INFORME ANUAL DE SEGUIMENTO

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS
Curso Académico: 2013-2014

Aprobado por:

- Comisión Académica do MDE (Máster Universitario en Dirección de Empresas) da USC (29/10/2014)
- Comisión de Calidade da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais de Santiago da USC (30/10/2014)
- Xunta de Facultade da Facultade de Administración e Dirección de Empresas de Lugo da USC (30/10/2014)

1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Máster Universitario en Dirección de Empresas
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	4311754
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Universidade solicitante	Santiago de Compostela
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	- Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais de Santiago de Compostela - Facultade de Administración e Dirección de Empresas de Lugo
Centro onde se imparte o título	- Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais de Santiago de Compostela - Facultade de Administración e Dirección de Empresas de Lugo
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	
Responsable do título	- Emilio Ruzo Sanmartín (Santiago) - Mª Ángeles López Cabarcos (Lugo)
Correo electrónico do responsable do título	emilio.ruzo@usc.es angeles.lopez.cabarcos@usc.es
Curso de implantación do título	2009-2010
Data última acreditación	29/07/2009
Órgano responsable da elaboración do informe anual de seguimento	Comisión Académica do Máster Universitario en Dirección de Empresas
Órgano responsable da aprobación do informe anual de seguimento	- Comisión de Calidade da Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais - Xunta de Facultade de Administración e Dirección de Empresas

2. INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DE CADA UN DOS SEUS TÍTULOS	
Información pública	**Páxina web da Universidade/Centro/Título…**
Denominación do título	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#info Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9
Número de créditos e duración do título	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#plan Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#plan
Centro responsable do título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/index.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/
Coordinador/a e/ou responsable do título	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#info Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9
Centro/s onde se imparte o título	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/index.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/
No caso de títulos interuni-versitarios, universidade coordinadora e universidad/es participante/s	
Tipo de ensinanza	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#info Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9
Número de prazas de novo ingreso ofertadas	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#oferta Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#oferta

Idiomas en que se imparte o título	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#info Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9
Saídas profesionais/ Profesións regu-ladas para as que capacita/ Perfil de egreso	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#obxectivos Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#obxectivos
Normativa de permanencia	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#plan Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#plan
Memoria vixente do título	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#info Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9
Obxectivos do título	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#obxectivos Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#obxectivos
Competencias xerais	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#obxectivos Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#obxectivos
Competencias específicas	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#obxectivos Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#obxectivos

Criterios de acceso e admisión	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#oferta Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#oferta
Procedemento de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/modules/destacados/news_0005.html - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#oferta Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/GuiaAcollidaNovEstud.html - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#oferta
Plan de acción titorial	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Perfil de ingreso recomendado	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#oferta Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#oferta
Condicións ou probas de acceso especiais, se existen	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#oferta Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#oferta
Programas de mobilidade	Portal internacional da USC: http://www.usc.es/gl/perfis/internacional/index.html Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Curso ponte ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe[1]	

Complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#oferta Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#oferta
Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#plan Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#plan
Horarios	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#plan Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/guiacurso14-15.html - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#plan
Guías docentes/Programación docente[2]	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#plan Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#plan
Traballo fin de grao/máster (comisión, convocatorias, etc.)	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/TFM_MBA.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/tfm.html
Información sobre as práctivas externas, se as houbera (entidades colaboradoras, …)	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/materia.html?materia=87936&ano=65 - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/materia.html?materia=87937&ano=65

Descrición do profesorado (categoría, datos de contacto...)	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#info Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9
Descrición doutros recursos humanos necesarios e dispoñibles para o desenvolvemento do plan de estudos	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/unidade_administrativa.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/persoal.html
Aulas e seminarios	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/infraestruturas_servizos.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/recursosmateriais.html
Laboratorios	
Salas de informática	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/infraestruturas_servizos.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/recursosmateriais.html
Salas de estudo	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/infraestruturas_servizos.html - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/Biblioteca/index.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/recursosmateriais.html - https://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/busc/centros/intcentroslugo/
Biblioteca	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/Biblioteca/index.html Lugo: - https://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/busc/centros/intcentroslugo/
Outros servizos dispoñibles	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/servizos.html - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/infraestruturas_servizos.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/servizos.html - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/recursosmateriais.html
Espazos para os representantes de estudantes	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/infraestruturas_servizos.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/recursosmateriais.html

Taxa de graduación	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Taxa de abandono	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Taxa de eficiencia	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Taxa de rendemento	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Taxa de éxito	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Taxas de inserción laboral	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/titulacions.html?plan=13078&estudio=13079&codEstudio=12677&valor=9#outra_informacion Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/titulacions.html?plan=13418&estudio=13419&codEstudio=12995&valor=9#outra_informacion
Outras taxas/resultados complementa-rias que o título fai públicas (Informe institucional resultados Docentia)	http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/titulosoficiais/datosmasteres.html

Órgano responsable do sistema de garantía de calidade do título	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/Calidade.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/CalidadeV01.html
Política e obxectivos de calidade	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/Calidade.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/CalidadeV01.html
Manual e procedementos do SGC	Santiago: - http://www.usc.es/gl/centros/ecoade/Calidade.html Lugo: - http://www.usc.es/gl/centros/empresas/CalidadeV01.html

[1] **Curso ponte:** centro/s en que se imparte, número de prazas ofertadas, criterios acceso e admisión, probas de acceso se existen, información previa á matriculación, número de créditos do curso, itinerarios formativos, transferencia e recoñecemento de créditos, modalidades de impartición, normativa de permanencia, guías docentes das materias a cursar.

[2] **Tipo de materia, número de créditos, competencias, contidos, metodoloxía, sistema de avaliación, titorías, calendario e horario, responsable docente, idiomas en que se imparte**.

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

1. Descrición do título

Valorarase o criterio de "Descrición do título" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007).

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio[3]

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D

EVIDENCIAS SGIC:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	USC	MDE	SANTIAGO	LUGO
IN01M-PC-05	Prazas ofertadas	***28,74***	**46,00**	23,00	23,00
IN03M-PC-05	Matrícula de novo ingreso	***20,54***	**37,00**	20,00	17,00
IN04M-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	***20,33***	**37,00**	20,00	17,00

EVIDENCIAS PROPOSTAS DE MELLORA:

- 11 alumnos estranxeiros procedentes de convenios bilaterais foron reenviados a Lugo para a súa martrícula.

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

Non se produciron cambios significativos respecto do recollido na memoria. En particular:

-O número de prazas de novo ingreso ofertadas continúa sendo o contemplado na memoria (40 prazas repartidas equitativamente entre os dous campus). Cubríronse totalmente ditas prazas no primeiro período, e tamén as prazas destinadas a estranxeiros (6 prazas repartidas entre os dous campus), sen quedar vacantes, aínda que posteriormente tivo lugar o desestimento dalgúns alumnos admitidos. Aínda así, a matrícula final é moi superior á media da USC para os másteres oficiais, e en cada campus individualmente tamén se aproxima a dito número medio. Non se suscita a curto prazo a ampliación do número, porque implicaría a creación de grupos, co consiguiente aumento de necesidades docentes, imposibles de satisfacer coas actuais restriccións orzamentarais.

-Respecto das linguas utilizadas no proceso formativo, continúan a ser Galego e Castelán en ambos campus, tal como se recollía na memoria, e segue ofertándose un grupo optativo en Inglés no campus de Lugo, coa súa implantación en dúas asignaturas.

-O tipo de ensino continúa sendo presencial, co apoio do campus virtual que ofrece a Universidade de Santiago en todas as materias do Máster, de xeito que o seu uso complementa de forma notable as actividades do aula.

Neste criterio non se aprecian diferenzas significativas entre ambos campus.

BOAS PRÁCTICAS[4]

-Mantemento actualizado da información relativa ao máster (sistema de acceso, horarios, aulas, etc.) na páxina institucional dos centros por parte do persoal de administración.

-Homoxeneización da información relativa ao máster proporcionada nos dous campus.

PROPOSTAS DE MELLORA:

AM1 -Continuar co proceso de canalizar as preinscripcións de alumnos estranxeiros excedentes no campus de Santiago cara ao campus de Lugo.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

---

[3] **Niveis de valoración:**

* **Satisfactorio (A)**: existen evidencias documentais que apoian a presunción dunha realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio. Ademais desenvólvense dun xeito eficaz, medible e de acordo a unhas responsabilidades perfectamente definidas.

* **Suficiente (B)**: existen evidencias documentais acerca da realización de actividades relacionadas co elemento que permiten supoñer que, polo menos, nos seus aspectos básicos se desenvolven de maneira recurrente e ordenada, ainda que existan aspectos secundarios non contemplados.

* **Insuficiente (C)**: existen evidencias puntuais da existencia de contidos relacionados coa cuestión formulada polo elemento pero non se axustan, na súa totalidade, aos criterios establecidos, non están correctamente definidos ou non se formulan de maneira sistemática.

* **Ausencia de evidencias documentais (D)**: non existen evidencias documentais sobre o cumprimento da cuestión formulada polo elemento ou as que existen son inadecuadas.

[4] **Enténdese por boa práctica**: proxecto, programa, técnica ou medio de xestión, implantado de forma complementaria/suplementaria ao establecido na memoria de verificación, que cumple as seguintes características: xera un impacto positivo no título, podería ser replicado no restos dos títulos, implica un aproveitamento eficaz das oportunidades, demostra creatividade no seu enfoque dun problema, implica efectivade dos recursos...).

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

2. Xustificación

Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D

EVIDENCIAS SGIC:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	USC	MDE	SANTIAGO	LUGO
IN03M-PC-05	Matrícula de novo ingreso	***20,54***	**37,00**	20,00	17,00
IN04M-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	***20,33***	**37,00**	20,00	17,00
IN05M-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos	***-3,30***	**-13,95**	-16,67	-10,53
IN12M-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	***64,69***	**80,43**	86,96	73,91

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

O Máster Universitario en Dirección de Empresas da Universidade de Santiago de Compostela responde a unha demanda existente, como se pode observar, xa que continua unha importante afluencia de preinscripcions en relación ás prazas ofertadas (76 preinscripcións, o que supón un 165,22%) ademais de un gran número de contactos interesándose por el, atendidos polos Coordinadores, a Oficina de Información ao Estudante e a Oficina de Relacións Exteriores, entre outros. Este indicador ademais representa unha porcentaxe do 80,43%, moi superior á media dos masters da USC (64,69%), o que indica unha plena xustificación desta titulación no contexto da oferta de titulacions de masters oficiais da USC en ambos campus, onde individualmente tamén se supera a media da USC.

A finalidade do Máster Universitario en Dirección de Empresas é proporcionar ao alumnado unha formación avanzada de carácter académico especializada e multidisciplinar. En concreto, trátase de dotar ao alumnado das competencias directivas máis relevantes, proporcionándolle unha visión global e integradora das áreas funcionais da empresa, tanto dende unha perspectiva teórica como aplicada. E todo iso para dar resposta a unha contorna crecientemente cambiante e globalizada, que demanda titulados con capacidade para a dirección de empresas flexibles e innovadoras, así como coas competencias necesarias para o desenvolvemento dun proxecto de natureza empresarial. Isto, que considerabamos importante no momento da creación do Máster, volveuse agora perentorio, porque orienta a algúns alumnos cara ao emprendimiento e porque aporta ás empresas da nosa contorna persoal especializado, tan necesario en momentos de crise económica.

A este respecto, observamos que a orientación principalmente escollida polos estudantes é a profesional, e iso levounos a unha política continuada de establecemento de novos convenios de colaboración con empresas de entidade, organización e proximidade, axeitadas para proporcionar a experiencia práctica que os nosos alumnos precisan (o campus de Santiago conta con 35 convenios activos con empresas e o campus de Lugo con 28).

Os responsables do título consideran que a xustificación do título presentada é satisfactoria, tanto globalmente como nos dous campus. Ningún feito diminúe o nivel de xustificación da titulación, e incluso pódese dicir que na conxuntura actual incrementa a relevancia destes estudos e a súa necesidade. Adicionalmente, neste último curso arredor dun 20% dos estudantes que fixeron prácticas en empresas en cada campus continuaron a súa relación coa empresa utilizando diferentes modalidades contractuais, o que reforza aínda máis a xustificación deste título nestes momentos de grave crise económica.

BOAS PRÁCTICAS

-Política continuada de establecemento de novos convenios de colaboración con empresas e institucións, axeitadas para proporcionar a experiencia práctica que os nosos estudantes precisan.

PROPOSTAS DE MELLORA:

AM2 –Desenvolvemento de iniciativas orientadas a incrementar a involucración das empresas na planificación e seguimento das prácticas, co obxectivo de incrementar a adecuación entre as demandas das empresas e a oferta de contidos a recibir polos futuros titulados da universidade.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO							
3. Competencias							
Valorarase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias**	**D**

EVIDENCIAS PROPOSTAS DE MELLORA:

LISTADO DE ACTIVIDADES REALIZADAS CURSO 2013/14:

CAMPUS DE SANTIAGO:

- 04/11/2013: Semana do cooperativismo na USC (Xunta de Galicia).
- 17/02/2014: Obradoiro de elaboración de TFG / TFM en galego (USC).
- 20/02/2014: Curso de Marketing Digital (Google / IAB Spain).
- 30/04/2014: Programa ARGOS – II edición (USC – UNINOVA).
- 06/07/2014: Programa CompetexGalicia (Fundación Barrié de la Maza).
- 14/07/2014: Curso de verano Avaliación e Financiamento de Novos Proxectos (USC).
- 17/07/2014: Seminario Diseña tu Modelo de Negocio (ESCUELA DE NEGOCIOS NOVA CAIXA GALICIA).

CAMPUS DE LUGO:

- 27/09/2013: Conferencia: La relevancia de la dirección de operaciones (Adolfo Campos Vázquez. Consejero Delegado de NUCAMSA).
- 03/10/2013: Conferencia: La globalización de las operaciones (Javier Piñeiro Lamas. Consultor de empresas).
- 07/10/2013: Conferencia: La gestión de personas en empresas del tercer sector. La gestión de la diversidad cultural (Cristina Conde García. Directora Financiera de Proyectos de Cooperación CESIE - Centro Studi ed Iniziative Europeo (Palermo).
- 10/10/2013: Conferencia: Desarrollo de nuevos productos (Juan Méndez Dónega. Director del Aula de Productos Lácteos de la USC. Socio de INNOLACT).
- 17/10/2013: Visita a empresa: Gestión de la Calidad (Ingapan-Kentes. Susana Rodil. Responsable de Calidad).
- 31/10/2013: Visita a empresa: Sistema Justo a Tiempo en el sector de la alimentación. Torre de Núñez (Ana Núñez. Miembro del Consejo de Administración).
- 07/11/2013: Conferencia: Gestión de la cadena de suministro (plataformas logísticas on-line. (Ignacio López Millán. Programador informático).
- 16/12/2013: Conferencia: Gestores de relaciones con clientes (María Muñoz Pardo. Departamento de Marketing de Oracle Londres).
- 13-19/02/2014: Taller de Excel avanzado (Jorge García López).
- 26/02/2014: Jornada sobre el TFM y el acceso al doctorado.

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

Respecto ao logro das competencias específicas, xerais e transversais que recolle a Memoria, ademais da avaliación que se realiza en cada materia e, en particular, do Traballo Fin de Máster, a súa consecución é avaliada pola Comisión de xeito indirecto: mediante os informes remitidos polos titores das empresas nas que os alumnos fixeron as prácticas. Todas estas evidencias, como se recolle nas correspondentes actas e como se pode inferir a partir dos criterios posteriores deste informe (taxas de rendemento, taxas de éxito), apuntan a que o Máster proporciona un nivel axeitado das competencias desexadas aos seus alumnos nos dous campus nos que se imparte. En todo caso, estamos convencidos que só mediante o estudo da inserción laboral poderá completarse a valoración desexada. Neste sentido esperamos que a ampliación do estudo da inserción laboral que efectúa a ACSUG ata abarcar os Másters permitirá dispoñer nos próximos cursos da información correspondente.

BOAS PRÁCTICAS -Participación en seminarios, conferencias e charlas-debate, tanto dentro coma fóra do eido da propia Universidade, sobre temáticas complementarias ás materias do Máster impartidos por profesionais dirixidas a complementar a adquisición de competencias.
PROPOSTAS DE MELLORA: **AM3** -Desenvolvemento de actividades complementarias prácticas (cursos, talleres...) orientados á adquisición de competencias transversais de interese para os futuros egresados.
BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

4. Acceso e admisión de estudantes

Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D

EVIDENCIAS SGIC:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	USC	MDE	SANTIAGO	LUGO
IN01M-PC-05	Prazas ofertadas	***28,74***	**46,00**	23,00	23,00
IN02M-PC-05	Matrícula	***23,94***	**65,00**	32,00	33,00
IN03M-PC-05	Matrícula de novo ingreso	***20,54***	**37,00**	20,00	17,00
IN04M-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	***20,33***	**37,00**	20,00	17,00
IN05M-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos	***-3,30***	**-13,95**	-16,67	-10,53
IN08M-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	***6,85***	**13,85**	21,88	6,06
IN09M-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	***8,94***	**3,08**	3,13	3,03
IN12M-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	***64,69***	**80,43**	86,96	73,91

EVIDENCIAS PROPOSTAS DE MELLORA:

- Acta Comisión Académica Ordinaria do Máster en Dirección de Empresas (23/09/2013): Aprobación de Criterios para a admisión de Erasmus (punto 3).

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

De forma previa ao comezo do curso, os alumnos dispuxeron na páxina web da USC de información sobre horarios, calendarios de exames, programas e programas das materias. Non se editaron para este curso dípticos informativos nin carteis, nin se difundiu en prensa, polas restriccións orzamentarias. A USC fíxoo conxuntamente para toda a súa oferta de Másters.

Con todo iso logrouse que o Máster gozase de demanda suficiente nos dous campus para cubrir a súa oferta sen problemas, de maneira que alcanzou unha preinscripción de case o dobre sobre as prazas ofertadas (76 preinscripcións, o que supón un 165,22%). Tamén se cubriron máis da metade das prazas destinadas a alumnos estranxeiros (4 no campus de Santiago e 1 no campus de Lugo). Sen embargo, aínda qeu se cubriron totalmente ditas prazas no primeiro período, sen quedar vacantes, posteriormente tivo lugar o desestimento dalgúns alumnos admitidos.

Os datos de preinscripción e matrícula son os que se mostran a continuación:

- Matrícula: Santiago 20 e Lugo 17.

- Preinscripción: Santiago 44 (25 Nacionais e 19 Estranxeiros) e Lugo 32 (24 Nacionais e 8 Estranxeiros)

O resto de indicadores relativos á procedencia e ás notas de acceso mostran valores superiores á media da USC, aínda que presentan marxe de mellora, de aí a valoración de suficiente neste criterio tanto globalmente como en ambos campus. Coa finalidade de mellorar os indicadores obtidos plantéxanse accións de mellora.

BOAS PRÁCTICAS

Neste curso adiantouse o proceso de admisión e matrícula ao mes de agosto, de forma que se puido completar o proceso de admisión e matrícula antes do inicio das clases. Asemade, púidose aproveitar o tempo que vai desde o inicio do curso ata o inicio das clases para a acolleita dos estudantes, presentación de espazos, servizos, etc.

Para os estudantes de incorporación tardía ao Máster e que así o requiran, facilitarase o seguimento do Módulo Preparatorio por parte destes estudantes coa finalidade de que a súa incorporación teña lugar do xeito máis axeitado posible.

PROPOSTAS DE MELLORA:

AM4 -Promocionar o Máster entre os estudantes dos últimos cursos da Universidade.

AM5 -Promocionar o Máster para aqueles estudantes (de intercambio ou non) que cursan exclusivamente un único semestre.

AM6 -Realizar xornada de acollida dos estudantes e presentación da metodoloxía a seguir para a impartición do Máster. **AM7** -Utilización da figura do antiguo estudante do Máster como titor dos novos estudantes, co obxectivo de orientar e servir de apoio a os novos estudantes ao longo de todo o curso académico.
BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

5. Planificación das ensinanzas

Valorarase o criterio de "Planificación das ensinanzas" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Planificación da ensinanza" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias**	**D**

EVIDENCIAS SGIC:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	USC	MDE	SANTIAGO	LUGO
IN08M-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	***6,85***	**13,85**	21,88	6,06
IN09M-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	***8,94***	**3,08**	3,13	3,03
IN12M-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	***64,69***	**80,43**	86,96	73,91
IN17M-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	***0,44***	**1,54**	3,13	0,00
IN18M-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	***2,91***	**41,54**	46,88	36,36
IN22M-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións	***88,28***	**75,86**	73,33	100,00
IN46M-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	***3,86***	**nd**	3,95	3,86
IN47M-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	***3,97***	**nd**	4,44	4,26
IXA-M04	Porcentaxe de actas fóra de prazo	***22,30***	**12,50**	14,29	10,71

EVIDENCIAS PROPOSTAS DE MELLORA:

- Acta Comisión Académica Ordinaria do Máster en Dirección de Empresas (11/12/2013): Aprobación do Regulamento do Traballo de Fin de Máster en Dirección de Empresas (punto 4).
- LISTADO DE CONVENIOS NOVOS CURSO 2013/14:

  CAMPUS DE SANTIAGO: 7 CONVENIOS NOVOS

  - MOONOFF
  - HORNOS DE LAMASTELLE SA
  - GALEGA DE ECONOMIA SOCIAL
  - LEROY MERLIN ESPAÑA, S.L.U.
  - LIDL SUPERMERCADOS, S.A.U.
  - PETRILLA TECH SL
  - PRIORITY MARKETING SPAIN SL

  CAMPUS DE LUGO: 4 CONVENIOS NOVOS

  - RODAMIENTOS JOSMAR S.L.
  - HOST EUROPE IBERIA S.L.
  - INGAPAN GRUPO S.L.
  - MINERA CARAVELI S.A.C.

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

A planificación da actividade docente (elaboración, aprobación e publicación do PDA, do POD e da programación das materias) levouse a cabo segundo o establecido no SGIC. As asignaturas obrigatorias e optativas, así como o módulo preparatorio, discorreron sen contratiempos, observándose un bo nivel no cumprimento de programas e obxectivos docentes. A programación docente estivo dispoñible desde o primeiro momento e usouse o Campus Virtual para a difusión de información e material de apoio, así como para a recepción das tarefas propostas, nas asignaturas.

Respecto das Prácticas en Empresas, no presente curso académico novamente formalizáronse convenios de colaboración con empresas adicionais, logrando taxas superiores ás fixadas na memoria, o que permitiu realizar prácticas ao 70% dos estudantes do campus de Santiago (anos anteriores: 85%, 87,5% e 70%; proposto na memoria: 35%) e ao

72% dos alumnos do campus de Lugo (anos anteriores: 94,7%, 60% e 57,9%; proposto na memoria 50%). Tanto os informes das empresas de acolleita como as memorias elaboradas polos alumnos, revelan un alto nivel de satisfacción por ambas partes, aportando en todos os casos valoracións de notable ou sobresaliente. Isto supón un 73% de alumnos que realizaron prácticas en empresas sobre o total de estudantes que cursaron o título, porcentaxe superior á media da USC nos títulos de máster.

Respecto de os Traballos Fin de Máster, en Santiago, dos 31 alumnos matriculados, presentáronse con éxito 14 traballos (no curso anterior 18), quedando pendente a terminación dos 17 restantes (no curso anterior 18 pendentes) e en Lugo dos 31 alumnos matriculados presentáronse con éxito 9 traballos (no curso anterior 11), quedando pendentes os 22 restantes (no curso anterior 21 pendentes). Débese constatar que o número de alumnos restantes pendentes de terminación do TFM correspóndense ao número acumulado das edicións anteriores do Máster.

Finalmente, o grado de satisfacción dos estudantes (3.95 en Santiago e 3.86 en Lugo sobre 5.00), e do profesorado (4.44 en Santiago e 4.26 en Lugo sobre 5.00) alcanzou niveis axeitados e superiores á media da USC para este tipo de estudos. Do mesmo xeito, obtéñense mellores resultados, tanto individualmente nos dous campus como globalmente no título, en canto ás actas presentadas fóra de prazo, porcentaxe significativamente inferior á media da USC para os títulos de máster.

Por todo o anterior, os responsables do título valoran, para ambos campus, como suficiente o grado de cumprimento deste criterio.

BOAS PRÁCTICAS

-Emprego da plataforma virtual didáctica institucional (Moodle).

-Fijación de horarios en bloque sen ocos en horario exclusivo de tarde.

-Explicar as opcións ás que da acceso o Máster pola súa natureza oficial, especialmente, os Programas de Doutoramento, vínculandoos á realización dos TFM.

PROPOSTAS DE MELLORA:

AM8 -Para promover o incremento do número de TFM presentados ao final do curso, adiantar a asignación de temas e titores ao mes de novembro, de xeito que se consiga o inicio efectivo dos traballos fin de master, así como as prácticas en empresas dentro do segundo semestre, coa finalidade de poñer á disposición do alumno máis tempo a finais do segundo semestre e facilitar así o remate do TFM. Todo elo para facer diminuír o número de TFM non presentados.

AM9 -Para incrementar o grado de formalización na planificación das ensinanzas, procurarase promover para todas as materias a elaboración e publicación no campus virtual das guías docentes detalladas.

AM10 -Para incrementar entre os estudantes tanto a utilización do campus virtual como o nivel de satisfacción con dita utilizacion, promoverase a estandarización da información e contidos a proporcionar mediante o campus virtual por parte das diferentes materias.

AM11 -Continuar a procura e selección de empresas coas que establecer convenios de colaboración, pois constatouse, entre os alumnos, unha predilección crecente pola orientación profesional, á vez que se incrementa a dificultade en conseguilo, ao observar un descenso nas empresas dispostas a colaborar, como consecuencia da contorna económica.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

6. Recursos humanos

Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D

EVIDENCIAS SGIC:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	USC	MDE	SANTIAGO	LUGO
IN24M-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	***73,30***	**33,33**	36,84	27,27
IN25M-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	***93,32***	**76,67**	84,21	63,64
IN26M-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	***74,25***	**60,00**	57,89	63,64
IN30M-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	***1,19***	**2,32**	1,89	3,30
IN31M-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	***11,38***	**11,79**	12,19	11,41
IN32M-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	***10,81***	**13,03**	13,39	12,68
IN46M-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	***3,86***	**nd**	3,95	3,86
IN47M-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	***3,97***	**nd**	4,44	4,26

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

O grado de satisfacción dos estudantes (3.95 en Santiago e 3.86 en Lugo sobre 5.00), e do profesorado (4.44 en Santiago e 4.26 en Lugo sobre 5.00) alcanzou niveis axeitados e superiores á media da USC para este tipo de estudos. Do mesmo xeito, obtéñense mellores resultados, tanto individualmente nos dous campus como globalmente no título, en canto ás actas presentadas fóra de prazo, porcentaxe significativamente inferior á media da USC para os títulos de máster.

A valoración asumida é suficiente, porque aínda recoñecendo que a dotación de profesorado e o seu nivel de formación, especialización e dedicación é completamente axeitado para a consecución dos obxectivos do Máster, un ano máis se constanta que o cadro docente reflexa necesariamente as limitacións dos departamentos que o aportan: tanto Organización de Empresas e Comercialización como Economía Financeira e Contabilidade viñeron padecendo un notable exceso de carga docente provocada pola implantación completa dos novos grados e másteres, o que dificultou enormemente o desenvolvemento normal da actividade investigadora.

Por outra banda, as limitacións presupuestarias están impedindo a entrada de novos profesores que puidesen permitir ampliar as prazas ofertadas (desdoblando grupos) e engadir prazas de perfil netamente investigador que puidesen reforzar os aspectos máis débiles do cadro docente.

As medias de alumnos de grupos expositivos e interactivos foron superiores ás medias da universidade. Con todo, débese resaltar que a cifra de alumnos por grupo resulta engañosa (como indica o feito de que a media de alumnos por profesor sexa 2,32, case o dobre da media da USC para este tipo de estudos, situada en 1,19). O real é que en todas as asignaturas hai un só grupo en Santiago e un só grupo en Lugo, que acolle a todos os matriculados (o que supón medias reais de máis de 20 en cada campus, dependendo dos alumnos de intercambio en cada materia). O que ocorre é que a ratio "desconta" todos os alumnos que realizan prácticas en empresa no canto de asignaturas optativas. Isto é o que fai que a ratio baixe e que fluctúe en función do número de prazas de prácticas ofertadas e que, en xeral haxa unha gran diferenza nos alumnos por grupo entre as asignaturas obligatorias e as optativas.

Neste criterio a valoración final é suficiente debido a que se aprecian dificultades para que a universidade reforce as políticas de persoal orientadas ao cumprimento dos indicadores relativos a recursos humanos, así como unha disparidade nos valores obtidos entre os dous campus, o que apunta á necesidade de melloras conducente a un reforzamento do cadro de persoal e un maior nivel de homoxeneidade.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

AM12 -Para mellorar os indicadores do criterio Recursos Humanos, promoverase a participación de PDI e de PAS en Programas de Formación e Innovación Docente organizadas pola Universidade.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

7. Recursos materiais e servizos

Valorarase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D

EVIDENCIAS SGIC:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	USC	MDE	SANTIAGO	LUGO
IN33M-PS-03	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	***3,41***	**nd**	3,15	nd

EVIDENCIAS PROPOSTAS DE MELLORA:

- Declaracións do Vicedecano de Economía e Infraestructuras da Facultade de CC.EE. e Empresariais e do Vicedecano da Facultade de Administración e Dirección de Empresas sobre os espazos habilitados para os alumnos do Máster.

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

En ambos centros, Santiago e Lugo, existe unha comisión de Asuntos Económicos e Infraestruturas que toma decisións relativas ás necesidades de infraestruturas do centro. Esta comisión está formada por representantes do equipo decanal, profesorado, PAS e alumnado e séguense os procedementos descritos no SGIC do centro.

No curso 2013-14 procedeuse, a facer unha análise e revisión das carencias e necesidades de mellora no ámbito dos recursos e infraestruturas necesarias para o desenvolvemento da docencia adecuadas para a docencia de calidade no ámbito do EEES.

Polas distintas peculiaridades dos centros onde se imparte o titulo, procedemos a facer unha análise individual dos recursos materiais e servizos cos que conta cada centro.

Santiago

Continuouse axilizando o funcionamento da comisión de asuntos económicos e infraestruturas, na que participan profesorado, PAS e alumnado, e que decide tendo en consideración os escasos recursos dispoñibles na Facultade o reparto do orzamento e a contratación de determinadas obras ou adquisicións de materiais e recursos.

O procedemento a seguir pasa, en primeiro lugar pola detección de necesidades para, a continuación, establecer unha orde de prioridades; o obxectivo e levar a cabo as accións necesarias para o mantemento das infraestruturas e servizos que garantan o bo funcionamento do centro.

A web da Facultade dispón dun directorio propio onde se indica o número de despacho do profesor para facilitar o acceso a información o alumnado. Tamén se dispón dun acceso con información dos espazos do centro (http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ecoade/descargas/Varios/Espazos_alumnado.pdf), incluíndo os espazos reservados para as asociación estudantís e as salas de estudo (http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/ecoade/descargas/Varios/Espazos_Facultade.pdf).

Continuáronse realizando accións de mellora e actualización dos contidos da páxina web do centro (infraestruturas, planos da facultade, servizos, TFG, prácticas externas, mobilidade), así como o mantemento actualizado do blog da Facultade con información das actividades.

A Facultade de CC Económicas e Empresariais conta con 123 ordenadores conectados á rede para docencia, o que representa o 6.33 en relación aos estudantes a TC, e con 65 ordenadores conectados á rede para uso dos estudantes e non para uso docente.

Lugo:

A Facultade de ADE está ubicada nun edificio moderno, funcional e adaptado ás persoas con discapacidade. Dispón das infraestruturas e das tecnoloxías necesarias para o ensino/aprendizaxe no Espazo Europeo de Educación Superior. O acceso a internet, fixo ou por Wifi, está dispoñible en toda a Facultade, tal e como se pode observar no espazo web onde figuran todos os recursos materiais cos que conta (http://www.usc.es/gl/centros/empresas/recursosmateriais.html).

A maiores da información sobre infraestruturas, a web do centro inclúe tamén un apartado de Planos da Facultado onde se pode consultar a ubicación dos despachos dos profesores, das aulas, etc. (http://www.usc.es/gl/centros/empresas/planos.html) e tamén un apartado de servizos de interese para o alumnado (http://www.usc.es/gl/centros/empresas/servizos.html). Asemade, a Facultade a través de Xescampus ten establecido un mecanismo de reserva de espazos accesible desde a secretaría virtual do profesorado.

Durante o curso académico 2013-2014 a Facultade adquiriu 7 ordenadores para as aulas de informática, dous ordenadores para os PAS da facultade e unha fotocopiadora de uso colectivo para o profesorado, dispoñible para empregar en rede (en substitución de equipos obsoletos).

A este respecto, consideramos que a Facultade está perfectamente dotada en materia de infraestruturas, con suficientes ordenadores para levar a cabo as clases interactivas daquelas materias que o requiran (93), o que representa o 23,48 en relación aos estudantes a TC, así como ordenadores para uso por parte do alumnado (22), sen que ata o de agora se teñan presentado incidencias neste sentido. Non obstante, lévase observando estes últimos anos un problema no equipo de audio da Aula Magna, polo que se prevé que será necesaria a súa substitución en breve.

Volvendo á análise conxunta dos dous centros onde se imparte o título, e en relación a outros servizos, a Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais conta cunha biblioteca propia, en tanto que a Biblioteca habitual da Facultade de ADE é a Biblioteca Intercentros do campus de Lugo, situada a escasos metros da propia Facultade. Tal e como se pode observar nas seguintes táboas, a Biblioteca de Económicas contou no curso 2012-2013 con 378 postos de lectura e a de Intercentros con 1715 postos de lectura repartidos en 9 salas, concentrándose a maioría dos fondos bibliográficos de interese para o noso alumnado na sala de Ciencias Sociais. Asemade, o alumnado da titulación ten acceso a todos os fondos bibliográficos que oferta a rede de bibliotecas da USC, non só en papel senón tamén en formato electrónico a través de BUGALICIA. No caso da biblioteca da Facultade de Santiago, conta tamén cun depósito de monografía (andar primeiro semisoto), unha hemeroteca con 23 postos de lectura (segundo semisoto), 8 terminais para acceso ao catálogo automatizado (CAPEL), fotocopiadora e PC para acceso ás bases de datos en CD-ROM. Os principais fondos de alumnos (3.135 volumes) están colocados en libre acceso na Sala de lectura. Na Hemeroteca poden consultarse os fondos máis recentes de 767 títulos de revistas.

IN37-PS-02. DISPONIBILIDADE DE POSTOS DE LECTURA EN BIBLIOTECAS E POR ESTUDANTE EQUIVALENTE A TC (1)

	Nº de postos de lectura			
Biblioteca (Centros)	2009	2010	2011	2012
Económicas	378	378	378	378
Intercentros Lugo	1637	1637	1637	1715

IN36-PS-02. FONDOS BILIOGRÁFICOS (1)								
		En papel		Material non librario (3)	Electrónicos (4)			
Bilioteca (Centros)	Ano	Monografías	Periódicas (2)		Monografías	Periódicas	Bases de datos	Outros
Económicas	2009	69341	2916 (619)	895	1	2	1	
	2010	71553	3083 (627)	907	1	61	2	41
	2011	72548	3089 (617)	930		77	2	42
	2012	73225	3115 (372)	967		49	1	
Intercentros Lugo	2009	96154	1382 (472)	4254		53		
	2010	103219	1680 (504)	4311		6		
	2011	105107	1676 (500)	4346		61		
	2012	106949	1793 (393)	2388		49		

BUGALICIA (5)			
	Recursos Electrónicos		
Ano	Monografías	Periódicas	Bases de datos
2009	18831	18846	90
2010	16379	19090	52
2011	18058	20139	26
2012	18058	16717	24

Para contrastar a satisfacción do alumnado cos recursos materiais e servizos dos centros, a USC elaborou unha enquisa dirixida aos egresados, obtendo os seguintes resultados para Santiago e para Lugo.

		Santiago	Lugo	Media
Aulas e Laboratorios	Aulas de clase	5	3,00	3,46
	Aulas de informática	5	3,50	3,06
	Laboratorios	-	2,00	3,46
Servizos	Biblioteca	3	3,50	3,99
	Cafetaría /Comedor	3,5	2,00	3,60
	Conserxaría	4,5	3,00	3,81
	Decanato	3	3,00	3,17

Non obstante consideramos que os resultados de Santiago non poden ser utilizados xa que só responderon dous egresados a enquisa. De novo, debemos alegar razóns de representatividade para confirmar que os resultados en Lugo deben ser analizados con cautela. De feito, a enquisa realizada polo centro entre os seus egresados (só contestaron 9 persoas á enquisa) sinala niveis de satisfacción moito máis elevados no que se refire ás instalacións da facultade (aulas, aulas de informática, sala de lectura, etc.) (4,78 sobre 5) e no que se refire aos servizos do campus (Biblioteca: 4 sobre 5).

Na enquisa ao profesorado realizada pola USC, o nivel de satisfacción amosado polo profesorado en relación ao material e servizos de apoio á docencia existente na universidade é elevado (Santiago: 4.16 Lugo: 4,67), así como a satisfacción cos recursos cos que conta para a docencia (Santiago: 4.09 Lugo: 4,78).

Tras a análise dos datos, e tendo en conta as diferenzas entre os centros, os responsables do centro de Santiago valoran o grao de cumprimento deste criterio como suficiente.

BOAS PRÁCTICAS

-Mellora e actualización dos contidos da páxina web dos centros (infraestructuras, planos das facultades, servizos, TFM, prácticas).

-Poñer a disposición do alumnado da facultade espazos de docencia e de traballo do estudantado identificados como espazos de utilización para o Máster.

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

8. Resultados previstos

Valorarase o criterio de "Resultados previstos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Análise e utlización dos resultados para a mellora dos programas formativos e "Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D

EVIDENCIAS SGIC:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	USC	MDE	SANTIAGO	LUGO
IN34M-S01-PM-01	Taxa de rendemento	***88,75***	**81,45**	86,93	75,12
IN35M-S01-PM-01	Taxa de éxito	***99,21***	**98,37**	98,70	97,93
IN36M-S01-PM-01	Taxa de avaliación	***89,50***	**82,80**	88,08	76,71
IN37M-S01-PM-01	Taxa de graduación	***73,72***	**69,05**	75,00	61,11
IN38M-S01-PM-01	Duración media dos estudos	***1,41***	**1,43**	1,50	1,33
IN39M-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados	***95,89***	**94,52**	93,13	96,77
IN41M-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393	***14,07***	**7,14**	12,50	0,00
IXA-M04	Porcentaxe de actas fóra de prazo	***22,30***	**12,50**	14,29	10,71

EVIDENCIAS PROPOSTAS DE MELLORA:

- Acta Comisión Académica Ordinaria do Máster en Dirección de Empresas (11/12/2013): Aprobación do Regulamento do Traballo de Fin de Máster en Dirección de Empresas (punto 4).

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

En relación á maioría dos indicadores (taxa de rendemento, taxa de éxito, taxa de avaliación, duración media dos estudos, eficiencia dos titulados e abandono), tanto en términos globais como en cada un dos dous campus obtéñense resultados satisfactorios, tanto en liña coa media da universidade como dos obxectivos fixados na MVT.

Únicamente chama a atención o dato relativo á taxa de graduación, inferior á media da USC e situándose lixeiramente por debaixo do 90% desexado. Hai que sinalar que a finalización dos estudos está directamente relacionada cos traballos fin de máster pendentes de presentar, polo que as accións de mellora orientadas a reforzar capacidade de realizar o traballo dentro do curso académico son as que pretenden mellorar o indicador, sendo a preocupación principal da Comisión Académica.

En conxunto, a situación en canto aos resultados acadados en relación aos previstos é satisfactoria na maior parte dos indicadores salvo en canto á taxa de graduación, o que nos leva a cualificar o grado de cumprimento deste apartado como suficiente.

BOAS PRÁCTICAS:

-Apoio e motivación continuada durante o curso para que o alumnado sexa consciente da necesidade de ir acadando obxectivos relativos a todos os contidos do Máster, incluíndo con especial relevancia o relativo ao Traballo de Fin de Máster.

PROPOSTAS DE MELLORA:

AM8 -Para promover o incremento do número de TFM presentados ao final do curso, adiantar a asignación de temas e titores ao mes de novembro, de xeito que se consiga o inicio efectivo dos traballos fin de master, así como as prácticas en empresas dentro do segundo semestre, coa finalidade de que poñer á disposición do alumno máis tempo a finais do segundo semestre e facilitar así o remate do TFM. Todo elo para facer diminuír o número de TFM non presentados.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

9. Sistema de garantía da calidade

Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e o Sistema de Garantía da Calidade (SGC) do Centro.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D

EVIDENCIAS SGIC:

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	USC	MDE	SANTIAGO	LUGO
IN19M-PC-09	Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas	***3,93***	**4,63**	4,43	4,79
IN20M-PC-09	Satisfacción dos titores externos cos programas de prácticas externas	***4,12***	**4,29**	4,20	4,36
IN21M-PC-09	Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas	***3,86***	**nd**	nd	nd
IN23M-PC-12	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	***3,27***	**nd**	3,00	nd
IN42M-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	***3,88***	**nd**	3,88	nd
IN46M-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	***3,86***	**nd**	3,95	3,86
IN47M-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	***3,97***	**nd**	4,44	4,26
IN48M-PM-02	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	***40,26***	**nd**	44,90	18,18

EVIDENCIAS PROPOSTAS DE MELLORA:

- Declaración da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC sobre a elaboración do primeiro estudo sobre a inserción laboral de titulacións de máster por parte da Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia.
- Comunicación da Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade da USC en relación á Enquisa de prácticas externas do curso 2013-2014.

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

A reflexión en canto á satisfacción do alumnado e ao profesorado fíxose nun criterio anterior. Concretamente, entre outros aspectos, tanto os informes das empresas de acolleita como as memorias elaboradas polos alumnos, onde se incluían cuestionarios relativos a satisfacción dos titores externos e dos estudantes en prácticas, revelan un alto nivel de satisfacción por ambas partes, aportando en todos os casos valoracións de notable ou sobresaliente.

Pola súa banda, en relación á configuración do SGIC consideramos que nas Facultades de Santiago e Lugo estase facendo unha boa implantación do recollido no SGIC dos centros, tendo en conta que foi aprobado en maio de 2010. A Comisión Académica do Máster e as Comisións de Calidade dos Centros, da que forman parte o coordinador do Master, fan reunións periódicas co obxectivo de coordinar e planificar a docencia de acordo coas directrices das memorias dos títulos.

Anualmente, os decanatos teñen acceso ás enquisas de avaliación da satisfacción do alumnado do centro de face a facer un seguimiento e detectar posibles desviacións para corrixilas.

Por outra banda, toda a información relativa á política de calidade é pública e pode consultarse na web dos centros, no apartado de Calidade SGIC (tal e como se indica no apartado de información pública deste informe), foi mellorado seguindo o establecido no Informe Final de Seguimento da ACSUG de data 24/07/2014. O nivel de cumprimento dos obxectivos é satisfactorio e xa se levaron a cabo algunhas actualizaciones e revisiones rutinarias. No entanto, os SGIC dos centros están vinculados ao SGIC marco da USC.

A Área de Calidade da USC iniciou durante este curso de xeito centralizado a realización de enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do máster (seguindo o establecido no Informe Final de Seguimento da ACSUG de data 24/07/2014): estudantes en prácticas externas, titores externos e titores académicos das prácticas, egresados e empregadores. Adicionalmente, en relación á inserción laboral de titulacións de máster, a ACSUG está elaborando o primeiro estudo sobre estas titulacións. Sen embargo, a data de peche deste informe todos estes indicadores non estaban dispoñibles na súa totalidade, o que implica que serán obxecto de reflexión nos vindeiros cursos cando dita Área de Calidade e a ACSUG facilite estes indicadores aos diferentes títulos da USC.

Deste xeito, dado que este proceso está nos primeiros anos da súa implantación, aínda ten marxe de mellora e perfeccionamento, o que xustifica a valoración deste criterio como suficiente en ambos campus.

BOAS PRÁCTICAS -Reunións periódicas da Comisión Académica do Máster para a coordinación e o bo funcionamento do título en Santiago e en Lugo -Utilización de videoconferencia para todas as tarefas de coordinación e seguimento asociadas ao título. -Promover entre o estudantado e o profesorado a participación nas enquisas de satisfacción coa docencia, así como nos titores académicos e profesionais das prácticas.
PROPOSTAS DE MELLORA:
BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO							
10. Calendario de implantación							
Valorarase o criterio de "Calendario de implantación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007).							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias**	**D**
Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións: Foi implantado no curso 2009-2010, nos dous centros sen incidencias. Non existía un título previo ao que fose substituír. Por iso, a valoración deste criterio é satisfactoria para o título en ambos campus.							
BOAS PRÁCTICAS							
PROPOSTAS DE MELLORA: Non se recollen propostas de mellora dada a valoración satisfactoria neste criterio.							
BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:							

4. ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN, DE MODIFICACIÓNS AUTORIZADAS E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMENTO	
INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN	
Recomendacións establecidas no informe final	**Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, …)**
Non consta que houbese recomendacións no informe final de verificación, polo que se tiveron en conta as recomendacións do informe provisional.	
INFORME FINAL DE SEGUIMENTO (2010/2011)	
Recomendacións establecidas no informe final	**Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, …)**
RECOMENDACIÓN FINAL: Recoméndase a realización de estudos de inserción laboral sobre egresados que permitan valorar si o título cumpre as funcións que xustificaron a súa posta en marcha (sobre todo no que respecta ao interese profesional do mesmo)	O estudo da inserción laboral dentro do Sistema Universitario Galego (SUG) é desenvolvido, por acordo das tres universidades, pola Axencia de Calidade do SUG (ACSUG) e ata agora únicamente recollía información sobe os títulos de 1º e 2º ciclo (grados). Dende o ano 2012, a ACSUG vai ampliar o estudo ás titulacións tanto de grao como de máster, pero ata a data non se dispón de devandita información.
VALORACIÓN CUMPRIMENTO PROXECTO: Resaltábase a ausencia de reflexión e a ausencia de propostas, a falta de vinculación coa información dispoñible. Asemade, se demandaba a presentación de devanditos datos e reflexións por campus.	No informe presentado no curso 2011/12 e no actual fíxose un esforzo por presentar datos estratificados e relacionar a reflexión dos resultados acadados e as propostas cos datos dispoñibles en cada caso. Nos diferentes apartados de ambos informes detállanse tales datos, as reflexións e melloras que permitiron acadar os obxectivos que incumben aos diferentes criterios, coas salvidades que se recollen en cada un.
INFORME FINAL DE SEGUIMENTO (2011/2012)	
Recomendacións establecidas no informe final	**Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, …)**
Non se dispón de Informe Final de Seguimento da ACSUG para o informe presentado polo título (2011/2012).	

INFORME FINAL DE SEGUIMENTO (2012/2013)	
Recomendacións establecidas no informe final	**Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)**
RESULTADO DO PROCESO DE SEGUIMENTO: CONFORME. El resultado del proceso de seguimiento del título de MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE EMPRESAS es **CONFORME** con los propósitos del proceso incluidos en el Documento de la ACSUG "Seguimento de títulos oficiais. 2011", establecidos de acuerdo con las recomendaciones de la REACU y de la CURSA. El proceso de seguimiento requiere un compromiso adquirido por parte del Títulos, del Centro y de la Universidad para la implementación de las observaciones que se señalan en el referido informe.	
1. INFORMACIÓN PÚBLICA - En la pestaña "Información do título" en las webs de ambas facultades se recoge un apartado reservado para un listado de profesores de la titulación, sin embargo no se incluye ningún dato o enlace asociado al mismo. Se recomienda incluir dicha información o, de lo contrario, suprimir el apartado. - La página web de la Facultade de Administración e Dirección de Empresas (Lugo) debe indicar de forma clara el número total de créditos de los que consta el máster (existe un espacio para ello en la pestaña "Plan de estudos", pero no se halla cubierto), así como eliminar el inglés de entre las lenguas de impartición o en su defecto especificar que solo lo será en dos materias optativas. - Las páginas web de ambas facultades recogen una oferta de 20 plazas por centro, mientras que en los correspondientes apartados de la sección de másteres de la web de la USC se indican 23. Sin embargo, la memoria establece una oferta de 26 plazas por campus (52 en total), incluyendo a los alumnos extranjeros y a tiempo parcial, por lo que si dicha información sigue vigente tiene que recogerse en las páginas web. En cualquier caso, debe figurar el mismo número de plazas ofertadas en unas webs y en otras. - Tanto la web de la facultad de Santiago como la de la facultad de Lugo deberían ofrecer información más accesible acerca de los procedimientos de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso. También deben recoger de manera destacada las titulaciones que eximen de cursar las dos materias de complementos formativos previstas. - La web de la Facultade de CC. Económicas e Empresariais (Santiago) debe recoger el calendario de exámenes también para las materias optativas, ya que solo se halla disponible para las obligatorias. Finalmente, tanto en Santiago como en Lugo debería ofrecerse más información accesible sobre las prácticas externas (convenios en vigor, etc.).	SUBSANADO RESPONSABLES. - Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos das Facultades de CC. EE. E Empresariais de Santiago e de Administración e Dirección de Empresas de Lugo - Servizo de Xestión da Oferta e Programación Académica da USC - Área de Tecnoloxías da Información e das Comunicacións da USC DATAS: XULLO – SETEMBRO 2014
- Criterio 4. Acceso y admisión: Las propuestas de mejora deben estar orientadas a eliminar debilidades o deficiencias identificadas en la reflexión. Por ejemplo, se plantea limitar la matrícula de extranjeros en asignaturas sueltas, pero antes no se ha explicado por qué esto es un problema.	SUBSANADO. Establécense accións de mellora orientadas a mellorar os resultados obtenidos e manifestados na reflexión do criterio. RESPONSABLE: coordinadores

INFORME FINAL DE SEGUIMENTO (2012/2013)	
Recomendacións establecidas no informe final	**Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, …)**
- Criterio 6. Recursos Humanos: Es importante aportar información sobre la participación del PDI en programas de evaluación de la calidad docente (DOCENTIA o similares), su repercusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje y las actuaciones para fomentar la participación del profesorado en estas evaluaciones. También se debe aportar información sobre los programas de formación del profesorado y del personal de administración y servicios: utilidad, seguimiento de los mismos, satisfacción, etc.	PENDENTE DE MELLORAR PARA O CURSO SEGUINTE: plantexado como acción de mellora en base á recomendación do Informe Final de Seguimento da ACSUG.
- Criterio 9. Sistema de Garantía de Calidad (SGC): Como se indica en el propio autoinforme de seguimiento, sería muy positivo recopilar información sobre la satisfacción de los egresados para valorar el criterio 2 (justificación) y sobre la satisfacción de los empleadores para valorar el criterio 3 (competencias). Es fundamental que el SGC sea capaz de generar información valida y fiable de todos los grupos de interés relacionados con los títulos impartidos y debe trabajarse en este sentido. El Centro, a través de la Comisión de Calidad, debe implicarse en potenciar la participación en las encuestas de satisfacción del título. Como mecanismo de motivación, es importante hacerles llegar a los diferentes colectivos los resultados de las encuestas de satisfacción que cubren y las acciones que se van a desarrollar en consecuencia.	EN CURSO DE REALIZACIÓN. En base á recomendación do Informe Final de Seguimento da ACSUG, plantéxanse como accións de mellora promover a participación nas enquisas de satisfacción. Adicionalmente, a Área de Calidade da USC iniciou durante este curso de xeito centralizado a realización de enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do máster: estudantes en prácticas externas, titores externos e titores académicos das prácticas, egresados e empregadores. Adicionalmente, en relación á inserción laboral de titulacións de máster, a ACSUG está elaborando o primeiro estudo sobre estas titulacións. Sen embargo, a data de peche deste informe todos estes indicadores non estaban dispoñibles na súa totalidade, o que implica que serán obxecto de reflexión nos vindeiros cursos cando dita Área de Calidade e a ACSUG facilite estes indicadores aos diferentes títulos da USC.

5. PLAN DE MELLORAS

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM1
		Tipo	DESCRICIÓN DO TÍTULO
	Orixe	Orixe acción	VARIACIÓNS DEMANDA POR CAMPUS
		Descrición orixe	
	Definición	Análise causa	
		Definición/descrición proposta	Continuar co proceso de canalizar as preinscripcións de alumnos estranxeiros excedentes no campus de Santiago cara ao campus de Lugo.
		Data prevista de finalización	XULLO 2015
		Data inicio	SETEMBRO 2014
Responsables		Usuario responsable da implantación	COORDINACIÓN
		Outros responsables da implantación	SERVIZO DE RELACIÓNS EXTERIORES
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Continuar co proceso de canalizar as preinscripcións de alumnos estranxeiros excedentes no campus de Santiago cara ao campus de Lugo.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

<table>
<tr><th colspan="4">ACCIÓNS DE MELLORA</th></tr>
<tr><td rowspan="9">Definición</td><td rowspan="2">Acción de mellora</td><td>Código</td><td>AM2</td></tr>
<tr><td>Tipo</td><td>XUSTIFICACIÓN</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Orixe</td><td>Orixe acción</td><td>IMPLICACIÓN DA EMPRESA CO MÁSTER</td></tr>
<tr><td>Descrición orixe</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">Definición</td><td>Análise causa</td><td></td></tr>
<tr><td>Definición/descrición proposta</td><td>Desenvolvemento de iniciativas orientadas a incrementar a involucración das empresas na planificación e seguimento das prácticas, co obxectivo de incrementar a adecuación entre as demandas das empresas e a oferta de contidos a recibir polos futuros titulados da universidade.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td>XULLO 2015</td></tr>
<tr><td>Data inicio</td><td>SETEMBRO 2014</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Responsables</td><td>Usuario responsable da implantación</td><td>COORDINACIÓN</td></tr>
<tr><td>Outros responsables da implantación</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">Tarefa1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td>Desenvolvemento de iniciativas orientadas a incrementar a involucración das empresas na planificación e seguimento das prácticas, co obxectivo de incrementar a adecuación entre as demandas das empresas e a oferta de contidos a recibir polos futuros titulados da universidade.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td>Usuario responsable</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">Subtarefa 1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td></td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td>Usuario responsable</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">Finalización</td><td>Estado</td><td></td></tr>
<tr><td>Data estado</td><td></td></tr>
<tr><td>Comprobación</td><td></td></tr>
<tr><td>Data comprobación</td><td></td></tr>
</table>

<table>
<tr><th colspan="4">ACCIÓNS DE MELLORA</th></tr>
<tr><td rowspan="8">Definición</td><td rowspan="2">Acción de mellora</td><td>Código</td><td>AM3</td></tr>
<tr><td>Tipo</td><td>COMPETENCIAS</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Orixe</td><td>Orixe acción</td><td>INCREMENTO DE COMPETENCIAS TRANSVERSAIS PRÁCTICAS</td></tr>
<tr><td>Descrición orixe</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">Definición</td><td>Análise causa</td><td></td></tr>
<tr><td>Definición/descrición proposta</td><td>Desenvolvemento de actividades complementarias prácticas (cursos, talleres...) orientados á adquisición de competencias transversais de interese para os futuros egresados.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td>XULLO 2015</td></tr>
<tr><td>Data inicio</td><td>SETEMBRO 2014</td></tr>
<tr><td rowspan="2" colspan="2">Responsables</td><td>Usuario responsable da implantación</td><td>COORDINACIÓN</td></tr>
<tr><td>Outros responsables da implantación</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="5" colspan="2">Tarefa1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td>Desenvolvemento de actividades complementarias prácticas (cursos, talleres...) orientados á adquisición de competencias transversais de interese para os futuros egresados.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td>Usuario responsable</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="5" colspan="2">Subtarefa 1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td></td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td>Usuario responsable</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4" colspan="2">Finalización</td><td>Estado</td><td></td></tr>
<tr><td>Data estado</td><td></td></tr>
<tr><td>Comprobación</td><td></td></tr>
<tr><td>Data comprobación</td><td></td></tr>
</table>

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM4
		Tipo	ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES
	Orixe	Orixe acción	INCREMENTO DE MATRÍCULA
		Descrición orixe	
	Definición	Análise causa	
		Definición/descrición proposta	Promocionar o Máster entre os estudantes dos últimos cursos da Universidade.
		Data prevista de finalización	XULLO 2015
		Data inicio	SETEMBRO 2014
Responsables		Usuario responsable da implantación	COORDINACIÓN
		Outros responsables da implantación	
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Promocionar o Máster a través dos estudantes dos últimos cursos da Universidade.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM5
		Tipo	ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES
	Orixe	Orixe acción	INCREMENTO DE MATRÍCULA
		Descrición orixe	
	Definición	Análise causa	
		Definición/descrición proposta	Promocionar o Máster para aqueles estudantes (de intercambio ou non) que cursan exclusivamente un único semestre.
		Data prevista de finalización	XULLO 2015
		Data inicio	SETEMBRO 2014
Responsables		Usuario responsable da implantación	COORDINACIÓN
		Outros responsables da implantación	
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Promocionar o Máster para aqueles estudantes (de intercambio ou non) que cursan exclusivamente un único semestre.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

<table>
<tr><th colspan="4">ACCIÓNS DE MELLORA</th></tr>
<tr><td rowspan="9">Definición</td><td rowspan="2">Acción de mellora</td><td>Código</td><td>AM6</td></tr>
<tr><td>Tipo</td><td>ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Orixe</td><td>Orixe acción</td><td>MELLORA DOS PROCESOS DE ACOLLIDA E APOIO AO ESTUDANTE</td></tr>
<tr><td>Descrición orixe</td><td></td></tr>
<tr><td rowspan="4">Definición</td><td>Análise causa</td><td></td></tr>
<tr><td>Definición/descrición proposta</td><td>Realizar xornada de acollida dos estudantes e presentación da metodoloxía a seguir para a impartición do Máster.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td>XULLO 2015</td></tr>
<tr><td>Data inicio</td><td>SETEMBRO 2014</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Responsables</td><td>Usuario responsable da implantación</td><td>COORDINACIÓN</td></tr>
<tr><td>Outros responsables da implantación</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">Tarefa1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td>Realizar xornada de acollida dos estudantes e presentación da metodoloxía a seguir para a impartición do Máster.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td>Usuario responsable</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">Subtarefa 1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td></td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td>Usuario responsable</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">Finalización</td><td>Estado</td><td></td></tr>
<tr><td>Data estado</td><td></td></tr>
<tr><td>Comprobación</td><td></td></tr>
<tr><td>Data comprobación</td><td></td></tr>
</table>

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	**Acción de mellora**	**Código**	**AM7**
		Tipo	**ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES**
	Orixe	**Orixe acción**	**MELLORA DOS PROCESOS DE ACOLLIDA E APOIO AO ESTUDANTE**
		Descrición orixe	
	Definición	**Análise causa**	
		Definición/descrición proposta	Utilización da figura do antiguo estudante do Máster como titor dos novos estudantes, co obxectivo de orientar e servir de apoio a os novos estudantes ao longo de todo o curso académico.
		Data prevista de finalización	**XULLO 2015**
		Data inicio	**SETEMBRO 2014**
Responsables		**Usuario responsable da implantación**	**COORDINACIÓN**
		Outros responsables da implantación	
Tarefa1		**Código**	
		Descrición tarefa	Utilización da figura do antiguo estudante do Máster como titor dos novos estudantes, co obxectivo de orientar e servir de apoio a os novos estudantes ao longo de todo o curso académico.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		**Código**	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		**Estado**	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM8
		Tipo	PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS / RESULTADOS PREVISTOS
	Orixe	Orixe acción	MELLORA DOS RESULTADOS NA PRESENTACIÓN DO TFM
		Descrición orixe	
	Definición	Análise causa	
		Definición/descrición proposta	Para promover o incremento do número de TFM presentados ao final do curso, adiantar a asignación de temas e titores ao mes de novembro, de xeito que se consiga o inicio efectivo dos traballos fin de master, así como as prácticas en empresas dentro do segundo semestre, coa finalidade de poñer á disposición do alumno máis tempo a finais do segundo semestre e facilitar así o remate do TFM. Todo elo para facer diminuír o número de TFM non presentados.
		Data prevista de finalización	XULLO 2015
		Data inicio	SETEMBRO 2014
Responsables		Usuario responsable da implantación	COORDINACIÓN / COMISIÓN ACADÉMICA
		Outros responsables da implantación	
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Para promover o incremento do número de TFM presentados ao final do curso, adiantar a asignación de temas e titores ao mes de novembro, de xeito que se consiga o inicio efectivo dos traballos fin de master, así como as prácticas en empresas dentro do segundo semestre, coa finalidade de que poñer á disposición do alumno máis tempo a finais do segundo semestre e facilitar así o remate do TFM. Todo elo para facer diminuír o número de TFM non presentados.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM9
		Tipo	PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS
	Orixe	Orixe acción	MELLORA DA FORMALIZACIÓN NA PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS
		Descrición orixe	
	Definición	Análise causa	
		Definición/descrición proposta	Para incrementar o grado de formalización na planificación das ensinanzas, procurarase promover para todas as materias a elaboración e publicación no campus virtual das guías docentes detalladas.
		Data prevista de finalización	XULLO 2015
		Data inicio	SETEMBRO 2014
Responsables		Usuario responsable da implantación	COORDINACIÓN / COMISIÓN ACADÉMICA
		Outros responsables da implantación	
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Para incrementar o grado de formalización na planificación das ensinanzas, procurarase promover para todas as materias a elaboración e publicación no campus virtual das guías docentes detalladas.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM10
		Tipo	PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS
	Orixe	Orixe acción	MELLORA DA UTILIZACIÓN E SATISFACCIÓN DOS ESTUDANTES CO CAMPUS VIRTUAL
		Descrición orixe	
	Definición	Análise causa	
		Definición/descrición proposta	Para incrementar entre os estudantes tanto a utilización do campus virtual como o nivel de satisfacción con dita utilizacion, promoverase a estandarización da información e contidos a proporcionar mediante o campus virtual por parte das diferentes materias.
		Data prevista de finalización	XULLO 2015
		Data inicio	SETEMBRO 2014
Responsables		Usuario responsable da implantación	COORDINACIÓN / COMISIÓN ACADÉMICA
		Outros responsables da implantación	
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Para incrementar entre os estudantes tanto a utilización do campus virtual como o nivel de satisfacción con dita utilizacion, promoverase a estandarización da información e contidos a proporcionar mediante o campus virtual por parte das diferentes materias.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM11
		Tipo	PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS
	Orixe	Orixe acción	COMPETENCIAS PRÁCTICAS E INICIO EXPERIENCIA PROFESIONAL
		Descrición orixe	
	Definición	Análise causa	
		Definición/descrición proposta	Continuar a procura e selección de empresas coas que establecer convenios de colaboración, pois constatouse, entre os alumnos, unha predilección crecente pola orientación profesional, á vez que se incrementa a dificultade en conseguilo, ao observar un descenso nas empresas dispostas a colaborar, como consecuencia da contorna económica.
		Data prevista de finalización	XULLO 2015
		Data inicio	SETEMBRO 2014
Responsables		Usuario responsable da implantación	COORDINACIÓN / COMISIÓN ACADÉMICA
		Outros responsables da implantación	
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Continuar a procura e selección de empresas coas que establecer convenios de colaboración, pois constatouse, entre os alumnos, unha predilección crecente pola orientación profesional, á vez que se incrementa a dificultade en conseguilo, ao observar un descenso nas empresas dispostas a colaborar, como consecuencia da contorna económica.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM12
		Tipo	RECURSOS HUMANOS
	Orixe	Orixe acción	FORMACIÓN DE PERSOAL
		Descrición orixe	
	Definición	Análise causa	
		Definición/descrición proposta	Para mellorar os indicadores do criterio Recursos Humanos, promoverase a participación de PDI e de PAS en Programas de Formación e Innovación Docente organizadas pola Universidade.
		Data prevista de finalización	XULLO 2015
		Data inicio	SETEMBRO 2014
Responsables		Usuario responsable da implantación	COORDINACIÓN / COMISIÓN ACADÉMICA
		Outros responsables da implantación	
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Para mellorar os indicadores do criterio Recursos Humanos, promoverase a participación de PDI e de PAS en Programas de Formación e Innovación Docente organizadas pola Universidade.
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	

Propostas de mellora: Accións activas ou finalizadas no período 02/09/2013-22/10/2014

Código	Descrición	Responsable	Estado	Fin Previsto
AM-1	AM-1 - Canalizar as preinscripcións de alumnos/as estranxeiros/as excedentes no campus de Santiago cara ao campus de Lugo	Emilio Ruzo Sanmartín	Finalizada	31/07/2014
Tarefa		**Responsable**	**Estado**	**Fin Previsto**
AM-1.1 - Canalizar as preinscripcións de alumnos/as estranxeiros/as excedentes no campus de Santiago cara ao campus de Lugo		Emilio Ruzo Sanmartín	Executada	31/07/2014
AM-2	AM-2 - Desenvolvemento de actividades complementarias (seminarios, talleres ...) suxeito a disponibilidade orzamentaria.	Emilio Ruzo Sanmartín	Finalizada	31/07/2014
Tarefa		**Responsable**	**Estado**	**Fin Previsto**
AM-2.1 - desenvolvemento de actividades complementarias (seminarios, talleres ...) suxeito a dispoñibilidade orzamentaria.		Emilio Ruzo Sanmartín	Executada	31/07/2014
AM-3	AM-3 - Evitar a incorporación de alumnado estranxeiro a materias soltas, tratando de que cursen polo menos un semestre completo	Emilio Ruzo Sanmartín	Finalizada	31/07/2014
Tarefa		**Responsable**	**Estado**	**Fin Previsto**
AM-3.1 - Evitar a incorporación de alumnos estranxeiros a materias soltas, tratando de que cursen polo menos un semestre completo.		Emilio Ruzo Sanmartín	Executada	31/07/2014
AM-4	AM-4 - Modificar a normativa do Traballo de Fin de Máster coa finalidade de programar adecuadamente a asignación de temas e titores	Emilio Ruzo Sanmartín	Finalizada	31/07/2014
Tarefa		**Responsable**	**Estado**	**Fin Previsto**
AM-4.1 - Modificar a normativa do Traballo de Fin de Máster coa finalidade de programar adecuadamente a asignación de temas e titores		Emilio Ruzo Sanmartín	Executada	31/07/2014
AM-5	AM-5 - Continuar a procura e selección de empresas coas que establecer convenios de colaboración	Emilio Ruzo Sanmartín	Finalizada	31/07/2014
Tarefa		**Responsable**	**Estado**	**Fin Previsto**
AM-5.1 - Continuar a procura e selección de empresas coas que establecer convenios de colaboración		Emilio Ruzo Sanmartín	Executada	31/07/2014
AM-6	AM-6 - Continuar coa creación de espazos para o traballo en grupo dos alumnos/as do máster en ambos centros	Emilia Vázquez Rozas	Finalizada	31/07/2014
Tarefa		**Responsable**	**Estado**	**Fin Previsto**
AM-6.1 - Continuar coa creación de espazos para o traballo en grupo dos alumnos/as do máster en ambos centros		Begoña Barreiro Fernández	Executada	31/07/2014
AM-7	AM-7 - Recabar información sobre o colectivo de egresados	Emilio Ruzo Sanmartín	Finalizada	31/07/2014

Accións activas ou finalizadas no período02/09/2013-22/10/2014

Código	Descrición	Responsable	Estado	Fin Previsto
Tarefa		**Responsable**	**Estado**	**Fin Previsto**
AM-7.1 - Recabar información sobre o colectivo de egresados		Emilio Ruzo Sanmartín	Executada	31/07/2014
AM-8	AM-8 - Monitorización das prácticas externas, tanto ao alumnado como aos titores externos das empresas	Emilio Ruzo Sanmartín	Finalizada	31/07/2014
Tarefa		**Responsable**	**Estado**	**Fin Previsto**
AM-8.1 - Monitorización das prácticas externas, tanto ao alumnado como aos titores externos das empresas		Emilio Ruzo Sanmartín	Executada	31/07/2014