USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA

INFORME ANUAL de SEGUIMENTO

Grao en Educación Social

Curso Académico: 2012-13

1.- DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Educación Social
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	Verifica: 1658/2009; MEC: 2501109
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Universidade solicitante	Universidade de Santiago de Compostela
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Facultade de Ciencias da Educación
Centro onde se imparte o título	Facultade de Ciencias da Educación – Campus Vida
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	----
Responsable do título	Decano: R. Lois Ferradás Blanco Coordinadora do título: M. Carmen Morán de Castro
Correo electrónico do responsable do título	zedudeca@usc.es
Curso de implantación do título	2009-2010
Data última acreditación	22-06-2009

2.- INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DO TÍTULO

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Descrición do título	Denominación	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Rama de coñecemento	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Universidade solicitante	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/memorias_graos_USC/Educacion_Social.pdf
	Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título, ou no seu caso, departamento ou instituto	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Centro/s onde se imparte o título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	--
	Tipo de ensinanza	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Rexime de estudo	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Periodicidade da oferta	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Número de plazas de novo ingreso ofertadas	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e Admisión)
	Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudante e periodo lectivo	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e Admisión)
	Normas de permanencia	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra Información)
	Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra Información)
	Responsable do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Coordinador do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Data da autorización da implantación do título pola Xunta de Galicia	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
	Data publicación BOE	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Data última acreditación	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Memoria vixente do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Informe final de avaliación previo á verificación	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Xustificación	Xustificación do título proposto, argumentando o seu interese académico, científico ou profesional	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9
	Referentes externos á Universidade	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/memorias_graos_USC/Educacion_Social.pdf
	Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos	
	Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Política de calidade	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Obxectivos de calidade	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Competencias Obxectivos	Obxectivos do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Obxectivos, competencias e saídas profesionais)
	Competencias xerais que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título	
	Competencias específicas que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título	
	Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Acceso e admisión de estudantes	Demanda	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 Na lapela "Oferta e Admisión" figura a nota de corte do curso pasado. Na lapela "Outra información" figura o enlace á páxina da Vic. De Resp. Social e Calidade correspondente a "Datos calidade" onde están os datos de demanda.
	Matrícula	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 Na lapela "Oferta e admisión" figura a información e enlaces para a matrícula. Na lapela "Outra información" figura o enlac á páxina da Vic. De Resp. Social e Calidade corrrespondente a "Datos Calidade" onde están os datos de matrícula.
	Información previa á matriculación sobre acceso e admisión (criterios de acceso e admisión)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e admisión)
	Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html Os/As estudantes tamén poden ter información de forma telefónica, presencial ou telemática na páxina http://www.usc.es/es/servizos dentro do epígrafe "Centro de Orientación Integral ao Estudante (COIE)" e na "Oficina de Información Universitaria (Oiu)" http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/
	Condicións ou probas de acceso especiais, se existen	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e Admisión)
	Información sobre o apoio e orientación aos estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html
	Información sobre a transferencia e recoñecemento de créditos	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Plan de Estudos)
	Información sobre el curso puente ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e admisión)
	Información sobre os complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e admisión)
	Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para a orientación aos estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,…
Planificación das ensinanzas	Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo Distribución temporal	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Plan de estudos)
	Horarios	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Plan de estudos) http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/horario_cursos.html
	Mecanismos de coordinación docente	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Infraestruturas	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestruturas.html
	Guías docentes/Programación docente Sistema de avaliación	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Plan de Estudos)
	Traballo fin de grao/máster (Comisión, convocatorias, etc.)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Plan de estudos) http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra información) http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html
	Procedemento documentado para a planificación e desenvolvemento da ensinanza	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para a revisión e mellora do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado da oferta formativa	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Composición, funcións e responsabilidades da comisión académica do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/organos.html
	Criterios de suspensión do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e Admisión)
	Desenvolvemento da ensinanza	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html
	Procedemento documentado para a suspensión do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para a expedición de títulos oficiais	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=titulos
	Perfil de ingreso recomendado	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
		Admisión)
	Perfil de egreso	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Obxectivos, competencias e saídas profesionais)
	Normativa académica do curso	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html
	Baremo empregado no proceso de admisión	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e Admisión)
	Calendario de pre-inscripción	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e Admisión)
	Listados de admitidos/excluidos (provisional, definitivo)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Oferta e Admisión)
	Información sobre o seguro escolar	http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/seguro_escolar.html
	Información sobre o servizo de asesoramento e promoción do estudante	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html
	Información sobre o servizo de apoio ao emprego	http://www.usc.es/gl/servizos/saee/aol/
	Información sobre cursos a estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html
	Información sobre actividades culturais, deportivas e de voluntariado	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html
	Información sobre a mobilidade	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra información) http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html
	Información sobre as prácticas externas, se as houbese	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra información) http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html
	Información sobre o plan de acción titorial	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra información)
	Normativa académica	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra información) http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html
	Procedemento documentado dos perfís de ingreso/egreso e captación de estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado de orientación aos estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
	Procedemento documentado de mobilidade dos estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado de prácticas externas, se as houbese	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado de orientación profesional	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Recursos humanos	Descrición do profesorado	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/departamentos.html
	Descrición de outros recursos humanos necesarios e dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/persoal.html
	Procedemento documentado da política do PDI e PAS	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado da xestión do PDI e PAS (captación, selección, formación, avaliación)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Recursos materiais e servizos	Aulas e seminarios	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestruturas.html
	Espazo do persoal académico	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestruturas.html http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/profesorado.html
	Laboratorios	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestruturas.html
	Salas de informatica	
	Salas de estudo	
	Outros espazos para os estudantes	
	Biblioteca	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html
	Servizos dispoñibles	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html http://www.usc.es/gl/servizos/
	Espazos para os representantes de estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestruturas.html
	Outros equipamentos	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestruturas.html
	Procedemento documentado da xestión dos recursos materiais	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
	Procedemento documentado sobre a xestión dos servizos	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Resultados previstos	Taxa de rendemento Taxa de abandono Taxa de eficiencia Taxa de graduación	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor (Lapela Outra información) http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html
	Outras taxas que o título fai públicas (SGIC)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor (Lapela Outra información) http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html
	Taxas de inserción laboral	Os datos de inserción dispoñibles en xeral son os facilitados pola ACSUG que é a responsable da elaboración desta información no SUG. O enlace é http://www.acsug.es baixo o epígrafe "Documentos-Inserción Laboral" ou http://www.acsug.es/webs/inser.php. Aínda non hai datos de inserción laboral para os títulos adaptados ao EEES.
	Procedemento documentado para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado de satisfacción, expectativas e necesidades	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para a avaliación do aprendizaxe	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para o control de resultados académicos	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado de información pública	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Sistema de garantía da calidade	Órgano responsable do sistema de garantía da calidade do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/organos.html
	De ser o caso, planificación estratéxica	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
	Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedementos documentados para garantizar a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos graduados e da satisfacción coa formación recibida	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para o análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Procedemento documentado de suspensión/extinción do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Manual do SGIC	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Informe final de certificación do SGIC	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Listado de documentos en vigor do SGIC	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Calendario de implantación	Cronograma de implantación do título	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra información)
	Información sobre a adaptación, no seu caso, dos estudantes dos estudos existentes ao novo plan de estudos	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra información)
	Ensinanzas que se extinguen pola implantación do correspondente título proposto	http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9 (Lapela Outra información)

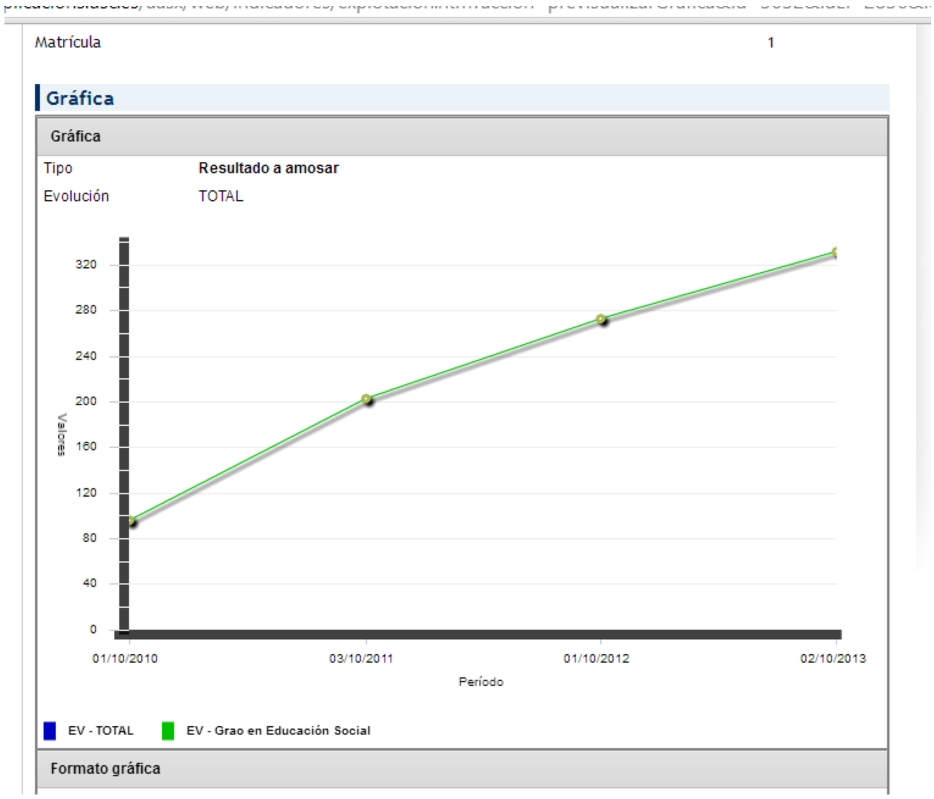
3.- VALORACIÓN DO CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO E OS RESULTADOS OBTIDOS, DETECCIÓN DE BOAS PRÁCTICAS, DESVIACIÓNS E TOMA DE DECISIÓNS.

Descrición do título							
Valorarase o criterio de "Descrición do título" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

O conxunto de informacións publicadas arredor do Título -tanto en relación ás características xerais da titulación como académicas e organizativas-, considéranse completas e con capacidade para satisfacer as demandas das/os posibles interesados. A este respecto é notable o esforzo na actualización de datos que ten o seu correlato no descenso no número de consultas nos servizos administrativos, no decanato e na coordinación do Grao.

A matricula no curso académico 2012-2013 elevouse a 332 estudantes (SGIC indicador IN02-PC-05) cun incremento do 63,5% respecto a 2009-2010 e do 21,6% respecto a 2011-2012. Esta notabilísima evolución apréciase nitidamente na gráfica que segue:



Do número total de matriculados 94 correspondíanse con matrícula de novo ingreso (indicador IN03-PC-05). Deste total 79 eran alumnas e alumnos de inicio de estudos (superando en 4 o número de prazas establecido); 3 traslados

de matrícula; 7 correspondentes a alumnado que adaptou estudos da Diplomatura ao Grao; 5 matrículas no Curso Ponte sobre unha oferta de 20 prazas, demanda que ser reduce por ser xa o 4º ano de implantación do título.

Respecto ao número de alumnas e alumnos matriculados a tempo parcial non se dispoñen na USC de indicadores cos datos desagregados, pero en todo caso non superan o 15% previsto na Memoria de Verificación do Título.

Sobre suxestión da ACSUG arredor da información, sinalar que a USC desenvolveu un proceso de mellora da descrición do Título.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Xustificación							
Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

A xustificación do Grao en Educación Social recollida na Memoria para a verificación do Título revalídase progresivamente atendendo á relevancia académica, científica e profesional da titulación. Son varios os aspectos que amosan esta valoración satisfactoria: A continuación da liña ascendente de consolidación das Educadoras e Educadores Sociais no conxunto das profesións do social e a súa puxanza nos equipos interdisciplinares de intervención social; a elevada porcentaxe de alumnado que se preinscribe na titulación así como a valoración que o alumnado egresado realiza arredor dos estudos elixidos.

1. Respecto á consolidación da profesión no escenario das profesións sociais, desde o Grao continuouse coa liña de estreita colaboración co Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia (CEESG), realizándose diversas actividades encamiñadas tanto a incrementar a visibilización e recoñecemento da profesión, como á ampliación de xacementos de emprego para as e os egresados. As actividades desenvolvidas foron as seguintes:

    - Mantemento do denominado Punto de Información Colexial (PIC) na facultade onde as e os estudantes poden seguir a actualidade do CEESG, e de modo particular as actividades de divulgación e formación ás que poden acceder. A organización e xestión do PIC corre a cargo de 4 alumnas supervisadas pola Coordinación do Grao, obtendo como contrapartida a posibilidade de asistencia gratuíta a eventos formativos.

    - Celebración na facultade, o día 2 de outubro de 2012, do Día da Educación Social organizado en colaboración co CEESG contando coa presenza de profesionais en activo en diversos contextos socioeducativos, o que contribúe a visibilizar o amplo espectro de especializacións e xacementos de emprego neste ámbito. Neste sentido valorouse a potencialidade de que o alumnado en xeral e as/os responsables do PIC, participasen activamente no equipo organizativo desta celebración nos vindeiros cursos.

    - Asesoramento ao CEESG por parte do profesorado do Grao ao longo do curso 2012-2013 na elaboración de documentos, planificación de propostas, alegacións a normativa ou regulamentacións ou convocatorias de emprego nas que deba reivindicarse a figura da Educadora ou Educador Social.

    - As colaboracións desde o Grao fixéronse extensivas ao Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras e Educadores Sociales do Estado participando desde o curso 2012-2013 profesorado do Grao no consello de redacción da publicación dixital RES (Revista de Educación Social) editada polo devandito Consejo General.

    O CEESG en colaboración cos Graos en Educación Social de Galicia, suxire a posibilidade de contribuír a estimular a investigación, innovación e divulgación dos Traballos Fin de Grao coa creación dun premio para os mellores traballos presentados nas tres universidades galegas, proposta moi ben aceptada desde esta facultade que se amosa aberta a incorporarse á mesa de preparación do mesmo.

    Igualmente se considera relevante incorporar na páxina correspondente ao Grao en Educación Social da web da facultade un enlace coa web do CEESG que mellore a liña de intercambio e colaboración entre as dúas instancias.

Non se dispón de datos desagregados dos titulados en Educación Social que permitan analizar a inserción laboral dos e das egresados.

2. O interese da titulación ponse de manifesto no indicador de *porcentaxe de matriculados de novo ingreso sobre prazas ofertadas* (SGIC indicador IN12-PC-05) que superou desde os inicios da oferta formativa do Grao o 100% da oferta. Pero ademais no curso 2012-2013 acada o máximo valor da traxectoria histórica (125,33) 26 puntos por riba do curso 2011-2012 (109,33); 4 puntos por riba do curso 2010-2011 (121,33); e 22,66 puntos por riba do inicial 2009-2010 (102,66). O gráfico que segue amosa esta evolución positiva:

Por outra parte, os resultados da enquisa aplicada en 2011 (únicos datos dispoñibles) pola Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade da USC (https://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datosgraos.html) sobre satisfacción dos egresados respecto á titulación elixida amosan que o 100% dos titulados en Educación Social volverían cursar a titulación.

Estes datos poñen de manifesto a importante demanda que suscita o Grao en Educación Social, e que veñen corroborar a súa destacada presenza no mapa de titulacións da USC.

BOAS PRÁCTICAS:

- Colaboración co Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia (CEESG): Continuación do Punto de Información Colexial
- Colaboración co Consejo General de Colegios Oficiales de Educadoras y Educadores Sociales do Estado participando profesorado do Grao no comité de redacción da súa Revista (RES)

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Constitución de unha comisión mixta alumnado-coordinación de grao e cursos para a organización conxunta dos

"Días da Educación Social" (2 de novembro)

- Colaboración co Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia no deseño dun premio aos mellores Traballos Fin de Grao que tería a súa primeira edición no curso 2013-2014.
- Incorporar un enlace á páxina WEB do Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia desde a web da Facultade de Ciencias da Educación (páxina Grao en Educación Social)

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Competencias/Obxectivos

Valorarase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

Tanto os obxectivos como as competencias planificadas no Grao en Educación Social considéranse globalmente satisfactorias na súa planificación e desenvolvemento, se ben susceptibles de mellora.

As Competencias especificadas na Memoria do Título de Grao en Educación Social (apartado 3), estímanse totalmente axeitadas e pertinentes para o desempeno profesional da Educación Social. Enténdese que o seu logro permite acadar unha compresión básica do marco teórico e contextual do quefacer profesional; analizar as realidades e promover, desenvolver e avaliar procesos de acción-intervención socioeducativa; capacitarse como integrante de equipos multiprofesionais sendo quen de achegar as especificidades da profesión, contribuíndo á xeración das sinerxías propias do traballo colaborativo e en rede; dotarse dunha actitude crítica e autocrítica, para o desenvolvemento de procesos de acción-reflexión que permiten avanzar na innovación no eido profesional e interiorizar a necesidade de formación permanente.

Os Obxectivos previstos na implantación do Título continúan considerándose satisfactorios e acordes ao perfil profesional dos futuros egresados, atendendo ás directrices recollidas no capítulo 6 do Sistema Interno de Calidade.

Sinálanse as actividades desenvolvidas que permiten recoller evidencias respecto a esta valoración:

1. ***Aplicación de enquisas de avaliación ao alumnado***.

   Para avanzar na recollida de evidencias respecto ao nivel de logro de competencias e obxectivos, e dando cumprimento da previsión sinalada no informe de seguimento do anterior curso (2011-2012), e á suxestión de adopción de medidas lonxitudinais sobre a adquisición de competencias formulada desde a ACSUG, aplicouse unha enquisa a alumnado de 2º e 4º curso da titulación (primeira promoción do Título de Grao). A enquisa organízase en tres apartados relativos a "desenvolvemento da docencia", "organización dos horarios de clase" e "administración e servizos". En relación a este apartado do informe son destacables os resultados do apartado "desenvolvemento da docencia" que se expoñen de seguido. En ambos casos a valoración global é positiva (escala 1-5: 2º curso: 3,66; 4º curso 3,31) e polo tanto indicativa do logro de obxectivos e competencias, inda que susceptibles de mellora.

   Enquisa de avaliación: alumnado 2º de curso do Grao

   - A media obtida nos 12 ítems que compoñen o apartado é de 3,66. Dez dos doce ítems obteñen valoracións que superan ou se sitúan na media da escala.
   - Destacan moi positivamente a relevancia para a formación das visitas a institucións e charlas de profesionais en aula (ítem 12: 4,38) e a pertinencia respecto aos contidos das materias que as planificaron (ítem 11: 4,03). Acadan tamén moi boa valoración o axuste entre os contidos impartidos nas materias e os establecidos nos respectivos programas (ítem 4: 4,10), así como a aplicación estrita dos criterios de avaliación previstos (ítem 10: 3,86). Igualmente o alumnado aprecia positivamente as actividades das clases interactivas para facilitar a súa aprendizaxe (ítem 7: 3,85).
   - Deben mellorarse, segundo os resultados obtidos, a selección documental prevista nas materias (ítem 8: 2,68)

e a maior distinción entre sesións expositivas e interactivas por parte do profesorado (ítem 1: 2,97).

Enquisa de avaliación: alumnado de 4º curso do Grao

- A media nos 12 ítems do apartado "desenvolvemento da docencia" é de 3,31 indicativa dunha valoración igualmente positiva pero mais discreta.
- Igualmente dez dos doce ítems sitúanse por riba o na media da escala, coincidindo as maiores valoracións nos ítems 12 e 11 relativos á importancia das visitas para a formación (3,9 e 3,7); o ítem 10 relativo á aplicación de criterios de avaliación (3,6) e a potencialidade das clases interactivas para facilitar a aprendizaxe (ítem 7: 3,5).
- As maiores debilidades aprécianse no solapamento e/ou reiteracións de contidos entre as materias (ítem 5: 2,2), e a correspondencia entre contidos impartidos e sinalados nos programas (ítem 4: 2,9).

2. *Implementación de accións de mellora*

Tomando como referencia os resultados da avaliación sinalada, desde a Coordinación do Grao (de titulación e de cursos) realizáronse xa no propio curso 2012-2013 as seguintes accións de mellora:

- En relación ás reiteracións/solapamentos de contidos:
  - Acción: Revisión dos contidos nos programas de cada materia analizando a pertinencia en relación á ficha aprobada na memoria do título.
  - Proposta ao profesorado: Cando non figuraban expresamente, desglosar as liñas temáticas ou bloques de contido dos programas en temas específicos.

- En relación á elaboración de programas en xeral:
  - Trala revisión de programas desde as coordinacións enviouse ao profesorado en maio de 2013, previo ás datas oficiais de elaboración, un documento de mellora dos programas das materias no que se indican suxestións en relación aos seguintes aspectos:
    - Contidos: indicación detallada dos temas específicos
    - Bibliografía: cando procedera actualización; diferenciación de básica e complementaria reducindo a 20 o número de referencias; incorporación de revistas electrónicas e web de interese.
    - Competencias: diferencialas atendendo á clasificación establecida na memoria do Título; reducir o número das sinaladas a aquelas que se traballarán con maior profundidade.
    - Avaliación: incrementar, de ser preciso, o nivel de concreción das actividades previstas. Precisar, cando non figuran, o peso porcentual de cada unha na cualificación final; sinalar con exactitude o procedemento a seguir co alumnado con exención oficial de docencia.

O proceso de avaliación desenvolvido foi moi rico, achegando información valiosa para introducir melloras no logro dos obxectivos e competencias do Grao ao que se prevé dar continuidade no próximo curso para valorar a súa evolución e permitir un estudo lonxitudinal.

Non obstante, e de cara a unha mellor precisión en relación aos mesmos, estímase conveniente desenvolver no curso 2013-2014 como outra acción de mellora, un proceso máis específico de estimación do logro das competencias xerais, específicas e transversais entre unha mostra do alumnado, profesorado e alumnado egresado na primeira promoción tras un ano de ter rematado os seus estudos.

- *Seminario de Orientación Laboral*

Atendendo á solicitude de alumnado de 4º curso, organizouse no mes de maio de 2013 un Seminario de Orientación Laboral ao longo dunha xornada de traballo. Pola mañá presentouse o Oficina de Orientación Laboral da USC e pola tarde contouse coa presenza dos responsables dos Master desenvolvidos na Facultade que explicaron as características, finalidades e contidos dos mesmos. Non obstante, e a pesares dun bo labor de divulgación, non se contou cunha elevada participación de alumnas e alumnos.

3. Satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Finalmente aludir aos resultados da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida no curso académico 2012-2013. As puntuación medias obtidas (escala 1-5) no Grao, na Rama de Ciencias Sociais e Xurídicas e na USC no seu conxunto, foron as que seguen:

- Titulación Grao en Educación Social: 3,83
- Media Rama de coñecemento CC. Sociais e Xurídicas: 3.68
- Media Universidade de Santiago de Compostela: 3.70

Os resultados obtidos na Titulación, superando as referencias da rama de coñecemento e conxunto universitario, son evidencias dun desenvolvemento positivo, tanto na comparativa co conxunto de titulacións da USC, como na evolución igualmente satisfactoria en relación a anos anteriores (https://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datosgraos.html): Curso 2009-2010: 4,01 (escala 1-7) (5,72 en escala 1-10); curso 2010-2011: 5,81 (escala 1-7) (8,3 en escala 1-10); curso 2011-2012: 3,83 (escala 1-5) (7,66 en escala 1-10); curso 2012-2013: 3,83 (escala 1-5) (7,66 en escala 1-10).

BOAS PRÁCTICAS:

- Deseño e aplicación dunha enquisa propia de avaliación entre alumnado de 2º e 4º curso.
- Seminario de Orientación Laboral

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Aplicar a enquisa de avaliación propia do Grao a todos os cursos ao remate de cada cuadrimestre
- Aplicar unha grella de análise de logro de competencias xerais, específicas e transversais da titulación a unha mostra de alumnado de 4º curso, profesorado, alumnado egresado da 1ª promoción de Graduados en Educación Social.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Acceso e admisión de estudantes							
Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

A valoración do criterio "Acceso e admisión de estudantes" da Memoria de Verificación de Título e a directriz "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT considéranse satisfactorias, atendendo aos resultados dos indicadores do SGIC que máis abaixo se indican. Preséntase a información seguindo as recomendacións suxeridas pola ACSUG no informe final de seguimento 2011-2012 de análise dos perfís de ingreso.

1. O ***perfil de ingreso*** das e dos estudantes do Grao en Educación Social analízase atendendo aos seguintes indicadores:

- Matrícula e alumnado de novo ingreso

A matricula no curso académico 2012-2013 -como xa indicamos- ascendeu a 332 estudantes cun incremento do 21,6% respecto a 2011-2012 debido en boa medida á implantación do 4º curso da Titulación. Deste total 94 persoas eran alumnado de novo ingreso (indicador INO3-PC-05) do que xa se comentaron as características no apartado de Descrición do Título. Loxicamente, é o maior valor deste indicador desde o inicio dos estudos de Grao (77, 91, 82 respectivamente nos tres anteriores cursos académicos).

- Notas de acceso

A nota media de acceso por preinscrición (Indicador INO5-PC-05) foi de 7,44 o que apunta a un perfil de estudantes cun nivel medio de cualificación na educación secundaria e proba de selectividade. Non obstante o indicador relativo á porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación ≥6 (INO7-PC-05) acada un valor do 92,85%, unha porcentaxe que sitúa ao Grao no posto 16 –igualado a Farmacia- entre as 48 titulacións da USC (https://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datosgraos.html).

- Procedencia do alumnado

O alumnado do Grao en Educación Social no curso 2012-2013 procedía ou residía maioritariamente na propia Comunidade. Só un 6,33% das e dos estudantes viñan de fóra de Galicia (Indicador INO9-PC-05) seguindo unha tendencia similar desde os comezos da titulación, con leves variacións de arredor de dous puntos nos catro anos de desenvolvemento (ver gráfica). Non se rexistrou matrícula de estudantado de nacionalidade estranxeira.

2. En relación ao ***proceso de acceso e admisión*** non se dispón de datos relativos ao indicador IN22-PC-12 relativo á satisfacción das e dos egresados coa información pública dispoñible. Non obstante este é un proceso que se desenvolve fóra do ámbito de responsabilidade da Facultade correspondéndolle aos servizos de xestión da USC. Internamente, tanto os responsables académicos da titulación como os administrativos da facultade facilitaron canta información foi solicitada polo alumnado, orientándoos aos servizos correspondentes.

- Respecto á visualización e difusión dos estudos, e continuando un ano máis cunha actividade consolidada no conxunto dos Graos da Facultade de Ciencias da Educación, participouse no programa A Ponte. O profesor Miguel A. Nogueira Pérez, coordinador desta iniciativa na Facultade, recibiu durante 3 xornadas a un total aproximado de 100 alumnas e alumnos de educación secundaria de toda Galicia, que tiveron a ocasión de coñecer detalladamente as características do Grao en Educación Social.

3. *Procedemento de acollida e orientación de estudantes de novo ingreso*.

- Desenvolvéronse as xornadas de presentación, orientación e información para o alumnado de 1º curso. Xornadas divulgadas tanto con cartaces como a través da Web da Facultade na sección de Avisos. Como ven sendo tradición realizouse o primeiro día de clase, dedicándoo monograficamente a esta actividade. Organizouse en dous momentos: un inicial conxunto coa titulación de Pedagoxía para proceder á presentación do equipo decanal e coordinadora da titulación, ademais da directora da biblioteca e o coordinador das aulas de informática. Neste primeiro momento entregóuselle a Guía de Acollida que contén a información básica da facultade e os programas das materias de 1º curso. Un segundo momento específico coa súa coordinadora e o titor de curso, profesor Xosé Rubal Rodríguez, onde o alumnado recibiu unha información máis detallada da titulación, a súa organización xeral e os elementos básicos para comezar o cuadrimestre.

- Sesión explicativa do funcionamento da Biblioteca. Na primeira semana de clases realizouse por parte do persoal da Biblioteca da Facultade unha sesión explicativa da organización, acceso e posibilidades que a Biblioteca ofrece ao alumnado no seu proceso formativo.

Valórase positivamente a utilidade destas actividades e enténdese que, como acción de mellora, podería

ampliarse a acollida cunha sesión explicativa do campus virtual para facilitar a implicación do alumnado de novo ingreso nas aulas virtuais desde o primeiro momento.

4. ***Apoio e orientación aos estudantes***

- Programa alumno-titor.

Durante o curso 2012-2013 o Programa contou cunha alumna titora que desenvolveu a súas función de apoio tanto a alumnado de 1º como nas visitas do alumnado de secundaria. Na convocatoria realizada de cara ao exercicio de titor no 2013-2014, houbo dúas candidaturas ás 4 prazas dispoñibles. Como necesidade de mellora está o facer maior difusión do programa a través das aulas virtuais de coordinación, a maiores da información nos taboleiros e web da facultade (como se viña facendo).

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Sesión formativa sobre o funcionamento da Biblioteca para alumnado de novo ingreso
- Sesión formativa sobre o campus virtual da USC para alumnado de novo ingreso a realizar na primeira ou segunda semana do curso 2013-2014.
- Incrementar a difusión e sensibilización do Programa Alumno-Titor.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Planificación das ensinanzas

Valorarase o criterio de "Planificación das ensinanzas" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Planificación da ensinanza", "Garantía da calidade dos programas formativos" e "Xestión do proceso de ensinanza-aprendizaxe" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

O criterio e directrices recollidas no apartado Planificación das Ensinanzas valóranse en liñas xerais satisfactoriamente, se ben algúns elemento da planificación e as estratexias de desenvolvemento deberán ser obxecto de reflexión pormenorizada a partir do curso 2013-2014 unha vez rematado o primeiro ano de implantación de todos os cursos do Grao.

1. ***Estrutura do programa formativo***:
   Os seis módulos nos que se organiza a estrutura do Grao en Educación Social valóranse totalmente axeitados para realizar un aproximación secuenciada e progresiva aos saberes e competencias requiridos. Iníciase cos módulos que achegan unha visión do alcance e significado dos procesos educativos no seo da sociedade (1º curso); avánzase naqueles outros que inciden no estudo das características da profesión, axentes, institucións educadoras e recursos na Educación Social (2º curso); concrétase cun módulo que contempla os procesos de planificación, deseño, desenvolvemento e avaliación da acción socioeducativa en diversos contextos e realidades sociais (3º e primeiro cuadrimestre de 4º curso); culmina, no segundo cuadrimestre de 4º curso, cun módulo que aborda os procesos de innovación no ámbito profesional da Educación Social.

2. ***Horarios***
   A organización de horarios na Facultade de Ciencias da Educación (campus Vida) é un dificilísimo exercicio de encaixe entre o moi elevado número da alumnos que reúnen as 2 titulacións de Grao e os 3 de Master, unhas dependencias compartidas por varios Títulos (e que obriga ao establecemento de quendas) e o cumprimento dos calendarios de Practicum (que implica comprimir cuadrimestres para acudir no tempo previsto ás institucións). Polo tanto resulta moi difícil organizar horarios óptimos para o desenvolvemento da docencia e que á súa vez liberen tempo para a preparación de traballos en grupo por parte do alumnado, para as visitas a institucións, para o traballo persoal …
   Mostra desta dificultade é a valoración que o alumnado do Grao en Educación Social fai dos horarios na enquisa aplicada en 2º e 4º curso. O ítem 13 contiña a seguinte formulación: *"a organización dos horarios das clases (quendas, duración, descanso) posibilita o traballo persoal e/ou grupo"*.
   - Os alumnos e alumnas de 2º valoran cunha puntuación de 2,95 (escala 1-5) o devandito ítem.
   - O alumnado de 4º, moi afectado por un primeiro cuadrimestre cunha organización horaria totalmente intensiva e agotadora por ter que incorporarse ao Practicum II, valora o ítem en 2,60. Entendemos que a valoración vese atenuada pola mellora de condicións no segundo cuadrimestre, pero aluden a "saturación do primeiro con xornadas completas e mañá e tarde". Neste sentido entendeuse preciso solicitar o cambio de cuadrimestre da materia Practicum II que permitise mellorar a organización horaria de 4º no curso 2013-2014, cambio que foi concedido.

3. *Mecanismos de coordinación docente*

Desenvolvéronse mecanismos efectivos de coordinación directa no Grao, positivamente valorados polo conxunto do profesorado:

- Reunións xerais entre a coordinadora do Grao e as coordinadoras/coordinador de curso: inicial e final de primeiro e segundo cuadrimestre.
    - Planificación anual
    - Presentación colexiada do profesorado de cada cuadrimestre en cada curso
    - Planificación, aplicación e análise das enquisas de avaliación
    - Análise dos resultados de avaliación
    - Planificación do inicio do curso 2013-2014
- Reunións de cada coordinadora/or de curso co profesorado correspondente coas seguintes finalidades:
    - Planificación inicial. Revisión de encargos docentes ao alumnado coa finalidade de equilibrar esixencias e racionalizar prazos de entrega
    - Reunión final de 1º cuadrimestre para realizar unha avaliación global e informar ao profesorado do 2º cuadrimestre do desenvolvemento do curso ata ese momento
    - Reunión inicial de 2º cuadrimestre
    - Revisión de programas, fundamentalmente no apartado avaliación para esclarecer criterios e encargos e mellorar a elaboración dos programas do seguinte ano
- Realizáronse periódicas de cada coordinadora/r de curso co alumnado, tanto coas delegadas como co conxunto do grupo.
- Realizáronse reunións entre as Coordinacións de Graos da facultade e o Decanato para planificar actividades conxuntas nas Titulacións.

4. *Programación docente*.

Todas as materias da titulación teñen dispoñibles na páxina web correspondente os seus programas, (http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13282&estudio=13283&codEstudio=12888&valor=9) fundamentalmente nos dous idiomas oficiais.

Como se sinalou no apartado Competencias- Obxectivos, realizouse por parte das coordinacións de curso un labor de revisión dos programas e todas as materias. Como resultado desenvolvéronse dúas accións para o profesorado:

- Comunicación persoal dos elementos mellorables nos programas da súa materia/s
- Elaboración e envío no mes de maio de 2013 dun documento orientativo de carácter xeral (contido descrito no apartado Competencias e Obxectivos deste informe), previo ás datas de actualización de programas para o curso 2013-2014.

5. Sistema de avaliación

O grao de cumprimento dos prazos establecidos para a avaliación do alumnado é aceptable atendendo aos resultados do indicador IXA-04 que valora a porcentaxe de actas fóra de prazo. No grao en Educación Social 8 das 85 actas das materias non cumpriron os prazos establecidos, que se concreta nunha porcentaxe do 9,41%.

6. *Traballo Fin de Grao*

Planificouse axeitadamente o conxunto de tarefas que require a materia Traballo Fin de Grao. Deseñouse a Guía pola Comisión correspondente; solicitouse ao profesorado a listaxe de temas a dirixir; adxudicouse ao alumnado atendendo, en primeiro lugar ao criterios de preferencia temática e, no caso de necesidade, ao expediente

académico; elaborouse un documento orientativo para a avaliación destinado aos tribunais.

Sobre un total de 60 alumnas e alumnos matriculados en 4º curso na materia TFG, 42 eran de nova matrícula e 18 repetidores. Deste total 32 alumnas e alumnos defenderon o seu traballo, o que se corresponde cunha porcentaxe do 53,3%, mellorable a todas luces. A novidade e incertidume sobre o desenvolvemento da materia, tanto entre o alumnado como no profesorado, poden estar na base desta porcentaxe que debe ser obxecto de seguimento desde a Coordinación de título e de 4º curso. Neste sentido a colaboración co Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia na creación do Premio para os mellores TFG presentados nas universidades galegas sinalado no apartado Xustificación deste informe, pode representar un estímulo interesante na mellora deste resultado.

Quere subliñarse o enorme esforzo realizado polo profesorado cos Traballos Fin de Grao, cunha implicación e dedicación horaria que desborda o marco administrativo das responsabilidades ao respecto. Enténdese que a regulamentación desta cuestión -que desborda o ámbito de responsabilidades da Facultade-, debe formar parte das accións de mellora das autoridades académicas pertinentes.

7. Practicum

Para a realización das materias Practicum 1 (3º curso) e Practicum 2 (4º curso) o Grao dispón de 60 convenios asinados con institucións que deron lugar a 140 prazas ofertadas. Previamente realizouse o proceso de actualización da base de datos de convenios, non só como esixencia académica anual, senón pola enorme incidencia dos recortes orzamentarios en políticas de educación e benestar social. Como consecuencia confirmamos o peche de organismos, institucións e programas receptores do noso alumnado así como o despido de profesionais titores nas institucións con consecuencias negativas –ademais de socialmente- na planificación e desenvolvemento das materias.

O estudo de satisfacción co proceso realizouse internamente por dúas vías:

- Alumnado 4º: a través da enquisa aplicada no bloque específico *Prácticas* (ítems 14 a18). O alumnado realiza en conxunto unha avaliación positiva, se ben con marxe de mellora. Nunha escala 1-5 os resultados obtidos son:
    - 3,8: axuste das prácticas ao establecido no programa
    - 3,9: consonancia das funcións realizadas co perfil profesional
    - 3,4: fluidez da coordinación titor/a de centro con supervisor/a da facultade
    - 3,5: grao de acompañamento do supervisor/a na facultade
    - 4,0: grao de acompañamento do titor/a de centro

- Alumnado egresado: Os procesos avaliativos realizados desde a Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade achegan outros datos de interese (https://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datosgraos.html)
    - O número de estudantes egresados do título que realizaron prácticas foi de 22 sobre un total de 32 o que segundo o indicador IN21-PC-09 supón unha porcentaxe do 68,75 %.
    - Na enquisa a egresados a pregunta relativa ao grao de utilidade das prácticas en empresas ou institucións para completar a formación recibida no título, no caso de telas realizado (Pract.): acada a valoración máxima de 5 (escala 1-5)

- Profesorado: Realizouse unha reunión final dos Practicum 1 e 2 co profesorado, no que se detectaron algunhas institucións que non resultan adecuadas e coas que non se contará na oferta do curso 2013-2014. Globalmente as satisfacción dos titores e titoras académicas da Titulación cos programas de prácticas externas (IN20-PC-09) acada unha media de 3,7 puntuación concordante cos resultados da enquisa de alumnado realizada na facultade.

8. Normalización lingüística

Continuando co impulso á normalización lingüística que se desenvolve activamente por parte da Comisión de Normalización Lingüística da Facultade, proponse por parte do seu presidente, Vicedecano Xesús Rodríguez, que a sexta edición da Xornada Os Recursos Educativos en Galegos sexa dedicada á Educación Social. A iniciativa que terá lugar en novembro de 2013 (curso 2013-2014) comeza a planificarse desde a Comisión en colaboración co Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia no segundo cuadrimestre do curso.

9. Procesos participativos do alumnado

Desde o Grao de Educación Social estímase oportuno iniciar un proceso que permita mellorar a implicación e participación do alumnado no desenvolvemento da Titulación e na actividade da Facultade. Desde as coordinacións do título e de cursos acórdase comezar polas figuras de delegadas/os, desenvolvendo unha acción de mellora para o curso 2013-2014. Tería como finalidade principal motivar candidaturas e avanzar no desenvolvemento dun proceso de elección con maior implicación de cada grupo-clase, e con maior formalidade e rigor respecto ao proceso e os seus resultados.

BOAS PRÁCTICAS:

- Revisión e proposta de mellora dos programas de cada materia por parte da Coordinación do curso correspondente.
- Elaboración desde a Coordinacións (Titulación e de cursos) dun documento orientativo para a mellora dos programas do curso 2013-2014

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Reorganización horaria do primeiro e segundo cuadrimestre de 4º curso.
- Organizar as Xornadas de Recursos educativos sobre a educación social
- Elección de delegados

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Recursos humanos

Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

A valoración xeral do cumprimento deste criterio no curso 2012-13 considérase suficiente para o desenvolvemento do Grao en Educación Social segundo os indicadores manexados.

1. Sobre a preparación do persoal académico para impartir o Grao, os tres indicadores que se recollen a continuación salientan a súa alta cualificación en docencia e investigación, que mesmo se teñen mellorado de forma progresiva ano tras ano como se constata na evolución que se amosa:

- No curso 2012-13, a *porcentaxe de PDI a tempo completo con sexenios por PDI a tempo completo con quinquenios* (indicador IN23-PS-01) situouse no 58,6%, nun proceso de incremento progresivo respecto dos cursos anteriores (curso 2010-11: 50%; curso 2011-2012 51,7%).
- A *porcentaxe de PDI Doutor sobre o total do PDI con docencia no Grao* (indicador IN24-PS-01) foi do 86,49%, aumentando tamén os valores de cursos anteriores (2010-11: 80,65%; 2011-12: 79,75%).
- Finalmente, do total do PDI con responsabilidades docentes no Grao, o 64,86% son *PDI funcionario* (indicador IN25-PS-01), seguindo igualmente unha tónica positiva respecto a anteriores cursos (2011-2012: 63,9%)

2. En relación ao número de alumnado por grupo, a titulación manexou no 2012-2013 cifras asumibles -en termos globais- para o desempeño docente como se constata nos datos dos indicadores que se sinalan. Quérese destacar, non obstante, unha tendencia de incremento nos valores destes indicadores que dan conta dos recortes en política de persoal que poden agravar e deteriorar as condicións para o desenvolvemento dunha docencia de calidade.

- A *media de alumnos por grupo de teoría* estivo en 65,71 (indicador IN30-PS-01) e en 21,96 no *grupo de práctica* (indicador IN31-PS-01).
- A *ratio estudantes/profesor-a* (indicador IN29-PS-01) sitouse en 8,97, valor que ascende a 9,0 se tomamos o indicador *estudantes/profesor-a a tempo completo* accesibles na información facilitada pola Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade da USC (https://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datosgraos.html). Se ben puidera apreciarse como un valor asumible, quere destacarse o notorio incremento respecto a cursos anteriores (curso 2010-11: 6,22; curso 2011-12: 3,34) situándose entre as ratios máis elevadas do conxunto das titulacións da USC entre as que so 10 de 45 titulacións obteñen un valor de 9,0 ou máis. A situación foi particularmente grave na docencia da materia Traballo Fin de Grao cunha sobrecarga de traballo no PDI asignado, cun recoñecemento en dedicación docente imposible para un desempeño de calidade e insultante para a profesión e o alumnado.

3. O grao de satisfacción de docentes e discentes coa docencia impartida / recibida é outro aspecto destacable na valoración deste criterio.

- En canto ao *nivel de satisfacción do alumnado coa docencia recibida* (indicador IN50-S01-PM-01), no curso

2012-13 acadouse un valor medio de 3,83 (nunha escala de 1 a 5), igual que o curso anterior.

- Sobre á *satisfacción do profesorado coa docencia impartida* (indicador IN51-S01-PM-01) a media situouse nun 3,44 (escala de 1 a 5). Ambos indicadores, de valor semellante, sendo satisfactorios, son susceptibles de mellora.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

-A satisfacción do docente podería verse mellorada incrementando as accións de coordinación entre o profesorado. Na práctica, a implementación e uso de aulas virtuais de coordinación por curso e de coordinación xeral do Grao, podería aportar beneficios ao desenvolvemento da docencia e, polo tanto, tamén se podería reflectir na satisfacción do alumnado.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Recursos materiais e servizos

Valorarase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

O criterio "Recursos materiais e servizos" e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" valóranse en termos globais satisfactoriamente. A análise dos diversos indicadores e elementos apunta, non obstante, á posibilidade de mellora nalgúns aspectos compartidos polo conxunto de titulacións da facultade.

1. Equipamento e aulas informáticas

- Atendendo aos datos achegados pola Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datosgraos.html) a Facultade dispón de 96 ordenadores (indicador IN32-PS-02) conectados á rede para docencia, para un total de 2200 alumnas e alumnos que nela se desenvolven, lonxe da dotación doutros centros da USC con menor volume de alumnado. Atendendo á relación entre estes e o número de estudantes equivalentes a tempo completo (indicador IN33-PS-02) tradúcese nun valor de 5,6 porcentaxe superada por 16 dos 28 centros da USC. En canto a ordenadores para "non docencia" (indicador IN34-PS-02) dispóñense de 39 na Facultade, que se traduce nun valor de 2,3 (indicador IN35-PS-02) ao relacionalos co número de estudantes equivalentes a tempo completo.

- Existen na facultade dúas aulas de informática -unha é de uso libre, e outra destinada á docencia especializada- xestionadas a través da Rede de Aulas Informáticas da USC. A aula de uso libre precisa unha reestruturación nos horarios de apertura considerados insuficientes tanto polo alumnado do Grao en Educación Social como polo das outras titulacións da facultade. Concretamente o alumnado de Educación Social valora este servizo negativamente na enquisa aplicada cunha media de 2,5 e 2,6 puntos (escala 1-5) respectivamente en 2º e 4º curso. Aluden a horarios non axustados ás súas necesidades e equipamentos informáticos lentos; Na aula dispoñen de 16 ordenadores e unha impresora e, de feito, trece equipos deberían actualizarse por estar obsoletos. Conviría revisar as condicións deste servizo mellorando a dotación e ampliando horarios, especialmente no máis demandado, o de mañá, que multiplica por máis de 2 o número de usuarios (237,2 fronte a 96,1 pola tarde). Igualmente quérese insistir na solicitude de adecuación do calendario de apertura das aulas de informática ao novo calendario académico, que segue sen solucionarse e que recollíamos na memoria de 2011-2012 como unha proposta de mellora.

- A rede WIFI é accesible en toda a Facultade ao ter procedido a unha ampliación no curso 2012-2013.

- O profesorado, ademais do ordenador do que dispón no despacho da facultade, conta con outros recursos a disposición para o seu uso en diversos espazos e funcións (ordenadores portátiles, canón de vídeo, cámaras de

vídeo …) xestionados desde a conserxería da Facultade. Cómpre sinalar que en 2012-2013 renovándonse os ordenadores portátiles.

- Disponse tamén da dotación para videoconferencias instalada na Aula Sarmiento da Facultade.

2. Biblioteca

A Biblioteca Intercentros de Ciencias da Educación e Psicoloxía conta cun total de 108.554 volumes (monografías), 1461 títulos de revista (309 con subscrición aberta), e un total de 324 postos de lectura, totalmente insuficientes e lonxe dos 440 (ratio recomendada 1 posto/5 alumnas-os) que correspondería atendendo só a matrícula en Educación, e sen contar coa suma total co alumnado de Psicoloxía que elevaría a 660 esta cifra. É un servizo moi recoñecido polo alumnado e o profesorado, no que se dispón do 90% das referencias bibliográficas recomendadas nos programas das materias polo profesorado.

Quere destacarse a positiva valoración que o alumnado outorga a este servizo, como se pon de manifesto nos resultados da enquisa aplicada a alumnado de 2º e 4º curso do Grao en Educación Social, cunha media de 3,85 e 4,20 respectivamente nunha escala 1-5

3. Espazos e aulas

Procedeuse durante o curso 2012-2103 ao plan de mellora recollido no informe 2011-2012, renovándose o mobiliario de aulas coa substitución das cadeiras de pá e mobiliario fixo por mesas máis amplas e libres que permiten a reorganización espacial en función de diversas propostas de actividades (traballos en pequeno e gran grupo).

4. Servizo de Recursos Psicopedagóxicos

A implementación do Servizos de Recursos Psicopedagóxicos foi unha das boas prácticas indicadas no informe de seguimento de 2011-2012. Non obstante a política de recortes económicos en educación imposibilitou a contratación dunha bolseira ou bolseiro que permitira dinamizar en maior medida o seu funcionamento; de feito a valoración do alumnado de 2º e 4º curso respecto do mesmo acada unha puntuación media de 2,66 e 2,50 respectivamente. Para o curso 2013-2014 proponse unha acción de mellora deste servizo que permita ampliación de horario reducida a 8 horas semanais ata agora; a ampliación do catálogo de probas dispoñibles para empréstito; e o cambio de emprazamento que permita ampliar o espazo dispoñible, tanto para a ampliación do arquivo como para incrementar a dispoñibilidade de postos de consulta na sala ou o traballo en grupo.

4. Outros servizos

O ítem 23 do cuestionario aplicado ao alumnado interesábase pola valoración dos servizos de conserxería, cafetería e reprografía que acadan unha puntuación media aceptable (3,68 en 2º curso e de 3,8 en 4º curso).

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Formular unha proposta de mellora da Aula de Informática en conxunto coa coordinadora da mesma.
- Ampliación do horario de atención do Servizo Psicopedagóxico e do catálogo con novas probas dispoñibles para empréstito (ata 20 probas novas) e cambio do emprazamento do servizo para ampliar o espazo físico dispoñible.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Resultados previstos							
Valorarase o criterio de "Resultados previstos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos" e "Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

O grao de cumprimento do criterio "resultados previstos" é das directrices *"Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos"* e *"Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT* son satisfactorios conforme se pon de manifesto na consistencia dos resultados e na progresión positiva de todos os indicadores ao longo dos cursos.

- A ***taxa de rendemento*** do alumnado (indicador IN40-S01-PM-01) no curso 2012-2013 foi do 85,92%. Esta taxa presenta na Titulación unha progresión moi positiva ao longo dos catro cursos de implantación do Grao (2009-10: 72,6%; 2010-11: 78,6%; 2011-2012: 84,4%; 2012-13: 85,92%), cunha diferenza de 13 puntos entre o primeiro e o último ano. O resultado da taxa no ano analizado sitúa ao Grao en Educación Social no 8º posto entre as 48 Titulacións da USC (http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html)

- Igualmente apréciase esta tendencia na ***taxa de éxito*** (IN41-S01-PM-01). No curso 2012-2013 acadou unha porcentaxe do 94,69%; nos tres cursos anteriores foi do 85,2% (2009-10); 86,1% (2010-2011) e 93,0% (2012-2013). O Grao en Educación Social sitúase neste indicador no 8º posto entre as 48 titulacións da USC. (http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html)

- A ***taxa de avaliación*** foi do 90,74%, incrementándose progresivamente desde o curso 2009-2010: 85,2%; 2010-2011:86,1%; 2011-2012: 90,70%.

- A ***taxa de eficiencia*** (IN45-S01-PM-01) acada un valor do 100,4 superando o valor do 90% previsto no apartado 8 da Memoria para a Verificación do Título e situándose no 2º lugar entre as 29 titulacións da USC para as que se dispón de datos relativos ao curso 2012-2013 (http://usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html)

O conxunto de indicadores amosa un desenvolvemento adecuado da Titulación, superando incluso as previsións que se recollen na Memoria para a Verificación do Título.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Sistema de garantía da calidade

Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e o Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) do Centro.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

O desenvolvemento do criterio "Sistema de garantía de calidade" valórase satisfactoriamente. Cómpre ao respecto sinalar o que segue:

- Na Facultade de Ciencias da Educación estase procedendo a adaptar ás propias características o Manual Simplificado do Sistema Interno de Garantía de Calidade, atendendo aos requirimentos do Sistema marco que a Universidade de Santiago de Compostela aprobou en maio de 2013 (http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/sgic-usc.html)

- En relación á satisfacción dos colectivos implicados, desenvolveuse no presente curso a enquisa para o alumnado comentada en apartados anteriores no 2º e 4º curso da titulación.

- A Comisión do Título funcionou con normalidade ao longo do curso.

- Sinalar que segundo o indicador do SIGC IN52-PM-02, a taxa de resposta nas medicións realizadas entre as e os participantes no Grao (egresados, alumnado coa docencia recibida, profesorado coa docencia impartida, prácticas externas, mobilidade) é do 37.23%. Cumpriría impulsar a motivación do conxunto de implicadas e implicados nos procesos participativos, que iniciamos coa liña da acción de mellora prevista neste informe respecto á elección dos delegados e delegadas de curso.

BOAS PRÁCTICAS:

PROPOSTAS DE MELLORA:

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

Calendario de implantación							
Valorarase o criterio de "Calendario de implantación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	**A**	**Suficiente**	**B**	**Insuficiente**	**C**	**Ausencia de evidencias documentais**	**D**
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: O calendario de implantación segue satisfactoriamente as previsións da Memoria de Verificación do Título, poñéndose en marcha neste curso 2012-13 o cuarto curso do Grao que completará a totalidade da Titulación. Tanto o Curso Ponte como as medidas extraordinarias de recuperación para o alumnado do extinguido Plano de estudos da Diplomatura en Educación Social, desenvolvéronse con normalidade,atendendo á planificación prevista.							
BOAS PRÁCTICAS:							
PROPOSTAS DE MELLORA:							

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

4.- ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMENTO.

INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN	
Recomendacións establecidas no informe final	**Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, …)**

INFORMES DE SEGUIMENTO (indicar o ano)	
Recomendacións establecidas no informe de seguimento	**Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, …)**

5.- PROPOSTAS DE MELLORA.

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1
		Tipo	Accións de Mellora
	Orixe	Orixe acción	Informe de Seguimento
		Descrición orixe	Criterio: XUSTIFICACÍON DO TÍTULO
	Definición	Análise causa	Mellorar a implicación do alumnado en actividades de formación e difusión da profesión e incrementar a motivación para presentar os T.F.G.
		Definición/ descrición proposta	Ampliar as liñas de participación e colaboración entre o alumnado o profesorado e o Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia (CEESG)
		Data prevista de finalización	Xullo 2014
		Data inicio	Setembro 2013
Responsables		Usuario responsable da implantación	Coordinadora da Titulación
		Outros responsables da implantación	Coordinadoras e coordinadores de curso Delegadas e delegados de curso CEESG
Tarefa 1		Código	AM-1-1
		Descrición tarefa	Creación dun comité mixto para a Organización do Día Mundial da Educación Social (2 de novembro)
		Data prevista de finalización	novembro 2013
		Persoa responsable	Coordinación de Titulación Coordinadoras e coordinadores de curso Delegadas e delegados de curso CEESG
		Usuario responsable	Coordinadora da Titulación
Tarefa 2		Código	AM-1-2
		Descrición tarefa	Colaboración co Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia no deseño dun premio aos mellores Traballos Fin de Grao que tería a súa primeira edición no curso 2013-2014

	Data prevista de finalización	Xullo 2014
	Persoa responsable	Coordinadora da Titulación Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia
	Usuario responsable	Coordinadora da Titulación
Finalización	**Estado**	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa 3	**Código**	AM-1-3
	Descrición tarefa	Incorporar un enlace (acceso directo) á páxina WEB do Colexio de Educadoras e Educadores Sociais de Galicia desde a web da Facultade de Ciencias da Educación
	Data prevista de finalización	Marzo 2014
	Persoa responsable	Webmaster- Vicedecano de Calidade
	Usuario responsable	Coordinadora da Titulación
Finalización	**Estado**	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-2
		Tipo	Accións de Mellora
	Orixe	Orixe acción	Informe de Seguimento
		Descrición orixe	Criterio: COMPETENCIAS/OBXECTIVOS
	Definición	Análise causa	• Necesidade de constatar a evolución da satisfacción do alumnado ao longo dos cursos. • Necesidade de dispoñer de datos sobre a valoración do logro de competencias entre alumnado de 4º curso, egresados da 1ª promoción (curso 2012-2103) e profesorado da titulación.
		Definición/ descrición proposta	Aplicación da enquisa de avaliación de satisfacción entre o alumnado do Grao. Aplicación dunha grella de valoración de competencias.
		Data prevista de finalización	Xuño 2014
		Data inicio	Novembro 2013
Responsables		Usuario responsable da implantación	Coordinadora da Titulación
		Outros responsables da implantación	Coordinacións de curso
Tarefa 1		Código	AM-2-1
		Descrición tarefa	Aplicación e análise da enquisa de satisfacción de 1º a 4º curso en cada semestre.
		Data prevista de finalización	Xullo 2014
		Persoa responsable	Coordinacións de curso
		Usuario responsable	Coordinadora da Titulación
Tarefa 2		Código	AM-4-2

	Descrición tarefa	Aplicación e análise da grella de valoración de competencias nunha mostra de alumnado de 4º, egresadas/os e profesorado.
	Data prevista de finalización	Xullo 2014
	Persoa responsable	Coordinacións de curso
	Usuario responsable	Coordinadora da Titulación

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3
		Tipo	Accións de Mellora
	Orixe	Orixe acción	Informe de Seguimento
		Descrición orixe	Criterio: ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES
	Definición	Análise causa	Necesidade de incrementar a información do alumnado de 1º curso sobre os recursos, servizos e iniciativas da Facultade.
		Definición/ descrición proposta	Xornadas formativas sobre a Biblioteca e o Campus Virtual. Incrementar a difusión e sensibilización do Programa Alumno-Titor da USC
		Data prevista de finalización	Marzo 2014
		Data inicio	Setembro 2013
Responsables		Usuario responsable da implantación	Coordinadora da Titulación
		Outros responsables da implantación	Persoal de Administración e Servizos da Biblioteca de Psicoloxía e Ciencias da Educación – Persoal do CETA- Coordinación de 1º curso- Coordinador do Programa Alumno-Titor na Facultade.
Tarefa 1		Código	AM-3-1
		Descrición tarefa	Xornada de presentación da Biblioteca
		Data prevista de finalización	Setembro 2013 (1ª semana)
		Persoa responsable	Coordinadora de 1º curso – Persoal de Administración e Servizos da Biblioteca
		Usuario responsable	Coordinadora da Titulación
Tarefa 2		Código	AM-3-2

	Descrición tarefa	Sesión formativa sobre o funcionamento do Campus Virtual
	Data prevista de finalización	Setembro 2013 (2ª semana)
	Persoa responsable	Coordinadora de 1º curso -Persoal do CETA
	Usuario responsable	Coordinadora da Titulación
Finalización	**Estado**	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa 3	**Código**	AM-3-3
	Descrición tarefa	Incrementar a difusión e sensibilización do Programa Alumno-Titor da USC
	Data prevista de finalización	Marzo 2014
	Persoa responsable	Coordinador do Programa Alumno-Titor na Facultade – Coordinacións de cursos
	Usuario responsable	Coordinadora da Titulación
Finalización	**Estado**	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

<table>
<tr><th colspan="4">ACCIÓNS DE MELLORA</th></tr>
<tr><td rowspan="9">Definición</td><td rowspan="2">Acción de mellora</td><td>Código</td><td>AM-4</td></tr>
<tr><td>Tipo</td><td>Accións de Mellora</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Orixe</td><td>Orixe acción</td><td>Informe de Seguimento</td></tr>
<tr><td>Descrición orixe</td><td>Criterio: PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS</td></tr>
<tr><td rowspan="5">Definición</td><td>Análise causa</td><td>Incrementar a información e participación activa do alumnado e o profesorado na toma de decisións da coordinación do título de Grao.
Incrementar os coñecementos do estudantado sobre os recursos existentes en lingua galega útiles para o seu desempeño profesional.</td></tr>
<tr><td>Definición/ descrición proposta</td><td>Potenciación da figura de Delegados/as de curso como interlocutor e mediador do alumnado.
Creación de aulas virtuais de coordinación en cada curso.
Organización das Xornadas sobre Recursos educativos en galego para a Educación Social.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td>Novembro 2013</td></tr>
<tr><td>Data inicio</td><td>Setembro 2013</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Responsables</td><td>Usuario responsable da implantación</td><td>Coordinadora da Titulación</td></tr>
<tr><td>Outros responsables da implantación</td><td>Coordinadora da Titulación - Coordinadores/as de curso - delegados/as de cursos - Vicedecana de organización académica</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">Tarefa 1</td><td>Código</td><td>AM-4-1</td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td>Acompañamento no proceso democrático de elección de delegados/as: información ao alumnado, implicación dos delegados/as de cursos anteriores, etc.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td>Outubro 2013</td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td>Coordinadora da Titulación -Coordinadores/as de curso e delegados/as de cursos anteriores</td></tr>
<tr><td>Usuario responsable</td><td>Coordinadora da Titulación</td></tr>
</table>

Tarefa 2	**Código**	AM-4-2
	Descrición tarefa	Activación das aulas virtuais de coordinación para cada curso da titulación
	Data prevista de finalización	Setembro 2013
	Persoa responsable	Coordinadora da Titulación –Vicedecana de organización académica - Centro de Tecnoloxías para a Aprendizaxe da USC
	Usuario responsable	Coordinadora da Titulación
Tarefa 3	**Código**	AM-4-3
	Descrición tarefa	Celebración das Xornadas Os recursos educativos en galego para a Educación Social.
	Data prevista de finalización	Novembro 2013
	Persoa responsable	Comisión de Normalización Lingüística da Facultade- Coordinadora da Titulación
	Usuario responsable	Coordinadora da Titulación – Vicedecano Presidente da Comisión de Normalización Lingüística
Finalización	**Estado**	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-5
		Tipo	Accións de Mellora
	Orixe	Orixe acción	Informe de Seguimento
		Descrición orixe	Criterio: RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS
	Definición	Análise causa	Ampliar as prestacións do Servizo de Recursos Psicopedagóxicos (SRP) da Facultade
		Definición/ descrición proposta	Melloras no Servizo de Recursos Psicopedagóxicos (horarios de atención, fondos dispoñibles, espazo de traballo)
		Data prevista de finalización	Xullo 2014
		Data inicio	Decembro 2013
Responsables		Usuario responsable da implantación	Responsables do SRP
		Outros responsables da implantación	Dpto. De MIDE da Facultade –Decanato
Tarefa 1		Código	AM-14-1
		Descrición tarefa	- Estabilización e ampliación dos horarios de atención aos usuarios - Catalogación de novos recursos dispoñibles para empréstito
		Data prevista de finalización	Xullo 2014
		Persoa responsable	Responsables do SRP
		Usuario responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	

	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa 2	**Código**	AM-14-2
	Descrición tarefa	- Ampliación do espazo de traballo no SRP - Xestión do no novo espazo/optimización dos servizos prestados (consulta en sala) - Difusión do SRP na facultade
	Data prevista de finalización	Xullo 2014
	Persoa responsable	Dpto. de MIDE da Facultade –Responsables do SRP
	Usuario responsable	Coordinadora da Titulación -Responsables do SRP
Finalización	**Estado**	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	