



INFORME ANUAL de SEGUIMIENTO

Título: Grao en Enxeñaría Informática

Curso Académico: 2011-12

1.- DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Graduado ou Graduada en Enxeñaría Informática
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	2501112 (MEC), 1391/2009 (Verifica)
Rama de coñecemento	Enxeñaría e Arquitectura
Universidade solicitante	Universidade de Santiago de Compostela
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
Centro/s onde se imparte o título	Escola Técnica Superior de Enxeñaría
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	-
Responsable do título	Director: Antonio Mosquera González
Correo electrónico do responsable do título	etse.secredireccion@usc.es
Curso de implantación do título	2009/2010
Data última acreditación	30/06/2009

2.- INFORMACIÓN PÚBLICA

INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DO TÍTULO

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Descrición do título	Denominación	MVT ¹ – aptdo. 1.1, p. 1,
	Rama de coñecemento	MVT – aptdo. 1.6, p. 3
	Universidade solicitante	MVT – aptdo. 1.2, p. 1
	Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título, ou no seu caso, departamento ou instituto	MVT – aptdo. 1.2, p. 1
	Centro/s onde se imparte o título	MVT – aptdo. 1.2, p. 1
	No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	-
	Tipo de ensinanza	MVT – aptdo. 1.3, p. 1
	Réxime de estudo	MVT – aptdo. 1.5, p. 2 Para o Perfil de Acceso de Estudiantes http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/index.html está recollido na Guía de Matricula (“Convocatoria de matrícula do curso académico”)
	Periodicidade da oferta	MVT – aptdo. 1.4, p. 1
	Número de prazas de novo ingreso ofertadas	MVT – aptdo. 1.4, p. 1 Para o Perfil de Acceso de Estudiantes dentro do epígrafe “Matricula de Grao” aparece “Inicio de estudos en titulacións sen límite de prazas” e “Inicio de estudos en titulacións con límite de prazas” onde se recolle a cifra actualizada. http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/matricula.html
	Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudante e período lectivo	MVT – aptdo. 1.5, p. 2 Para o Perfil de Acceso de Estudiantes dentro do epígrafe “Matricula de Grao” aparece a “Convocatoria de matrícula do curso académico” http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula/matricula.html
	Normas de permanencia	MVT – aptdo. 1.5, p. 2 http://www.usc.es/gl/normativa/estudiantes (apartado “Normativa de Permanencia”) Normativa aprobada no Consello Social do 5 de xuño de 2012 e publicada no DOG Número 136 do 17 de xullo de 2012
	Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título	MVT – aptdo. 1.6, p. 3 http://www.usc.es/gl/perfis/egresados/index.html no epígrafe de “Suplemento europeo ao título SET”
Responsable do título	MVT – aptdo. 1.2, p. 1 e http://www.usc.es/etse/direccion	

¹ MVT = Memoria de Verificación do título. Publicada en <http://www.usc.es/etse/grei/verificacion> e <http://www.usc.es/etse/info>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
	Coordinador do título	http://www.usc.es/etse/grei
	Data da autorización da implantación do título pola Xunta de Galicia	http://www.usc.es/etse/grei/verificacion
	Data publicación BOE	http://www.usc.es/etse/grei/verificacion
	Data última acreditación	http://www.usc.es/etse/grei/verificacion
	Memoria vixente do título	http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/index.html (epígrafe dos Graos) http://www.usc.es/etse/grei/verificacion
	Informe final de avaliación previo á verificación	http://www.usc.es/etse/grei/verificacion
Xustificación	Xustificación do título proposto, argumentando o seu interese académico, científico ou profesional	Toda esta información está dispoñible na MVT, accesible dende: http://www.usc.es/etse/grei/verificacion http://www.usc.es/etse/info
	Referentes externos á Universidade	
	Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos	
	Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade	http://www.usc.es/etse/sgic . Capítulo MC-04. Proceso PE-02.
	Política de calidade	http://www.usc.es/etse/sgic . Proceso PE-02.
	Obxectivos de calidade	http://www.usc.es/etse/sgic . Proceso PE-02.
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	A política de calidade do centro, os obxectivos de calidade e os plans de accións dos distintos anos, encóntrase nos apartados da páxina web da ETSE: www.usc.es/etse/calidade , apartado "Plans de calidade da ETSE"
Competencias Obxectivos	Obxectivos do título	Toda esta información está dispoñible na MVT, accesible nos apartados da web da ETSE: www.usc.es/etse/grei/verificacion e www.usc.es/etse/info
	Competencias xerais que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título	
	Competencias específicas que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título	Ademais, tamén está dispoñible na páxina da USC: http://www.usc.es/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=12787&estudio=12788&codEstudio=12389&valor=9
	Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos	Este procedemento encóntrase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-04: Proceso PE-01. Capítulo MC-06: Procedemento P01-PC-01. Capítulo MC-10: Proceso PM-02) e xa verificado, na páxina www.usc.es/etse/sgic
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	O plan de mellora encóntrase incluído no plan de acción anual, ao que se pode acceder dende a páxina do centro www.usc.es/etse/calidade e elixir o apartado "Plans de calidade da ETSE"

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
Acceso e admisión de estudantes	Demanda	A Xunta de Galicia non facilita esta información no caso de titulacións con límite de prazas. Aínda así, a información dispoñible sobre demanda está na web da ETSE: www.usc.es/etse/info na presentación do Grao en Enxeñaría Informática. Tamén temos información na páxina do Vic. de Resp. Social e Calidade http://www.usc.es/vrcalidad no epígrafe "Datos Calidade-Graos"
	Matrícula	Información na páxina do Vic. de Resp. Social e Calidade http://www.usc.es/vrcalidad no epígrafe "Datos Calidade-Graos" http://www.usc.es/gl/perfis/
	Información previa á matriculación sobre acceso e admisión (criterios de acceso e admisión)	A información sobre os criterios de acceso e admisión está dispoñible no enlace do plano de estudos http://www.usc.es/opencms/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=12787&estudio=12788&codEstudio=12389&valor=9&orde=true&ano=62 e tamén na páxina xeral da USC sobre matrícula www.usc.es/matricula .
	Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	Na páxina web da ETSE www.usc.es/etse/info está dispoñible a memoria do título, que inclúe esta información. Ademais, inclúe información da xornada de presentación aos estudantes de 1º, información dos perfís de ditos estudantes obtida mediante unha enquisa que se pasa durante dita xornada, informes de inserción laboral que elabora a ACSUG periodicamente, e unha presentación sobre a evolución na sinatura de convenios para prácticas. Na páxina do título www.usc.es/etse/grei existe o apartado de Calidade-Titorías personalizadas, con toda a información sobre este programa de apoio e orientación aos estudantes. Os estudantes tamén poden ter información de forma telefónica, presencial ou telemática na páxina http://www.usc.es/gl/servizos/ dentro do epígrafe "Centro de Orientación Integral ao Estudante (COIE)" e na "Oficina de Información Universitaria (OIU)" Servizo de participación e integración universitaria: www.usc.es/servizos/sepiu
	Condições ou probas de acceso especiais, se existen	Non existen
	Información sobre o apoio e orientación aos estudantes	Na páxina web da ETSE www.usc.es/etse/info está dispoñible a memoria do título, que inclúe esta información. Ademais, inclúe información da xornada de presentación aos estudantes de 1º, información dos perfís de ditos estudantes obtida mediante unha enquisa que se pasa durante dita xornada, informes de inserción laboral que elabora a ACSUG periodicamente, e unha presentación sobre a evolución na sinatura de convenios para prácticas.

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
		<p>Na páxina do título www.usc.es/etse/grei existe o apartado de Calidade-Titorías personalizadas, con toda a información sobre este programa de apoio e orientación aos estudantes.</p> <p>Os estudantes tamén poden ter información de forma telefónica, presencial ou telemática na páxina http://www.usc.es/gl/servizos/ dentro do epígrafe “Centro de Orientación Integral ao Estudante (COIE)” e na “Oficina de Información Universitaria (OiU)”</p> <p>Servizo de participación e integración universitaria: www.usc.es/servizos/sepiu</p>
	<p>Información sobre a transferencia e recoñecemento de créditos</p>	<p>Na páxina oficial da USC http://www.usc.es/ para o Perfil de Acceso de Estudantes ou Futuros estudantes e dentro do epígrafe “Admisión” recóllense as modalidades de “Continuación de estudos” e “Validación parcial de estudos estranxeiros”</p> <p>A normativa para o recoñecemento atópase na páxina de Normativa-Xestión Académica http://www.usc.es/gl/normativa/xestionacademica/index.html no epígrafe “Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos para titulacións adaptadas ao espazo europeo de educación superior (EEES)”</p>
	<p>Información sobre o curso ponte ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso)</p>	<p>Na páxina oficial da USC http://www.usc.es/ para o Perfil de Acceso de Estudantes ou Futuros estudantes e dentro do epígrafe “Admisión” recóllese a modalidade “Cursos ponte para obter o Grao” nas titulacións que é ofertado.</p> <p>MVT-10.2, p.132 http://www.usc.es/etse/grei/cursoponte</p> <p>Existe un enlace específico para os estudantes de ciclos superiores en www.usc.es/etse/grei, apartado Acceso e matrícula >> Ciclos Formativos e Acceso titulados.</p>
	<p>Información sobre os complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso</p>	<p>En xeral, nas titulacións de Grao sométense ao réxime de acceso xeral establecido para todo o estudantado. Nese caso na páxina oficial da USC http://www.usc.es/ para o Perfil de Acceso de Estudantes ou Futuros estudantes “Admisión”</p>
	<p>Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes</p>	<p>O procedemento de captación de estudantes encóntrase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-05, proceso PC-04) e xa verificado, na páxina www.usc.es/etse/sqic.</p> <p>A información atópase na páxina http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/matricula. No caso de titulacións con límite de prazas e estudantes de novo acceso, esa páxina redirixe ao estudantado á páxina da CIUG http://ciug.cesga.es/.</p>
	<p>Procedemento documentado para a orientación aos estudantes</p>	<p>O procedemento de titoría e orientación encóntrase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-07, proceso PC-06), na páxina www.usc.es/etse/sqic</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
		A USC dispón dun Centro de Orientación Integral ao Estudante (COIE) http://www.usc.es/gl/servizos/coie/
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	O plan de mellora encóntrase incluído no plan de acción anual, ao que se pode acceder dende a páxina do centro www.usc.es/etse/calidade e elixir o apartado "Plans de calidade da ETSE"
Planificación das ensinanzas	Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo	A estrutura do programa formativo e a distribución temporal encóntranse dispoñibles na MVT (www.usc.es/etse/info www.usc.es/etse/grei) e tamén no enlace do plano de estudos http://www.usc.es/gl/centros/etse/titulacions.html?plan=12787&estudio=12788&codEstudio=12389&valor=9 ao que se accede dende o apartado Titulacións da web da USC ou no apartado Plano de estudos na web da ETSE www.usc.es/etse/grei
	Distribución temporal	
	Horarios	Web ETSE: http://www.usc.es/etse/grei/horarios Web USC: http://www.usc.es/gl/centros/etse/horario_cursos.html
	Mecanismos de coordinación docente	Os mecanismos de coordinación docente encóntranse descritos no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-07, proceso PC-09) e xa verificado, na páxina http://www.usc.es/etse/sgic
	Infraestruturas	Dispoñibles na web da ETSE (www.usc.es/etse/infraestructuras) , e tamén na web xeral da USC http://www.usc.es/gl/centros/etse/infraestructuras.html
	Guías docentes/Programación docente Sistema de avaliación	http://www.usc.es/gl/centros/etse/programas.html?plan=12787
	Traballo fin de grao (Comisión, convocatorias, etc.)	A información sobre o Traballo Fin de Grao está dispoñible na páxina web da titulación www.usc.es/etse/grei/tfg , onde está dispoñible a composición da comisión, a normativa, as convocatorias e toda a información complementaria necesaria para a súa realización.
	Procedemento documentado para a planificación e desenvolvemento da ensinanza	O procedemento para a planificación e desenvolvemento da ensinanza encóntrase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC- 07, proceso PC-03) e xa verificado, na páxina www.usc.es/etse/sgic .
	Procedemento documentado para a revisión e mellora do título	O procedemento para a revisión e mellora do título encóntrase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-10, proceso PM-02), na páxina www.usc.es/etse/sgic .
	Procedemento documentado da oferta formativa	O procedemento documentado da oferta formativa encóntrase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-06, proceso PC-01), na páxina www.usc.es/etse/sgic .
Composición, funcións e responsabilidades da comisión académica do título	Atópase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-03), na páxina www.usc.es/etse/sgic . A composición da comisión académica encóntrase na web da ETSE (http://www.usc.es/etse), apartado Organización-Comisións delegadas-Comisión de Enxeñaría Informática. As súas funcións e responsabilidades se definen no regulamento de réxime interno da ETSE, dispoñible en www.usc.es/etse/normativa .	

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
	Criterios de suspensión do título	Os criterios de suspensión do título atópanse no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-06, proceso PC-02), na páxina www.usc.es/etse/sqic e na MVT dispoñible en www.usc.es/etse/info .
	Desenvolvemento da ensinanza	O desenvolvemento da ensinanza atópanse no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-07: PC-06 ata PC-10), na páxina www.usc.es/etse/sqic
	Procedemento documentado para a suspensión do título	O procedemento documentado para a suspensión do título encóntrase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-06, proceso PC-02), na páxina www.usc.es/etse/sqic .
	Procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións	O procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións encóntrase no SGIC implantado na ETSE (Capítulo MC-10, proceso PM-04), na páxina www.usc.es/etse/sqic .
	Procedemento documentado para a expedición de títulos oficiais	Na unidade de Xestión Académica http://www.usc.es/sxa/ , no enlace "Títulos e certificados" atópase o procedemento.
	Perfil de ingreso recomendado	O perfil de ingreso recomendado está dispoñible na MVT (www.usc.es/etse/info) e tamén na páxina xeral da USC que contén o plano de estudos, na lapela de Acceso e admisión.
	Perfil de egreso	O perfil de egreso está na MVT. Ademais, na páxina web do título www.usc.es/etse/grei no apartado "Saídas profesionais", se da información sobre a inserción laboral dos titulados.
	Normativa académica do curso	A normativa académica da USC atópase na web http://www.usc.es/gl/normativa/ e na web da ETSE www.usc.es/etse/normativa .
	Baremo empregado no proceso de admisión	O baremo empregado no proceso de admisión é xestionado pola CIUG a través da súa páxina web ciug.cesga.es Enlace ao perfil de acceso estudantes http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe "Admisión e Matrícula"
	Calendario de pre-inscrición	Enlace ao perfil de acceso estudantes http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe "Admisión e Matrícula" O calendario de pre-inscrición é xestionado pola CIUG a través da súa páxina web ciug.cesga.es
	Listados de admitidos/excluídos (provisional, definitivo)	Enlace ao perfil de acceso estudantes http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe "Admisión e Matrícula" O listado provisional e definitivo de admitidos/excluídos é xestionado pola CIUG a través da súa páxina web http://ciug.cesga.es
	Información sobre o seguro escolar	Na páxina da USC http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe de "Seguro Escolar"
	Información sobre o servizo de asesoramento e promoción do estudante	Na páxina da USC http://www.usc.es/gl/perfis/estudiantes/ no epígrafe de "Asesoramento Xurídico" e no enlace á Oficina de

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
		Información Universitaria www.usc.es/oiu
	Información sobre o servizo de apoio ao emprego	Na páxina da USC http://www.usc.es/gl/perfis/egresados/index.html no epígrafe de "Emprego e Autoemprego"
	Información sobre cursos a estudantes	Na páxina da USC http://www.usc.es no epígrafe de "Cursos e Congresos" Na páxina web da ETSE, no apartado de Novidades e Eventos, insírense todos aqueles cursos de interese para os estudantes.
	Información sobre actividades culturais, deportivas e de voluntariado	Na páxina da USC http://www.usc.es no epígrafe de ""Actividades Culturais", "Actividades deportivas" e "Actividades de Participación Social e Voluntariado"
	Información sobre a mobilidade	Para o perfil de acceso Estudantes http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/index.html no epígrafe de "Programas de Mobilidade" Para o perfil de acceso Egresados http://www.usc.es/gl/perfis/egresados/index.html no epígrafe de "Mobilidade nacional e internacional" Para o perfil de acceso de Estudantes internacionais http://www.usc.es/gl/perfis/internacionais/index.html dentro do epígrafe "Portal internacional da USC" Ademais, se inclúe na web da ETSE información sobre mobilidade, procedemento xestionados pola ETSE. (www.usc.es/etse/mobilidade)
	Información sobre as prácticas externas, se as houberse	Na páxina do Consello Social http://www.usc.es/gl/goberno/csocia/ nos epígrafes de "Prácticas en empresas" e "Europrácticum titulados" Enlace á páxina do centro de ter un epígrafe específico. Ademais, se inclúe na web da ETSE información sobre prácticas externas, procedemento xestionado pola ETSE. (www.usc.es/etse/practicasesempresas)
	Información sobre o plan de acción tutorial	
	Normativa académica	http://www.usc.es/gl/normativa/ http://www.usc.es/etse/normativa
	Procedemento documentado dos perfís de ingreso/egreso e captación de estudantes	Procedementos atopado no SGIC implantado na ETSE na páxina www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-05, PC-04.
	Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes	Procedementos atopado no SGIC implantado na ETSE na páxina www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-05, PC-04
	Procedemento documentado de orientación aos estudantes	Procedementos atopado no SGIC implantado na ETSE na páxina www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-07, PC-06.
	Procedemento documentado de mobilidade dos estudantes	Procedementos atopado no SGIC implantado na ETSE na páxina www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-07, PC-07.
	Procedemento documentado de prácticas externas, se as houberse	Procedementos atopado no SGIC implantado na ETSE na páxina www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-07, PC-08.

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
	Procedemento documentado de orientación profesional	Procedementos atopado no SGIC implantado na ETSE na páxina www.usc.es/etse/sgic : Capitulo MC-07: PC-06
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	O plan de mellora encóntrase incluído no plan de acción anual, ao que se pode acceder dende a páxina do centro www.usc.es/etse/calidade e elixir o apartado "Plans de calidade da ETSE"
Recursos humanos	Descrición do profesorado	Información sobre departamentos con docencia no centro: http://www.usc.es/gl/centros/etse/departamentos.html Datos de persoal en http://www.usc.es/etse , apartado "Persoal".
	Descrición de outros recursos humanos necesarios e dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos	A descrición xeral dos recursos humanos dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos está na MVT, dispoñible en www.usc.es/etse/info Datos de persoal en http://www.usc.es/etse , apartado "Persoal"
	Procedemento documentado da política do PDI e PAS	http://www.usc.es/etse/sgic : Capitulo MC-08: PS-01
	Procedemento documentado da xestión do PDI e PAS (captación, selección, formación, avaliación)	http://www.usc.es/etse/sgic Capitulo MC-08: PS-01 e P01-PS-01 Na páxina da USC, co perfil de acceso de PAS http://www.usc.es/gl/perfis/pas/index.html e de PDI http://www.usc.es/gl/perfis/pdi/index.html recóllese información xeral para os colectivos referente á normativa, formación, concursos e baremos,...
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	O plan de mellora encóntrase incluído no plan de acción anual, ao que se pode acceder dende a páxina do centro www.usc.es/etse/calidade e elixir o apartado "Plans de calidade da ETSE"
Recursos materiais e servizos	Aulas e seminarios	Dispoñibles na web da ETSE (www.usc.es/etse/infraestruturas), e tamén na web xeral da USC http://www.usc.es/gl/centros/etse/infraestruturas.html
	Espazo do persoal académico	Espazos de docencia do profesorado no enlace http://www.usc.es/gl/centros/etse/profesorado.html Espazos persoais do persoal académico no apartado Persoal da web da ETSE: www.usc.es/etse
	Laboratorios	Na web da ETSE: www.usc.es/etse/infraestruturas Na web da USC: http://www.usc.es/gl/centros/etse/infraestruturas.html
	Salas de informática	
	Salas de estudo	
	Outros espazos para os estudantes	
	Biblioteca	Páxina web da ETSE: http://www.usc.es/etse/betse Enlace á Biblioteca Universitaria http://busc.usc.es/ no epígrafe "Puntos de Servizo"
	Servizos dispoñibles	Páxina de Servizos da USC http://www.usc.es/gl/servizos/ Páxina web da ETSE www.usc.es/etse , apartado "Servizos"
Espazos para os representantes de estudantes	Na web da ETSE: www.usc.es/etse/infraestruturas Na web da ETSE: www.usc.es/etse/ , apartado "Organización" → "Delegación de estudantes"	
Outros equipamentos	Na web da USC:	

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIÓNS,...
		http://www.usc.es/gl/centros/etse/infraestructuras.html
	Procedemento documentado da xestión dos recursos materiais	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-09: PS-02
	Procedemento documentado sobre a xestión dos servizos	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-09: PS-03
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	O plan de mellora encóntrase incluído no plan de acción anual, ao que se pode acceder dende a páxina do centro www.usc.es/etse/calidade e elixir o apartado "Plans de calidade da ETSE"
Resultados previstos	Taxa de rendemento Taxa de abandono Taxa de eficiencia Taxa de graduación	Na páxina do Vic. de Resp. Social e Calidade http://www.usc.es/vrcalidade no epígrafe "Datos Calidade-Graos"
	Outras taxas que o título fai públicas (SGIC)	Na páxina do Vic. de Resp. Social e Calidade http://www.usc.es/vrcalidade no epígrafe "Datos Calidade-Graos ou Centros"
	Taxas de inserción laboral	Os datos de inserción dispoñibles en xeral son os facilitados pola ACSUG que non chegan na súa desagregación ao nivel de titulación senón de ramas. O enlace é http://www.acsug.es baixo o epígrafe "Documentos-Inserción Laboral" ou http://www.acsug.es/webs/inser.php Na web da ETSE http://www.usc.es/etse/info
	Procedemento documentado para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes	www.usc.es/sgic : Capítulo MC-10: PM-01
	Procedemento documentado de satisfacción, expectativas e necesidades	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-10: PM-01, PM-02 e PM-03
	Procedemento documentado para a avaliación do aprendizaxe	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-07: PC-10 Dispoñibles nos programas das materias na páxina da USC: http://www.usc.es/gl/centros/etse/programa_materias.html
	Procedemento documentado para o control de resultados académicos	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-10: PM-01
	Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-10: PM-02
	Procedemento documentado de información pública	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-11: PC-11
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	O plan de mellora encóntrase incluído no plan de acción anual, ao que se pode acceder dende a páxina do centro www.usc.es/etse/calidade e elixir o apartado "Plans de calidade da ETSE"
Sistema de garantía da calidade	Órgano responsable do sistema de garantía da calidade do título	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-03 A composición da comisión de calidade da ETSE encóntrase na páxina www.usc.es/etse , apartado "Organización" → "Comisións delegadas"
	De ser o caso, planificación estratéxica	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-04: PE-01 www.usc.es/etse/sgic , enlace Planificación estratéxica
	Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-10: PM-02 e Capítulo MC-08: P01-PS01
	Procedementos documentados para garantir a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-07: PC-07 e PC-08

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
	Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos graduados e da satisfacción coa formación recibida	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-10: PM-01 e PM-03
	Procedemento documentado para o análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.)	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-10: PM-03 e P01-PM-03.
	Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-10: PM-04
	Procedemento documentado de suspensión/extinción do título	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-06: PC-02
	Manual do SGIC	www.usc.es/etse/sgic
	Informe final de certificación do SGIC	www.usc.es/etse/sgic :
	Listado de documentos en vigor do SGIC	www.usc.es/etse/sgic : Capítulo MC-01: F01-PS-04
	Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)	O plan de mellora encóntrase incluído no plan de acción anual, ao que se pode acceder dende a páxina do centro www.usc.es/etse/calidade e elixir o apartado "Plans de calidade da ETSE"

3.- VALORACIÓN DO CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO E OS RESULTADOS OBTIDOS, DETECCIÓN DE BOAS PRÁCTICAS, DESVIACIÓN E TOMA DE DECISIONS.

DESCRIPCIÓN DO TÍTULO							
<i>Valorarase o criterio de "Descripción do título" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:							
<ul style="list-style-type: none"> Na MVT menciónase que, dentro da planificación plurianual 2007/2011 da USC contemplábase a ampliación do edificio de docencia da ETSE, o cal permitiría subir o número de prazas de novo ingreso ata un máximo de 75. Con todo, non se executou esta acción. Neste apartado da memoria contéplase a docencia en Castelán, Galego e Inglés. No que ao Inglés refírese, no curso 2011/2012 ofertáronse grupos de docencia interactiva en seis materias. Con todo, da oferta inicial, cinco grupos de sesións interactivas non se impartiron debido a que a axustada distribución de grupos interactivos levaría ao sobredimensionamento dos grupos de Castelán/Galego. Por isto, só foi posible manter un grupo de sesións interactivas en inglés nunha materia optativa. Unha mellora acadada no curso 2011/2012 foi que os estudantes viran recoñecido no seu expediente que cursan materias completamente en Inglés ao aparecer na súa Secretaría Virtual e no seu expediente o nome da materia en inglés e poder así seleccionala ao matricularse. No curso 2011/2012 impartíuse unha materia completa en inglés seguindo este modelo. O obxectivo de aumentar progresivamente a oferta de materias en inglés chocou frontalmente coa política de xeración de grupos da USC na planificación docente anual levando ao desaxuste de grupos de docencia interactiva en outros idiomas. 							
BOAS PRÁCTICAS:							
<ul style="list-style-type: none"> Enquisa inicial para estudantes de novo ingreso na xornada de benvida. Entre outras cuestións, se pregunta polo interese en cursar materias en inglés. Os resultados están dispoñibles en www.usc.es/etse/info. Para o curso 2011/2012, o 45% de estes estudantes amosaron interese en cursar materias en inglés. Por outra banda o 87% deles consideran que o seu nivel de inglés é medio ou alto. Esta é unha das motivacións que impulsan a oferta de docencia en inglés. 							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
BREVE DESCRIPCIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

XUSTIFICACIÓN							
<i>Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: <ul style="list-style-type: none"> • Evolución da demanda: No curso 2011/2012, 115 estudantes procedentes da ensinanza secundaria elixiron o Grao en Enxeñaría Informática da ETSE da USC como primeira opción, tratándose dun nivel similar aos acadados en cursos anteriores. Tendo en conta que esta titulación presenta un límite de 60 prazas, podemos considerar que se trata dunha titulación altamente demandada. • No centro elaborouse unha enquisa destinada aos egresados do Grao en Enxeñaría Informática (e a súa antecesora, a Enxeñaría Técnica en Informática de Sistemas). A consulta fixose no ano 2012, a cal foi remitida polo 92% dos consultados. (46 de 50). Da devandita enquisa infírese que practicamente todos os egresados atopan traballo nos primeiros 6 meses tras rematar os seu estudos e que máis do 90% dos que actualmente traballan fanno nun posto relacionado co título. 							
BOAS PRÁCTICAS: <ul style="list-style-type: none"> • Co obxectivo de dar a coñecer a Titulación, realízanse actividades de difusión, ben a través do programa "A Ponte" da USC, ben a través de presentacións dos Estudos en centros de Ensinanza Secundaria e Formación Profesional ou mediante a organización de actividades (xornadas de benvinda). • A ACSUG ven de realizar informes de inserción laboral dos titulados en 2006/07 e dos titulados en 2007/08 durante os dous últimos anos (2010 e 2011) para comprobar a evolución na súa situación laboral. Para ter datos máis actuais da situación laboral de tódolos egresados da ETSE, enviúselles unha ligazón a unha enquisa on-line deseñada na ETSE con ítems similares aos da enquisa da ACSUG e algúns máis que considerabamos de interese para a Escola. 							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

COMPETENCIAS/OBXECTIVOS							
<p>Valorarase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.</p>							
<p align="center">Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</p>							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</p> <ul style="list-style-type: none"> Na memoria de verificación contémpanse un conxunto de competencias establecidas nas recomendacións do Acordo do Consello de Universidades do 03/03/2009 para os títulos oficiais no ámbito da Enxeñaría Técnica Informática. Estas competencias son a base do desenvolvemento dos programas e guías docentes das materias da Titulación, as cales estanse a impartir satisfactoriamente. Por outra banda, contémpase ademais o desenvolvemento dun conxunto de competencias transversais de tipo instrumental, sistémico ou persoal. Tódolos egresados deben adquirir estas competencias e polo tanto debe garantirse o seu desenvolvemento entre as materias comúns da Titulación. 							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Coa colaboración dos coordinadores de curso lévase a cabo un estudo do nivel de desenvolvemento das competencias transversais entre as materias da titulación. Os primeiros informes reflicten que os estudantes están a adquirir as devanditas competencias de xeito satisfactorio, aínda que é necesario optimizar a distribución das mesmas entre as diferentes materias do grao. Fortemente relacionado co desenvolvemento de competencias transversais, estanse a organizar actividades para o desenvolvemento de competencias informacionais para favorecer que o alumnado chegue a adquirir as habilidades e destrezas para planear unha busca de información, localizar, analizar e construír novos coñecementos de forma autónoma, construtiva e ética de acordo coas súas necesidades ou problemas informacionais. Ademais preténdese que o alumnado asuma que saber xestionar información é unha práctica que debe completar o seu proceso de formación na universidade, que lle facilita o estudo e a realización de traballos académicos con metodoloxía científica e que ten que constituír unha práctica transferible a todo o seu traballo formativo, investigador, profesional e cotiá ó longo da vida. A este respecto están desenvolvéndose cursos de Competencias Informacionais coordinados coa Biblioteca da USC, dentro dun consorcio organizado por varias bibliotecas de universidades españolas. Co obxectivo de mellorar a información das guías docentes das materias, elaborouse un documento "Recomendacións para a elaboración das guías docentes da ETSE" coa información que deberían ter ditas guías, considerando aspectos de normativa. Esta guía está dispoñible en www.usc.es/etse/info. Para monitorizar e planificar a docencia, lévase a cabo unha reunión dos profesores de cada curso ao principio de cada cuadrimestre. 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aínda que se ten constatado que se están a desenvolver satisfactoriamente as competencias transversais, unha mellor planificación principalmente no plano horizontal, aínda que tamén no vertical permitirá optimizar o grao de asimilación das devanditas competencias, así como permitir a avaliación do grao de consecución das mesmas. Para isto levouse a cabo unha modificación na estrutura de coordinación de xeito que en lugar de ter un profesor coordinador por curso, pasouse unha coordinación conxunta de primeiro e segundo curso (etapa de formación básica e xeral), e de terceiro e cuarto curso (formación especializada). <u>Os responsables desta acción son os coordinadores de curso.</u> Fomentar a participación dos profesores do GrEI en cursos de formación docente en competencias transversais. <u>O responsable desta acción é o coordinador da Titulación</u> 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES

Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:

- A difusión entendese axeitada se atendemos á demanda de acceso. Por outra banda, obsérvase que a totalidade dos estudantes proceden de localidades galegas (exceptuando estudantes de programas de mobilidade) e na maioría dos casos das provincias de A Coruña e Pontevedra. O 10% dos estudantes proceden da provincia de Ourense. Tendo en conta que a poboación desta provincia é aproximadamente a terceira parte da poboación das provincias de Pontevedra e A Coruña, é un dato coherente. Sen embargo, é salientable a baixa porcentaxe de estudantes procedentes da provincia de Lugo (5%). Esta información se recopila na enquisa de inicio de curso, e un resumo da mesma está dispoñible en www.usc.es/etse/info.
- Entre os procedementos de orientación dos estudantes está o programa de titorías personalizadas (PTP). O obxectivo fundamental do PTP é orientar aos estudantes en cuestións académicas que axuden a mellorar a calidade da súa estadia e da súa aprendizaxe. Esta orientación personalizada está enfocada non só como un proceso de información máis tamén vai dirixida a potenciar as capacidades dos estudantes, a fornecer as debilidades xurdidas nos procesos de aprendizaxe e a axudar ao alumno na toma de decisións que afecten ao seu rendemento académico. A información deste programa está na páxina www.usc.es/etse/grei, apartado "Calidade" → "Programa de titorías personalizadas".

BOAS PRÁCTICAS:

- Realización dunha enquisa a alumnos de novo ingreso que serve para analizar o perfil do alumnado, a súa procedencia, competencias previas, así como lugar onde obtiveron información da titulación (centro secundaria, web, profesores, familiares, etc.). Os resultados publicanse na web da ETSE, preséntanse na reunión anual cos profesores e publicanse na memoria anual da titulación. Toda esta información está dispoñible en www.usc.es/etse/info.
- Co obxectivo de dar publicidade da Titulación, tense deseñado un díptico con información (dispoñible en www.usc.es/etse/info e www.usc.es/etse/grei) sobre a mesma que se distribúe en Centros de Ensinanza Secundaria. Isto, xunto coa difusión a través do programa "A Ponte" da USC e a organización de visitas guiadas pola Escola Técnica Superior de Enxeñaría da USC para estudantes de Ensinanzas Secundarias son clave para o coñecemento da Titulación.
- A páxina web propia do centro inclúe botóns para cada titulación, que levan a presentacións breves cos datos máis característicos das mesmas. Estas presentacións tamén están dispoñibles na páxina propia da titulación www.usc.es/etse/grei e na páxina de información da ETSE: www.usc.es/etse/info.
- Elaboración dunha guía de inicio de curso que se entrega aos estudantes de 1º curso na Xornada de Benvida, dispoñible na páxina www.usc.es/etse/info e en www.usc.es/grei.
- Para favorecer a interacción coas empresas, cada ano celebramos o Foro de Empresas para Enxeñaría Informática, onde as empresas coas que a ETSE ten convenio de realización de prácticas presentan a súa actividade e as oportunidades para os estudantes. Estas xornadas serven de coñecemento mutuo entre as empresas e os estudantes e como primeiro contacto para a realización de prácticas, traballos fin de grao ou inserción laboral. Información sobre o FEI 2012 está dispoñible na páxina www.usc.es/etse/empresas.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Na actualidade está aberto un acceso para titulados a través do que se denomina "curso ponte". Este mecanismo de acceso está ideado para facilitar o acceso a egresados da anterior Titulación de Enxeñaría Técnica en Informática de Sistemas. Na actualidade este recurso parece non ser necesario pois a súa demanda é xa moi baixa. Por outra banda, no contexto actual de diversidade nos estudos, fai difícil en moitos casos a súa adaptación para Enxeñeiros Técnicos Titulados noutras Universidades, pois a casuística é moi diferente e o número de créditos máximo dos que se pode matricular é de 60. A Comisión Académica suxerirá a **eliminación do curso ponte**.
- Consideramos que é importante manter o programa de titorías personalizadas aínda que haberá que adaptalo á demanda. Neste sentido, nomeáronse a un conxunto de **cinco profesores tutores permanentes** para toda a titulación (e non por cursos como anteriormente). Levarase a cabo unha primeira reunión dos tutores cos estudantes de novo ingreso cunha planificación similar ao inicio de cada curso académico. Sen embargo, tras a devandita reunión, os contactos entre estudante e titor será a petición do estudante. O coordinador da Titulación é responsable da posta en marcha e seguimento do programa de titorías personalizadas.

BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS	XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS

PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS							
<p>Valorarase o criterio de "Planificación das ensinanzas" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Planificación da ensinanza", "Garantía da calidade dos programas formativos" e "Xestión do proceso de ensinanza-aprendizaxe" do Programa FIDES-AUDIT.</p>							
<p align="center">Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</p>							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</p> <ul style="list-style-type: none"> Tamaño dos grupos de docencia: O Plano de Estudos consta de 240 créditos ECTS distribuídos en catro cursos académicos. Este conxunto de créditos distribúense entre materias obrigatorias e optativas que permiten ao egresado adquirir as competencias requiridas para exercer como Enxeñeiro Técnico en Informática. Segundo a memoria do Plano de Estudos, as actividades formativas de carácter presencial dan lugar a tres módulos de grupo: Grupo grande (max. 60 estudantes) para actividades presenciais de tipo expositivo; grupo reducido (max. 20 estudantes) para seminarios e traballos prácticos; grupo moi reducido para actividades de orientación, dinamización e tutoría do traballo dos estudantes. Os límites de tamaños de grupo non se están a respectar, debido esencialmente á política de xeración de grupos da USC na planificación docente anual, o que leva a un maior número de estudantes, tanto nos grupos grandes como nos reducidos. Por outra banda, segundo nos criterios para a elaboración da planificación docente anual do curso 2011/2012 aparece un novo grupo de docencia interactiva (o módulo de seminario) diferenciado do módulo de laboratorio e con un límite de estudantes superior (40 fronte a 20). En canto á mobilidade de estudantes, cóntase con numerosos acordos e convenios de intercambio con universidades españolas, europeas e de países non europeos, a través de programas xerais (ERASMUS, SICUE) e de convenios bilaterais. O número de estudantes que fan uso dalgún destes programas segue a ser moi reducido, o que en certo modo contrasta co dato de que o 84% dos estudantes de novo ingreso (do curso 2011/12) amosan interese nestes programas. 							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Co propósito de mellorar a adaptación ao mundo laboral dos estudantes, ofrécese a posibilidade de desenvolver o Traballo Fin de Grao nunha empresa incluída no convenio de colaboración de prácticas en empresa. Dentro do marco de interese para a formación dos estudantes organizáronse un conxunto de actividades e cursos englobados no que na ETSE denomínase "<i>Aula Profesional</i>". Estas actividades e cursos prográmanse habitualmente os xoves de 12 en diante, horario reservado para tódolos estudantes da ETSE como horario de actividades do Centro, polo tanto non coincidente coa actividade docente regular, para favorecer a asistencia e participación dos estudantes. O conxunto de actividades organizadas no curso 2011/2012 no marco da Aula Profesional aparecen detallados en www.usc.es/etse/aulaprofesional. Co obxectivo de impulsar a participación en programas de mobilidades no mes de Novembro lévase a cabo unha charla informativa sobre os programas de mobilidade da Escola, dirixida a alumnos da titulación. Existe ademais unha guía de mobilidade da ETSE, información sobre prazas, preguntas máis frecuentes (www.usc.es/etse/mobilidade). Posibilidade de desenvolver prácticas en empresas no estranxeiro a través do programa IAESTE. Celebración de dúas reunións anuais dos docentes de cada curso para analizar a marcha do curso en termos de rendemento e planificación. 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Obxectivo a curto prazo: manter a oferta de materias impartidas en Inglés. A situación actual obriga a unha distribución de grupos de docencia interactiva moi axustada polo que que só é viable o mantemento dos grupos en inglés se hai un alto nivel de demanda. Obxectivo a medio prazo: augmentar progresivamente a oferta de materias impartidas en Inglés, ata acadar a implantación de al menos unha materia por curso e cuatrimestre. Ambos obxectivos tratarán de acadarse mediante unha maior difusión entre os estudantes e no profesorado da titulación. <u>O responsable de monitorizar estas propostas de mellora será o coordinador da titulación.</u> Mellorar a formación dos nosos estudantes en base a demanda laboral. Para isto, o primeiro paso será identificar os déficits formativos máis relevantes mediante consulta aos egresados e as empresas colaboradoras dos programas de prácticas externas. A análise dos déficits identificados proporcionará información moi valiosa para os docentes da Titulación e pode levar a adaptacións a nivel de materias ou mesmo modificacións no Plano de Estudos do Título. <u>O responsable de esta acción será o coordinador de prácticas en empresa.</u> 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

RECURSOS HUMANOS							
<p><i>Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i></p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: No curso 2011/12 participaron na docencia da titulación 7 Departamentos e 58 profesores. Dos docentes e por categorías a titulación contou con 6 Catedráticos de Universidade, 28 Titulares de Universidade, 7 Profesores Contratados Doutores, 4 Profesores Asociados, 3 Profesores Interinos, 1 Profesor Colaborador, 1 Axudante, 1 Axudante Doutor e 7 Investigadores Postdoutorais ou Predoutorais. O 95% dos profesores con quinquenios teñen recoñecido algún tramo de actividade investigadora pola CNAI (sexenios). Ademais, a Escola Técnica Superior de Enxeñería dispón de 13 persoas adscritas como Persoal de Administración e servizos que garanten o correcto funcionamento das instalacións e equipos (centro, aulas de informática, biblioteca, secretaría de centro). Na páxina da ETSE www.usc.es/etse, apartado Persoal figura a relación de PDI e PAS adscrito ao centro.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Premios "Leonardo de calidade docente" cos que se recoñece aos docentes con mellores resultados nas enquisas de satisfacción do alumnado e que se entregan no acto central do día da Escola. Guía para profesores da ETSE que lles da información sobre os procesos organización académica na Escola: http://www.usc.es/etse/info 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Captación de profesionais que podan amosar a súa experiencia a través de conferencias e cursos. Obxectivo concreto: Aumentar o número de actividades no marco da Aula Profesional (parámetro de referencia: 10 actividades organizadas no curso 2011/2012). 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS							
<i>Valorarase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:							
<p>Na actualidade, estanse a empregar un total de 6 aulas de informática das 8 dispoñibles no Centro para impartición da docencia da titulación, compartidas coas outras titulacións do centro. As dúas aulas restantes son de acceso libre. Con todo, o número de Titulacións aumentou coa incorporación de dous másteres no ámbito da Enxeñaría Informática o que leva a unha diminución dos recursos para a Titulación de Grao en Enxeñaría Informática. Tal e como mencionouse anteriormente, na MVT faise referencia a que, dentro da planificación plurianual 2007/2011 da USC contemplábase a ampliación do edificio de docencia da ETSE, obra que a día de hoxe non foi executada e dada a actual situación de crise económica, non se prevé a súa execución a curto prazo.</p>							
BOAS PRÁCTICAS:							
<ul style="list-style-type: none"> • Reutilización dos ordenadores que se retiran das aulas de docencia e a súa actualización para situalos nas aulas de acceso libre. • Servizo de préstamo de discos duros externos para os estudantes. • Servizo de taquillas dispoñible para os estudantes do centro • Sede do Colexio Profesional de Enxeñaría Técnica en Informática de Galicia. 							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

RESULTADOS PREVISTOS							
<p>Valorarase o criterio de "Resultados previstos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos" e "Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT.</p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: Os principais indicadores de calidade do título, as taxas de graduación, de eficiencia e de abandono (RD 1393) non se poden calcular pois a Titulación púxose en marcha no curso 2009-10.</p> <p>A ETSE edita unha Memoria Anual do Título (MAT) da Titulación de Grao en Enxeñaría Informática da ETSE onde se analizan diversos aspectos da marcha da titulación (perfil dos alumnos, taxas de éxito e rendemento, resultados de enquisas, premios, visitas técnicas e estadias no exterior baixo o programa Erasmus ou Séneca. Esta memoria está dispoñible na web da ETSE: www.usc.es/etse/calidade e www.usc.es/etse/grei, apartado "Calidade".</p> <p>Asemade a vicerreitoría de calidade fixo públicas as taxas de rendemento, éxito e de avaliación da titulación de Grao, facendo ademais de forma análoga un estudio destes indicadores (www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datosgraos.html). No devandito estudo obsérvase que as taxas de rendemento, éxito e avaliación aumentaron lixeiramente fronte o curso anterior. Aínda que estes non son indicadores principais os resultados acadados amosan unha estabilidade dose mesmos ou incluso unha lixeira tendencia á alza. Por outra banda, obsérvase que as taxas de rendemento e éxito son sensiblemente inferiores no primeiro curso. Unha das causas deste desaxuste esta relacionada co maior nivel de abandono dos estudos neste primeiro curso que en cursos superiores. No curso 2009/2010 a taxa de abandono de estudantes de novo ingreso foi 17,6%. É un dato coherente coa tendencia observada na titulación predecesora de Enxeñaría Técnica en Informática de Sistemas (19,6% e 14,3% nos cursos 2005/06 e 2006/07 respectivamente) e coa media das taxas de abandono de outras titulacións de Grao da USC (19,1%). Sen embargo aínda está lonxe do obxectivo marcada na MVT (do 10%).</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración da memoria anual do título na que se analiza con información complementaria os resultados académicos e o perfil do alumnado da titulación. Dispoñible en www.usc.es/etse/calidade e en www.usc.es/etse/grei, apartado Calidade. • Celebración dunha reunión anual cos docentes da Titulación para a presentación dos resultados do curso inmediatamente anterior. 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aumentar a taxa de rendemento do primeiro curso cara niveis presentados nos cursos superiores. Parámetro de referencia: taxa de rendemento no curso 2011/12 (57%). Obxectivo: 75% • Disminuir a taxa de abandono de estudantes de novo ingreso. Parámetro de referencia: taxa de abandono no curso 2009/2010 (17,6%). Obxectivo: 10% (segundo a MVT). <p><u>O responsable do seguimento e posta en marcha destas propostas de mellora será o coordinador de primeiro curso.</u></p> <p>Como primeira acción, levarase a acabo unha reunión cos docentes do devandito curso para tratar este tema.</p>							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

SISTEMA DE GARANTÍA DA CALIDADE							
<p><i>Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e o Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) do Centro.</i></p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</p> <p>O sistema de garantía de calidade aplicable a titulación de Grao en Enxeñaría Informática, seguirá as liñas xerais marcadas polo sistema de garantía interna de calidade (SGIC) da USC, do que e responsable a Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade: http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/</p> <p>Por outra parte a ETSE dispón dun Sistema de Garantía Interna de Calidade, encargado de facer o seguimento, no que participa o equipo de Dirección do centro, a comisión de calidade do centro e o responsable de calidade do centro así como o coordinador da titulación: http://www.usc.es/etse/calidade</p> <p>No momento de verificarse o título de Grado en Enxeñaría Informática, o SGIC da ETSE non estaba aprobado, polo que compre actualizar a súa referencia na MVT.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existencia dunha Comisión de Calidade da ETSE que analiza os resultados acadados e planifica os novos obxectivos/metos que se deben lograr: http://www.usc.es/etse/calidade Elaborouse un plan de seguridade que se pon en marcha durante o curso actual: http://www.usc.es/etse/gl/category/3/10590/10606 O Centro está acreditado polo programa FIDES AUDIT de Calidade http://www.usc.es/etse/sgic 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> Acreditación internacional do título por unha axencia de recoñecido prestixio (e.g., British Computer Society ou a súa homóloga europea EQANIE) Para levar a cabo esta acción nomeouse unha <u>comisión de acreditación do Grao en Enxeñaría Informática</u> composta por docentes da titulación. 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN							
<p><i>Valorarase o criterio de "Calendario de implantación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).</i></p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</p> <p>O título empezou a impartirse no curso académico 2009-10. A implantación se fixo mediante un volcado completo, impartíndose os 4 cursos dende o primeiro ano. Na MVT se indica o proceso de adaptación, que sufriu varias modificacións leves, sempre favorecendo o máximo posible o paso dos estudantes da Enxeñaría Técnica ao Grao. No apartado 10.2 da memoria do título verificado por Aneca se sinala o procedemento de adaptación que se seguirá para aqueles estudantes procedentes de Enxeñaría Técnica en Informática de Sistemas (3 anos), que deban realizar o seu paso a nova titulación de Grao.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p>							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p>							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

4.- ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMENTO.

INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN	
Recomendacións establecidas no informe final	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
Non hai	

INFORMES DE SEGUIMENTO (2010/2011)	
Recomendacións establecidas no informe de seguimento	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
Débese incluír na páxina do Título toda a información pública relevante e actualizada. A información existente atópase dispersa entre diferentes páxinas web	Estase a levar a cabo unha reorganización da información na web propia do Centro para facilitar o seu acceso.
Desenvolvemento de accións de mellora de xeito que se sinalen un obxectivo medible e acadable, xunto cun prazo, responsable, ...	No conxunto de melloras proposto neste informe salientáronse os obxectivos e os responsables de cada acción. No caso de non facerse unha mención explícita, considérase o prazo da acción é o curso seguinte ao que fai referencia este informe.
Avanzar no deseño de métodos de avaliación das competencias	Aínda que se ten constatado que se están a desenvolver satisfactoriamente as competencias transversais, unha mellor planificación principalmente no plano horizontal, aínda que tamén no vertical permitirá optimizar o grao de asimilación das devanditas competencias, así como permitir a avaliación do grao de consecución das mesmas. Para isto modificouse a estrutura de coordinación de xeito que en lugar de ter un profesor coordinador por curso, pasouse unha coordinación conxunta de primeiro e segundo curso (etapa de formación básica e xeral), e de terceiro e cuarto curso (formación especializada). Por outra banda, se está incorporando actividades encadradas na aula profesional dentro do proceso de avaliación de competencias transversais. Así, por exemplo, no curso 2012/2013, o desenvolvemento de competencias informacionais será avaliado en materias de formación básica.
Actividades formativas en materia de xestión da calidade co obxectivo dunha mellor implantación do SCIG	No momento de elaboración deste informe non está operativo o mecanismo da USC para o seguimento e xestión dos SGIC dos Centros. Este é un paso previo ao desenvolvemento de actividades formativas en materia de xestión da calidade.