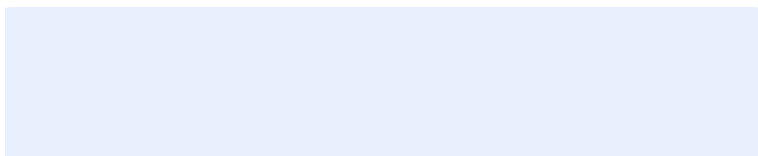




## **INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO**

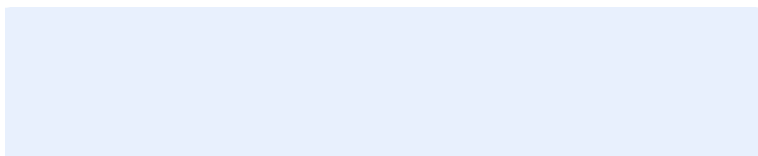
**MASTER EN INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, DIVERSIDADE  
CULTURAL E DESENVOLVEMENTO COMUNITARIO  
Curso Académico: 2013-14**



## 1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

### 1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	MASTER EN INVESTIGACIÓN EN EDUCACIÓN, DIVERSIDADE CULTURAL E DESENVOLVEMENTO COMUNITARIO
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	Expediente nº 1570/2009
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais
Universidade solicitante	SANTIAGO DE COMPOSTELA
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Departamento de teoría da educación, Historia da Educación e Pedagogía Social. Facultade de Ciencias da Educación.
Centro onde se imparte o título	Facultade de Ciencias da Educación
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	Non procede
Responsable do título	Coordinadora: María Esther Olveira Olveira
Correo electrónico do responsable do título	mariaesther.olveira@usc.es
Curso de implantación do título	2010-2011
Data última acreditación	Sesión Comisión de verificación de 29-07-09 Resolución de 31-08-09
Órgano responsable da elaboración do informe anual de seguimento	Comisión Académica do Máster

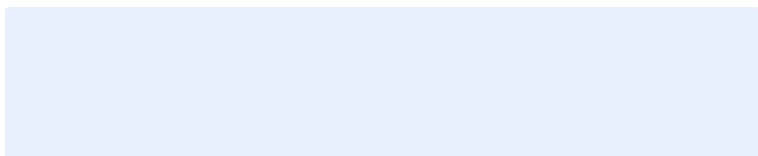


Órgano responsable da aprobación do informe anual de seguimento

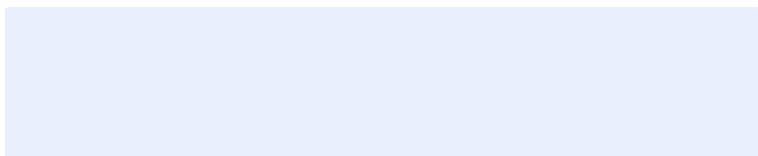
ASUG

## 2. INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DE CADA UN DOS SEUS TÍTULOS

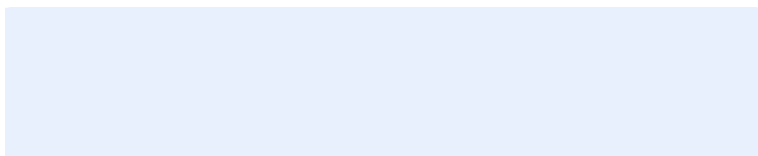
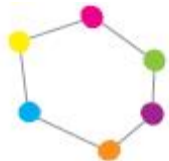
Información pública	Páxina web da Universidade/Centro/Título...
Denominación do título	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>  Enlace á memoria: <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/propostas_master_09_10/P3091_EDUCACION_DIV_CULTURA_L_DC.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/propostas_master_09_10/P3091_EDUCACION_DIV_CULTURA_L_DC.pdf</a>
Número de créditos e duración do título	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>  Enlace web información máster da USC <a href="http://www.usc.es/masteres/gl/masteres/ciencias-sociais-xuridicas/investigacion-educacion-diversidade-cultural-desenvolvemento-comunitario">http://www.usc.es/masteres/gl/masteres/ciencias-sociais-xuridicas/investigacion-educacion-diversidade-cultural-desenvolvemento-comunitario</a>
Centro responsable do título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>
Coordinador/a e/ou responsable do título	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>  Enlace á web da facultade <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64</a>
Centro/s onde se imparte o título	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>



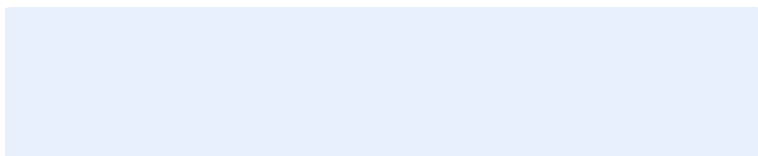
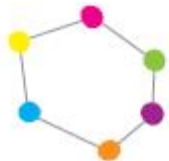
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidad/es participante/s	Non procede
Tipo de ensinanza	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>
Número de prazas de novo ingreso ofertadas	Enlace á web da Vicerreitoría de Calidade <a href="http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datcalimaster.html">http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datcalimaster.html</a> Enlace web información máster da USC <a href="http://www.usc.es/masteres/gl/masteres/ciencias-sociais-xuridicas/investigacion-educacion-diversidade-cultural-desenvolvemento-comunitario">http://www.usc.es/masteres/gl/masteres/ciencias-sociais-xuridicas/investigacion-educacion-diversidade-cultural-desenvolvemento-comunitario</a>
Idiomas en que se imparte o título	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>
Saídas profesionais/Profesións reguladas para as que capacita/Perfil de egreso	Enlace á web da facultade <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64</a>
Normativa de permanencia	Enlace á normativa aplicable os másters <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0321_masters_normativa.html#transferencia">http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0321_masters_normativa.html#transferencia</a>
Normativa de	Enlace á normativa aplicable os másters



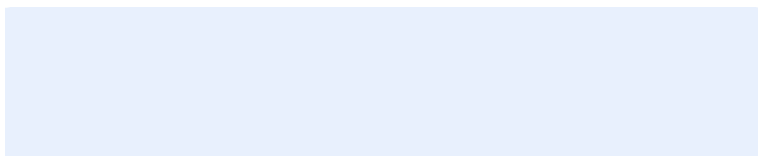
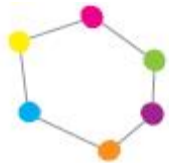
transferencia e recoñecemento de créditos	<a href="http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0321_masters_normativa.html#transferencia">http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0321_masters_normativa.html#transferencia</a>
Memoria vixente do título	Enlace á memorias máster USC: <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0324_memorias_master_USC#cc_sociais">http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0324_memorias_master_USC#cc_sociais</a>
Obxectivos do título	Enlace á web da facultade <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64</a>
Competencias xerais	
Competencias específicas	
Criterios de acceso e admisión	Enlace á web da facultade <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64</a>
Procedemento de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	Enlace á web da facultade <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64</a>
Plan de acción tutorial	Enlace á web do servizo de Xestión da Oferta e Programación Académica <a href="https://www.usc.es/es/servizos/sxopra/apoio.html">https://www.usc.es/es/servizos/sxopra/apoio.html</a>
Perfil de ingreso recomendado	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>
Condições ou probas de acceso especiais, se existen	Non procede



Programas de mobilidade	Enlace á ORE: <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/ore/">http://www.usc.es/gl/servizos/ore/</a> Enlace Portal Internacional USC <a href="http://www.usc.es/es/perfis/internacional/mobilidade/index.html">http://www.usc.es/es/perfis/internacional/mobilidade/index.html</a>
Curso ponte ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe <sup>1</sup>	Non procede
Complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso	Non procede
Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo	Enlace á web da facultade <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64</a>
Horarios	Enlace á web da facultade <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;orde=true&amp;ano=64</a>
Guías docentes/Programac	Enlace á web da facultade <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;or">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9&amp;or</a>



ión docente <sup>2</sup>	<a href="#">de=true&amp;ano=64</a>
Traballo fin de grao/máster (comisión, convocatorias, etc.)	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>
Información sobre as prácticas externas, se as houbera (entidades colaboradoras,...)	Non procede
Descrición do profesorado (categoría, datos de contacto...)	Enlace á web do departamento <a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a>
Descrición doutros recursos humanos necesarios e dispoñibles para o desenvolvemento do plan de estudos	Non procede
Aulas e seminarios	Enlace á web da Facultade. Infraestruturas <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestruturas.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestruturas.html</a>
Laboratorios	
Salas de informática	
Salas de estudo	
Biblioteca	
Outros servizos dispoñibles	Enlace á web da Facultade. Estudantes <a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/alumnado.html">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/alumnado.html</a>
Espazos para os representantes de	

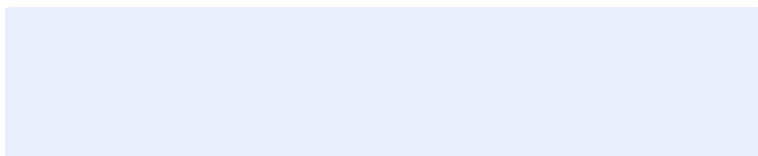
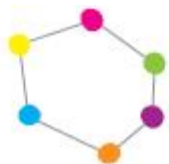


estudiantes	
Taxa de graduación	
Taxa de abandono	
Taxa de eficiencia	
Taxa de rendemento	
Taxa de éxito	
Taxas de inserción laboral	Enlace a Vicerreitoría de Calidade <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datcalimaster.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datcalimaster.html</a>
Outras taxas/resultados complementarias que o título fai públicas (Informe institucional resultados Docentia)	
Órgano responsable do sistema de garantía de calidade do título	Enlace a Vicerreitoría de Calidade <a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datcalimaster.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datcalimaster.html</a>
Política e obxectivos de calidade	Enlace ao SGIC do centro <a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/cc_educacion/descargas/SGIC.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/cc_educacion/descargas/SGIC.pdf</a>
Manual e procedementos do SGC	Enlace á Oficina de Análise de Reclamacións (OAR): <a href="http://www.usc.es/gl/servizos/oar/">http://www.usc.es/gl/servizos/oar/</a>

---

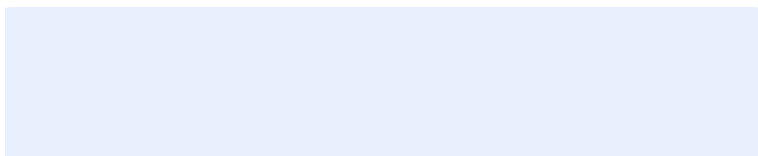
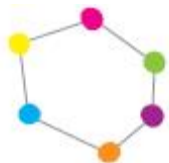
<sup>1</sup> **Curso ponte:** centro/s en que se imparte, número de prazas ofertadas, criterios acceso e admisión, probas de acceso se existen, información previa



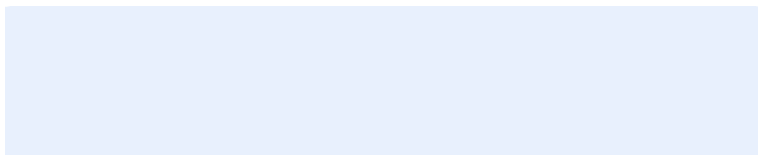


á matriculación, número de créditos do curso, itinerarios formativos, transferencia e recoñecemento de créditos, modalidades de impartición, normativa de permanencia, guías docentes das materias a cursar.

**<sup>2</sup> Tipo de materia, número de créditos, competencias, contidos, metodoloxía, sistema de avaliación, titorías, calendario e horario, responsable docente, idiomas en que se imparte.**



3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO							
1. Descrición do título							
<i>Valorarase o criterio de “Descrición do título” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007).</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio <sup>3</sup>							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
<b>Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:</b>							
<p>O Máster Universitario de Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario obtivo autorización da Xunta de Galicia para ser implantado en decembro de 2009 (434/2009 do 3 de decembro; DOG 15/12/2009). Foi publicado no BOE o 24/08/2010 e acadou a última acreditación o 29/07/2009.</p> <p>Iniciando o quinto curso da súa implantación, a Comisión Académica continúa valorando como satisfactoria a denominación do título xa que segue a responder plenamente ás consideracións establecidas no seu momento, tanto para a súa implantación como para o seu desenvolvemento. Isto é así, en relación coa súa orientación investigadora, que ten por obxectivo principal a formación para a investigación, facilitando o acceso ao programa de doutoramento. Asemade, as circunstancias actuais –caracterizadas por unha profunda crise socioeconómica– fan da educación un dos factores fundamentais do desenvolvemento económico, social, político, cultural, o que implica a necesidade de profundar no coñecemento dos mecanismos que permiten acceder a maiores niveis de calidade educativa, non só nas dinámicas e iniciativas desenvolvidas no ensino regrado, senón tamén nos procesos educativos non regrados, moi relacionados coa educación ao longo da vida, que é unha das liñas fundamentais do programa.</p> <p>Neste sentido, e ao noso entender, o título recolle ademais dúas ideas centrais, tanto na sociedade en xeral, como na educación en particular: a diversidade cultural, cada vez máis patente nun mundo globalizado, transnacional, e o desenvolvemento comunitario, dende a perspectiva da cultura da sustentabilidade.</p> <p>É dicir, co título trátase de por de manifesto a necesidade de formar especialistas en investigación en temas altamente relevantes para a sociedade, relacionando tres ámbitos esenciais: a educación, a diversidade cultural e o desenvolvemento comunitario. Isto comporta tratar de profundar na investigación educativa para mellorar os procesos educativos que tenden á mellora da sociedade, no seu conxunto e de xeito especial no que atinxe ao seu desenvolvemento sostible (económico, social, político, cultural, educativo) e, ao mesmo tempo, establecer os mecanismos para a cooperación entre culturas e nacións, sobre todo, como xa comentamos, no mundo globalizado no que nos toca vivir.</p> <p>En definitiva, entendemos que o título debe manterse tal e como foi xustifico e matizado no seu momento na Memoria que se presentou para a súa verificación, por responder non só aos obxectivos e ás expectativas que se tiñan hai cinco anos senón tamén á</p>							



realidade actual, que confirma a liña de traballo deseñada e trazada naquel momento, xa que cómpre destacar a influencia da educación no desenvolvemento da sociedade, e fundamentalmente, na boa gobernanza das comunidades.

Por iso, entendemos que non é necesario facer propostas de mellora nin modificacións no exposto na devandita Memoria, aínda que a posta en marcha do doutoramento implica cada vez máis redimensionar a perspectiva investigadora: nun escenario no que o acceso ao doutoramento resulta cada vez máis esixente e no que a política de bolsas e de axudas cada vez máis restritiva, a Comisión Académica do Máster entende que o máster aborda a formación de investigadores en educación coa perspectiva do doutoramento, pero tamén de dotar de ferramentas metodolóxicas que permitan potenciar a investigación nos escenarios laborais dos nosos egresados e egresadas. Neste sentido, e sen cambiar os contidos da memoria, ofrecemos un enfoque máis amplo a este aspecto para facer máis atractivo, se cabe, o máster.

A Memoria do máster contempla un 60% de ensino presencial, un 10% telemático, outro 10% a distancia e un 20% semipresencial, que se plasma na organización docente en materias de carácter semipresencial e virtual. Todas estas materias utilizan a aula virtual como ferramenta básica que vehiculiza os procesos de ensino-aprendizaxe. Faise tamén especial fincapé en que o alumnado faga uso das titorías presenciais de seguimento tanto das que non teñen carácter obrigatorio, como das que o teñen.

O número de prazas ofertadas é de 25, das que 16 son para estudantes de nacionalidade española e 9 para alumnado de outros países. Contéplase a posibilidade de que catro das prazas ofertadas sexan para realizar estudos a tempo parcial, modalidade que no curso 2013-2014 só foi cursada por dúas alumnas (evidencia documental reflectida no enlace do máster,

<http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html>)

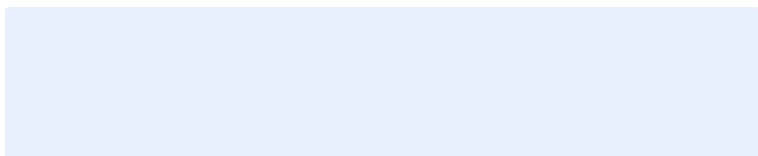
No curso académico obxecto de seguimento, a matrícula foi de 18 alumnos: 17 nacionais e 1 estranxeiro. No apartado sobre "resultados previstos" deste mesmo informe ofrécese datos relativos ás taxas de graduación, eficiencia e abandono.

En clave retrospectiva, e segundo os datos recollidos pola Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade da USC, o histórico de matrícula do máster evidencia unha media que, aínda con oscilacións, se sitúa en torno aos 20 alumnos de novo ingreso por curso académico (23 no curso 2010-2011; 17 no 2011-2012, 19 no curso 2012-2013; 19 referidos ao curso 2013-14 e 21 no curso 2014-15).

A docencia impártese fundamentalmente en galego (por ser galego falante a maioría do profesorado) e en castelán. Ben é certo que o departamento mostra unha grande sensibilidade cara os alumnos foráneos da nosa comunidade e facilítalles documentación escrita e explicacións na lingua que sexa precisa para acadar unha comunicación óptima. De feito, unha alumna de orixe chinés que cursou o máster na edición 2011-12, non tivo maiores dificultades idiomáticas para adquirir as competencias

#### **BOAS PRÁCTICAS<sup>4</sup>**

Como medio de xestión implantada de forma complementaria: actualización e mellora permanente da páxina web e do enlace e específica do máster.

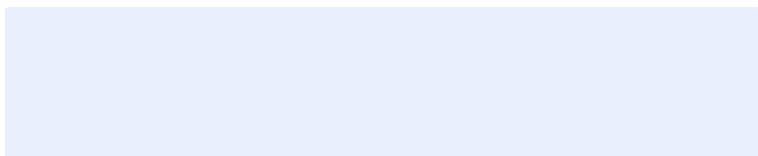


**BREVE DESCRIPCIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:**

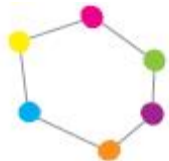
<sup>3</sup> **Niveis de valoración:**

- \* **Satisfactorio (A):** existen evidencias documentais que apoian a presunción dunha realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio. Ademais desenvólvense dun xeito eficaz, medible e de acordo a unhas responsabilidades perfectamente definidas.
- \* **Suficiente (B):** existen evidencias documentais acerca da realización de actividades relacionadas co elemento que permiten supoñer que, polo menos, nos seus aspectos básicos se desenvolven de maneira recorrente e ordenada, aínda que existan aspectos secundarios non contemplados.
- \* **Insuficiente (C):** existen evidencias puntuais da existencia de contidos relacionados coa cuestión formulada polo elemento pero non se axustan, na súa totalidade, aos criterios establecidos, non están correctamente definidos ou non se formulan de maneira sistemática.
- \* **Ausencia de evidencias documentais (D):** non existen evidencias documentais sobre o cumprimento da cuestión formulada polo elemento ou as que existen son inadecuadas.

<sup>4</sup> **Enténdese por boa práctica:** proxecto, programa, técnica ou medio de xestión, implantado de forma complementaria/suplementaria ao establecido na memoria de verificación, que cumpre as seguintes características: xera un impacto positivo no título, podería ser replicado no restos dos títulos, implica un aproveitamento eficaz das oportunidades, demostra creatividade no seu enfoque dun problema, implica efectividade dos recursos...).



3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO						
2. Xustificación						
<i>Valorarase o criterio de “Xustificación” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Política e obxectivos de calidade da formación” do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio						
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias D
<b>R eflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:</b>						
<p>A valoración que a Comisión Académica fai da política e dos obxectivos de calidade da formación é “satisfactoria”, por entender que nos anos que leva impartíndose o Máster estase a cumprir tal e como se formularon na Memoria.</p> <p>A) Así, para a toma de decisións, desde o principio decidiuse no Consello do Departamento solicitar ao grupo de Doutores do mesmo que se encargara de elaborar a proposta de Máster, polo que o propio Consello de Departamento converteuse na Comisión Académica do Máster, só substituíndo os representantes dos alumnos no Consello polos representantes do alumnado do Máster. Ademais, para as decisións urxentes ou de trámite delegouse na Comisión Permanente do Departamento o que facilita e axiliza a eficiencia no traballo cotiá do máster.</p> <p>B) Na Comisión Académica poden participar todos os profesores doutores que imparten docencia no Máster, por ser todos eles membros do Departamento, non habendo ningún externo, a non ser que sexa convidado. O Departamento e os seus grupos de investigación manteñen estreitas relacións, como xa se expoñía na Memoria, con investigadores e especialistas do campo temático de estudo; feito que se constata polos distintos profesores convidados que dende o antigo programa de doutoramento con mención de calidade -do que provén o Máster- ata a actualidade veñen participando. Así mesmo, participan os representantes do alumnado do Máster, aínda que neste caso, a súa participación, podemos dicir que é reducida e esporádica, fundamentalmente polo procedemento da súa elección: non se renovan todos os anos e cando son elixidos a maioría das veces toman posesión e non volven aparecer. Trátase de suplir este déficit a través de reunións periódicas entre profesorado e alumnado como se constata na Acta da Comisión Académica do 5 de setembro de 2013 no sexto punto da mesma (<i>No sexto punto da orde do día, aprobanse as funcións do grupo coordinador do master creado o 15 de maio de 2013 e composto polos profesores: M<sup>a</sup> Belén Caballo Villar, Diana Priegue Caamaño e Germán Vargas Callejas. Entendese que tamén deberán participar 2 alumnos que cursen o master e un alumno que xa o finalizará. Ademais incrementarase un profesor máis que imparta no master por estar de dereito a coordinadora do master</i>).</p> <p>As funcións deste grupo son de carácter consultivo, propositivo e contribúen á calidade do master.</p> <p>Doutra banda, seguen participando como informantes e facendo propostas o alumnado dos cursos anteriores que se incorporaron ao doutoramento e están no período de elaboración da súa tese.</p>						

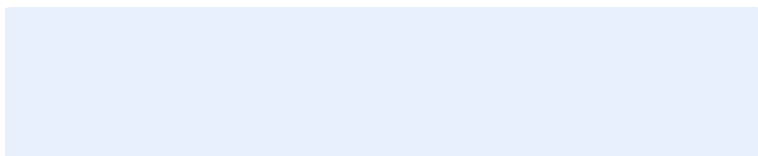
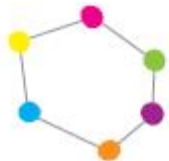


Tamén se han de engadir os diferentes másteres propios con traxectorias consolidadas, Cursos de especialización e cursos de verán organizados polo profesorado do Departamento, xa que todos eles atópanse moi ligados á temática do Máster.

- C) Como xa se expuxo, a toma de decisións lévase a termo na Comisión Académica ou na súa Comisión Permanente, neste último caso a decisión debe ser confirmada polo pleno. Corresponde ao coordinador implementalas, coa colaboración da dirección e administración do Departamento e da administración do Centro que está asignada aos másteres.
- D) A información é recollida de diferentes formas e en distintos momentos. Nas reunións dos profesores cando se planifican as diversas materias e seminarios. Do alumnado, que nestes caso ten catro vías: a primeira cando fai chegar ao profesorado, en xeral, ou a coordinador, en particular as súas demandas, necesidades, problemas, suxestións ou expectativas. A segunda, a través das reunións periódicas que se celebran con eles; a terceira, cando participan na Comisión Académica, a cuarta a través das enquisas que fai todos os anos o Vicerreitorado de Responsabilidade Social e Calidade para coñecer a opinión dos estudantes das diferentes titulacións. Estas catro vías que veñen funcionando con normalidade foron completadas no curso 2013/14 coa aplicación dunha enquisa específica para cada un dos cuadrimestre de valoración do máster, que nos ten dado información valiosa de cara á súa mellora (ver enlace: <http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html>). Os resultados da enquisa propia do departamento só responde aos datos do primeiro cuadrimestre, por estar os do segundo en fase de codificación e interpretación, xa que o prazo de entrega finalizou en outubro despois da defensa dos TFM de setembro. O resto da información obtense a través dos contactos que o profesorado ten cos exalumnos, basicamente cos que están a facer a tese, algúns deles bolseiros de investigación dos diferentes programas, así como coas asociacións científicas e profesionais, e cos grupos de investigación cos que se manteñen relacións de traballo e colaboración. En canto aos datos aportados polo Vicerreitorado de Calidade sinalar que o alumnado valora cun 4,8% sobre 5 a estar satisfacción coa docencia recibida, sendo o n=17 e o número de matriculados 19.
- E) Todas as decisións aprobadas pola Comisión Académica para a mellora son aplicadas e levadas a efecto polas persoas que corresponda, polo coordinador do master ou polo Departamento. Tamén son remitidas ao Decano do centro para que se poñan en práctica no ámbito das súas competencias (horarios e espazos), e mesmo a Universidade, no que respecta á matrícula ou á modificación do Plan de Organización Docente.

En definitiva, temos avanzado na cuestión da mellora do establecemento de canles de comunicación co alumnado: como o Reitorado non ten convocado eleccións que nos permitisen renovar a representación de estudantes na Comisión Académica do Máster, a coordinadora do máster celebra reunións periódicas co alumnado matriculado antes de comezar a sesión formativa correspondente, coa finalidade de constituír un foro estable de encontro e comunicación que facilite o seguimento do máster así como a posta en marcha de iniciativas complementarias coa implicación do alumnado.

A segunda liña de mellora ten que ver coa aplicación dun cuestionario específico de avaliación interna do noso máster que complementa a información que nos facilita o vicerreitorado. Esta iniciativa posibilitou a identificación de puntos fortes e

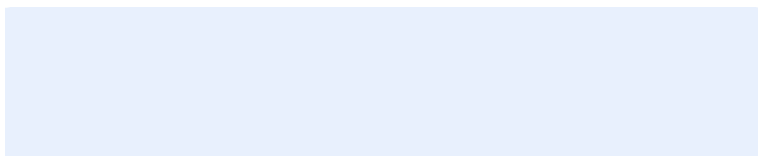


débiles e tennos axudado a poñer en marcha accións de mellora relacionadas, por exemplo, cunha reorganización horaria, co impulso da materia TFG ou coa activación de medidas que facilitan incrementar o grao de coordinación do profesorado, que permitiu neste ano académico aplicar no segundo cuadrimestre a avaliación por módulos de xeito experimental. Os resultados obtidos nestas avaliacións, así como o mantemento da matrícula en tempos economicamente tan complexos como os actuais, fannos concluír que o título sigue tendo interese, respondendo ás demandas dun sector de alumnado e profesionais con intereses específicos en temas de investigación educativa.

#### **BOAS PRÁCTICAS**

**PROPOSTAS DE MELLORA:** Implantar o proceso de avaliación por módulos no conxunto do máster no curso 2014-15. Este modelo de avaliación é unha posibilidade máis que o Departamento lle oferta ao alumnado e sobre o que o equipo de docentes ten grandes expectativas tras os resultados positivos acadados no curso 2013-14 e que tivo a súa concreción no incremento notable de traballos Fin de Máster defendidos no ano académico obxecto de avaliación.

#### **BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:**



### 3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

#### 3. Competencias

*Valorarase o criterio de “Competencias” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Obxectivos do plan de estudos” do Programa FIDES-AUDIT.*

#### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria

A

**Suficiente**

B

**Insuficiente**

C

**Ausencia de evidencias**

D

#### **Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:**

Pola experiencia destes anos, a Comisión Académica entende que a relación entre os obxectivos e as competencias é satisfactoria, pois así se constata nos resultados obtidos. Esta tendencia positiva tamén se comezou a constatar no que refire ao traballo Fin de Máster no curso académico 2013-14, xa que o número de informes concluídos e defendidos se aproxima positivamente ao 70% que se establecía na Memoria.

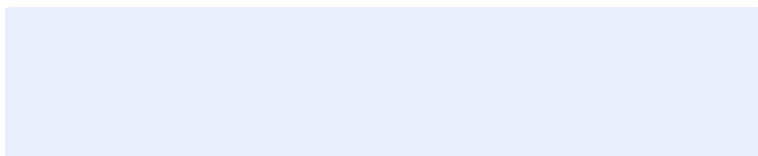
Consideramos que este incremento se debe as sesións de seguimento por parte da coordinación do máster así como as dúas sesións de traballo ao inicio do mes de outubro para presentar as materias do Máster e o profesorado que as imparte; e unha segunda para o Traballo Fin de Máster así como dar a coñecer as liñas de investigación do departamento (e o equipo humano que o configura). Por primeira vez o curso obxecto de avaliación tamén contou cunha sesión adicada a dar a coñecer a oferta de avaliación por módulos (ver web do departamento) aos alumnos que quixeran participar. (no curso académico 2014-15 esta oferta tamén se esta a facer para a docencia do primeiro cuadrimestre) e axilizar a asignación de titores de xeito que, desde mediados de outubro, o alumnado tivera un titor ou titora e estea en condicións de iniciar o seu labor, multiplicando as posibilidades de depositar e defender o seu TFM nas convocatorias de xuño ou setembro.

Dunha maneira máis concreta, no que respecta aos obxectivos débese consignar o seguinte:

a) Os primeiros responsables de comprobar se os alumnos acadaron os coñecementos requiridos, aptitudes e destrezas son os profesores e profesoras encargados da docencia das diferentes materias e seminarios ou, no caso do Traballo Fin de Máster, o tribunal encargado de xulgallo, previa aprobación polo titor do mesmo.

b) Os interesados, neste caso basicamente o alumnado, teñen, como se establece nos distintos programas das materias, a posibilidade de analizar co profesor ou o conxunto de profesores a nota e o nivel de logro dos obxectivos acadados, é dicir; o





grao de coñecementos, aptitudes, destrezas e competencias obtidos na materia.

c) A Comisión Académica entende que deben seguir manténdose os mesmos obxectivos e competencias, agrupándoos para unha mellor comprensión. A este respecto, tense avanzado o traballo coordinado dos equipos docentes de cada materia para reestruturar as competencias das mesmas.

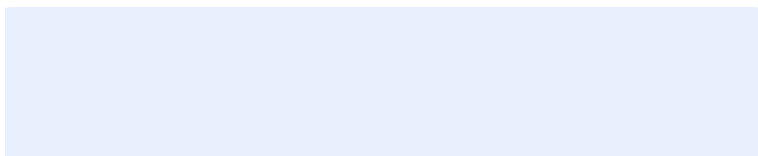
d) A información para a revisión orientada á mellora da política e os procedementos de admisión recóllese e analízase a partir da avaliación realizada polo profesorado mediante as probas que efectúa para controlar o logro dos obxectivos por parte do alumnado. Tamén se utilizan como fonte informativa os veredictos dos tribunais que se constitúen para xulgar os Traballos Fin de Máster, así como os equipos.

#### **BOAS PRÁCTICAS**

#### **PROPOSTAS DE MELLORA:**

- Implementación por módulos
- Potenciar a asistencia e defensa de TFM motivando a aportación ao seu traballo persoal

#### **BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:**



### 3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

#### 4. Acceso e admisión de estudantes

Valorarase o criterio de “Acceso e admisión de estudantes” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Política e procedementos de admisión” do Programa FIDES-AUDIT.

#### Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria

A

Suficiente

B

Insuficiente

C

Ausencia de evidencias

D

#### Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

Se ben a selección dos candidatos corresponde ao Departamento, realmente non está a participar nela de maneira efectiva, fundamentalmente debido a que dende o goberno da USC suxeríuse que de non se cubriren todas as prazas ofertadas (25) admitíranse todos os alumnos que o solicitaran e cumpriran co requisito de estar en posesión dalgunha das titulacións esixidas para acceder ao Máster.

Polo tanto, aínda que se establecen uns criterios específicos, estes só se aplicarían no suposto de que a demanda fose superior á oferta. Por este motivo, tampouco no curso 2013-14 o departamento ou a Comisión Académica participou na selección e admisión do alumnado, e o órgano responsable neste caso veu sendo a Unidade de Xestión Académica.

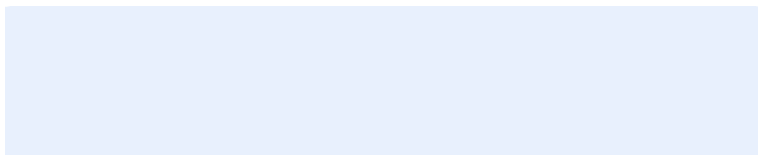
Cómpre indicar que os problemas sinalados nas memorias de seguimento de cursos pasados en relacións ao desaxuste para un perfil investigador, no curso académico obxecto de seguimento observase un incremento do alumnado dos graos cunha incorporación dos novos graduados e cunha formación máis dilatada que lles facilita, tras cursar o máster, o acceso ao doutoramento.

No escenario actual, e tras os acordos adoptados entre a Xunta de Galicia e os Vicerreitores de Titulacións das tres Universidades, na Facultade de Educación da USC – só ofertan tres máster: o de Formación de Profesorado de Secundaria, o de Procesos de Formación e o de Investigación en Educación, diversidade cultural e desenvolvemento comunitario, contando os dous primeiros cun perfil moi alonxado do terceiro, o que entendemos nos sitúa nunha posición privilexiada (nestes momentos un cuarto máster está a agromar o de Investigación en innovación na escola: procesos de ensinanza, aprendizaxe e intervención educativa) –a pesar do adverso contexto económico- para captar alumnado e poder realizar un proceso de selección rigoroso.

Captar máis alumnado segue a ser un dos obxectivos claros para o vindeiro curso académico, por dúas razóns; a permanencia do máster na oferta educativa e por outro que a Comisión Académica poida realizar un proceso de selección máis rigoroso,

Por último, vimos comprobando que a demanda de estudos de máster a tempo parcial segue sendo una opción moi minoritaria pois no curso académico 2013-2014 tan só se cubriu unha praza das catro ofrecidas para esta modalidade.

#### BOAS PRÁCTICAS



**PROPOSTAS DE MELLORA:**

No presente curso académico 2013-2014 a USC ofrece a posibilidade de reservar algunhas prazas de máster para a matrícula de setembro (do 7 ao 10 de setembro e se quedaban algunha vacante ata o 4 de outubro). Entendemos que, no noso caso particular, pode ser unha medida interesante que facilite o acceso de estudantes con bo expediente académico e que, por diferentes razóns, opten por defender o seu TFG na convocatoria de setembro.

Mellorar os procesos de difusión do máster para captar máis alumnado e poder realizar unha selección dende distintos medios:

- Potenciar a difusión dende a Vicerreitoría
- Recurso mediático a través da TVG ou prensa escrita
- Uso de las TIC para chegar a todos os países de América Latina

**BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:**



**3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO**

**5. Planificación das ensinanzas**

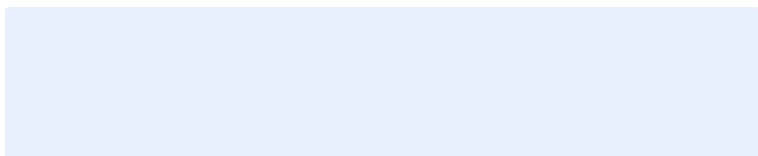
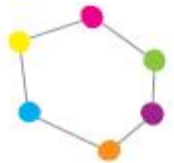
*Valorarase o criterio de “Planificación das ensinanzas” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Planificación da ensinanza” do Programa FIDES-AUDIT.*

**Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio**

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------	---

**Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:**

En xeral a Comisión Académica entende que a planificación das ensinanzas é satisfactoria, aínda que poderían facerse diversas matizacións en función das directrices que se analizan neste apartado, xa que o grao de satisfacción é maior nas directrices de “planificación das ensinanzas” e “garantía de calidade dos programas formativos” e, pola contra algo máis baixa nalgúns aspectos da directriz “xestión do proceso de ensinanza-aprendizaxe”, precisamente naqueles que non se controlan desde a propia Comisión Académica ou o Departamento. No que fai referencia á directriz de “planificación das ensinanzas” cómpre dicir que se está a cumprir co establecido na Memoria do Máster, producíndose unha grande coherencia entre os obxectivos do programa e a programación xeral e cos programas dos diferentes módulos e materias. Este aspecto aparece reflectido todos os anos na publicación dun documento, en formato libro (desde este curso académico 2012-13, en soporte electrónico), no cal se recolle a



información xeral do Máster e os programas das materias, agrupados por módulos. Neles detállanse entre outros extremos os contidos, bibliografía e o tipo de avaliación. De maneira máis concreta consideramos oportuno precisar o seguinte:

a) O órgano que aproba en primeira instancia os programas das materias é o Consello de Departamento por ser o responsable, como xa apuntamos, de toda a docencia do Máster. A continuación a Facultade de Ciencias da Educación, por ser o centro ao que está adscrita a titulación. Neste sentido, a planificación da docencia corresponde ao Departamento e os horarios e espazos á Facultade.

b) Os diferentes grupos e persoas implicadas participan en diversos momentos e instancias. Nunha primeira fase, os profesores das materias, que elaboran o programa en función dos obxectivos e das competencias e dos descritores establecidos na Memoria. No caso de ser varios os docentes que imparten unha materia ou seminario coordínanse para elaborar un programa común; e todos os que integran o mesmo módulo coordínanse para tratar de acadar en conxunto os obxectivos, competencias e contidos programados para ese módulo. Por iso téntase que, ademais, en cada materia haxa unha sesión conxunta con todo o profesorado que a imparte que garanta esa coordinación. A continuación corresponde ao Consello do Departamento aprobar ditos programas. O alumnado pode participar a través dos seus representantes na Comisión Académica, así como durante as clases –nos tempos de coloquio-, conforme se vai desenvolvendo o programa.

c) O deseño, a aprobación e implementación da planificación do ensino son as que se estableceron na Memoria. Na súa redacción participaron, como xa se apuntou, todo o profesorado doutor que viña impartindo docencia no programa de doutoramento con mención de calidade que era competencia exclusiva do Departamento. A partir de entón fóronse incorporando na toma de decisións os novos profesores que se adscribiron ao Departamento.

d) A recollida da información realízase, fundamentalmente, a través das diferentes probas e procesos de interacción que o profesorado promove e coordina ao longo da súa práctica docente, así como por medio das suxestións que o propio alumnado e profesorado invitado fan chegar á Coordinadora do Máster. Tamén se teñen en conta os resultados das enquisas aplicadas ao alumnado, tanto por parte da Universidade, de maneira xeral, coma por parte dos propios profesores nas materias das que se responsabilizan. Tamén neste curso académico se aplicou a enquisa de avaliación deseñada ad hoc polo propio departamento no primeiro cuatrimestre e como xa sinalamos estase a estudar os resultados do segundo cuatrimestre agora para poder atender a visión da defensa dos TFM de setembro (ver na páxina web do departamento.en máster o modelo de folla de avaliación)

e) As melloras que se producen, vanse vendo reflectidas nos programas das materias, tanto no que fai referencia á metodoloxía de ensino como en canto ós contidos e á avaliación. Neste sentido, o responsable é o corpo docente de cada materia, aínda que tamén intervén o Consello de Departamento, ao revisar e aprobar cada curso os diferentes programas.

En relación á planificación docente, a Comisión Académica do Máster quere propoñer de cara á súa mellora para o vindeiro curso académico a posta en marcha da avaliación por módulos en todo o curso académico.

Outro aspecto referido á planificación das ensinanzas no que se están a introducir melloras teñen que ver coa organización dos tempos de ensino-aprendizaxe. A raíz dos cuestionarios específicos de avaliación aplicados aos que aludimos con anterioridade, a Comisión Académica introduciu modificacións significativas no horario, aspectos que se puxeron en marchan no curso académico



2013-2014 e que se referían a acotar as sesións lectivas a catro horas en horario de tarde, incorporando un descanso de trinta minutos, así como situar dous días libres entre cada seminario para que o alumnado poida dispoñer dun tempo para reorganizar os materias, assimilar parte do contido abordado e esquematizar o traballo encomendado (esta información pódese ver no enlace da web do departamento).

No caso da directiva de “garantía de calidade dos programas formativos” debemos remitirnos ao establecido na Memoria e ao desenvolvemento da normativa da USC. Con respecto a este tema, así como ao nomeamento da Comisión correspondente do Sistema de Garantía Interna do Centro (SGIC), esta Comisión é a responsable de tomar as medidas oportunas para garantir a mellora da titulación, elaborando os criterios que deben aplicarse nos programas adscritos ao centro tal e como aparece na páxina Web correspondente e na propia Memoria do Máster.

Con respecto á “supresión ou extinción do programa formativo”, a Comisión Académica remítese, neste caso concreto, ao establecido na Memoria e á normativa da USC.

De calquera maneira, no apartado 9.5.3 da Memoria do Máster recóllense os criterios específicos no suposto de extinguirse o título. Finalmente, é na xestión do proceso de ensino-aprendizaxe onde se poderían mellorar algúns aspectos ou aplicar os criterios específicos establecidos na Memoria e que, por diversas causas, que xa apuntabamos cando valoramos o acceso e a admisión de estudantes, non se levaron a termo. Como quedou consignado, os órganos responsables da xestión do proceso de ensino aprendizaxe son a Comisión Académica e o profesorado que desenvolven as materias, aínda que tamén intervén o centro a través da SGIC e mesmo

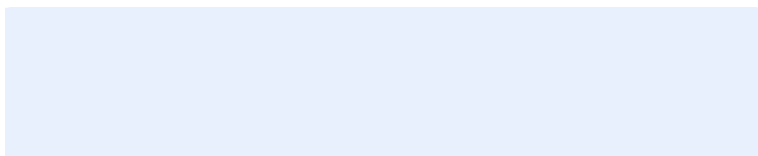
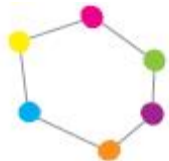
O equipo de goberno da USC, elaborando a normativa propia a través dos servizos administrativos. Tal e como consta na Memoria, correspóndelle ao Departamento establecer os perfís de ingreso e os criterios xerais para a superación do curso, sendo os profesores das materias os que fixamos requirimentos específicos para cada seminario.

Pero a admisión e matrícula non se realiza no Departamento, senón que o fan os Servizo Administrativos, aplican dun criterio xeral, sempre e cando a demanda non sexa superior a 25 alumnos. Neste caso introduciríanse os criterios específicos establecidos na Memoria. Precisamente é neste punto onde se poderían incorporar melloras.

No que fai referencia ao “apoio e orientación aos estudantes” e á “metodoloxía do ensino e avaliación” entendemos que aparece claramente exposta na Memoria do Máster e que non difire da que aplica o profesorado que imparte docencia nas outras titulacións de carácter universitario. De todo isto dáse conta no apartado 4.3 da Memoria do Máster, cando se fai referencia ao sistema de apoio e orientación, e no apartado 5 de planificación do ensino para os demais temas. Ao tratarse dun Máster de investigación non se fixan criterios específicos para a orientación profesional, simplemente aplícase a normativa xeral.

Para as alegacións, reclamacións e suxestións estase a aplicar o indicado no apartado 9.5.2 da Memoria onde se recollen con suficiente claridade todos aqueles aspectos que poidan servir para mellorar a titulación, en xeral, e a formación do alumnado, en particular.

Dado que os problemas de desaxuste entre os prazos de matrícula da Universidade e o inicio da docencia non dependen do Departamento, a Comisión Académica do Máster segue realizando un importante traballo de deseño de actividades formativas e avaliativas alternativas para aqueles alumnos que, por razón relativas aos prazos de matrícula, se incorporan cando algún dos



seminarios xa ten finalizado a súa docencia (como xa sinalabamos no informe de seguimento dos anos anteriores). O resto dos apartados susceptibles de análise, como son os relativos á participación dos grupos, a recollida da información, a definición e a implementación das melloras, non son diferentes aos establecidos na memoria do máster e ós que vimos apuntando nas anteriores fichas.

## **BOAS PRÁCTICAS**

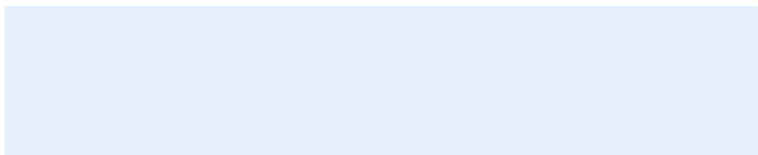
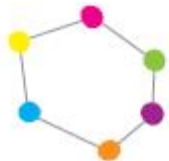
### **PROPOSTAS DE MELLORA:**

Esta proposta de mellora esta pensada dende a valoración positiva e necesaria da investigación-acción necesaria na aula e nos resultados para acadar niveis de calidade cada vez máis alta.

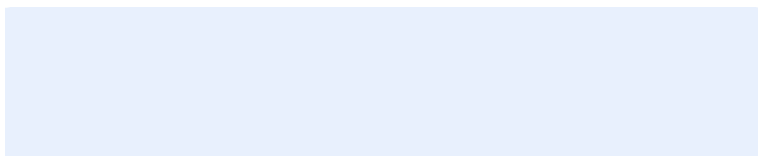
A proposta supón un modelo avaliativo por módulos, máis alá da avaliación de cada un dos docentes na súa materia. Implica a posta en exercicio das competencias xerais de cada módulo aplicadas ao seu traballo fin de máster partindo dun encaixe perfecto que o creba cabezas nos da para asegurar o deseño, a metodoloxía, e o desenvolvemento do TFM.

Esta proposta de mellora se fixo explícita como proxecto piloto no segundo cuadrimestre do curso que agora estamos analizando nos módulos IV e V; e no curso actual en todos os módulos. Esta opción de avaliación é elixida polo alumno sempre e cando opte por ela. A avaliación da materia segue a ser verificada polo profesorado cun valor ponderado no módulo do 30%.

### **BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:**

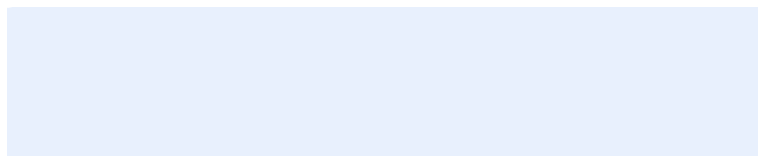
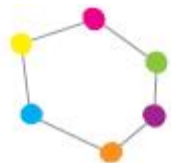


3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO						
6. Recursos humanos						
<i>Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio						
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias D
<b>Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:</b>						
<p>En conxunto entendemos que a valoración deste apartado é satisfactoria. Contamos, ademais, desde o curso académico 2011-12 cun responsable administrativo no departamento que manifesta un elevado grao de implicación nas tarefas desta índole vinculadas co máster, o que facilita considerablemente as tarefas burocráticas.</p> <p>Se ben o desenvolvemento do Máster corresponde exclusivamente ao Departamento, a política de persoal, tanto docente como de administración e servizos depende do goberno da USC, polo que a Comisión Académica só pode planificar a docencia co profesorado doutor que ten adscrito, que en principio é suficiente tal e como consta na Memoria e como se reflexa na impartición da docencia. Neste sentido, non dispón de posibilidades de contratar novo profesorado. O único que esta en condicións de facer é solicitalo en función dos criterios que establece a Comisión de Goberno da USC.</p> <p>Para finalizar, pódese engadir que o Departamento ten o persoal necesario para facerse cargo da docencia do Máster, aínda que leva varios anos desenvolvendo un notable esforzo pola sobrecarga de traballo do seu profesorado.</p>						
<b>BOAS PRÁCTICAS</b>						
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>						
<b>BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:</b>						

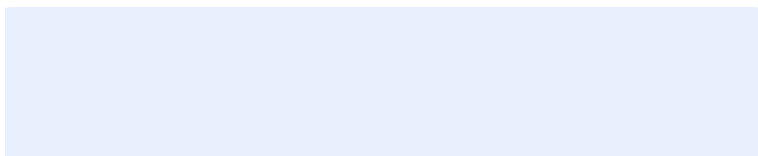
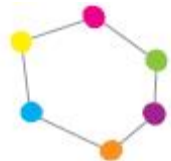


3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO						
7. Recursos materiais e servizos						
<i>Valorarase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
<b>Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</b>						
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias D
<b>Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:</b> A valoración deste apartado considérase satisfactoria, pois o departamento responsable do máster conta coa asignación do Seminario Herminio Barreiro, de forma estable para a docencia do máster; seminario equipado con mobiliario cómodo, pizarra dixital, acceso a internet, ordenador e canón de vídeo.						
<b>BOAS PRÁCTICAS</b>						
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>						
<b>BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:</b>						





3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO						
8. Resultados previstos						
<i>Valorarase o criterio de “Resultados previstos” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos e “Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos” do Programa FIDES-AUDIT.</i>						
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio						
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias D
<b>Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:</b> Como xa apuntabamos, os resultados previstos na Memoria Final cumpríronse neste ano, polo que a Comisión Académica valora este apartado de “satisfactorio”. Ao entender da Comisión Académica do Máster, como órgano da maior responsabilidade docente, conseguimos que no curso académico 2013-14, 17 alumnos finalizasen o Máster; superando todos os seminarios e elaborando e defendendo os Traballos Fin de Máster. Por iso afirmamos que no curso académico 2013-2014, nas convocatorias de xuño e setembro, defenderon os seus TFM un total de 17 alumnos, tendo previsto a defensa dun mínimo doutros tres para a convocatoria de febreiro. Un novo elemento a engadir ás argumentacións ofrecidas noutros apartados do Informe en relación a este tema, é que no escenario socioeconómico actual ten cada vez maior presenza o perfil de alumno que compatibiliza os seus estudos de Máster con traballos puntuais, de poucas horas ou escasa continuidade, pero que non lle resta esforzo e dedicación ao mesmo .A pesar desta situación, o traballo de titorización dos alumnos empregando organigramas de temporalización semi-pechados para a presentación das distintas fases do TFM, permitiu que os resultados sexan máis sobranceiros que en anos anteriores. Aínda así, ao departamento séguelle a preocupar esa bolsa dos alumnos dos primeiros anos do máster que non foron capaces de facer o seu traballo nin seguen vinculados á universidade con asiduidade. De feito, as taxas de éxito do curso presente que se está a analizar co seguimento son positivas e debemos mantelas e seguir mellorandolas. Con este propósito, tal e como indicamos, estamos facendo un esforzo importante por axilizar a asignación de titores, identificar temas de traballo e estimular as titorías para mellorar os resultados, dos que daremos conta no informe de seguimento do vindeiro ano. Cómpre sinalar que a taxa de éxito se cifra nun 96% e a de abandono nun 13,3%, aspectos que pensamos podemos mellorar concedéndolle unha maior atención ao proceso de elaboración dos TFM; tamén, como argumentamos previamente en anteriores apartados, incrementando a matrícula no máster de xeito que poidamos seleccionar ao mellor alumnado.  As diferentes avaliacións foron, son e seguirán sendo, obxecto de análise e debate no seo da Comisión Académica e entre o profesorado que vén impartindo o Máster. As posibles melloras para acadar os resultados previstos son de dous tipos:						



- a) Académicas, que corresponden implementar por parte da Comisión Académica do Máster e o Departamento. Estas vincularíanse á mellora dos procesos de ensino-aprendizaxe e a relación do profesorado co alumnado, basicamente na orientación e seguimento dos seus traballos. Isto requiriría con toda probabilidade, dunha maior implicación nos procesos interactivos co alumnado que afectaría dunha maneira particular aos titores, sempre e cando lles fose recoñecido académica e laboralmente e, así mesmo, nunha superior dedicación do alumnado ao seu traballo para recuperar, cando así cumprira, os déficits cos que ingresasen no Máster. Para iso habería que programar reunións específicas do alumnado cos seus titores de maneira continuada durante todo o curso académico.
- b) Institucionais, que xa non dependen tanto da Comisión Académica nin do Departamento. Consistiría na aplicación dos criterios específicos de admisión do alumnado que aparecen recollidos na Memoria o que posibilitaría que só accedesen aqueles alumnos que tiveran un determinado perfil formativo e non só unha titulación.

Por ser un máster de investigación, non se orienta a formar para cubrir un nicho de emprego concreto, senón para capacitar de cara á investigación en educación.

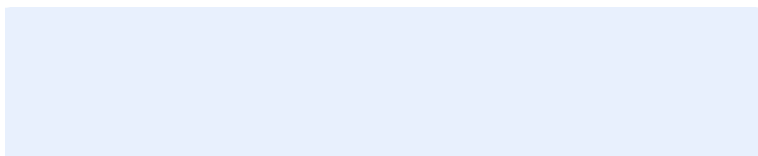
#### **BOAS PRÁCTICAS**

#### **PROPOSTAS DE MELLORA:**

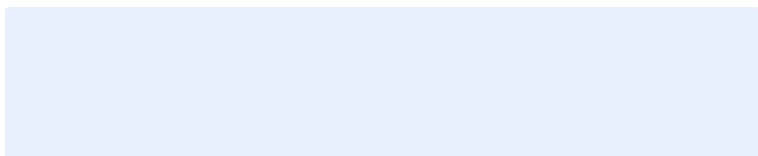
Desde a Comisión Académica do Máster estase traballando na perspectiva de iniciar un seguimento de inserción laboral do alumnado que finaliza estes estudos nas seguintes áreas concretas:

- Traballo na docencia universitaria
- Traballo na docencia de primaria e secundaria
- Traballo nas actividades complementarias de lecer e tempo libre
- Traballo no movemento asociativo
- Traballo en políticas socio-educativas e culturais nas administración públicas
- Traballo nas redes sociais.

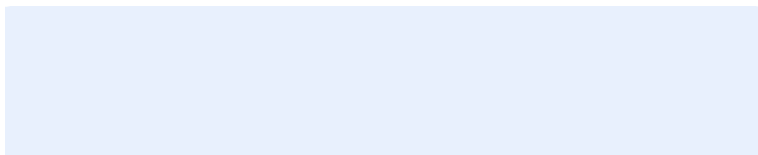
#### **BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:**



3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO							
9. Sistema de garantía da calidade							
<i>Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e o Sistema de Garantía da Calidade (SGC) do Centro.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
<b>Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:</b> <p>Se ben na Memoria aparece de xeito moi detallado o Sistema de Garantía de Calidade, a valoración que se fai é só suficiente, porque enténdese que a implementación de dito sistema demorouse no tempo e unha vez posto en funcionamento resulta pouco áxil, moi burocrático e pouco eficaz.</p> <p>Neste sentido, cómpre indicar que desde o mes de maio de 2013 a Universidade de Santiago de Compostela ten aprobado un Sistema Marco (<a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/sgic-usc.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/sgic-usc.html</a>) que implica que os centros teñen que adaptar o Manual Simplificado ás súas particularidades.</p> <p>Neste momento, a Facultade de Ciencias da Educación está traballando nesta dirección, intentando definir un SGIC máis áxil e, polo tanto, útil no traballo cotiá.</p>							
<b>BOAS PRÁCTICAS</b>							
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>							
<b>BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:</b>							



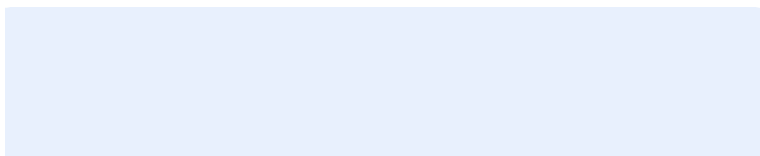
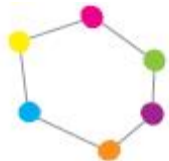
3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO							
10. Calendario de implantación							
<i>Valorarase o criterio de “Calendario de implantación” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007).</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
<b>Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:</b> A valoración que fai a Comisión Académica é satisfactoria, posto que se puido por en marcha o conxunto do Máster, incidindo fundamentalmente, no programa formativo e nas sesión de titorización para dar a coñecer as liñas de investigación e de traballo fin de máster. Simultaneamente tamén informamos do modelo de avaliación por módulos posto en funcionamento este curso académico de xeito experimental. O problema máis grave derivou do solapamento entre o período do prazo de matrícula e o inicio e desenvolvemento das actividades lectivas, orixinando graves desaxustes e disfuncionalidades que repercutiron en último termo na preparación daqueles alumnos que formalizaron tarde a súa matrícula.							
<b>BOAS PRÁCTICAS</b>							
<b>PROPOSTAS DE MELLORA:</b>							
<b>BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:</b>							



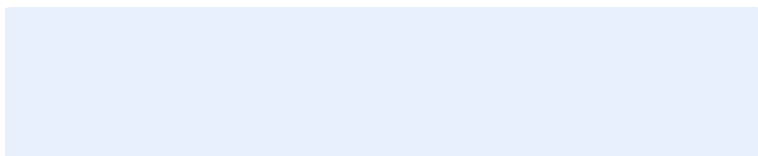
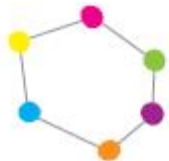
**4. ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN, DE MODIFICACIÓNS AUTORIZADAS E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMENTO**

**INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN**

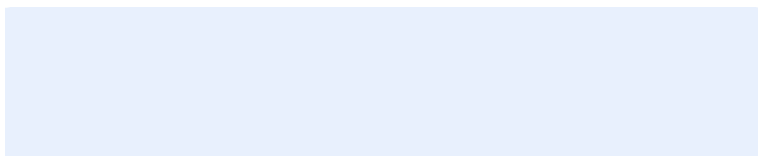
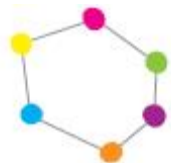
Recomendacións establecidas no informe final	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
<p>Criterio 1</p> <p>Recoller con maior accesibilidade o tipo de ensinanzas, o réxime de estudo, as prazas de novo ingreso ofertadas e os idiomas nos que se impartirá o máster. Tamén debe indicarse a data de autorización de implantación do título pola Xunta de Galicia e a de publicación no BOE. Por último, debe recollese un enlace accesible á Memoria, xa que o ofrecido non é válido e redirixe de novo á web do título.</p>	<p>Criterio 1</p> <p>Como xa sinalamos nos Informe anual de seguemento do 2012-13 o Departamento puxo en funcionamento unha páxina web propia do máster, á que se accede a través da do Departamento de Teoría da Educación, Historia da Educación e Pedagogía Social, que contén información relativa aos elementos referidos .</p> <p><a href="http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9">http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions.html?plan=13089&amp;estudio=13090&amp;codEstudio=12684&amp;valor=9</a></p> <p>O enlace a Memoria é o seguinte: Enlace á memoria:</p> <p><a href="http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0324_memorias_master_USC">http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0324_memorias_master_USC</a></p> <p>Máis en concreto,</p> <p><a href="http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/propostas_master_09_10/P3091_EDUCACION_DIV_CULTURAL_DC.pdf">http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/propostas_master_09_10/P3091_EDUCACION_DIV_CULTURAL_DC.pdf</a></p>
<p>Criterio 4</p> <p>Recoller de forma máis clara e accesible a información sobre a acollida, orientación e apoio aos estudantes</p>	<p>Criterio 4:</p> <p>A información referida a este criterio atópase nos seguintes enlaces, algúns deles foron modificados ao longo do curso académico 2012-12, motivo polo que volvemos a recollelos aquí para ofrecer o enlace actualizado.</p> <p>Enlace á páxina de admisión do SXA:</p> <p><a href="http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html">http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html</a></p>



	<p>Enlace a Vicerreitoría de Calidade:</p> <p><a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datoscalidade.html</a></p> <p>Enlace á web propia:</p> <p><a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/index.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/index.html</a></p>
<p>Criterio 5:</p> <p>Na memoria infórmase da existencia de prácticas externas optativas, vencelladas a tres materias de tres créditos cada unha (...), pero na web non se recolle información sobre prácticas externas, nin a descrición destas materias reflicte que o sexan. Se.....</p>	<p>Criterio 5:</p> <p>Como xa notificamos a Comisión Académica considera pertinente eliminar a oferta destas prácticas optativas que non se teñen activado, tendo que iniciar no seu momento as accións oportunas para modificar este aspecto na Memoria do Título, por razóns alleas ao departamento no se puido resolver ao longo do curso académico 2013-14, e farase efectivo en abril de 2015, período aberto para facer cambios na Memoria do Máster..</p>
<p>Criterio 8:</p> <p>Habilitar un enlace ao apartado da Vicerreitoría de Calidade, onde se ofrecen os datos das distintas taxas, posto que de non ser así resultan pouco accesibles. Recoméndase incluír datos de inserción laboral</p>	<p>Criterio 8:</p> <p>Esta información pode ser consultada na páxina web do Departamento ou na da Vicerreitoría de Calidade.</p> <p>Enlace á web propia:</p> <p><a href="http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html">http://www.usc.es/gl/departamentos/teheps/moficial.html</a></p> <p>Enlace a Vicerreitoría de Calidade:</p> <p><a href="http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datcalimaster.html">http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datcalimaster.html</a></p>
<p><b>INFORME FINAL DE MODIFICACIÓNS AUTORIZADAS</b></p>	
<p><b>Recomendacións establecidas no informe final</b></p>	<p><b>Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)</b></p>



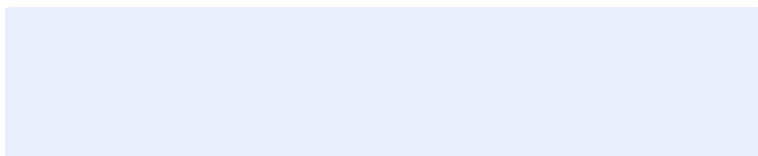
<b>INFORME FINAL DE MODIFICACIONES AUTORIZADAS</b>	
<b>Recomendaciones establecidas informe final</b>	<b>Acci3ns levadas a cabo (incluindo datas, responsable, estado, ...)</b>
no	



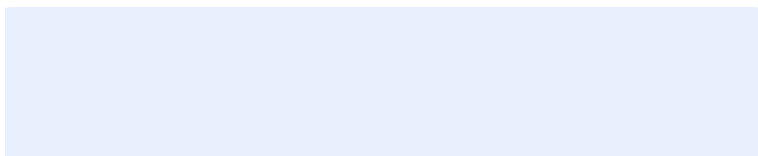
## 5. PLAN DE MELLORAS

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM 1
		Tipo	Acción de mellora
	Orixe	Orixe acción	Informe de Seguimento do Título
		Descrición orixe	Informe de Seguimento do Título, curso académico 2012/2013
	Definición	Análise causa	Non se cubre a totalidade de prazas ofertadas (25), especialmente no relativo ao alumnado estranxeiro (9). A Comisión Académica pretende que se incremente a demanda para activar procesos de selección máis rigorosos que redunden nunhas taxas de éxito máis elevadas.
		Definición/descrición proposta	Mellorar a difusión do máster de cara a incrementa a súa matrícula e poder activar un proceso de selección máis exhaustivo do alumnado.
		Data prevista de finalización	Xullo 2015
		Data inicio	Febreiro 2015
Responsables	Usuario responsable da implantación	Coordinadora do Máster	
	Outros responsables da implantación	Comisión Académica do Máster	

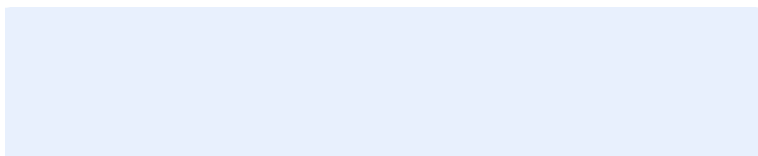




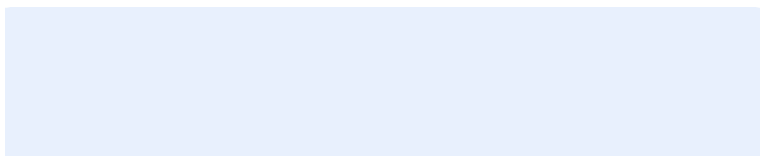
<b>Tarefa1</b>	<b>Código</b>	
	<b>Descrición tarefa</b>	Activar e intensificar canles de difusión do máster mediante anuncios en prensa, televisión, creación facebook institucional e difusión do díptico do máster a través da oficina de relacións exteriores da universidade.
	<b>Data prevista de finalización</b>	Traballo ao longo dos meses comprendidos entre febreiro e xullo.
	<b>Persoa responsable</b>	Coordinadora do Máster
	<b>Usuario responsable</b>	Coordinadora do Máster
<b>Subtarefa 1</b>	<b>Código</b>	
	<b>Descrición tarefa</b>	
	<b>Data prevista de finalización</b>	
	<b>Persoa responsable</b>	
	<b>Usuario responsable</b>	
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	PARCIALMENTE CONSEGUIDA
	<b>Data estado</b>	
	<b>Comprobación</b>	
	<b>Data comprobación</b>	



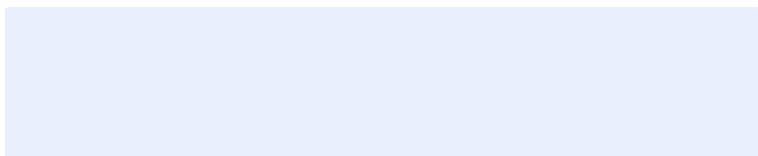
Definición	Acción de mellora	Código	Am-2
		Tipo	Acción de mellora
	Orixe	Orixe acción	Avaliación interna de satisfacción do alumnado
		Descrición orixe	Resultado da avaliación
	Definición	Análise causa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fragmentación e sobrecarga de traballo en cada materia</li> <li>- Baixo número de TFM defendidos nas convocatorias de xullo e setembro</li> </ul>
		Definición/descrición proposta	Aplicar a avaliación por módulos ao conxunto do máster tras unha avaliación experimental positiva nos módulos IV e V no curso obxecto de seguimento.
		Data prevista de finalización	Xullo 2015
		Data inicio	Setembro 2014
	Responsables	Usuario responsable da implantación	Coordinadora do máster
		Outros responsables da implantación	Comisión Académica do Máster
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nomear un coordinador de módulo</li> <li>- Concretar as propostas avaliativas de cada módulo</li> </ul>	
	Data prevista de finalización		



	Persoa responsable	Coordinadora do Máster
	Usuario responsable	
<b>Subtarefa 1</b>	Código	
	Descrición tarefa	Deseño dunha ficha de recollida de datos de rexistro de asistencia a defensas de TFM, teses de doutoramento ou actividades relacionados coas competencias do máster.
	Data prevista de finalización	30 de novembro
	Persoa responsable	Coordinadora do máster
	Usuario responsable	Coordinadora do máster
<b>Subtarefa 2</b>	Código	
	Descrición da tarefa	Promover unha actividade compartida entre os módulos do máster cada semestre: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mesas redondas</li> <li>- Saldas para experiencias de interese</li> <li>- Video forum</li> </ul>
	Data prevista de finalización	Primeiro semestre: decembro 2014 Segundo semestre: xullo 2014
	Persoa responsable	Coordinadora do máster
	Usuario responsable	Coordinadora do máster
<b>Finalización</b>	Estado	
	Data estado	
	Comprobación	



		Data comprobación	
<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	Código	AM 2
		Tipo	Acción de mellora
	<b>Orixe</b>	Orixe acción	Informe de Seguimento do Título
		Descrición orixe	Informe de Seguimento do Título, curso académico 2012/2013
	<b>Definición</b>	Análise causa	Iniciar un seguimento de inserción laboral do alumnado que finaliza os estudos de máster.
		Definición/descrición proposta	Coñecer ás áreas específicas de inserción laboral : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Traballo na docencia universitaria</li> <li>- Traballo na docencia de primaria e secundaria</li> <li>- Traballo nas actividades complementarias de lecer e tempo libre</li> <li>- Traballo no movemento asociativo</li> <li>- Traballo en políticas socio-educativas e culturais nas administración públicas</li> <li>- Traballo nas redes sociais.</li> </ul>
		Data prevista de finalización	Xullo 2015
		Data inicio	Maio-xuño 2015
<b>Responsables</b>	Usuario responsable da implantación	Coordinadora do Máster	
	Outros responsables da implantación	Comisión Académica do Máster	



<b>Tarefa 2</b>	Código	
	Descrición tarefa	Crear unha base de datos con todos os alumnos dende a primeira edición do máster
	Data prevista de finalización	Xaneiro 2015
	Persoa responsable	Coordinadora do Máster
	Usuario responsable	Coordinadora do Máster
	Código	AM2-1
	Descrición tarefa	Deseñar unha enquisa orientada aos egresados/as para coñecer a súa situación laboral e a contribución do máster a mesma.
	Data prevista de finalización	Xuño 2015
	Persoa responsable	Coordinadora do Máster
	Usuario responsable	Coordinadora do Máster

Notas:

Cada Acción pode ter varias tarefas.

Cada Tarefa pode ter varias subtareas.

O seguimento debe facerse, tamén, para cada tarefa e subtarefa.