



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROCESOS DE FORMACIÓN
Curso Académico: 2013-2014

1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO
Denominación do título: MÁSTER UNIVERSITARIO EN PROCESOS DE FORMACIÓN
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC): ID Verifica 1993/2009 MEC 4311781
Rama de coñecemento: Ciencias Sociais e Xurídicas
Universidade solicitante: Universidade de Santiago de Compostela
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto: -Departamento de Didáctica e Organización Escolar - Departamento de Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación
Centro onde se imparte o título: Facultade de Ciencias da Educación
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s
Responsable do título: María José Méndez Lois (Coordinadora)
Correo electrónico do responsable do título: mjose.mendez@usc.es
Curso de implantación do título: 2009/10
Data última acreditación: 29/07/2009
Órgano responsable da elaboración do informe anual de seguimento: Comisión Académica do Máster
Órgano responsable da aprobación do informe anual de seguimento: Comisión Académica do Máster e SGIC do centro

2. INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DE CADA UN DOS SEUS TÍTULOS	
Información pública	
<p>Denominación do título</p> <p>Número de créditos e duración do título</p> <p>Centro responsable do título, ou no seu caso, departamento ou instituto</p> <p>Coordinador/a e ou responsable do título</p> <p>Centro/s onde se imparte o título</p> <p>No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s</p> <p>Tipo de ensinanza</p> <p>Número de prazas de novo ingreso ofertadas</p> <p>Idiomas no que se imparte o título</p> <p>Saídas profesionais/profesións reguladas para as que capacita/perfil de egreso</p> <p>Normativa de permanencia</p> <p>Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos</p> <p>Memoria vixente do título</p>	<p>Enlace á páxina do título: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions_.html?plan=13686&estudio=13687&codEstudio=13276&valor=9</p> <p>Nas distintas seccións da web do título poden atoparse todas as informacións deste apartado. Non obstante se engaden enlaces directos tamén as seguintes:</p> <p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0324_memorias_master_USC</p> <p>Enlace á convocatoria de matrícula: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>Enlace ás Normas de permanencia da USC: http://www.xunta.es/dog/Publicados/2012/20120717/AnuncioG2_018-110712-0001_gl.pdf</p> <p>Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título: http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=normativa&submenu=normas&accion=listado&noticias=no&entrada=56</p>
<p>Obxectivos do título</p> <p>Competencias xerais</p> <p>Competencias específicas</p> <p>Criterios de acceso e admisión</p> <p>Procedemento de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso</p> <p>Plan de acción tutorial</p> <p>Perfil de ingreso recomendado</p> <p>Condições ou probas de acceso especiais, se existen</p> <p>Programas de mobilidade</p>	<p>Enlace á páxina do título: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions_.html?plan=13686&estudio=13687&codEstudio=13276&valor=9</p> <p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html</p> <p>Outros puntos complementarios de información telemática o alumnado: http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/ http://www.usc.es/gl/servizos/coie</p>

<p>Curso ponte ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe</p> <p>Complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo/a estudante, se fose o caso</p>	<p>Enlace á páxina do título: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions_.html?plan=13686&estudio=13687&codEstudio=13276&valor=9</p> <p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html</p> <p>Outros puntos complementariosde información telemática o alumnado: http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/ http://www.usc.es/gl/servizos/coie</p> <p>Enlace Vic. de Resp. Social e Calidade correspondente. Datos de matrícula. http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/datoscalidade.html</p>
<p>Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo</p> <p>Horarios</p> <p>Guías docentes/Programación docente</p> <p>Traballo fin de grao/máster (Comisión, convocatorias, etc.)</p> <p>Información sobre as prácticas externas, se as houbera (entidades colaboradoras, ...)</p>	<p>Enlace á páxina do título: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions_.html?plan=13686&estudio=13687&codEstudio=13276&valor=9</p> <p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html</p> <p>Horarios http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/horario_cursos.html</p> <p>Infraestructuras: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestructuras.html</p> <p>Servizos: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html</p> <p>Comisións: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/organos.html</p> <p>Normativa centro: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/nomativa.html</p> <p>Expedición de títulos oficiais http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=titulos</p>
<p>Descrición do profesorado (categoría, datos de contacto ...)</p> <p>Descrición doutros recursos humanos necesarios e dispoñibles para o desenvolvemento do plan de estudos</p>	<p>Enlace á páxina do título: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions_.html?plan=13686&estudio=13687&codEstudio=13276&valor=9</p> <p>Enlace departamentos: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/departamentos.html</p>
<p>Aulas e seminarios</p> <p>Laboratorios</p> <p>Salas de informatica</p> <p>Salas de estudo</p> <p>Biblioteca</p> <p>Outros servizos dispoñibles</p>	<p>Infraestructuras: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/infraestructuras.html</p> <p>Servizos: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/servizos.html</p> <p>Horarios http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/horario_cursos.html</p> <p>Servizos xerais da USC http://www.usc.es/gl/servizos/</p>

Espazos para os/as representantes de estudantes	
<p>Taxa de graduación</p> <p>Taxa de abandono</p> <p>Taxa de eficiencia</p> <p>Taxa de rendemento</p> <p>Taxa de éxito</p> <p>Taxas de inserción laboral</p> <p>Outras taxas/ resultados complementarios que o título fai públicas (informe institucional resultados Docencia)</p>	<p>Enlace á páxina do título: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions_.html?plan=13686&estudio=13687&codEstudio=13276&valor=9 (na lapela "Outra información")</p> <p>Outras taxas http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/titulosoficiais/datosmastes.html</p> <p>Os datos de inserción dispoñibles en xeral son os facilitados pola ACSUG que é a responsable da elaboración desta información no SUG. http://www.acsug.es/galego/webs/inser.php</p> <p>Aínda non hai datos de inserción laboral segregados para os títulos de Máster.</p> <p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html</p>
<p>Órgano responsable do sistema de garantía de calidade do título</p> <p>Política de calidade e obxectivos de calidade</p> <p>Manual do procedemento do SGC</p>	<p>Enlace á páxina do título: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/titulacions_.html?plan=13686&estudio=13687&codEstudio=13276&valor=9</p> <p>Enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/plandecalidade.html</p>

¹ **Curso ponte:** centro/s en que se imparte, número de prazas ofertadas, criterios acceso e admisión, probas de acceso se existen, información previa á matriculación, número de créditos do curso, itinerarios formativos, transferencia e recoñecemento de créditos, modalidades de impartición, normativa de permanencia, guías docentes das materias a cursar.

² **Tipo de materia, número de créditos, competencias, contidos, metodoloxía, sistema de avaliación, titorías, calendario e horario, responsable docente, idiomas en que se imparte.**

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

1. Descrición do título

Valorarase o criterio de “Descrición do título” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007).

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio³

Satisfactoria	A (x)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

O grao de cumprimento do criterio Descrición do Título na Memoria Verificada do Máster considérase satisfactorio (A) pois os aspectos máis relevantes da memoria foron respectados e existen evidencias documentais.

O Máster Universitario en Procesos de Formación cubre as necesidades formativas do alumnado que remata as titulacións da Facultade de Ciencias da Educación (Pedagogía, Psicopedagogía, Mestre e Educación Social) que queren, ou ben, especializarse en procesos formativos para mellorar a súa formación de cara á inserción laboral ou ben comezar a etapa de investigación previa a realización da tese de doutoramento. Tamén, na súa dimensión profesionalizadora vai orientado a traballadores/as en activo dos ámbitos escolar, da empresa, consultaría, editorial ou do elearning como son o profesorado de todos os niveis educativos, os técnicos/as de formación, os orientadores/as laborais, os xestores/as de recursos humanos, os deseñadores/as de contidos dixitais e de formación virtual, etc. Para axeitarse as necesidades das persoas destinatarias do título e respectando o establecido na memoria, desenvolveuse de xeito semipresencial (60% presencial, 40% virtual) apoiado no campus virtual da USC, mediante a creación de aulas específicas e contidos dixitais para cada unha das materias (Evidencias dispoñibles: materias e contidos para o curso 13-14 dispoñibles no campus virtual da USC). A Comisión Académica detectou a necesidade de traballar conxuntamente todo o profesorado dos dous departamentos implicados sobre as metodoloxías de ensino utilizadas na docencia virtual e as actividades programadas co apoio do campus virtual a fin de que a proposta fora equilibrada, houbera unha coherencia nas metodoloxías de traballo virtual e todos os contidos dos programas das materias quedaran ben cubertos. Para dar resposta a esta necesidade organizouse unha aula de coordinación do máster na que conflúe todo o profesorado e o alumnado do máster e na que se comparte toda a documentación e información para o bo funcionamento do título.

No relativo á oferta de prazas para o curso 2013-14 axustouse as previsións da memoria ofertándose un total de 20 prazas (15% delas a tempo parcial pensando nos traballadores en activo e 5 prazas reservadas para alumnado estranxeiro). En canto a matrícula real neste curso o máster contou cun total de 28 alumnos/as matriculados dos cales 20 foron de novo ingreso e 8 de continuación de estudos (fundamentalmente para completar o Traballo Fin de Máster). Non houbo ningunha solicitude a tempo parcial nin de alumnado estranxeiro aínda que debemos destacar a solicitude para cursar materias ofertadas no máster dunha alumna de convenio bilateral dunha universidade chilena (que cursou 33 créditos dentro do programa do máster) e tamén de catro alumnos/as da Escola Internacional de Doutoramento da USC que cursaron complementos de formación en investigación. Sobre o incremento de matrícula, en relación con pasadas edicións do Máster, debemos destacar o esforzo realizado para o incremento de matrícula neste curso académico 13-14 que se veu reflectido en manter reunións informativas co alumnado das facultades de Ciencias da Educación (Campus Santiago) e de Formación do Profesorado (Campus Lugo) da USC e coa difusión dun anuncio en prensa nun diario de tirada autonómica (**Evidencia1.pdf**) segundo a proposta de mellora 1 engadida no informe de seguimento do curso pasado 12-13 relativa á difusión e captación de alumnado.

Hai que destacar, así mesmo, que na edición actual do máster o sistema de matrícula directa elixido na oferta

publicada en xuño do 2013 permitiu comezar a docencia sen solapamento entre o comezo de clases e o período de matriculación (proposta de mellora 4 engadida no informe de seguimento do curso 11-12 relativa a unha mellor coordinación neste eido).

Destacar que durante o curso 12-13 a USC implementou a súa normativa de permanencia polo que fíxose un esforzo importante dende o centro na difusión do novo marco normativo e as súas implicacións cara á matrícula do alumnado e o aproveitamento das clases. Non hay que destacar ningunha incidencia en canto as dúas linguas de impartición que son o Castelán e o Galego e que son empregadas de xeito natural e equilibrado en todas as materias do título e así queda reflectido tamén nos programas das mesmas.

No informe final de seguimento remitido pola ACSUG o 25-9-2012 non favorable faciase referencia á información pública do título considerándoa pertinente pero recomendándose recoller a información con maior accesibilidade (Criterio 1). Tamén o informe de seguimento do título 2011-12 se comprometía, como proposta de mellora 5, a incrementar a difusión e mellorar a información o alumnado. Nesta dirección, no curso 12-13 e tamén no 13-14, se reaxustou e centralizou toda a información do título requirida para a súa difusión pública e localización polo alumnado a través da páxina web da facultade de Ciencias da Educación, cunha estrutura de navegación común en todos os títulos máis sinxela e amigable, o que permite hoxe en día mostrar con maior accesibilidade toda a información relativa ao título. Tamén neste informe recomendábase aportar información sobre a comisión e as convocatorias de Tránsito Fin de Máster (Criterio 5). Neste senso apórtanse como evidencias relativas a publicidade, difusión e información ofrecida ao alumnado, no curso 13-14, de xeito continuado e en concreto no tocante as comisións e defensas do TFM, as informacións e convocatorias públicas realizadas tanto nas convocatorias de Xullo como setembro das defensas dos TFM que foron tamén expostas nos taboleiros oficiais do centro e dos departamentos. **(Evidenciarecomendacions1.pdf)**

BOAS PRÁCTICAS⁴

- No curso 12-13 dende a coordinación do máster realizouse un modesto estudo sobre os ámbitos de empleabilidade do máster en procesos de formación a partir dos ámbitos de inserción laboral nos que se realizan as prácticas. Dito estudo permitiu visualizar o abano de contextos profesionais de aplicación do perfil profesional para o que formamos así como difundir as características do título e a súa pertinencia no contexto laboral actual a través do XII Symposium Internacional sobre el practicum y las prácticas en empresa en la formación universitaria (Poio-Pontevedra). Consideramos que este tipo de iniciativa constitúe un exemplo de boa practica replicable en outros títulos en tanto en canto permite definir con claridade os contextos profesionais de aplicación da formación para a que cualifica o título e dar difusión do mesmo en ámbitos académicos especializados sobre a formación universitaria nos que participan persoas expertas da formación, empresas e alumnado universitario de diferentes países.
- No curso 13-14 desde a coordinación do máster realizouse difusión mediante anuncio en prensa da oferta do título e a oferta de prazas cara ao curso 13-14. Xullo 2013 **(Evidencia1.pdf)** e difusión a finais do segundo semestre do curso (entre o alumnado do derradeiro curso dos graos das Facultade de CC. Educación (Campus Santiago) e de Formación do Profesorado (Campus Lugo) . Organización dunha sesión informativa sobre o título e a súa pertinencia na continuidade de estudos dos graos da facultade así como o perfil e competencias para as que prepara.

PROPOSTAS DE MELLORA

Cara ao curso 14-15 formúlanse as seguintes propostas de mellora que na actualidade xa se están a poñer en marcha e serán obxecto de valoración no seguinte informe de seguimento:

- Elaboración dunha sección específica na páxina web da Facultade de Ciencias da Educación da USC con

información actualizada sobre novas do máster e documentación.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

Non se realizaron modificacións

³ **Niveis de valoración:**

- * **Satisfactorio (A):** existen evidencias documentais que apoian a presunción dunha realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio. Ademais desenvólvense dun xeito eficaz, medible e de acordo a unhas responsabilidades perfectamente definidas.
- * **Suficiente (B):** existen evidencias documentais acerca da realización de actividades relacionadas co elemento que permiten supoñer que, polo menos, nos seus aspectos básicos se desenvolven de maneira recorrente e ordenada, aínda que existan aspectos secundarios non contemplados.
- * **Insuficiente (C):** existen evidencias puntuais da existencia de contidos relacionados coa cuestión formulada polo elemento pero non se axustan, na súa totalidade, aos criterios establecidos, non están correctamente definidos ou non se formulan de maneira sistemática.
- * **Ausencia de evidencias documentais (D):** non existen evidencias documentais sobre o cumprimento da cuestión formulada polo elemento ou as que existen son inadecuadas.

⁴ **Enténdese por boa práctica:** proxecto, programa, técnica ou medio de xestión, implantado de forma complementaria/suplementaria ao establecido na memoria de verificación, que cumpre as seguintes características: xera un impacto positivo no título, podería ser replicado no restos dos títulos, implica un aproveitamento eficaz das oportunidades, demostra creatividade no seu enfoque dun problema, implica efectividade dos recursos...).

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

2. Xustificación

Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A (x)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

A comisión Académica do título mantén a pertinencia do mesmo e o seu interese académico, investigador e profesional na actualidade. No tocante o seu interese académico dicir que se trata do único título da Facultade que da continuidade aos estudos de Grao nun ámbito de especialización como é o do deseño da formación en contextos diversificados e cara ao desenvolvemento da carreira investigadora neste eido. Por outra banda no relativo o seu interese profesional hai que ter en conta que a formación e mellora da cualificación dos e das cidadáns constitúe hoxe un dos eixos claves ante a crise e as institucións e empresas dedicadas á formación demandan no seu persoal novas habilidades para asumir novas tarefas nun mercado laboral cada vez máis competitivo e cambiante (formación en competencias; asesoramento, coaching e mentoría; normas de calidade; xestión de recursos humanos, ferramentas e escenarios flexibles de formación con TIC). Este máster, polo tanto, da resposta á necesidade de desenvolvemento de accións e políticas de formación corporativa (dentro das empresas de todos os eidos) e tamén ás necesidades existentes no ámbito da consultoría ou das empresas dedicadas á formación (novas metodoloxías, deseño de accións de formación e avaliación da calidade, novas contornas tecnolóxicas e modalidades flexibles, etc).

Neste título polo tanto ten unha importancia crucial unha estreita relación no só coas institucións de formación públicas senón tamén coas organizacións civís e empresas dedicadas a formación ou que desenvolven plans específicos de formación corporativa. Préstase por tanto unha especial atención á relación e intensificación de convenios para dar unha cobertura axeitada as prácticas profesionais externas e tamén para coñecer as necesidades de formación que se detectan nos distintos escenarios laborais. A Comisión Académica neste sentido fíxose eco dende o principio da recomendación formulada no informe final de verificación do título (27-7-2009) de aproveitar os convenios existentes na USC para a realización das prácticas e por suposto formalizar novos convenios con empresas e institucións que poderán aportar calidade e proximidade co contexto de inserción laboral ao alumnado. Por iso durante o curso académico 2012-13 tal y como se formulaba no informe de seguimento realizado no 2011-12 (Proposta de Mellora 1) mantivéronse reunións de traballo para mellorar as relacións coas empresas e detectar novas demandas. Neste sentido como evidencia faise constar a reunión mantida dende a coordinación do máster a tal fin o 24-1-2013 coas seguintes empresas dedicadas á formación de Santiago e comarca: Agafor, Fundación Laboral da Construción, Recursos Galicia e Senda Capital Investment, S. L. Esta acción continuouse no curso 13-14 incorporando novas entidades colaboradoras logo de lles dar a conocer os obxectivos formativos do máster e de comprobar o seu decidido interese polos perfís do alumnado que no mesmo se forma. En concreto asináronse convenios coa Federación Olívica de Nais e Pais (FOANPAS), co Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA), Escola Municipal de Música de Santiago de Compostela e Casado y López Consulting, S. L. De igual modo, e para fortalecer os ámbitos de prácticas profesionais do máster dentro dos propios servizos da USC que desenvolven accións ou plans de formación asináronse, no curso 13-14, diversos acordos de colaboración con distintas unidades e servizos (Uniemprende, Área de Orientación Laboral, Área de Calidade e Mellora de Procedementos, Centro de Tecnoloxías para a Aprendizaxe (CETA) e Plan de Formación e Innovación Docente

(PFID), Servizo de participación e integración universitaria (SPIU) e Escola Infantil Breogán).

Respecto á proposta de mellora 2 formulada no informe anterior de seguimento (2011-12) orientada a retomar sesións monográficas de traballo sobre o Máster nos Consellos dos dous Departamentos dar conta como evidencia de que se realizou unha sesión monográfica no mes de Xuño entre o profesorado con docencia no título dos dous departamentos orientada fundamentalmente á análise da demanda do título e accións a desenvolver para a captación de alumnado e tamén á análise das suxestións para a mellora recollidas durante o curso pola coordinadora entre o alumnado. Como consecuencia desta reunión de traballo determináronse liñas concretas de actuación para mellorar a difusión (prensa e presentacións monográficas, imaxe corporativa do título -logo- e coordinación do ensino virtual). Tamén se analizou a pertinencia de realizar modificacións na memoria do título a fin de mellorar a demanda (por exemplo incrementando o porcentaxe non presencial e facelo máis atractivo para o alumnado que traballa) pero finalmente considerouse máis prudente non facer modificacións e mellorar a proposta ao tempo que se estabilizaban os títulos de grao e polo tanto as promocións potencialmente demandantes de formación de posgrao.

BOAS PRÁCTICAS

Aínda que xa se describiron, no apartado anterior, consideramos que neste curso se desenvolveron dúas accións que poden ser transferibles a outros títulos que incorporen prácticas externas ou cun alto compoñente profesionalizante e que poderían repercutir na mellora dos mesmos:

- Manter reunións coas empresas colaboradoras das prácticas que permitan intensificar as relacións e manter a implicación no desenvolvemento do título. Pola nosa experiencia podería ser suficiente cunha reunión por curso académico na que se invite ás empresas conveniadas e outras coa finalidade de incrementar convenios e aumentar a rede de empresas e institucións con participación no título. Sen dúbida tamén repercutirá na empregabilidade das persoas egresadas en tanto en canto ditas empresas en moitas ocasións demandan profesionais formados de xeito puntual ou para postos de traballo.
- Desenvolver reunións de coordinación e análise de progreso do máster entre todo o profesorado con docencia no mesmo. Recoméndase a lo menos, segundo a nosa experiencia, antes do inicio do curso (planificación), durante o desenvolvemento (chequear necesidades) e ao final (avaliar necesidades de mellora para a seguinte edición).
- Sesións co alumnado de presentación dos grupos de investigación, liñas e proxectos competitivos activos nos departamentos cara a orientar na continuidade mediante a realización da tese doutoral do alumnado que así o considere.

PROPOSTAS DE MELLORA:

Cara ao curso 14-15 propónse a continuación do traballo sobre as propostas de mellora que na actualidade xa se están a poñer en marcha e serán obxecto de valoración no seguinte informe de seguimento:

- Sinatura de novos convenios para a realización de prácticas.
- Sesións co alumnado de presentación dos grupos de investigación, liñas e proxectos competitivos activos nos departamentos cara a orientar na continuidade mediante a realización da tese doutoral do alumnado que así o considere.
- Sesións de análise do título entre o profesorado para continuar valorando se é preciso axustar nalgún compoñente a memoria.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

Non se realizaron modificacións

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

3. Competencias

Valorarase o criterio de “Competencias” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Obxectivos do plan de estudos” do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A (x)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

As competencias do título foron descritas coa axuda dun comité de persoas expertas (profesorado e persoal técnico de empresas de formación) e reflectidas no deseño curricular da memoria verificada. A adquisición de ditas competencias desenvólvese a partir do conxunto de materias do título e das metodoloxías de ensino-aprendizaxe desenvoltas. Ao longo do primeiro semestre o proceso formativo dota ao alumnado dos coñecementos teórico-prácticos xerais para entender a investigación educativa que se está a desenvolver no ámbito dos procesos de formación na actualidade, centrándose fundamentalmente en tres eidos que se traballan de forma modular (formación e recursos humanos, e-learning e avaliación da formación); repasa os principais deseños de investigación e aborda a maneira de planificar os procesos de formación desde o deseño ata a avaliación e seguimento do impacto da mesma nas institucións ou empresas que a desenvolven. Así mesmo, no primeiro semestre tamén se traballa unha materia transversal e moi significativa para cumprir os requirimentos dos procesos de formación que marca a Unión Europea referidos a atención á diversidade e inclusión, igualdade de oportunidades e procesos de inclusión de colectivos vulnerables.

Espérase que na primeira parte do Máster (primeiro semestre) o alumnado adquira competencias para a análise e avaliación de investigacións e de propostas formativas e para o deseño xeral de plans e proxectos de formación apoiándose en ferramentas tecnolóxicas e recursos diversificados. A comprobación da adquisición de competencias nesta primeira etapa do curso desenvólvese mediante unha iniciativa innovadora de avaliación conxunta e interdisciplinar de todas as materias do primeiro semestre. É o que denominamos Tralaballo Fin de Módulo (TFMO), que se presentará como exemplo de boa practica no apartado de planificación das ensinanzas, que mediante a elaboración e defensa dun caso práctico polo alumnado permite comprobar a adquisición das competencias determinadas na memoria e que se traballan no primeiro conxunto de materias (primeiro semestre).

No segundo semestre, as materias programadas oriéntanse cara ao dominio dos conceptos e técnicas básicas de actuación nos campos de especialización do Máster (Innovación e Calidade ou Orientación e Asesoramento). Nestas materias a avaliación das aprendizaxes realízase no marco de cada materia tendo especial importancia para a avaliación da adquisición das competencias profesionais as materias de practicas e o Tralaballo Fin de Máster (TFM). As prácticas permiten a execución de habilidades nun contexto real, así como a contextualización de conceptos, principios e teorías. O alumnado é avaliado polo profesorado do Máster coa colaboración dos titores/as profesionais e mediante unha rúbrica específica na que o titor/a avalía pormenorizadamente as actitudes, coñecementos e habilidades do alumnado titorizado durante a súa estancia na institución (**documento 1**). As evidencias sobre a adquisición de competencias nas prácticas obran nos arquivos do Máster con toda a documentación académica e a avaliación do alumnado.

No relativo ao Tralaballo Fin de Máster (TFM) dicir que este ten como obxectivo a elaboración e defensa dun traballo académico que utilice o conxunto de competencias da formación recibida e desenvolva un traballo orixinal ligado á práctica profesional e, polo tanto, permitindo avaliar a adquisición das competencias profesionais para as que capacita o título. Como pode observarse na guía, adaptada no curso 13-14 ao novo regulamento da USC e da

facultade segundo proposta de mellora do informe de seguemento 12-13, **(documento 2)** contémplanse tres modalidades para a súa realización de xeito individual: estudo teórico documental, deseño dun estudo empírico ou proposta de programa de formación. Previamente á definición e asignación de titor/a preséntanse ao alumnado as posibles liñas a desenvolver por cada titor/grupo de investigación **(documento 3)**.

No curso 13-14, unha vez máis, desenvolveuse como acción para concretar a acción de mellora 3, incorporada no informe de seguimento do curso 2011-12 e reiterada no seguinte, a realización, previa ao comezo das actividades dos TFM, dunha sesión conxunta con todo o alumnado para presentarles os perfís investigadores dos 7 grupos de investigación que participan no título. Dita reunión tivo lugar o 4-4-2014 e consistiu nunha presentación por cada grupo das liñas, proxectos de investigación competitivos e resultados máis salientables nos últimos anos. O alumnado puido formular inquietudes, dúbidas e intereses e sobre todo coñecer máis preto a actividade investigadora do seu profesorado e coñecer tamén o significado de facer investigación e unha tese doutoral.

Por outra banda, o Sistema Interno de Garantía de Calidade do Centro ao que está adscrito o Máster, así como a Comisión Académica do mesmo velan polo cumprimento dos obxectivos e o desenvolvemento das competencias do título, cumprindo así as directrices do programa FIDES-AUDIT no seu apartado 2. Obxectivos do plano de estudos.

Polo tanto os obxectivos xerais e específicos así como as competencias xerais e específicas que figuran na Memoria Verificada do Máster estanse a cumprir e desenvolver con éxito como o reflecten as taxas de éxito dispoñibles.

Evidencias:

- **Taxa de éxito:** 97,14%. Considérase una taxa moi positiva en canto aos resultados observables neste curso que melloran a do curso precedente.
- **Taxa de avaliación:** 80,54%. Considérase una taxa moi positiva en canto aos resultados observables neste curso.
- **Taxa de graduación:** 66,66%.
- **Estudantes egresados do título que ao longo dos seus estudos realizaron prácticas en empresas e institucións, sobre o total de estudantes egresados do título:** 100%. Esta taxa reforza se cabe a importancia das prácticas profesionais do título no proceso formativo ao deixar constancia de que todo o alumnado que realizou as prácticas en empresa acadou o título.

BOAS PRÁCTICAS E PROPOSTAS DE MELLORA:

Non se sinalan neste apartado

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

4. Acceso e admisión de estudantes

Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A (x)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

O cumprimento de criterio de "Acceso e admisión de estudantes" é Satisfactorio e seguíronse ás directrices respecto a Política e Procedementos de Admisión do programa FIDES-AUDIT. A captación de alumnado e difusión da información relativa aos procesos de admisión e matrícula fíxose por diferentes canles:

- Páxina web institucional da USC que en período de difusión da oferta e apertura da matrícula outorga un papel central na portada da web institucional á información sobre admisión e matrícula así como á oferta de cada curso académico.
- Páxina Web da Facultade de Ciencias da Educación que dispón dunha sección específica coa información completa de cada Máster oficial durante todo o ano.
- Distintas accións de promoción e difusión da oferta formativa da Universidade mediante a presentación en feiras específicas das titulacións e mediante publicidade en formato papel mediante trípticos e pósters específicos do Máster.
- Difusión mediante anuncio en prensa da oferta do título e a oferta de prazas cara ao curso 13-14. Xullo 2013 (**Evidencia1.pdf**)
- Difusión a finais do segundo semestre do curso (entre o alumnado do derradeiro curso dos graos das Facultades de CC. Educación (Campus Santiago) e de Formación do Profesorado (Campus Lugo) . Organización dunha sesión informativa sobre o título e a súa pertinencia na continuidade de estudos dos graos da facultade así como o perfil e competencias para as que prepara.

Ademais, dende a Coordinación do Máster tamén se levaron a cabo algunhas accións que se poden considerar de interese sobre este particular:

- Atención telefónica e a través do correo electrónico da coordinación do Máster, e das secretarías administrativas dos departamentos implicados, a todas as persoas que, desde distintos puntos de Galicia, España ou outros países (México, Portugal, Chile, Colombia, etc.) realizan consultas, para obter información do Máster, ao longo do ano.
- Cartelería e folletos informativos sobre o Máster. Mantemento dun panel informativo permanente, na facultade, coa información actualizada sobre horarios, profesorado, recursos, etc. que permiten coñecer calquera aspecto de interese para o futuro alumnado. **Evidencia: Documento 4**

O proceso de admisión esta a seguir, rigurosamente, a normativa establecida pola USC. A maior debilidade detectada ten que ver coa dificultade para coordinar o proceso de admisión e matrícula na Universidade e o comezo das aulas presenciais dado que con frecuencia o prazo último de matrícula solápanse co comezo das clases polo que algún alumnado podería ter dificultades para acadar o 80% de presencialidade esixido para superar as materias no

primeiro cuadrimestre.

En canto a coherencia entre os perfís de acceso recollidos na memoria verificada dicir que é total. A demanda de acceso responde aos perfís indicados. Non obstante e tendo en conta que aínda non se ten estabilizado a demanda como consecuencia da suba de taxas académicas e de que neste curso 2011-12 aínda non tiñamos egresados dos nosos graos (primeira promoción), cara ao curso 2012-13 adoptouse a modalidade de matrícula directa no Máster sen necesidade de aplicar criterios preferentes como se inclúen na memoria para facer a selección. Ó non haber maior demanda que oferta aínda, a matrícula directa funcionou pois acadamos un bo número de alumnado e os seus perfís, aínda que diversos, foron axeitados para o desenvolvemento da proposta formativa e axustáronse ao definido na memoria verificada.

Evidencias:

Destacamos os seguintes indicadores que permiten describir as características do alumnado que cursou o título e como ven funcionando o proceso de admisión:

Evolución da matrícula: No curso 2013-14 o máster contou con 28 alumnos/as, dos cales 20 foron de novo ingreso e 8 de continuación de estudos. O que indica que a demanda está estabilizada e mantense unha notable mellora cos resultados de edicións anteriores.

Porcentaxe de alumnado que accede con nota inferior a 6: 0%. Hai que destacar que o perfil de acceso relativo aos expedientes do alumnado que cursa o máster mellorou progresiva e significativamente respecto a cursos anteriores nos que a porcentaxe de alumnado con cualificacións de acceso inferiores moveuse entre o 29% e o 14%.

Porcentaxe de matriculados egresados da USC: 92,85%. Neste indicador valórase positivamente que haxa unha marxe do 15% de alumnado que provén doutras universidades e contextos, se ben interesa incrementar o atractivo cara á captación de alumnado doutras procedencias. O carácter único deste máster no Sistema Universitario de Galicia, dado que non hai outro máster orientado á nosa especialización, fai tamén que o título poida dar resposta as necesidades do alumnado egresado de outras universidades do SUG.

BOAS PRÁCTICAS

A Comisión Académica do Máster considera como boa práctica a variedade e complementariedade de mecanismos de difusión da oferta e información do procedemento de acceso e admisión posta en marcha desde a nosa institución (dende a USC, a Facultade, os Departamentos implicados, a páxina web da facultade, trípticos e póster, listas de distribución, anuncios en prensa). **BP4**

PROPOSTAS DE MELLORA:

Non se sinalan neste apartado

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

5. Planificación das ensinanzas

Valorarase o criterio de “Planificación das ensinanzas” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Planificación da ensinanza” do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A (x)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

O Máster estase impartindo conforme ao recollido na memoria verificada e respectando o equilibrio de créditos que se cursan en cada cuatrimestre. Respéctase, así mesmo, o número de créditos por materia garantindo a abordaxe dos contidos dos programas tanto na modalidade presencial (na aula) como na modalidade non presencial que representa o 40% da formación (mediante o uso do campus virtual da USC). No curso 2013-14 realizouse unha oferta íntegra das materias obrigatorias e optativas que configuran o título (un total de 78 créditos) permitindo así ao alumnado a posibilidade real de construír un itinerario formativo personalizado ata completar os 60 créditos que deben cursar.

A planificación de cada módulo e/ou materia faise polos equipos de profesores/as que redactan coordinadamente as guías didácticas (publicadas na web da Facultade) e que recollen todos os elementos necesarios para que o alumnado coñeza, desde o inicio da docencia, os requirimentos necesarios para cursar a formación. Isto é particularmente necesario nas materias impartidas por equipos de profesorado ou por profesorado dos dous departamentos implicados no desenvolvemento do Máster o que produce, en algunhas ocasións, pequenos desaxustes na coordinación pero que se intentan mellorar co impulso do traballo en equipo a través da coordinación do Máster que periodicamente organiza reunións específicas para que o profesorado decida conxuntamente as actuacións a levar a cabo.

Hai que destacar a creación dunha aula virtual compartida (aula de coordinación) no Campus Virtual da USC, proposta de mellora do informe de seguimento 12-13, onde conflúe todo o alumnado e profesorado do máster constituíndose nun espazo para a comunicación e comunicación fluída entre o profesorado, entre profesorado e alumnado ou para o propio alumnado e que ademais facilita o seguimento, por parte da coordinación, do título en cada promoción.

Sendo un Máster especializado en procesos de formación préstase especial atención á coherencia metodolóxica e á diversidade de recursos didácticos e actividades de aula, promovendo na medida do posible dinámicas activas de aprendizaxe e o traballo en grupo que constitúe unha competencia clave dos profesionais que se forman. Hai que destacar que non é doado acadar dita coherencia polo que no curso 13-14 priorizáronse as seguintes decisións/acción curriculares cara á mellora do ensino:

- A avaliación conxunta e coordinada das aprendizaxes do alumnado nas tres materias do módulo de investigación mediante o desenvolvemento dun **Traballo Final de Módulo (TFMO)**.
- A mellora na organización das **prácticas externas e o traballo fin de máster** desenvolvendo e actualizando as guías específicas nas que se recollen as recomendación didácticas necesarias para que os distintos profesores/as que se ocupan de titorizar estas tarefas sigan uns criterios comúns e iguais para todo o alumnado. Nasas guías detállase claramente os procesos, roles, tarefas e criterios de avaliación que son os mínimos esixidos para a superación das materias referidas. Hai que destacar

tamén que no curso 13-14 se asinaron catro novos convenios coa Federación Olívica de Nais e Pais (FOANPAS), co Centro de Supercomputación de Galicia (CESGA), Escola Municipal de Música de Santiago de Compostela e Casado y López Consulting, S. L. e 6 acordos de colaboración con distintas unidades e servizos da USC (Uniemprende, Área de Orientación Laboral, Área de Calidade e Mellora de Procedementos, Centro de Tecnoloxías para a Aprendizaxe (CETA) e Plan de Formación e Innovación Docente (PFID), Servizo de participación e integración universitaria (SPIU) e Escola Infantil Bregán) para o desenvolvemento coordinado das prácticas obrigatorias do Máster.

En canto á coordinación horizontal entre as materias e contidos que poden necesitar unha maior profundización en xeral o profesorado manifesta dificultades para abordar todos os contidos dos programas nas sesións de clase polo que se prioriza, no curso seguinte, a análise da abordaxe de contidos na modalidade virtual e unha planificación máis detallada das actividades virtuais a fin de garantir o aproveitamento das actividades non presenciais e a súa complementariedade co traballo e contidos desenvolvidos presencialmente.

A coordinación interdepartamental desenvólvese axeitadamente garantindo a implicación das dúas unidades e a corresponsabilidade cun modelo de coordinación rotatoria.

En termos xerais dispoñemos de escasos datos sobre o nivel de satisfacción do alumnado e profesorado co desenvolvemento da ensinanza e a planificación desenvolvida no curso 13-14 sobre todo porque a participación nas mesmas e moi baixa tanto no caso do alumnado (n=11) como no do profesorado (n=5). Aínda así debemos considerar satisfactorio que se vaian implantando os procesos de avaliación e, lendo os datos desde a perspectiva do alumnado, a avaliación da satisfacción acadou unha media global, nos trazos analizados de 3,31 destacando o alumnado que o profesorado do máster explica ben a programación (3,47), atende e resolve axeitadamente as cuestións que se lle formulan (3,47), motiva a participación crítica e activa (3,41)... mentres que sinalan que se debería mellorar na coordinación entre o profesorado que comparte docencia nas mesmas materias (2,98) algo que xa a Comisión Académica do Máster tiña detectado como debilidade.

Tamén se avaliou a satisfacción do alumnado coas prácticas externas acadando, neste caso, unha media de 4 e destacándose, polo alumnado, a atención recibida por parte do titor/a profesional e do persoal da empresa/institución como moi adecuada (media de 5 superando a media dos másteres da USC que se sitúa en 4,33)

BOAS PRÁCTICAS

Consideramos que neste curso se desenvolveu unha acción metodolóxica no título que pode ser transferibles a outros títulos e que poderían repercutir na mellora dos mesmos:

- Desenvolvemento dun **modelo de organización das prácticas externas** no que alumnado, titores das institucións de prácticas e profesorado do máster traballan colaborativamente e que permite facer un seguimento detallado do período de prácticas cunha implicación activa e coordinada de todos os axentes (profesorado, titores e institucións de prácticas e alumnado). Como pode percibirse na guía e documentación, a realización das prácticas externas é un proceso sistematizado no que o profesorado do máster desempeña un papel de coordinación e seguimento clave e existe unha colaboración constante cos titores/as dos centros receptores do alumnado (**Evidencia BP2:** Guía das prácticas, código de conduta, cartas de presentación e rúbricas de avaliación nas prácticas)

PROPOSTAS DE MELLORA:

As propostas de mellora suxeridas para o curso 14-15 son as seguintes:

- Organizar, por videoconferencia, sesións formativas con profesionais diversos para que o alumnado poida coñecer de primeira man os escenarios profesionais e resolver dúbidas e problemáticas diversas.
- Organizar, clasificar e difundir as temáticas dos Traballos de Fin de Máster xa realizados, o que sen dúbida contribuiría a coñecer as múltiples posibilidades formativas do título e as súas potencialidades para achegarnos a escenarios profesionais diversos.
- Analizar os resultados da enquisa de satisfacción do alumnado nunha sesión de traballo do profesorado coa finalidade de fortalecer a coordinación entre o dito profesorado, que comparte docencia nas materias do máster, e adquirir tamén estratexias para visibilizar dita colaboración e que esta sexa percibida polo alumnado.
- Solicitar os servizos responsables se efectúe unha análise do grado de satisfacción xeral das persoas egresadas do máster coa titulación pois, ata o momento, non dispoñemos de ningunha información.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

Non se realizaron modificacións

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

6. Recursos humanos

Valorarase o criterio de “Persoal académico” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos” do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A (x)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

Os recursos humanos dispoñibles que figuraban na Memoria do Máster considéranse apropiados e satisfactorios para o cumprimento dos obxectivos do título pois recolle a experiencia adquirida por unha equipa de Doutores/as das áreas de Didáctica e Organización Escolar e Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación altamente especializado e cohesionado e cunha ampla produción científica nos ámbitos de especialización do título. Si ben hai que ter en conta que o profesorado dos dous departamentos responsables do título pertence a áreas sobrecargadas de docencia nas que tradicionalmente asumen un encargo por enriba das 240 h anuais e un número de alumnos/as elevadísimo, o que pon de manifesto o esforzo realizado para ofertar o máster e manter uns parámetros de calidade axeitados sen descoidar tampouco a actividade investigadora que é intensa en todos os grupos de investigación que asumen este título. Durante o curso académico 13-14 tivo lugar a xubilación dalgún profesor dos engadidos na memoria asumindo a docencia correspondente doutores do departamento cunha preparación axeitada.

O persoal de administración e servizos cumpre as obrigas que se sinalaban na Memoria do Máster de xeito satisfactorio e colabora especialmente nas tarefas administrativas de programación académica do título e xestión ao longo do curso académico.

Cumpríronse, por tanto, as directrices que figuran no apartado 6. “Persoal académico” relativas á competencia do profesorado e a bagaxe e actividade dos 7 grupos de investigación os que pertence o profesorado e que están directamente implicados no título. Os grupos de Investigación vinculados a este título mantiveron activos proxectos de investigación competitivos autonómicos, nacionais e internacionais así como o seu ritmo de produción científica como consta na declaración de produción científica individual dos dous departamentos, nos arquivos da universidade. (Vicerreitorado de Investigación)

O profesorado do título participa de xeito continuado no Programa de Formación e Innovación docente (PFID) da universidade, tanto impartindo cursos de formación como recibindo outros para a súa actualización. Durante o curso 2012-13 a coordinación do máster solicitou ao PFID a organización dunha actividade de formación conxunta para todo o profesorado do máster. Dita actividade (certificada aos participantes polo PFID e integrada na súa planificación anual) desenvolveuse nos meses de Xullo e setembro de 2013 durante 3 sesións de 4 horas (23-24 Xullo e 2 de setembro) e foi orientada ao uso do campus virtual para o desenvolvemento da formación semipresencial (como é o caso do título) e o desenvolvemento dunha estrutura común (contorna virtual) de traballo en todas as materias do máster así como de actividades online coordinadas. Como resultado desta acción de formación en grupo mellorouse, no curso 13-14, a proposta formativa virtual e diversificáronse as metodoloxías de elearning utilizadas.

Por outra banda, xa de xeito individual, facer constar que o profesorado do máster participou, nos distintos cursos académicos e tamén no 13-14, en diversas actividades de formación do PFID ao longo do curso que sen dúbida redundan nunha mellor preparación para a docencia no máster (análise de datos estatísticos, software

social, aspectos relativos á propiedade intelectual, etc.)

BOAS PRÁCTICAS

Consideramos que a **participación, como equipo, do conxunto de profesorado do título en accións de formación baixo demanda** constitúe unha boa práctica e pode ser de utilidade noutras titulacións. Para levar a cabo este tipo de iniciativas recoméndase identificar un ámbito de interese a mellorar conxuntamente (p.e. metodoloxías para a docencia semipresencial, deseño de contidos dixitais, metodoloxías de traballo en grupo, etc.) e solicitar os servizos responsables dos programas de formación e innovación docente una proposta de formación no centro axeitada así como o asesoramento ao equipo de profesorado. **BP3**

PROPOSTAS DE MELLORA:

Cara ao curso 14-15 proponse a continuación do traballo sobre as propostas de mellora que na actualidade xa se están a poñer en marcha e serán obxecto de valoración no seguinte informe de seguimento:

- Consolidar o desenvolvemento anual de actividades conxuntas de formación entre o profesorado que imparte docencia no título.
- Aumentar os méritos docentes investigadores do profesorado máster (quinquenios, sexenios, acreditacións, publicacións, proxectos, contratos, estadías, etc.)
- Promover e fomentar a participación activa do alumnado do máster nas liñas de investigación dos Grupos de Investigación vinculados ao máster.
- Integrar nos procesos de ensino, como colaboradores externos, profesionais de recoñecido prestixio e figuras destacadas da formación e da investigación educativa (coincidente con outra proposta de mellora suxerida no apartado de planificación das ensinanzas.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

Non se realizaron modificacións

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

7. Recursos materiais e servizos

Valorarase o criterio de “Recursos materiais e servizos” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos” do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B (x)	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	---	------------	----------	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

Na Memoria de Verificación do Título (apartado 7) identifícanse os recursos materiais e os servizos necesarios para o seu desenvolvemento, concretamente no apartado 7.2. de previsión de adquisición dos recursos materiais e servizos dispoñibles, indicábase a necesidade de dotación dos seminarios dos departamentos implicados con medios tecnolóxicos.

En xeral, na Facultade dispoñemos dos espazos e recursos básicos para o desenvolvemento do Máster, se ben dado o carácter interactivo dos módulos de ensino en posgrao co que traballamos (grupo de 20 alumnos) o traballo require seminarios e aulas especializadas (aulas TIC). En xeral, en relación á dotación existente podemos dicir que:

- Se considera **altamente satisfactorio** o servizo de biblioteca pola dotación que ten e a posibilidade de adquisición de novas obras especializadas cada curso e que a pesar das limitacións orzamentarias constitúe unha prioridade no noso centro.
- Se consideran **suficientes** os recursos informáticos, porque existe unha dotación mínima (unha aula TIC para a docencia e conexión wifi en todos os espazos do centro). Aínda así sería necesario, dado o elevado uso que se fai desta aula, dotar o centro dunha segunda aula TIC máis pequena e cunha configuración de traballo en grupo e mellorar as condicións da actual (visibilidade proxeccións).
- Se considera **axeitado** o equipamento das aulas/seminarios nos que se imparte a docencia do Máster. Dicar que tal y como se comprometeu na memoria verificada melloráronse as dotacións nun dos seminarios (o do departamento de DOE) coa adquisición de taboleiro interactivo e equipo portátil para a docencia do Máster.
- Se considera **necesaria unha dotación específica para prácticas de campo** que permita os desprazamentos e visitas no marco dalgunhas materias a centros especializados.

En xeral, o sistema de Garantía Interna de Calidade do Centro ao que está adscrito o título vela pola calidade dos recursos a disposición dos membros dos diferentes títulos que se ofertan no centro cumprindo as recomendacións e os requirimentos do programa FIDES-AUDIT que fai referencia a cubrir as necesidades de novos recursos materiais así como á adecuada xestión dos existentes.

BOAS PRÁCTICAS

Non se sinalan

PROPOSTAS DE MELLORA:

Non se inclúen

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

Non se realizaron modificacións

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

8. Resultados previstos

Valorarase o criterio de “Resultados previstos” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos e “Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos” do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A (x)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

A Memoria verificada do Título cuantificaba os resultados previstos das seguinte maneira:

- Taxa de graduación: 70% no primeiro ano e 20% no segundo ano de cursar o Máster.
- Taxa de abandono: 10%
- Taxa de eficiencia: 90

Case todos os resultados obtidos nestes indicadores, no curso 13-14, melloran estas expectativas tendo en conta os resultados acadados e os datos facilitados polo vicerreitorado de calidade da USC, aínda así obsérvanse flutuacións que indican necesidades de mellora ata estabilizar os resultados con datos satisfactorios. No referido ao curso 2013-14 pódese sinalar o seguinte:

- **Taxa de graduación:** 66,66%. Esta taxa é lixeiramente inferior a indicada na memoria pero a Comisión Académica do Máster entende que pode deberse a variabilidade de titulacións que confluíron no Máster neste curso que fixo que algún alumnado lle resultase un pouco máis complexo responder a todas as demandas do mesmo. Ademais débese que os datos son os de matrícula do curso 12-13 co que o número de alumnado da cohorte é moi baixo (só 9 alumnos/as)
- **Taxa de abandono:** 33,33%. Aínda que esta taxa supera con moito a indicada na memoria é unha taxa enganosa pois está calculada sobre un número moi pequeno de alumnos/as onde calquera abandono fai que a taxa se resinta significativamente (3 persoas que abandonan a formación de 9 da cohorte considerada)
- **Taxa de éxito:** 97,19%. Considérase una taxa moi positiva en canto aos resultados observables neste curso.
- **Taxa de avaliación:** 80,54%.
- **Taxa de eficiencia:** 93,6%. Considérase una taxa moi positiva en canto aos resultados observables neste curso e mantense lixeiramente por enriba do comprometido na memoria verificada.

En termos xerais dispoñemos de escasos datos sobre o **nivel de satisfacción do alumnado e profesorado** co desenvolvemento da ensinanza e a planificación desenvolvida no curso 13-14 sobre todo porque a participación nas mesmas é moi baixa tanto no caso do alumnado (n=11) como no do profesorado (n=5). Aínda así debemos considerar satisfactorio que se vaian implantando os procesos de avaliación e, lendo os datos desde a perspectiva do alumnado, a avaliación da satisfacción acada unha media global, nos trazos analizados de 3,31 destacando o alumnado que o profesorado do máster explica ben a programación (3,47), atende e resolve axeitadamente as cuestións que se lle formulan (3,47),

motiva a participación crítica e activa (3,41)... mentres que sinalan que se debería mellorar na coordinación entre o profesorado que comparte docencia nas mesmas materias (2,98) algo que xa a Comisión Académica do Máster tiña detectado como debilidade.

Tamén se avaliou a satisfacción do alumnado coas prácticas externas acadando, neste caso, unha media de 4 e destacándose, polo alumnado, a atención recibida por parte do titor/a profesional e do persoal da empresa/institución como moi adecuada (media de 5 superando a media dos másteres da USC que se sitúa en 4,33)

Finalmente non dispoñemos de indicadores relativos a niveis de inserción laboral do alumnado egresado do título. Corresponde a ACSUG o estudo e extracción de ditos indicadores polo que non é posible valorar este indicador, para este curso, neste apartado.

BOAS PRÁCTICAS

Non se inclúen

PROPOSTAS DE MELLORA:

Cara ao curso 14-15 propónse a continuación do traballo sobre as propostas de mellora que na actualidade xa se están a poñer en marcha e serán obxecto de valoración no seguinte informe de seguimento:

- Incrementar os indicadores de éxito do título mediante una atención máis personalizada ao alumnado e a mellora da calidade do ensino nas materias (neste segunda cuestión agardamos redundarán todas as propostas de mellora engadidas neste informe de seguimento)
- Dispoñer de datos de satisfacción do alumnado sistemáticos e que contén cunha mostra de participación máis elevada para aumentar a súa confiabilidade e que poidan ser considerados como un indicador potente na toma de decisións da Comisión Académica do Máster.
- Esperando poder contar en breve con datos sobre estudos de egresados/as facilitados pola ACSUG relativos a súa inserción laboral parécenos que sería de interese, tras cinco anos de implantación do título e é ademais unha das recomendacións da resolución do informe de seguimento do título no curso 12-13.
- Interese, así mesmo, polo seguimento das persoas egresadas do Máster que están implicadas en procesos de formación para a investigación (recomendacións da resolución do informe de seguimento do título no curso 12-13)

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

Non se realizaron modificacións

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

9. Sistema de garantía da calidade

Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e o Sistema de Garantía da Calidade (SGC) do Centro.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A (x)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

O grao de cumprimento do criterio de 'sistema de garantía de calidade' que se establece na Memoria do Título resulta satisfactorio. A memoria de verificación do Máster inclúe o sistema de garantía de calidade do título especificando todos os axentes académicos e administrativos involucrados no mesmo. A Facultade de Ciencias da Educación da USC, centro ao que está adscrito o título dispón dun Sistema de Garantía Interna de Calidade debidamente acreditado (valoración positiva da ACSUG con data 30 de abril de 2012) que vela polo cumprimento de todos os aspectos relacionados coa calidade e o bo funcionamento do título.

Tamén hai que facer constar que dende maio de 2013 a Universidade de Santiago de Compostela ten aprobado un Sistema Marco da USC (<http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/sgic-usc.html>), o que implica na actualidade que os centros teñen que adaptar o Manual Simplificado ás súas particularidades. Nestes momentos dende a Facultade de Ciencias da Educación estase adaptando ese Manual Simplificado tal e como se indicaba no informe de seguimento do título do curso 11-12.

É preciso tentar mellorar a avaliación do nivel de satisfacción do estudiantado e motivar para que se participe máis no proceso e polo tanto os resultados obtidos sexan máis confiábles.

BOAS PRÁCTICAS

Non se inclúen

PROPOSTAS DE MELLORA:

- Motivar a participación nas enquisas de satisfacción do alumnado e profesorado do máster para a obtención de datos máis confiábles.
- Facilitar e promover, dende a coordinación do título, a participación de estudantes e profesorado no control de calidade do título por medio das iniciativas institucionais postas en marcha.
- Manter, dende a coordinación do máster, reunións periódicas co alumnado a fin de obter feedback sobre o proceso de ensino e adoptar decisións de mellora polo profesorado.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

Non se realizaron modificacións

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

10. Calendario de implantación

Valorarase o criterio de “Calendario de implantación” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007).

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A (X)	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

O título está implantado e véñse desenvolvendo dende o curso académico 2009-2010 e dende entón non houbo incidencias salientables. Evidénciase o cumprimento por parte de profesorado e estudantes dos calendarios académicos anuais. E ponse de relevo a importancia que ten a implantación, no Sistema Universitario Galego, dun Máster -o de Procesos de Formación- que posibilita a continuidade de estudos dos nosos/as graduados/as e o acceso aos estudos de doutoramento como eixo clave na actividade investigadora dos grupos e departamentos da USC implicados no título. Tamén se destaca a importancia que ten o título, único no SUG que cubre este ámbito de especialización, no ámbito das empresas dedicadas á formación que hoxe en día valoran e precisan da incorporación de doutores/as aos seus cadros profesionais.

BOAS PRÁCTICAS

Non se inclúen

PROPOSTAS DE MELLORA:

Non se inclúen

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

Non se realizaron modificacións

4. ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMIENTO

INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN

Recomendacións establecidas no informe final	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
<p>No informe final de verificación do título remitido pola ANECA (27-7-2009) formulábase como recomendación que se faría un especial seguimento na implantación do título á formalización de acordos para a realización de prácticas ademais do aproveitamento que se facía dos convenios existentes na USC para a realización das prácticas (Criterio 5)</p>	<p>A Comisión Académica neste sentido fíxose eco dende o principio da recomendación formulada no informe final de verificación do título de aproveitar os convenios existentes na USC para a realización das prácticas e por suposto formalizar novos convenios con empresas e institucións que puideran aportar calidade e proximidade co contexto de inserción laboral ao alumnado. Por isto, durante o curso académico 2012-13 e 13-14, mantivéronse reunións de traballo para mellorar as relacións coas empresas e detectar novas demandas que deron como resultado a firma de convenios e acordos con empresas e entidades diversas dedicadas á formación.</p>
<p>No informe final de verificación do título (27-7-2009) recomendábase xustificar os valores cuantitativos aportados para os tres indicadores de referencia (Criterio 8) (Taxas de graduación, abandono e eficiencia)</p>	<p>Neste informe son obxecto de análise e xustifícanse cuantitativamente, con diversos indicadores, os datos relativos aos resultados acadados no curso académico 2013-14 e engádense ademais outros datos cuantitativos a maiores como son as taxas de éxito e avaliación ou os indicadores de evolución de matrícula y perfís de acceso.</p>
<p align="center">INFORMES DE SEGUIMIENTO (Indicar o ano)</p> <p>Fixéronse ata o momento os tres informes preceptivos de seguimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Curso 10-11 con resultado non conforme (25-9-2012) - Curso 11-12 que non foi avaliado pola ACSUG. - Curso 12-13 que foi avaliado CONFORME. <p>Polo tanto só dispoñemos e <u>comentáranse as recomendacións relativas ao informe do curso 10-11 e 12-13</u>.</p>	
Recomendacións establecidas no informe de seguimento 10-11	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
<p>No informe final de seguimento remitido pola ACSUG o 25-9-2012 non favorable facíase referencia á información pública do título considerándoa pertinente pero recomendándose recoller a información con máis accesibilidade (Criterio 1).</p>	<p>Nesta dirección, no curso 12-13 reaxustouse e centralizouse toda a información do título requirida para a súa difusión pública e localización polo alumnado a través da páxina web da facultade de Ciencias da Educación, cunha estrutura de navegación común en todos os títulos máis sinxela e amigable, o que permite hoxe en día mostrar con maior</p>

	<p>accesibilidade toda a información relativa ao título.</p>
<p>Tamén neste informe se recomendaba aportar información sobre a comisión e as convocatorias do Traballo Fin de Máster (Criterio 5).</p>	<p>Neste senso apórtanse como evidencias relativas a publicidade, difusión e información ofrecida ao alumnado de xeito continuado e en concreto no tocante as comisións e defensas do TFM, as informacións e convocatorias públicas realizadas tanto nas convocatorias de Xullo como setembro das defensas dos TFM que foron tamén expostas nos taboleiros oficiais do centro e nos departamentos implicados no título.</p>
<p>Tamén neste informe recomendábase habilitar un enlace ao apartado da Vicerreitoría de Calidade, onde se ofrecen os datos das diferentes taxas e engadir datos de inserción laboral (Criterio 8).</p>	<p>Dende a Universidade desenvolveuse unha aplicación con información centralizada de todos os indicadores dispoñibles que pode ser consultada polos avaliadores/as dos informes. Neste novo informe inclúense ademais enlaces específicos á web de Calidade cando se citan as taxas.</p> <p>Respecto a datos de inserción laboral como xa comentabamos aínda non dispoñemos de ningún estudo, elaborado pola ACSUG, que nos permita reflectir e valorar este indicador no título. Aínda así, no curso 12-13, realizouse un modesto estudo sobre os ámbitos de empleabilidade do máster en procesos de formación a partir dos ámbitos de inserción laboral nos que se realizan as prácticas. Dito estudo permitiu visualizar o abano de contextos profesionais de aplicación do perfil profesional para o que formamos así como difundir as características do título e a súa pertinencia no contexto laboral actual a través do XII Symposium Internacional sobre el Practicum y las Prácticas en Empresa en la Formación Universitaria (Poio-Pontevedra). Consideramos que este tipo de iniciativa permite definir con claridade os contextos profesionais de aplicación da formación para a que cualifica o título e dar difusión do mesmo en ámbitos académicos especializados sobre a formación universitaria nos que participan persoas expertas da formación, as empresas e alumnado universitario de diferentes países (achégase como evidencia documental o texto da comunicación presentada no symposium o 27/6/20013)</p>

--	--

4. ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMENTO	
INFORMES DE SEGUIMENTO (Indicar o ano)	
Recomendacións establecidas no informe de seguimento 12-13	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
Engadir na páxina Web da Facultade de Ciencias da Educación da USC o nome da persoa responsable do Máster	Foi incluído
Especificar as convocatorias, comisións de avaliación e temáticas de TFM	Neste senso apórtanse como evidencias relativas a publicidade, difusión e información ofrecida ao alumnado de xeito continuado e en concreto no tocante as comisións e defensas do TFM, as informacións e convocatorias públicas realizadas tanto nas convocatorias de Xullo como setembro das defensas dos TFM que foron tamén expostas nos taboleiros oficiais do centro e nos departamentos implicados no título. (Evidencia recomendacións1.pdf)
Mostrar os horarios que faciliten a súa lectura e favorezan a organización	Apórtanse como evidencias relativas a publicidade, difusión e información, ofrecida ao alumnado e profesorado do Máster, os horarios detallados e as convocatorias en relación as prácticas, TFM, etc. Esta información foi exposta nos taboleiros do centro e nos departamentos implicados e compartida na aula de coordinación do Máster no Campus Virtual da USC. (Evidencia recomendacións2.pdf)
Establecer rede de centros e tutores/as de prácticas externas.	O Máster vai consolidando, ano a ano, a través da firma de convenios con institucións e empresas de formación e acordos con diversas unidades e servizos que realizan accións de formación na propia USC unha ampla rede de centros e tutores/as de prácticas externas.

5. PLAN DE MELLORAS

Seguindo as indicacións da resolución dos informes de seguemento 12-13 propóñense, con distinto grado de execución, as seguintes accións de mellora

ACCIÓN DE MELLORA		
Definición	Acción de mellora	AM1 13-14
		Difusión e captación de alumnado
	Orixe	Necesidade de estabilizar a demanda (recollida de todas as recomendacións feitas ao título)
		Aínda que nos dous últimos anos acadamos o número de alumnado preciso para desenvolver o máster o certo é que a demanda flutúa moito e a procedencia do alumnado é moi diversa cada ano. A pretensión sería consolidar unha demanda regular das 25 prazas que se ofertan
Definición	<p>No tocante á demanda, a comisión académica reflexionou sobre a necesidade de incrementar a matrícula de novo ingreso a fin de garantir unha oferta regular da proposta e as razóns polas que non se chegaron a cubrir todas as prazas de novo ingreso. Entre outros factores detectouse a necesidade de facer unha maior difusión fora da universidade (prensa e actividades institucionais de difusión da oferta) e nos últimos cursos dos graos da facultade de ciencias da educación e noutros moitos graos de acceso ao máster segundo o fixado na memoria verificada. Tamén se apunta a suba das taxas como unha das causas explicativas.</p> <p>T1 Difusión mediante anuncio en televisión da oferta do título e a oferta de prazas cara ao curso 14-15. Xullo e setembro 2014.</p> <p>T2 Difusión a finais do segundo semestre do curso (entre o alumnado do derradeiro curso dos graos da Facultade de CC. Educación) Organización dunha sesión informativa sobre o título e a súa pertinencia na continuidade de estudos dos graos da facultade así como o perfil e competencias para as que prepara.</p> <p>T3 Elaboración dunha sección específica na páxina web da Facultade de Ciencias da Educación con información actualizada sobre novas do máster e documentación.</p> <p>T4 Explotación e difusión dos datos de satisfacción e as enquisas para o próximo curso cara a mellorar o prestixio do</p>	

		<p>título coas opinións das persoas egresadas.</p> <p>T5 Fomentar a participación activa do alumnado do máster nas liñas de investigación dos Grupos de Investigación vinculados ao máster, cara a potenciar a realización de teses doutorais.</p>
		Setembro 2015
		Maiο 2014
Responsables		Comisión Académica do Máster
		Servizos responsables da Oferta da USC
		Departamentos implicados no Máster
Tarefas		T1 a T5
		Xa descritas
		Setembro 2015
		Coordinadora e comisión académica

ACCÍONS DE MELLORA		
Definición	Acción de mellora	AM2 13-14 Recoñecemento e potenciación do carácter profesionalizante e investigador do máster
	Orixe	Informe de seguimento 13-14 Necesidade de facer máis atractivo o título e de dar a coñecer as achegas do mesmo tanto no plano profesional como no investigador Os informes de verificación e seguimento do máster indican a importancia de mellorar o contacto a relación da formación ofertada cos escenarios profesionais e tamén, naqueles casos que así sexa posible, coa labor de investigación que a USC realiza nos escenarios obxecto de estudo neste título
	Definición	A mellora constante que debe guiar o traballo de docencia universitaria T1 Sinatura de novos convenios e acordos para a realización de prácticas T2 Sesións co alumnado de presentación dos grupos de investigación, liñas e proxectos competitivos activos nos departamentos coa finalidade de orientar na continuidade mediante a realización da tese doutoral do alumnado que así o considere. T3 Sesións de análise do título entre o profesorado para continuar valorando se é preciso axustar nalgún compoñente a memoria. T4 Realización de estudos sobre a situación das persoas egresadas e a súa inserción laboral ou a súa implicación en procesos de formación para a investigación
		Setembro 2015
		Mai 2014
	Responsables	Comisión Académica do Máster Servizos responsables da Oferta da USC Departamentos implicados no Máster
Tarefas	T1 a T4	

	Xa descritas
	Setembro 2015
	Coordinadora e Comisión Académica

ACCIÓN DE MELLORA		
Definición	Acción de mellora	AM3 13-14
		Mellora da competencia docente e investigadora do profesorado do Máster
	Orixe	Informe seguimento 13-14
		Actitude positiva do profesorado do Máster pola mellora profesional e a formación permanente que redunde na súa <u>actividade docente</u>
		A Comisión Académica do Máster asume a necesidade de detectar ámbitos de mellora e realizar proxectos conxuntos de formación para incrementar a calidade da proposta de título
	Definición	A causa non é outra que a mellora constante que debe guiar o <u>traballo de docencia universitaria</u>
		T1 Consolidar o desenvolvemento anual de actividades conxuntas de formación entre o profesorado que imparte docencia no título.
		T2 Manter dende a coordinación do máster reunións periódicas co alumnado a fin de obter feedback sobre o proceso de ensino e adoitar decisións de mellora polo profesorado.
		T3 Aumentar os méritos docentes e investigadores do profesorado máster (quinquenios, sexenios, acreditacións, publicacións, proxectos, contratos, estadías, etc.)
		T4 Integrar nos procesos de ensino, como colaboradores externo,s profesionais de recoñecido prestixio e figuras destacadas da formación e a investigación educativa.
	Setembro 2015	
	Maio 2014	
Responsables	Comisión Académica do master.	
	Servizos responsables da oferta da USC.	
	Departamentos responsables do Máster	
Tarefas	T1 a T4	
	Xa descritas as tarefas na descrición/definición da proposta	

	Setembro 2015
	Coordinadora e Comisión Académica