



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Matemáticas

Curso Académico: 2016/2017

Índice

1.	Introdución.....	2
2.	Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade.....	3
2.1	Estrutura da Facultade de Matemáticas para o desenvolvemento do SGIC.....	3
2.2	Seguimento do SGIC.....	5
2.3	Actuacións máis relevantes no Curso 2016-2017.....	6
2.4	Indicadores do SGIC.....	7
3.	Plan de Melloras do Centro	12
3.1	Revisión sobre o plan de melloras do curso 2016-2017	12
3.2	Plan de melloras do curso 2017-2018	14
4.	Anexo: Informes de seguimento e accións mellora	48

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 10/12/2018 Páxina 2 de 49
---	---------------------	--

1. Introducción

A Facultade de Matemáticas é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario, para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia. Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade de Matemáticas elabora a súa política marcándose como principal obxectivo desta o desenvolvemento de programas formativos avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

Nesta Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas, correspondente ao curso académico 2016-2017, recóllese información relativa ao Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC), ao seguimento dos títulos impartidos no centro e o plan de melloras do centro (revisión das accións de mellora do curso 2015-2016 e novas propostas para o curso 2016-2017), incluíndo as accións de mellora derivadas do seguimento dos títulos.

Esta Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas correspondente ao curso 2016-2017 foi elaborada pola Comisión de Calidade como suma dos informes de seguimento de tódos os títulos dos que a Facultade de Matemáticas é responsable e que foron aprobados con data 16/04/2018 pola Comisión de Calidade do Centro, despois de ser extendidos por parte das autoridades competentes os prazos de remisión dos mesmos. Á espera da reforma dos documentos do Manual do Sistema de Garantía de Calidade do Centro e do Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Matemáticas motivaron que non se presentase ata a última Xunta de Facultade de 2018, con data 14/12/2018.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 10/12/2018 Páxina 3 de 49
--	---------------------	--

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

2.1 Estrutura da Facultade de Matemáticas para o desenvolvemento do SGIC

Ámbito de aplicación. O ámbito de aplicación do SGIC durante o curso 2016-2017 atinxe a todas as titulacións impartidas no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos. Os títulos vinculados á Facultade e que estiveron vixentes durante o curso 2016-2017 foron:

- Grao en Matemáticas.
- Máster en Matemática Industrial.
- Máster en Matemáticas.
- Máster en Técnicas Estatísticas.

O curso 2016-2017 foi o segundo da implantación dos programas de simultaneidade de estudos entre as titulacións de Grao en Matemáticas e Grao en Física (Dobre Grao en Matemáticas e en Física DG-MF) e entre as titulacións de Grao en Matemáticas e Grao en Enxeñaría Informática (Dobre Grao en Enxeñaría Informática + Matemáticas DG-EIM).

Polo tanto, os informes de seguimento que se achegan a esta memoria de calidade corresponden ao Grao en Matemáticas (GM), ao Máster en Matemáticas (MM) e ao Máster en Técnicas Estatísticas (MTE) e ás accións de mellora do Máster en Matemática Industrial (M2I) tendo en conta que no curso 2016/2017 está en proceso de acreditación.

Documentación de referencia. Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais do Manual do SGIC e do Manual de Procesos e Procedementos e da normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), a que se inclúe a continuación:

- Memoria de Grao en Matemáticas da USC.
- Memoria do Máster en Matemática Industrial.
- Memoria do Máster en Matemáticas.
- Memoria do Máster en Técnicas Estatísticas.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade en Matemáticas.
- Regulamentos de Réxime Interno dos departamentos adscritos á Facultade.
- Regulamento de Réxime Interno da Comisión Académica do Máster en Técnicas Estatísticas.

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade do Centro, as comisións de título, o/a responsable de calidade do centro e os/as coordinadores/as de título.

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULDADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 10/12/2018 Páxina 4 de 49
--	---------------------	--

As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionadas co desenvolvemento do SGIC poden consultarse no Capítulo 3 do Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas. Detállanse a continuación a composición e funcións da Comisión de Calidade:

MEMBROS DA CCC durante o curso 2016-2017

- O/A decano/a da Facultade de Matemáticas, quen convocará e presidirá
- O/A responsable de calidade do centro (RCC)
- Os/As coordinadores/as de título: Grao en Matemáticas, Máster en Matemática Industrial, Máster en Matemáticas e Máster en Técnicas Estatísticas. O/A Xestor/a de Centro (ou persoa que designe o/a decano/a)
- 2 membros do PDI de departamentos adscritos á Facultade
- 1 alumno/a (preferiblemente alumno/a-titor/a)

Son funcións da Comisión de Calidade:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGIC da Facultade.
- Elaborar a Memoria de Calidade da Facultade, que englobará os distintos informes e memorias (informe de resultados do sistema, que inclúe a proposta do plan de melloras da Facultade para o curso seguinte; informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora e memoria de seguimento dos títulos que inclúen as propostas de mellora, elaboradas polas correspondentes comisións de título).

Reunións da Comisión de Calidade, durante o curso 2016-2017:

9 de novembro de 2016 ás 16:30 h. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

- 1.-Aprobación, se procede, das actas anteriores.
- 2.- Informes da Presidenta.
- 3.- Presentación de calendario e procedemento para a elaboración dos Informes de seguimento ou acreditación dos títulos da Facultade de Matemáticas do curso 2015-2016
- 4.- Rogos e preguntas.

24 de xaneiro de 2017 ás 10 horas. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

- 1.-Lectura e aprobación, se procede, da acta da sesión anterior.
- 2.-Informes de seguimento das titulacións do Centro.
- 3.-Asuntos de trámite.
- 4.-Rogos e preguntas.

6 de marzo de 2017 ás 11 horas. Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

 FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F03-PM-01 Versión: 01 Data: 10/12/2018 Páxina 5 de 49
---	---------------------	--

- 1.- Accións de mellora do Máster en Matemática Industrial
- 2.- Elaboración Memoria de Calidade do Centro

31 de marzo de 2017 ás 10:30 horas. Reunión extraordinaria, para tratar do seguinte:

Punto único: informe de renovación da acreditación do Máster en Matemática Industrial.

6 de xuño de 2017 ás 12 horas. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

- 1.- Lectura e aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores (achegarse borrador)
- 2.- Informes da Decana
- 3.- Alegacións da Comisión de Título do Máster en Matemática Industrial ao informe provisional da ACSUG de avaliación para a renovación da acreditación do Máster.
- 4.- Rogos e preguntas

2.2 Seguimento do SGIC

O SGIC busca propiciar a mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da USC permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e a renovación da mesma de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGIC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixes, que se corresponden cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Dende xullo de 2009, a Facultade de Matemáticas conta cun Sistema de Garantía Interna de Calidade, cuxa documentación de referencia consistía nun "Manual del Sistema de Gestión Interna de Calidad (MSGIC)", onde se definen as características xerais do sistema, xunto cun "Manual de Procesos y Procedimientos".

A USC aprobou o primeiro SGIC marco en decembro de 2009, e a Comisión de Calidade e Planificación, delegada do Consello de Goberno da USC, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha revisión do mesmo que obrigou a unha modificación do SGIC do centro. A Xunta de Facultade aprobou a correspondente modificación do SGIC o 4 de decembro de 2013, coa que se simplifica a documentación de referencia, adscribíndose o centro ao manual de procesos e procedementos marco da USC. Tamén se definiu a política de calidade do centro, que segue vixente na actualidade.

O “Manual Simplificado do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Matemáticas”, así como o “Manual Extenso do Sistema Marco de Garantía de Calidade” e o “Manual de Procesos e Procedementos” están dispoñibles a través da

páxina web da Facultade de Matemáticas, no seu epígrafe dedicado ao Sistema de Garantía de Calidade.

http://www.usc.es/gl/centros/matematicas/Calidade/Sistema_Calidade.html

A Comisión de Calidade e Planificación aprobou, nunha reunión celebrada o 3 de outubro de 2014, os cambios introducidos no Manual simplificado do SGIC, froito da revisión do sistema. Estes cambios afectan só ao apartado 5 denominado Indicadores. Como consecuencia, o 29/10/2014 reúnese a Comisión de Calidade para aprobar a modificación do SGIC que foi aprobada posteriormente pola Xunta de Facultade o 19/12/2014. Esta nova versión do SGIC foi aprobada polo Consello de Goberno con data 4/02/2015.

O 29 de xullo de 2015 foi aprobada en Consello de Goberno a terceira versión do Manual de Procesos e Procedementos do Sistema de Garantía Interna da Calidade marco. Fundamentalmente os cambios consistiron nunha actualización da normativa relacionada e dos indicadores asociados a cada proceso/procedemento para que reflectiran os cambios producidos no Manual simplificado. Ademais o proceso PC-02 Revisión da oferta académica foi modificado completamente para axustarse á normativa de modificación da ACSUG e da USC

A documentación relativa ao SGIC en vigor durante o curso 2016-2017 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento (proceso de control dos documentos e dos rexistros, PS-04), estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión (informes de seguimento dos títulos e plans de mellora).

Durante o curso 2017-18 levouse a cabo a reforma dos documentos do Manual do Sistema de Garantía de Calidade do Centro (SGC). A actualización e do Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Matemáticas que foi aprobado no Consello de Goberno o 9 de novembro de 2018.

2.3 Actuacións máis relevantes no Curso 2016-2017

Análise de datos das titulacións

Na súa reunión do **24 de xaneiro de 2017** a Comisión de Calidade do Centro realizou unha análise dos datos das titulacións da Facultade de Matemáticas, Grao en Matemáticas e Másteres de Técnicas Estatísticas e Matemáticas, tendo en conta as valoracións das comisións dos títulos nos Informes de Seguimento dos títulos.

Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas (curso 2015-2016)

Con data 06/03/2017, a Comisión de Calidade elaborou a Memoria de Calidade do centro correspondente ao curso 2015-2016 que foi aprobada en Xunta de Facultade o día 07/03/2017. Na memoria inclúese: (1) seguimento do SGIC, (2) informes do Grao en Matemáticas, Máster en Matemática Industrial, Máster en Matemáticas, e Máster en Técnicas Estatísticas, (3) plans de mellora das titulacións e plan de mellora do centro para o curso 2016-2017.

Renovación da Acreditación do Máster en Matemática Industrial

O **31 de marzo de 2017** aprobouse informe de renovación da acreditación do Máster en Matemática Industrial polas universidades USC (coordinadora), UDC, Uvigo, UC3M e UPM. O **6 de xuño de 2017** aprobáronse as alegacións da Comisión de Título do Máster en Matemática Industrial ao informe provisional da ACSUG de avaliación para a renovación da acreditación do Máster, acadándose un resultado moi satisfactorio. A data da renovación da acreditación da Secretaría General de Universidades é o 12 de xullo de 2017: <http://www.mzi.es/docs/ResolucionSecretariaGeneralUniversidades.pdf>

2.4 Indicadores do SGIC

Presentamos a continuación os resultados dos indicadores recollidos no Sistema de Garantía Interna dos Centros da USC, para o curso académico 2016-2017. Estes indicadores son facilitados polos servizos centrais da USC e postos a disposición dos títulos e centros para a súa análise dentro dos procesos e procedementos vinculados ao SGIC de cada centro.

No arquivo [5060_Informe_de_indicadores_2016_17.pdf](#) recollense os indicadores dispoñibles a nivel de centro con datos para dada un dos títulos e no caso de que existan, nos seis últimos cursos académicos ata o curso obxecto da memoria de calidade. Os resultados dos indicadores a nivel de título pódense consultar, xunto coas correspondentes análises, nos correspondentes informes de seguimento dos títulos vinculados á Facultade.

Debemos comentar que os datos de 2016-2017 que se amosan na Táboa 1 calculáronse agregando os datos dos títulos impartidos en dito curso académico: Grao en Matemáticas (GM), Máster en Matemática Industrial (M2I), Máster en

Matemáticas (MM) e Máster en Técnicas Estadísticas (MTE). Cabe tamén salientar que, no caso dos másteres interuniversitarios (M2I e MTE), o alumnado contabilizado é o matriculado na USC, nos informes detallados de ditos títulos analizaronse os datos globais.

Indicadores de satisfacción e rendemento

Código	Descrición	Valor (26/10/2015)	Valor (24/10/2016)	Valor (03/11/2017)
IN01C-PC-05	Prazas ofertadas	190	200	194
IN02C-PC-05	Matrícula	553	572	595
IN03C-PC-05	Matrícula de novo ingreso	173	195	168
IN04C-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	171	191	168
IN05C-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos	22,14	-1,17	-12,04
IN06C-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición	8,14	9,52	10,34
IN07C-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	84,85	99,41	99,38
IN08C-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0,36	0,87	0,84
IN09C-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	5,06	3,85	4,37

IN10C-PC-05	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Grao)	92,5	71,54	69,35
IN12C-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	90	95,5	86,6
IN14C-PC-05	Número de matriculados en máster no centro/Número de graduados do centro	1,28	1,56	1,65
IN16C-PC-08	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	5	--	--
IN17C-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	2,89	4,55	3,7
IN18C-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	1,08	0,87	1,51
IN22C-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións	13,95	12,2	21,36
IN24C-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	90,32	94,02	91,08

IN25C-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	98,39	98,36	95,07
IN26C-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	87,1	84,43	82,32
IN30C-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	4,5	4,58	
IN31C-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	36,94	39,32	40,31
IN32C-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	23,4	23,52	22,47
IN34CG-S01-PM-01	Taxa de rendemento	55,12	61,82	69,15
IN34CM-S01-PM-01	Taxa de rendemento	87,99	89,8	85,56
IN35CG-S01-PM-01	Taxa de éxito	68,46	74,08	79,8
IN35CM-S01-PM-01	Taxa de éxito	97,69	99,14	99,64
IN36CG-S01-PM-01	Taxa de avaliación	80,52	83,45	86,66
IN36CM-S01-PM-01	Taxa de avaliación	90,07	90,57	85,87
IN37CG-S01-PM-01	Taxa de graduación	29,51	30,77	32,68
IN37CM-S01-PM-01	Taxa de graduación	77,78	95,45	75
IN38CG-S01-PM-01	Duración media dos estudos	4,75	5,33	5,68
IN38CM-S01-PM-01	Duración media dos estudos	1,57	1,48	1,67
IN40CG-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao)	14,42	33,96	31,15
IN41CG-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393	36,07	48,46	31,73
IN41CM-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393	0	4,55	10,71

IN49C-PS-01	Satisfacción do PAS co seu traballo		4	3,81
IN50CG-S01-PM-01	Taxa de éxito dos egresados		86,6	83,34
IN50CM-S01-PM-01	Taxa de éxito dos egresados		100	100
IN51CG-S01-PM-01	Taxa de idoneidade na graduación		21,54	17,31
IN53CG-S01-PM-01	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)		78,14	74,25
IN53CM-S01-PM-01...	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)		100	98,89

Táboa 1. Indicadores do SGIC para o curso o curso 2014-2015 (data de explotación: 26/10/2015), 2015-2016 (data de explotación: 24/10/2016) e 2016-2017 (3/11/2017). Datos proporcionados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

3. Plan de Melloras do Centro

3.1 Revisión sobre o plan de melloras do curso 2016-2017

Presentamos en primeiro lugar unha revisión sobre o plan de melloras do curso 2015-2016, que se elaborou tendo en conta os informes de seguimento e plans de mellora das titulacións impartidas no centro.

LISTAXE DE ACCIÓNS CURSO 2016/2017						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM1-PM1617-FM	Seguimento do SGIC. Revisión do plan de melloras dos cursos 2013-2014, 2014-2015 e 2015-2016. A acción derívase da análise realizada pola Comisión de Calidade da Facultade de Matemáticas	Deseño e implementación dun plan estratéxico da Facultade de Matemáticas	Acción de mellora de anos anteriores en proceso de execución	Decana da Facultade	31/12/2017	Non (Continúa no plan de melloras 2017-2018)
AM2-PM1617-FM	A acción derívase da análise realizada pola Comisión de Calidade da Facultade de Matemáticas, e xa fora incluída no plan de melloras do curso 2014-2015.	Posta en marcha de mecanismos de seguimento para avaliar o grao de satisfacción dos usuarios cos recursos materiais e servizos do centro	Acción de mellora de anos anteriores en proceso de execución (estado de execución curso 2015-16, 50%)	Vicedecana da Facultade	31/07/2017	SI
AM3-PM1617-FM	Informe de seguimento. Recursos humanos e revisión do plan de melloras de cursos anteriores. A acción derívase da análise realizada pola Comisión de Título, a proposta da coordinadora, no informe de seguimento 2013-2014	Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI	Nova acción	Decana da Facultade	31/12/2017	SI
AM4-PM1617-FM	Informe de seguimento. Recursos humanos. Informe de avaliación para a renovación da acreditación	Apoiar as solicitudes de formación do PAS, contribuíndo a unha mellora da súa formación	Nova acción	Decana da Facultade	31/12/2017	SI

	A acción derívase da análise realizada pola Comisión de Título do Grao en Matemáticas sobre o informe provisional de avaliación para a renovación da acreditación					
AM5-PM1617-FM	Informe de Seguimento 2015-2016 das titulacións de Grao en Matemáticas e Máster en Matemática Industrial	Solicitud de renovación dos equipos informáticos das aulas, na medida en que os orzamentos o permitan, incrementando o número de aulas de informática	Nova acción	Decana da Facultade	31/12/2017	SI
AM6-PM1617-FM	Informe de seguimento 2014-2015 do Máster en Matemática Industrial	Análise das temperaturas acadadas na aula de informática 5 e o seu acondicionamento para evitar os efectos causados polas altas temperaturas en determinados períodos de actividade docente	Acción de mellora de anos anteriores en proceso de execución (estado de execución 50%)	Decana da Facultade	31/12/2017	SI
AM7-PM1617-FM	Informe de seguimento 2015-2016 do Máster en Matemática Industrial e do Master en Técnicas Estatísticas	Acadar financiamento para o mantemento dos equipos de videoconferencia das aulas asignadas aos mestrados da Facultade de Matemáticas da USC, en coordinación coa Facultade de Matemáticas.	Nova acción	Decana da Facultade	31/12/2017	SI
AM8-PM1617-FM	Informe de seguimento 2015-2016 do Máster en Matemática Industrial	Solicitar financiamento para a impartición de 1ECTS en cinco sesións o profesional externo dentro do Obradoiro de Metodoloxía de Proxectos.	Nova acción	Coordinadora xeral e da USC do M2i	31/12/2017	SI
AM9-PM1617-FM	Informe de seguimento 2015-2016 do Máster en Matemática Industrial	Solicitar financiamento para a impartición de 2ECTS en cinco sesións o profesional externo dentro da materia Software Profesional en Medio Ambiente.	Nova acción	Coordinadora xeral e da USC do M2i	31/12/2017	SI

3.2 Plan de melloras do curso 2017-2018

O plan de melloras da Facultade de Matemáticas para o curso 2017-2018 é a suma dos plans de mellora dos diferentes títulos dos que o centro é responsable. Relatamos as accións de mellora de cada un deles, como foron definidas nos correspondentes informes de seguimento, que quedan incorporadas ao plan de melloras da Facultade de Matemáticas, incluídas tamén ás do Anexo.

Grao en Matemáticas

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Considérase estratéxico para a Facultade de Matemáticas coñecer a satisfacción do alumnado cos títulos e a súa empregabilidade
Definición/	Realización dunha enquisa de satisfacción do alumnado cos títulos e a súa empregabilidade

descripción proposta	
Datas	Finalización: 30/05/2018; Inicio: 10/11/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCÍONS DE MELLORA

Código	AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Ante a demanda de diferentes empresas colaboradoras coas prácticas e por contactos establecidos con docentes do centro e co equipo decanal, como acción de mellora estase a planificar unha Feira de emprego en Matemáticas no ano 2018
Definición/ descrición proposta	FEIRA DE EMPREGO EN MATEMÁTICAS
Datas	Finalización: 27/12/2018; Inicio: 30/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Desenvolvemento dunha enquisa de satisfacción para estudantes, titores e membros dos tribunais dos TFG para mellorar a xestión e a análise de competencias dos TFG
Definición/ descrición proposta	ENQUISA DE SATISFACCIÓN PARA ESTUDANTES, TITORES E MEMBROS DOS TRIBUNAIS DOS TFG
Datas	Finalización: 29/06/2018; Inicio: 10/11/2017
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Rosana Rodríguez López

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-4 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Ante o incremento das prácticas, consideramos necesario un maior seguimento das prácticas externas. Propoñemos realizar xuntanzas de coordinación cos titores da USC e das empresas. Algúns titores amosaron os interese en manter ditas xuntanzas.
Definición/ descrición proposta	XUNTANZAS DE COORDINACIÓN CON TITORES DA USC E DAS EMPRESAS
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 01/02/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-5 (Curso 2017-2018)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Coñecer o impacto de actividades como as Olimpíadas de Matemáticas ou Estalmat-Galicia e a satisfacción das actividades organizadas ou xestionadas por membros do equipo docente da Facultade
Definición/ descrición proposta	ENQUISA DE SATISFACCIÓN NA XORNADA DE BENVIDA AOS NOVOS ESTUDANTES
Datas	Finalización: 22/09/2017; Inicio: 01/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 12/04/2018
Responsables	Beatriz Pateiro López
Comprobación Acción	AM-5
Descrición Comprobación	Preséntanse os resultados que xa foron compartidos coa primeira Comisión de Docencia da Facultade despois da benvida. (Arquivo: resultados_enquisa_benvida_1718_def.pdf)
Data Comprobación	12/04/2018

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-6 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos (Curso 2016-2017)
Definición/ descrición proposta	<p>Necesidade de mellorar os espazos destinados ao PAS da Facultade. Transmitir ás autoridades con responsabilidade na RAM estas necesidades para, conxuntamente, e cos orzamentos da Facultade, lograr:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mellorar a temperatura na conserxería, contactouse tamén co Servizo de Prevención de Riscos. - Acondicionar un espazo de atención máis personalizada na zona próxima ao decanato. - Na análise de redistribución de espazos na Facultade, ter en conta uns espazos mínimos para cada posto de traballo.
Datas	Finalización: 28/12/2018; Inicio: 12/04/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-7 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos (Curso 2016-2017)
Definición/ descrición proposta	<p>O técnico xestor de sistemas con despacho na Facultade comparte dedicación coa Facultade de Bioloxía. Unha carencia, que afecta aos dous centros, é que polas tardes hai moitas clases de laboratorio nas Aulas de Informática é non hai técnico xestor.</p> <p>Transmitiremos á Área TIC a necesidade de reforzo, ou incremento da dedicación de persoal de apoio, para a xestión das aulas de informática.</p>
Datas	Finalización: 21/12/2018; Inicio: 12/04/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-8 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Necesidade de actualización de equipos nas Aulas de Informática
Definición/ descrición proposta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar, na aula de acceso libre, a memoria RAM de 3GB a 4GB e cambiar o procesador por un Intel Core 2 Duo E6420 a 2.13 Ghz 2. Incorporar 16 equipos informáticos á Aula 4, 8 procedentes da Aula de informática 0 e 8 equipos novos 3. Actualizar os restantes equipos informáticos da Facultade, na medida do posible
Datas	Finalización: 30/11/2018; Inicio: 15/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

ACCÍONS DE MELLORA

Código	AM-10 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Incrementar a difusión e visibilidade dos TFG
Definición/ descrición proposta	Definición dun protocolo para incorporar ao repositorio MINERVA os TFG
Datas	Finalización: 30/11/2018; Inicio: 30/03/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Rosana Rodríguez López

ACCÍONS DE MELLORA

Código	AM-11 (Curso 2017-2018)
---------------	-------------------------

Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Necesidade de introducir unha coordinación vertical na avaliación continua
Definición/ descrición proposta	Facer unha análise da avaliación continua actual en todos os cursos para propoñer procedementos de avaliación consistentes no Grao en Matemáticas
Datas	Finalización: 30/11/2018; Inicio: 02/05/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María Elena Vázquez Cendón e Rosana Rodríguez López

Máster en Matemática Industrial

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2016-2017)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	A optatividade do M2i pode conlevar, como aconteceu en tres edicións, o emprego dunha segunda aula para impartir o M2i na USC. Para ser eficientes e precisar menos adicación de recursos humanos na utilización dunha segunda aula de informática na Facultade de Matemáticas da USC (non ter que poñer e sacar tanto altavoces como webcam cada vez que se imparte aunha clase do M2i), solicítase a adquisición de 4 pantallas que conteñan tanto altavoces como webcam, tipo modelo de Asus de 24".
Definición/ descrición proposta	Solicitar financiamento para mercar as ditas pantallas.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/02/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 13/02/2018
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON

Comprobación Acción	AM-2
Descrición Comprobación	Adaptación da aula de Informática 4 da Facultade de Matemáticas cun equipo de videoconferencia reutilizado do M2i
Data Comprobación	13/02/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-5 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Actualmente non existe un protocolo de transferencia de información entre as universidades que expiden o título polo que recae na coordinación del M2i, un excesivo traballo burocrático relativo á xestión da información.
Definición/ descrición proposta	Seguir solicitando ás autoridades académicas das universidades participantes, que no deseño e actualización dos protocolos de admisión xeren opcións de compartir a información oficial de estudantes e PDI, reducindo a necesidade da base de datos propia do máster.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 30/09/2016
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 21/02/2018
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Comprobación Acción	AM-5
Descrición Comprobación	Segue en proceso de realización e desde a Coordinación do M2i desenvólvese o tratamento conxunto dos datos. Cada coordinador introduce na súa propia universidade as avaliacións dos estudantes matriculados na universidade da que é coordinador e que son avaliados por docentes doutras universidades. Desde a

	<p>Coordinación xeral da USC, asistiuse as varias reunións e obtivéronse compromisos que están sen materializar. Hai un membro do ED ou coordinador por cada universidade encargado de transferir os datos de cada universidade a base de datos do M2i á que accede todo o ED desde a Secretaría do M2i.</p>
Data Comprobación	12/02/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	Pendente por parte das universidades. Conseguiuse a transferencia de información entre as universidades galegas, pero falta o tratamento das Matrículas de honra por universidade

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-6 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Aunque el SGC de la Facultad de Matemáticas se encuentra actualizado es necesaria una revisión y simplificación para ajustar e impulsar su funcionamiento.
Definición/ descripción proposta	Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades del centro. Elaboración de la planificación estratégica: Plan Estratégico y Programación Plurianual.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/06/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 13/02/2018
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Comprobación Acción	AM-6
Descrición Comprobación	En la Facultad de Matemáticas se está produciendo la renovación del regulamento de régimen interno. Después procederá la actualización, con los cambios considerados del SIGC y la definición del Plan estratégico.
Data Comprobación	13/02/2018

Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	En execución.
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Revisión de procesos y procedimientos para simplificarlos y adecuarlos a los dos centros
Data prevista de finalización	29/12/2017
Responsable	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Estado	Executada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-7 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	El M2i tiene un grado importante de internacionalización como consecuencia de las actividades que las universidades involucradas vienen realizando en el área de la Matemática Industrial desde hace más de una década, como se dejó constancia en la MVT y en los Informes de seguimiento mencionados.
Definición/ descripción proposta	Plan de internacionalización del M2i
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 13/02/2018
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Comprobación Acción	AM-7
Descripción Comprobación	En proceso de ejecución. Otras tareas de gestión no asumidas por las universidades los llevó a no priorizar la finalización del de la tarea. Además, la fórmula de Erasmus Prácticas se alinea con los objetivos del M2i y

	<p>simplifica notablemente la burocracia al firmar los acuerdos directamente para los candidatos.</p> <p>Como se hace constar en los respectivos Informes de seguimiento se firmaron nuevos convenios ERASMUS en la UDC y en la USC en el curso 2014-2015 y se continuará con la firma de convenios ERASMUS Plus y Erasmus Prácticas.</p>
Data Comprobación	28/03/2017
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	Se siguen firmando convenios.

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-8 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	El equipo de videoconferencia que se emplea para lo M2i en la USC, UDC y Uvigo y el videocenter que da servicio al M2i, terminaron su garantía y su correspondiente contrato de asistencia financiado polo Instituto Español de Matemáticas el 6 de febrero de 2017. Se considera imprescindible proceder su renovación para garantizar el normal desarrollo de las actividades docentes del máster. Se solicita el mantenimiento de los equipos de videoconferencia en las tres universidades gallegas y la parte del videocenter en el que se graban las clases del M2i.
Definición/ descrición proposta	Solicitar financiación para el mantenimiento de los equipos mencionados en todos los centros implicados, en coordinación con los centros y las universidades donde residen dichos equipos.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 23/01/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/02/2018
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Comprobación Acción	AM-8

Descrición Comprobación	Se asumí el gasto por la Red TEMATI la financiación de la garantía y la parte del correspondiente video center hasta el 5 de febrero de 2018. Los gastos del año 2018 los asumí la USC.
Data Comprobación	20/02/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-10 (Curso 2016-2017)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Se require incorporar las competencias transversales en la memoria del título. No figuraba en la MVT, no fue requerido al ser aprobado.
Definición/ descrición proposta	Incorporación de las competencias transversales en la memoria del título.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 21/02/2018
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Comprobación Acción	AM-10
Descrición Comprobación	En ejecución.
Data Comprobación	21/02/2018
Incidencias	No se abrió el plazo para incorporar los cambios en las diferentes universidades

Axustes/Novas Tarefas

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-11 (Curso 2016-2017)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	El intercambio de datos entre universidades ha sido y es complejo debido a la aplicación de diferentes normativas, diferentes herramientas de gestión e incluso, diferentes formas de trabajar. En el curso 2015-2016 se ha iniciado una colaboración con otras universidades para el intercambio de información, que es necesario sistematizar y convertir en una relación estable.
Definición/ descripción proposta	Desarrollar un protocolo de actuación para recabar la información necesaria para el seguimiento y acreditación de títulos interuniversitarios.
Datas	Finalización: 29/12/2017; Inicio: 01/06/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 13/02/2018
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Comprobación Acción	AM-11
Descripción Comprobación	En ejecución. Los vicerrectorados correspondientes están trabajando en los protocolos de intercambio de

	información
Data Comprobación	21/02/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Máster en Matemáticas
ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Dar a coñecer ao alumnado os posibles titores de TFM en cada curso académico.
Definición/ descrición proposta	Para facilitar o proceso de asignación de titor de TFM, concretarase unha oferta de titores de TFM cada curso que se fará pública na páxina web.
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 16/04/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María Victoria Otero Espinar

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	O plan de acción do Instituto de Matemáticas da USC inclúe como unha das súas accións "diseño e convocatoria dun programa de bolsas para colaboración en tarefas de investigación" na que abrirá unha convocatoria anual de bolsas para a iniciación en investigación dirixida a alumnado de grao, master e doutoramento na área de Matemáticas. Este máster beneficiarase de tal acción e redundará na posibilidade de captación de alumnos excelentes.
Definición/ descrición proposta	Continuar colaborando co Instituto de Matemáticas no programa de bolsas de colaboración para alumnado do Master en Matemáticas.
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María Victoria Otero Espinar

Máster en Técnicas Estadísticas

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM1_PM1718
Orixe	Acción de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Existencia de competencias non adecuadas ao MECES. A acción derívase da análise realizada pola Comisión de Título do MTE no desenrolo da acción de mellora AM2_PM15_16
Definición/ descrición proposta	<p>Modificación do plan de estudos do MTE. Nesta acción de mellora estudarase a necesidade de modificar o plan de estudos do MTE, co obxectivo de axustar a oferta educativa a demanda existente. Esta acción desenvolverase en varias etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Aprobación dunha declaración de intencións de modificación do plan de estudos (Xaneiro 2018) 2) Creación dunha comisión delegada da comisión de título para a modificación do plan de estudos (Xaneiro 2018) 3) Traballos da comisión (Febreiro-Xullo 2018). A comisión revisará o plan de estudos vixente e axustará se o considera necesario a oferta educativa ao perfil real dos estudantes do MTE. Redactará, si o considera oportuno, unha proposta de modificación do plan de estudos.

Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 18/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/02/2018
Responsables	Coordinador Xeral do MTE
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Foi remitida unha revisión do MTE
Data Comprobación	20/11/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCÍONS DE MELLORA

Código	AM2_PM1718
Orixe	Acción de mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	A aula asignada ao máster de técnicas estatísticas da USC ten unha capacidade limitada para a oferta de

	plazas que fai dita universidade. No curso 2017/2018 cubriuse dita oferta (25 prazas) o cal fai necesario habilitar solucións temporais e permanentes que permitan dispoñer dun espazo suficiente para a matrícula existentes, así como para cubrir no futuro a demanda que podería producirse, tal como se rexistra na oferta de prazas.
Definición/ descrición proposta	<p>Mellora do espazo dispoñible para a docencia do MTE na facultade de matemáticas da USC, en colaboración co decanato do centro. As accións específicas a realizar son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Habilitar unha solución provisional durante o curso 2017/2018 que aumente o espazo dispoñible para docencia do MTE nas materias con maior demanda. En particular, aquelas que excedan un total de matriculados superior ou igual a 20. Contémplase a utilización dunha aula de informática da facultade de matemáticas que conte cun equipo de vídeoconferencia. 2) Solución do problema de espazo a medio/longo prazo, co equipamento dun aula de maior capacidade que permita garantir a asistencia regular de 25 estudantes, axustando así o espazo dispoñible a oferta de número de prazas do MTE.
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 01/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : SI
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Comprobación Acción	
Descrición Comprobación	Asumiuse o gasto por parte da Facultade de Matemáticas atendendo á priorización das accións de Mellora do Plan de Calidade da Facultade de Matemáticas
Data Comprobación	20/11/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM3_PM1718
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	O equipo de videoconferencia que se emprega para o MTE na USC rematan a súa garantía durante o curso 2017/2018 sendo necesario renovala para garantir o normal desenvolvemento das actividades docentes do máster.
Definición/ descrición proposta	Financiamento do mantemento do equipo de videoconferencia na aula asignadas ao máster, en coordinación cos respectivos centros.
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: 01/01/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : SI
Responsables	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON
Comprobación Acción	AM-8

Descrición Comprobación	Asumiuse o gasto pola Rede TEMATI o financiamento da garantía e a parte do correspondente vídeo center ata o 5 de febreiro de 2018. Os gastos do ano 2018 asumíunos a USC.
Data Comprobación	20/02/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE MATEMÁTICAS	MEMORIA DE CALIDADE	
		Páxina 48 de 49

4. Anexo: Informes de seguimento e accións mellora

Todos os informes de seguimento do curso 2016-2017 esán dispoñible na web da Facultade de Matemáticas no apartado de [Calidade](#)

[Informe de seguimento do Grao en Matemáticas](#)

[Informe de seguimento do Máster en Matemática Industrial](#)

- [Informe de renovación da acreditación](#)
- [Informe final de evaluación para la renovación de la acreditación](#)

[Informe de seguimento do Máster en Matemáticas](#)

[Informe de seguimento do Máster en Técnicas Estatísticas](#)

Engadense os documentos pf das acción de mellora da aplicación de calidade do grao en Matemáticas e do máster en Matemática Industrial.

LISTAXE DE ACCIÓNS

Sistema de xestión Grao en Matemáticas

Usuario responsable Todos

Tipo acción Acción de mellora

Accións Todas

Estado Todos

Orixe acción Todas

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-6	Informe de Seguimento	Necesidade de mellorar os espazos destinados ao PAS da Facultade. Trasmirir ás autoridades con responsabilidade na RAM estas necesidades para, conxuntamente, e cos orzamentos da Facultade, lograr: - Mellorar a temperatura na conserxería, contactouse tamén co departamento de Análise de Riscos Laborais. - Acondicionar un espazo de atención máis personalizada na zoa próxima ao decanato. - Na análise de redistribución de espazos na Facultade ter en conta uns espazos mínimos para cada posto de traballo.	Activa	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			28/12/2018	
AM-2	Propostas de Mellora	FEIRA DE EMPREGO EN MATEMÁTICAS	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			27/12/2018	
AM-7	Informe de Seguimento	O técnico xestor de sistemas con despacho na Facultade comparte dedicación coa Facultade de Bioloxía. Unha carencia, que afecta aos dous centros, é que polas tardes hai moitas clases de laboratorio nas Aulas de Informática é non hai técnico xestor. Trasmitiremos á Área TIC a necesidade de reforzo, ou incremento da dedicación de persoal de apoio, para a xestión das aulas de informática.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			21/12/2018	
AM-8	Informe de Seguimento	1. Aumentar, na aula de acceso libre, a memoria RAM de 3GB a 4GB e cambiar o procesador por un Intel Core 2 Duo E6420 a 2.13 Ghz 2. Incorporar 16 equipos informáticos á Aula 4, 8 procedentes da Aula de informática 0 e 8 equipos novos 3. Actualizar os restantes equipos informáticos da Facultade, na medida do posible	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			30/11/2018	
AM-10	Informe de Seguimento	Definición dun protocolo para incorporar ao repositorio MINERVA os TFG	Finalizada	Rosana Rodríguez López			30/11/2018	
AM-11	Informe de Seguimento	Facer unha análise da avaliación continua actual en todos os cursos para propoñer procedementos de avaliación consistentes no grao en Matemáticas	Activa	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Rosana Rodríguez López		30/11/2018	
AM-4	Informe de Seguimento	XUNTANZAS DE COORDINACIÓN CON TITORES DA USC E DAS EMPRESAS.	Activa	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			31/07/2018	
AM-3	Informe de Seguimento	ENQUISA DE SATISFACCIÓN PARA ESTUDANTES, TITORES E MEMBROS DOS TRIBUNAIS DOS TFG	Finalizada	Rosana Rodríguez López			29/06/2018	

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-1	Propostas de Mellora	Realización dunha enquisa de satisfacción do alumnado cos títulos e a súa empregabilidade	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			30/05/2018	
AM-1	Revisión Externa do Informe de Seguimento	Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-2	Revisión Externa do Informe de Seguimento	Apoiar as solicitudes de formación do PAS, contribuíndo a unha mellora da súa formación.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-3	Revisión Externa do Informe de Seguimento	Solicitud de renovación dos equipos informáticos das aulas, na medida en que os orzamentos o permitan, incrementando o número de aulas de informática.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-4	Informe de Seguimento	Solicitar ás vicerreitorías con competencias que nos indicadores para realizar os Informes de Seguimento se contemple o número total de estudantes matriculados no Grao en Matemáticas, independentemente de si están ou non nun programa de simultaneidade de estudos.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-5	Propostas de Mellora	ENQUISA DE SATISFACCIÓN NA XORNADA DE BENVIDA AOS NOVOS ESTUDANTES	Finalizada	Beatriz Pateiro López			22/09/2017	
AM-3	Informe de Seguimento	Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			30/12/2016	
AM-4	Informe de Seguimento	Apoiar as solicitudes de formación do PAS, contribuíndo a unha mellora da súa formación.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			30/12/2016	
AM-5	Informe de Seguimento	Solicitud de renovación dos equipos informáticos das aulas, na medida en que os orzamentos o permitan, incrementando o número de aulas de informática.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			30/12/2016	
AM-6	Informe de Seguimento	Solicitar aos responsables da CIUG que, na medida das súas posibilidades, se respecte o número de prazas ofertadas	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			01/08/2016	
AM-7	Informe de Seguimento	Analizar os contidos en relación ás horas de docencia, a metodoloxía, a avaliación e outros aspectos naquelas materias que obteñan resultados atípicos nas taxas dos últimos catro anos.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			01/08/2016	
AM-8	Informe de Seguimento	Facer unha análise da asignación de horas lectivas presenciais dos distintos tipos de docencia nalgúns materias da titulación.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			30/06/2016	
AM-2	Informe de Seguimento	Solicitar á vicerreitoría correspondente que o número de alumnos/as por grupo se fixe tendo en conta a totalidade do alumnado, incluído o repetidor, o tamaño das aulas do centro e a adecuación ás ensinanzas propias do Grao.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			31/05/2016	
AM-1	Informe de Seguimento	Solicitar á vicerreitoría correspondente a modificación do regulamento sobre recoñecemento de créditos.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			31/12/2015	
AM-9	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e Recursos materiais e	Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/12/2015	

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-9	servizos	Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/12/2015	
AM-10	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e Recursos materiais e servizos	Apoiar as solicitudes de formación do PAS, contribuíndo a unha mellora da súa formación.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/12/2015	
AM-11	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e Recursos materiais e servizos	Solicitud de renovación dos equipos informáticos das aulas, na medida en que os orzamentos o permitan, incrementando o número de aulas de informática.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/07/2015	
AM-12	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e Recursos materiais e servizos	Deseño e implementación dunha enquisa para avaliar o grao de satisfacción cos recursos materiais e os servizos.	Finalizada	Rosa María Crujeiras Casais	Comisión de Título		31/07/2015	
AM-13	Propostas de Mellora	Conseguir que o 100% das actas se entreguen en prazo.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/07/2015	
AM-2	Revisión Externa do Informe de Seguimento	A CDAA analizará a posible inclusión dunha materia optativa no plan de estudos, de 6 ECTS, que contabilice os créditos da realización de prácticas en empresas e institucións	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/07/2015	
AM-4	Revisión Externa do Informe de Seguimento	Incluír nas fichas das materias información sobre a metodoloxía utilizada para potenciar as competencias a traballar en cada materia e as actividades de avaliación relacionadas. A data prevista de finalización axustarase ao calendario académico.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		30/06/2015	
AM-6	Propostas de Mellora	Elaborar un dossier onde se recolla toda a información relativa ás actividades da Aula de Matemáticas co obxecto de solicitar á vicerreitoría correspondente o recoñecemento das actividades da Aula de Matemáticas como créditos optativos.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		30/06/2015	
AM-7	Propostas de Mellora	Revisión e análise das taxas de rendemento, éxito, avaliación e índice de repetidores por materia, tendo en conta as tendencias ao longo dos cursos, aportando posibles solucións.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		29/05/2015	
AM-8	Propostas de Mellora	Socilitar á vicerreitoría correspondente que o número de alumnos/as por grupo se fixe tendo en conta a totalidade do alumnado, incluído o repetidor, o tamaño das aulas do centro e a adecuación ás ensinanzas propias do Grao	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		29/05/2015	
AM-5	Revisión Externa do Informe de Seguimento	A Comisión de Docencia e Asuntos Académicos estudará a posible reasignación de créditos no terceiro curso do Grao en Matemáticas, tratando de solventar a descompensación existente (33 ECTS e 27 ECTS e cada cuatrimestre). Para iso levarase a cabo unha análise dos contidos e da súa secuenciación valorando os posibles	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/03/2015	

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-5	Revisión Externa do Informe de Seguimento	reaxustes.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/03/2015	
AM-3	Revisión Externa do Informe de Seguimento	Sistematización do seguimento de egresados do título, a través da realización de enquisas periódicas. Deseñárase un cuestionario e analizaranse as posibles vías de implantación para a súa administración.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/03/2015	
AM-9	Informe de Seguimento	Difundir entre o profesorado do Grao a implantación do programa de avaliación da actividade docente do profesorado, DOCENTIA, co obxecto de fomentar a súa participación.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/03/2015	
AM-10	Informe de Seguimento	Renovar os equipos informáticos das aulas, na medida en que os orzamentos o permitan, incrementando o número de aulas de informática.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/03/2015	
AM-16	Informe de Seguimento	Sistematizar o seguimento de egresados do título, a través da realización de enquisas periódicas.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/03/2015	
AM-18	Informe de Seguimento	Apoiar as solicitudes de incorporación de novo persoal que os departamentos fagan á Vicerreitoría de Titulacións e PDI.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/03/2015	
AM-19	Informe de Seguimento	Fomentar a participación do PDI en programas de mobilidade.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/03/2015	
AM-12	Informe de Seguimento	Posta en marcha de mecanismos de seguimento para avaliar o grao de satisfacción dos usuarios cos recursos materiais e servizos do centro.	Finalizada	Rosa María Crujeiras Casais	Comisión de Título		31/12/2014	
AM-13	Informe de Seguimento	Sistematización na elaboración do plan de mellora anual, a través da Aplicación de Apoio aos Sistema de Xestións da USC.	Finalizada	Rosa María Crujeiras Casais	Comisión de Título		31/12/2014	
AM-15	Informe de Seguimento	Deseño e implementación dun plan estratéxico da Facultade de Matemáticas durante 2014.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/12/2014	
AM-2	Informe de Seguimento	Consolidar e incrementar nun 50% os convenios para a realización de prácticas externas, e abrílos a novos sectores.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/12/2014	
AM-17	Informe de Seguimento	Analizar o índice de repetidores nalgunhas materias.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/07/2014	
AM-20	Informe de Seguimento	Conseguir que o 100% das actas se entreguen en prazo.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/07/2014	
AM-3	Informe de Seguimento	Solicitar á Vicerreitoría de Titulacións e Persoal Docente e Investigador o recoñecemento das actividades da Aula de Matemáticas como créditos optativos.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		30/06/2014	
AM-8	Informe de Seguimento	Deseñar e implementar accións encamiñadas a fomentar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		30/06/2014	
AM-4	Informe de Seguimento	Estudar a adaptación dos horarios do Grao en Matemáticas para facilitar a conciliación laboral e familiar do profesorado, tendo en conta que a posibilidade de asistencia a clase do alumnado repetidor se manteña.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		30/05/2014	
AM-5	Informe de Seguimento	Asignar créditos ECTS aos contidos e actividades de cada materia.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		30/05/2014	

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixen	Fin Previsto	Rematada
AM-7	Informe de Seguimento	Incrementar nun 10% o número de prazas ofertadas no programa ERASMUS.	Finalizada	Rosa María Crujeiras Casais	Comisión de Título		31/03/2014	
AM-6	Informe de Seguimento	Solicitar á Vicerreitoría de Titulacións e Persoal Docente e Investigador que o número de alumnos/as por grupo se fixe tendo en conta a totalidade do alumnado, incluídos o repetidor, o tamaño das aulas do centro e a adecuación ás ensinanzas propias do Grao, como figuran na MVT.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/01/2014	
AM-11	Informe de Seguimento	Ampliación da memoria dos equipos das aulas de informática co fin de actualizar o sistema operativo dos mesmos.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título		31/12/2013	
AM-21	Informe de Seguimento		Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON	Comisión de Título			

LISTAXE DE ACCIÓNS

Sistema de xestión Máster Universitario en Matemática Industrial

Usuario responsable Todos

Tipo acción Acción de mellora

Accións Todas

Estado Todos **Orixe acción** Todas

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-3	Plan de Melloras da Acreditación	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			31/12/2018	
AM-4	Plan de Melloras da Acreditación	Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades del centro. Elaboración de la planificación estratégica: Plan Estratégico y Programación Plurianual	Activa	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			03/12/2018	
AM-2	Plan de Melloras da Acreditación	Informe de satisfacción de los empleadores	Activa	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			02/07/2018	
AM-1	Plan de Melloras da Acreditación	Revisión de las guías docentes de las materias y/o asignaturas y atendiendo a lo establecido en la MVT. Detallando con qué metodologías se trabajan las diferentes competencias y con qué criterios se evalúan.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			02/05/2018	
AM-1	Propostas de Mellora	Incorporación dun sistema de ventilación na aula da USC, en coordinación coa Facultade de Matemáticas.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-2	Informe de Seguimento	Solicitar financiamento para mercar as ditas pantallas.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-3	Revisión Externa do Informe de Seguimento	Solicitar financiamento para a impartición de 1ECTS en cinco sesións o profesional externo dentro do Obradoiro de Metodoloxía de Proxectos	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-4	Propostas de Mellora	Solicitar financiamento para a impartición de 2ECTS en cinco sesións o profesional externo dentro da materia Software Profesional en Medio Ambiente.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-5	Plan de Melloras da Acreditación	Seguir solicitando a las autoridades académicas de las universidades participantes, que en el diseño y actualización de los protocolos de admisión generen opciones de compartir la información oficial de estudiantes y PDI, reduciendo la necesidad de la base de datos propia del máster.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-6	Plan de Melloras da Acreditación	Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades del centro. Elaboración de la planificación estratégica: Plan Estratégico y Programación Plurianual.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-7	Plan de Melloras da Acreditación	Plan de internacionalización del M2i	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	

ID	Orixe	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-8	Plan de Melloras da Acreditación	Solicitar financiación para el mantenimiento de los equipos mencionados en todos los centros implicados, en coordinación con los centros y las universidades donde residen dichos equipos.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-10	Plan de Melloras da Acreditación	Incorporación de las competencias transversales en la memoria del título.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	
AM-11	Propostas de Mellora	Desarrollar un protocolo de actuación para recabar la información necesaria para el seguimiento y acreditación de títulos interuniversitarios.	Finalizada	MARIA ELENA VAZQUEZ CENDON			29/12/2017	

INFORME SOBRE A MEMORIA DE CALIDADE DA FACULTADE DE MATEMÁTICAS

O 17 de decembro de 2018 recibese na Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) a Memoria de Calidade da Facultade de Matemáticas correspondente á revisión do curso 2016-2017, solicitando o informe técnico. A memoria foi elaborada pola Comisión de Calidade do Centro de acordo co proceso PM-01 Medición, análise e mellora do Sistema de garantía de calidade da Universidade de Santiago de Compostela.

CONSIDERACIÓNS LEGAIS E TÉCNICAS:

De acordo co proceso de Medición, análise e mellora (Código: PM-01) a análise de funcionamento de cada un dos títulos e do SGIC de forma global queda recompilada na Memoria de Calidade do Centro, que pecha o ciclo de calidade anual do centro.

Deste xeito, o centro deberá analizar o desenvolvemento e os resultados dos seus títulos así como o funcionamento do seu Sistema de garantía de calidade, tendo en conta a súa planificación estratéxica e os seus obxectivos, no marco da planificación da institución.

INFORME:

A Memoria de calidade 2016-2017 da Facultade de Matemáticas, recolle os contidos mínimos establecidos:

- Introducción
- Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados
- Plan de melloras do centro
- Anexo. Informes de seguimento dos títulos impartidos no centro

En cada apartado realízanse as análises e reflexións oportunas, realízase o seguimento das melloras formuladas en anos anteriores, propóñense melloras a implantar para o seguinte ciclo e analízase o funcionamento do Sistema de garantía de calidade, polo que se **informa favorablemente** o documento.

De acordo co proceso establecido, a vicerreitoría con competencias en calidade daralle traslado da memoria á Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello do Goberno que poderá, de ser o caso, formular recomendacións.

José Manuel Villanueva Prieto

Xefe da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

Sinatura dixital / Firma digital / Digital signature

Asinante/Firmante/Signer: JOSE MANUEL VILLANUEVA PRIETO, XEFE DA AREA DE CALIDADE E MELLORA DE PROCEDEMENTOS, UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA, 15/01/2019 14:17:34.

CSV: C0D0-426E-4736-AE04