



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Ciencias

Curso Académico: 2016/2017

Índice

1.	Introdución.....	3
1.1	Compromiso da Facultade de Ciencias co desenvolvemento do SGC	3
1.2	Procedemento de elaboración da Memoria de Calidade	3
1.3	Estrutura da Facultade de Ciencias para o desenvolvemento do SGC	3
1.4	Cambios na oferta de títulos impartidos no centro	6
2.	Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	7
2.1	Directriz 1.- Política e obxectivos de calidade.....	8
2.1.1.	Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.	8
2.1.2.	Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior	11
2.1.3.	Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18	11
2.2	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	12
2.2.1.	Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.	12
2.2.2.	Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior	21
2.2.3.	Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18	22
2.3	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante	23
2.3.1.	Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.	23
2.3.2.	Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior	54
2.3.3.	Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18	58
2.4.	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	59
2.4.1.	Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.	59
2.4.2.	Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior	61
2.4.3.	Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18	61
2.5.	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	62
2.5.1.	Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.	62
2.5.2.	Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior	65
2.5.3.	Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18	65

2.6.	Directriz 6. Información pública.....	67
2.6.1.	Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.....	67
2.6.2.	Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior	68
2.6.3.	Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18	69
3.	Plan de Melloras do centro.....	70
3.1	Accións de mellora executadas no curso 2016-2017	70
3.2	Accións de mellora non rematadas no curso 2016-2017 que continúan durante o curso 2017-18	73
3.3	Accións de mellora derivadas da revisión e seguimento do SGIC propostas para o curso académico 2017-2018.....	76
4.	Modificacións nos diferentes títulos	96
5.	Listaxe de evidencias e indicadores	97

1. Introducción

1.1 Compromiso da Facultade de Ciencias co desenvolvemento do SGC

A Facultade de Ciencias é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia no contexto universitario. Tomando como referencia a política de calidade da USC (enmarcada dentro do despregamento do seu Plan Estratéxico) a Facultade de Ciencias elaborou o seu Sistema de Garantía de Calidade (SGC) marcándose como principal obxectivo deste o desenvolvemento de programas formativos (graos e másteres) que estean avalados pola calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

De acordo co Proceso PE-02 Revisión e Mellora, a análise de funcionamento do SGC de forma global queda recompilada na Memoria de Calidade do Centro, que pecha o ciclo de calidade anual da Facultade.

Deste xeito, unha vez analizados os resultados dos títulos (PC-05 Análise dos resultados e mellora dos programas) e unha vez formuladas as accións de mellora derivadas do proceso anterior por parte de cada unha das titulacións do centro, correspóndelle á Comisión de Calidade da Facultade de Ciencias levar a cabo unha análise global do SGC.

O equipo decanal desta Facultade adquiriu o compromiso permanente coa mellora continua da xestión administrativa e dos seus programas formativos. Para isto tamén conta coa Comisión de Calidade, órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do Sistema de Garantía de Calidade do Centro, actuando ademais como medio de difusión interna do Sistema e dos seus logros.

1.2 Procedemento de elaboración da Memoria de Calidade

A finais de 2017 a Comisión de Calidade comezou a elaboración da Memoria de Calidade do Centro enmarcado no Programa Piloto de Seguimento Institucional destinado aos centros da USC que foran sometidos no 2017 ao proceso de certificación de implantación do SGC.

Nesta Memoria de Calidade, correspondente ao curso académico 2016-2017, recóllese información relativa ao Sistema de Garantía de Calidade (SGC), ao seguimento dos títulos impartidos no centro e o Plan de Melloras do Centro (revisión das accións de mellora do curso 2016-2017 e novas propostas para o curso 2017-2018).

Esta Memoria de Calidade foi elaborada e aprobada pola Comisión de Calidade con data **22/03/2018** e sometida a aprobación da Xunta de Facultade o **3/04/2018**.

1.3 Estrutura da Facultade de Ciencias para o desenvolvemento do SGC

Ámbito de aplicación

O ámbito de aplicación do SGC durante o curso 2016-2017 atangue a todas as titulacións impartidas no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos. Os títulos vinculados á Facultade e que estiveron vixentes durante o curso 2016-2017 foron:

- Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais.
- Grao en Nutrición Humana e Dietética.
- Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental.

Documentación de referencia.

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGC, ademais do Manual do SGC e do Manual de Procesos e da normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), a que se inclúe a continuación:

- Memoria do Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais.
- Memoria do Grao en Nutrición Humana e Dietética.
- Memoria Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Ciencias.

Os órganos de goberno, comisións e responsables que interveñen directamente no desenvolvemento do SGC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade do Centro, as Comisións de Título, o/a Responsable de Calidade do Centro e os/as Coordinadores/as de Título. As funcións de todos eles, relacionadas co desenvolvemento do SGIC, poden consultarse no Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade. De seguido sinálanse tanto a composición actual como as funcións da Comisión de Calidade do Centro.

Membros da Comisión de Calidade do Centro (CCC)

Decano/a da Facultade de Ciencias (presidente/a)

Responsable de Calidade do Centro (RCC)

Os Coordinadores de Título (GEPQI, GNHD e MPRL e SM)

Responsable da Unidade de Xestión de Centro e Departamento da Facultade de Ciencias

1 profesor/a por cada título (GEPQI, GNHD e MPRL e SM)

1 alumno/a por cada título (GEPQI, GNHD e MPRL e SM)

1 egresado/a por cada título (GEPQI, GNHD e MPRL e SM)

1 membro externo por cada título (Decano do Colexio Oficial de Enxeñeiros Técnicos Industriais de Lugo, Presidente do Colexio Oficial de Dietistas Nutricionistas de Galicia, Presidente da Sociedade Galega de Prevención de Riscos Laborais).

Funcións da Comisión de Calidade:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGIC da Facultade.
- Supervisar os Informes de Seguimento elaborados polas comisións de título.
- Elaborar a Memoria de Calidade do Centro que englobará distintos informes e memorias (proposta do plan de melloras da Facultade para o curso seguinte; informe de seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora; Informes de seguimento dos Títulos que inclúen as propostas de mellora).

Cambios na Comisión de Calidade durante o curso 2016-17

Derivado do traslado do Profesor Antonio Rumbo Gómez, Secretario da Facultade e Responsable de Calidade do centro ao Campus de Santiago, en setembro de 2016 tivo lugar o nomeamento da profesora Aida Jover Ramos como nova Secretaria da Facultade e Responsable de Calidade. Debido a isto, algúns dos procesos e accións programadas relativas as políticas e obxectivos de calidade do centro sufriron un pequeno atraso no seu desenvolvemento. A pesar diso, a disposición, actitude e o bo facer da nova responsable permitíronos afrontar con optimismo tanto a elaboración da memoria de Calidade 2015-16 como o proceso de certificación de implantación do SGC.

Reunións da Comisión de Calidade, correspondentes á presente memoria de Calidade 2016-2017:

19 de xaneiro de 2017. Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Informe do presidente.
2. Propostas da Facultade de Ciencias como singulares do Campus Terra.
3. Declaración de intencións para proposta de dobre Grao en Enxeñaría Civil e Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais de acordo co Plan de Viabilidade.
4. Declaración de intencións para proposta de novo título de Máster en Enxeñaría de Procesado de Alimentos.

26 de xaneiro de 2017. Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Proposta de publicación das actas da comisión.
2. Informes de seguimento das titulacións do Centro correspondentes ao curso 2015-2016.

20 de marzo de 2017. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Aprobación se procede das actas das sesións anteriores.
2. Aprobación se procede da Memoria de Calidade da Facultade correspondente ao curso 2015-2016.
3. Aprobación se procede da modificación do manual simplificado do SGIC.
4. Información sobre a elaboración do Plan Estratéxico e Programación Plurianual da Facultade.
5. Rogos e preguntas.

26 de setembro de 2017. Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Informe sobre as actuacións a desenvolver no presente curso 2017/2018.
2. Informe sobre o proceso de elaboración do Plan Estratéxico do Centro.
3. Informe sobre os acordos tomados pola Comisión Docente do Campus Terra e as posibles actuacións a levar a cabo no Centro.

9 de xaneiro de 2018. Reunión ordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Aprobación se procede das actas das sesións anteriores
2. Plan Piloto de Seguimento Institucional
3. Plan de captación de estudantes
4. Plan de Titorización, Orientación e formación
5. Rogos e preguntas

22 de marzo de 2018. Reunión extraordinaria, coa seguinte orde do día:

1. Aprobación se procede da Memoria de Calidade da Facultade- Plan Piloto de Seguimento Institucional correspondente ao curso 2016-2017.
2. Aprobación se procede do novo Manual do SGC da Facultade e do Manual de Procesos de centro.
3. Informe de Incidencias do curso académico 2016-17

1.4 Cambios na oferta de títulos impartidos no centro

Durante o curso 2016-17, seguindo os procedementos recollidos no SGC e a normativa establecida pola Universidade de Santiago de Compostela e de acordo coa guía de elaboración de memorias para a verificación de títulos universitarios da ACSUG, a Facultade de Ciencias elaborou a memoria do Máster Universitario en Innovación en Nutrición, Seguridade e Tecnoloxía Alimentarias. Memoria que foi verificada o 8 de maio de 2017 polo Consejo de Universidades. Mais adiante, con data 24 de outubro de 2017, sería publicado no BOE, o establecemento do carácter oficial do título e a súa inscrición no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos (RUCT).

Este novo título comezou a súa implantación na Facultade durante o curso 2017-18.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Neste apartado reflíctese un informe do seguimento do SIGC da Facultade de Ciencias atendendo as directrices Fides-Audit:

Directrices Fides-Audit
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Directriz 6. Información pública

Para cada unha destas directrices indícanse, en cada caso:

- As actuacións mais relevantes levadas a cabo pola Comisión de Calidade.
- A análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos correspondentes indicadores de calidade.
- A análise da evolución das accións de mellora levadas a cabo no curso 2016-17.
- A formulación, en base as análises anteriores, de accións de mellora que serán recollidas no Plan de Melloras do Centro para vindeiro curso académico no apartado 3 da presente memoria de calidade.

2.1 Directriz 1.- Política e obxectivos de calidade

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro, recollidos na Programación Plurianual de Calidade do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan de Melloras de cada título, ou en conxunto do centro (as accións de mellora terán un apartado específico pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- Os procesos, procedementos e documentación do SGIC: necesidade de efectuar cambios na xestión do Sistema de Garantía Interna de Calidade.
- A información relativa á satisfacción dos grupos de interese, queixas ou reclamacións, así como das súas necesidades e expectativas.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

2.1.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

Vixencia da Política de Calidade.

Durante o curso académico 2016-17, a Facultade de Ciencias continuou dirixindo o seu esforzo e traballo á consecución da satisfacción das necesidades e expectativas dos seus grupos de interese, comprometéndose a empregar tódolos recursos técnicos, económicos e humanos dos que dispón, baixo os principios de responsabilidade, integración, participación, igualdade, orientación ao alumno excelencia e transparencia. Estes principios continúan sendo os pilares sobre os que se fundamenta a nosa política de calidade e sobre os que desenvolvemos o noso traballo.

Non obstante, no proceso de elaboración do Plan Estratéxico da Facultade estase definindo mais polo miúdo a misión, visión e valores que a Facultade, como centro de educación superior, desexa transmitir á sociedade.

Plan estratéxico do centro e programación plurianual.

Na política de calidade do centro, que figura no Manual do SGC da Facultade de Ciencias indícase que:

“La Facultad de Ciencias desarrolla su política de calidad a través de su plan estratégico y el plan anual de mejoras, que se elaborarán y aprobarán de acuerdo con lo establecido en el proceso PE-01, Planificación Estratégica.”

Por outra banda, durante os procesos de renovación de acreditación das titulacións que se imparten na Facultade, as subcomisións de avaliación sinalaron que non existían evidencias de aseguraban o funcionamento do SGIC e que se debía continuar coa implantación e adecuación do mesmo. Así mesmo, os membros desa subcomisión indicaban que non se realizara unha planificación estratéxica dos obxectivos do Centro.

Debido a isto formuláronse, por parte das titulacións que renovaron a acreditación, accións de mellora que propoñían a elaboración do Plan Estratéxico e da Programación Plurianual da Facultade (GEPQI: AM-SGC-02; GNHD: AM-SGC-02 e MPRLLeSM: AM-D1-C3-02).

A Comisión de Calidade comezou estas accións no curso 2015-16 e na súa reunión de 9 de xuño de 2016 nomeou unha comisión redactora, que comezou a recoller a información necesaria para levar a cabo unha análise DAFO. Esta análise tamén debería ter en conta o informe da Comisión Asesora Externa do Campus Terra. Debido a isto, e tamén á substitución do Responsable de Calidade do Centro, sufriuse un atraso no desenvolvemento das accións propostas.

Durante o curso 2016-17 continuou traballándose na análise DAFO, e na elaboración do Plan Estratéxico e Programación Plurianual da Facultade polo que se formulou unha acción de mellora de Centro (AMFC-1) recollida no apartado 3 da memoria de calidade 2015-16. O remate desta acción estaba prevista para decembro de 2017, pero a publicación en outubro de 2017 do “Mapa de titulacións do Sistema Universitario de Galicia” e a súa repercusión para o centro fixeron reflexionar mais profundamente sobre a misión da Facultade.

Debido a isto a acción de mellora proposta continúa desenvolvéndose no curso académico actual e ten previsto rematarse a finais de 2018.

Evolución e grao de cumprimento do Plan de Melloras

Débase sinalar que, na memoria de calidade correspondente ao curso 2014-15, o Centro asumiu como propias tódalas accións de mellora propostas nos informes de seguimento dos seus títulos para o curso seguinte. Debido a isto, no apartado 2 da Memoria de Calidade correspondente ao curso 2015-16, fíxose un resumo das accións relacionadas con cada unha das directrices Fides-Audit e do seu estado de execución. A maioría destas accións derivaban dos procesos de renovación de acreditación dos títulos impartidos no centro. Deste xeito, os procedementos do SGC permitíronnos levar a cabo a implementación e o seguimento de todas aquelas accións que necesitábamnos implementar en cada un dos títulos da Facultade.

Continuando con este procedemento, na memoria de Calidade 2016-17 tamén se dá conta do seguimento e estado de execución das accións que quedaron pendentes de rematar en cada unha das directrices antes indicadas.

Por outra banda tamén é importante destacar que, na memoria de calidade correspondente ao curso 2015-16, a Comisión de Calidade tomou a decisión de asumir como accións de mellora do centro, algunhas das que ata ese momento figuraban nos informes de seguimento dos títulos e desenvolvíanse de xeito continuado en cada curso académico. Estas accións deixaron de propoñerse como accións de título e pasaron a recollese no Plan de Melloras do Centro indicado no apartado 3 da memoria de calidade 2015-16.

Revisións do SGIC

A Universidade de Santiago de Compostela (USC) aprobou o primeiro Sistema de Garantía Interna de Calidade marco en decembro de 2009 e de seguido comezou a instauración destes sistemas en tódolos seus centros.

Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade de Ciencias elaborou o seu Sistema de Garantía Interna de Calidade, como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos seus grupos de interese, resultando aprobado pola Comisión de Calidade do Centro o 9 de setembro de 2011 e pola Xunta de Facultade o 15 de setembro de 2011. Posteriormente continuou o seu trámite no Consello de Goberno da universidade (7 de novembro de 2011) e o seu deseño foi avaliado positivamente pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia con data 30 de maio de 2012, emitíndose certificación sobre o mesmo o 13 de decembro de 2012.

O 31 de maio de 2013 a Comisión de Calidade e Planificación, delegada do Consello de Goberno da universidade, aprobou unha revisión do SGIC marco da USC, quedando configurado polo manual extenso, manual simplificado e o manual de procedementos, ao que a Facultade de Ciencias se adaptou o 23 de outubro do 2013. Deste xeito simplifícouse a documentación de referencia, adscribíndose o Centro ao manual de procesos e procedementos marco da USC. Nesta modificación do SGIC da Facultade tamén se definiu a política de calidade do centro, que segue vixente na actualidade.

A Comisión de Calidade e Planificación da USC aprobou, nunha reunión celebrada o 3 de outubro de 2014, os cambios introducidos no Manual simplificado do SGIC, froito da revisión do sistema. Estes cambios afectan só ao apartado 5 denominado Indicadores.

Derivado desta modificación e das recomendacións suxeridas polas subcomisións avaliadoras nos procesos de renovación de acreditación a Facultade levou a cabo unha revisión do SGIC que foi aprobada pola Xunta de Facultade o 21 de xullo de 2015.

Inmediatamente despois, o 29 de xullo de 2015 foi aprobada en Consello de Goberno a terceira versión do Manual de Procesos e Procedementos do Sistema de Garantía Interna da Calidade marco. Fundamentalmente os cambios consistiron nunha actualización da normativa relacionada e dos indicadores asociados a cada proceso/procedemento para que reflectiran os cambios producidos no Manual simplificado. Ademais o proceso PC-02 Revisión da oferta académica foi modificado completamente para axustarse á normativa de modificación da ACSUG e da USC.

Estas modificacións derivaron nunha nova revisión do SGIC da Facultade de Ciencias que foi aprobada pola Comisión de Calidade e Planificación da USC o 27 de abril de 2017.

Deste xeito a documentación da Facultade de Ciencias quedaba configurada pola documentación marco e o seu manual específico: "Manual Simplificado do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Ciencias", "Manual Extenso do Sistema Marco de Garantía de Calidade" e o "Manual de Procesos e Procedementos". Todos eles están dispoñibles a través da páxina web da Facultade de Ciencias, no epígrafe: "Calidade":

<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/calidade.html>

Esta documentación tamén se recolle nas vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento, estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión (informes de seguimento dos títulos, memorias de calidade e plans de mellora).

Durante o curso 2016-17 a Facultade de Ciencias someteuse ao procedemento de certificación de implantación do SGC (descrito a continuación). A consecuencia do mesmo levouse a cabo a derradeira revisión do SGC da Facultade.

Solicitud de Certificación de implantación do SGIC

O 24 de setembro de 2015 a Comisión de Calidade do Centro valorou a posibilidade de presentarse voluntariamente ao procedemento de certificación de implantación do SGIC unha vez que se tiña acadado a acreditación dos títulos que se imparten no Centro. Por prudencia, e mentres non se tivera

mais avanzada a elaboración do Plan Estratéxico do Centro así como unha información mais detallada das futuras liñas de actuación do Campus Terra, a comisión decidiu pospoñer ese proceso de avaliación durante un curso académico.

O 27 de setembro de 2016 a Xunta de Facultade aprobou a solicitude de presentarse voluntariamente ao procedemento de certificación de implantación do SGIC.

Durante o curso 2016-17 a Facultade de Ciencias someteuse ao procedemento de Certificación da implantación do SGC. A consecuencia disto, tanto o SGC da USC como o SGC a Facultade víronse sometidos a un profundo proceso de modificación e revisión.

O 22 de febreiro de 2018 a Comisión de Calidade e Planificación da USC aprobou a revisión e simplificación do Manual extenso, así como a supresión de procesos e procedementos obsoletos. Paralelamente a isto, a Comisión de Calidade do Centro tamén aprobou a revisión do SGC da Facultade o 22 de marzo de 2018 sendo ratificado pola Xunta de Facultade o 3 de abril de 2018 e posteriormente remitida a Área de Calidade e Mellora de Procedementos para sometela a aprobación da Comisión de Calidade e Planificación da USC.

2.1.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

No apartado 3 da memoria de Calidade 2017-18, formúlase a acción de mellora **AMF1718-1** (código anterior **AMFC-1**) que consiste na elaboración do Plan Estratéxico da Facultade de Ciencias. Esta acción provén das accións de mellora **GEPQI: AM-SGC-02; GNHD: AM-SGC-02 e MPRLeSM: AM-D1-C3-02**, recollidas nos informes de seguimento dos títulos e na memoria de Calidade 2015-16, e deriva da análise realizada polas Subcomisións Avaliadoras da Renovación de Acreditación dos Títulos da Facultade de Ciencias.

- **AMFC-1.-** Elaboración e aprobación do plan estratéxico e da programación plurianual da Facultade de Ciencias. En execución. Data prevista de finalización: 28/12/2018.
 - **Evolución:** No apartado anterior xa foi indicado as actuacións levadas a cabo no desenvolvemento desta acción e o prazo previsto para a súa finalización. Debido a que a acción **AMFC-1** non foi rematada eficazmente no curso 2016-17, non se da por executada trasladándose a unha nova acción de mellora de centro para o curso 2017-18 co código **AMF1718-1**.

2.1.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18

Ademais da acción **AMF1718-1 (código anterior AMFC-1)**, xa indicada no apartado anterior, que está pendente de execución, non se formulan novas accións de mellora.

- **AMF1718-1 (código anterior AMFC-1).-** Elaboración e aprobación do plan estratéxico da Facultade de Ciencias. Data prevista de remate: 28/12/2018.

2.2 Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación e revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Resultado da análise realizada de todas as accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire;
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - resultados de materias e títulos;
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.

2.2.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

Revisión e mellora dos Programas Formativos. Cumprimento das guías docentes. Procedementos de coordinación

Durante o curso 2016-17, as Comisións de título, supervisadas pola Comisión de Calidade do centro, levaron a cabo o seguimento do desenvolvemento dos programas formativos, para garantir o cumprimento das memorias verificadas ao mesmo tempo que, tendo en conta os resultados obtidos e as necesidades dos diferentes grupos de interese, procedían a análise e avaliación das súas posibles modificacións.

Un aspecto importante deste seguimento foi a aprobación e supervisión do cumprimento da guías docentes de acordo cos contidos, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación que figuran nas memorias dos títulos.

Por outra banda, nos Informes de Coordinación anexados as actas das comisións de título, deixase constancia do traballo desenvolvido polos coordinadores de módulo, de curso e de título e nos que se reflicten todos aqueles aspectos que deben ser obxecto de análise por parte da comisión e/ou problemas aos que se lle debe dar unha solución para garantir a normal impartición do programa formativo.

A análise dos resultados de cada un dos programas formativos correspondentes aos títulos impartidos no centro descríbese no apartado seguinte (directriz 3: Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado).

➤ **GEPQI: Modificación do plan de estudos. Seguimento do Plan de Viabilidade**

O Decreto 222/2011 sinala que as ensinanzas universitarias oficiais de grao deberán contar cun número anual de estudantes de novo ingreso igual ou superior a 45 alumnos nos campus periféricos como é o caso do Campus Terra. O GEPQI presentou un Plan de Viabilidade por non cumprir cos requisitos antes mencionados. Neste Plan, que foi aprobado pola Secretaría Xeral de Universidades da Xunta de Galicia o 30 de outubro de 2015, contéplase compartir 90 ECTS nos dous primeiros cursos, cos títulos de Grao en Enxeñaría Civil e Grao en Enxeñaría en Xeomática e Topografía, tamén do campus de Lugo.

Debido a isto o 20 de xaneiro de 2016, a Xunta de Centro da Facultade de Ciencias aprobou solicitar o comezo do proceso de modificación da memoria do GEPQI para cumprir o Pan de Viabilidade e poder implantar esta modificación no curso 2017/2018.

A partir dese momento e durante os primeiros meses de 2016, as comisións de título dos tres graos, baixo a coordinación da vicerreitoría do Campus de Lugo, comezaron a traballar nas modificacións que deberían facerse en cada título para cumprir co Plan establecido.

No caso do GEPQI, de acordo cos procesos e procedementos do SGC, de revisión e deseño da oferta académica e dos programas formativos, aproveitouse esta circunstancia para incorporar a memoria do título tódalas modificacións non substanciais realizadas ata o momento, así como tódalas recomendacións e suxestións que ao respecto foran efectuadas pola subcomisión de avaliación no proceso de Renovación da Acreditación.

O 14 de setembro de 2016 recibíuse o informe favorable para envío a verificación da modificación do título. Posteriormente, o 8 de marzo de 2017 recibíuse, en termos favorables, o Informe Final de avaliación da solicitude de modificación do plan de estudos. A publicación desta modificación foi realizada no BOE o 11 de outubro de 2017 e no DOG o 25 de outubro de 2017. En setembro de 2017 comezou a implantación do novo plan de estudos.

Seguimento do Plan de Viabilidade

O 30 de xaneiro de 2017 a Xunta de Facultade aprobou o autoinforme de Seguimento do Plan de Viabilidade elaborado pola Comisión de Título correspondente ao curso 2015-16. A Comisión de Avaliación de Plans de Viabilidade, como resultado da avaliación do autoinforme e do cumprimento dos obxectivos do Plan de Viabilidade, emitiu un Informe de Seguimento en termos favorables con data 28 de xullo de 2017.

Actualmente o novo plan de estudos do GEPQI atópase en fase de implantación e tódolos detalles relativos ao Plan de Viabilidade e o seu seguimento poden consultarse no seguinte enlace:

<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/graoenepqi.html>

➤ **GNHD: Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos.**

No curso 2016-17 continuouse desenvolvendo a acción AM-OD-04 proposta como acción de mellora do título, derivada do procedemento de renovación de acreditación do título e que tiña como obxectivo reflexionar sobre posibles modificacións do plan de estudos coa inclusión de maior formación práctica nas materias e aumentar a temática de materias optativas. No presente curso continuouse recompilando información sobre necesidades formativas de egresados e empregadores mediante, enquisas, reunión, etc.

Aínda que non se ten recompilado toda a información, neste intre estase pendente de analizar unha grande parte da información recibida.

➤ **MPRLeSM: Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos.**

No curso 2015-16 executouse a acción de mellora AM-D1-C1-02, que derivaba do proceso de renovación de acreditación do título e facía referencia as prácticas externas.

No curso 2016-17 non se efectuaron mais deliberacións referentes a ese tema e continuouse comprobando a adecuación do actual Plan de estudos as necesidades demandadas polos grupos de interese.

Análise do perfil real de ingreso

A análise do perfil real de ingreso lévase a cabo a nivel de título e desenvólvese a continuación para cada unha das titulacións do centro.

➤ **Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais**

No curso 2016/2017 iniciaron os estudos do grao un total de 47 estudantes, dos cales 45 principiaban estudos na universidade e 2 se matricularon no Curso Ponte.

Dos estudantes de nova matrícula, 38 proceden do Bacharelato e 7 da Formación Profesional, e os datos proporcionados pola Comisión Interuniversitaria de Galicia (CIUG) amosan que 31 elixiron este grao en 1ª opción. Por outra banda, compre dicir que o 45,7% deles non proceden da provincia de Lugo, sendo con diferenza a provincia de A Coruña a que aporta máis estudantes non orixinarios de Lugo.

Indicar tamén que os datos aportados pola CIUG revelan que entre os novos estudantes do grao a porcentaxe de mulleres é do 50%, de xeito tal que se mantén unha proporción global de mulleres no título do 59%, valor moi superior ao 30% de media estatal que para os estudos de enxeñaría indican os datos do Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU).

Os datos da CIUG amosan tamén que a nota media de acceso desta cohorte de estudantes foi de 6,42 (sobre 14), cun 50,0% de estudantes con nota entre 6 e 8 e un 21,1% cunha nota superior a 8 (un total de 71,1% dos estudantes con nota superior a 6). Estes datos son moi similares aos que reflicte o SIIU, xa que en termos globais nas universidades do estado, o 37% accede con nota entre 6 e 8, e o 30% entre 8 e 10 (un total de 65% con nota superior a 6).

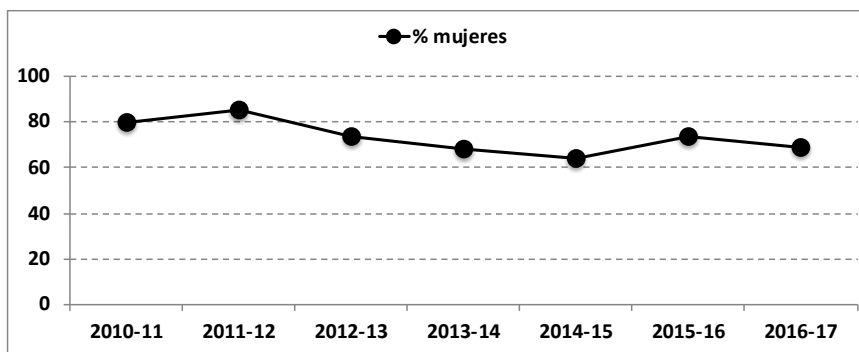
Para ter máis datos sobre o seu perfil real de ingreso, a Facultade realizou unha enquisa ós 31 estudantes procedentes das PAAU de xuño. Así, os datos revelan que o 83,9% cursou previamente estudos de Matemáticas, o 96,8% de Química e o 61,3% de Física, coincidindo así co perfil de ingreso recomendado para o título, e o 22,6% cursou previamente Debuxo Técnico e o 6,5% Informática (25%); compre salientar que tamén o 22,6% manifesta ter cursado catros das cinco materias mencionadas. Por outra parte, o 100% afirma ter ordenador e conexión a internet.

Compre indicar que ningún dos estudantes dixo ter escollido este título para estar ou permanecer en Lugo, xa que as principais razóns esgrimidas para a súa elección foron as saídas profesionais do título (35,5%) e/ou que lle gustan as materias que se imparten no mesmo (29,0%).

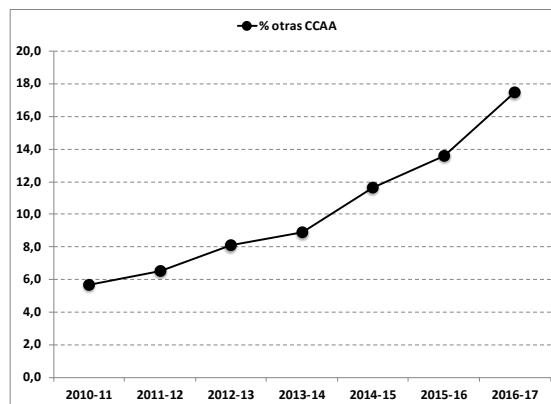
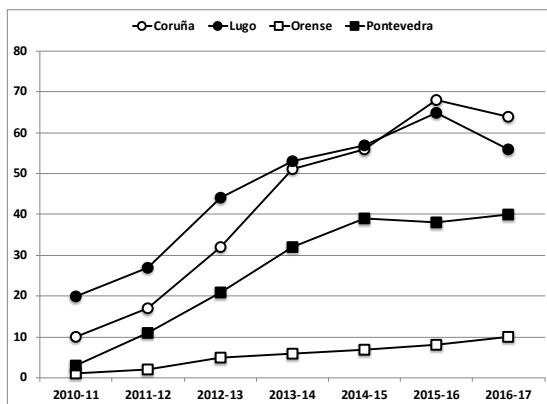
Á pregunta de como obtiveron información sobre o título, as respostas mais salientables foron a través das diversas fontes de Internet (51,7%), por familiares e coñecidos (31,0%) ou por ter feito previamente unha visita á facultade co seu instituto (13,8%).

➤ Grao en Nutrición Humana e Dietética

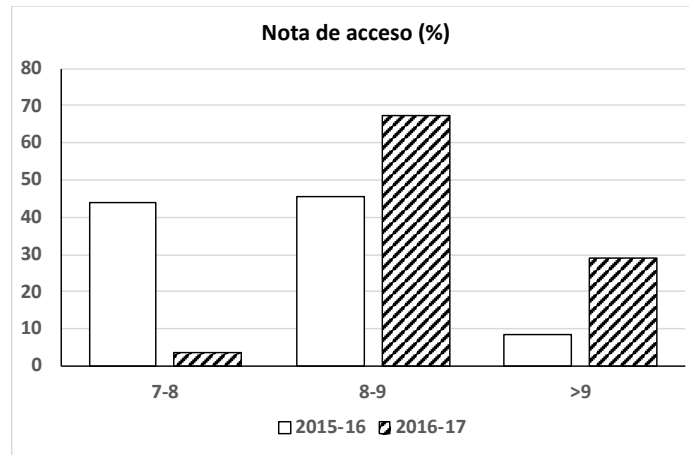
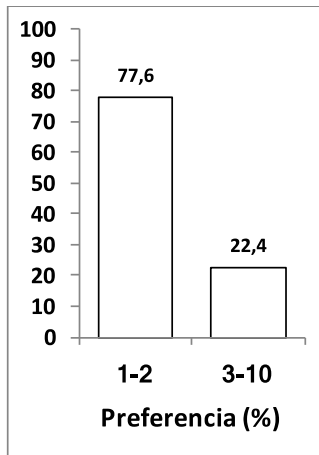
No curso 2016-17 matriculáronse de novo ingreso un total de 58 estudantes. A meirande parte destes estudantes procedían do Bacharelato (40, 68,9%), aínda que un número significativo (16, 27,5%) accederon desde Formación Profesional. Dous dos alumnos procedían doutras titulacións. A oferta total de prazas fixouse no curso 2012-13 en 60 alumnos (40 nos cursos 2010-11 e 2011-12), e a ocupación das mesmas foi case completa (taxas de variación interanual de 0%, -1,75%, +1,79% e +1,75% para os cursos 2013-14, 2014-15, 2015-16 e 2016-17, respectivamente). Por sexos (táboa seguinte), a tendencia desde os inicios do grao e a un lento pero progresivo equilibrado, pasando o número de alumnas do 80,0% inicial no curso 2010-11 ao 69,0% no curso 2016-17, converxendo así cara á distribución media a nivel nacional (69,4%) para as titulacións da rama de Ciencias da Saúde (Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, curso 2015-2016, MECD).



Por orixe xeográfica (táboas seguintes), os alumnos matriculados no grao proceden maioritariamente de Galicia (82,5%), especialmente das provincias de A Coruña (31,1%) e Lugo (27,2%). A destacar que o alumnado procedente doutras CC.AA. segue una evolución crecente, representando no curso 2016-17 un 17,5% do total de matriculados no grao, fronte a un 5,7 para o curso 2010-2011.



Os datos proporcionados pola Comisión Interuniversitaria de Galicia (CIUG) amosan que o 77,6% elixiron este grao en 1ª ou 2ª opción, unha porcentaxe marcadamente máis elevada que a de cursos anteriores.



De acordo coa mesma fonte, a nota media de acceso (sobre 14) desta cohorte de estudantes foi de 8,692 e de 8,922 para os estudantes procedentes do Bacharelato e a Formación profesional, respectivamente, cun 3,6% de estudantes con nota entre 7 e 8, un 67,3% cunha nota entre 8 e 9, e un 29,1% con nota superior a 9. Este perfil de acceso é notablemente superior ao do curso 2015-16.

En conxunto, o 100% dos estudantes ingresaron cunha cualificación superior a 6, dato que está por encima da media global das universidades do Estado (88,4%), e na liña da media das titulacións da rama de Ciencias da Saúde (97,4%) (Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, curso 2015-2016, MECD).

➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

Os resultados do perfil de ingreso se recollen na táboa seguinte de forma comparativa desde o ano 2013, (Véxase tamén 4311782_I2_2016-2017.pdf).

Titulación	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Administración y Dirección de Empresas	3	---	---	1
Arquitectura	---	---	1	---
Biología	---	1	---	---
Ciencia y tecnología alimentos	1	---	---	1
Ciencias del mar	1	---	---	---
Enfermería	1	1	2	---
Ingeniería Superior (Diversas especialidades)	4	3	13	2
Ingeniería Técnica (Diversas especialidades)	10	9	---	5
Náutica y Transporte Marítimo	---	1	---	---
Química	1	2	2	---
Relaciones Laborales y Recursos Humanos	3	4	2	3
Sociología	1	---	---	1
Turismo	1	---	---	---
Geografía y Ordenación del territorio	---	---	---	1
TOTAL	26	21	20	14

Estes resultados se inclúen na información pública na páxina web do máster na dirección que se indica de seguido:

<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/MPRLSM4.html>

Ademais os indicadores relacionados con este criterio achéganse a continuación:

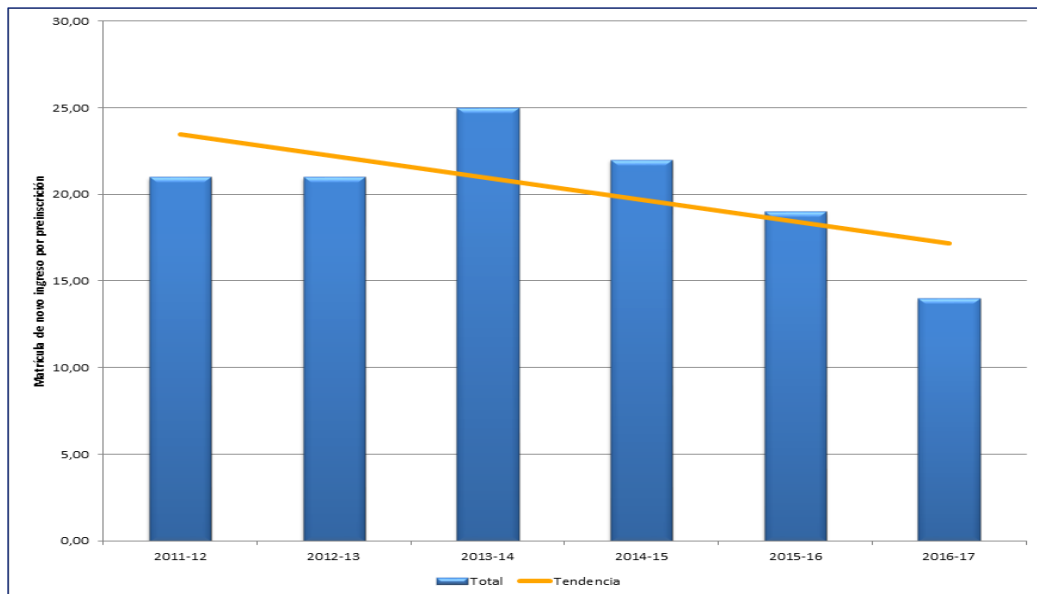
Indicador	Descrición	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
IN02M-PC-05	Matrícula total	46	48	45	37
IN03M-PC-05	Matrícula de novo ingreso	25	22	19	14
IN04M-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	25	22	19	14
IN05M-PC-05	Variación da matrícula de inicio	19,1	-12,0	-13,6	-26,3
IN06M-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición	-	6,54	6,80	6,71
IN07M-PC-05	% estudantes que acceden con nota ≥ 6	-	95,45	94,74	85,71

Á vista dos datos aportados e da discusión dos mesmos por parte da Comisión Académica do MPRL e SM, considerase de interese resaltar os seguintes aspectos respecto do perfil de ingreso:

- O perfil maioritario de ingreso corresponde a egresados de titulacións técnicas (enxeñerías técnicas e superiores ou graduados en diversas ramas da enxeñería): o 50.0 % do total de alumnado, feito este que se corresponde co interese inicial de implantación del título, como un máster para complementar a formación dos enxeñeiros técnicos industriais formados na Facultade de Ciencias e outros enxeñeiros das ramas agrícolas e forestais formados no campus Terra. O resto do alumnado está formado por estudantes de diversas e variadas titulacións, entre as que cabe destacar a presenza continuada nos últimos anos, de egresados de Relacións Laborais, con porcentaxes comprendidos entre o 10 e 20% do total. Isto xustifícase pola cada vez maior presenza de titulados de RR.LL. en ámbitos de traballo relacionados cos riscos laborais, e por elo se interesan por unha axeitada e máis profunda formación nesta materia. Adicionalmente compre indicar que o 59.46 % dos alumnos matriculados de inicio de estudos, corresponden a egresados en títulos de grao da USC (IN13-M-PC-05), e unicamente o 14.3% de eles (2 alumnos) correspóndense con estudantes de transición de grao(s) do propio centro ao máster (IN52-S01-PM-01). Este feito parece indicar que na actualidade o MPRL e SM non é o destino de posgrao preferente para o alumnado de grao da Facultade de Ciencias, e polo contrario o MPRL e SM parece ser un posgrao de maior interese para egresados de outros centros do Campus Terra, tal como a Escola Politécnica Superior de Enxeñería, ou a Escola Universitaria de Relacións Laborais.
- A presenza de alumnos correspondentes a un número elevado de titulacións diferentes no MPRL e SM se mantén (e incluso se incrementa levemente con respecto ao curso 2015-16). Esta tendencia parece indicar que o interese pola PRL, aínda que se centra nos eidos de coñecemento puramente técnicos, tamén se estende a outras titulacións presentes no Campus Terra tales como RR.LL, ADE, etc..
- Os resultados académicos obtidos demostran que o perfil de ingreso efectivo é apropiado, se obteñen boas taxas de éxito, avaliación, e graduación en tempo razoable (Véxanse outros indicadores en <http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/MPRLSM8.html>) arredor de 2 anos. Este feito explícase pola dedicación laboral de moitos dos alumnos do máster, que ao estar traballando pospoñen a realización e presentación do TFM á convocatoria de xullo do segundo ano académico, o que incrementa o indicador IN38M-S01-PM-01 ata valores preto dos dous anos.

Indicador	Descrición	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
IN35M-S01-PM-01	Taxa de éxito	99,34	100	100	100
IN36M-S01-PM-01	Taxa de avaliación	99,72	98,55	96,94	95,37
IN37M-S01-PM-01	Taxa de graduación	95	100	80	95,45
IN38M-S01-PM-01	Duración media dos estudos	2.0	2,1	2,1	2,2

- O alumnado de ingreso ten unha nota media de acceso por preinscrición (Indicador IN06M-PC-05) aceptable, de 6,71 no curso obxecto de seguimento. Así mesmo, é preciso destacar que o 85,71% do alumnado de primeira matrícula ingresa cunha nota de corte maior que seis (Indicador IN07M-PC-05). Sen embargo, a matrícula de novo ingreso acumula un descenso significativo desde o curso 2013-14. Na presente edición, o número de alumnos ten baixado de 15 por primeira vez desde a implantación do máster. Esta tendencia negativa debe ser tida en conta para futuras reflexións na Comisión Académica e haberá de considerarse si esta tendencia é estacional (e se agarda un repunte en próximas edicións), ou ben si é un indicativo da potencial saturación do mercado de traballo en PRL, xa que no presente MPRL e SM téñense formado máis de 200 profesionais nos últimos anos, que se insiren maioritariamente no eido xeográfico da CA de Galicia.



Matrícula de novo ingreso. Indicador IN04M-PC-05 (Cursos 2011-12 a 2016-17).

- A procedencia xeográfica do alumnado é maioritariamente galega (97.3%). Dentro de Galicia, as provincias de Lugo e A Coruña son absolutamente maioritarias supoñendo o 75,6 e o 18,9%, respectivamente, do total de alumnos. Feito este que hai que interpretar en termos de proximidade xeográfica no primeiro caso e excelente comunicación viaria no segundo. O resto do alumnado compoñen persoas de outras provincias galegas (2.7%) e de outras zonas limítrofes de León (2.7%). Este perfil xeográfico de ingreso vense repetindo ao longo dos últimos anos, e está relacionado con outras ofertas de máster semellantes existentes noutras zonas xeográficas de Galicia (Coruña e Vigo), e das comunidades veciñas (Oviedo y León).
Datos en 4311782_INF.16_2016-2017.pdf.

- O máster atende maioritariamente a egresados da USC, que supoñen o 60% da matrícula total (IN13M-PC-05) nos dous últimos cursos. Aínda que para o curso presente, o indicador de número de matriculados no máster con respecto ao de graduados do propio centro (IN14C-PC-05) non está dispoñible, a realidade é que a tendencia é crecente, xa que os alumnos de novo ingreso que son egresados da Facultade de Ciencias alcanzan o 14.3% do total. Esta situación explícase pola unicidade da oferta de máster na Facultade de Ciencias, na que o MPRL e SM é o único título de posgrado impartido, ao que potencialmente acceden alumnos do grao de Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais (Enxeñaría Técnica Industrial), pero que presenta pouco interese para os egresados en Nutrición e Dietética Humana.

Análise do perfil real de egreso

A análise do perfil real de egreso lévase a cabo a nivel de título e desenvólvese a continuación para cada unha das titulacións do centro.

➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais

A universidade proporcionou á Facultade os datos de inserción laboral recollidos no SIIU, pero este ano non proporcionou os datos da ACSUG.

En primeiro lugar, debe terse en conta que os datos do SIIU foron elaborados respecto ós egresados do curso 2013-2014, é dicir, estes titulados incorporáronse ó mercado laboral en plena crise económica.

En termos globais, o informe revela que a porcentaxe de afiliados á seguridade social un ano despois de rematar os estudos era do 27,3%, e xusto o dobre un ano despois. Soamente a terceira parte amosa ter un posto de traballo cun contrato indefinido, acorde co seu nivel de formación e cos ingresos correspondentes, manténdose no tempo nestas circunstancias, mentres que dun ano ó seguinte a porcentaxe de autónomos pasou do 0% ó 16,7%. Pola contra, os que teñen un traballo inferior ó seu nivel de formación teñen menos ingresos a pesar de que a porcentaxe de contratados indefinidamente aumentou.

Aínda que os datos non permiten extraer máis conclusións, segundo os datos do SIIU, o 71% dos titulados de enxeñaría consegue ter un contrato indefinido, a tempo completo, e acorde coa súa formación, 5 anos despois de acadar o título, mentres que nos dous primeiros anos esta porcentaxe é inferior: 61%. Isto amosa que a situación dos egresados de enxeñaría mellora co tempo, en contraposición co que sucede noutras ramas de coñecemento, e se espera que o mesmo suceda cos titulados deste grao.

Tamén se debe ter en conta o Grao de satisfacción xeral dos Egresados coa titulación (IN42-S01-PM-01). Cunha taxa de resposta de soamente ó 12,5%, o valor medio do indicador foi de 3,21, diminuindo así respecto ó curso anterior (3,67 cunha taxa de resposta do 35,3%). Para evitar estes problemas e ter mas información, durante o curso 2016-2017 o centro elaborou o seu propio modelo de enquisas (conforme a acción de mellora **AM-RA-01** recollida no informe de seguimento 2015-16 e na **directriz 3** da memoria de calidade, quedando deste xeito executada); como finalmente ditas enquisas foron realizadas en decembro de 2017, os seus resultados aínda están sendo procesados.

➤ **Grao en Nutrición Humana e Dietética**

Ata o momento, dispoñemos só de datos de inserción laboral para o GNHD para a cohorte de alumnos 2013-14, computados para as datas 23/03/2015 e 23/03/2016 (1 ano e 2 anos tralo egreso, respectivamente). A taxa de afiliación á Seguridade Social resultou dun 38,9% no primeiro ano, aumentando ata o 66,7% no segundo ano. A destacar que a meirande parte dos egresados están englobados no grupo de cotización correspondente a estudos universitarios (85,7% no primeiro ano, 75,0% no segundo ano), e traballando a xornada completa (100,0% no primeiro ano, 66,7% no segundo ano). A porcentaxe de autónomos foi do 85,7% no primeiro ano e do 50,0% no segundo ano.

As enquisas de satisfacción dos estudantes egresados agrúpanse en dous grandes epígrafes: “satisfacción coa titulación e o centro” e “satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións”. Consonte a ficha técnica da enquisa, no curso 2015-16 (último curso con datos dispoñibles) a taxa de resposta foi do 32,35% (11 cuestionarios cubertos), porcentaxe que se acadou grazas ao esforzo feito desde o centro nos últimos dous anos para intentar obter unha taxa de resposta significativa que permita valorar a percepción dos nosos egresados sobre o título.

En relación co primeiro dos epígrafes, “satisfacción coa titulación e o centro”, (ítems 1 a 17 da seguinte táboa), o grao de satisfacción coa formación recibida é de 3,27 para a formación teórica e de 2,00 para a formación práctica.

Global		2013-14			2014-15			2015-16		
		USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio
	Formación teórica	3,53	4,33	122,66	3,56	3,50	98,31	3,56	3,27	91,85
	Formación práctica	2,46	3,33	135,37	2,67	2,50	93,63	3,64	2,00	54,95
Por ítem										
1	Capacidade para aprendizaxe autónoma	3,64	5,00	137,36	3,68	3,75	101,90	3,79	3,64	96,04
2	Pensamento crítico	3,33	4,67	140,24	3,41	3,75	109,97	3,42	2,91	85,09
3	Capacidade de comunicación oral/escrita	3,20	4,00	125,00	3,31	4,00	120,85	3,35	3,36	100,30
4	Capacidade de traballo en equipo	3,27	4,33	132,42	3,44	3,75	109,01	3,50	3,82	109,14
5	Capacidade de análise	3,30	4,67	141,52	3,37	4,00	118,69	3,37	2,73	81,01
6	Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións	3,27	3,67	112,23	3,36	3,75	111,61	3,36	3,09	91,96
7	Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas	2,90	4,00	137,93	2,97	3,00	101,01	3,01	2,73	90,70
8	Se se realizan prácticas externas, indicar grao en que se considera	3,75	4,00	106,67	3,89	2,50	64,27	3,82	3,36	87,96
9	Se se participa en algún programa de mobilidade, indicar en que grao	4,08		0,00	4,06	4,00	98,52	4,13	5,00	121,07
10	Indicar grao en que se recibida a titulación cumprida	3,03	4,00	132,01	3,11	3,50	112,54	3,07	2,27	73,94
11	Indicar grao de satisfacción global do profesorado da titulación	3,02	4,67	154,64	3,15	3,00	95,24	3,05	2,73	89,51
12	Indicar a satisfacción coa decuración dos horarios, do calendario de clases	2,76	3,67	132,97	2,95	3,75	127,12	2,84	3,64	128,17
13	Valorar a información recibida nas actividades de colaboración	2,76	3,00	108,70	2,90	3,75	129,31	2,84	2,60	91,55
14	Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles	2,78	2,00	71,94	2,89	3,75	129,76	2,85	1,91	67,02
15	Recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi)	3,57	4,67	130,81	3,62	4,00	110,50	3,67	3,73	101,63
16	Biblioteca	3,90	4,00	102,56	3,92	4,25	108,42	4,00	3,73	93,25
17	Cafetería/comedor	3,42	4,67	136,55	3,45	3,50	101,45	3,61	1,70	47,09
18	Oficina de información universitaria	3,12	3,50	112,18	3,22	4,75	147,52	3,27	3,91	119,57
19	Unidade de Xestión Académica	3,12	4,33	138,78	3,26	5,00	153,37	3,33	3,91	117,42
20	Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	3,30	3,00	90,91	3,45	5,00	144,93	3,44	3,91	113,66
21	Información propia (Facultade/Escola) ou título web propia, prensa	3,08	4,50	146,10	3,16	4,50	142,41	3,18	3,09	97,17
22	Outros (folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en...	2,49	3,00	120,48	2,59	4,00	154,44	2,54	2,33	91,73
23	Dirección ou Decanato do centro	2,70	5,00	185,19	2,80	4,00	142,86	2,67	2,50	93,63

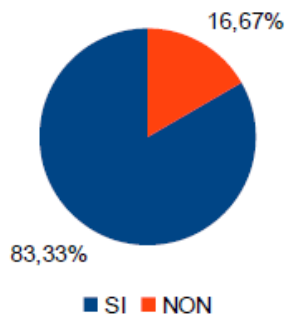
Este último dato é preocupante, e haberá que ver como evoluciona nos próximos cursos. Sen embargo, se se analizan os distintos ítems recollidos na enquisa chama a atención que a satisfacción coas prácticas externas (con moito as que supoñen maior carga docente) é razoablemente boa (3,36), o que parece indicar que esta valoración baixa da docencia práctica refírese exclusivamente ás prácticas das distintas materias. Neste contexto chama a atención a puntuación moi baixa (1,91) que os egresados lle asignan ao ítem 14 (Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro), o que parece indicar que é necesario un esforzo adicional por parte da nosa universidade de cara a dotar, adaptar ou modernizar a infraestrutura material utilizada no desenvolvemento das prácticas no centro. Chama tamén a atención a moi mala valoración do ítem 17 (Cafetería/comedor), explicable polo feito de que estas instalacións levan varios cursos pechadas á espera de que se resolva favorablemente a concesión das mesmas.

➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

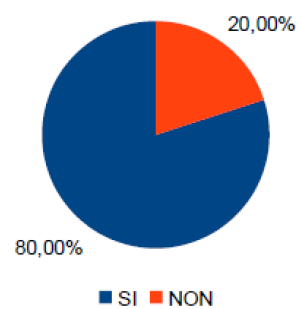
Desafortunadamente, non hai datos históricos confiables sobre a colocación de emprego dos másteres, polo que esta discusión se obvia nesta comisión. Non obstante, os resultados de saída publicados polo Ministerio de Educación no documento *Variables e indicadores da Seguridade Social. Análise transversal* para os graduados da cohorte 2013-14 parece satisfactorio. Os titulados do curso 2013-14 do presente máster están actualmente con taxas de emprego do 80 e 85% no primeiro e segundo ano despois da graduación, respectivamente. Adicionalmente, é preciso indicar que o grupo de cotización deste grupo nos períodos anteriormente mencionados é maioritariamente "Universidade" con 68,8 e 70,6%, respectivamente, e aínda que nun porcentaxe do 71,4% realiza funcións de traballo con contratos a tempo completo, a porcentaxe de contratación indefinida do colectivo é do 20-30%. (datos en 4311782_EIL-SIIU_2015-2016.pdf).

Das enquisas realizadas durante o ano en curso dende o centro a un grupo de titulados (62 en contacto, 6 respostas, TR: 10.3%), na súa situación laboral, cabo destacar que o 83,3% dos titulados traballan un ano despois da conclusión dos seus estudos.

Desde que finalizaches os teus estudos, traballaches ou estás traballando?



Independentemente da túa situación laboral, cres que realizar os teus estudos foi ou pode ser de utilidade?



E aínda que para unha parte relevante deles, a súa experiencia laboral aínda non está directamente relacionada coa formación no MPRL e SM, o 80,0% reconece que estes estudos poden ser útiles no seu futuro desenvolvemento profesional.

A satisfacción dos titulados co MPRL, o indicador IN33M-PS-03 "Grao de satisfacción dos titulados cos servizos", diminúe significativamente respecto ao ano anterior. Non obstante, tendo en conta a baixa taxa de resposta obtida, os aumentos e as baixas neste indicador deben tomarse con precaución e, como xa se indicou, deberían buscarse outras formas de atopar a opinión deste grupo de interese.

2.2.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

Na memoria de calidade correspondente ao curso 2014-15, o Centro asumiu como propias tódalas accións de mellora propostas nos informes de seguimento dos seus títulos para o curso seguinte. Debido a isto, na Memoria de Calidade correspondente ao curso 2015-16, fíxose un resumo das accións relacionadas con cada unha das directrices Fides-Audit e do seu estado de execución. De todas elas só quedaba a acción **AMGNHD-2 (código anterior AMOD-04)** pendente de rematar no curso 2016-17. Debido a que as dúas tarefas desta acción aínda están sen finalizar e teñen prazos de execución

distintos, a Comisión de título decidiu asignarlle dous códigos **AMF1718-3 e AMF1718-8** na nova axenda do curso 2017-18.

- **AMGNHD-2.1.-**Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos a medio prazo e mellora da formación dos estudantes a curto prazo. **Tarefa 1:** Recompilación de información sobre necesidades formativas (de egresados e empregadores) e preferencias (estudiantes), mediante enquisas, reunións, etc. En execución. Data prevista de remate: 31/07/2018.
 - **Evolución:** Con data 19/07/2017 o Responsable de Calidade, a efectos de non duplicar o traballo nos centros, enviou un correo por se a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos tiña previsto realizar de xeito centralizado algunha enquisa a egresados ou empregadores na que se contemple algún dos aspectos sinalados nesta acción de mellora. Con data de 28/11/2017 foi asignado un bolseiro para á realización das enquisas que demandaba o centro. Na Comisión do Grado en Nutrición Humana e Dietética do 15/03/2018 acordouse que como esta tarefa non puido ser realizada no presente curso académico se ampliará o prazo para o curso 2017-2018. Debido a isto se dará por finalizada esta acción e reformularase de cara ao vindeiro curso académico como unha acción de mellora da Facultade de Ciencias co código **AMF1718-3** englobando a mesma acción para todas as titulacións do centro.
- **AMGNHD-2.2.-**Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos a medio prazo e mellora da formación dos estudantes a curto prazo. **Tarefa 2:** Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos de acordo coa información procedente dos grupos de interese. En execución. Data prevista de remate: 31/07/2019.
 - **Evolución:** Ó longo do curso 2016-2017 fixéronse distintas reflexións con relación ás posibles modificacións do plan de estudos de acordo coa información procedente dos grupos de interese, nas Comisións de título do 23/03/2017 e do 09/06/2017. Nesta última comisión destacou que serían necesarios os resultados das enquisas ós egresados para poder propoñer modificacións. Esta tarefa ten como data de finalización o 31/07/2019, polo que se dará por finalizada esta acción na axenda 2016-17 e reformularase de cara ao vindeiro curso académico como unha acción de mellora da Facultade de Ciencias con código **AMF1718-8**.

2.2.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18

No presente curso académico fórmulanse, por parte do Centro, as accións de mellora relacionadas con esta directriz que se indican e que son continuación da acción **AMGNHD-2** correspondente a axenda do curso anterior.

- **AMF1718-3.- (código anterior AMGNHD-2)** Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos a medio prazo e mellora da formación dos estudantes a curto prazo. **Tarefa 1:** Recompilación de información sobre necesidades formativas (de egresados e empregadores) e preferencias (estudiantes), mediante enquisas, reunións, etc. Data prevista de remate: 31/07/2018.
- **AMF1718-8.- (código anterior AMGNHD-2)** Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos a medio prazo e mellora da formación dos estudantes a curto prazo. **Tarefa 2:** Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos de acordo coa información procedente dos grupos de interese. Data prevista de remate: 31/07/2019.

2.3 Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións ten como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - admisión do alumnado (probos específicas, perfil, captación).
 - aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación.
 - Metodoloxía de ensinanza (adaptación a necesidades específicas de aprendizaxe, mecanismos de coordinación dos procesos de ensinanza-aprendizaxe).
 - Avaliación da aprendizaxe.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Prácticas externas.
 - Mobilidade.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados de aprendizaxe.
 - Indicadores de satisfacción e rendemento.
 - Suxestións e reclamacións.
 - Resultado da análise realizado de todas as accións desenvolvidas sobre a garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

2.3.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

Admisión do alumnado. Evolución da matrícula

Na seguinte táboa sinálase a evolución dos indicadores relacionados coa revisión da oferta académica e de matrícula global no centro nos tres últimos cursos académicos.

Como pode apreciarse no indicador de prazas ofertadas (IN01C-PC-05), durante o curso 2015-16 houbo un descenso de 30 derivado da diminución de oferta de prazas no GEPQI de 80 a 50 prazas. Por iso, unha das modificacións levadas a cabo no Plan de Estudos do GEPQI foi a revisión da oferta académica para adecuala á demanda real., No GNHD e no MPRL e SM, mantívose a oferta tal e como se recolle nas memorias verificadas dos respectivos títulos.

En canto a evolución dos indicadores de matrícula (IN02C-PC-05, IN03C-PC-05, IN04C-PC-05 e IN05C-PC-05) cabe destacar a evolución positiva dos mesmos de xeito global.

Non obstante unha análise mais polo miúdo, desenvolvida para cada unha das titulacións e que se amosa na páxina seguinte, fainos mostrar un certo grado de satisfacción coas actuacións desenvolvidas pola Facultade nos últimos cursos académicos para tratar de mellorar estes resultados, sobre todo os de matrícula de novo ingreso por preinscripción acadados polo GEPQI, pasando de 33 a 45. A variación deste indicador IN04C-PC-05 no GNHD varía positivamente (56-57-58); pero comeza a

preocupar por primeira vez no caso do MPRLSM (22-19-14) e dada a súa importancia debido ao cumprimento do Decreto 222/2011, débese facer un seguimento especial ao número de matriculados no MPRLeSM.

Código	Descrición	Curso (2014-2015)	Curso (2015-2016)	Curso (2016-2017)
IN01C-PC-05	Prazas ofertadas	162	132	132
IN02C-PC-05	Matriculación	333	352	359
IN03C-PC-05	Matriculación de acceso	111	115	119
IN04C-PC-05	Matriculación de novo ingreso por preinscrición	102	109	117
IN05C-PC-05	Variación da matriculación de novo ingreso por preinscrición	2	6,86	7,34
IN06C-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición	7,38	7,66	7,88
IN07C-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	89,22	93,46	86,84
IN08C-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0,3	0,85	0,28
IN09C-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	7,51	9,38	11,70
IN10C-PC-05	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Grao)	36,43	45,45	52,73
IN12C-PC-05	Taxa de ocupación	62,96	82,58	88,64
IN14C-PC-05	Relación entre o número de matriculados en másteres dun centro e o número de egresados dese centro	1,41	0,90	0,76

Cabe destacar tamén a evolución da nota media de acceso por preinscrición no GNHD, mentres que tanto no GEPQI como no MPRL sofre unha mínimo descenso (GEPQI: de 6,91-7,19-7,16; GNHD: 7,92-8,20-8,76; MPRLSM: 6,54-6,8-6,71). Do mesmo xeito tamén se aprecia un descenso na porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados a pesares de aumentar neste período o número de convenios de intercambio internacionais. Por outra banda tamén cabe destacar o aumento progresivo da porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados sobre todo no caso do GNHD(11,67-13,59-17,48) e do GEPQI (2,86-2,97-4,31).

O resto dos indicadores da táboa 1 amosan tamén unha evolución positiva, a excepción do IN14C-PC-05, como consecuencia do descenso de matriculación no MPRLSM.

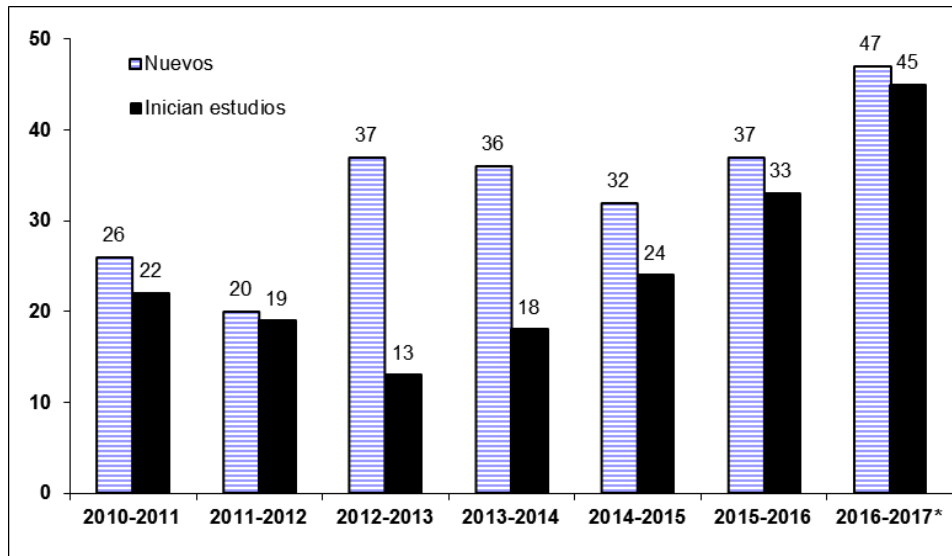
Como xa foi indicado na directriz 2, un dos problemas aos que se enfronta o GEPQI é a baixa matriculación de inicio de estudos, razón pola cal se ten elaborado un Plan de Viabilidade. Debido a isto e relacionado co proceso PC-05 de captación de estudantes, nos últimos anos, decidiuse implementar unha acción de mellora para a promoción das titulacións e captación de alumnos de ensinanza secundaria. Esta actividade formulouse inicialmente nos informes de seguimento dos graos, como acción de mellora para ser levada a cabo en cada curso académico.

Non obstante, a partir do curso 2015-16, a Comisión de Calidade tomou a decisión de asumir esta acción como acción de mellora propia do centro (**AMFC-6**) pasando a recollese no Plan de Melloras que se indica no apartado 3 desta memoria de calidade. Para o curso 2017-18 esta acción estará incorporada dentro do Plan de Captación de estudiantado do centro que se contempla coa proposta dunha nova **acción de Mellora (AMF1718-4)**

Evolución do número de estudantes de novo ingreso en cada titulación

➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais

Tal e como indican os datos reflectidos seguinte figura, dende o curso 2013-2014 o número de estudantes que inician estudos (matriculados na universidade por primeira vez) aumenta a un ritmo medio anual en torno a un 36%, o cal por sé mesmo xa é un dato salientable.



Evolución da matrícula no Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos industriais

Si ademais se ten en conta que o número total de estudantes matriculados en grao (ou 1º e 2º ciclo) descendeu en Galicia o 30% durante a última década, e que os datos do SIIU amosan que a nivel estatal o número de estudantes da rama de Enxeñaría e Arquitectura ten unha taxa de variación anual do -5,3% e decenal do -23,3% (perdeu na derradeira década a un de cada catro estudantes), que este título de enxeñaría amose esa significativa tendencia crecente indica que o interese polo título está a aumentar, ao que sen dúbida contribúen as diversas campañas de información e divulgación que se fan dende o centro.

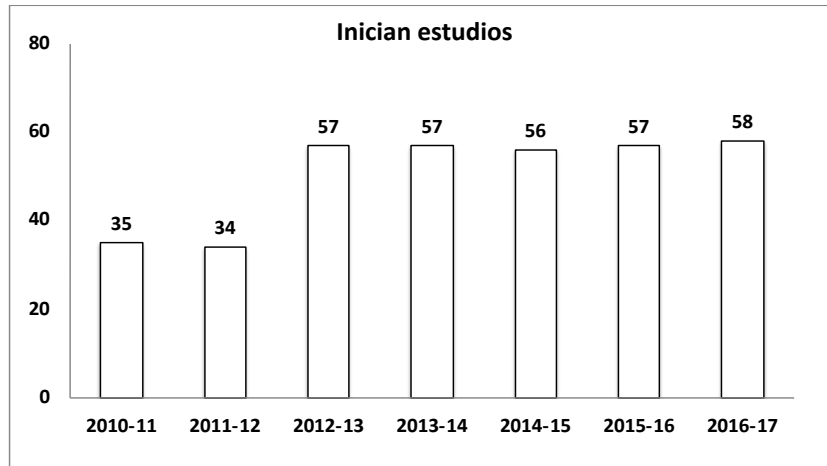
Por outra banda, o continuado incremento do número de estudantes que inician estudos tamén da lugar ó incremento do número total de estudantes novos, a pesar de que o número de estudantes matriculados no Curso Ponte descendeu notablemente, tal e como era de prever, de tal xeito que no curso 2016-2017 soamente houbo dous novos estudantes matriculados no Curso Ponte.

Indicar tamén que a porcentaxe de estudantes nacionais de fora de Galicia respecto ó total de matriculados é do 4,3%, incrementándose esta porcentaxe ano a ano. Por outra banda, durante o curso 2016-2017 o título acolleu a 6 estudantes procedentes de programas internacionais de intercambio, o que representa máis do 5% do total de estudantes matriculados no título.

Os datos xerais son aínda máis positivos si se ten en conta que a porcentaxe de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (60%), tamén mantén unha tendencia claramente crecente. Por último, os datos da CIUG revelan que o título tivo un total de 1,8 solicitudes por cada praza ofertada, aínda que soamente foron admitidos 53 estudantes, dos que finalmente se matriculou ó 88,7%.

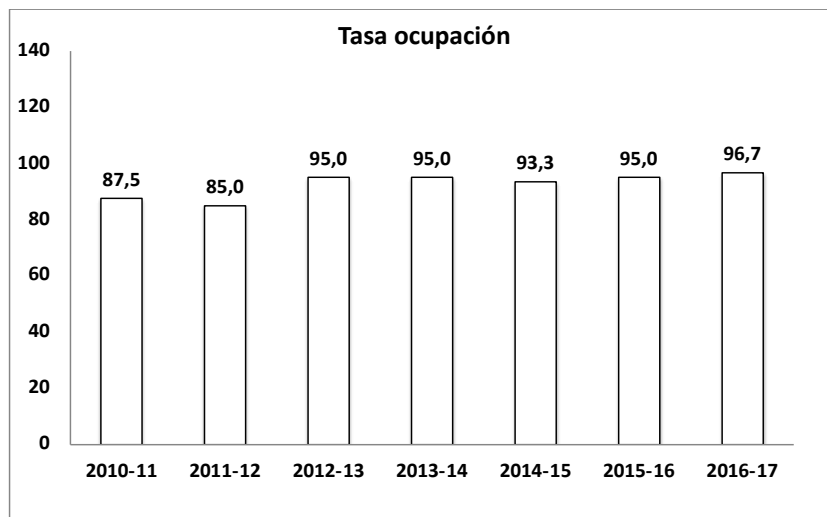
➤ **Grao en Nutrición Humana e Dietética**

Na seguinte figura amósase a evolución da matrícula en primeiro curso en números absolutos desde o inicio do grao, no curso 2010-11.



Evolución da matrícula de novo ingreso no Grao en Nutrición Humana e Dietética

Tendo en conta que a admisión no GNHD estaba limitada a 40 alumnos nos cursos 2010-11 e 2011-12, ampliándose a 60 alumnos a partir do curso 2012-13, é preferible expresar os datos de matrícula como taxa de ocupación, comprobándose así na figura seguinte que é moi elevada, dado que se mantén en valores por encima do 90% practicamente desde o inicio da oferta do título.

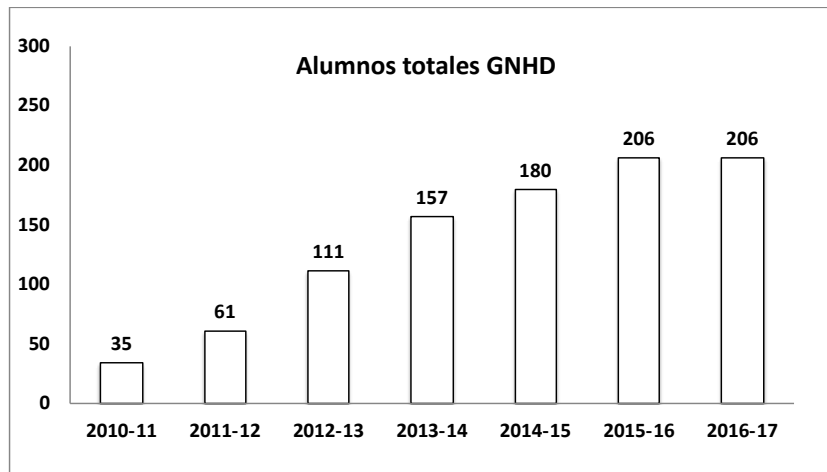


Evolución da taxa de ocupación no Grao en Nutrición Humana e Dietética

En consecuencia, ssegundo se pode apreciar na seguinte figura, o número total de estudantes matriculados no GNHD está no momento actual estabilizado en torno aos 200 (media de 50 alumnos/curso).

Este dato é moi significativo cando se compara co contexto da nosa Comunidade Autónoma, na que o número total de estudantes matriculados en grao (ou 1º e 2º ciclo) descendeu nun 28,9% durante a última década (Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, curso 2015-2016, MECD). Esta alta demanda, por outra banda, é característica dos estudos da rama de Ciencias da Saúde, os únicos nos

que a evolución de estudantes matriculados mostra unha taxa de variación positiva, duplicándose (+104,4%) entre os cursos 2004-05 e 2014-15, incluso nun contexto de profunda crise demográfica e, nos últimos anos, tamén de crise económica.



Evolución da matrícula total no Grao en Nutrición Humana e Dietética

Esta elevada demanda vese reflectida nos datos de preinscrición, de novo con máis de 7 solicitudes por cada praza dispoñible (448 fronte a 60), o que implica que o GNHD, a pesar da súa curta historia, está cubrindo con éxito a demanda social de novas titulacións na área de Ciencias da Saúde complementarias á oferta tradicional na nosa Comunidade.

➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

Indicador	Descrición	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
IN02M-PC-05	Matrícula total	46	48	45	37
IN03M-PC-05	Matrícula de novo ingreso	25	22	19	14
IN04M-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	25	22	19	14
IN05M-PC-05	Variación da matrícula de inicio	19,1	-12,0	-13,6	-26,3
IN06M-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición	-	6,54	6,80	6,71
IN07M-PC-05	% estudantes que acceden con nota ≥ 6	-	95,45	94,74	85,71

Á vista dos datos relativos a evolución da matrícula do máster nos últimos catro cursos académicos que se reflicten na táboa anterior, a Comisión Académica do título e a Comisión de Calidade do centro realiza as seguintes consideracións:

- O número de prazas (IN01M-PC-05) é de 22 a partir do ano 2012-2013, o que se considera unha subministración adecuada tendo en conta os recursos humanos e materiais dispoñibles para o MPRL e SM. Con todo, en certas ocasións, a pesar dos elevados números de preinscrición (2 preinscritos por praza ofertada, ou máis), finalmente a inscrición atinxe valores por baixo de 22. Isto é debido á reserva de prazas para estudantes estranxeiros que se mantén ata ben entrado o curso, e que si finalmente non se adxudican definitivamente, a cobertura da potencial praza vacante é imposible de realizar polo xa avanzado do curso. Polo tanto, durante 2015-16 solicitouse a ampliación de oferta de prazas ata 25, de xeito que mesmo se tales incidentes de

matrícula se produciran, o número final de alumnos puidese superar o número “máxico” de vinte establecido polas autoridades autonómicas como o mínimo recomendable. A pesares da solicitude feita pola USC, esta non foi aprobada pola Xunta de Galicia, mantendo o número de prazas dispoñibles en 22.

- A matriculación total nos últimos anos mantívose constante no ámbito de 43-48 alumnos (IN02M-PC-05). Con todo, o ano corrente total de matrículas caeu a 37, derivada da inscrición de novo ingreso IN03M-PC-05, e de inicio de estudos IN04M-PC-05 (que alcanzou só o valor de 14 alumnos).

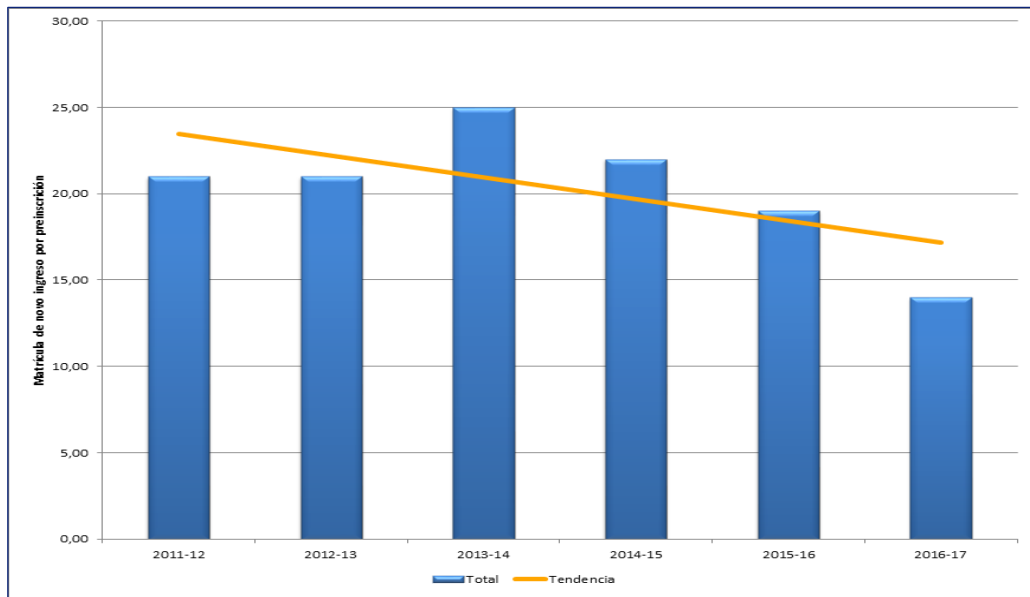


Diagrama de barras para o indicador IN04M-PC-05, Matrícula de novo ingreso por preinscrición, 2011 a 2017.

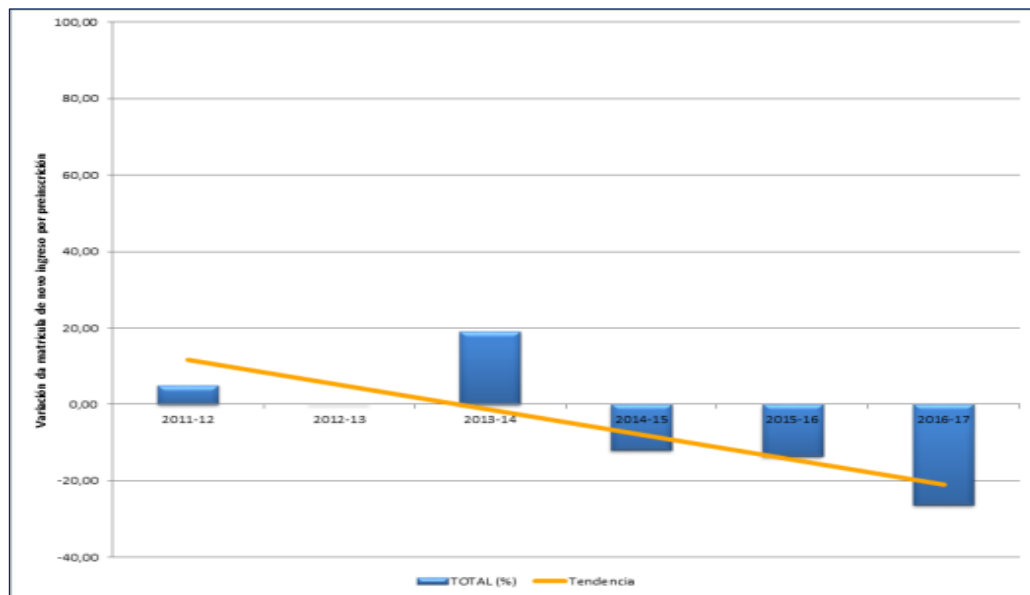
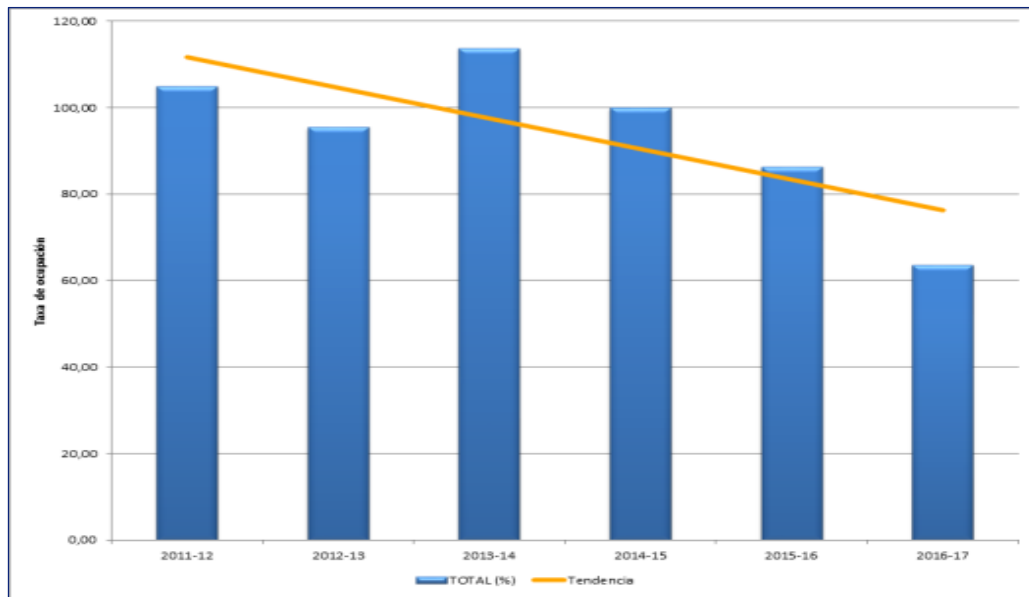


Diagrama de barras para o indicador IN03M-PC-05, Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición



Diagramas de barras para o indicador IN12M-PC-05, Taxa de ocupación, 2011 a 2017.

- A variación de matrícula de novo ingreso ao longo dos últimos anos (sempre con oferta de 22 prazas) amosa unha clara tendencia descendente nos tres últimos cursos, con taxas de descenso reflexadas no indicador de variación de matrícula de inicio de estudos (IN05M-PC-05) do -12,0%, -13,6%, e de -26,3% respectivamente. Esta situación pode comprobarse tamén coa evolución do indicador IN12M-PC-05, de taxa de ocupación, con descensos desde o 100% no curso 2014-15 ata o 63,6% no 2016-17. Estes feitos mostran unha tendencia á baixa nos últimos anos a pesares da difusión da oferta y dos bos resultados académicos do máster. Haberá de seguirse coa la labor de captación e difusión do título en eidos como feiras de másteres, presentación da oferta de másteres da USC, difusión nos últimos cursos de centros da USC, e especialmente do Campus Terra.
- Debe terse en conta que esta situación parece ser puntual, xa que a data de emisión do presente informe xa se coñece que o número de alumnos de novo ingreso no curso 2018-19 é superior a 20, consonte as accións de difusión realizadas, segundo a acción de mellora emprendida durante o curso 2016-17.
- A nota media de acceso foi no último ano de 6,71 (Indicador IN06M-PC-05), e permanece practicamente invariable con respecto á do curso anterior (6.80), cunha lixeira tendencia alcista. Non obstante a porcentaxe de alumnos admitidos cunha nota de acceso superior a seis (IN07M-PC-05) mostrou una diminución de valores desde arredor do 95% para cursos anteriores ao 85,7% para o curso obxecto de informe. Isto parece estar en conexión co dato indicado polo profesorado que á pregunta de "O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarse aos contidos da materia?" responde con un 3,63 na enquisa USC e 3,45 na enquisa propia do MPRL e SM (sobre un máximo de 5). O que supón un axeitado nivel do alumnado de ingreso.

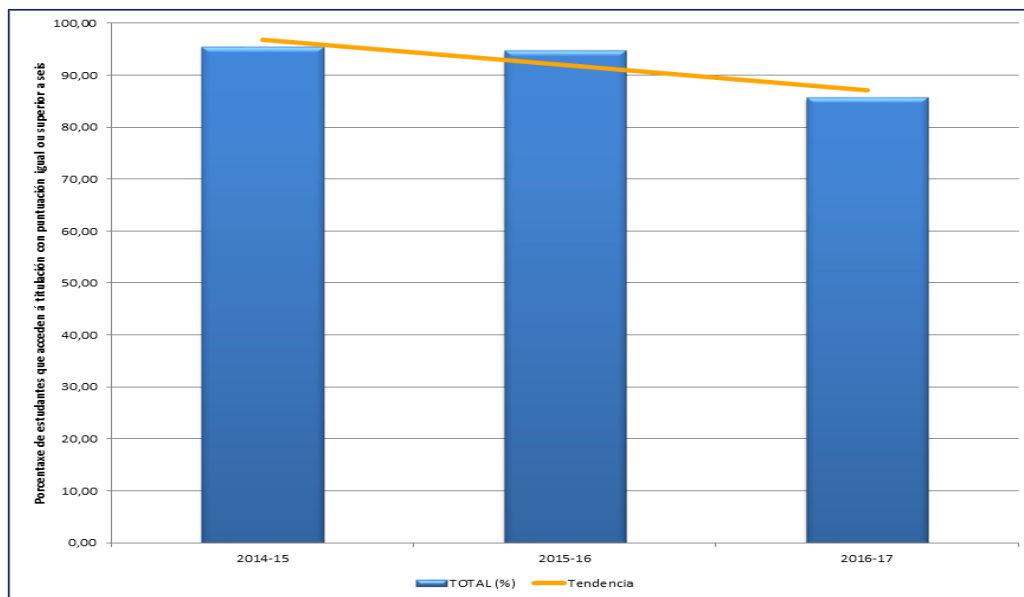


Diagrama de barras para o indicador IN06/M-PC-05, Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis, 2011 a 2017.

- A porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (IN08M-PC-05) é nulo ou moi baixo (nunca superior ao 3%, o que supón como máximo un alumno estranxeiro durante tres cursos académicos). Non se esperan grandes variacións neste indicador, xa que a captación de alumnado foráneo é moi dificultosa debido as seguintes causas:
 - Dificultade de conseguir financiación vía bolsas nos seus países de orixe, para un prezo completo da matrícula (arredor de 6000 euros, fronte a 2700 para o alumnado español ou comunitario).
 - Lexislación diferente de PRL nos seus países de orixe.
 - Carácter semipresencial da docencia.
- A porcentaxe de estudantes de fora de Galicia sobre matriculados (IN09M-PC-05) tamén é pequeno (en torno ao 2-4%), sendo no exercicio avaliado do 2,70% (1 alumno non-galego). Isto quere dicir que practicamente a totalidade dos alumnos do máster son galegos alcanzando o 97,3% do total. Dentro de Galicia, as provincias de Lugo e A Coruña son absolutamente maioritarias supoñendo o 75,7% e 18,9%, respectivamente, do total de alumnos. Isto hai que interpretalo en termos de proximidade xeográfica no primeiro caso e excelente comunicación viaria no segundo. O resto do alumnado o compoñen persoas de outras provincias galegas (1 alumno de Pontevedra, 2,7%) e de outras zonas limítrofes (León: 2.7%). Este perfil xeográfico de ingreso vense repetindo ao longo dos últimos anos, e está relacionado con outras ofertas de máster semellantes existentes noutras zonas xeográficas de Galicia (Coruña e Vigo), e das comunidades veciñas de Asturias e León (véxase o informe 4311782_INF.16_2016-2017.pdf).

Plan de captación de estudantes.

Durante o procedemento de Certificación de implantación do SGC do centro no curso 2016-17, a Comisión Externa de Avaliación indicou a falta dalgunhas evidencias documentais. Entre esas evidencias figuraba un Plan de Captación de alumnado. Dado que as accións relativas a este aspecto xa se estaban realizando na Facultade en cada curso académico, pero non se atopaban reflectidas como documentación do SGC, a Comisión de Calidade propuxo a elaboración desta evidencia como acción de mellora **AMF1718-4**, que se recolle no Plan de Melloras do centro para o curso 2017-18 e que debe incluír unha actividade de promoción das titulacións do centro como parte das accións desenvolvidas no plan.

O Plan de Captación de Estudantes debe ter como obxectivo a captación de alumnado mediante unha campaña de promoción e divulgación dos graos e mestrados que se imparten na Facultade de Ciencias acordes co perfil definido e a oferta de prazas de cada titulación.

Mecanismos de coordinación dos procesos de ensinanza-aprendizaxe

Como xa foi indicado na directriz 2, durante o curso 2016-17, as Comisións de título, supervisadas pola Comisión de Calidade do centro, levaron a cabo o seguimento do desenvolvemento dos programas formativos. Un dos aspectos mais importantes deste seguimento foi a supervisión dos contidos, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación que figuran nas guías docentes das materias de acordo coas memorias dos títulos. Neste senso, os coordinadores de módulo, curso e título desenvolven un traballo continuo ao longo do curso académico que periodicamente deixan reflectido en forma de informes de coordinación anexos as actas das Comisións de título. Nestes informes reflíctense todos aqueles aspectos que deben ser obxecto de análise por parte da comisión e/ou problemas aos que se lle debe dar unha solución para garantir a normal desenvolvemento do programa formativo.

Plan de Acción Titorial

Durante o procedemento de Certificación de implantación do SGC do centro, a Comisión Externa de Avaliación indicou a falta dalgunhas evidencias documentais. Entre esas evidencias figuraba un Plan de Acción Titorial que contemplase as accións e actividades destinadas a orientar ao alumno tanto dende o punto de vista académico como profesional. Dado que as accións relativas a estes aspectos xa se estaban realizando na Facultade en cada curso académico, pero non se atopaban reflectidas como documentación do SGC a Comisión de Calidade propuxo a elaboración desta evidencia como acción de mellora **AMF1718-5**, que se recolle no Plan de Melloras do centro para o curso 2017-18.

O Plan de Acción titorial (titorización, orientación, formación), debe contemplar as actividades que se van a levar a cabo para acoller, orientar e tutelar ao alumnado dende a súa incorporación á Facultade e durante todo o período de estudos coa finalidade de favorecer a aprendizaxe o desenvolvemento do estudante e a orientación ao mercado laboral.

Avaliación da docencia

Polo que respecta a satisfacción do alumnado coa docencia recibida, no caso do máster obsérvase un importante aumento na participación dos estudantes mentres que nos graos mantense en valores similares aos de anos anteriores.

En canto a satisfacción do profesorado coa docencia impartida as porcentaxes de participación sofren lixeiras variacións a alza no caso do GEPQI (58,49% a 63,267%) e a baixa no caso do GNHD (61,22% a 56,86%) aínda que o graos de satisfacción resultan ser moi similares aos do curso anterior.

Derivado do proceso de renovación da acreditación do GEPQI, a subcomisión avaliadora propuxo analizar os resultados obtidos polo profesorado nas enquisas de satisfacción dos estudantes e deixar constancia documental da maneira de proceder para mellorar os resultados. Por este motivo a Comisión do título formulou a acción de mellora AM-R-RH-01 (novo código AMGEPQI-03) que figura no seguinte apartado como executada.

Os resultados das análises das enquisas de avaliación da docencia analízanse a continuación para cada unha das titulacións do centro.

Análise das enquisas de avaliación da docencia

➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais

A) Satisfacción do alumnado coa docencia recibida:

Nesta cuestión, e tal como revelan os datos da táboa seguinte, o título continua a ter unha alta taxa de resposta (IN48-PM-02), e que no curso en cuestión foi do 39,7%, si ben considérase que segundo se incremente o número total de estudantes matriculados será cada vez máis difícil manter esa porcentaxe de participación nas enquisas.

Na mesma táboa podemos apreciar que o título mantén case invariable a valoración que recibe por parte dos seus estudantes, tanto no referente ó valor medio global como a cada un dos ítems avaliados. Así mesmo, o valor medio do título coincide co último dato dispoñible para a media dos estudos de grao da Rama de Enxeñaría e Arquitectura da USC (3,72).

Informe sobre indicador IN46-S01-PM-01	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Explica la programación de la materia y los criterios de evaluación al comienzo de su actividad docente	4,09	4,11	4,31	4,26	4,00
Cumple con el programa y el plan de trabajo previsto	3,99	4,20	4,18	4,10	4,14
El material de apoyo me resulta útil para la preparación de la materia	3,67	3,63	3,74	3,83	3,73
Los recursos didácticos empleados refuerzan la comprensión de la materia	3,66	3,67	3,67	3,75	3,70
Motiva la participación crítica y activa de los estudiantes	3,71	3,77	3,49	3,73	3,62
Favorece que desarrolle mi capacidad de transmitir información, ideas, problemas y soluciones	3,56	3,45	3,44	3,60	3,49
Propone actividades para favorecer mi aprendizaje autónomo	3,70	3,72	3,76	3,77	3,82
Organiza bien las clases y explica con claridad facilitando la comprensión de la materia	3,61	3,53	3,53	3,58	3,59
Resuelve las dudas que se le formulan	3,89	4,04	3,90	3,97	3,99
Consigue hacerme ver la relevancia de la materia y su interés para mi formación	3,77	3,70	3,67	3,67	3,61
Considero que hay coordinación entre los distintos profesores de la materia	3,70	3,34	4,24	3,60	3,54
Tiene una actitud receptiva que facilita la comunicación con los estudiantes	3,74	3,85	3,86	3,83	3,95
La ayuda recibida en las tutorías me fué de utilidad	3,82	3,92	3,72	3,67	3,71
Globalmente estoy satisfecho con el profesor de la materia	3,83	3,78	3,77	3,73	3,72
Valor medio del título	3,77	3,77	3,79	3,80	3,77

B) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

Cunha taxa de participación nas enquisas do 63,3%, os datos reflectidos na seguinte táboa revelan que a percepción do profesorado respecto á docencia que imparte se mantén.

Posiblemente os datos máis importantes desta enquisa sexan os relativos ó interese que manifesta o persoal docente por recibir formación para a mellora da docencia, si ben comprende que a media do título tamén coincide coa media da USC na Rama de Enxeñaría e Arquitectura (3,79).

Informe sobre indicador IN47-S01-PM-01	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
El nivel con el que llega el alumno es suficiente para enfrentarse a los contenidos de la materia	3,17	2,91	3,12	2,96	3,00
Los estudiantes participan crítica y activamente en el desarrollo de las clases	3,17	3,31	3,29	3,18	3,07
Conozco el nivel de comprensión de los alumnos	4,17	4,00	4,08	3,98	3,98
Los estudiantes muestran una actitud de interés cara a la materia	3,50	3,50	3,65	3,51	3,42
Estoy satisfecho con la relación creada con el alumnado en las clases y tutorías	3,50	4,00	4,08	4,04	4,00
Globalmente estoy satisfecho con el trabajo realizado por el alumnado	3,50	3,38	3,71	3,53	3,58
La coordinación entre las distintas materias y/o niveles del título fue adecuada	4,17	3,52	4,25	4,02	4,23
La coordinación entre los distintos profesores de la materia fue efectiva	5,00	4,59	4,74	4,66	4,74
El material y servicios de apoyo a la docencia existentes en la universidad son adecuados	4,17	3,94	4,27	4,16	4,27
En el centro cuento con los recursos necesarios para la docencia	4,00	3,97	4,27	4,29	4,24
Interesados en recibir formación para la mejora de la docencia en nuevas tecnologías (%)	16,7	78,1	86,0	81,8	80,0
Interesados en recibir formación para la mejora de la docencia en apoyo didáctico y pedagógico (%)	16,7	62,5	85,7	81,8	73,3
Valor medio del título	3,84	3,71	3,95	3,83	3,85

➤ **Grao en Nutrición Humana e Dietética**

A) Satisfacción do alumnado coa docencia recibida:

A taxa de resposta a esta enquisa foi do 32,27%, na liña das porcentaxes obtidas historicamente para o conxunto dos graos impartidos na USC (31,67% para o último curso dispoñible, 2014-15). A satisfacción media, segundo os datos proporcionados pola Área de Calidade da USC foi de 3,62, similar ao obtido para o conxunto da USC (3,81) e a evolución durante os últimos tres cursos foi tamén similar á do conxunto das ensinanzas de grao da USC.

O grao de satisfacción acadou o seu valor máis alto durante o curso 2015-16, aínda que foi elevado desde o momento mesmo da implantación da titulación. Nos anos transcorridos presentáronse dificultades que se foron resolvendo, entre elas o desenvolvemento de normativas e de actividades complexas como o Practicum ou o Traballo Fin de Grao. Coa experiencia adquirida e as sucesivas accións de mellora que se foron implantando froito da mesma, esperamos seguir mantendo un elevado grao de satisfacción entre os nosos estudantes.

Informe sobre indicador IN46-S01-PM-01	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
Explica o programa de la materia los criterios de evaluación de los aprendizajes de la actividad docente.	4,02	3,74	3,97	3,98	4,09	3,96
Cumple el programa de planificación del trabajo previsto.	4,13	3,82	4,02	4,17	4,22	4,09
El material de apoyo es útil para la preparación de la materia.	3,74	3,40	3,69	3,64	3,74	3,51
Los recursos didácticos empleados mejoran la comprensión de la materia.	3,63	3,31	3,65	3,65	3,77	3,46
Motiva la participación crítica y activa de los/as estudiantes en el desarrollo de la clase.	3,71	3,28	3,59	3,57	3,72	3,36
Favorece que se involucre en la capacidad de transmitir información, ideas, problemas y soluciones.	3,62	3,22	3,56	3,43	3,59	3,32
Propone actividades para favorecer la autonomía de aprendizaje.	3,70	3,28	3,54	3,64	3,71	3,55
Organiza en las clases explicación de la materia facilitando la comprensión de la materia.	3,63	3,26	3,63	3,56	3,76	3,50
Resuelve las dudas que se le formulan.	4,04	3,59	3,93	3,98	4,07	3,83
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o meu interese para a miña formación.	3,72	3,31	3,66	3,62	3,85	3,62
Considero que a coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia.	3,96	3,47	3,77	3,63	3,64	3,51
Tenho unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/as estudantes.	3,96	3,56	3,82	3,80	3,92	3,70
Axuda recibida nas tutorías e o meu interese.	3,83	3,36	3,67	3,84	3,93	3,65
Globalmente estou satisfeito/a co/a profesor/a da materia.	3,83	3,46	3,75	3,75	3,83	3,61
Valor medio (GNHD)	3,82	3,43	3,73	3,73	3,85	3,62
Porcentaxe de participación (GNHD)	39,39	48,31	31,52	31,34	33,19	32,27
Valor medio na universidade (estudantes de grao)	3,70	3,70	3,78	3,81	-	-
Porcentaxe de participación (Universidade)	36,94	34,27	28,42	31,67	-	-

Tal e como revelan os datos da táboa anterior, a valoración do título por parte dos estudantes mostra unha tendencia estabilizada en valores elevados, tanto no referente ó valor medio global como a cada un dos ítems avaliados, particularmente evidente nos dous primeiros ítems.

B) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

Cunha taxa de participación nas enquisas do 56,862%, os datos correspondentes ao curso 2016-17 (3,95) son similares, aínda que lixeiramente superiores, aos do conxunto das ensinanzas de grao da USC (3,76 para o curso 2013-14). Cómpre salientar o dato de que esta enquisa detecta a existencia de diferenzas relativamente importantes entre as sucesivas promocións de alumnos.

Informe Sobre Indicador IN47-S01-PM-01	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
O nivel de que hegado o alumnado de coñecementos e habilidades é suficiente para afrontar os contidos da materia	3,50	2,96	3,22	3,40	3,16
As/os estudantes participan crítica e activamente no desenvolvemento das clases	4,33	3,54	3,51	3,60	3,45
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as	4,17	3,75	3,95	4,09	3,84
As/os estudantes mostran unha actitude de interese cara a materia que imparto	4,25	3,54	3,92	3,87	3,78
Estou satisfeito/a coa relación reada co alumnado nas clases teóricas	4,42	3,42	4,15	4,11	4,02
Globalmente estou satisfeito/a co traballo realizado polo alumnado nas prácticas	4,17	3,38	3,83	3,93	3,73
A coordinación entre distintas materias e/ou niveis do título é adecuada	3,42	3,78	3,84	4,00	3,90
A coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia é efectiva	4,55	4,56	4,83	4,73	4,91
O material e servizos de apoio docencia existentes na Universidade son axeitados para o desenvolvemento da materia	4,08	4,13	4,34	4,31	4,43
No entorno, respecto a recursos necesarios (soportes multimedia, TICs, aulas e/ou laboratorios...) para a docencia	4,00	4,33	4,36	4,44	4,31
Estou interesado/a en recibir formación de apoio para mellorar a docencia relativa ás novas tecnoloxías aplicadas á docencia	91,67%	95,65%	72,88%	88,24%	87,76%
Estou interesado/a en recibir formación de apoio para mellorar a docencia relativa ao apoio didáctico e pedagóxico xeral	91,67%	90,91%	94,92%	86,27%	79,59%
Valoración media (GNHD)	4,09	3,74	4,00	4,05	3,95
Porcentaxe de participación (GNHD)	17,07%	26,53%	70,45%	61,22%	56,86%
Valoración media (Universidade)	-	3,76	-	-	-
Porcentaxe de participación (Universidade)	-	-	-	-	-

Posiblemente os datos máis importantes desta enquisa sexan os relativos ó interese que manifesta o persoal docente por recibir formación para a mellora da súa docencia.

➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

É preciso indicar que, derivado da tipoloxía particular do alumnado do MPRL e SM (moito alumnado que compatibiliza traballo e máster), e do calendario académico semipresencial (actividades docentes en fin de semana) as taxas de respostas ás enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida realizada pola USC foi sempre moi pequena (en torno ao 15-20%) no período 2012-2016. A pesares do esforzo realizado no presente curso, o supuxo un incremento da taxa de resposta alcanzando o 30,30%, esta sigue sendo unha porcentaxe baixa con respecto ao desexable. Por este motivo o máster realiza enquisas propias, de forma individualizada para cada profesor e para cada sesión. Tense conseguido así unha valoración da satisfacción coa actividade docente baseada en taxas de resposta moito máis elevadas e polo tanto significativas, en torno ao 90%, o que redunda nunha estimación mellor e máis fiable da satisfacción do alumnado e profesorado.

Na presente análise, por tanto, preséntanse os resultados de ambas enquisas:

- 1) Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, levadas a cabo pola USC (2016-17).
- 2) Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, levadas a cabo polo propio MPRL e SM (2016-17).

1) Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, levadas a cabo pola USC 2016-17

Máster Universitario en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental [L]

INF. 13 - Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
Explica a programación da materia e os criterios de avaliación ao comezo da súa actividade docente	3,59	4,38	4,15	4,47	4,24
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto	3,88	4,29	4,10	4,39	4,35
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia	3,75	4,17	4,04	4,56	4,25
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia (soportes multimedia, aula virtual, TICs, encerado, actividades prácticas e complementarias, guía docente, mapas conceptuais, esquemas, cadros, fotocopias, materiais de laboratorio,...)	3,78	3,92	3,98	4,38	4,27
Motiva a participación crítica e activa dos/ estudantes no desenvolvemento da clase	3,48	4,08	3,89	4,45	4,21
Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia	3,34	4,00	3,78	4,50	4,22
Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma (a procura de información complementaria, a realización de traballos,...)	3,29	4,00	3,80	4,59	4,17
Organiza ben as clases e explica con clarid facilitando a comprensión da materia	3,50	4,26	3,86	4,38	4,29
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)	3,84	4,46	3,93	4,56	4,31
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación	3,66	4,04	3,99	4,38	4,19
Considero que hai coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia (responde soamente se tes máis de un/unha profesor/a nesta materia)	3,45	3,77	3,19	4,00	3,34
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes	3,53	4,38	3,96	4,63	4,27
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (responde unicamente se as empregaches)	3,75	3,57	4,21	4,54	4,19
Globalmente estou satisfeito/a co/coa profesor/a da materia	3,63	4,33	3,94	4,59	4,28
Curso académico	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Valoración global	3,6	4,16	3,91	4,46	4,20
Porcentaxe de participación	17,07	21,74	21,28	17,07	30,30

2) Resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, levadas a cabo polo propio MPRLeSM 2016-17

A enquisa realizada polo propio máster consiste na medida do grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, valorada expresando a satisfacción global coa materia e profesor, e valorando, así mesmo, o material didáctico empregado, a presentación e medios audiovisuais utilizados, o desenvolvemento da docencia presencial e des titorías. A valoración se realiza de 1 (mínimo de satisfacción) a 7 (máximo de satisfacción), para cada un dos epígrafes antes citados. Sen embargo, no informe presente, e con fines comparativos coa enquisa da USC, se aportan os resultados da enquisa

propia do MPRL para os 3 últimos cursos académicos, ponderados a unha valoración máxima=5 (respostas de 1 a 5).

Curso 2016-17

		Total Prof.	Mat. Didáctico	Medios Audiov.	Docencia Presencial	Tutorías
1 curso	Media	4,18	4,11	4,06	4,14	4,25
	Desv Est	0,64	0,51	0,57	0,67	0,48
2 curso	Media	4,20	4,14	4,14	4,17	4,49
	Desv. Est.	0,30	0,31	0,31	0,35	0,36
Titulación	Media	4,19	4,12	4,10	4,15	4,37
Valoración máxima 5		Tasa de respuesta=89,3%				

Curso 2015-16

		Total Prof.	material didactico	Medios Audiov.	Docencia presencial	Tutorías
1 curso	media	4,19	4,19	4,13	4,17	4,39
	SD	0,37	0,29	0,39	0,40	0,53
2 curso	Media	3,92	3,88	3,88	3,86	3,69
	SD	0,36	0,30	0,32	0,36	1,02
Titulación		4,05	4,04	4,01	4,02	4,04
Valoración de 0 a 5		Tasa de respuesta=90.1%				

Curso 2014-15

		Total Prof.	Mat. Didáctico	Medios Audiov	Docencia Presencial	Tutorías
1 Curso	Media	4,00	3,86	3,91	3,92	4,34
	Desv. St.	0,52	0,42	0,37	0,60	0,62
2 Curso	Media	3,71	3,67	3,68	3,64	3,64
	Desv. St.	0,32	0,30	0,33	0,35	0,47
Titulación	Media	3,91	3,80	3,84	3,83	3,92
Valoracion máxima 5						

Á vista dos resultados de ambas enquisas, a Comisión Académica do MPRL e SM, e a Comisión de Calidade do Centro teñen considerado os seguintes aspectos:

Enquisa realizada pola USC

- A pesares do incremento de resposta con respecto a cursos anteriores alcanzado na presente edición (véxase gráfica adxunta), a taxa de resposta obtida de 30,3%, (Indicador IN48M-PM-02) considérase aínda moi baixa, polo que parece interesante manter as enquisas propias como unha forma de acadar un resultado de medida da satisfacción do alumnado máis fiable.

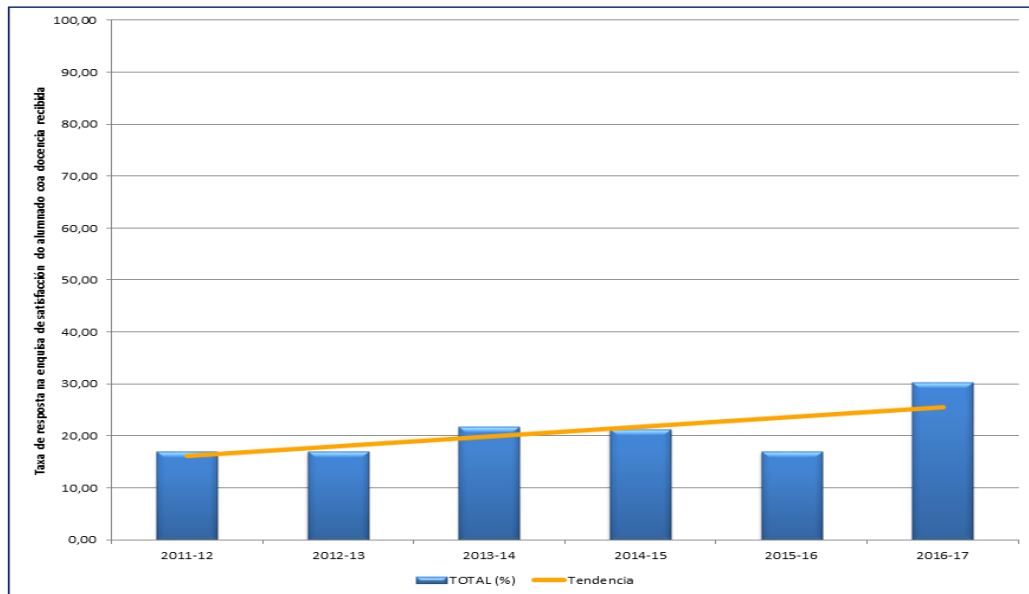


Diagrama de barras para o indicador IN48M-PM-02, Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, de 2011 a 2017.

- A porcentaxe de resposta foi só cercana a un terzo dos potenciais alumnos (30,3%). Este feito se debe a dous factores: a) A tipoloxía específica do alumnado do máster, que é un alumnado que compatibiliza traballo e estudo, e por elo realiza a actividade discente en modo semipresencial, e b) a realización de enquisas por parte do propio máster ao fin de cada actividade docente de cada módulo e profesor fai que a taxa de respostas para á enquisa xeral da USC non aumente notoriamente.
- Os resultados promedio para todas as preguntas son satisfactorios con valores sempre maiores que 4 (sobre un máximo de 5), excepto a referida á coordinación do profesorado que é lixeiramente inferior, pero tamén aceptable (3,34). Non se observan variacións substanciais con respecto a cursos anteriores.
- A explicación da programación docente, sistema de avaliación, programa e material de apoio, ademais doutros factores son ben valorados polo alumnado, con puntuacións superiores a 4,2 sobre 5.
- O grao de satisfacción global co profesorado das distintas materias atinxe un valor de 4,28, e a valoración global tendo en conta a totalidade de aspectos docentes e discentes resulta ser de 4,20.
- A puntuación máis baixa se obtén no referente ao grao de coordinación entre profesorado da mesma materia (3,34). Si ben hai que destacar que as iniciativas destinadas á mellora da coordinación docente realizadas durante o curso anterior, favoreceron un claro aumento da

valoración deste aspecto de 3,19 (2013-14) a 4,00 (2014-15), no curso de análise (2016-17) parece novamente producirse un descenso que haberá que analizar e reforzar unha vez máis.

Enquisa realizada polo propio máster MPRL e SM

Como pode observarse, a taxa de resposta da enquisa elaborada polo propio máster (89,3%) é moi superior á da USC (30,3%), polo que ten que considerarse esta de maior representatividade e verosimilitude.

- Os resultados do presente exercicio 2016-17 se consideran altamente satisfactorios (con valoracións superiores a 4 en todos os epígrafes preguntados) e son comparables absolutamente aos do ano anterior 2015-16, os cales melloraban claramente os obtidos en 2014-15.
- A diferenza da tendencia habitual nos últimos anos, en que existía unha diferente valoración entre os dous cursos do MPRL e SM, sendo en xeral a satisfacción menor para o alumnado do segundo curso (véxanse as enquisas dos últimos anos recompiladas e publicadas na páxina web propia do máster no enlace <http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/MPRLSM8.html>), no presente curso obxecto de análise, a valoración do alumnado de segundo curso é comparable á que expresan os alumnos de primeiro curso, e incluso superior nalgúns aspectos.
- O alumnado valora positivamente ao conxunto do profesorado do máster (4,20/5), así como os materiais docentes e audiovisuais usados por estes (4,12 y 4,10, respectivamente), así como a docencia presencial expositiva (4,15). Exprésase unha alta satisfacción coas titorías por parte do alumnado (especialmente en 2º curso), aínda que hai que constatar que a porcentaxe de alumnos que fai uso das titorías personalizadas de forma continuada non supera o 30%.

Resultados comparados de ambas dúas enquisas

As dúas enquisas de satisfacción inciden sobre aspectos lixeiramente diferentes, polo que a súa comparación ítem a ítem non é posible, nin de interese. Sen embargo, o resultado de certos aspectos si pode ser comparado.

- A satisfacción global co profesorado avalíase por ambas enquisas e o resultado é absolutamente comparable (4,20 USC vs 4,19 MPRL).
- O material didáctico e medios audiovisuais tamén é valorado de forma moi semellante por ambas enquisas (4,25 USC vs 4,12 MPRL; e 4,27 USC vs 4,10 MPRL).
- As preguntas sobre o desenvolvemento da actividade docente arrojan tamén resultados similares (4,21, 4,22, 4,17 e 4,29 USC vs 4,15 MPRL), o mesmo que as titorías (4,19 USC vs 4,37 MPRL).
- Como pode verse, as diferenzas de valoración entre ambas dúas enquisas rondan o 5% como máximo. Os resultados concordantes reforzan a validez dos resultados obtidos que mostraron unha apropiada satisfacción de alumnado coa docencia impartida.

Resultados da aprendizaxe. Indicadores de rendemento

Na táboa seguinte sinálase a evolución dos indicadores globais para o centro, relacionados cos resultados da aprendizaxe nos tres últimos cursos académicos (G: grao; M: máster):

Código	Descrición	Curso (2014-2015)	Curso (2015-2016)	Curso (2016-2017)
IN34CG-S01-PM-01	Taxa de rendemento	76,35	71,82	74,17
IN34CM-S01-PM-01	Taxa de rendemento	98,55	96,94	95,37
IN35CG-S01-PM-01	Taxa de éxito	84,89	78,90	81,04
IN35CM-S01-PM-01	Taxa de éxito	100	100	100
IN36CG-S01-PM-01	Taxa de avaliación	89,94	91,03	91,52
IN36CM-S01-PM-01	Taxa de avaliación	98,55	96,94	95,37
IN37CG-S01-PM-01	Taxa de graduación	50,98	52,94	70,77
IN37CM-S01-PM-01	Taxa de graduación	100	80	95,45
IN38CG-S01-PM-01	Duración media dos estudos	4,33	4,26	4,60
IN38CM-S01-PM-01	Duración media dos estudos	2,05	2,10	2,24
IN39CG-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados	93,33	--	--
IN39CM-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados	99,65	--	--
IN40CG-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao)	20	23,94	19,18
IN41CG-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393/2007	35,29	31,37	21,54
IN41CM-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393/2007	0,00	0,00	0,00
IN50CG-S01-PM-01	Taxa de éxito dos egresados	--	94,65	93,66
IN50CM-S01-PM-01	Taxa de éxito dos egresados	--	100	100
IN51CG-S01-PM-01	Taxa de idoneidade na graduación	--	35,29	49,23
IN53CG-S01-PM-01	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)	--	93,15	90,91
IN53CM-S01-PM-01	Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados)		100	98,43
IXA-C04	Porcentaxe de actas fóra de prazo	5.39	1.83	0,0

Como pode apreciarse, a variación dos resultados non segue unha tendencia clara e común a tódalas titulacións da Facultade. A taxa de rendemento presenta un aumento no caso dos graos e un lixeiro descenso no caso do máster. A taxa de éxito mantense para o máster mentres e aumentou de maneira xeral nas titulacións de grao respecto ao curso anterior. A taxa de avaliación, diminúe lixeiramente no máster e mantense nos graos, mentres que a taxa de graduación sufriu un incremento importantes en tódalas titulacións do centro e mais se cabe no caso dos graos.

A Eficiencia dos titulados (IN39C-S01-PM-01) foi substituída pola taxa de eficiencia (IN53C-S01-PM-01, rendemento dos egresados) e pode observarse que descende lixeiramente tanto en grao como en máster. Caso contrario ocorre coa na taxa de duración media dos estudos, a cal aumenta lixeiramente en ambos casos.

Respecto a taxa de abandono RD 1393, no máster continúa a presentar un resultado excelente, mentres que no caso dos graos apreciase un importante descenso. Este resultado tamén se amosa nos graos para a taxa de abandono durante o primeiro curso (IN40CG-S01-PM-01). Unha completa análise sobre estes valores, a nivel de título, preséntanse na seguinte páxina, e pódese comprender cales son os factores que mais inflúen en cada un dos graos analizados. Neste senso, a Comisión do GNHD considera que esta taxa de abandono non reflicte o seu significado real e para entendela debería ir acompañada dunha taxa de cambio (% daqueles alumnos que entran en primeiro de GNHD, debido a que non teñen a

nota media para acceder aos estudos desexados e conseguen acceder a eles no segundo curso). Debido a isto, a Comisión do GNHD formulou a acción de mellora (AM-ISR-01) para solicitar á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos que subministre datos sobre a taxa de cambio (de titulación en 1º ano), tanto entre titulacións da USC como entre titulacións doutras universidades do Sistema Universitario Galego e español. Esta acción, proposta no informe de seguimento do título do curso pasado, foi executada durante o curso 2016-17.

A taxa de idoneidade da graduación (IN51CG-S01-PM-01), representa a relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. Debido a isto debe ser analizada por título e non por Centro, xa que as circunstancias particulares de cada un dos títulos de grao impartidos na Facultade (GNHD e GEPQI) condicionan os valores obtidos, así mentres para o GEPQI esta porcentaxe sufriu un incremento moi notable pasando do 16,67% ao 53,85% e está moi afectada polo tempo dedicado polo estudante a elaboración do TFG, para o GNHD o valor desta taxa aumentou lixeiramente do 45,45% ao 48,08% e está moi influenciada pola elevada taxa de abandono do primeiro curso.

A taxa de éxito dos egresados, calculouse por primeira vez no curso 2015-16, polo que só podemos dicir que presenta un valor moi elevado nos graos e do 100% no máster.

Finalmente cabe sinalar a mellora da eficiencia nos procesos administrativos de avaliación que da como resultado unha evolución positiva na porcentaxe de actas fora de prazo (IXA-C04) pasando de 1,83 a 0,0.

De maneira xeral debemos destacar que os resultados a nivel de máster son moi satisfactorios. Por outra banda tamén se debe sinalar que, derivado das circunstancias particulares e das diferentes ramas de coñecemento de cada un dos títulos de grao impartidos na Facultade (GNHD e GEPQI), non é prudente facer unha análise conxunta destes indicadores de grao a nivel de Centro dado que ámbolos dous títulos presentan unhas características moi distintas.

Debido a isto, a continuación realízase unha análise detallada dos resultados obtidos para cada unha das titulacións que se imparten no centro.

Análise dos resultados de cada título

➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais

Na táboa seguinte se amosa a evolución dos principais indicadores do título, que o centro publica todos os anos na súa web:

(http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/ciencias/descargas/GEPQI_taxas.pdf)

A) Taxas de Rendemento, Éxito e Avaliación:

En canto aos valores globais do título, pódese apreciar en primeiro lugar que a taxa de avaliación, despois de seguir unha tendencia crecente, parece estabilizada en torno ó 87%, mentres que a taxa de éxito parece oscilar en torno ó 74% nos últimos anos; a combinación de ambos efectos fai que nos derradeiros catro anos a taxa de rendemento pareza estar estabilizada en torno a un valor medio do 64%, cos altibaixos lóxicos derivados das diferenzas existentes entre as distintas promocións de estudantes que acceden ao título.

Segundo os datos do SIIU, no conxunto das universidades públicas do estado, os valores das taxas de avaliación, éxito e rendemento nos títulos de grao son 85%, 84% e 71%, respectivamente, pero no ámbito das enxeñarías estes valores son inferiores: 80%, 74% e 59%. Así pois, os resultados

acadados por este grao superan á media nacional da rama de enxeñaría cunha marxe de entre 7 e 5 puntos porcentuais.

Resultados do Título							
GRAO EN ENXEÑARÍA DE PROCESOS QUÍMICOS INDUSTRIAIS - INDICADORES E DATOS							
Indicador	Curso	11-12	12-13	13-14	14-15	15-16	16-17
IN34-S01-PM-01 Taxa de Rendemento		62,3	69,4	64,9	67,0	60,1	64,6
Taxa de rendemento por curso	1º	48,2	57,4	50,7	59,1	48,1	55,0
	2º	83,5	65,0	67,1	68,3	55,6	61,7
	3º	---	92,2	85,0	78,2	75,5	81,0
	4º	---	92,9	93,2	97,4	88,3	94,5
	curso ponte	---	---	---	55,2	79,2	48,1
IN35-S01-PM-01 Taxa de Éxito		79,2	82,4	78,4	76,9	69,0	74,0
Taxa de éxito por curso	1º	69,0	78,0	61,3	65,3	59,2	67,7
	2º	91,4	71,7	75,3	74,4	59,8	65,1
	3º	---	94,3	93,9	91,6	82,7	85,8
	4º	---	100,0	95,5	100,0	98,0	99,2
	curso ponte	---	---	---	75,0	95,0	92,9
IN36-S01-PM-01 Taxa de Avaliación		78,7	84,3	82,8	87,2	87,0	87,3
Taxa de avaliación por curso	1º	69,8	73,6	82,7	90,5	81,1	81,3
	2º	91,3	90,7	89,0	91,8	93,0	94,8
	3º	---	97,7	90,5	85,4	91,4	94,4
	4º	---	92,9	97,6	97,4	90,1	95,3
	curso ponte	---	---	---	73,6	83,3	51,9
IN38-S01-PM-01 Duración media dos estudos (anos)		---	---	4,0	4,7	4,5	5,5
IN39-S01-PM-01 Eficiencia dos egresados		---	---	95,2	92,4	---	---
IN37-S01-PM-01 Taxa de Graduación		---	---	---	47,6	38,9	62,9
IN40-S01-PM-01 Taxa de Abandono		---	28,6	38,9	15,4	16,7	25,0
IN41-S01-PM-01 Taxa de Abandono RD 1393		---	---	---	33,3	44,4	15,4
IN50-S01-PM-01 Taxa de Éxito dos egresados		---	---	---	---	94,3	85,6
IN53-S01-PM-01 Rendemento dos egresados		---	---	---	---	92,3	78,7
IN51-S01-PM-01 Taxa de Idoneidade na graduación		---	---	---	---	16,7	53,8

Por outra banda, os datos do título coinciden plenamente cun dos resultados reflectidos no SIU: o rendemento dos estudantes mellora segundo progresan nos seus estudos, é dicir, os estudantes dos cursos superiores acadan mellores resultados cos de novo ingreso, e cada cohorte mellora os seus resultados a media que avanza no título.

Paralelamente, nos últimos catro anos estanse a dar outros factores a ter moi en conta: o número de estudantes que inician estudos incrementase a un ritmo medio anual do 36% (que está ben) pero, simultaneamente, a porcentaxe destes estudantes que acceden ó título procedentes das PAAU de setembro é moi elevado: 26% neste curso.

Pois ben, debido a total ausencia de coordinación entre os calendarios académicos da universidade e das probas de acceso, estes estudantes acceden ás aulas, como mínimo, cun mes de retraso, o que lles supón ter xa perdido a terceira parte das clases (incluídas algunhas prácticas) das materias do primeiro cuadrimestre. Nestas condicións, é evidente que as súas taxas de éxito e rendemento non poden ser satisfactorias e, ademais, influirán sobre os resultados que acadarán no 2º

curso. Se o número de estudantes nesta situación fose baixo, o PDI podería facer un esforzo adicional baseado en titorías individuais e personalizadas, pero cunha porcentaxe tan alta este esforzo é impensable.

B) Taxa de abandono e taxa de cambio.

No mes de febreiro a USC informou dos estudantes de novo ingreso (6) que non se presentaron ou non superaron ningunha materia do primeiro semestre; cando dende a dirección do centro se fixeron as oportunas averiguacións, resultou que 4 destes estudantes tiñan abandonado os estudos, pero continuaban matriculados, o que afecta negativamente ás tres taxas consideradas. A taxa de abandono mantén o mesmo valor, 25%, que a media dos catro cursos anteriores (24,9%), pero a taxa de abandono RD 1393 experimentou un notable descenso, pasando dun valor medio do 38,9% nos anos anteriores a soamente o 15,4% neste curso.

Neste eido, indicar que neste título, polos datos dispoñibles, as taxas medias de cambio de estudo no 1º e 2º ano (9,3% e 3,3%) son inferiores ás correspondentes á Rama de Enxeñaría e Arquitectura da USC, do SUG e do SUE e, por exemplo, neste título esta taxa é nula no 3º ano.

Estes datos parecen revelar que unha elevada porcentaxe dos estudantes que abandonan este grao deixan definitivamente os estudos universitarios.

Evidentemente, estes son tamén os factores que marcan os valores das dúas taxas de abandono do título, que si ben a xuízo dos principais grupos de interese son demasiado elevadas, tamén se é consciente de que, mentres o actual sistema e prazos de acceso á universidade non cambie, o único que se pode facer e continuar coas campañas de divulgación e promoción do título para conseguir que o interese polo mesmo aumente e que, así, a porcentaxe de prazas cubertas nos primeiros prazos de matrícula sexa elevada.

Por último, pódese apreciar que os resultados dos estudantes do Curso Ponte son inferiores ós valores medios do título, pero isto é lóxico xa que a maior parte destes estudantes está traballando e por tanto ten máis dificultades que un estudante "normal".

C) Duración media dos estudos:

A Comisión do Título é perfectamente coñecedora de que unha porcentaxe significativa dos estudantes que teñen todas as materias superadas, e aos que tan só lles resta para rematar os estudos o Traballo Fin de Grao, retrasan en demasía a presentación do mesmo, sen que ata o momento se coñezan todas as causas deste comportamento.

Non obstante, a comisión analizou os posibles motivos para o gran incremento observado na duración media dos estudos respecto ós anos anteriores, e comprobouse que, dos 12 TFG presentados, 2 (16,7%) correspondían a estudantes da primeira promoción (2010-2014), que por circunstancias laborais non conseguiron presentar antes o TFG, facendo así que o valor deste indicador se incrementara notablemente.

D) Taxas de Graduación e Idoneidade dos egresados:

A pesar do incremento na duración media dos estudos, as taxas de graduación (62,9%) e idoneidade (53,8%) experimentaron un notable aumento respecto a anos anteriores, o que revela o éxito dos estudantes das cohortes correspondentes, que ademais tiveron unhas taxas elevadas de rendemento é éxito (78,7% y 85,6%, respectivamente). Todos estes valores son superiores ós actualmente dispoñibles para o conxunto da USC, do SUG e do SUE.

➤ Grao en Nutrición Humana e Dietética

A información sobre os indicadores do grao de Nutrición Humana e Dietética correspondentes ao curso 2016-17 móstrase na táboa, así como unha comparativa cos indicadores dispoñibles en cursos anteriores e coa media do Sistema Universitario Español (Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, Curso 2015-16, MECD; Anuario de Indicadores Universitarios, año 2015, MECD).

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Media SUE
IN34G-S01-PM-01 Taxa de rendemento	75,74	75,85	83,52	82,18	80,45	77,08	79,54	77,20
IN35G-S01-PM-01 Taxa de éxito	90,94	83,68	89,88	88,42	88,26	83,05	84,74	87,40
IN36G-S01-PM-01 Taxa de avaliación	83,28	90,65	92,93	92,94	91,15	92,82	93,86	88,30
IN37G-S01-PM-01 Taxa de graduación	-	-	-	-	53,33	60,61	71,15	49,60
IN38G-S01-PM-01 Duración media dos estudos	-	-	-	4,00	4,06	4,17	4,38	4,20
IN39G-S01-PM-01 Eficiencia dos titulados	-	-	-	95,61	94,99	-	-	-
IN40G-S01-PM-01 Taxa de abandono durante o 1º curso (Grao)	-	-	27,59	15,15	21,15	26,42	16,98	21,20
IN41G-S01-PM-01 Taxa de abandono RD1393					36,67	24,24	23,08	32,00
IN51G-S01-PM-01 Taxa de idoneidade na graduación (%)						45,45	48,08	-

A) Taxas de Rendemento, Éxito e Avaliación:

As taxas de rendemento, de éxito e de avaliación acadan valores altos en tódolos cursos académicos, con valores semellantes ou superiores aos do conxunto do SUE. Cómpre destacar a elevada taxa de graduación, que se situou no curso 2016-17 máis de 21 puntos porcentuais por encima da última media estatal dispoñible (2015).

Na táboa seguinte amósanse os valores da taxa de éxito desagregados por materias correspondentes aos cursos 2011-12, 2012-13, 2013-14, 2014-15, 2015-16 e 2016-17:

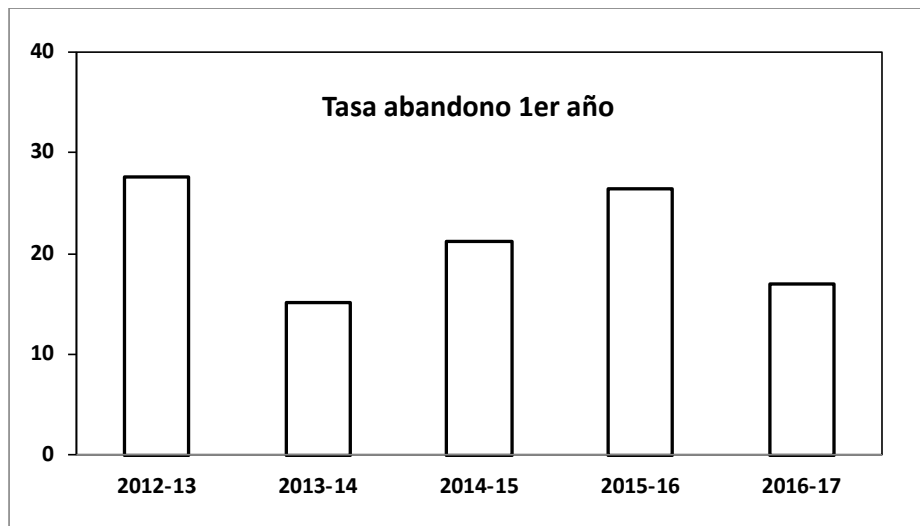
MATERIA	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
1º curso						
Física para ciencias da vida	64,52	74,60	80,60	63,16	54,17	64,94
Química I	96,00	90,57	80,77	86,00	77,19	85,51
Bioloxía humana	62,07	70,31	71,64	84,38	80,36	86,89
Fundamentos antropolóxicos da alimentación	70,59	91,23	85,45	84,78	76,79	84,62
Bioestatística	77,14	80,70	83,93	84,91	76,27	85,25
Química II	66,67	92,16	80,77	82,00	74,14	71,43
Anatomía e histoloxía humana	91,43	90,38	100,00	90,20	97,87	92,59
Bioquímica	90,91	96,08	95,83	96,00	89,29	94,55
Fisioloxía humana II	84,85	87,04	36,54	83,78	55,56	55,56
Fisioloxía humana I	63,89	92,19	62,26	75,00	70,00	75,38
Media	76,81	86,53	77,78	83,02	75,16	79,67
2º curso						
Bromatoloxía I	95,65	83,33	91,84	77,27	67,92	84,31
Tecnoloxía do procesado de alimentos	100,00	95,83	97,87	95,65	95,24	92,68
Microbioloxía e parasitoloxía	95,45	100,00	100,00	93,02	93,33	90,24
Toxicoloxía	72,73	78,57	94,34	97,56	85,71	78,38
Economía e xestión da empresa alimentaria	91,30	80,95	76,47	86,79	58,14	57,45
Bromatoloxía II	90,91	85,19	85,11	78,72	74,00	81,63
Tecnoloxía culinaria e alimentaria	100,00	100,00	100,00	93,33	93,75	100,00
Nutrición humana	93,75	91,67	90,48	76,32	59,62	68,75
Interacción fármaco-alimento	100,00	100,00	84,44	70,73	57,63	83,33
Endocrinoloxía	100,00	92,31	100,00	90,48	100,00	97,56
Media	93,98	90,79	92,06	85,99	78,53	83,43

3º curso						
Hixiene, lexislación e seguridade alimentaria I	-	100,00	82,61	65,31	86,96	68,57
Deontoloxía e lexislación	-	100,00	95,45	95,12	84,21	88,64
Dietética	-	100,00	100,00	100,00	97,30	96,67
Valoración do estado nutricional	-	100,00	100,00	100,00	91,18	82,05
Saúde pública	-	100,00	89,47	75,56	70,45	70,21
Fisiopatoloxía	-	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Hixiene, lexislación e seguridade alimentaria II	-	100,00	100,00	100,00	97,37	91,67
Nutrición no ciclo vital e actividade física	-	100,00	100,00	98,00	93,94	85,29
Dietoterapia e soporte nutricional I	-	100,00	100,00	100,00	93,94	79,07
Nutrición Comunitaria e Educación Nutricional	-	-	-	95,74	72,22	82,98
Microbioloxía e inmunoloxía	-	100,00	100,00	93,88	100,00	95,24
Garantía de calidade	-	95,24	100,00	83,33	88,64	90,70
Media		99,57	97,05	92,25	89,68	85,92
4º curso						
Dietoterapia e soporte nutricional II	-	-	100,00	100,00	86,67	97,37
Soporte nutricional avanzado	-	-	100,00	100,00	97,87	94,29
Restauración colectiva	-	-	100,00	90,91	100,00	97,06
Análise instrumental	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Ciencia e tecnoloxía da carne e do peixe	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Ciencia e tecnoloxía do leite e produtos lácteos	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Ciencia e tecnoloxía de produtos vexetais	-	-	100,00	100,00	89,47	100,00
Fisicoquímica de alimentos e de procesos biolóxicos	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Control de calidade no laboratorio	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Química e gastronomía	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Aditivos inorgánicos e micronutrientes	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Practicum	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Traballo fin de grao	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Media			100,00	99,30	98,00	99,13

Nesta táboa podemos observar que a taxa de éxito presenta valores elevados en case todas as materias. Os valores máis baixos adoitan coincidir con materias que requiren coñecementos básicos procedentes do ensino secundario e/ou materias que inicialmente os alumnos non perciben como directamente relacionadas coas súas necesidades de coñecemento do campo da dietética e a nutrición, o cal fai algo máis complexa a dirección da aprendizaxe por parte dos docentes.

B) Taxa de abandono e taxa de cambio.

A taxa de abandono durante o primeiro curso reduciuse ademais apreciabilmente con respecto á dos dous cursos anteriores, pasando de estar lixeiramente por encima da media do SUE a situarse algo máis de 4 puntos porcentuais por debaixo.



En todo caso, é de esperar que a mellora na información pública respecto ao grao e a promoción do mesmo que se leva desenvolvendo nos últimos anos contribúa a manter reducida a taxa de abandono nos vindeiros cursos. De feito, se tomamos como base a taxa de abandono RD1393, desde o curso 2014-15 a redución acadada xa os 13 puntos porcentuais, acadando cifras sensiblemente inferiores ás do total do SUE para o mesmo período.

A evolución da taxa de abandono durante o primeiro curso é bastante irregular, con porcentaxes do 27,6% (2012-13), 15,2% (2013-14), 21,2% (2014-15), 26,4 (2015-16) e 17,0% (2016-17), o que resulta nunha media do 21,5% para os cinco últimos cursos.

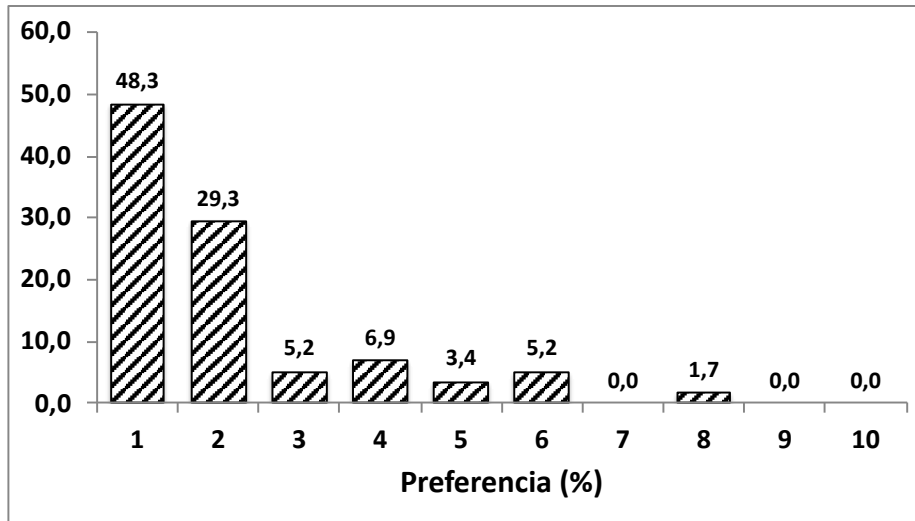
Para poñer en contexto estas cifras, compre salientar que a nivel estatal (Datos y Cifras del Sistema Universitario Español, curso 2015-2016, MECED) a taxa de abandono no primeiro ano é dun 21,2%. No caso específico das titulacións da área de Ciencias da Saúde esta taxa redúcese a un 17,6%, dato que convén matizar xa que se acompaña dunha taxa de cambio de estudo no primeiro ano do 6,0%. Así, polo menos un 23,6% dos alumnos que en España inician estudos en titulacións da rama de Ciencias da Saúde non continúan os mesmos ou cambian de titulación. Polo tanto, entendemos que en boa parte a taxa de abandono no primeiro ano do GNHD está en consonancia co que ocorre noutras titulacións da rama de Ciencias da Saúde.

Dado que este ano dispoñemos por primeira vez dun indicador específico que recolle os cambios de titulación (no caso do GNHD os datos corresponden aos cursos 2010-11 a 2013-14), é posible confirmar este punto. Na táboa que sigue inclúense as taxas de abandono e de cambio de estudo na rama de Ciencias da Saúde para o GNHD, para o conxunto da USC, para o conxunto da comunidade autónoma, e para a totalidade do Sistema Universitario Español (SUE). Se calculamos o abandono real como a diferenza entre a taxa de abandono e a taxa de cambio de estudos, podemos comprobar que a media de abandonos reais para o GNHD nestes catro anos foi moi semellante á calculada para o conxunto de titulacións da rama de Ciencias da Saúde no SUE (11,72 vs 11,08)

Curso	GNHD	GNHD	USC	USC	CCAA	CCAA	SUE	SUE	GNHD	USC	CCAA	SUE
	Abandono	Cambio	Abandono	Cambio	Abandono	Cambio	Abandono	Cambio	Abandono real	Abandono real	Abandono real	Abandono real
2010-11	30,56	13,89	24,34	14,05	21,05	12,09	20,67	9,91	16,67	10,29	8,96	10,76
2011-12	18,92	8,11	24,36	13,78	19,72	9,82	21,84	10,02	10,81	10,58	9,90	11,82
2012-13	20,69	13,79	21,27	11,56	20,23	10,20	21,02	9,92	6,90	9,71	10,03	11,10
2013-14	26,56	14,06	18,55	11,80	17,73	9,81	20,08	9,45	12,50	6,75	7,92	10,63
2014-15												
2015-16												
2016-17												
MEDIA	24,18	12,46	22,13	12,80	19,68	10,48	20,90	9,83	11,72	9,33	9,20	11,08

Con independencia disto, cómpre facer unha reflexión pausada sobre as causas deste abandono no caso concreto do GNHD. Por exemplo, vense detectando desde cursos anteriores que un certo número de estudantes, tras cursar o primeiro ano do grao de Nutrición Humana e Dietética, decidiron continuar estudos noutras titulacións da área de Ciencias da Saúde. O sistema permite que os estudantes poidan rectificar a súa decisión e cambiar de grao para adecualo ás súas preferencias, pero en ocasións empregan esta titulación intencionadamente como “ponte” ou “pasarela” cara a outras titulacións (fisioterapia, medicina) nas que a nota de corte é superior, e ás que non poderían acceder directamente coa súa nota de entrada na universidade. Este uso, lícito por outra banda, ten efectos negativos desde diversos puntos de vista. En primeiro lugar, a oferta de prazas do grao está limitada a 60; o feito de que en parte se poidan cubrir con estudantes que non teñen máis intención que cursar o primeiro ano e despois abandonalo impide que outros posibles alumnos con auténtica vocación por estes estudos poidan ter a opción de inicialos, especialmente se temos en conta que o número total de solicitudes (448) foi de

novo máis de 7 veces superior ao número de prazas ofertadas. En segundo lugar, inflúe negativamente na valoración do grao e o seu desenvolvemento, dando a impresión de que algo non está funcionando adecuadamente. Tamén, nalgúns casos, estudantes que non conseguiron nota abondo para acceder a outras titulacións de Ciencias da Saúde acaban matriculándose neste grao, pero carecen da motivación suficiente para continuar os estudos.



De feito, se se analiza a preferencia expresada polos alumnos matriculados nesta titulación pódese corroborar parcialmente esta interpretación: para un 12,4% dos alumnos matriculados no curso 2016-17, o GNHD estaba situado no posto 5 ou por debaixo no seu orde de preferencias. É de supoñer que este subconxunto de estudantes inicia os seus estudos cunha motivación aparentemente insuficiente.

C) Duración media dos estudos.

A duración media dos estudos sufriu oscilacións nos derradeiros cursos e sitúase nunha media de 4,25 anos.

D) Taxas de Graduación e Idoneidade dos egresados:

Tal e como se comproba na táboa seguinte, na que se aqmosa a evolución da taxa de graduación prevista na memoria verificada do título e taxa de graduación real (IN37G-S01-PM-01) para as 4 primeiras promocións de titulados no Grao en Nutrición Humana e Dietética, os resultados acadados superaron amplamente estas expectativas iniciais.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Taxa de graduación prevista	40	45	47	50
Taxa de graduación real		53,33	60,61	71,15

Na memoria do GNHD indícase unha previsión da taxa de graduación do 40% para a primeira promoción (2013-14), e estímase unha progresión da mesma ata acadar unha taxa de graduación do 50% para a cuarta promoción. Estas cifras, moi superiores ás anticipadas no momento de redacción da memoria do GNHD, superan tamén amplamente á taxa de graduación media para o conxunto do SUE, que se cifra nos últimos datos dispoñibles nun 49,6%. O traballo futuro deberá ir encamiñado a consolidar esta elevada taxa de graduación, que non parece admitir xa moita marxe para a mellora.

➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

A vista dos resultados do título plasmados nos indicadores de rendemento, éxito, avaliación e graduación, a Comisión Académica do Título e a Comisión de Calidade do centro realiza as seguintes consideracións e reflexións:

A) Taxas de Rendemento, Éxito, Avaliación e Graduación.

Estas taxas son absolutamente satisfactorias con valores entre 95-100% en todos os casos. As causas desta situación xa foron profusamente analizadas en informes de seguimento previos, e nos remitimos á discusión xa feita debido a que a situación actual é comparable á de anos anteriores (coa excepción da taxa de graduación do curso 2015-16, cuxa particularidade por cuestións persoais de dous dos egresados xa foi comentada no informe de seguimento correspondente).

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Media USC
T. Rendemento(%) IN34M-S01-PM-01	97,21	100,00	99,06	98,55	96,94	95,37	90,00
T. Éxito(%) IN35M-S01-PM-01	99,61	100,00	99,34	100,00	100,00	100,00	99,26
T. Avaliación(%) IN36M-S01-PM-01	97,59	100,00	99,72	98,55	96,94	95,37	90,67
T. Graduación(%) IN37M-S01-PM-01	93,75	95,00	95,00	100,00	80,00	95,45	83,15

Así mesmo, como pode verse na táboa anterior, os valores obtidos polo MPRL e SM son superiores ao promedio da USC. Os resultados desagregados por materia seguen a mesma tendencia e poden consultarse en: 4311782_INF.17_2016-2017.pdf, 4311782_INF.18_2016-2017.pdf, e 4311782_INF.19_2016-2017.pdf.

B) Taxa de abandono e taxa de cambio.

O MPRL rexistra taxas de abandono segundo RD 1393 (IN41M-S01-PM-01) extraordinariamente baixa, en xeral del 0% nos últimos tres anos (7.15 promedio USC).

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Media USC
T. Abandono RD 1393 (%) IN41M-S01-PM-01	5,00	5,00	5,00	0,00	0,00	0,00	7,15

A explicación a este feito hai que busca no perfil do alumnado, altamente motivado con estes estudos de PRL, que en moitos casos poden mellorar o seu futuro profesional, e a súa posición dentro de súa empresa ou institución.

C) Duración media dos estudos.

A duración media de estudos (IN38M-S01-PM-01) se mantén case inalterablemente en torno a 2 anos desde o curso 2011-12, cun lixeiro incremento derivado de situacións persoais, en que a lectura do TFM por parte de algúns dos alumnos se pospuxo para convocatorias posteriores.

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	Media USC
Duración media dos estudos (anos) IN38M-S01-PM-01	2,00	2,10	2,00	2,05	2,10	2,24	1.44

A duración en torno a dous anos, (un semestre maior que o promedio da USC) se debe aos seguintes factores:

- O promedio da USC, que está calculado para todos os másteres, inclúe títulos de 60 e 90 créditos, por elo o valor promedio ten unha desviación á alza para másteres de 60 ECTS e á baixa para aqueles de 90 ECTS.
- Aínda que a duración do MPRL é de 90 créditos, o que supón 1.5 cursos, sen embargo e de forma moi xeral, parte dos estudantes dedican o segundo cuadrimestre do curso 2º do máster (xa sen docencia de materias teóricas) á realización, presentación e defensa do TFM, debido a que a dedicación profesional de moitos deles lles impide abordar o TFM coincidindo co terceiro semestre do MPRL e SM. Por elo, a pesares de constar de 90 créditos, a duración dos estudos se estende en torno a dous anos.

Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación)

Durante o curso 2016-17 levouse a cabo, para tódalas titulacións do centro, unha adaptación das normativas de TFG e TFM ao *Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos Traballos Fin de Grao e fin de Máster na Universidade de Santiago de Compostela*. Ao mesmo tempo aproveitouse para facer unha revisión dos procedementos de asignación de titores e propostas así como das correspondentes Rúbricas de Avaliación. A documentación relativa a este proceso é elaborada, revisada e aprobada por los órganos competentes en cada caso, quedando constancia disto nas actas correspondentes e sendo posteriormente publicadas na web do centro. Por outra banda tamén se fixeron reunións co alumnado de cada titulación para informar das modificacións realizadas, da documentación de referencia e da súa localización na páxina web.

Prácticas Externas. Mobilidade. Indicadores de satisfacción

Na seguinte táboa sinálase a evolución dos indicadores de satisfacción a nivel de Centro, relacionados cos programas de mobilidade e prácticas externas nos dous últimos cursos académicos.

Con respecto ao curso anterior (INF.03_2016-2017) durante os tres últimos cursos académicos incrementouse o número de alumnos recibidos no centro (20-23-28) e oscilou o número de estudantes saíntes (3-8-4).

Respecto á satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade (IN16C-PC-08) o resultado acadado presenta oscilacións respecto aos cursos precedentes. A mesma evolución pódese apreciar na porcentaxe de estudantes enviados en programas de mobilidade (IN17C-PC-08). Por outra banda, obsérvase un aumento, respecto ao ano anterior, na porcentaxe de estudantes recibidos de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN18C-PC-08).

Dende as comisións académicas de cada un dos títulos formuláronse accións de mellora (AM-OD-05 no GEPQI e AM-OD-02 no GNHD) para potenciar tanto a información dos programas de mobilidade como o número de convenios con outras universidades.

Código	Descrición	Curso (2014-2015)	Curso (2015-2016)	Curso (2016-2017)
IN16C-PC-08	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	4,50	5,00	3,33
IN17C-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	0,90	2,27	1,11
IN18C-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	6,91	5,68	7,80
IN22C-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións	88,68	88,73	91,55

Polo que respecta a porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (IN22C-PC-09), o valor sufriu un lixeiro incremento nos tres últimos cursos situándose no 2016-17 nun valor de 91,55%. Valor mais que aceptable tendo en conta que no Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais as prácticas externas non son obrigatorias no plan de estudos actual.

Os resultados dos indicadores de satisfacción relativos á mobilidade e prácticas externas recóllense a nivel de título e preséntanse a continuación para cada unha das titulacións que se imparten no centro.

Análise das enquisas de satisfacción. Prácticas Externas. Mobilidade.

➤ Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais

- Satisfacción dos Titores Externos cos programas de prácticas externas

A participación nas enquisas foi demasiado baixa (soamente respondeu un titor, 16,7%) como para ser tida en conta, aínda que a valoración fose excelente (5,0 en todos os ítems).

- Satisfacción dos Titores Académicos cos programas de prácticas externas

Para o curso 2016-2017 a Universidade non proporcionou o informe relativo a este indicador, si ben no curso anterior, cunha participación do 80%, a valoración media foi 4,20.

- Satisfacción dos Estudantes de mobilidade entrante e saínte

Aínda que durante o curso 2016-2017 o título acolleu a un total de 6 estudantes procedentes de programas de mobilidade, a universidade non facilitou os datos relativos á súa satisfacción.

Por outra parte, un dos déficits detectados no título era a nula participación dos estudantes deste grao nos programas de intercambio con outras universidades, de aí que para solventar o problema no seu momento se propuxera a acción de mellora **AMGEPQI-1 (código anterior AM-OD-05)**, xa executada.

Así, este curso un estudante participou no programa Erasmus, e o seu grao medio de satisfacción foi de 3,43, si ben nos ítems avaliados existen claras discrepancias entre as valoracións relativas á USC (altas) e as valoracións referentes a universidade de acollida (moi baixas).

- Satisfacción dos Estudantes cos programas de prácticas externas

Si ben a porcentaxe de estudantes egresados neste curso que realizou prácticas en empresas foi elevada (50%), a taxa de resposta as enquisas feitas pola USC foi soamente do 25%, e a valoración media de 4,43 coincide ca media da USC (4,46).

➤ **Grao en Nutrición Humana e Dietética**

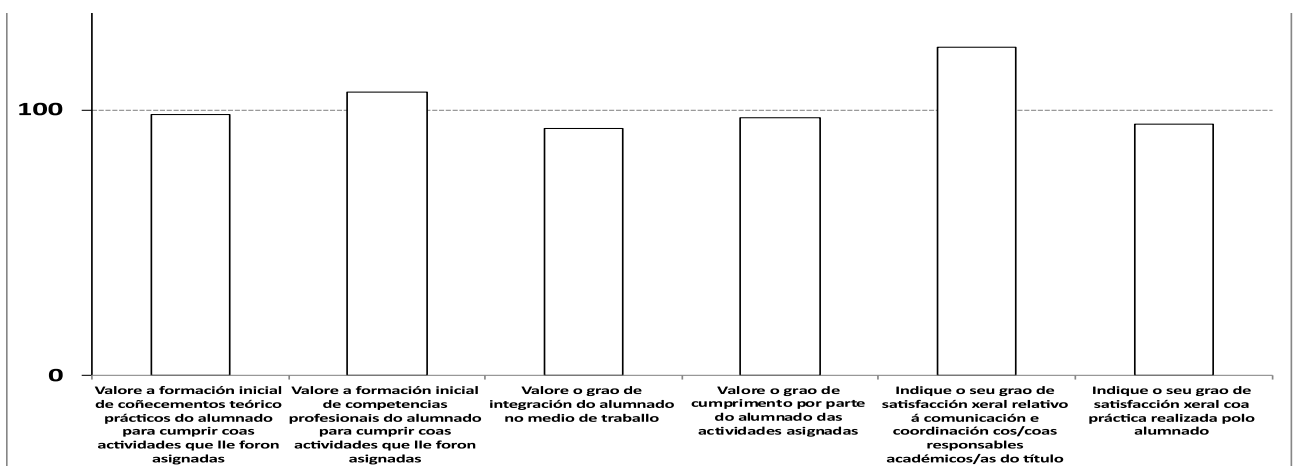
Os indicadores relativos a este apartado son os seguintes:

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
IN19G-PC-09 Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas	-	-	3,71	3,07	3,66	4,35
IN20G-PC-09 Satisfacción dos titores externos cos programas de prácticas externas	-	-	4,27	4,48	4,51	4,18
IN21G-PC-09 Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas	-	-	4,38	4,30	4,29	4,72
IN15G-PC-08 Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade	-	-	3,68	-	-	-

- Satisfacción dos Titores Externos cos programas de prácticas externas:

Cunha participación do 34,38% nas enquisas, os titores profesionais amosan unha satisfacción que está en liña cos valores medios da universidade para todos os aspectos avaliados. Dado que esta enquisa constitúe en certa medida unha avaliación externa do grao de preparación dos estudantes de último ano do GNHD, preséntanse desagregados por ítems, que se representan graficamente como ratio GNHD/USC.

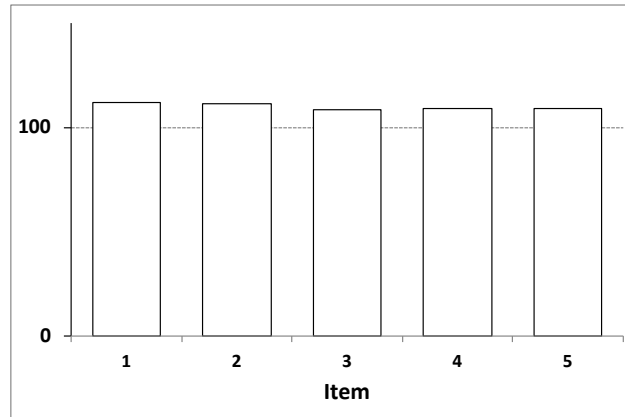
	2013-14			2014-15			2015-16			2016-17		
	USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio
Valore a formación inicial de coñecementos teórico prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,70	4,00	108,11	3,77	4,13	109,55	3,81	4,24	111,29	3,80	3,73	98,16
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,58	4,25	118,72	3,73	4,13	110,72	3,67	4,29	116,89	3,74	4,00	106,95
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo	4,35	4,38	100,69	4,41	4,75	107,71	4,50	4,76	105,78	4,50	4,18	92,89
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas	4,48	4,38	97,77	4,44	4,75	106,98	4,58	4,81	105,02	4,60	4,46	96,96
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título	3,96	4,13	104,29	4,00	4,50	112,50	3,76	4,43	117,82	3,68	4,55	123,64
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado	4,31	4,50	104,41	4,35	4,63	106,44	4,39	4,52	102,96	4,43	4,20	94,81
MEDIA	4,06	4,27		4,12	4,48		4,12	4,51		4,13	4,19	



- Satisfacción dos Titores Académicos cos programas de prácticas externas

A participación nesta enquisa foi do 37,50%, cunha valoración nos 5 ítems avaliados semellante á do conxunto da USC (media de 4,72 para o GNHD e 4,28 para a USC). A gráfica representa a ratio GNHD/USC.

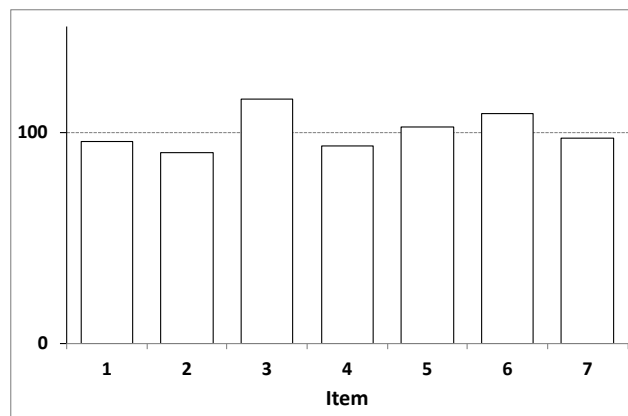
Item #	Item	2013-14			2014-15			2015-16			2016-17		
		USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio
1	Valore o grao de adecuación das tarefas realizadas polo alumnado en relación coas competencias profesionais da titulación	4,03	4,25	105,46	4,21	4,33	102,85	4,19	4,18	99,76	4,45	5,00	112,36
2	Valore o grao de cumprimento (tanto en actitude coma en desempeño) das prácticas por parte do alumnado	4,33	4,50	103,93	4,46	4,33	97,09	4,46	4,36	97,76	4,48	5,00	111,61
3	Indique o seu grao de satisfacción coa comunicación e coordinación coas empresas/institucións ou entidades de prácticas	3,83	4,50	117,49	4,20	4,17	99,29	3,97	4,18	105,29	4,04	4,40	108,91
4	Indique o seu grao de satisfacción xeral coas tarefas desenvolvidas como titor/a académico/a das prácticas externas	3,98	4,38	110,05	4,16	4,33	104,09	4,15	4,36	105,06	4,20	4,60	109,52
5	Indique o seu grao de satisfacción xeral co desenvolvemento do programa de prácticas externas (información, xestión, coordinación, adecuación,) coas que vostede colaborou	3,97	4,25	107,05	4,12	4,33	105,10	4,14	4,36	105,31	4,21	4,60	109,26
MEDIA		4,03	4,38		4,23	4,30		4,18	4,29		4,28	4,72	



- Satisfacción dos Estudantes cos programas de prácticas externas

No curso 2016-17 a participación dos alumnos neste cuestionario foi do 25,71%. Os datos recollidos reflicten un grao de satisfacción medio de 4,35, semellante ao obtido para o conxunto da USC (4,34).

item #	item	2013-14			2014-15			2015-16			2016-17		
		USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio	USC	GNHD	Ratio
1	As prácticas realizadas resultáronme útiles e foron un bo complemento para a miña formación	4,26	3,33	78,17	4,68	4,22	90,17	4,45	3,47	77,98	4,64	4,44	95,69
2	As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as expectativas que tiña antes de comenzalas	3,84	3,33	86,72	3,78	3,89	102,91	4,05	2,93	72,35	4,31	3,89	90,26
3	A duración das prácticas foi axeitada	2,99	3,67	122,74	3,65	3,34	91,51	3,35	3,87	115,52	3,84	4,44	115,63
4	realización das prácticas	4,16	3,50	84,13	3,90	4,27	109,49	4,26	4,13	96,95	4,52	4,22	93,36
5	A atención recibida por parte do/a titor/a profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada	4,33	4,17	96,30	4,30	4,43	103,02	4,41	3,73	84,58	4,56	4,67	102,41
6	A información, orientación e atención prestada por parte o/a meu/miña titor/a académico da Universidade foi axeitada	3,76	4,67	124,20	2,38	3,84	161,34	3,88	4,07	104,90	4,08	4,44	108,82
7	En xeral, estou satisfeito/a coa práctica realizada	4,02	3,33	82,84	4,33	4,11	94,92	4,22	3,4	80,57	4,46	4,33	97,09
MEDIA		3,91	3,71		3,86	4,01		4,09	3,66		4,34	4,35	



➤ **Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental**

- Satisfacción dos Estudantes de mobilidade entrante e saínte

Os indicadores IN17M-PC-08, e IN18M-PC-08, que representan aos estudantes enviados e recibidos en programas de mobilidade acadan valores case sempre de cero. Esta situación se explica facilmente a través das seguintes consideracións:

- O alumnado nacional que acude ao máster, en gran parte ten obrigas laborais que deben compatibilizar coa labor discente, o cal lles impide, na maior parte dos casos poder realizar estancias de intercambio prolongadas.
- O máster é pouco demandado por parte de alumnado estranxeiro en programas de mobilidade debido ás causas xa comentadas no análise da evolución de matrícula do título: (i) a diferente lexislación en materia de riscos laborais nos seus países de orixe fai que para o alumnado foráneo o MPRL sexa unha titulación con menor atractivo que para alumnado nacional; (ii) o prezo completo do máster (en torno a 6000 euros para alumnos alleos ao espazo europeo de educación superior) dificulta a consecución de financiación nos seus países de orixe.

- Satisfacción dos Estudantes cos programas de prácticas externas

A satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas (IN19M-PC-09) é de 2.82 no último curso, e tena diminuído lixeiramente con respecto a cursos anteriores. Os resultados desagregados da enquisa se recollen naseguínte táboa:

Manifestación do nivel de acordo co enunciado

	Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17	
	Media título	Media global	Media título	Media global	Media título	Media global	Media título	Media global
As prácticas realizadas resultáronme útiles e foron un bo complemento para a miña formación	2,50	4,26	4,50	4,22	4,00	4,23	2,75	4,21
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as expectativas que tiña antes de comenzalas	2,00	3,84	4,00	3,89	3,67	3,85	4,00	4,02
A duración das prácticas foi axeitada	2,00	2,99	1,00	3,34	2,67	3,25	1,25	3,55
realización das prácticas	3,00	4,16	4,00	4,27	3,33	4,16	3,25	4,24
A atención recibida por parte do/a titor/a profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada	4,00	4,33	5,00	4,43	3,67	4,27	3,50	4,28
A información, orientación e atención prestada por parte o/a meu/miña titor/a académico da Universidade foi axeitada	4,50	3,76	4,00	3,84	3,67	3,94	2,50	3,82
En xeral, estou satisfeito/a coa práctica realizada	3,00	4,02	3,50	4,11	3,00	3,99	2,50	4,04

Escala de valoración desde 1(Moi en desacordo) ata 5(Moi de acordo)

Como pode verse, o valor absoluto do indicador aparece “lastrado” polo valor de 1.25 con que os estudantes responden á cuestión “A duración das prácticas foi axeitada”. Os órganos colexiados e unipersoais do MPRL e SM son conscientes da necesidade de reformular esta parte da formación, incrementando a duración da mesma, xa que as maiores obxeccións por parte do alumnado e titores se refiren á corta extensión das prácticas (45 h.). En calquera caso, hai que indicar que si ben a ampliación das prácticas podería constituir un claro beneficio desde o punto de vista formativo, presenta tamén dous claros inconvenientes de cara á captación de alumnado. Esta cuestión tratouse en período de análise e reflexión de acordo coa acción de mellora AM-D1-C1-02, proposta no informe de seguimento do curso 2014-15, e que foi executada no curso 2015-16. Decidiuse polo momento manter a actual configuración do plano de estudos debido ás seguintes razóns:

- - i) Sería necesario ampliar o número de créditos do título (o cal non parece moi axeitado xa que o presente máster xa ten 30 créditos máis que outros másteres semellantes, nos que

se imparten as tres especialidades tradicionais), co conseguinte incremento de tempo de realización e coste económico para o alumnado; e

- ii) A ampliación das prácticas podería impedir compatibilizar traballo e estudo (o alumnado que traballa pode dispoñer de tempo, mediante solicitude de días libres ou vacacións, para realizar unhas prácticas de 45 h., sen embargo si esta parte formativa se amplía a 1-3 meses esta posibilidade non existiría para a maioría deles).
- Satisfacción dos titores externos coas prácticas externas:

Na seguinte táboa reflíctense os resultados das enquisas relativas a satisfacción dos titores externos coas prácticas en empresa (IN20M-PC-09). Como pode apreciarse, o grao de satisfacción tense recuperado ata valores axeitados (4,43 no curso 2015-16 e 4,39/5 para o 2016-17) superando o valor anómalo obtido no curso 2014-15 (3,69/5). Esta situación se debe ao maior nivel de contacto establecido con este colectivo desde o propio MPRL, mellora da clarificación de tarefas aos novos titores, etc. Ademais, dos resultados da enquisa de satisfacción de titores externos, dedúcese que estes teñen un grao de satisfacción coa formación dos alumnos elevada, e superior á media global da Universidade.

Manifestación do nivel de acordo co enunciado

	Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17	
	Media título	Media global	Media título	Media global	Media título	Media global	Media título	Media global
Valore a formación inicial de coñecementos teórico prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,83	3,70	3,14	3,77	4,00	3,83	4,33	3,97
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	4,00	3,58	3,00	3,73	4,40	3,68	4,00	3,82
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo	4,33	4,35	4,00	4,41	4,60	4,49	4,67	4,55
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas	4,83	4,48	4,00	4,44	4,40	4,62	4,67	4,61
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título	4,50	3,96	4,00	4,00	4,80	4,23	4,33	4,05
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado	4,50	4,31	4,00	4,35	4,40	4,44	4,33	4,51

Escala de valoración desde 1 (Moi en desacordo) ata 5 (Moi de acordo)

- Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas:

Por último neste apartado, a satisfacción dos titores da universidade coas prácticas externas é moi aceptable, situándose en valores sempre superiores a 4/5 desde o curso 2012-13 en que existen datos do indicador (IN21M-PC-09). Ambos resultados se consideran moi apropiados.

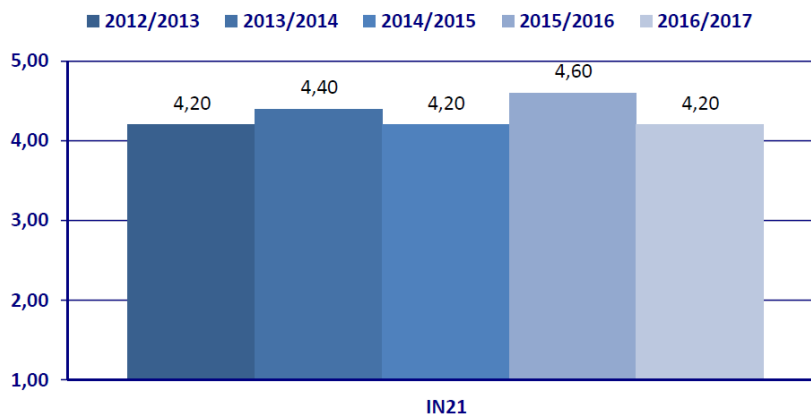


Diagrama de barras para o indicador IN21/M-PC-05, Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas, 2012 a 2017.

O indicador IN22M-PC-09 "Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións" non se analiza xa que todos os estudantes egresados do MPRL e SM realizaron prácticas en empresa incluídas no programa formativo, polo que o indicador sempre rexistra un valor do 100%.

Suxestións e reclamacións

De seguido indicamos un resumo das suxestións e/ou reclamacións relacionadas coa Facultade de Ciencias que constan na memoria anual elaborada pola Oficina de Análise de Reclamacións (2016-17) así como as recibidas na propia Facultade, indicando a súa tipoloxía e o seu resultado.

Memoria da Oficina de Análise de Reclamacións (OAR) 16-17

Os recursos que se reflicten neste apartado figuran na memoria da Oficina de Recursos e Reclamacións da USC. Trátase de recursos relacionados cos procesos de Xestión Académica certificados, que son os que serven de base á medición dos indicadores de calidade, e que resultan necesarios para o seguimento e renovación do sistema de Xestión de Calidade do que dispón a área académica da USC.

O número de reclamacións e recursos/queixas presentados adoita ser pequeno. No curso 2016-17 foi de 2 recursos e 4 queixas/suxestións:

- 2 recursos no GNHD, ámbolos dous desestimados
 - 1, relacionado coa anulación de matrícula.
 - 1, relacionado coa revisión de cualificacións.
- 3 queixas e/ou suxestións no GNHD, 1 estimada e 2 desestimadas
 - 1 no GNHD, relacionada coa temática: horarios.
 - 2 no GNHD, relacionadas coa temática: títulos.
- 1 queixas e/ou suxestións no MPRL e SM, estimada.
 - 1 no MPRL e SM, relacionada coa temática: Suplemento Europeo ao Título (SET).

Reclamacións recibidas na Facultade

No curso 2016-17 recibíuse unha reclamación contra a lista provisional de candidatos pola que se publica a asignación de destinos do Sistema de Intercambio con Universidades Españolas (SICUE). Tras a análise das alegacións presentadas e a normativa correspondente, a reclamación foi desestimada.

2.3.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

Na memoria de calidade correspondente ao curso 2014-15, o Centro asumiu como propias tódalas accións de mellora propostas nos informes de seguimento dos seus títulos para o curso seguinte. Como consecuencia disto, na Memoria de Calidade correspondente ao curso 2015-16, fíxose un resumo das accións relacionadas con cada unha das directrices Fides-Audit e do seu estado de execución. Continuando con ese procedemento, neste apartado dáse conta do estado de execución das accións de mellora propostas por cada un dos títulos correspondentes a esta directriz, que quedaron pendentes de rematar:

GEPQI

- **AMGEPQI-1.1.-** (código anterior **AM-OD-05.1**) Aumentar a información dos estudantes sobre os

programas de mobilidade existentes e incrementar o número de convenios con outras universidades. **Tarefa 1:** Informar aos estudantes de 1º e 2º curso, ao comezo de cada semestre dos programas de intercambio existentes, das posibles universidades de destino e das materias que poderían ou deberían cursar. Executada no curso 2015-16, segundo acta Comisión Título 19/11/2015

- **AMGEPQI-1.2-** (código anterior **AM-OD-05.2**) Aumentar a información dos estudantes sobre os programas de mobilidade existentes e incrementar o número de convenios con outras universidades. **Tarefa 2:** Establecemento de novos convenios de intercambio con outras universidades. En execución. Data prevista de remate: 31/07/2018.
 - **Evolución:** Os responsables de Servizo de Relacións Exteriores están intentando desenvolver acordos académicos con países europeos que permitan os intercambios dos nosos estudantes por convenios Erasmus. Na Comisión de título de 26/01/2017 acordouse que o RAM do centro poñeríase en contacto co SRE para tratar de posibilitar a formalización de novos acordos segundo as necesidades que manifeste o alumnado. O Responsable de Mobilidade do Centro púxose en contacto co Servicio de Relacións Exteriores para promover novos acordos con outras Universidades. O SRE celebrou unha charla informativa na Facultade de Ciencias o xoves 9 de febreiro de 2017 sobre as convocatorias de convenios Bilaterais e SICUE dos Intercambios dos programas Erasmus+ e as Prácticas Erasmus+, na que se lles ofertou ós alumnos a posibilidade de propoñer novos convenios coas universidades ás que quixeran ir. Na Comisión do Grado de Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais do 15/03/2018 tratouse que a Facultade deberá continuar buscando convenios con Universidades acordos ós seus programas de estudos. Ata o momento non houbo ningunha petición nova de acordos con outras universidades por parte do alumnado. Esta tarefa non puido ser realizada no presente curso académico, polo que se dará por finalizada esta acción e reformularase de cara ao vindeiro curso académico como unha acción de mellora da Facultade de Ciencias co código **AMF1718-2** englobando a mesma acción para todas as titulacións do centro.
- **AMGEPQI-2.-** (código anterior **AM-RA-01**) Facer enquisas aos egresados 2 anos despois de que finalicen os seus estudos. A información proporcionada por eles completárase coa subministrada polos seus respectivos empregadores. En execución. Data prevista de remate: 28/12/2018.
 - **Evolución:** Con data 19/07/2017 o Responsable de Calidade, a efectos de non duplicar o traballo nos centros, enviou un correo por se a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos tiña previsto realizar de xeito centralizado algunha enquisa a egresados ou empregadores na que se contemple algún dos aspectos sinalados nesta acción de mellora. Con data de 28/11/2017 foi asignado un bolseiro para á realización das enquisas que demandaba o centro. Na Comisión do Grado en Enxeñaría en Procesos Químicos industriais do 15/03/2018 acordouse que como esta tarefa non puido ser realizada no presente curso académico se ampliará o prazo para o curso 2017-2018. Debido a isto se dará por finalizada esta acción e reformularase de cara ao vindeiro curso académico como unha acción de mellora da Facultade de Ciencias co código **AMF1718-3** englobando a mesma acción para todas as titulacións do centro.
- **AMGEPQI-4.-** (código anterior **AM-R-RH-01**) A Comisión de Calidade do Centro deberá establecer uns criterios obxectivos, e propoñer e aplicar os procedementos necesarios, para mellorar os resultados daquelas materias cuxa valoración por parte dos estudantes non satisfagan os devanditos criterios. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión Título 15/03/2018.
 - **Evolución:** A Comisión do Título analizou todos os datos dispoñibles e realizou á

Comisión de Calidade unha serie de propostas que veñen recollidas nas Actas da Comisión do Título de 19/11/2015, 15/12/2015 e 11/01/2016, 15/03/2018. Posteriormente a USC aprobou a "RESOLUCIÓN do 5 de abril de 2017 pola que se publica a modificación da Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións, aprobada no Pleno ordinario do Consello de Goberno do 5 de abril de 2017" (DOG nº87, 8 de maio de 2017). No artigo único desta resolución modifícanse as competencias en materia de avaliación do rendemento académico quedando en mans da vicerreitoría as accións que puideran derivarse dunha desviación anómala dos resultados académicos das materias.

GNHD

- **AMGNHD-1.1.-** (código anterior **AM-OD-02.1**) Incrementar o número de estudantes participantes nestes programas de mobilidade incrementando a oferta internacional e a información. **Tarefa 1:** Fomentar a realización de novos convenios con universidades estranxeiras por parte do profesorado do grado. En execución. Data prevista de remate: 31/07/2018
 - **Evolución:** Os responsables de Servizo de Relacións Exteriores están intentando desenvolver acordos académicos con países europeos que permitan os intercambios dos nosos estudantes por convenios Erasmus. Na Comisión de título de 26/01/2017 acordouse que o RAM do centro poñeríase en contacto co SRE para tratar de posibilitar a formalización de novos acordos segundo as necesidades que manifeste o alumnado. O Responsable de Mobilidade do Centro púxose en contacto co Servizo de Relacións Exteriores para promover novos acordos con outras Universidades. O SRE celebrou unha charla informativa na Facultade de Ciencias o xoves 9 de febreiro de 2017 sobre as convocatorias de convenios Bilaterais e SICUE dos Intercambios dos programas Erasmus+ e as Prácticas Erasmus+, na que se lles ofertou ós alumnos a posibilidade de propoñer novos convenios coas universidades ás que quixeran ir. Na Comisión do Grado en Nutrición Humana e Dietética do 15/03/2018 tratouse que a Facultade deberá continuar buscando convenios con Universidades acordes ós seus programas de estudos. Ata o momento non houbo ningunha petición nova de acordos con outras universidades por parte do alumnado. Esta tarefa non puido ser realizada no presente curso académico, polo que se dará por finalizada esta acción e reformularase de cara ao vindeiro curso académico como unha acción de mellora da Facultade de Ciencias co código **AMF1718-2** englobando a mesma acción para todas as titulacións do centro.
- **AMGNHD-1.2.-** (código anterior **AM-OD-02.2**) Incrementar o número de estudantes participantes nestes programas de mobilidade incrementando a oferta internacional e a información. **Tarefa 2:** Charlas informativas para o alumnado en relación aos programas de intercambio con outras universidades. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión Título 15/03/2018.
 - **Evolución:** O Servizo de Relacións Exteriores dá charlas informativas en cada cuadrimestre sobre as diferentes opcións de mobilidade ao estudantado. Na xornada de acollida fíxose fincapé na importancia de ter un grado de coñecemento adecuado do idioma do país onde se queira realizar a estancia.
- **AMGNHD-3.-** (código anterior **AM-OD-05**) Fomentar a organización de actividades (charlas, xornadas, cursos, etc.) que aborden temáticas sobre nutrición clínica, psicoloxía e trato co paciente Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión Título 15/03/2018.
 - **Evolución:** Durante o curso 2016-2017 celebráronse xornadas e conferencias impartidas por expertos externos e por egresados para proporcionar unha visión global do grado e das súas posibles saídas laborais. Neste sentido, organizouse un ciclo anual de "Encontros co Experto" que comezou no curso 2016-2017 e nel abordáronse sesións periódicas de traballo centradas na nutrición clínica. Tamén se realizaron xornadas de formación en colaboración co Colexio Oficial de Dietistas Nutricionistas de Galicia. Nos

informes das Actas da Comisión de Título de datas 10/12/2015, 06/09/2016, 08/11/2016 e 09/01/2017 recóllese a información relativa á celebración destas actividades formativas.

- **AMGNHD-4.-** (código anterior **AM-ISR-01**) Solicitar á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos que subministre datos sobre a taxa de cambio (de titulación en 1º ano), tanto entre titulacións da USC como entre titulacións doutras universidades do Sistema Universitario Galego e Español. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión Título 15/03/2018.
 - **Evolución:** Con data 19/07/2017 o Responsable de Calidade enviou un correo (anexo a esta comprobación) preguntando se para o vindeiro curso poderíamos dispoñer da información relativa á Taxa de Cambio dos alumnos do Grado de Nutrición Humana e Dietética, para poder dar esta acción como rematada, ou debemos seguir aprazándoa un ano máis. Dado que nos datos subministrados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos correspondentes ó curso 2016-2017 xa figura a Taxa de Cambio, na Comisión do Grado de Nutrición Humana e Dietética do 15/03/2018 acordouse considerar esta tarefa como executada.

MPRLeSM

- **AMMPRL-1.-** (código anterior **AM-R-D1-C3-02**) Seguir mantendo contactos cos empregadores e recoller de forma sistemática opinións e datos de empregabilidade dos egresados En execución. Data prevista de remate: 28/12/2018.
 - **Evolución:** Na acta da Comisión de Título do 15/03/2018, recolleuse como ANEXO V un informe do Coordinador do Título no que detalla os contactos levados a cabo cos empregadores no curso 2016-17. A parte da acción de mellora correspondente á recollida dos datos de empregabilidade dos egresados estase levando a cabo no curso 2017-18 co cal non se da por pechada toda a acción trasladándoa a unha acción de mellora de centro para o curso 2017-18 co código **AMF1718-3** e englobando a mesma acción para todas as titulacións do centro.
- **AMMPRL-2.-** (código anterior **AM-D1-C1-7-01**) Presentación da oferta de máster nos últimos cursos dos graos que se imparten no propio Centro, así como nos diferentes centros do Campus Terra. Participación no programa de publicidade da oferta de másteres da USC. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión Título 15/03/2018.
 - **Evolución:** O Decano do Centro e o Coordinador do Máster informaron ao alumnado dos últimos cursos dos graos que se imparten na Facultade da oferta formativa do centro. O Coordinador do Máster fixo a promoción do mesmo nos diferentes centros do Campus Terra ao longo do curso 2016-17. Tamén se participou nos programas de publicidade da oferta de másteres da USC e nas diferentes feiras e eventos relacionados a través da Vicerreitoría de Coordinación do Campus Lugo.

De acordo coas accións de mellora **AMGEPQI-2** e **AMMPRL-1**, durante o curso 2016-17 deseñouse un procedemento de realización de enquisas de satisfacción aos egresados da Facultade, que foron enviadas e xestionadas pola Área de Calidade da USC. Estas enquisas foron realizadas en decembro de 2017, pero os resultados serán obxecto de análise durante o seguimento do curso 2017-18.

Por outra banda tamén é importante destacar que, derivado da evolución dos indicadores de matrícula de inicio de estudos, a Comisión de Calidade do Centro decidiu recoller no Plan de melloras da Facultade (apartado 3 desta memoria) a acción **AMFC-6** de promoción das titulacións do Centro para captación de estudantes. Esta acción, derivada inicialmente dos informes de seguimento dos graos, lévase a cabo en cada curso académico:

- **AMFC-6.-** Promoción das titulacións do Centro: recepción de visitas de alumnos de ensino secundario, charlas, entrega de trípticos informativos e participación en actividades científicas desenvolvidas nos laboratorios da Facultade de Ciencias. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión de Calidade 22/03/2018.
 - **Evolución:** Promocionar as titulacións do centro a través de folletos informativos e actividades programadas en laboratorios para os alumnos de ensino secundario que visitan a Facultade de Ciencias. Para isto é necesario: elaboración de trípticos e adquisición de material funxible e equipos de protección individual para laboratorio. A tarefa lévase a cabo en función da capacidade orzamentaria e do financiamento acadado coas axudas da vicerreitoría correspondente. Con data de 31/07/2017 rematouse a campaña de promoción das titulacións do centro. Os gastos foron satisfeitos pola Vicerreitoría do Campus de Lugo con cargo aos fondos recibidos da Deputación Provincial de Lugo (Plan de Choque para atraer estudantado ao Campus de Lugo).

2.3.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18

Para o curso 2017-18 a **acción AMFC-6**, que se leva realizando en cada curso académico e tiña por obxectivo a promoción das titulacións do centro e a captación de alumnado, estará incorporada como unha das actividades do Plan de captación de estudantes do centro. Polo tanto e como xa foi indicado, ademais das accións que continúan en execución e que proceden da axenda do curso anterior (**AMF1718-2 e AMF1718-3**), propóñense dúas novas accións de Mellora (**AMF1718-4 e AMF1718-5**) relacionadas con esta directriz e tamén coa directriz 1 xa que deriva da modificación do SGC do centro debido ao proceso de certificación de implantación do SGC. Ámbalas dúas accións recóllense no apartado 3 desta memoria.

- **AMF1718-2.-** Establecemento de novos convenios de intercambio con outras universidades para as titulacións do centro. Data prevista de remate: 31/07/2018.
- **AMF1718-3.-** Recompilación de información sobre necesidades formativas (de egresados e empregadores). Data prevista de remate: 28/12/2018.
- **AMF1718-4.-** Elaboración dun Plan de Captación de Estudantes. Data prevista de remate: 31/07/2018.
- **AMF1718-5.-** Elaboración dun Plan de Acción Titorial. Data prevista de remate: 31/07/2018.

2.4. Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Programa de Apoio á Avaliación da Actividade Docente do Profesorado Universitario (DOCENTIA).
 - Contorna que permita ao persoal levar a cabo o seu traballo de maneira efectiva.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
 - Tipoloxía do profesorado que ten que impartir docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Accións para promover a formación do profesorado.
 - Liñas de investigación.
 - Mobilidade.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Contorna que permita ao persoal de apoio á docencia levar a cabo o seu traballo de maneira efectiva.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia.
 - Avaliación do persoal de apoio á docencia.
 - Resultado da análise realizada de todas as accións desenvolvidas sobre a garantía e mellora da calidade dos recursos humanos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

2.4.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

Durante o curso 2016-17, de acordo coas normativas e procedementos da USC, mantívose a adecuación das plantillas de PDI responsable de impartir as materias en cada unha das titulacións do centro, segundo foi indicado nas memorias de verificación dos títulos

Na táboa seguinte sinálase a evolución dos indicadores relacionados con esta directriz Fides-Audit nos dous últimos cursos académicos.

Código	Descrición	Curso (2014-2015)	Curso (2015-2016)	Curso (2016-2017)
IN24C-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total	73,00	83,70	80,90
IN25C-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	93,00	93,40	92,86
IN26C-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	68,69	69,81	72,45
IN30C-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	3,70	3,49	--
IN31C-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	29,58	31,70	32,87
IN32C-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	20,09	21,02	21,38
IN49C-PS-01	Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido	3,75	4,67	4,29

A media de alumnos por grupo de docencia teórica ou interactiva sufriu moi leves variación nos tres últimos cursos académicos resultando unha media de 31,38 alumnos por grupo para a docencia teórica e 20,83 alumnos por grupo para a docencia interactiva. Estes valores, xunto coa ratio de estudantes por profesor a tempo completo (3,6) resultan pouco menos que excelentes para grupos de traballo dende un punto de vista docente.

No curso 2016-2017 a porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (IN24C-PS-01) foi dun 80,9 %, manténdose na media dos tres últimos cursos académicos (79,2%). Este indicador calcúlase cos datos de profesorado da USC que imparte docencia nas tres titulacións do Centro sen ter en conta o profesorado de áreas externas nin o profesorado que unicamente dirixe traballos académicos.

De maneira xeral obsérvase que os valores dos indicadores relativos ao PDI mantéñense con lixeiras variacións á alza ou á baixa. Non obstante, estes valores non teñen en conta as diferenzas de capacidade docente das áreas: mentres unhas son excedentarias outras teñen os recursos xustos para desenvolver o seu traballo. Situación que pode complicarse no momento en que se produce unha baixa por enfermidade.

Con respecto ao persoal de apoio á docencia (**Informe E-16**), actualmente dispoñemos dunha plantilla de 10 membros, organizados para a realización de tódalas tarefas de administración, servizos, e apoio á docencia e á investigación. A pesares de que a plantilla é suficiente para desenvolver con eficacia todo o traballo, algúns postos son demasiado específicos en canto as súas funcións polo que en caso de baixas prolongadas o persoal substituto debe pasar por un período de adaptación ao posto o que pode afectar ao rendemento do posto.

En canto a satisfacción do persoal de administración e servizos co traballo desenvolvido (IN49C-PS-01), cabe sinalar que a participación nas enquisas (**INF.21_2016-17**) aumentou do 33,3 % ao 77,8%, cun resultado de 4,29 sobre un máximo de 5 e superando a media da universidade (3,81).

Mobilidade PDI

A porcentaxe de profesores/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título adoita ser bastante baixo manténdose nuns valore entre o 2-3% nos últimos cursos.

Formación de PDI e de PAS. Indicadores de satisfacción

Polo que respecta a satisfacción do PDI e do PAS coas actividades formativas desenvolvidas, os resultados tamén foron satisfactorios (4,30 e 3,91 respectivamente). A participación do profesorado nos

plans de formación no centro permanece estable sendo a media de participación do profesorado de un 28% durante os últimos anos. Por outra banda, a participación do PAS mantense na mesma porcentaxe que o ano anterior (66,7%).

2.4.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

Unha vez executadas as accións desenvolvidas no curso 2015.-16 relacionadas con esta directriz, na memoria de calidade correspondente ao curso 2016-17, non se formularon novas accións de mellora por parte do Centro relacionadas con esta directriz.

2.4.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18

No presente curso académico non se formulan novas accións de mellora por parte do Centro relacionadas con esta directriz.

2.5. Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Xestión dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Mantemento dos recursos materiais e servizos.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado orientado no funcionamento da institución.
- Resultado da análise realizada de todas as accións desenvolvidas sobre a garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.
- No caso de que os títulos contemplen a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

2.5.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

Recursos materiais

A Facultade de Ciencias incorporou a súa docencia expositiva ás novas tecnoloxías da información e comunicación (TIC) dende o curso 2002-2003. A docencia desenvólvese diariamente en todos os títulos que se imparten na Facultade, mediante ordenador, proxector e pantalla mural (xa sexa tradicional ou táctil). Por outra banda e derivado da natureza das titulacións que se imparten na Facultade, toda a docencia interactiva require dunha serie de equipamento e infraestruturas de laboratorio, que require dun mantemento específico para a súa conservación e debe ser renovado cando a súa reparación resulta imposible ou non rendible. Tamén debemos destacar que unha gran parte da docencia interactiva lévase a cabo nas aulas de informática, con software específico a cada disciplina ou

simuladores. Pero este software necesita de equipos informáticos axeitados, polo que periodicamente deben actualizarse e nalgúns casos renovarse.

A delicada situación económica que atravesamos impediú que nos últimos anos puidera renovarse gran parte destes recursos materiais e obrigounos a buscar solucións imaxinativas para acadar un axeitado desenvolvemento da docencia.

Non obstante, isto non era a mellor solución polo que a partir dos informes de seguimento dos títulos así como dos procesos de Renovación da Acreditación, formuláronse diversas accións dirixidas á mellora, ampliación e substitución de materiais e equipamento docente. Accións que debían contar cun financiamento extraordinario, xa que os orzamentos da Facultade resultaban ser insuficientes para levalas a cabo.

Durante os últimos anos o Centro solicitou axudas que permitiron mellorar algúns dos recursos antes mencionados. Debido a isto e tendo en conta os orzamentos do Centro e nos financiamentos externos que se poidan conseguir, a Comisión de Calidade do Centro formula anualmente unha serie de propostas que permitan acadar unha mellora na calidade dos recursos materiais e servizos ofrecidos pola Facultade co fin de continuar desenvolvemento unha labor docente axeitada en tódalas titulacións.

No curso 2016-17, a Comisión de Calidade formulou as accións de mellora **AMFC-2, AMFC-3, AMFC-4 e AMFC-5**, que se atopan descritas no seguinte apartado e xa foron executadas a excepción da acción AMFC-4. Todas estas accións están relacionadas coa renovación do equipamento mais obsoleto (8 ordenadores e 7 proxectores de vídeo das aulas de docencia expositiva) e coa ampliación de infraestrutura para docencia (ampliación da cobertura da rede wifi nunha nova aula seminario e aumento de 4 novos postos para docencia nas aulas de informática 2 e 3).

Para o curso académico 2017-18 a Comisión de Calidade propuxo **as accións de mellora AMF1718-6 (código anterior AMFC-4) e a nova acción AMF1718-7**, destinadas a adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente como consecuencia da súa renovación, substitución ou necesidade de ampliación.

Servizos de acollida, apoio e orientación académica e profesional

Conscientes de que o novo estudante ten dificultades para asimilar e moverse no complexo entramado universitario dende a Facultade de Ciencias prográmanse anualmente unha serie de actividades que se van a levar a cabo para acoller, orientar e tutelar ao alumnado durante todo a súa estancia no centro. Este conxunto de actividades resúmese nos seguintes apartados:

- Xornada de Benvida. Campus Terra. Facultade de Ciencias

A universidade realiza tódolos anos, no comezo de cada curso académico, unha xornada de Benvida que se desenvolve a nivel de Campus e a nivel de centro e que ten por obxecto presentar aos novos estudantes posibilidades, recursos e servizos que ofrece a tanto a universidade como a Facultade.

Ademais, na xornada celebrada no centro, na que participan tanto o equipo decanal, xestora de centro, coordinadores e responsable de calidade, infórmase e orientase ao alumnado de cada titulación sobre o funcionamento do centro (aulas de informática, campus virtual, salas de estudio, servizos administrativos, páxina web), sobre o plan de estudos e sobre os diferentes trámites administrativos e servizos que poden empregar ao longo da súa vida universitaria..

- Programa de Alumnos titores

O alumnado titor é un estudante matriculado nunha titulación de grao do Centro, de 2º curso ou seguintes, que orienta e apoia ao novo alumnado que se incorpora ao centro, tratando de

favorecer a súa integración.

Nunha 1ª etapa formase a este alumnado para que coñeza o funcionamento da USC. Na 2ª etapa estes alumnos dan acollida ao alumnado de 1º curso e colaboran co Programa A Ponte nas visitas aos centros de ensino medio e na recepción de estudantes na USC. Tamén colaboran dando acollida aos estudantes estranxeiros (Erasmus e de intercambio).

- Apoio tutorial extraordinario

Actividade que se rexe pola convocatoria feita polo Servicio de Xestión da Oferta e Programación Académica da USC para axudar ós estudantes a superar aquelas materias que lles presenten especiais dificultades.

- Actividades de orientación e formación

Dentro deste epígrafe enmárcanse todas aquelas actividades dirixidas a informar, formar, orientar e favorecer a aprendizaxe do estudantado, dende a súa incorporación na Facultade ata a finalización dos seus estudos e preparación para a futura vida laboral. Debido a isto, moitas desas actividades desenvólvense en colaboración con entidades externas e colexios profesionais.

Durante o procedemento de Certificación de implantación do SGC do centro, a Comisión Externa de Avaliación indicou a falta dalgunhas evidencias documentais. Entre esas evidencias figuraba un Plan de Acción Tutorial que contemplase todas estas accións que se levan a cabo na Facultade en cada curso académico, pero non se atopaban reflectidas como documentación do SGC. Debido a isto e como xa foi indicado na análise da directriz 3, a Comisión de Calidade propuxo a elaboración desta evidencia como acción de mellora **AMF1718-5**, que se recolle no Plan de Melloras do centro para o curso 2017-18.

Os únicos resultados de que dispoñemos sobre a satisfacción cos servizos por parte dos diferentes grupos de interese é a dos egresados das tres titulacións (IN33G-PS-03: Grao de satisfacción dos egresados cos servizos)

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
GEPQI	-	3,67	4,40	3,67
GNHD	-	4,44	3,92	3,09
MPRLeSM	2,68	3,25	3,88	2,09

A baixa valoración pode estar influenciada polo baixo número de cuestionarios cubertos nestas enquisas (GEPQI: 2 cuestionarios; GNHD:11 cuestionarios; MPRLSM: 4 cuestionarios).

Entidades e empresas para a realización de prácticas externas

Nos enlaces que se amosan a continuación preséntanse, para cada unha das titulacións do centro, as convocatorias de prácticas externas que se desenvolven en cada curso académico coa distribución do alumnado entre as diferentes entidades/empresas nas que os estudantes realizan as prácticas:

- http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/GEPQI_Practicas
- http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/GNHD_Practicum.html
- <http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/MPRLeSM-practicas>

Tal e como pode observarse, todas elas están directamente relacionadas coas competencias profesionais que estudante debe adquirir na súa formación. Os resultados de satisfacción coas prácticas externas xa foron analizados na directriz 3 desta memoria.

2.5.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

A partir do curso académico 2015-16, a Comisión de Calidade tomou a decisión de asumir como accións de mellora do Centro, as accións de mellora correspondentes a esta directriz Fides–Audit, propostas ata agora nos informes de seguimento dos títulos e que se levaban a cabo en cada curso académico. Este foi o caso da acción **AM-RMAT-01**, proposta no seguimento do Grao en Nutrición Humana e Dietética e asumida polo centro na memoria de calidade do curso 2016-17 a través das accións **AMFC-2, AMFC-3, AMFC-4 e AMFC-5**, destinadas a adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente como consecuencia da súa renovación, substitución ou necesidade de ampliación.

A continuación faise aquí un resumo das accións relacionadas con esta directriz e do seu estado de execución:

AM-RMAT-01.- Solicitud de financiamento de material docente (de laboratorio, programas informáticos, etc.). Transformada nas accións de centro AMFC-2, AMFC-3, AMFC-4 e AMFC-5.

- **AMFC-2.-** Mellora de infraestrutura e equipamento docente: aumentar o número de postos (4 en total) das aulas de informática 2 e 3 da Facultade dotándoas de infraestrutura de rede e o equipamento necesario para a docencia interactiva habitual. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión de Calidade 22/03/2018.
 - **Evolución:** Solicitouse a Área ATIC o correspondente orzamento para a infraestrutura de rede de cara a solicitar as axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia da convocatoria 2017. Debido a que non foi concedida a axuda solicitada, empregouse o orzamento do centro para levar a cabo a instalación da infraestrutura e o equipamento previsto.
- **AMFC-3.-** Renovación de 8 ordenadores das aulas de docencia expositiva. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión de Calidade 22/03/2018.
 - **Evolución:** Debido a que non foi concedida a axuda solicitada, empregouse o orzamento do centro para levar a cabo a renovación prevista.
- **AMFC-4.-** Renovación de 7 proxectores de vídeo para as aulas de docencia. En execución. Data prevista de remate: 28/12/2018
 - **Evolución:** Esta acción continúa activa para o curso 2017-18 xa que non puido executarse no curso anterior por falta de financiamento. Debido a isto, xerárase unha nova acción co código **AMF1718-6**, que substituirá á AMFC-4.
- **AMFC-5.-** Instalar cableado e un terminal wifi para dar cobertura de rede a aula-seminario do edificio de laboratorios. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión de Calidade 22/03/2018.
 - **Evolución:** Empregouse o orzamento do centro para levar a cabo a instalación da infraestrutura e o equipamento previsto.

2.5.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18

No apartado 3 desta memoria (Plan de melloras do centro) recóllense as accións de mellora **AMF1718-6 e AMF1718-7**, relacionadas con esta directriz e destinadas a adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente.

A acción **AMF1718-6** (código anterior **AMFC-4**) continúa activa para o curso 2017-18 xa que non puido executarse o curso pasado por falta de financiamento.

Débase ter en conta que todas as accións destinadas a adquisición de material docente, equipamento e infraestruturas dependen do orzamento do centro e das subvencións externas. Debido a isto, o centro prioriza a compra en función das necesidades e do orzamento dispoñible.

- **AMF1718-6.- (Código anterior AMFC-4)** Renovación de 7 proxectores de vídeo para as aulas de docencia. Data prevista de remate: 28/12/2018
- **AMF1718-7.-** Adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente. Data prevista de remate: 28/12/2018.

2.6. Directriz 6. Información pública

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia e utilidade da información pública.
- Resultado da análise de todas as accións desenvolvidas sobre a información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

2.6.1. Actuacións máis relevantes. Análise do funcionamento dos procesos e da evolución dos indicadores de calidade.

Publicación da información

Toda a información relacionada cos procesos e procedementos seguidos pola Facultade para o desenvolvemento das súas funcións e procesos formativos das titulacións GEPQI, GNHD e MPRL e SM, atópase publicada da seguintes formas:

- Páxina web da USC.- Mostra información de ámbito xeral para toda a universidade.
- Páxina web da Facultade de Ciencias.- Presenta información completa e detallada relacionada co Centro e coas súas titulacións.
- Taboleiros do Centro.- Incorporan información de diversa índole, destinada aos grupos de interese do Centro.
- Pantalla de información e anuncios.- Presenta información actualizada sobre convocatorias e prazos académicos, cursos, becas, ofertas de emprego, servizos da USC e actividades culturais. Esta información tamén se remite semanalmente a tódolos colectivos do Centro por correo electrónico.

A páxina web e o correo electrónico son as principais canles de comunicación do Centro cos colectivos de interese. Ademais, tamén se utiliza o correo electrónico para remitir aos egresados das titulacións da Facultade as ofertas de emprego que se reciben tanto por parte de empresas como por parte da Área de Orientación Laboral e Emprego da USC.

Debido a isto, tómanse en conta as suxestións que os diferentes colectivos poidan efectuar en relación tanto a utilidade ou interese dos contidos como a súa accesibilidade.

En canto a información relacionada co seguimento e revisión do SGIC, esta atópase publicada no seguinte enlace web da Facultade de Ciencias:

<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/calidade.html>

Do mesmo xeito tamén se atopa publicada toda a información relacionada co seguimento dos títulos que se imparten na Facultade nos seguintes enlaces:

- Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/graoenepqi.html>
- Grao en Nutrición Humana e Dietética
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/graoennutricionhumanaedietetica.html>
- Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental
<http://www.usc.es/gl/centros/ciencias/masterunivprevrislab.html>

Medida da eficacia e utilidade da información pública.

Como pode apreciarse na seguinte táboa:

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
GEPQI	-	2,80	3,20	3,00
GNHD	-	3,67	4,65	3,47
MPRLeSM	2,20	2,33	4,07	2,50

A Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23G-PC-12) para cada unha das titulacións no curso 2016-17 resultou sorprendentemente baixo, sobre todo tendo en conta o enorme esforzo que se está a facer nos últimos anos para mellorar a información da web, tanto na súa estrutura como na actualización e mellora de contidos. Ademais, na xornada de Benvida que ten lugar o primeiro día de curso, faise unha presentación da páxina web do centro e dos títulos, da súa estrutura e contidos. Non obstante, da a impresión que, coa excepción do curso 2015-16, a valoración da información pública non é ben apreciada polos egresados. Pero tamén debemos matizar en canto ao valor destes resultados, xa que a participación nestas enquisas por parte dos egresados é mais ben escaso (GEPQI: 2 cuestionarios; GNHD:11 cuestionarios; MPRLSM: 4 cuestionarios).

De calquera xeito estes resultados debe empregarse para tratar de mellorar a información dispoñible.

2.6.2. Evolución das accións de mellora propostas no Plan de Melloras do curso anterior

Na memoria de calidade correspondente ao curso pasado, o centro asumiu como propias tódalas accións de mellora propostas nos informes de seguimento dos seus títulos para o curso 2016-17. Debido a isto, faise aquí un resumo das accións relacionadas con esta directriz e do seu estado de execución.

En relación con esta directriz, no informe de seguimento do GEPQI formulouse a acción **AMGEPQI-3** (código anterior **AM-R-IT-01**) que se definiu como: Solicitar á USC que incorpore entre a información proporcionada de cada docente un enlace directo ao grupo de investigación ao que este pertence. Esta acción, derivada do Plan de Melloras elaborado no proceso de Renovación da Acreditación do título atopábase en estado de execución no curso 2015-16 e rematouse no curso académico 2016-17:

 FACULTADE DE CIENCIAS	MEMORIA DE CALIDADE 2016-2017 FACULTADE DE CIENCIAS	Data: 03/04/2018 Páxina 69 de 101
---	---	--------------------------------------

- **AMGEPQI-3.-** (código anterior **AM-R-IT-01**) Solicitar á universidade que inclúa entre a información proporcionada de cada docente un enlace directo ao grupo de investigación ao que este pertence.. Executada no curso 2016-17, segundo acta da Comisión Título 15/03/2018.
 - **Evolución:** Con data do xoves, 20 de abril de 2017 o Responsable de Calidade do centro solicita ós servizos da Universidade: Servicio de Xestión de la Oferta y Programación Académica, Área de Tecnoloxías da Información ea das Comunicacións (ATIC) e á Oficina Web - USC que inclúan, entre a información proporcionada de cada docente, un enlace directo ao grupo de investigación ao que este pertence.

2.6.3. Formulación de accións de mellora para o curso 2017-18

No presente curso académico non se formulan novas accións de mellora por parte do Centro relacionadas con esta directriz.

3. Plan de Melloras do centro

Neste apartado preséntase unha revisión do Plan de Melloras do Centro correspondente ao curso 2016-2017, que se elaborou tendo en conta os seguimento dos títulos e a revisión das accións de mellora propostas. Tendo en conta a análise realizada no apartado 2 desta memoria, recóllense aquí as accións de mellora relacionadas con cada directriz, os seus responsables, e o período de execución.

3.1 Accións de mellora executadas no curso 2016-2017

Tendo en conta a análise realizada no apartado 2 desta memoria, recóllense neste apartado as accións de mellora que se atopan finalizadas:

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AMGEPQI-3	Plan de Melloras da Acreditación	Solicitar á universidade que inclúa entre a información proporcionada de cada docente un enlace directo ao grupo de investigación ao que este pertence. Acción procedente de axendas anteriores co código AMR-IT-01. Data de inicio 01/07/2015	Executada	Gerardo Pereira Gonçalves	31/07/2017	20/04/2017
AMGEPQI-4	Plan de Melloras da Acreditación	A Comisión de Calidade do Centro deberá establecer uns criterios obxectivos, e propoñer e aplicar os procedementos necesarios, para mellorar os resultados daquelas materias cuxa valoración por parte dos estudantes non satisfagan devanditos criterios. Acción procedente de axendas anteriores co código AMR-RH-01. Data de inicio 01/09/2015.	Executada	Aida Jover Ramos	31/07/2017	08/05/2017

AMGNHD-3	Plan de Melloras da Acreditación	Fomento da organización de actividades (charlas, xornadas, cursos, etc.) que aborden temáticas sobre nutrición clínica, psicoloxía e trato co paciente. Acción procedente de axendas anteriores co código AMOD-05. Data de inicio 01/09/2015.	Executada	Jesús Casabiell Pintos	31/07/2017	31/07/2017
AMGNHD-4	Plan de Melloras da Acreditación	Solicitar ao Área de Calidade e Mellora dos Procedementos que forneza datos sobre taxa de cambio (de titulación en 1º ano), tanto entre titulacións da USC como entre titulacións doutras universidades do Sistema Universitario Galego e español. Acción procedente de axendas anteriores co código AMISR-01. Data de inicio 01/07/2015.	Executada	José Manuel Martínez Ageitos	31/07/2017	19/07/2017
AMMPRL-2	Informe de Seguimento	-Presentación da oferta de máster nos últimos cursos dos graos que se imparten no propio centro, así como nos diferentes centros do Campus Terra. - Participación no programa de publicidade da oferta de másteres da USC.	Executada	Carlos Herrero Latorre	31/07/2017	31/07/2017
AMFC-2	Falta de capacidade das aulas de informática do Centro para cubrir as necesidades de docencia interactiva. Análise realizada pola Comisión de Calidade	Mellora de infraestrutura e equipamento docente: aumentar o número de postos das aulas de informática 2 e 3 da Facultade dotándoas de infraestrutura de rede e o equipamento necesario para a docencia interactiva habitual.	Executada	Equipo Decanal	29/12/2017	08/09/2017

AMFC-3	A causa desta acción é a necesidade de substitución do equipamento informático empregado nas aulas de docencia expositiva. Análise realizada pola Comisión de Calidade	Renovación de 8 ordenadores das aulas de docencia expositiva	Executada	Equipo Decanal	29/12/2017	08/09/2017
AMFC-5	Existe un espazo do edificio de laboratorios acondicionado como aula seminario interactiva na que os alumnos puidesen traballar de acordo coas actividades marcadas polo profesor para o tratamentos de datos experimentais e consulta da información posta no campus virtual. Este aula dispón dunha conexión ou roseta de rede normal para uso docente pero non dispón de cobertura da rede wifi. Análise realizada pola Comisión de Calidade	Instalar cableado e un terminal wifi para dar cobertura de rede a aula-seminario do edificio de laboratorios	Executada	Equipo Decanal	29/12/2017	30/04/2017
AMFC-6	Acción derivada dos Informes de Seguimento dos Títulos. Baixa matrícula no Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais. Mantemento da matrícula no Grao en Nutrición Humana e Dietética.	Promoción das titulacións do centro: esta acción, que se desenvolve cada curso académico, consiste na recepción de visitas de alumnos de ensino secundario, charlas, entrega de trípticos informativos e participación en actividades científicas desenvolvidas nos laboratorios da Facultade de Ciencias.	Executada	Equipo Decanal	31/7/2017	31/07/2017

3.2 Accións de mellora non rematadas no curso 2016-2017 que continúan durante o curso 2017-18

Tendo en conta a análise realizada no apartado 2 desta memoria, neste apartado recóllense as accións de mellora formuladas polo Centro que non puideron ser rematadas no curso 2016-17 e continúan en estado de execución. Na táboa indícase o código da nova acción que figura na axenda 2017-18, e na súa descrición sinálase as accións das que procede, correspondentes as axendas anteriores.

LISTAXE DE ACCIÓN						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AMF1718-1	Informe de seguimento dos Títulos 2014/15. Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidade. A acción derivase da análise realizada polas Subcomisións Avaliadoras da Renovación de Acreditación dos Títulos da Facultade	Elaboración do plan estratéxico da Facultade de Ciencias. Acción procedente da axenda anterior co código AMFC-1 (2016-17)	En execución	Responsable de Calidade do Centro	28/12/2018	
AMF1718-2	Plan de Melloras da Acreditación	Aumentar a información dos estudantes sobre os programas de mobilidade existentes e incrementar o número de convenios con outras universidades. Acción procedente de axendas anteriores cos códigos AMOD-05. (2015-16) e AMGEPQI-1 (2016-17)	En execución	José Manuel Martínez Ageitos	31/07/2018	
	Plan de Melloras da Acreditación	Incrementar o número de estudantes participantes nestes programas incrementando a oferta internacional e a información. Acción procedente de axendas anteriores cos códigos AMOD-02. (2015-16) e AMGNHD-1 (2016-17)	En execución	Jesús Casabiell Pintos	31/07/2018	

AMF1718-3	Plan de Melloras da Acreditación	Faranse enquisas aos egresados 2 anos despois de que finalicen os seus estudos. A información proporcionada por eles completarase coa fornecida polos seus respectivos empregadores. Acción procedente de axendas anteriores cos códigos AMRA-01 (2015-16) e AMGEPQI-2 (2016-17)	En execución	Aida Jover Ramos	28/12/2018	
	Plan de Melloras da Acreditación	Recompilación de información sobre necesidades formativas (de egresados e empregadores) e preferencias (estudantes), mediante enquisas, reunións, etc. Acción procedente de axendas anteriores cos códigos AMOD-04. (2015-16) e AMGNHD-2.1 (2016-17)	En execución	Jesús Casabiell Pintos	28/12/2018	
	Plan de Melloras da Acreditación	Seguir mantendo contactos cos empregadores e recoller de forma sistemática opinións e datos de empregabilidade dos egresados. Acción procedente de axendas anteriores cos códigos AMR-D1-C3-02. (2015-16) e AMMPRL-1 (2016-17)	En execución	Aida Jover Ramos	28/12/2018	
AMF1718-6	Necesidade de substitución de equipamentos docentes, concretamente a renovación de proxectores de vídeo para a docencia nas aulas. Análise realizada pola Comisión de Calidade	O pasado curso académico, mediante o financiamento por axudas de calidade solicitadas a Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación, renovouse a metade destes proxectores. Débese continuar coa renovación dos proxectores no presente curso académico. Acción procedente da axenda anterior co código AMFC-4	En execución	Equipo Decanal	28/12/2018	

		(2016-17)				
AMF1718-8	Plan de Melloras da Acreditación	Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos a medio prazo. Acción procedente da axenda anterior co código AMGND-2.2 (2016-17)	En execución	Equipo Decanal	31/07/2019	

3.3 Accións de mellora derivadas da revisión e seguimento do SGIC propostas para o curso académico 2017-2018

Tendo en conta a análise realizada no apartado 2 desta memoria recóllense neste apartado as accións de mellora formuladas polo Centro para comezar a desenvolverse no curso académico 2017-18:

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AMF1718-4	Plan de melloras do centro Directriz 1. Directriz 3 Certificación do SGC.	Elaboración dun Plan de Captación de Estudantes, que debe ter como obxectivo a captación de alumnado mediante unha campaña de promoción e divulgación dos graos e mestrados que se imparten na Facultade de Ciencias acordes co perfil definido e a oferta de prazas de cada titulación.	Nova acción	Equipo Decanal	31/07/2018	
AMF1718-5	Plan de melloras do centro Directriz 1. Directriz 3 Certificación do SGC.	Elaboración dun Plan de Acción Titorial (tutorización, orientación, formación) que debe contemplar as actividades que se van a levar a cabo para acoller, orientar e tutelar ao alumnado dende a súa incorporación á Facultade e durante todo o período de estudos coa finalidade de favorecer a aprendizaxe o desenvolvemento do estudante e a orientación ao mercado laboral.	Nova acción	Equipo Decanal	31/07/2018	

AMF1718-7	Plan de melloras do centro Directriz 5	Adquisición e instalación de infraestruturas, material e equipamento docente como consecuencia da súa renovación, substitución ou necesidade de ampliación.	Nova acción	Equipo Decanal	28/12/2018	
-----------	---	---	-------------	----------------	------------	--

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AMGEPQI-3 (código anterior AM-R-IT-01)
		Tipo	Acción de mellora
	Orixe	Orixe acción	Criterio 2. Información e transparencia
		Descrición orixe	A comisión avaliadora propón aportar información na web sobre as liñas de investigación dos docentes que imparten cada materia.
	Definición	Análise causa	Non existe na web do centro ou do título información sobre as actividades de investigación do persoal docente.
		Definición/descrición proposta	Solicitar á universidade que inclúa entre a información proporcionada de cada docente un enlace directo ao grupo de investigación ao que pertence.
		Data prevista de finalización	31/07/2017
		Data inicio	01/07/2015
	Responsables	Responsable da implantación	Responsable de Calidade do Centro
		Outros responsables da implantación	Equipo de Dirección Comisión do Título
Finalización	Estado	Executada-	
	Data estado	20/04/2017	
	Comprobación	Con data do xoves, 20 de abril de 2017 o Responsable de Calidade do centro solicita ós servizos da Universidade: Servicio de Xestión de la Oferta y Programación Académica, Área de Tecnoloxías da Información e das Comunicacións (ATIC) e á Oficina Web - USC que inclúan, entre a información proporcionada de cada docente, un enlace directo ao grupo de investigación ao que este pertence.	
	Data comprobación	15/03/2018.	

Definición	Acción de mellora	Código	AMGEPQI-4 (código anterior AM-R-RH-01)
		Tipo	Acción de mellora
	Orixe	Orixe acción	Criterio 4. Recursos humanos
		Descrición orixe	A comisión avaliadora propón analizar os resultados obtidos polo profesorado nas enquisas de satisfacción dos estudantes.
	Definición	Análise causa	Non existen evidencias documentais de como se actúa para mellorar os resultados das enquisas de avaliación.
		Definición/descrición proposta	A Comisión de Calidade do Centro deberá establecer uns criterios obxectivos, e propor e aplicar os procedementos necesarios, para mellorar os resultados daquelas materias cuxa valoración por parte dos estudantes non sexa satisfactoria..
		Data prevista de finalización	31/07/2017
		Data inicio	01/09/2015
	Responsables	Responsable da implantación	Decano da Facultade Comisión de Calidade do Centro
		Outros responsables da implantación	Responsable de Calidade do Centro Coordinadores de Título
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	08/05/2017	
	Comprobación	A Comisión do Título analizou todos os datos dispoñibles e realizou á Comisión de Calidade unha serie de propostas que veñen recollidas nas Actas da Comisión do Título de 19/11/2015, 15/12/2015 e 11/01/2016, 15/03/2018. Posteriormente a USC aprobou a "RESOLUCIÓN do 5 de abril de 2017 pola que se publica a modificación da Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións, aprobada no Pleno ordinario do Consello de Goberno do 5 de abril de 2017" (DOG nº87, 8 de maio de 2017). No artigo único desta resolución modifícanse as competencias en materia de avaliación do rendemento académico quedando en mans da vicerreitoría as accións que puideran derivarse dunha desviación anómala dos resultados académicos das materias.	
	Data comprobación	15/03/2018	

Definición	Acción de mellora	Código	AMGNHD-3 (código anterior AM-OD-05)
		Tipo	Acción de mellora
	Orixe	Orixe acción	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
		Descrición orixe	A subcomisión de avaliación indica que é preciso realizar unha reflexión en profundidade sobre a actual estrutura do plan de estudos en relación á posible inclusión de maior formación práctica nas materias e aumentar a temática de materias optativas.
	Definición	Análise causa	Adaptación do plan de estudos ás demandas dos grupos de interese, mellora da formación dos estudantes en temáticas clínicas e de psicoloxía.
		Definición/descrición proposta	Fomento da organización de actividades (charlas, xornadas, cursos, etc.) que aborden temáticas sobre nutrición clínica, psicoloxía e trato co paciente.
		Data prevista de finalización	31/07/2017
Data inicio		01/09/2015	
Responsables	Responsable da implantación	Equipo directivo	
	Outros responsables da implantación	Coordinador do Grao Comisión do Título	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	31/7/2017	
	Comprobación	Durante o curso 2016-2017 celebráronse xornadas e conferencias impartidas por expertos externos e por egresados para proporcionar unha visión global do grao e das súas posibles saídas laborais. Neste sentido, organizouse un ciclo anual de "Encontros co Experto" que comezou no curso 2016-2017 e nel abordáronse sesións periódicas de traballo centradas na nutrición clínica. Tamén se realizaron xornadas de formación en colaboración co Colexio Oficial de Dietistas Nutricionistas de Galicia. Nos informes das Actas da Comisión de Título de datas 10/12/2015, 06/09/2016, 08/11/2016 e 09/01/2017 recóllese a información relativa á celebración destas actividades formativas.	
	Data comprobación	15/03/2018	

Definición	Acción de mellora	Código	AMGNHD-4 (código anterior AM-ISR-01)
		Tipo	Acción de mellora
	Orixe	Orixe acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
		Descrición orixe	A subcomisión de avaliación sinala que a taxa de abandono segue sendo demasiado elevada respecto á marcada na memoria de verificación.
	Definición	Análise causa	A taxa de abandono ten unha evolución irregular no GNHD, con porcentaxes do 37,6% (12/13), 15,1 (13/14), 21,2 (14/15) e 26,4 (15/16). Non obstante, o feito de non dispoñer dun indicador da taxa de cambio de estudo no primeiro ano fai que este dato sexa dificilmente valorable. A nivel estatal, na rama de Ciencias da Saúde a taxa de abandono no primeiro ano é do 17,6%, á que habería que engadir unha taxa de cambio de estudo no primeiro ano dun 6% adicional. Estaríamos falando pois dunha taxa de (abandono + cambio) de polo menos un 23% para a rama de Ciencias da Saúde para o conxunto do SUE, na liña dos datos que obtemos para o GNHD.
		Definición/descrición proposta	Solicitar á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos que subministre datos sobre a taxa de cambio (de titulación en 1º ano), tanto entre titulacións da USC como entre titulacións doutras universidades do Sistema Universitario Galego e Español.
		Data prevista de finalización	31/7/2017
		Data inicio	01/07/2015
		Responsables	Responsable da implantación
		Outros responsables da implantación	Equipo de Dirección Comisión de Calidade do Centro Comisión de Grao
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	19/07/2017	
	Comprobación	Con data 19/07/2017 o Responsable de Calidade enviou un correo (anexo a esta comprobación) preguntando se para o vindeiro curso poderíamos dispoñer da información relativa á Taxa de Cambio dos alumnos do Grado de Nutrición Humana e Dietética, para poder dar esta acción como rematada, ou debemos seguir aprazándoa un ano máis. Dado que nos datos subministrados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos correspondentes ó curso 2016-2017 xa figura a Taxa de Cambio, na Comisión do Grado de Nutrición Humana e Dietética do 15/03/2018 acordouse considerar esta tarefa como executada.	
	Data comprobación	15/03/2018	

Definición	Acción de mellora	Código	AMMPRL-2 (código anterior AM-D1-C1-7-01)
		Tipo	Acción de mellora
	Orixe	Orixe acción	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
		Descrición orixe	Descenso do número de alumnos novos matriculados. (Indicador IN05M-PC-05)
	Definición	Análise causa	Falta de coñecemento do título por parte de egresados
		Definición/descrición proposta	-Presentación da oferta de máster nos últimos cursos dos graos que se imparten no propio centro, así como nos diferentes centros do Campus Terra. -Participación no programa de publicidade da oferta de másteres da USC.
		Data prevista de finalización	31/07/2017
		Data inicio	Curso 2016-17
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do Máster Decano do Centro
		Outros responsables da implantación	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	31/07/2017	
	Comprobación	O Decano do Centro e o Coordinador do Máster informaron ao alumnado dos últimos cursos dos graos que se imparten na Facultade da oferta formativa do centro. O Coordinador do Máster fixo a promoción do mesmo nos diferentes centros do Campus Terra ao longo do curso 2016-17. Tamén se participou nos programas de publicidade da oferta de másteres da USC e nas diferentes feiras e eventos relacionados a través da Vicerreitoría de Coordinación do Campus Lugo	
	Data comprobación	15/03/2018	

Definición	Acción de mellora	Código	AMFC-2	
		Tipo	Proposta de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Definición	Análise causa	Falta de capacidade das aulas de informática do Centro para cubrir as necesidades de docencia interactiva. Na Facultade de Ciencias hai tres aulas de informática dedicadas a docencia coa seguinte capacidade: Aula 1, 21 postos; aula 2, 18 postos e Aula 3 18 postos. Necesítase aumentar a capacidade das aulas 2 e 3 para poder impartir docencia interactiva a grupos de polo menos 20 alumnos.
			Definición/descripción proposta	Mellora de infraestrutura e equipamento docente: aumentar o número de postos (4 en total) das aulas de informática 2 e 3 da Facultade dotándoas de infraestrutura de rede e o equipamento necesario para a docencia interactiva habitual.
			Data prevista de finalización	29/12/2017
			Data inicio	02/01/2017
Responsables	Responsable da implantación	Equipo Decanal		
Tarefa1	Código	AMFC-2.1		
	Descrición tarefa	Aumentar o número de postos (4 en total) das aulas de informática 2 e 3 da Facultade dotándoas da infraestrutura de rede e o equipamento necesario ,en función da capacidade orzamentaria e do financiamento acadado coas axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia, solicitadas na convocatoria correspondente á Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación		
	Data prevista de finalización	29/12/2017		
	Persoa responsable	Equipo Decanal		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	08/09/2017		
	Comprobación	Solicitouse a Área ATIC o correspondente orzamento para a infraestrutura de rede de cara a solicitar as axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia da convocatoria 2017. Debido a que non foi concedida a axuda solicitada, empregouse o orzamento do centro para levar a cabo a instalación da infraestrutura e o equipamento previsto.		
	Data comprobación	22/03/2018		

Definición	Acción de mellora	Código	AMFC-3	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Definición	Análise causa	A causa desta acción é a necesidade de substitución do equipamento informático empregado nas aulas de docencia expositiva. A maioría dos ordenadores destas aulas, despois de moitos anos de uso e sen poder renovarse por cuestións orzamentarias (aínda que se foron ampliando e substituíndo memorias e discos duros), xa teñen problemas para traballar cos programas actuais dun xeito dinámico e axeitado. Debido a isto é preciso renovar 8 destes equipos.
			Definición/descrición proposta	Renovación de 8 ordenadores das aulas de docencia expositiva.
			Data prevista de finalización	29/12/2017
			Data inicio	02/01/2017
Responsables	Responsable da implantación	Equipo Decanal		
Tarefa1	Código	AMFC-3.1		
	Descrición tarefa	Renovación de 8 ordenadores das aulas de docencia expositiva, en función da capacidade orzamentaria e do financiamento acadado coas axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia, solicitadas na convocatoria correspondente á Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación.		
	Data prevista de finalización	29/12/2017		
	Persoa responsable	Equipo Decanal		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	08/09/2017		
	Comprobación	Debido a que non foi concedida a axuda solicitada, empregouse o orzamento do centro para levar a cabo a renovación prevista.		
	Data comprobación	22/03/2018		

Definición	Acción de mellora	Código	AMFC-5	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Análise causa		O pasado curso académico acondicionouse un espazo do edificio de laboratorios como aula seminario interactiva na que os alumnos puidesen traballar de acordo coas actividades marcadas polo profesor para o tratamentos de datos experimentais e consulta da información posta no campus virtual. Este aula dispón dunha conexión ou roseta de rede normal para uso docente pero non dispón de cobertura da rede wifi. Sería necesaria a instalación de cableado e dun emisor de rede wifi para que os alumnos puideran empregar os seus equipos e conectarse ao campus virtual e poder traballar cos datos que acaban de obter no laboratorio.
		Definición/descrición proposta		Instalar cableado e un terminal wifi para dar cobertura de rede a aula-seminario do edificio de laboratorios.
		Data prevista de finalización		29/12/2017
		Data inicio		02/01/2017
Responsables	Responsable da implantación		Equipo Decanal	
Tarefa1	Código		AMFC-5.1	
	Descrición tarefa		Instalación de cableado e dun terminal wifi para dar cobertura de rede a aula-seminario do edificio de laboratorios, en función da capacidade orzamentaria e do financiamento acadado coas axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia, solicitadas na convocatoria correspondente á Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación.	
	Data prevista de finalización		29/12/2017	
	Persoa responsable		Equipo Decanal	
Finalización	Estado		Executada	
	Data estado		30/04/2017	
	Comprobación		Empregouse o orzamento do centro para levar a cabo a instalación da infraestrutura e o equipamento previsto.	
	Data comprobación		22/03/2018	

Definición	Acción de mellora	Código	AMFC-6	
		Tipo	Informe de Seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Definición	Análise causa	Baixa matrícula no Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais. Mantemento da matrícula no Grao en Nutrición Humana e Dietética. O baixo numero de matriculados durante os últimos anos obriga a elaborar campañas de información para dar a coñecer e promocionar as titulacións do centro de acordo coas recomendacións derivadas do Plan de Viabilidade e do Proceso de renovación da acreditación dos títulos do Centro.
			Definición/descrición proposta	Promoción das titulacións do Centro: Esta acción, que se desenvolve cada curso académico, consiste na recepción de visitas de alumnos de ensino secundario, charlas, entrega de trípticos informativos e participación en actividades científicas desenvolvidas nos laboratorios da Facultade de Ciencias.
			Data prevista de finalización	31/7/2017
Data inicio	01/09/2016			
Responsables	Responsable da implantación	Equipo Decanal Coordinadores de títulos de grao		
Tarefa1	Código	AMFC-6.1		
	Descrición tarefa	<p>Promocionar as titulacións do Centro a través de folletos informativos e actividades programadas en laboratorios para os alumnos de ensino secundario que visitan a Facultade de Ciencias. Para isto é necesario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de trípticos. • Adquisición de material funxible e equipos de protección individual para laboratorio. <p>A tarefa levarase a cabo en función da capacidade orzamentaria e do financiamento acadado coas axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia, solicitadas na convocatoria correspondente á Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación.</p>		
	Data prevista de finalización	31/07/2017		
	Persoa responsable	Equipo Decanal Coordinadores de títulos de grao		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	31/07/2017		
	Comprobación	Promocionáronse as titulacións do centro a través de folletos informativos e actividades programadas en laboratorios para os alumnos de ensino secundario que visitaron a Facultade de Ciencias. Para isto foi necesario: - elaboración de trípticos e adquisición de material funxible e equipos de protección individual para laboratorio. A tarefa levouse a cabo en función da capacidade orzamentaria e do		

 FACULTADE DE CIENCIAS	MEMORIA DE CALIDADE 2016-2017	Data: 03/04/2018
	FACULTADE DE CIENCIAS	Páxina 87 de 101

		financiamento acadado coas axudas da vicerreitoría correspondente. Con data de 31/07/2017 rematouse a campaña de promoción das titulacións do centro. Os gastos foron satisfeitos pola Vicerreitoría do Campus de Lugo con cargo aos fondos recibidos da Deputación Provincial de Lugo (Plan de Choque para atraer estudiantado ao Campus de Lugo).
	Data comprobación	22/03/2018

Definición	Acción de mellora	Código	AMF1718-1 (código anterior AMFC-1)	
		Tipo	Informe de Seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1: Política e obxectivos de calidade
		Análise causa	As subcomisións de avaliación do proceso de renovación da acreditación dos títulos do Centro sinala que non existen evidencias que aseguren o funcionamento do SGIC e que se debe continuar coa implantación e adecuación do mesmo. Así mesmo indica que non se realizou unha planificación estratéxica dos obxectivos do Centro que peche o ciclo de calidade do sistema. Debido a que a acción AMFC-1 non foi rematada no curso 2016-17, non se da por executada ao 100%, trasladándose a unha nova acción de mellora de centro para o curso 2017-18 co código AMF1718-1 .	
		Definición/descrición proposta	Elaboración do plan estratéxico da Facultade de Ciencias.	
		Data prevista de finalización	28/12/2018	
		Data inicio	01/09/2017	
Responsables	Responsable da implantación	Responsable de Calidade do Centro Equipo Decanal		
Tarefa1	Código	AMFC-1.1		
	Descrición tarefa	Elaboración do plan estratéxico da Facultade de Ciencias.		
	Data prevista de finalización	28/12/2018		
	Persoa responsable	Responsable de Calidade do Centro Equipo Decanal		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	22/03/2018		
	Comprobación			
	Data comprobación			

Definición	Acción de melloras	Código	AMF1718-2 (códigos anteriores AMGEPQI-1.2 e AMGNHD-1.1)	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Definición	Análise causa	As subcomisións de avaliación do Grado de Enxeñería dos Procesos Químicos Industriais e do Grado de Nutrición Humana e Dietética indican a baixa participación dos estudantes en programas de mobilidade e sinalan a necesidade de que se potencie.
			Definición/descripción proposta	Fomentar a realización de novos convenios con universidades estranxeiras por parte do profesorado do Grao en Enxeñería de Procesos Químicos Industriais e do Grao en Nutrición Humana e Dietética. Accións de mellora procedentes dos informes de seguimento dos títulos (axenda 2016-2017): AMGNHD-01: tarefa 1 executada sen eficacia e tarefa 2 executada con eficacia; AMGEPQUI-01: tarefa 2 executada sen eficacia e tarefa 1 executada con eficacia
			Data prevista de finalización	31/07/2018
Data inicio	16/03/2018			
Responsables	Responsable da implantación	Responsable Académico de Mobilidade		
Tarefa1	Código	AMF1718-2.1		
	Descrición tarefa	Fomentar a realización de novos convenios con universidades estranxeiras por parte do profesorado do Grao en Enxeñería de Procesos Químicos Industriais e do Grao en Nutrición Humana e Dietética. Accións de mellora procedentes dos informes de seguimento dos títulos (axenda 2016-2017): AMGNHD-01: tarefa 1 executada sen eficacia e tarefa 2 executada con eficacia; AMGEPQUI-01: tarefa 2 executada sen eficacia e tarefa 1 executada con eficacia		
	Data prevista de finalización	31/07/2018		
	Persoa responsable	Responsable Académico de Mobilidade		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	22/03/2018		
	Comprobación			
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	AMF1718-3 (códigos anteriores AMGEPQI-2, AMGNHD-2.1 e AMPRL-1)	
		Tipo	Informe de Seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Definición	Análise causa	As subcomisións avaliadoras dos títulos Grao en Nutrición Humana e Dietética, Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais e do Máster en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental propoñen desenvolver un método para avaliar a adquisición dos resultados do aprendizaxe, incluíndo a información aportada por egresados, empregadores, etc. e suxestións demandas polos grupos de interese para futuras modificacións dos plans de estudo.
			Definición/descrición proposta	Levaranse a cabo enquisas ós egresados 2 anos despois de finalizar os seus estudos e analizaranse os seus resultados, que serán tidos en conta nas comisións dos títulos para posibles melloras nos plans de estudos. Acción procedente das accións de mellora AMGNHD-2.1, AMGEPQI-2 e AMMPRL-1 da axenda 2016-2017.
			Data prevista de finalización	28/12/2018
Data inicio	16/03/2018			
Responsables	Responsable da implantación	Equipo de Dirección Comisión de Calidade do Centro		
Tarefa1	Código	AMF1718-3.1		
	Descrición tarefa	Levaranse a cabo enquisas ós egresados 2 anos despois de finalizar os seus estudos e analizaranse os seus resultados, que serán tidos en conta nas comisións dos títulos para posibles melloras nos plans de estudos. Acción procedente das accións de mellora AMGNHD-2.1, AMGEPQI-2 e AMMPRL-1 da axenda 2016-2017.		
	Data prevista de finalización	28/12/2018		
	Persoa responsable	Responsable de Calidade do centro		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	22/03/2018		
	Comprobación			
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	AMF1718-6 (código anterior AMFC-4)
		Tipo	Propostas de Mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Análise causa	A causa desta acción é a necesidade de substitución de equipamentos docentes, concretamente a renovación de proxectores de vídeo para a docencia nas aulas. Derivado do número de horas acumuladas de uso e das deficiencias na calidade da imaxe proxectada, que non se solucionan coa substitución de lámpadas novas, é preciso renovar os proxectores de vídeo existentes. No curso 2015-16, mediante o financiamento por axudas de calidade solicitadas a Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación, renovouse a metade destes proxectores. Débese continuar coa renovación dos proxectores no presente curso académico.
		Definición/descripción proposta	Renovación de 7 proxectores de vídeo para as aulas de docencia. Acción procedente do informe de seguimento do curso 2016-17 (código AMFC-4). Data de inicio 02/01/2017.
		Data prevista de finalización	28/12/2018
		Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Equipo Decanal	
Tarefa1	Código	AMF1718-6.1	
	Descrición tarefa	Renovación dos 7 proxectores de vídeo das aulas de docencia que quedaron pendentes no curso anterior, en función da capacidade orzamentaria e do financiamento acadado con axudas externas.	
	Data prevista de finalización	28/12/2018	
	Persoa responsable	Equipo Decanal	
Finalización	Estado	En execución	
	Data estado	22/03/2018	
	Comprobación		
	Data comprobación		

Definición	Acción de mellora<	Código	AMF1718-8 (código anterior AMGNHD-2.2)	
		Tipo	Informe de Seguimento	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
	Definición	Análise causa	A subcomisión de avaliación indica que é preciso realizar unha reflexión en profundidade sobre a actual estrutura do plan de estudos do Grao en Nutrición Humana e Dietética en relación á posible inclusión de maior formación práctica nas materias e aumentar a temática de materias optativas en función das demandas dos grupos de interese.	
		Definición/descripción proposta	Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos de acordo coa información procedente dos grupos de interese. Acción procedente da axenda 2016-2017 da acción de mellora AMGNHD-2.2. A data de finalización real é de 31-07-2019.	
Data prevista de finalización		31/07/2019		
	Data inicio	16/03/2018		
Responsables	Responsable da implantación	Equipo de Dirección Comisión do Título		
Tarefa1	Código	AMF1718-8.1		
	Descrición tarefa	Reflexión sobre as posibles modificacións do plan de estudos de acordo coa información procedente dos grupos de interese. Acción procedente da axenda 2016-2017 da acción de mellora AMGNHD-2.2. A data de finalización real é de 31-07-2019.		
	Data prevista de finalización	31/07/2019		
	Persoa responsable	Responsable de Calidade do centro		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	22/03/2018		
	Comprobación			
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	AMF1718-4	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Análise causa		Durante o procedemento de Certificación de implantación do SGC do centro no curso 2016-17, a Comisión Externa de Avaliación indicou a falta dalgunhas evidencias documentais. Entre esas evidencias figuraba un Plan de Captación de alumnado
		Definición/descrición proposta		Elaborar un Plan de captación de estudantes que debe ter como obxectivo a captación de alumnado mediante unha campaña de promoción e divulgación dos graos e mestrados que se imparten na Facultade de Ciencias acordes co perfil definido e a oferta de prazas de cada titulación.
		Data prevista de finalización		31/07/2018
	Data inicio		04/09/2017	
Responsables		Responsable da implantación	Equipo Decanal	
Tarefa1		Código	AMF1718-4.1	
		Descrición tarefa	Elaborar un Plan de captación de estudantes que debe ter como obxectivo a captación de alumnado mediante unha campaña de promoción e divulgación dos graos e mestrados que se imparten na Facultade de Ciencias acordes co perfil definido e a oferta de prazas de cada titulación.	
		Data prevista de finalización	31/07/2018	
		Persoa responsable	Equipo Decanal	
Finalización		Estado	En execución	
		Data estado	22/03/2018	
		Comprobación		
		Data comprobación		

Definición	Acción de mellora	Código	AMF1718-5	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Definición	Análise causa	Durante o procedemento de Certificación de implantación do SGC do centro no curso 2016-17, a Comisión Externa de Avaliación indicou a falta dalgunhas evidencias documentais. Entre esas evidencias figuraba un Plan de Acción Titorial
			Definición/descrición proposta	Elaborar un Plan de Acción Titorial (titorización, orientación, formación), que debe contemplar as actividades que se van a levar a cabo para acoller, orientar e tutelar ao alumnado dende a súa incorporación á Facultade e durante todo o período de estudos coa finalidade de favorecer a aprendizaxe o desenvolvemento do estudante e a orientación ao mercado laboral.
			Data prevista de finalización	31/07/2018
Data inicio	04/09/2017			
Responsables	Responsable da implantación	Equipo Decanal		
Tarefa1	Código	AMF1718-5.1		
	Descrición tarefa	Elaborar un Plan de Acción Titorial (titorización, orientación, formación), que debe contemplar as actividades que se van a levar a cabo para acoller, orientar e tutelar ao alumnado dende a súa incorporación á Facultade e durante todo o período de estudos coa finalidade de favorecer a aprendizaxe o desenvolvemento do estudante e a orientación ao mercado laboral.		
	Data prevista de finalización	31/07/2018		
	Persoa responsable	Equipo Decanal		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	22/03/2018		
	Comprobación			
	Data comprobación			

Definición	Acción de mellora	Código	AMF1718-7	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Definición	Análise causa	Renovación de material e equipamento docente. Necesidade de novas infraestruturas.
			Definición/descripción proposta	Instalación de novas infraestruturas, así como da adquisición de material e equipamento docente como consecuencia da súa ampliación, renovación ou substitución.
			Data prevista de finalización	28/12/2018
			Data inicio	04/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Equipo Decanal		
Tarefa1	Código	AMF1718-7.1		
	Descrición tarefa	Instalación de novas infraestruturas, así como da adquisición de material e equipamento docente como consecuencia da súa ampliación, renovación ou substitución.		
	Data prevista de finalización	28/12/2018		
	Persoa responsable	Equipo Decanal		
Finalización	Estado	En execución		
	Data estado	22/03/2018		
	Comprobación			
	Data comprobación			

4. Modificacións nos diferentes títulos

Neste apartado recóllense as modificacións non substanciais realizadas nos diferentes títulos impartidos no centro.

MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
GEPQI	Ningunha	
GNHD	Ningunha	
MPRLSM	Ningunha	

5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro 2502222 (GNHD) 2502236 (GEPQI v1) 2502236 (GEPQI v2) 4311782 (MPRLSM)
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Actas Comisión Calidade 2502222 Actas Comisión Título 2502236 Actas Comisión Título 4311782 Actas Comisión Título
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	2502222 2502236 4311782
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502222 Panel de indicadores 2016-2017 2502236 Panel de indicadores 2016-2017 4311782 Panel de indicadores 2016-2017 2502222 INF.16 2016-2017 2502236 INF.16 2016-2017 4311782 INF.16 2016-2017 2502222 INF.CiUG 2016-2017 2502236 INF.CiUG 2016-2017
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	4311782 I2 2016-2017
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502222 Panel de indicadores 2016-2017 2502236 Panel de indicadores 2016-2017 4311782 Panel de indicadores 2016-2017

			5011_INF.03_2016-2017
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC Web do centro 2502222 Web 2502236 Web 4311782
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502222 Panel de indicadores 2016-2017 2502236 Panel de indicadores 2016-2017 4311782 Panel de indicadores 2016-2017 5011_INF.05_2016-2017 2502236_INF.04_2016-2017 2502222_INF.06_2016-2017 2502236_INF.06_2016-2017 4311782_INF.06_2016-2017 2502222_INF.07_2016-2017 2502236_INF.07_2016-2017 4311782_INF.07_2016-2017 2502222_INF.08_2016-2017 4311782_INF.08_2016-2017 2502222_INF.09_2016-2017 2502236_INF.09_2016-2017 4311782_INF.09_2016-2017 5011_INF.10_2016-2017 5011_INF.11_2016-2017 2502222_INF.13_2016-2017 2502236_INF.13_2016-2017 4311782_INF.13_2016-2017 MPR_ENQ_ALUMN(propias) 2502222_INF.14_2016-2017

			2502236 INF.14 2016-2017 4311782 INF.14 2016-2017 MPRL ENQ PROF (propias) 5011 INF.21 2016-2017
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502222 Panel de indicadores 2016-2017 2502236 Panel de indicadores 2016-2017 4311782 Panel de indicadores 2016-2017
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	2502222 E15 2016-2017 2502236 E15 2016-2017 4311782 E15 2016-2017
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5011 E16 2016-2017
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5011 I6-I7 2016-2017
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5011 I6-I7 2016-2017
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2502222 INF.13 2016-2017 2502236 INF.13 2016-2017 4311782 INF.13 2016-2017 MPR ENQ ALUMN (propias) 2502222 INF.14 2016-2017 2502236 INF.14 2016-2017 4311782 INF.14 2016-2017 MPRL ENQ PROF (propias)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5011 I10 2016-2017
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	2502222 Web do centro 2502236 Web do centro 4311782 Web do centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do centro 2502222 Web do centro 2502236 Web do centro 4311782 Web do centro

5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	2502222 2502236 4311782
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	2502222 2502236 4311782
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, polo menos, os últimos cursos académicos (título, titor y cualificación)	2502222 2502236 4311782
2,3	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	2502222 INF.15 2016-2017 2502236 INF.15 2016-2017 4311782 INF.15 2016-2017
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	5011 Panel de indicadores 2016-2017 2502222 INF.17 2016-2017 2502236 INF.17 2016-2017 4311782 INF.17 2016-2017 2502222 INF.18 2016-2017 2502236 INF.18 2016-2017 4311782 INF.18 2016-2017 2502222 INF.19 2016-2017 2502236 INF.19 2016-2017 4311782 INF.19 2016-2017 2502222 SIIU1 2016-2017 2502222 SIIU2 2016-2017 2502236 SIIU1 2016-2017 2502236 SIIU2 2016-2017 4311782 SIIU1 2016-2017 4311782 SIIU2 2016-2017
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	5011 Panel de indicadores 2016-2017 2502222 INF.CiUG 2016-2017 2502236 INF.CiUG 2016-2017
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	2502222 EIL-SIIU 2016-2017 2502236 EIL-SIIU 2016-2017 4311782 EIL-SIIU 2016-2017
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	5011 Panel de indicadores 2016-2017