MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Enfermaría

Curso Académico: 2016/2017

Índice

1. **Introdución** 2
2. **Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade** 8
3. **Plan de Melloras do Centro** 17
4. **Anexo: Informes de seguimento** 19

1. Introdución

A necesidade de introducir a cultura de calidade nos centros pasou de ser unha aspiración crecente entre os membros da nosa comunidade universitaria a convertirse nun imperativo regulado normativamente na institución. Neste sentido a Facultade de Enfermaría da USC ven de seguir os pasos necesarios para a súa acomodación ao proceso global de control e garantía de calidade iniciado xa hai algúns anos na Universidade. O presente documento inscríbese dentro dese contexto e nel recóllese infomación relativa a:

-Sistema de Garantía Interna de Calidade,

-Informe de Seguimento dos títulos impartidos no centro: Grao en Enfermaría, Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e Máster en Xerontoloxía,

-Accións de Melloras propostas nos títulos

-Plan de melloras do Centro

A partir da información recollida nestes documentos, e dentro da súa planificación estratéxica, o centro proponse facer unha análise global do seu Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC).

Con tal fin, a presente Memoria de Calidade do Centro está formada polos seguintes documentos:

-Informe de seguimento/resultados do SGIC

-Propostar para a revisión/actualización da Programación Plurianual e Plan de Melloras anual do Centro.

-Informes de Seguimento/acreditación dos títulos

Con esta Memoria de Calidade da Facultade de Enfermaría da USC para o curso 2015/2016 queda pechado o ciclo de calidade anual do centro que se inciou coa análise do funcionamento de cada un dos títulos e do SGIC segundo se prevé no Procedemento de Medición, análise e mellora (Código:PM-01)

A Memoria foi elaborada pola Comisión de Calidade da Facultade e aprobada con data de

11 de xullo de 2018, sendo posteriormente ratificada na Xunta de Facultade do 17 de xullo de 2018.

Estrutura coa que conta a Facultade de Enfermaría para o desenvolvemento do SGIC

Ámbito de aplicación

O ámbito de aplicación do SGIC afecta a todas as titulacións impartidas no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, persoal docente e investigador e persoal de adminsitración e servizos.

Os títulos vinculados á Facultade durante o curso 2016/2017 foron:

-Grao en Enfermaría

-Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados, con dúas especialidades: Clínica e Xestión Sanitaria

-Máster Universitario en Xerontoloxía, que se imparte conxuntamente coa Facultade de Ciencias da Saúde da Universidade da Coruña.

Documentación de referencia

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais da normativa estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela e do Manual do SGIC e procesos asociados, a que se cita a continuación:

-Memoria do Grao en Enfermaría

-Memoria do Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

-Memoria do Máster Universitario en Xerontoloxía

-Regulamento de Réximo interno da Facultade de Enfemaría

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo decanal, a Comisión de Calidade, o responsable de Calidade, a Comisión de Título de Grao, Comisións Académicas e as/os coordinadoras/es de título. As funcións de cada un deles recóllense no Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade (http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm#simpl).

A Comisión de Calidade do Centro está composta por:

http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/comision_calidade.html

-Presidenta: Decana da Facultade de Enfermaría

-Secretario: Responsable de Calidade e Vicedecano de Calidade

-Vogais:

Profesorado:

Coordinadora do Grao en Enfermaría e do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados

Coordinador do Máster Universitario en Xerontoloxía

2 Representantes do Profesorado

Alumnado:

2 Representantes do Alumnado

PAS:

Responsable da Unidade de Xestión do Centro

Funcións principais da CCC (Comisión de Calidade do Centro):

-Realizar o deseño, a implantación, o seguimento e mellora do SGIC no Centro.

-Elaborar a Memoria de Calidade do Centro que englobará distintos informes e memorias.

-Proposta do Plan de Melloras do Centro para o curso seguinte que recollerá as propostas de mellora dos títulos derivadas dos seus informes de seguimento.

-Informe de seguimento da implantación do SGIC e as súas proposta de mellora.

Comisión de Coordinación Intercentros

A titulación do Grao en Enfermaría impártese na Facultade de Enfermaría (Campus de Santiago) e na Escola Universitaria de Enfermaría (Campus de Lugo) o que leva a ter mecanismos de coordinación entre os dous centros para esta titulación. Esta coordinación é levada a cabo principalmente a través da Comisión de Coordinación Intercentros que, ademais, asume as compencias de coordinación dos dous centros en materia de Calidade ao pertencer a Comisión os Responsables de Calidade de ambos centros.

A actividade da Comisión de Calidade durante o curso 2016/2017 foi:

Reunión	**Data de celebración**	**Orde do día**
Extraordinaria	31 de xaneiro de 2017	1.-Exposición por parte do Coordinador do Título do Máster en Xerontoloxía do Informe de Seguimento Curso 2015/2016 2.- Exposición por parte da Coordinadora do Título de Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados do Informe de Seguimento do Curso 2015/2016 3.- Exposición por parte da Coordinadora do Título de Grao en Enfermaría do Informe de Renovación da Acreditación 4.- Rogos e Preguntas

Ordinaria	7 de marzo de 2017	1.- Aprobación, de ser o caso, das actas das sesións dos días 27/7/2016 e 31 de xaneiro de 2017 2.- Informe da presidenta 3.- Debate e aprobación da Memoria de Calidade do curso 2015/2016 e as Accións de Mellora do Centro. 4.- Información pública dos títulos na páxina web da Facultade. 5.- Rogos e preguntas
Ordinaria	8 de xuño de 2017	1.- Aprobación, se procede, da acta da reunión anterior 2.- Aprobación das alegacións ao Informe provisional para a renovación da acreditación do Grao en Enfermaría, aprobado na Comisión do Título do Grao en Enfermaría
Ordinaria	9 de novembro de 2017	1.- Aprobación, se procede, das acta da reunión anterior 2.- Informe do estado de execución das Accións de Mellora 3.- Planificación da Elaboración do Plan Estratéxico da Facultade de Enfermaría. 4.- Rogos e preguntas

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

O obxectivo do Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) é a procura da mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da USC permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e a renovación da mesma de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGIC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixes, que se corresponde cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Os documentos que configuran o SGIC son o Manual Marco do Sistema de Garantía Interno de Calidade e o Manual Marco de Procesos e Procedementos. Ambos documentos, xunto cos Manuais propios da Facultade que datan do 2009 e o Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade aprobado no 2016, están dispoñibles na páxina web da Facultade, no apartado adicado a Calidade: http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm

Con respecto ao Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna de Calidade, foi aprobado pola Xunta de Facultade do 17 de febreiro do 2016 e pola Comisión Delegada do Consello de Goberno da Universidad do 13 de abril de 2016.

A documentación relativa ao SGIC en vigor durante o curso 2016-2017 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías compentetes relacionadas con cada proceso/procedemento. Estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión.

Indicadores do Sistema de Garantía Interna de Calidade

A través da Área de Calidade e Mellora de Procementos pódese acceder aos indicadores definidos no SGIC marco para os sucesivos cursos académicos das titulacións da USC (http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/segtitulos.html)

Consonte a estos indicadores procédese deseguido a realizar unha valoración dos principais indicadores dos títulos impartidos na Facultade de Enfermaría para o curso 2016-2017.

Ingreso

O total de prazas ofertadas na Facultade de Enfermaría, nas tres titulacións impartidas no curso 2016/2017, foi de 227, 3 prazas menos que nos anteriores cursos académicos.

A demanda é moi elevada en relación as prazas ofertadas. No caso do Grao sitúase no curso 16/17 en 1447 solicitudes para 150 prazas ofertadas.

O perfil xeográfico de procedencia nas titulacións do centro é fundamentalmente da nosa comunidade autónoma, sendo a porcentaxe de estudantes extranxerios baixa tanto no Grao como nos Másteres.

Mobilidade

A taxa da mobilidade saínte ten unhas porcentaxes baixas, pero ven tendo unha evolución crecente ao longo dos cursos académicos dende a implantación do grao, sendo as cifras similares a outras titulacións da área de Ciencias da Saúde. A pesar disto se o comparamos co resto de titulacións da Univesidade a posición relativa do Grao se sitúa na posición da maior parte de titulacións. A porcentaxe de mobilidade na Facultade sitúanse no 3,25%. No caso dos Másteres non aparecen datos de mobilidade, como sucede na maioría de Másteres, cuestión que pode vir derivada da curta duración dos mesmos.

En canto a mobilidade entrante o Grao acada unha porcentaxe do 2,74%, porcentaxe baixa ainda que aumentou con respecto ao curso anterior.

Recursos Humanos

As titulacións da Facultade de Enfermaría son impartidas por profesorado con experiencia docente e investigadora recoñecida polos organismos/axencias correspondentes.

No caso do Grao a porcentaxe de Persoal docente e Investigador (PDI) con sexenios en relación ao PDI con docencia na titulación tense disminuido con respecto ao curso 16/17

(pasou do 63,41 ao 62,5 %) debido a non reposición de profesorado a tempo completo. Consideramos que son porcentaxes altos tendo en conta, ademais, que o Grao en Enfermaría conta con Profesorado Asociado, que non pode ter sexenios de investigación

A ratio de estudantes por profesor a tempo completo é moi superior a outras titulacións da Área de Ciencias da Saúde.

Recurso Materiais

Durante o curso 2016-2017 adquiríuse a través das Axudas para o desenvolvemento de accións de mellora da docencia do 2016 convocadas pola Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación, e como programación da Acción de Mellora 2 (Material Docente de simulación) un simulador de constantes vitais que ven a mellorar as posibilidades dos simuladores xa existentes no centro.

Fora da programación de Accións de Mellora realizouse a substitución da metade dos ordenadores da Aula de Infomática 1, esperando poder substituir o resto no vindeiro curso.

Durante os exercicios orzamentarios 2016 e 2017 realizouse a renovación de practicamente todos os equipos obsoletos. En concreto no ano 2016 adquiríronse 11 equipos e 10 no 2017

A parte das aulas de informática renováronse 5 ordenadores e 3 vídeos proxectores.

En canto ao material de prácticas, a parte da adquisición habitual do material funxible necesario, cabe destacar a adquisición do seguinte material de simulación:

Ano 2016

- Maqueta de Anatomía, cranio desmontable

- Simulador de Parto

- No marco da Convocatoria de Axudas para o desenvolvemento de accións de mellora que convoca anualmente a Universidade captáronse 3329 € coas que se adquiriu un Simulador de Constantes Vitais.

Ano 2017

- Maqueta de Corazón xigante con esófago e traquea

- Esqueleto con músculos e ligamentos

- Simulador de exame cervical e proba de papanicolau

- Simulador de Cabeza para trauma

- No marco da Convocatoria de Axudas para o desenvolvemento de accións de mellora que convoca anualmente a Universidade captáronse 8935 € coas que se renovaron as maquetas de 4 Brazos para prácticas e 8 Glúteos para inxeccións, para a materia de Fundamentos de Enfermaría.

Resultados

As taxas de rendemento, éxito, graduación e eficiencia danos unhas porcentaxes satifactorias tanto no Grao como nos Másteres.

No caso do Grao tanto a taxa de rendemento (89.27) como a taxa de graduación (73,83), sitúase por riba do previsto na Memoria do Título o que entendemos como un punto forte para a titulación.
No caso do Grao tanto a taxa de abandono de primeiro curso (23,49) como a do RD 1393 danos uns datos que se desvian do previsto inicialmente na Memoria do Título. Esta desviación ven motivada polo feito de que moitos estudantes matricúlanse en primer curso do Grao en Enfermaría por non alcanzar a nota de acceso no Grao en Medicina. Ese curso presentanse ás materias de Enfermaría que son susceptibles de validar en Medicina e se presenta de novo ás PAAU para subir nota. Finalmente no seguinte curso abandonan Enfermaría para Matricularse en Medicina.
La taxa de abandono RD1393/2007 e do 23,49%.

Informes de Seguimento e Renovación da Acreditación

Con data 13 de outubro de 2016 recibimos da Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia o Informe Provisional de Seguimiento do Grao en Enfermería do curso 2014/2015 co resultado de "Non conforme"

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/enfermaria_stgo/descargas/ISGrao2014_2015InformeProvional.pdf

O 7 de novembro de 2016 remítense as alegacións a este informe http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/enfermaria_stgo/descargas/Informe-Renovacion-da-Acreditacion-Grao-2015-2016-Alegacions.pdf aprobadas na reunión da Comisión de Coordinación Intercentros.

Con data 1 de decembro de 2016 recibese o Informe Final de Seguimento

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/enfermaria_stgo/descargas/2014.2015.IFS-ACSUG-G-Enfermeria_USC2.pdf no que a Axencia establece unha serie de recomendacións a seguir. Unha parte destas recomendacións foron xa levadas a cabo inmediatamente e o resto pasaron a formar parte do Plan de Melloras do Grao que se recolleu no autoinforme de renovación da acreditación.

Con data 31 de xaneiro de 2017 remitironse á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos os Autoinformes de Seguimento do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e do Máster en Xerontoloxía, xunto co autoinforme para a Renovación da Acreditación do Grao en Enfermaría.

Reclamacións e Incidencias

A xestión das reclamacións e incidencias realizase a tráves das seguintes canles:

- A través da Oficina de Análise e Reclamacións.
- A través do Valedor da Comunidade Universitaria.
- A través do Decanato e a Dirección da Escola

No curso 2016/2017 a Facultade resolveu as siguintes reclamacións.

Facultade de Enfermaría	**6**
Diplomatura en Enfermaría	**1**
Certificacións	1
Grao en Enfermaría (1ª ed) [S]	**3**
Aulas e instalacións	1
Cualificacións de Actas	1
Media de Expediente	1
Grao en Enfermaría (2ª ed) [S]	**2**
Matrícula	1
Notas por Móbil	1

Táboa de indicadores

		Grao en Enfermaría		Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados		Máster en Xerontoloxía	
Código	**Nome**	**2015-16**	**2016-17**	**2015-16**	**2016-17**	**2015-16**	**2016-17**
IN01G-PC-05	Prazas ofertadas	150	150	30	30	50	47
IN02G-PC-05	Matrícula	608	585	39	35	28	33
IN03G-PC-05	Matrícula de novo ingreso	183	177	30	29	12	19
IN04G-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	164	160	30	29	12	19
	Variación da matrícula de inicio de estudos (%)	6,49	-2.44	-3,23	3,33	14,29	58.33
IN06G-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición (5-14)	11,11	11,09	7,81	7,89	7,51	7,45
IN07G-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis (%)	100	100	100	100	100	100
IN08G-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados (%)	0,99	0,85	7,69	5,71	0	0

IN09G-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (%)	4,59	4,44	5,13	0	3,57	3,03
	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%)	3,62	3,25	0	0	-	-
IN18G-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (%)	1,81	2,74	0	0	0	0
IN22G-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (%)	*100*	*100*	*100*	*100*	100	100

IN23G-PC-12	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (1-5)	3,05	3,02	2,75	1,75	3,67	2,25
IN24G-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título (%)	63,41	62,50	78,95	-	66,67	63,64
IN25G-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total (%)	50,00	50,60	91,3	-	100	93,33
IN26G-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (%)	37,21	62,50	69,57	82,35	46,67	93,33
IN30G-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo	14,42	13,51	-	-	2,33	-
IN31G-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	73,30	70,20	3,67	21,20	9,81	-
IN32G-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	17,19	18,08	3,67	20,05	10,39	-
IN33G-PS-03	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos (1-5)	3,36	3,28	2,9	3	4,22	3,67
IN34G-S01-PM-01	Taxa de rendemento	89.59	89,27	95,65	-	92,95	93,49
IN35G-S01-PM-01	Taxa de éxito (%)	96,03	95,14	99,6	-	100	100

IN36G-S01-PM-01	Taxa de avaliación (%)	93,29	93,83	96,04	-	92,95	93,49
IN37G-S01-PM-01	Taxa de graduación (%)	82,98	73,83	73,91	-	84,21	85,71
IN38G-S01-PM-01	Duración media dos	4,25	4,17	1,25	-	2	2
IN39G-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados (%)	96,93	95,26	-	-	-	-
IN40G-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao) (%)	22,22	23,49				
IN41G-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393 (%)	14,18	23,49	-	-	10,53	0,0
IN42G-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (1-5)	3,26	3,11	-	-	3,54	3,43
IN46G-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida (1-5)	3,72	3,84	-	-	4,47	3,88
IN47G-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (1-5)	3,85	3,77	-	-	3,87	3,82
IN48G-PM-02	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (%)	28,67	30,43	-	-	30,77	54,55

3. Plan de Melloras do Centro

3.1. Revisión sobre o plan de melloras do curso 2016-2017

Presentamos en primeiro lugar unha revisión sobre o plan de melloras do curso 2016-2017, que se elaborou tendo en conta os informes de seguimento e plans de mellora das titulacións impartidas no centro.

LISTAXE DE ACCIÓNS DO CURSO 2016/2017						
ID	**ORIXE**	**DESCRICIÓN**	**ESTADO**	**RESPONSABLE SEGUIMENTO**	**DATA FIN PREVISTO**	**REMATADA**
AM1	Necesidade de renovación dos equipos informáticos e/ou audiovisuais das aulas de informática	Adquisición de novos equipos informáticos e/ou audiovisuais da Aula de Informática 1	Finalizada	Vicedecano de Calidade	31/12/2017	Si. Eficaz
AM2	Os/as coordinadores das titulación e Grao en Enfermaría e de Máster de Atención Sanitaria, Xestión e Coidados foron responsables da implantación da simulación na docencia de grao e de máster dende o ano 2008 ata actualidade, constantdo os seguintes aspectos: Mellora a adquisición das compentencias polo alumnado	Adquisición de simulador/es e planificación da incorporación na docencia interactiva de laboratorios	Finalizada	Decana da Facultade/Coordinadores titulacións	31/12/2017	Si. Eficaz

	Mellora a resposta do alumnado ante situacións clínicas existentes na atención primaria e especializada **Favorece a adquisición de patróns de actuación no ámbito clínico Favorece a interacción entre o alumnado e o profesorado**					
AM3	**Necesidade de revisión das posibles barreras arquitectónicas e de accesibilidade**	**Remisión á Oficina de Infraestruturas dun informe sobre as posibles barreras arquitectónicas e de accesibilidad que existan no Edificio.**	Finalizada	**Decana da Facultade**	30/07/2017	Si. Eficaz.
AM 4	**Necesidade de adaptación dos aseos do centro á normativa sobre eliminación de barreras arquitectónicas**	**Remisión á Oficina de Infraestruturas dun solicitude para as necesidades de adaptación.**	Finalizada	**Decana da Facultade**	30/07/2017	Si. Eficaz. Está contemplada a execución da obra nos Orzamentos do 2018
AM 5	**Reforzar a Información sobre el título**	**Estudio e analise sobre a posibilidade de crear un perfil oficial da Facultade nas Redes Sociais.**	Finalizada	**Responsable Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos**	30/07/2017	Si.

3.2. Plans de Mellora do curso 2017/2018

A continuación presentamos o plan de melloras da Facultade de Enfermaría para o curso 2017-2018.

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 Información e transparencia
	Definición	Análise causa	Mellorar a visibilidade á información da Facultade.
		Definición/descrición proposta	Remodelación e reorganización dos taboleiros informativos da Facultade.
		Data prevista de finalización	30/12/2018
		Data inicio	01/09/2018
Responsables		Responsable da implantación	Decana
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	Conserxe da Facultade

Subtarefa 1	**Código**	
	Descrición tarefa	
	Data prevista de finalización	
	Persoa responsable	
Finalización	**Estado**	MEMORIA DE CALIDADE
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

<table>
<tr><th colspan="4">ACCIÓN DE MELLORA</th></tr>
<tr><td rowspan="7">Definición</td><td rowspan="2">Acción de mellora</td><td>Código</td><td>AM</td></tr>
<tr><td>Tipo</td><td>Acción de Mellora</td></tr>
<tr><td>Ámbito</td><td>Ámbito de aplicación</td><td>Criterio 2. Información e transparencia</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Definición</td><td>Análise causa</td><td>Difusión da información</td></tr>
<tr><td>Definición/descrición proposta</td><td>Adquisición e instalación de una pantalla de TV en el Aulario Novoa Santos</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td>31/07//2018</td></tr>
<tr><td></td><td>Data inicio</td><td>10/01/2018</td></tr>
<tr><td colspan="2">Responsables</td><td>Responsable da implantación</td><td>Decana</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">Tarefas</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td></td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3">Subtarefa 1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td></td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
</table>

	Persoa responsable	
Finalización	**Estado**	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3
		Tipo	**Acción de Mellora**
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5
	Definición	Análise causa	**Deterioro do exterior do edificio**
		Definición/descrición proposta	Pintura do enreixado da fachada principal, pintura entrada da facultade, mellorara no acceso ao aparcamiento
		Data prevista de finalización	30/11/2018
		Data inicio	15/06/2018
Responsables		Responsable da implantación	Equipo decanal
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	

	Data comprobación	

<table>
<tr><th colspan="4">ACCIÓNS DE MELLORA</th></tr>
<tr><td rowspan="7">Definición</td><td rowspan="2">Acción de mellora</td><td>Código</td><td>AM-4</td></tr>
<tr><td>Tipo</td><td>Acción de Mellora</td></tr>
<tr><td>Ámbito</td><td>Ámbito de aplicación</td><td>Información e transparencia</td></tr>
<tr><td rowspan="4">Definición</td><td>Análise causa</td><td>Necesidade de reforzar a información dos títulos da Facultade</td></tr>
<tr><td>Definición/descrición proposta</td><td>1ª xornada informativa sobre saídas profesionais.</td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td>30/06/2018</td></tr>
<tr><td>Data inicio</td><td>15/12/2017</td></tr>
<tr><td colspan="2">Responsables</td><td>Responsable da implantación</td><td>Equipo decanal</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="4">Tarefa1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td></td></tr>
<tr><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Subtarefa 1</td><td>Código</td><td></td></tr>
<tr><td>Descrición tarefa</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="2"></td><td>Data prevista de finalización</td><td></td></tr>
<tr><td>Persoa responsable</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="3"></td><td>Estado</td><td></td></tr>
<tr><td>Data estado</td><td></td></tr>
<tr><td>Comprobación</td><td></td></tr>
</table>

Finalización	**Data comprobación**	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-5
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 Información e transparencia
	Definición	Análise causa	Necesidade de establecer un protocolo de actuación nos actos académicos. Mellorar a recopilación das intervencións nas reunións da Xunta de Facultade, para favorecer a transparencia.
		Definición/descrición proposta	Regulación protocolaria de los actos académicos del centro Grabación de intervencións de acorrdos nas Xuntas de Facultade.
		Data prevista de finalización	31/12/2018
		Data inicio	1/10/2017
Responsables		Responsable da implantación	Equipo decanal
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	

	Comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-6
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5
	Definición	Análise causa	Deterioro do mobiliario das aulas da Facultade
		Definición/descrición proposta	Adquisición de mesas e cadeiras para renovación do mobiliario das aulas da Facultade.
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	01/09/2018
Responsables		Responsable da implantación	Equipo decanal
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Subtarefa 1		Código	
		Descrición tarefa	
		Data prevista de finalización	
		Persoa responsable	
Finalización		Estado	
		Data estado	
		Comprobación	

	Data comprobación	

4. Anexo: Informes de seguimento

Os informes de seguimento do Máster en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados e o Máster en Xerontoloxía, xunto co Informe de renovación da acreditación estarán incluídos na sección de Calidade da páxina web da Facultade de Enfermaría no apartado correspondente aos informes de seguimento.

http://www.usc.es/gl/centros/enfermaria_stgo/sgic.htm