



**MEMORIA de CALIDADE
FACULTADE DE ÓPTICA e OPTOMETRÍA**

Curso Académico: 2012-2013

Introdución	p. 3
Estrutura da Facultade para o desenvolvemento do SGIC	p. 4
Sistema de Garantía Interna de Calidade	p. 6
Informes de seguimento	p. 7
Plan de melloras da Facultade	p. 8
Anexo 1. Indicadores do SGIC	p.13
Anexo 2. Plans de mellora da titulación	p.14

Introdución

A Facultade de Óptica e Optometría considerando a política de calidade da USC, ven de elaborar a súa política, marcándose como obxectivo desta o desenvolvemento de programas de formación para o seu estudiantado, que se caracterizan por unha xestión de calidade. A calidade desta Facultade busca ter un compromiso de eficacia cos grupos de interese.

Na Memoria de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría, correspondente ao curso académico 2012-2013, recóllese toda a información relativa ao Sistema de Garantía Interna de Calidade, ao seguimento do título que se imparte e ao plan de mellora do centro para o curso 2013-2014.

Esta é a primeira Memoria de Calidade que se realiza no Centro unha vez aprobado o SGIC pola USC.

Estrutura da Facultade de Óptica e Optometría para o desenvolvemento do SGIC

Ámbito de aplicación. O ámbito de aplicación do SGIC durante o curso 2012-2013 ten en conta a titulación impartida no centro e a todas as persoas da Facultade: alumnado, (indicador IN02-PC-05 - 259 matriculados) persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos. Os títulos vinculados á Facultade durante o curso 2012-2013 foron:

- Grao en Óptica e Optometría (*titulación profesional, regulada por Lei*).
- Diplomatura en Óptica e Optometría

Impartíndose ademais o Curso ponte para a obtención do grao en Óptica e Optometría.

Sinalar que a Diplomatura en Óptica e Optometría está en proceso de extinción polo que durante o curso 2012-2013 non se impartiu docencia, limitándose a actividade docente á realización de probas de avaliación.

Documentación de referencia: Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais do Manual do SGIC, o Manual de Procesos e Procedementos e da normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), que se relaciona a continuación:

- Memoria do Grao en Óptica e Optometría da USC
<http://www.usc.es/gl/centros/opto/calidade.html>
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Óptica e Optometría
<http://www.usc.es/gl/centros/opto/regulamento.html>

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade, a Comisión de Título, a responsable de calidade do centro e a coordinadora de título. As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionados co desenvolvemento do SGIC poden consultarse no *punto 3 do Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interno de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría: Estrutura para o desenvolvemento do SGIC*.

Detállanse a continuación a composición e funcións da Comisión de Calidade:

MEMBROS DA CCC

Decano/a ou Director/a do Centro (presidente/a)

Responsable de Calidade do Centro (RCC)

Coordinador/a de Titulación/s

1 membro do PAS (Responsable da Unidade de Centro ou persoa que designe o Decano/a ou Director/a do Centro)

1 alumno/a (preferiblemente alumno/a - titor/a)

Outros membros que o Decano/a ou Director/a do Centro considere oportuno propoñer á Xunta de Centro para o bo funcionamento do SGIC.

Son funcións da Comisión de Calidade:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGIC da Facultade.
- Elaborar a Memoria de Calidade da Facultade, que englobará os distintos informes e memorias (informe de resultados do sistema, que inclúe a proposta do plan de melloras da Facultade para o curso seguinte; informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora e memoria de seguimento dos títulos que inclúen as propostas de mellora, elaboradas polas correspondentes comisións de título).

Reunións da Comisión de Calidade, durante o curso 2012-2013 (as comisións e xuntas que se fixeron para o Informe de Seguimento, Manual Simplificado do SGIC e a Planificación Estratéxica celebráronse no curso 13/14, nas datas 15/11/13 e 11/12/13).

Con data 16/10/2013 réunese a Comisión de Calidade para aprobar a modificación do SGIC, aprobada posteriormente pola Xunta de Facultade o 12/12/2013, reunida en sesión ordinaria.,

Sistema de Garantía Interna de Calidade

O Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) busca propiciar a mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da USC permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e a renovación da mesma de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGIC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixes, que se corresponden cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Dende xullo de 2009, a Facultade de Óptica e Optometría conta cun Sistema de Garantía Interna de Calidade, cuxa documentación de referencia está no "Manual do Sistema de Xestión Interna de Calidade (MSGIC)", <http://www.usc.es/gl/centros/opto/sgic.html> onde se definen as características xerais do sistema, xunto cun "Manual de Procesos e Procedementos".

A USC aprobou o primeiro SGIC marco en decembro de 2009, e a Comisión delegada do Consello de Goberno de Calidade e Planificación, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha revisión do mesmo, a Xunta de Facultade aprobou unha modificación do SGIC nunha reunión ordinaria da Xunta de Facultade con data 12/12/13 co que se simplifica a documentación de referencia, adscribíndose o centro ao manual de procesos e procedementos marco da USC.

O "Manual Simplificado do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría", así como o "Manual do Sistema de Garantía Interno de Calidade" e o "Manual de Procesos e Procedementos" que están dispoñibles na páxina web da Facultade, no seu epígrafe dedicado á Calidade. <http://www.usc.es/gl/centros/opto/sgic.html>

A documentación relativa ao SGIC en vigor durante o curso 2012-2013 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento.

Ao longo do curso 2012/13, redactouse o novo Regulamento de Traballos Fin de Grao (TFG) do centro que foi aprobado en xunta de facultade do 23/01/2014, para adaptarse ao cambio da normativa xeral e ao regulamento da USC e posteriormente aprobado en Consello de Goberno con data 30/01/2014. Tamén se procedeu ao estudo da nova política de calidade do centro e a

elaboración e aprobación do plan estratéxico, que foi aprobado na Xunta de Facultade do 12/12/2013.

Informes de seguimento

Na Facultade de Óptica e Optometría impartíuse durante o curso 2012-2013 o Grao en Óptica e Optometría e o Curso Ponte.

A comisión do título de Grao, elaborou o informe de seguimento correspondente ao curso 2012-2013, sen poder considerar as aclaracións ou aportacións dos informes de anos precedentes, posto que os informes dos anos 2010/11 e 2011/12 non foron avaliados.

O informe de seguimento do Grao en Óptica e Optometría, pódese atopar na seguinte ligazón: <http://www.usc.es/gl/centros/opto/seguimento.html>, e tamén se pode consultar na Secretaría do Centro.

Plan de mellora da Facultade de Óptica e Optometría

O plan de mellora da Facultade de Óptica e Optometría, elaborouse tendo en conta o informe de seguimento e as propostas de mellora da titulación. Son accións específicas do plan de mellora do centro para o curso 2013-2014 as que se detallan a continuación:

Planificación das ensinanzas:

Despois de realizarse estudos de RRHH e materiais do centro, de cara a unha adecuada política de calidade na estrutura do grao, o centro puxo en marcha un **XESTOR DE PRÁCTICAS TUTELADAS**, co obxecto de que o alumnado poida levar a cabo as prácticas reguladas pola titulación e coordinadas entre a Facultade de Óptica e Optometría e o Colexio de Ópticos Optometristas co que se asinou un convenio de colaboración.

<http://www.usc.es/gl/centros/opto/index.html>;

<http://www.usc.es/gl/centros/opto/convenios.html>

Ademais puxéronse en marcha, convenios de colaboración co SERGAS, coa finalidade de que os alumnos de 2º e 3º curso da titulación, poidan recibir prácticas de Patoloxía nos Hospitais da rede sanitaria de Galicia.

Fixéronse acordos de colaboración para as prácticas clínicas coa Consellería de Traballo e Benestar Social, para que o alumnado puidese realizar prácticas nos Fogares Residenciais de Maiores da Xunta de Galicia.

O Servizo de Optometría procedeu á sinatura dun convenio de colaboración co Servizo de Vixilancia da Saúde da USC para a remisión de pacientes ás prácticas das materias da titulación que se imparten no Servizo (Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III, o que supón un total de 875 horas clínicas e 148 horas de seminarios)

O Servizo de Optometría promoveu á atención clínica a pacientes da comunidade universitaria (un total de 224, destes 15 remitidos ao SERGAS) dentro da programación docente clínica das materias da titulación (Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III) que se imparten no Servizo.

Por outra banda, solicitouse a creación dunha Área Propia de Optometría, que puidera reunir aos profesores Ópticos Optometristas capacitados para a docencia clínica, e que como profesionais da saúde, necesitaban estar agrupados nun entorno adecuado aos seus obxectivos profesionais. Continúase coa impartición do Curso Ponte para a titulación de Grao en Óptica e Optometría, que facilita o paso dos diplomados ao Grao.

Recursos Humanos:

Desde a posta en marcha da titulación en 2010, detectouse un déficit enorme nos RRHH de persoal docente con capacitación profesional de Optometría. O centro conseguiu incorporar 3 docentes Ópticos Optometristas. O número segue a ser insuficiente, considerando a adecuación do PDA do Grao aos RRHH cos que conta a titulación de cara a impartición das materias clínicas de perfil profesional.

Incentivouse a adecuación dunha das prazas dos técnicos adscritos á Facultade ao campo da Contactoloxía.

Detectouse a necesidade de creación dunha praza de técnico de nivel superior para adecuala ás necesidades e especificidades do Servizo de Optometría.

Anexo 1. Indicadores do SGIC

Os indicadores que se amosan calculáronse agregando os datos dos títulos impartidos no 2012-2013: Grao en Óptica e Optometría

INDICADOR	DESCRICIÓN	VALOR (2013)
IN01-PC-05	Prazas ofertadas	60(grao)+40 (curso ponte)
IN02-PC-05	Matrícula	259
IN03-PC-05	Matrícula de novo ingreso	110
IN04-PC-05	Variación da matrícula de novo ingreso	7,84 %
IN08-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0,77
IN09-PC-05	Porcentaxe de estudantes de fóra de Galicia sobre matriculados	8,11%
IN16-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	0%
IN17-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	0,39%
IN24-PS-01	Nº PDI doutor/Nº PDI total	81,82%
IN25-PS-01	Relación porcentual entre o número total de PDI funcionario sobre o total de PDI	81,82 %
IN32-PS-02	Ordenadores conectados á rede "para docencia"	10
IN33-PS-02	Ordenadores conectados á rede "para docencia" por estudante equivalente a TC	8,11 %
IN34-PS-02	Ordenadores conectados á rede "non para docencia"	45
IN40-S01-PM-01	Taxa de rendemento	77,26
IN41-S01-PM-01	Taxa de éxito	84,29
IN42-S01-PM-01	Taxa de avaliación	91,66

Anexo 2. Plan de mellora das titulacións da Facultade de Óptica e Optometría

Inclúense neste anexo o plan de melloras da Facultade.

O formato que se presenta é o que proporciona a Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión da USC.

5.- PROPOSTAS DE MELLORA.

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-01
		Tipo	Incrementar nº RRHH de profesionais en Óptica e Optometría
	Orixe	Orixe acción	O Decanato detecta déficit de profesorado especializado en Optometría (PDA –POD)
		Descrición orixe	Desde a posta en marcha do grao, detéctase que 7 docentes deben impartir un total de 2.800 horas.
	Definición	Análise causa	Desde o curso 2011 vense detectando un déficit de profesorado con perfil de Óptico Optometrista, tan só se conta con 5 profesores a TC, necesitándose como mínimo 12.
		Definición/ descrición proposta	Analízase o PDA e POD do curso 2011/12 e prevese o nº RRHH necesario a solicitar ao Reitorado para o novo curso.
		Data prevista de finalización	31/12/2015
		Data inicio	01/09/2011
	Responsables	Usuario responsable da implantación	Decana: Luz M. Gigirey Responsable de Calidade: Carmen Bao Varela Coordinadora do Título: M ^a Jesús Giráldez Fernández
		Outros responsables da implantación	Decana Facultade: Luz M Gigirey Vicedecana: M Carmen Bao Varela
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		

	Data prevista de finalización	
	Persoa responsable	
	Usuario responsable	
Subtarefa 1	Código	
	Descrición tarefa	
	Data prevista de finalización	
	Persoa responsable	
	Usuario responsable	
Finalización	Estado	No curso 2012 incorporáronse 3 novos profesores Ópticos Optometristas.
	Data estado	28/Xaneiro de 2013
	Comprobación	Incremento da plantilla no POD do centro
	Data comprobación	30/Maio/ 2013

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-02
		Tipo	Mobilidade do estudantado
	Orixe	Orixe acción	O Decanato e a Comisión de Título detecta falta de mobilidade do estudantado
		Descrición orixe	Ata a completa implantación do grao non houbo información de cara á mobilidade internacional, por falta de convenios
	Definición	Análise causa	A falta de mobilidade está motivada polo paso dunha Diplomatura (só mobilidade en SICUE) ao grao
		Definición/ descrición proposta	Promover convenios internacionais de mobilidade para o estudantado
		Data prevista de finalización	30/ Xullo de 2016
		Data inicio	9/Setembro 2014
Responsables	Usuario responsable da implantación	Prof. Encargado da mobilidade: Jorge Gilino Coordinadora Título: M ^a Jesús Giraldez	
	Outros responsables da implantación	Decana: Luz M Gigirey Vicedecana: M Carmen Bao	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
	Usuario responsable		

Subtarea 1	Código	
	Descripción tarea	
	Data prevista de finalización	
	Persoa responsable	
	Usuario responsable	
Finalización	Estado	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-03
		Tipo	DAR A COÑECER A TITULACIÓN Á SOCIEDADE
	Orixe	Orixe acción	Decanato, Comisión de Título e profesorado experto na Optometría
		Descrición orixe	Alta porcentaxe de pacientes que preguntan no Centro se se fan revisións visuais
	Definición	Análise causa	Falta de coñecemento da profesión pola sociedade
		Definición/ descrición proposta	Campañas divulgativas e de información das funcións e competencias do Óptico Optometrista como axente de atención primaria
		Data prevista de finalización	15/Xullo /2016
		Data inicio	11/Xaneiro /2014
	Responsables	Usuario responsable da implantación	Equipo Decanal Coordinadora do Título
		Outros responsables da implantación	Profesorado Titulación
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
	Usuario responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		

	Persoa responsable	
	Usuario responsable	
Finalización	Estado	
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	