



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Química

Curso Académico: 2013-2014

ÍNDICE

1. Informe de Seguimento do SGIC	p. 3
2. Plan de Melloras do Centro	p.15
3. Informes de Seguimento dos títulos (Grao en Química)	p.19

Anexos:

- ❖ [Anexo I.](#)- Informe de seguimento da ACSUG do Grao en Química do curso 2012-13
- ❖ [Anexo II.](#) - Informe de seguimento anual do Grao en Química do curso 2013-14

1. Informe de Seguimento do SGIC

1.1.- Información para o análise: Introducción

A Facultade de Química é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia. Tomando como referencia a política de calidade da USC (enmarcada dentro do seu Plan Estratégico e o Plan de Calidade), a Facultade de Química elabora a súa política marcándose como principal obxectivo dela o desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

O Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) busca propiciar unha mellora continua nas titulacións adscritas ao centro e permite conseguir niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e a súa renovación, de acordo co establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010.

O SGIC marco de la USC está deseñado segundo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices englobados en 5 eixes, que se corresponden cos programas elaborados polas axencias para estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

A USC aprobou o primeiro SGIC marco en decembro de 2009, e a Facultade de Química ten informe positivo do SGIC con data do 10/05/2011. A súa documentación consistía nun “Manual do Sistema de Xestión Interna de Calidade” e nel definíronse as características xerais do sistema, xunto cun “Manual de Procesos e Procedemento”.

A Comisión delegada do *Consello de Goberno de Calidade e Planificación*, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha revisión do citado Manual, simplificando a documentación de referencia.

Os documentos que configuran o SGIC marco revisado da USC son o MANUAL EXTENSO, o MANUAL SIMPLIFICADO e o MANUAL DE PROCEDIMENTOS.

A Facultade de Química adaptou esta documentación e aprobou unha modificación do Manual, na Xunta de Facultade do 11/12/2013, o “MANUAL SIMPLIFICADO DO SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE DA FACULTADE DE QUÍMICA” coas súas particularidades, e adscribiuse ao manual de procesos e procedementos marco da USC.

O ámbito de aplicación do SGIC durante o curso 2014-2015 abrangue todos os títulos que se

imparten/impartiron no centro:

- ❖ Grao en Química.
- ❖ Máster en Química Avanzada.
- ❖ Máster en Química Orgánica.
- ❖ Máster en Química Teórica y Modelización Computacional
- ❖ Máster en Investigación Química e Química Industrial

A documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais do Manual do SGIC e o Manual de Procesos e Procedementos, a normativa xeral estatal, autonómica, a da Universidade de Santiago de Compostela (USC), e a que se inclúe a continuación:

- Memoria de Grao en Química.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Química.

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no SGIC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade, as comisións de título, o responsable de calidade do centro e os coordinadores/as do título. As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionados con el SGIC poden consultarse no *Manual Simplificado del Sistema de Garantía Interna de Calidade de la Facultade de Química*.

A Comisión de Calidade do Centro (CCC) é un órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGIC do Centro, actuando ademais como medio de difusión interna do Sistema e dos seus logros.

O obxectivo deste Informe de seguimento do SGIC da Facultade de Química do curso 2013-2014 é comprobar a vixencia da política de calidade do centro. Para isto analizaremos os resultados do último curso tendo en conta os indicadores proporcionados pola Área de Calidade e Mellora de Procedementos da USC. En función destes indicadores propoñeremos o plan de melloras do Centro (e das titulacións) para o curso actual 2014-2015. Dentro deste apartado de Resultados tamén analizaremos o grado de cumprimento das accións de mellora propostas na anterior Memoria de Calidade do Centro. Para rematar este informe de seguimento do SGIC do Centro mostraremos as nosas conclusións e propoñeremos posibles cambios.

1.2.- Resultados

1.2.1. Evolución dos Indicadores

Os resultados do SGIC da Facultade de Química poden ser analizados, inicialmente, tendo en conta os indicadores proporcionados pola Área de Calidade e Mellora de Procedementos da USC a través da [aplicación informática](#) de dita Área e dispoñible para os coordinadores de título e o Responsable de Calidade do Centro.

Os indicadores de centro IN01C-PC-05, IN02C-PC-05, IN03C-PC-05, IN04C-PC-05 e IN05C-PC-05 fan referencia á oferta de matrícula nas titulacións impartidas na Facultade de Química. A continuación mostramos os resultados:

IN01C-PC-05. Prazas ofertadas

Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	195	125	70		
2012-2013	183	125	50	8	
2011-2012	230	125	50		55
2010-2011	230	125	50		55
2009-2010	175	125			50

IN02C-PC-05. Matrícula

Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	566	526	39	1	
2012-2013	479	452	25	2	
2011-2012	390	362	26	2	
2010-2011	270	241	22		7
2009-2010	138	121	17		

IN03C-PC-05. Matrícula de Novo Ingreso

Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	179	140	39		
2012-2013	164	140	23	1	
2011-2012	173	147	26		
2010-2011	162	141	20		1
2009-2010	137	121	16		

IN04C-PC-05. Matrícula de Inicio de Estudios

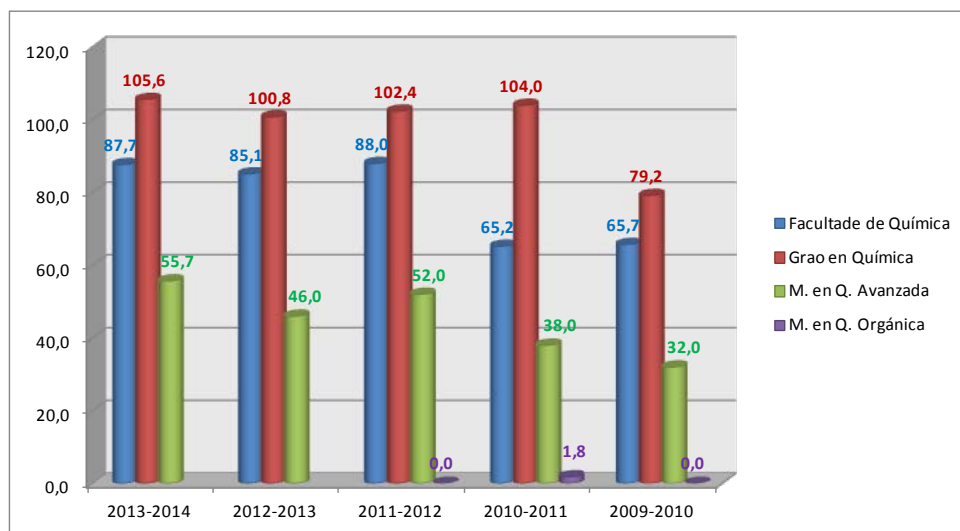
Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	171	132	39		
2012-2013	150	126	23	1	
2011-2012	154	128	26		
2010-2011	150	130	19		1
2009-2010	115	99	16		

IN05C-PC-05. Variación da matrícula de inicio de estudos (%)

Curso	Porcentaxe de Variación
2013-2014	+14,8
2012-2013	-3,3
2011-2012	+2,7
2010-2011	+29,6

A análise destes indicadores demostran que no Grao en Química a situación é máis positiva que nos másteres. A demanda do Grao en Química é boa xa que as prazas ofertadas cóbrense na súa totalidade. Esta é unha titulación demandada debido ó seu interese académico, profesional e investigador. Ao aumentar a implantación do Grao aumenta o número total de matriculados no Centro. Ademais o número de alumnos de inicio de estudos e matrícula de novo ingreso é moi estable no Grao. No caso dos másteres a situación é máis confusa xa que

conviven másteres en extinción con másteres de nova implantación. Dentro da peculiaridade propia destas titulacións, a situación é moito máis favorable para o Máster en Química Avanzada onde se cobren unha maior porcentaxe de prazas ofertadas. Estes comentarios veñen avalados polo indicador IN12C-PC-05 que mide a porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas. Na seguinte figura se mostra o resultado por centro e por titulacións.



Os seguintes indicadores a valorar están relacionados coa mobilidade dos estudantes. No caso do grao de satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade (IN16C-PS-01) o resultado aparentemente é bo (4,75 sobre 5) pero carecemos de datos, como por exemplo o número de enquisas realizadas, para valorar este apartado. O resto de indicadores de mobilidade móstranse nas seguintes táboas. Indicar que nos primeiros 3 indicadores solo interveñen na porcentaxe os estudantes de Grao, aínda que o valor obtense tendo en conta todos os matriculados nas titulacións do centro.

IN08C-PS-01: Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados

IN09C-PS-01: Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados

IN17C-PS-01: Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados

Curso	IN08C-PS-01	IN09C-PS-01	IN17C-PS-01
2013-2014	0,71	0,88	3,89
2012-2013	0,42	0,63	2,30
2011-2012	0,52	0,77	2,06
2010-2011	1,11	1,48	
2009-2010	0,72	1,45	

IN18C-PS-01: Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados

Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	1,41	1,33	2,56		
2012-2013	0,84	0,88			
2011-2012	1,54	0,28	7,69		
2010-2011	0,74	0,83			
2009-2010	0,72	0,83			

Estes datos inciden na necesidade de internacionalización do Centro, tal e como comentamos no autoinforme de seguimento do Grao en Química. A presenza de novos estudantes de fóra de Galicia é practicamente anecdótica. Probablemente a crise económica e o descenso no número de bolsas dificulta a mobilidade de estudantes. A potenciación de novos convenios con outras universidades e a presenza en foros nacionais e internacionais debería mellorar o resultado destes indicadores.

Para o futuro, cando teñamos máis egresados do Grao en Química, vai a ser interesante ver a variación do indicador IN14C-PS-01 que nos mide número de matriculados en másteres do centro por número de graduados do propio centro. Solo se dispoñen de datos de dous cursos e debemos de ter en conta que en 2011-2012 saíu a primeira promoción do Grao en Química sendo solo 25 o número de egresados.

IN14C-PS-01: Núm. de matriculados en Máster no centro/Núm. de graduados do centro

Curso	IN14C-PS-01
2013-2014	0,70
2012-2013	1,04

A relación de indicadores que fan referencia ós recursos humanos móstranse na seguinte táboa. En concreto son indicadores sobre a formación do profesorado implicado na docencia das titulacións coordinadas dende a Facultade de Química.

IN24C-PS-01: Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título

IN25C-PS-01: Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total

IN26C-PS-01: Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total

Curso	IN24C-PS-01	IN25C-PS-01	IN26C-PS-01
2013-2014	95,6	99,0	89,7
2012-2013	96,6	98,9	92,1
2011-2012	94,4	98,3	91,6
2010-2011	91,5	99,4	90,2
2009-2010	92,9	99,0	88,8

Os datos da táboa mostra a adecuación do profesorado que imparte a docencia nos títulos. Os indicadores son moi positivos mostrando unhas porcentaxes moi superiores de PDI con sexenios e PDI doutor á media da USC (59,7% e 85,0% respectivamente). No caso do terceiro valor que mostra o porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total, aínda que tamén é moi positivo, apreciase un valor menor. Este dato pode ser consecuencia da actual taxa de reposición no SUG e na USC. De tódolos xeitos tamén é superior á media da USC (66,7%).

Seguindo con recursos humanos podemos analizar os ratios de estudantes/profesor e o número de alumnos por grupo de docencia. Isto correspóndese cos indicadores IN30C-PS-01, IN31C-PS-01 e IN32C-PS-01.

IN30C-PS-01: Ratio de estudantes por profesor a tempo completo

Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	2,88	4,92	0,51	1	
2012-2013	2,69	4,61	0,4	0,12	
2011-2012	2,23	4,31	0,45		0,06
2010-2011	1,69	4,02	0,35		0,19
2009-2010	1,42	4,03	0,25		

IN31C-PS-01: Media de alumnos por grupo de teoría

Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	56	76	12		
2012-2013	47	67	8	1	
2011-2012	48	74	8		1
2010-2011	29	60	6		1
2009-2010	26	58	4		

IN32C-PS-01: Media de alumnos por grupo de docencia interactiva

Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	31	33	12	1	
2012-2013	28	31	8	1	
2011-2012	25	30	5		1
2010-2011					
2009-2010					

Neste apartado é preciso destacar de novo o elevado número de alumnos por grupo de docencia interactiva que existe no Grao en Química. Este elevado valor é especialmente preocupante no caso da docencia interactiva, elemento fundamental dos Graos adaptados ó Espazo Europeo de Educación Superior (EEES). No caso do grao, os grupos de docencia interactiva superiores a 25 alumnos (no curso 2013-2014: 33 alumnos) son contraproducentes

e dificultan a calidade da docencia. Unha avaliación continua seria do alumno é moi complicada en grupos de máis de 25 alumnos. Incluso os recursos materiais dispoñibles non son os adecuados debido a que moitas das aulas de seminarios non teñen capacidade para tal cantidade de alumnos. O incremento do número de alumnos por grupo tamén ten un efecto negativo sobre a docencia práctica xa que, especialmente nos primeiros cursos onde hai maior número de alumnos repetidores, é moi complicado organizar os grupos de prácticas de laboratorio.

Case para rematar debemos facer constar o valor do indicador IXA-C04 (Porcentaxe de actas fóra de prazo) é moi positivo no Grao pero deber mellorarse nos másteres impartidos no centro. Dende a dirección do centro débese insistir a todos os coordinadores de títulos na importancia deste indicador no criterio de planificación das ensinanzas. O Grao mostra unha boa tendencia (< 20% no curso 13-14) e demostra que nos últimos cursos hai un maior compromiso do profesorado. Aínda así debemos marcar como obxectivo para os vindeiros cursos reducir ese porcentaxe á mínima expresión.





IXA-C04: Porcentaxe de actas fóra de prazo

Curso	Total	Grao en Química	M. en Q. Avanzada	M. en Q. Teórica e M.C.	M. en Q. Orgánica
2013-2014	30,5	19,4	54,8	100,0	
2012-2013	33,8	26,3	45,2	70,0	
2011-2012	48,5	40,3	59,4		80,0
2010-2011	43,1	20,0	51,2		65,4
2009-2010	38,2	35,0	40,0		

Ademais dos indicadores de Centro que engloban todas as titulacións, no Anexo II do presente documento se recolle o autoinforme de Seguimento do Grao en Química. Dentro dese informe analízanse e coméntanse os indicadores obtidos no curso 2013-2014.

1.2.2. Grao de cumprimento dos obxectivos de Calidade do Centro

Durante o curso académico 2013-2014 producíronse as seguintes reunións das distintas comisións implicadas na Calidade da Facultade de Química:

-  4 reunións da Comisión de Calidade
-  8 reunións da Comisión de Docencia
-  8 reunións da Comisión de Grao en Química
-  7 Xuntas de Facultade

Na seguinte táboa se resume cronoloxicamente estas reunións:

Órgano	Data
Comisión de Calidade	22/11/2013
Comisión de Calidade	13/12/2013
Comisión de Calidade	07/04/2014
Comisión de Calidade	23/07/2014
Comisión de Docencia	16/10/2013
Comisión de Docencia	17/12/2013
Comisión de Docencia	17/01/2014
Comisión de Docencia	12/02/2014
Comisión de Docencia	27/03/2014
Comisión de Docencia	08/04/2014
Comisión de Docencia	17/07/2014
Comisión de Grao	02/10/2013
Comisión de Grao	28/10/2013
Comisión de Grao	27/11/2013
Comisión de Grao	12/12/2013
Comisión de Grao	11/02/2014
Comisión de Grao	26/03/2014
Comisión de Grao	25/06/2014
Comisión de Grao	15/07/2014
Xunta de Facultade	23/10/2013
Xunta de Facultade	11/12/2013
Xunta de Facultade	24/02/2014
Xunta de Facultade	09/04/2014
Xunta de Facultade	12/05/2014
Xunta de Facultade	16/06/2014
Xunta de Facultade	15/07/2014

O Plan de Mellora proposto na Memoria Anual de Calidade 2012-2013 foi empregado como base de traballo durante os últimos meses para realizar accións dirixidas a un bo desenvolvemento do SGIC. A diferenza do que propoñemos na actual memoria, na memoria do curso anterior dito plan de mellora foi elaborado exclusivamente tendo en conta as accións do Grao en Química.

Tal e como indica o Informe Final de Seguimento 2012-2013 do Grao en Química da ACSUG as accións de seguimento do plan de melloras deben quedar reflexadas documentalmente, a fin de que os cambios nas persoas non supoñan un obstáculo ou un retraso para asegurar a súa continuidade no tempo cumprindo os prazos establecidos. Aínda que fóra de data, máis do 80% das accións de mellora foron executadas de forma satisfactoria proporcionando as evidencias correspondentes en cada caso. O recente cambio no Goberno do Centro tivo como consecuencia o cambio de Responsable de Calidade do Centro e da Coordinadora da Titulación que son as persoas que figuran na táboa como responsables da finalización das tarefas.

Acción de Mellora	Responsable	Estado	Eficacia	Data de Finalización
AM-1	Pedro Rodríguez Dafonte	Executada	Non	15/10/2014
AM-2	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	25/11/2014
AM-3	Pedro Rodríguez Dafonte	Executada	Si	15/09/2014
AM-4	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/10/2014
AM-5	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-6	Pedro Rodríguez Dafonte	Executada	Non	15/10/2014
AM-7	Pedro Rodríguez Dafonte	Executada	Si	19/09/2014
AM-8	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/10/2014
AM-9	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	30/06/2014
AM-10	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-11	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	17/09/2014
AM-12	Pedro Rodríguez Dafonte	Executada	Si	19/09/2014
AM-13	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si*	03/09/2014
AM-15	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	14/10/2014
AM-16	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-17	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Non	15/10/2014
AM-18	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	17/09/2014
AM-19	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-20	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Non	15/10/2014
AM-21	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	19/09/2014
AM-22	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-23	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	19/09/2014
AM-24	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	17/09/2014
AM-25	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014

1.3.- Conclusións. Adecuación e eficacia do SGIC

Consideramos solo suficiente o nivel de implantación do SGIC no Centro. A implantación ten que ser máis profunda a través dun maior número de accións e aumentando de forma significativa a información pública. As análises que se fan dos indicadores e informes que chegan ó responsable de calidade do centro deben ser publicadas na web do centro no apartado correspondente (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>) de xeito que permaneza á disposición de todos os grupos de interese. O avance na implantación do proceso de mellora debería proporcionar no futuro evidencias dunha implantación máis satisfactoria do SGIC.

Deben aumentarse o número de reunións da comisión de calidade e publicar na web as actas destas reunións onde se recollen os temas abordados e as decisións e accións tomadas.

Como se indicou previamente é necesario potenciar a participación de todos os colectivos nas enquisas de satisfacción do título. Tamén son fundamentais as enquisas a egresados. As accións que se van a desenvolver van a depender en gran medida dos resultados das enquisas e polo tanto é importante confirmar a súa fiabilidade.

A consecuencia do informe de seguimento da ACSUG e da memoria de calidade do curso 2012-2013 o Centro está implicado na mellora e axilización dos procedementos de resolución de reclamacións presentadas a través da Dirección/Decanato do Centro. Na web da Facultade de Química vimos de incluír unha caixa de reclamacións e suxestións (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/suxestions.html>). Na próxima memoria anual valoraremos a eficacia desta medida.

Consideramos positivo poder elaborar a presente Memoria de Calidade do Curso 2013-2014 antes do remate do ano 2014. Isto supón unha mellora con respecto á anterior Memoria(2012-2013) que foi aprobada en Xunta de Facultade en Abril de 2014.

Tamén valoramos moi positivamente que o resultado do INFORME FINAL SEGUIMIENTO 2012/2013 da ACSUG do Grao en Química (ver anexo I do presente documento) foi valorado coma conforme despois de que nos anteriores curso fose emitido coma non conforme.

Finalmente, e seguindo as indicacións da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC vaise a modificar este curso 2014-2015 o Manual Simplificado do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Química para engadir novos indicadores. Esta pequena modificación deu lugar a unha nova revisión do Manual Simplificado por parte da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos.

2. Plan de Melloras do Centro

O plan de melloras da Facultade de Química foi elaborado tendo en conta as necesidades do propio Centro e as Titulacións que nel se imparten. Por esa razón distinguimos entre accións de mellora, fundamentalmente de infraestruturas, do Centro e accións de mellora do Grao en Química. Estas últimas son as que xa se incluíron no Informe de Seguimento do Grao para o curso 2013-2014 (Anexo II). As oito accións de mellora específicas da Facultade de Química propostas precisan nalgúns casos da colaboración da Oficina de Infraestruturas USC ou da Área TIC.

Nas seguintes dúas táboas se recollen as accións comentadas:

LISTAXE DE ACCIÓNS

Sistema de xestión Facultade de Química

Usuario responsable Todos

Tipo acción Acción de mellora

Accións Todas

Estado Todos Orixe acción Todas

ID	Orixe	Descrición	Estado	Responsable	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-1	Propostas de Mellora	Na procura dun mellor uso das infraestruturas e para favorecer a conciliación da vida persoal, familiar e laboral de todos os membros do Centro propóñese a creación dun local social dispoñible todo o persoal da facultade. O traballadores con xornada continua poderán así dispoñer dun espazo onde poder xantar ó mediodía.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		31/07/2015	
AM-2	Propostas de Mellora	Debido ó deterioro e ós riscos para a seguridade dos alumnos e traballadores do edificio acómete a substitución do falso teito do corredor do terceiro andar da Facultade en colaboración ca oficina de infraestruturas da USC.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		31/07/2015	
AM-3	Propostas de Mellora	Substitución do mobiliario de uso común dispoñible na Facultade para os alumnos. Dado deterioro das mesas e cadeiras propóñese a súa renovación.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		31/07/2015	
AM-4	Propostas de Mellora	Incrementar a iluminación de zonas comúns do centro, por exemplo corredores da aula magna e sala de RMN. Nesta liña considérase conveniente a substitución das lámpadas actuais por lámpadas de baixo consumo, sempre que sexa posible.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		31/07/2015	
AM-5	Propostas de Mellora	Numha recente enquisa interna realizada ós novos alumnos do Grao alumnos púsose manifesto a insatisfacción cas aulas de docencia e laboratorios. Propóñese, na medida do que sexa economicamente posible, a mellora dos espazos docentes de todo centro.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		31/07/2015	
AM-6	Propostas de Mellora	Na biblioteca, sala de estudos do terceiro andar, detectouse a necesidade de mellorar as súas instalacións (instalación eléctrica, mobiliario, etc.). Corrírase a instalación en colaboración ca oficina de infraestruturas.)	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		31/07/2015	
AM-7	Propostas de Mellora	Os equipos de autoprotección están sen actualizar e no centro non se fan simulacros de evacuación nos últimos anos. Propóñese a realización de cursos de prevención para o persoal do centro e a realización de simulacros.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		31/07/2015	
AM-8	Propostas de Mellora	Na sala de lectura (Sala do Chemical Abstracts) 2º andar, detectouse que a necesidade de máis ordenadores fixos para acceder ao catálogo da Biblioteca, ás bases de datos e os recursos electrónicos da USC.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		31/07/2015	

LISTAXE DE ACCIÓNS

Sistema de xestión Facultade de Química (específicas do Grao en Química)

Usuario responsable Todos

Tipo acción Acción de mellora

Accións Todas

Estado Todos Orixe acción Todas

Axenda Axenda 2014/2015

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-15	Criterio 9.- Sistema de Garantía da Calidade	Adaptación á normativa vivente do Manual Simplificado do SGIC da Facultade de Química.	Activa	Pedro Rodríguez Dafoña		23/01/2015	
AM-11	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e materiais e servizos	Creación dun novo ciclo de conferencias na Facultade dirixido a todo o alumnado. Se pretende adhear aspectos científicos desde unha perspectiva divulgativa e adaptada os alumnos de Grao en Química.	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		23/01/2015	
AM-3	Criterios 3 e 4.- Competencias/ Obxectivos e Acceso e admisión de estudantes	Enquisa propia dirixida ós alumnos, titores académicos e titores externos do curso 2013-2014.	Activa	Pedro Rodríguez Dafoña		23/01/2015	
AM-5	Criterios 3 e 4.- Competencias/ Obxectivos e Acceso e admisión de estudantes	Enquisas interna do Centro ós novos matriculados	Finalizada	Pedro Rodríguez Dafoña		28/11/2014	
AM-9	Criterio 5.- Planificación das ensinanzas	Establecer novos convenios con empresas e institucións.	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-1	Criterios 1 e 2.- Descrición do título e Xustificación	Incrementar a oferta de materias en inglés. Fomentar a participación do profesorado en cursos específicos orientados á docencia en inglés impartidos polo CLM da USC en colaboración ca dirección do Centro.	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-2	Criterios 1 e 2.- Descrición do título e Xustificación	Incrementar información dos egresados. Enquisa propia dirixida ós egresados.	Activa	Pedro Rodríguez Dafoña		27/02/2015	
AM-4	Criterios 3 e 4.- Competencias/ Obxectivos e Acceso e admisión de	Nas guías docentes da materias debería incluírse información relativa ás competencias xerais, específicas e transversais e establece como se vai a facer a valoración de cada unha delas nas diferentes probas. Dado o importante carácter práctico do Grao en Química débese insistir en potenciar as competencias ligadas á formación práctica.	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	

Axenda Axenda 2014/2015

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-4	estudantadas	Nas guías docentes das materias debería incluírse información relativa ás competencias xerais, específicas e transversais e establece como se vai a facer a valoración de cada unha delas nas diferentes probas. Dado o importante carácter práctico do Grao en Química débese insistir en potenciar as competencias ligadas á formación práctica.	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-7	Criterio 5.- Planificación das ensinanzas	O centro e a comisión específica de TFG ten como accións para o curso 2014-2015: <ul style="list-style-type: none"> - Aprobación da Normativa de TFG adaptada a normativa da USC. - Elaboración dunha Guía rápida na web en base a normativa. - Creación dunha base de datos con información de TFGs de cursos previos. 	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-6	Criterios 3 e 4.- Competencias/ Obxectivos e Acceso e admisión de estudantadas	Potenciación de novos convenios con outras universidades e incremento da presenza en foros nacionais e internacionais.	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-12	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e materiais e servizos	Propoñense tres accións de mellora: <ul style="list-style-type: none"> - Posta en marcha dun novo plan de emerxencia adaptado ás necesidades actuais. - Realización de simulacros. - Fomentar a participación de todo o persoal en cursos de formación en materias de seguridade. 	Activa	Pedro Rodríguez Daifonte		29/05/2015	
AM-10	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e materiais e servizos	Realización de breves enquisas internas dirixidas a avaliar o nivel de satisfacción do PDI e PAS cos programas de formación da USC.	Activa	Pedro Rodríguez Daifonte		29/05/2015	
AM-13	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e materiais e servizos	Redacción do Plan de reforma do Centro para a súa posterior aprobación polo goberno da USC.	Activa	Pedro Rodríguez Daifonte		29/05/2015	
AM-14	Criterio 8.- Resultados previos	Revisión de contidos en materias con menor taxa de éxito por parte das comisións de Docencia e Grao.	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-8	Criterio 5.- Planificación das ensinanzas	Se programarán dende o Centro accións formativas complementarias relacionadas coa redacción de traballos e presentacións orais. En colaboración co persoal da biblioteca do Centro está previsto ofertar cursos de búsqueda de bibliografía e manexo de bases de datos.	Activa	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	

3. Informes de Seguimento dos títulos (Grao en Química)

O Informe Final de Seguimento 2012/2013 elaborado pola ACSUG do Grao en Química corresponde co **Anexo I** da Presente Memoria de Calidade 2013-2014 da Facultade de Química.

O Informe Anual de Seguimento do Grao en Química 2013/2014 aprobado pola [Comisión de Calidade](#) celebrada o día 29 de Outubro de 2014 e pola [Xunta de Facultade](#) de 30 de Outubro de 2014 corresponde co **Anexo II** da Presente Memoria de Calidade 2013-2014 da Facultade de Química.

ANEXO I



INFORME FINAL SEGUIMIENTO 2012/2013

**GRADUADO O GRADUADA
EN QUÍMICA**

**UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE
COMPOSTELA**

1. DATOS DEL TÍTULO		
DENOMINACIÓN DEL TÍTULO	GRADUADO O GRADUADA EN QUÍMICA	
MENCIONES/ESPECIALIDADES	---	
CÓDIGOS IDENTIFICATIVOS	ID Verifica	ID Ministerio
	1564/2009	2501104
RAMA DE CONOCIMIENTO	CIENCIAS	
UNIVERSIDAD SOLICITANTE	UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	
CENTRO RESPONSABLE	FACULTAD DE QUÍMICA CAMPUS DE SANTIAGO	
CENTRO/S DONDE SE IMPARTE EL TÍTULO	FACULTAD DE QUÍMICA CAMPUS DE SANTIAGO	
EN CASO DE TÍTULOS INTERUNIVERSITARIOS, UNIVERSIDAD COORDINADORA Y UNIVERSIDAD/ES PARTICIPANTE/S	--	
CURSO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO	2009/2010	
FECHAS	ACREDITACIÓN:	22/06/2009
	I.F. MODIFICACIONES:	20/12/2013
	I.F. SEGUIMIENTO 2010-2011:	30/10/2012
	I.F. SEGUIMIENTO 2011-2012:	09/09/2013
	I.F. SEGUIMIENTO 2012-2013:	12/09/2014
RESULTADO DEL PROCESO DE SEGUIMIENTO	<input checked="" type="checkbox"/> CONFORME	<input type="checkbox"/> NO CONFORME
<p>El proceso de seguimiento requiere un compromiso adquirido por parte del Título, del Centro y de la Universidad para la implementación de las observaciones que se señalan en el presente informe. Dicho compromiso con la mejora queda reflejado en el informe de alegaciones elaborado como respuesta al informe provisional de seguimiento emitido por ACSUG. Estos aspectos deberán reflejarse en los siguientes autoinformes de seguimiento del título, y los cambios realizados en la información pública serán revisados en evaluaciones posteriores.</p> <p>Justificación del resultado: El resultado del proceso de seguimiento del título de GRADUADO O GRADUADA EN QUÍMICA es CONFORME con los propósitos del proceso incluidos en el Documento de la ACSUG "Seguimiento de títulos oficiales. 2011", establecidos de acuerdo con las recomendaciones de la REACU y de la CURSA.</p> <p>➤ Información pública: La información pública sobre el título se ha podido consultar en los siguientes enlaces web: http://www.usc.es/es/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9 http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0311_graos_normativa.html http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=normativa&submenu=areas&accion=buscar&noticias=no&eaactiva=10 http://www.usc.es/export/sites/default/gl/gobierno/vrcalidade/descargas/GRAO2013/2013-11-30_Exito_GRAOS.pdf http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/datosgraos.html</p>		

<http://www.usc.es/gl/gobierno/vrcalidade/>
<http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/sgic/>
www.usc.es/gl/departamentos
www.usc.es/gl/centros/quimica/profesorado_titulacion.html?plan=12746

En general, la información pública debe de ser actualizada en concordancia con la memoria de verificación del título (denominación del título, régimen de estudios, competencias específicas...). La estructura de la página web del título es buena, sin embargo existe información desubicada de su correspondiente apartado (por ejemplo la referente a la normativa de permanencia, etc.), por lo que se debe revisar y asignar al apartado pertinente.

➤ **Cumplimiento del proyecto establecido:**

En general, se considera que se ha realizado un mayor esfuerzo en la elaboración del actual autoinforme de seguimiento, lo que refleja una mayor implicación en la mejora continua del desarrollo del título.

El autoinforme de seguimiento 2012/2013 incorpora ciertos elementos informativos y de reflexión. En futuros autoinformes de seguimiento se debe realizar un análisis más riguroso de la situación que permita adoptar medidas de mejora eficaces para asegurar mayores niveles de calidad del título. En el autoinforme no se aprovecha suficientemente la información, la experiencia y resultados de los cuatro cursos previos para generar un análisis más completo sobre la implantación del grado.

Las buenas prácticas incluidas son realmente acciones que se deben llevar a cabo para un buen desarrollo del título.

Las propuestas de mejora contribuyen a una mejora de la calidad del título, pero algunas de ellas ya estaban indicadas en el anterior autoinforme de seguimiento y no se analiza su evolución. Los planes de mejora deben realizarse en un plazo razonable y no ser un constante en sucesivos autoinformes.

En el informe de alegaciones elaborado como respuesta al informe provisional de seguimiento se indica que se procederá a atender todas las recomendaciones y sugerencias. Es muy positivo el compromiso de fortalecer el papel de la Comisión de Calidad del Centro. Uno de sus principales objetivos, en colaboración con la Dirección, debe ser hacer que las acciones de mejora sean un compromiso con independencia de los cambios en la dirección (como ha ocurrido recientemente). Las acciones de seguimiento del plan de mejoras deben quedar reflejadas documentalmente, a fin de que los cambios en las personas no supongan un obstáculo o un retraso para asegurar su continuidad en el tiempo cumpliendo los plazos establecidos.

➤ **Acciones llevadas a cabo ante las recomendaciones establecidas en los diferentes informes finales:**

Recomendaciones informe final de evaluación previa a la verificación del título

El informe final de evaluación previa a la verificación del título por el "Consejo de Universidades" no contenía recomendaciones.

Recomendaciones informe final de modificación del título (I.F. 20/12/2013)

En el año 2013 se aprobó en fecha 20/12/2013 la modificación del título que contenía recomendaciones en el criterio 5. Planificación de las enseñanzas.

En futuros autoinformes de seguimiento se deben proponer acciones para atender a las recomendaciones establecidas en el informe final de modificación del título en fecha 20/12/2013.

Recomendaciones informes finales de seguimiento (informe final de seguimiento 2010/2011 y 2011/2012)

En el autoinforme de seguimiento 2012/2013 se indica un listado de acciones de mejora ante las recomendaciones establecidas en los diferentes informes finales de seguimiento.

1. INFORMACIÓN PÚBLICA

FORTALEZAS DETECTADAS:

Programa " A Ponte" da USC
 ORI (Oficina de Relaciones Internacionales)
 Horario docente de los profesores
 Movilidad
 PAT
 Alumnos tutores
 Plan de igualdad
 Plan de desenvolvemento sostenible

Se destaca el trabajo realizado en mejorar la visibilidad y accesibilidad de la información pública. En este sentido, por ejemplo, es de resaltar que algunos de los resultados del título (tasas de éxito, rendimiento,...) y resultados generales de encuestas de calidad de la docencia se encuentran accesibles en la página web del título.

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>

Se destaca el trabajo que se está realizando institucionalmente en mejorar la visibilidad y accesibilidad de la información pública sobre los distintos títulos.

RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA:

Se recomienda adjuntar la tabla de distribución de los créditos de la memoria o la tabla 5.1 a la página del grado, para facilitar el cómputo de los mismos en la información pública.

El número de plazas de nuevo ingreso ofertadas se hallan en el apartado de oferta y admisión, no en la información del título.

La normativa de permanencia existe, sin embargo el apartado del cual disponen en la página web del grado no está cubierto. Se debe revisar y actualizar.

La memoria de verificación del título está disponible en la web propia del título del centro <http://www.usc.es/es/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>

Sin embargo, en el "Servizo de Xestión da Oferta e Programación Académica" http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0313_gaos_memorias.html

la memoria no se corresponde con la última versión verificada (Actualizado: 09/01/2009), por lo que se recomienda su actualización incluyendo la modificación de la misma aceptada favorablemente el pasado año 2013.

Las competencias específicas existen y son accesibles. No obstante, sólo aparecen las 12 primeras de las 25 propuestas en la memoria. Se recomienda facilitar dicha información.

La información previa sobre acceso y admisión puede consultarse en http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0311_gaos_normativa.html

<http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=normativa&submenu=areas&accion=buscar¬icias=no&areaactiva=10>

Se recomienda incluir estos enlaces en la página específica del grado. Lo mismo para la transferencia y reconocimiento de créditos.

La única información encontrada para otros recursos humanos disponibles para el desarrollo del plan de estudios, fue en el enlace <http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/sgjc/>

bastante inaccesible. Se recomienda facilitar el acceso a la información pública sobre el PAS, así como de otros recursos humanos de apoyo a la docencia.

Se recomienda publicitar la información referente a los espacios existentes para los representantes de

estudiantes en el centro.

Se recomienda la actualización de los resultados en la página del grado

<http://www.usc.es/es/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>

puesto que están disponibles ya cursos posteriores a los indicados por el momento

http://www.usc.es/export/sites/default/gl/gobierno/vrcalidade/descargas/GRAO2013/2013-11-30_Exito_GRAOS.pdf

como por ejemplo la tasa de éxito del 2012/13 (69.6%).

Se recomienda la actualización constante de la información pública sobre el título.

Se recomienda mantener completa y actualizada la información pública sobre el título en las distintas versiones de idiomas de las páginas webs (gallego, castellano e inglés).

2. CUMPLIMIENTO DEL PROYECTO ESTABLECIDO

FORTALEZAS DETECTADAS:

Se destaca la demanda del título, a excepción del primer curso de implantación. La matrícula de nuevo ingreso supera claramente la oferta de plazas, en el curso académico 2012/2013 de forma más significativa.

En relación con los idiomas en que se imparte el título, la modificación del plan de estudios aprobada el 20/12/2013 indica castellano y gallego como únicos idiomas de impartición del título. Siguen planteando la introducción de alguna materia en inglés, como recogían desde un inicio en la memoria de verificación del título, lo que puede considerarse como una buena práctica.

Se destaca el análisis realizado sobre el perfil de ingreso real. De la información aportada se deduce que hay coherencia entre el perfil de ingreso recomendado y el tipo de estudiante que accede, destacando el incremento en el porcentaje de número de estudiantes con una nota de corte superior a 6, así como también el porcentaje de estudiantes extranjeros o de fuera del SUG, aunque este último valor es aún pequeño.

Jornadas de bienvenida de la Facultad de Química a los estudiantes de nuevo ingreso.

Programa de alumno-tutor.

Normativa del Trabajo Fin de Grado.

RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA:

Criterio 2. Justificación

Los referentes para la justificación del título recogidos en la memoria siguen siendo válidos. La reflexión evidencia el interés de los estudiantes por el título, aunque se recomienda estudiar la evolución del dato de estudiantes preinscritos en primera opción.

Se recomienda, como ya se indicó en el informe de seguimiento 2011/2012, del año anterior, que se realice un seguimiento de los mecanismos de consulta externos e internos descritos en la memoria para ajustar el perfil de los egresados a las exigencias actuales de la sociedad. En este sentido puede ser interesante conocer también la opinión de los primeros egresados que se incorporaron al grado desde el inicio. Debe ponerse en marcha la creación del Comité Consultivo, tal como se indica en el autoinforme de seguimiento.

Criterio 3. Objetivos/Competencias

La reflexión que se hace sobre este criterio es demasiado superficial, tanto descriptiva como valorativamente. Al igual que en el informe de seguimiento previo 2011/2012, se indica la oportunidad de revisar las competencias descritas en la memoria de verificación. No se proporciona información sobre el compromiso expresado en las alegaciones respuesta al informe de seguimiento anterior sobre que se procedería en el curso académico 2013/2014 a llevar a cabo una reestructuración y mejora en la redacción de las competencias, sin alterar los objetivos del título. Aparece en el informe actual como propuesta de mejora, pero dada la transcendencia y repercusión de estos cambios, debe existir una reflexión más profunda al respecto. Debe discutirse si la previsión es una modificación del título según los procedimientos establecidos en la legislación vigente.

Los indicadores que se recogen en este criterio solamente corresponden a algunas de las competencias (de tipo transversal), pero no de competencias generales y específicas del grado, a las que sólo se hace referencia indirecta a través de IN-48-S01-PM-O1. Los valores son relativamente altos, lo que parece indicar una aceptable satisfacción del estudiante (aunque no se indica el número de encuestas procesadas); sin embargo, contrasta la puntuación en relación a la formación práctica, que es claramente inferior. Este hecho debe llevar a una reflexión más profunda, sobre todo en un título con un importante carácter práctico.

Criterio 4. Acceso y admisión de estudiantes

Se recomienda potenciar la información previa al acceso de estudiantes, dada la disminución de estudiantes preinscritos sobre plazas ofertadas.

El grado de satisfacción general de los estudiantes de la USC con este apartado es muy positivo. No obstante, debe analizarse la satisfacción de los estudiantes de este grado con el proceso de acceso y admisión.

Se recomienda también analizar el grado de satisfacción de los diferentes agentes implicados, no solamente estudiantes, con el proceso de acceso y admisión.

Criterio 5. Planificación de las enseñanzas

La valoración global de este apartado es conforme, pero se recomienda que los resultados sean analizados aún de forma más crítica y reflexiva, y que se diseñen los planes de mejora que contribuyan a un mejor desarrollo del título.

Aunque el estudiantado está en general satisfecho con la docencia recibida (valor medio de 3,5 sobre 5 en los últimos cuatro cursos), el profesorado no está conforme con la docencia impartida. Este aspecto debe analizarse críticamente, y conocer la razón de esta valoración; es fundamental que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes sean capaces de transmitir los conocimientos de la materia de forma satisfactoria para colaborar en la adquisición de competencias por parte del estudiantado. En este sentido es necesario que la carga docente que tengan los estudiantes esté equilibrada a lo largo del curso. De nuevo, como se mencionó en otros informes de seguimiento, los mecanismos de coordinación docente deben funcionar de forma que contribuyan a detectar estas deficiencias y desarrollar las correcciones de mejora que contribuyan a mejorar el título. A la vista de estos resultados, se recomienda un análisis más detallado de la satisfacción del estudiantado y del profesorado.

Entre los aspectos que contribuyen a un mejor desarrollo del título se pueden citar las normativas de Trabajo Fin de Grado y de prácticas externas. Se recomienda la aprobación de una normativa de prácticas externas recogiendo todas las singularidades del grado, dado que la normativa actual es de 2008 aunque se menciona también que se aplica el RD 1707/2011 sobre prácticas académicas externas.

Los resultados de movilidad son positivos, dentro del bajo porcentaje que se acoge a la misma. Se recomienda una valoración de la satisfacción de los estudiantes que han aplicado dicha movilidad.

No se ha respetado aún el compromiso de implantar materias en inglés; se señala como una propuesta de mejora. No obstante, se indica que se aporta material de trabajo en inglés y además que parte del Trabajo Fin de Grado debe desarrollarse en inglés.

Se deben analizar los resultados de aprendizaje de las materias y establecer si son los previstos de acuerdo con las competencias propuestas del título.

Criterio 6. Recursos humanos

La información proporcionada claramente constata que los recursos humanos son suficientes y el PDI está bien valorado por los estudiantes como se deduce de las encuestas de satisfacción con la docencia recibida. Se trata, además, de un PDI mayoritariamente doctor y con un número alto de quinquenios y sexenios.

Sin embargo, sería recomendable que estas encuestas permitieran analizar otros ítems sobre el profesorado (por ejemplo, disponibilidad y atención a los estudiantes, forma de desarrollar la docencia, etc.); ello también podría contribuir a establecer planes de mejora sobre la planificación de las enseñanzas.

Los indicadores sobre el PDI constatan la idoneidad del profesorado para este título. No obstante, no debe olvidarse seguir la evolución de la relación de estudiantes por profesor.

En relación con los programas de formación de PDI y PAS, la satisfacción es en general alta. Sin embargo, son datos generales de la USC y sería conveniente conocer estos datos para el personal implicado en este grado.

Se recomienda analizar la satisfacción con el PAS, así como la implicación y satisfacción del PAS con el título.

Se debe fomentar la participación del profesorado en el programa Docencia u otros programas de evaluación similares.

En la memoria se indica la participación de becarios de investigación para la colaboración en aspectos docentes, así como se tiene creada la figura de monitor de clases prácticas. Se recomienda analizar estos aspectos en futuros autoinformes de seguimiento.

Se señala como buena práctica el incremento de la presencia de profesorado externo y conferenciantes.

Se debe aportar información adicional sobre este aspecto para su adecuada valoración, señalando cómo se implica este profesorado en la docencia.

Criterio 7. Recursos materiales y servicios

Se aportan evidencias que justifican que los recursos materiales son adecuados para el desarrollo del título. Se hace referencia además a algunas deficiencias de infraestructura y a una reestructuración de espacios.

Los datos de satisfacción general con los recursos materiales y servicios de la USC son buenos. Se recomienda plantear una encuesta específica para la Facultad de Química.

Se recomienda aportar reflexiones basadas en evidencias como pueden ser el grado de satisfacción del PDI con los recursos materiales y servicios.

Se indica que existen deficiencias de infraestructuras que necesitan la aprobación y el apoyo económico de la USC, indicándose como propuesta de mejora la necesidad de afrontar la elaboración de un Plan Director de Reforma Integral del Edificio de la Facultad. En este sentido, deben detallarse mejor las necesidades concretas y/o mejoras a nivel de infraestructuras (aulas, laboratorios, seminarios, etc.). Especialmente, se debe realizar una mayor reflexión a nivel de laboratorios de clases prácticas, dada la importancia de este tipo de enseñanza en el grado.

Los aspectos relacionados con la seguridad y planes de emergencia y evacuación deben tener una mayor consideración y ser objeto de mejora. La información que se aporta al respecto es muy escasa.

Criterio 8. Resultados

En el informe se presenta abundante información relativa a este criterio, ilustrada con múltiples gráficas sobre la evolución de los diferentes resultados e indicadores; incluso a veces por materias. Sin embargo la reflexión realizada es muy escasa sin un análisis valorativo del mismo.

Se observa que la tasa de rendimiento y éxito, únicos datos de los que se puede aún disponer, han disminuido en años sucesivos. En el último año se ha observado una pequeña variación contraria (han aumentado ligeramente estas tasas), pero el aumento no se puede considerar apreciable si se analiza conjuntamente con el aumento en la tasa de evaluación: hay más estudiantes presentados sobre matriculados.

Existe cierta falta de coherencia entre el autoinforme de seguimiento del curso anterior y este. En aquel se llegaba incluso a proponer una revisión del plan de estudios a raíz de los resultados obtenidos. En este

autoinforme no se hace alusión al mismo y sí se propone como mejora la revisión de las metodologías de enseñanza para conseguir mejorar los resultados. Incluso este tema aparecía como propuesta de mejora, sin que ahora esta reflexión tenga continuidad en el autoinforme de seguimiento actual. Dada la importancia del tema, se deben incorporar comentarios y conclusiones sobre el mismo.

La tasa de abandono de primer año es algo inferior a lo previsto en la memoria de verificación.

Se aporta un dato sobre la duración media de estudios (4 años). Sin embargo este dato no se puede considerar adecuado al ser el curso 2012/2013 el cuarto año de la implantación del título, por lo que este curso se habrán graduado estudiantes de la primera cohorte que se matriculó en los estudios de grado. Por tanto, no se disponen de datos aún para establecer una duración media de estudios.

En futuros autoinformes de seguimiento se recomienda incorporar los resultados y el análisis de la tasa de graduación.

Dado que los resultados de inserción laboral de los titulados no estarán disponibles hasta los dos años después de la implantación total del título, se recomienda analizar la evolución de los históricos de resultados de inserción laboral existentes de la titulación extinguida.

Criterio 9. Sistema de Garantía de Calidad

El centro dispone de un SGC certificado Fides-Audit, de lo que se indica que existen evidencias de su implantación. Se indica que se han realizado reuniones de seguimiento por parte de la Comisión Académica y de la Comisión de Calidad del Centro. Además la USC ha elaborado una nueva versión del SGC describiendo los procesos y procedimientos generales para toda la universidad. La Facultad de Química ha elaborado, según se recoge en la web, una versión simplificada del SGC donde se contempla la política de calidad del centro (aprobado en fecha 11/12/2013 y no recogido por tanto en el autoinforme de seguimiento). En el próximo autoinforme de seguimiento se debe analizar si esta nueva versión del SGC es efectiva y permite detectar los puntos débiles y fortalezas del título.

No se hace referencia al Sistema de Quejas y Sugerencias (se hace un comentario sobre ello en el apartado de planificación indicando que el 11,67% de los egresados presentaron alguna queja o reclamación). Se recomienda realizar un análisis de las quejas y sugerencias presentadas con el fin de establecer fortalezas y debilidades del título.

3. ACCIONES LLEVADAS A CABO ANTE LAS RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS EN LOS DIFERENTES INFORMES FINALES

Recomendaciones informe final de evaluación previa a la verificación del título

El informe final de evaluación previa a la verificación del título por el "Consejo de Universidades" no contenía recomendaciones.

Recomendaciones informe final de modificación del título (I.F. 20/12/2013)

En el año 2013 se aprobó en fecha 20/12/2013 la modificación del título que contenía las siguientes recomendaciones en el criterio 5. Planificación de las enseñanzas:

En futuras modificaciones de la memoria del título se recomienda completar los siguientes aspectos de la memoria:

- En la planificación de las enseñanzas se deben incorporar los mecanismos de coordinación docente con que cuenta el título y "los procedimientos para la organización de la movilidad de los estudiantes propios y de acogida", tal y como figura en la última versión de la memoria verificada.

- Se recomienda incluir los resultados de aprendizaje en todo el apartado 5.4 de la memoria

En futuros autoinformes de seguimiento se deben proponer acciones para atender a las recomendaciones establecidas en el informe final de modificación del título en fecha 20/12/2013.

Recomendaciones informes finales de seguimiento (informe final de seguimiento 2010/2011 y 2011/2012)

El listado de acciones de mejora del autoinforme de seguimiento 2012/2013 no permite asegurar la consecución de las mismas dado que, todas están en construcción, el responsable es la misma persona (única), y la finalización prevista es la misma fecha para todas (30/05/2014). Ninguna acción de mejora ha finalizado antes de la fecha indicada.

Se recomienda que algunos de los planes de mejora se trabajen con más celeridad. Por ejemplo, se insiste en que la coordinación docente es fundamental para un buen desarrollo del título. Algunas de las propuestas se han realizado en dos autoinformes de seguimiento sucesivos, sin tener aún evidencias de que realmente se han tratado los problemas detectados.

En el informe de alegaciones elaborado como respuesta al informe provisional de seguimiento se indica que el centro se implicará aún más en la mejora de la calidad del título.

Santiago de Compostela, 12 de septiembre de 2014



Fdo.: José Eduardo López Pereira
 Director ACSUG
 Secretario CGIACA

ANEXO II



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

**Grao en Química
Curso Académico: 2013 - 2014**

1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBJECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Química
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	1564/2009 e 2501104
Rama de coñecemento	Ciencias
Universidade solicitante	Santiago de Compostela
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Facultade de Química Avda. das Ciencias, s/n. Campus Vida 15782 Santiago de Compostela
Centro onde se imparte o título	Facultade de Química
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	
Responsable do título	Decana: M ^a Pilar Bermejo Barrera
Correo electrónico do responsable do título	zquideca@usc.es
Curso de implantación do título	2009-2010
Data última acreditación	22/06/2009
Órgano responsable da elaboración do informe anual de seguimento	Comisión do Grao da Facultade de Química
Órgano responsable da aprobación do informe anual de seguimento	Xunta de Facultade e Comisión de Calidade da Facultade de Química.

2. INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DE CADA UN DOS SEUS TÍTULOS	
Información pública	Páxina web da Universidade/Centro/Título...
Denominación do título	Enlace a páxina do Grao en Química (Información): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html
Número de créditos e duración do título	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9
Centro responsable do título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Enlace a páxina do título (Información): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/index.html
Coordinador/a e/ou responsable do título	Enlace a páxina do título (Información): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/index.html
Centro/s onde se imparte o título	Enlace a páxina do título (Información): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/index.html
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/es participante/s	
Tipo de ensinanza	Enlace a páxina do título (Información): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/index.html
Número de prazas de novo ingreso ofertadas	Enlace a páxina do título (oferta e admisión): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9
Idiomas en que se imparte o título	Castelán, Galego e Inglés
Saídas profesionais/Profesións reguladas para as que capacita/Prefil de egreso	Enlace a páxina do título (oferta e admisión): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9
Normativa de permanencia	Enlace a páxina do Grao en Química (Información): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html
Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html
Memoria vixente do título	Enlace a páxina do Grao en Química (Información): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html
Obxectivos do título	Enlace a páxina do título (oferta e admisión): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9
Competencias xerais	Enlace a páxina do título (oferta e admisión): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9
Competencias específicas	Enlace a páxina do título (oferta e admisión): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9
Criterios de acceso e admisión	Enlace a páxina do título (oferta e admisión): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9

Procedemento de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/modules/news/news_0003.html http://www.usc.es/gl/centros/quimica/modules/news/news_0004.html
Plan de acción tutorial	Enlace a páxina do título (oferta e admisión): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9
Perfil de ingreso recomendado	Enlace a páxina do título (oferta e admisión): http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9
Condições ou probas de acceso especiais, se existen	
Programas de mobilidade	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/mobilidade.html
Curso ponte ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe ¹	
Complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso	
Estrutura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo	http://www.usc.es/export/sites/default/gl/centros/quimica/curso/grao/Tabla_5.1_Memoria_Grao.pdf
Horarios	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/horarios.html
Guías docentes/Programación docente ²	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/guias.html
Traballo fin de grao/máster (comisión, convocatorias, etc.)	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/traballos.html
Información sobre as prácticas externas, se as houbera (entidades colaboradoras,...)	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/practicas.html
Descrición do profesorado (categoría, datos de contacto...)	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/profesorado.html
Descrición doutros recursos humanos necesarios e dispoñibles para o desenvolvemento do plan de estudos	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html
Aulas e seminarios	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html
Laboratorios	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html
Salas de informática	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html
Salas de estudo	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html
Biblioteca	http://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/busc/centros/quimica/
Outros servizos dispoñibles	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/servizos.html

Espazos para os representantes de estudantes	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html
Taxa de graduación	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9 Os datos están na lapela “Outra información”
Taxa de abandono	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9 Os datos están na lapela “Outra información”
Taxa de eficiencia	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9 Os datos están na lapela “Outra información”
Taxa de rendemento	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9 Os datos están na lapela “Outra información”
Taxa de éxito	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9 Os datos están na lapela “Outra información”
Taxas de inserción laboral	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9 Os datos están na lapela “Outra información”
Outras taxas/resultados complementarias que o título fai públicas (Informe institucional resultados Docencia)	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html
Órgano responsable do sistema de garantía de calidade do título	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html
Política e obxectivos de calidade	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html
Manual e procedementos do SGC	http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html

¹ **Curso ponte:** centro/s en que se imparte, número de prazas ofertadas, criterios acceso e admisión, probas de acceso se existen, información previa á matriculación, número de créditos do curso, itinerarios formativos, transferencia e recoñecemento de créditos, modalidades de impartición, normativa de permanencia, guías docentes das materias a cursar.

² **Tipo de materia, número de créditos, competencias, contidos, metodoloxía, sistema de avaliación, titorías, calendario e horario, responsable docente, idiomas en que se imparte.**

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

1. Descrición do título

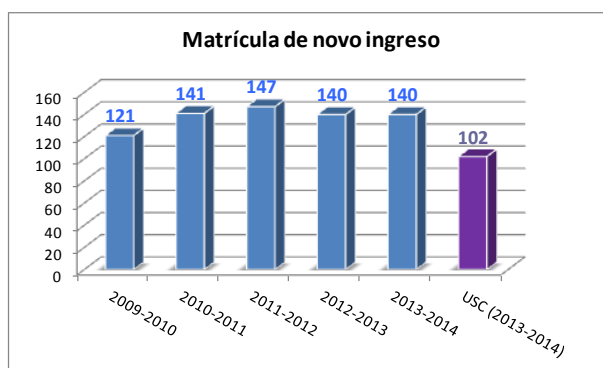
Valorarase o criterio de “Descrición do título” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007).

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio³

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

- ❖ A Comisión Académica do Grao considera que a Memoria de Verificación do Título (MVT) describe de forma adecuada o tipo de ensinanza e o réxime de estudos.
- ❖ O número de prazas ofertadas mantense constante nos últimos cinco cursos en 125 prazas (indicador **IN01-PC-05**). Esta información está agora dispoñible na web do centro (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html>). Sen embargo o número de matrícula de novo ingreso (indicador **IN03G-PC-05**) é superior a 125, como ven sendo habitual, sendo no curso 2013-2014 de 140. Na seguinte gráfica móstrase a evolución deste indicador nos últimos cinco cursos. A modo comparativo se engade tamén o valor medio da USC no curso 2013-2014.



Entrando en detalle neste indicador, a análise do perfil de acceso mostra que no curso 2013-2014 dos 140 matriculados, 124 proceden de PAAU, 7 de Formación Profesional, 7 de Adaptación desde Plans en extinción e os 2 restantes de outras vías. Este porcentaxe é mais

ou menos constante nos últimos anos, excepto no caso (como é lóxico) da adaptación dende plans en extinción. Polo tanto cóbrense tódalas prazas ofertadas. Non se considera conveniente incrementar as prazas, debido a limitacións na dispoñibilidade de aulas e de laboratorios para poder impartir a docencia no formato do sistema ensino do EEES.

- ❖ No curso académico 2013-2014 actualizouse e revisouse a páxina web. No novo curso 2014-2015 estamos incorporando moita máis información relativa ó Grao o que supón un maior esforzo por parte do Centro para manter actualizado nos tres idiomas previstos (galego, castelán e inglés) a información.
- ❖ Seguindo as recomendacións do Informe Final de Seguimento 2012-2013 da ACSUG foi incorporado a páxina web do Grao en Química (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html>) enlaces directos á información sobre a Distribución de créditos, á Normativa de permanencia e transferencia de créditos e un link relativo á Orientación ós estudantes onde se proporciona información de bolsas e ofertas de emprego para egresados.
- ❖ Na memoria de Grao modificada recentemente enviada para a verificación pola ACSUG actualizouse o link de acceso á normativa de transferencia e recoñecemento de créditos. Ademais, relacionado con este apartado, e seguindo unha das Accións de mellora propostas no Grao (AM-9) engadimos o “Acceso de maiores de 40 años mediante la validación de la experiencia profesional” seguindo a normativa vixente.
- ❖ O número de prácticas externas convocadas incrementouse de 32 no curso 2012-2013 a 54 no curso 2013-2014. A previsión para o curso 2014-2015 é de seguir aumentando o número de convenios con empresas e institucións.
- ❖ No curso académico 2013-14 non se ofertou ningún grupo de ningunha materia en inglés pero moitas materias, como por exemplo as do Módulo de Química Física, *Síntese de*

Compostos Bioactivos ou *Métodos Espectroscópicos*, empregan gran parte do material docente en inglés. No curso 2014-2015 xa se ofertaron 3 materias en inglés. Nos sucesivos cursos incrementarase a oferta docente neste idioma. Recordar tamén que a memoria do Traballo Fin de Grao (TFG) se pode presentar en inglés ou, como mínimo, debe incluír un resumo e un apartado de conclusións redactados en inglés. Ademais, contemplase que os alumnos, con carácter optativo, realicen a defensa do TFG en inglés.

BOAS PRÁCTICAS⁴

- Actualización regular da web do Grao en Química
(<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html>).

PROPOSTAS DE MELLORA:

- ✚ Cumprir o compromiso da MVT de impartir materias en inglés en máis módulos do Grao. No curso 2014-2015 se ofertan 3 materias en inglés.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

³ Niveis de valoración:

* **Satisfactorio (A):** existen evidencias documentais que apoian a presunción dunha realización ordenada e sistemática de accións relacionadas co criterio. Ademais desenvólvense dun xeito eficaz, medible e de acordo a unhas responsabilidades perfectamente definidas.

* **Suficiente (B):** existen evidencias documentais acerca da realización de actividades relacionadas co elemento que permiten supoñer que, polo menos, nos seus aspectos básicos se desenvolven de maneira recorrente e ordenada, aínda que existan aspectos

secundarios non contemplados.

* **Insuficiente (C)**: existen evidencias puntuais da existencia de contidos relacionados coa cuestión formulada polo elemento pero non se axustan, na súa totalidade, aos criterios establecidos, non están correctamente definidos ou non se formulan de maneira sistemática.

* **Ausencia de evidencias documentais (D)**: non existen evidencias documentais sobre o cumprimento da cuestión formulada polo elemento ou as que existen son inadecuadas.

⁴ **Enténdese por boa práctica**: proxecto, programa, técnica ou medio de xestión, implantado de forma complementaria/suplementaria ao establecido na memoria de verificación, que cumpre as seguintes características: xera un impacto positivo no título, podería ser replicado no restos dos títulos, implica un aproveitamento eficaz das oportunidades, demostra creatividade no seu enfoque dun problema, implica efectividade dos recursos...).

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

2. Xustificación

Valorarase o criterio de “Xustificación” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Política e obxectivos de calidade da formación” do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

- ❖ Os indicadores relativos á xustificación do Grao en Química indican que continua a ser de grande interese para os novos estudantes. Observando a táboa de indicadores relativos ás novas matrículas demostrase este feito xa que as prazas ofertadas cóbrense na súa totalidade. Esta é unha titulación demandada debido ó seu interese académico, profesional e investigador.

Indicador	Nome	Curso			
		2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
IN03G-PC-05	Matrícula de novo ingreso	141	147	140	140
IN04G-PC-05	Matrícula de inicio de estudos	130	128	126	132
IN05G-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos	+31,3%	-1,5%	-1,6%	+4,8%
IN10G-PC-05	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas	43,2%	46,4%	56,8%	52,0%

- ❖ Como aclaración a esta táboa, o indicador **IN03G-PC-05** mostra un valor superior ó **IN01G-PC-05** (125) debido a que a nota de corte para praza nº 125 e seguintes é a mesma. Pódese destacar desta táboa a estabilización entorno a 130 alumnos de matrícula de novo ingreso (**IN04G-PC-05**). Nos próximos anos agardamos uns resultados similares, aínda que probablemente o número total de matrícula de novo ingreso descenderá ao diminuír o número de alumnos procedentes de adaptación desde plans en extinción.

- ❖ Para a Xustificación do título é importante analizar a evolución do dato de estudantes preinscritos en primeira opción (**IN010G-PC-05**). A tendencia ata o curso pasado era favorable pero agora vemos un pequeno descenso (do 56,8% ó 52%). Os valores seguen sendo inferiores á media da USC (69,9%) e é necesario facer esforzos para melloralos. Propoñemos como acción de mellora incrementar a visibilidade da Facultade de Química na sociedade galega mediante a implicación dos docentes en actividades divulgativas dirixidas a un alumnado non universitario e participando nas actividades de [Formación Docente para Profesorado non Universitario da USC](#). Tamén se potenciará o programa A Ponte da USC dende a dirección do Centro.

- ❖ Co obxectivo de realizar un seguimento mediante mecanismos de consulta externos e internos para axustar o perfil dos egresados ás esixencias actuais da sociedade, a Facultade de Química acaba de crear o Comité Consultivo. Na próxima Xunta de Facultade (derradeira semana de Outubro de 2014) decidírase a composición deste órgano de consulta que terá como obxectivos, entre outros:
 - emitir informes sobre saídas profesionais e inserción laboral dos egresados,
 - elaborar informes en materia de plans de estudo e saídas profesionais,
 - e realizar propostas de plans de estudo (Grao, Masters) tendentes a telos actualizados e acordos cas necesidades da industria e da investigación, como medio de mellora formativa e axuda á inserción laboral.

- ❖ Vai resultar moi beneficioso para o Grao en Química incrementar a súa internacionalización. A potenciación de novos convenios con outras universidades e a presenza en foros internacionais mellorará de forma significativa a súa visibilidade e importancia.

- ❖ A reflexión sobre a inserción laboral dos egresados debemos facela en función dos indicadores **INF.12** e similares. Nas seguintes dúas táboas recóllense dunha forma comparativa os resultados de inserción laboral dos titulados. Os datos están baseados no Informe de inserción laboral proporcionado pola ACSUG.

	Tempo en atopar o primeiro emprego dende a obtención da titulación					Tempo medio en atopar o primeiro emprego dende a obtención da titulación		
	< 1 mes	1-3 meses	3-6 meses	6-12 meses	> 12 meses	Total	Homes	Mulleres
Grao en Química	18,2	18,2	36,4	18,2	9,1	6,91	7,00	5,67
Ciencias USC	21,7	23,2	11,3	12,7	31,2	8,78	11,76	7,60
Ciencias SUG	17,7	18,1	11,2	25,5	27,6	9,43	12,34	8,30
USC	16,4	22,6	14,4	23,3	23,3	8,93	8,39	8,70
SUG	21,9	22,1	14,9	21,6	19,5	8,06	7,04	7,99

	Traballa			Traballa en algo relacionado coa súa Titulación		
	Media	Homes	Mulleres	Media	Homes	Mulleres
Grao en Química	61,1	76,9	52,2	52,8	69,2	43,5
Ciencias USC	47,8	53,7	42,5	45,9	50,4	41,2
Ciencias SUG	45,9	50,7	41,9	43,3	44,9	40,4
USC	54,8	57,2	54,3	52,2	54,1	51,5
SUG	58,3	60,7	57,4	55,4	57,5	54,4

- ❖ Da primeira táboa podemos concluír que o tempo medio que tardan os egresados en atopar o primeiro emprego é inferior no Grao en Química (< 7 meses) que a media da USC, do SUG e incluso que a media das titulación de ciencias da USC (> 8 meses e medio) e o SUG (case 9 meses e medio).
- ❖ En canto a segunda táboa onde se mostra o porcentaxe de egresados do Grao en Química que traballan (61,1% de media) os resultados son relativamente satisfactorios. Débese ter en conta que os primeiros graduados que están chegando ó mercado laboral atoparon unha situación económica grave, cunha crise no país que arrastramos dende o ano 2008 e que afecta de forma especialmente a poboación máis moza. Tendo en conta esta circunstancia a comparación dos graduados en Química que atoparon traballo é mellor que os egresados de outros grados en Ciencias da USC (47,8%) e do SUG (45,9). De feito, aínda que non se mostra na táboa, esta porcentaxe a nivel de áreas só é superada polos egresados de Ciencias

da Saúde (superior ó 72%). En canto ó porcentaxe de Químicos que traballan en algo relacionado ca súa titulación é do 52,8% sendo inferior ó atopado para o SUG (55,4%). Este dato *per se* non debe interpretarse negativamente xa que, tradicionalmente, os licenciados e agora os graduados en química teñen unha orientación profesional moi heteroxénea (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/orientacion.html>).

BOAS PRÁCTICAS

- Mellorar a visibilidade da Facultade de Química na sociedade galega, en paralelo potenciar e colaborar máis activamente no programa A Ponte da USC. Organización regular durante o curso académico de visitas guiadas ao centro, ou a participación en eventos informativos e feiras de educación.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- ✚ Obter maior información dos egresados do Grao en Química mediante mecanismos de consulta externos e internos (enquisas propias) para axustar o perfil dos egresados ás esixencias actuais da sociedade.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO							
3. Competencias							
<i>Valorarase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:							
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Seguindo as recomendacións dos informes de seguimento da ACSUG, na recente modificación da memoria de Grao en Química fixéronse cambios menores nas competencias, na súa redacción e unha reestruturación. No apartado 5.1 da Memoria de Grao (páxinas 38-98) fíxose unha distribución das competencias por materias. Esta distribución foi realizada despois dunha intensa labor de coordinación horizontal e vertical cos coordinadores dos módulos do Grao en Química. Na medida do posible, e sempre sen alterar as competencias do título, tratouse de mellorar a redacción destas competencias e reestruturalas evitando solapamentos. ❖ A valoración das Competencias/Obxectivos do título débemola facer en base ós informes complementarios INF.09, INF.13 xa que non dispoñemos de indicadores específicos para este apartado. Tampouco dispoñemos dos informes INF.06, INF.07 e INF.08 que resumen a avaliación das prácticas externas por os titores (externos e académicos) e os alumnos. ❖ O informe da enquisa de satisfacción ós egresados (INF.09, baseado nun número moi baixo de cuestionarios) no apartado onde se abordan as competencias mostra en xeral uns bos resultados excepto nos coñecementos de idiomas e informática. Neste informe a formación práctica é valorada cunha nota de 3,0 superior que a media da USC (2,77) pero que debería acadar valores máis elevados e próximos ós da formación teórico nun Grao con tanto contido práctico como é o de Química. 							

Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2013)

Código: G1041V01 Denominación: Grao en Química

- FICHA TÉCNICA -

Deseño cuestionario:	Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Número cuestionarios:	3
Tabulación dos datos:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Data de realización:	Entre marzo 2013 e xaneiro 2014
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

Grao de satisfacción coa información recibida na titulación

	Media curso	Media global
Formación Teórica.....	3,67	3,77
Formación Práctica.....	3,00	2,77

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Grao en que a titulación contribuíu a que adquiriras ou potenciaras os seguintes aspectos

	Media curso	Media global
Capacidade para a aprendizaxe.....	3,67	3,75
Iniciativa.....	3,33	3,37
Pensamento crítico.....	4,00	3,66
Creatividade.....	3,00	3,08
Capacidade de comunicación oral/escrita.....	4,00	3,57
Capacidade de traballo en equipo.....	4,00	3,69
Capacidade de traballo independente.....	4,67	4,00
Capacidade de traballo baixo presión.....	4,00	3,95
Capacidade de análise.....	4,33	3,72
Capacidade de asumir responsabilidades.....	4,00	3,84
Capacidade para resolver problemas.....	4,00	3,75
Capacidade de planificación, coordinación e organización.....	3,67	3,75
Capacidade de liderado.....	4,67	3,17
Cofecementos de idiomas.....	2,50	2,35
Cofecementos de informática.....	2,00	2,57

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

- ❖ O informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (**INF.13**) feito cunha maior poboación de enquisas pódese considerar tamén satisfactorio:

INF.13 Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Curso académico 2012/2013
Grao en Química - G1041V01

Pregunta	Media
Explica a programación da materia e os criterios de avaliación ao comezo da súa actividade docente	3.97
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto	4.04
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia	3.52
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia (soportes multimedia, aula virtual, TICs, encerado, actividades prácticas e complementarias, guía docente, mapas conceptuais, esquemas, cadros, fotocopias, materiais de laboratorio,...)	3.47
Motiva a participación crítica e activa dos/as estudantes no desenvolvemento da clase	3.5
Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia	3.38
Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma (a procura de información complementaria, a realización de traballos,...)	3.5
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia	3.61
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)	3.9
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación	3.49
Considero que hai coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia (responde soamente se tes máis de un/unha profesor/a nesta materia)	3.61
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes	3.77
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (responde unicamente se as empregaches)	3.57
Globalmente estou satisfeito/a co/coa profesor/a da materia	3.68

- ❖ Sigue sendo necesario e propónse como acción de mellora a revisión destas competencias para adaptalas, na medida do posible e sen dar lugar a unha modificación substancial da memoria, ás competencias establecidas no Real Decreto 861/2010.
- ❖ Continuando cas accións de mellora, e seguindo as recomendacións da ACSUG, é fundamental facer unha reflexión sobre o sistema de comprobación de adquisición de competencias do título. Deberíanse definir indicadores e establecer procedementos de recollida de información dirixidos aos colectivos que van a valorar a adquisición real das competencias do título coma por exemplo os titores externos das prácticas externas e empregadores dos egresados.
- ❖ Unha acción de mellora tamén necesaria é revisar en profundidade o sistema de avaliación de obxectivos e competencias, evitando abstraccións. Nas guías docentes da materias debería incluírse información relativa ás competencias xerais, específicas e transversais e establecer como se vai a facer a valoración de cada unha delas nas diferentes probas.

BOAS PRÁCTICAS

- O Comité Consultivo vai a ser creado ó inicio do Curso 2014-2015 segundo o descrito no SGIC e supón a integración de expertos e profesionais externos que poden aconsellar á dirección do Centro co obxectivo de favorecer o desenvolvemento do título. En colaboración con este comité deben tratar de propoñerse boas prácticas de integración entre os profesores do grao e os diferentes ámbitos profesionais externos.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- 🚦 Implantar mecanismo de seguimento das prácticas externas co obxectivo de obter indicadores que avalíen a satisfacción de alumnos, titores académicos e titores externos.

- ✚ Obter maior información dos egresados do Grao en Química mediante mecanismos de consulta externos e internos (enquisas propias) para valorar a adquisición real das competencias do título.

- ✚ Mellora nas guías docentes da descrición e avaliación das competencias por materia.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

4. Acceso e admisión de estudantes

Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

- ❖ Os mecanismos de captación e acollida de estudantes veñen definidos polo Servizo de Xestión Académica e o Servizo de Xestión da Oferta e Programación Académica da USC. Ademais no apartado 4 da MVT se especifican eses mecanismos. Na Memoria de Grao modificada que acabamos de enviar a ACSUG foron actualizados todos os links no apartado de Acceso e Admisión de estudantes. Nese apartado faise referencia a existencia do programa A Ponte e a un amplo programa de orientación e información do que dispón a USC. No referente a implicación do persoal da Facultade de Química no programa a Ponte, no curso 2014-2015 pretendemos revitalizar e darlle un novo pulo a este programa dende o Goberno do Centro.
- ❖ Un dos aspectos mellor valorados neste apartado é a xornada de recepción que se realiza ós alumnos de primeiro curso o primeiro día do curso (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/modules/news/news_0003.html). Esta xornada foi realizada de novo no curso 2014-2015. Ademais como novidade, este novo curso, realizáronse actividades de formación na seguridade no laboratorio para os novos estudantes (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/modules/news/news_0004.html). Dentro do compromiso ca Seguridade que ten a Facultade de Química creemos clave a formación destes novos alumnos.
- ❖ A satisfacción dos novos estudantes en relación ao proceso de acceso e admisión pódese intentar avaliar mediante a realización de pequenas enquisas internas do Centro ós novos matriculados.
- ❖ Na memoria de Grao modificada (apartado 4.4, páxinas 17 e 18) actualizouse o link de acceso á

normativa de transferencia e recoñecemento de créditos. Tamén se vai a engadir o link na web do Grao. Ademais, relacionado con este apartado, e seguindo unha das Accións de mellora do informe do pasado curso, engadimos o punto 4.5 para introducir o “Acceso de maiores de 40 años mediante a validación da experiencia profesional” seguindo a normativa vixente.

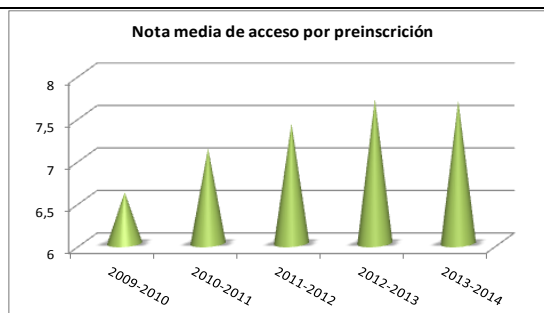
- ❖ Na MVT, indícase que as linguas empregadas no proceso formativo serán castelán, galego e inglés. Non se fixo no curso 2013-2014 pero, como se indicou previamente, para o curso 2014-2015 se ofertaron 3 materias en inglés. Polo tanto, no futuro, no perfil de ingreso poderase indicar o idioma inglés como unha competencia lingüística.
- ❖ Un aspecto a mellorar sería coordinar axeitadamente os prazos de matrícula co calendario académico e adoptar medidas que solucionen as alteracións detectadas en relación á incorporación do alumnado de primeiro como consecuencia das PAAU. Esta recomendación da ACSUG é especialmente importante para a Facultade de Química á hora de planificar os calendarios de Prácticas de Laboratorio do primeiro curso. O número de matriculados está continuamente variando durante o mes de Setembro, onde xa se iniciaron as actividades académicas. Debe facerse unha reflexión e establecer propostas de mellora que se poidan adoptar a nivel de centro, para resolver a disfunción entre as datas de matrícula e o inicio do curso, xa que isto supón un prexuízo para o alumnado afectado.
- ❖ En xeral, o perfil de ingreso recomendado é acorde co perfil de ingreso real do alumnado matriculado no título. Tal e como se indicou nos apartados anteriores (Descrición e Xustificación do título) os novos matriculados proveñen da orientación apropiada do Bacharelato. O resto proceden de Formación Profesional, de ramas tales como Laboratorio de Análise e Control de Calidade, Química Ambiental e formación profesional Sanitaria. Todos eles perfís recomendados na MVT. Na seguinte gráfica detállase, para o curso 2013-2014, o indicador **IN03G-PC-05** (Matrícula de novo ingreso):

Nome	1º Factor	2º Factor	Resultado	Límite
TOTAL	140	--	140	
PAAU	124	--	124	
Formación Profesional	7	--	7	
Maiores de 25 anos	0	--	0	
Maiores de 40 anos	0	--	0	
Maiores de 45 anos	0	--	0	
Titulados	0	--	0	
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado...)	0	--	0	
Validación parcial de estudos estranxeiros	0	--	0	
Continuación de estudos (traslado)	1	--	1	
Adaptación desde plans en extinción	7	--	7	
Non aplica	1	--	1	
Sen asignar	0	--	0	

❖ Na seguinte táboa resúmense os indicadores máis importantes relacionados co Acceso e Admisión de Estudantes

Indicador	Nome	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
IN06G-PC-05	Nota media de acceso por preinscrición	6,60	7,12	7,41	7,70	7,68
IN07G-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	66,67	76,92	79,07	85,71	87,12
IN08G-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	0	0	0,28	0,22	0,76
IN09G-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	1,65	0,83	0,55	0,66	0,95
IN10G-PC-05	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas	-	43,2	46,4	56,8	52,0
IN12G-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	79,2	104,0	102,4	100,8	105,6

❖ Como dato positivo destacar que o indicador **IN06G-PC-05** mostra que a nota media de acceso por inscrición foi aumentando nos sucesivos cursos de implantación do Grao. A seguinte gráfica permite ver esta evolución:



- ❖ Outro dato moi positivo e ligado ó anterior é que o indicador **IN07G-PC-05** demostra un incremento significativo do porcentaxe de estudantes que acceden a titulación cunha nota superior a 6 pasando do 67% no curso 2009-2010 ó 87% no curso 2013-2014.
- ❖ Sen embargo os indicadores **IN07G-PC-05** e **IN07G-PC-05** inciden na necesidade de internacionalización do Grao en Química. A presenza de novos estudantes de fóra de Galicia é practicamente anecdótica. Probablemente a crise económica e o descenso no número de bolsas dificulta a mobilidade de estudantes. A potenciación de novos convenios con outras universidades e a presenza en foros nacionais e internacionais debería mellorar o resultado destes indicadores.
- ❖ Os indicadores máis ligados ó perfil de acceso son moderadamente positivos. Así o **IN10G-PC-05** que nos dá a porcentaxe de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas mostra un lixeiro aumento cos cursos, estabilizándose nos cursos 2012-2013 e 2013-2014 en torno ó 55%. No próximo informe de seguimento deberemos prestar atención a este indicador para ver si o lixeiro descenso no último curso é unha tendencia.
- ❖ Con respecto a enquisa de satisfacción dos egresados (2013) coa xestión académica da USC (**INF.09**) os resultados non poden ser moi significativos xa que se fixeron unicamente en base a 3 cuestionarios.

Satisfacción dos/as egresados do título coa xestión académica da USC

			Media curso
Solicitud de información previa	Oficina de Información Universitaria	Resultou clara.....	3,00
		Resultou de grande axuda.....	3,00
		O trato recibido foi amable.....	-
	Unidade de Xestión Académica	Resultou clara.....	3,00
		Resultou de grande axuda.....	2,00
		O trato recibido foi amable.....	2,50
	Web da USC	Resultou clara.....	2,50
		Resultou de grande axuda.....	2,50
		Foi fácil de atopar.....	2,50

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

BOAS PRÁCTICAS

- Reflexionar e propoñer accións que se poidan adoptar a nivel de centro, para resolver a disfunción entre as datas de matrícula e o inicio do curso, xa que isto supón un prexuízo para o alumnado afectado.
- Análise por parte das comisións de Título e Calidade da evolución dos indicadores de acceso e admisión de estudantes nos últimos cursos.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- ✚ Necesidade de avaliar a satisfacción dos novos estudantes no Grao en Química, en relación ao proceso de acceso e admisión.
- ✚ Aumento da internacionalización do Grao en Química mediante a firma de novos convenios con outras universidades.
- ✚ Obter maior información dos egresados do Grao en Química mediante mecanismos de consulta externos e internos (enquisas propias) para avaliar a xestión académica do Centro e da USC.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

5. Planificación das ensinanzas

Valorarase o criterio de “Planificación das ensinanzas” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Planificación da ensinanza” do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

- ❖ A estrutura do programa formativo ven detallada na Memoria de Grao. Están descritos a denominación de módulos/materias, créditos, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo, desenvolvemento de actividades, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, etc. O sistema de avaliación foi tema de reflexión no Centro durante o curso Académico 2013-2014 e estableceuse un máximo na avaliación continua. Na recente modificación da Memoria de Grao propónse este cambio. En concreto, no apartado 5.1 (páxinas 31 e 32) da Memoria de Grao engadiuse que o peso da avaliación continua no poderá ser superior ao 40%. Estableceuse este límite despois dun serio debate entre todo o persoal implicado no Grao (Persoal académico, PAS e alumnado). Esta porcentaxe foi aprobada pola Comisión de Docencia, Comisión de Título e pola Xunta de Facultade (celebrada o 11 de Setembro de 2014). Ademais, este porcentaxe do 40% implica a realización obrigatoria do exame final por parte de todos os alumnos, tal e como se comprometía o Centro na acción de mellora AM-21 do curso pasado.
- ❖ Con respecto ao traballo de fin de grao (TFG) foi creada unha comisión específica para esta materia que está redactando unha normativa propia adaptada a nova normativa da USC. Nos cursos 2013-2014 e no actual 2014-2015 foron realizadas xornadas de presentación dos TFGs ofertados polos distintos grupos de investigación que imparten docencia no Grao. Na web estase a actualizar a información referente a esta materia do Grao (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/traballos.html>). Como posible acción de mellora nesta materia temos previsto poñer a disposición dos alumnos, a través da web, dos resúmenes de TFGs presentados en anteriores cursos. Tamén pode resultar moi valioso a preparación dunha guía rápida que recolla os aspectos fundamentais da nova normativa de TFG.

- ❖ O curso 2013-2014 supuxo un incremento tanto na coordinación horizontal e vertical. Este traballo debe ser continuo e transparente polo que, nestes momentos, estamos a potenciar a información pública dispoñible a través da web. No enlace <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html> está dispoñible a relación de coordinadores de cursos e módulos e se irán expoñendo as actas das distintas reunións de coordinación. A implicación do estudantado na tarefa de coordinación faise a través da súa participación na Comisión de Docencia do Centro onde se debate sobre os resultados da coordinación.
- ❖ Como proposta de mellora necesaria cremos moi importante iniciar novas accións formativas para o alumnado en competencias transversais e potenciar a súa participación. Se programarán dende o Centro accións formativas complementarias relacionadas ca redacción de traballos e presentacións orais. En colaboración co persoal da biblioteca do Centro temos previsto ofertar cursos de busca de bibliografía e manexo de bases de datos. E fundamental recordar ós alumnos a obrigatoriedade da obtención do nivel B1 de lingua estranxeira para poder graduarse. Este tema foi explicado no acto de recepción ós novos alumnos no Curso 2014-2015 pero debe reforzarse esta información nos cursos superiores.
- ❖ Os Indicadores máis destacados da Planificación das ensinanzas están resumidos na seguinte táboa:

Indicador	Nome	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
IXA-04	Porcentaxe de actas fóra de prazo	35,0	20,0	40,3	26,3	19,4
IN46G-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida			3,70	3,65	3,75
IN47G-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida					3,51
IN17G-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	0	0	2,21	2,43	4,18
IN18G-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	0,83	0,83	0,28	0,88	1,33
IN22G-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións	0	0	0	28	38,6

- ❖ O primeiro indicador da táboa sobre planificación das ensinanzas mostra unha boa tendencia xa que nos últimos cursos hai un maior compromiso do profesorado tendo como resultado un descenso no porcentaxe de actas fóra de prazo (**IXA-04**). Aínda así debemos marcar como obxectivo para os próximos cursos reducir ese porcentaxe á mínima expresión.
- ❖ Neste curso 2014-2015 cúmprese, por fin, o compromiso de comezar a implantar materias en inglés: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/modules/news/news_0001.html.
- ❖ Os resultados sobre satisfacción ca docencia impartida e recibida poden completarse con informes adicionais proporcionados pola Área de Calidade da USC. Se analizamos a satisfacción do alumnado (**IN46G-S01-PM-01**) o dato é positivo para o curso 2013-2014 (3,75) sendo practicamente igual a media das titulación da USC (3,78). A tendencia deste indicador ó longo dos cursos é bastante estable. Como acción de mellora deberíase intentar aumentar a participación do alumnado nestas enquisas (33% no Grao en Química por 31% na USC, indicador **IN48G-PM-02**) xa que dende que se fan vía web (e non de xeito presencial na aula) o porcentaxe de participación é moi baixo. De feito, nos últimos anos, a tendencia é negativa pasando dun 40% de participación no curso 2011-2012 ó 31% actual no curso 2013-2014. Pódese detallar o resultado deste indicador mediante o informe **INF.13** do curso 2012-2013.

INF.13 Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida. Curso académico 2012/2013
Grao en Química - G1041V01

Pregunta	Media
Explica a programación da materia e os criterios de avaliación ao comezo da súa actividade docente	3.97
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto	4.04
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia	3.52
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia (soportes multimedia, aula virtual, TICs, encerado, actividades prácticas e complementarias, guía docente, mapas conceptuais, esquemas, cadros, fotocopias, materiais de laboratorio,...)	3.47
Motiva a participación crítica e activa dos/as estudantes no desenvolvemento da clase	3.5
Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia	3.38
Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma (a procura de información complementaria, a realización de traballos,...)	3.5
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia	3.61
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)	3.9
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación	3.49
Considero que hai coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia (responde soamente se tes máis de un/unha profesor/a nesta materia)	3.61
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes	3.77
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (responde unicamente se as empregaches)	3.57
Globalmente estou satisfeito/a co/coa profesor/a da materia	3.68

Como se observa na táboa o máis valorado polos alumnos é o cumprimento do plan de traballo previsto e do programa por parte dos docentes. Por contra o menos valorado está relacionado ca motivación dos alumnos (*capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións*). Este tema xa se puxo de manifesto nas reunións de coordinación e nunha enquisa interna que se fixo ó final do curso 2013-2014. Durante o próximo curso debe ser tema de reflexión a falta de motivación dos alumnos.

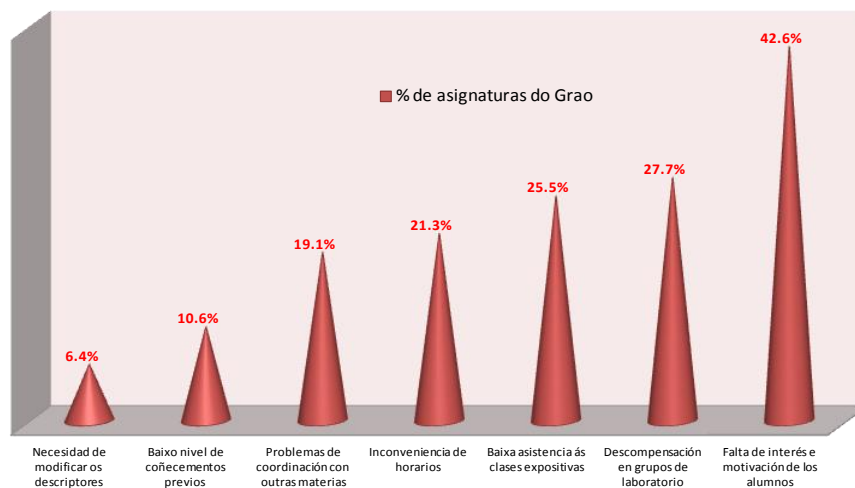
- ❖ O grado de satisfacción do profesorado (**IN47G-S01-PM-01**) tamén é moderadamente positivo para o curso 2013-2014 (3,51) pero algo inferior á media da USC (3,76). Nestes momentos só se dispoñen dos datos do último curso polo que non podemos sacar conclusión sobre a tendencia. Si analizamos o informe do curso anterior (**INF.14**) volvemos a ver que o resultado máis negativo ten que ver ca motivación dos alumnos (obtivo un 2,84 de valoración no ítem *As/os estudantes participan crítica e activamente no desenvolvemento das clases*) que non podemos desligar do informe dos alumnos (**INF.13**). Polo contrario o mellor valorado polo profesorado é a coordinación por materia (4,58).

INF.14 Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Curso académico 2012/2013
Grao en Química - G1041P01

Pregunta	Media
1. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarase aos contidos da materia	3,04
2. As/os estudantes participan crítica e activamente no desenvolvemento das clases	2,84
3. Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as	3,84
4. As/os estudantes amosan unha actitude de interese cara á materia que imparto	3,00
5. Estou satisfeito/a coa relación creada co alumnado nas clases e titorías	3,52
6. Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases	3,20
7. A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título foi adecuada	3,38
8. A coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia foi efectiva (responde soamente se hai máis de un/unha profesor/a nesta materia)	4,58
9. O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,...) son axeitados para o desenvolvemento da materia	4,04
10. No centro, conto cos recursos necesarios (soportes multimedia, TICs, aulas e/ou laboratorios,...) para a docencia	3,84
	Porcentaxe de PDI interesado
11. Estou interesado/a en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relativa ás novas tecnoloxías aplicadas á docencia	84
12. Estou interesado/a en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relativa ao apoio didáctico e pedagóxico xeral	64

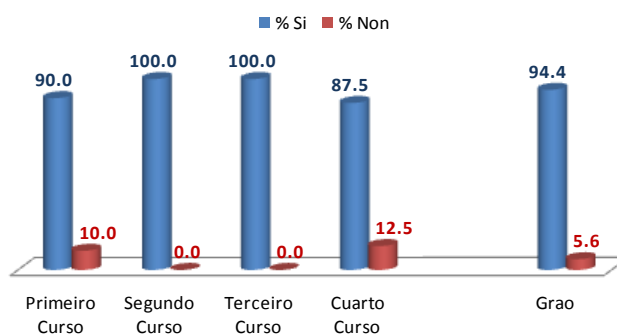
- ❖ Como complemento ós datos aportados en forma de indicadores pola USC, dende o propio centro realizouse unha enquisa interna de satisfacción do profesorado ca docencia impartida durante o curso 2013-2014. En base a esa enquisa elaborouse un informe interno do Curso 2013-2014 que foi distribuído entre tódolos coordinadores do Grao. Tendo como referencia os informes de seguimento da ACSUG unha das preguntas que se fixo foi indicar os problemas detectados durante o desenvolvemento do curso. O resultado móstrase na seguinte gráfica:

Problemas detectados no desenvolvemento das clases



- ❖ A carga e distribución de traballo para os alumnos ó longo do curso tamén foi tema de debate nas reunións de coordinación, aínda que na enquisa interna máis do 94% dos coordinadores de materia a consideraban axeitada:

¿Cree que a carga e a distribución de traballo para os alumnos foi axeitada?



- ❖ Os indicadores **IN17G-PC-08** e **IN18G-PC-08** refírense a mobilidade e non son positivos. O porcentaxe de estudantes de Grao en Química enviados a programas de mobilidade e só do 4,18% (o da USC aínda é menor: 3,13%) e o porcentaxe de estudantes recibidos aínda é máis baixo, 1,33% (por 5,94% da USC). Como xa indicamos e razoamos previamente a mobilidade nos recentes cursos é pouco satisfactoria. É necesario incrementar a presenza do Grao en Química da USC tanto a nivel

nacional como internacional. Tomando como referencia o detalle do curso 2013-2014 proporcionado pola Area de Calidade (**INF.03**) os Erasmus proceden só de Italia, Polonia, e Francia. Ademais houbo un alumno dos EEUU. Como acción de mellora para aumentar o porcentaxe alumnos recibidos no Grao en Química propónse a firma de novos convenios con novas Universidades tanto da Unión Europea como de outros continentes, por exemplo en países emerxentes de Sudamérica (Brasil, Chile, etc.).

INF 03 Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobilidade. Curso académico 2013/2014

5065 - Facultade de Química

1. Mobilidade saínte

G1041V01 - Grao en Química	Convenios Otras Universidades	AUSTRALIA	1
		Total Convenios Otras Universidades	1
	Erasmus	DINAMARCA	1
		FRANCIA	2
		GRECIA	1
		ITALIA	2
		POLONIA	4
		PORTUGAL	1
		REINO UNIDO	4
		Total Erasmus	15
		SICUE	ESPAÑA
	Total SICUE		6
	Total		22

2. Mobilidade entrante

G1041V01 - Grao en Química	Convenio con Otras Universidades	AMERICA	AMERICA NORTE	ESTADOS UNIDOS	[I.S.E.P.]	1
		Total Convenio con Otras Universidades				
	Erasmus	EUROPA	UNIÃO EUROPEA	FRANCIA	Université Pierre Et Marie Curie (paris VI)	1
				ITALIA	Università Degli Studi Di Bari	1
					Università Degli Studi Di Padova	1
				POLONIA	Warsaw University	1
				Total Erasmus		

- ❖ Un aspecto fundamental nun Grao en Química é a realización de prácticas externas. Non dispoñemos de todos os informes complementarios (**INF.06**, **INF.07**, e **INF.08**) pero o informe **INF.09** do curso 2013 non é significativo porque se basea só en 3 cuestionarios. Os resultados son:

	Media curso	Media global
Grao de cumprimento das expectativas.....	3,00	3,40
Utilidade das prácticas externas.....	2,00	4,11

Consideramos máis axeitado ter en conta os indicadores **IN20G-PC-09**, **IN21G-PC-09** e **IN22G-PC-09**.

- ❖ Durante o curso 2013-2014 fixéronse dúas convocatorias e, como resultado, incrementouse de forma significativa os convenios con empresas. A información e a normativa xeral da USC que rixe ás prácticas externas está dispoñible na web (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/practicas.html>). O dato obtido é positivo (**IN22G-PC-09**) e un 38,6% dos egresados realizaron prácticas externas en empresas e institucións no curso 2013-2014 superando o 28,0% do curso anterior.
- ❖ O nivel de satisfacción dos titores externos cos programas de prácticas externas (**IN20G-PC-09**) é elevado (3,89) pero só dispoñemos do dato do curso 2013-2014. Este indicador pode resultar moi útil no futuro para tratar de mellorar o programa de prácticas externas e incrementar o número de convenios con empresas e institucións. Non dispoñemos de datos de satisfacción dos titores académicos (**IN21G-PC-09**). Por último a valoración dos alumnos é moi positiva acadando un valor de 4,71 (**IN19G-PC-09**).

BOAS PRÁCTICAS

- Incrementar información pública da labor de coordinación levada a cabo polos coordinadores de módulo e curso.
- Lembrar ó profesorado a importancia da implicación nos procesos de xestión do centro, coma por exemplo a firma de actas ó final de cada semestre.
- Incentivar a participación de alumnos e docentes nas enquisas satisfacción da docencia recibida e impartida.
- Facer máis visible na web do centro a tarefa investigadora dos grupos de investigación que participan na docencia do Grao. O obxectivo é destacar publicamente o recoñecido prestixio

investigador do persoal docente interno e externo implicado nos TFG e prácticas externas.

- Actualización na páxina web do Grao do apartado de ofertas de traballo para os estudantes egresados (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/orientacion_grao.html).
- Recordar ós alumnos a obrigatoriedade da obtención do nivel B1 de lingua estranxeira para poder graduarse. Este tema foi explicado no acto de recepción ós novos alumnos no Curso 2014-2015 pero debe reforzarse esta información nos cursos superiores.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- ✚ Aprobar a normativa de Traballo fin de Grao (TFG). Mellorar a información pública dispoñible da materia TFG.
- ✚ Iniciar novas accións formativas para o alumnado en competencias transversais e potenciar a súa participación.
- ✚ Necesidade de continuar aumentando o número de convenios con empresas e institucións para a realización de prácticas externas.
- ✚ Obter maior información dos egresados do Grao en Química mediante mecanismos de consulta externos e internos para coñecer o nivel de satisfacción das prácticas externas en empresas e institucións.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

6. Recursos humanos

Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
---------------	----------	------------	---	--------------	---	------------------------	---

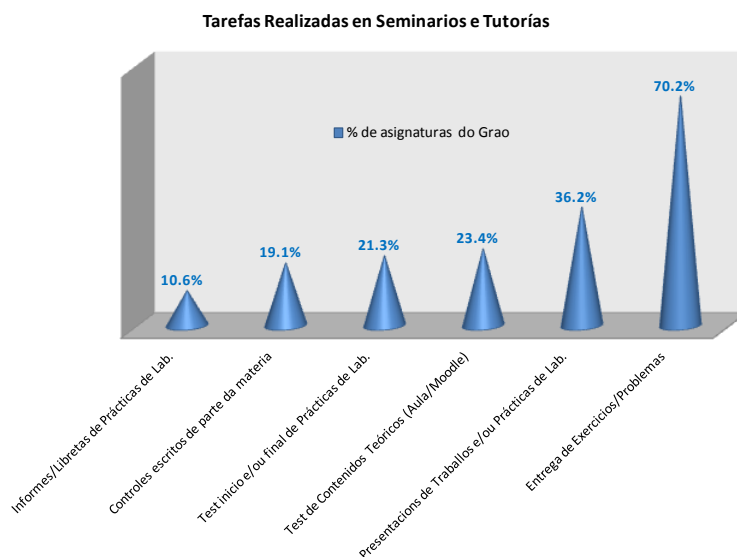
Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

- ❖ A relación de indicadores que fan referencia ós recursos humanos móstranse na seguinte táboa.

Indicador	Nome	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
IN24G-PS-01	Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	86,7	86,9	92,9	95,9	94,4
IN25G-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	100,0	100,0	97,7	99,0	99,1
IN26G-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	86,7	86,9	90,6	89,8	86,9
IN30G-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	4,0	4,0	4,3	4,6	4,9
IN31G-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	58	60	74	67	76
IN32G-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva			30	31	33

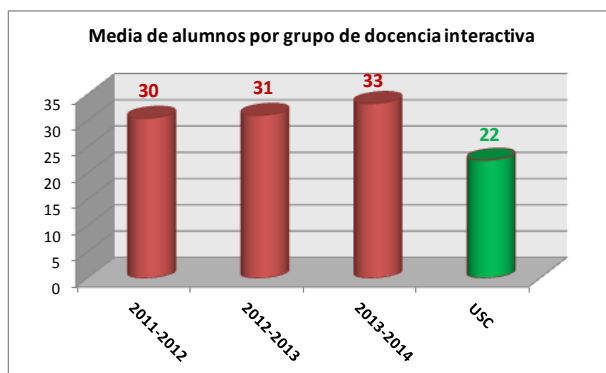
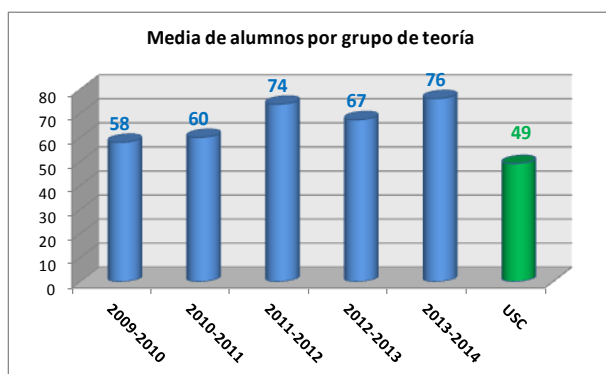
- ❖ Os primeiros indicadores da táboa mostra a adecuación do profesorado que imparte a docencia no título. Os indicadores **IN24G-PS-01** (94,4%) e **IN25G-PS-01** (99,1%) son moi positivos mostrando unhas porcentaxes moi superiores de PDI con sexenios e PDI doutor á media da USC (59,7% e 85,0% respectivamente). No caso do terceiro valor que mostra o porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (**IN26G-PS-01**), aínda que tamén é moi positivo, aprecíase un descenso nos últimos dous cursos dende o 90,6% ata o 86,9%. Este descenso é consecuencia da actual taxa de reposición no SUG e na USC. De tódolos xeitos tamén é superior á media da USC (66,7%).
- ❖ Co obxecto de contribuír a establecer planes de mellora sobre a planificación das ensinanzas ó final do curso 2013-2014 realizouse unha enquisa interna onde se analizaron ítems sobre o profesorado complementarios ós mostrados na anterior táboa. Por exemplo, sobre a forma de desenvolver a

docencia preguntouse o tipo de tarefas que se realizaban nas clases interactivas. O resultado móstrase na seguinte gráfica:



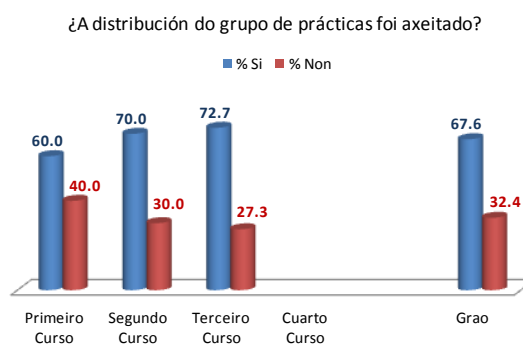
- ❖ Non se dispoñen para o curso 2013-2014 de datos relativos á mobilidade do profesorado nin de participación (voluntaria) de PDI avaliado mediante o programa Docentia. Debería incentivarse a participación do profesorado no programa Docentia.
- ❖ A variación do rateo de estudantes por profesor veuse incrementada dende 4 (cursos 2009-2010 e 2010-2011) ata 5 (curso 2013-2014). Cabe esperar que esta tendencia siga nos próximos anos debido a elevada idade media do profesorado da USC en comparación co profesorado de outras universidades do SUG e a escasa renovación do profesorado.
- ❖ A media de alumnos por grupo de teoría e de grupos de docencia interactiva mostra un incremento que é máis apreciable nas seguintes gráficas. Ademais os valores son moi superiores á media da USC: 49 alumnos en clases expositivas e 22 alumnos en clases interactivas.

- ❖ No próximo curso 2014-2015 está programado un novo ciclo de conferencias na Facultade dirixido ós alumnos do Grao o que debería incrementar a presenza de profesorado externo vinculado ó Grao. Se pretende achegar aspectos científicos, adaptados os alumnos de Grao



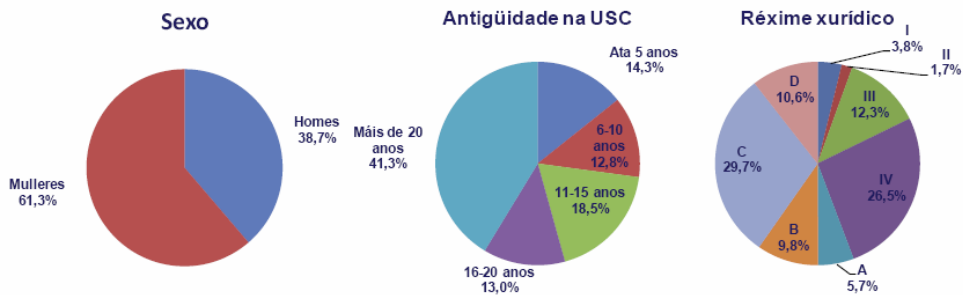
O aumento observado é especialmente preocupante no caso da docencia interactiva, pilar fundamental dos Graos adaptados ó Espazo Europeo de Educación Superior (EEES). No caso do grao en química grupos de docencia interactiva superiores a 25 alumnos (no curso 2013-2014: 33 alumnos) son contraproducentes e dificultan a calidade da docencia. Unha avaliación continua sería do alumno é moi complicada en grupos de máis de 25 alumnos. Incluso os recursos materiais dispoñibles non son os adecuados debido a que moitas das aulas de seminarios non teñen capacidade para tal cantidade de alumnos.

- ❖ O incremento do número de alumnos por grupo tamén ten un efecto negativo sobre a docencia práctica xa que, especialmente nos primeiros cursos onde hai maior número de alumnos repetidores, é moi complicado organizar os grupos de prácticas de laboratorio. No informe interno do Centro do Curso 2013-2014 xa se intentou analizar este problema e na seguinte gráfica se mostra os resultados.



- ❖ A MVT contempla participación de bolseiros de investigación en tarefas de colaboración docentes. En colaboración cos departamentos implicados na docencia, debería actualizarse o listado de bolseiros de xeito periódico xa que é un número moi variable. A figura de monitores de prácticas, moi valiosa como apoio nas prácticas de laboratorio, non existe nestes momentos xa que a USC non presentou novas convocatorias nos últimos cursos. Dende o goberno do centro demandarase a recuperación desta figura de apoio docente.
- ❖ A satisfacción do persoal implicado na docencia en Grao cas actividades de formación desenvolvidas non está dispoñible (indicadores **IN27-PS-01**, **IN28-PS-01** e **IN29-PS-01**). Si temos os informes complementarios con datos conxuntos da USC, tanto de PAS (**INF.11**) coma de PDI (**INF.10**).
- ❖ O informe **INF.11** correspondese co ano 2012 indica uns bos resultados de satisfacción do PAS ca formación recibida. Hai unha boa avaliación da organización, obxectivos e percepción da aprendizaxe (case sempre superior a 3,6 nunha escala de 1 a 5). O aspecto que se debería mellorar é a información recibida previa ó inicio do curso (3,3). A valoración media é de 4,09 e o 74% dos

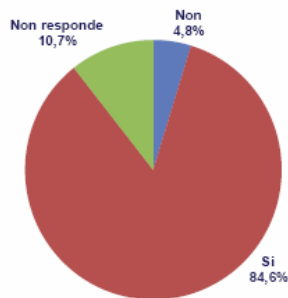
enquisados recomendarían os cursos a outros compañeiros. Como acción de mellora que se pode suxerir á USC, xa que neste caso non depende do centro, está o fomento da participación deste colectivo no cursos de formación. A seguintes figuras resumen os resultados e a tipoloxía dos entrevistados:



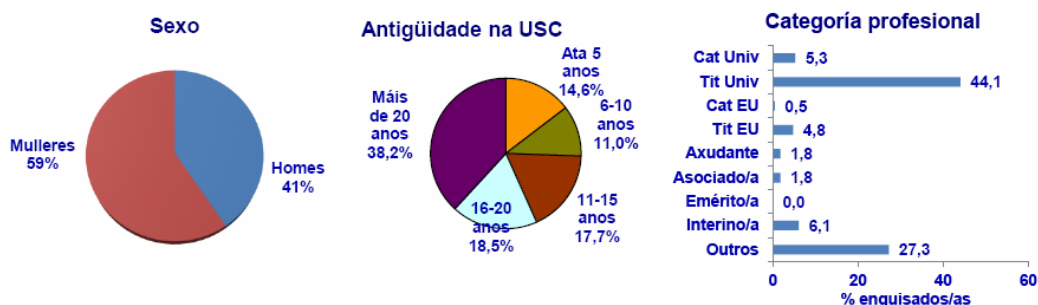
	Valoración media	%1	%2	%3	%4	%5	% non responde
Satisfacción global	4,09	0,7	4,8	16,1	39,3	36,2	2,9

Escala desde 1(nada satisfeito/ta) ata 5(moi satisfeito/ta)

Recomendaríalle vostede a outros compañeiros /as que se matriculasen neste curso?



- ❖ O informe **INF.10** mide a satisfacción do PDI cas actividades formativas do ano 2013. A valoración media é moi elevada (4,42) e o 90% dos enquisados recomendarían o curso a outros compañeiros. A seguintes figuras resumen os resultados e a tipoloxía dos entrevistados:

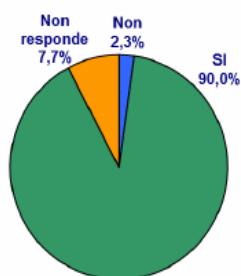


Bloque IV.- Satisfacción global e recomendación do curso

	Valoración media	%1	%2	%3	%4	%5	% non responde
Satisfacción global	4,42	0,5	1,3	8,4	33,8	52,8	3,3

Escala desde 1 (nada satisfeito/ta) ata 5 (moi satisfeito/ta)

**Recomendaríalle vostede a outros
compañeiros/as que se matriculasen neste
curso?**



- ❖ Os informes **INF.11 e INF.10** están realizados con datos globais da USC. Non se coñecen datos a nivel de centro polo que se debe intentar facer enquisas a nivel interno para comparar os datos do profesorado e PAS do Grao en Química cos da USC.

BOAS PRÁCTICAS

- Dentro da tarefa de coordinación horizontal e vertical continuar realizando breves enquisas internas, como no curso 2013-2014, para cubrir aspectos que non poden cubrir pola Area de

calidade da USC e que sen embargo se nos pide dende a ACSUG como, por exemplo, a forma de desenvolver a docencia por parte do profesorado.

- Incluir na páxina web os datos relativos á categoría, quinquenios, sexenios e proxectos do profesorado así como divulgar as actividades de investigación realizadas polo profesorado.
- Actualizar o listado de bolseiros dispoñible para colaboración en aspectos docentes do Grao.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- ✚ A satisfacción do persoal implicado na docencia en Grao cas actividades de formación desenvolvidas non está dispoñible. Os indicadores dispoñibles son globais a nivel de toda a USC. Enquisas propias axudarán a para avaliar este ítem.
- ✚ Incrementar a presenza de profesorado externo vinculado ó Grao mediante a creación dun novo ciclo de conferencias.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

7. Recursos materiais e servizos

Valorarase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

- ❖ Os recursos materiais, infraestruturas e servizos son os adecuados para á impartición do título. A reflexión débemola facer en base ós Informes complementarios **INF.01**, **INF02**, **INF.09** e **INF.14**.
- ❖ Os recursos informáticos para o desenvolvemento da docencia (**INF.01**) son suficientes pero, como é normal, o mantemento e renovación dos equipos é continua e necesaria. O material docente é unha prioridade para o Centro e, probablemente, sexa necesario ampliar o número de ordenadores portátiles para clases expositivas dado o deterioro dos equipos agora dispoñibles. En canto ó material dispoñible para os alumnos hai que valorar positivamente a dispoñibilidade da Aula Universia a poucos metros da Facultade.

INF. 01 RECURSOS INFORMÁTICOS PARA O DESENVOLVEMENTO DA DOCENCIA CURSO 2012/2013				
Código centro	Nome Centro	Non para docencia	Para docencia	Total xeral
5065	Facultade de Química	9	65	74
9999	Aula Universia Campus Vida Santiago	40	0	40

- ❖ O informe **INF.02** proporciónanos datos sobre os recursos bibliográficos dispoñibles no Centro e a evolución dos últimos cursos. O número de monografías en papel foi aumentando, como cabe esperar, nos últimos cursos mentres que as publicacións periódicas en papel mantivéronse constantes. Os datos son moi positivos e, de feito, a biblioteca é un dos servizos mellor valorados polos docentes (**INF.14**) e polos egresados (**INF.09**). Consideramos menos positiva a diminución no número de publicacións periódicas electrónicas dispoñibles. Este número diminuíu de 72 no ano 2009 a só 17 no ano 2013. O acceso á revistas en formato electrónico é algo habitual na

investigación de hoxe en día é moi importante para materias coma o TFG.

IN36-PS-02. FONDOS BIBLIOGRÁFICOS (1)								
Biblioteca (Centros)	Ano	En papel		Material non librario (3)	Electrónicos (4)			
		Monografías	Periódicas (2)		Monografías	Periódicas	Bases de datos	Outros
Química	2009	15840	665 (62)	906		72		2
	2010	16081	665 (62)	933		72		
	2011	16270	665 (54)	1001		35		
	2012	17332	674 (40)	860		19		
	2013	17535	663 (16)	906		17		

(1) FONDOS BIBLIOGRÁFICOS recolle os fondos propios da Universidade por Biblioteca. Os centros que non dispoñen de biblioteca propia poden referenciarse aos valores xerais da Universidade e/ou campus dado que o servizo está garantido a toda a comunidade universitaria.
(2) Entre paréntese recóllese as publicacións periódicas activas.
(3) O material non librario recolle os mapas, fotografías e diapositivas, microformas, rexistros sonoros, vídeos e DVDs, CD-ROMs
(4) Recóllese os recursos activos de pago no caso das monografías, periódicas e bases de datos
(5) BUGALICIA é o Consorcio de Bibliotecas das Universidades do Sistema Universitario de Galicia. A información presentada recolle os datos dos recursos electrónicos compartidos entre as tres universidades galegas.
(6) Da biblioteca Intercentros Santiago (Fac. de Filosofía, Fac. de CC. da Educación, Fac. de Psicoloxía) separouse no ano 2012 a nova biblioteca de Filosofía.

Data de referencia da información: 18/07/2013

Documentación de referencia:
Programa FIDES. Indicador 12 (ACSUG)
SGIC marco USC. PM-01 Medición, análise e mellora

- ❖ Seguindo no análise dos recursos bibliográficos (INF.02) dispoñibles a través de Bugalicia observamos tamén un menor número de recursos electrónicos e bases de datos dispoñibles:

BUGALICIA (5)			
Recursos Electrónicos			
Ano	Monografías	Periódicas	Bases de datos
2009	18831	18846	90
2010	16379	19090	52
2011	18058	20139	26
2012	18058	16717	24
2013	20275	18125	25

- ❖ Si recordamos a parte do informe INF.14 da enquisa de satisfacción do profesorado referida unicamente a recursos materiais, a valoración é positiva:

INF.14 Informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida. Curso académico 2012/2013
Grao en Química - G1041P01

9. O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,...) son axeitados para o desenvolvemento da materia	4,04
10. No centro, conto cos recursos necesarios (soportes multimedia, TICs, aulas e/ou laboratorios,...) para a docencia	3,84

- ❖ O informe da enquisa de satisfacción de egresados 2013 (**INF.09**) proporcionado pola Área de Calidade indica unha boa opinión cos recursos materiais pero unha vez debemos recordar o baixo número de enquisas realizadas.

Satisfacción dos/as egresados do título cos recursos materiais e servizos do centro

	Media curso	Media global
Aulas de clase.....	3,00	3,46
Aulas de informática.....	2,67	3,06
Laboratorios.....	4,00	3,46
Biblioteca.....	4,00	3,99
Cafetaría/Comedor.....	3,33	3,60
Conserxaría.....	4,00	3,81
Decanato.....	2,00	3,17

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

- ❖ Na memoria de Grao modificada revisouse e actualizouse a descrición dos espazos do centro dispoñibles para a docencia. Foi substituída a numeración numérica polo nome das aulas e laboratorios. Ademais actualizouse a información do equipamento audiovisual destes espazos. Na información pública dispoñible na web (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html>) foron actualizadas as informacións de infraestruturas.
- ❖ O aumento de número de alumnos por grupo de docencia interactiva, que xa comentamos no apartado de recursos humanos, da lugar a problemas de capacidade de aulas. E necesario unha reflexión neste tema xa que nos próximos cursos vai a ser moi complicado programar este tipo docencia.

- ❖ O material audiovisual dispoñible nas aulas precisa tamén dun mantemento constante. Ademais, como resultado dunha acción de mellora solicitada polo Centro para a impartición da docencia do Master, nun breve espazo de tempo dispoñeremos dunha aula de docencia de tamaño medio adaptada para impartir docencia por videoconferencia.
- ❖ A seguridade e plans de emerxencia e evacuación do edificio debe ser revisada e mellorada. Esta é unha das accións de mellora que debemos propoñer para o próximo curso.
- ❖ Existen deficiencias de infraestruturas que necesitan a aprobación e o pulo económico da USC. É necesario elaborar un Plan Director de Reforma do Centro. De tódolos ó final do curso 2013-2014, dende a dirección do centro xa se deu a coñecer á Oficina de Xestión de Infraestruturas da USC os problemas máis urxentes, en materia de seguridade e laboratorios de prácticas, e existe o compromiso de solucionarlos nos próximos meses.

BOAS PRÁCTICAS

- Mantemento e actualización do material audiovisual dispoñible nas aulas.
- Revisión periódica na web de información detallada das infraestruturas e servizos. (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestruturas.html>). Publicación dos diferentes planos así como información concreta acerca da superficie, capacidade e dotación dos centros, e a dispoñibilidade dos espazos no centro.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- ✚ A seguridade e plans de emerxencia e evacuación do edificio debe ser revisada e mellorada.
- ✚ Redacción do Plan de reforma do Centro para a súa posterior aprobación polo goberno da USC.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

8. Resultados previstos

Valorarase o criterio de “Resultados previstos” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e a directriz de “Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos e “Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos” do Programa FIDES-AUDIT.

Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio

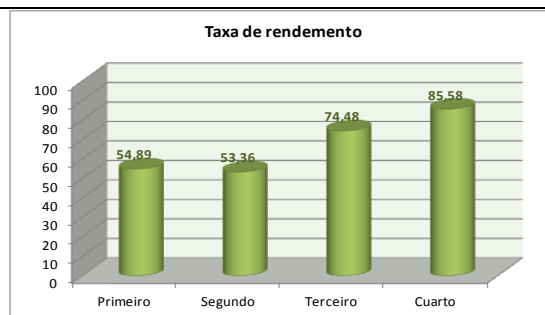
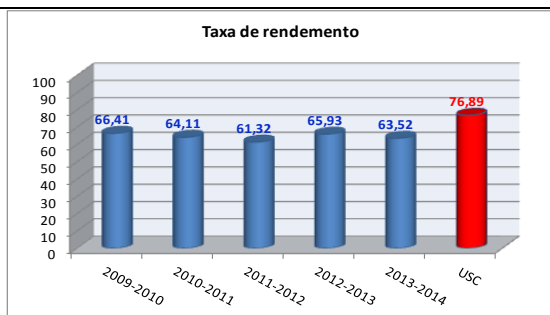
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
---------------	---	------------	---	--------------	---	------------------------	---

Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:

- ❖ De modo xeral pódese afirmar que os resultados de aprendizaxe son bos e, polo tanto, faise unha valoración positiva da adquisición das competencias. Xa se comentou en apartados anteriores a satisfacción dos grupos de interese implicados no Grao cos resultados académicos obtidos. Atopamos evidencias dunha menor motivación dos alumnos que debería corrixirse propoñendo novas accións de mellora. Se debe seguir insistindo na importancia de relacionar os resultados da aprendizaxe coas competencias adquiridas. Para elo debemos fomentar a revisión e actualización continua das metodoloxías de ensinanza.
- ❖ Os indicadores máis importantes para analizar os Resultados do aprendizaxe son as taxas de rendemento, abandono, eficiencia, graduación e éxito. Debemos ter en conta estas taxas por título, e incluso por materias, para a mellora e revisión do plan de estudos. Na seguinte táboa móstrase a evolución da Taxa de Rendemento (IN34G-S01-PM-01), Taxa de Éxito (IN35G-S01-PM-01) e Taxa de Avaliación (IN36G-S01-PM-01) por curso.

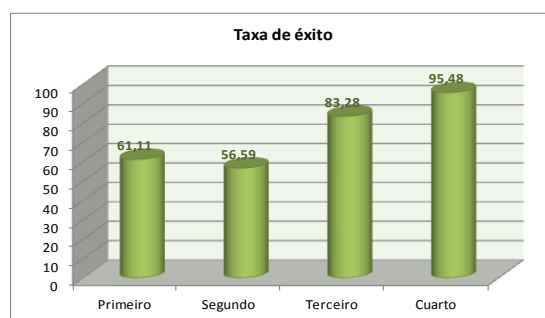
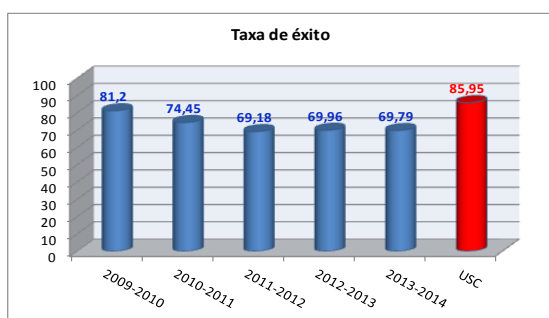
Indicador	Nome	2009-2010	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014	USC
IN34G-S01-PM-01	Taxa de rendemento	66,41	64,11	61,32	65,93	63,52	76,89
IN35G-S01-PM-01	Taxa de éxito	81,2	74,45	69,18	69,96	69,79	85,95
IN36G-S01-PM-01	Taxa de avaliación	81,78	86,1	88,65	94,24	91,01	89,46

- ❖ Como se aprecia na seguinte figura, a taxa de rendemento mostra una tendencia constante de máis o menos o 65%, pero que é inferior a media da USC (77%):



Analizando esta taxa por cursos observamos como é superior nos cursos terceiro e cuarto que nos cursos iniciais. A taxa de rendemento defínese como a relación porcentual entre o número total de créditos que superaron os estudantes e o número total de créditos en que se matricularon. O menor valor nos primeiros curso está relacionado cos indicadores **IN40G-S01-PM-01** e **IN41G-S01-PM-01** que miden a Taxa de abandono.

- ❖ As seguintes figuras detallan a taxa de éxito por curso académico e por curso do Grao. Nos últimos 3 anos a tendencia é a estabilizarse no 70% valor inferior a media da USC. Probablemente a comparativa debería realizarse ca taxa de éxito da media das titulación en Ciencias da USC.



- ❖ Nas seguintes táboas detallamos a Taxa de éxito por materias, empregando o informe **INF.16** proporcionado pola Área de Calidade e Mellora dos procedementos.
- ❖ En primeiro curso as taxas de éxito foron moi boas nas 4 Químicas Xerais (unha media do 74%) e en *Estadística Aplicada e Informática para Químicos* (86%). Por contra as taxas máis baixas obtivéronse

nas materias *Matemáticas II* (53%) e *Física I* (57%). No curso 2013-2014 fíxose unha modificación dos contidos da materia *Estatística Aplicada e Informática para Químicos* que supuxo simultaneamente un aumento dos contidos de *Matemáticas II*. Nas reunións de coordinación e nas comisións de Grao e Docencia analizáronse os resultados destas materias e decidiuse volver ós contidos que se estaban impartindo nos catro cursos previos a 2013-2014. En calquera caso é necesario seguir facendo un seguimento de tódalas materias para mellorar os valores destas taxas.

Primeiro Curso	
Materia	Taxa de Éxito
G1041101 - Física I	56,99%
G1041102 - Matemáticas I	62,80%
G1041103 - Química Xeral I	87,88%
G1041104 - Química Xeral II	71,52%
G1041105 - Estatística Aplicada e Informática para Químicos	86,11%
G1041106 - Bioloxía	70,63%
G1041107 - Física II	79,08%
G1041108 - Matemáticas II	52,74%
G1041109 - Química Xeral III	63,69%
G1041110 - Química Xeral IV	72,14%

- ❖ No segundo curso a diferenza entre os valores maiores e menores de taxa de éxito son menos acusadas que no primeiro curso: un 22% de diferenza por un 36% en primeiro. A taxa de éxito media mantense en niveis baixos probablemente influenciada pola taxa de abandono dos alumnos. Os mellores resultados obtéñense para *Química Orgánica I* (70%) mentres que *Química Orgánica II* e *Química Inorgánica III* quédanse nun 48%. Nos próximos cursos debemos valorar a posibilidade de reformar o plan de estudos, revisando contidos, para aumentar a taxa de éxito no segundo curso do grao.

Segundo Curso	
Materia	Taxa de Éxito
G1041221 - Química Analítica I	60,61%
G1041222 - Química Física I	50,68%
G1041223 - Química Inorgánica I	58,04%
G1041224 - Química Orgánica I	69,57%
G1041225 - Química Inorgánica II	62,66%
G1041226 - Química Analítica II	51,20%
G1041227 - Química Física II	59,72%
G1041228 - Química Física III	68,38%
G1041229 - Química Orgánica II	48,77%
G1041230 - Química Inorgánica III	48,00%

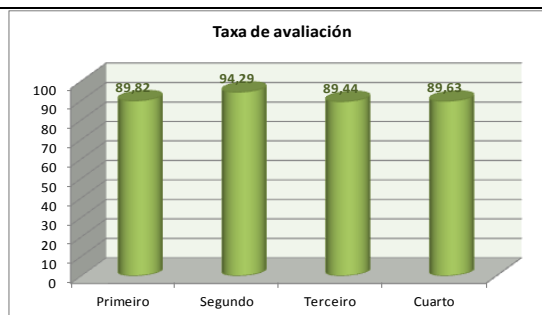
- ❖ As mellores taxas de éxito se obteñen no terceiro e cuarto curso. Enquisas propias levadas a cabo como resultado da labor dos coordinadores de módulo e de curso mostraron que en terceiro é onde os alumnos teñen unha maior carga de traballo con un maior número de tarefas de avaliación continua comparando cos outros cursos. Posiblemente, como consecuencia desta maior preocupación da avaliación continua os resultados son altamente satisfactorios.

Terceiro Curso	
Materia	Taxa de Éxito
G1041321 - Química Analítica III	80,68%
G1041322 - Análise Estrutural	91,35%
G1041323 - Química Física IV	61,11%
G1041324 - Química Orgánica III	78,13%
G1041325 - Química Inorgánica IV	90,36%
G1041326 - Química Analítica IV	64,89%
G1041327 - Química Inorgánica V	93,83%
G1041328 - Química Física V	71,43%
G1041329 - Química Orgánica IV	83,56%
G1041330 - Química Orgánica V	75,31%
G1041331 - Química Analítica V	93,67%

- ❖ Por último, no que respecta a taxa de éxito, no cuarto curso obtéñense os mellores resultados. Este tamén é un dato positivo, xa que ademais cuarto é o curso máis heteroxéneo, con materias non obrigatorias e moitas delas sen prácticas de laboratorio.

Cuarto Curso	
Materia	Taxa de Éxito
G1041421 - Enxeñaría Química	80,00%
G1041422 - Ciencia de Materiais I	98,00%
G1041423 - Bioquímica	60,38%
G1041424 - Ciencia de Materiais II	97,96%
G1041425 - Traballo fin de grao	100,00%
G1041426 - Proxectos profesionais en Química	100,00%
G1041441 - Química e Economía Industrial	100,00%
G1041442 - Química Ambiental	90,48%
G1041443 - Análise e Control Ambiental e Industrial	100,00%
G1041444 - Polímeros e Coloides	100,00%
G1041445 - Química Computacional	80,00%
G1041446 - Mecanismos de Reacción en Química Orgánica	100,00%
G1041447 - Métodos Espectroscópicos	100,00%
G1041448 - Reactividade en Química Inorgánica	100,00%
G1041449 - Análises Bioquímicas e Clínicas	100,00%
G1041450 - Síntesis de Compostos Bioactivos	100,00%
G1041451 - Química Bioinorgánica	92,86%
G1041452 - Ampliación de Bioquímica	100,00%
G1041453 - Prácticas Externas	100,00%

- ❖ Os valores da taxa de avaliación son moi positivos (91%) e están na media da USC (89%). Este indicador defínese como a relación porcentual entre o número total de créditos aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos matriculados.



- ❖ Outros novos indicadores referentes ós resultados foron recibidos este último curso. En concreto os indicadores **IN37G-S01-PM-01**, **IN38G-S01-PM-01**, **IN39G-S01-PM-01**, **IN40G-S01-PM-01** e **IN41G-S01-PM-01**. Este paquete de indicadores están moi ligados entre si. Na seguinte táboa se recollen os resultados comparados ca media da USC.

Indicador	Nome	2012-2013	2013-2014	USC
IN37G-S01-PM-01	Taxa de graduación		33,33	42,02
IN38G-S01-PM-01	Duración media dos estudos	4,0	4,33	4,19
IN39G-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados	98,68	92,66	95,64
IN40G-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso	14,29	25,0	14,48
IN41G-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393		22,55	14,08

- ❖ A taxa de graduación defínese como a relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso. O valor (33,33%) é inferior a media da USC (42,02%) debido a que a duración media dos estudos de Grao en Química (4,33) é superior á media da USC (4,19) e a que taxa de abandono tamén é maior no Grao en Química.
- ❖ A eficiencia dos titulados está definida como a relación porcentual entre o número total de créditos do plan de estudos nos que deberon matricularse ao longo dos seus estudos o conxunto de graduados dun determinado ano académico e o número total de créditos nos que realmente se matricularon. Este indicador amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da

institución con relación á súa actividade académica. O valor, aínda que menor que no curso anterior, é positivo (93%) e similar ó obtido no conxunto da USC (96%).


- ❖ As accións de mellora neste apartado deben ir dirixidas a diminuír a taxa de abandono dende o 25% actual a valores medios da USC (15%). Si se logra este descenso, conseguiremos mellorar o restos de indicadores de resultados do Grao.
- ❖ O centro debe implantar de modo máis visible o SGC do Centro. No enlace web da Facultade (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>) publicaranse os resultados de satisfacción dos diferentes colectivos co título (estudantes, profesores, PAS, egresados, etc) así como as taxas e informes recibidos da Área de Calidade que analizamos nos parágrafos anteriores. Esta mellora no apartado de Calidade debe servir para xerar información válida e fiable de tódolos grupos de interese e debe servir de punto de partida para traballar na mellora do título. Ademais na páxina do grao que depende directamente do SXOPRA, na lapela de "*Outra Información*", se mostran os indicadores **IN37G-S01-PM-01**, **IN38G-S01-PM-01**, **IN39G-S01-PM-01**, **IN40G-S01-PM-01** e **IN41G-S01-PM-01**:
(<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>)
- ❖ Tamén enmarcado nese afán de mellora debemos ter moi en conta a opinión dos egresados. É imprescindible aumentar a participación dos egresados nestas enquisas para obter resultados máis fiables que os proporcionados este curso. Tamén vai a ser de gran axuda a información que se poda obter de inserción laboral. Xa comentamos (no apartado de Xustificación do Título) que os resultados de inserción laboral do Grao en Química son moderadamente satisfactorios e mellores que a media das Titulacións en ciencias da USC e do SUG.

BOAS PRÁCTICAS

- Seguimento por parte da comisión de Grao das taxas de abandono para propoñer accións de cara á mellora no desenvolvemento do grao.

- Revisión e actualización continua das metodoloxías de ensinanza.

PROPOSTAS DE MELLORA:

-  Revisión de contidos en materias con menor taxa de éxito por parte das comisións de Docencia e Grao.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO							
9. Sistema de garantía da calidade							
<i>Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007) e o Sistema de Garantía da Calidade (SGC) do Centro.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:							
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Consideramos solo suficiente o grao de implantación do SGC no título. A implantación ten que ser máis profunda a través dun maior número de reunións da comisión de calidade e aumentando de forma significativa a información pública. As análises que se fan dos indicadores e informes que chegan ó responsable de calidade do centro debe ser publicada na web do centro no apartado de <i>Calidade SGIC Química</i> (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html) de xeito que permaneza á disposición de tódolos grupos de interese. O avance na implantación do proceso de mellora debería proporcionar no futuro evidencias da implantación efectiva do SGIC. ❖ Deben aumentarse o número de reunións da comisión de calidade e deben tamén publicarse as actas destas reunións onde se recollan os temas abordados e as decisións e accións tomadas. ❖ Como se indicou previamente é necesario potenciar a participación de tódolos colectivos nas enquisas de satisfacción do título. Tamén son fundamentais as enquisas a egresados que no actual informe se basean solo en 3 cuestionarios. As accións que se van a desenvolver van a depender en gran medida dos resultados das enquisas e polo tanto é importante confirmar a súa fiabilidade. ❖ A consecuencia do Informe de seguimento anterior o Centro está implicado na mellora e axilización dos procedementos de resolución de reclamacións presentadas a través da Dirección/Decanato do Centro. Na web da Facultade de Química vimos de incluír unha caixa 							

de reclamacións e suxestións (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/suxestions.html>) . A modo orientativo mostramos o resultado do informe **INF.09** no referente ás este punto:

Xestión e resolución de reclamacións		
Porcentaxe de egresados/as que presentaron reclamacións.....		33,3%
Satisfacción dos/as egresados/as do título co procedemento de resolución de reclamacións presentadas		
		Media curso
A través da Dirección/Decanato do centro	Amabilidade no trato (presentada persoalmente).....	3,00
	Eficiencia (solución de dúbidas e problemas)	3,00
	Axilidade (tempo de resposta).....	2,00
A través da Unidade de Xestión Académica	Amabilidade no trato (presentada persoalmente).....	3,00
	Eficiencia (solución de dúbidas e problemas)	3,00
	Axilidade (tempo de resposta).....	2,00
A través da Oficina de Reclamacións	Amabilidade no trato (presentada persoalmente).....	-
	Eficiencia (solución de dúbidas e problemas)	-
	Axilidade (tempo de resposta).....	-
A través do Valedor da Comunidade Universitaria	Amabilidade no trato (presentada persoalmente).....	-
	Eficiencia (solución de dúbidas e problemas)	-
	Axilidade (tempo de resposta).....	-
<small>Escala de valoración desde 1 (Nada de acordo) ata 5 (Moi de acordo)</small>		

- ❖ Como acción de mellora e seguindo as indicacións da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC vaise a modificar o *Manual Simplificado do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Química* para engadir novos indicadores.
- ❖ O Comité Consultivo está a piques de ser constituído e será o Órgano que aconselle ó equipo de dirección do centro sobre actividades profesionais, de negocio ou interese social que afecten ao centro e faciliten o seu desenvolvemento e a súa proxección social.
- ❖ Os indicadores propostos pola Área de Calidade e Mellora de Procedementos para reflexionar neste apartado son os seguintes:

Indicador	Nome	2012-2013	2013-2014	USC
IN15G-PC-08	Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade	-	3,73	3,62
IN16G-PC-08	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	-	-	-
IN19G-PC-09	Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas	-	4,71	3,85
IN20G-PC-09	Satisfacción dos titores externos cos programas de prácticas externas	-	3,89	4,14
IN21G-PC-09	Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas	-	-	4,02
IN23G-PC-12	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	-	-	3,41
IN42G-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	3,63	-	3,12
IN46G-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3,65	3,75	3,78
IN47G-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	-	3,51	3,76
IN48G-PM-02	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	37,53	32,55	31,36

- ❖ Os valores dos indicadores son moi coherentes cos que obtivo de media a USC. Debe ser obxecto de revisión o apartado de prácticas externas xa que se observa que a satisfacción dos estudantes de Grao en Química é superior (4,7) á media da USC (3,8) pero, por contra os titores externos, nas empresas e institucións teñen un grado de satisfacción lixeiramente menor (3.9) que a media da USC (4,1). Os indicadores referentes ás prácticas externas deben ser obxecto de seguimento en futuros informes.
- ❖ Para finalizar con datos de indicadores mostramos unha táboa resumen dos proporcionados pola Area de Calidade e Mellora dos Procedementos comparando o Grao en Química ca media da USC.

Comparación de indicadores coa media da USC – 2013/2014

Cod.	Nome	Media	Valor
IN01G-PC-05	Prazas ofertadas	96,21	125,00
IN02G-PC-05	Matricula	379,83	526,00
IN03G-PC-05	Matricula de novo ingreso	102,15	140,00
IN04G-PC-05	Matricula de inicio de estudos	86,46	132,00
IN05G-PC-05	Variación da matrícula de inicio de estudos	-2,54	4,76
IN06G-PC-05	Nota media de acceso por preinscripción	8,72	7,68
IN07G-PC-05	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	88,57	87,12
IN08G-PC-05	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	2,11	0,76
IN09G-PC-05	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	4,73	0,95
IN10G-PC-05	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Grao)	69,86	52,00
IN12G-PC-05	Porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas	89,87	105,60
IN15G-PC-08	Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade	3,62	3,73
IN17G-PC-08	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	3,13	4,18
IN18G-PC-08	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	5,94	1,33
IN19G-PC-09	Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas	3,85	4,71
IN20G-PC-09	Satisfacción dos titores externos cos programas de prácticas externas	4,14	3,89
IN21G-PC-09	Satisfacción dos titores académicos cos programas de prácticas externas	4,02	0,00
IN22G-PC-09	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións	62,95	38,60
IN23G-PC-12	Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible	3,41	0,00
IN24G-PS-01	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	59,66	94,39
IN25G-PS-01	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	85,02	99,07
IN26G-PS-01	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	66,71	86,92
IN30G-PS-01	Ratio de estudantes por profesor a tempo completo	6,00	4,92
IN31G-PS-01	Media de alumnos por grupo de teoría	49,12	76,12
IN32G-PS-01	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	22,46	33,26
IN33G-PS-03	Grao de satisfacción dos egresados cos servizos	3,44	0,00
IN34G-S01-PM-01	Taxa de rendemento	76,89	63,52
IN35G-S01-PM-01	Taxa de éxito	85,95	69,79
IN36G-S01-PM-01	Taxa de avaliación	89,46	91,01
IN37G-S01-PM-01	Taxa de graduación	42,02	33,33
IN38G-S01-PM-01	Duración media dos estudos	4,19	4,33
IN39G-S01-PM-01	Eficiencia dos titulados	95,64	92,66
IN40G-S01-PM-01	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao)	14,48	25,00
IN41G-S01-PM-01	Taxa de abandono RD 1393	25,72	22,55
IN42G-S01-PM-01	Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación	3,12	0,00
IN46G-S01-PM-01	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3,78	3,75
IN47G-S01-PM-01	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3,76	3,51
IN48G-PM-02	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	31,36	32,55
IXA-G04	Porcentaxe de actas fóra de prazo	13,69	19,35

- ❖ Durante o curso académico producíronse as seguintes reunións das distintas comisións implicadas na Calidade do Grao en Química e da Xunta de Facultade:

4 reunións da Comisión de Calidade

8 reunións da Comisión de Docencia

8 reunións da Comisión de Título (Grao en Química)

7 Xuntas de Facultade

Na seguinte táboa se resume cronoloxicamente estas reunións:

Xunta de Facultade/Comisión	Data
Comisión de Grao	2 de outubro de 2013
Comisión de Docencia	16 de outubro de 2013
Xunta de Facultade	23 de outubro de 2013
Comisión de Grao	28 de outubro de 2013
Comisión de Calidade	22 de novembro de 2013
Comisión de Grao	27 de novembro de 2013
Xunta de Facultade	11 de decembro de 2013
Comisión de Grao	12 de decembro de 2013
Comisión de Calidade	13 de decembro de 2013
Comisión de Docencia	17 de decembro de 2013
Comisión de Docencia	17 de xaneiro de 2014
Comisión de Grao	11 de febreiro de 2014
Comisión de Docencia	12 de febreiro de 2014
Xunta de Facultade	24 de febreiro de 2014
Comisión de Grao	26 de marzo de 2014
Comisión de Docencia	27 de marzo de 2014
Comisión de Calidade	7 de abril de 2014
Comisión de Docencia	8 de abril de 2014
Xunta de Facultade	9 de abril de 2014
Xunta de Facultade	12 de maio de 2014
Xunta de Facultade	16 de xuño de 2014
Comisión de Grao	25 de xuño de 2014
Comisión de Grao	15 de xullo de 2014
Xunta de Facultade	15 de xullo de 2014
Comisión de Docencia	17 de xullo de 2014
Comisión de Calidade	23 de xullo de 2014

- ❖ O Plan de Mellora proposto no anterior Informe Anual de Seguimento 2012-2013 foi empregado como base de traballo durante os últimos meses para realizar accións dirixidas a un bo desenvolvemento do título. Tal e como indica o Informe Final de Seguimento 2012-2013 da ACSUG as accións de seguimento do plan de melloras deben quedar reflexadas documentalmente, a fin de que os cambios nas persoas non supoñan un obstáculo ou un retraso para asegurar a súa continuidade no tempo cumprindo os prazos establecidos. Aínda que fóra de data, case o 80% das accións de mellora foron executadas de forma satisfactoria proporcionando as evidencias correspondentes en cada caso. O recente cambio no Goberno do Centro tivo como consecuencia o cambio de Responsable de Calidade do Centro e da Coordinadora da Titulación que son as persoas que figuran na táboa como responsables da finalización das tarefas.

Acción de Mellora	Responsable	Estado	Eficacia	Data de Finalización
AM-1	Pedro Rodríguez Dafonte	Non Executada	Non	15/10/2014
AM-2	María del Pilar Bermejo Barrera	Non Executada	Non	Activa
AM-3	Pedro Rodríguez Dafonte	Executada	Si	15/09/2014
AM-4	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/10/2014
AM-5	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-6	Pedro Rodríguez Dafonte	Non Executada	Non	15/10/2014
AM-7	Pedro Rodríguez Dafonte	Executada	Si	19/09/2014
AM-8	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/10/2014
AM-9	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	30/06/2014
AM-10	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-11	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	17/09/2014
AM-12	Pedro Rodríguez Dafonte	Executada	Si	19/09/2014
AM-13	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si*	03/09/2014
AM-15	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	14/10/2014
AM-16	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-17	María del Pilar Bermejo Barrera	Non Executada	Non	15/10/2014
AM-18	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	17/09/2014
AM-19	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-20	María del Pilar Bermejo Barrera	Non Executada	Non	15/10/2014
AM-21	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	19/09/2014
AM-22	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014
AM-23	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	19/09/2014
AM-24	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	17/09/2014
AM-25	María del Pilar Bermejo Barrera	Executada	Si	15/09/2014

BOAS PRÁCTICAS

- Mellora da implantación do SGIC. Incrementar a información pública dispoñible na web do centro (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>) mediante a publicación das actas das reunións celebradas. Poñer tamén a disposición do persoal implicado na docencia do Grao os indicadores máis relevantes empregados no presente autoinforme de seguimento do curso 2013-2014.

PROPOSTAS DE MELLORA:

- ✚ Adaptación á normativa vixente do Manual Simplificado do SGIC da Facultade de Química.

BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:

3. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO							
10. Calendario de implantación							
<i>Valorarase o criterio de “Calendario de implantación” da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real decreto 1393/2007).</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias	D
Reflexión (xustificación da valoración) / Conclusións:							
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Na MVT indícase que a implantación do Grao en Química iniciárase partires do curso académico 2009/2010, e que será escalonadamente segundo o seguinte calendario: <ul style="list-style-type: none"> Ano académico: 2009/10: curso 1º Ano académico: 2010/11: curso 2º Ano académico: 2011/12: curso 3º Ano académico: 2012/13: curso 4º ❖ No se produciron modificacións respecto ao calendario previsto. 							
BOAS PRÁCTICAS							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
BREVE DESCRICIÓN E XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS:							

4. ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN, DE MODIFICACIÓNS AUTORIZADAS E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMIENTO

INFORME DE SEGUIMIENTO (curso: 2010-11)

Recomendacións establecidas no informe final	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
<p>Respecto á Información pública na web institucional da Universidade e a web propia do título:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recómendase reunir a información pública dispoñible e manter actualizado. - Na páxina web propia do título existe un enlace denominado "guía académica" que nos leva á memoria de verificación do título. Recómendase extraer e resumir aquela información da memoria de verificación do título que sexa de especial interese para os estudantes. - Unha accesibilidade directa aos resultados de indicadores e dos informes de seguimento onde se poida visualizar a mellora continua do título. - Recómendase facilitar información pública, especialmente orientada cara aos egresados do título (ofertas de emprego, etc.), especialmente para os estudantes. - Recómendase incorporar na web institucional da Universidade de Santiago o idioma de impartición do título e manter completa e actualizada a información pública do título nas distintas versións de idiomas das páxinas web (galego, castelán e inglés). - Recómendase en futuros autoinformes de seguimento, proporcionar só os enlaces principais de acceso á información pública do título (web institucional e/ou web propia do título). 	<p>Responsable: Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade/Centro. Responsable de Calidad</p> <p>Estado: Dende a vicerreitoría de Titulacións e Persoal Docente e Investigador, en colaboración coa Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade e servizos dependentes da Xerencia da Universidade, revisouse a información correspondente á páxina web oficial, administrada dende os servizos centrais. Pendente a Revisión da páxina web.</p>
<p>En canto a obxectivos e competencias débese reflexionar se están ben formuladas, se a asociación de competencias que se fixo a cada materia é realista, e revisar os procedementos que se utilizan para avalialas</p>	<p>Responsable: Comisión Académica do Grao</p> <p>Estado: Dita revisión efectuarase unha vez implantado completamente o Título o curso académico 2012-13</p>
<p>Acceso e admisión de estudantes</p> <ul style="list-style-type: none"> - No acceso poden implantarse melloras para obter información sobre o perfil de ingreso real co fin de avaliar en que medida o tipo de estudante que accede é coherente co perfil de ingreso. A discusión futura do valor dos indicadores básicos que constitúen os resultados cuantitativos do grao pode asociarse ao perfil real 	<p>Responsable: Vicerreitoría de Responsabilidade Social e Calidade/Centro. Responsable de Calidad</p> <p>Estado: Pendente a Revisión da páxina web.</p>

<p>de ingreso dos estudantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recoméndase reflexionar sobre o desenvolvemento do programa "A ponte" e a súa eficacia para conseguir os obxectivos deste en relación coa titulación. 	
<p>Planificación das ensiñanzas.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Débese completar a información sobre o traballo fin de grao. - Recoméndase completar a información sobre as materias na web institucional da Universidade, por exemplo, o traballo fin de grao está incompleto. - Recoméndase deseñar un plan de melloras, con compromisos temporais de metas e asignación de responsables que vaia incidindo paulatinamente nos numerosos aspectos implicados neste criterio. 	<p>Responsable: Comisión Académica do Grao Responsable de Calidade</p> <p>Estado: A Facultade ven de aprobar o Regulamento do Traballo de Fin de Grao, que ten como finalidade acreditar de forma integrada os contidos formativos recibidos e as competencias adquiridas asociadas ao título.</p>
<p>Recursos humanos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recoméndase incluír información acerca do profesorado na páxina web propia do título no centro. Non se trata simplemente dunha enumeración dos recursos humanos, senón tamén como estes están a desenvolver o seu labor para achegar calidade ao grao. 	<p>Responsable: Responsable de Calidade</p> <p>Estado: A información correspondente a este criterio atópase na memoria de verificación do título e na web institucional da Universidade de Santiago de Compostela. Tamén se recollen nas fichas das materias, o departamento, área, correo electrónico y a categoría.</p> <p>Existe un listado do profesorado no apartado departamentos con links as páxinas web de cada un (aínda que en algúns casos non están actualizadas) .</p>
<p>Recursos materiais y servizos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sería recomendable incorporar a biblioteca na páxina do título. - Das enquisas de satisfacción dos estudantes pódese obter información sobre o grao de satisfacción deste estamento en relación cos recursos materiais e os servizos asociados ao desenvolvemento do grao. Esta información pode servir para xustificar con argumentos as propostas de mellora que se propoñan. 	<p>Responsable: Responsable de Calidad</p> <p>Estado: Na MVT detállanse os medios materiais da Facultade de Química para impartir o Grao.</p>
<p>Resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recoméndase propoñerse como proceso crítico para a calidade do título a "medición, análises e mellora", que é a base nos procesos de seguimento para establecer plans de mellora obxectivos, realistas e fundamentados nos resultados da medición (indicadores, evidencias) e da análise (reflexión crítica). Dada a importancia dos devanditos valores para o seguimento e a rendición de contas do título deben ter un acceso directo dende a páxina web do título no Centro. 	<p>Responsable: Centro/Vicerectorado de Responsabilidade Social e Calidade/ Responsable de Calidad.</p> <p>Estado: No está implantado completamente o proceso de medición de los resultados.</p>
<p>Sistema de garantía da calidade</p> <ul style="list-style-type: none"> - Recoméndase a estruturación da devandita información para a 	<p>Responsable: Centro/Vicerectorado de Responsabilidade Social e Calidade/ Responsable de Calidade do Centro.</p>

<p>súa consulta, facilitando enlaces a cada un dos procedementos do devandito documento.</p> <p>Recoméndase facilitar a información sobre o informe final de certificación do sistema. É moi importante que o SGIC sexa aplicado e revisado.</p>	<p>Estado: O Sistema de Garantía Interna de Calidade do Centro está dispoñible na páxina web propia do Centro, pero na páxina do Grao viausalízase a versión 1 y en na páxina principal a versión 0. Non é accesible, nin é intuitiva su localización: atópase na opción de menú denominada "Normativa y documentación" y consiste nun único documento en formato pdf.</p>
<p>INFORME DE SEGUIMIENTO (curso: 2011-12)</p>	
<p>Recomendacións establecidas no informe final</p>	<p>Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)</p>
<p>Se recomenda comprobar que los enlaces que se facilitan no estén rotos y reorganizar la información para una mejor localización en la búsqueda realizada por cualquier grupo de interés. Asimismo, se deben revisar las discrepancias existentes entre la memoria de verificación del título y la información pública existente en la web sobre el mismo (criterio 1, criterio 5 y criterio 7).</p>	<p>Ver a eficacia das Accións de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (páxinas 66-89)</p>
<p>Se recomienda revisar la información pública sobre las infraestructuras. Hacer público el listado de empresas participantes en la realización de prácticas en empresa. Actualizar los resultados del título Generar un apartado online para Erasmus.</p>	<p>Ver a eficacia das Accións de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (páxinas 66-89)</p>
<p>Se recomienda mantener completa y actualizada la información pública del título en las distintas versiones de idiomas de las páginas web (gallego, castellano e inglés).</p>	<p>Ver a eficacia das Accións de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (páxinas 66-89)</p>
<p>Se recomienda realizar una reflexión urgente sobre la posible modificación del plan de estudios y la adaptación realista de objetivos y competencias, así como adoptar las medidas derivadas de dicha reflexión. En el informe de alegaciones elaborado como respuesta al informe provisional de seguimiento se indica cómo se consulta a los estudiantes a través de encuestas de satisfacción sobre la docencia recibida. Se recomienda en futuros autoinformes de seguimiento incorporar los resultados y análisis de dichas encuestas. - Se recomienda realizar reflexiones sobre la adaptación de los objetivos y carga docente del estudiante en relación con los créditos de cada asignatura, a fin de ajustarlos de forma coherente</p>	<p>Ver a eficacia das Accións de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (páxinas 66-89)</p>
<p>Se recomienda analizar el cumplimiento del título desde la óptica de todos los agentes implicados en el proceso (estudiantes, profesores, PAS, agentes externos), así como analizar la adecuación de todos los aspectos en el proceso formativo.</p>	<p>Ver a eficacia das Accións de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (páxinas 66-89)</p>
<p>Se recomienda motivar la participación mayoritaria de todos los estamentos en las encuestas de satisfacción, a fin de que sean representativas.</p>	<p>Ver a eficacia das Accións de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (páxinas 66-89)</p>
<p>Se debe fomentar la participación del profesorado en el programa Docencia de evaluación de la calidad docente, así como en cursos de formación y de innovación docente que contribuyan a un mejor desarrollo del título. En el informe de alegaciones elaborado como respuesta al informe provisional de seguimiento se indica que dicha información se incorporará dentro los indicadores del SGIC, cuando esté implantada toda la participación del profesorado en el programa "Docencia"</p>	<p>Ver a eficacia das Accións de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (páxinas 66-89)</p>

Los recursos humanos y materiales deben ser actualizados anualmente.	Ver a eficacia das Acci3ns de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (p3xinas 66-89)
Se recomenda dise1ar un manual y unos procedimientos del SGIC que sean pr3cticos y eficaces.	Ver a eficacia das Acci3ns de Mellora propostas durante o curso 2013-2014 (p3xinas 66-89)

A continuaci3n se mostran as Acci3n de Mellora levadas a cabo durante o curso 2013-2014:

ACCI3N: AM-1

Sistema de xesti3n Grao en Qu3mica

Finalizaci3n do proceso previsto 30 Setembro 2014

Tipo Acci3n de mellora

Eficacia Non

Orixe da acci3n Informe de Seguimento

Responsable Pedro Rodr3guez Dafonte

Descruci3n da orixe A acci3n derivase da an3lises efectuada pola comisi3n de T3tulo, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

An3lisis da(s) causa(s)

Descruci3n da proposta An3lise: Detectouse que nalg3ns apartados da web non est3 reflectida a informaci3n nos tres idiomas oficiais da USC.

Definici3n: Actualizar a p3xina web do Centro, asegurando que toda a informaci3n est3 dispo1nible nos tres idiomas da USC (galego, castel3n e ingl3s)

Soluci3n proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-1.1 - Revisar a informaci3n para comprobar que se presenta nos tres idiomas.	Pedro Rodr3guez Dafonte	NO_EJECUTADA	30/09/2014
Comprobaci3ns	Incidencias	Axustes	Data
AM-1.1 - A actualizaci3n da p3xina web do centro nos tres idiomas 3 unha tarefa complexa e que require unha gran cantidade de tempo do persoal do centro implicado na s3a actualizaci3n. Un exemplo do traballo que significa 3 que incluso a parte da web que ven realizada por parte do SXOPRA, con contidos moito menores, tampouco est3 actualizada en ingl3s.			15/10/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-2

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derívase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: O Comité Consultivo non está creado, segundo o descrito no PE-02 do SGIC.
Definición: Constitución e posta en funcionamento do Comité Consultivo.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-2.1 - Constitución e posta en funcionamento do Comité Consultivo.	María del Pilar Bermejo Barrera	ACTIVO	30/05/2014

Activa

ACCIÓN: AM-3

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derívase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Non están actualizados os referentes externos, xa que o Grao implantouse en 2009.

Definición: Revisión do apartado Xustificación da MTV.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-3.1 - Revisión do punto 2.2 e 2.3, de referentes externos e procedementos de consulta internos e externos.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-3.1 - No apartado 2.2 da Memoria de Grao (páxina 10) foi actualizado o listado de referentes externos e suprimidos os enlaces redundantes.	A Memoria do Grao modificada está		15/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-4

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: O apartado referente a competencias non está adaptado ó Real Decreto 861/2010.

Definición: Revisión das competencias, mellorando a súa redacción e estruturación.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-4.1 - Revisión das competencias, para asegurar a inexistencia de solapamentos, sen alterar os obxectivos de titulación, enmarcado na necesaria adaptación das competencias ó Real Decreto 861/2010.	María del Pilar Bermejo Barrera	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-4.1 - No apartado 5.1 de Memoria de Grao modificada (páxinas 38-98) fíxose unha distribución das competencias por materias. Esta distribución foi realizada despois dunha intensa labor de coordinación horizontal e vertical cos coordinadores dos módulos do Grao en Química. Na medida do posible, e sempre sen alterar as competencias do título, tratouse de mellorar a redacción destas competencias e reestructuralas evitando solapamentos. Non puidemos adaptar as competencias ó Real Decreto debido a que iso suporía unha modificación substancial da memoria de Grao aprobada pola ACSUG.			15/10/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-5

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derívase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Está descrita na MVT a distribución de competencias entre os módulos do título, pero non por materias. Por outra parte, non está claramente explicitado o procedemento de avaliación de competencias de cada materia.

Definición: Reflexión sobre a correcta asociación ou distribución de competencias entre materia segundo a nova reestruturación.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requirida
AM-5.1 - Revisar a asociación de competencias a cada materia. Adoptar un formato tal que se indique nunha táboa cales son as competencias a adquirir e o procedemento da súa avaliación	María del Pilar Bermejo Barrera	EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-5.1 - No apartado 5.1 da Memoria de Grao (páxinas 38-98) fíxose unha distribución das competencias por materias. Esta distribución foi realizada despois dunha intensa labor de coordinación horizontal e vertical cos coordinadores dos módulos do Grao en Química. Na medida do posible, e sempre sen alterar as competencias do título, tratouse de mellorar a redacción destas competencias e reestruturalas evitando solapamentos.			15/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-6

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Hai accións varias referidas a Orientacións aos estudantes, pero non existe unha coordinación entre elas.

Definición: Diseñar un Plan de Orientación aos estudantes.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requirida
AM-6.1 - Diseñar un Plan de Orientación aos estudantes.	Pedro Rodríguez Dafonte	NO_EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-6.1 - Existe dende a web da Facultade enlaces á normativa da USC (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/normativa/), e ós resúmenes dos traballos fin de grao ofertados (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/traballos.html). Dentro da tarefa de actualización de páxina web do grao trataremos de proporcionar información relativa por exemplo a bolsas e axudas, ou a ofertas de emprego para egresados. En canto aos TFG pode ser de interese dar acceso a un modelo de TFG e crear unha base de datos de traballos presentados en cursos pasados. A cantidade de información referida a orientación dos estudantes é moi diversa e difícil de coordinar de xeito claro e eficaz. Non se deseñou un plan de Orientación aos estudantes, pero intentaremos crealo no curso 2014-2015.			15/10/2014
AM-6.1 - Existe dende a web da Facultade enlaces á normativa da USC (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/normativa/), e ós resúmenes dos traballos fin de grao ofertados (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/traballos.html). Dentro da tarefa de actualización de páxina web do grao trataremos de proporcionar información relativa por exemplo a bolsas e axudas, ou a ofertas de emprego para egresados. En canto aos TFG pode ser de interese dar acceso a un modelo de TFG e crear unha base de datos de traballos presentados en cursos pasados. A cantidade de información referida a orientación dos estudantes é moi diversa e difícil de coordinar de xeito claro e eficaz. Non se deseñou un plan de Orientación aos estudantes, pero intentaremos crealo no curso 2014-2015.			15/10/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-7

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Estanse realizando as accións titoriais indicadas na memoria pero non están recollidas nun Plan de Acción Titorial.

Definición: Diseñar e implantar un Plan de Acción Titorial.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-7.1 - Diseñar e implantar un Plan de Acción Titorial.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-7.1 - No curso 2013-2014 implantouse o programa de alumnos titores			19/09/2014
AM-7.1 - No curso 2013-2014 implantouse o programa de alumnos titores			19/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-8

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Non están establecidos nin descritos na MVT os criterios para avaliar alumnos que aleguen experiencia profesional para acceder ao Grao en Química.

Definición: Elaborar criterios de acreditación para avaliar alumnos que aleguen experiencia profesional para acceder ao Grao en Química.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requirida
AM-8.1 - Elaborar criterios de acreditación para avaliar alumnos que aleguen experiencia profesional para acceder ao Grao en Química.	María del Pilar Bermejo Barrera	EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-8.1 - No apartado 4.4 da Memoria de Grao modificada (páxinas 17 e 18) actualizouse o link de acceso á normativa de transferencia e recoñecemento de créditos. Ademais, engadimos o punto 4.5 para introducir o "Acceso de maiores de 40 anos mediante a validación de la experiencia profesional" seguindo a normativa vixente.			15/10/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-9

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derívase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Na MVT non está recollida a incorporación dos maiores de 40 anos, e xa está implantada dende o curso 2011/12.

Definición: Incluir a incorporación dos maiores de 40 anos, implantada no curso 2011/12, que non está recollida na MVT.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-9.1 - Incluir a incorporación dos maiores de 40 anos, implantada no curso 2011/12, segundo a normativa vixente na USC.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-9.1 - Na MVT modificada en 2013 xa está recollida a incorporación dos maiores de 40 anos.			30/06/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-10

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: O punto 4.4 é relativo á normativa de transferencia e recoñecemento de créditos, e no momento de verificación da MVT na USC tan só había unha Normativa provisional

Definición: Actualizar a MVT no punto 4.4, relativo á normativa de transferencia e recoñecemento de créditos, segundo a normativa vixente na USC.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-10.1 - Actualizar o punto 4.4, relativo á normativa de transferencia e recoñecemento de créditos, segundo a normativa vixente.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-10.1 - No apartado 4.4 da Memoria de Grao (páxinas 17 e 18) actualizouse o link de acceso á normativa. Ademais, relacionado con este apartado, e seguindo unha das Accións de mellora propostas no Grao (AM-9) engadimos o punto 4.5 para introducir o ?Acceso de maiores de 40 años mediante la validación de la experiencia profesional? seguindo a normativa vixente.	A Memoria do Grao modificada está		15/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-11

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta

Análise: Non se imparte ningunha materia en inglés.

Definición: Iniciar a implantación progresiva da impartición de materias en inglés.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-11.1 - Explorar a posibilidade de impartir algunha materia en inglés.	María del Pilar Bermejo Barrera	EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-11.1 - No curso 2014-2015 o Grao en Química oferta tres materias en inglés.			17/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-12

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: O número de convenios coas empresas para a realización de Prácticas externas considérase que se debería incrementar.

Definición: Incrementar o número de convenios e a oferta de prazas para a realización de prácticas externas.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-12.1 - Incrementar o número de convenios con empresas e institucións externas.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-12.1 - O número de prácticas externas ofertadas incrementouse de 32 prazas no curso 2012-2013 a 54 prazas no curso 2013-2014. Ademais no curso 2013/2014 realizáronse dúas convocatorias.			19/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-13

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: No curso académico 2012-13, tan só se fixo unha convocatoria de prácticas.

Definición: Realizar as dúas convocatorias anuais de prácticas externas.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-13.1 - Realizar as dúas convocatorias anuais en prácticas externas. Unha no mes de novembro-diciembre e outra no mes de xuño.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-13.1 -			03/09/2014

Comprobacións	Data
AM-13 -	03/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-15

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Non hai evidencias canto a coordinación vertical (módulos) e horizontal (curso).

Definición: Promover unha maior coordinación entre os coordinadores de materia-coordinador do curso/modulo, per a vez co alumno.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requirida
AM-15.1 - Establecer un mínimo de reunións anuais para asegurar a coordinación entre coordinación vertical (módulos) e horizontal (curso). Comunicar as conclusións a Comisión académica do Grao.	María del Pilar Bermejo Barrera	EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-15.1 - Unha vez finalizado o curso 2013-2014 a nova coordinadora do Grao en Química decidiu incrementar de forma significativa as reunións de coordinación horizontal e vertical. A través da comisión de título foron dadas as indicacións para mellorar a tarefa de coordinación. A modo de exemplo adxuntamos a acta da reunión da comisión de grao onde se abordou este tema.			14/10/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-16

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Os datos relativos aos recursos humanos necesarios e dispoñibles para o desenvolvemento do plan de estudos, na MVT, refírense ó ano 2007-08.

Definición: Actualizar os puntos 6.1 e 6.2, relativos aos recursos humanos.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-16.1 - Actualizar os puntos 6.1, 6.2 relativos aos recursos humanos. Débense actualizar anualmente.	Daniel de la Torre Míguez	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-16.1 - No apartado 6.1 da Memoria de Grao (páxinas 104-107) foron actualizadas as táboas cos últimos datos dispoñibles.	A Memoria do Grao modificada está		15/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-17

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derívase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Necesidade de afrontar a elaboración do Plano Director da Reforma integral do edificio da Facultade, absolutamente necesaria, dado o grao de deterioro das actuais instalacións.

Definición: Elaboración do Plano Director de Reforma Integral do edificio da Facultade.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-17.1 - Instar o equipo de goberno da Universidade a Elaboración urxente do Plano Director da Reforma integral do edificio da Facultade, co obxecto de abordar en anualidades posteriores esta reforma.	María del Pilar Bermejo Barrera	NO_EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-17.1 - O Plano Director da Reforma integral do edificio da Facultade plantexado polo anterior equipo decanal é pouco realista tendo en conta a situación económica actual da Universidade de Santiago de Compostela. É necesario replantexar a situación e elaborar un novo plan de Reformas da Facultade de Química.			15/10/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-18

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Non se dispón dun espazo específico para uso exclusivo dos representantes de alumnos.
Definición: Asignar un espazo para representantes de alumnos.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-18.1 - Revisar a disposición de espazos libres no Centro e asignar un espazo, polo menos, aos representantes de alumnos.	María del Pilar Bermejo Barrera	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-18.1 -			10/09/2014
AM-18.1 - O 30 de Xullo de 2014 celebrouse una reunión da comisión de Economía e Infraestruturas da Facultade de Química na que se decidiu asignar un espazo específico, na terceira planta da Facultade, para uso exclusivo dos representantes de alumnos. O local de alumnos está habilitado e dispón de mesa, cadeiras, teléfono e conexión a internet. Dito espazo está dispoñible dende o inicio do curso 2014-2015. Adxúntase o borrador da acta da citada reunión.			17/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-19

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Na MVT a descrición de espazos está en díxitos numéricos e non como están sinalizados realmente no centro.

Definición: Revisar e actualizar o Punto 7.1, referido ós espazos dispoñibles.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-19.1 - Revisar a descrición de espazos na MTV, cambiando a denominación actual de díxitos numéricos, polos nomes das aulas cos que son cofecidos no centro. Tamén para os laboratorios e demais dependencias. Os recursos materiais débense actualizar anualmente. Revisar a información pública sobre as infraestruturas.	María del Pilar Bermejo Barrera	EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-19.1 - Este apartado foi revisado e actualizado na nova versión da memoria de grao (páxinas 114-117). Foi substituída a numeración numérica polo nome das aulas e laboratorios. Ademais actualizouse a información do equipamento destes espazos. Tamén eliminamos a información referida ó software dispoñible nas aulas de informática xa que estaba obsoleta. Dado o elevado ritmo de cambios e renovacións que teñen os equipos informáticos, e aínda máis o software, non consideramos oportuno manter unha información que non estará axeitadamente actualizada na memoria de grao.	A Memoria do Grao modificada está		15/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-20

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Non

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Detectaronse problemas de desaxuste entre os obxectivos e a carga docente.

Definición: Adaptación dos obxectivos e carga docente do estudante en relación cos créditos de cada materia.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-20.1 - Reflexionar sobre a adaptación dos obxectivos e carga docente do estudiantado en relación cos créditos de cada materia, a fin de axustalos de forma coherente.	María del Pilar Bermejo Barrera	NO_EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-20.1 - Unha vez finalizado o curso 2013-2014 a nova coordinadora do Grao en Química decidiu realizar unha enquisa interna sobre a docencia impartida. Entre outras cuestións, a pregunta número 3 fai referencia á acción de mellora AM-20. Os coordinadores de materias de Grao consideraron nunha gran maioría (máis do 94%) que a carga docente e distribución de traballo é axeitada. Sen embargo, tal e como fai constar no informe de coordinación de fin de curso (pdf adxunto) esta cuestión debe ser revisada e mellorada durante o curso 2014-2015.			15/10/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-21

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixo da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derívase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Detectáronse falta de concreción no sistema de avaliación:
a) non concreción do peso porcentual máximo da avaliación continua.
b) realización obrigatoria de un exame final por parte de todos os alumnos.
c) Peso porcentual máximo do exame final.

Definición: Revisión das metodoloxías de ensino e do sistema de avaliación.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requirida
AM-21.1 - A Xunta de Facultade adoptou o acordo de establecer que o peso porcentual máximo da avaliación continua é dun 40%. Queda pendente queda incorporar dito acordo a MVT. Por outro lado, a Comisión Académica do Grao ten que adoptar acordos referentes ao punto b) e c) referentes a realización obrigatoria de un exame final por parte de todos os alumnos c) Peso porcentual máximo do exame final.	María del Pilar Bermejo Barrera	EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-21.1 - No apartado 5.1 (páxinas 31 e 32) da Memoria de Grao modificada engadiuse que o peso da avaliación continua no poderá ser superior ao 40%. Estableceuse este límite despois dun serio debate entre todo o persoal implicado no Grao (Persoal académico, PAS e alumnado). Esta porcentaxe foi aprobada pola Comisión de Docencia, Comisión de Título e a Xunta de Facultade (celebrada o 11 de Setembro de 2014). Ademais, este porcentaxe do 40% implica a realización obrigatoria do exame final por parte de todos os alumnos, tal e como se comprometía o Centro na acción de mellora.			19/05/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-22

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análise efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no informe de seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: A MVT recolle valores cuantitativos estimados para os indicadores referentes ó ano 2007.

Definición: Actualizar as táboas dos indicadores cuantitativos cos últimos datos dos que se dispoña.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-22.1 - Actualizar as táboas dos indicadores cuantitativos cos últimos datos dos que se dispoña.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-22.1 - Ao final do apartado 8.1 da Memoria de Grao (páxina 128) se engaden os indicadores cuantitativos do Grao en Química. Estes datos foron obtidos do ?informe anual de seguimento? do curso académico 2012-13. É preciso ter en conta que os datos foron recollidos cando só unha promoción de Grao tiña rematado os seus estudos. Os indicadores cuantitativos serán máis fiables cando se dispoñan dun maior número de datos.	A Memoria do Grao modificada está		15/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-23

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixo da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: O apartado da Web referente a "Calidade" non está moi claro e falta información pública.

Definición: Revisar a web no referente a "Calidade".

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-23.1 - Unha accesibilidade directa aos resultados de indicadores e dos informes de seguimento onde se poida visualizar a mellora continua do título. Unha accesibilidade ao Manual do SGIC do Centro e á Memoria Anual.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-23.1 - A páxina web do centro está actualizada co enlace ao Manual do SGIC do Centro e as actas das reunións celebradas.			19/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-24

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: O actual manual do SGIC é demasiado extenso e pouco manexable.
Definición: Deseñar un manual mais práctico e eficaz.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AM-24.1 - Elaborar o Manual do SGIC simplificado do Centro.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014

Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-24.1 - A Comisión de Calidade do Centro con data 11-12-2013 aprobou o manual simplificado do SGIC da Facultade de Química.			17/09/2014

Finalizada

ACCIÓN: AM-25

Sistema de xestión Grao en Química

Finalización do proceso previsto 30 Maio 2014

Tipo Acción de mellora

Eficacia Si

Orixo da acción Informe de Seguimento

Responsable María del Pilar Bermejo Barrera

Descrición da orixe A acción derivase da análises efectuada pola comisión de Título, a proposta do coordinador do mesmo, no Informe de Seguimento 2012-13.

Análisis da(s) causa(s)

Descrición da proposta Análise: Na localización da información pública dos distintos criterios, detectáronse enlaces rotos e a información pódese reorganizar mellor. Detectáronse discrepancias entre a MTV e a información pública existente na Web sobre o mesmo (criterio 1, criterio 5 e criterio 7).

Definición: Revisar, reorganizar e actualizar a información na páxina Web do Centro na USC.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requirida
AM-25.1 - Comprobar que os enlaces que se facilitan non estean rotos e reorganizar a información para unha mellor localización na busca realizada por calquera grupo de interés.	Pedro Rodríguez Dafonte	EJECUTADA	30/05/2014
Comprobacións	Incidencias	Axustes	Data
AM-25.1 - Todos os links que aparecen na Memoria de Grao foron revisados e actualizados.	Todos os links que aparecen na		15/09/2014

Finalizada

INFORME DE SEGUIMIENTO (curso: 2012-13)	
Recomendaciones establecidas no informe final	Acci3ns levadas a cabo (incluindo datas, responsable, estado, ...)
<p>Criterio 1. Descripci3n del T3tulo Siguen planteando la introducci3n de alguna materia en ingl3s, como recog3an desde un inicio en la memoria de verificaci3n del t3tulo, lo que puede considerarse como una buena pr3ctica.</p>	Ver na listaxe de Acci3ns de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, p3ginas 95-96): AM-1
<p>Criterio 2. Justificaci3n Los referentes para la justificaci3n del t3tulo recogidos en la memoria siguen siendo v3lidos. La reflexi3n evidencia el inter3s de los estudiantes por el t3tulo, aunque se recomienda estudiar la evoluci3n del dato de estudiantes preinscritos en primera opci3n. Se recomienda, como ya se indic3 en el informe de seguimiento 2011/2012, del a3o anterior, que se realice un seguimiento de los mecanismos de consulta externos e internos descritos en la memoria para ajustar el perfil de los egresados a las exigencias actuales de la sociedad. En este sentido puede ser interesante conocer tambi3n la opini3n de los primeros egresados que se incorporaron al grado desde el inicio. Debe ponerse en marcha la creaci3n del Comit3 Consultivo, tal como se indica en el autoinforme de seguimiento.</p>	Ver na listaxe de Acci3ns de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, p3ginas 95-96): AM-2
<p>Criterio 3. Objetivos/Competencias La reflexi3n que se hace sobre este criterio es demasiado superficial, tanto descriptiva como valorativamente. Al igual que en el informe de seguimiento previo 2011/2012, se indica la oportunidad de revisar las competencias descritas en la memoria de verificaci3n. No se proporciona informaci3n sobre el compromiso expresado en las alegaciones respuesta al informe de seguimiento anterior sobre que se proceder3a en el curso acad3mico 2013/2014 a llevar a cabo una reestructuraci3n y mejora en la redacci3n de las competencias, sin alterar los objetivos del t3tulo. Aparece en el informe actual como propuesta de mejora, pero dada la trascendencia y repercusi3n de estos cambios, debe existir una reflexi3n m3s profunda al respecto. Debe discutirse si la previsi3n es una modificaci3n del t3tulo seg3n los procedimientos establecidos en la legislaci3n vigente. Los indicadores que se recogen en este criterio solamente corresponden a algunas de las competencias (de tipo transversal), pero no de competencias generales y espec3ficas del grado, a las que s3lo se hace referencia indirecta a trav3s de IN-48-S01-PM-O1. Los valores son relativamente altos, lo que parece indicar una aceptable satisfacci3n del estudiante (aunque no se indica el n3mero de encuestas procesadas); sin embargo, contrasta la puntuaci3n en relaci3n a la formaci3n pr3ctica, que es claramente inferior. Este hecho debe llevar a una reflexi3n m3s profunda, sobre todo en un t3tulo con un importante car3cter pr3ctico.</p>	Ver na listaxe de Acci3ns de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, p3ginas 95-96): AM-3, AM-4
<p>Criterio 4. Acceso y admisi3n de estudiantes Se recomienda potenciar la informaci3n previa al acceso de estudiantes, dada la disminuci3n de estudiantes preinscritos sobre plazas ofertadas. El grado de satisfacci3n general de los estudiantes de la USC con este apartado es muy positivo. No obstante, debe analizarse la satisfacci3n de los estudiantes de este grado con el proceso de acceso y admisi3n. Se recomienda tambi3n analizar el grado de satisfacci3n de los diferentes agentes implicados, no solamente estudiantes, con el proceso de acceso y</p>	Ver na listaxe de Acci3ns de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, p3ginas 95-96): AM-5, AM-6

admisión.	
<p>Criterio 5. Planificación de las enseñanzas</p> <p>La valoración global de este apartado es conforme, pero se recomienda que los resultados sean analizados aún de forma más crítica y reflexiva, y que se diseñen los planes de mejora que contribuyan a un mejor desarrollo del título.</p> <p>Aunque el estudiantado está en general satisfecho con la docencia recibida (valor medio de 3,5 sobre 5 en los últimos cuatro cursos), el profesorado no está conforme con la docencia impartida. Este aspecto debe analizarse críticamente, y conocer la razón de esta valoración; es fundamental que en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes sean capaces de transmitir los conocimientos de la materia de forma satisfactoria para colaborar en la adquisición de competencias por parte del estudiantado. En este sentido es necesario que la carga docente que tengan los estudiantes esté equilibrada a lo largo del curso. De nuevo, como se mencionó en otros informes de seguimiento, los mecanismos de coordinación docente deben funcionar de forma que contribuyan a detectar estas deficiencias y desarrollar las correcciones de mejora que contribuyan a mejorar el título. A la vista de estos resultados, se recomienda un análisis más detallado de la satisfacción del estudiantado y del profesorado.</p> <p>Entre los aspectos que contribuyen a un mejor desarrollo del título se pueden citar las normativas de Trabajo Fin de Grado y de prácticas externas. Se recomienda la aprobación de una normativa de prácticas externas recogiendo todas las singularidades del grado, dado que la normativa actual es de 2008 aunque se menciona también que se aplica el RD 1707/2011 sobre prácticas académicas externas.</p> <p>Los resultados de movilidad son positivos, dentro del bajo porcentaje que se acoge a la misma. Se recomienda una valoración de la satisfacción de los estudiantes que han aplicado dicha movilidad.</p> <p>No se ha respetado aún el compromiso de implantar materias en inglés; se señala como una propuesta de mejora. No obstante, se indica que se aporta material de trabajo en inglés y además que parte del Trabajo Fin de Grado debe desarrollarse en inglés.</p> <p>Se deben analizar los resultados de aprendizaje de las materias y establecer si son los previstos de acuerdo con las competencias propuestas del título.</p>	<p>Ver na listaxe de Accións de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, páxinas 95-96): AM-7, AM-8, AM9.</p>
<p>Criterio 6. Recursos humanos</p> <p>La información proporcionada claramente constata que los recursos humanos son suficientes y el PDI está bien valorado por los estudiantes como se deduce de las encuestas de satisfacción con la docencia recibida. Se trata, además, de un PDI mayoritariamente doctor y con un número alto de quinquenios y sexenios.</p> <p>Sin embargo, sería recomendable que estas encuestas permitieran analizar otros ítems sobre el profesorado (por ejemplo, disponibilidad y atención a los estudiantes, forma de desarrollar la docencia, etc.); ello también podría contribuir a establecer planes de mejora sobre la planificación de las enseñanzas.</p> <p>Los indicadores sobre el PDI constatan la idoneidad del profesorado para este título. No obstante, no debe olvidarse seguir la evolución de la relación de estudiantes por profesor.</p> <p>En relación con los programas de formación de PDI y PAS, la satisfacción es en general alta. Sin embargo, son datos generales de la USC y sería conveniente conocer estos datos para el personal implicado en este</p>	<p>Ver na listaxe de Accións de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, páxinas 95-96): AM-10, AM-11.</p>

<p>grado. Se recomienda analizar la satisfacción con el PAS, así como la implicación y satisfacción del PAS con el título. Se debe fomentar la participación del profesorado en el programa Docencia u otros programas de evaluación similares. En la memoria se indica la participación de becarios de investigación para la colaboración en aspectos docentes, así como se tiene creada la figura de monitor de clases prácticas. Se recomienda analizar estos aspectos en futuros autoinformes de seguimiento. Se señala como buena práctica el incremento de la presencia de profesorado externo y conferenciantes. Se debe aportar información adicional sobre este aspecto para su adecuada valoración, señalando cómo se implica este profesorado en la docencia.</p>	
<p>Criterio 7. Recursos materiales y servicios Se aportan evidencias que justifican que los recursos materiales son adecuados para el desarrollo del título. Se hace referencia además a algunas deficiencias de infraestructura y a una reestructuración de espacios. Los datos de satisfacción general con los recursos materiales y servicios de la USC son buenos. Se recomienda plantear una encuesta específica para la Facultad de Química. Se recomienda aportar reflexiones basadas en evidencias como pueden ser el grado de satisfacción del PDI con los recursos materiales y servicios. Se indica que existen deficiencias de infraestructuras que necesitan la aprobación y el apoyo económico de la USC, indicándose como propuesta de mejora la necesidad de afrontar la elaboración de un Plan Director de Reforma Integral del Edificio de la Facultad. En este sentido, deben detallarse mejor las necesidades concretas y/o mejoras a nivel de infraestructuras (aulas, laboratorios, seminarios, etc.). Especialmente, se debe realizar una mayor reflexión a nivel de laboratorios de clases prácticas, dada la importancia de este tipo de enseñanza en el grado. Los aspectos relacionados con la seguridad y planes de emergencia y evacuación deben tener una mayor consideración y ser objeto de mejora. La información que se aporta al respecto es muy escasa.</p>	<p>Ver na listaxe de Accións de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, páxinas 95-96): AM-12, AM-13.</p>
<p>Criterio 8. Resultados En el informe se presenta abundante información relativa a este criterio, ilustrada con múltiples gráficas sobre la evolución de los diferentes resultados e indicadores; incluso a veces por materias. Sin embargo la reflexión realizada es muy escasa sin un análisis valorativo del mismo. Se observa que la tasa de rendimiento y éxito, únicos datos de los que se puede aún disponer, han disminuido en años sucesivos. En el último año se ha observado una pequeña variación contraria (han aumentado ligeramente estas tasas), pero el aumento no se puede considerar apreciable si se analiza conjuntamente con el aumento en la tasa de evaluación: hay más estudiantes presentados sobre matriculados. Existe cierta falta de coherencia entre el autoinforme de seguimiento del curso anterior y este. En aquel se llegaba incluso a proponer una revisión del plan de estudios a raíz de los resultados obtenidos. En este autoinforme no se hace alusión al mismo y sí se propone como mejora la revisión de las metodologías de enseñanza para conseguir mejorar los resultados. Incluso este tema aparecía como propuesta de mejora, sin que ahora esta reflexión tenga continuidad en el autoinforme de seguimiento actual. Dada la importancia del tema, se deben incorporar</p>	<p>Ver na listaxe de Accións de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, páxinas 95-96): AM-14.</p>

<p>comentarios y conclusiones sobre el mismo.</p> <p>La tasa de abandono de primer año es algo inferior a lo previsto en la memoria de verificación.</p> <p>Se aporta un dato sobre la duración media de estudios (4 años). Sin embargo este dato no se puede considerar adecuado al ser el curso 2012/2013 el cuarto año de la implantación del título, por lo que este curso se habrán graduado estudiantes de la primera cohorte que se matriculó en los estudios de grado.</p> <p>Por tanto, no se disponen de datos aún para establecer una duración media de estudios.</p> <p>En futuros autoinformes de seguimiento se recomienda incorporar los resultados y el análisis de la tasa de graduación.</p> <p>Dado que los resultados de inserción laboral de los titulados no estarán disponibles hasta los dos años después de la implantación total del título, se recomienda analizar la evolución de los históricos de resultados de inserción laboral existentes de la titulación extinguida.</p>	
<p>Criterio 9. Sistema de Garantía de Calidad</p> <p>El centro dispone de un SGC certificado Fides-Audit, de lo que se indica que existen evidencias de su implantación. Se indica que se han realizado reuniones de seguimiento por parte de la Comisión Académica y de la Comisión de Calidad del Centro. Además la USC ha elaborado una nueva versión del SGC describiendo los procesos y procedimientos generales para toda la universidad. La Facultad de Química ha elaborado, según se recoge en la web, una versión simplificada del SGC donde se contempla la política de calidad del centro (aprobado en fecha 11/12/2013 y no recogido por tanto en el autoinforme de seguimiento). En el próximo autoinforme de seguimiento se debe analizar si esta nueva versión del SGC es efectiva y permite detectar los puntos débiles y fortalezas del título.</p> <p>No se hace referencia al Sistema de Quejas y Sugerencias (se hace un comentario sobre ello en el apartado de planificación indicando que el 11,67% de los egresados presentaron alguna queja o reclamación). Se recomienda realizar un análisis de las quejas y sugerencias presentadas con el fin de establecer fortalezas y debilidades del título.</p>	<p>Ver na listaxe de Accións de Mellora (Apartado 5: Plan de Melloras, páxinas 95-96): AM-15.</p>



5. PLAN DE MELLORAS

LISTAXE DE ACCIÓNS

Sistema de xestión Grao en Química **Tipo acción** Acción de mellora **Accións** Todas
Usuario responsable Todos **Axenda** Axenda 2014/2015

Estado Todos **Orixe acción** Todas

ID	Orixe	Descrición	Estado	Responsable	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-15	Criterio 9 - Sistema de Garantía da Calidade	Adaptación á normativa vixente do Manual Simplificado do SGIC da Facultade de Química.	En construción	Pedro Rodríguez Dafonte		23/01/2015	
AM-11	Criterios 6 e 7 - Recursos humanos e materiais e servizos	Creación dun novo ciclo de conferencias na Facultade dirixido a todo o alumnado. Se pretende achegar aspectos científicos desde unha perspectiva divulgativa e adaptada a os alumnos de Grao en Química.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		23/01/2015	
AM-3	Criterios 3 e 4 - Competencias/ Obxectivos e Acceso e admisión de estudantes	Enquisa propia dirixida ós alumnos, titores académicos e titores externos do curso 2013-2014.	En construción	Pedro Rodríguez Dafonte		23/01/2015	
AM-5	Criterios 3 e 4 - Competencias/ Obxectivos e Acceso e admisión de estudantes	Enquisas interna do Centro ós novos matriculados	En construción	Pedro Rodríguez Dafonte		28/11/2014	
AM-9	Criterio 5 - Planificación das ensinanza	Establecer novos convenios con empresas e institucións.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-1	Criterios 1 e 2 - Descrición do título e Xustificación	Incrementar a oferta de materias en inglés. Fomentar a participación do profesorado en cursos específicos orientados á docencia en inglés impartidos polo CLM da USC en colaboración ca dirección do Centro.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-2	Criterios 1 e 2 - Descrición do título e Xustificación	Incrementar información dos egresados. Enquisa propia dirixida ós egresados.	En construción	Pedro Rodríguez Dafonte		27/02/2015	
AM-4	Criterios 3 e 4 - Competencias/ Obxectivos e Acceso e admisión de	Nas guías docentes da materias debería incluírse información relativa ás competencias xerais, específicas e transversais e establece como se vai a facer a valoración de cada unha delas nas diferentes probas. Dado o importante carácter práctico do Grao en Química débese insistir en potenciar as competencias ligadas á formación práctica.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	

Axenda Axenda 2014/2015

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	ID Orixe	Fin Previsto	Rematada
AM-4	estudantes	Nas guías docentes da materias debería incluírse información relativa ás competencias xerais, específicas e transversais e establece como se vai a facer a valoración de cada unha delas nas diferentes probas. Dado o importante carácter práctico do Grao en Química débese insistir en potenciar as competencias ligadas á formación práctica.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-7	Criterio 5.- Planificación das ensinanzas	O centro e a comisión específica de TFG ten como accións para o curso 2014-2015: - Aprobación da Normativa de TFG adaptada a normativa da USC. - Elaboración dunha Guía rápida na web en base a normativa. - Creación dunha base de datos con información de TFGs de cursos previos.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-6	Criterios 3 e 4.- Competencias/ Obxectivos e Acceso e admisión de estudantes	Potenciación de novos convenios con outras universidades e incremento da presenza en foros nacionais e internacionais.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-12	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e materiais e servizos	Propoñense tres accións de mellora: - Posta en marcha dun novo plan de emerxencia adaptado ás necesidades actuais. - Realización de simulacros. - Fomentar a participación de todo o persoal en cursos de formación en materias de seguridade.	En construción	Pedro Rodríguez Dafonte		29/05/2015	
AM-10	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e materiais e servizos	Realización de breves enquisas internas dirixidas a avaliar o nivel de satisfacción do PDI e PAS cos programas de formación da USC.	En construción	Pedro Rodríguez Dafonte		29/05/2015	
AM-13	Criterios 6 e 7.- Recursos humanos e materiais e servizos	Redacción do Plan de reforma do Centro para a súa posterior aprobación polo goberno da USC.	En construción	Pedro Rodríguez Dafonte		29/05/2015	
AM-14	Criterio 8.- Resultados previstos	Revisión de contidos en materias con menor taxa de éxito por parte das comisións de Docencia e Grao.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	
AM-8	Criterio 5.- Planificación das ensinanzas	Se programarán dende o Centro accións formativas complementarias relacionadas coa redacción de traballos e presentacións orais. En colaboración co persoal da biblioteca do Centro está previsto ofertar cursos de búsqueda de bibliografía e manexo de bases de datos.	En construción	María del Pilar Bermejo Barrera		29/05/2015	



Notas:

Cada Acción pode ter varias tarefas.

Cada Tarefa pode ter varias subtarefas.

O seguimento debe facerse, tamén, para cada tarefa e subtarefa.