



MEMORIA DE CALIDADE

Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Curso Académico: 2018/19

Aprobación Comisión de Calidade da ETSE: 15 de setembro de 2020

Informe técnico por Área de Calidade e Mellora dos Procedementos: 17 de setembro de 2020

Aprobación Xunta de Escola da ETSE: 1 de outubro de 2020

Índice

1. Introducción	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	5
2.1 Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	5
2.2 Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	10
2.3 Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	16
2.4 Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	21
2.5 Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos	25
2.6 Directriz 6. Información pública	28
3. Plan de Melloras do centro	30
3.1 Informe do Plan de melloras do curso 2018-19	30
3.2 Obxectivos de calidade 2019-20.....	78
3.3. Plan de melloras 2019-20.....	83
4. Modificacións nos diferentes títulos	121
5. Listaxe de evidencias e indicadores	122

1. Introducción

1.1. Estrutura para o desenvolvemento do SGC

As peculiaridades propias dun centro politécnico fan necesario que a estrutura de xestión da calidade sexa multinivel. A gran diferenza nas competencias técnicas a adquirir nas dúas titulacións de grao fan necesario que sexan as Comisións de Título as que desenvolvan a xestión da calidade específica de cada título. Por outra banda, as Comisións dos Másteres son as responsables legais do seguimento dos seus correspondentes títulos.

As Comisións de Títulos de Grao (CTG) regúlanse a través do Regulamento de Réxime Interno (RRI) da ETSE, do que a última modificación foi aprobado en Xunta de Escola en decembro de 2017. Cada Comisión esta composta por un membro do Equipo de Dirección, que a presidirá, o/a Coordinador/a do Título, o/a Responsable de Calidade, o/a Responsable de apoio a Xestión de centros e departamentos, o/a Director/a da Biblioteca do Centro, 6 profesores/as e 2 Estudantes, todos eles da titulación respectiva, e 1 PAS.

As Comisións de Títulos de Máster (CTM) regúlanse a través do Regulamento das Titulacións Oficiais de Grao e Mestrado da USC de xullo de 2017. Segundo se establece en dito Regulamento, estarán compostas por o/a responsable do Centro ao que se adscriba o título, o/a coordinador/a do título, o/a xestor/a académico/a do Centro e 10 membros atendendo a varios criterios (deberán estar representados proporcionalmente os créditos impartidos polos diferentes departamentos e institutos que interveñan na titulación; os representantes do profesorado deberán impartir docencia no título; 2 membros deberán ser estudantes). O/a Coordinador/a do Título será responsable de propoñer os membros da Comisión de Título de Máster.

Na xestión da calidade dos títulos da ETSE cobran unha especial relevancia os/as Coordinadores/as de Título (CT). No caso dos Graos, serán propostos pola dirección do Centro e ratificados pola Xunta de Escola, segundo específica o RRI. Serán responsables de liderar e organizar os traballos da correspondente Comisión do Título.

A Comisión de Calidade do Centro (CCC) é o órgano responsable, en coordinación coas Comisións de Títulos, das tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGC do Centro, actuando ademais como medio de difusión interna do Sistema e dos seus logros. Tamén é o espazo de coordinación e xeración de directrices comúns das Comisións de Títulos. Na busca deste último obxectivo, todos/as os/as Coordinadores/as de Título son membros natos da Comisión, segundo específica o RRI. A coordinación desta Comisión está en mans do Responsable de Calidade do Centro.

Plano Executivo de Calidade

O [Plano Executivo de Calidade](#) (PEC), segundo se indica na súa introdución, “recolle a descrición detallada de todas as actividades periódicas, e algunhas esporádicas típicas, que se desenvolven na ETSE relacionadas co ámbito da Calidade na Docencia”. Tamén define a forma de xerar e almacenar as evidencias de cada unha destas actividades.

No curso 2015-2016, a Comisión de Calidade aprobou a primeira versión e na revisión posterior do SGC incorporouse como un novo proceso. O PEC permanece en vigor mentres non se actualiza na CCC (a versión actual foi aprobada pola Comisión de Calidade o 29 de outubro de 2019). Inclúe catro grandes áreas: actividades académicas, avaliación de aspectos de docencia, avaliación de aspectos de seguridade e xestión da información producida no centro.

Nas diferentes actividades incluídas no PEC defínense os seguintes elementos: Responsables (de realización e/ou de explotación de resultados), Grupos de Interese, Formato de Realización, Datas ou Períodos Preferentes de Realización, Control da Participación, Documentación Producida e Uso do Resultado e das Conclusións.

O PEC da ETSE foi recoñecido como [Boa Práctica](#) pola Comisión de Calidade delegada de Consello de Goberno da USC.

1.2. Procedemento de Elaboración da Memoria de Centro

De acordo co procedemento PE-02 do SGC, a Memoria de Calidade do Centro (este documento) é elaborada de forma coordinada pola Comisión de Calidade do Centro e polas diferentes Comisión de Títulos de Grao e Máster.

Nunha primeira fase, as Comisión de Títulos reflexionan sobre os indicadores asociados aos seus títulos e avalían a efectividade das Accións de Mellora anteriores. A partir das conclusións obtidas deseñan novas propostas de Accións de Mellora orientadas exclusivamente ao título.

Nunha segunda fase, a Comisión de Calidade analiza, e trata de integrar, as propostas de Accións de Mellora dos títulos engadindo as Accións Mellora Transversais a nivel de centro e se definen os obxectivos de Calidade do centro que integran todas as accións de mellora propostas a nivel de títulos y de centro.

A Memoria de Calidade, elaborada e informada pola Comisión de Calidade, aprobase na Xunta de Escola da ETSE tras a revisión por parte da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) da USC. A persoa responsable de calidade do centro a remite á vicerreitoría con competencias en calidade, que dará traslado da mesma á Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno para o seu coñecemento e para, no seu caso, formular recomendacións. A ACMP remite a memoria de calidade do centro anualmente á ACSUG para o seguimento externo dos sistemas certificados baixo as directrices do programa Fides-Audit.

Finalmente, seguindo o proceso PS-06 Información pública, o/a director/a do centro difunde a memoria a través da web do centro.

1.3. Títulos Impartidos no Centro

A ETSE conta, no curso 2018-2019, con 2 titulacións de Grao (unha delas coordinada nun Dobre Grao) e 4 titulacións de Máster. Con respecto ao curso anterior iniciouse o Máster en Computación de Altas Prestacións.

- ✓ Grao en Enxeñaría Informática, desde o curso 2009-2010
 - BOE: 5 de Marzo de 2010
 - Última Acreditación: 30 de Abril de 2015
- ✓ Grao en Enxeñaría Química, desde o curso 2010-2011
 - BOE: 22 de Febreiro de 2011
 - Última Acreditación: 20 de Xullo de 2016
- ✓ Dobre Grao en Enxeñaría Informática e en Matemáticas, desde o curso 2015-2016
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental, desde o curso 2007-2008
 - BOE: 9 de Decembro de 2011
 - Última Acreditación: 30 de Abril de 2015
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprosos, desde o curso 2013-2014
 - BOE: 4 de Abril de 2014
 - Última Acreditación: 4 de Outubro de 2016
- ✓ Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data, desde o curso 2015-2016
 - BOE: 18 de Marzo de 2016
- ✓ Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións, desde o curso 2018-2019
 - BOE: 7 de setembro de 2018

Acrónimos utilizados para a identificación do centro e dos títulos:

- X ETSE: Escola Técnica Superior de Enxeñaría
- X GrEI: Grao en Enxeñaría Informática
- X DGIM: Dobre Grao en Enxeñaría Informática e en Matemáticas
- X GrEQ: Grao en Enxeñaría Química
- X MEnA: Máster en Enxeñaría Ambiental

- X MEQB: Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos
- X MTAD: Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data
- X MHPC: Máster en Computación de Altas Prestacións

1.4. Acreditacións

Acreditacións nacionais e internacionais en vigor na ETSE na data de elaboración desta Memoria de Calidade:

- ✓ Deseño do Sistema de Garantía Interna de Calidade
 - Programa FIDES – AUDIT
 - Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
 - Certificado nº 43/10
 - Data de Emisión: 26 Abril 2010
- ✓ Implantación do Sistema de Garantía de Calidade
 - Programa FIDES – AUDIT
 - Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
 - Certificado nº 03/16
 - Data de Emisión: 22 Xullo 2016
 - Data de Revisión: 22 Xullo 2019
 - Validez ata: 22 Xullo 2022
- ✓ Internationally Accredited Degree (Grao en Enxeñaría Química e Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos)
 - Institution of Chemical Engineers (IchemE)
 - Date of Issue: 2 Febreiro 2018
 - Prazo de validez: 2022
- ✓ Sistema de Seguridade e Saúde no Traballo
 - OHSAS 18001:2007
 - Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)
 - Certificado SST-0119/2012
 - Data da Primeira Emisión: 31 Maio 2012
 - Data da Última Emisión: 31 Maio 2018
 - Data de Expiración: 12 Marzo 2021

1.5. Órganos de goberno do centro

Son órganos de goberno e administración da Escola: A Xunta de Escola, o/a Director/a, o/a Subdirector/a (ou Subdirectores/as) e o/a Secretario/a. Cada unha das titulacións impartidas na Escola terá un/ha coordinador/a académico.

A Xunta de Escola é o órgano Colexiado de goberno do Centro e, como tal, aproba as liñas xerais de actuación no ámbito da Escola e supervisa o labor dos seus órganos de goberno e administración. Actuará a través do Pleno ou das Comisións: Comisión Permanente e Comisións Delegadas da Xunta de Escola (Comisión de Calidade, Comisións de Título, Comisión de Seguridade e Saúde, Comisión de Normalización Lingüística e Comisión de Biblioteca).

En canto a estrutura para o desenvolvemento do Sistema de Garantía de Calidade está formada por:

- Equipo de Dirección (ED)
- Comisión de Calidade do Centro (CCC)
- Responsable de calidade do centro (RCC) que é o/a Director/a do centro.
- Comité(s) Consultivo(s)
- Comisións de Título de Grao (CTG) e de Máster (CTM)
- Coordinador/a de título (CT)

Por outra parte, o [Regulamento de Réxime Interno da Escola Técnica Superior de Enxeñaría](#) (Modificación aprobada en Xunta Escola 14/12/2017; Consello de Goberno 10/07/2018) de acordo co disposto no artigo 96.1 dos Estatutos da Universidade de Santiago de Compostela, é a norma na que se establecen as disposicións destinadas a regular o seu funcionamento.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

A Escola Técnica Superior de Enxeñaría conta cunha [Política de Calidade](#) que, proposta polo seu equipo de dirección e aprobada pola Xunta de Facultade en 2009, verificada pola ACSUG o 12 de maio de 2010 e vixente no momento de elaboración desta memoria.

En outubro de 2014 apróbase en Xunta de Escola o [Plano Estratéxico da ETSE 2014-2020 \(PE14/20\)](#), que está en liña co Plano Estratéxico da USC 2011-2020. Neste PE14/20 a ETSE volve a reafirmarse na súa Misión, na súa Visión e nos seus Valores definidos inicialmente na Política de Calidade de 2009. Despois dunha profunda reflexión colectiva sobre as fortalezas e debilidades, formulábanse 7 liñas estratéxicas de actuación que dan lugar a 26 obxectivos desenvolvidos en 48 accións. A [Planificación Plurianual 2014-2020 \(PP14/20\)](#) que desenvolve a execución temporal do PE14/20 apróbase en maio de 2015.

En xullo de 2016 a ETSE obtén a [Certificación de Implantación do Sistema de Garantía de Calidade da ETSE](#) outorgado pola ACSUG. Actualmente está pendente de aprobación pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno a adaptación ao centro do Manual do SGC aprobado pola Comisión en febreiro de 2018, que xa foi aprobado por Xunta de Escola o 16 de decembro de 2019.

En canto ao grao de cumprimento dos Obxectivos Estratéxicos (OBXE) previstos no Plano Estratéxico 2014/2020 (PE14/20), aprobado en Xunta de Escola o 9 de outubro de 2014. Resúmense os aspectos máis destacados de cada un dos OBXE, definidos por un conxunto de accións asociadas, que forman parte de cada unha das liñas estratéxicas (LIÑE) que formalizan o PE14/20.

1.1. LIÑE 1: Infraestruturas

A primeira das liñas estratéxicas centrase nas infraestruturas como elementos necesarios para o desenvolvemento das actividades propias do centro. Os obxectivos estratéxicos desta liña están ligados fundamentalmente a necesidade de mellorar continuamente os espazos físicos onde se desenvolven as actividades e as infraestruturas dispoñibles neles. Pero,

ademais, ponse de manifesto a necesidade de dotarse de mecanismos de opinión para coñecer o estado das mesmas.

OBXE 1.1: Coñecer o estado subxectivo das infraestruturas do centro

Os limitados recursos humanos dispoñibles para xestión levaron a tomar a decisión de non ampliar, de momento, o número de enquisas (Acción A) que se realizan dende o centro adicando todo o esforzo a aspectos relacionados coa calidade da docencia. Por outra banda, a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos está a abordar novas áreas de toma de información que pode facer innecesaria a realización dende o centro. (Grao de execución 0%)

OBXE 1.2: Mellorar as infraestruturas docentes

Neste obxectivo abordouse completamente unha das necesidades máis importantes que solucionaba un defecto funcional no mobiliario das aulas de docencia expositiva (Acción A) demandado polos estudantes dende bastante tempo atrás. Permanentemente se está a traballar na renovación dos medios de proxección das aulas (Acción B). Actualmente pódense considerar como adecuados aínda que o seu desgaste fai que sexa unha acción imposible de pechar definitivamente. Completar estas tarefas depende sempre das dispoñibilidades orzamentarias do centro. No curso 2015-2016 completouse a renovación total dos puntos de cobertura Wifi (Acción C) ampliando o número total en sete. No curso 2017-2018 instaláronse dous novos puntos para cubrir un déficit de conexión nos laboratorios de docencia. Actualmente o centro conta con 19 puntos de cobertura Wifi que proporcionan unha conectividade adecuada as dimensións do centro. Nos cursos 2016-2017 e 2017-2018 abordouse a dotación de conexión de electricidade nas aulas A5 e A8 para o uso de portátiles (Acción D). Estender este solución a outras aulas depende sempre das dispoñibilidades orzamentarias do centro. No curso 2015-2016 renovouse a aula de informática I4. No curso 2016-2017 renováronse as aulas de informática I1 e I6. No curso 2017-2018 renovouse a aula de informática I2. A dotación actual pódese considerar como correcta. A acción mantense aberta (Acción E) e depende sempre das dispoñibilidades orzamentarias do centro. Neste curso 2017-2018 adquiríronse dous sistemas de vídeoconferencia portátiles (Acción F). No curso 2018-19, dotáronse sete ordenadores para completar un laboratorio de electrónica, instaláronse enchufes nas aulas de docencia expositiva, adquiríronse equipos para diversos laboratorios de prácticas e mellorouse a calidade de imaxe e son na aula na que se imparte o master interuniversitario MTAD. O incremento do número de másteres interuniversitarios fai necesario aumentar este tipo de recursos. Os espazos para titorías (Acción G) están funcionando de xeito adecuado e non existen queixas sobre a súa utilidade. As áreas e salas de traballo (Acción H) tampouco están xerando incidencia sobre a súa utilidade. (Grao de execución 80%)

OBXE 1.3: Mellorar as instalacións xerais do centro

Neste obxectivo, solucionouse un dos grandes problemas que tiña o centro nas súas infraestruturas xerais: as goteiras nos almacéns da galería de servizos. Sen embargo seguen a existir problemas de filtracións en diferentes sitios do edificio (Acción A). Problemas de orzamento fan inviable acometer o plan de climatización dos laboratorios de investigación (Acción B). (Grao de execución 60%)

1.2. LIÑE 2: Oferta Docente de Grao

A segunda liña estratéxica enfocase á oferta docente de grao que se está impartir no centro pois constitúe o obxectivo central de todo espazo docente. Os obxectivos estratéxicos desta liña están ligados fundamentalmente a mellorar diferentes aspectos de desenvolvemento dos títulos. Tamén é moi importante avanzar no coñecemento da implantación e execución real dos títulos. Por suposto sen esquecer o traballo continuo en revisar o catálogo de titulacións co obxectivo de que sexa o máis adecuado para a formación dos nosos estudantes.

OBXE 2.1: Conseguir un catálogo de titulacións atractivo

Durante os cursos 2015-2016 e 2016-2017 traballouse de forma intensiva sobre a oferta dunha nova titulación de Grao en Biotecnoloxía (Acción A). Actualmente é unha realidade e aínda que a nova titulación se implante administrativamente na Facultade de Bioloxía, a implicación da ETSE nela é moi significativa. No curso 2015-2016, desenvolveuse unha dobre titulación entre o Grao de Enxeñaría Informática e o Grao en Matemáticas (Acción B). No curso 2017-2018 deseñouse unha proposta de modificación do Grao en Enxeñaría Informática que, nestes momentos, se encontra en proceso de aprobación. (Grao de execución 90%).

OBXE 2.2: Mellorar a docencia en inglés

A acreditación do coñecemento dos profesores que imparten docencia en inglés (Acción A) xa non é necesario abordalo dende o centro posto que o Regulamento para a Docencia de Calidade en Linguas Estranxeiras da USC (Regulamento LEDUS) xa aborda este tema. No curso 2015-2016 mellorouse a oferta nos Graos (Acción B) actuais co deseño dun semestre de mobilidade con 10 materias en inglés no Grao en Enxeñaría Química. (Grao de execución 80%).

OBXE 2.3: Mellorar a difusión das titulacións

En febreiro de 2015 nomeáronse novos coordinadores do programa A Ponte. No curso 2015-2016 a número de

profesores/as da ETSE que participaron en actividades do programa A Ponte (Acción A) aumentou un 20%. Estes valores mantéñense estables nos cursos posteriores. A experiencia demostrou que o modelo de participación mais efectivo era a realización de charlas temáticas no marco do programa A Ponte. Cara ese obxectivo se enfocaron todos os esforzos de participación de profesorado (Acción B). Puntualmente se participou en outro tipo de actividades como, por exemplo, a Feira do Instituto de Enxeñaría de España en outubro de 2014 e 2015. (Grao de execución 80%)

OBXE 2.4: Mellorar o proceso de captación de alumnas

En cursos anteriores participouse en iniciativas dos Colexios Profesionais de Enxeñaría Informática e da Conferencia de Decanos/as e Directores/as de Informática por ser esta a titulación onde existe, a nivel nacional, un gran desequilibrio neste ámbito. Tamén se acolleron no centro diversas xornadas relacionadas con esta temática. No curso 2018-19 desenvolveuse unha acción de mellora do Grao en Enxeñaría Química co obxectivo de aumentar a participación de profesoras no programa A Ponte o que se traduciu nun aumento de mulleres matriculas no curso 2019-20 (Acción A). (Grao de execución 50%)

OBXE 2.5: Estructurar o programa de visitas a empresas

Destacar, polo que supón de esforzo de coordinación de actividades, a elaboración dun plan coordinado de visitas a empresas no Grao en Enxeñaría Química que se executa dende o curso 2015-2016 (Acción A). A iniciativa levada a cabo só afecta a esta titulación porque, polas súas características, supón o 90% das visitas efectuadas a nivel de centro. (Grao de execución 60%)

OBXE 2.6: Revisar o cumprimento das Memorias das Titulacións

En abril de 2015, a Comisión de Calidade aproba unhas “Recomendacións para a Elaboración das Guías Docentes” que teñen como obxectivo mellorar a adecuación dos programas (Acción A). Utilízase como referencia desde o curso 2015-2016 e actualízase anualmente pola Comisión de Calidade. Está pendente de abordar o cumprimento real da avaliación continua indicada nas Memorias das Titulacións (Acción B). Verifícase na revisión das Guías Docentes que realizan as Comisións de Titulación pero está pendente de definir un mecanismo obxectivo de avaliación. En canto a avaliación de competencias (Acción C), o feito máis destacado é a realización, no curso 2016-2017, dunha enquisa nas dúas titulacións de grao para avaliar a obtención das competencias reflectidas nas Memorias das Titulacións por parte dos egresados dos graos. No curso 2017-2018 realizouse a mesma enquisa para as titulacións de máster. (Grao de execución 80%)

OBXE 2.7: Mellorar a información sobre o programa de prácticas en empresa

En outubro de 2014 pónse en marcha unha reunión anual cos estudantes de segundo curso das titulacións de grao (Acción A) para informalos do programa de prácticas en empresa nun momento dos seus estudos que lles facilite a programación posterior. En xuño de 2015 se elabora a primeira versión do Plano Executivo de Calidade que contempla entre os obxectivos de calidade anuais do centro esta reunión. (Grao de execución 100%)

1.3. LIÑE 3: Oferta Docente de Posgrao

A terceira liña estratéxica enfócase a oferta docente de posgrao que se está impartir no centro pois constitúe o outro obxectivo central de todo espazo docente.

O obxectivo estratéxico desta liña, tendo en conta que a ofertar está en etapa de consolidación, é traballar no catálogo de titulacións co obxectivo de que sexa o máis adecuado para a formación dos nosos estudantes.

OBXE 3.1: Conseguir un catálogo de titulacións atractivo

Nesta liña déronse pasos significativos coa verificación, no curso 2014-2015, dunha nova titulación de Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data. Traballouse durante varios anos na elaboración da memoria dunha proposta dun novo título de Máster en Biotecnoloxía Industrial aínda que non foi posible obter autorización para a súa impartición. No curso 2017-2018 déronse os pasos necesarios para a recuperación, cun novo formato, do Máster en Computación de Altas Prestacións que se inicia no curso 2018-19 e para a colaboración no Máster Interuniversitario en Xeomática. O Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos no curso 2018-19 obtivo por primeira vez o 5º posto no Ranking El Mundo no apartado de Ciencia e Tecnoloxía/Biociencias. O Máster en Enxeñaría Ambiental obtivo por 4º ano consecutivo o número 1 no ranking do xornal El Mundo. (Grao de execución 100%)

1.4. LIÑE 4: Calidade da Docencia

A cuarta liña estratéxica ten que ver coa calidade da docencia como aspecto fundamental para ofrecer aos nosos estudantes unha docencia cada vez mellor. Entre os obxectivos estratéxicos desta liña destaca a intención de avanzar na implantación do Sistema de Garantía da Calidade no convencemento de que é a ferramenta fundamental de mellora da que dispoñemos nestes momentos. Non menos importante é a necesidade de coñecer mellor o que ocorre no desenvolvemento das

titulacións, e na incorporación dos nosos egresados ao mercado laboral, como fonte de deseño de accións de mellora futuras. Inclúense, ademais, obxectivos concretos para mellorar aspectos que deben ser tidos en conta sempre como a formación docente dos nosos profesores.

OBXE 4.1: Coñecer a situación profesional dos egresados e a súa adaptación ao mercado laboral

No marco deste obxectivo puxéronse en marcha enquisas nas titulacións de máster (Acción A) no curso 2015-2016. A idea é repetila cada varios cursos para poder comparar resultados. Dado que ACSUG está desenvolvendo iniciativas nesta liña non está previsto desenvolver mais este obxectivo. (Grao de execución 50%)

OBXE 4.2: Incrementar a formación docente dos profesores

Na titulación de Grao en Enxeñaría Química desenvóléronse algunhas iniciativas de formación (Acción A) que está previsto estender a todas as titulacións do centro en función das dispoñibilidades orzamentarias. O intercambio de experiencias docentes (Acción B) foi abordado nunha acción de mellora do curso 2018-19 no que se desenvolveu un curso do PFID denominado Charlas de Innovación Educativa. (Grao de execución 70%)

OBXE 4.3: Coñecer o desenvolvemento subxectivo das competencias das titulacións

No curso 2016-2017 púxose en marcha unha enquisa de avaliación da adquisición de competencias (Acción A) por parte dos estudantes de grao. Nesta enquisa avalíase a opinión de estudantes finalizando os seus estudos, egresados recentes, profesores/as e empregadores/as. No curso 2017-2018 realizouse esta mesma enquisa nas titulacións de máster. No eido da coordinación, é de destacar a especificación en cada unha das materias do GrEQ e GrEI do binomio metodoloxías vs. competencias desenvolvidas e actividade de avaliación vs. competencias avaliada durante o curso 2015-2016 (Acción B). (Grao de execución 100%)

OBXE 4.4: Implantar o Sistema de Xestión da Calidade

A implantación do Sistema de Garantía da Calidade (Acción A) foi certificada pola ACSUG en xullo de 2016. A nova versión do manual de procesos a nivel de centro foi aprobado en Xunta de Escola de 12 decembro de 2020 e está pendente de aprobación pola Comisión de Calidade delegada de Consello de Goberno. O Plano Estratéxico do centro (Acción B) para o período 2014 a 2020 foi aprobado en outubro de 2014. As Programación Plurianuais (Acción C) actualizáronse todos os anos ata a elaboración desta Memoria de Calidade que absorbe as súas funcións. (Grao de execución 100%)

OBXE 4.5: Formalizar os procesos de calidade que se realizan actualmente nas titulacións

O Plano Executivo de Calidade (Acción A), como ferramenta de definición da dinámica de traballo dos Coordinadores de Títulos, aprobouse na súa primeira versión en abril de 2015. A última actualización aprobouse o 29 de outubro de 2020. (Grao de execución 100%)

OBXE 4.6: Acreditar as titulacións existentes

En febreiro de 2018 obtívose a acreditación por IchemE (Acción A) das titulacións de Grao en Enxeñaría Química e Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos. (Grao de execución 70%)

OBXE 4.7: Estudar a carga real subxectiva de traballo das titulacións

Está implantada, e incorporada no PEC, dende o curso 2014-2015 a enquisa de opinión sobre a carga de traballo (Acción A) para as materias de Grao. Nas materias de máster, dado o pequeno volume de estudantes, realizase dende a coordinación da titulación. (Grao de execución 100%)

1.5. LIÑE 5: Xestión Administrativa

A quinta liña estratéxica enfocase cara os aspectos de xestión administrativa, pois estes procesos son un punto importante de interacción dos nosos usuarios co centro.

O obxectivo estratéxico fundamental desta liña é traballar na mellora, que debe ser continua, destes procesos. Dentro de todos os procesos relacionados con esta liña destaca a revisión dos procesos de comunicación co obxectivo de asegurar a dispoñibilidade da información en tempo e forma. Por último, pero non menos importante, é necesario avanzar no coñecemento da percepción da xestión que teñen os usuarios.

OBXE 5.1: Coñecer a percepción subxectiva da xestión do centro

Os limitados recursos humanos dispoñibles para xestión levaron a tomar a decisión de non ampliar, de momento, o número de enquisas (Acción A) que se realizan dende o centro adicando todo o esforzo a aspectos relacionados coa calidade da docencia. Por outra banda, a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos está a abordar novas áreas de toma de información que pode facer innecesaria a realización dende o centro. Algúns indicadores do SGC proporcionan información neste ámbito. (Grao de execución 10%)

OBXE 5.2: Mellorar as políticas de comunicación

De momento non foi posible mellorar a Web do centro (Acción A). A USC tiña previsto actualizar as Webs de centro a finais

do curso 2014-2015 e a ETSE participou como centro de proba piloto. Non obstante, a última actualización indica que estará dispoñible a comezos do curso 2020-2021. Nesta liña destaca a posta en marcha do Twitter do centro (Acción B) en abril de 2014 como nova canle de comunicación de novidades. A finais do curso 2018-2019 contaba con máis de 800 seguidores. No obxectivo de fomentar o coñecemento das actividades non docente do centro por parte dos estudantes (Acción C) habilitouse en xaneiro de 2018 un espazo onde o PDI das titulacións do centro pode visualizar os resultados da súa investigación. Así mesmo, reservase espazo para os dous axentes principais de investigación: CiTIUS e CRETUS. (Grao de execución 90%)

OBXE 5.3: Mellora dos procesos administrativos

Aínda que o cumprimento dos prazos dos procesos administrativos (Acción A) non depende só da vontade da dirección e/ou a administración do centro senón dos actores que deben realizar as xestións, a mellora no seguimento dos procesos tivo como froito unha melloran este aspecto. Todas as actas das comisións do centro publícanse na Web (Acción B) dende outubro de 2015 segundo establece o PEC. A revisión dos formularios dispoñibles na Web (Acción C) no foi abordada en espera da futura actualización da Web institucional do centro. (Grao de execución 60%)

1.6. LIÑE 6: Servizos

O obxectivo estratéxico central desta liña é o coñecemento da forma en que se desenvolven os servizos complementarios que ofrece o centro. É fundamental incidir neste coñecemento para coñecer a súa realidade e poder deseñar accións de mellora.

OBXE 6.1: Coñecer o funcionamento subxectivo dos servizos do centro

Os limitados recursos humanos dispoñibles para xestión levaron a tomar a decisión de non ampliar, de momento, o número de enquisas (Acción A) que se realizan dende o centro adicando todo o esforzo a aspectos relacionados coa calidade da docencia. Por outra banda, a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos está a abordar novas áreas de toma de información que pode facer innecesaria a realización dende o centro. (Grao de execución 0%)

OBXE 6.2: Aportar dotación de equipamento aos servizos

En función das dispoñibilidades orzamentarias faise unha permanente revisión das necesidades dos diferentes servizos. No curso 2018-19, dotáronse ordenadores para completar un laboratorio de electrónica, instaláronse enchufes nas aulas de docencia expositiva e adquiríronse equipos para diversos laboratorios de prácticas. (Grao de execución 100%)

OBXE 6.3: Mellorar o servizo de cafetería

En outubro de 2014 foi a apertura da nova concesión da Cafetería, consecuencia do concurso realizado uns meses antes (Acción A). Era unha necesidade fortemente demandada por todos os grupos de interese do centro. (Grao de execución 100%)

1.7. LIÑE 7: Relacións coa Sociedade

A sétima liña estratéxica abarca todo o relativo as relacións entre o centro e os diferentes axentes sociais co que este se relaciona. O obxectivo estratéxico máis importante desta liña está relacionado cos axentes sociais que teñen influencia indirecta na docencia que se imparte no centro. Neste senso destacan as empresas coas que o centro ten convenios para o desenvolvemento de prácticas en empresa ou a realización de traballos fin de estudos.

OBXE 7.1: Internacionalización

Nesta liña destaca a renovación completa dos folletos informativos de todas as titulacións do centro e a Newsletter en inglés do Departamento de Enxeñaría Química (marzo 2015 o primeiro número; envío directo é a 1500 correo-e: egresados, administración, empresa, comunidade ETSE, IchemE). En febreiro de 2017 se completa o deseño dun semestre de mobilidade na titulación de Grao en Enxeñaría Química con 10 materias en inglés. No curso 2017-2018 obtense o selo de calidade IchemE para as titulacións de Grao en Enxeñaría Química e Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos. (Grao de execución 90%)

OBXE 7.2: Relacións co tecido empresarial

Os limitados recursos humanos dispoñibles para xestión levaron a tomar a decisión de non ampliar, de momento, o número de enquisas (Acción A) que se realizan dende o centro adicando todo o esforzo a aspectos relacionados coa calidade da docencia. Por outra banda, a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos está a abordar novas áreas de toma de información que pode facer innecesaria a realización dende o centro. Sin embargo, é importante o aumento do número de Convenios do centro con diferentes axentes do tecido empresarial (Acción B), que permiten, entre outros aspectos, garantir a oferta de prácticas en empresas das diferentes titulacións (Grao de execución 100%).

En canto ao **grao de cumprimento do plan de melloras** no curso obxecto de análise no apartado 3.1 desta memoria, dase conta da execución das accións contempladas no plan de melloras 2018-19. O seguimento das accións realízase pola comisión de cada título e os informes resultantes son analizados pola Comisión de Calidade xunto coas propostas a nivel de centro.

Durante o curso 2018-19 desenvolvéronse un total de 47 accións de melloras, das cales 5 desenvolvéronse a nivel de centro e as restantes a nivel de título: GrEQ (10 accións), GrEI (7 accións), MEQB (9 accións), MENA (5 accións), MTAD (9 accións) e MHPC 2 acción). Delas 15 non foron executadas (ETSE (2), GrEQ (3), GrEI (3), MEQB (3), MENA (2) e MTAD (2)) ou só parcialmente e plantéxase a súa continuación no curso seguinte. No que respecta ás accións a nivel de centro quedou sen executar o deseño da páxina web do centro e dos títulos por ser unha acción de mellora que se está a executar a nivel xeral na USC e a implantación dos procedementos do novo manual de procedementos do centro do SGC que foi aprobado por Xunta de Escola pero está pendente a súa aprobación pola Comisión de Calidade delegada de Consello de Goberno como xa se indicou.

Polo que respecta aos **títulos interuniversitarios**, temos dous Másters, o MTAD e o MHPC, o primeiro coordinado pola USC e o segundo pola UdC. Aínda que o seguimento corresponde á Universidade coordinadora na presente memoria tamén se recolle a análise do MHPC e figuran as accións de mellora propostas no curso obxecto de seguimento aínda que non se proponen para o seguinte curso xa que foron plantexadas como obxectivos de calidade do centro coordinador.

A recollida de información relativa á **satisfacción, queixas, necesidades e expectativas dos grupos de interese** e un dos aspectos máis relevantes do SGC. Na ETSE a maiores da información recollida a nivel institucional para avaliar as distintas directrices contempladas nesta memoria, realízanse catro enquisas propias recollidas no Plan Executivo de Calidade da ETSE, para coñecer aspectos dos estudantes de nova incorporación (perfil de ingreso), a adquisición das competencias recollidas nas memorias dos títulos (perfil de egreso), se as diferentes materias dos títulos están a desenvolverse, en termos de tempo de traballo dos estudantes, dacordo ao planificado nas respectivas memorias de titulación (enquisa de carga de traballo) e recoller información sobre a situación laboral actual dos/as egresados/as (cuestionario de inserción laboral). Os resultados para os graos están públicos na sección Enquisas ETSE da páxina de calidade (usc.es/etse/calidade) do centro. Os resultados, tanto en graos como en másteres, son analizados nas Comisións de Título e as principais conclusións trasládanse a esta Memoria. Non obstante, un dos problemas e a baixa taxa de resposta nas enquisas telemáticas que lles resta fiabilidade polo que xa están en desenvolvemento accións de mellora encamiñadas a aumentala. Por outra parte, o Plan Executivo de Calidade tamén contempla a celebración de diversas reunións encamiñadas á formulación de accións de mellora: Reunión do Comité Externo, Anual de Coordinación de Profesores/as, Anual de Avaliación con Estudantes e Reunións de Coordinación.

En canto ao informe de Suxestións, Queixas e Reclamacións do curso 2018-19, recibíronse 2 queixas e 1 suxestión relativas a Administración que foron consideradas, 5 solicitudes e suxerencias relativas a Instalacións que tamén foron consideradas e non houbo ningunha relativa aos Servizos. No que respecta aos títulos solo houbo unha queixa no GrEI presentada por un/a profesor/a relativa ao establecemento dos horarios dos TFGs que foi resolta.

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:

- cumprimento de guías docentes;
- procedementos de coordinación,
- análise do perfil real de ingreso/egreso,
- análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
- Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

O deseño, revisión, mellora e, se procede, extinción dos programas formativos da ETSE lévanse a cabo de acordo co proceso institucional PI-01, Deseño, modificación e extinción de programas.

As comisións de título, de acordo co proceso PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas, analizan os seus indicadores e trasladan á Comisión de Calidade do Centro (CCC), a través do/a Coordinador/a, as áreas de mellora detectadas e as propostas de accións a adoptar.

Na CCC analízase o funcionamento global do SGC do centro e os resultados dos distintos programas formativos, en base ás reflexións e propostas de mellora achegadas polas súas comisións de título.

Tendo en conta as propostas de mellora xurdidas na revisión e as propostas polas comisións dos diferentes programas impartidos no centro, a CCC elabora o plan de melloras anual que recolle os obxectivos de calidade, as accións de mellora, responsables, prazos, recursos e, en xeral, toda a información necesaria para a correcta planificación.

Por outra parte, as recomendacións para a elaboración de guías docentes (https://www.usc.gal/etse/files/u1/Recomendacions_GuiasDocentes_CCalidade_20150430.pdf), aprobadas no marco da CCC, permiten definir un estándar de calidade común para os programas de todas as materias de todos os títulos.

As enquisas de carga de traballo (<https://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10966>) permiten avaliar se as diferentes materias dos diferentes títulos están a desenvolverse, en termos de tempo de traballo dos estudantes, de acordo ao planificado nas respectivas memorias de titulación.

Da análise de resultados do curso 2018-19 definíronse os seguintes obxectivos de calidade do centro que recollen as accións de mellora definidas polos diferentes títulos para o curso 2019-20:

OC-7 Modificación das memorias dos títulos para adaptalas as novas necesidades

OC-8 Garantir a adquisición das competencias recollidas nas memorias dos títulos

OC-12 Mellorar as prácticas de laboratorio

OC-13 Dispoñer da avaliación das visitas técnicas

OC-14 Conseguir o recoñecemento dunha actividade da Aula profesional como créditos para os alumnos de Grao

A continuación, preséntase un resumo do desenvolvemento do títulos que se imparten na Escola Técnica Superior de Enxeñaría durante o curso 2018-19.

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

Ao longo do curso 2013-2014 realizáronse os trámites necesarios na USC que culminaron na aprobación polo Consello de Goberno (27/07/14) e o Consello Social (30/06/14) da USC da modificación do título para definir un curso de adaptación de 60 ECTS. A Secretaría Xeral de Universidades (08/10/14) remitiu escrito á Vicerreitoría de Oferta Docente e Innovación Educativa no que se “informaba favorablemente ao envío da verificación da proposta de modificación do plano de estudos do Grao en Enxeñaría Química por adaptarse as recomendacións dos informes de seguimento da ACSUG. O 23/03/15 a ACSUG remitiu informe final relativo á modificación da memoria do GrEQ en términos FAVORABLES.

En cada curso académico as guías son revisadas polo departamento responsable e a ETSE e apróbanse só una vez se comproba que cumpren coa memoria do título.

Fanse reunións de coordinación por curso nas que se fai un seguimento ao comezo e final de cada cuatrimestre para comprobar, entre outras cousas, o cumprimento das guías.

Faise unha reunión de coordinación de profesores a comezo de curso, unha reunión por semestre e curso cos profesores implicados, e reunións non programadas para a coordinación entre materias.

Ao comezo de curso na reunión de profesores faise unha análise da información que se ten sobre os alumnos que ingresaron nese curso (perfil de xénero e nota ABAU). Non hai información do perfil de egreso que en todo caso non é moi distinto pois

a % de abandono non é moi alta. As prazas ofertadas cúbreanse cos alumnos de novo ingreso por preinscripción (IN04G) que se matriculan en primeiro por primeira vez. Isto indica o atractivo da titulación.

- A nota media de acceso por preinscripción (IN06G) mantense sobre 10 nos últimos 5 anos.
- A porcentaxe de estudantes extranxeiros matriculados (IN08G) non supera o 1 %. Estase a facer un esforzo de captación por exemplo implantando o semestre de mobilidade que permite agrupar materias impartidas en inglés nun cuatrimestre para atraer aos estudantes estranxeiros.
- A porcentaxe de estudantes españois de fora de Galicia (IN06G) tamén é pequena pero hai que ter en conta que o número de prazas ofertadas é limitado e existe oferta noutras comunidades e a nosra de entrada é relativamente alta.

A estrutura do TFG garante que se o alumno o realiza de forma exitosa a aprendizaxe prevista na memoria está garantida. Tanto a USC como a ETSE realizan enquisas para comprobar o grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e tamén coa carga de traballo por curso e semestre. Os resultados das enquisas analízanse cos profesores nas reunións de coordinación.

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia. Sen embargo, foi necesario acometer unha serie de actualizacións atendendo á realidade do seu ámbito académico, científico e profesional. No GrEI, tras máis dunha década co título implantado, decidiuse comezar no curso 2017/2018 os traballos orientados á modificación do grao. Isto é algo moi necesario para mellorar a calidade dos programas formativos dado o dinamismo e rapidez co que avanza o coñecemento no eido da Informática. Propúxose en maio de 2018 unha modificación substancial do título que incluía distintas mencións para o Grao en Enxeñaría Informática. Esta modificación non foi autorizada pola ACSUG (a argumentación principal foi que as citadas mencións non se correspondían con ningunha das mencións implantadas para títulos de informática no eido do SUG). Pese a esta negativa, a Comisión do Título continuou a traballar na mellora dos programas formativos e no curso 2018/2019 decidiuse unha estratexia en dúas fases para a actualización do título. Nunha primeira fase, a implantar xa no curso 2020/21, introduciríanse unha serie de materias optativas novas (en concreto, propúxose o reemplazo de 13 materias optativas). Nunha segunda fase, a implantar no curso 2021/22 modificaríanse algúns aspectos relacionados con materias obrigatorias (por exemplo, eliminaríase unha materia obligatoria cuxas competencias e contidos serían asumidos por outras materias, pasaríanse as prácticas externas a obrigatorias e reduciríase o número de créditos do Traballo de Fin de Grao). A primeira modificación, que afecta só a optativas, é considerada pola ACSUG como unha modificación non-substancial, foi xa aprobada pola Universidade e, polo tanto, as novas optativas, que supoñen unha valiosa actualización da oferta formativa para o estudantado, están xa incluídas na oferta do PDA para o curso 20/21. A segunda modificación é considerada substancial e, polo tanto, require non só o visto bó da Universidade senon tamén a aprobación por parte da ACSUG e o posterior proceso de modificación do título a nivel nacional. Nestes intreos, estamos a tramitar as correspondentes modificacións para o seu análise por parte da ACSUG e posterior procedemento a nivel nacional.

Con respecto ao DGIM, estase a tramitar tamén as correspondentes modificacións do programa de simultaneidade de estudos (derivado da modificación substancial do GrEI descrita arriba). Por outra banda, en xuño de 2020 aprobamos unha modificación do dobre grao, de implantación inmediata, que resolvía algunhas disfuncións no deseño orixinal do dobre grao (en concreto, incorporouse a necesidade de facer dous TFGs independentes, algo requerido a nivel nacional para poder titularse por ambos graos e, por outra banda, resolvéronse algúns problemas derivados das prácticas en empresa do Grao en Matemáticas –a posibilidade de validar prácticas en empresa de Matemáticas como créditos optativos non estaba incorporada explicitamente no documento do programa de dobre grao-). Outros axustes que se fixeron no dobre grao están referidos á imputación de materias optativas en cada título en base a materias obrigatorias do outro título (dentro das que non eran validadas xa para non cursar algunha materia do título en cuestión).

As evidencias relacionadas con estas accións son:

- modificación non substancial:
 - Declaración de interese de modificación non substancial do título. Aprobado en Comisión de Título o 24/1/2020, http://www.usc.es/etse/files/u1/Acta_borrador_EI2020_xaneiro_24.pdf
 - Novas materias optativas incluídas no PDA 20/21 e as súas correspondentes fichas, aprobadas por Comisión de Título de 14/2/2020, http://www.usc.es/etse/files/u1/Acta_borrador_EI2020_febreiro_14.pdf
- modificación substancial:
 - Declaración de interese de modificación substancial do título. Aprobado en Comisión de Título o 24/1/2020,

http://www.usc.es/etse/files/u1/Acta_borrador_EI2020_xaneiro_24.pdf

- Documentación de modificación do GREI (nova memoria), memoria socioeconómica, modificación do dobre grao, documento resumo das modificacións e planificación de contidos por áreas de coñecemento. Aprobadas por Comisión de Título de 22/5/2020:

http://www.usc.es/etse/files/u1/Acta_comision_GrEI_20200522.pdf

Por outra banda, no referido as accións de mellora do curso 18/19, a seguinte acción aprobada incidiu tamén na mellora dos programas formativos: AM-GREI-I, que consistiu na oferta dun curso dentro da Aula Profesional da Escola orientado a mellorar as capacidades de comunicación oral do estudiantado.

A acción de mellora AM-GREI-2 tamén supuxo unha actualización (neste caso menor) na memoria do título posto que se actualizou a taxa obxectivo de abandono. A taxa incluída orixinalmente na memoria do título (máximo 10%) resultaba excesivamente ambiciosa e non era acorde á existente noutros títulos do noso entorno. Por tanto, actualizouse a taxa de abandono obxectivo a un valor mais realista (obxectivo: que non exceda o 20%).

No relativo ao transcurso do curso 2018/19, durante ese curso académico impartíuse a memoria do grao en vigor. A oferta de módulos e materias correspondeuse co establecido na memoria de verificación. O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspondeuse co establecido na memoria de verificación e permitiu a consecución das competencias. En xeral, o tamaño dos grupos foi adecuado ás actividades formativas. A Comisión do Título e os Departamentos implicados revisaron a adecuación das guías docentes de todas as materias, seguindo as directrices establecidas pola Comisión de Calidade da Escola (http://www.usc.es/etse/files/u1/Recomendacions_GuiasDocentes_CCalidade_20150430.pdf). Nalgúns casos, pedíronse realizar modificacións, correccións e melloras nas guías docentes. A súa aprobación final foi realizada en Comisión de Título o 25/6/2019 (http://www.usc.es/etse/files/u1/Acta_EI2019_xuno_25.pdf).

No GREI, os coordinadores de curso realizan coordinación horizontal entre materias do mesmo curso para evitar baleiros, duplicidades e evitar períodos con sobrecarga de traballo. A coordinación vertical foi realizada pola Comisión de Título. O dobre grao, DGIM, requeriu especial coidado na coordinación, dado que se imparte en dous centros (ETSE e Facultade de Matemáticas) e os dous coordinadores de Título en cada centro estiveron en constante comunicación para atender as necesidades do alumnado e resolver as distintas cuestións que xurden no día a día do título.

O perfil real de ingreso se corresponde maioritariamente con estudantes procedentes do bacharelato. É moi satisfactoria a tendencia á alta que se observa no indicador referente a (IN06G) Nota media de acceso por preinscripción): 2012-13 (10,02), 2013-14 (9,57), 2014-15 (9,98), 2015-16 (10,63), 2016-17 (10,82), 2017-18 (11,13). Isto indica que as accións do GREI orientadas á captación de alumnado están a funcionar (participación no Programa A Ponte co ensino non universitario, xornadas A USC Camiña, etc).

A ETSE realiza regularmente unha análise sobre os resultados de aprendizaxe previstos na memoria dos títulos a través dun instrumento denominado "Enquisas de adquisición de competencias". As últimas enquisas disponibles (http://www.usc.es/etse/files/u1/Informe_ECP_GrEInformatica_2016_2017.pdf) foron cumprimentadas por Estudantes, Egresados, Profesores e Empleadores. Os valores cuantitativos que ponderan a adquisición de competencias revelaron valores satisfactorios (todos os grupos de competencias: básicas, xerais, transversais, formación básica, rama informática e tecnoloxías da información tiveron un nivel de adquisición estimado por riba de 3 nunha escala 0-5). Nalgúns casos puntaís, por exemplo, algunha competencia concreta relacionada con habilidades de comunicación, tanto profesores como egresados estiman unha necesidade de mellorar a adquisición deste tipo de habilidades. De ahí que unha das accións de mellora do título nestes últimos anos incida na incorporación de cursos e seminarios relacionados con estes aspectos. Outras competencias con valores de adquisición modestos, como a relacionada con coñecementos básicos de economía, xestión e lexislación, poderán ser potencialmente melloradas coa actualización do título e, en concreto, coa nova materia incorporada en segundo denominada "Xestión Financeira de Empresas".

Máster en Enxeñaría Química e Bioprosos (MEQB)

A matrícula de novo ingreso (IN04M=13), case estabilizada nos anteriores cursos sufriu un descenso do 31,58% (IN05M) con respecto ao curso anterior, o que se considera un feito circunstancial. Non obstante, será necesario seguir analizando a súa evolución. A porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados (IN09M=19,33) é significativo e aumentou con respecto ao curso anterior (16,67) o que reflicte que as accións de captación de alumnado (folletos e vídeos divulgativos, consultas personalizadas por correo electrónico, etc.) son efectivas así como unha boa visualización do Máster no exterior e o seu atractivo dentro da oferta de Másters de Enxeñaría Química en España. Tamén cabe destacar que o 100% dos estudantes que accederon á titulación tiñan unha puntuación igual o superior a 6 puntos (IN06M=7,09).

O alumnado e o profesorado valoran positivamente a planificación e desenvolvemento das ensinanzas (3,00-4,25 INF.22 e 3,92-4,73 INF.23) sendo as valoracións sempre superiores á media dos Másters da USC. O punto máis débil en ambos casos foi a distribución da carga de traballo.

Desenvolvéronse dúas accións de mellora neste ámbito xa finalizadas:

AM-MEQB-1: Promover a colaboración de persoal de empresas nas materias do Máster

AM-MEQB-5: Colaboración con outras institucións a través da creación de dobres títulos e/ou acordos de colaboración.

e temos tres en desenvolvemento no presente curso:

AM-MEQB-2: Proposta dunha actividade relativa á transferencia de tecnoloxía e patentes para cubrir a competencia CG-14.

AM-MEQB-3: Recoñecemento da actividade da aula Profesional "Proxecto básico de Enxeñaría Química" asociada á materia "Dirección de proxectos de enxeñaría" como créditos optativos do Grao en Enxeñaría Química Química.

AM-MEQB-4: Adaptación da materia Enerxética industrial ao novo novo marco enerxético europeo.

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEnA)

Satisfacción do alumnado coa titulación

Apoio ó alumnado. Valores moi altos (na banda 3.75-4.5) en tódolos ítems, todos eles por enriba da media dos Máster da USC. Destacan especialmente a valoración otorgada á atención prestada polo PAS (4,13), os recursos educativos dispoñibles (4,13) e as infraestructuras e materiais dispoñibles no centro (4,50), así como a utilidade do Campus Virtual (4,13).

Aspectos formativos: Neste apartado a valoración é dual. Por unha banda valoran por debaixo de 3 ós horarios da titulación (2,88) é a distribución de carga de traballo (2,38). Os dous ítems están por debaixo da media da USC. Nembargantes, os restantes ítems están valorados por enriba de 3 e por enriba da media da USC, destacando a satisfacción global coa titulación (3,63) e a oferta de prácticas (3,63). Entre os comentarios e propostas recibidas, hai unha moi interesante sobre o traslado do módulo de prácticas ó segundo ano, o cal e unha idea coa que a Comisión Académica do título está a traballar dende fai un tempo.

En negativo indicar a baixa taxa de participación do estudantado nesta enquisa, con só 8 persoas participantes (16% do alumnado).

Satisfacción do PDI coa titulación

A destacar unha significativa participación do PDI nesta enquisa, cun 50% de participación.

Apoio á docencia. Valores moi altos (na banda 4,36-5) en tódolos ítems, todos eles por enriba da media dos Máster da USC. Destacan especialmente a valoración otorgada á atención prestada polo PAS (5), e o equipamento das aulas (5), así como a información recibida sobre a titulación (4,73).

Aspectos académicos. De novo valores moi altos (na banda 4,18-4,73) en tódolos ítems, todos eles por enriba da media dos Máster da USC. Destacan especialmente a organización da titulación (4,73) e a calidade docente (4,73), así como o calendario de probas de avaliación (4,55) e a formación en competencias profesionais (4,55). Tamén a confección de horarios (4,45) e a coordinación entre profesores está moi ben valorada (4,36).

Papel do alumnado. De novo valores moi altos (na banda 4,36-4,82) en tódolos ítems, todos eles por enriba da media dos Máster da USC. O profesorado considera que o alumnado cumpre axeitadamente coa planificación académica (4,36), que acude con regularidade ás clases (4,55), que o alumnado está implicado e satisfeito coa titulación (4,36).

Finalmente o PDI se manifesta moi satisfeito coa titulación (4,82).

Visión alumnado e PDI

Ainda que en xeral a visión da titulación é moi positiva tanto polo alumnado coma polo PDI, pódese ver que hai unha diferenza entre ambas visións no relativo ós horarios e ás cargas docentes. Os horarios, que tal e como se explica dende o primeiro día pretenden ser flexibles para que sexan atractivos para o profesorado máis implicado en I+D+i (e que poida compaxinalo coas súas outras obrigas docentes en Graos), as veces non son comprendidos por parte do alumnado, que preferiría un esquema máis convencional. Esta situación é unha constante detectada no Máster dende fai anos. Ao longo do tempo, considerase que esta pequena discrepancia é satisfactoria, pois os resultados globais en ambos colectivos son claramente moi positivos.

O número de estudantes novos matriculados en este curso no momento de fechar a matrícula e comenzo o curso foi de 24. Nembargantes, 4 deronse de baixa por diversos motivos (2 extranxeiros por problemas de financiación), polo que o número real foi de 20 alumnos, aparte dos que proviñan de convenios como Erasmus+.

A grande maioría proviñan de titulacións previas de Grao. A nota media de acceso foi similar a anos anteriores, en torno a

7 (6,94 neste curso 2018-19). A porcentaxe de estranxeiros baixou lixeiramente dende o 6.78% no curso anterior ata o 3.95% do curso 2018-19. Destacar que o 50% do alumnado proviña de universidades non galegas (Madrid, Castela-León, Valencia, Andalucía, Asturias e Venezuela).

Unha das fortalezas desta titulación é a súa capacidade de atracción de graduados/licenciados de outras universidades. Así, a porcentaxe de matriculados que son titulados (egresados) da USC seguese a manter en valores baixos (en torno ó 30%) nos últimos tres anos, sendo no curso 2018-19 do 33.33%.

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

O número de prazas ofertadas mantívose sen cambios na Universidade de Santiago de Compostela, con 13 alumnos de novo ingreso, mentres que o número de matriculados no Máster seguiu medrando, ata alcanzar os 23 alumnos (entre as universidades de Santiago e Murcia), o que supón o máximo número de matriculados na historia do Máster, cun incremento de 5 alumnos con respecto ao curso anterior. Dos 13 matriculados en Santiago, 12 de eles son de matrícula de novo ingreso por preinscisión. Nesta liña, implementouse neste curso a acción de mellora AM-MTAD-9 co obxectivo de mellorar o perfil xeral de coñecementos e competencias dos alumnos que acceden ao Máster, aumentando o número de prazas na cota ordinaria, e reducindo na mesma proporción a oferta de prazas na cota non EEES.

Por outra banda, a nota media de acceso reduciuse con respecto ao curso previo (0,37 puntos), pero como aspecto positivo cabe destacar que o 100% dos estudantes que accederon á titulación tiñan unha puntuación igual o superior a 6 puntos. A porcentaxe de estudantes estranxeiros no Máster reduciuse lixeiramente, e tamén diminuíu a porcentaxe de estudantes nacionais de fora de Galicia, aumentando en cambio a porcentaxe de alumnos que son titulados da USC ata o 39%. En calquera caso, o Máster segue a captar moitos alumnos doutras universidades galegas.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

No curso 2015/16 deixouse de impartir a edición antiga deste máster por non acadar o número de alumnos requerido. Traballouse no deseño do programa formativo para facelo mais atractivo e flexible co fin de captar mais estudantes. No referido aos contidos, rediseñouse a selección de materias e introduxéronse as prácticas profesionais como obrigatorias. Ademais, estableceuse un convenio de dobre título cunha escola de enxeñaría francesa (a EISTI, en Pau). Establecéronse dúas modalidades, presencial e a distancia. O curso 2018/19 foi o primeiro curso de esta nova edición, e a matrícula foi de 3 na modalidade presencial, 3 na modalidade a distancia e 6 estudantes no dobre título.

O perfil real de ingreso é: dos 6 estudantes matriculados na USC (os do dobre título viñan todos da EISTI) procedían de diversas titulacións: Informática, Física, Enxeñaría Industrial e por resolución reitoral de equivalencia.

No desenvolvemento do primeiro curso detectáronse a necesidade de certos axustes no convenio de dobre título que se están propoñendo nestes momentos.

Detectáronse problemas á hora de planificar o traballo dos alumnos que viñan desde Pau xa que existen discrepancias entre o tipo de planificación que se fai aquí e o que se fai na EISTI. Ademais, os alumnos do doboe título están fisicamente en España so durante o primeiro mes e medio de clase, o resto do tempo teñen as clases en remoto. Neste sentido a acción de mellora 2019-03-A pretende mellorar a planificación do itinerario seguido polos alumnos do dobre título coa EISTI.

No relativo ao transcurso do curso 2018/19, durante ese curso académico impartíuse a memoria do grao en vigor. A oferta de módulos e materias correspondeuse co establecido na memoria de verificación. O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspondeuse co establecido na memoria de verificación e permitiu a consecución das competencias. En xeral, o tamaño dos grupos foi adecuado ás actividades formativas. A Comisión do Título e os Departamentos implicados revisaron a adecuación das guías docentes de todas as materias, seguindo as directrices establecidas pola Comisión de Calidade da Escola (http://www.usc.es/etse/files/u1/Recomendacions_GuiasDocentes_CCalidade_20150430.pdf). Nalgúns casos, pedíronse realizar modificacións, correccións e melloras nas guías docentes. A súa aprobación final foi realizada en Comisión Académica o 26/6/2019.

A coordinación xeral foi realizada polos coordinadores do máster. O aspectos relativos ao dobre título, requeriu a disposición do coordinador da opción da enxeñaría da EISTI. Os dous coordinadores do máster en cada universidade estiveron en constante comunicación para atender as necesidades do alumnado e resolver as distintas cuestións que xurden no día a día do título, tendo en conta que moitas veces os calendarios das dúas universidades non coinciden.

A coordinación do máster realizou unhas enquisas específicas aos alumnos de ámbalas dúas universidades. Había cuestionarios sobre cada materia e tamén sobre outros aspectos do máster e os resultados amosan que en xeral os estudantes están satisfeitos co título. Nunha materia relacionada os resultados non foron os esperados debido a inexperiencia

dun profesor de área externa que impartiu a docencia o curso 2018-19 exclusivamente.

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitir-lles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
 - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

Os procesos do SGC da ETSE directamente relacionados con esta directriz son os cinco procesos clave: PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación, PC-02 Planificación das ensinanzas, PC-03 Apoio a estudantes, PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas e PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas.

A USC conta con normativas de xestión académica que regulan os aspectos máis esenciais do proceso formativo. Adicionalmente a ETSE desenvolve normativa propia relacionada coa organización dos procesos de ensino/aprendizaxe e que desenvolve ou concreta as normas xerais da USC que poden atoparse en <https://www.usc.gal/etse/taxonomy/term/40>. As Comisións de título e a Comisión de Calidade do centro analizan cada ano os resultados relativos aos procesos de aprendizaxe, ensinanza e avaliación que se terán en conta para o establecemento de accións de mellora. A continuación sintetizanse as conclusións destas análises para cada un dos títulos que se imparten na ETSE.

Dende a dirección da ETSE realízase unha enquisa de adquisición de competencias (<https://www.usc.es/etse/taxonomy/term/10977>) sobre diferentes grupos de interese. Os seus resultados, xunto coas cualificación das materias, son analizadas nunha xuntanza de profesores/as da que se recollen as conclusións nas actas da Comisión de Título.

A continuación sintetizanse as conclusións destas análises para cada un dos títulos que se imparten na ETSE.

Por outra parte, da análise de resultados do curso 2018-19 definíronse os seguintes obxectivos de calidade do centro que recollen as accións de mellora definidas polos diferentes títulos para o curso 2019-20:

OC-9 Mellorar o proceso de avaliación dos TFG

OC-10 Dispoñer de información sobre a inserción laboral dos egresados
 OC-15 Aumentar a taxa de resposta nas enquisas dos grupos de interés
 OC-16 Obter información sobre adquisición de competencias

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

Os docentes do grao participan regularmente no programa A Ponte de xeito que visitan diferentes centros de ensinanza secundaria e dan charlas relacionadas coa enxeñaría química para presentar esta titulación. Xunto coas outras titulacións do centro o GrEQ recibe a alumnos de secundaria nas visitas organizadas polo programa A Ponte para vexan as instalación e saiban o que é a EQ.

Ao longo do curso 2013-2014 realizáronse os trámites necesarios na USC que culminaron na aprobación polo Consello de Goberno (27/07/14) e o Consello Social (30/06/14) da USC da modificación do título para definir un curso ponte ou de adaptación de 60 ECTS. No curso 2018-19, 4 alumnos matriculáronse no curso ponte (4 galegos e un nacional de fora de Galicia).

A porcentaxe de alumnos enviados pola USC a programa de mobilidade sobre o total de matriculados é moi baixa (IN17G) debido a que a preferencia en canto a idioma é o inglés e a nivel de grao non hai moita oferta de intercambios. A isto se lle une o feito de que normalmente o alumnado elixe cursos superiores (3º e 4º) para moverse a outra universidade pero non é posible para eles realizar un TFG cumprindo os requisitos da USC noutro país pois estes traballos teñen modelos diferentes.

A mobilidade entrante (IN18G) é superior e ronda no ano 2018-2019 o 10%. Este aumento está asociado á existencia do Semestre de Mobilidade que consiste nunha oferta de materias impartidas en inglés no segundo cuatrimestre do curso.

A metodoloxía docente e de avaliación modifícase para dar resposta ás necesidades especiais dalgúns alumnos. Estas modificacións acordáanse co docente da/s materia/s nas que o alumno está matriculado e son aprobadas pola comisión do título, o Departamento e a ETSE.

Practicamente a totalidade dos alumnos realizan prácticas externas (IN22G). A relación do grao co sector empresarial é moi forte e isto maniféstase no gran número de convenios para realización de prácticas en empresa dispoñible. Ademais, durante todos os estudos expónse aos alumnos ao ambiente empresarial mediante a realización de visitas técnicas e charlas impartidas por persoal de empresas. Isto fai que os estudantes teñan unha idea moi clara da importancia do sector empresarial tanto para a súa formación como de cara ao seu futuro laboral.

		2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN22G	%	71,88	87,72	96,49	92,11	100,00	96,00

A comisión do TFG é a responsable da asignación dos TFG. A supervisión corre a cargo do titor cuxas funcións están descritas no Regulamento de TFG. A avaliación está definida segundo este Regulamento tamén. Emprégase unha rúbrica para este fin.

Os principais indicadores do GrEQ están nos umbrais desexados (por exemplo IN35G, IN36G). Aqueles valores que foron fixados na memoria de grao atópanse por riba do valor fixado nela como a taxa da graduación por exemplo. Compre destacar o feito de que a duración media dos estudos acadou un valor superior a 4,6 (definido pola Comisión do título) que corresponde a o 15% de aumento indicado no deseño do título e atópase en 4,77 anos. Ao ser superado este valor umbral faise preciso definir accións específicas de actuación. Aínda así este valor está por debaixo das medias da Área (5,13 anos) e da USC (5,06 anos).

A taxa de abandono en primeiro curso (IN40G) é superior ás da media da Área (15,33 %) e da USC (15,88 %). e taxa de abandono RD 1393/2007 é superior á media da Área (10,32 %) pero inferior á da USC (22,10 %). Non se detectou un motivo concreto para este comportamento.

Os resultados da aprendizaxe segundo a taxa de rendemento do título (IN34G) indican que o grao atópase lixeiramente debaixo da media da USC (79,49 %) pero por encima da media da Área de Enxeñaría e Arquitectura (70,73 %). Co fin de favorecer acadar bos resultados faise un seguimento da carga docente dos alumnos e dos resultados obtidos na avaliación das materias.

A satisfacción dos alumnos coas prácticas externas (IN19G) reflíctese nas súas valoracións a través das enquisas que realizan. O valor oscila normalmente en torno a un valor de 4,0 o que indica que a súa utilidade é ben recoñecida polos estudantes. No caso dos titores de empresa esta valoración é moi similar. Cabe destacar que un dos aspectos máis valorados polos titores en relación ás prácticas externas (IN20G) é a súa colaboración na formación do estudante. Cabe

engadir que sobre un 60 % dos titores de empresa indican que contratarían ao estudante.

En xeral a satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46G) está lixeiramente por debaixo da media da Área de 3,95 (curso 2018-2019) e da USC de 3,96 (curso 2018-2019).

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

A oferta de prazas foi similar á existente en anos anteriores (60), o número de estudantes matriculados no título (324) reflicte tamén unha estabilidade respecto aos cursos anteriores (320 e 335 nos dous cursos previos). En referencia á matrícula de acceso (indicador IN03G), non se observan cambios significativos na procedencia das matrículas (non hai adaptacións desde plans en extinción, hai un número baixo - igual a 7 no último curso - de estudantes que proceden de traslado de expedientes, poucos procedentes de formación profesional - dous alumnos/as - e a gran maioría procede das probas de acceso á universidade).

A captación de alumnado é moi satisfactoria posto que o 100% do alumnado accede á titulación con puntuación igual ou superior a seis (ING07G). A porcentaxe de estudantes extranxeiros/as sobre matriculados (IN08G), aínda que reflicte o valor mais alto da serie histórica (2012/13: 0,32%, 2013/14: 0,30%, 2014/15: 0,29%, 2015/16: 0,60%, 2016/17: 0,94%, 2017/18: 1,23%) é todavía testimonial e, polo tanto, convén mellorar neste eido. Tamén os/as estudantes procedentes de fóra de Galicia son unha porción moi baixa (0,31% do total do estudantado). A porcentaxe de estudantes matriculados/as que escolleron o título coma primeira opción é moi alto (90%), aumentando significativamente ademais con respecto ao curso previo (78,18%). Esta alta taxa reflicte tamén unha boa captación de alumnado para o grao e dobre grao. A taxa de ocupación, 115% (IN12G), na liña dos últimos anos, amosa tamén unha excelente cobertura das prazas ofertadas para o título.

O indicador de satisfacción dos/das estudantes saíntes cos programas de mobilidade reflicte unha tendencia crecente no histórico de datos dispoñibles (en 18/19 a valoración xeral foi de 4.24 sobre 5). Isto nos anima a incrementar a oferta de destinos de mobilidade e continuar promovendo a participación do estudantado neste tipo de programas. Sobre todo, tendo en conta que o indicador IN17G reflicte unha caída a valores do 1,23% na participación do estudantado en programas de mobilidade. É dicir, o estudantado que fai mobilidade a percibe moi favorablemente pero son moix poucos os que participan. Temos que mellorar neste aspecto, mediante a promoción activa dos destinos dispoñibles e, posiblemente, na incorporación de novos acordos de intercambio.

A recepción de estudantes procedentes doutras institucións foi dun 4.94% (IN18G), moi superior ás porcentaxes dos dous cursos anteriores (1,79% e 1,56%) o que indica que un satisfactorio crecemento na incorporación de estudantes de mobilidade entrante.

En canto as prácticas externas, a satisfacción do estudantado coas mesmas reflicte unha moi boa percepción (4,19 sobre 5), o que indica que a actual configuración de empresas e institucións nas que o estudantado realiza as prácticas é moi solvente. Os titores profesionais (IN20G) amósanse tamén moi satisfeitos con estas prácticas (4.57 sobre 5, que é o mellor valor da serie histórica dispoñible) e os titores académicos (IN21G) indican tamén unha moi positiva valoración coas prácticas externas (4.33 sobre 5). A participación do estudantado no programa de prácticas é moi alta (77.27% no último curso do que hai datos dispoñibles), na liña dos últimos anos. O programa de prácticas externas do GREI e Doble Grao funciona moi ben e isto foi un dos elementos que motivou o cambio proposto para o curso 21/22 no que a modificación do GREI incorpora as prácticas externas como obrigatorias.

A taxa de rendemento mellorou con respecto a anos anteriores (77.24% respecto a 74.41% no global dos cursos, en comparación co curso anterior, destacando un aumento ao 77.80% dende o 67.46% para o estudantado do primeiro curso). Estes valores de rendemento son razoablemente satisfactorios para unha titulación de enxeñaría como a que se imparte no centro. A taxa de éxito tamén reflicte unha melloría (89.97%, mellorando dende o 85.62% do curso anterior e obtendo ademais a mellor taxa da serie histórica dispoñible). É particularmente salientable a mellora na taxa de éxito no primeiro curso (pasando a 86,45% dende o 76,46% do ano anterior). A taxa de avaliación é do 85,85%, na liña dos últimos anos. A taxa de graduación, sen embargo, baixou a un 49.09% (o ano anterior fora dun 58.06%). É necesario facer unha análise dos motivos deste descenso e, no seu caso, propor accións de mellora para o próximo curso. A duración media dos estudos é de 4.90 anos, o que supón unha lixeira baixada respecto aos 5.17 anos dos datos correspondentes ao curso anterior. Os niveis de eficiencia mantéñense cercanos ao 90% (89.72%), e son niveis moi satisfactorios para un título coma o noso. É particularmente positivo o descenso que se observou na taxa de abandono durante o primeiro curso (pasou dun 14,29% a un 7.27%). A taxa abandono RD1393/2007 está nun 20%, que é un valor razoable para un título desta índole.

Os/as egresados/as amosaron unha satisfacción xeral bastante boa (3.63 sobre 5) e a satisfacción global do alumnado coa docencia recibida mantéñense en valores altos (3.82 sobre 5), particularmente se os comparamos cos obtidos noutras

titulacións da universidade. A percepción do profesorado sobre a docencia impartida mellorou lixeiramente (pasou a un 4.07 sobre 5, cando o ano anterior fora dun 3.75). É necesario mellorar as taxas de resposta a este tipo de enquisas, que aínda non suben do 50% (44.34% no último ano). As taxas de éxito e eficiencia dos/das egresados/as son altas (88.85% e 88.74% respectivamente).

Para os traballos de fin de máster, en maio de 2020, aprobouse en comisión de título unha modificación do regulamento que, entre outras cuestións, modifica o tipo de memorias a entregar, e moderniza a forma de entrega de documentación. Ademais, nos próximos meses, avanzaremos na definición de rúbricas para a avaliación de TFGs, tal y como consta nas accións de mellora do título.

No eido da xestión de queixas, fíxose unha iniciativa piloto para incorporar novos métodos para informar sobre queixas e suxestións. Os delegados de 2º curso levaron a cabo unha proba piloto de recopilación de suxestións e queixas en relación ás materias do primeiro cuatrimestre de 2º curso, a través dun formulario web. Tras recopilar a información recibida e elaborar un informe, contactaron cos coordinadores das materias para facerlles chegar un resumo sobre aspectos relacionados coa súa docencia. O informe completo remitírono tamén ao coordinador da titulación. No segundo cuatrimestre os delegados non elaboraron o correspondente informe probablemente debido á dificultade para recopilar información no último mes do curso e aos cambios que se producen na delegación de alumnos ao inicio do curso seguinte, e que coincide coa elaboración do informe. Dado que a responsabilidade desta acción recae na delegación de alumnos a cal muda en cada curso académico fai difícil consolidar esta acción. Compre derivar o seu regulamento e desenvolvemento á delegación de alumnos.

Máster en Enxeñaría Química e Bioprosos (MEQB)

Todos os indicadores de resultados son moi positivos. As taxas de graduación (IN37M), de éxito dos egresados (IN50M) e eficiencia (IN53M) alcanzaron o 100% no curso 2018-19 e a taxa de abandono (IN41M) foi de 0. A duración media dos estudos mantense estable en torno a dous anos aínda que o obxectivo e reducila tendendo a 1,5 anos. A fórmula de computo (curso completo) complica a avaliación correcta para másteres de 90 ECTS. As taxas de rendemento (IN34M=96,56), éxito (IN35M=100) e avaliación (IN36M=97,40) son moi altas, superando en todos os casos á media da área de Enxeñaría e Arquitectura e á media da USC. Por outra parte, non se detectan cambios significativos con respecto aos cursos anteriores. A acción de mellora AM-MEQB-07 tivo como obxectivo elaborar un protocolo para avaliar os resultados da aprendizaxe en base a unha selección dos indicadores máis significativos e a través da elaboración dunha rúbrica para avaliar o Traballo fin de Máster. Tamén se desenvolveu a acción de mellora AM-MEQB-3 para avaliar a carga de traballo a través da enquisa interna de avaliación dos módulos.

O grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación (IN42M=3,64) é positivo e mantense nos valores de cursos anteriores. A taxa de resposta, 34,78%, diminuíu significativamente con respecto ao curso anterior (70,59%) polo que se continua coa acción de mellora AM-MEQB-7 continuación da AM-MEQB-9 co obxectivo de aumentar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción.

Tanto o profesorado (INF. 23) como os egresados (INF.9) valoran positivamente as competencias adquiridas. Así mesmo as actividades de orientación ao alumnado son valoradas moi positivamente polo profesorado. Por outra parte, sería fundamental dispoñer dos índices 43, 44 e 45 para a análise do perfil de egreso estando pendentes de recibir dita información por parte da ACSUG, obxectivo que forma parte da acción de mellora AM-MEQB-6 continuación da AM-MEQB-8. Sinalar que a ACSUG publicou recentemente o “Estudio de Inserción laboral de los egresados de Máster de la USC” que proporciona datos de egresados do curso 2013-14 que e o de inicio do Máster polo que a información non é representativa da realidade.

A porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN17=12,90) continua crecendo e os programas de mobilidade son moi ben valorados polos egresados (4 sobre 5, INF. 9).

Polo que respecta as prácticas externas, o grao de satisfacción dos estudantes coas prácticas externas é satisfactorio (IN19M=3,85), destacando como puntos fortes a duración e a información previa recibida e como punto débil a relación entre as actividades desenvolvidas e a formación (INF.6). Tanto os titores externos (IN20M=4,67) (INF.7) como os académicos (IN21M=4,63) (INF.8) mostran elevados graos de satisfacción en tódolos aspectos analizados na enquisa.

O grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46M=4,04) é alto e a taxa de resposta satisfactoria aínda que se reduciu significativamente con respecto ao curso anterior (77,27%) o que se trata de mellorar coa acción AM-MEQB-7 continuación da AM-MEQB-9. O apartado menos valorado é o relativo como se fai ver a relevancia da materia e o seu interese para a formación do alumnado e o máis valorado o relativo á resolución de dúbidas. (INF. 13)

O grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida é elevado (IN47M=4,26) e incrementouse con respecto ao

curso anterior o que é moi positivo para o desenvolvemento da labor docente. Cabe destacar a relativamente alta participación do profesorado na enquisa (63,64%).

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEnA)

Admisión do alumnado

As accións de captación son unha constante nesta titulación, abarcando a información ofrecida en folletos a través da páxina web, respostas individualizadas a consultas por correo, charlas realizadas en centros de secundaria e outras universidades, etc. A enquisa de benvida mostra sempre que a acción máis efectiva e a difusión por internet (85,7%), seguido dos comentarios de outras persoas.

Orientación académica

Unha vez matriculados, a orientación académica do MEnA comeza no mesmo acto de benvida, que é altamente valorado (76% o consideraron útil ou moi útil). Logo esta orientación se reparte entre o Coordinador do Máster e os Coordinadores e Módulos. Especialmente intensa é a labor de Coordinación que se fai en relación coa elección de empresa nas Prácticas Externas e a elección de tema para o TFM. En relación a orientación profesional, o Máster dispón de abundante información sobre inserción laboral de titulados e de forma regular empresas contactan co Máster coa intención de incorporar egresados nas súas plantillas.

Prácticas Externas

Continuouse co impulso de acadar un maior número de convenios con empresas para a realización de prácticas externas. Nese eido, acadáronse este curso 3 novos convenios (Modus Rota SL, FCC Aqualia Madrid, Aquona). Outro ano máis este módulo (Prácticas Externas) acadou a maior puntuación nas enquisas de satisfacción por parte dos alumnos da titulación.

Avaliación da aprendizaxe

Os principais indicadores do MEnA arrojan datos moi positivos. A destacar: taxa de rendemento (>91%), taxa de éxito (>99%), taxa de avaliación (>91%) e taxa de graduación (>92%). Non hai abandono relevante.

Mobilidade

Como sucede en xeral cos estudos de Máster, a mobilidade é moi reducida. Neste curso tanto a mobilidade entrante como a saínte foi en torno ó 6%, valores lixeiramente superiores a outros anos.

Prácticas Externas

Outro ano máis este módulo (Prácticas Externas) acadou a maior puntuación nas enquisas de satisfacción por parte dos alumnos da titulación (3,99). Ademais, a satisfacción por parte dos titores, tanto académicos coma externos, foi moi alta (4,75 e 4,33 respectivamente).

Continuouse co impulso de acadar un maior número de convenios con empresas para a realización de prácticas externas. Nese eido, acadáronse este curso 3 novos convenios (Modus Rota SL, FCC Aqualia Madrid, Aquona).

Satisfacción xeral

A satisfacción xeral do alumnado coa docencia recibida no MEnA foi a máis alta (3,94) acadada nos últimos 6 anos, enquisa onde participou en torno ó 50% do alumnado. No caso do profesorado, o valor tamén foi moi alto (5,54). Finalmente, o grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación acadou un valor tamén destacable (3,45), moi constante ó longo dos anos.

Destaca especialmente o grao de satisfacción que os egresados mostran fronte a atención recibida por parte da dirección do centro ante a presentación de reclamacións, con un valor de 4,0 fronte a 2,62 da media da USC.

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

Produciuse unha mellora da taxa de rendemento do Máster, acadando o 84%, mentres que a taxa de éxito se mantivo en valores moi altos, en liña coa media das áreas de enxeñaría e arquitectura, e a media da USC. Así mesmo, a taxa de avaliación tamén aumentou un 9%. Por outra banda, a taxa de graduación baixou e a duración media dos estudos aumentou, probablemente debido ao retraso na defensa dos TFMs motivado polo número de alumnos que están a traballar mentres estudan o Máster, e tamén á alta taxa de contratación dos alumnos que están a cursar o Máster. Isto tamén se reflicte na taxa de éxito e na taxa de eficiencia dos egresados. Finalmente, a taxa de abandono do Máster continúa un ano máis a ser nula.

En canto ao grao de satisfacción dos egresados co Máster, alcanzouse o máximo valor dende que comezou o Máster, con 4,45 puntos e, de igual maneira, a satisfacción do alumnado coa docencia recibida tamén acadou o valor máis alto, chegando a 4,47 puntos. Na mesma liña, a satisfacción do profesorado coa docencia impartida subiu ata 4,35 puntos, un novo máximo. En canto a taxa de participación nas enquisas do alumnado, descendeu ata o 32%, polo que se realizará

unha acción de mellora no curso 2020-2021 para incrementar o número de enquisas.

Nesta directriz leváronse a cabo 3 accións de mellora. A primeira delas (AM-MTAD-1) foi a realización dun seminario introdutorio a Dockers durante a parte inicial do curso académico. En segundo lugar, creouse unha lista de distribución de correo con estudantes egresados (AM-MTAD-4) co obxectivo de manter o contacto con eles, tanto para poder invitalos a participar en futuros seminarios de caso de uso empresarial, como para participar en conferencias ou para comunicarlles ofertas de emprego. Por último, e dado que seguía a haber bastante sobrecarga de traballo no primeiro cuadrimestre, creouse un calendario común compartido entre todo o profesorado (AM-MTAD-6) para evitar a concorrencia de moitas entregas/exames nas mesmas datas e así evitar picos de traballo.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

A oferta de prazas é de 12 e o que se refire á matrícula de acceso (indicador IN03M), a gran maioría provén de titulacións de grao, agás 1 de unha enxeñaría técnica e outro dun título extranxeiro.

A captación de alumnado é moi satisfactoria posto que o 100% do alumnado accede á titulación con puntuación igual ou superior a seis (IN07M). A porcentaxe de estudantes extranxeiros/as sobre matriculados (IN08M) é de 58,33%, xa que inclúe os estudantes do dobre título coa escola francesa (sería o 16,6% descontando estes). A taxa de ocupación é o 100% (IN12M). A porcentaxe de matriculados que son titulados da USC (IN13M) é do 25%, o que supón boa captación de estudantes procedentes doutras universidades.

No que se refire á mobilidade, os estudantes franceses do dobre título cursan en Santiago durante mes e medio as materias do primeiro cuadrimestre. Ningún estudante da USC acolleuse ao dobre título, debido a que lles implica desplazarse a Pau durante un ano e medio.

En canto as prácticas externas, a satisfacción do estudantado (IN19M) coas mesmas reflicte unha boa percepción (3,94 sobre 5), o que indica que a actual configuración de empresas e institucións nas que o estudantado realiza as prácticas é moi solvente. Os títolos profesionais (IN20M) amósanse tamén moi satisfeitos con estas prácticas (4.83 sobre 5) e os títolos académicos (IN21M) indican tamén unha moi positiva valoración coas prácticas externas (4.88 sobre 5). A participación de estudantes egresados no curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións (IN22M) é do 80%.

A taxa de rendemento (IN34M) é de 79,91, a de éxito (IN35M) de 91,44 e a de avaliación (IN36M) de 87,38%. Como é o primeiro curso desta edición, non temos outros para comparar, pero en calquera caso, estes valores son razoablemente satisfactorios. A duración media dos estudos é de 1 ano, tendo en conta que só temos datos de un curso académico. As taxas de éxito (IN50M) e eficiencia (IN53M) dos egresados son altas (100%). Unha vez máis temos que ter en conta que é o primeiro curso académico desta nova edición.

A satisfacción global do alumnado coa docencia recibida (IN46M) é moi alta (5 sobre 5), particularmente se os comparamos cos obtidos noutras titulacións da universidade, aínda que a taxa de resposta (IN48M) é moi baixa, só de 8,33. É necesario mellorar as taxas de resposta a este tipo de enquisas.

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.

- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
- Formación do profesorado e mobilidade.
- Actividade investigadora.
- Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

O proceso PS-01 Xestión dos recursos humanos do SGC da ETSE ten como obxectivo a detección de necesidades de recursos humanos no centro así como as súas necesidades de formación.

Pódese considerar que o persoal académico que participa nos títulos que se imparten na ETSE é suficiente e adecuado para atender ás necesidades dos títulos, e conta con posibilidades de formación continuada a través do programa de formación e innovación docente. Non obstante, é importante destacar que a idade media do PDI dos diferentes títulos foi crecendo durante os últimos anos froito da crise que non permitiu un adecuado procedemento de renovación xeneracional. Os indicadores actuais mostran resultados correctos pero é necesario tomar xa medidas para evitar potenciais problemas futuros. As características do profesorado, que se analizan con máis detalle posteriormente para cada un dos títulos, resúmese nos seguintes índices:

IN24C- Porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total: 95,5 (90,91-100%)

IN25C- Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total: 95,65 (92,59-100%)

IN26C- Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total: 72,17 (70,59-74,07%)

A porcentaxe de participación do PDI en actividades de formación oscila entre 14,74 e 39,71% dependendo do título, dato que debería mellorarse o que xa se tentou a través da acción de mellora AM-ETSE-3 propoñendo actividades de formación específicas para os títulos do centro o que conduciu a unha lixeira mellora. O grao de satisfacción (IN28= 4,29) é un valor global da USC polo que non se pode facer unha valoración específica do centro.

Tamén é de destacar que o PDI da ETSE participa en programas de mobilidade.

No curso 2019-20 o obxectivo de calidade OC-11 recolle as accións de mellora propostas polos títulos para promover a formación do profesorado.

No que respecta ao Persoal de Administración e Servizos consideramos que non é dabondo para levar a cabo as numerosas actividades de xestión desenvolvidas na ETSE. O apoio tanto á docencia como á investigación non é suficiente. En especial, aspectos relacionados coas acreditacións OHSAS e IChemE sobrepasan a capacidade do cadro de PAS do centro. Por outra banda, a principios do 2020 emitíuse un informe dirixido á vicerreitoría con competencia na materia no que se indicaba unha serie de aspectos cruciais para a mellora do servizo. A Escola Técnica Superior de Enxeñaría é un centro moi singular desde a perspectiva TIC, e as súas necesidades, particularmente no eido das titulacións de Enxeñaría Informática e Mestrados do ámbito, deben ser atendidas tendo en conta a peculiaridade dos nosos estudos. En particular, demandamos a presenza permanente dun técnico de apoio no centro. Isto é esencial para un correcto e eficaz desenvolvemento da docencia interactiva en moitas das materias que se imparten no centro. A acción de mellora relacionada é a AM-ETSE-5, incluída no obxectivo de calidade OC-5 "Mellorar o funcionamento das aulas informática da ETSE".

É de destacar a porcentaxe de participación do PAS en actividades de formación 53,85%, aínda que diminuíu considerablemente con respecto ao curso anterior (77% no curso 2017-18). Esta variabilidade podería explicarse pola tipoloxía dos cursos ofertados. O grao de satisfacción (IN29=7,84 (sobre 10)) é un valor global da USC polo que non é posible facer unha análise particular para o PAS da ETSE.

Con respecto ao grao de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido (IN49C=3,37) estabilizouse despois dun descenso

significativo no curso 2016-17. Detéctanse algúns aspectos pouco valorados (INF. 21; tasa de resposta 50%) que é preciso analizar para decidir que acción de mellora se poderían desenvolver.

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

A porcentaxe de PDI doutor duperou todos os anos o 90 %. No curso 2018 este valor foi de 94,12 %, por encima da media da Área de 83,53 % e da USC de 83,65 %. Cabe destacar o feito de que neste momento non existen profesores Asociados impartindo docencia no GrEQ, o cal é un aspecto importante a mellorar no futuro. No que respecta á porcentaxe de PDI funcionario, este valor soe oscilar no 70% que é un valor superior ao da Área e ao da USC.

En xeral os profesores da categoría Catedrático teñen máis participación na docencia do grao a partir de 3º curso. Nos cursos 1º e 2º a maior parte dos docentes son Titulares de universidade e Profesores contratados doctores. Na materias de laboratorio participan ademáis estudante predoutorais con becas que lles permiten participar no POD.

O grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida aumnetou significativamente dende 3,72 (curso 2017-18) a un valor de 4,13 (curso 2018-19). Aínda que a porcentaxe de participación nas enquisas diminuiu significativamente ata o 36,83 % neste último curso, a porcentaxe soía estar cerca do 50 % perto da media da USC. A realización das enquisas de xeito telemático e número de preguntas e enquisas a cubrir dificulta acadar altas porcentaxes de participación.

Os profesores do GrEQ asisten regularmente a cursos do programa de PFID da USC en algúns fan estancias en outras universidades españolas ou extranxeiras con fins docentes.

A actividade investigadora dos profesores que imparten materias no grao é salientable. Este feito se proba polo número docentes que teñen concedidos sexenios de investigación (IN24G). Esta porcentaxe está sempre cercana ao 90 % de xeito que no curso 2018-19 o 95,9 % dos profesores tiñan sexenios, mentres que a porcentaxe da Área está nun 81,27 % e a da USC nun 84,22 %. Polo tanto vense a demostrar que a actividade investigadora desenvolvida por estes docentes é abundante.

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

O GrEI e DGIM presentan unha configuración de profesorado bastante estable ao longo dos últimos anos. Dos 63 docentes que participan no título mais da metade son profesores titulares de universidade ou catedráticos (29 e 6, respectivamente).

O resto dos docentes son Contratados Doutores (11) ou outras figuras de profesorado. Destaca tamén a intensa participación de contratados predoutorais en labores de asistencia á docencia de sesións interactivas (12 en total). Tamén é salientable a participación de contratados posdoutorais (do Ministerio ou Ramón y Cajal, 2 en total). A incorporación deste tipo de figuras na docencia dos títulos é fundamental e necesitamos reforzala. Aínda que a captación deste tipo de contratos é mais responsabilidade dos departamentos e centros de investigación da nosa universidade, colaboraremos con eles para fomentar este tipo de figuras.

A participación de departamentos e áreas de coñecemento é a que corresponde ao deseño orixinal do título, onde destaca o Departamento de Electrónica e Computación (que aporta 11 docentes das áreas de Arquitectura e Tecnoloxía de Computadores, 21 da área de Ciencia da Computación e Intelixencia Artificial, 3 da área de Electrónica e 13 de Linguaxes e Sistemas Informáticos). O resto de departamentos implicados na docencia dos títulos proceden de distintas facultades (Dereito, Económicas e Matemáticas, por exemplo) e teñen en xeral un papel importante pero participan en un número menor nas materias do título. Os indicadores de experiencia investigadora e docente revelan unha ampla traxectoria de investigación e docencia por parte do profesorado do título. Analizando exclusivamente ao personal que pode optar a sexenios e quinquenios, as medias no título son de 2.65 sexenios e 4.20 quinquenios. A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total é moi alta (por riba do 90%). Tamén é moi alto o porcentaxe do PDI doutor sobre o PDI total (93.62% no último curso no que hai datos) e o porcentaxe de PDI funcionario (72.34%). Se trata de números satisfactorios que indican unha boa configuración do cadro docente do título. En termos comparativos, estes valores son superiores, tanto respecto á media da USC como respecto á media da área de Enxeñaría e Arquitectura. A participación deste profesorado experimentado nas distintas materias e cursos do título indica unha distribución homoxénea, onde a totalidade de materias e cursos conta con persoal experimentado.

Os indicadores de satisfacción do profesorado coa docencia impartida reflicten unha valoración notable (4.14 sobre 5) e non se identifican cuestións graves nas que sexa necesario incidir. En canto as enquisas de satisfacción do PDI coa titulación, é necesario aumentar a taxa de resposta (foi dun 23,81%). Incidirase neste aspecto no próximo período no que as enquisas están abertas. As respostas indican en xeral mellor valoración que á media de graos da USC. Quizais no eido do equipamento a valoración é algo mais baixa (3.67 sobre 5) pero a escola xa está a mellorar o equipamento (por exemplo, adquiríronse recentemente novos equipos para unha das aulas de informática).

Máster en Enxeñaría Química e Bioprosos (MEQB)

Todos os indicadores reflicten unha elevada cualificación do PDI do Máster (con sexenios: IN24M=90,91; PDI doutor: IN25M=100, e funcionarios: IN26M=72,73) sendo ademais todos os indicadores superiores á media da Área de Enxeñaría e Arquitectura e á media da USC. A media de sexenios e quinquenios por profesor/a é de 2,9 e 2,1, respectivamente.

O grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida é elevado (IN47M=4,26) e incrementouse con respecto ao curso anterior o que é moi positivo para o desenvolvemento da labor docente e está en consonancia coa satisfacción do alumnado que se analizará no correspondente apartado. Cabe destacar a relativamente alta participación do profesorado na enquisa (63.64%) que se incrementou considerablemente con respecto ao curso pasado como resultado da acción de mellora desenvolvida para incrementar a taxa de resposta nas enquisas dos grupos de interese (AM-MEQB-9 que se continua na AM-MEQB-7).

Ademais, na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación (tasa de resposta 41,38%) móstrase unha elevada valoración de todos os aspectos avaliados e superiores case sen excepción á media dos Másters da USC: Apoio á docencia: 3,92-4,67, Aspectos académicos: 3,92-4,73, Alumnado: 3,83-4,58.

Por outra parte, a porcentaxe do profesorado do Máster que participou en actividades de formación foi dun 39,39%, aumentando con respecto ao curso pasado (30,30%) e entre as participación máis altas dos títulos da ETSE.

A media de estudantes por grupo de docencia interactiva (IN32M=11,46), de alumnado matriculado en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas) (IN55M=15) e de alumnado matriculado en materias optativas por grupo de teoría (expositivas) (IN56M=6,86) permite desenvolver adecuadamente a docencia.

En canto ao personal de apoio, é moi ben valorado por parte do profesorado (4,42 INF. 23) e polo alumnado (4,50 INF.22), sendo as valoracións moi superiores á media da USC.

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEaA)

Profesorado (PDI)

O profesorado da titulación reúne unha moi alta capacitación tanto na súa experiencia docente coma en investigadora, moi por enriba da media da universidade: i) o 93% son doutores; ii) o 96% ten sexenios de investigación. Este feito ben reforzado porque todas as propostas de novo profesorado ó Máster teñen que ser aprobadas na Comisión Académica en base precisamente a estas dúas cuestión: méritos docentes, e investigación e relación co mundo empresarial e industrial y empresarial. Importante ademais sinalar que o 48% do profesorado son mulleres.

Recoñecemento docente: a experiencia docente do conxunto do profesorado é moi alta, como se reflexa tanto na súa categoría (9 son Catedráticos de Universidade) como no alto número de quinquenios (113 no curso 2018-19, o que supón unha media de 4,2 por profesor).

Recoñecemento investigador: elevada actividade investigadora tanto en cantidade como en calidade, reflexado polo alto número de sexenios que segue crescendo con respecto a anos pasados (92, un promedio de 3,4 por profesor).

Destacar neste senso que a metade do profesorado é membro do recentemente creado Instituto CRETUS (Cross-disciplinary Research in Environmental Technologies), agrupación de excelencia a nivel internacional no eido das ciencias e tecnoloxías ambientais (https://twitter.com/cretus_usc?lang=es).

Os indicadores de satisfacción do profesorado coa titulación, xa comentados anteriormente son moi positivos (4,54). Non se recolleron queixas. Con respecto as suxestións, estas proveñen fundamentalmente da reunión anual que se mantén co conxunto do profesorado.

A media de alumnos matriculados en materias obrigatorias está en torno a 20-28, sendo no ano en cuestión de 20.46, superior á media da USC, aínda que un valor axeitado para a docencia. Similar reflexión pode facerse para os alumnos matriculados en optativas (10,22 de media).

Persoal de apoio

Como se comentou anteriormente, a satisfacción tanto do alumnado coma do profesorado con respecto o persoal de apoio é moi alta (4,13 e 5, respectivamente).

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

Todo o profesorado do Máster ten sexenios de investigación e o 73% e PDI funcionario. O número medio de alumnos por grupo de teoría e por grupo de docencia interactiva mantense en 12-13 alumnos.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

Dos 7 docentes da USC que participaron no MCAP o curso 2018-19, 1 é catedrático de universidade, 4 son profesores titulares de universidade e 1 é contratado doutor (un total de 6 son persoal estable). O último dos profesores é un investigador de área externa.

A participación de departamentos e áreas de coñecemento é a que corresponde ao deseño orixinal do título, onde destaca o Departamento de Electrónica e Computación (que aporta 5 docentes da área de Arquitectura e Tecnoloxía de Computadores e 1 da área de Electrónica. Os indicadores de experiencia investigadora e docente revelan unha ampla traxectoria de investigación e docencia por parte do profesorado do título. Analizando exclusivamente ao personal que pode optar a sexenios e quinquenios, as medias no título son de 4,50 sexenios e 3,66 quinquenios. Todo o PDI ten sexenios e quinquenios. A porcentaxe de PDI funcionario e de (83,33%). Se trata de números satisfactorios que indican unha boa configuración do cadro docente do título. En termos comparativos, estes valores son superiores, tanto respecto á media da USC como respecto á media da área de Enxeñaría e Arquitectura. A participación deste profesorado experimentado nas distintas materias do título indica unha distribución homoxénea, onde a totalidade de materias conta con persoal experimentado.

Os indicadores de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (IN47M) reflicten unha valoración notable (4,01 sobre 5), cunha participación do 28,57%, e non se identifican cuestións graves nas que sexa necesario incidir. En canto as enquisas de satisfacción do PDI coa titulación, é necesario aumentar a taxa de resposta (foi dun 28,57%). Incidirase neste aspecto no próximo período no que as enquisas están abertas. As respostas indican en xeral mellor valoración que á media de másters da USC. Quizais no eido do apoio á docencia a valoración é algo mais baixa.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencias e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oriéntano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplen a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

O mantemento e mellora do equipamento dos diferentes espazos docentes da ETSE é unha tarefa permanente que se desenvolve de acordo co proceso PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos do SGC do centro e que se planifica anualmente en función da dispoñibilidade económica a través das accións de mellora propostas.

As infraestruturas e os recursos materiais postos a disposición do alumnado e o seu proceso formativo son, en xeral, adecuados para atender ás necesidades das titulacións adscritas á ETSE, aínda que se existen certas deficiencias que é preciso resolver. No curso 2018-19 desenvolveuse a acción de mellora AM-ETSE-04, totalmente executada, pola que se dotaron equipos informáticos, equipamiento diverso para os laboratorios de prácticas e enchufes nas aulas para os portátiles do alumnado. No curso 2019-20 o obxectivo de calidade “OC-3: Dispoñer dunha dotación adecuada de equipamento para laboratorios, aulas informática e docencia telemática” inclúe ademais de dúas accións de mellora propostas polos títulos (AM-MTAD-4 e AM-MTAD-5) a acción AM-ETSE-3 cuxos obxectivos son a dotación de 10 ordenadores para a Aula informática I3, a adquisición dos equipos necesarios para as prácticas do Máster en Visión por Computador que se inicia no curso 2020-21, o mantemento e mellora dos laboratorios de prácticas, a adquisición de equipos para o apoio da docencia telemática, a preparación de vídeos de apoio á docencia práctica de laboratorio e a adquisición da bibliografía básica on-line, os tres últimos como consecuencia da situación xurdida polo COVID-19 e a necesidade de dispoñer de medios para os escenarios docentes planificados para o curso 20-21.

Tamén se detectou a necesidade de darlle visibilidade ao centro no Campus Vida e mellorar a súa imaxe interior para o que se desenvolve a acción de mellora AM-ETSE-6 (incluída no OC-6).

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados as características do plano de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes. Non obstante, detectáanse deficiencias en recursos informáticos para facer docencia telemática e a necesidade de ampliar o catálogo de libros electrónicos.

Segundo a información recibida dos alumnos que fan as prácticas externas, que son practicamente o 100 %, as instalacións onde os reciben son adecuadas para a adquisición das competencias.

A valoración dos egresados cos servizos (IN33G) amosa un aumento progresivo, encontrándose neste momento nun valor de 4,13 que polo tanto indica unha opinión positiva deste grupo de interese sobre a xestión dos servizos dispoñibles.

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

Os espazos docentes (aulas de teoría, aulas de informática e laboratorios) son suficientes para o correcto desenvolvemento do título. Sen embargo, identificáronse algunhas necesidades no curso pasado que están en vías de solución. O número de equipos informáticos dispoñibles nalgunhas aulas era insuficiente para o número de alumnos/as dalgúns grupos interactivos. Aínda que en moitos casos, o estudantado acude as sesións interactivas co seu propio equipo portable, foi necesario adquirir equipos para completar algunha das aulas.

Por outra banda, a rixidez dos procesos de configuración das aulas de ordenadores pode funcionar ben para a meirande parte dos centros da nosa universidade pero non é axeitada para un bo número de materias que se imparten na ETSE. Ao longo dos anos, moitos dos nosos profesores teñen atopado serias limitacións para a organización de traballos prácticos de materias tales como seguridade informática ou sistemas operativos (ata o punto de ter que acudir a servizos externos ou directamente limitar o tipo de traballos que fan os estudantes). Debemos atopar mecanismos para que os nosos alumnos dispoñan de máis privilexios á hora de acceder aos equipos. Por exemplo, para instalar contedores ou facer tests da rede. O uso de máquinas virtuais permite, dentro dun límite, solucionar estes problemas, pero moitas veces non son a solución (e, ademais, implican usualmente necesidades hardware que moitas veces non proporcionan os equipos dispoñibles). Solicitamos por tanto á vicerreitoría chegar a un compromiso entre seguridade e flexibilidade e un técnico permanente no noso centro facilitaría enormemente a transición a un novo modelo de xestión das aulas como xa se indicou no apartado de

recursos humanos.

Máster en Enxeñaría Química e Bioprosos (MEQB)

Como veremos a continuación os distintos grupos de interese mostraron un alto grao satisfacción cos recursos materiais e os servizos.

Polo que respecta ao alumnado a valoración dos recursos educativos, coas infraestruturas e materiais dispoñibles e co campus virtual (INF.22) foi de 4,25, 4,75 e 4,50, respectivamente, e significativamente superiores ao resto dos Másters da USC, 3,43, 3,43 e 3,67, respectivamente. Non obstante, a taxa de resposta da enquisa foi baixa 12,90% o que resta fiabilidade aos resultados. O alumnado tamén valorou positivamente (3,67) as instalacións e os medios materiais cos que contou nas prácticas externas (INF.6).

Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación (INF.23) tamén se reflicte unha satisfacción elevada cos recursos educativos (3,92, fronte a 3,95 da media da USC), coas aulas e o seu equipamento (4,17, fronte a 3,89 da media da USC) e co campus virtual (4,67, fronte a 4,13 da media da USC). A relativamente alta taxa de resposta, 41,38%, valida os resultados obtidos.

En canto aos egresados o seu grao de satisfacción cos servizos (IN33) foi de 3,88, sendo a evolución positiva con respecto aos cursos anteriores e destacando a valoración da biblioteca (4,25, fronte a 4,02 da media da USC) e dos recursos tecnolóxicos (4,13 fronte a 3,65 da media da USC) (INF.9; taxa de resposta 34,78%). Pola contra, as infraestruturas e materiais dispoñibles tiveron a valoración máis baixa (3,13) e en descenso con respecto aos cursos anteriores o que resulta contradictorio con respecto as valoracións do profesorado e o alumnado.

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEaA)

Satisfacción cos recursos materiais e servizos

O grao de satisfacción dos alumnos e egresados cos recursos materiais e servizos é en xeral alto. Así, no caso dos egresados para o curso 2018-19 foi de 3,76. No caso do alumnado é aínda máis alto (4,50), como xa se comentou anteriormente no informe INF-22. A destacar a súa satisfacción coa utilidade do Campus Virtual (4,13). En xeral os recursos tecnolóxicos ofrecidos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi, etc.) son valorados polos egresados por enriba da media da USC (3,83 fronte a 3,65). A biblioteca está tamén moi ben valorada polos egresados (4,17).

Satisfacción dos egresados coa xestión académica e reclamacións

En xeral boa satisfacción, por enriba da media da USC no que respecta a información ofrecida do título pola Oficina de Información Universitaria, a Unidade de Xestión Académica e a páxina web da USC. Tamén a información recibida dende o propio centro (web propia, presentacións) cun valor de 3,33 fronte á media da USC de 3,29.

Novas necesidades de equipamento

Coma todos os anos, a principal necesidade é a de dotar axeitadamente os laboratorios experimentais, polo custe que supón o seu mantemento. Isto faise en parte con fondos do Depto. de Enxeñaría Química e tamén con fondos propios do Máster grazas o Patrocinio que ten coa empresa VIAQUA.

Prácticas externas

Como se comentou anteriormente, as Prácticas Externas son a actividade da titulación que recibe ano tras ano a maior cualificación en canto o grao de satisfacción (3,99). Isto é así especialmente polo traballo de selección e orientación de empresas que se fai dende o profesorado para o alumnado, de feito que se escollan empresas fortemente implicadas coa titulación. A orientación tanto académica coma profesional que recibe ó alumnado nesta acción formativa é moi importante.

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

A satisfacción dos egresados cos servizos acadou a puntuación máxima (5 puntos). Nesta directriz leváronse a cabo dúas accións de mellora. A primeira (AM-MTAD-2) xurdiu do feito de que existen alumnos en ambas sedes que nalgúns ocasións non poden acudir ás aulas de videoconferencia. Nalgúns casos isto fai que desconecten do seguimento normal do curso e isto incide no seu rendemento. Na memoria de calidade do ano anterior púxose en marcha unha iniciativa de gravación de clases "Videoapuntos". Dado o éxito da iniciativa, neste curso estendeuse o uso desta medida ampliando a experiencia a máis materias e máis sesións gravadas por materia. Deste xeito os alumnos poden visualizar as clases de modo repetido (por exemplo, a modo de repaso de cara ao exame final). Estes contidos audiovisuais están dispoñibles na aula virtual das correspondentes materias do Máster.

A segunda acción de mellora (AM-MTAD-5) tiña como obxectivo mellorar a calidade do son procedente da aula de Murcia, e a resolución do canón da aula da USC que non permite visualizar con claridade a imaxe procedente de Murcia. Con este

fin mercouse un novo micrófono na Universidade de Murcia, e se buscaron alternativas para a visualización na USC tras unha análise realizada pola área TIC.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

O espazo docente (a aula donde se desenvolve a docencia, tanto de teoría como de prácticas) é adecuada para o correcto desenvolvemento do título. Sen embargo, identificáronse algunhas necesidades no curso pasado que xa se resolveron en parte. O de equipo informático da aula é un pouco antigo, considerando que á docencia se desenvolve con videoconferencia, xa que parte dos estudantes están na aula da UDC. Tamén é posible que sigan as clases dende os seus domicilios na modalidade a distancia. Debido a isto, todos os docentes levan o seu equipo. Indicar que non son necesarios equipos para o estudantado, xa que sempre acude co seu propio equipo portable, e para a meirande parte das prácticas utilizan os sistemas do CESGA. Outro aspecto detectado foi a dificultade de ver a pizarra utilizando o equipo de vídeo e audio, polo que se optou por adquirir unha pantalla táctil, que xa se empregou dende o inicio do actual curso académico.

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Escola Técnica Superior de Enxeñaría (ETSE)

A xestión da información pública da ETSE desenvólvese conforme ao proceso de soporte PS-06, Información pública, do seu SGC, o que garante que toda a información relevante das titulacións da Escola se fai pública, se revisa e se actualiza co fin de manter informados a todos os grupos de interese.

Toda a información está contida na Web de título, na Web de centro e/ou na Web institucional da USC aínda que é necesario mellorar a coordinación entre as tres para o que se desenvolveu a acción de mellora AM-ETSE-1, que non se completou no curso 2018-19, polo que se continua e espera rematarse no curso 2019-20 (AM-ETSE-1, incluída no OC-1). Neste momento está en marcha unha iniciativa institucional de mellora xeral de Webs da USC, polo que a acción de mellora a nivel de centro está a coordinarse co desenvolvemento da iniciativa institucional. A maiores, no marco desta directriz iniciouse no presente curso unha nova acción de mellora (AM-ETSE-4, incluída no OC-4) encaminada a promover a difusión dos títulos de grao a través de diversas iniciativas. A esta únense accións de mellora dalgúns títulos encaminadas a aumentar a súa difusión (AM-GrEQ-2, AM-MEQB-1 e AM-MTAD-1).

Para complementar a información dispoñible nas diferentes Webs, dende o centro edítanse anualmente dúas guías que, ademais de estar dispoñibles na Web de centro, entréganse a tódolos estudantes de nova incorporación de todas as titulacións: O “Calendario ETSE” con todas as datas importantes do curso e a “Guía ETSE Estudantes” con variada información de interese (usc.es/etse/calidade: Información Curso).

Tamén é significativa a difusión de información relevante do centro que é de especial interese para os alumnos a través das pantallas informativas do centro e do Twitter.

Grao en Enxeñaría Química (GrEQ)

A valoración dos egresados sobre a información pública dispoñible (IN23G) amosa un aumento progresivo, encontrándose neste momento nun valor de 3,55 que polo tanto indica unha opinión positiva deste grupo de interese sobre a información pública dispoñible do GrEQ.

Grao en Enxeñaría Informática (GrEI) /Doble Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas (DGIM)

A Escola está a traballar na migración da web a un novo modelo institucional de webs de centros. Isto permitirá a todos os títulos dispor dunha tecnoloxía moderna, mantible e que permite organizar dun modo mais racional a información (incluíndo unha separación entre parte pública e parte privada ou intranet). As enquisas a egresados reflicten unha boa percepción das accións orientadas a acollida e información pública (p.e. no curso 2018/19 o título obtivo unha valoración de 3.40 sobre 5 cando a media da universidade é de 2.97). Quizais deberíamos mellorar no eido da información sobre orientación profesional e laboral dado que a enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación 18/19 reflicte que a información sobre esos aspectos non é suficiente (a orientación laboral/profesional obtida no centro a valoran cun 2 sobre 5, sendo a media da USC un 2.51). Tamén a información dispoñible sobre a titulación a califican dun modo modesto (2.5 sobre 5, media USC 3.04). Esperamos que a nova web e a activa difusión no Twitter da ETSE permita mellorar estes aspectos. De todas formas esta enquisa enchéronna só 4 alumnos do título polo que é necesario mellorar tamén a taxa de resposta á mesma.

Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos (MEQB)

Os egresados móstranse satisfeitos coa información pública (IN23M=3,35) e valoran fundamentalmente a dispoñible a través da web da USC e do propio centro/título. Houbo un lixeiro ascenso do indicador con respecto ao curso pasado o que pode ser resultado de tres accións de mellora desenvolvidas AM-MEQB-2, AM-MEQB-4 e AM-MEQB-6, das que as dúas primeiras, cuxos obxectivos foron a creación dun vídeo de difusión do Máster e dar a coñecer ao alumnado as liñas de investigación do Departamento de Enxeñaría Química, xa foron rematadas con éxito. A terceira, relacionada coa mellora da web do centros/títulos segue o presente curso (AM-MEQB-5), e esperamos que teña un impacto importante no crecemento do indicador. A maiores plantexouse unha nova acción de mellora asociada a esta directriz para a difusión do Máster entre os alumnos do Grao (AM-MEQB-1).

Máster en Enxeñaría Ambiental (MEnA)

O grado de satisfacción egresados en relación coa información pública dispoñible está no rango 3-3.5, sendo no curso en cuestión 3,27. No caso dos estudantes de nova matrícula, na enquisa de benvida efectuada o 76% valoraron a información recibida coma útil ou moi útil.

Máster en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data (MTAD)

A satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible foi moi alta (4,8 puntos) e incrementouse de forma significativa con respecto ao curso anterior. Por outra banda, levouse a cabo unha acción de mellora (AM-MTAD-3) co fin de emendar unha falta de comunicación cos estudantes con respecto as restricións existentes para a concesión de Matriculas de Honra. Por iso, incorporouse explicitamente un punto sobre a asignación de Matriculas de Honra na reunión introdutoria de inicio de curso.

Máster en Computación de Altas Prestacións (MHPC)

O máster dispón de unha web común para os estudantes das dúas universidades participantes (www.masterhpc.es) que está enlazada na web da Escola. Non se dispón de información sobre a satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible (IN23M).

3. Plan de Melloras do centro

3.1 Informe do Plan de melloras do curso 2018-19

A continuación, preséntase o informe de execución do Plan de melloras do curso 2018-19 que se foi analizando ao longo da memoria no desenvolvemento de cada unha das directrices.

ACCÍONS DE MELLORA Escola Técnica Superior de Enxeñaría

ACCÍÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-1	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Definición	Análise causa	A páxina web do centro leva anos necesitando unha actualización que non foi posible abordar debido a restricións orzamentarias. A solución a este tema debe vir da man dunha actualización institucional. Dende o centro fomentouse este desenvolvemento colaborando como centro piloto.
			Definición/descrición proposta	Páxinas web de Centro e de Títulos.
			Data prevista de finalización	31/12/2019
	Data inicio	03/09/2018		
Responsables	Responsable da implantación	Antonio Mosquera González		
Tarefa1	Código	AM-ETSE-1.1		
	Descrición tarefa	Incorporación como Centro Piloto no proxecto de transformación intitucional de webs		
	Data prevista de finalización	31/12/2018		
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	12/12/2019		
	Comprobación	A ETSE colaborou activamente na definición da primeira versión do formato das páxinas web de Centro		
	Data comprobación	12/12/2019		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-1.2		

	Descrición tarefa	Deseño do Prototipo de Páxina web de Centro e Título
	Data prevista de finalización	28/02/2019
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	12/12/2019
	Comprobación	A ETSE colaborou na elaboración dun prototipo de web de Centro e Título
	Data comprobación	12/12/2019
Tarefa3	Código	AM-ETSE-1.3
	Descrición tarefa	Implantación das novas webs institucionais de Centro
	Data prevista de finalización	30/09/2019
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González
Finalización	Estado	Non executada
	Data estado	12/12/2019
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa4	Código	AM-ETSE-1.4
	Descrición tarefa	Migración e reordenación do contido da web actual á nova web
	Data prevista de finalización	31/12/2019
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González
Finalización	Estado	Non Executada
	Data estado	12/12/2019
	Comprobación	
	Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA		

Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-2	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Análise causa	En febreiro de 2018 aprobouse a nova versión dos manuais de procedementos do SGC (Institucional e de Centro). É necesaria unha adaptación as características propias do centro. Tamén é necesario afondar en dous obxectivos máis relacionados co SGC: aumentar o número de accións de mellora con obxectivos cuantitativos e a participación de estudantes en órganos colexiados.	
		Definición/descripción proposta	Nova versión do SGC de Centro. Indicador: Número de AM con obxectivo cuantitativo; Obxectivo: 2 AM por título. Indicador: Número de estudantes en órganos colexiados (XdE, CT); Obxectivo: Aumentar.	
		Data prevista de finalización	31/07/2019	
	Data inicio	03/09/2018		
Responsables	Responsable da implantación	Antonio Mosquera González		
Tarefa1	Código	AM-ETSE-2.1		
	Descrición tarefa	Adaptación do manual institucional do SGC ao Centro		
	Data prevista de finalización	31/07/2019		
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	12/12/2019		
	Comprobación	A primeira versión aprobouse na Comisión de Calidade no mes de xullo; Tras as correspondentes revisións, aprobouse en Xunta de Escola o 19 de decembro.		
	Data comprobación	12/12/2019		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-2.2		
	Descrición tarefa	Implantación dos procedementos do novo Manual de Procedementos de Centro do SGC		
	Data prevista de finalización	31/07/2019		
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González		
Finalización	Estado	Non Executada		
	Data estado	12/12/2019		

		Comprobación		
		Data comprobación		
Tarefa3		Código	AM-ETSE-2.3	
		Descrición tarefa	Incrementar o número de obxectivos cuantitativos nas accións de mellora	
		Data prevista de finalización	31/05/2019	
		Persoa responsable	Antonio Mosquera González	
Finalización		Estado	Executada	
		Data estado	12/12/2019	
		Comprobación	A última versión da memoria de centro incrementa o número de obxectivos cuantitativos (Ver memoria de centro 2017-2018)	
		Data comprobación	12/12/2019	
Tarefa4		Código	AM-ETSE-2.4	
		Descrición tarefa	Fomentar o aumento de estudantes nos órganos colexiados (Xunta de Escola e Comisións de Títulos)	
		Data prevista de finalización	31/05/2019	
		Persoa responsable	Antonio Mosquera González	
Finalización		Estado	Executada	
		Data estado	12/12/2019	
		Comprobación	Na última composición da Xunta de Centro doblouse a número de representantes do sector de estudantes	
		Data comprobación	12/12/2019	
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-3	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	
		Definición	Análise causa	No Plano Estratégico 2014-2020 plantexabase a formación docente de PDIs coma un dos obxectivos a desenvolver.
			Definición/descrición	Formación Docente de PDI. Indicador: Número de Charlas Impartidas; Obxectivo: 3.

		proposta	Indicador: Número de Docentes participantes nas Charlas; Obxectivo: 10.
		Data prevista de finalización	31/12/2019
		Data inicio	03/09/2018
Responsables		Responsable da implantación	Antonio Mosquera González
Tarefa1		Código	AM-ETSE-3.1
		Descrición tarefa	Localización de docentes innovadores en universidades Españolas
		Data prevista de finalización	31/07/2019
		Persoa responsable	Antonio Mosquera González
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	12/12/2019
		Comprobación	Invitouse a un total de 8 docentes innovadores de diferentes Universidades a participar en charlas de innovación
		Data comprobación	12/12/2019
Tarefa2		Código	AM-ETSE-3.2
		Descrición tarefa	Charlas sobre innovación docente vía videoconferencia
		Data prevista de finalización	31/07/2019
		Persoa responsable	Antonio Mosquera González
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	12/12/2019
		Comprobación	Impartíronse 5 charlas no marco dun programa do PFID denominado Charlas sobre Innovación Educativa
		Data comprobación	12/12/2019
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-4
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

	Definición	Análise causa	O mantemento e mellora do equipamento docente dos diferentes espazos de docencia é unha tarefa permanente.
		Definición/descripción proposta	Programa de Mellora do Equipamento Docente
		Data prevista de finalización	31/12/2019
		Data inicio	03/09/2018
Responsables		Responsable da implantación	Antonio Mosquera González
Tarefa1		Código	AM-ETSE-4.1
		Descrición tarefa	Mantemento e mellora das aulas de docencia expositiva
		Data prevista de finalización	31/12/2019
		Persoa responsable	Antonio Mosquera González
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	12/12/2019
		Comprobación	Compleouse a instalación de enchufes para portátiles nas aulas A1, A2, A3 e A4. Inversión: 8181 euros
		Data comprobación	12/12/2019
Tarefa2		Código	AM-ETSE-4.2
		Descrición tarefa	Mantemento e mellora das aulas de informática
		Data prevista de finalización	31/12/2019
		Persoa responsable	Antonio Mosquera González
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	12/12/2019
		Comprobación	Adquiríronse 7 ordenadores para completar o laboratorio informática de electrónica
		Data comprobación	12/12/2019
Tarefa3		Código	AM-ETSE-4.3
		Descrición tarefa	Mantemento e mellora dos laboratorios de prácticas
		Data prevista de finalización	31/12/2019

	Persoa responsable	Antonio Mosquera González		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	12/12/2019		
	Comprobación	Adquiríronse diversos equipos para diferentes laboratorios de prácticas (medidor multiparamétrico portátil, ph-metro portátil básico, espectrofotómetro, balanza). Inversión: 5405 euros		
	Data comprobación	12/12/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-5	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
		Definición	Análise causa	A taxa de resposta das enquisas é fundamental para que os resultados que se obteñen sexan significativos para a análise a realizar.
	Definición/descrición proposta		Aumento das taxas de respostas das enquisas.	
	Data prevista de finalización		31/12/2019	
	Data inicio		03/09/2018	
	Responsables	Responsable da implantación	Antonio Mosquera González	
Tarefa1	Código	AM-ETSE-5.1		
	Descrición tarefa	Deseño de información dos resultados de enquisas do curso anterior		
	Data prevista de finalización	31/12/2018		
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	12/12/2019		
	Comprobación	Preparáronse diversas información sobre resultados destas enquisas		
	Data comprobación	12/12/2019		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-5.2		
	Descrición tarefa	Publicidade da información dos resultados de enquisas do curso pasado durante o período de resposta da mesma tipoloxía de enquisas		

	Data prevista de finalización	31/05/2019
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	12/12/2019
	Comprobación	Realizada nos periodos das enquisas de opinión e carga de traballo de cada cuatrimestre
	Data comprobación	12/12/2019

ACCIÓNS DE MELLORA Grao en Enxeñaría Química

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-1
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Coordinación entre materias de contidos e actividades.
	Data prevista de finalización		31/12/2019
	Data inicio		01/01/2019
	Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-1.1	
	Descrición tarefa	Reunións para a coordinación entre as materias implicadas	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	13/11/2019	

	Comprobación	1) Reunión o 15 de marzo de 2019 relativa á materia de Electrotécnica entre o director do Departamento de Enxeñaría Química e o de Electrónica e Computación para compartir recursos materiais para mellorar esta materia e a de Instrumentación e Electrotécnica do Mestrado en Enerxías Renovables da USC. 2) Reunión de coordinación de materias que teñen relación coa materia Proxectos de Deseño de Instalacións o 4 de xuño de 2019. As outras materias foron Transferencia de materia, Transmisión de calor, Transporte de fluídos, Enxeñaría de Procesos, Sistemas de Producción Industrial, Expresión Gráfica, Economía da Empresa, Reactores Químicos.	
	Data comprobación	31/10/2019	
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-1.2	
	Descrición tarefa	Avaliación de resultados nas enquisas de satisfacción	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	13/11/2019	
	Comprobación	Houbo unha mellora en especial nas materias que no curso anterior tiñan unha valoración moi baixa de 2 sobre 5 puntos. No curso 2018-19 os valores mínimos atopábanse cerca de 3 sobre 5 puntos. No curso 2018-19 houbo un aumento xeral nas valoracións de todas as materias de xeito que o valor promedio das enquisas de satisfacción do alumnado aumentou dun 3,63/5,0 (2017-2018) a un 3,85/5,0 (2018-2019)	
	Data comprobación	12/11/2019	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-2
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Mellora da rúbrica para a avaliación do TFG
	Data prevista de finalización		31/12/2019
	Data inicio		01/01/2019
	Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-2.1	
	Descrición tarefa	Mellorar contidos e porcentaxes de avaliación (comité externo e profesorado)	

	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	26/06/2019	
	Comprobación	Modificouse a rúbrica segundo os comentarios dos membros do Comité Externo do Grao en dúas reunións que tiveron lugar os días 20/07/2018 e 14/05/2019. Modificáronse os contidos dos documentos P05-TFG-GrEQ e P05bis-TFG-GrEQ. En concreto mudaron os apartados correspondentes aos distintos niveis de avaliación e tamén o número de niveis para a mesma (pasaron de 5 a 4). Tamén asignáronse valoracións porcentuais en cada un dos apartados avaliados co fin de estandarizar a metodoloxía. Nesta reunión están presentes tamén algúns profesores do Grao. Na reunión da Comisión do TFG do Grao en Enxeñaría Química do 24/06/2019 fíxose unha revisión da modificación da rúbrica.	
	Data comprobación	26/06/2019	
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-2.2	
	Descrición tarefa	Coordinar contidos e materias que os imparten	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	26/06/2019	
	Comprobación	Aínda que a finalidade da reunión de coordinación de materias do 4 de xuño de 2019 non era esta comprobouse que os contidos necesarios para acadar a valoración de 4 nos apartados da rúbrica onde se avalía a memoria impartíanse nalgunha materia.	
	Data comprobación	17/06/2019	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-3
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Modelo de Exames
	Data prevista de finalización		31/12/2019
	Data inicio		01/01/2019

Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral			
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-3.1			
	Descrición tarefa	Incorporar un modelo de exame en cada materia como material adicional			
	Data prevista de finalización	31/12/2019			
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral			
Finalización	Estado	Finalizada			
	Data estado	30/10//2019			
	Comprobación	Algúns profesores incorporaron un modelo de exame no campus virtual da materia. Non se conseguiu que todos os profesores inclúsen un modelo de exame na aplicación Web por diferencias de opinión a este respecto.			
	Data comprobación	30/10//2019			
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-3.2			
	Descrición tarefa	Resolución dos modelos nas actividades interactivas			
	Data prevista de finalización	31/12/2019			
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral			
Finalización	Estado	Finalizada			
	Data estado	30/10//2019			
	Comprobación	Nos casos en que os profesores non colocaron os exames na aplicación web da materia algúns deles optaron por resolver un modelo de exame nas actividades interactivas das súas materias.			
	Data comprobación	30/10/2019			
ACCIÓNS DE MELLORA					
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-4		
		Tipo	Proposta de mellora		
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos		
		Definición	Análise causa	A resultas da visita a Expoquímica do ano 2017 por parte do PDI e alumnado que asistiu ao Congreso Mundial de Enxeñaría Química, puidemos concluír que o software Walkinside de Siemens ou outro similar podería ter un efecto positivo na aprendizaxe.	
			Definición/descrición proposta	Cosmo Walkinside ou similar	

		Data prevista de finalización	31/12/2019	
		Data inicio	01/01/2019	
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-4.1	
		Descrición tarefa	Inclusión na Aula Profesional	
		Data prevista de finalización	31/12/2019	
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización		Estado	Finalizada	
		Data estado	30/10//2019	
		Comprobación	Non houbo posibilidade de implementar o curso Cosmo Walkinside gratuíto dentro do programa de cursos da Aula Profesional debido ao presuposto elevado e non dispoñible.	
		Data comprobación	30/10/2019	
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-5	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
			Análise causa	O feito de que de xeito frecuente as materias máis alonxadas do corpo central da enxeñaría química sexan impartidas por os profesores de máis recente incorporación xera grandes dificultades para os mesmos, que teñen que desenvolver ao mesmo tempo as súas habilidades docentes e os coñecementos requeridos para impartir ditas materias.
			Definición/descrición proposta	Formación do profesorado
			Data prevista de finalización	31/12/2019
			Data inicio	01/01/2019
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-5.1	
		Descrición tarefa	Promover a realización de estancias con fines docentes	
		Data prevista de finalización	31/12/2019	

	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-5.2	
	Descrición tarefa	Propor cursos específicos para o PDI	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	30/10//2019	
	Comprobación	A profesora Anuska Mosquera realizou unha estancia de docencia de tres meses en Chile co fin de adquirir experiencias docentes no ámbito da enxeñaría ambiental doutras universidades. Desta experiencia comprendeu a importancia da conexión universidade e sociedade, pouco explotada no caso da USC. Esta acción continuará no vindeiro curso xa que neste non houbo unha grande participación nestas actividades e polo tanto compre continuar a acción.	
	Data comprobación	30/10//2019	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-6
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Competencias informacionais no TFG
	Data prevista de finalización		31/12/2019
	Data inicio		01/01/2019
	Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-6.1	
	Descrición tarefa	Avaliación da consolidación da competencia	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Finalizada	

	Data estado	30/10//2019		
	Comprobación	O número de alumnos participantes no curso de competencias informacionais no TFG non é suficientemente alto e dado que se atopan problemas asociados ao mal uso da bibliografía precisase reforzar esta formación no futuro. Para isto no vindeiro curso incluírase unha acción de mellora para tentar aumentar o número de alumnos que fan dito curso.		
	Data comprobación	30/10//2019		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-7	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Análise causa	Os materiais das prácticas de laboratorio precisan dunha revisión para a corrección das posibles deficiencias existentes. Ademais os guións de prácticas levan sen revisarse moitos anos e precisan dunha actualización de contidos.	
		Definición/descrición proposta	Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ	
		Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Data inicio	01/01/2019		
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-7.1		
	Descrición tarefa	Revisión das infraestructuras dos laboratorios		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Finalizada		
	Data estado	30/10//2019		
	Comprobación	Dende o departamento de Enxeñaría Química solicitouse aos profesores información sobre as necesidades materiais para as materias de prácticas de laboratorio e dentro do posible realizáronse as melloras pertinentes. O laboratorio da materia de Enxeñaría Ambiental foi ordeado e limpado para mellorar os aspectos de seguridade e traballo no laboratorio no mes de novembro de 2018. Esta acción permanecerá aberta no vindeiro curso para garantir que todos os laboratorios pasaron a revisión das súas infraestructuras.		
	Data comprobación	30/10//2019		
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-7.2		

	Descrición tarefa	Propostas de reparación ou introdución de novas prácticas	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	30/10//2019	
	Comprobación	Identificáronse melloras e posibilidades para novas prácticas nos laboratorios de Electrotécnica e Transporte de Flúidos e Transmisión de Calor. Incluíuse unha práctica nova para Control e Instrumentación e outra para Electrotécnica. Esta tarefa volverase a abrir no vindeiro curso para continuar con esta acción en todos os laboratorios.	
	Data comprobación	30/10//2019	
Tarefa 3	Código	AM-GrEQ-7.3	
	Descrición tarefa	Análise da metodoloxía docente	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	30/10//2019	
	Comprobación	Esta tarefa está en proceso e continuará no vindeiro curso académico. Farase unha reunión cos profesores do grao para tratar o tema da metodoloxía da impartición de prácticas e acordar cales serán as boas prácticas.	
	Data comprobación	30/10//2019	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-8
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Aumentar a presenza de mulleres no novo ingreso
	Data prevista de finalización		31/12/2019
	Data inicio		01/01/2019
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	

Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-8.1		
	Descrición tarefa	Aumentar o número de propostas no programa A Ponte feitas por mulleres		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Finalizada		
	Data estado	30/10//2019		
	Comprobación	Neste curso houbo ao menos dúas propostas dentro do programa A Ponte de profesoras do grao (Anuska Mosquera e Almudena Hospido). A temática da profesora Almudena Hospido na temática da pegada de carbono e a profesora Anuska Mosquera na temática da importancia da valorización das augas residuais. Ambas recibiron propostas para facer as súas presentacións no vindeiro curso.		
	Data comprobación	30/10//2019		
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-8.2		
	Descrición tarefa	Verificar a porcentaxe muller/home de novo ingreso nos vindeiros cursos académicos		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Finalizada		
	Data estado	30/10//2019		
	Comprobación	Neste curso académico 2019-20 a porcentaxe de mulleres matriculadas de novo ingreso no grao subiu ao 38,6%. Este valor foi de 29% no curso 2018-19, significativamente inferior ao valor de este indicador en anos anteriores o que motivou esta acción de mellora. Continuarase o seguimento deste indicador e establecerase unha acción de mellora que incluíra tarefas para fomentar a presenza de mulleres no grao.		
	Data comprobación	30/10//2019		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-9	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública	
		Análise causa	De forma continuada detéctase falta de información sobre o que é a enxeñaría química.	
		Definición/descrición proposta	Elaboración de vídeo divulgativo	
	Data prevista de finalización	31/12/2019		

		Data inicio	01/01/2019
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-9.1
		Descrición tarefa	Elaboración de video divulgativo
		Data prevista de finalización	31/12/2019
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Finalizada
		Data estado	27/06//2019
		Comprobación	Vídeo dispoñible na páxina Web do Departamento de Enxeñaría Química.
		Data comprobación	27/06//2019
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-10
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Dende a ACMP requírase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico.
	Data prevista de finalización		31/12/2020
	Data inicio		01/01/2019
	Responsables		Responsable da implantación
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-10.1
		Descrición tarefa	Informe específico sobre egresados
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Finalizada

	Data estado	30/10/2019
	Comprobación	Dentro do plan de mellora da Acreditación a ACMP non recibiu da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados para facilitar a devandita información aos centros mediante un informe específico. Non conseguida
	Data comprobación	30/10/2019

ACCÍONS DE MELLORA Grao Enxeñaría Informática

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-1	
		Tipo	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Proposta de mellora	
		Definición	Análise causa	As enquisas de adquisición de competencias e as reflexións nas reunións de seguimento do Título amosan deficiencias na formación dos estudantes en habilidades de comunicación (oral e escrita). Procede da acción AM-GrEI-1 do curso 2017/18.
			Definición/descrición proposta	Fortalecemento das habilidades de comunicación dos estudantes a partir de cursos da Aula Profesional. Mellora na coordinación na avaliación destas competencias entre distintas materias co obxectivo de fortalecer a formación dos estudantes ao longo da Titulación. Indicador: Enquisa de competencias. Obxectivo: Superar o 4 sobre 5 de media en todos os grupos de interese.
			Data prevista de finalización	31/5/2019
			Data inicio	8/5/2019
Responsables	Responsable da implantación	David López Vilariño		
Tarefa1	Código	AM-GrEI-1.1		
	Descrición tarefa	Desenvolver cursos na Aula Profesional para a mellora na redacción de documentos técnicos e de presentacións orais.		
	Data prevista de finalización	02/05/2019		
	Persoa responsable	David López Vilariño		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	02/05/2019		
	Comprobación	A oferta dos cursos de Aula Profesional de 2018/2019 incluiu un curso con esta orientación		
	Data comprobación	18/05/2020		
Tarefa2	Código	AM-GrEI-1.2		

	Descrición tarefa	Promover a homoxeneización de criterios de avaliación nas competencias de comunicación entre distintas materias do Titulación.	
	Data prevista de finalización	02/05/2019	
	Persoa responsable	David López Vilariño	
Finalización	Estado	Non executada	
	Data estado	02/05/2019	
	Comprobación	Tarefa para incluír no curso seguinte. En 2018/2019 non se chegou a executar	
	Data comprobación	02/05/2019	
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-2
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Elaboración dunha rúbrica de avaliación dos traballos de fin de grao
	Data prevista de finalización		31/5/2019
	Data inicio		8/5/2019
	Responsables	Responsable da implantación	David López Vilariño
Tarefa1	Código	AM-GrEI-2.1	
	Descrición tarefa	Desenvolver un borrador de rúbrica de avaliación dos TFG	
	Data prevista de finalización	2/5/2019	
	Persoa responsable	David López Vilariño	
Finalización	Estado	Non executada	
	Data estado	16/12/2019	
	Comprobación	A finais de 2019 dispúxose dun borrador de rúbrica pero era demasiado preliminar para poñelo en marcha.	
	Data comprobación	18/5/2020	
Tarefa2	Código	AM-GrEI-2.2	

	Descrición tarefa	Difundir o borrador de rúbrica entre os titores tribunais dos traballos de fin de grao.		
	Data prevista de finalización	2/5/2019		
	Persoa responsable	David López Vilariño		
Finalización	Estado	Non executada		
	Data estado	16/12/2019		
	Comprobación	Non se executou porque o desenrolo da rúbrica era demasiado preliminar		
	Data comprobación	18/5/2020		
Tarefa3	Código	AM-GrEI-2.3		
	Descrición tarefa	Aprobar unha versión definitiva da rúbrica		
	Data prevista de finalización	2/5/2019		
	Persoa responsable	David López Vilariño		
Finalización	Estado	Non executada		
	Data estado	16/12/2019		
	Comprobación	Tarefa para incluír no curso seguinte. En 2018/2019 non se chegou a executar		
	Data comprobación	18/5/2020		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-3	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
		Definición	Análise causa	
	Definición/descrición proposta		Consolidación dun procedemento de xestión de queixas e suxestión dos estudantes relacionados coa calidade docente baseado en tres pasos: 1. Elaboración de documento de queixas e suxestións por parte da delegación de estudantes. 2. Análise por parte dos coordinadores de materias afectadas e xustificación das actuacións. 3. Presentación do conxunto de accións e xustificacións aos estudantes.	
	Data prevista de finalización		31/5/2019	
	Data inicio		8/5/2019	
Responsables	Responsable da implantación	David López Vilariño		

Tarefa1	Código	AM-GrEI-3.1
	Descrición tarefa	Elaboración de documento de queixas e suxestións por parte da delegación de estudantes. Recopilación das reflexións dos estudantes de prácticas en empresa en relación ao aproveitamento da docencia do Grao no desenvolvemento das prácticas.
	Data prevista de finalización	2/5/2019
	Persoa responsable	David López Vilariño
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	16/12/2019
	Comprobación	Os estudantes efectuaron unha proba piloto de documento para materias de segundo curso, primeiro cuatrimestre
	Data comprobación	18/5/2020
Tarefa2	Código	AM-GrEI-3.2
	Descrición tarefa	Análise por parte dos coordinadores de materias afectadas e xustificación das actuacións
	Data prevista de finalización	2/5/2019
	Persoa responsable	David López Vilariño
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	16/12/2019
	Comprobación	O documento piloto elaborado polo alumnado foi analizado polo coordinador do título
	Data comprobación	18/5/2020
Tarefa3	Código	AM-GrEI-3.3
	Descrición tarefa	Presentación do conxunto accións e xustificacións aos estudantes
	Data prevista de finalización	2/5/2019
	Persoa responsable	David López Vilariño
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	16/12/2019
	Comprobación	O coordinador do título presentou no seu momento a información ao estudantado e impulsou as probas piloto referidas a nesta acción de mellora
	Data comprobación	18/5/2020
ACCIÓNS DE MELLORA		

Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-4	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
			Análise causa	A materia de formación básica Fundamentos Tecnolóxicos e Físicos da Infomática require do uso dun laboratorio con instrumentación electrónica. Ata agora dito laboratorio foi cedido pola Facultade de Física pero a súa dispoñibilidade é limitada o que afecta a calidade e organización da docencia. Procede da acción AM-GrEI-8 do curso 2017/18.
		Definición/descrición proposta	Dotación dun laboratorio de electrónica no centro para o desenvolvemento de prácticas de materias da titulación. A adquisición de fontes de alimentación, polímetros, placas de proba e compoñentes electrónicos permitiu o desenvolvemento de parte das prácticas de Fundamentos Tecnolóxicos e Físicos da Infomática nos laboratorios da ETSE. Actualmente estase tramitando a adquisición de osciloscopios e xeradores de sinal, o que permitirá trasladar a totalidade das prácticas do GrEI a laboratorios propios no curso 2018/19.	
		Data prevista de finalización	1/2/2019	
		Data inicio	1/9/2018	
Responsables		Responsable da implantación	David López Vilarío	
Tarefa1		Código	AM-GrEI-4.1	
		Descrición tarefa	Adquisición de xeradores de ondas, osciloscopios e componentes discretos para a montaxe de prácticas de laboratorio de corrente variable. - Dotar un laboratorio provisional para o desenvolvemento completo das prácticas de electrónica de Fundamentos Tecnolóxicos e Físicos da Infomática.	
		Data prevista de finalización	01/02/2019	
		Persoa responsable	David López Vilarío	
Finalización		Estado	Executada	
		Data estado	16/12/2019	
		Comprobación	O material foi adquirido e está a disposición do alumnado nos laboratorios de prácticas	
		Data comprobación	18/5/2020	
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-5	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
			Análise causa	A mobilidade (de saída) dos estudantes do Grao é moi baixa. Procede da acción AM-GrEI-9 do curso 2016/17.

		Definición/descrición proposta	Incremento da porcentaxe de estudantes nos programas de mobilidade.
		Data prevista de finalización	31/5/2019
		Data inicio	1/9/2018
Responsables		Responsable da implantación	David López Vilariño
Tarefa1		Código	AM-GrEI-5.1
		Descrición tarefa	Potenciar a oferta de destinos Erasmus que requiran o coñecemento de lingua inglesa.
		Data prevista de finalización	02/05/2019
		Persoa responsable	David López Vilariño
Finalización		Estado	Non executada
		Data estado	16/12/2019
		Comprobación	A oferta de destinos Erasmus non se incrementou no curso 2018/2019
		Data comprobación	18/5/2020
ACCÍONS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-6
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Este indicador, aínda que inferior a taxa media de abandono da USC está por enriba do obxectivo marcado na memoria do plan de estudos (20% fronte ao 10%). Desde que este indicador é medible, o seu valor sempre foi moi superior ao 10% reflectido na memoria. É necesario polo tanto analizar se o obxectivo marcado na memoria é realista e de ser necesario propoñer unha modificación na memoria do Título cunha actualización deste indicador. Para levar a cabo esta acción farase unha análise estatística da situación en titulación do estado similares e se recopilará información sobre as posibles causas de abandono.
	Data prevista de finalización		31/7/2019
	Data inicio		1/9/2018
	Responsables		Responsable da implantación
Tarefa1		Código	AM-GrEI-6.1

	Descrición tarefa	Contrastar o obxectivo de taxa de abandono marcado na memoria da Titulación en relación a Títulos de Grao similares a nivel estatal.		
	Data prevista de finalización	02/05/2019		
	Persoa responsable	David López Vilariño		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	16/12/2019		
	Comprobación	En comisión de título analizouse o citado indicador e comparouse con títulos de grao da nosa comunidade autónoma (e con outros graos do territorio nacional)		
	Data comprobación	18/5/2020		
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-7	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Definición	Análise causa	A presenza dos estudantes nas xuntas de escola e nas comisións delegadas é moi baixo. Sen embargo, a delegación de alumnos está sendo moi activa e eficaz.
			Definición/descrición proposta	Aumento da presenza de estudantes en xunta de escola e nas comisións delegadas, principalmente na comisión da titulación.
			Data prevista de finalización	31/7/2019
			Data inicio	1/9/2018
Responsables	Responsable da implantación	David López Vilariño		
Tarefa1	Código	AM-GrEI-7.1		
	Descrición tarefa	Difundir entre os estudantes a importancia da súa participación na xunta de escola e nas comisións delegadas e promover activamente a súa implicación en periodos de eleccións.		
	Data prevista de finalización	02/05/2019		
	Persoa responsable	David López Vilariño		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	16/12/2019		
	Comprobación	O coordinador informou aos alumnos sobre a necesidade de participar activamente neste tipo de comisións e organismos		
	Data comprobación	18/5/2020		

ACCIÓNS DE MELLORA Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-1
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa
	Definición/descripción proposta		Promover a colaboración de persoal de empresas nas materias do Máster a través da presentación de casos prácticos, estudo de casos, etc. Nunha primeira etapa promoverase nas materias do Módulo 4 Investigación e desenvolvemento. Indicador: % de materias nas que se conseguiu dita participación. Establécese como obxectivo un valor do 25% das materias do Módulo 4.
	Data prevista de finalización		31/12/2019
	Data inicio		10/09/2018
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa1	Código	AM-MEQB-1.1	
	Descrición tarefa	Procura de empresas colaboradoras	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	27/09/2019	
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa2	Código	AM-MEQB-1.2	
	Descrición tarefa	Participación de persoal da empresa nunha ou varias clases da materia	
	Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	

Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	27/09/2019		
	Comprobación	<p>En tres das materias optativas materializouse a participación de persoal de empresas co que se conseguiu o obxectivo plantexado:</p> <p>Tecnoloxías para a valorización de biomasa, Alba Trujillo Gómez de ASERPAL S.A.</p> <p>Ecoprocesos para o tratamento de augas e Tecnoloxías innovadores para o tratamento de efluentes, José Gómez de Cuarta Zona Ingeniería</p>		
	Data comprobación	18/07/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-2	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública	
		Definición	Análise causa	Preténdese que os alumnos teñan coñecementos das liñas de investigación que se desenvolven no Departamento de Enxeñaría Química con vistas á selección das materias optativas a cursar e á realización do traballo fin de Máster.
	Definición/descrición proposta		Realización dunha "Xornada sobre a Investigación do Departamento de Enxeñaría Química" onde os diversos grupos de investigación mostren algúns exemplos dos traballos desenvolvidos nas súas liñas de investigación. Actividade obrigatoria asociada ao módulo 4 que se podería integrar na aula Profesional. Indicador: Celebración da xornada.	
	Data prevista de finalización		31/12/2019	
	Data inicio		07/01/2019	
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa1	Código	AM-MEQB-2.1		
	Descrición tarefa	Procura de grupos de investigación participantes.		
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado			
	Comprobación	Conseguiuse a participación de 8 grupos de investigación do Departamento de Enxeñaría Química		

	Data comprobación	27/11/2019		
Tarefa2	Código	AM-MEQB-2.2		
	Descrición tarefa	Organización e celebración da xornada		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado			
	Comprobación	A xornada está organizada como actividade da aula profesional da ETSE do curso 2019-20		
	Data comprobación	27/11/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-3	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	
		Definición	Análise causa	Debe haber unha concordancia entre a carga de traballo asociada ás actividades de avaliación continua e o que representan na avaliación da materia.
	Definición/descrición proposta		Quérese analizar se a carga de traballo asociada á avaliación continua está en concordancia co peso que ten na avaliación das materias. Modificación da enquisa de avaliación da carga de traballo dos módulos incorporando algunha pregunta para analizar o peso da avaliación continua. Indicador: Dispoñer da nova enquisa e aplicala nos diferentes módulos do Máster.	
	Data prevista de finalización		30/09/2019	
	Data inicio		10/09/2018	
	Responsables	Responsable da implantación	Eva Rodil Rodríguez; Cristina Díaz Jullien; Ana Soto Campos; Anuska Mosquera Corral	
Tarefa1	Código	AM-MEQB-3.1		
	Descrición tarefa	Elaboración da/ s nova/ s pregunta/ s da enquisa		
	Data prevista de finalización	31/12/2018		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Executada		

	Data estado	27/09/2019	
	Comprobación	09/10/2018 A Comisión Académica do Máster define unha nova pregunta para incorporar ás enquisas internas dos módulos.	
	Data comprobación	18/07/2019	
Tarefa2	Código	AM-MEQB-3.2	
	Descrición tarefa	Aplicación da enquisa e análise dos resultados.	
	Data prevista de finalización	30/09/2019	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Executada	
	Data estado	27/09/2019	
	Comprobación	As enquisas internas de todos os módulos realizáronse incorporando a nova pregunta.	
	Data comprobación	18/07/2019	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-4
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Preparación dun vídeo en castelán e inglés para conseguir unha maior difusión do Máster tanto a nivel nacional como internacional. Evidencia: Difusión do vídeo a través de diferentes medios páxina web, twitter, etc.
	Data prevista de finalización		30/09/2019
	Data inicio		10/09/2018
Responsables	Responsable da implantación	Gumersindo Feijoo Costa; M ^a Teresa Moreira Vilar	
Tarefa1	Código	AM-MEQB-4.1	
	Descrición tarefa	Elaboración do vídeo	
	Data prevista de finalización	31/12/2018	
	Persoa responsable	Gumersindo Feijoo Costa	

Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	27/09/2019		
	Comprobación	01/09/2018 O vídeo xa está elaborado tanto en castelán como en inglés		
	Data comprobación	18/07/2019		
Tarefa2	Código	AM-MEQB-4.2		
	Descrición tarefa	Difusión do video		
	Data prevista de finalización	30/09/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	27/09/2019		
	Comprobación	22/02/2019 Difusión do vídeo nos dous idiomas a través do Twitter do Departamento de Enxeñaría Química e de LinkedIn (conta do Vicerreitor de Planificación e Proxección Estratéxica da USC) 22/02/2019 Difusión do vídeo a través do curso de coordinación dos alumnos de 4º curso do GrEQ xunto cunha presentación dos aspectos principais do Máster 11/04/19 Con motivo do Día da Escola difusión do vídeo de promoción do Máster a través do Twitter do Departamento de Enxeñaría Química 29/04/2019 Publicación dos vídeos en youtube con acceso desde a páxina web do Máster		
	Data comprobación	18/07/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-5	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
		Definición	Análise causa	Colaboración con outras institucións a través da creación de dobres títulos e/ou acordos de colaboración.
	Definición/descrición proposta		Creación de dobres títulos e/ou acordos de mobilidade con Universidades Iberoamericanas.Indicadores: N° de convenios/acordos logrados e n° de alumnos recibidos en base aos devanditos convenios. Fíxase como obxectivo establecer polo menos un convenio e recibir polo menos un alumno o curso no que se estableza devandito convenio.	
	Data prevista de finalización		31/12/2019	
	Data inicio		10/09/2018	
Responsables	Responsable da implantación	Juan M. Lema Rodicio		
Tarefa1	Código	AM-MEQB-5.1		

	Descrición tarefa	Establecer contactos con Universidades Iberoamericanas
	Data prevista de finalización	31/12/2019
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	27/09/2019
	Comprobación	No curso 2017-18 o Prof. Juan M. Lema iniciou contactos coa PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALPARAÍSO (CHILE) e coa UNIVERSIDADE DE CONCEPCIÓN (CHILE).
	Data comprobación	18/07/2019
Tarefa2	Código	AM-MEQB-5.2
	Descrición tarefa	Desenvolver o convenio
	Data prevista de finalización	31/12/2019
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	27/09/2019
	Comprobación	O convenio de dobre título coa PONTIFICIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE VALPARAÍSO (CHILE) pendente de aprobación pola devandita Universidade. O convenio de dobre título coa UNIVERSIDADE DE CONCEPCIÓN (CHILE) pendente de aprobación polo Consello de Goberno da USC.
	Data comprobación	18/07/2019
Tarefa3	Código	AM-MEQB-5.3
	Descrición tarefa	Difundir o convenio e captar/enviar alumnos de intercambio.
	Data prevista de finalización	31/12/2019
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	27/09/2019
	Comprobación	Dous alumnos da Universidad de Concepción matricularonse no Máster no curso 2019-20 a través do Convenio de dobre título.
	Data comprobación	27/09/2019
ACCIÓN DE MELLORA		

Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-6	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Análise causa	Actualización da páxina web da USC	
		Definición/descrición proposta	Redeseño da web institucional da ETSE e revisión e actualización dos contidos do Máster. É continuación da AM- MEQB-3 da axenda 2017-18. Indicador: Nova páxina web da ETSE operativa incluíndo os contidos do título.	
		Data prevista de finalización	31/12/2019	
	Data inicio	10/09/2018		
Responsables	Responsable da implantación	Antonio Mosquera González		
Tarefa1	Código	AM-MEQB-6.1		
	Descrición tarefa	Deseño final dos contidos da web da ETSE no relativo ao Máster comprobando correspondencia coa da USC		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Non Executada		
	Data estado	02/12/2019		
	Comprobación	Fíxose unha proposta de estrutura e contidos pero non se poderá finalizar ata que non se implante a nova web USC		
	Data comprobación	02/12/2019		
Tarefa2	Código	AM-MEQB-6.2		
	Descrición tarefa	Posta en funcionamento da web		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Non Executada		
	Data estado	02/12/2019		
	Comprobación	Dependemos da área TIC da USC para a posta en marcha da nova web. A acción propoñeráse de novo o próximo curso		
	Data comprobación	02/12/2019		

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-7	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa	Necesidade de dispoñer dun procedemento para avaliar os resultados da aprendizaxe.
			Definición/descrición proposta	Elaboración dun procedemento para avaliar os resultados da aprendizaxe incluíndo unha rúbrica para a avaliación do Traballo fin de Máster. É continuación da AM- MEQB-5 da axenda 2017-18. Indicadores: Informe de indicadores e rúbrica para TFM
			Data prevista de finalización	31/12/2019
			Data inicio	10/09/2018
Responsables	Responsable da implantación	Eva Rodil Rodríguez; Cristina Díaz Jullien; Ana Soto Campos; Anuska Mosquera Corral		
Tarefa1	Código	AM-MEQB-7.1		
	Descrición tarefa	Elaboración dun informe de indicadores para evaluar os resultados da aprendizaxe.		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	13/12/2019		
	Comprobación	13/12/2019 A Comisión Académica do Máster aproba un Protocolo para a avaliación dos resultados da aprendizaxe		
	Data comprobación	13/12/2019		
Tarefa2	Código	AM-MEQB-7.2		
	Descrición tarefa	Preparación dunha rúbrica para avaliar as competencias doTFM		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	13/12/2019		
	Comprobación	26/02/2019 A Comisión Académica do Máster define as pautas para elaborar unha rúbrica para o traballo fin de Máster 26/02/2018 A Coordinadora do Máster solicita aos profesores do Máster a súa participación para un grupo de traballo para elaboración da rúbrica.		

		03/04/2019 A Comisión Académica define os grupos de traballo para a elaboración da rúbrica así como algúns aspectos para considerar e empézase a traballar 14/05/2019 Preséntase a primeira versión das rúbricas ao Comité Externo.		
	Data comprobación	18/07/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-8	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Análise causa	Obter información detallada de seguimento dos egresados	
		Definición/descrición proposta	Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG. É continuación da AM- MEQB-4 da axenda 2017-18. Indicador: Enquisa de egresados e informe de resultados	
		Data prevista de finalización	31/12/2019	
		Data inicio	10/09/2018	
Responsables	Responsable da implantación	Antonio Mosquera González		
Tarefa1	Código	AM-MEQB-8.1		
	Descrición tarefa	Desde a ACMP requírase á ACSUG información detallada por títulos sobre egresados		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Non Executada		
	Data estado	27/11/2019		
	Comprobación	No se dispón de resultados		
	Data comprobación	27/11/2019		
Tarefa2	Código	AM-MEQB-8.2		
	Descrición tarefa	Elaboración de informe de resultados.		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
	Estado	Non Executada		

Finalización	Data estado	27/11/2019		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-9	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	
		Definición	Análise causa	Baixas taxas de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese.
	Definición/descrición proposta		Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese. É continuación da AM- MEQB-1 da axenda 2017-18. Indicadores: taxa de resposta do 30% nas enquisas ETSE e do 50% na enquisas da área de calidade USC.	
	Data prevista de finalización		31/12/2019	
	Data inicio		10/09/2018	
Responsables	Responsable da implantación	Cristina Díaz Jullien; Eva Rodil Rodríguez; Ana Soto Campos; Anuska Mosquera Corral		
Tarefa1	Código	AM-MEQB-9.1		
	Descrición tarefa	Realizar recordatorios no período de realización das enquisas		
	Data prevista de finalización	31/07/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	27/11/2019		
	Comprobación			
	Data comprobación			
Tarefa2	Código	AM-MEQB-9.2		
	Descrición tarefa	Visualizar a importancia das enqisas para a mellora da calidade da docencia		
	Data prevista de finalización	31/12/2019		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		

Finalización	Estado	Non Executada
	Data estado	27/11/2019
	Comprobación	Alcanzouse o obxectivo no IN48 (54,55>50) aínda que o índice baixou significativamente con respecto ao dos tres cursos anteriores. Non se alcanzou o obxectivo na enquisa ETSE de avaliación de competencias para egresados (25%<30) e empregadores (28%<30) e si na de estudantes de nova incorporación pero no límite (33,3%>30).
	Data comprobación	27/11/2019

ACCIÓNS DE MELLORA Máster en Enxeñaría Ambiental

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-1 (Curso 2018-2019)	
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia (directriz 6: información pública)	
		Definición	Análise causa	El desarrollo de las actividades académicas, de orientación y tutoría, metodologías docentes, criterios de evaluación, no se corresponde, en algunos casos, con lo establecido en la memoria de verificación
			Definición/descrición proposta	Actualización de la memoria del título
			Data prevista de finalización	20/12/2019
			Data inicio	03/12/2018
Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto		
Tarefa1	Código	AM-MEnA-1.1		
	Descrición tarefa	Revisión y actualización de todos los ítems de la memoria del título		
	Data prevista de finalización	20/12/2019		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		
Finalización	Estado	Non Executada		
	Data estado	20/12/2019		
	Comprobación	A memoria aínda non está completada, seguirase no vindeiro curso		
	Data comprobación	20/12/2019		

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-2 (Curso 2018-2019)	
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe (directriz 3: garantía do aprendizaxe, ensinanza e avaliación centradas no estudantes)	
		Definición	Análise causa	Desarrollar un método satisfactorio para evaluar la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos, no solo como suma de las diferentes asignaturas; incluyendo prácticas y Trabajos fin de máster
			Definición/descripción proposta	Realización de acciones específicas para la recogida de datos sobre competencias a estudantes, profesores y empregadores
			Data prevista de finalización	28/06/2019
			Data inicio	03/12/2018
Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto		
Tarefa1	Código	AM-MEnA-2.1		
	Descrición tarefa	Realización de encuestas a estudantes, profesores y empregadores sobre el nivel de consecución de las competencias previstas en el título		
	Data prevista de finalización	28/06/2019		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		
Finalización	Estado	Non Executada		
	Data estado	28 xuño 2019		
	Comprobación	Deronse os primeiros pasos (definición da enquisa, listado de destinatarios, etc.) pero o proceso aínda non se rematou.		
	Data comprobación	28/06/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-3 (Curso 2018-2019)	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento (directriz 2: Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos)	
		Definición	El proceso de incorporación de estudantes extranjeros al Máster puede verse condicionado por la limitación indicada en el momento de la matrícula (en este momento 3 personas) ya que luego el porcentaje de personas que finalmente logra completar todos sus trámites para venir a estudiar a España es muy bajo (otros trámites como visas, solicitudes de becas, etc.). En el pasado curso 2017-18 el porcentaje de estudantes	

			extranjeros fue de un 6.78% (indicador IN08M-PC-05).
		Definición/descripción proposta	Estudiar la posibilidad de modificar el número máximo de estudiantes extranjeros admitidos de cara a mejorar el número que finalmente se matriculen.
		Data prevista de finalización	28/06/2019
		Data inicio	01/01/2019
Responsables		Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto
Tarefa1		Código	AM-MEnA-3.1
		Descrición tarefa	Revisión de la limitación del número máximo de estudiantes extranjeros admitidos en el proceso de matrícula
		Data prevista de finalización	28/06/2019
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	28 xuño 2019
		Comprobación	Resposta negativa do SXOPRA sobre á solicitude.
		Data comprobación	28/06/2019
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-4 (Curso 2018-2019)
		Tipo	Propostas de Mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia (directriz 6: información pública)
		Análise causa	Las encuestas de nueva incorporación indican que la fuente principal de información es internet, y muy especialmente las página web de la titulación, centro y universidad) por lo que un esfuerzo significativo de las acciones de difusión deben tener en cuenta esta realidad. Se propone la realización de un nuevo video para mejorar la difusión de la titulación en este ámbito, especialmente de cara a aumentar los estudiantes nacionales que provengan de fuera de Galicia (30.51% según el indicador IN09M-PC-05 en el curso 17-18) y del extranjero (6,78% según IN08M-PC-05 en el curso 2017-18).
		Definición/descripción proposta	Realizar un nuevo video de difusión de la titulación
		Data prevista de finalización	28/06/2019
		Data inicio	03/12/2018

Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto		
Tarefa1	Código	AM-MEnA-4.1		
	Descrición tarefa	Realizar un nuevo video de difusión de la titulación		
	Data prevista de finalización	28/06/2019		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	28 xuño 2019		
	Comprobación	Video está dispoñible na páxina web.		
	Data comprobación	28/06/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-5 (Curso 2018-2019)	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia (directriz 6: información pública)	
		Análise causa	El uso de los rankings de titulaciones universitarias es una práctica que se ha extendido a nivel mundial. De hecho, está constatada su influencia de cara no sólo a aumentar las matriculaciones en una titulación/universidad sino para aumentar el prestigio de la misma . En la actualidad, la presencia del Máster en el ránking que publica anualmente El Mundo nos ha servido para aumentar su visibilidad a nivel nacional.	
		Definición/descrición proposta	Aumentar la presencia de la titulación en ránking de tipo institucional como el Ranking CYD//U-Multirank, elaborado por la Fundación CYD (Fundación Conocimiento y Desarrollo) y que acaba de incorporal el ámbito de la Ingeniería Ambiental.	
		Data prevista de finalización	20/12/2019	
		Data inicio	03/12/2018	
		Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto
Tarefa1	Código	AM-MEnA-5.1		
	Descrición tarefa	Envío da información para a súa inclusión no Ranking CYD//U-Multirank		
	Data prevista de finalización	28/06/2019		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		

Finalización	Estado	Executada
	Data estado	28 xuño 2019
	Comprobación	Información dispoñible no enlace: https://www.umultirank.org/study-at/university-of-santiago-de-compostela-rankings/?department=9704930&field=51
	Data comprobación	28/06/2019

ACCIÓN DE MELLORA Máster Interuniversitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big data

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-1	
		Tipo	Informe de seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
			Análise causa	Algunhas materias demandan unha mellora no coñecemento da tecnoloxía Dockers por parte dos alumnos. Isto pode facilitar o desenrolo das prácticas de moitas materias.
			Definición/descrición proposta	Realizar un seminario introdutorio a Dockers durante a parte inicial do curso académico. O obxectivo sería que os estudantes puidesen coñecer Dockers e facer algunhas probas introdutorias con exemplos básicos.
			Data prevista de finalización	31/10/2018
			Data inicio	24/09/2018
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster	
Tarefa 1	Código	AM-MTAD-1.1		
	Descrición tarefa	Buscar profesor que poida impartir o citado seminario		
	Data prevista de finalización	31/10/2018		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Tarefa 2	Código	AM-MTAD-1.2		
	Descrición tarefa	Impartición do seminario para todos os estudantes do máster		
	Data prevista de finalización	31/10/2018		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI		
	Data estado	01/07/2019		

		Comprobación	Seminario realizado polo Profesor Diego Sevilla de introdución a Dockers en outubro de 2018.
		Data comprobación	31/07/2019
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-2
		Tipo	Informe de seguimento
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Análise causa	Existen alumnos en ambas sedes que nalgunhas ocasións non poden acudir ás aulas de videoconferencia. Nalgúns casos isto fai que desconecten do seguimento normal do curso e incide no seu rendemento. Na memoria de calidade do ano anterior púxose en marcha unha iniciativa de gravación de clases (Videoapuntes). Isto funcionou moi ben e pretendemos aquí ampliar a experiencia a mais materias e mais sesións gravadas por materia.
		Definición/descrición proposta	Se pretende que os alumnos puidesen visualizar as clases de modo repetido (por exemplo, a modo de repaso de cara ao exame final). Estes contidos audiovisuais estarán dispoñibles na aula virtual das correspondentes materias do máster.
		Data prevista de finalización	31/07/2019
		Data inicio	02/05/2019
Responsables		Responsable da implantación	Coordinador do máster
Tarefa1		Código	AM-MTAD-2.1
		Descrición tarefa	Reunión con profesores para analizar os positivos resultados da iniciativa posta en marcha en 2017/2018. Fomentar o uso da nova ferramenta Videoapuntes. Esta reunión realizouse en maio de 2019 e fomentouse o uso desta ferramenta e analizáronse os resultados positivos da mesma.
		Data prevista de finalización	31/07/2019
		Persoa responsable	Coordinador do máster
Finalización		Estado	Finalizada. Eficacia SI
		Data estado	02/05/2019
		Comprobación	Reunión de coordinación co profesorado onde incidiu neste tema, e na utilidade e beneficio para o alumnado.
		Data comprobación	31/07/2019
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-3
		Tipo	Informe de seguimento

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información Pública
		Definición	Análise causa
	Definición/descripción proposta		Comunicar de modo efectivo e claro ao comezar o curso as restricións existentes para a asignación de Matriculas de Honra.
	Data prevista de finalización		18/10/2019
	Data inicio		23/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster	
Tarefa1	Código	AM-MTAD-3.1	
	Descrición tarefa	Incorporar explicitamente un punto sobre a asignación de Matriculas de Honra na reunión introdutoria de inicio de curso. O coordinador do máster fixo esta explicación pormenorizada na sesión de introdución ao máster na primeira semana de clase.	
	Data prevista de finalización	24/09/2019	
	Persoa responsable	Coordinador do máster	
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI	
	Data estado	02/05/2019	
	Comprobación	O primeiro día do curso (setembro de 2018) o coordinador do máster explicou de xeito detallado ao alumnado as restricións existentes para asignación das matriculas de honra.	
	Data comprobación	31/10/2019	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-4
		Tipo	Informe de seguimento
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Análise causa	O conxunto de estudantes egresados é un activo importante para o máster. É importante manter o contacto con eles, tanto para poder invitalos a participar en futuros seminarios de caso de uso empresarial, para participar en conferencias ou para comunicarlles ofertas de emprego.
		Definición/descripción proposta	Crear unha lista de distribución de correo con estudantes egresados
		Data prevista de finalización	30/09/2019
		Data inicio	02/05/2019
		Responsables	Responsable da implantación

Tarefa1	Código	AM-MTAD-4.1		
	Descrición tarefa	Crear a lista de correo (creada lista google groups)		
	Data prevista de finalización	30/09/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Tarefa 2	Código	AM-MTAD-4.2		
	Descrición tarefa	Comunicarse con estudantes egresados para que se unan á lista ou grupo de correos.		
	Data prevista de finalización	30/09/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI		
	Data estado	23/09/2019		
	Comprobación	Existe unha lista de egresados creada en Google Groups da que forman parte decenas de alumnos egresados do máster.		
	Data comprobación	31/10/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-5	
		Tipo	Informe de seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
			Análise causa	A calidade do son (particularmente o son procedente da aula de Murcia) resulta ás veces baixa. A resolución do canón da aula da USC non permite visualizar con claridade a imaxe procedente de Murcia.
			Definición/descrición proposta	Mellorar a calidade do son. Mellorar a calidade da imaxe
			Data prevista de finalización	30/09/2019
			Data inicio	02/05/2019
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster		
Tarefa1	Código	AM-MTAD-5.1		
	Descrición tarefa	Analizar solucións técnicas para a mellora do son (por exemplo, novos micrófonos, novas cámaras)		
	Data prevista de finalización	30/09/2019		

	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Tarefa 2	Código	AM-MTAD-5.2		
	Descrición tarefa	Poñer en marcha unha solución concreta para a mellora da calidade do son (a aula de murcia incorpora novo micrófono con boa calidade de son)		
	Data prevista de finalización	30/09/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Tarefa 3	Código	AM-MTAD-5.3		
	Descrición tarefa	Buscar alternativas para a visualización na USC da imaxe da videoconferencia. (realizado xa análise con Andrés Docampo da área TIC)		
	Data prevista de finalización	30/09/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI		
	Data estado	23/09/2019		
	Comprobación	Adquiriuse un novo micrófono para mellorar o son na Universidad de Murcia.		
	Data comprobación	31/10/2019		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-6	
		Tipo	Informe de seguimento	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	
		Definición	Análise causa	Segue habendo bastante sobrecarga de traballo no primeiro cuatrimestre. É convinte buscar a forma de evitar a concorrencia de moitas entregas/exames nas mesmas datas.
	Definición/descrición proposta		Crear un calendario común compartido entre todo o profesorado, e fomentar o seu uso para que de modo coordinado se poidan evitar picos de traballo.	
	Data prevista de finalización		11/10/2019	
	Data inicio		09/09/2019	
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster	
Tarefa1	Código	AM-MTAD-6.1		
	Descrición tarefa	Crear un calendario común compartido que poida ser editado por todo o conxunto de profesores e fomentar o seu uso		

		Data prevista de finalización	11/10/2019	
		Persoa responsable	Coordinador do máster	
Finalización		Estado	Finalizada. Eficacia SI	
		Data estado	23/09/2019	
		Comprobación	Calendario xerado con Google Calendar e compartido polos diferentes profesores que permite indicar as datas de entrega de traballos.	
		Data comprobación	31/10/2019	
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-7	
		Tipo	Informe de seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa	Deep Learning é un área de crecente importancia e a súa presenza no máster é bastante testemuñal. É necesario poñer en marcha accións que melloren o coñecemento de Deep Learning por parte dos alumnos.
			Definición/descrición proposta	Impartir un seminario especializado sobre Deep Learning para todo o alumnado
			Data prevista de finalización	22/11/2019
			Data inicio	02/09/2019
		Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster
Tarefa1	Código	AM-MTAD-7.1		
	Descrición tarefa	Buscar un profesor adecuado para este seminario. O profesor M. Mucientes realizará este seminario. Pero figurará na axenda 2019/2020 (non executada en 18/19)		
	Data prevista de finalización	30/09/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Tarefa2	Código	AM-MTAD-7.2		
	Descrición tarefa	Planificar a impartición do citado seminario nunha data apropiada. O profesor Manuel Mucientes impartirá este seminario introductorio a mediados de novembro. Pero figurará na axenda 2019/2020 (non executada en 18/19)		
	Data prevista de finalización	29/11/2019		

	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia NON		
	Data estado	02/05/2019		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-8	
		Tipo	Informe de seguimento	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información Pública	
		Definición	Análise causa	Nos últimos cursos observouse un descenso na porcentaxe de estudantes graduados na USC que cursan o máster
	Definición/descrición proposta		Mellorar o coñecemento sobre o máster para estudantes da USC	
	Data prevista de finalización		28/06/2019	
	Data inicio		02/05/2019	
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster	
Tarefa1	Código	AM-MTAD-8.1		
	Descrición tarefa	Sesión informativa para estudantes do último curso de titulacións de informática (e afíns). Non executada en 2018/19 por cuestións de temporización. Incorporarase ao plan de 2019/20		
	Data prevista de finalización	28/06/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Tarefa 2	Código	AM-MTAD-8.2		
	Descrición tarefa	Deseñar accións específicas de comunicación online (listas de distribución de alumnos en distintas escolas e facultades). Non executada en 2018/19 por cuestións de temporización. Incorporarase ao plan de 2019/20		
	Data prevista de finalización	28/06/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia NON		

		Data estado	02/05/2019	
		Comprobación		
		Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-9	
		Tipo	Informe de seguimento	
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado	
		Análise causa	O perfil de coñecementos e competencias dalgúns alumnos procedentes do cupo non EEES é moi inferior ao perfil de alumnos procedentes do cupo ordinario.	
		Definición/descrición proposta	Mellorar o perfil xeral de coñecementos e competencias dos alumnos que acceden ao máster.	
		Data prevista de finalización	31/05/2019	
		Data inicio	01/01/2019	
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster		
Tarefa1	Código	AM-MTAD-9.1		
	Descrición tarefa	Reducir a oferta de prazas no cupo non EEES.		
	Data prevista de finalización	31/05/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Tarefa 2	Código	AM-MTAD-9.2		
	Descrición tarefa	Aumentar a oferta de prazas no cupo ordinario (na mesma proporción que se reduce a oferta non EEES)		
	Data prevista de finalización	31/05/2019		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI		
	Data estado	01/07/2019		
	Comprobación	Das 13 prazas do máster para os alumnos que o cursan na Universidade de Santiago de Compostela, 12 son polo cupo ordinario e 1 polo cupo non EEES.		

Data comprobación 31/07/2019

ACCIÓNS DE MELLORA Máster Interuniversitario en Computación de Altas Prestaciones

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MHPC-1	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Definición	Análise causa	A infraestrutura para gravar e emitir as clases é básica debido a que o Máster é interuniversitario, ademais impártese a distancia, e existe un dobre título cunha universidade que ten a súa sede en Pau (Francia). Aínda que a gravación e emisión das clases realizouse de forma de forma relativamente satisfactoria detectamos varios potenciais puntos de mellora.
			Definición/descrición proposta	Mellorar a gravación das clases do máster.
			Data prevista de finalización	01/02/2020
			Data inicio	10/09/2020
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador xeral do Máster		
Tarefa1		Código		
		Descrición tarefa	Por unha parte cremos que temos que cambiar o software de videoconferencia (bigbluebutton). Actualmente barallamos dúas alternativas: Open Broadcaster Software (OBS) ou Jitsi. En ambos os casos a gravación das clases realizaríase na plataforma youtube. Por outra banda tentaremos comprar hardware máis adecuado para a gravación das clases, tras valorar as posibles fontes de financiamento.	
		Data prevista de finalización	01/02/2020	
		Persoa responsable	Coordinador xeral do Máster	
Finalización		Estado	Finalizada	
		Data estado	17/02/2020	
		Comprobación	Cambiose o equipo e a metodoloxía de gravación das clases. O número de incidencias relacionadas coa gravación de clases reduciuse e o grao de satisfacción dos profesores co sistema mellorou.	
		Data comprobación	17/02/2020	
ACCIÓNS DE MELLORA				

Definición	Acción de mellora	Código	AM-MHPC-2	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Definición	Análise causa	Detectáronse problemas á hora de planificar o traballo dos alumnos que viñan desde Pau (Francia) xa que existen discrepancias entre o tipo de planificación que se fai aquí e o que se fai na outra universidade. Ademais, os alumnos do dobre título están fisicamente en España só durante o primeiro mes e medio de clase, o resto do tempo teñen as clases en remoto.
			Definición/descripción proposta	Mellora da planificación das ensinanzas no dobre título coa EISTI
			Data prevista de finalización	01/09/2019
			Data inicio	01/06/2019
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador xeral do Máster		
Tarefa1	Código			
	Descrición tarefa	- Está a realizarse actualmente unha planificación do traballo destes alumnos que emendarán estes problemas. - Na planificación do próximo curso tentarase que durante a súa estancia aquí realicen o máximo número de clases posible para que logo minimizar o número de clases que teñen que seguir en remoto.		
	Data prevista de finalización	01/02/2020		
	Persoa responsable	Coordinador xeral do Máster		
Finalización	Estado	Completada		
	Data estado	17/02/2020		
	Comprobación	Mellorouse a planificación do traballo dos alumnos de dobre título. Rexistráronse menos incidencias que no curso anterior. Os resultados académicos dos alumnos do dobre título melloraron ostensiblemente.		
	Data comprobación	17/02/2020		

3.2. Obxectivos de calidade 2019-20

Obxectivo a conseguir: OC-1 Dispoñer dunha web que facilite o acceso á información do centro e dos títulos.			
Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio: 2/09/19	Data fin: 31/12/20
Obxectivo relacionado	Mellora na información do centro e dos títulos		
Procesos clave relacionados	PC-03 Apoio a estudantes PS-06 Información pública		
Indicador/es de medición	Asistencia ás reunións do grupo de traballo Aporte de contidos para a web	Meta a conseguir	Páxina web renovada en funcionamento
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-1: Renovación da web da ETSE AM-GrEQ-9: Sistematización e coordinación entre a páxina web da ETSE e a USC. AM-MEQB-5: Redeseño da web institucional da ETSE e revisión e actualización dos contidos do Máster.		

Obxectivo a conseguir: OC-2 Manter revisado e actualizado o SGC da ETSE			
Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio: 2/01/20	Data fin: 31/12/20
Obxectivo relacionado	Desenvolvemento e actualización do Sistema de Garantía de Calidade da Escola		
Procesos clave relacionados	PE-02 Revisión e mellora		
Indicador/es de medición	Informe revisión SGC	Meta a conseguir	SGC actualizado
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-2: Implantación e seguimento dos procedementos do novo Manual de Procedementos de Centro do SGC		

Obxectivo a conseguir: OC-3 Dispoñer dunha dotación adecuada de equipamento para laboratorios, aulas informática e docencia telemática			
Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio: 2/01/20	Data fin: 31/12/20
Obxectivo relacionado	Mantemento de infraestruturas e instalacións para a docencia acorde coas necesidades		
Procesos clave relacionados	PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Equipos dotados	Meta a conseguir	Dotación do equipamento necesario para a docencia práctica e telemática
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-ETSE-3: Programa de mellora do equipamento docente AM-MTAD-4: Adquisición dunha tableta que, ao contar con pantalla táctil, permite un manexo máis sinxelo por parte do profesor e, polo tanto, permite estender o uso do encerado virtual.		

	AM-MTAD-5: Adquisición de novos micrófonos para o equipo de videoconferencia da Universidade de Murcia
--	--

Obxectivo a conseguir: OC-4 Mellorar a difusión dos títulos que se imparten na ETSE			
Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo relacionado	Mantemento dun adecuado perfil de acceso aos estudos		
Procesos clave relacionados	PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación		
Indicador/es de medición	Reunións para a difusión dos títulos	Meta a conseguir	Aumentar o contacto cos potenciais alumnos dos títulos da ETSE
Accións relacionadas (Código)	<p>AM-ETSE-4: Promoción dos títulos de Grao que se imparten na ETSE</p> <p>AM-GrEQ-2: Difusión do Grao en Enxeñaría Química</p> <p>AM-MEQB-1: Elaboración dun póster de difusión do Máster para a Aula de 4º do Grao en Enxeñaría Química</p> <p>AM-MTAD-1: Charla informativa sobre o máster para os alumnos da Universidade de Santiago de Compostela, prestando especial atención a aqueles que cursan o Grao en Enxeñaría Informática.</p>		

Obxectivo a conseguir: OC-5 Mellorar o funcionamento das aulas de informática da ETSE			
Responsable do obxectivo: David Losada Carril		Data inicio:2/01/20	Data fin: 31/12/20
Obxectivo relacionado	Mantemento dun adecuado desenvolvemento dos programas formativos		
Procesos clave relacionados	PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Dispoñer dun técnico permanente na ETSE	Meta a conseguir	Conseguir un novo modelo de xestión das aulas informática
Accións relacionadas (Código)	AM-ETSE-5: Mellorar o apoio e flexibilizar a xestión por parte de persoal TIC de aulas de informática		

Obxectivo a conseguir: OC-6 Mellorar a imaxe do Centro			
Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio:2/01/20	Data fin: 31/12/20
Obxectivo relacionado	Mantemento de instalacións para a docencia acorde coas necesidades		
Procesos clave relacionados	PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Rótulos identificativos en fachada e paneles informativos no interior	Meta a conseguir	Darlle unha maior visibilidade ao centro
Accións relacionadas (Código)	AM-ETSE-6: Mellorar a imaxe do centro		

Obxectivo a conseguir: OC-7 Modificación das memorias dos títulos para adaptalas as novas necesidades			
Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento dunha adecuada organización e desenvolvemento dos programas formativos		
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Novas memorias dos títulos de GrEI e MEnA. Aumento das prazas de novo ingreso en GrEI e MTAD.	Meta a conseguir	Memorias de título e prazas de novo ingreso adaptadas as novas necesidades
Accións de mellora relacionadas (Código)	<p>AM-GrEI-1: Actualizar na memoria do Título o número de prazas, pasando do 60 actual a 100 prazas de novo ingreso</p> <p>AM-GrEI-4: Esta acción de mellora levouse a cabo con éxito no curso 2017/18 dando lugar a unha proposta de actualización que foi aprobada polo Consello de Goberno. Con todo, non poido ser implantado pola negativa da Secretaría Xeral de Universidades. Ante isto, compre reiniciar o proceso e tratar de desenvolver unha proposta de modernización que poida finalmente ser implantada</p> <p>AM-MEnA-1: Actualización da memoria do título</p> <p>AM-MTAD-3: Realizar unha reunión de coordinación entre as Universidades de Santiago de Compostela e Murcia co fin de avaliar a posibilidade de aumentar o número de prazas do máster, creando dous grupos de docencia, un en Santiago de Compostela e outro en Murcia.</p>		

Obxectivo a conseguir: OC-8 Garantir a adquisición das competencias recollidas nas memorias dos títulos			
Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento dunha adecuada organización e desenvolvemento dos programas formativos		
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Guías docentes coas evidencias dos contidos/cursos/seminarios	Meta a conseguir	Conseguir as competencias recollidas nas memorias
Accións de mellora relacionadas (Código)	<p>AM-GrEQ-3: Aumentar o número de alumnos que fan o curso de competencias informacionais básico</p> <p>AM-GrEQ-6: Avaliar a formación transversal do Aspen Hysys nas materias do grao</p> <p>AM-GrEI-2: Fortalecemento das habilidades de comunicación dos estudantes a partir de cursos da Aula Profesional.</p> <p>AM-MEQB-2: Proposta dunha actividade relativa á transferencia de tecnoloxía e patentes para cubrir a competencia CG-14</p> <p>AM-MEQB-4: Adaptación da materia Enerxética industrial ao novo novo marco enerxético europeo</p>		

	<p>AM-MEnA-5: Participación en accións de divulgación no eido da enxeñaría ambiental: Conferencia mundial sobre o cambio climático COP25</p> <p>AM-MEnA-6: Oferta de un curso de formación en valores éticos para enxeñeiros</p> <p>AM-MTAD-2: Impartir un seminario de aprendizaxe profunda no marco da materia de Aprendizaxe Estatística.</p>
--	--

Obxectivo a conseguir: OC-9 Mellorar o proceso de avaliación dos TFG

Responsable do obxectivo: Coordinadores/as dos Graos		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo relacionado	Mellora do proceso de avaliación		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Rúbrica para o TFG do GrEI. Normativa para o plagio no TFG do GrEQ	Meta a conseguir	Mellora na avaliación dos TFG
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEQ-1: Control do plaxio no TFG AM-GrEI-3: Elaboración dunha rúbrica de avaliación dos traballos de fin de grao		

Obxectivo a conseguir: OC-10 Dispoñer de información sobre a inserción laboral dos egresados

Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo relacionado	Mellora da información sobre satisfacción, expectativas e necesidades		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Enquisas inserción laboral	Meta a conseguir	Dispoñer de información sobre a inserción laboral dos egresados
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEQ-8: Dende a ACMP requirirase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico. AM-MEQB-6: Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG		

Obxectivo a conseguir: OC-11 Promover a formación do profesorado

Responsable do obxectivo: Julia González Álvarez		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo relacionado	Mantemento dun cadro de persoal suficiente, estable e altamente capacitado		
Procesos clave relacionados	PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas PS-01 Xestión dos recursos humanos		
Indicador/es de medición	Cursos de formación propostos. Participación do	Meta a conseguir	Mellorar a formación do profesorado

	profesorado en congresos. Estancias do profesorado		
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEQ-5: Formación do profesorado AM-MEnA-3: Analizar as propostas docentes innovadoras realizadas en outras titulacións de Máster AM-MEnA-4: Participación en congresos de innovación docente		

Obxectivo a conseguir: OC-12 Mellorar as prácticas de laboratorio

Responsable do obxectivo: Coordinadora do GrEQ		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora da docencia centrada no alumnado		
Procesos clave relacionados	PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Guións de prácticas actualizados. Novas prácticas.	Meta a conseguir	Mellorar a docencia práctica de laboratorio
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEQ-7: Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ		

Obxectivo a conseguir: OC-13 Dispoñer da avaliación das visitas técnicas

Responsable do obxectivo: Coordinadora do GrEQ		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento dunha adecuada organización e desenvolvemento dos programas formativos		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Informe de avaliación	Meta a conseguir	Ter evidencia da utilizade da visitas técnicas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-GrEQ-4: Avaliar as visitas técnicas nas materias do grao		

Obxectivo a conseguir: OC-14 Conseguir o recoñecemento dunha actividade da Aula profesional como créditos para os alumnos de Grao

Responsable do obxectivo: Coordinador/a do MEQB		Data inicio:2/09/19	Data fin:31/12/20
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento dunha adecuada organización e desenvolvemento dos programas formativos		
Procesos clave relacionados	PC-02 Planificación das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Recoñecemento da actividade. Conseguir 5 alumnos de Grao por cada dous alumnos do Máster matriculados na materia.	Meta a conseguir	Aumentar a participación do alumnado na actividade
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-MEQB-3: Recoñecemento da actividade da aula Profesional "Proxecto básico de Enxeñaría Química" asociada á materia "Dirección de proxectos de enxeñaría" como créditos optativos do Grao en Enxeñaría Química Química.		

Obxectivo a conseguir: OC-15 Aumentar a taxa de resposta nas enquisas dos grupos de interés

Responsable do obxectivo: Coordinador/a do MEQB **Data inicio:2/09/19** **Data fin:31/12/20**

Obxectivo relacionado	Mellora da información sobre satisfacción, expectativas e necesidades		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Tasas de resposta nas enquisas.	Meta a conseguir	Maior taxa de resposta nas enquisas
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-MEQB-7: Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese.		

Obxectivo a conseguir: OC-16 Obter información sobre adquisición de competencias

Responsable do obxectivo: Coordinador do MEnA **Data inicio:2/09/19** **Data fin:31/12/20**

Obxectivo relacionado	Mellora da docencia centrada no alumnado		
Procesos clave relacionados	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Informe cos resultados da enquisa	Meta a conseguir	Ter evidencias sobre a adquisición de competencias
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-MEnA-2: Realización de accións específicas para a recollida de datos sobre competencias a estudantes, profesores e empregadores.		

3.3 Plan de melloras 2019-20

LISTAXE DE ACCIÓNS 2019-20						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-ETSE-1	Proposta de mellora	Renovación da web da ETSE	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-ETSE-2	Proposta de mellora	Implantación e seguimento dos procedementos do novo Manual de Procedementos de Centro do SGC	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-ETSE-3	Proposta de mellora	Programa de mellora do equipamento docente	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-ETSE-4	Proposta de mellora	Promoción dos títulos de Grao que se imparten na ETSE	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-ETSE-5	Proposta de mellora	Mellorar o apoio e flexibilizar a xestión por parte de persoal TIC de aulas de informática	Activa	David Losada Carril	31/12/2020	Non
AM-ETSE-6	Proposta de mellora	Mellorar a imaxe do centro	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-GrEQ-1	Proposta de mellora	Control do plaxio no TFG	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/12/2020	Non

AM-GrEQ-2	Proposta de mellora	Difusión do Grao en Enxeñaría Química	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/07/2020	Non
AM-GrEQ-3	Proposta de mellora	Aumentar o número de alumnos que fan o curso de competencias informacionais básico.	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/12/2020	Non
AM-GrEQ-4	Proposta de mellora	Avaliar as visitas técnicas nas materias do grao	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/12/2020	Non
AM-GrEQ-5	Proposta de mellora	Formación do profesorado	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/07/2020	Non
AM-GrEQ-6	Proposta de mellora	Avaliar a formación transversal do Aspen Hysys nas materias do grao	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/07/2020	Non
AM-GrEQ-7	Proposta de mellora	Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/12/2020	Non
AM-GrEQ-8	Proposta de mellora	Dende a ACMP requirirase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico.	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/12/2020	Non
AM-GrEQ-9	Proposta de mellora	Sistematización e coordinación entre a páxina web da ETSE e a USC.	Activa	Anuska Mosquera Corral	31/12/2020	Non
AM-GrEI-1	Proposta de mellora	Actualizar na memoria do Título o número de prazas, pasando do 60 actual a 100 prazas de novo ingreso	Finalizada	David Losada Carril	31/7/2020	Si
AM-GrEI-2	Proposta de mellora	Fortalecemento das habilidades de comunicación dos estudantes a partir de cursos da Aula Profesional. Mellora na coordinación na avaliación destas competencias entre distintas materias co obxectivo de fortalecer a formación dos estudantes ao longo da Titulación. Indicador: Enquisa de competencias. Obxectivo: Superar o 4 sobre 5 de media en todos os grupos de interese	Activa	David López Vilaríño	31/7/2020	Non
AM-GrEI-3	Proposta de mellora	Elaboración dunha rúbrica de avaliación dos traballos de fin de grao	Activa	David López Vilaríño	2/11/2020	Non
AM-GrEI-4	Proposta de mellora	Esta acción de mellora levouse a cabo con éxito no curso 2017/18 dando lugar a unha proposta de actualización que foi aprobada polo Consello de Goberno. Con todo, non poido ser implantado pola negativa da Secretaría Xeral de Universidades. Ante isto, compre reiniciar o proceso e tratar de desenvolver unha proposta de modernización que poida finalmente ser implantada	Activa	David Losada Carril	24/7/2020	Non
AM-MEQB-1	Proposta de mellora	Elaboración dun póster de difusión do Máster para a Aula de 4º do Grao en Enxeñaría Química	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-MEQB-2	Proposta de mellora	Proposta dunha actividade relativa á transferencia de tecnoloxía e patentes para cubrir a competencia CG-14. Indicador: Proposta de polo menos unha actividade na guía docente dalgunha das materias implicadas na competencia CG14.	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-MEQB-3	Proposta de mellora	Recoñecemento da actividade da aula Profesional "Proxecto básico de Enxeñaría Química" asociada á materia "Dirección de proxectos de enxeñaría" como créditos optativos do Grao en Enxeñaría Química. Indicador: Conseguir 5 alumnos de Grao por cada dous alumnos do Máster matriculados na materia.	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non

AM-MEQB-4	Proposta de mellora	Adaptación da materia Enerxética industrial ao novo marco enerxético europeo.	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-MEQB-5	Proposta de mellora	Redeseño da web institucional da ETSE e revisión e actualización dos contidos do Máster. É continuación da AM- MEQB-6 da axenda 2018-19.	Activa	Antonio Mosquera González	31/12/2020	Non
AM-MEQB-6	Proposta de mellora	Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG. É continuación da AM- MEQB-8 da axenda 2018-19.	Activa	Mª Isabel Reyero Fernández	31/12/2020	Non
AM-MEQB-7	Proposta de mellora	Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese. É continuación da AM- MEQB-9 da axenda 2018-19.	Activa	Julia González Álvarez	31/12/2020	Non
AM-MEnA-1	Plan de Melloras da Acreditación	Actualización da memoria do título	Activa	Francisco Omil Prieto	18/12/2020	Non
AM-MEnA-2	Plan de Melloras da Acreditación	Realización de accións específicas para a recollida de datos sobre competencias a estudantes, profesores e empregadores	Finalizada	Francisco Omil Prieto	31/07/2020	Si
AM-MEnA-3	Propostas de Mellora	Analizar las propuestas docentes innovadoras realizadas en otras titulaciones de Máster	Finalizada	Francisco Omil Prieto	30/07/2020	Si
AM-MEnA-4	Propostas de Mellora	Participación en congresos de innovación docente	Finalizada	Francisco Omil Prieto	31/07/2020	Si
AM-MEnA-5	Propostas de Mellora	Participación en accións de divulgación no eido da enxeñaría ambiental: Conferencia mundial sobre o cambio climático COP25	Finalizada	Francisco Omil Prieto	31/07/2020	Si
AM-MEnA-6	Propostas de Mellora	Oferta de un curso de formación en valores éticos para enxeñeiros	Finalizada	Francisco Omil Prieto	31/07/2020	Si
AM-MTAD-1	Proposta de mellora	Charla informativa sobre o máster para os alumnos da Universidade de Santiago de Compostela, prestando especial atención a aqueles que cursan o Grao en Enxeñaría Informática.	Activa	Coordinador do máster	25/05/2020	Non
AM-MTAD-2	Proposta de mellora	Impartir un seminario de aprendizaxe profunda no marco da materia de Aprendizaxe Estatística.	Finalizada	Coordinador do máster	13/12/2019	Si
AM-MTAD-3	Proposta de mellora	Realizar unha reunión de coordinación entre as Universidades de Santiago de Compostela e Murcia co fin de avaliar a posibilidade de aumentar o número de prazas do máster, creando dous grupos de docencia, un en Santiago de Compostela e outro en Murcia.	Activa	Coordinador do máster	30/06/2020	Non
AM-MTAD-4	Proposta de mellora	Adquisición dunha tableta que, ao contar con pantalla táctil, permite un manexo máis sinxelo por parte do profesor e, polo tanto, permite estender o uso do encerado virtual.	Finalizada	Coordinador do máster	01/10/2019	Si
AM-MTAD-5	Proposta de mellora	Adquisición de novos micrófonos para o equipo de videoconferencia da Universidade de Murcia	Finalizada	Coordinador do máster	01/10/2019	Si

ACCIÓNS DE MELLORA Escola Técnica Superior de Enxeñaría

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-1	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública	
	Definición	Análise causa	A páxina web do centro leva anos necesitando unha actualización que non foi posible abordar debido a restricións orzamentarias. A solución a este tema debe vir da man dunha actualización institucional. Dende o centro fomentouse este desenvolvemento colaborando como centro piloto.	
		Definición/descrición proposta	Renovación da web da ETSE (continuación da AM-ETSE-1 de 2018-19)	
		Data prevista de finalización	31/12/2020	
		Data inicio	02/09/2019	
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez		
Tarefa1	Código	AMETSE-1.1		
	Descrición tarefa	Participación no grupo de discusión para a renovación da web dos centros		
	Data prevista de finalización	21/07/2020		
	Persoa responsable	David Losada Carril		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
Tarefa2	Código	AMETSE-1.2		
	Descrición tarefa	Recopilación del material para incorporar a la web		
	Data prevista de finalización	30/09/2020		
	Persoa responsable	David Losada Carril		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			

		Comprobación	
		Data comprobación	
Tarefa4		Código	AMETSE-1.3
		Descrición tarefa	Implantación da nova web de Centro
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AMETSE-2
		Tipo	Propostas de Mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Análise causa	En decembro de 2019 aprobouse o Manual de procesos da Escola Técnica Superior de Enxeñaría.
		Definición/descrición proposta	Implantación e seguimento dos procesos do novo Manual de procesos da ETSE
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	03/01/2020
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1		Código	AMETSE-2.1
		Descrición tarefa	Posta en marcha dos procesos do novo manual
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Persoa responsable	Julia González Álvarez

Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
Tarefa2	Código	AM-ETSE-2.2		
	Descrición tarefa	Seguimento do proceso de implantación		
	Data prevista de finalización	31/12/2020		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-3	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos	
		Definición	Análise causa	O mantemento e mellora do equipamento docente dos diferentes espazos de docencia é unha tarefa permanente.
	Definición/descrición proposta		Programa de mellora do equipamento docente	
	Data prevista de finalización		31/12/2020	
	Data inicio		02/09/2019	
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez		
Tarefa1	Código	AM-ETSE-3.1		
	Descrición tarefa	Dotación de 10 ordenadores para a Aula informática I3		
	Data prevista de finalización	31/12/2020		

	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	04/06/2020
	Comprobación	Os equipos xa foron adquiridos
	Data comprobación	04/06/2020
Tarefa2	Código	AM-ETSE-3.2
	Descrición tarefa	Adquisición dos equipos necesarios para as prácticas do Máster en Visión por Computador que se inicia no curso 2020-21.
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Executada
	Data estado	04/06/2020
	Comprobación	Os equipos xa foron adquiridos
	Data comprobación	04/06/2020
Tarefa3	Código	AM-ETSE-3.3
	Descrición tarefa	Adquisición de equipos portátiles de videoconferencia para o apoio da docencia telemática.
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Tarefa4	Código	AM-ETSE-3.4
	Descrición tarefa	Mantemento e mellora dos laboratorios de prácticas
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Tarefa5	Código	AM-ETSE-3.5
	Descrición tarefa	Preparación de vídeos de apoio á docencia práctica de laboratorio.
	Data prevista de finalización	31/12/2020

	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Tarefa6	Código	AM-ETSE-3.6		
	Descrición tarefa	Adquisición da bibliografía básica on-line.		
	Data prevista de finalización	31/12/2020		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-4	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
			Análise causa	No curso pasado produciuse unha baixada significativa na nota de corte nun dos Graos e un baixo número de mulleres que acceden sobre todo a un dos nosos títulos.
			Definición/descrición proposta	Promoción dos títulos de Grao que se imparten na ETSE
			Data prevista de finalización	31/12/2020
			Data inicio	03/09/2018
	Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1	Código	AM-ETSE-4.1		
	Descrición tarefa	Participación activa no programa A Ponte		
	Data prevista de finalización	30/04/2020		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	08/04/2020		
	Comprobación	Participación da ETSE nos Encontros Virtuais na zona USC que se celebraron do 6 ao 8 de abril de 2020		
	Data comprobación	04/06/2020		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-4.2		
	Descrición tarefa	Realización dunha xornada de portas abertas na ETSE		

	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-5
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Análise causa	<p>O modelo actual de xestión das aulas TIC non atende de modo eficaz e flexible moitas das necesidades do centro.</p> <p>A ETSE é un centro moi singular dende a perspectiva TIC e as súas necesidades, particularmente no eido das titulacións de Enxeñaría Informática e Mestrados do ámbito, deben ser atendidas tendo en conta a peculiaridade dos nosos estudos.</p> <p>En particular, necesitamos a presenza permanente dun técnico de apoio no centro. Isto é esencial para un correcto e eficaz desenvolvemento da docencia interactiva en moitas das materias que se imparten no centro.</p> <p>Por outra banda, a rixidez dos procesos de configuración das aulas de ordenadores pode funcionar ben para a meirande parte dos centros da nosa universidade pero non é axeitada para un bo número de materias que se imparten na ETSE.</p> <p>Ao longo dos anos, moitos dos nosos profesores teñen atopado serias limitacións para a organización de traballos prácticos de materias tales como seguridade informática ou sistemas operativos (ata o punto de ter que acudir a servizos externos ou directamente limitar o tipo de traballos que fan os estudantes). Debemos atopar mecanismos para que os nosos alumnos dispoñan de máis privilexios á hora de acceder aos equipos. Por exemplo, para instalar contedores ou facer tests da rede. O uso de máquinas virtuais permite, dentro dun límite, solucionar estes problemas, pero moitas veces non son a solución (e, ademais, implican usualmente necesidades hardware que moitas veces non proporcionan os equipos dispoñibles). Debemos poder chegar a un compromiso entre seguridade e flexibilidade e un técnico permanente no noso centro facilitaría enormemente a transición a un novo modelo de xestión das aulas.</p>
	Definición/descrición proposta	Mellorar o apoio e flexibilizar a xestión por parte de persoal TIC de aulas de informática.	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Data inicio	1/1/2020	
	Responsables	Responsable da implantación	David Losada Carril
	Tarefa1	Código	AM-ETSE-5.1

	Descrición tarefa	Realizar un informe para a vicerreitoría de Planificación e Proxección Estratéxica sobre necesidades da ETSE sobre o modelo de xestión das aulas TIC		
	Data prevista de finalización	01/03/2020		
	Persoa responsable	David Losada Carril		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	07/02/2020		
	Comprobación	Informe elaborado polo subdirector da escola e remitido pola xestora do centro á vicerreitoría de Planificación e Proxección Estratéxica		
	Data comprobación	04/6/2020		
Tarefa2	Código	AM-ETSE-5.2		
	Descrición tarefa	Reunión co vicerreitor de Planificación e Proxección Estratéxica para solicitar un novo modelo de xestión das aulas TIC e un maior apoio de persoal técnico no centro.		
	Data prevista de finalización	31/12/2020		
	Persoa responsable	David Losada Carril		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	04/6/2020		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-ETSE-6	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
			Análise causa	Detectouse a necesidade de darlle visibilidade ao centro no Campus Vida e mellorar a súa imaxe interior
			Definición/descrición proposta	Mellorar a imaxe do centro
			Data prevista de finalización	31/12/2020
			Data inicio	01/1/2020
			Responsables	Responsable da implantación

Tarefa1	Código	AM-ETSE-6.1
	Descrición tarefa	Colocar rótulos identificativos nas fachadas dianteira e traseira da ETSE.
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa2	Código	AM-ETSE-6.2
	Descrición tarefa	Instalar paneis para a colocación de noticias, notas informativas, etc. na zonas de estudo dos alumnos e retiralos da entrada do centro.
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCÍONS DE MELLORA Grao Enxeñaría Química

ACCIÓN DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-1
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Definición	Análise causa

		Definición/descrición proposta	Control do plaxio no TFG
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	13/11/2019
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-1.1
		Descrición tarefa	Desenvolver un curso de formación para profesorado en materia de aplicación do seguimento do plaxio en especial ao TFG.
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 2		Código	AM-GrEQ-1.2
		Descrición tarefa	Para facer efectiva a incorporación do control do plaxio é preciso modificar o regulamento do TFG do Grao en Enxeñaría Química que deberá ser aprobado polos órganos pertinentes da universidade.
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 3		Código	AM-GrEQ-1.3
		Descrición tarefa	Desenvolver un curso de formación para profesorado en materia de aplicación do seguimento do plaxio en especial ao TFG.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	12/11/2019
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-2
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Análise causa	No curso académico 2018-19 detectouse unha baixada na nota media de ingreso ao grao

			asociada ao descenso de alumnos que solicitaron matricularse no mesmo como primeira opción. Isto asociado ao feito de que o número de estudantes interesando na Enxeñaría Química ven diminuindo co tempo a nivel global fai preciso realizar accións para difundir o que é a Enxeñaría Química nos centros de educación secundaria fundamentalmente.
		Definición/descripción proposta	Difusión do Grao en Enxeñaría Química
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	13/11/2019
Responsables		Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1		Código	AM-GrEQ-2.1
		Descrición tarefa	Establecemento dunha comisión encargada de elaborar propostas para a difusión do grao en Enxeñaría Química en centros de educación secundaria.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 2		Código	AM-GrEQ-2.2
		Descrición tarefa	A comisión para a difusión do grao establecerá unha serie de actividades destinadas á difusión do grao en centros de educación secundaria. Tentarase que no seu desenvolvemento participen tanto docentes como alumnos/egresados do grao.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 3		Código	AM-GrEQ-2.3
		Descrición tarefa	Dentro das actividades plantexadas estableceranse algunhas para fomentar a matrícula de mulleres no grao.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	13/11/2019
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-3
		Tipo	Proposta de mellora

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	O número de alumnos que fan o curso de competencias informacionais básico diminuíu nos últimos cursos académicos. Este é un curso relevante xa que constitúe a primeira formación que reciben os alumnos en relación ao manexo de fontes de información bibliográfica e sobre o modo de referencialas axeitadamente nos seus traballos. Este aspecto será de gran relevancia para previr o plaxio nos seus traballos.
		Definición/descripción proposta	
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	13/11/2019
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-3.1	
	Descrición tarefa	Promoverase que se inclúa a necesidade de facer o curso de competencias informacionais nalgunha guía docente do grao preferentemente en primeiro curso para que se aplique no curso 2020-2021.	
	Data prevista de finalización	31/06/2020	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	13/11/2019	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-4
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	No curso académico 2012-13 estableceuse a acción de mellora AM2013-02 "Exploración dun Plan Estratéxico para a realización de visitas técnicas a empresas". Incluíronse as visitas técnicas como actividades a realizar nas guías docentes dalgunhas das materias do grao. Despois de 6 anos aplicándose compe a avaliación desta acción de mellora.
		Definición/descripción proposta	Avaliar as visitas técnicas nas materias do grao
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	01/01/2020

Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-4.1		
	Descrición tarefa	Revisar/reorganizar as visitas asignadas no curso 2012-13 ás materias do grao. Farase unha revisión das materias nas que se imparte e de ser o caso proporáanse as modificacións pertinentes.		
	Data prevista de finalización	31/12/2020		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	13/11/2019		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-5	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	
		Análise causa	O feito de que de xeito frecuente as materias máis alonxadas do corpo central da enxeñaría química sexan impartidas polos profesores de máis recente incorporación xera grandes dificultades para os mesmos, que teñen que desenvolver ao mesmo tempo as súas habilidades docentes e os coñecementos requiridos para impartir ditas materias.	
		Definición/descrición proposta	Formación do profesorado	
		Data prevista de finalización	31/07/2020	
		Data inicio	13/11/2019	
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-5.1		
	Descrición tarefa	Propor cursos específicos para o PDI do grao.		
	Data prevista de finalización	31/07/2020		
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral		
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-5.2		

	Descrición tarefa	Promover a realización de estancias con fines docentes.	
	Data prevista de finalización	31/07/2020	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	13/11/2019	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-6
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Avaliar a formación transversal do Aspen Hysys nas materias do grao.
	Data prevista de finalización		31/07/2020
	Data inicio		13/11/2020
	Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-6.1	
	Descrición tarefa	Revisar/reorganizar materias nas que se inclúe formación en HYSYS e os contidos impartidos. Farase unha revisión das materias nas que se imparte e de ser o caso proporanse as modificacións pertinentes.	
	Data prevista de finalización	31/07/2020	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	13/11/2019	
	Comprobación		

		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-7
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	Os materiais das prácticas de laboratorio precisan dunha revisión para a corrección das posibles deficiencias existentes. Ademais os guións de prácticas levan sen revisarse moitos anos e precisan dunha actualización de contidos.
		Definición/descrición proposta	Mellora das prácticas de laboratorio do GrEQ
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	13/11/2019
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-7.1	
	Descrición tarefa	Revisión das infraestruturas dos laboratorios	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 2	Código	AM-GrEQ-7.2	
	Descrición tarefa	Propostas de reparación ou introdución de novas prácticas	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 3	Código	AM-GrEQ-7.3	
	Descrición tarefa	Análise da metodoloxía docente	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	13/11/2019	

		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-8
		Tipo	Proposta de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Análise causa	Informe final da renovación da acreditación.
		Definición/descripción proposta	Dende a ACMP requirírase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico.
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	13/11/2020
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral	
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-8.1	
	Descrición tarefa	Dende a ACMP requirírase da ACSUG a información detallada por títulos de todos os aspectos de seguimento de egresados e facilitarase a devandita información aos centros mediante un informe específico.	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	13/11/2019	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEQ-9
		Tipo	Proposta de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Análise causa	Informe final da renovación da acreditación.

	Definición/descrición proposta	Sistematización e coordinación entre a páxina web da ETSE e a USC.
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Data inicio	13/11/2020
Responsables	Responsable da implantación	Anuska Mosquera Corral
Tarefa 1	Código	AM-GrEQ-9.1
	Descrición tarefa	Cambio de formato e visualización da páxina web.
	Data prevista de finalización	31/12/2020
	Persoa responsable	Anuska Mosquera Corral
Finalización	Estado	Activa
	Data estado	13/11/2019
	Comprobación	
	Data comprobación	

ACCIONS DE MELLORA Grao Enxeñaría Informática

ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-1	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
			Análise causa	A demanda de acceso ao Grao de Enxeñaría Informática (GrEI) supera amplamente a oferta desde a implantación do titulación. Actualmente o demanda de estudantes que solicitan acceso ao GrEI como principal opción é case o triple da oferta. No curso 2017/18 o número total de solicitudes é case 10 veces o número de prazas dispoñibles (582 sobre 60). Por outra banda, segundo un estudo a nivel nacional, realizado polo Consejo General de Colegios Profesionales de Ingeniería Informática (2015) o nivel de inserción laboral dos titulados e profesionais TIC é practicamente de pleno emprego. O 94.5% dos enxeñeiros informáticos forman parte do mercado laboral.
			Definición/descrición proposta	Actualizar na memoria do Título o número de prazas, pasando do 60 actual a 100 prazas de novo ingreso
			Data prevista de finalización	31/7/2020
			Data inicio	1/1/2020
Responsables	Responsable da implantación	David Losada Carril		

Tarefa1	Código	AM-GrEI-1.1		
	Descrición tarefa	Editar a memoria de título para incluír o número de prazas de novo ingreso e tramitar o cambio na modificación substancial do título		
	Data prevista de finalización	22/05/2020		
	Persoa responsable	David Losada Carril		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	22/05/2020		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-2	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	
		Análise causa	As enquisas de adquisición de competencias e as reflexións nas reunións de seguimento do Título amosan deficiencias na formación dos estudantes en habilidades de comunicación (oral e escrita). Trátase dunha continuación da acción AM-GrEI-1 do curso 2018/19	
		Definición/descrición proposta	Fortalecemento das habilidades de comunicación dos estudantes a partir de cursos da Aula Profesional. Mellora na coordinación na avaliación destas competencias entre distintas materias co obxectivo de fortalecer a formación dos estudantes ao longo da Titulación. Indicador: Enquisa de competencias. Obxectivo: Superar o 4 sobre 5 de media en todos os grupos de interese	
		Data prevista de finalización	31/7/2020	
		Data inicio	8/5/2019	
Responsables	Responsable da implantación	David López Vilariño		
Tarefa1	Código	AM-GrEI-2.1		
	Descrición tarefa	Promover a participación dos estudantes do GrEI en cursos da Aula Profesional para a mellora na redacción de documentos técnicos e de presentacións orais. Facer un seguimento da oferta e demanda dos devanditos cursos e, en caso de ser necesario, promover a realización de máis dunha edición por curso		
	Data prevista de finalización	2/5/2020		
	Persoa responsable	David López Vilariño		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	16/12/2019		

	Comprobación			
	Data comprobación			
Tarefa2	Código	AM-GrEI-2.2		
	Descrición tarefa	Promover a homoxeneización de criterios de avaliación nas competencias de comunicación entre distintas materias do Titulación		
	Data prevista de finalización	2/5/2020		
	Persoa responsable	David López Vilariño		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	19/5/2020		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-3	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa	Ainda que os puntos a avaliar nos traballos de fin de grao están recollidos na web da ETSE, os criterios específicos non está detallados no procedemento de avaliación. Procede da acción AM-GrEI-2 do curso 2018/19
			Definición/descrición proposta	Elaboración dunha rúbrica de avaliación dos traballos de fin de grao
			Data prevista de finalización	2/11/2020
			Data inicio	16/12/2019
Responsables	Responsable da implantación	David López Vilariño		
Tarefa1	Código	AM-GrEI-3.1		
	Descrición tarefa	Desenvolver un borrador de rúbrica de avaliación dos TFG		
	Data prevista de finalización	1/4/2020		
	Persoa responsable	David López Vilariño		
Finalización	Estado	Activa		

		Data estado	16/12/2019
		Comprobación	
		Data comprobación	
Tarefa2		Código	AM-GrEI-3.2
		Descrición tarefa	Realizar proba piloto nas convocatorias de TFG de xuño e setembro de 2020
		Data prevista de finalización	15/9/2020
		Persoa responsable	David López Vilariño
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	16/12/2019
		Comprobación	
		Data comprobación	
Tarefa3		Código	AM-GrEI-3.3
		Descrición tarefa	Produción de versión final de rúbrica para ser adoptada oficialmente no curso 2020/21
		Data prevista de finalización	2/11/2020
		Persoa responsable	David López Vilariño
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	16/12/2019
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-GrEI-4
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Análise causa	O plan de estudos non sufriu modificacións desde a súa implantación no curso 2009/10. É necesario facer unha análise da súa posible actualización tendo en conta os recursos docentes
		Definición/descrición proposta	Esta acción de mellora levouse a cabo con éxito no curso 2017/18 dando lugar a unha proposta de actualización que foi aprobada polo Consello de Goberno. Con todo, non poido ser implantado pola negativa da Secretaría Xeral de Universidades.

			Ante isto, compre reiniciar o proceso e tratar de desenvolver unha proposta de modernización que poida finalmente ser implantada
		Data prevista de finalización	24/7/2020
		Data inicio	
Responsables		Responsable da implantación	David Losada Carril
Tarefa1		Código	AM-GrEI-4.1
		Descrición tarefa	Tramitación dunha expresión de interese a principios de 2020 para a modificación substancial do título
		Data prevista de finalización	28/02/2020
		Persoa responsable	David Losada Carril
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	31/1/2020
		Comprobación	
		Data comprobación	
Tarefa2		Código	AM-GrEI-4.2
		Descrición tarefa	Realizar unha modificación substancial do título e tramitala á universidade para o seu posterior análise por parte da Xunta de Galicia e o Ministerio
		Data prevista de finalización	8/6/2020
		Persoa responsable	David Losada Carril
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	1/1/2020
		Comprobación	
		Data comprobación	

ACCIÓNS DE MELLORA Máster en Enxeñaría Química e Bioprocesos

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-1
		Tipo	Proposta de mellora

	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Elaboración dun póster de difusión do Máster para a Aula de 4º do Grao en Enxeñaría Química
	Data prevista de finalización		31/12/2020
	Data inicio		13/12/2019
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1	Código	AM-MEQB-1.1	
	Descrición tarefa	Facer o deseño do póster	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-1.2	
	Descrición tarefa	Preparar o póster e colocalo na aula	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	20/05/2020	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-2
		Tipo	Proposta de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Análise causa	Detectouse que non se desenvolven actividades que permitan a adquisición da competencia xeral CG14.
		Definición/descrición proposta	Proposta dunha actividade relativa á transferencia de tecnoloxía e patentes para cubrir a competencia CG-14. Indicador: Proposta de polo menos unha actividade na guía docente dalgunha das materias implicadas na competencia CG14.

		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	13/12/2019
Responsables		Responsable da implantación	Julia González Álvarez
Tarefa 1		Código	AM-MEQB-2.1
		Descrición tarefa	Revisión das materias que contemplan a competencia CG14 e análise da posibilidade de desenvolver unha actividade obrigatoria respecto diso nalgunha delas.
		Data prevista de finalización	31/07/20
		Persoa responsable	Julia González Álvarez
Tarefa 2		Código	AM-MEQB-2.2
		Descrición tarefa	Preparación da actividade e inclusión da mesma na/ s guía/ s docente/ s da/s materia/s implicadas para o próximo curso.
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	20/05/2020
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-3
		Tipo	Proposta de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Análise causa	A materia Dirección de proxectos de enxeñaría require a participación dun considerable número de alumnos do grao en Enxeñaría Química para poder desenvolverse tal e como se expón na guía docente. Ante o crecente número de alumnos matriculados no Máster faise necesario aumentar dita participación requíreo que os alumnos do Grao teñan un recoñecemento real en créditos optativos da actividade desenvolvida.
		Definición/descrición proposta	Recoñecemento da actividade da aula Profesional "Proxecto básico de Enxeñaría Química" asociada á materia "Dirección de proxectos de enxeñaría" como créditos optativos do Grao en Enxeñaría Química Química. Indicador: Conseguir 5 alumnos de Grao por cada dous alumnos do Máster matriculados na materia.
		Data prevista de finalización	31/12/2020

		Data inicio	
Responsables		Responsable da implantación	Julia González Álvarez
Tarefa 1		Código	AM- MEQB-3.1
		Descrición tarefa	Preparar a solicitude para o recoñecemento da actividade e presentala ao órgano competente da USC.
		Data prevista de finalización	31/12/2019
		Persoa responsable	Julia González Álvarez
Tarefa 2		Código	AM- MEQB-3.2
		Descrición tarefa	Difusión da actividade entre o alumnado de 2º e 3º do Grao en Enxeñaría Química.
		Data prevista de finalización	31/01/2020
		Persoa responsable	Julia González Álvarez
Tarefa 3		Código	AM- MEQB-3.3
		Descrición tarefa	Análise do grao de participación dos alumnos do Grao na actividade en relación a cursos anteriores.
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Persoa responsable	Julia González Álvarez
Finalización		Estado	Activa
		Data estado	20/05/2020
		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-4
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
	Definición	Análise causa	Os cambios xurdidos recentemente no marco enerxético español e europeo esixen unha certa reformulación nos contidos da materia Enerxética industrial.
		Definición/descrición proposta	Adaptación da materia Enerxética industrial ao novo novo marco enerxético europeo.
		Data prevista de finalización	31/12/2020
		Data inicio	13/12/2019

Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez		
Tarefa 1	Código	AM- MEQB-4.1		
	Descrición tarefa	Propoñer os cambios necesarios nos contidos da materia e desenvolveilos.		
	Data prevista de finalización	31/07/2020		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Tarefa 2	Código	AM-MEQB-4.2		
	Descrición tarefa	Modificar a guía docente cos cambios propostos e aplicalos na docencia da materia.		
	Data prevista de finalización	31/12/2020		
	Persoa responsable	Julia González Álvarez		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado	20/05/2020		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-5	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública	
		Definición	Análise causa	Actualización da páxina web da USC
	Definición/descrición proposta		Redeseño da web institucional da ETSE e revisión e actualización dos contidos do Máster. É continuación da AM- MEQB-6 da axenda 2018-19.	
	Data prevista de finalización		31/12/2020	
	Data inicio		02/09/2019	
Responsables	Responsable da implantación	Antonio Mosquera González		
Tarefa 1	Código	AM- MEQB-5.1		
	Descrición tarefa	Deseño final dos contidos da web da ETSE no relativo ao Máster comprobando correspondencia coa da USC.		
	Data prevista de finalización	31/12/2020		

	Persoa responsable	Antonio Mosquera González	
Tarefa 2	Código	AM- MEQB-5.2	
	Descrición tarefa	Posta en funcionamento da web	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Antonio Mosquera González	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	20/05/2020	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-6
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Obter información de seguimento dos egresados por parte da ACSUG. É continuación da AM- MEQB-8 da axenda 2018-19.
	Data prevista de finalización		31/12/2020
	Data inicio		02/09/2019
	Responsables	Responsable da implantación	Mª Isabel Reyero Fernández
Tarefa 1	Código	AM- MEQB-6.1	
	Descrición tarefa	Desde o ACMP se requirirá á ACSUG información detallada por títulos sobre egresados	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	
	Persoa responsable	Mª Isabel Reyero Fernández	
Tarefa 2	Código	AM- MEQB-6.2	
	Descrición tarefa	Elaboración de informe de resultados.	
	Data prevista de finalización	31/12/2020	

	Persoa responsable	Mª Isabel Reyero Fernández	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	20/05/2020	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEQB-7
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado
		Definición	Análise causa
	Definición/descrición proposta		Mellorar a taxa de resposta nas enquisas de satisfacción dos grupos de interese. É continuación da AM- MEQB-9 da axenda 2018-19.
	Data prevista de finalización		31/12/2020
	Data inicio		02/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	Julia González Álvarez	
Tarefa1	Código	AM- MEQB-7.1	
	Descrición tarefa	Realizar recordatorios no período de realización das enquisas.	
	Data prevista de finalización	31/07/20	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Subtarefa 1	Código	AM- MEQB-7.2	
	Descrición tarefa	Visualizar a importancia das enquisas para a mellora da calidade da docencia	
	Data prevista de finalización	31/07/20	
	Persoa responsable	Julia González Álvarez	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	20/05/2020	
	Comprobación		

Data comprobación

ACCIÓNS DE MELLORA Máster en Enxeñaría Ambiental

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-1 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Definición	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia (directriz 6: información pública)
		Análise causa	El desarrollo de las actividades académicas, de orientación y tutoría, metodologías docentes, criterios de evaluación, no se corresponde, en algunos casos, con lo establecido en la memoria de verificación
		Definición/descrición proposta	Actualización de la memoria del título
		Data prevista de finalización	18/12/2020
		Data inicio	20/12/2019
Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto	
Tarefa1	Código	AM-MEnA-1.1	
	Descrición tarefa	Revisión y actualización de todos los ítems de la memoria del título	
	Data prevista de finalización	18/12/2020	
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto	
Finalización	Estado	Non Executada	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de	Código	AM-MEnA-2 (Curso 2019-2020)

		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe (directriz 3: garantía do aprendizaxe, ensinanza e avaliación centradas no estudantes)
	Definición	Análise causa	Desarrollar un método satisfactorio para evaluar la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos, no solo como suma de las diferentes asignaturas; incluyendo prácticas y Trabajos fin de máster
		Definición/descripción proposta	Realización de acciones específicas para la recogida de datos sobre competencias a estudiantes, profesores y empleadores
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	20/12/2019
Responsables		Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto
Tarefa1		Código	AM-MEnA-2.1
		Descrición tarefa	Realización de encuestas a estudiantes, profesores y empleadores sobre el nivel de consecución de las competencias previstas en el título
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	1 xuño 2020
		Comprobación	Realización da enquisa, que está na web da titulación.
		Data comprobación	1/06/2020
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-3 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Propostas de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento (directriz 2: Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos)
	Definición	Análise causa	El proceso de docencia debe estar en continua actualización para lograr en la mejor medida sus objetivos, lo cual implica la actualización de las metodologías y recursos pedagógicos utilizados.
		Definición/descripción proposta	Analizar las propuestas docentes innovadoras realizadas en otras titulaciones de Máster.
		Data prevista de finalización	30/07/2020

		Data inicio	01/11/2019	
Responsables		Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto	
Tarefa1		Código	AM-MEnA-3.1	
		Descrición tarefa	Analizar as propostas docentes innovadoras realizadas en outras titulacións de Máster	
		Data prevista de finalización	30/07/2020	
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto	
Finalización		Estado	Executada	
		Data estado	01 xuño 2020	
		Comprobación	Informe da estancia na Universidade de Girona como profesor invitado para participar no Máster en Ciencia e Tecnoloxía dos Recursos Hídricos.	
		Data comprobación	01 xuño 2020	
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-4 (Curso 2019-2020)	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento (directriz 2: deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos)	
		Definición	Análise causa	O proceso de docencia debe estar en continua actualización para lograr na mellor medida os seus obxectivos, o cal implica a actualización das metodoloxías e recursos pedagóxicos utilizados
			Definición/descrición proposta	Participación en congresos de innovación docente
			Data prevista de finalización	31/07/2020
			Data inicio	20/12/2019
		Responsables		Responsable da implantación
Tarefa1		Código	AM-MEnA-4.1	
		Descrición tarefa	Participación en congresos de innovación docente	
		Data prevista de finalización	28/06/2019	
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto	
Finalización		Estado	Executada	

		Data estado	1 xuño 2020	
		Comprobación	Participación como vicepresidente do congreso e ponente sobre unha comunicación tipo póster do Máster en Enxeñaría Ambiental.	
		Data comprobación	1/06/2020	
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-5 (Curso 2019-2020)	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia (directriz 6: información pública)	
		Definición	Análise causa	A visibilidade da titulación na sociedade é algo moi importante que require accións continuas no tempo.
			Definición/descrición proposta	Participación en accións de divulgación no eido da enxeñaría ambiental: Conferencia mundial sobre o cambio climático COP25.
			Data prevista de finalización	31/07/2020
			Data inicio	01/12/2019
Responsables	Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto		
Tarefa1	Código	AM-MEnA-5.1		
	Descrición tarefa	Participación en accións de divulgación no eido da enxeñaría ambiental: Conferencia COP25		
	Data prevista de finalización	28/07/2020		
	Persoa responsable	Francisco Omil Prieto		
Finalización	Estado	Executada		
	Data estado	1 xuño 2020		
	Comprobación	Rexistro das xornadas realizadas na ETSE		
	Data comprobación	1/06/2020		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MEnA-6 (Curso 2019-2020)	
		Tipo	Propostas de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento (directriz 2: deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos)	

	Definición	Análise causa	Os fundamentos éticos son imprescindibles para a práctica profesional responsable dun enxeñeiro que ten que ter en conta que as tecnoloxías deben estar íntimamente relacionadas coa sociedade, o seu benestar e o medioambiente
		Definición/descrición proposta	Oferta de un curso de formación en valores éticos para enxeñeiros
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	01/12/2019
Responsables		Responsable da implantación	Francisco Omil Prieto
Tarefa1		Código	AM-MEnA-6.1
		Descrición tarefa	Oferta de un curso de formación en valores éticos para enxeñeiros
		Data prevista de finalización	28/07/2020
		Persoa responsable	Francisco Omil Prieto
Finalización		Estado	Executada
		Data estado	1 xuño 2020
		Comprobación	Rexistro do curso efectuado na ETSE
		Data comprobación	1/06/2020

ACCIÓN DE MELLORA Máster Interuniversitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: BIG DATA

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-1
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Definición	Análise causa
Definición/descrición proposta	Charla informativa sobre o máster para os alumnos da Universidade de Santiago de Compostela, prestando especial atención a aqueles que cursan o Grao en Enxeñaría Informática.		

		Data prevista de finalización	25/05/2020	
		Data inicio	25/05/2020	
Responsables		Responsable da implantación	Coordinador do máster	
Tarefa1		Código		
		Descrición tarefa	Impartir a charla informativa sobre o máster	
		Data prevista de finalización	25/05/2020	
		Persoa responsable	Coordinador do máster	
Finalización		Estado	Activa	
		Data estado		
		Comprobación		
		Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-2	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
			Análise causa	Nas reunións de coordinación levadas a cabo cos alumnos do máster nos dous últimos anos vense expresando a interese por parte dos alumnos en ter un seminario sobre aprendizaxe profunda (Deep Learning). A aplicación de algoritmos de aprendizaxe profunda ten amosado excelentes resultados en diferentes ámbitos, como a visión por computador ou o procesamento de linguaxe natural.
			Definición/descrición proposta	Impartir un seminario de aprendizaxe profunda no marco da materia de Aprendizaxe Estatística.
			Data prevista de finalización	13/12/2019
			Data inicio	12/12/2019
			Responsables	Responsable da implantación
Tarefa1		Código		
		Descrición tarefa	Seminario de aprendizaxe profunda	
		Data prevista de finalización	13/12/2019	

	Persoa responsable	Manuel Mucientes		
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI		
	Data estado	13/12/2019		
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-3	
		Tipo	Proposta de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Definición	Análise causa	O número de solicitudes de matrícula no máster nos últimos anos, tanto na Universidade de Santiago de Compostela como na Universidad de Murcia é moi superior ao número de prazas do máster (25 alumnos).
			Definición/descrición proposta	Realizar unha reunión de coordinación entre as Universidades de Santiago de Compostela e Murcia co fin de avaliar a posibilidade de aumentar o número de prazas do máster, creando dous grupos de docencia, un en Santiago de Compostela e outro en Murcia.
			Data prevista de finalización	30/06/2020
	Data inicio	01/06/2020		
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster	
Tarefa1	Código			
	Descrición tarefa	Reunión entre os coordinadores de Santiago e Murcia para analizar a duplicación dos grupos de docencia		
	Data prevista de finalización	30/06/2020		
	Persoa responsable	Coordinador do máster		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
ACCIÓN DE MELLORA				
Definición	Acción de	Código	AM-MTAD-4	

		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5 Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
	Definición	Análise causa	O carácter interuniversitario do máster fai necesario o uso dun encerado virtual. No curso 2018-19 o encerado virtual consistía nun lapis óptico sobre un taboleiro especial, que permitía o manexo do punteiro do rato dunha forma máis sinxela para realizar as explicacións que normalmente se terían desenvolto no encerado. Con todo, era moi complexo para os profesores o manexo deste encerado virtual, e o seu uso era moi escaso.
		Definición/descrición proposta	Adquisición dunha tableta que, ao contar con pantalla táctil, permite un manexo máis sinxelo por parte do profesor e, polo tanto, permite estender o uso do encerado virtual.
		Data prevista de finalización	01/10/2019
		Data inicio	02/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador do máster	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa	Adquisición dunha tableta para a docencia no máster	
	Data prevista de finalización	01/10/2019	
	Persoa responsable	Coordinador do máster	
Finalización	Estado	Finalizada. Eficacia SI	
	Data estado	01/10/2019	
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-MTAD-5
		Tipo	Proposta de mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5 Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
	Definición	Análise causa	O carácter interuniversitario do máster fai necesario o uso dos equipos de videoconferencia de ambas sedes (Santiago de Compostela e Murcia) na grande maioría da docencia do máster. Detectáronse algúns problemas co son no equipo de videoconferencia de Murcia, concretamente coa calidade do son recollido polo micrófono do equipo de videoconferencia de Murcia
		Definición/descrición proposta	Adquisición de novos micrófonos para o equipo de videoconferencia da Universidad de Murcia

		Data prevista de finalización	01/10/2019
		Data inicio	02/09/2019
Responsables		Responsable da implantación	Coordinador do máster
Tarefa1		Código	
		Descrición tarefa	Adquisición de varios micrófonos para o equipo de videoconferencia da Universidad de Murcia.
		Data prevista de finalización	01/10/2019
		Persoa responsable	Coordinador do máster
Finalización		Estado	Finalizada. Eficacia SI
		Data estado	01/10/2019
		Comprobación	
		Data comprobación	



4. Modificacións nos diferentes títulos

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

5. Listaxe de evidencias e indicadores Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	Seguimento: Memoria de centro 2017-18 ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Grao en Enxeñaría Informática Grao en Enxeñaría Química Dobre Grao en Enxeñaría Informática e en Matemáticas Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Comisión de calidade Com. Acad. Grao en Enxeñaría Informática Com. Acad. Grao en Enxeñaría Química Com. Acad. Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental Com. Acad. Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos Com. Acad. Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data Com. Acad. Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	RECOÑECIMIENTO CREDITOS-ETSE-2018-19.pdf
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2018-2019
			INF.16_2018-2019 (información por título)
			INF.CiUG_2018-2019 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2018-2019 (información por título)

1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_2018-2019
			INF.03_2018-2019 (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			http://www.usc.es/etse/
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	http://www.usc.es/etse/calidade
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	http://www.usc.es/etse/calidade
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	http://www.usc.es/etse/pmetse
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2018-2019
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2018-2019
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número,	E15_2018-2019 (información por título)

		experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2018-2019
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2018-2019 (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2018-2019 (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_2018-2019 (información por título) INF.14_2018-2019 (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_2018-2019 (información agrupada por centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	http://www.usc.es/etse/etse http://www.usc.es/etse/betse http://www.usc.es/etse/aulasinformatica
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	http://www.usc.es/etse/normativa http://www.usc.es/etse/mobilidade
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas	http://www.usc.es/etse/practicasesempresas

		externas curriculares ou extracurriculares	
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	DISTRIBUCIÓN_ALUMNADO_PRÁCTICAS_ETSE_18_19.pdf
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Grao en Enxeñaría Química Grao en Enxeñaría Informática Máster Universitario en Enx. Química e Bioprocesos Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións
2,3	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2018-2019 (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_2018-2019 (información agrupada por centro)
			INF.17_2018-2019 (información por título)
			INF.18_2018-2019 (información por título)
			INF.19_2018-2019 (información por título)
			SIIU_2018-2019 (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2018-2019 (información agrupada por centro)
			INF.CiUG_2018-2019 (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2018-2019 (información por título)
2, 3, 4,	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2018-2019 (información agrupada por centro)



Escola
Técnica
Superior
de Enxeñaría

MEMORIA DE CALIDADE

Páxina 126 de 127