



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Dereito

Curso Académico: 2016/2017

Índice

1. Introducción	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade	5
3. Plan de Melloras do Centro	36
4. Anexo: Informes de seguimento	64

1. Introducción

A Facultade de Dereito da Universidade de Santiago de Compostela é consciente da relevancia que ten a calidade no contexto universitario para garantir a existencia de programas formativos, tanto de Grao como de Máster, que dean resposta ás demandas de excelencia.

Tomando como punto de referencia a política de calidade da Universidade de Santiago de Compostela, a Facultade de Dereito comprométese a elaborar a súa política propia de cara a desenvolver os mencionados programas formativos avalados polo selo de calidade, elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos diversos grupos de interese.

Nesta Memoria de Calidade da Facultade de Dereito, correspondente ao curso académico 2016/2017, recóllese información relativa ao Sistema de Garantía Interna de Calidade, aos títulos impartidos no centro e ao Plan de Melloras do Centro (incluíndo as Accións de Mellora programadas a nivel de centro para o curso 2017/2018), así coma os Informes de seguimento das titulacións impartidas no centro (dispoñibles no enlace web facilitado no Anexo).

Compre destacar que o pasado ano 2017 foi clave no eido da Calidade, xa que ao longo do ano natural tivo lugar a Constitución do Grupo de traballo para a elaboración do Plan estratéxico da Facultade. A proposta inicial do Plan foi aprobada polo Grupo de traballo para a elaboración do Plan estratéxico o 14 de setembro de 2017. Entre o 14 de setembro e o 2 de outubro de 2017 fíxose a exposición pública, incluíndo comunicacións específicas aos grupos de interese do Centro: estudantes, profesores, PAS, egresados, comité consultivo do Grao en Dereito e empregadores (tanto do sector público como privado). Rematado o prazo para formular alegacións, o Grupo de traballo para a elaboración do Plan estratéxico, na súa xuntanza de 9 de outubro de 2017 valorou a alegación recibida e aprobou a versión definitiva do documento remitido á Comisión de Docencia e Calidade da Facultade. Dita redacción foi aprobada pola Comisión de Docencia e Calidade na súa xuntanza de 10 de outubro de 2017. Posteriormente, foi informado positivamente pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC o 15 de outubro de 2017 e pola Xunta de Facultade de Dereito o 30 de novembro de 2017. A

aprobación final tivo lugar pola Comisión de Calidade e Planificación Delegada do Consello de Goberno o 12 de decembro de 2017.

Neste documento faise unha fonda reflexión sobre as fortalezas e debilidades que ten actualmente o centro e se recollen as principais liñas estratéxicas, cos seus correspondentes obxectivos concretos que deben guiar a xestión da Facultade de Dereito durante os anos vindeiros. Nestas liñas estratéxicas plásmanse os avances nos que se debe traballar e que afectan á propia Universidade, aos estudantes, persoal docente e investigador e persoal de administración e servizos do Centro, ao contorno empresarial e das Administracións Públicas así como á sociedade en xeral.

As liñas estratéxicas que se definen e os obxectivos que as desenvolven están en liña co Plan Estratéxico da USC 2011-2020. Os obxectivos estratéxicos recollidos no epígrafe **V. Identificación das liñas estratéxicas da Facultade de Dereito**, serán obxecto de concreción na Programación Plurianual, e se completarán cos indicadores que permitan a medición da súa consecución. Dita Programación Plurianual atópase en fase de redacción e agárdase a súa aprobación dentro deste ano 2018.

O presente documento foi elaborado pola Vicedecana de Calidade e Infraestruturas e RCC (Marta Otero Crespo), e os coordinadores dos Másteres Universitarios da Avogacía (Lotario Vilaboy Lois), Fiscalidade Internacional e Comunitaria (José Manuel Iglesias Casais) e de Estudos Internacionais (Rafael García Pérez). A súa proposta de Memoria foi presentada e debatida no seo da Comisión de Docencia e Calidade, na súa xuntanza de 21 de maio de 2018, onde se aprobou o seu borrador. Posteriormente, a Memoria foi de novo aprobada pola Xunta de Facultade do centro na xuntanza celebrada na mesma data.

Polo que se refire a estrutura do Centro, os títulos impartidos no curso académico 2016/2017 foron os seguintes:

- a. O Grao en Dereito (GD)
- b. O Dobre Grao en Dereito e Relacións Laborais e Recursos Humanos (DGDRLRH)
- c. O Máster Universitario en Avogacía (MUA, nos campus de Santiago e Lugo)

d. O Máster Universitario en Estudos Internacionais (MUEI)

No curso do que agora se da conta, non se impartiu o Máster Universitario en Fiscalidade Internacional e Comunitaria (MUFIC).

A documentación de referencia inclúe, ademáis das recollidas no punto 2. **Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade** (Manual do SGIC, Manual de Procesos e Procedementos), a normativa estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela, así coma as Memorias do Grao en Dereito e dos respectivos Másteres Universitarios.

Tal e como se recolle no Manual Simplificado do SGIC (versión 3), a Facultade de Dereito decidiu que a súa Comisión de Calidade teña a mesma composición que a Comisión de Docencia, co engadido dos coordinadores dos másteres universitarios oficiais adscritos á Facultade e do responsable da Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos da Facultade.

Na actualidade, e dacordo co disposto no artigo 34 do Regulamento de Réxime interno da Facultade de Dereito, a Comisión está composta polo Decano, que a presidirá, as Vicedecanas de Calidade e Infraestruturas e de Organización Académica (segundo a nova estrutura do equipo decanal, sendo a primeira a Responsable de Calidade do Centro), a secretaria da Facultade (que tamén o é da Comisión), os coordinadores das titulacións oficiais adscritas (coordinadores dos Másteres oficiais), a persoa responsable da Unidade de Apoio á Xestión de Centros e Departamentos da Facultade, así coma unha representación proporcional dos demais sectores que integran a Xunta de Facultade (en número de doce e distribuídos do seguinte xeito: catro membros do profesorado con vinculación permanente, dous membros do resto do persoal docente e investigador e do persoal investigador en formación, cinco estudantes de grao e un estudante de Máster ou doutoramento).

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

O Sistema de Garantía Interna de Calidade

Con carácter xeral, o Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) busca propiciar a mellora continua nas titulacións adscritas aos Centros da Universidade de Santiago de Compostela, permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e renovación.

A Universidade de Santiago de Compostela dispón dun sistema de garantía de calidade formalmente establecido e implantado que asegura, de xeito eficaz, a mellora continua da titulación. O SGIC marco da USC busca propiciar a mellora continua nos centros, permitindo acadar niveis de calidade que faciliten a acreditación e a renovación dos títulos impartidos, de acordo co establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010, abrindo o camiño para a acreditación institucional dos centros de conformidade co establecido no RD 420/2015. Na actualidade o SGIC marco está deseñado segundo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 9 criterios e 46 directrices encadrados en 5 eixos, que se corresponden cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

A USC aprobou o primeiro SGIC marco en decembro de 2009, e a Comisión delegada do Consello de Goberno de Calidade e Planificación, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha simplificación documental. Posteriormente, a Comisión de Calidade e Planificación aprobou o 3 de outubro de 2014 unha modificación dos indicadores e informes dispoñibles dentro do SGC. Tamén neste 2018 aprobouse unha modificación que entrará en vigor en febreiro de 2019, e que afectará os SGICs dos centros.

Polo que se refire á Facultade de Dereito, no ano 2015 (23 de marzo) aprobouse a versión 2.0 do Manual simplificado do SGIC da Facultade de Dereito. A última versión (3.0), foi aprobada pola Xunta da Facultade de Dereito o 29 de marzo de 2016 e pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno da USC o 13 de abril de 2016 (ambos documentos están dispoñibles na páxina web da Facultade (<http://www.usc.es/gl/centros/dereito/sgic.html>)). Anualmente, elaborase e apróbbase a

Memoria de Calidade do Centro, como a que agora se presenta, na que se recollen informacións sobre o seguimento do SGIC do Centro así como as accións de mellora asumidas a nivel de Facultade (dispoñibles no mesmo enlace).

Compre salientar que no pasado curso 2016/2017 comezou a redactarse o que hoxe constitúe o noso primeiro Plan estratéxico para a Facultade (2017/2020). A posta en marcha do proceso da súa elaboración foi iniciado polo Grupo de traballo para a elaboración do Plan estratéxico, na súa xuntanza de 19 de xaneiro de 2017, tralo acordo da Comisión de Docencia e Calidade do Centro. De cara a realización do diagnóstico estratéxico, e no marco da política de difusión do Plan, formuláronse dúas consultas previas, tanto ao Comité consultivo do Grao en Dereito como a Comisión académica do Programa de Doutoramento en Dereito. A proposta inicial do Plan foi aprobada polo Grupo de traballo para a elaboración do Plan estratéxico o 14 de setembro de 2017. Entre o 14 de setembro e o 2 de outubro de 2017 fíxose a exposición pública, incluíndo comunicacións específicas aos grupos de interese do Centro: estudantes, profesores, PAS, egresados, comité consultivo do Grao en Dereito e empregadores (tanto do sector público como privado). Rematado o prazo para formular alegacións, o Grupo de traballo para a elaboración do Plan estratéxico, na súa xuntanza de 9 de outubro de 2017 valorou a alegación recibida e aprobou a versión definitiva do documento remitido á Comisión de Docencia e Calidade da Facultade. Dita redacción foi aprobada pola Comisión de Docencia e Calidade na súa xuntanza de 10 de outubro de 2017. As liñas estratéxicas que se definen e os obxectivos que as desenvolven están en liña co Plan Estratéxico da USC 2011/2020. Os obxectivos estratéxicos recollidos no epígrafe V. Identificación das liñas estratéxicas da Facultade de Dereito, serán obxecto de concreción na Programación Plurianual, e se completarán cos indicadores que permitan a medición da súa consecución.

O Plan foi informado positivamente pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC o 15 de outubro de 2017 e pola Xunta de Facultade de Dereito o 30 de novembro de 2017. A aprobación final tivo lugar pola Comisión de Calidade e Planificación Delegada do Consello de Goberno o 12 de decembro de 2017. A súa aprobación constitúe un fito que mostra unha vez máis o compromiso e a aposta decidida que pola Calidade se fai desde o centro desde finais do ano 2015.

Á marxe das melloras que se poidan acometer nos vindeiros meses, os procedementos establecidos na actualidade permiten recoller a información de xeito continuado, a análise dos seus resultados e a súa utilización para a mellora da calidade dos títulos impartidos no centro. O 22 febreiro de 2018 a Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno aprobou unha modificación substancial do SGC que reduce sensiblemente a documentación do sistema. Nesta reunión acordouse un prazo de 1 ano para que a Área de Calidade contactase con todos os centros e dirixise a adaptación a esta novo sistema polo que este cambio terá lugar nos próximos meses.

O curso 2016/2017

O curso académico 2016/2017 transcorriu con absoluta normalidade polo que se refire á política de calidade do Centro, continuándose o proceso de consolidación do SGIC. Ata o de agora, e segundo se desprende das actas das reunións da Comisión de Docencia e Calidade da Facultade de Dereito, os procedementos e procesos asociados establecidos no Manual Simplificado valóranse como axeitados. Malia a este dato positivo, a Comisión de Docencia e Calidade considera tamén que calquera reflexión que poida dar lugar a unha valoración de maior envergadura que conduza a realización de suxerencias de axustes, precisa un maior percorrido temporal.

No curso académico agora analizado comezaron a implantarse as accións de melloras postas de manifesto nos procesos de renovación da acreditación (no caso do GD e do MUA). Os procesos de control por parte da ACSUG visibilizaron a necesidade de continuar consolidando a política de calidade do centro, pero sobre todo, contribuíron a que distintos grupos de interese (tradicionalmente carentes de sensibilidade neste eido e desconectados *de facto* do SGIC) se comprometesen activamente coa consecución de obxectivos de calidade. Nesta liña, e baixo o paraugas do *Proceso de Planificación*, destácanse tanto a labor do Comité consultivo do GD, así como a constitución do Grupo de traballo para a elaboración do Plan estratéxico do Centro.

- a) Constitución do Comité Consultivo do Grao en Dereito: a creación deste Comité foi unha recomendación para a mellora recollida no Informe Final de Renovación da Acreditación do Grao en Dereito. Atendendo a chamada realizada dende o centro, a reunión consitutiva deste Comité tivo lugar en setembro de 2016, pasando a ter a composición que agora se detalla:
1. Gumersindo Guinarte Cabada. Decano da Facultade de Dereito (presidente)
 2. Marta Otero Crespo. Vicedecana de Calidade e Infraestruturas da Facultade de Dereito (secretaria)
 3. Xosé Antón Sarmiento Méndez. Letrado Maior do Parlamento de Galicia (vogal)
 4. Evaristo Nogueira Pol. Decano do Ilustre Colexio de Avogados de Santiago de Compostela (vogal)
 5. José María Graíño Ordóñez. Notario (vogal)
 6. Santiago Álvarez González. Xunta de Galicia (vogal)
 7. María Luisa Prego de Oliver Loper. Xefa de servizo. Servizo de Asistencia Xurídica do Concello de Santiago de Compostela (vogal)
 8. Nuria Palmero Sande. Asesora. Valedor do Pobo (vogal)
- b) Constitución do Grupo de traballo para a elaboración do Plan estratéxico do Centro: tal e como se recolle máis arriba, a súa primeira xuntanza tivo lugar en xaneiro de 2017. Tralas oportunas xuntanzas, o borrador de PE presentado polo Grupo de traballo xa ten cristalizado no PE da Facultade de Dereito para o periodo 2017/2020, estando nestes momentos en fase de redacción a programación plurianual que o desenvolve.

Outro proceso fonte de preocupacións para o Centro é o de *Medición, Análise e Mellora*. Ven sendo unha constante, reflectida documentalmente tanto na Memoria de Calidade anterior, como nos informes de seguimento e renovación da acreditación, a escasa participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción. Por este motivo, téñense adoptado de xeito reiterado distintas accións de mellora encamiñadas a vencer a escasa implicación dos estudantes, profesores, egresados e titores de prácticas externas (vid infra).

Os títulos impartidos no centro

No curso 2016/2017 ofertáronse na Facultade 310 prazas de inicio de estudos, repartidas entre o Grao en Dereito, o Dobre Grao en Dereito e en Relacións Laborais e Recursos Humanos e os mestrados en Avogacía (Campus de Santiago e de Lugo) e en Estudos Internacionais (lémbrese que no pasado curso académico non se ofertou o mestrado en Fiscalidade Internacional e Comunitaria).

Oferta e perfil de ingreso

O total de prazas ofertadas diminuíuse en 30 en comparación directa co curso anterior, ao reducirse 10 prazas no MUA e non ofertarse o MUFIC.

Gráfico 1. Prazas ofertadas Facultade de Dereito (agás MUA)

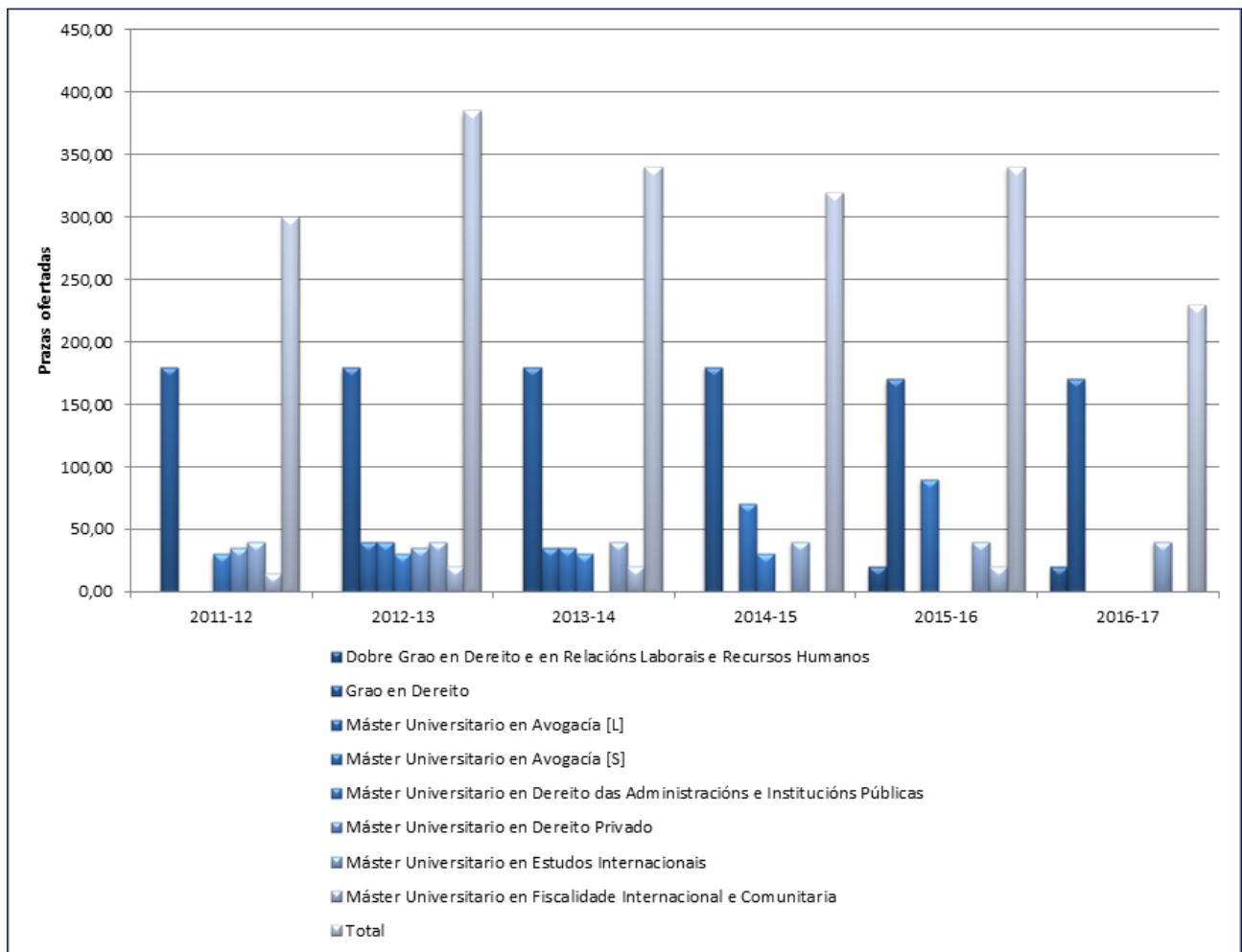
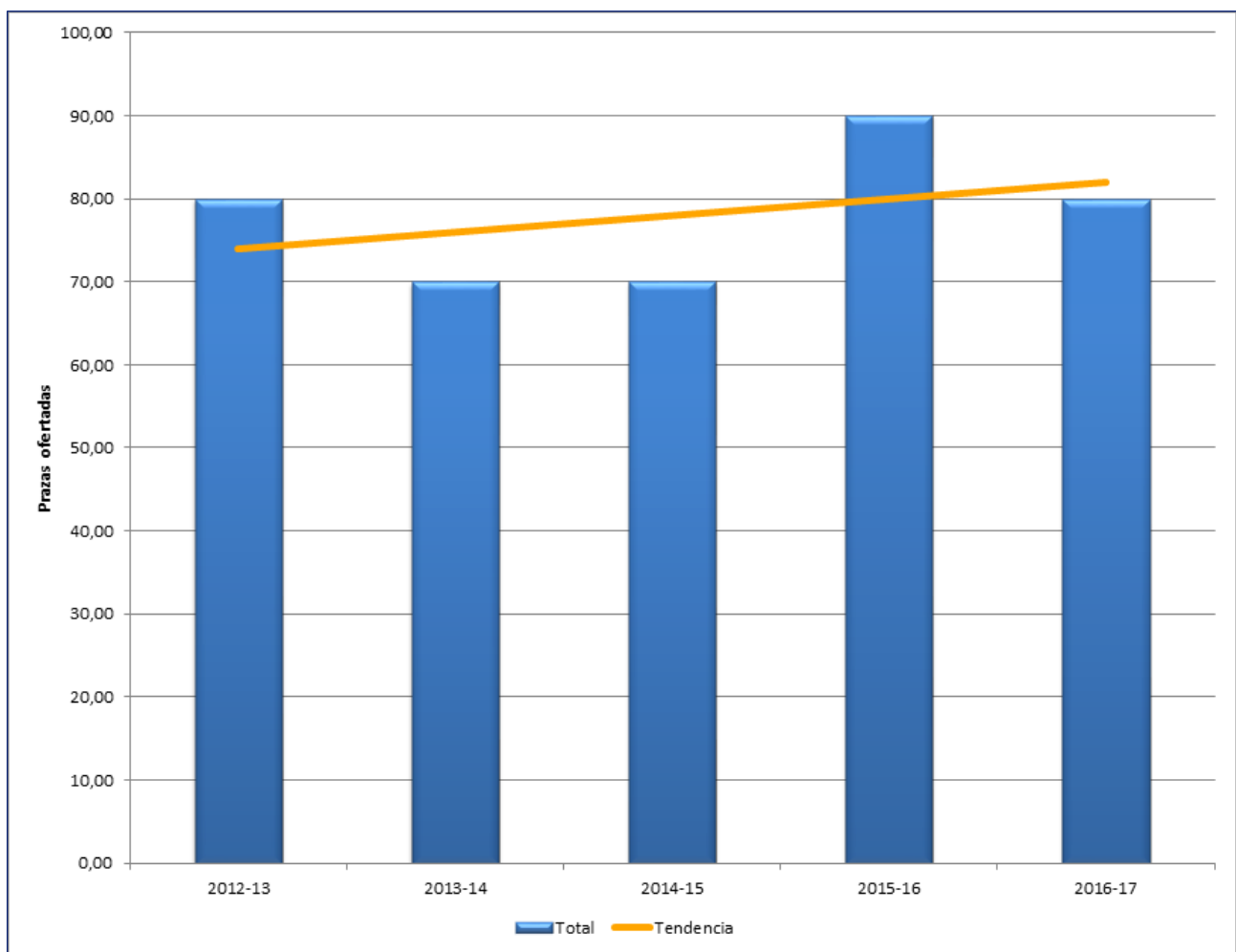


Gráfico 2: MUA Avogacía



Gráficos 1 e 2: Prazas ofertadas na Facultade de Dereito.

Téñase en conta que os Máster en Dereito das Administracións e Institucións Públicas e o Máster en Dereito Privado xa non se ofertan na Facultade nos últimos cursos. De xeito puntual tampouco se impartiu o Mestrado en Fiscalidade Internacional e Comunitaria no pasado curso

En canto ao perfil dos estudantes da Facultade de Dereito, tanto no Grao e Dobre Grao como nos mestrados, o 100% do alumnado ten unha nota media de acceso superior a 6. Por estudos, O Dobre Grao exige unha nota meida de acceso por preinscrición de 10,97, namentres que o Grao sube ata o 9,99 (fronte ao 9,26 do curso anterior). No caso dos mestrados, no curso 2016/2017 o Máster en Avogacía tivo unha nota media de acceso global de 6,93, e o Máster en Estudos Internacionais dun 7,21.

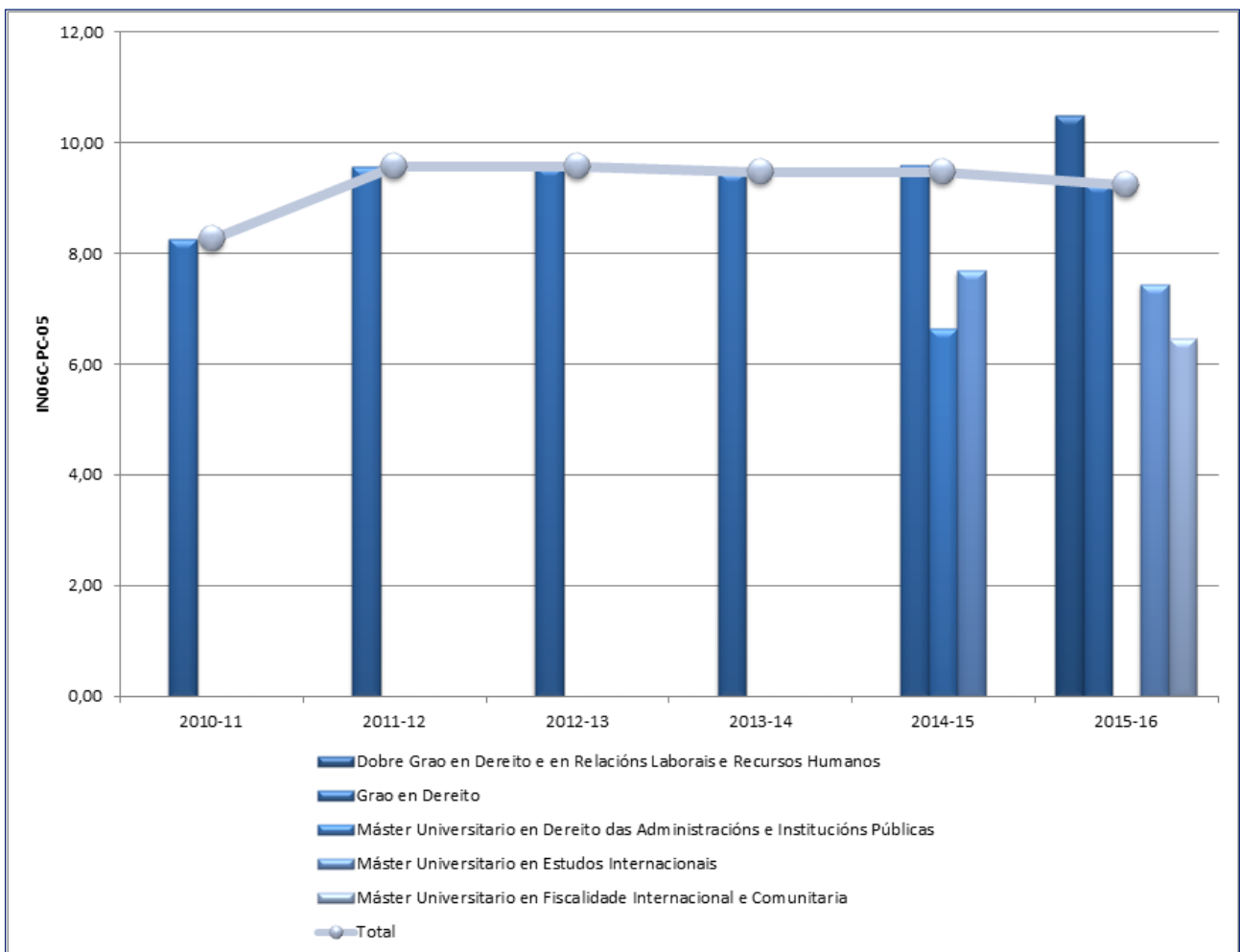


Gráfico 1: Perfil dos estudantes da Facultade de Dereito (agás MUA)

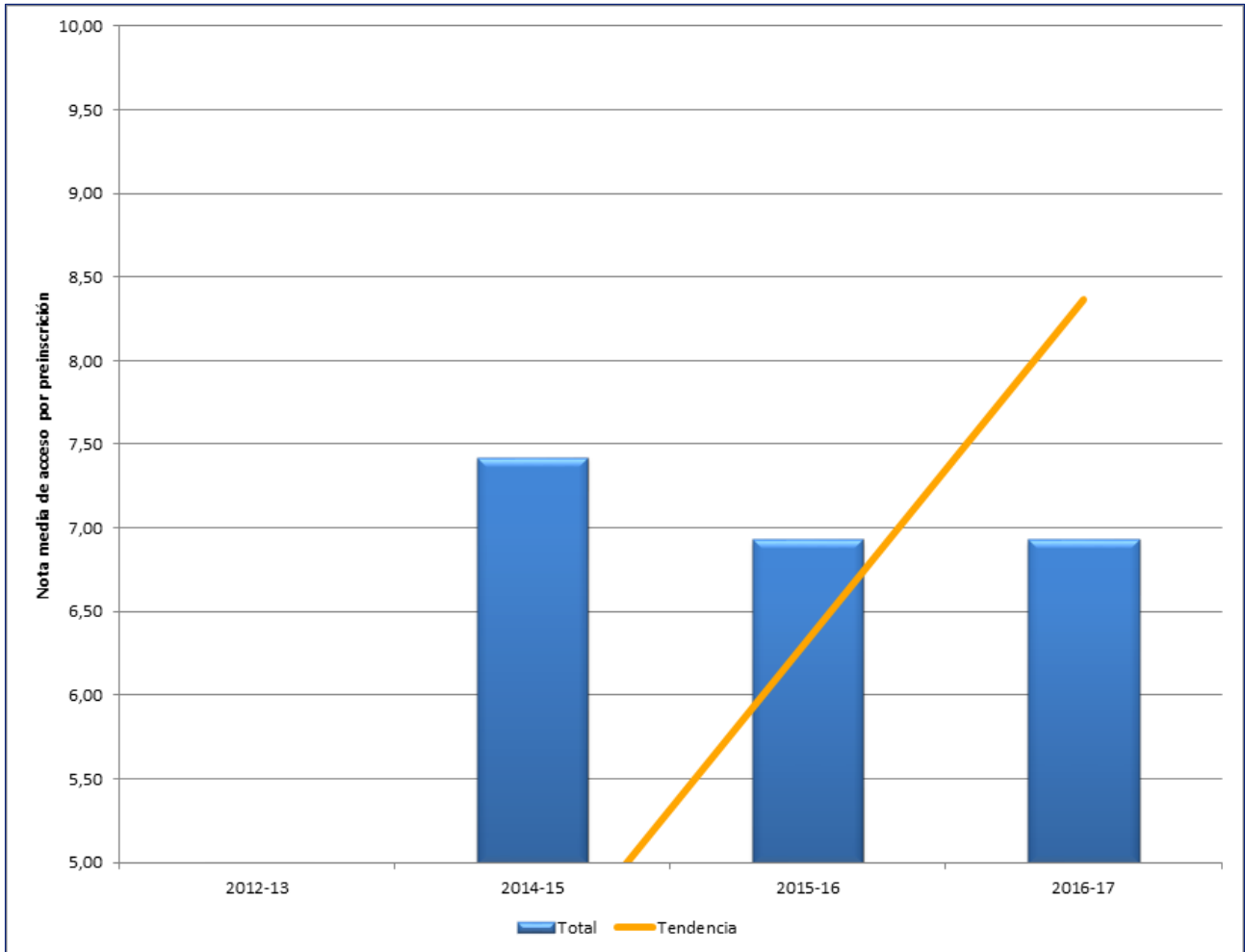


Gráfico 2: Nota media de acceso por preinscripción MUA

Polo que respecta á procedencia do estudantado, a Facultade de Dereito capta maioritariamente alumnado nacional, supoñendo o alumnado estranxeiro unha porcentaxe pequena que alcanza a súa maior relevancia no MEI, acadando un 18,42% (INo8C-PC-05). É tamen no MEI onde se acada a maior porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia (5,26%, segundo o INo9C-PC-05).

En canto á mobilidade do alumnado, a Facultade mantense nunha pocertanxe próxima a do curso 2015/2016, acadando o 4,45% no Grao en Dereito no que se refire á porcentaxe de estudantes enviados a programas de mobilidade – ERASMUS +, SICUE- Séneca, etc. (IN17C-PC-08). Por outra banda, consolídase unha certa tendencia á baixa no que se refire a porcentaxe de estudantes recibidos de programas de mobilidade, pasándose do 5,96% ao 4,99% de media das titulacións – GD e MEI- (IN18C-PC-08).

En canto ás prácticas realizadas polos estudantes ao longo do título, incrementa lixeiramente a porcentaxe de egresados que realizaron prácticas en empresas e institucións no GD, pasando do 42,68% ao 48,75%; no caso do MUA a porcentaxe é dun 100%, ao ser obrigatorias (téñase en conta que nas demais titulacións do centro non existen as prácticas).

Profesorado

En relación co perfil do profesorado que imparte os diferentes títulos sube a experiencia investigadora, acadándose o 86,96% no Dobre itinerario, o 93,75% no GD, o 92,31% no MEI e o 89,47% no MUA. Destacamos especialmente o caso do MUA, porque pola propia configuración da titulación precisa de profesionais da avogacía e doutras profesións xurídicas alleas á investigación.

Gráfico 1. Porcentaxe de PDI con sexenios na Facultade de Dereito (agás MUA)

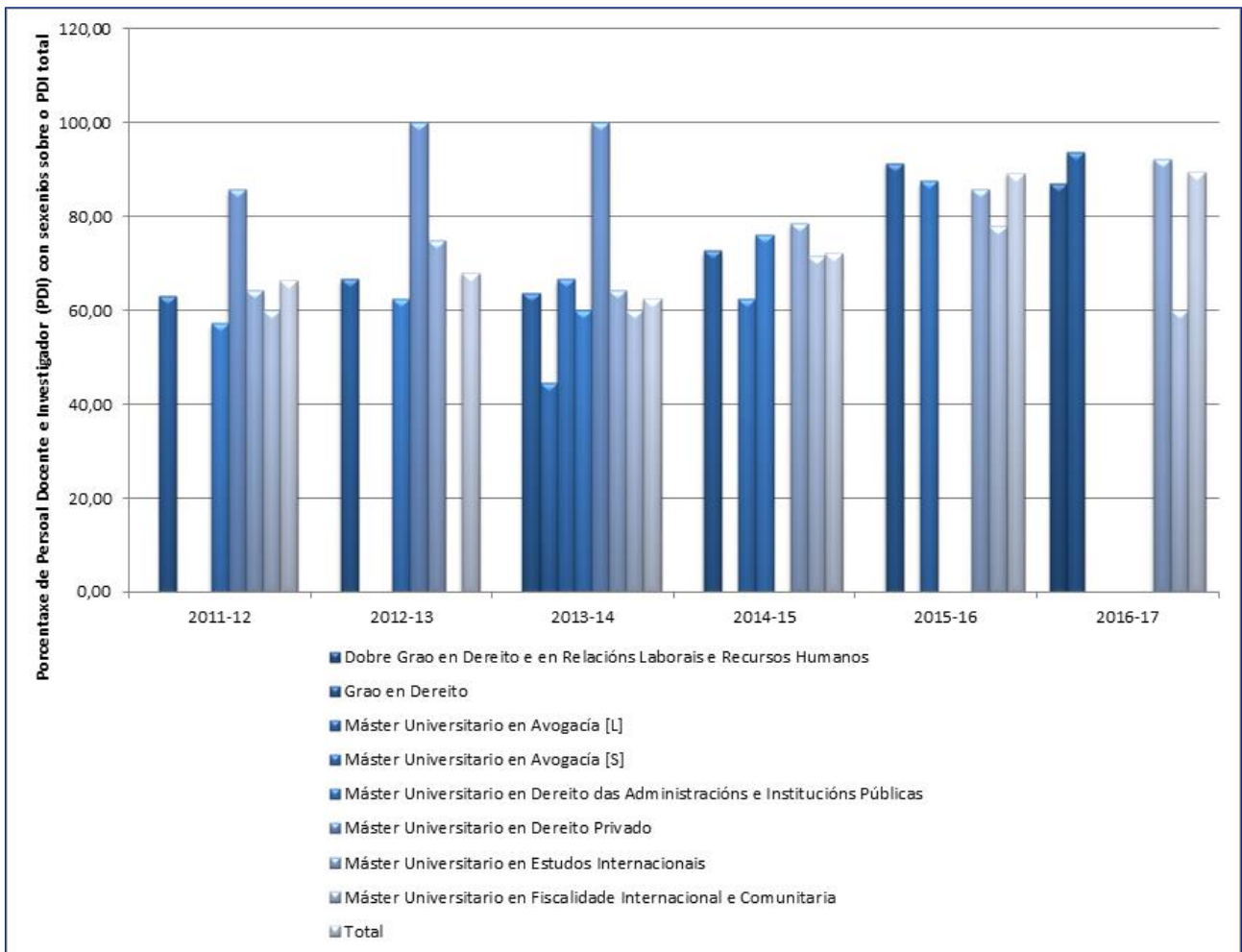
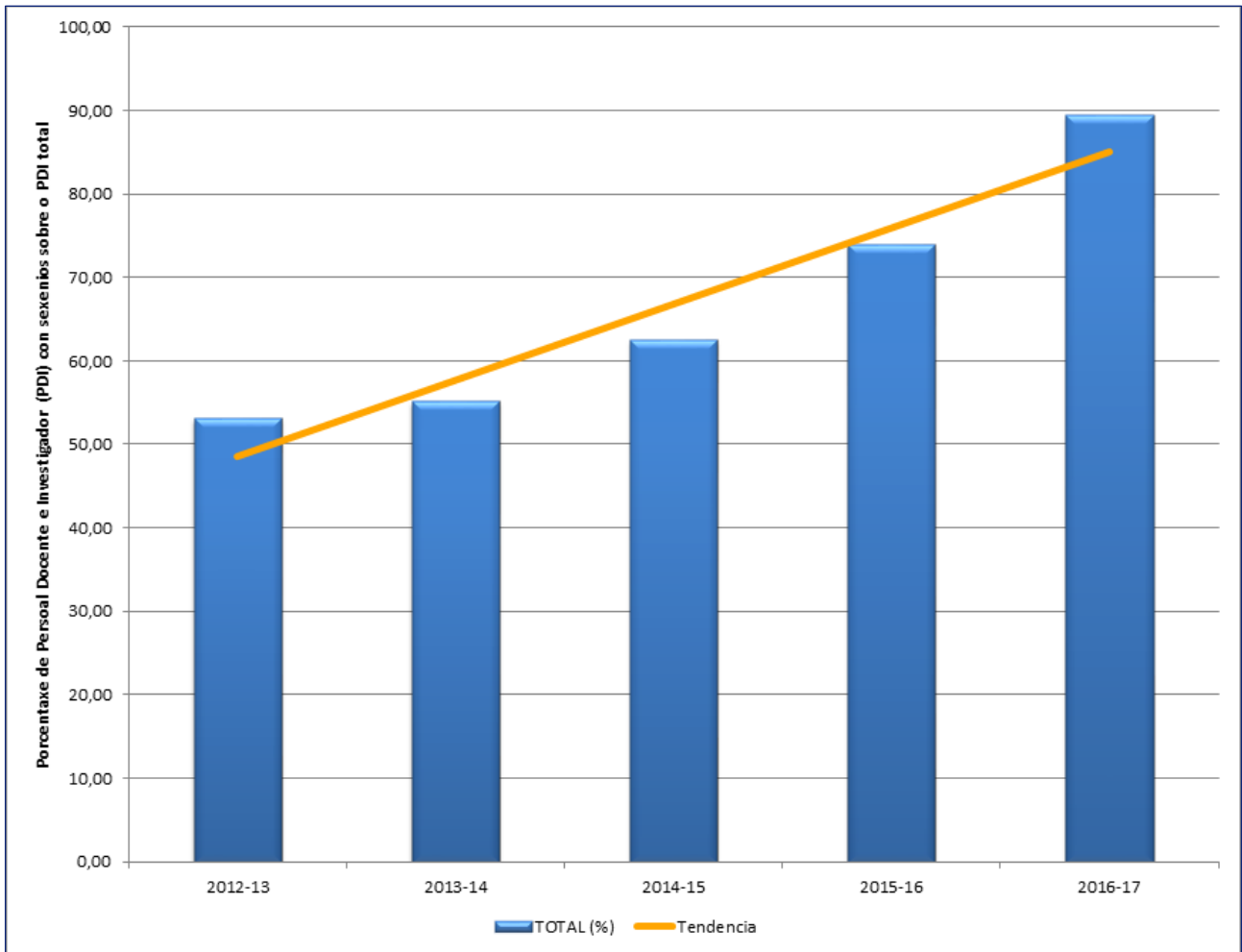


Gráfico 2. Porcentaxe de PDI con sexenios no MUA



A porcentaxe que supón o profesorado funcionario sobre o total do PDI, mostra unha lixeira recuperación, situándose no 62,28%, fronte ao 62,28% do curso 2015/2016 no caso de todas as titulacións excluindo o MUA. No caso do MUA, a porcentaxe acada o 46,43% (IN26M-PS-01).

Resultados académicos

En xeral, os resultados previstos nas memorias de verificación para as taxas de graduación, eficiencia e abandono dos diferentes títulos impartidos na Facultade cúmprense no curso 2016/2017. Ademais, as taxas de rendemento, éxito e avaliación amosan uns resultados satisfactorios que van aumentando curso a curso coa excepción das taxas de graduación e de abandono.

Nos seguintes cadros e gráficas pódese ver a evolución dos diferentes resultados diferenciados para o grao e para os mestrados impartidos na Facultade (neste último caso, a información do MUA achégase de xeito separado).

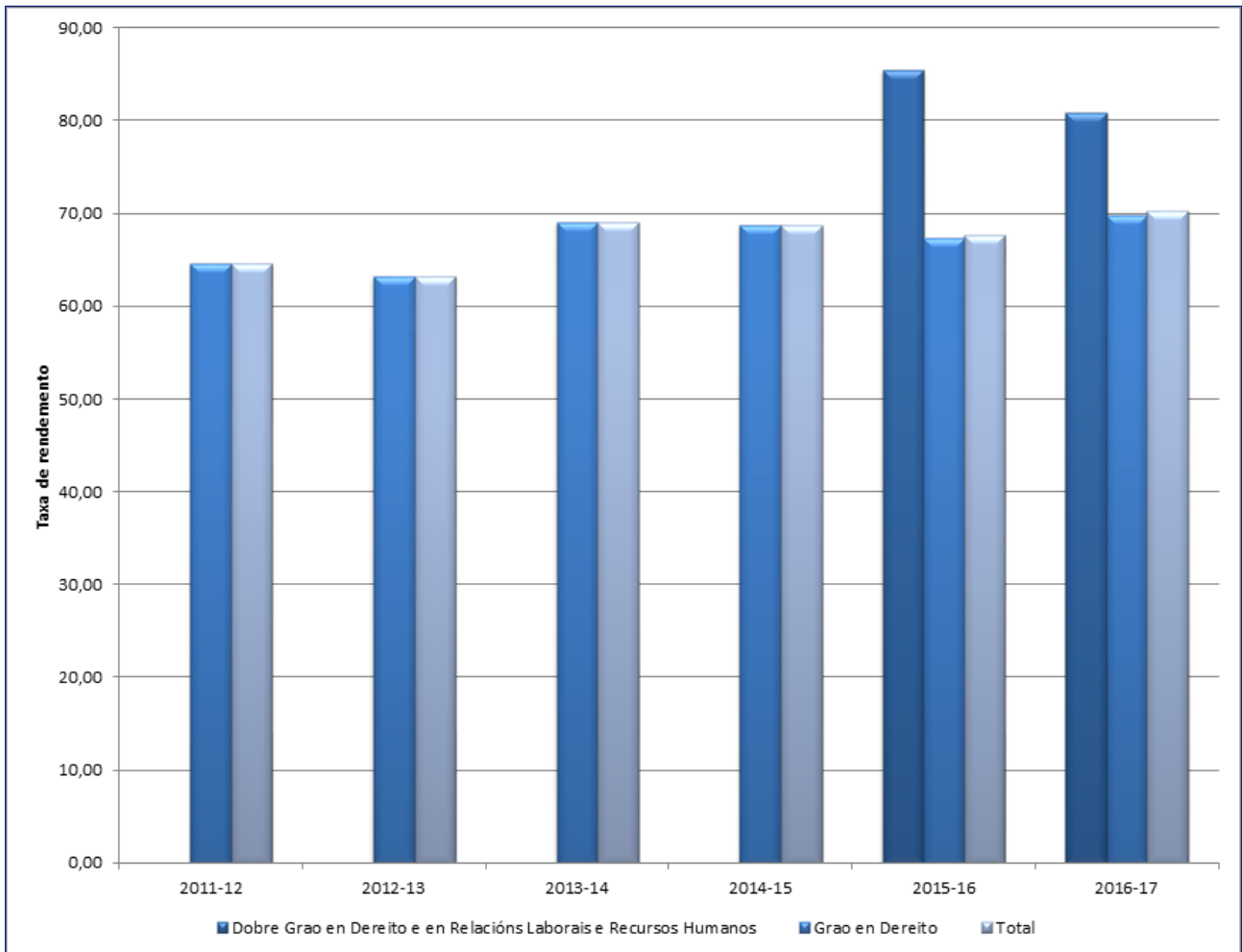
I. Grao en Dereito e Dobre itinerario en Dereito e Relacións Laborais e Recursos Humanos

- 1. Taxa de rendemento**
- 2. Taxa de éxito**
- 3. Taxa de avaliación**
- 4. Taxa de graduación**
- 5. Taxa de abandono RD 1393**

1. Taxa de rendemento

Código	IN34CG-S01-PM-01
Nome	Taxa de rendemento
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

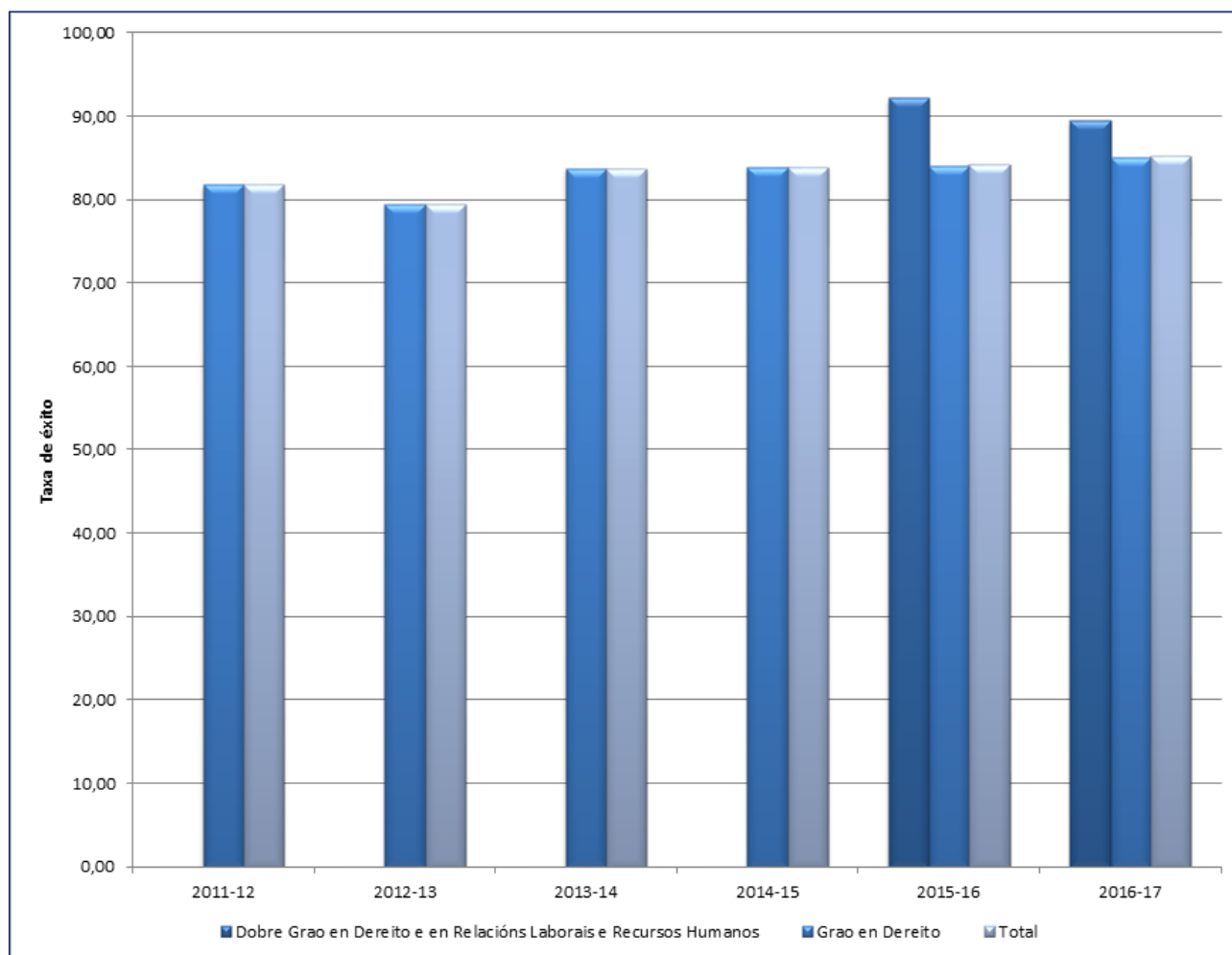
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Dobre Grao en Dereito e en Relacións Laborais e Recursos Humanos	-	-	-	-	85,48	80,90
Grao en Dereito	64,58	63,19	69,07	68,67	67,30	69,71
Total	64,58	63,19	69,07	68,67	67,70	70,18



2. Taxa de éxito

Código	IN35CG-S01-PM-01
Nome	Taxa de éxito
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

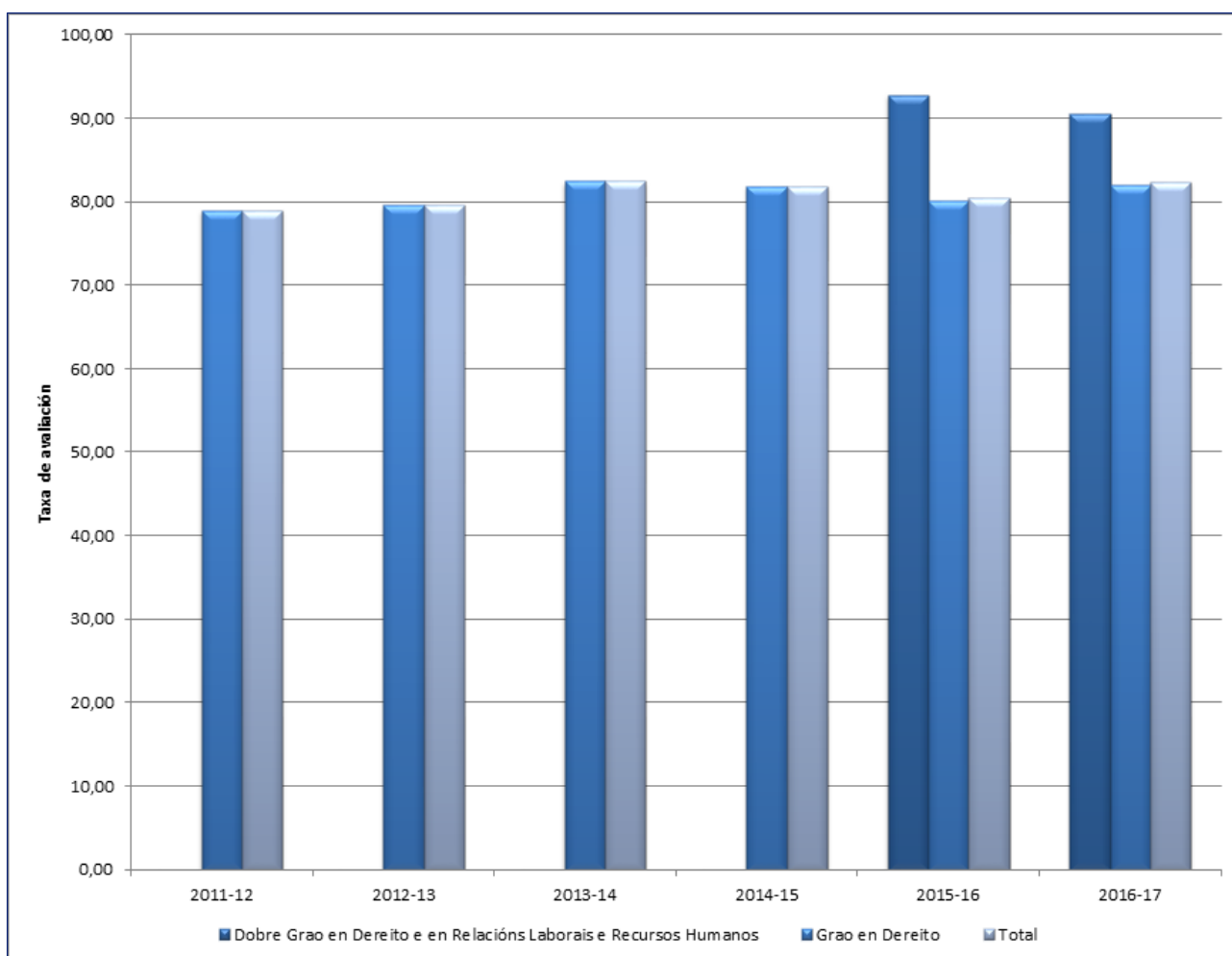
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Dobre Grao en Dereito e en Relacións Laborais e Recursos Humanos	-	-	-	-	92,17	89,44
Grao en Dereito	81,76	79,45	83,76	83,90	84,01	84,99
Total	81,76	79,45	83,76	83,90	84,22	85,19



3. Taxa de avaliación

Código	IN36CG-S01-PM-01
Nome	Taxa de avaliación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

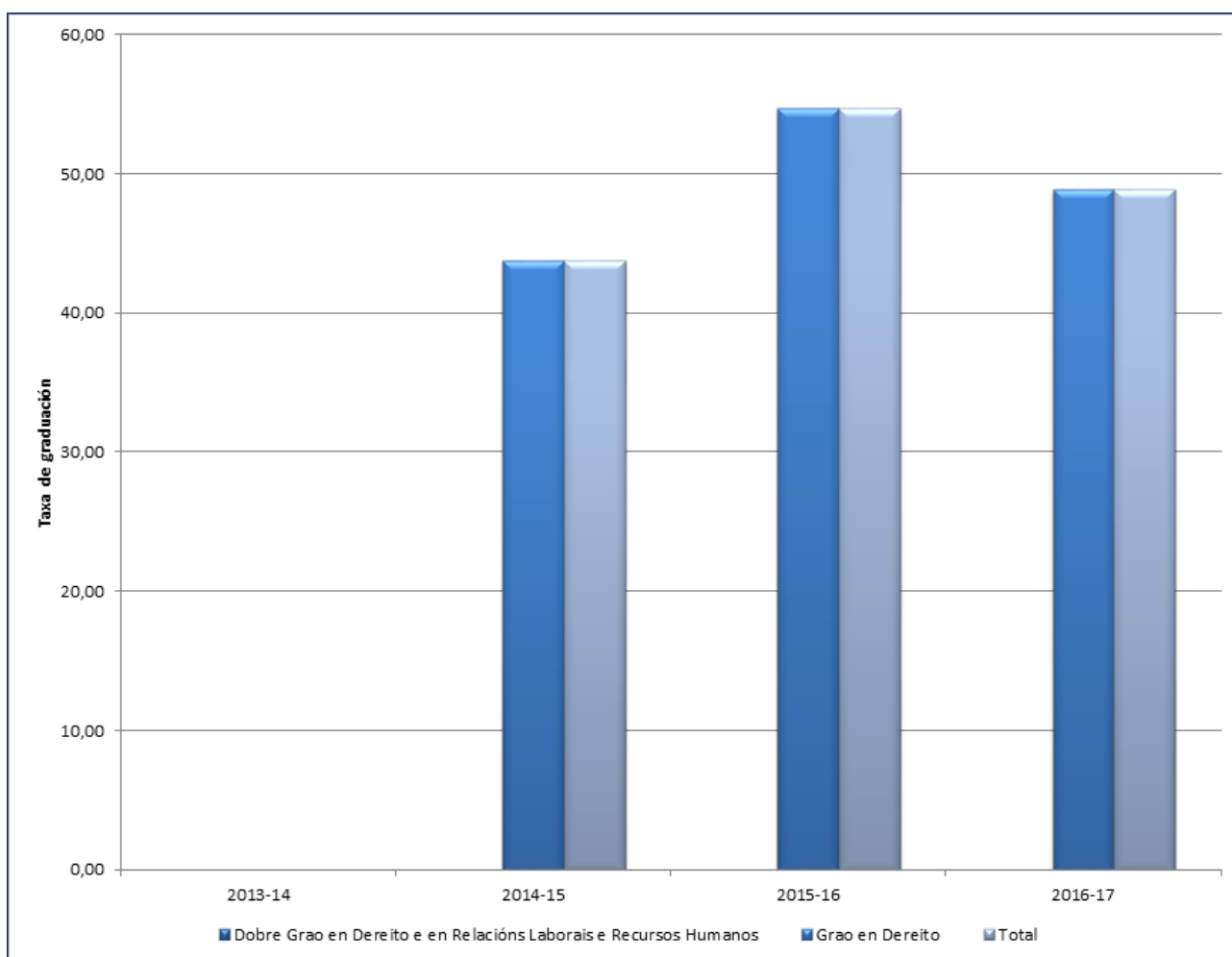
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Dobre Grao en Dereito e en Relacións Laborais e Recursos Humanos	-	-	-	-	92,74	90,45
Grao en Dereito	78,98	79,53	82,46	81,85	80,11	82,02
Total	78,98	79,53	82,46	81,85	80,39	82,38



4. Taxa de graduación

Código	IN37CG-S01-PM-01
Nome	Taxa de graduación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

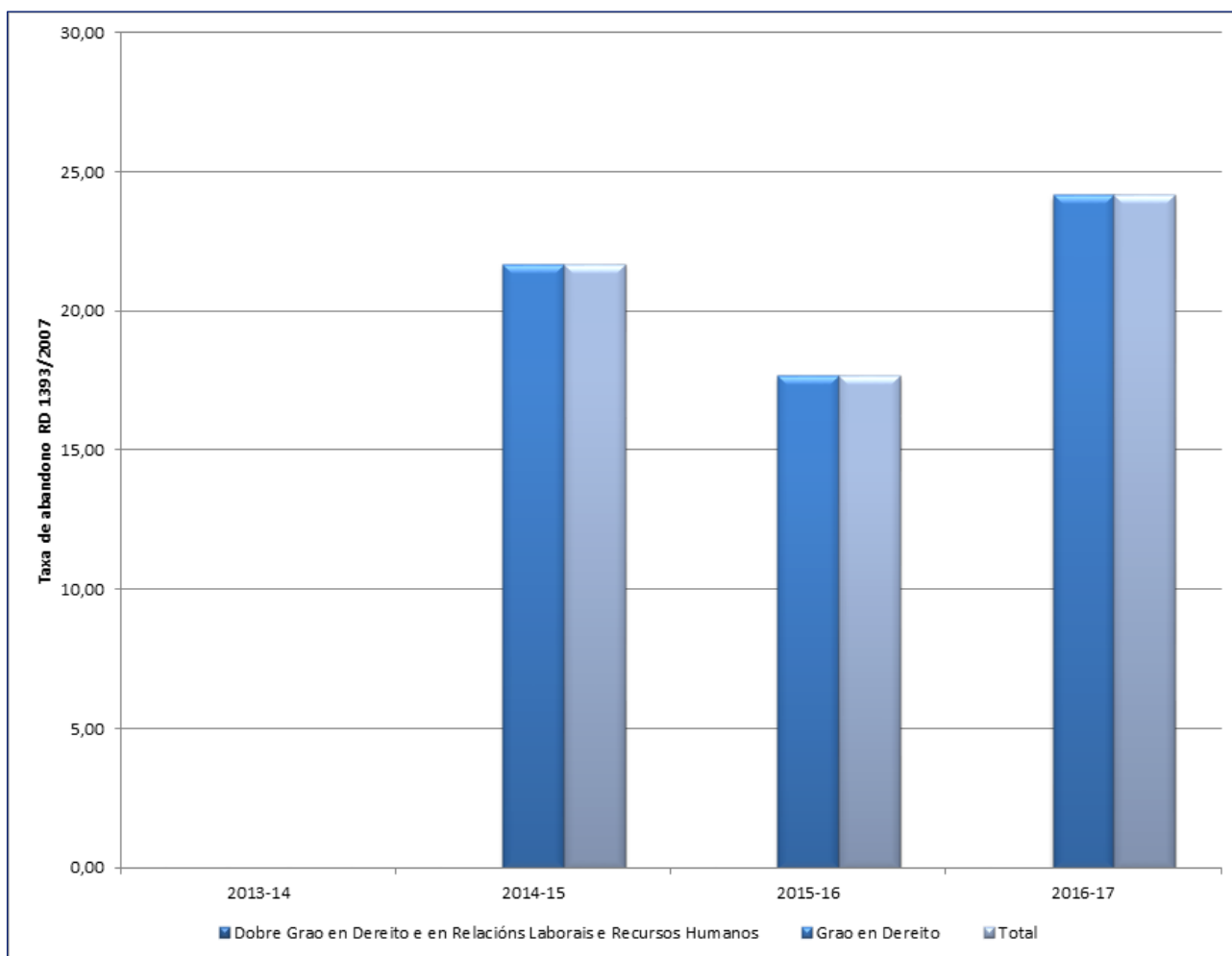
	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Dobre Grao en Dereito e en Relacións Laborais e Recursos Humanos	-	-	-	-
Grao en Dereito	0,00	43,78	54,70	48,88
Total	0,00	43,78	54,70	48,88



5. Taxa de abandono RD 1393/2007

Código	IN41CG-S01-PM-01
Nome	Taxa de abandono RD 1393/2007
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Dobre Grao en Dereito e en Relacións Laborais e Recursos Humanos	-	-	-	-
Grao en Dereito	0,00	21,69	17,68	24,16
Total	0,00	21,69	17,68	24,16



II. Mestrados impartidos no centro¹

1. Taxa de rendemento
2. Taxa de éxito
3. Taxa de avaliación
4. Taxa de graduación
5. Taxa de abandono RD 1393/2007

1. Taxa de rendemento

Gráfico 1. Todas as titulacións agás MUA

Código	IN34CM-S01-PM-01					
Nome	Taxa de rendemento					
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.					
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Máster Universitario en Avogacía [L]	-	100,00	99,45	-	-	-
Máster Universitario en Avogacía [S]	-	99,43	95,35	98,59	99,54	-
Máster Universitario en Dereito das Administracións e Institucións Públicas	81,78	94,50	85,44	89,09	-	-
Máster Universitario en Dereito Privado	84,76	0,00	35,00	-	-	-
Máster Universitario en Estudos Internacionais	79,72	76,92	77,82	81,79	74,64	80,94
Máster Universitario en Fiscalidade Internacional e Comunitaria	84,53	20,51	88,41	50,00	79,59	42,86
Total	81,99	89,33	89,21	92,24	93,56	79,83

¹ Lémbrese que o Máster Universitario en Dereito das Administracións e Institucións Públicas e o Máster Universitario en Dereito Privado deixaron de impartirse no curso 2015/2016 e 2014/2015 respectivamente.

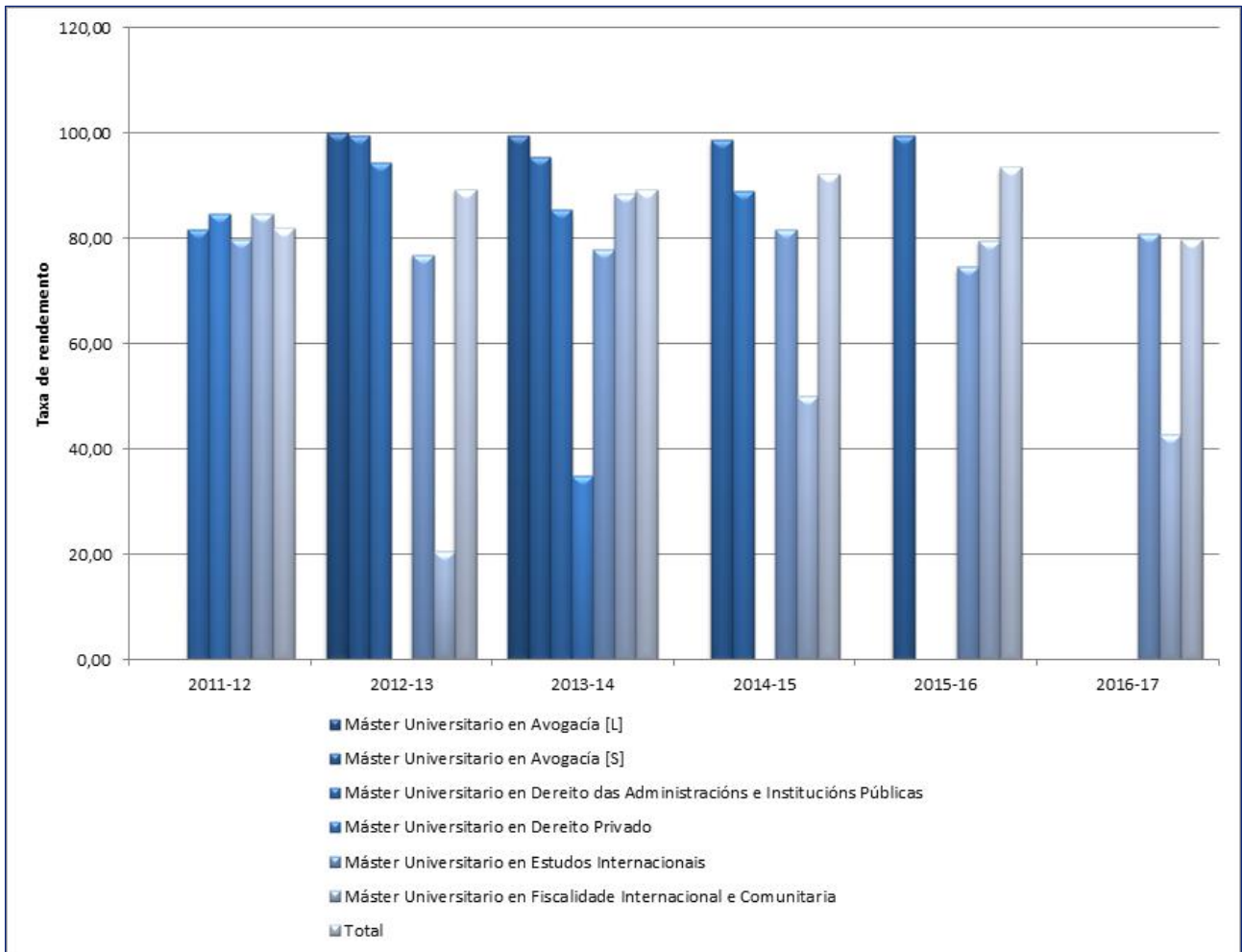
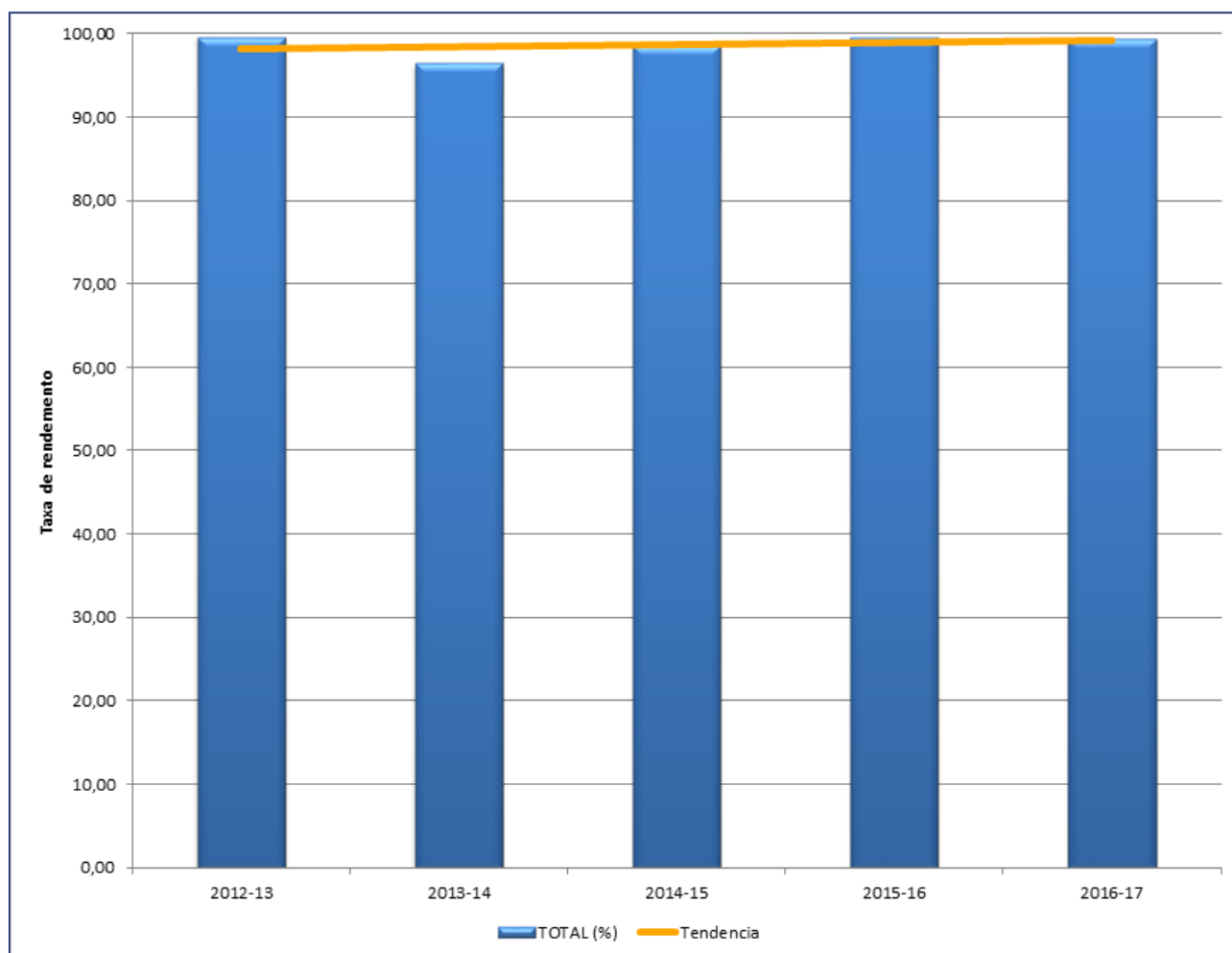


Gráfico 2. MUA

Código	IN34M-S01-PM-01
Nome	Taxa de rendimento
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Total (%)	99,60	96,40	98,59	99,54	99,34



2. Taxa de éxito

Gráfico 1. Todas as titulacións agás MUA

Código	IN35CM-S01-PM-01
Nome	Taxa de éxito
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Máster Universitario en Avogacía [L]	-	100,00	100,00	-	-	-
Máster Universitario en Avogacía [S]	-	100,00	99,60	99,86	99,69	-
Máster Universitario en Dereito das Administracións e Institucións Públicas	99,43	98,10	98,32	100,00	-	-
Máster Universitario en Dereito Privado	99,44	-	100,00	-	-	-
Máster Universitario en Estudos Internacionais	97,46	98,15	96,27	98,64	97,76	96,31
Máster Universitario en Fiscalidade Internacional e Comunitaria	99,56	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Total	98,62	99,20	98,79	99,55	99,37	96,36

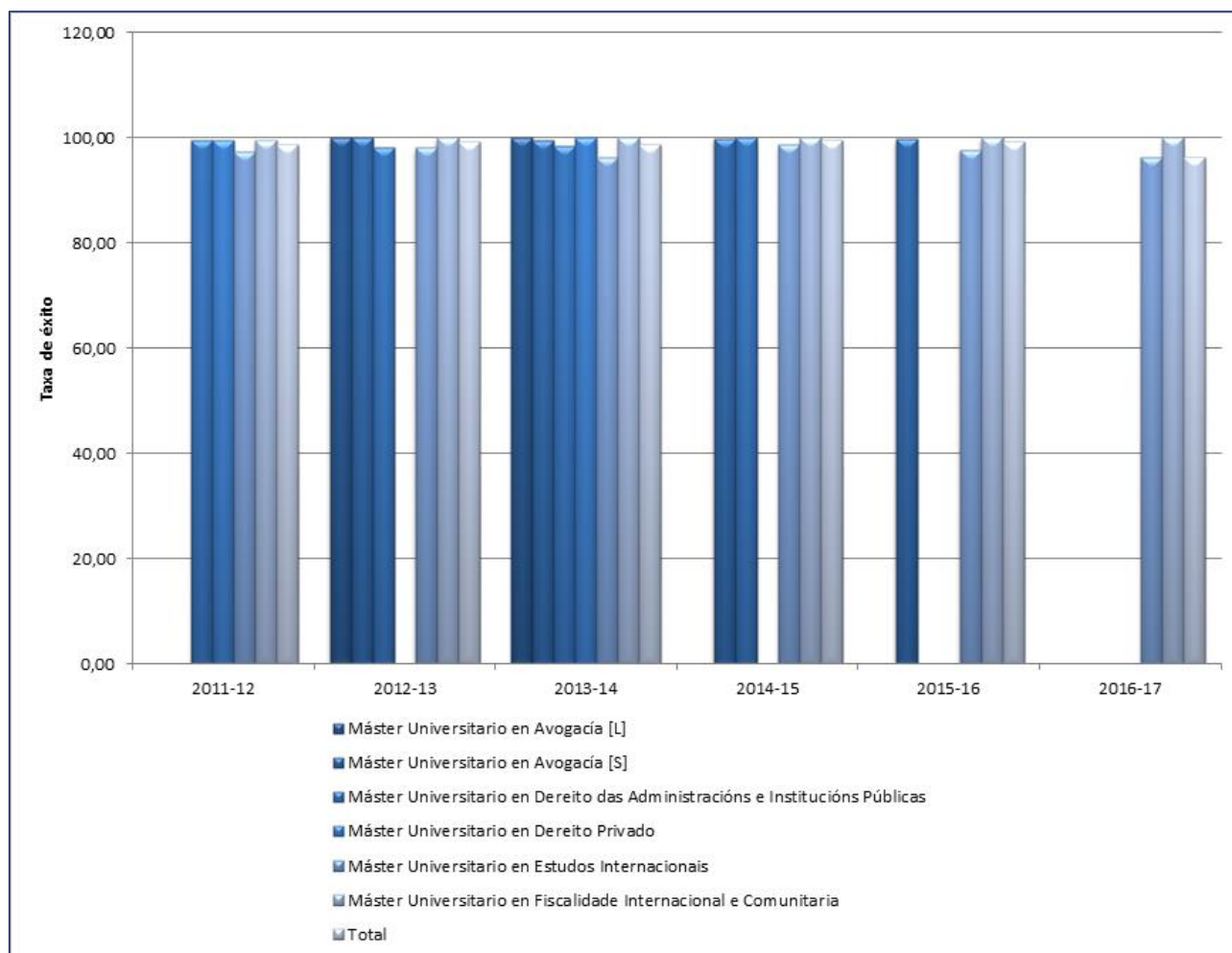
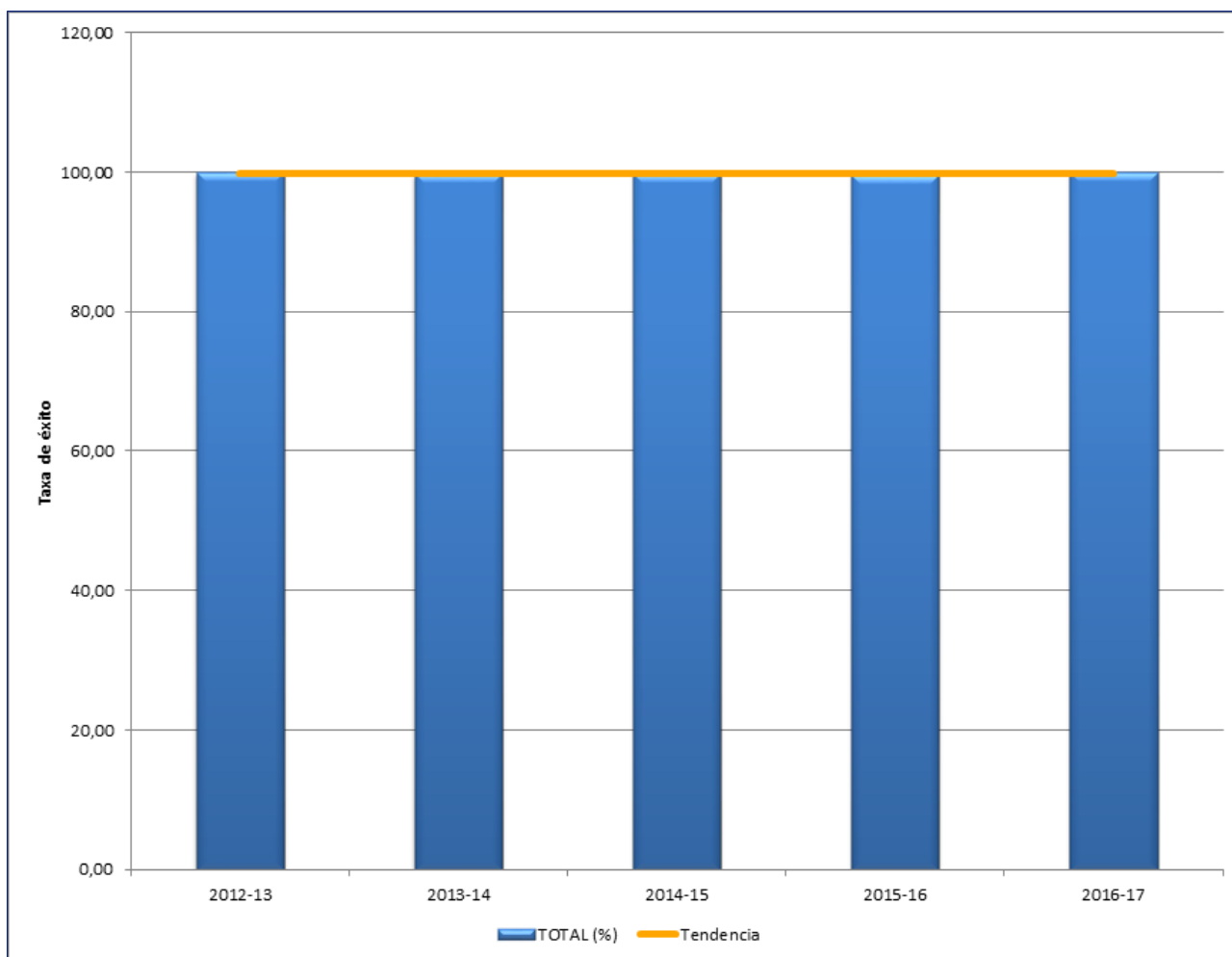


Gráfico 2. MUA

Código	IN35M-S01-PM-01
Nome	Taxa de éxito
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Total (%)	100,00	99,71	99,86	99,69	99,95



3. Taxa de avaliación

Gráfico 1. Todas as titulacións agás MUA

Código	IN36CM-S01-PM-01
Nome	Taxa de avaliación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Máster Universitario en Avogacía [L]	-	100,00	99,45	-	-	-
Máster Universitario en Avogacía [S]	-	99,43	95,73	98,73	99,86	-
Máster Universitario en Dereito das Administracións e Institucións Públicas	82,24	96,33	86,89	89,09	-	-
Máster Universitario en Dereito Privado	85,24	5,26	35,00	-	-	-
Máster Universitario en Estudos Internacionais	81,79	78,36	80,83	82,91	76,35	84,05
Máster Universitario en Fiscalidade Internacional e Comunitaria	84,91	20,51	88,41	50,00	79,59	42,86
Total	83,14	89,23	90,30	92,66	94,16	82,85

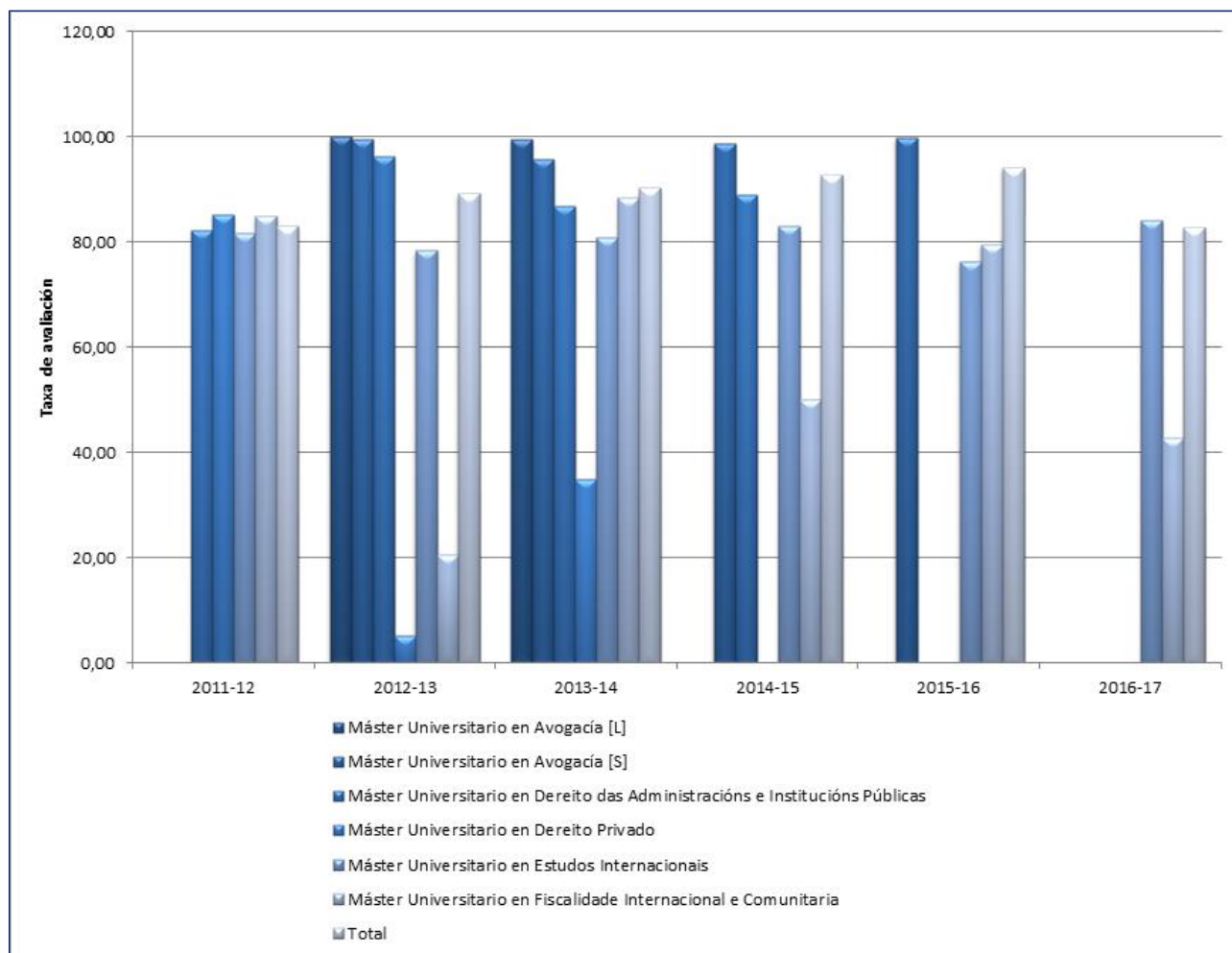
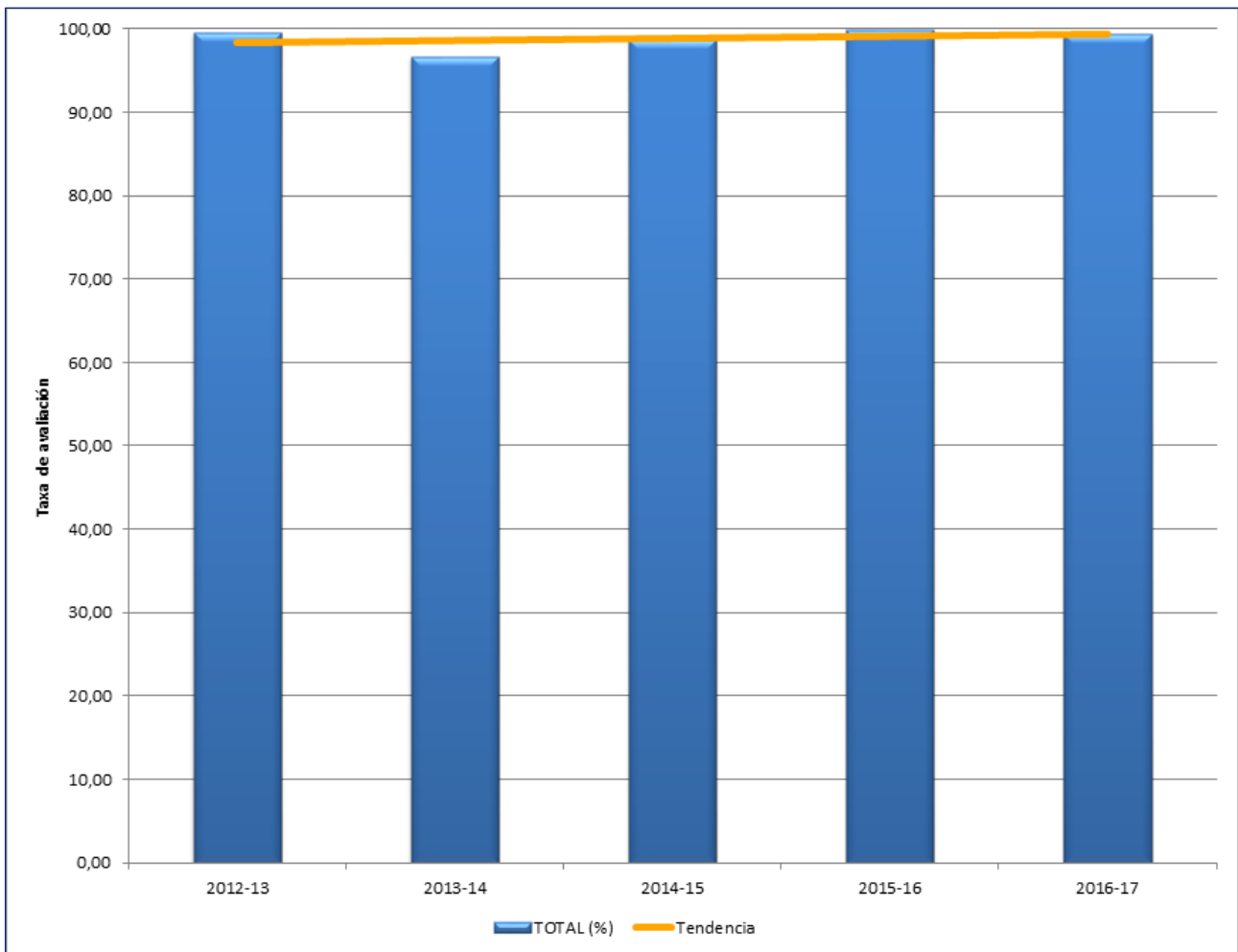


Gráfico 2. MUA

Código	IN36M-S01-PM-01
Nome	Taxa de avaliación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Total (%)	99,60	96,68	98,73	99,86	99,38



4. Taxa de graduación

Gráfico 1. Todas as titulacións agás MUA

Código	IN37CM-S01-PM-01
Nome	Taxa de graduación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Máster Universitario en Avogacía [L]	-	0,00	0,00	-	-	-
Máster Universitario en Avogacía [S]	-	0,00	0,00	98,04	91,11	-
Máster Universitario en Dereito das Administracións e Institucións Públicas	86,67	77,78	60,00	75,00	-	-
Máster Universitario en Dereito Privado	71,43	60,00	0,00	-	-	-
Máster Universitario en Estudos Internacionais	82,61	68,00	73,33	62,07	79,41	60,00
Máster Universitario en Fiscalidade Internacional e Comunitaria	100,00	75,00	0,00	88,89	-	60,00
Total	82,98	69,64	70,00	84,16	86,08	60,00

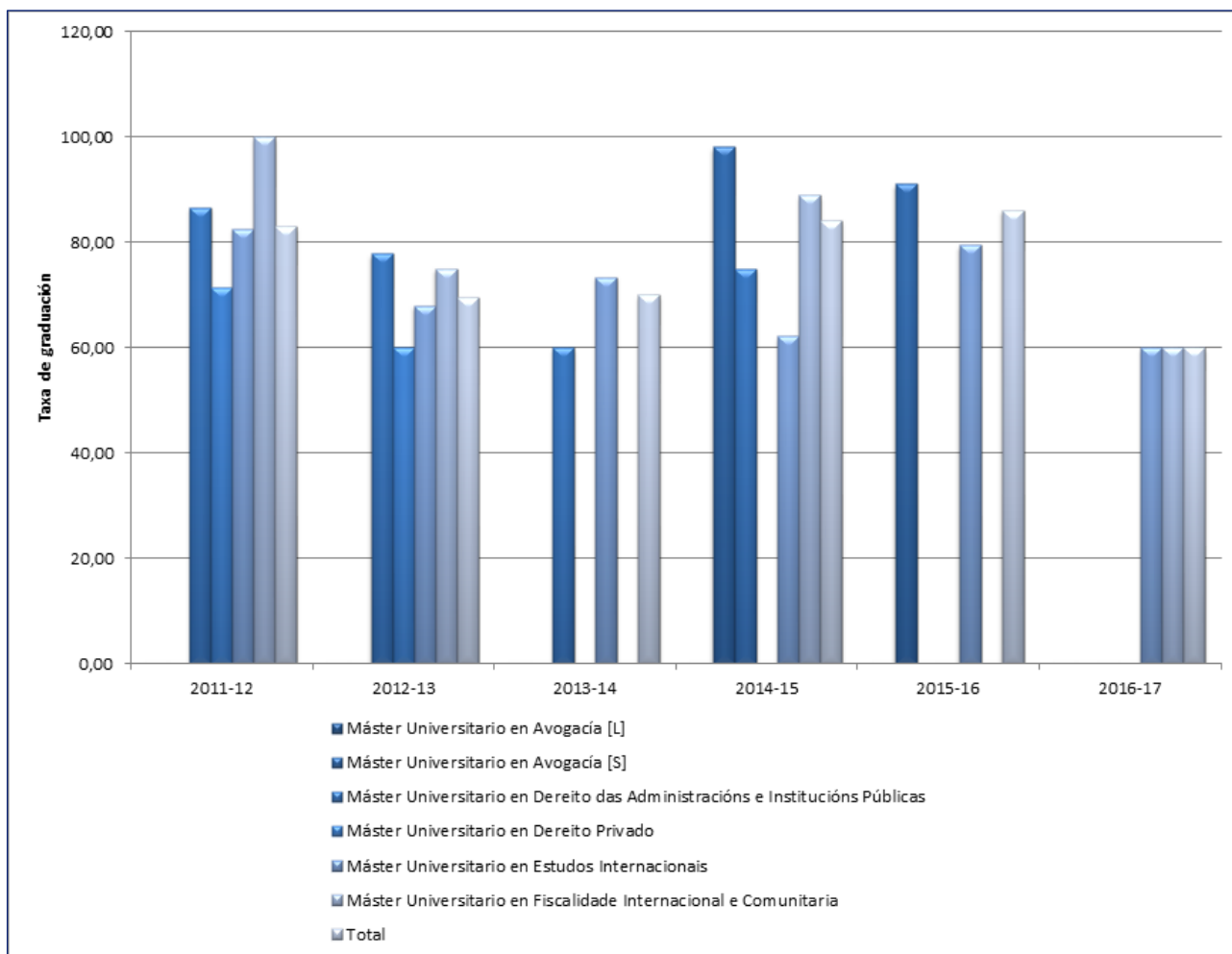
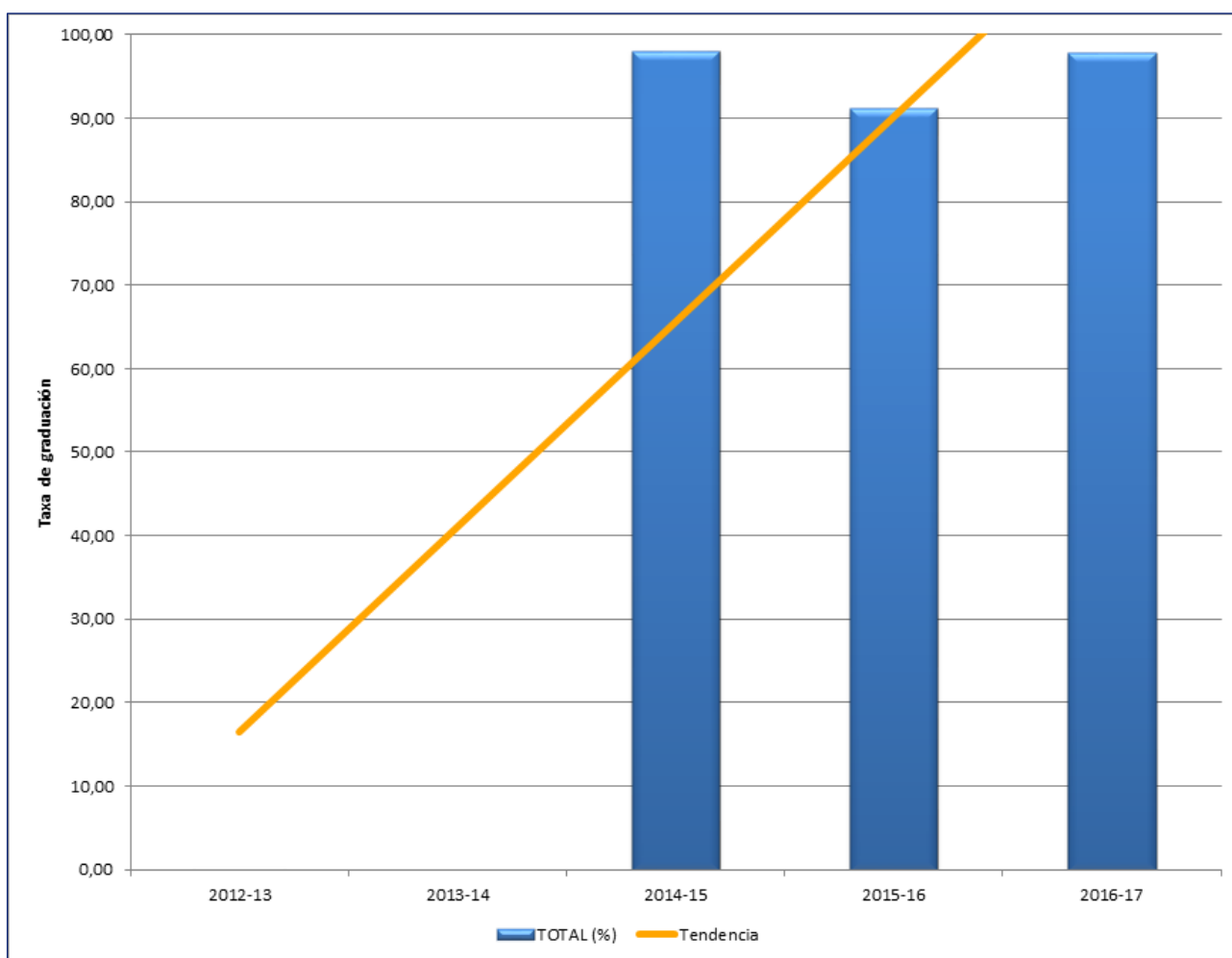


Gráfico 2. MUA

Código	IN37M-S01-PM-01
Nome	Taxa de graduación
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Total (%)	0,00	-	98,04	91,11	97,83



5. Taxa de abandono RD 1393/2007

Gráfica 1. Todas as titulacións agás MUA

Código	IN41CM-S01-PM-01
Nome	Taxa de abandono RD 1393/2007
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Máster Universitario en Avogacía [L]	-	0,00	0,00	-	-	-
Máster Universitario en Avogacía [S]	-	0,00	0,00	0,00	6,67	-
Máster Universitario en Dereito das Administracións e Institucións Públicas	6,67	11,11	30,00	8,33	-	-
Máster Universitario en Dereito Privado	28,57	10,00	0,00	-	-	-
Máster Universitario en Estudos Internacionais	13,04	8,00	10,00	20,69	14,71	12,00
Máster Universitario en Fiscalidade Internacional e Comunitaria	0,00	0,00	0,00	11,11	-	20,00
Total	12,77	7,14	6,59	7,92	10,13	13,33

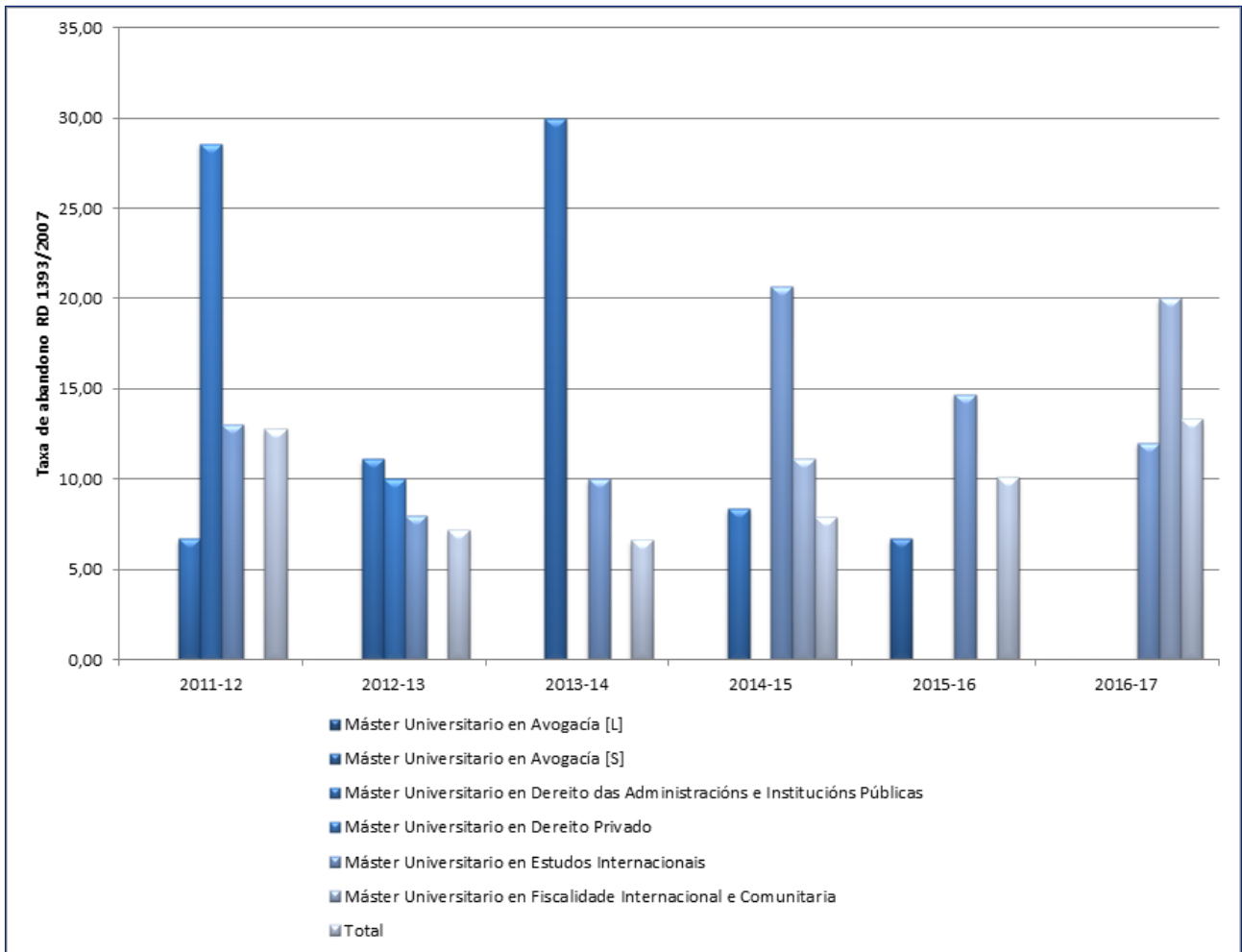
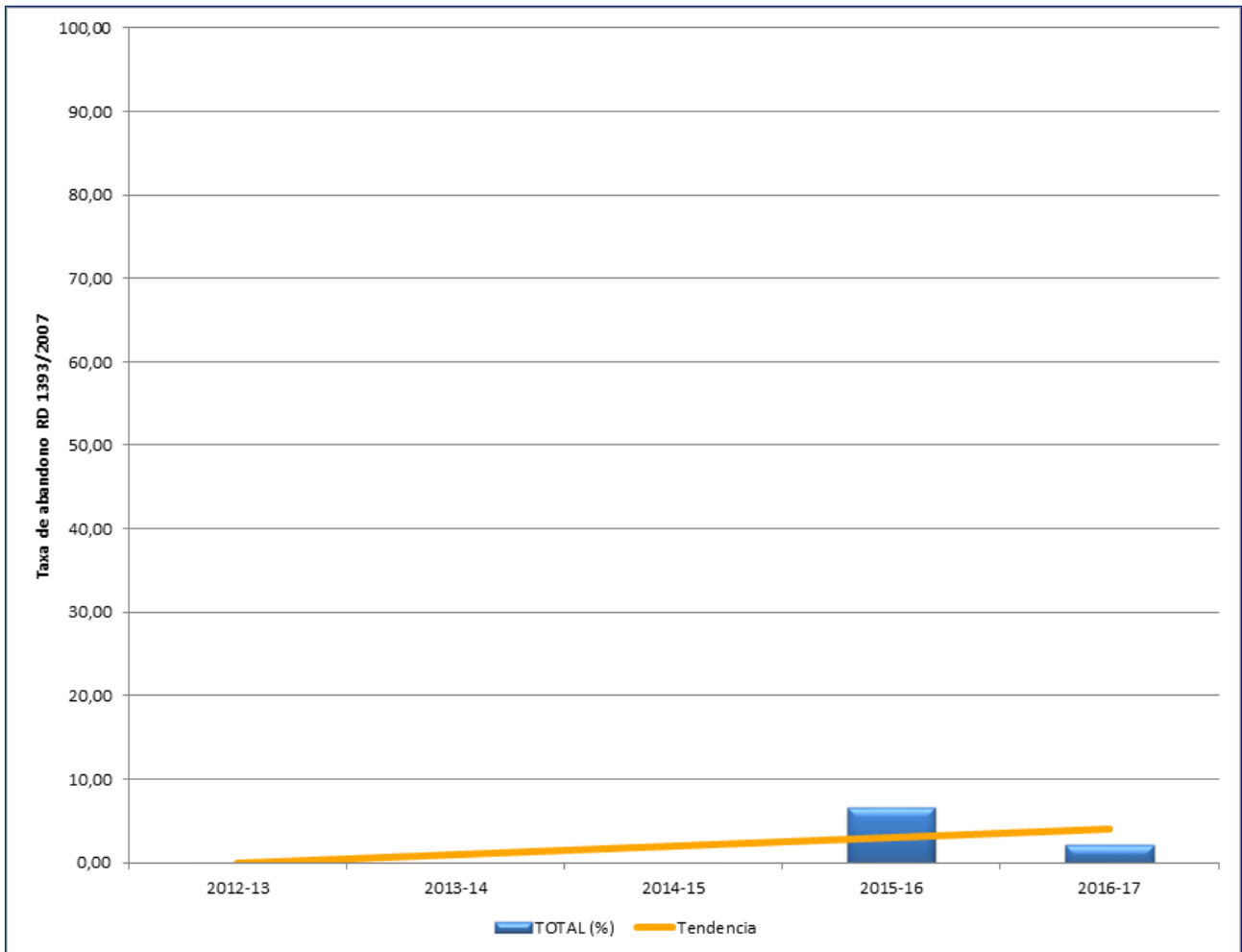


Gráfico 2. MUA

Código	IN41M-S01-PM-01
Nome	Taxa de abandono RD 1393/2007
Procedemento de Cálculo	Relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Total (%)	0,00	-	0,00	6,67	2,17



Resultados das enquisas de satisfacción

No que respecta á satisfacción das diferentes enquisas realizadas dentro do Sistema de Garantía Interna de Calidade, os resultados son máis satisfactorios en xeral que nos cursos anteriores, aínda que é preciso continuar a aumentar a participación/ taxa de resposta. Por isto, unha das accións de mellora a abordar durante o próximo curso continuará a ser a procura de fórmulas para aumentar esta participación nas enquisas de satisfacción, tanto no Grao e Dobre itinerario como nos Mestrados.

En relación coa satisfacción coa docencia recibida, a evolución dende a súa implantación online

é satisfactoria, incrementándose curso a curso como se pode observar na seguinte táboa:

Plan estudo	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Grao en Dereito	3,62	3,84	3,78	3,87	3,88
Dobre itinerario DRRL	-	-	-	3,99	3,82
Máster Universitario en Estudos Internacionais	3,92	3,94	4,06	3,65	4,36
Máster Universitario en Fiscalidade Internacional e Comunitaria	-	4,4	-	4,48	-
Máster Universitario en Avogacía (Santiago)	3,36	3,39	3,77	3,9	-
Máster Universitario en Avogacía (Lugo)	-	-	4,54	4,25	-
Máster Universitario en Avogacía (intercampus)					4,38

En canto á satisfacción coa docencia impartida, enquisa que cobre o PDI todos os anos, os resultados tamén son satisfactorios, se ben, como xa se apuntou, é preciso aumentar a participación do profesorado. Nunha escala de 1-5, no Dobre itinerario Dereito e RRL, a satisfacción sitúase no 3,80; no GD, o 3,97; no MUA o 4,60; e no MEI o 4,10.

Cabe destacar que por primeira vez no curso 2014/2015, realizouse unha enquisa ao Persoal de Administración e Servizos que presta os seus servizos na Facultade de Dereito. Os resultados son satisfactorios, experimentándose unha lixeira baixada do 4,33 ao 3,73 no curso 2016/2017.

Xestión de incidencias

A xestión de incidencias aténdese a través de tres canles:

1. A Oficina de Análise de Reclamacións que ten encomendada a función de canalizar e dar resposta ás suxestións e queixas que faga o estudantado en relación ao funcionamento dos servizos docentes, administrativos e de apoio da USC. Así mesmo, compéttelle a tramitación e proposta de resolución dos recursos que teñen que ver cos procedementos de xestión académica tramitados nas distintas unidades administrativas da USC dos que se sinalan: validacións, adaptacións, anulacións de matrícula, admisións, simultaneidades, subvención de prezos, apoio titorial extraordinario, revisión de cualificacións e recoñecemento de estudos cursados en programas nacionais ou internacionais. De acordo co seu informe do curso 2016/2017, a Facultade de Dereito é un dos centros co maior número de recursos resoltos para o seu alumnado, acadando un total de 8, estimándose un no proceso PXA3 (Proceso de matriculación) e outro no proceso PXA7 (Proceso De Adaptacións, Validacións e Recoñecementos). O número de recursos totais ascendeu a 16, dos que 12 foron relativos á

titulación de Grao en Dereito. De xeito desglosado, deses 12, as causas e a relación numérica é a que segue:

- Modificación de Matrícula 1
- Anulación de Matrícula 1
- Convocatoria Fin de Carreira 1
- Recoñecemento de Estudos 4
- Revisión de Cualificacións 2
- Dispensa Asistencia a Clase 3

A estes engádense os 3 presentados en relación coa Licenciatura en Dereito (revisións de cualificacións) e 1 en relación co MUA (anulación de matrícula).

En canto ao resultado final, 8 foron desestimados, 2 estimados, 1 estimado parcialmente e 1 inadmitido a trámite.

No apartado de queixas e suxestións, a cifra ascende a 8 en todo o centro, das que 6 se corresponden co Grao en Dereito. De xeito desglosado, as causas e relación numérica é a que segue:

- Bibliotecas 2
- Docencia 2
- Notas por Móbil 1
- Varios 1


En canto ao resultado final, 2 foron estimadas, 2 desestimadas e 2 arquivadas.

2. O Valedor da Comunidade Universitaria presenta un informe anual ante o Claustro e que non se recibiron queixas relativas a esta facultade a través desta canle.
3. En canto aos procedementos iniciados no Decanato, no curso 2016/2017 rexistráronse 2 reclamacións. Unha delas plantexada por unha alumna en relación á denegación dunha exención de docencia. A reclamación estimouse. A segunda, tamén plantexada por outra alumna, en relación coa revisión dunha cualificación dun exame. Neste caso a reclamación desestimouse pola Comisión para a revisión de cualificacións do centro creada *ad hoc*.

Á vista destes e doutros indicadores facilitados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, as titulacións ofertadas na Facultade de Dereito mostran, en comparativa cos globais da Universidade de Santiago de Compostela, bos resultados.

Malia a afirmación anterior, téñense detectado certas debilidades ou necesidades non cubertas axeitadamente. Neste senso, a Comisión de Docencia e Calidade ven de aprobar na súa reunión de 21 de maio de 2018 unha serie de Accións de Mellora para o centro, recollidas agora no seguinte epígrafe. Salientamos a necesidade de continuar despregando o SGIC, xa mencionado nesta memoria; ou seguir traballando na liña de mellorar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción, entre outros obxectivos.

Estas e outras Accións de mellora recóllense polo miúdo a continuación, sendo un claro expoñente do compromiso do equipo de goberno do Centro coa Calidade.

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 36 de 65


3. Plan de Melloras do Centro

3.1. Plan de Melloras do curso 2016/2017


Polo que se refire ao Plan de Melloras contido na Memoria de Calidade do curso 2016-2017, con carácter xeral destácase o altísimo grao de cumprimento do proxecto establecido (para unha análise polo miúdo, vid a documentación recollida na web <http://www.usc.es/gl/centros/dereito/sgic.html>, en concreto, os IS dos títulos, nos que se recollen as comprobacións das AAMM xunto co seu grao de execución e as debidas comprobacións).

3.2. Plan de Melloras do curso 2017/2018


<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación (GD)
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	--
Definición/ descrición proposta	Revisión polo profesorado das informacións recollidas nas guías docentes para garantir o cumprimento do disposto na Memoria verificada. AM de obrigado cumprimento na que se contemplan dúas tarefas, de acordo do disposto no Informe final de renovación da acreditación. A Comisión de Docencia e Calidade do Centro será o responsable de realizar o seguimento desta AM, aprobada pola propia Comisión na súa xuntanza de 23 de xuño de 2016 (executándose dende entón como AM permanente).

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 37 de 65

Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Ana M ^a Gude Fernández
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Revisión das guías docentes para especificar, en liña coa memoria verificada, os sistemas de avaliación e distribución horaria nas guías docentes de cara ao curso 2018/19.
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Ana M ^a Gude Fernández
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Comprobación e análise da información contida nas guías docentes e o seu axuste á Memoria verificada.
Data prevista de finalización	31/07/2018
Responsable	Ana M ^a Gude Fernández
Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	Consulta ás áreas de cara á modificación dos sistemas de avaliación nalgunhas materias do Grao en Dereito, tendo en conta a necesidade de actualización tras os anos transcorridos desde a implantación do Grao.
Data prevista de finalización	30/04/2018
Responsable	Ana M ^a Gude Fernández
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-1.3. Comprobación N^o. 1
Descrición	A Vicedecana de Organización académica púxose en contacto coas


 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 38 de 65

Comprobación	áreas que imparten docencia na Facultade para coñecer se era preciso actualizar os sistemas de avaliación. Recóllese o documento final que se incorporará ao informe de seguimento (modificacións do plan de estudos). (Arquivo: Resultados da Consulta ás Áreas para modificar sistemas avaliación.docx)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Sub Tarefa1	AM-1.3.A
Descrición Sub tarefa	Aprobación dos cambios dos sistemas de Avaliación na Comisión de Docencia e Calidade.
Data prevista de finalización	30/04/2018
Persoa responsable	Ana M ^a Gude Fernández
Estado	Activa
Sub Tarefa2	AM-1.3.B
Descrición Sub tarefa	Inclusión no Autoinforme de seguimento dos cambios nos sistemas de avaliación no apartado Modificacións do Plan de estudos.
Data prevista de finalización	30/04/2018
Persoa responsable	Ana M ^a Gude Fernández
Estado	Activa

 FACULTADE DE DEREITO <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small>	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 39 de 65

ACCIONES DE MEJORA


Código	AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación (GD)
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	--
Definición/ descrición proposta	Designación e nomeamento de coordinadores de curso pola Comisión de Docencia e Calidade do Centro, órgano encargado do seguimento desta AM aprobada en resposta ao informe provisional de avaliación para a renovación da acreditación na súa xuntanza de 23 de xuño de 2016.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Ana M ^a Gude Fernández
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Reunión inicial cos coordinadores de curso para establecer os criterios de coordinación.
Data prevista de finalización	30/11/2017
Responsable	Ana M ^a Gude Fernández
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación N^o. 1
Descrición Comprobación	O 29 de setembro de 2017 tivo lugar a reunión inicial de coordinación da Vicedecana de Organización académica e os coordinadores de curso.
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 40 de 65

Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 2
Descrición Comprobación	Listaxe de coordinadores de primeiro semestre do curso 2017/2018. (Arquivo: COORDINADORES GRAO PRIMEIRO SEMESTRE.pdf)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 3
Descrición Comprobación	Listaxe de coordinadores de segundo semestre do curso 2017/2018. (Arquivo: COORDINADORES GRAO SEGUNDO SEMESTRE.pdf)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-2.2
Descrición tarefa	Reunión final cos coordinadores de curso para a posta en común das experiencias do curso.
Data prevista de finalización	28/09/2018
Responsable	Ana M ^a Gude Fernández
Estado	Activa
Tarefa3	AM-2.3
Descrición tarefa	Programación dun mínimo de dúas reunións de coordinación por curso, da cales se deriven informes a debater e analizar na Comisión de Docencia e Calidade do Centro.
Data prevista de finalización	28/09/2018
Responsable	Ana M ^a Gude Fernández


 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 41 de 65

Estado	Activa
--------	--------


 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 42 de 65

ACCIONES DE MEJORA

Código	AM-3 (Curso 2017-2018)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación (GD)
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	--
Definición/ descrición proposta	Inclusión do axuste entre as prazas ofertadas e as contidas na memoria verificada, cando se realice unha modificación da memoria. A Comisión de Docencia e Calidade será, no seu caso, o órgano responsable do seguimento.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Gumersindo Guinarte Cabada
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Continuar a estudar as canles para afrontar unha modificación substancial do Plan de estudos.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Gumersindo Guinarte Cabada
Estado	Activa
Sub Tarefa1	AM-3.1.A
Descrición Sub tarefa	Constitución dunha Comisión integrada por representantes das áreas para analizar as necesidades de modificación do plan de estudos actual.
Data prevista de finalización	29/06/2018
Persoa responsable	Gumersindo Guinarte Cabada
Estado	Activa


 USC FACULTADE DE DEREITO <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small>	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 43 de 65

Tarefa2	AM-3.2
Descrición tarefa	Solicitar unha modificación do número de estudantes de ingreso en primeiro curso aos órganos decisorios na USC.
Data prevista de finalización	27/02/2018
Responsable	Gumersindo Guinarte Cabada
Estado	Activa
Sub Tarefa1	AM-3.2.A
Descrición Sub tarefa	Aprobación na Xunta de Facultade do número de ingreso de alumnos para axustarnos á Memoria verificada.
Data prevista de finalización	27/02/2018
Persoa responsable	Gumersindo Guinarte Cabada
Estado	Executada
Comprobación Sub tarefa	AM-3.2.A. Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	<p>A Xunta de Facultade aprobou na súa xuntanza de 31 de xaneiro solicitar o aumento de prazas de novo ingreso no título de Grao en Dereito para axustarse á memoria verificada.</p> <p>Axúntase certificación do acordo. (Arquivo: Certificación acordo Xunta número prazas Dereito.pdf)</p>
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--


 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 44 de 65

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-4 (Curso 2017-2018)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación (GD)
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	--
Definición/ descrición proposta	Necesidade de continuar coa difusión da cultura de calidade e participación dos grupos de interese no centro. A Comisión de Docencia e Calidade será o órgano responsable do seguimento.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Marta Otero Crespo
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Aumentar o grado de participación nas enquisas de avaliación.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Sub Tarefa1	AM-4.1.A
Descrición Sub tarefa	Difundir a importancia das enquisas e dos períodos de realización a través das diferentes canles (taboleiro e redes sociais, xornada de benvinda aos alumnos de primeiro curso).
Data prevista de finalización	31/12/2018
Persoa responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa


 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 45 de 65

Comprobación Sub tarefa	AM-4.1.A. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Proxeccións na pantalla do centro (Arquivo: enquisas 18.jpg)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Comprobación Sub tarefa	AM-4.1.A. Comprobación N° 2
Descrición Comprobación	Proxeccións na pantalla do centro. (Arquivo: ENQUISAS VII.jpg)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Sub Tarefa2	AM-4.1.B
Descrición Sub tarefa	Continuar analizando as datas máis axeitadas para realizar as enquisas.
Data prevista de finalización	29/06/2018
Persoa responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Sub Tarefa3	AM-4.1.C
Descrición Sub tarefa	Facilitar tempo ao alumnado para a realización das enquisas en formato virtual para fomentar a súa participación.
Data prevista de finalización	29/06/2018
Persoa responsable	Marta Otero Crespo

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 46 de 65


Estado	Activa
Comprobación Sub tarefa	AM-4.1.C. Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Os profesores coordinadores de curso informaron ao PDI da conveniencia de ceder uns minutos nas aulas para a realización das enquisas do período do primeiro semestre.
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Sub Tarefa4	AM-4.1.D
Descrición Sub tarefa	Informar ao alumnado de novo ingreso sobre a importancia das enquisas para conciencialos sobre a importancia e a utilidade para o correcto funcionamento do SGIC.
Data prevista de finalización	27/02/2018
Persoa responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Executada
Comprobación Sub tarefa	AM-4.1.D. Comprobación Nº 1
Descrición Comprobación	Na Xornada de Benvida celebrada o 13 setembro de 2017, a Vicedecana de Calidade e Infraestruturas informou o alumnado de primeiro curso sobre a importancia das enquisas para o correcto funcionamento do SGIC. (Arquivo: XORNADA DE BENVIDA PARA O ALUMNADO DO PRIMEIRO.jpg)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 47 de 65


 FACULTADE DE DEREITO <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small>	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 48 de 65

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-5 (Curso 2017-2018)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación (GD)
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	--
Definición/ descrición proposta	Continuar coa axeitada implantación do SGIC, continuando na liña de compromiso coa Calidade do centro. A responsabilidade desta AM recae sobre a Vicedecana de Calidade e Infraestruturas e a Comisión de Docencia e Calidade do Centro.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Marta Otero Crespo
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Aprobación da Programación plurianual, en execución do Plan estratéxico 2017/2020.
Data prevista de finalización	31/10/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-5.2
Descrición tarefa	Elaboración e aprobación da Memoria de Calidade do Centro.
Data prevista de finalización	29/06/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa


 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 49 de 65

Tarefa3	AM-5.3
Descrición tarefa	Concorrer a convocatoria de financiamento de accións de mellora da ACMP.
Data prevista de finalización	31/05/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa


 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 50 de 65

ACCIONES DE MEJORA


Código	AM-6 (Curso 2017-2018)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación (GD)
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	--
Definición/ descripción proposta	Manter o contacto cos empregadores e recoller de xeito sistemático opinións e datos de empregabilidade dos egresados.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Marta Otero Crespo
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Xuntanzas dos membros do Comité consultivo do Grao en Dereito, para recoller datos e opinións.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-6.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Xuntanza do Comité consultivo o martes 12 de decembro ás 18.00h no Decanato.
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	A acta será aprobada na próxima xuntanza.
Axustes/Novas Tareas	--
Tarefa2	AM-6.2

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 51 de 65

Descrición tarefa	Consulta ao Comité consultivo sobre as Accións de Mellora a levar a cabo no curso 2017/2018 (relacionadas co seu ámbito de actuación).
Data prevista de finalización	30/03/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-6.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Consulta ao Comité consultivo sobre as AAMM a levar a cabo no curso 2017/18. (Arquivo: Consulta Comité Consultivo 2018.docx)
Data Comprobación	02/03/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-6.2. Comprobación Nº. 2
Descrición Comprobación	Resposta de Nuria Palmero Sande (Arquivo: Resposta Nuria Palmero Sande 2018.docx)
Data Comprobación	02/03/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-6.2. Comprobación Nº. 3
Descrición Comprobación	Resposta de Santiago Álvarez González (Arquivo: Resposta Santiago Álvarez González 2018.pdf)
Data Comprobación	02/03/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-6.2. Comprobación Nº. 4

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Página 52 de 65

Descrición Comprobación	Resposta de José María Graíño Ordóñez (Arquivo: Resposta JM Graíño Ordóñez.docx)
Data Comprobación	02/03/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-6.2. Comprobación Nº. 5
Descrición Comprobación	Resposta de Xosé Antón Sarmiento Méndez (Arquivo: Resposta Xosé Antón Sarmiento Méndez.pdf)
Data Comprobación	02/03/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--


 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 53 de 65

ACCIONES DE MELLORA


Código	AM-7 (Curso 2017-2018)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación (GD)
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	--
Definición/ descripción proposta	Realizar un estudo sobre a ordenación temporal de certas materias debido ao número de queixas informais de alumnos e profesores.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Ana M ^a Gude Fernández
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Constitución dunha Comisión con representantes dos grupos de interese do centro (profesores e alumnos) como primeiro paso para unha futura reforma do plan de estudos.
Data prevista de finalización	30/03/2018
Responsable	Ana M ^a Gude Fernández
Estado	Activa
Tarefa2	AM-7.2
Descrición tarefa	Xuntanzas da Comisión nas que se debatan cuestións como a ordenación temporal de certas materias tralos anos transcorridos desde a posta en funcionamento do Grao ou as taxas de éxito e abandono.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Ana M ^a Gude Fernández

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Página 54 de 65

Estado	Activa
--------	--------


 FACULTADE DE DEREITO <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small>	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 55 de 65

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-8 (Curso 2017-2018)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	--
Definición/ descrición proposta	Actualización da páxina web do Centro e das redes sociais da Facultade.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Marta Otero Crespo
Tarefa1	AM-8.1
Descrición tarefa	Actualizar a páxina web do Centro coas informacións máis relevantes para os grupos de interese.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-8.2
Descrición tarefa	Actualizar as redes sociais da Facultade (Facebook e Twitter), como canles áxiles de comunicación cos grupos de interese.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa


 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 56 de 65

ACCIONES DE MELLORA


Código	AM-9 (Curso 2017-2018)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	--
Definición/ descrición proposta	Participar en presentacións dos estudos de Grao en Dereito en institucións alleas á Universidade (no caso de ser invitados a participar en xornadas de orientación en colexios e institutos), así como no programa A Ponte, xestionado pola USC.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Marta Otero Crespo
Tarefa1	AM-9.1
Descrición tarefa	Colaborar co Programa A Ponte da USC.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-9.2
Descrición tarefa	Realizar presentacións en centros de educación secundaria no caso de ser invitados a participar en xornadas de orientación aos futuros alumnos.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 57 de 65


Comprobación Tarefa	AM-9.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	O 29 de xaneiro de 2018, a Vicedecana Marta Otero participou na III Feira das profesións organizado polo IES Rosalía de Castro presentando o Grao en Dereito. (Arquivo: Folleto III Feira Profesion.docx)
Data Comprobación	02/03/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018 Páxina 58 de 65
---	---------------------	---


ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-10 (Curso 2017-2018)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	--
Definición/ descrición proposta	Manter a oferta formativa tanto para o alumnado que accede ao centro como para os egresados, para que continúen coa súa formación unha vez rematados os estudos de Grao.
Datas	Finalización: --; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Marta Otero Crespo
Tarefa1	AM-10.1
Descrición tarefa	Apoiar a organización de cursos, congresos e seminarios programados polo PDI do Centro.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Sub Tarefa1	AM-10.1.A
Descrición Sub tarefa	Axudas económicas para a realización de actividades científicas e académicas no centro.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Persoa responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 59 de 65


Comprobación Sub tarefa	AM-10.1.A. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Resolución definitiva de concesión das I Axudas para a realización de actividades científicas e académicas no centro. (Arquivo: Resolución concesión axudas económicas 1_2018.pdf)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Comprobación Sub tarefa	AM-10.1.A. Comprobación N° 2
Descrición Comprobación	Resolución provisional das axudas. (Arquivo: Proposta axudas 2018.pdf)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Comprobación Sub tarefa	AM-10.1.A. Comprobación N° 3
Descrición Comprobación	Convocatoria I Axudas para a realización de actividades científicas e académicas no centro. (Arquivo: Resolución 1_2018 axudas actividades.pdf)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Tarefa2	AM-10.2
Descrición tarefa	Sesións informativas sobre acceso a recursos informáticos, bases de datos, sistema de préstamo bibliotecario, elaboración de TFGs/TFMs, etc.

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 60 de 65

Data prevista de finalización	29/06/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Comprobación Tarefa	AM-10.2. Comprobación N.º 1
Descrición Comprobación	Sesión sobre como elaborar o teu TFG en Dereito, a cargo de Antonio López (Profesor da Facultade) o 19 de outubro de 2017. (URL: https://www.facebook.com/events/122760808392957/)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-10.3
Descrición tarefa	Xornadas sobre empregabilidade no eido xurídico.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa
Sub Tarefa1	AM-10.3.A
Descrición Sub tarefa	III Xornadas sobre saídas laborais para graduados en Dereito.
Data prevista de finalización	31/05/2018
Persoa responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Executada
Comprobación Sub tarefa	AM-10.3.A. Comprobación N.º 1
Descrición Comprobación	Listaxe de alumnos inscritos nas III Xornadas sobre saídas laborais para graduados en Dereito. (Arquivo: Alumnos inscritos nas III Xornadas de

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 61 de 65

	Saídas Laborais.pdf)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Comprobación Sub tarefa	AM-10.3.A. Comprobación N° 2
Descrición Comprobación	Celebración no mes de abril das III Xornadas sobre saídas laborais para graduados en Dereito. (Arquivo: Programa III Xornadas saídas laborais.pdf)
Data Comprobación	19/04/2018
Incidencias	--
Axustes, Novas tarefas	--
Tarefa4	AM-10.4
Descrición tarefa	Programa Voltas as aulas de Dereito con membros do Comité consultivo do Grao en Dereito.
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Marta Otero Crespo
Estado	Activa

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 62 de 65


ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-11 (Curso 2017-2018)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	--
Definición/ descripción proposta	Renovar equipamentos no centro no ano natural de 2018 (pantallas, proxectores, ordenadores, etc).
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Marta Otero Crespo

 FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 63 de 65

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-12 (Curso 2017-2018)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Necesidade de aumentar a internacionalización/ participación en programas de mobilidade.
Definición/ descripción proposta	Para fomentar a participación nos programas de mobilidade, celebraranse cursos de inglés xurídico (activos desde 2016 no centro). Esta actividade vincúlase co regulamento LEDUS da USC.
Datas	Finalización: 31/12/2018; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Sonia Esperanza Rodríguez Boente
Tarefa1	AM-12.1
Descrición tarefa	<p>Celebración do curso de inglés xurídico con recoñecemento do PFID.</p> <p>Responsable da actividade Marta Otero Crespo</p> <p>Título da actividade Acadar un nivel uniforme de inglés C1 dentro dun contexto de inglés xurídico</p> <p>Lugar de celebración Facultade de Dereito</p>

 USC <small>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</small> FACULTADE DE DEREITO	MEMORIA DE CALIDADE	Data: 21 de maio de 2018
		Páxina 64 de 65

	Temporalización (datas e horas) 20 marzo, 3, 10, 17 e 24 abril, 8, 15, 22 e 29 maio, 5, 12, 19 e 26 de xuño de 2018 (martes en horario de 19h a 20.30h, excepto o día 26, de 19 a 21h). Total 20 horas
--	---

Data prevista de finalización	26/06/2018
Responsable	Sonia Esperanza Rodríguez Boente
Estado	Activa

6. Anexo: Informes de seguimento

Dispoñibles na páxina web do Centro no enlace seguinte:
<http://www.usc.es/gl/centros/dereito/sgic.html>