




MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Física

Curso Académico:2016 /2017

Índice

1. Introducción	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade	4
3. Plan de Melloras do Centro	10
4. Anexo: Informes de seguimento	23

 FACULDADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2016/2017	Páxina 2 de 32
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------

1. Introducción

A Facultade de Física da Universidade de Santiago de Compostela ten como obxectivo primordial elaborar programas formativos de grao e postgrao que garantan unha óptima adecuación do seu alumnado aos distintos ámbitos de aplicación, entre os que se inclúen o mercado laboral, tecnolóxico e investigador. Ademais, a Facultade de Física comprométese, a través da súa política de calidade, a satisfacer as necesidades e expectativas dos seus grupos de interese: alumnado, personal docente e investigador e personal de administración e servizos, utilizando para o seu efecto todos os recursos técnicos, económicos e humanos a súa disposición.

As accións levadas a cabo polo equipo decanal da Facultade de Física, dentro da súa política de calidade, responden á necesidade de progresar cara a excelencia, marcada polos modelos de calidade universitaria, e están baseadas na política de calidade da USC recollida no “Manual de Gestión Interna de Calidade” (MSGIC) e no manual de procesos e procedementos da USC.

Na Facultade de Física impártense dúas titulacións:

- Grao en Física
- Máster Universitario en Física

Asimesmo, oferta dous dobres Graos:


- Dobre Grao en Física e Química
- Dobre Grao en Matemáticas e Física (adscrito á Facultade de Matemáticas)

O Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Física vela pola correcta planificación e desenvolvemento de todos os aspectos relevantes para os títulos que se imparten no centro. Temos dous tipos de comisións, a Comisión de Calidade do Centro (CCC) e as Comisións Académicas de Título (CT). A Facultade de Física conta co equipo decanal e cunha estrutura de comisións e cargos co fin de garantir o desenvolvemento efectivo do SGIC. As comisións con competencias de calidade son as seguintes: comisións delegadas da Xunta de Facultade con competencias en docencia, asuntos económicos ou infraestruturas, a Comisión de Grao e a Comisión de Calidade do centro. Os cargos : o/a responsable de calidade do centro e os/as coordinador de título.

A composición da Comisión de Calidade é a seguinte:

- Decano/a ou Director/a do Centro (presidente/a).
- Responsable de Calidade do Centro (RCC).
- Coordinador/a de cada unha das Titulación/s que se imparten no centro.
- 1 membro do PAS (Responsable da Unidade de apoio a centros e departamentos).
- Alumno/a (preferiblemente alumno/a-titor/a).
- Representantes de cada un dos departamentos adscritos á Facultade.

Ao longo do último ano celebráronse tres reunións desta comisión co obxectivo de aprobar o manual simplificado do SGIC e da realización e aprobación dos informes de seguimento das

 FACULTADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2016/2017	Páxina 3 de 32
------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------

titulacións do centro correspondentes ao curso 2016/17.

25 de xaneiro de 2017

1. Informes renovación da acreditación do Grao e do Máster Universitario en Física e Informe de Seguimento do Máster en Enerxías Renovables e Sustentabilidade Enerxética (curso 2015/2016).

6 de marzo de 2017:

1. Lectura e aprobación, se procede, da acta da sesión anterior.
2. Aprobación, se procede, da Memoria de Calidade da Facultade de Física. Curso 2015/16.
3. Rogos e preguntas

23 de marzo de 2017:

1. Preparación da visita da Comisión de Avaliación para a renovación da acreditación do Grao en Física e do Máster en Física


Os procesos de planificación e desenvolvemento dos títulos asociados á Facultade de Física son competencias das Comisións Académicas dos Títulos mentres que a aprobación do PDA, horarios, oferta de prácticas externas e a oferta de mobilidade faise a través da Comisión de Calidade do Centro.

Unha das competencias específicas da Comisión de Calidade é elaborar a Memoria de Calidade na que se recolle os informes de resultados da Facultade, os informes de seguimento do SGIC e dos títulos asociados coas súas correspondentes accións de mellora.

A elaboración da dita Memoria de Calidade susténtase na seguinte documentación de referencia:

- Normativa autonómica e estatal.
- Normativa xeral da USC.
- Memoria do Grao en Física.
- Memoria do Máster en Física.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Física
- Memoria Máster en Enerxía renovables e sustentabilidade enerxética.
- Regulamentos de Réxime Interno dos departamentos adscritos.
- Outros regulamentos (Cualificacións, Tráballo Fin de Grao, Tráballo Fin de Máster).

A Memoria de Calidade correspondente ao curso 2016/2017 someteuse a aprobación da sesión da Comisión de Calidade do 24 de abril de 2019 e na sesión ordinaria da Xunta de Facultade celebrada o 26 de abril de 2019.

 FACULTADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2016/2017	Páxina 4 de 32
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

A política de calidade

Dentro dos procesos asociados descritos no Manual do SGIC, o equipo decanal identificou unha serie de obxectivos clave que simplifican o anterior documento co fin de simplificalo e adaptalo ás particularidades das titulacións adscritas á nosa Facultade.

- Implantar eficientemente o SGIC.
- Fomentar a participación dos grupos de interés, procurando que a Política de Calidade sexa entendida e aceptada por todo o persoal da Facultade.
- Difundir a Política de Calidade ao público en xeral.
- Garantir unha oferta estable de grao e máster.
- Garantir o bo funcionamento dos dobres graos.
- Manter e mellorar as canles de información horizontal e vertical a través dos mecanismos de coordinación docente, xa moi consolidados, en cada unha das titulacións.
- Impulsar a mellora continua das titulacións impartidas na Facultade, garantindo un nivel de calidade que asegure a súa acreditación, mediante a revisión sistemática dos indicadores establecidos no SGIC.
- Xestionar racional e eficientemente os recursos dispoñibles.
- Establecer unha recollida sistemática de información que logo da súa avaliación e revisión permita unha toma de decisións fundamentada e eficaz destinada á introdución de accións de mellora nos distintos procesos que ten en conta o SGIC.

Evolución e Grao de Cumplimento do Plan Estratéxico da Facultade de Física

O Plano Estratéxico elaborouse durante o segundo semestre do curso 2015/16. Aprobouse en Xunta de Facultade o 29/7/2016. Tras esta aprobación remitiuse á Area de Calidade para unha segunda revisión previa a aprobación por Consello de Goberno. Fíxose unha revisión da análise DAFO.

<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descompensación entre a oferta e a demanda dalgún máster. • Deterioro dos laboratorios. • Problemas de mantemento de aulas. • Escasez de espazos para atender as necesidades dos alumnos de Grao. • Ausencia de Técnico de Informática destinado no centro . 	<p style="text-align: center;">AMEAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incerteza nas condicións normativas da oferta docente. • Falta de financiamento para a renovación de equipos informáticos, medios audiovisuais e prácticas de laboratorio • Pouco arraigo da política de I+D nas institucións e empresas. • Area de influencia con pouco tecido empresarial • Conxelación da promoción do PDI e PAS • Conxelación na incorporación de PDI novo e envellecemento do cadro de persoal.
<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oferta formativa de grao e posgrao. • Elevada demanda do Grao en Física e dobres graos • Oferta de practicas externas. • Ampla oferta de mobilidade para o alumnado. • Estrutura consolidada de coordinación docente horizontal e vertical. • PDI altamente cualificado. • Intensa actividade divulgativa do PDI. • Mecanismo consolidado de renovación e dotación de laboratorios. • Laboratorios de investigación competitivos, con proxectos de gran envergadura e relacionados con I+D innovadores. 	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campus Vida de Excelencia internacional • Redes nacionais e internacionais docentes e investigadoras • Novas fórmulas de xestión de recursos humanos (ERC Grants...) • Novas fórmulas de captación de fondos Impulsando a transferencia tecnolóxica

Moitas das fortalezas detectadas son consecuencia de accións de mellora propostas en cursos anteriores:

- As orientadas a incrementar a mobilidade estudiantil nacional e internacional tales como a difusión de información e sinatura de novos convenios.
- As destinadas a compensar a oferta e demanda nalgunhas titulacións. No Grao en Física, acordouse limitar o número de prazas de novo acceso a 100 coa intención de adecuar o numero de estudantes aos recursos materiais disponibles. As actividades de promoción institucional vía o programa A Ponte ou as de

divulgación científica favoreceron que a oferta se cubrirá no mes de xullo, evitándose así os problemas de incorporación tardía de estudantes que realizaron as probas de selectividade en setembro. Esta nova situación mellorou os indicadores de rendemento académico.

- As destinadas á coordinación horizontal e vertical.
- As destinadas a establecer un modelo propio de ensinanza-aprendizaxe por exemplo adaptando os PDA aos recursos materiais e humanos dispoñibles, e a promover o recoñecemento das actividades de titorización.
- As destinadas a mellorar a medición da satisfacción dos grupos de interese incidindo na importancia do número de cuestionarios realizados e da desviación típica á hora de facer a análise.
- As destinadas a realizar unha xestión eficiente dos recursos tanto as que implican dotación e renovación de laboratorios como mantemento do centro.

A matrícula no Grao en Física e nos dobre graos en Física e Química e en Matemáticas e Física continúa aumentando. A nota media dos alumnos de novo ingreso (INo6-PC-05) do Grao en Física neste curso 2016/17 sitúase en 11.45, e continúa a subir con respecto aos cursos anteriores. A mesma tendencia obsérvase na nota media de corte dos dobres Graos en Matemáticas e Física e en Física e Química (12,70). No caso do Máster en Física observamos que aumentou lixeiramente a matrícula (13) con respecto ao ano anterior 2015/2016 (9), aínda que permanece por debaixo dos niveis de matrícula requeridos. A razón deste aumento está posiblemente relacionada coas modificacións que se levaron a cabo no curso 2015/2016 e que consistían no reforzo da formación en fotónica e láser e na ampliación da formación tecnolóxica ligada a creación de itinerarios tecnolóxicos dentro do Master.

Un dos datos máis satisfactorios é a alta demanda do Grao en Física e nos dobres graos en Física e Química e en Matemáticas e Física. Segue a tendencia a alza da nota de corte para acceder ao Grao en Física que pasou de 7.348 no 2014/15, a 9.018 no 2015/16 e a 9.872 no 2016/17 segundo datos proporcionados pola CIUGA

A continuación presentamos as taxas de avaliación, éxito e rendemento dos dous dobres graos e do Grao en Física. A vista da táboa, é evidente que os resultados son moi satisfactorios.

Titulación	Taxa de avaliación	Taxa de éxito	Taxa de rendemento	Taxa de abandono ¹
Física e Química				
2015/2016	92.22	84.34	77.78	--
2016/2017	95.58	90.75	86.74	--
Grao en Física²				
2015/2016	83.58	73.17	61.16	18.75
2016/2017	83.65	81.88	68.49	11.21

Como xa se fixo notar na memoria de calidade do 2015/2016, o alumnado de dobre Grao non computan íntegramente nas materias que se matriculan, afectando consecuentemente algúns dos indicadores, como por exemplo o IN.05.PC-05 (variación da matrícula inicio de estudos) e o INo6-PC-05 (nota media de acceso por preinscrición). Unha análise mais detallada dos indicadores de resultados de e a súa análise pódese atopar nos informes de seguimento adxuntos a esta memoria.

Compree destacar o indicador da taxa de abandono durante o primeiro curso do Grao (IN40G-S01-PM-01) que continúa a descender no 2016/17 ata un 11.21%. Isto pódese explicar co aumento da nota de corte que evita que exista un maior número de alumnos/as que abandonen no primeiro ano de carreira.

Con respecto á demanda dos másteres, datos correspondentes ao curso 2016/17 indican que un 39.53% de estudantes do Grao en Física transita aos dous Másteres ofertados, aumentando considerablemente con respecto ao curso 2015/2016. Os indicadores de resultados dos másteres se analizan nos correspondentes informes de seguimento.

2.4 Información relativa á satisfacción dos grupos de interese, queixas ou reclamacións así como das súas necesidades e expectativas.

Neste apartado revisaremos os indicadores de satisfacción dos distintos grupos de interese. Estes indicadores son fundamentais para garantir unha contínua mellora dos plans formativos ofertados pola Facultade de Física. A continuación, presentamos unha análise detallada dalgúns indicadores identificados como clave para a docencia tanto por parte do estudiantado como do profesorado e de indicadores clave para a incorporación laboral. Por último preséntanse, os indicadores de satisfacción do persoal administrativo e de servizos e as queixas ou reclamacións recibidas durante o ano 2016/2017.


2.4.1 Índices de satisfacción do estudiantado coa docencia recibida

A acción de mellora implementada en 2016/2017 (AM-7 16-17), consistente nunha campaña de fomento da participación a través dos coordinadores de curso e alumnado do programa de titores, permitiu aumentar lixeiramente a participación do alumnado con respecto ao ano anterior, situándose en 36%.

A valoración media do alumnado coa docencia impartida está en 3,84 sobre 5, valor que coincide cos dos anos anteriores dentro das fluctuacións estatísticas asociadas. En xeral, obsérvase que o alumnado concede unha mellor puntuación ao cumprimento das programacións, as titorías e a resolución de dúbidas por parte do profesorado. A peor puntuación (aínda que sempre por enriba de 3,4) concédese ao fomento do pensamento crítico e ao desenvolvemento do aprendizaxe autónomo.

As enquisas de satisfacción do estudiantado coa docencia recibida no Máster de Física no curso 2016/17 mostran unha valoración media de 3.95, con patróns moi semellantes aos observados no Grao en Física.

2.4.2 Índices de satisfacción do profesorado na docencia impartida

 FACULDADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2016/2017	Páxina 8 de 32
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	----------------

No Grao en Física, o índice de satisfacción do profesorado coa docencia impartida é de 4.06. Valor obtido cunha participación relativamente baixa de 25,44%. En xeral, o profesorado concede puntuacións altas ao nivel de comprensión e á participación do alumnado.

No Máster de Física, o nivel de participación do profesorado nas enquisas é semellante ao do Grao en Física da orde de 25,86%, e as valoracións medias son máis elevadas, en concreto un 4,20 /5 no curso 2016/17, o que indica un grao de satisfacción moi alto.

2.4.3 Índices de satisfacción de egresados

O índice de satisfacción dos egresados co Grao en Física é de 3,25 no curso 2016/2017 cunha participación do 35%. Observamos que nos últimos anos a formación teórica (3,71) sempre é valorada moito mellor que a formación práctica (2,36), estando esta última incluso por debaixo da media da USC (3,64). O programa de mobilidade da Facultade de Física está moi ben valorados cunha media de 4,75 sobre 5.

No Informe de Enquisa de satisfacción dos Egresados do Máster en Física no curso 2016/2017 só se cubriu un formulario co cal consideramos que os índices obtidos non son significativos. Desde o equipo decanal tentárase fomentar a participación dos egresados nas enquisas de satisfacción do Master.

2.4.4 Índices de satisfacción do persoal de administración e servizos

O índice de satisfacción do persoal de administración e servizos do centro é de 3,49 avalado por unha participación relativamente superior a que se obtivo en anos anteriores (44%). A valoración obtida en case tódolos elementos é

O único elemento que iste curso de 2016/2017 recibe unha puntuación baixa é a formación recibida para desenvolver o traballo que se sitúa ao redor de 2,73. O resto de elementos están ben valorados e o persoal síntese parte dun equipo.

2.4.5 Outros índices de satisfacción

Neste apartado analizaremos os índices de satisfacción cos programas de mobilidade e de prácticas externas que gozan dunha moi boa aceptación por parte do alumnado participante e do profesorado implicado.

2.4.5.1 Índice de satisfacción co programa de mobilidade.


O índice de satisfacción coa mobilidade saínte é de 4.06 sobre 5 no 2016/17, valor confirmado por un 57.69% do alumnado que participou nalgún dos programas. En xeral, todos os elementos a valorar na enquisa acadan valores por enriba da media da USC, sendo os máis destacados o nivel de acollida e a formación recibida nas Universidades de destino, resultando nunha experiencia moi positiva para o alumnado. Con respecto a mobilidade saínte, iste ano 2016/2017 non dispoñemos de datos.

2.4.5.2 Índice de satisfacción co programa de prácticas externas.

Neste curso non dispoñemos dos índices de satisfacción do alumnado coas prácticas externas pero os índices de satisfacción dos tutores externos e os responsables académicos son moi positivos acadando unha valoración de 3,83 (IN20G-PC-09).

2.4.6 Reclamacións e queixas

O sistema de interposición de recursos e queixas e suxestións do centro aplícase segundo a normativa vixente. No curso 2016/2017 non houbo ningún recurso presentado ante a Oficina de Análise de Reclamacións da USC (OAR) e só dúas queixas e suxestións foron tramitadas. Compre destacar que ambas dúas foron desestimadas e que a temática está relacionada coa Tarxeta Universitaria de Identidade (TUI).

 <p>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</p> FACULTADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2016/2017	
		Páxina 10 de 32

3 Plan de Melloras do Centro

3.1 Revisión sobre o plan de melloras do curso 2016-2017


Presentamos en primeiro lugar unha revisión sobre o plan de melloras do curso 2016-2017 e as de 2017/2018 que se elaboraron tendo en conta os informes de seguimento e plans de mellora das titulacións impartidas no centro

GRAO EN FISICA LISTAXE DE ACCIÓNS CURSO -2016/2017

ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-01-FF/16-17	Seguimento de SGIC. Informes de seguimentos dos títulos	Realizar enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral e valorar os resultados dos títulos	Activa	Coordinador de grao	30/09/2017	
AM-02-FF/16-17	Informe de seguimento	Medidas de coordinación dos dobres graos nas correspondentes facultades	Activa	Coordinador de grao	Setembro 2017	
AM-03-FF/16-17	Informe de seguimento	Fomento das prácticas externas mediante xornadas informativas e oferta de prazas en departamentos e institutos	Activa	Coordinador de grao	Setembro 2017	
AM-04-FF/16-17	Informe de seguimento	Reforzar o plan titorial incrementando o papel dos alumnos tutores, e potenciando actividades como cursos e conferencias	Activa	Coordinador de grao	Setembro 2017	
AM-05-FF/16-17	Informe de seguimento	Crear unha delegación de estudantado que sirva como guía de comunicación con todo o alumnado co obxectivo de: reforzar o plan titorial do centro para mellorar os indicadores do SGIC, incentivar a participación do alumnado na planificación dos distintos procedementos e inventivar a participación do estudantado na realización das enquisas	Activa	Coordinador de grao	Setembro 2017	
AM-06-FF/16-17	Informe de seguimento	Proporcionar ao estudantado un local adecuado para facer reunións, labores de presentación, actividades culturais	Activa	Decano	Setembro 2017	
AM-07-FF/16-17	Informe de seguimento	Realizar unha campaña para fomentar a participación do estudantado nas enquisas de satisfacción coa docencia	Activa	Coordinador do Grao	01/05/2017	
AM-08-FF/16-17	Informe de seguimento	Realizar reunións de coordinación cos membros dos tribunais de TFG e unificar criterios	Activa	Coordinador de TFG	Setembro 2017	
AM-09-FF/16-17	Informe de seguimento	Introducir criterios como a adecuación do acordo de estudos ou a antigüidade do alumno no proceso de asignación de prazas de mobilidade	Activa	Coordinador de mobilidade	Xuño 2017	

MÁSTER DE FÍSICA. LISTAXE DE ACCIÓNS CURSO 2016-2017

ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMIENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-10 FF/16-17	Informe de seguimento	Ofertar contratos de investigación para a realización de TFM en áreas de investigación estratéxica para AEFIS	Activa	Coordinador do Master	30/12/2016	
AM-11 FF/16-17	Informe de seguimento	Incrementar a asignación de ECTS no TFM a 15	Activa	Coordinador do Master	30/12/2017	
AM-12 FF/16-17	Informe de seguimento	Deseñar unha orientación de marcado carácter tecnolóxico que incorpore contidos de fotónica e láser, física médica e tecnoloxía de materiais.	Activa	Coordinador do Master	30/12/2017	
AM-13 FF/16-17	Informe de seguimento	Publicidade interna e externa da titulación	Activa	Coordinador do Master	2016/2017	

 UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2016/2017	
		Páxina 13 de 32

3-2 Plan de melloras do curso 2017-2018

A continuación, presentamos o plan de melloras da Facultade de Física para o curso 2017-2018.

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	GF-1 17-18	
		Tipo	Acción de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3: Sistema de Garantía de Calidade
		Definición	Análise causa	Non se dispón de datos sobre a inserción laboral dos egresados de grao e mestrado.
			Definición/descripción proposta	Deseñar e realizar enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral, e valorar os resultados dos títulos
			Data prevista de finalización	30/06/2019
			Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
Tarefa 1	Código	GF-1.1 17-18		
	Descrición tarefa	Deseñar as enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral.		
	Data prevista de finalización	30/06/2018		
	Persoa responsable	Decana		
Tarefa 2	Código	GF-1.2 17-18		
	Descrición tarefa	Realizar as enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral		
	Data prevista de finalización	30/06/2019		

	Persoa responsable	Decana
--	---------------------------	--------

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	GF-2-17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento
	Definición	Análise causa	Coa implantación dos dobres graos é preciso desenvolver medidas de coordinación entre os centros responsables.
		Definición/descripción proposta	Medidas de coordinación dos dobres graos nas correspondentes facultades
		Data prevista de finalización	01/09/2018
		Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	GF-3 17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
	Definición	Análise causa	Manter porcentaxes de taxa de abandono no Grao en Física
		Definición/descrición proposta	Reforzar o plan titorial incrementando o papel dos alumnos titores, e potenciando actividades como cursos e conferencias
		Data prevista de finalización	01/09/2018
		Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Data estado	01/09/2018	
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	GF-4 17-18	
		Tipo	Acción de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
		Definición	Análise causa	Detectouse unha escasa representación do estudantado
			Definición/descripción proposta	Reforzar o papel da delegación de estudantado para que sirva como guía de comunicación con todo o alumnado co obxectivo de : Reforzar o plan titorial do centro para mellorar os indicadores do SGIC, incentivar a participación do alumnado na planificación dos distintos procedementos e incentivar a participación do estudantado na realización das enquisas
			Data prevista de finalización	29/09/2018
			Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana		
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			
Tarefa 1	Código	GF-4 .1- 17-18		
	Descrición tarefa	Constitución definitiva da delegación		
	Data prevista de finalización	30/06/2019		
	Persoa responsable	Decana		
Tarefa 2	Código	GF-4 .2- 17-18		
	Descrición tarefa	Aprobación do regulamento na Xunta de Facultade		
	Data prevista de finalización	30/06/2019		
	Persoa responsable	Decana		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	GF-5- 17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterios: Recursos materiais
	Definición	Análise causa	Falta e deterioración dos recursos materiais
		Definición/descripción proposta	Dotar os laboratorios con equipos e mobiliario
		Data prevista de finalización	30/06/2018
		Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado	30/06/2018	
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	GF-6 17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterios: Recursos materiais
	Definición	Análise causa	Melloras no edificio por deterioración
		Definición/descripción proposta	Obras no edificio
		Data prevista de finalización	29/09/2018
		Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa 1	Código	GF-6.1 17-18	
	Descrición tarefa	Pintar o bloque central e as pasarelas dos bloques I e II	
	Data prevista de finalización	30/06/2018	
	Persoa responsable	Decana	
Tarefa 2	Código	GF-6.2 17-18	
	Descrición tarefa	Acondicionamento novo local de alumnos	
	Data prevista de finalización	30/06/2018	
	Persoa responsable	Decana	
Tarefa 3	Código	GF-6.3 17-18	
	Descrición tarefa	Reparación tarimas de aulas	
	Data prevista de finalización	30/06/2018	
	Persoa responsable	Decana	

Tarefa 4	Código	GF-6.4 17-18
	Descrición tarefa	Pintar despachos
	Data prevista de finalización	30/06/2018
	Persoa responsable	Decana
Tarefa 5	Código	GF-6.5 17-18
	Descrición tarefa	Acondicionamento e mellora do cadro eléctrico do edificio principal
	Data prevista de finalización	30/06/2018
	Persoa responsable	Decana
Tarefa 6	Código	GF-6.6 17-18
	Descrición tarefa	Substitución da instalación eléctrica do Bloque III
	Data prevista de finalización	30/06/2018
	Persoa responsable	Decana
Tarefa 7	Código	GF-6.7 17-18
	Descrición tarefa	Acondicionamento laboratorio de estado sólido
	Data prevista de finalización	30/06/2018
	Persoa responsable	Decana

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	GF-7 17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
	Definición	Análise causa	Unificar criterios no regulamento TFG e TFM
		Definición/descrición proposta	Realizar un regulamento conxunto de TFG/TFM
		Data prevista de finalización	29/09/2018
		Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	GF-8 17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
	Definición	Análise causa	Como resultado do proceso de seguimento e renovación da acreditación do título
		Definición/descrición proposta	Actualización da memoria do grao
		Data prevista de finalización	29/09/2018
		Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa 1	Código	GF-8.1 17-18	
	Descrición tarefa	Redactar a declaración de intencións no que se detallan e motivan todos os cambios que se propoñen	
	Data prevista de finalización	30/06/2018	
	Persoa responsable	Decana	
Tarefa 2	Código	GF-8.2 17-18	
	Descrición tarefa	Realizar o proceso de modificación para o que se solicitou autorización	
	Data prevista de finalización	30/06/2018	
	Persoa responsable	Decana	

ACCIÓNS DE MELLORA			
	Acción de mellora	Código	AM-01 17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento Criterio 6- Resultados de aprendizaxe
		Definición	Análise causa
Definición/descrición proposta	<p>Revisión da oferta docente do Máster en Física para garantir especialización e grandes oportunidades de inserción laboral separadamente das que ofrece a carreira académica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - A Comisión de Avaliadores constata que se debe analizar a baixa demanda do título. No autoinforme de renovación da acreditación suscitáronse distintas accións neste sentido que implicarán unha nova modificación/verificación do máster. A modificación/verificación do máster débese realizar polo procedemento establecido na lexislación vixente. - Débese reflexionar sobre o mantemento de catro especialidades para un máster con tan baixa demanda. - Constatáronse problemas no perfil de ingreso, en particular, con estudantes de ERASMUS. Débese prestar especial atención aos criterios de acceso e admisión do título, así como á normativa de transferencia e recoñecemento de créditos. Alternativamente, contemplar complementos formativos, para o cal debería modificarse a memoria polos mecanismos oficialmente establecidos <p>Se recomenda revisar e clarificar a regulación das Prácticas Externas (curriculares/extracurriculares), considerando a posibilidade de incluílas dentro do plan de estudos polos procedementos establecidos na lexislación vixente. No caso de incluír as Prácticas Externas dentro da optatividade do plan de estudos, débese potenciar o número de empresas que participan neste programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Observáronse algunhas discrepancias entre guías docentes e páxina web. Débense corrixir ditas discrepancias ou actualizar a memoria de verificación do título polo procedemento establecido na 		

			lexislación vixente.
		Data prevista de finalización	31/12/2019
		Data inicio	01/01/2017
Responsables	Responsable da implantación	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa 1	Código	AM-01.1 17-18	
	Descrición tarefa	Ofertar Practicas Externas en empresa ou outros organismos: consolidación da oferta existente e firma de novos convenios	
	Data prevista de finalización	31/12/2018	
	Persoa responsable	Coordinador de Practicas Externas	
Tarefa 2	Código	AM-01.2 17-18	
	Descrición tarefa	Incorporación de materias con contidos en fotónica	
	Data prevista de finalización	31/12/2017	
	Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster	
Tarefa 3	Código	AM-01.3 17-18	
	Descrición tarefa	Incorporación, se procede, dun itinerario tecnolóxico	
	Data prevista de finalización	30/06/2019	
	Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster	
Tarefa 4	Código	AM-01.4 17-18	
	Descrición tarefa	Asignar 15 ECTS ao TFM	
	Data prevista de finalización	30/06/2019	
	Persoa responsable	Coordinador do Máster	


Tarefa 5	Código	AM-01.5 17-18
	Descrición tarefa	Aprobación do regulamento de TFM na Xunta de Facultade
	Data prevista de finalización	Xuño 2020
	Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Tarefa 6	Código	AM-01.6 17-18
	Descrición tarefa	Revisión do cadro de competencias das materias ofertadas
	Data prevista de finalización	30/06/2019
	Persoa responsable	Coordinador do Máster

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-02 17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento Criterio 2 – Información e transparencia
		Análise causa	A proposta responde ás recomendacións da Comisión de Acreditación
	Definición	Definición/descripción/proposta	<p>Consolidar mecanismos de coordinación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Débense revisar aspectos organizativos e propoñer accións de mellora encamiñadas á adecuada organización dos horarios e a planificación dos exames - Recoméndase potenciar a docencia en inglés. - Observáronse algunhas discrepancias entre guías docentes e páxina web. Débense corrixir as ditas discrepancias ou actualizar a memoria de verificación do título polo procedemento establecido na lexislación vixente - Recoméndase incluír o apartado de resultados de aprendizaxe nas guías docentes do título. - Débese dispoñer dunha rúbrica de avaliación máis detallada para os Traballos Fin de Máster, de maneira que permita homoxeneizar avaliacións realizadas por diferentes tribunais, así como dispoñer de ferramentas para diferenciar obxectivamente entre o grao de adquisición das competencias do título por parte dos estudantes. - Débese realizar unha análise continua sobre a adquisición das competencias e a consecución dos resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes nas diferentes materias. En particular, recoméndase incidir sobre aqueles aspectos que teñen unha baixa valoración por parte dos egresados, como son a capacidade para aplicar coñecementos adquiridos e resolver problemas, e a capacidade para o traballo en equipo entre outros - Deben analizarse as causas do grao de satisfacción relativamente baixo dos estudantes e egresados en relación coa formación recibida e a súa formación práctica, a fin de abordar accións de mellora respecto diso.
		Data prevista de finalización	31/12/2018
		Data inicio	01/01/2017
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Finalización	Estado	Activa	

	Data estado	
	Comprobación	
	Data comprobación	
Tarefa 1	Código	AM-02.1 17-18
	Descrición tarefa	Creación da delegación de alumnos
	Data prevista de finalización	31/12/2018
	Persoa responsable	Coordinador/a do Máster
Tarefa 2	Código	AM-02.2 17-18
	Descrición tarefa	Revisión das programacións docentes
	Data prevista de finalización	30/06/2019
	Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Tarefa 3	Código	AM-02.3 17-18
	Descrición tarefa	Revisión da organización do máster (organización dos horarios, limitación de posibilidades de elección de optativas, etc)
	Data prevista de finalización	30/06/2018
	Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Tarefa 4	Código	AM-02.4 17-18
	Descrición tarefa	Revisión da normativa do TFM
	Data prevista de finalización	03/10/2017
	Persoa responsable	Coordinador do Máster
Tarefa 5	Código	AM-02.5 17-18
	Descrición tarefa	Promover actividades docentes en inglés
	Data prevista de finalización	Xuño 2020
	Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-03 17-18
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
		Análise causa	Malia os esforzos realizados para a captación de alumnado, a matrícula do Máster non chegou, excepto o primeiro ano de impartición, ao número mínimo de alumnos esixidos.
		Definición/descripción/proposta	<p>Publicidade e difusión da oferta de máster.</p> <p>A comisión avaliadora sinala que se debe procurar unha maior visualización do máster a nivel interno e externo á USC. Recoméndase manter actualizada a información do título nas súas tres versións (galego, castelán e inglés). É especialmente importante indicar con claridade as liñas de investigación ás que un estudante do máster podería incorporarse.</p> <p>A información sobre saídas profesionais debería ter unha maior visualización</p>
		Data prevista de finalización	31/12/2018
		Data inicio	01/01/2017
Responsables	Responsable da implantación	<p>Coordinación do Máster</p> <p>Comisión Académica do Máster</p>	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
Tarefa 1	Código	AM-03.1 17-18	
	Descrición tarefa	Sesións informativas para alumnado propio explicando a especialización e as oportunidades de inserción laboral	
	Data prevista de finalización	31/12/2018	
	Persoa responsable	Coordinador/a do Máster	
Tarefa 2	Código	AM-03.2 17-18	
	Descrición tarefa	Deseño de estratexias de captación de alumnado externo	

	Data prevista de finalización	31/12/2018
	Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Tarefa 3	Código	AM-03.3 17-18
	Descrición tarefa	Incorporar na páxina web liñas de investigación do profesorado do máster
	Data prevista de finalización	30/12/2018
	Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Tarefa 4	Código	AM-03.4 17-18
	Descrición tarefa	Incorporar na páxina web información sobre saídas profesionais e publicar datos de inserción laboral, si se dispon deles
	Data prevista de finalización	30/12/2018
	Persoa responsable	Coordinador do Máster
Tarefa 5	Código	AM-03.5 17-18
	Descrición tarefa	Manter actualizada a páxina web en galego, castelán e inglés
	Data prevista de finalización	30/12/2018
	Persoa responsable	Coordinación do Máster

 <p>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</p> <p>FACULDADE DE FÍSICA</p>	MEMORIA DE CALIDADE 2016/2017	
		Páxina 31 de 32

4. Anexos: informes de seguimiento

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/Informe_Seguim ento -grado-Fisica-2016_17.pdf

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/Informe-Seguimento-Master-en-Fisica-2016_17.pdf

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/ Informe_Segui miento_2016_17-renovables.pdf