



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Xeografía e Historia

Curso Académico: 2018/2019

Índice

1. **Introdución 2**
2. **Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade;Error! Marcador no definido.**
3. **Plan de Melloras do Centro;Error! Marcador no definido.**
4. **Anexo: Informes de seguimento;Error! Marcador no definido.**

1. Introducción

Ao igual que en anos precedentes e como parte da política de calidade deseñada pola Universidade de Santiago de Compostela (USC) na Facultade de Xeografía e Historia se asume, dentro do seu Sistema de Garantía de Calidade (SGC), a obriga de garantir a excelencia dos seus títulos de acordo coas necesidades e demandas da sociedade galega. Por ese motivo, o Centro ven de desenvolver a súa labor marcándose como un dos seus obxectivos principais para garantir a calidade dos seus estudos a oferta dunhas programacións formativas que, xunto cos contidos, teña tamén procesos e procedimentos de xestión de calidade, entendendo esta como peza fundamental do proceso no que se establece a máxima eficacia con tódolos nosos grupos de interese.

No caso particular da Facultade de Xeografía e Historia este compromiso, así como os obxectivos aparelados a el, amósase na mellora progresiva no seguimento das diferentes titulacións, na actualización e simplificación, acorde as novas necesidades, da documentación vinculada ao procedemento de calidade, na política de seguimento dos títulos de grao e de masteres realizada no curso 2018-19.

Esta Memoria de calidade da Facultade, correspondente ao curso 2018-19, reúne de xeito resumido a información vencellada ao SGC, ao seguimento dos títulos impartidos, ós plans de melloras e as accións de mellora derivadas do seguimento dos títulos de cara ao curso 2019-20.

A presente **Memoria de Calidade foi aprobada pola CCC** o día e a Xunta de Facultade do

Estrutura da Facultade de Xeografía e Historia para o desenvolvemento do SGIC.

Ámbito de aplicación.

O ámbito de aplicación do SGIC durante o curso 2018-19 atinxe a todas as titulacións impartidas no centro e a tódalas persoas do Centro: alumnado, persoal de administración e servizos (PAS) e persoal docente e investigador (PDI).

Os títulos vencellados á Facultade durante o devandito curso foron:

- Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio.
- Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2ª edición)
- Grao en Historia.
- Grao en Historia da Arte.
- Máster Oficial Interuniversitario en Historia Contemporánea (2ª edición).
- Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade (3ª edición). (USC, Universidade Coordinadora).
- Máster Oficial Universitario en Planificación e Xestión do Desenvolvemento Territorial.
- Máster Oficial Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte. (USC, Universidade Coordinadora).
- Master Oficial Interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España Séculos XVI-XVIII (USC, Universidade Coordinadora).

Neste curso 2018-19 continuouse coa impartición da docencia nos tres graos vencellados co centro e implantouse, de xeito gradual, para substituír o antigo, unha nova edición (2ª edición) do de Xeografía e Ordenación do Territorio, no que este ano implantouse xa o primeiro dos seus cursos. Xunto con esta docencia referida aos graos, consolidouse tamén a oferta de másteres coa segunda e terceira edición dos interuniversitarios en Historia Contemporánea e Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade. Do mesmo xeito que tamén se consolidou a docencia no Master Oficial Interuniversitario de Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte, e o Máster Oficial Interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España. Séculos XVI-XVIII.

Tendo en conta os diferentes roles que a USC xoga nos másteres ofertados polo centro, ben como universidade coordinadora, ben como universidade asociada, os informes de seguimento que se achegan nesta memoria de calidade corresponden aos graos en Xeografía e Ordenación do Territorio, Historia e Historia da Arte, e ao Master en Historia Moderna: Monarquía de España. Séculos XV-XVIII e os informes dos másteres en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade, Planificación e Xestión do Desenvolvemento Territorial e Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte.

Documentación de referencia.

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGIC, ademais do Manual do SGIC e do Manual de Procesos e Procedementos, e da normativa xeral estatal, autonómica e da USC, a que se inclúe a continuación:

- Memoria do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio.
- Plan de viabilidade do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio.
- Memoria do Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio (2ª edición)
- Memoria do Grao en Historia.
- Memoria do Grao en Historia da Arte.
- Memoria do Máster Oficial Interuniversitario en Historia Contemporánea (2ª edición).
- Memoria do Máster Oficial Interuniversitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade (3ª edición). (USC, Universidade Coordinadora).
- Memoria do Máster Oficial Universitario en Planificación e Xestión do Desenvolvemento Territorial.
- Memoria do Máster Oficial Interuniversitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte. (USC, Universidade Coordinadora).
- Memoria do Master Oficial interuniversitario en Historia Moderna: Monarquía de España. Séculos XVI-XVIII (USC, Universidade Coordinadora)
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Xeografía e Historia.
- Regulamento de Réxime Interno dos Departamento adscritos á Facultade.
- Regulamento de Réxime Interno das correspondentes Comisións Académicas dos Másteres que se imparten no centro.

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGIC son o Equipo Decanal, a Comisión de Calidade do Centro (CCC), as Comisións de Título, a responsable de calidade do centro, os e as Coordinadores/as dos títulos e a Comisión de prácticas académicas en empresas (PAE).

As funcións de cada un dos órganos e cargos relacionados co desenvolvemento do SGIC poden consultarse no Manual do Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Xeografía e Historia. No caso da CCC, a súa composición é a seguinte:

- Decano/a da Facultade de Xeografía e Historia.
- Vicedecano/a de Asuntos Académicos.
- Secretario/a do centro.
- Responsable de calidade do centro.
- Directores/as dos departamentos adscritos ao centro.
- Coordinadores/as dos títulos impartidos no centro.
- Xestor/a Académica do Centro.
- Alumnos/as dos títulos impartidos no centro (3)

Son funcións da CCC:

- Realizar o deseño, a implantación, o seguimento e mellora do SGIC no Centro.
- Elaborar a Memoria de Calidade do Centro.
- Proposta do Plan de Mellora do Centro para o curso seguinte.
- Informe do seguimento da implantación do SGIC.
- Informes de seguimento dos títulos.

As reunións da CCC durante

14 de setembro de 2018.

Orde do día:

- Lectura e aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores.
- Informe do Sr. Decano.
- Proposta e aprobación, se procede, da asignación de traballos fin de grao 2018-19.
- Proposta e aprobación, se procede, dos tribunais de traballos fin de grao 2018-19.
- Liñas temáticas.
- Proposta e aprobación, se procede, do protocolo de uso da ferramenta antiplaxio Turnitin.
- Asuntos urxentes e de trámite.
- Rogos e preguntas.

9 de outubro de 2018.

Orde do día:

- Lectura e aprobación, se procede, da acta sa reunión anterior.
- Informe do Sr. Decano.
- Proposta e aprobación, se procede, da asignación de matrículas de honra dos TFGs do curso 2017-18.
- Asuntos urxentes e de trámite.
- Rogos e preguntas.

24 de xaneiro de 2019

Orde do día:

- Lectura e aprobación, se procede, da acta sa reunión anterior.
- Informe do Sr. Decano.
- Proposta e aprobación, se procede, do procedemento e calendario para a elaboración dos informes de seguimento.
- Proposta e aprobación, se procede, do procedemento e calendario de elaboración do Plan Estratéxico da Facultade.
- Proposta e aprobación, se procede, da modificación de protocolo antiplaxio polas modificacións introducidas.
- Asuntos urxentes.
- Rogos e preguntas.

8 de febreiro de 2019.

Orde do día:

- Punto único: informes de seguimento.

14 de marzo de 2019.

Orde do día:

- Punto único: proposta e aprobación, se procede, dos informes de seguimento.

29 de marzo de 2019.

Orde do día:

- Lectura e aprobación, se procede, da acta anterior.
- Informe do Sr. Decano.
- Proposta e aprobación, se procede, da asignación de Traballos Fin de Grao en Historia.
- Informe do borrador do SIGC e do Plan Estratégico.
- Asuntos urxentes e de trámite.
- Rogos e preguntas.

5 de xuño de 2019.

Orde do día:

- Punto único: Proposta e aprobación, se procede, das liñas temáticas dos TFGs para o curso 2019-20.

24 de xuño de 2019.

Orde do día:

- Proposta e aprobación, se procede, das actas anteriores.
- Informe do decano.
- Proposta e aprobación, se procede, do manual de SGIC.
- Proposta e aprobación, se procede, de modificacións de tribunal de TFGs 2018-19.
- Asuntos urgentes e de trámite.
- Rogos e preguntas.

09 de xullo de 2019.

Orde do día:

- Proposta e aprobación, si procede, do Manual de Procesos e Procedimentos do Sistema de Garantía de Calidade.

18 de setembro de 2019.

Orde do día:

- Proposta e aprobación, se procede, das actas anteriores.
- Informe do Sr. Decano.
- Proposta e aprobación, se procede, do Manual de procesos e procedimentos do centro.
- Proposta e aprobación, se procede, do Manual do sistema de Garantía de Calidade do Centro.
- Proposta e aprobación, se procede, da asignación de TFGs para o curso 2019/20.
- Asuntos urgentes e de trámite.
- Rogos e preguntas.

9 de outubro de 2019.

Orde do día:

- Proposta e aprobación, se procede, da acta anterior.
- Informe do Sr. Decano.

- Proposta e aprobación, se procede, das novas asignacións de TFG e os tribunais de TFG 2019/20.
- Proposta e aprobación, se procede, das matrículas de honra de TFG 2018/19.
- Asuntos urgentes e de trámite.
- Rogos e preguntas.

23 de outubro de 2019.

Orde do día:

- Proposta e aprobación, se procede, da acta anterior.
- Informe do Sr. Decano.
- Proposta e aprobación, se procede, dos Tribunais de TFG 2019/20.
- Informe sobre a proposta de modificación de asignación dos TFG do grao en Historia.
- Asuntos urgentes e de trámite.
- Rogos e preguntas.

2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade.

O SGIC busca propiciar a mellora continua das titulacións adscritas aos centros da USC, permitíndolles acadar niveis de calidade que faciliten a súa acreditación e renovación de acordo ao establecido no RD 1393/2007 e no RD 861/2010. O SGIC marco da USC está deseñado seguindo o modelo das axencias de calidade nacional e autonómica, ANECA e ACSUG, e está articulado en 3 dimensións e 7 criterios, que se corresponden cos programas elaborados polas axencias a estes efectos, denominados AUDIT e FIDES.

Dende o 10 de maio de 2011 a Facultade de Xeografía e Historia conta coa avaliación positiva condicionada do SGIC, cuxa documentación de referencia consistía nun Manual del Sistema de Gestión Interna de Calidad (MSGIC), onde se definen as características xerais do sistema, xunto cun Manual de Procesos e Procedementos.

O novo Manual Extenso do Sistema Marco de Garantía de Calidade da Facultade de Xeografía e Historia, aprobado o 19 de decembro de 2019, así como o Manual de Procesos e Procedementos, tamén aprobando nesa mesma data, están dispoñibles a través da páxina web da Facultade de Xeografía e Historia: <http://www.usc.es/gl/centros/xeohistoria/sgic.html>.

A documentación relativa ao SGC en vigor durante o curso 2018-19 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías competentes cos procedimentos e procesos, estando algúns documentos integrados na Aplicación de Apoio ós Sistemas de Xestión: informes de seguimento dos títulos, plans de melloras, indicadores relevantes, etc.

Accións máis relevantes.

Como aspectos máis salientables tratados nas reunións da Comisión de Calidade, cabe destacar os seguintes:

- **Reunión do 14 de setembro de 2018.** Aprobación de asignación de TFG para o curso 2018-2019; Aprobación dos Tribunais dos Traballos Fin de Grao (TFG) para o curso 2018-2019. <http://www.usc.es/gl/centros/xeohistoria/tfg.html>, [Aprobación de Liñas Temáticas](#) e Aprobación do protocolo de uso da Ferramenta Antiplaxio Turnitin.
- **Reunión do 9 de outubro de 2018.** Aprobación de matrículas de honra dos TFGs do curso 2017-2018.
- **Reunión do 24 de xaneiro de 2019.** Aprobación do procedemento e calendario para elaboración do seguimento dos títulos do centro, Aprobación do calendario para elaboración do Plano

Estratéxico do centro e Aprobación da modificación do protocolo antiplaxio polas modificacións introducidas.

- **Reunión do 8 de febreiro de 2019.** Aprobación do traballo realizado nos informes de seguimento.
- **Reunión do 14 de marzo de 2019:** aprobación dos informes de seguimentos dos títulos do Centro.
- **Reunión 29 de marzo.** Aprobación da asignación dos TFGs do Grao de Historia e informe do borrador do SGC e do Plano Estratéxico.
- **Reunión do 5 de xuño de 2019.** Aprobación das Liñas temáticas dos TFGs para o curso 2019/20.
- **Reunión do 24 de xuño de 2019.** Aprobación do Manual do SGC e Aprobación de modificacións dos tribunais de TFGs curso 2018/19.
- **Reunión de 9 de xullo.** Aprobación do Manual de procesos e procedimentos do SGC da Facultade.
- **Reunión do 18 de setembro de 2019.** Aprobación do Manual de procesos e procedimentos do SGC da Facultade, Aprobación do Manual do sistema de garantía de Calidade do Centro e Aprobación da asignación de TFGs para o curso 2019/20
- **Reunión de 9 de outubro de 2019.** Aprobación de novas asignacións de TFGs curso 2019/20 e Aprobación de Matrículas de honra de TFGs 2018/19.
- **Reunión de 23 de outubro de 2019.** Aprobación dos tribunais de TFGs 2019/20 e Modificación de asignación dos TFGs do Grao de Historia

Indicadores do SGIC.

No que respecta ao resultado do curso 2018-19, reflectese nunha serie de indicadores recollidos no Sistema de Garantía Interna dos Centros da USC. Estes indicadores son facilitados polos servizos centrais da USC e postos a disposición dos títulos e centros para a súa análise dentro dos procesos e procedementos vinculados ao SGIC de cada centro.

Os datos dispoñibles a nivel de centro proceden do cálculo agregado dos datos dos títulos impartidos no centro no curso académico obxecto desta memoria de calidade. A visión desagregada destes mesmos datos por títulos pódese facer a través dos correspondentes informes de seguimento presentados en xuño de 2020, retraso con respecto aos presentados en cursos anteriores pola situación de alarma sanitaria decretada no país.

Táboa dos indicadores do SGIC para o curso 2015-2016 e 2014-2015			
Código	Descrición	Valor (2017-18)	Valor (2018-19)
IN01C	Prazas ofertadas	371	366
IN02C	Matrícula	1111	1101
IN03C	Matrícula de novo ingreso	310	310
IN04C	Matrícula de novo ingreso por preinscripción	309	309
IN05C	Variación da matrícula de novo ingreso por preinscripción	-6.31	0
IN06C	Nota media de acceso por preinscripción	8.52	8.66
IN07C	Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis	91.84	97.06
IN08C	Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados	1.98	1.82
IN09C	Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados	3.15	2.63
IN10C	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (Grao)	76	84.08
IN12C	Taxa de ocupación	83.29	86.19
IN14C	Relación número de matriculados en masteres dun centro e o número de egresados desde centro	0.72	0.69
IN16C	Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade	4.5	4.13
IN17C	Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados	3	3.06
IN18C	Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados	2.97	4.27

Táboa dos indicadores do SGIC para o curso 2015-2016 e 2014-2015

Código	Descrición	Valor (2017-2018)	Valor (2018-19)
IN22C	Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaron practicas en empresas e institucións	76.71	75.32
IN24C	Porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total con docencia no título	93.06	93.57
IN25C	Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total	96.86	94.3
IN26C	Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total	73.25	72.44
IN31C	Media de alumnos por grupo de teoría	38.99	37.35
IN32C	Media de alumnos por grupo de docencia interactiva	24.92	21.91
IN34CG	Taxa de rendemento	75.81	77.47
IN34CM	Taxa de rendemento	87.66	87.88
IN35CG	Taxa de éxito	87.47	88.06
IN35CM	Taxa de éxito	98.66	99.4
IN36CG	Taxa de avaliación	87.74	87.74
IN36CM	Taxa de avaliación	88.65	88.42
IN37CG	Taxa de graduación	54.3.	55.1
IN37CM	Taxa de graduación	77.11	81.94
IN38CG	Duración media dos estudos	4,67	4.76
IN38CM	Duración media dos estudos	1.42	1.28
IN40CG	Taxa de abandono durante o primeiro curso (Grao)	12.88	15.38
IN41CG	Taxa de abandono RD 1393	23.98	24.49
IN41CM	Taxa de abandono RD 1393	13.25	4.17
IN50CG	Taxa de éxito dos egresados	89.9	90.08
IN50CM	Taxa de éxito dos egresados	90.09	94.98
IN51CG	Taxa de idoneidade na graduacion	37.56	35.92
IN53CG	Taxa de eficacia	89.9	90.06
IN53CM	Taxa de eficacia	94.62	94.98
IN49C	Satisfacción do PAS co seu traballo	3.2	-----

Descrición do título.

En canto a este apartado indicar que a súa característica é a da estabilidade en canto aos datos proporcionados polos indicadores. Así, a oferta de prazas descende lixeiramente en este curso académico, alcanzando os 366 alumnos fronte os 371 do anterior curso (IN01C). Descenso que tamén se produce no número de Matriculados do centro no que se evoluciona dende os 1111 para o curso 2017-18 aos 1101 deste (IN02C), tendencia que non se reflexa na matrícula de novo ingreso, no que se observa nos dous anos a mesma cifra de 309 (IN04C). O motivo destas lixeiras variacións no número de alumnos relacionase co descenso de oferta de prazas de titulacións que se imparten no centro, o que produce os lixeiros desequilibrios que presenta.

Xustificación.

Esta tendencia a estabilidade na matrícula de novo ingreso, tamén se observa na matrícula de novo ingreso por preinscripción (IN04C), no que este ano abóndase a cifra de 0, fronte aos -6.31 do ano anterior. Do mesmo xeito, tamén hai que ter en conta que esta estabilización conleva unha importante mellora dos valores das Notas medias co que acceden os estudantes a titulación, que neste caso pasase do 8.52 ao 8.56 (IN07C), ao tempo que tamén se incrementa o porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis (dun 91.84 a un 97.06) (IN08C)

Competencias e obxectivos.

Estes datos saen, entre outros referentes, para o caso dos graos dos items relacionados co alto número de traballos fin de grado defendidos nas titulacións do centro. Así suponen un 67.20 % sobre o total de matriculados. Traballos que de forma maioritaria superan o 5 neste curso académico en casi un 90% (89%) dos cales unha ampla maioría obteñen unha puntuación igual ou superior a 8.

(https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xehistoria/descargas/Resultados-2018_19.pdf)

Acceso e admisión de estudantes.

O número total de alumnado matriculado no centro (IN02C) neste curso é de 1101, o que supuso un descenso de 10 estudantes con respecto ao anterior curso . Descenso que tamén se aprecia no porcentaxe de estudantes nacionais de fora de Galicia sobre matriculados (IN09C) nos títulos de referencia, no que se alcanza o item dun 2.63%, fronte ao 3.15 do pasado curso.

Planificación das ensinanzas.

Tendencia contraria que no caso anterior é a que se observa na porcentaxe de estudantes enviados en programas de mobilidade (IN17C), sendo a porcentaxe do curso 2018-19 do 3.06% fronte ao 3%, lixeira variación con tendencia alcista que segue poñendo de manifesto a redución do sistema de bolsas e o endurecemento das competencias lingüísticas para acceso aos programas de mobilidade.

Incremento moito mais significativo, de mais de un punto, que tamén está presente na porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN18C), onde se pasa dun 2.97% a un 4.27% nos cursos de referencia. Cabe reseñar que este incremento invertesa. Aínda que lixeiramente, no item de satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade no que aínda que o indicador supera os 4 puntos, varía do

4.5 do ano anterior ao 4.1 neste curso (IN16C) o que supón un pequeno descenso da percepción dos estudantes que participan neste programa. Asimismo hai que seguir mantendo, ao igual que xa se fixo en informes pasados, que nestes indicadores só se contabilizan os alumnos/as cuxo centro de destino foi a Facultade de Xeografía e Historia, xa que o centro tamén é receptor dun gran número de estudantes que cursan materias específicas dos títulos ofertados no centro ao abeiro de acordos de mobilidade diferentes.

A pesares destes datos que tenden a anunciar unha estabilización ou un lixeiro descenso dos datos de recollidos en cursos pasados, aínda que pouco significativa, tamén se aprecia na porcentaxe de estudantes egresados nu curso académico que ao longo dos seus estudos realizou prácticas en empresas e institucións (IN22C). No curso 2017-18 acadaron un total de 76.71, namentras que no 2018-19 a porcentaxe foi do 75.32%, descenso que, aínda que breve pon de manifesto que aínda que o número de alumnos que participan nas PAE é considerable é preciso intentar mellorar a oferta das mesmas, xa que o hai títulos, cunha demanda elevada de solicitudes, que fan que os estudantes no acaden as prazas desexadas, e en consecuencia non podan realizar este tipo de prácticas.

Tamén como reflexo desta situación xeral percíbese unha tendencia a estabilización, con un lixeiro descenso, do número medio de estudantes por grupo de docencia expositiva (IN31C), que pasa de 38.99% (2017-18) a un 37.35% (2018-19). Descenso, moito mais significativo, que tamén se observa no número medio de estudantes por grupo de docencia interactiva (IN32C) -de 24.92% a 21.91%- debido á introdución e incremento do número de grupos interactivos de centro o que mellora as condicións de ensinanza-aprendizaxe.

Tendencia que se inverte, cun ascenso moderado, nos datos relativos aos indicadores IN10C, relación de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez sobre as prazas ofertadas no grao: 76% fronte a 84.08%; situación que se inverte, nunha lixeira tendencia a estabilización pero descendente, no número de matriculados en máster no centro/número de graduados do centro (IN14C) 0,69; situación que se inverte na nota media de acceso por preinscrición: dun 8.52 ao 8.66 (IN06C).

Recursos humanos.

Todo o persoal académico que imparte docencia nos títulos da Facultade, son suficientes para atender as necesidades docentes derivadas deles. De igual modo que o persoal de administración e servizos que traballa na Facultade, constituído por 13 membros (persoal de servizo 6; persoal de decanato.- 3; persoal de administración nos departamentos.- 3; persoal de xestión económica.- 1) é suficiente para atender as necesidades do centro.

Polo que respecta ao PDI, aínda que o número segue sendo elevado, a porcentaxe de Persoal Docente Investigador (PDI) con sexenios sobre o total de PDI total con docencia nos títulos que se imparten na Facultade (IN24C) amosa durante o curso 2018-19 un pequeno incremento, pasándose dun 93.06% (2017-18) a un 93.57%, explicable pola estabilización do persoal e o recoñecemento da componente investigadora. Unha tendencia diferente detéctase na porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total (IN25C) e na porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total (IN26C), sendo os datos concretos para o curso 2018-19 dun 94.3% e 72.44%, respectivamente.

Estes datos non teñen en conta ao profesorado de áreas externas que participan na docencia nos másteres; tampouco ten en conta o profesorado doutras universidades que imparten docencia nos títulos interuniversitarios. A redución neste apartado debe asociarse cos procesos de xubilación que se están a producir nos últimos anos e, dado que non hai un incremento efectivo dos recursos de PDI, tamén debido a contabilización do alumnado en formación que conta con certa capacidade para impartir docencia interactiva.

Recursos materiais e servizos.

No proceso de revisión do SGIC levado a cabo durante este curso 2018-19, suprimíronse os indicadores relativos a esta dimensión da memoria que, sen embargo, queda perfectamente recollida nos informes de seguimento de cada un dos títulos.

De xeito resumido se poden sinalar os seguintes datos:

A Facultade de Xeografía e Historia reúne, malia tratarse dun edificio histórico as condicións adecuadas para a impartición dos títulos que nela se imparten. É esta condición de inmueble histórico o que leva a limitar as accións de mellora, sempre necesarias nas instalacións docentes, xa que nestes momentos estase desenvolvendo o plan director para a súa rehabilitación e xestión integral.

O edificio conta con dúas entradas, unha delas ao nivel da rúa, o que facilita a accesibilidade. Así mesmo ten un ascensor que comunica as plantas principais e permite salvar os espazos as diferenzas de accesibilidade.

O edificio dispon de 19 aulas e 8 seminarios (<http://www.usc.es/gl/centros/xeoehistoria/infraestructuras.html>). Todos eles están dotados de sistemas de videoconferencia multipunto, ordenador e cañons de proxección múltiple, proxección dixital, conexión a internet e conexión wifi. Así mesmo cóntase cun laboratorio, un aula de Cartografía, dúas aulas de informática (57 postos), un laboratorio técnico de prehistoria, un aula do Master en Historia Contemporánea. Todas estas instalacións complementáanse coa existencia de salas de traballo en grupo e de traballo individual.

Tamén conta cunha importante biblioteca (<https://www.usc.gal/gl/servizos/biblioteca/busc/centros/xeoehisto/>), que consta de 447 postos de lectura, en constante crecemento, tal y como se manifesta nos Recursos bibliográficos e de infraestrutura bibliotecaria, que neste ano incrementáronse, no que respecta a monografías en 1332 volúmenes, quedando os fondos conformados por 137848 monografías, outro material non librario (microfilms, dvds, mapas ...) 4473; e publicacións periódicas 3186; Fonte.- Informe Biblioteca da Facultade). Institución que aporta a posibilidade de contar co apoio das bibliotecas de outros centros e dos servizos centrais (<https://www.usc.gal/gl/servizos/biblioteca/>).

Xunto con estas infraestructuras e recursos, tamén é necesario indicar neste apartado os servizos disponibles na facultade para que os alumnos podan realizar as prácticas académicas externas en diferentes institución para os que se asinan mais de cuarenta convenios con diversas institucións o empresas de Galicia (<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/en/centros/xeoehistoria/descargas/Convenios-de-practicas-externas-2019.pdf>)

Resultados previstos.

No que respecta á taxa de rendemento, calculada como a porcentaxe entre número de créditos ordinarios superados entre créditos ordinarios matriculados (excluídos adaptados, recoñecidos ou validados), pódese observar un incremento nos graos (IN34CG), que pasan do 75.81 (2017-18) ao 77.47% (2018-19). Proceso que, aínda que con menor intensidade, tamén se constata nos másteres (IN34CM), onde o aumento no curso obxecto desta memoria supera lixeiramente o curso anterior: 87.88% e 87.66%, respectivamente.

Pola súa parte a taxa de éxito, que se calcula como a porcentaxe entre o número de créditos ordinarios superados e os créditos ordinarios presentados (excluídos adaptados, recoñecidos ou validados, (IN35CG e IN35CM) amosa unha tendencia similar a de outros indicadores que ven determinada por un lixeiro ascenso nos cursos de referencia dun 87.66% a un 88.06% nos graos, e dun 98.66% a un 99.4% nos másteres.

Tendencia que tende á estabilidade ou presenta un lixeiro descenso na taxa de avaliación que se calcula como a porcentaxe entre o número de créditos ordinarios presentados entre o número de créditos ordinarios matriculados, mantendo os mesmos criterios de exclusión que nos casos anteriores (IN36CG e IN36CM). Nesta ocasión á estabilidade detéctase nos graos, onde se obten nos

dous últimos cursos a cifra de 87.74%, mentras que nos masteres presenta un lixeiro descenso, pasando do 88.65% ao 88.42%.

Igualmente, a taxa de graduación sofre a tendencia contraria para os graos (IN37CG) e os masteres (IN37CM). Así, nos graos pásase dun 54.3% a un 55.1%, e nos másteres dun 77.11% a un 31.94%, respectivamente. A taxa de graduación calcúlase como a porcentaxe de estudantes que finalizan os estudos nun ano académico máis en relación á súa cohorte de entrada.

Finalmente a taxa de abandono durante o primeiro curso (IN40CG) incrementouse, en mais de dous puntos, nos graos. Pola súa parte, un factor máis indicativo que este, e o que proporciona a taxa de abandono segundo o RD1393 no que se evidencia unha tendencia ascendente en graos e descendente en másteres. Nos primeiros de menos de un punto pasando de 23.98 (2017-2018) a 24.49 (2018-2019), namentras que nos segundos a tendencia é descendente de case nove puntos pasando de 13.25 (2017-2018) a 4.17 (2018-2019). (IN41CG, IN41CM).

A duración média dos estudos dos graos é de 4,76 anos para o curso 2018-2019 fronte os 4,67 anos para o curso 2017-2018 (IN38CG); no caso dos másteres (IN38CM) houbo un lixeiro descenso de 1,42 anos (2016-2017) a 1,28 anos (2017-2018). Datos que avalan a taxa de exitos daos egresadoa tanto a nivel de grao como de master, para os anos en cuestión. Así para os estudos de grao esta ascende lixeiramente de 89.9 a 90.08 (IN50CG), ascenso moito mais significativo, de mais de catro puntos, nos estudos de masteres, nos que se evoluciona do 90.09 para o curso 2017-18 ao 94.98 para o 2018-19 (IN50CM)

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 1 de 27

3. Plan de Melloras do Centro

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 2 de 27

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-1	Proposta de mellora	Adquisición de cañons de video novos para substituir aqueles que se atopan en mal estado.	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	30.09.2019	30.09.2019
AM-2	Proposta de mellora	Restauración das pizarras que se atopan en mal estado de conservación e dificultan o seu uso para unha docencia axeitada	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	27.11.2019	20.05.2020
AM-3	Proposta de mellora	Cambio na iluminación dos postos de lectura da Biblioteca da Facultade, cambiando o sistema tradicional por luces led	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	20.09.2019	26.05.2020
AM-4	Proposta de mellora	Adquisición de novas estanterías para la colocación de fondos no depósito da Biblioteca e mellora mejora na distribución do mesmo, optimizando o espacio	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	19.12.2019	26.05.2020
AM-5	Proposta de mellora	Dentro del plan de renovación del sistema de iluminación de los espacios de la Facultad, este año esta previsto acometer la tercera de las fases, que consiste en el cambio al sistema de iluminación led en los pasillos del claustro	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	19.12.2019	26.05.2020
AM-6	Proposta de mellora	Organización dun curso de xestión de calidade, para os membros do equipo da Facultade e dos integrantes das diferentes comisión de títulos	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	19.12.2019	26.05.2020
AM-7	Proposta de mellora	Realizar un curso de formación para os alumnos sobre os aspectos que deben de recollerse nos TFG e a súa metodoloxía	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	19.12.2019	26.05.2020
AM-8	Proposta de mellora	Impulsar por medio das tarefas de coordinación e difusión, entre os docentes da facultade, a necesidade de incorporar as cuestións de avaliación das competencias para os alumnos	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	27.06.2019	26.05.2020
AM-9	Proposta de mellora	Realización de curso de formación para os profesores do centro de uso e manexo da ferramenta antiplaxio para avaliación do traballo dos alumnos	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	21.11.2019	26.05.2020
AM-10	Proposta de mellora	Realización de xornadas de orientación laboral para os estudantes do cuarto curso do Grado	Finalizada	Francisco R. Durán Villa	24.07.2019	26.05.2020

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 3 de 27

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1 (Curso 2019-20)	
		Tipo		
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos	
		Definición	Análise causa	Incrementase de cara ó proximo curso o número de titulacións (Masters) que imparten docencias por medio de sistemas de videoconferencia, o que conleva a necesidade de aumentar o número de sistemas multipunto instalados na Facultade, así como á renovación dos existentes
	Definición/descrición proposta		Renovación do equipo de videoconferencia da aula 15 debido a súa condición obsoleta e dotación e instalación dun novo equipo noutro espazo docente	
	Data prevista de finalización		Finalización: 30/12/2020	
	Data inicio		Inicio: 01/07/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa	Código	GXH-1.1		
	Descrición tarefa	Selección, partindo dos diferentes presupostos dos equipos de videoconferencia e supervisión da colocación e funcionamento		
	Data prevista de finalización	Finalización: 30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R. Durán Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-2 (Curso 2019-20)	
		Tipo		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
			Definición	Análise causa
		Definición/descrición proposta		Renovación dos aseos da primeira planta da Facultade
		Data prevista de finalización		Finalización: 30/12/2020
		Data inicio		Inicio: 05/06/2020
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa1	Código	GXH-2.1		
	Descrición tarefa	Renovación dos aseos da primeira planta da Facultade, elección de presupostos e seguimento do proceso		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R. Durán Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 5 de 27

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3 (Curso 2019-20)	
		Tipo		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Análise causa	Falta de mantemento nos espazos docentes e comuns da Facultade	
		Definición/descrición proposta	Necesidade de pintar e adecentar os espazos comúns e algunhas aulas da Facultade	
		Data prevista de finalización	Finalización: 30/12/2020	
		Data inicio	Inicio: 05/06/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa	Código	GXH-3.1		
	Descrición tarefa	Supervisar e seleccionar os espazos, priorizando os de maior uso docente, para proceder a o seu pintado		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R. Durán Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

 FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 6 de 27

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-4 (Curso 2019-20)	
		Tipo		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
		Análise causa	Diversidad de criterios formais nos procesos de elaboración do TFG	
		Definición/descrición proposta	Realización dun curso de formación para o estudiantado de aspectos metodolóxicos que deben figurar nos TFGs	
		Data prevista de finalización	Finalización: 30/12/2020	
		Data inicio	Inicio: 01/09/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa1	Código	GXH-4.1		
	Descrición tarefa	Deseño e organización en cooperación coa Biblioteca e coordinadores de Grao dun curso-taller para realización de TFGs		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R. Durán Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-5 (Curso 2019-20)	
		Tipo		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 6. Información pública
		Definición	Análise causa	Carencia da información pública dos títulos do centro na web da Facultade
			Definición/descrición proposta	Elaboración de contidos para visibilizar mellor os títulos do centro así como os mecanismos de información dos mesmos
			Data prevista de finalización	Finalización: 30/12/2020
			Data inicio	Inicio: 05/06/2020
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R, Duran Villa		
Tarefa1	Código	GXH-5.1		
	Descrición tarefa	Deseño e elaboración de contidos para a paxina web da Facultade		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R, Duran Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 8 de 27

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-6 (Curso 2019-2020)	
		Tipo		
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos	
		Definición	Análise causa	Deficiente estado de conservación do material informático destinado á docencia
	Definición/descrición proposta		Renovación de material informático (camaras web, pantallas, cpu) destinado á docencia	
	Data prevista de finalización		Finalización: 30/12/2020	
	Data inicio		Inicio: 01/06/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa1	Código	GXH-6.1		
	Descrición tarefa	Supervisión do procedimento de selección do material a renovar		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R. Durán Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 9 de 27

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-7 (Curso 2019-20)	
		Tipo		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
		Análise causa	Necesidade de actualización e mellora do PDI da Facultade en sistemas de docencia online.	
		Definición/descripción proposta	Organización e celebración dun curso específico para os títulos da Facultade de docencia online	
		Data prevista de finalización	Finalización: 30/12/2019	
		Data inicio	Inicio: 04/06/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa1	Código	GXH-7.1 -		
	Descrición tarefa	Deseño e organización do curso de docencia online para o PDI da Facultade		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R. Durán Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado	Activo		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 10 de 27

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-8 (Curso 2019-2020)	
		Tipo		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
		Análise causa	Necesidade de orientación dos futuros egresados a nivel profesional	
		Definición/descrición proposta	Organización de xornadas de orientación profesional para os noso titulados	
		Data prevista de finalización	Finalización: 30/12/2020	
		Data inicio	Inicio: 04/06/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa1	Código	GXH-8.1		
	Descrición tarefa	Deseño e organización das xornadas de orientación profesional		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R. Durán Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

 USC UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
	FORMATO	Páxina 11 de 27

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-9 (Curso 2019-20)	
		Tipo		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
		Análise causa	Imposibilidade de que o PDI poda acceder á Facultade de xeito personalizado por medio dunha tarxeta de acceso	
		Definición/descrición proposta	Implantar o sistema que permita acceder ao centro por medio de tarxetas de acceso	
		Data prevista de finalización	Finalización: 30/12/2020	
		Data inicio	Inicio: 04/06/2020	
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa1	Código	GXH-9.1		
	Descrición tarefa	Tramitar o procedemento para a implantación do sistema de acceso ao centro por medio de tarxetas de acceso		
	Data prevista de finalización	30/12/2020		
	Persoa responsable	Francisco R. Durán Villa		
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-10 (Curso 2019-2020)	
		Tipo		
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
			Definición	Análise causa
		Definición/descripción proposta		Realizar os procesos e elaborar a documentación para a implantación do sistema de garantía de calidade para o centro, coa finalidade de simplificar os procedementos de acreditación dos títulos
		Data prevista de finalización		Finalización: 30/12/2020
		Data inicio		Inicio: 01/06/2020
Responsables	Responsable da implantación	Francisco R. Durán Villa		
Tarefa1	Código	GXH-10.1		
	Descrición tarefa	Elaborar a documentación para a implantación no centro do sistema de garantía de calidade		
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

 FACULTAD DE GEOGRAFÍA E HISTORIA	MEMORIA DE CALIDADE	Código: F04-PM-01 Versión: 01 Data: 04/06/2020
FORMATO		Páxina 13 de 27

4. Anexo: Informes de seguimento

- Grao en Historia
- Grao en Historia da arte.
- Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio
- Master Universitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüedade
- Master Universitario en Xestión de Patrimonio Artístico, Arquitectónico, Museos e Mercado de Arte
- Master Universitario en Historia Moderna: Monarquía de España. Séculos XVI-XVIII
- Master Universitario en Planificación e Xestión do Desenvolvemento Territorial