



5. Plan de Melloras do Centro

LISTAXE DE ACCIÓNS

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Usuario responsable Todos

Tipo acción Acción de mellora

Accións Todas

Estado Todos

Orixe acción Todas

Axenda Axenda 2015-2016

ID	Orixen	Descrición	Estado	Responsable	Resp.seguimento	ID Orixen	Fin Previsto	Rematada
AMETSE-1	Propostas de Mellora	Desenvolvemento do Programa de Enquisas da ETSE	Activa	Antonio Mosquera González	COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO		30/12/2016	
AMETSE-2	Propostas de Mellora	Mellora do equipamento docente	Activa	Antonio Mosquera González	Antonio Mosquera González		30/12/2016	
AMETSE-3	Propostas de Mellora	Actualización e Acreditación do Catálogo de Titulacións do Centro	Activa	Antonio Mosquera González	COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO		30/12/2016	
AMETSE-4	Propostas de Mellora	Completar o desenvolvemento do Plano Executivo de Calidade e a súa incorporación ao Sistema de Garantía da Calidade	Activa	Antonio Mosquera González	COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO		29/07/2016	
AMETSE-5	Propostas de Mellora	Mellora a actualización da Web do centro	Activa	Antonio Mosquera González	Antonio Mosquera González		30/12/2016	

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

Análise da(s) causa(s)

A toma de datos é sempre a primeira fase de calquera proceso de calidade. Os aspectos dun proceso que non se miden non se coñecen. Aínda que a USC, de xeito centralizado, desenvolve diferentes enquisas co obxectivo de coñecer diferentes indicadores sobre o desenvolvemento dos seus títulos, a ETSE ten deseñado o seu propio programa de enquisas para mellorar o coñecemento dispoñible sobre as actividades e servizos do centro.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratégico 2014-2020:

- 1.1.A. Realizar enquisas de opinión sobre as infraestruturas do centro
- 4.1.A. Realizar enquisas de situación laboral aos egresados das titulacións
- 4.3.A. Realizar enquisas sobre a obtención de competencias a estudantes, a profesores e a empregadores
- 4.7.A. Realizar enquisas para coñecer a opinión dos estudantes e profesores sobre a carga de traballo das materias das titulacións
- 5.1.A. Realizar enquisas de satisfacción dos servizos de xestión do centro
- 6.1.A. Realizar enquisas de satisfacción cos servizos do centro
- 7.2.A. Realizar enquisas de satisfacción para coñecer a opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos

Descrición da proposta Desenvolvemento do Programa de Enquisas da ETSE

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-1.1 - Deseño da enquisa de opinión sobre as infraestruturas do centro	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-1.2 - Deseño da enquisa de situación laboral aos egresados das titulacións	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-1.3 - Mellorar a participación da enquisa sobre a obtención de competencias a estudantes, a profesores e a empregadores	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-1.4 - Mellorar a participación da enquisa para coñecer a opinión dos estudantes e profesores sobre a carga de traballo das materias da titulación	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-1.5 - Deseño da enquisa de satisfacción dos servizos de xestión do centro	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-1.6 - Deseño da enquisa de satisfacción cos servizos do centro	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-1.7 - Deseño da enquisa de satisfacción para coñecer a opinión das empresas sobre egresados e estudantes en prácticas / traballos fin de estudos	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-1.8 - Deseño da enquisa sobre cultura de seguridade e saúde	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-1.9 - Xestión das Enquisas ETSE e de Información de Calidade	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016

Activa

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s)

As infraestruturas dispoñibles nos espazos de docencia (aulas de teoría, aulas de informática e laboratorios) constitúen unha necesidade básica. A escasa dispoñibilidade económica durante estes últimos anos converteu este tema nunha necesidade básica de calidade.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratéxico 2014-2020:

- 1.2.B. Renovar os medios de proxección das aulas
- 1.2.E. Renovar equipamento das aulas de informática
- 1.2.G. Revisar a dispoñibilidade de espazos de titorías
- 1.2.H. Mellorar a organización das áreas e salas de traballo

Supón, entre outras tarefas, a continuidade das seguintes accións de mellora:

- AM-1 da axenda 2014-2015 Xestión das incidencias das aulas de informática
- AM-4 da axenda 2014-2015 Renovación dun aula de informática

Descrición da proposta Mellora do equipamento docente

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-2.1 - Renovación de equipamento nas Aulas de Informática	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-2.2 - Renovación de equipamento nos Laboratorios	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-2.3 - Renovación do equipamento audiovisual das Aulas	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-2.4 - Reorganización e mellora dos espazos de titorías e as salas de traballo	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-2.5 - Xestión das Incidencias das Aulas de Informática	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016

Activa

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

Análise da(s) causa(s) O catálogo de titulacións é unha das preocupacións centrais do centro. A súa revisión continua tratando de acreditar nacional e internacionalmente as titulacións existentes e incorporar novas ofertas atractivas e un dos obxectivos fundamentais do centro.

Agrupa, entre outras tarefas, o desenvolvemento das seguintes accións do Plano Estratégico 2014-2020:

2.1.A. Explorar a implantación de novas titulacións atractivas

3.1.A. Estabilizar a oferta de titulacións de posgrao

4.6.A. Estudar as posibles acreditacións para as titulacións do centro

Descrición da proposta Actualización e Acreditación do Catálogo de Titulacións do Centro

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-3.1 - Realizar propostas de novas titulacións atractivas nas liñas do centro	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-3.2 - Participar en procesos de acreditación para as titulacións existentes no centro	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016

Activa

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 29 Xullo 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento COMISIÓN DE CALIDAD DEL CENTRO

Análise da(s) causa(s)

Na xestión da calidade das diferentes titulacións, especialmente nun centro politécnico como a ETSE, participan moitas persoas de ámbitos diferentes. Ademais é frecuente que se produzan cambios nas persoas que realizan as diferentes xestións. É importante dispor de documentación que sirva de referencia para as tarefas de calidade que deben abordarse anualmente.

Descrición da proposta

Completar o desenvolvemento do Plano Executivo de Calidade e a súa incorporación ao Sistema de Garantía da Calidade

Activa

ACCIÓN: AMETSE-5

Sistema de xestión Escola Técnica Superior de Enxeñaría

Finalización do proceso previsto 30 Decembro 2016

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Propostas de Mellora

Responsable Antonio Mosquera González

Responsables do seguimento Antonio Mosquera González

Análise da(s) causa(s) A Web é actualmente unha das canles principais de información cara aos diferentes grupos de interese relacionados coas titulacións do centro. En particular, a xestión a través da Web dos formularios dos procesos habituais do centro e unha tarefa que necesita unha revisión continua.

Descrición da proposta Mellora a actualización da Web do centro

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
AMETSE-5.1 - Actualización da Web da ETSE	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016
AMETSE-5.2 - Revisión dos Formularios de Xestión dispoñibles vía Wb do centro	Antonio Mosquera González	Activa	30/12/2016

Activa