

PLAN DE MELLORAS ANUAL

Facultade de Psicoloxía

Curso Académico: 2017/18

Extraído da Memoria de Calidade do Centro, 2017-18 aprobada pola Xunta de Facultade de Psicoloxía o 26 de abril de 2019

Índice

1. Obxectivos de calidade	1
2. Plan de Melloras, 2018-19	7
3. Cadro resume de relación Obxectivos estratéxicos – Obxectivos de calidade, 2018-19 – Plan de Melloras, 2018-19	16

1. Obxectivos de calidade

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-1, Preparar a elaboración, para 2020, do novo Plan Estratéxico da Facultade			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Maio 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Desenvolvemento e actualización da Política e do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade		
Procesos chave relacionados	PE-01, Planificación Estratéxica		
Indicador/es de medición	Nº reunións CCC	Meta a conseguir:	Preparar a elaboración do novo Plan Estratéxico para 2020
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-1, Iniciar a fase de reflexión para a diagnose estratéxica cara a elaboración do vindeiro Plan Estratéxico, en 2020.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-2, Manter actualizado o SGC da Facultade			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Abril 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Desenvolvemento e actualización da Política e do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade		
Procesos chave relacionados	PE-02, Revisión e mellora		
Indicador/es de medición	Modificacións no SGC	Meta a conseguir:	Manter o SGC, a súa documentación e procesos, actualizados
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-2, Revisar e axustar as táboas de indicadores e informes do SGC e das evidencias asociadas aos procesos.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-3, Dispoñer de información sobre inserción laboral dos egresados			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Decembro 2018	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora da información sobre satisfacción, expectativas e necesidades		
Procesos chave relacionados	PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas PS-04, Satisfacción, expectativas e necesidades		
Indicador/es de medición	Información inserción laboral	Meta a conseguir:	Dispoñer de datos de inserción laboral
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-3, Utilizar as plataformas de comunicación cos egresados para obter información de inserción laboral e de satisfacción coas titulacións do Centro		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-4, Elevar a porcentaxe de participación nas enquisas de satisfacción			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Maio 2019	DATA FIN: Decembro 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora da información sobre satisfacción, expectativas e necesidades		
Procesos chave relacionados	PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas PS-04, Satisfacción, expectativas e necesidades		
Indicador/es de medición	% de participación na enquisa de avaliación da docencia % de participación na enquisa de satisfacción coa titulación % participación en enquisa propia sobre a titulación	Meta a conseguir:	Incremento da participación respecto do ano anterior
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-13, Desenvolver iniciativas que permitan aumentar o nivel de participación nas enquisas de satisfacción por parte do alumnado. AM-3, Utilizar as plataformas de comunicación cos egresados para obter información de inserción laboral e de satisfacción coas titulacións do Centro.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-5, Mellorar o axuste do perfil de acceso ás titulacións			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Setembro 2018	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento dun adecuado perfil de acceso aos estudos		
Procesos chave relacionados	PC-01, Análise do perfil de ingreso e captación PC-03, Apoio a estudantes PS-04, Satisfacción, expectativas e necesidades		
Indicador/es de medición	Modificación da ponderación na ABAU Asistencia ás charlas de orientación	Meta a conseguir:	Aplicación da nova ponderación en 2021 40% dos estudantes de 4º curso
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-6, Solicitar á CIUG a modificación da ponderación nas probas de avaliación do bacharelato para o acceso ao Grao en Psicoloxía, eliminando a ponderación de Física e Química e engadindo a ponderación de Matemáticas aplicadas ás Ciencias Sociais e Filosofía. AM-8, Axustar as datas das charlas sobre estudos de Posgrao para os Graduados en Psicoloxía para fomentar a participación dos/das estudantes de últimos cursos.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-6, Mellorar a información e orientación inicial ao estudiantado de Grao			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Coordinador de Título de Grao		DATA INICIO: Febreiro 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Orientación enfocada ás necesidades do estudiantado		
Procesos chave relacionados	PC-03. Apoio a estudantes PS-04, Satisfacción, expectativas e necesidades		
Indicador/es de medición	IN-P-GPS-01	Meta a conseguir:	Valor = 4 (curso 2019-20)
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-7, Realizar unha consulta no 2º semestre aos estudantes de 1º para recabar opinión que permita mellorar a Xornada de Acollda.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-7, Mellorar a participación nas xornadas de orientación sobre estudos de posgrao			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Coordinador do Título de Grao		DATA INICIO: Febreiro 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Orientación enfocada ás necesidades do estudiantado		
Procesos chave relacionados	PC-03, Apoio a estudantes PS-04, Satisfacción, expectativas e necesidades		
Indicador/es de medición	Asistencia ás charlas de orientación	Meta a conseguir:	40% dos estudantes de 4º curso
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-8, Axustar as datas das charlas sobre estudos de Posgrao para os Graduados en Psicoloxía para fomentar a participación dos/das estudantes de últimos cursos.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-8, Favorecer a toma de decisións informadas nos procesos de elección/asignación do TFG, TFM, Prácticums			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Coordinador de TFG		DATA INICIO: Setembro 2018	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Orientación enfocada ás necesidades do estudiantado		
Procesos chave relacionados	PC-03, Apoio a estudantes		
Indicador/es de medición	IN-P-GPS-06	Meta a conseguir:	Elevar a puntuación media dos últimos 3 anos (curso 2019-20)
	INF-P-MPXS-02 (ítem 8)		Manter puntuación $\geq 4,5$
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-9, Modificar o proceso de asignación do TFG, engadindo un formulario <i>online</i> que permita que os estudantes poidan reflexionar sobre as súas preferencias de temática.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-9, Mellorar a información sobre mobilidade ao estudiantado			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Responsable académica de mobilidade		DATA INICIO: Xaneiro 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Orientación enfocada ás necesidades do estudiantado Incremento da mobilidade saínte do estudiantado		
Procesos chave relacionados	PC-03, Apoio a estudantes		
Indicador/es de medición	IN17	Meta a conseguir:	Acadar media Graos USC
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-11, Desenvolver iniciativas que proporcionen maior información aos/ás estudantes do Grao sobre os programas de mobilidade.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-10, Garantir información completa e precisa nos programas e/ou guías das materias sobre o seu contido e desenvolvemento			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Coordinadores		DATA INICIO: Abril 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Título			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento dunha adecuada organización e desenvolvemento dos programas formativos		
Procesos chave relacionados	PC-02, Planificación das ensinanzas PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Nº de programas axustados	Meta a conseguir:	Información precisa en todos os programas do título
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-4, Garantir a inclusión, nos programas de todas as materias do MUPXS, de información precisa sobre a temporalización das sesións interactivas e dos criterios de avaliación para a cualificación de 'non presentado'.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-11, Mellorar o equilibrio na distribución da carga de traballo anual do estudiantado			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Coordinador do		DATA INICIO: Febreiro 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Título			
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento dunha adecuada organización e desenvolvemento dos programas formativos		
Procesos chave relacionados	PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas		
Indicador/es de medición	Incidentes ou queixas relativas a desequilibrio na carga de traballo entre semestres	Meta a conseguir:	0 incidencias
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-5, Solicitar o cambio de semestre (de 1º a 2º) dunha materia obrigatoria do MUPXS para mellor equilibrar a carga de traballo dos/as estudantes.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-12, Mellorar a acollida do estudiantado de mobilidade entrante polos compañeiros/as			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Responsable académica de mobilidade		DATA INICIO: Xaneiro 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado		Axuste da mobilidade entrante do estudiantado	
Procesos chave relacionados		PC-03, Apoio a estudantes	
Indicador/es de medición	INF-05	Meta a conseguir:	Puntuación ítem asociado até a media da USC (curso 2019-20)
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-10, Fomentar o compromiso dos/as representantes de estudantes e delegados/as de curso co asesoramento e integración dos/as estudantes de mobilidade entrante.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-13, Identificar experiencias de boas prácticas docentes			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Coordinador de título de Grao		DATA INICIO: Febreiro 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Mellora da docencia centrada no alumnado		
Procesos chave relacionados	PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas		
Indicador/es de medición	Prácticas docentes exitosas identificadas	Meta a conseguir:	Transmisión de boas prácticas entre o profesorado
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-12, Realizar enquisas para detectar exemplos de boas prácticas que favorezan a boa adquisición de competencias por parte do estudiantado e identificar posibles dificultades que leven a un decremento nas taxas de éxito.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-14, Promover a formación continuada do persoal			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Abril 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento dun cadro de persoal suficiente, estable e altamente capacitado		
Procesos chave relacionados	PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas PS-01, Xestión dos recursos humanos		
Indicador/es de medición	% PDI/PAS que realiza cursos	Meta a conseguir:	Promedio de 20% anual dos cadros de persoal
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-14, Poñer en marcha un proceso de recollida de propostas de cursos de interese para o PDI/PAS da Facultade e trasladalo aos programas de Formación da USC para a súa realización na Facultade de Psicoloxía.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-15, Manter unha dotación adecuada de equipamento para prácticas			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Marzo 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento de infraestruturas e instalacións para a docencia acorde coas necesidades		
Procesos chave relacionados	PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Nº de ordenadores	Meta a conseguir:	Dotación de 3 novos ordenadores
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-15, Incrementar a dotación de ordenadores do laboratorio docente de Psicoloxía Básica		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-16, Dispoñer de infraestrutura de conexión suficiente para o uso das TIC na docencia			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Xaneiro 2019	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento da infraestrutura e instalacións para a docencia acorde coas necesidades		
Procesos chave relacionados	PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Nº de aulas con ampliación de tomas	Meta a conseguir:	Dotación suficiente de tomas de corrente en dúas novas aulas
	Incidencias por insuficiencia <i>wifi</i>		0 incidencias
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-17, Executar a segunda fase da dotación de tomas de corrente nas aulas AM-18, Reforzar a cobertura da rede sen fíos para atender ao incremento de uso que se está a producir.		

OBXECTIVO A CONSEGUIR: OC-17, Dispoñer de espazos que atendan ás necesidades do estudantado			
RESPONSABLE DO OBXECTIVO: Decana		DATA INICIO: Decembro 2018	DATA FIN: Xullo 2019
Obxectivo estratéxico relacionado	Mantemento de condicións adecuadas de habitabilidade e seguridade das instalacións Optimización do uso de espazos		
Procesos chave relacionados	PC-03, Apoio aos estudantes PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos		
Indicador/es de medición	Existencia dun local habilitado	Meta a conseguir:	Contar cun local para xantar
Accións de mellora relacionadas (Código)	AM-16, Reformar/adaptar un local da Facultade como sala de xantar		

2. Plan de Melloras, 2018-19

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-1
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Próxima finalización da vixencia do Plan Estratégico.
Definición/ descrición proposta	Iniciar a fase de reflexión para a diagnose estratéxica cara a elaboración do vindeiro Plan Estratégico, en 2020.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/05/2019
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Iniciar a reflexión para a diagnose cara á elaboración do vindeiro Plan Estratégico, en 2020.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Miron Redondo

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-2
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Necesidade de revisión e actualización continua do SGC.
Definición/ descrición proposta	Revisar e axustar as táboas de indicadores e informes do SGC e das evidencias asociadas aos procesos.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/04/2019
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Revisar e axustar as táboas de indicadores e informes do SGC e das evidencias asociadas aos procesos que o compoñen.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Miron Redondo

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-3
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 2
Análise causa	Non se dispón de datos actualizados de inserción laboral e as enquisas de satisfacción dos egresados amosan niveis cada vez máis baixos de participación.
Definición/ descrición proposta	Utilizar as plataformas de comunicación cos egresados para obter información de inserción laboral e de satisfacción coas titulacións do Centro..
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/12/2018
Responsables	Santiago Galdo Álvarez
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Creación de enquisa <i>online</i> e administración aos egresados a través da plataforma de comunicación cos egresados da Facultade de Psicoloxía da USC.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Santiago Galdo Álvarez

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-4
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 2
Análise causa	Detéctase a insatisfacción de algúns estudantes co contido práctico dalgunhas materias e cos criterios de avaliación.
Definición/ descrición proposta	Garantir a inclusión, nos programas de todas as materias do MUPXS, de información precisa sobre a temporalización das sesións interactivas e dos criterios de avaliación para a cualificación de 'non presentado'
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/03/2019
Responsables	Xosé Antón Gómez Fraguela
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	No periodo de revisión das guías docentes se solicitará aos docentes responsables de cada materia que fagan explícita nos programas a información mencionada.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Xosé Antón Gómez Fraguela
Tarefa1	AM-4.2
Descrición tarefa	Revisar as guías docentes para comprobar que se fixeron os axustes indicados antes da súa publicación na web a fins de 2018-19 (guías para curso 2019-20).
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Xosé Antón Gómez Fraguela

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-5
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 2
Análise causa	Existe un desequilibrio de docencia entre o primeiro e segundo semestre que provoca unha sobrecarga de traballo non presencial no primeiro semestre.
Definición/ descrición proposta	Solicitar o cambio de semestre (de 1º a 2º) dunha materia obrigatoria do MUPXS para mellor equilibrar a carga de traballo dos/as estudantes.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 13/02/2019
Responsables	Xosé Antón Gómez Fraguela
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	O 13/02/2019 solicitouse á Xunta de Facultade a modificación da PDA do título para que a materia citada se trasladase do primeiro ao segundo semestre.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Xosé Antón Gómez Fraguela

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-6
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 3
Análise causa	A ponderación de materias nas probas de avaliación de Bacharelato para o acceso ao Grao non se axusta exactamente á adscrición das materias da titulación, tal como se reflexa nos traslados de expedientes dende outras titulacións.
Definición/ descrición proposta	Solicitar á CIUG a modificación da ponderación nas probas de avaliación do bacharelato para o acceso ao Grao en Psicoloxía, eliminando a ponderación de Física e Química e engadindo a ponderación de Matemáticas aplicadas ás Ciencias Sociais e Filosofía
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/09/2018
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Solicitud de modificación na ponderación de materias nas probas ABAU.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-7
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 3
Análise causa	Conveniencia de axustar o contido da Xornada de Acollida a novos estudantes do Grao.
Definición/ descrición proposta	Realizar unha consulta no 2º semestre aos estudantes de 1º para recabar opinión que permita mellorar a Xornada de Acollida.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/02/2019
Responsables	Santiago Galdo Álvarez
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Realización dunha consulta no 2º semestre aos estudantes de 1º para recabar opinión que permita mellorar a Xornada de Acollida.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Santiago Galdo Álvarez

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-8
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 3
Análise causa	Detectouse baixa asistencia de alumnos/as de 4º nas charlas sobre estudos de Posgrao para os Graduados en Psicoloxía.
Definición/ descrición proposta	Axustar as datas das charlas sobre estudos de posgrao para os graduados en Psicoloxía, para fomentar a participación dos/das estudantes de últimos cursos.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/02/2019
Responsables	Santiago Galdo Álvarez
Tarefa1	AM-8.1
Descrición tarefa	Realización dunha reunión con representantes do alumnado para coñecer a súa dispoñibilidade para a realización de charlas sobre estudos de posgrao.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Santiago Galdo Álvarez

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-9
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 3
Análise causa	O procedemento (elección por orde de expediente en sesión presencial) non permite unha selección meditada do tema e titor/a de TFG, especialmente naqueles estudantes que non teñen expedientes máis altos.
Definición/ descrición proposta	Modificar o proceso de asignación do TFG, engadindo un formulario <i>online</i> que permita que os estudantes poidan reflexionar sobre as súas preferencias de temática.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/09/2018
Responsables	Santiago Galdo Álvarez
Tarefa1	AM-9.1
Descrición tarefa	Creación e administración dun formulario <i>online</i> que permita que os estudantes poidan reflexionar con máis tempo sobre as súas preferencias de temática e asignación de TFG, e asignación por orde de expediente a través dunha ferramenta informática.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Santiago Galdo Álvarez

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-10
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 3
Análise causa	As enquisas de satisfacción do alumnado entrante dos programas de mobilidade continúan a amosar unha baixa integración dos mesmos co resto dos/das estudantes.
Definición/ descrición proposta	Fomentar o compromiso dos/as representantes de estudantes e delegados/as de curso co asesoramento e integración dos/as estudantes de mobilidade entrante.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/01/2019
Responsables	Ana López Durán
Tarefa1	AM-10.1
Descrición tarefa	Realización dunha reunión con representantes do alumnado para solicitar a súa axuda en reunións de información e actividades dirixidas ao estudiantado provinte de programas de mobilidade (Sicue, Erasmus, Convenio Bilateral).
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Ana López Durán

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-11
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 3
Análise causa	As enquisas propias da Facultade amosaron diversos factores que limitan a participación dos/as estudantes en programas de mobilidade.
Definición/ descrición proposta	Desenvolver iniciativas que proporcionen maior información aos/ás estudantes do Grao sobre os programas de mobilidade.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/01/2019
Responsables	Ana López Durán
Tarefa1	AM-11.1
Descrición tarefa	Creación de sección de Preguntas Máis Frecuentes (FAQs) sobre mobilidade na páxina web da Facultade.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Santiago Galdo Álvarez
Tarefa2	AM-11.2
Descrición tarefa	Publicitar as reunións informativas relacionadas cos programas de mobilidade a través de avisos nas aulas, sección novidades da web, Campus Virtual e pantallas do centro e c) proporcionar información aos/ás alumnos/as de 1º e 2º sobre os requisitos de idiomas nos distintos destinos (programas Erasmus+ e Convenio bilateral).
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Ana López Durán

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-12
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 2
Análise causa	Detectáronse cambios significativos (maior ao 15%) en notas máis altas (Sobresaliente e Matrícula de Honra) e máis baixas (Suspenso) nalgunhas materias do Grao.
Definición/ descrición proposta	Realizar enquisas para detectar exemplos de boas prácticas que favorezan a boa adquisición de competencias por parte do estudiantado e identificar posibles dificultades que leven a un decremento nas taxas de éxito.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/02/2019
Responsables	Santiago Galdo Álvarez
Tarefa1	AM-12.1
Descrición tarefa	Creación de enquisa <i>online</i> e administración aos coordinadores das materias que amosaron cambios superiores ao 15% nas notas máis altas e máis baixas respecto ao ano anterior.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Santiago Galdo Álvarez

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-13
Orixe	Memoria de Calidade do Centro, 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 3
Análise causa	O nivel de participación do alumnado mantense en niveis baixos (en torno ao 30%).
Definición/ descrición proposta	Desenvolver iniciativas que permitan aumentar o nivel de participación nas enquisas de satisfacción por parte do alumnado.
Datas	Finalización 31/07/2019 / Inicio: 01/12/2018
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa1	AM-13.1
Descrición tarefa	Solicitar ao profesorado que permita que o alumnado cubra as enquisas referidas á súa materia nas clases expositivas a través dos seus portátiles ou teléfonos intelixentes.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa2	AM-13.2
Descrición tarefa	Habilitación de aulas con ordenadores nos períodos de aplicación das enquisas de satisfacción
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-14
Orixe	Memoria de Calidade do Centro 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 4
Análise causa	Considérase conveniente seguir estimulando a participación do profesorado en actividades de formación e innovación docente dada a constante actualización das TICs postas a disposición pola USC.
Definición/ descrición proposta	Poñer en marcha un proceso de recollida de propostas de cursos de interese para o PDI/PAS da Facultade e trasladalo aos programas de Formación da USC para a súa realización na Facultade de Psicoloxía.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/04/2019
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa1	AM-14.1
Descrición tarefa	Solicitarase no mes de xullo ao PDI que envíe un listado priorizado cos cursos/seminarios que sexan do seu interese e o período temporal de preferencia (cuadrimestre e franxa horaria). A información trasladarese aos responsables do Plan de Formación e Innovación Docente da USC para estudar a viabilidade da súa execución no Centro.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-15
Orixe	Memoria de Calidade do Centro 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 5
Análise causa	Traslado polos estudantes da necesidade de incrementar o número de ordenadores dun laboratorio docente.
Definición/ descrición proposta	Incrementar a dotación de ordenadores do laboratorio docente de Psicoloxía Básica.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/03/2019
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa1	AM-15.1
Descrición tarefa	Incrementar a dotación de ordenadores do laboratorio docente de Psicoloxía Básica.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-16
Orixe	Memoria de Calidade do Centro 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 5
Análise causa	Proposta dos estudantes de contar cun espazo onde xantar.
Definición/ descrición proposta	Reformar/adaptar un local da Facultade como sala de xantar.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 01/12/2018
Responsables	
Tarefa1	AM-16.1
Descrición tarefa	Reforma/adaptación dun local da Facultade como sala de xantar.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-17
Orixe	Memoria de Calidade do Centro 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 5
Análise causa	As aulas carecen de tomas de corrente suficientes para poder traballar con ordenadores portátiles. Iniciouse unha intervención neste sentido no curso 2017-18, que debe continuarse cunha 2ª fase.
Definición/ descrición proposta	Executar a segunda fase da dotación de tomas de corrente nas aulas.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 02/01/2019
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa1	AM-17.1
Descrición tarefa	Segunda fase da dotación de tomas de corrente nas aulas.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Mirón Redondo

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-18
Orixe	Memoria de Calidade do Centro 2017-18
Ámbito de aplicación	Directriz 5
Análise causa	A dotación progresiva de tomas de corrente nas aulas posibilita un maior uso de ordenadores portátiles e, consecuentemente, vaise precisar comprobar periodicamente a cobertura da rede sen fíos que, se ben cubre o 100% dos espazos, pode resultar insuficiente en potencia.
Definición/ descrición proposta	Reforzar a cobertura da rede sen fíos para atender ao incremento de uso que se está a producir.
Datas	Finalización: 31/07/2019 / Inicio: 02/01/2019
Responsables	Lourdes Mirón Redondo
Tarefa1	AM-18.1
Descrición tarefa	Reforzamento da cobertura wifi para atender ao incremento de uso que se está a producir.
Data prevista de finalización	31/07/2019
Responsable	Lourdes Mirón Redondo

3. Cadro resume de relación Obxectivos estratéxicos – Obxectivos de calidade, 2018-19 – Plan de Melloras, 2018-19¹

Obxectivos estratéxicos (OE)	Obxectivos de calidade (OC), 2018-19	Plan de melloras (accións, AM), 2018-19
OE- Desenvolvemento e actualización da Política e do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade [D1]	OC-1, Preparar a elaboración, para 2020, do novo Plan Estratéxico da Facultade	AM-1, Iniciar a fase de reflexión para a diagnose estratéxica cara a elaboración do vindeiro Plan Estratéxico, en 2020.
	OC-2, Manter actualizado o SGC da Facultade	AM-2, Revisar e axustar as táboas de indicadores e informes do SGC e das evidencias asociadas aos procesos.
OE- Mellora da información sobre satisfacción, expectativas e necesidades [D2, D3]	OC-3, Dispoñer de información sobre inserción laboral dos egresados	AM-3, Utilizar as plataformas de comunicación cos egresados para obter información de inserción laboral e de satisfacción coas titulacións do Centro.
	OC-4, Elevar a porcentaxe de participación nas enquisas de satisfacción	AM-3, Utilizar as plataformas de comunicación cos egresados para obter información de inserción laboral e de satisfacción coas titulacións do Centro.
		AM-13, Desenvolver iniciativas que permitan aumentar o nivel de participación nas enquisas de satisfacción por parte do alumnado.
OE- Mantemento dun adecuado perfil de acceso aos estudos [D2, D3]	OC-5, Mellorar o axuste do perfil de acceso ás titulacións	AM-6, Solicitar á CIUG a modificación da ponderación nas probas de avaliación do bacharelato para o acceso ao Grao en Psicoloxía, eliminando a ponderación de Física e Química e engadindo a ponderación de Matemáticas aplicadas ás Ciencias Sociais e Filosofía.
		AM-8, Axustar as datas das charlas sobre estudos de Posgrao para os Graduados en Psicoloxía para fomentar a participación dos/das estudantes de últimos cursos
OE- Orientación enfocada ás necesidades do estudiantado [D3]	OC-6, Mellorar a información e orientación inicial ao estudiantado de Grao	AM-7, Realizar unha consulta no 2º semestre aos estudantes de 1º para recabar opinión que permita mellorar a Xornada de Acollda.
	OC-7, Mellorar a participación nas xornadas de orientación sobre estudos de posgrao	AM-8, Axustar as datas das charlas sobre estudos de Posgrao para os Graduados en Psicoloxía para fomentar a participación dos/das estudantes de últimos cursos.
	OC-8, Favorecer a toma de decisións informadas no proceso de elección/asignación de TFG, TFM, Prácticums	AM-9, Modificar o proceso de asignación do TFG, engadindo un formulario <i>online</i> que permita que os estudantes poidan reflexionar sobre as súas preferencias de temática.
	OC-9, Mellorar a información sobre mobilidade ao estudiantado	AM-11, Desenvolver iniciativas que proporcionen maior información aos/as estudantes do Grao sobre os programas de mobilidade.

¹ Nos obxectivos estratéxicos indícanse entre [], a directriz (ou directrices) do programa FIDES-AUDIT coa que se vincula. Un OE pode estar vinculado a máis dunha directriz; igualmente, un OC pode estar vinculado a máis dun OE e unha AM pode vincularse con máis dun OC.

Obxectivos estratéxicos (OE)	Obxectivos de calidade (OC), 2018-19	Plan de melloras (accións, AM), 2018-19
OE- Mantemento dunha adecuada organización e desenvolvemento dos programas formativos [D2]	OC-10, Garantir información completa e precisa nos programas e/ou guías das materias sobre o seu contido e desenvolvemento	AM-4, Garantir a inclusión, nos programas de todas as materias do MUPXS, de información precisa sobre a temporalización das sesións interactivas e dos criterios de avaliación para a cualificación de 'non presentado'.
	OC-11, Mellorar o equilibrio na distribución da carga de traballo anual do estudantado	AM-5, Solicitar o cambio de semestre (de 1º a 2º) dunha materia obrigatoria do MUPXS para mellor equilibrar a carga de traballo dos/as estudantes.
OE- Axuste da mobilidade entrante do estudantado [D3]	OC-12, Mellorar a acollida do estudantado de mobilidade entrante polos compañeiros/as	AM-10, Fomentar o compromiso dos/as representantes de estudantes e delegados/as de curso co asesoramento e integración dos/as estudantes de mobilidade entrante.
OE- Incremento da mobilidade saínte do estudantado [D3]	OC-9, Mellorar a información sobre mobilidade ao estudantado	AM-11, Desenvolver iniciativas que proporcionen maior información aos/as estudantes do Grao sobre os programas de mobilidade.
OE- Mellora da docencia centrada no alumnado [D3]	OC-13, Identificar experiencias de boas prácticas docentes	AM-12, Realizar enquisas para detectar exemplos de boas prácticas que favorezan a boa adquisición de competencias por parte do estudantado e identificar posibles dificultades que leven a un decremento nas taxas de éxito.
OE- Mantemento dun cadro de persoal suficiente, estable e altamente capacitado [D4]	OC-14, Promover a formación continuada do persoal	AM-14, Poñer en marcha un proceso de recollida de propostas de cursos de interese para o PDI/PAS da Facultade e trasladalo aos programas de Formación da USC para a súa realización na Facultade de Psicoloxía.
OE- Mantemento de infraestruturas e instalacións para a docencia acorde coas necesidades [D5]	OC-15, Manter unha dotación adecuada de equipamento para prácticas	AM-15, Incrementar a dotación de ordenadores do laboratorio docente de Psicoloxía Básica.
	OC-16, Dispoñer de infraestrutura de conexión suficiente para o uso das TIC na docencia	AM-17, Executar a segunda fase da dotación de tomas de corrente nas aulas AM-18, Reforzar a cobertura da rede sen fíos para atender ao incremento de uso que se está a producir
OE- Mantemento de condicións adecuadas de habitabilidade e seguridade das instalacións [D5]	OC-17, Dispoñer de espazos que atendan ás necesidades do estudantado	AM-16, Reformar/adaptar un local da Facultade como sala de xantar
OE- Optimización do uso de espazos [D5]		