



FACULTADE DE FILOLOXÍA

ACCIÓNS DE MELLORA

Grao en Filoloxía Clásica
Curso Académico: Curso 2017-2018

NOVAS ACCIÓNS DE MELLORA DERIVADAS DO IS 2017-2018 PARA A SÚA IMPLANTACIÓN NO CURSO 2018-2019

Código	AM-1 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Los estudiantes manifiestan en las encuestas necesitar una mayor preparación previa para la elaboración del TFG.
Definición/ descrición proposta	Experiencia piloto destinada a la mejora de algunas competencias, por parte de los estudiantes, para enfrentar la preparación de los TFG antes del cuarto curso. La experiencia se destina a alumnos de segundo y tercer curso del GLLM que estén matriculados en alguna de las tres asignaturas siguientes: Cultura de los Palop; Mitos de literatura románica medieval no mundo contemporáneo; Cultura francesa 2. Los estudiantes que lo deseen tendrán la posibilidad de participar voluntariamente en esta experiencia. Participarán conjuntamente los cinco coordinadores de las menciones del GLLM.
Datas	Finalización: 27/12/2019; Inicio: 09/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Organización de dos sesiones formativas sobre la presentación formal de los trabajos en relación con los siguientes aspectos: Introducción, conclusión, división del trabajo; estructuración. Se trata de dos sesiones realizadas por los coordinadores de las menciones del GLLM, abierta a la participación de otros profesores del GLLM.
Data prevista de finalización	02/12/2019

Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2
Descripción tarea	Realización por parte de los estudiantes que lo deseen, de las asignaturas mencionadas en la descripción de la acción de mejora, de un trabajo de 6 páginas aproximadamente, con las pautas indicadas en las sesiones formativas, y que presentarán y defenderán delante un tribunal formado por dos coordinadores del GLLM (u otros profesores del GLLM que deseen participar en esta experiencia).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descripción tarea	Reunión para valorar las tareas 1 y 2 de esta acción de mejora, eventualmente comunicar al resto del PDI del GLLM, y proponer, de ser el caso, la extensión de la acción de mejora al curso siguiente con las modificaciones pertinentes.
Data prevista de finalización	23/12/2019
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Constatación de la existencia de diferencias importantes en el grado de satisfacción que manifiestan las personas docentes y discentes en relación al funcionamiento de coordinación dentro de las asignaturas.
Definición/ descripción proposta	Acción tendente a la mejora de la satisfacción de los estudiantes en lo que respecta a la percepción de las asignaturas compartidas por varios docentes, mediante la exposición de este problema a los profesores de dichas asignaturas.
Datas	Finalización: 31/12/2019; Inicio: 09/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Francisco José Fernández Campo
Tarefa1	AM-2.1
Descripción tarefa	Informar al profesorado sobre las diferencias entre la percepción de los estudiantes y la de los docentes en relación con las asignaturas mencionadas en la definición de la acción.
Data prevista de finalización	25/10/2019
Responsable	Francisco José Fernández Campo
Estado	Activa
Tarefa2	AM-2.2
Descripción tarefa	Recogida de informes y de opiniones de los profesores de las asignaturas compartidas.
Data prevista de finalización	20/11/2019
Responsable	Francisco José Fernández Campo

Estado	Activa
Tarefa3	AM-2.3
Descripción tarea	Análisis de los informes y opiniones recogidas en la tarea 2, y comunicación de las conclusiones a los profesores implicados en las asignaturas compartidas del GLLM.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Francisco José Fernández Campo
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Se ha detectado una insatisfacción creciente de los estudiantes que han participado en un programa de movilidad en las respuestas a las encuestas realizadas .
Definición/ descripción proposta	Reflexión y comunicación ulterior a los coordinadores de los programas de movilidad para mejorar la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 13/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-3.1
Descripción tarefa	Análisis de las encuestas de satisfacción de los estudiantes que han participado en un programa de movilidad.
Data prevista de finalización	26/04/2019
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Executada
Tarefa2	AM-3.2
Descripción tarefa	Análisis de las preguntas disponibles en las encuestas en relación con los programas de movilidad y estudio de la conveniencia de solicitar la reformulación o la inclusión de nuevas preguntas en las encuestas al área de Calidad.
Data prevista de finalización	22/07/2019
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-3.3
Descripción tarefa	Comunicación a los coordinadores académicos de los programas de movilidad de la realización de las acciones 1 y 2 y de las conclusiones alcanzadas.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	La baja tasa de graduación de los estudiantes del GLLM.
Definición/ descripción propuesta	Acción de reflexión y de información de la situación con vistas a mejorar la tasa de graduación del GLLM.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 18/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Reunión para analizar la baja tasa de graduación, procurando identificar las distintas causas posibles, y los diversos indicadores que pueden contribuir a estos resultados.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Sub Tarefa1	AM-4.1.A
Descrición Sub tarefa	Solicitar al área de Calidad que introduzca las preguntas que se hayan determinado en la primera acción de mejora que faltan en el cuestionario enviado a los estudiantes
Data prevista de finalización	31/05/2019
Persoa responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-4.2
Descrición tarefa	A partir del análisis de los cuestionarios, valorar la conveniencia de solicitar al área de Calidad la inclusión de nuevas preguntas.
Data prevista de finalización	20/12/2019

Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Sub Tarefa1	AM-4.2.A
Descripción Sub tarea	Comunicar al PDI del GLLM la baja taxa de rendimiento.
Data prevista de finalización	28/06/2019
Persoa responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-4.3
Descripción tarea	Comunicar al PDI del GLLM la baja taxa de graduación, la acción y las tareas realizadas y las conclusiones a las que se ha llegado.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa4	AM-4.4
Descripción tarea	Identificación de las asignaturas del GLLM con una tasa de rendimiento recurrentemente baja y comunicación de esta característica a los profesores responsables de dichas asignaturas.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-5 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Conveniencia de unas reuniones periódicas de los coordinadores del GLLM para tratar los distintos problemas que puede tener el GLLM.
Definición/ descripción propuesta	Reuniones periódicas de los coordinadores del GLLM .
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 25/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-5.1
Descripción tarefa	Establecer un calendario de reuniones.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	
Estado	Activa
Tarefa2	AM-5.2
Descripción tarefa	Llevar a cabo las reuniones periódicas de los coordinadores de las distintas menciones del GLLM.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	
Estado	Activa

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO AUTOINFORME DE RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN

Código	AM-008
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 4
Análisis causa	Es necesaria la formación específica del PAS para algunas de las actividades que se realizan en la Facultad, como la recepción de alumnos extranjeros y la ayuda en los procesos de seguimiento de calidad
Definición/ descripción propuesta	Programa de formación específica para el PAS de la Facultad de Filología
Fechas	2016-2017, 2017-2018
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Tarea 1	AM-008-1
Descripción tarea	Realización de una actividad formativa relacionada con los procesos de calidad
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	El personal de la Facultad responsable de las tareas relacionadas con los procesos de calidad realizó un curso de formación, previamente convocado por el Servicio de Planificación y Programación del PAS de la USC, e impartido por la jefa del Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos, los días 1 y 2 de junio de 2017.
Fecha Comprobación	05/06/2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Tarea 2	AM-008-2
Descripción tarea	Realización de actividades formativas en el uso instrumental de la lengua inglesa
Fecha prevista de finalización	Julio 2018
Responsable	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Estado	Ejectuada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se organizó un curso de mejora de la competencia oral en inglés a través del Centro de Linguas Modernas, que comenzó el 12/03/2018 y finalizó el 09/05/2018.
Fecha Comprobación	20/07/2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM-009
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo
Análisis causa	Conveniencia de incentivar al alumnado para la mejora del desarrollo de las competencias lingüísticas en francés y alemán
Definición/ descripción propuesta	Intensificación del desarrollo de competencias lingüísticas en francés y alemán
Fechas	Curso 2016- 2017
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadores del itinerario de Lengua y Literatura Francesas y Lengua y Literatura Alemanas (2016-2017)
Tarea 1	AM-009-1

Descripción tarea	Taller de conversación en lengua francesa
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Manuel García Martínez, Coordinador de itinerario lengua y literatura francesas
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Realizado pola leitora Camille Lalande na aula 325 da Facultade de Filloxía
Fecha Comprobación	Maio de 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 1	AM-009-2
Descripción tarea	Tandem en lengua alemana-español-gallego, con la colaboración de las lectoras Sina Menrad y Karin Raab.
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Carmen Mellado Blanco (Coordinadora de itinerario, 2016-2017)
Estado	Ejecutado
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Encuentros en el bar Dama Juan, los martes de 21h a 23h, de septiembre a diciembre y de febrero a mayo durante el curso 2016-2017.
Fecha Comprobación	Julio 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM-009-3

Descripción tarea	Taller de escritura literaria y traducción alemán-español-gallego ("Schreibwerkstatt")
Fecha prevista de finalización	Desde principios de octubre a finales de noviembre de 2016.
Responsable	Carmen Mellado Blanco (Coordinadora de itinerario, 2016-2017)
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Carteles informativos y correos electrónicos de la organizadora
Fecha Comprobación	Diciembre 2016
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 4	AM-009-4
Descripción tarea	Tandem de conversación italiano-español-gallego.
Fecha prevista de finalización	
Responsable	María Consuelo de Frutos Martínez y Teresa Sanmarco Coordinadoras de itinerario lengua y literatura italianas 2017 y 2018 respectivamente
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Intercambio de conversación entre alumnos Erasmus y alumnos de la titulación. Carteles informativos de las sesiones. Realizado por la lectora de lengua italiana Flavia Iovine
Fecha Comprobación	Diciembre 2017
Incidencias	

Ajustes/Nuevas Tareas	
-----------------------	--

Código	AM-0013
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo
Análisis causa	Necesidad del seguimiento de la aplicación de la <i>Lei Paz Andrade</i> de implantación del portugués en la enseñanza (DOG) en pro del futuro laboral de los titulados en el GLLM
Definición/ descripción propuesta	Solicitud de un informe o de una entrevista a la Consellería de Educación de la Xunta de Galicia sobre la aplicación de dicha ley.
Fechas	Curso 2017- 2018.
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Docentes del itinerario de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas del Área de Filologías Gallega y Portuguesa
Tarea1	AM-0013-1
Descripción tarea	Seguimiento del cumplimiento de la <i>Lei Paz Andrade</i> y la calidad de la enseñanza de la lengua portuguesa en Galicia por graduados de la especialidad
Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
Responsable	Docentes del itinerario de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas del Área de Filologías Gallega y Portuguesa.
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se ha seguido la comunicación de los egresados con las instituciones y autoridades competentes y, de hecho, en el presente año se han abierto listas de sustitución para la enseñanza del portugués en la ESO y Bachillerato. Además, Instituto Camões ha firmado un convenio con la USC para que en la propia Facultad de Filología se realicen los exámenes correspondientes del PLE (Portugués Lengua Extranjera)
Fecha Comprobación	30 de septiembre 2018
Incidencias	

Ajustes/Nuevas Tareas	
-----------------------	--

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO DOCUMENTO DE ALEGACIÓNS AO
 INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-01
		Tipo	Acción de mejora (Alegaciones y Plan de Mejoras para la Renovación de la Acreditación)
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo / Criterio. 2. Información y transparencia
		Descripción origen	Se han detectado desajustes entre la memoria verificada del grado y las guías docentes publicadas en la web, sobre todo en lo que respecta a contenidos, competencias y sistemas de evaluación. Se deben revisar las guías docentes para garantizar al máximo ese ajuste o revisar la memoria, por si fuera necesario realizar una modificación por el procedimiento legal establecido.
	Definición	Análisis causa	Necesidad del establecimiento de un programa perfectamente planificado de revisión / comprobación de la programación docente (programas y guías) con la finalidad de adecuarlas a la memoria verificada del título del GLLM.
		Definición/ descripción propuesta	<p>Seguimiento aún más riguroso de la programación docente desde la Comisión del Título del GLLM. Y, en este sentido, establecimiento de un calendario de reuniones, que la coordinación facilitará a todos los miembros de la comisión en tres pasos a lo largo del año académico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los coordinadores de los cinco itinerarios del GLLM, a instancias de la coordinación general del GLLM, recordarán a todos los docentes de las asignaturas – grupos de Lengua, Literatura y Cultura - la necesidad de adecuar los programas a la memoria verificada del título o, en su caso, la necesidad de reflexión sobre su modificación por el procedimiento legal. Se marcará un plazo de elaboración/revisión de las programaciones para el siguiente año académico. 2. La Comisión del Título se reunirá con los diferentes coordinadores de itinerarios y darán cuenta de los ajustes y desajustes en las programaciones entregadas en todo lo que se refiere a la adecuación de contenidos, competencias y métodos de evaluación y se marcará un plazo de corrección y/o subsanación. 3. Solicitud, mediante correspondencia electrónica, a las áreas responsables de asignaturas que no son específicas del GLLM (asignaturas transversales del área de Lingüística General y del área de Teoría de la Literatura y Literatura Comparada y módulos optativos del área de Filología Catalana y del área de Filología Románica) de la adopción de medidas para asegurar la adecuación de los programas a la memoria del título. 4. A partir del cotejo definitivo de todas las versiones de las programaciones y de la memoria verificada, así como de la comprobación de posibles solapamientos entre las diversas asignaturas de los cinco itinerarios, la Comisión del Título del GLLM aprobará los programas para seguir el procedimiento habitual (<i>Consello de Departamento y Xunta de Facultade</i>).
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
	Fecha inicio	Octubre de 2017	

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador/a de la Titulación del GLLM
	Otros responsables de la implantación	Coordinadores/as de los itinerarios del GLLM Responsable de Calidad del Centro Comisión de Títulos de Grado del Centro Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	19/04/2018
	Comprobación	<ol style="list-style-type: none"> 1. Todos los coordinadores de las menciones del GLLM han recordado a los docentes de sus respectivas menciones, la necesidad de adecuar los programas a la memoria verificada del título. Todos los coordinadores del GLLM revisaron los programas del curso siguiente 2017-2018. 2. La Comisión del Título se ha reunido con los coordinadores de las menciones de GLLM y han comentado la adecuación de las programaciones entregadas en lo que se refiere a contenidos, competencias y métodos. 3. Los Coordinadores de GLLM han comprobado los posibles solapamientos de las diversas asignaturas de las cinco menciones.
	Fecha comprobación	Julio 2018
	Incidencias	
	Axustes/novas tareas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-04
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo.
		Descripción origen	Se ha detectado un nivel incipiente de uso de las plataformas de teleformación. Se recomienda realizar acciones específicas para fomentar el aprovechamiento de sus posibilidades, especialmente en lo referido a los procesos de nivelación del primer curso.

	Definición	Análisis causa	En pocas ocasiones se observa un aprovechamiento de todas las posibilidades de uso de las aulas virtuales por parte del profesorado.
		Definición/ descripción propuesta	Seguimiento de la exploración de posibilidades de uso de las aulas virtuales y llamamiento vía e-mail al PDI del título para la optimización de su aprovechamiento, especialmente para la nivelación en primer curso.
		Fecha prevista de finalización	Octubre de 2017
		Fecha inicio	Enero de 2018
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinación del GLLM	
	Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Comisión del GLLM Comisión de Calidad del Centro	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	19/04/2018	
	Comprobación	Los Coordinadores de las menciones del GLLM han elaborado un cuestionario, que fue enviado por email a todo el PDI del título, y que ha sido devuelto relleno. Las respuestas obtenidas muestran una clara utilización del campus virtual por los profesores del GLLM.	
	Fecha comprobación	21/03/2019	
	Incidencias		
	Axustes/novas tarefas	Adiase ata xullo de 2018	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-05
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	El porcentaje de participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación docente oscila entre el 33% y el 43% en los últimos cuatro cursos académicos. El centro es consciente de ello y expone en el Informe de autoevaluación las medidas que se están adoptando para incentivar la participación de los grupos de interés,

		especialmente de los estudiantes. Por lo tanto, se deben establecer acciones de mejora encaminadas, tanto a fomentar la participación de todos los colectivos en las encuestas de satisfacción, como a obtener datos válidos y aprovechables que se puedan tener en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios. Tanto estudiantes como egresados indican que el periodo en que se pasan las encuestas no es el más apropiado y que los ítems de la encuesta son mejorables. Se recomienda a los responsables de la USC revisar la encuesta, así como establecer algún mecanismo para que los resultados de las mismas sean conocidos por los estudiantes y que así puedan valorar su utilidad.	
	Definición	Análisis causa	Desde el Centro y desde la coordinación del título se llevan a cabo notables esfuerzos para animar a la participación de los estudiantes, fundamentalmente a través de difusión de información en los periodos en que se realizan las encuestas. En todo caso, con el fin de aumentar la implicación de los estudiantes en los procesos de calidad, de modo que esto redunde en el aumento de la participación, se sugiere la difusión de los resultados de las evaluaciones a través de distintos medios.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión de los resultados de las evaluaciones a través de: las Aulas Virtuales de Coordinación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas, las comunicaciones que se dirigen a los estudiantes desde el Decanato durante las campañas de animación a la participación y la sección de novedades de la web de la Facultad.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología	
	Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Comisión del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	19/09/2018	
	Comprobación	Comunicaciones dirigidas a los estudiantes en los momentos de realización de la encuestas.	
	Fecha comprobación		
	Incidencias		
	Axustes/novas tarefas		

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-08
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	Se observa que el sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones no es fácilmente accesible ni conocido por los estudiantes y egresados ni sus resultados aparecen reflejados en los informes de autoevaluación. De todos modos, sí que se ha constatado la posibilidad real de transmitir los problemas detectados directamente al decanato y representantes de alumnos. Se debe difundir adecuadamente el procedimiento de reclamaciones y guardar y analizar los registros vinculados a este proceso.
	Definición	Análisis causa	Tal y como se recomienda, conviene mejorar el acceso al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones, de modo que proponemos una acción de mejora encaminada a la difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. Se desarrollarán las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer a la oficina web de la USC que en la nueva página de la Facultad, actualmente en preparación, se incorpore un formulario para el envío de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. 2. Reforzar la información sobre el procedimiento para la presentación de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones, tanto en la sesión de bienvenida a los alumnos de primero, como en otras sesiones informativas contempladas en el PAT. 3. Llevar a cabo una actividad de difusión del sistema con ayuda del alumno-tutor.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
	Definición	Fecha inicio	Septiembre de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	Xullo de 2018	
	Comprobación	Das tres tarefas propostas nesta acción, levouse a cabo a relativa á difusión de información na sesión de benvinda aos estudantes de novo ingreso (11/09/2017), así como a inclusión dun formulario web para o envío de queixas, suxestións, reclamacións e felicitacións, tal como se pode comprobar en http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/suxestions.html (vid. IS 2016-2017).	

	Fecha comprobación	Xullo de 2018
	Incidencias	Quedou pendente de realización a terceira tarefa: actividade de difusión do sistema coa axuda da alumna-titora.
	Axustes/novas tarefas	Non se prevé a realización desta tarefa no curso 2018-2019, pois a Facultade non conta coa colaboración de ningunha alumna titora.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-09
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	En lo que respecta a la composición de la Comisión de Calidad del Centro, se observa que no hay representantes de egresados ni de empleadores en esta Comisión y que los estudiantes no suelen asistir a las reuniones. Se recomienda garantizar la representatividad de todos los colectivos implicados en el desarrollo de los títulos. En este sentido la propuesta de creación de un Comité Consultivo Externo podría ser un buen mecanismo para dar voz a todos los grupos de interés y estrechar lazos con los sectores profesionales.
	Definición	Análisis causa	Durante la visita de la subcomisión evaluadora, el equipo decanal manifestó la intención de crear un Comité Consultivo, tal y como se recoge en el SGIC. De hecho, se han iniciado contactos con algunas entidades, como la <i>Asociación de Antigos Alumnos da USC</i> y se prevé que en los próximos meses se completen los contactos con otras entidades y se ponga en funcionamiento el Comité Consultivo.
		Definición/descripción propuesta	Puesta en marcha de un Comité Consultivo de la Facultad de Filología.
		Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
		Fecha inicio	Junio de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro

Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	12/03/2019
	Comprobación	
	Fecha comprobación	12/03/2019
	Incidencias	
	Axustes/novas tarefas	Continúase cos contactos con distintas entidades do ámbito académico e profesional. A acción queda adiada ata a elaboración da Memoria de Calidade 2017-2018.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-10
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	La tasa de graduación presenta unos porcentajes por debajo del 25% en los dos últimos cursos académicos. Se debe hacer un especial seguimiento de esta tasa en los próximos años estableciendo una acción de mejora al respecto.
	Definición	Análisis causa	La tasa de abandono lastra, en buena medida, la tasa de graduación, pero es posible que existan también otros factores que repercutan considerablemente en los resultados obtenidos, tales como una posible carga excesiva de trabajo en el cuarto curso.
		Definición/ descripción propuesta	Elaboración de un informe en que, a partir del seguimiento del porcentaje de estudiantes que no defienden su TFG en el mismo año académico en el que aprueban los últimos créditos, se puedan conocer las causas y reflexionar sobre las medidas oportunas que deberán ser tomadas para solucionar el problema que afecta a nuestra tasa de graduación.
		Fecha prevista de finalización	Noviembre de 2019.
		Fecha inicio	Noviembre de 2017.

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinación de la titulación
	Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLM
Finalización	Estado	No ejecutada
	Fecha estado	19/03/2019
	Comprobación	
	Fecha comprobación	
	Incidencias	
	Axustes/novas tareas	Sustituida por AM4 (2018-2019)

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-11
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	La tasa de graduación presenta unos porcentajes por debajo del 25% en los dos últimos cursos académicos. Se debe hacer un especial seguimiento de esta tasa en los próximos años estableciendo una acción de mejora al respecto.
	Definición	Análisis causa	Aunque se observa una leve evolución positiva en el último año tratado en el IRA, se debe hacer un especial seguimiento de las tasas de graduación (y, necesariamente, de las de abandono, pues interfieren directamente en las primeras).
		Definición/descripción propuesta	Elaboración de un informe con el análisis conjunto de los resultados de las encuestas a alumnos del GLLM y el registro de comentarios y observaciones de docentes de los cinco itinerarios sobre la puesta en práctica de medidas y vías de solución, que será trasladado a los informes de seguimiento.
		Fecha prevista de finalización	Enero de 2020
		Fecha inicio	Enero de 2018

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinación del Título
	Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLM
Finalización	Estado	No ejecutada
	Fecha estado	19/03/2019
	Comprobación	
	Fecha comprobación	
	Incidencias	
	Axustes/novas tareas	Sustituida por AM4 (2018-2019)

ACCIONES DE MEJORA DE CURSOS ANTERIORES EN PROCESO DE EJECUCIÓN

ACCIÓN DE MEJORA	
Código	AM-1
Origen	Informe de seguimiento 2014-2015
Ámbito de aplicación	CRITERIO 7 – <i>Indicadores de satisfacción e rendimiento</i>
Análisis causa	Analizados los indicadores de resultados, se observa que las tasas de abandono presentan porcentajes elevados
Definición / descripción de la propuesta	Disminución de las tasas de abandono del Grado
Fechas	Diciembre de 2015 (inicio)-julio de 2018 (finalización)
Estado / Eficacia	Finalizada
Responsables	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Tarea 1	AM-1.1
Descripción / tarea	Diagnóstico de la actuación a través de la identificación de las causas del abandono, obteniendo información tanto de los estudiantes como por medio de la comparación con los porcentajes obtenidos en otros títulos (de esta y de otras ramas de conocimiento), en la USC y en
Fecha prevista de finalización	Julio 2016
Responsable	Coordinadora del título en 2015-2016 (María Consuelo de Frutos Martínez)
Estado	No ejecutada.
Comprobación Tarea	
Descripción comprobación	/
Fecha comprobación	
Incidencias	
Ajustes / nuevas	No se prevén.

Tarea 2	AM-1.2
Descripción tarea	Búsqueda y puesta en marcha de estrategias, derivadas de las reflexiones llevadas a cabo en la tarea 1, para mejorar las tasas de abandono de la titulación
Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
Responsable	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Estado	No ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción comprobación	Reflexións levadas a cabo na CCC e recollidas na acta do 26 de xullo de 2018.
Fecha comprobación	Xullo de 2018
Incidencias	
Ajustes/nuevas tareas	Non se prevén axustes nin novas tarefas, posto que a CCC considerou que non era factible poñer en marcha estratexias distintas das xa implementadas para mellorar as taxas de abandono nas titulacións de grao, por tratarse dun problema de carácter estrutural, imposible de afrontar dende un título ou dende un centro.

ACCIÓN DE MEJORA	
Código	AM-2
Origen	Informe de seguimiento 2014-2015
Ámbito de aplicación	<i>CRITERIO 7 Indicadores de satisfacción e rendimento</i>
Análisis causa	Considerando la utilidad de la realización de prácticas en empresas en relación con la inserción laboral de los egresados, se hace necesario potenciar su elección por parte de los estudiantes a través de una oferta más completa y adecuada a sus intereses
Definición / descripción de la propuesta	Ampliar y mejorar la oferta de prácticas en empresa
Fecha prevista de finalización	Julio de 2018

Estado / Eficacia	Finalizada
Responsables	Javier Gutiérrez Carou, Vicedecano de la Facultad de Filología
Comprobación Tarea	
Descripción comprobación	En la última convocatoria de prácticas externas del grado se pueden observar la inclusión de oferta de plazas en nuevas empresas/instituciones (<i>Federación Galega de Institucións para a Síndrome de Down-Down Galicia</i> y <i>Servizo de Normalización Lingüística da USC</i>). Vid. http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/guiacentros/practicas.html(grados)
Fecha comprobación	20/07/2018
Incidencias	
Ajustes / nuevas tareas	Se seguirán estableciendo contactos para iniciar nuevos convenios con empresas e instituciones con el fin de continuar el incremento de oferta de plazas, tal y como estaba programado en esta Acción de Mejora, que preveía su finalización para 2018