



FACULTADE DE FILOLOXÍA

ACCIÓNS DE MELLORA

**Grao en lingua e literatura galegas
Curso Académico: Curso 2017-2018**

NOVAS ACCIÓNS DE MELLORA DERIVADAS DO IS 2017-2018 PARA A SÚA IMPLANTACIÓN NO CURSO 2018-2019

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	GLLG_AM-1 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Baixa porcentaxe de alumnos que se matriculan do GLLG procedentes de centros de secundaria das provincias de Ourense e Lugo.
Definición/ descrición proposta	Realizar accións de difusión específicas en centros de secundaria de Ourense e Lugo (envío de folletos, promoción de participación no programa A Ponte, etc.).
Datas	Finalización: 28/06/2019; Inicio: 01/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Xulio Sousa Fernández
Tarefa1	GLLG_AM-1.1
Descrición tarefa	Envío do folleto divulgativo a centros de secundaria
Data prevista de finalización	31/05/2019
Responsable	Xulio Sousa Fernández
Estado	Activa

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	GLLG_AM-2 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Baixa participación do alumnado nas prácticas externas.
Definición/ descripción proposta	Realizar actividades de difusión da oferta de prácticas externas e dos beneficios que supoñen para a súa formación. Aproveitar as reunións de coordinación de segundo e terceiro curso.
Datas	Finalización: 31/05/2019; Inicio: 01/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Xulio Sousa Fernández
Tarefa1	GLLG_AM-2.1
Descrición tarefa	Convocar reunión con alumnos de segundo e terceiro curso co fin de presentar o programa de prácticas externas.
Data prevista de finalización	15/05/2019
Responsable	Xulio Sousa Fernández
Estado	Activa
Tarefa2	GLLG_AM-2.2
Descrición tarefa	Remitir información ós alumnos sobre o programa de prácticas externas (condicións, fins, beneficios, etc.)
Data prevista de finalización	29/05/2019
Responsable	Xulio Sousa Fernández
Estado	Activa

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	GLLG_AM-3 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Baixa participación dos titores académicos e dos titores profesionais nas enquisas de satisfacción das practicas.
Definición/ descripción proposta	Realizar labores de envío de comunicacións co fin de recadar a participación, destacando o interese en obter a participación dos titores na avaliación da actividades
Datas	Finalización: 31/05/2019; Inicio: 01/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Xulio Sousa Fernández
Tarefa1	GLLG_AM-3.1
Descrición tarefa	Enviar mensaxe de correo a todos os titores.
Data prevista de finalización	29/03/2019
Responsable	Xulio Sousa Fernández
Estado	Activa

SEGUIMIENTO DAS ACCIÓNS DE MELLORA DO CURSO 2017-2018

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	GLLG_AM-1 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Durante o curso 2016-2017 empezamos a usar as aulas virtuais de coordinación como repositorio de materiais de interese para os estudantes do GLLG, pero cremos que pode ser un medio eficaz e cómodo para establecer contacto co noso alumnado.
Definición/ descripción proposta	Utilización das aulas virtuais de coordinación como a ferramenta de comunicación esencial para o envío de información aos estudantes do GLLG (celebración de cursos, animación a participar nas enquisas etc.).
Comprobación	Mensaxes enviadas desde as aulas de coordinación do campus virtual do GLLG
Data comprobación	31 de xullo de 2018
Datas	Finalización: 31/07/2018; Inicio: 01/09/2017
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 15/01/2018
Responsables	María Alvarez de la Granja

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	GLLG_AM-2 (Curso 2017-2018)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Ata o momento ningún titor profesional nin ningún titor académico das prácticas en empresas cubriu as enquisas de satisfacción e coñecer a súa opinión é importante para poder realizar accións de mellora apropiadas.
Definición/ descripción proposta	Contactar cos titores académicos e cos titores profesionais das prácticas en empresas no momento de realización das enquisas de satisfacción.
Datas	Finalización: 28/09/2018; Inicio: 03/09/2018
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 12/03/2019
Responsables	Maria Sol López Martínez
Tarefa1	GLLG AM-2.1
Descrición tarefa	Contactar cos titores académicos
Data prevista de finalización	28/09/2018
Responsable	Maria Sol López Martínez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	GLLG AM-2.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Adiada: a acción aprazouse xa que no momento de apertura das enquisas non se recibiu aviso da Área de Calidade. No próximo curso prevese desenvolver esta acción e dar conta dos resultados obtidos.
Data	12/03/2019

Comprobación	
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	GLLG AM-2.2
Descrición tarefa	Contactar cos titores profesionais
Data prevista de finalización	28/09/2018
Responsable	Maria Sol López Martínez
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	
Descrición Comprobación	Ata o momento ningún titor profesional nin ningún titor académico das prácticas en empresas cubriu as enquisas de satisfacción e coñecer a súa opinión é importante para poder realizar accións de mellora apropiadas.
Data Comprobación	12/03/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	Debe continuarse no próximo curso, incorporándoo como unha boa práctica do título.
Comprobación Tarefa	
Descrición Comprobación	Contactouse cos titores profesionais, pero a participación nas enquisas foi moi baixa.
Data Comprobación	12/03/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	É necesario incidir de novo nesta acción o próximo curso, incorporándoo como unha boa práctica.

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO IRA E/OU DO SEGUIMENTO DO PLAN DE VIABILIDADE

Reproducimos as propostas que figuran no IRA e indicamos o seu grao de cumprimento. O texto engadido para a elaboración deste IS aparece en azul. Cando a proposta de mellora tamén figuraba no Seguimento do Plan de Viabilidade do GLLG, incorporamos esta información no apartado "Ámbito de aplicación e orixe" (coa sigla SPV). Cando a AM tamén se indicaba na listaxe de "Accións relacionadas" do informe "Alegaciones y plan de mejoras del Graduado o Graduada en Lengua y Literatura Gallegas", incorporamos na mesma cela indicada a sigla IA.

Código	AM-4.1_II
Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos, 4.1
Análisis causa	Es necesaria la formación específica del PAS para algunas de las actividades que se realizan en la Facultad, como la recepción de alumnos extranjeros y la ayuda en los procesos de seguimiento de calidad
Definición/ descripciónpropuesta	Programa de formación específica para el PAS de la Facultad de Filología
Fechas	Cursos 2016-17, 2017-18
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	
Tarea1	AM-4.1_II_1
Descripción tarea	Realización de una actividad formativa relacionada con los procesos de calidad
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Estado	Executada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	O persoal da Facultade responsable de tarefas relacionadas cos procesos de calidade realizou un curso de formación, previamente convocado polo Servizo de Planificación e Programación de PAS da USC e impartido pola Xefa de

	área de Calidade e Mellora de Procedementos, os días 1 e 2 de xuño de 2017.
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/NuevasTareas	--
Tarea 2	AM-4.1_II_2
Descripción tarea	Realización de actividades formativas en el uso instrumental de la lengua inglesa
Fecha prevista de finalización	Julio 2018
Responsable	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Estado	Executada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Realizouse un curso de mellora da competencia oral en inglés a través do Centro de Linguas Modernas, que comezou o 12/03/2018 e que finalizou o 09/05/2018.
Fecha Comprobación	20/07/2018
Incidencias	
Ajustes/NuevasTareas	--

Código	AM7.1_III
Origen	IRA, PV (Informe de evaluación), SPV (AM12)
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento, 7.1
Análisis causa	En el Informe de evaluación del PV del GLLG se demanda que las previsiones de matrícula se vinculen con sondeos entre diferentes colectivos potencialmente interesados en el título. Uno de esos colectivos es el alumnado que cursa el Minor en Lingua e Literatura Galegas. Por otro lado, la detección de problemas puede contribuir a una mejora del Minor y con ello a potenciar su difusión entre el alumnado de la Facultad.
Definición/ descripción propuesta	Realización de una encuesta entre el alumnado que cursa el Minor en Lingua e Literatura Galegas. Se aprovechará esta encuesta para conocer su grado de satisfacción con el Minor y detectar problemas.
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del título
Tarea 1	AM7.1_III_1
Descripción tarea	Diseño de la encuesta
Fecha prevista de finalización	Marzo de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Encuesta electrónica disponible a través de Internet
Fecha Comprobación	1/7/2018
Incidencias	En función do número de estudantes implicados, elaboraremos unha enquisa electrónica ou unha enquisa en papel. Finalmente a enquisa realizouse en papel.
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM7.1_III_2
Descripción tarea	Realización de la encuesta al alumnado de Minor
Fecha prevista de finalización	Abril de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada

Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Acta do 11/7/2018
Fecha Comprobación	1/7/2018
Incidencias	No curso 2016-2017 non había ningún alumno cursando as materias de Minor de 4º curso. Dado que o máis lóxico é pasar a enquisa aos estudantes no segundo ano de realización do Minor, optouse por agardar ao curso 2017-2018 para facela. A enquisa pasouse en abril de 2018.
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM7.1_III_3
Descripción tarea	Análisis de los resultados
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Acta do 11/7/2018.
Fecha Comprobación	1/7/2018
Incidencias	Vid. supra
Ajustes/Nuevas Tareas	

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO INFORME ALEGACIONES Y PLAN DE MEJORAS DEL GRADUADO O GRADUADA EN LENGUA Y LITERATURA GALLEGAS

Algunhas das AM que figuraban na listaxe de "Accións relacionadas" do informe *Alegaciones y plan de mejoras del graduado o graduada en lengua y literatura gallegas* correspondían con AM do IRA, tal e como se facía constar no propio documento. Estas AM non se repiten aquí. Para o seu seguimento, véxase o apartado previo. Como xa indicamos, na orixe de tales AM, ademais de IRA figura a sigla IA.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-01
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	Se han detectado desajustes entre la memoria verificada del grado y las guías docentes publicadas en la web, sobre todo en lo que respecta a contenidos, competencias y sistemas de evaluación. Se deben revisar las guías docentes para garantizar al máximo ese ajuste o revisar la memoria, por si fuera necesario realizar una modificación por el procedimiento legal establecido.
	Definición	Análisis causa	La puesta en práctica efectiva del proceso docente ha provocado algunos desajustes entre memoria y programación.
		Definición/ descripción propuesta	Detección de discrepancias entre programaciones y memoria y adopción de medidas de cara a asegurar el ajuste entre ellas.
		Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018
		Fecha inicio	Junio de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador/a del Título
		Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLG Comisión de Títulos de Grado del Centro Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	Marzo de 2019	
	Comprobación	Actas de la Comisión del GLLG Programaciones docentes Memoria del título	
	Fecha comprobación	--	

Tarea 1	Código	AM-01-1
	Descripción tarea	Creación de grupos de asignaturas de lengua y literatura gallegas afines temáticamente y nombramiento de un coordinador para cada grupo.
	Fecha prevista de finalización	Junio de 2017
	Responsables	Coordinadora del GLLG
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Xuño de 2017
	Comprobación	Acta de la Comisión del GLLG (23/06/2017)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 2	Código	AM-01-2
	Descripción tarea	Cotejo de memoria y programas por parte de los docentes del título para detectar discrepancias y formular propuestas de modificación de los contenidos (asignaturas de lengua y literatura gallegas).
	Fecha prevista de finalización	Junio de 2017
	Responsables	Docentes de las diferentes asignaturas
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Xuño de 2017
	Comprobación	Acta de la Comisión del GLLG (23/06/2017)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 3	Código	AM-01-3
	Descripción tarea	Discusión de las propuestas de cada docente sobre modificaciones de los contenidos de la memoria o del programa en la reunión de cada grupo temático y elaboración de un informe con las propuestas finales en cada grupo (asignaturas de lengua y literatura gallegas).

	Fecha prevista de finalización	Junio de 2017
	Responsables	Coordinador de cada grupo temático
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Xuño de 2017
	Comprobación	Informe de cada reunión Acta de la Comisión del GLLG (23/06/2017)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 4	Código	AM-01-4
	Descripción tarea	Incorporación de modificaciones de contenido en la programación docente de las asignaturas de lengua y literatura gallegas del curso 2017-2018.
	Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
	Persona responsable	Docentes de las diferentes asignaturas
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Xullo de 2017
	Comprobación	Programaciones de las asignaturas
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 5	Código	AM-01-5
	Descripción tarea	Revisión de la adecuación de los contenidos de las programaciones de las asignaturas de lengua y literatura gallegas a las fichas de la memoria, considerando los informes elaborados en la tarea 3, así como de las competencias y los sistemas de evaluación, y adopción de medidas encaminadas a solucionar las discrepancias encontradas (bien sea mediante una propuesta final de modificación de la memoria, bien sea mediante una modificación de los programas para el curso 2018-2019).
	Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018

	Responsable	Comisión del GLLG
Finalización	Estado	Non executada
	Fecha estado	Marzo de 2019
	Comprobación	Actas de la Comisión del GLLG
	Incidencias	Non se levou a cabo a reunión prevista coa ACMP, como consecuencia dos cambios do equipo reitoral e na propia ACMP.
	Ajustes/nuevas tareas	Non se prevén axustes nin novas tarefas polo momento.
Tarea 6	Código	AM-01-6
	Descripción tarea	En el caso de que se propongán modificacións de la memoria, análisis del momento más adecuado para llevarlas a cabo en función del tipo y cantidad de modificacións propostas.
	Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018
	Persona responsable	Coordinador/a del GLLG
Finalización	Estado	Non executada
	Fecha estado	Marzo de 2019
	Comprobación	Actas de la Comisión del GLLG
	Fecha comprobación	--
	Incidencias	Vid. incidencias na tarefa 5
	Ajustes/nuevas tareas	Non se prevén axustes nin novas tarefas polo momento.
Tarea 7	Código	AM-01-7
	Descripción tarea	Solicitud a las áreas responsables de asignaturas que no son específicas de ninguno de los títulos de grado (las transversales y las de los módulos de la Modalidad Mixta de Catalán, Occitano y Rumano) de la adopción de medidas para asegurar la adecuación de los programas y la memoria del título y para el control de esta adecuación.

	Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018
	Responsables	Comisión de Títulos de Grado del Centro
Finalización	Estado	Non executada
	Fecha estado	Marzo de 2019
	Comprobación	Actas de la Comisión de Títulos de Grado
	Fecha comprobación	Marzo de 2019
	Incidencias	Vid. Incidencias na tarefa 5
	Ajustes/nuevas tareas	Non se prevén axustes nin novas tarefas polo momento.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-04
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	El porcentaje de participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación docente fue del 37,99% en el curso 2015/2016. Por lo tanto, se deben establecer acciones de mejora encaminadas, tanto a fomentar la participación de todos los colectivos en las encuestas de satisfacción, como a obtener datos válidos y aprovechables que se puedan tener en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios. Tanto estudiantes como egresados indican que el periodo en que se pasan las encuestas no es el más apropiado y que los ítems de la encuesta son mejorables. Se recomienda a los responsables de la USC revisar la encuesta, así como establecer algún mecanismo para que los resultados de las mismas sean conocidos por los estudiantes y que así puedan valorar su utilidad.
	Definición	Análisis causa	Desde el Centro y desde la coordinación del título se llevan a cabo notables esfuerzos para animar a la participación de los estudiantes, fundamentalmente a través de difusión de información en los períodos en que se realizan las encuestas. En todo caso, con el fin de aumentar la implicación de los estudiantes en los procesos de calidad, de modo que esto redunde en el aumento de la participación, se sugiere la difusión de los resultados de las evaluaciones a través de distintos medios.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión de los resultados de las evaluaciones a través de: las Aulas Virtuales de Coordinación del GLLG, las comunicaciones que se dirigen a los estudiantes desde el Decanato durante las campañas de animación a la participación y la sección de novedades de la web de la Facultad.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología	
	Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Comisión del GLLG	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	Xullo de 2018	

	Comprobación	Enviáronse mensaxes a todos os alumnos a través do campus virtual durante o prazo de realización das enquisas de satisfacción do primeiro e do segundo semestres; nesas mensaxes ofrecíase información sobre os resultados do curso 2016-2017 e sobre a porcentaxe de participación e animábase a que os estudantes cubrisen a enquisa.
	Fecha comprobación	Xullo de 2018
	Incidencias	
	Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-07
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	Se observa que el sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones no es fácilmente accesible ni conocido por los estudiantes y egresados ni sus resultados aparecen reflejados en los informes de autoevaluación. De todos modos, sí que se ha constatado la posibilidad real de transmitir los problemas detectados directamente al decanato y representantes de alumnos. Se debe difundir adecuadamente el procedimiento de reclamaciones y guardar y analizar los registros vinculados a este proceso.
	Definición/ descripción propuesta	Análisis causa	Tal y como se recomienda, conviene mejorar el acceso al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones, de modo que proponemos una acción de mejora encaminada a la difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.
			Difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. Se desarrollarán las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer a la oficina web de la USC que en la nueva página de la Facultad, actualmente en preparación, se incorpore un formulario para el envío de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. 2. Reforzar la información sobre el procedimiento para la presentación de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones, tanto en la sesión de bienvenida a los alumnos de primero, como en otras sesiones informativas contempladas en el PAT. 3. Llevar a cabo una actividad de difusión del sistema con ayuda del alumno-tutor.
	Definición	Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Finalizada	

	Fecha estado	Febreiro de 2018
	Comprobación	Das tres tarefas propostas nesta acción, leváronse a cabo as relativas á difusión de información na sesión de benvida aos estudantes de novo ingreso (11/09/2017) e a inclusión dun formulario web para o envío de queixas, suxestións, reclamacións e felicitacións, tal como se pode comprobar en http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/suxestions.html (vid. IS 2016-2017).
	Fecha comprobación	Marzo de 2019
	Incidencias	Non se executou a terceira tarefa: actividade de difusión do sistema coa axuda da alumna-titora.
	Axustes/novas tarefas	Non se prevé, porque no curso 2018-2019 non contamos con alumno-titor.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-08
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	En lo que respecta a la composición de la Comisión de Calidad del Centro, se observa que no hay representantes de egresados ni de empleadores en esta Comisión y que los estudiantes no suelen asistir a las reuniones. Se recomienda garantizar la representatividad de todos los colectivos implicados en el desarrollo de los títulos. En este sentido la propuesta de creación de un Comité Consultivo Externo podría ser un buen mecanismo para dar voz a todos los grupos de interés y estrechar lazos con los sectores profesionales.
	Definición	Análisis causa	Durante la visita de la subcomisión evaluadora, el equipo decanal manifestó la intención de crear un Comité Consultivo, tal y como se recoge en el SGIC. De hecho, se han iniciado contactos con algunas entidades, como la <i>Asociación de Antigos Alumnos da USC</i> y se prevé que en los próximos meses se completen los contactos con otras entidades y se ponga en funcionamiento el Comité Consultivo.
		Definición/ descripción propuesta	Puesta en marcha de un Comité Consultivo de la Facultad de Filología.
		Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
		Fecha inicio	Junio de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Non executada	
	Fecha estado	Marzo de 2019	
	Comprobación		
	Fecha comprobación		

	Incidencias	
	Axustes/novas tarefas	Continúase cos contactos con distintas entidades do ámbito académico e profesional. A acción queda adiada ata a elaboración da Memoria de Calidade do curso 2017-2018.

GRAO DE CUMPRIMENTO DAS ACCIÓNS DE MELLORAS DE IS PRECEDENTES QUE NON FORAN EXECUTADAS NO PRAZO PREVISTO OU QUE ESTÁN EN FASE DE EXECUCIÓN

INFORME DE SEGUIMENTO DO CURSO 2014-2015

Reproducimos as AM tal e como figuran no IRA, destacando en azul o texto que engadimos.

Definición	Acción de mellora	Código	AM-6	
		Tipo	Acción de mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación e orixe	Criterio 7: Indicadores de satisfacción e rendemento do informe de seguimento do curso 2014/15, SPV (AM-10)
		Análise causa	Analizados os indicadores de resultados, obsérvase que as taxas de abandono (IN40G-S01-PM-01 e IN41G-S01-PM-01) do Grao en Linga e Literatura Galegas presentan porcentaxes elevadas, mesmo superiores ás medias da USC.	
		Definición/descripción proposta	Diminución das taxas de abandono (IN40G-S01-PM-01 e IN41G-S01-PM-01) do Grao.	
		Data prevista de finalización	Xullo de 2018.	
		Data inicio	Decembro de 2015.	
Responsables	Responsable da implantación	María José López Couso, decana		
Tarefa1	Código	AM-6.1		
	Descrición tarefa	Diagnose da situación a través da identificación das causas do abandono, obtendo información dos estudantes mediante enquisas e entrevistas personalizadas en 1º curso e en 4º		
	Data prevista de finalización	Xullo de 2016.		
	Persoa responsable	Ana Isabel Boullón Agrelo, coordinadora do grao. Mª Sol López Martínez, coordinadora de 1º curso Xavier Varela Barreiro, coordinador de 4º curso		
Finalización	Estado	Finalizada		
	Data estado	Maio de 2017		
	Comprobación	Informe final das reunións de coordinación co alumnado e		

	este mesmo IS (apartado 7.1)
Data comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	No curso 2016-2017, introducimos na enquisa de 4º curso e na enquisa de 1º curso un ítem sobre as causas do abandono.
Código	AM-6.2
Descrición tarefa	Busca e posta en marcha de estratexias derivadas das reflexións levadas a cabo na tarefa 1, para mellorar as taxas de abandono na titulación.
Data prevista de finalización	Xullo de 2018.
Persoa responsable	María José López Couso, decana. Ana Isabel Boullón Agrelo, coordinadora de grao Mª Sol López Martínez, coordinadora de 1º curso
Estado	Finalizada
Data estado	Xullo de 2018
Comprobación	Memoria de Calidade 2016-2017.
Data comprobación	Xullo de 2018
Incidencias	
Axustes/Novas tarefas	Non se prevén axustes nin novas tarefas, posto que a CCC considerou que non era factible poñer en marcha estratexias distintas das xa implementadas para mellorar as taxas de abandono nas titulacións de grao, por tratarse dun problema de carácter estrutural, imposible de afrontar dende un título ou dende un centro