



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Química

Curso Académico: Curso 2018-2019

■ [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)

■ [Cumprimento do proxecto establecido](#)

■ Dimensión 1. A xestión do título

■ [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)

■ [Criterio 2. Información e transparencia](#)

■ [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)

■ Dimensión 2. Recursos humanos

■ [Criterio 4. Recursos Humanos](#)

■ [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)

■ Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe

■ [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)

■ [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)

■ [Modificacións do plan de estudos](#)

■ [Listaxe de evidencias e indicadores](#)

■ Plan de Melloras

■ Abertas Curso 2018-2019

■ Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

■ Criterio 2 - Información e transparencia

■ Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade

■ Criterio 4 - Recursos humanos

■ Criterio 5 - Recursos materiais

■ Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe

■ Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

■ Finalizadas Curso 2018-2019

■ Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

■ [AM-5](#)

■ Criterio 2 - Información e transparencia

■ Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade

■ [AM-1](#)

■ [AM-2](#)

■ [AM-3](#)

■ Criterio 4 - Recursos humanos

■ [AM-4](#)

- Criterio 5 - Recursos materiais
- Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

■ Abertas Curso 2019-2020

- Criterio 1 - Organización e desenvolvemento

■ [AM-1](#)

- Criterio 2 - Información e transparencia
- Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
- Criterio 4 - Recursos humanos

■ [AM-2](#)

■ [AM-3](#)

- Criterio 5 - Recursos materiais
- Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

■ [AM-4](#)

■ [AM-5](#)

■ Finalizadas Curso 2019-2020

- Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
- Criterio 2 - Información e transparencia
- Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
- Criterio 4 - Recursos humanos
- Criterio 5 - Recursos materiais
- Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Química
Mencións/Especialidades	-----
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-----
Centro responsable	Facultade de Química
Centro/s onde se imparte	Facultade de Química
Rama de coñecemento	Ciencias
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	No
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	11/07/2017

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Los procedimientos de consulta permiten valorar la relevancia del Título y la actualización tanto del perfil de ingreso de los estudiantes como del perfil formativo a lo largo del Grado y del perfil de egreso, así como la valoración de la adquisición de los resultados de aprendizaje (**E8**).

El PROCEDIMIENTO DE CONSULTA EXTERNO es, principalmente, a través del [Comité Consultivo](#). Este Comité comenzó su actividad en el curso 2014-15 y está constituido por el presidente de la Real Academia Gallega de Ciencias, el Decano del Colegio Oficial de Químicos de Galicia, profesionales del ámbito de la administración y de la educación, directivos de empresas y antiguos alumnos. Su tarea principal es valorar la relevancia del Título y proponer actuaciones con el fin de adaptarlo a las necesidades actuales en el ámbito académico, científico y profesional.

El Comité Consultivo realizó recomendaciones que fueron valoradas por la Comisión del Título y se tuvieron en consideración en la modificación de la Memoria de Verificación del Título que se llevó a cabo durante el año 2018 y que fue aprobada definitivamente por la ACSUG y el Ministerio en 2019 (ver nueva [Memoria del Título](#)).

Así mismo, durante el curso 2017-18, el Comité Consultivo reflexionó acerca del presente y el futuro de la titulación y presentó propuestas que se utilizaron para el diseño del [Plan Estratégico](#) de la Facultad, aprobado por el Consello de Goberno el 15 de julio de 2019.

Con el objeto de visualizar la Facultad de cara a la sociedad y acercarla a los alumnos de Enseñanza Secundaria, el Centro participa desde hace años en diferentes eventos científicos:

- ❖ Acoge la celebración de la [Olimpiada de Química](#), organizada por la Asociación de Químicos de Galicia en colaboración con el Colegio Oficial de Químicos de Galicia.
- ❖ Acoge la Fase final del [Rally Matemático y Científico](#) que organiza Igaciencia.
- ❖ Recibe a los alumnos que participan en los [“Encontros na Zona USC”](#) (visitas de estudiantes de 1º y 2º de

Bachillerato, organizadas por el Programa A Ponte de la USC).

- ❖ Recibe a los alumnos que cursan [STEMbach](#), en una jornada en la que se presentan los proyectos ofertados por profesores del Centro. Durante el curso pasado, varios profesores de la Facultad tutorizaron proyectos de alumnos del [IES Rosalía de Castro](#), de Santiago de Compostela.
- ❖ Participa en el Programa “Unha enxeñeira ou científica en cada cole”, organizado desde la Oficina de Igualdad de Género de la USC en convenio con el Ayuntamiento de Santiago, impartiendo talleres en diversos centros de secundaria.
- ❖ Participó en la [II Feira da Innovación](#), organizada por la USC (Cidade da Cultura, 27-28 noviembre 2019), dirigida a alumnos de secundaria de todos los centros de Galicia.
- ❖ Acogió la exposición “[Química para un mundo mellor. A empresa galega reivindica o papel fundamental da Química](#)” organizada por la Real Academia Galega das Ciencias (oct2019-feb2020).
- ❖ Organizó la Jornada de Puertas Abiertas “[A Química coma nunca a viches](#)”, con motivo del 150 aniversario de la Tabla Periódica (19-oct-2019), en colaboración con la Sociedade Xuvenil Galega de Química. Además, se desarrolló un amplio programa de actividades con motivo de este [Año Internacional de la Tabla Periódica](#): se organizaron varias conferencias, un simposio, varias exposiciones, se convocaron concursos de fotografías, de posters y de disfraces relacionados con la tabla periódica y se abrió una cuenta de [instagram](#) específica.

En el Plan Estratégico de la Facultad, recientemente aprobado, se recoge la relevancia de la Proyección externa del Centro y su relación con la sociedad. Se propone para el próximo curso la AM-1, en la que se potenciarán algunas de las actividades ya detalladas, como la participación de los profesores del centro en la tutorización de proyectos de STEMbach, y se intentará implicar a los alumnos del Centro, realizando videos en los que alumnos de diversos cursos y titulaciones expliquen por qué decidieron estudiar en la USC.

Por otra parte, la Facultad organiza todos los años varias jornadas para orientar a los alumnos del Grado, sobre todo de los últimos cursos, de cara a su futuro laboral y/o académico:

- ❖ Con el objetivo de orientar a los futuros egresados de cara al mercado laboral, durante el curso 2018-19 se celebró, por quinto año consecutivo, la “Mesa redonda sobre as saídas profesionais da Química” (2/5/2018), dirigida a los alumnos de cuarto curso del Grado y en la que participaron reconocidos profesionales de diversos ámbitos en el campo de la Química.
- ❖ En el curso 2018-19 se celebró, organizado por el COLEXIO OFICIAL DE QUÍMICOS DE GALICIA E A ASOCIACIÓN DE QUÍMICOS DE GALICIA la “XORNADA FORMATIVA PARA O ALUMNADO DO DERRADEIRO ANO DAS FACULTADES DE QUÍMICA E CIENCIAS DAS UNIVERSIDADES GALEGAS PARA O USO DE LINKEDIN PARA ATOPAR UN EMPREGO”
- ❖ Se realizó la “Presentación de los Títulos de Máster de la Facultad de Química”, en la que participaron

los Coordinadores de las cuatro titulaciones de Máster que se imparten actualmente en el Centro.

- ❖ Los alumnos también disponen de un enlace en la página web de la Facultad en el que se informa de ofertas de becas/prácticas/empleo: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/orientacion_grao.html.

Los PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA INTERNOS son principalmente la Comisión del Título y la Comisión de Calidad, que cada curso analizan las evidencias e indicadores del Grado y proponen acciones de mejora.

A modo de ejemplo se puede indicar que ambas Comisiones, con el fin de mejorar el perfil de ingreso, han propuesto durante los últimos cursos una reducción en el número de plazas ofertadas, que han pasado de 125 en el curso 2014-15 a 100, desde el curso 2017-18 (**IN01G**).

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
125,00	110,00	105,00	100,00	100,00

Esta acción ha sido consecuencia de la interacción entre los procedimientos de consulta internos y externos ya que, a la vista del perfil de ingreso, el Comité Consultivo había aconsejado también una reducción del número de plazas ofertadas. Durante el curso 2017-18, se llevó a cabo la modificación de la Memoria de Verificación del Título (aprobada ya por la ACSUG y el Ministerio), actualizando el número de plazas ofertadas.

Hay que aclarar que, aunque el número de plazas ofertadas en el Grado ha descendido notablemente (se redujeron 25 plazas en tres años), el número total de alumnos matriculados (**IN02G**) se ha mantenido alrededor de 500 debido a la incorporación de los alumnos procedentes de los dobles grados: doble grado de Química-Biología (18 alumnos) y de Física-Química (12 alumnos).

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
563,00	583,00	535,00	506,00	500,00

En lo que respecta a la VALORACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE esta tarea es realizada principalmente por la Comisión de Grado. En el siguiente enlace se encuentran las actas de la Comisión de Grado: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html.

En los últimos años se habían obtenido Tasas de éxito bajas (ver tablas en criterio 6) en algunas asignaturas de primer curso (Física I y Matemáticas I y II), que se achacaban a las deficiencias en la formación de los alumnos que iniciaban al Grado (en el curso 2015-16, solo el 38% había cursado Física, Química y Matemáticas en el Bachillerato, según datos proporcionados por la Consellería de Educación). Con el fin de mejorar el rendimiento en estas asignaturas, y siguiendo la recomendación del Comité Consultivo, se valoró la posibilidad de ofertar sendos cursos de nivelación, y con ese motivo se llevó a cabo una entrevista con el Vicerrector de Oferta Docente e Innovación Educativa. Pero finalmente, tras debatir los pros y contras de esta posibilidad, y tras abordar el tema con los profesores coordinadores de las materias de Matemáticas y Física, la Comisión del Título no consideró

procedente dicha oferta y se decidió, en cambio, aumentar la coordinación entre materias lo que, unido a otros factores como la subida de la nota de corte y la consecuente mejora del perfil de ingreso, así como el hecho de que la USC haya ampliado el periodo de exámenes (aumentando los días entre exámenes) consiguió mejorar notablemente la Tasa de éxito especialmente en Matemáticas, pasando del 29 % en el curso 2015-16 al 81,2 % en el curso 2018-19 en Matemáticas-I, y del 37% al 72% en Matemáticas-II (**INF-17**). Esta mejoría en Matemáticas puede ser debida también a que se ha producido un cambio en los planes de estudios de la Enseñanza Secundaria que obliga, a todos los alumnos de Bachillerato de la opción de Ciencias, a cursar la asignatura de Matemáticas y examinarse de ella en las pruebas de Acceso a la Universidad. En el siguiente enlace se puede encontrar la resolución del Diario Oficial de Galicia, del 27 de Marzo de 2017, relativa a la evaluación de bachillerato:

http://www.edu.xunta.gal/portal/sites/web/files/20170327_avalacion_bacharelato.pdf

En Física I, en cambio, la tasa de éxito continúa siendo baja (45,6 %) y se sigue encontrando un nivel de conocimientos en esta materia insuficiente en los alumnos que acceden al Grado. Además, algunas asignaturas han bajado significativamente su tasa de éxito el curso pasado (Química Xeral I, Química Xeral II, Química Inorgánica III, Química Orgánica V y Química Computacional) por diferentes motivos como cambio de profesores, cambios en el modelo de examen o en el sistema de valoración y, sobre todo, el elevado absentismo detectado entre el alumnado, que se refleja tanto en la nota del examen como en la evaluación continua de las materias. Estas asignaturas serán objeto de seguimiento por la comisión del título.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La MEMORIA VIGENTE DEL TÍTULO se puede consultar en los siguientes enlaces:

https://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html#ciencias

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/grao.html>

Esta nueva memoria recoge las modificaciones llevadas a cabo durante el curso 2017-18 para adaptarla a las recomendaciones resultantes del proceso de seguimiento y renovación de la acreditación del Título. Así, se actualizó el número de plazas ofertadas (disminuyó de 125 a 100), se actualizó el Indicador Tasa de Graduación al valor del 45% (más acorde con los resultados reales), se incluyó en el plan de estudios las “Prácticas Externas” como una asignatura optativa de 4,5 ECTS, se modificó la denominación de asignaturas obligatorias y optativas y

se han actualizado las fichas de algunas materias (ficha de contenidos de “Proyectos Profesionales en Química”, “Biología” y “Ciencia de Materiales II”, y redistribución de horas de clases expositivas e interactivas en “Física I”, “Análisis Bioquímicos y Clínicos” e “Ingeniería Química”). Esta modificación ha sido ya definitivamente aprobada por el Ministerio y la ACSUG (ver [Informe Final da modificación da Memoria do Grao en Química](#), 9/7/2019, ACSUG).

La Comisión del Grado ha revisado las Programaciones Docentes para evitar discrepancias (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html).

Las Comisiones de Calidad y del Título han advertido en distintas ocasiones que el TAMAÑO DE LOS GRUPOS no es el adecuado para las actividades formativas de un grado experimental. Hay que indicar que el tamaño de los grupos no es competencia exclusiva de la Facultad. La dirección del Centro transmitió en su momento su preocupación a la Vicerrectoría correspondiente y ha conseguido que disminuya notablemente el número de alumnos por grupo de docencia interactiva (pasando de 31 alumnos en el curso 2014-15 a 24,2 alumnos en el curso 2018-19) (**IN32G**). De todas formas, este número sigue siendo elevado y está por encima de la media de la USC (**INF-MedUSC_2018-19**): 23.

Por otra parte, la FUERTE RESTRICCIÓN ECONÓMICA que sufrió la USC durante los últimos años (que implicó recortes de hasta un 75 % en material fungible y un 20 % en material inventariable) provocó un gran impacto en la docencia, sobre todo en la dotación para material destinado a prácticas, incidiendo negativamente en la calidad de las mismas.

En los años 2017, 2018 y sobre todo este último año 2019, se ha recuperado sensiblemente la capacidad de financiación de los centros y así, el presupuesto total destinado a la Facultad de Química se ha multiplicado por 1,7, por 2,6, y por 3,3 respectivamente, con respecto al año 2016. Destaca en este año 2019 la aportación de dos partidas nuevas, una para obra RAM (reformas, ampliaciones y mejoras) descentralizada y otra bastante importante (45.000 euros) para la implantación del nuevo Grado en inglés. Ello ha permitido abordar mejoras en varios laboratorios (Química Orgánica, Química Física, Química Inorgánica) y aulas (Química Orgánica, Matemáticas) así comprar mobiliario para pasillos y varias aulas de seminario.

La Comisión del Grado (ver actas del 14/12/2018 y enero-2019: https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html) había detectado necesidades urgentes de compra y/o renovación de equipos en varios laboratorios de prácticas. El mayor presupuesto disponible en el pasado curso permitió llevar a cabo la adquisición de un espectrofotómetro Raman, un espectrofotómetro UV/Vis, un espectrofluorofotómetro, un microscopio binocular, así como balanzas de precisión, frigoríficos, estufas de secado, dispensadores de líquidos, pizarras, etc.)

Esperamos que esta tendencia a la recuperación de los recursos se mantenga en los próximos años y repercuta positivamente también en la imprescindible mejora de las infraestructuras, como corresponde a una Facultad de Química del siglo XXI.

Con respecto a los PROGRAMAS DE MOVILIDAD, los porcentajes de participación y los datos sobre la procedencia de los estudiantes se resumen en los indicadores de las siguientes tablas:

Indicador	Nombre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN17G	Porcentaje de estudiantes enviados por la USC a programas de movilidad sobre el total de matriculados	1,95%	3,77%	5,61%	2,77%	3,60%
IN18G	Porcentaje de estudiantes recibidos por la USC de programas de movilidad sobre el total de matriculados	0,89%	0,69%	0,93%	0,99%	1,60%

Se muestran, en las siguientes tablas, los destinos de los alumnos que participan en programas de movilidad:

2018/2019	G1041V01 - Grao en Química	Convenio Otras Universidades	CHILE	1
			Total Convenio Otras Universidades	1
			Erasmus	
			BÉLGICA	1
			FRANCIA	1
			ITALIA	1
			NORUEGA	4
			POLONIA	4
			PORTUGAL	1
			REINO UNIDO	5
Total Erasmus	17			
2018/2019	G1041V01 - Grao en Química	SICUE	ESPAÑA	1
			Total SICUE	1
			Total	18
2018/2019	G6051V01 - Doble Grao en Química e en Biología	Erasmus	POLONIA	1
			REINO UNIDO	3
			Total Erasmus	4
			Total	4
Total	29			

Y la procedencia de los alumnos externos:

2018/2019	G1041V01 - Grao en Química	Convenio con Otras Universidades	AMÉRICA	AMÉRICA NORTE	MEXICO	Nacional Autónoma de Mexico (UNAM)	1		
						Popular Autónoma del Estado de Puebla	2		
			Total Convenio con Otras Universidades				3		
2018/2019	G1041V01 - Grao en Química	Erasmus	EUROPA	UNIÓN EUROPEA	ITALIA	Università Degli Studi Della Calabria	1		
					REINO UNIDO	University of Newcastle Upon Tyne	1		
			INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	1		
			Total Erasmus				3		
			SICUE	EUROPA	UNIÓN EUROPEA	ESPAÑA	Universidade de Salamanca	1	
					Universidade Rovira I Virgili	1			
		Total SICUE				2			
		Total				8			
		2018/2019	F1191V01 - Máster Universitario en Química Orgánica (3ª ed)	Erasmus	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	1
					Total Erasmus				1
Total							1		
2018/2019	F1201V02 - Máster Universitario en Investigación Química e Química Industrial (2ª ed)	Erasmus	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	1		
			Total Erasmus				1		
			Total				1		
Total				10					

Aunque el grado de satisfacción de los estudiantes salientes con los programas de movilidad es bastante bueno (IN15G: 3,87 sobre 5), el porcentaje de alumnos de intercambio sigue siendo muy bajo, tanto en los enviados como en los recibidos (IN17G; IN18G).

Además de las reuniones informativas institucionales que organiza el Servicio de Relaciones Exteriores de la USC, la Dirección del Centro convoca reuniones específicas para informar y promover la participación en los programas de movilidad (ver calendario en la tabla). Los alumnos suelen acudir a estas reuniones y muestran interés, pero parece que la baja participación final puede ser debida, al menos en parte, a la escasa cuantía de las becas (como se comentará mas adelante, en las encuestas, todos sugieren una mayor financiación).

Fecha	Reunión
20/11/2018	Reunión informativa de destinos Erasmus
21/01/2019	Reunión de asignación de destinos Erasmus
28/02/2019	Reunión informativa de destinos Sicue
10/04/2019	Reunión de asignación de destinos Sicue

Para incrementar el nivel de internacionalización del Grado, el Centro viene también intentado una mayor presencia en foros internacionales y programas de intercambio alternativos. Así, la facultad forma parte de la European Chemistry Thematic Network.

Hay que destacar que en el curso 2018-19 se ha comenzado a impartir en la Facultad el nuevo Grado de Química en inglés, con 13 alumnos matriculados. En esta primera promoción la matrícula fue baja ya que, tras su aprobación, no hubo prácticamente tiempo de dar a conocer públicamente esta nueva modalidad del título.

Para aumentar la captación de estudiantes se implementó una Acción de Mejora (**AM-5**, agenda 2018-19), financiada con fondos destinados por Gerencia de la USC, que permitió desarrollar actuaciones que tuvieran repercusión tanto en medios de la comunidad autónoma como estatales: así por ejemplo, la Facultad participó en la 2ª Feria de Innovación celebrada en la Ciudad de la Cultura (dirigida a estudiantes de secundaria de Galicia), se incluyó una página de publicidad en la revista yaq.es (disponible en papel en ferias de educación a nivel estatal), se organizó la Jornada de puertas abiertas “A química como nunca a viches” (en colaboración con la Sociedade Xuvenil Galega de Química, CESGA y RSEQ) dirigida a familias y público en general y se organizaron un amplio abanico de actividades relacionadas con el Año Internacional de la Tabla Periódica. Así mismo, la Facultad sigue participando activamente como receptora de visitas de estudiantes de secundaria de toda Galicia, a través del Programa A Ponte, y acoge la celebración de la Olimpiada Gallega de Química (organizada por el Colegio Oficial de Químicos de Galicia y la Asociación de Químicos de Galicia). En todos estos eventos, se han impartido charlas en el Aula Magna de la Facultad y se han entregado pequeños obsequios que incluyen información sobre las titulaciones impartidas en el Centro.

Así mismo, en el curso 2019-20 ha comenzado a impartirse el “Master in Chemistry at the Interface with Biology and Materials Science”, en inglés, propuesto por el Centro Singular de Investigación en Química Biológica y Materiales Moleculares (CIQUS) en colaboración con la Facultad.

Esperamos que la implantación de estos dos nuevos títulos en inglés sean un factor dinamizador que aumente el número de estudiantes del Centro que participen en programas de movilidad en las próximas convocatorias.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En cuanto a la COORDINACIÓN, la Comisión del Grado realiza reuniones periódicas de coordinación.

Los coordinadores de curso, en contacto con los profesores encargados de la docencia organizan, a su vez, reuniones para evaluar aspectos como el nivel de conocimientos iniciales de los alumnos, el grado de satisfacción de los profesores con la distribución de los grupos de prácticas, el porcentaje de cumplimiento del programa propuesto, etc.; con la información aportada se elaboran informes semestrales que son presentados a la Comisión del Título para su valoración. También se solicita a los profesores sugerencias de mejora para los futuros cursos que son tenidas en cuenta por la Dirección del Centro en la organización de la actividad docente (ver actas de la Comisión del Título: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html).

Los coordinadores verticales (de Módulo) tienen una participación más activa en la preparación y revisión de las Programaciones Docentes. Su labor también ha sido muy importante en la última modificación de la Memoria del Título (modificación de la denominación de las asignaturas, actualización de fichas de materias, actualización de indicadores, etc.).

En los últimos años, los horarios y el calendario de exámenes se han complicado mucho debido a la necesaria coordinación con los dobles grados y el nuevo grado en inglés. Con el objetivo de facilitar la participación del alumnado en estos temas, se ha delegado en este colectivo la elaboración de la propuesta de calendario de exámenes; el calendario definitivo se aprueba por la Comisión Permanente de la Facultad, donde los alumnos tienen voz y voto ([ver Acta de la Comisión Permanente del 14/06/2019](#)).

Desde el curso 2014-15, el Centro tiene activado un buzón de incidencias/quejas:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/suxestions.html>

Durante el curso 2018-19, hubo una queja con respecto a la docencia referente al sistema de horarios, reclamando un horario único para cada alumno y no varios horarios (uno por cada asignatura) que el alumno debe encajar al principio de cada cuatrimestre. También hubo quejas por las molestias ocasionadas por las obras de acondicionamiento de la Facultad que se desarrollaron durante varios meses, sobre todo por el ruido que molestaba especialmente en la época de exámenes. Todas estas quejas fueron valoradas y respondidas adecuadamente, aplicando la normativa vigente.

En cuanto a las PRÁCTICAS EXTERNAS, la Comisión del Título, en base a los indicadores disponibles, valora positivamente las prácticas externas y considera que los estudiantes alcanzan las competencias asociadas a dichas prácticas. El porcentaje de estudiantes egresados que realizó prácticas en empresas e instituciones a lo largo de sus estudios es del 62,7% (IN22G) y la satisfacción de los alumnos con estas prácticas externas es elevada (4,6 sobre 5) (IN19G e INF06).

Como novedad, en la modificación de la MVT llevada a cabo durante este curso, las “Prácticas Externas” se han incluido como asignatura optativa de 4,5 ECTS dentro del Plan de Estudios ([Memoria del Título](#)), siguiendo las recomendaciones resultantes del proceso de seguimiento y renovación de la acreditación del Título.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

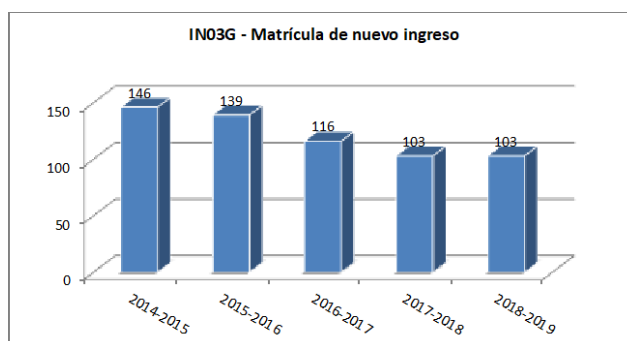
- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

El NÚMERO DE PLAZAS OFERTADAS (indicador IN01G) se mantuvo constante (125) desde el curso 2010-11 hasta el 2014-15. En el curso 2015-2016 se redujo el número de plazas ofertadas hasta 110, en el curso 2016-17 a 105 y en los últimos cursos 2017-18 y 2018-19 a 100. Esta reducción fue acordada por el Centro con el objetivo de mejorar el perfil de ingreso de los alumnos. El acuerdo fue tomado en Junta de Facultad después de los análisis y debates previos en las Comisiones de Calidad y de Título.

En la modificación de la MVT llevada a cabo en el año 2018 y aprobada en 2019 por la ACSUG, se ha actualizado el número de plazas ofertadas ([Memoria del Título](#)).

La MATRÍCULA DE ACCESO (indicador IN03G) había bajado también considerablemente en los últimos años; en el curso 2018-19, se ha mantenido en 103 alumnos, como en el curso anterior. En la gráfica se muestra la evolución de este indicador:



En las siguientes tablas se desglosa el detalle del indicador (INF-CiUG):

Cota	Prazas	Solicitudes	Admitidos	Matriculados				Nota corte
				Alumnos	% matric.	% mulleres	% xuño	
Xeral	86	653	114	103	120%	50%	100%	x 08,836 P
Titulados universitarios	1				0%			
Maiores de 25 anos	2	3			0%			
Maiores de 40 anos	1				0%			
Maiores de 45 anos	2				0%			
Deportistas alto nivel	3	2			0%			
Discapacitados	5	1			0%			
Total	100	659	114	103	103%	50%	100%	

Cota Xeral

Ensinanza de acceso	Solicitudes	Admitidos	Matriculados	
			Alumnos	% alumnos
Bacharelato	625	109	98	95%
Formación Profesional	28	5	5	5%

En la siguiente tabla se muestran más indicadores relativos al perfil real de ingreso.

Indicador	Nombre	2014 15	2015 16	2016 17	2017 18	2018 19
IN04G	Matrícula de inicio de estudios	131	129	110	98	100
IN05G	Variación da matrícula de inicio de estudios	-0,8%	-1,5%	-14,7%	-10,9%	2,04%
IN10G	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre las plazas ofertadas	60,8%	55,5%	42,9%	47,0%	53%
IN12G	Porcentaje de matriculados de inicio de estudios sobre plazas ofertadas	104,8%	117,3%	104,8%	98%	100%

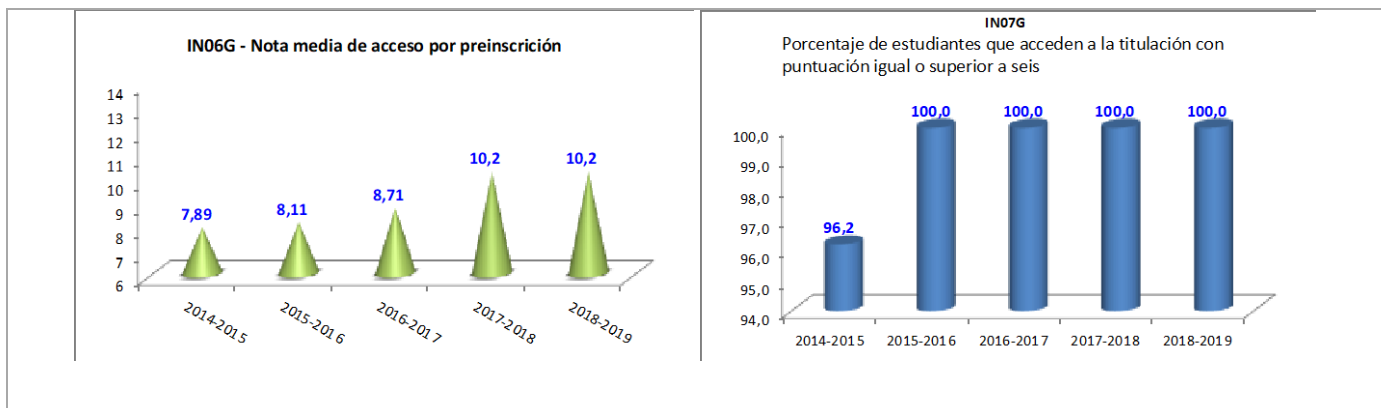
Los datos aportados por el informe **INF-CiUG** indican que la reducción en el número de plazas está resultado muy positiva, como se refleja en el hecho de que, desde el curso 2016-17, el 100% de los alumnos se ha matriculado ya en las convocatorias de junio y de que en el curso 2018-19 casi el 53 % eligió Química como primera opción. Este porcentaje sube hasta el 80 % si se incluyen primera y segunda opción (siendo además la primera opción, en muchos de estos casos, uno de los dobles grados de química que oferta también la Facultad).

Ensinanza de acceso	Nota media	Nota de admisión dos alumnos matriculados								
		[5 , 6)	[6 , 7)	[7 , 8)	[8 , 9)	[9 , 10)	[10 , 11)	[11 , 12)	[12 , 13)	[13 , 14]
Bacharelato	10,195				12	43	17	20	3	3
Formación Profesional	10,356					3		2		

Preferencia

		1*	2*	3*	4*	5*	6*	7*	8*	9*	10*
Solicitudes	Alumnos	101	159	148	116	85	28	8	8	3	3
	Porcentaxe	15,3%	24,1%	22,5%	17,6%	12,9%	4,2%	1,2%	1,2%	0,5%	0,5%
Matricula	Alumnos	54	28	11	8	2					
	Porcentaxe	52,4%	27,2%	10,7%	7,8%	1,9%					

El perfil de acceso también es destacable: desde el curso 2015-16, el 100% de los alumnos de nuevo ingreso han accedido a la titulación con una nota igual a superior a 6 (**IN07G**), y se confirma el importante aumento de la nota media por preinscripción que se viene produciendo en los últimos años, pasando 7,9 en el curso 2014-15 a 10,2 en el curso 2018-19 (**IN06G**). Además, en el curso 2018-19, un 45 % de los alumnos accedió con una nota igual o superior a 10.



1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS se ha hecho de forma cuidadosa por la Comisión del Título, aplicando las normativas vigentes y teniendo en cuenta las competencias previamente adquiridas por el estudiante y las competencias a adquirir en el Título. Los nombres de los alumnos que han solicitado reconocimiento de créditos, así como las decisiones adoptadas en cada caso, se recogen en las correspondientes actas:

http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html

Durante el curso 2018-19 se aprobó un cuadro de reconocimiento de estudios entre los Grados en Química del Sistema Universitario Gallego (ver acta Comisión del Grado del 25-3-2019); dicha tabla de equivalencias es la que se sigue para las convalidaciones de alumnos procedentes de las universidades de Coruña y Vigo.

La EVALUACIÓN DE LAS ASIGNATURAS se realiza según lo indicado en la Memoria del Título. En los casos en los que se ha presentado reclamación de la calificación de una determinada asignatura, la Dirección del Centro ha actuado aplicando la normativa de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes y de revisión de calificaciones de la USC:

<http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/normativa/descargas/resavarenacaestrevcua11.pdf>

La materia de Trabajo Fin de Grado, dada sus características y para cumplir con los estatutos de la USC, tiene asignada un Reglamento propio aprobado en Consejo de Gobierno de la USC (29/07/2015):

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/quimica/curso/normativa/Reglamento_TFG.pdf

Las Prácticas Externas siguen el Reglamento aprobado por Consejo de Gobierno de la USC el 29/07/2015:

<https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/13514>.

La Dirección del Centro considera que la aplicación de las normativas tiene un impacto positivo en los resultados del Título y contribuye a mejorar la eficiencia del mismo.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La PÁGINA WEB DEL CENTRO se puede consultar en el enlace: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/>

Siguiendo las recomendaciones de los Informes de Seguimiento, se ha tratado de tener actualizados los enlaces y evitar las discrepancias entre la información que proporciona el Centro y la que suministra el SXOPRA de la USC:

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>

En el enlace a la Guía del Grado en Química, además de la información habitual de horarios y programación, se proporciona el enlace a la Memoria del Título, se informa de la normativa de permanencia y se añade información relevante para estudiantes y egresados: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html>

La información sobre Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grado se ha mejorado mediante enlaces en la página principal del Centro y en la Guía del propio Grado en Química.

Las encuestas realizadas en años anteriores <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html> indicaban que los estudiantes de nuevo ingreso buscan la información sobre el Grado mayoritariamente en la web del Centro. Somos por tanto conscientes que la web es nuestra imagen pública más visible y debe mejorar. Sin embargo, la Vicerrectoría de Comunicación y Coordinación de la USC mantiene una imagen institucional uniforme de las webs de los Centros y no permite cambios; afortunadamente, la propia Vicerrectoría está renovando durante este año 2020 la web institucional, resultando ahora mucho más atractiva.

Como acción de mejora de cursos pasados se planteó la actualización de la versión de la web en inglés, pero el presupuesto destinado al Centro no lo ha permitido por el momento. De todas formas, el Centro está haciendo un gran esfuerzo en mantener actualizada la información que le es específica: por ejemplo, toda la información referente al "[Año Internacional de la Tabla Periódica](#)" está también en inglés. Además, en la página web del Centro se ha establecido un link para el Grado en inglés: <http://www.usc.es/en/centros/quimica/curso/degree.html>.

Desde el curso 2015-16 está instalada una pantalla informativa a la entrada del Centro donde se proyectan las novedades consideradas de interés para los diversos colectivos. La información relevante del Título para todos los grupos de interés se hace llegar además por otras vías: web y e-mail.

También se ha renovado la imagen exterior del edificio mediante la instalación de paneles de divulgación científica. Las actas de las reuniones de las Comisiones de Calidad y Título, así como los informes de seguimiento de los Títulos son públicos a través de la página web del SGIC de la Facultad:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Química de la USC analiza regularmente la información y resultados de los distintos títulos para elaborar los Autoinformes de seguimiento, que incluyen acciones de mejora. Se puede acceder a toda la documentación del SGIC del centro: documentación, memorias anuales de calidad (que incluyen los autoinformes de seguimiento), informes de seguimiento externo de los títulos y encuestas de satisfacción de los grupos de interés: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>

Las actas de las reuniones de la Comisión de Calidad están disponibles en el enlace:

http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_calidade.html

La evaluación de la calidad de la enseñanza y del profesorado se ha desarrollado en coordinación con la Comisión del Grado y ha derivado en distintas acciones de mejora durante los últimos cursos. En el acta de la reunión de la comisión de calidad del 23/03/2019 se recoge la aprobación del Autoinforme de seguimiento del curso 2017-18.

En la actualidad existen procedimientos dentro del SGIC para recopilar la información derivada del área de calidad. Es necesario indicar que, actualmente, la Facultad de Química de la USC imparte tres títulos de grado y 4 títulos de máster. Esto conlleva una importante carga de trabajo en los procesos de medición, análisis y propuestas de mejora por parte de los coordinadores de los títulos y el responsable de calidad. En el curso 2017-18 se nombró a la profesora Susana López Estévez, del Departamento de Química Orgánica, como Coordinadora de Calidad de la Facultad de Química para colaborar en las tareas relacionadas con el SGIC de los títulos impartidos en el centro.

La difusión de las acciones de calidad se realiza, además de mediante las comisiones mencionadas, a través de e-mail a todos los grupos de interés, publicaciones en la pantalla de entrada del centro y actualizaciones de la web.

En base a las recomendaciones de las Comisiones de Calidad y de los diferentes títulos se realizan encuestas internas a los grupos de interés que permiten evaluar mejor los resultados de los indicadores del SGC. Se han hecho, durante el curso 2018-19, encuestas a los alumnos de todos los cursos del grado, a los alumnos de los dobles grados y a los alumnos de los másteres. En cursos precedentes se han hecho también encuestas a profesorado, PAS y empleadores. En el siguiente enlace mostramos los informes de las encuestas:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html>

El Centro ha sido premiado, en la convocatoria 2019, por la realización de “Encuestas específicas de satisfacción de los grupos de interés de la Facultad de Química” en el programa “Boas Prácticas” convocado por el área de calidad de la USC con 1.000 euros: <https://www.usc.es/gl/servizos/calidade/sgic/convocatoria2019.html>.

El procedimiento de sugerencias y reclamaciones se muestra en el enlace:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/suxestions.html>

Durante el curso 2018-19, se recogieron varias quejas por parte del profesorado con respecto a la limpieza de los despachos y laboratorios y a la deficiencia de algunas infraestructuras (ventanas, mal funcionamiento de la calefacción en algunas dependencias). También hubo quejas de los alumnos, sobre todo por el sistema de horarios, reclamando un horario único y no un horario por cada asignatura que el alumno debe unificar al principio de cada cuatrimestre; también por el ruido ocasionado por las obras de acondicionamiento de la Facultad que causaba problemas, sobre todo en la época de exámenes.

Todas estas quejas fueron valoradas y respondidas adecuadamente, aplicando la normativa vigente.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La implantación del SGIC ha permitido introducir modificaciones para la mejora del Título.

Durante el curso 2017-18 se llevó a cabo la modificación de la Memoria de Verificación del Título para adaptarla a las recomendaciones resultantes de los procesos de seguimiento y de renovación de la acreditación del Título. Así, se actualizó el número de plazas ofertadas (de 125 a 100), se actualizó el Indicador Tasa de Graduación al valor del 45% (más acorde con los resultados reales), se incluyó en el plan de estudio las “Prácticas Externas” como una asignatura optativa de 4,5 ECTS, se modificó la denominación de asignaturas obligatorias y optativas y se actualizaron las fichas de ciertas materias (ver discusión en el punto 1.2). Esta modificación ha sido ya definitivamente aprobada por el Ministerio y la ACSUG:

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>

Los planes de mejora del grado recogen las recomendaciones de los diferentes informes derivados del proceso de seguimiento. En el curso 2018-19 se han ejecutado todas las acciones de mejora propuestas con eficacia.

Las acciones **AM-1**, **AM-2** y **AM-3**, referentes a intervenciones en el sistema de calidad del centro, estaban pendientes desde hacía tiempo y finalmente se han ejecutado con éxito este pasado curso: así se ha actualizado el Manual simplificado del SGC y el Manual de procesos (**AM-1**), se ha elaborado el Plan Estratégico de la Facultad de Química (**AM-2**) (aprobado por Consello de Goberno, 15-7-2019) y se ha revisado el SGIC reforzando el funcionamiento de la comisión de Calidad del Centro (**AM-3**): <https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/sgic.html>.

La acción **AM-4** nos llevó a organizar cursos de formación y actualización para el profesorado: se ofertó un curso sobre “Competencias informáticas para a docencia en Química” (pfid.18far-08), impartido en colaboración con la Biblioteca de la Facultad de Química, y cursos avanzados de inglés para el profesorado de las titulaciones impartidas en la Facultad (se realizó un curso para profesores, impartido por el CLM, y se han programado nuevos cursos para el actual año académico).

Finalmente, la **AM-5** pretendía promocionar el nuevo Grado en inglés ofertado por la Facultad, y en general, todas las titulaciones del centro. Esta acción fue financiada con los fondos destinados por Gerencia de la USC para financiar acciones de mejora. Ello permitió preparar material (pequeños obsequios como marcapáginas, tablas periódicas de bolsillo, etc.) para el alumnado que visita el centro con motivo de las Olimpiadas de Química (organizadas en colaboración con el Colegio Oficial de Químicos de Galicia y la Asociación de Químicos de Galicia), del Rally “Matemáticas sin Fronteiras” (organizado por Igaciencia y dirigido a alumnos de la ESO) o de las visitas organizadas por el programa A Ponte de la USC. También permitió la participación en la “2ª Feira da Innovación”, evento organizado por la USC y dirigido a estudiantes de secundaria de toda Galicia (Santiago de Compostela, 27-28 nov-2019), la inclusión de una página de publicidad en la revista yaq.es (su versión en papel está disponible en distintas ferias de educación a nivel estatal), y la organización de la Jornada de puertas abiertas “A Química como nunca a viches”, dirigida a familias y público en general, celebrada en la Facultad el 19-octubre-2019 (en colaboración con la Sociedade Xuvenil Galega de Química, CESGA y RSEQ). Esta última actividad estaba enmarcada dentro del amplio programa de actividades de divulgación organizado con motivo del Año Internacional de la Tabla Periódica, que incluyó además concursos de posters, de fotografía, un Simposium para estudiantes de la Facultad, una exposición bibliográfica de la Tabla Periódica, etc.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El análisis de las encuestas de satisfacción es la herramienta fundamental que permite a la Comisión de Calidad la revisión del SGIC y la elaboración, seguimiento y ejecución de los planes de mejora. La Comisión de Calidad está formada por alumnos, personal docente investigador y personal de apoyo. La participación de becarios y estudiantes en prácticas en la realización de estas encuestas (cuando es posible) contribuye a la consolidación de la cultura de calidad en la USC.

Toda la documentación generada por el SGIC de la Facultad de Química se hace pública a través de la página web correspondiente (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>) y se envían regularmente e-mails a todos los grupos de interés del centro, avisando de las encuestas y novedades del SGIC.

Comenzamos el análisis de las encuestas de satisfacción con los indicadores de los programas de movilidad y de prácticas externas, que se recogen en la siguiente tabla:

Indicador	Nombre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN15G	Satisfacción de los estudiantes salientes con los programas de movilidad	3,71	4,13	3,69	3,53	3,87
IN19G	Satisfacción de los estudiantes con los programas de prácticas externas	4,04	4,22	4,47	4,17	4,61
IN20G	Satisfacción de los tutores externos con los programas de prácticas externas	4,22	4,17	3,83	-	4,13
IN21G	Satisfacción de los tutores académicos con los programas de prácticas externas	4,00	3,94	-	4,41	-

En los programas de movilidad, los datos de satisfacción de los estudiantes siguen siendo positivos, mejorando sensiblemente respecto al curso pasado. En el **INF.04** se pueden ver detalladas las opiniones de los estudiantes, aunque hay que indicar que, de nuevo, la participación ha sido muy baja (han participado solamente tres alumnos).

A continuación, mostramos estos resultados.

	Curso 14/15	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19
Número cuestionarios:	5	9	11	2	3
Tasa de resposta:	30,46%	52,94%	36,67%	16,67%	17,65%

Período da estancia (nº de enquisados)	Curso 18/19	
	Título	Graos USC
1º semestre	0	15
2º semestre	0	3
Anual	3	122

Programa (nº de enquisados)	Curso 18/19	
	Título	USC
Convenio Bilateral	0	13
Erasmus Plus	3	108
Erasmus Plus Prácticas	0	1
SICUE	0	18

Bloque 2. Ítems sobre a preparación e a estancia

	Curso 18/19																	
	Título	Graos USC	Título	Graos USC	Título	Graos USC	Título	Graos USC	Título	Graos USC	Título	Graos USC	Título	Graos USC				
Motivos para optar por un plan de movilidad	0	34	1	78	0	35	3	83	1	65	0	54	2	100				
	Oferta académica		Colecer o país/comunidade		Máis económico que outras opcións		Curioso		Recomendación		Opcións de validación		Experiencia distinta					
	0		17															
	Outros																	
Técnica para encontrar aloxamento	0	8	0	15	1	51	0	13	1	17	2	51						
	Taboleiro de anuncios		S. Relacións Exteriores		Anuncios ou colectivos		Compañeiros de clase		Asencia Inmobiliaria		Outros							
Financiación da estancia	2	106	3	118	2	98	0	3	0	6	2							
	Bolsa		Familia		Aforros propios		Préstamo privado		Outros									
Tipo de aloxamento	2	70	1	59	0	5	0	4										
	Residencia universitaria		Piso de estudantes		Casa particular		Outros											
Aspectos para mellorar a experiencia	1	41	0	40	1	47	3	107	2	35	2	65	0	31				
	Iniciativas de acollida		Cto previo en lingua		Acordo de estudos		Ayudas económicas		Alternativas de aloxamento		Información previa		Outros					

Bloque 3. Valoración do programa de movilidad

Cuestións repetidas nos anos	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Graos USC	Media título	Graos USC	Media título	Graos USC	Media título	Graos USC	Media título	Graos USC
¿Cal é a túa valoración sobre a orientación e axuda recibida por parte do coordinador ou coordinadora de mobilidade na USC?	4,20	3,15	3,56	3,34	3,46	3,18	1,50	3,17	2,67	3,33
¿Cómo valoras a información previa obtida a través do Servizo de Relacións Exteriores da USC?	4,00	3,84	4,00	3,79	3,91	3,71	4,00	3,74	3,67	3,39
¿Cómo valoras as infraestruturas e materiais dispoñibles na universidade de acollida?	4,60	4,01	4,78	4,15	3,91	3,89	5,00	4,09	4,33	4,11
¿Cal é o teu grao de satisfacción coa formación recibida na universidade de acollida?	4,20	3,98	4,44	4,10	3,82	3,90	5,00	3,93	4,00	3,94
En xeral, ¿cal é o teu nivel de satisfacción con programa de mobilidade e coa experiencia vivida?	4,40	4,53	5,00	4,80	4,27	4,34	4,50	4,48	4,67	4,58

Cuestións realizadas só en 2019	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Graos USC	Media título	Graos USC	Media título	Graos USC	Media título	Graos USC	Media título	Graos USC
¿Cómo valoras a información previa dispoñible mediante a web da USC?	-	-	-	-	-	-	-	-	3,67	3,18
¿Cómo valoras a información previa dispoñible na web da universidade escolar?	-	-	-	-	-	-	-	-	3,33	3,46
¿Cómo valoras a información previa obtida sobre as validacións?	-	-	-	-	-	-	-	-	1,67	2,92
¿Cómo valoras a preparación lingüística proporcionada pola USC?	-	-	-	-	-	-	-	-	2,33	2,62
¿En que medida chegaches a sentirte integrado polos/as teus/las compañeiros/as?	-	-	-	-	-	-	-	-	4,00	4,22
¿Cómo consideras a achega aos teus gastos que supuxo a bolsa ou axuda económica recibida durante a estancia?	-	-	-	-	-	-	-	-	1,33	2,72
¿Cómo valoras a utilidade do curso do idioma local realizado na universidade de acollida?	-	-	-	-	-	-	-	-	3,67	2,86
¿Cómo valoras a calidade do profesorado na universidade de acollida?	-	-	-	-	-	-	-	-	4,00	4,04
¿Cómo valoras as posibilidades de validación das materias cursadas na universidade de acollida?	-	-	-	-	-	-	-	-	4,00	3,98
¿Cómo valoras as xornadas de acollida realizadas pola universidade de acollida?	-	-	-	-	-	-	-	-	3,67	3,83
¿Cal é a túa valoración da atención, recepción e acollida por parte da universidade de destino?	-	-	-	-	-	-	-	-	4,00	4,12

(Escala de valoración desde 1 (máx. satisfacción) ata 5 (mín. satisfacción))

Los alumnos declaran que la razón fundamental para participar en un programa de movilidad es mejorar su curriculum y adquirir experiencia; todos creen que son necesarias más ayudas económicas. En general, valoran muy bien la universidad de acogida (información recibida, infraestructuras, atención, calidad del profesorado) y mucho peor la información y la orientación aportada por el programa de movilidad en la USC.

Los detalles de las encuestas relacionadas con las prácticas externas se muestran en las tablas obtenidas de los informes **INF.06** e **INF.07**. La satisfacción de los alumnos es muy alta (media de 4,6 sobre 5). La satisfacción de los tutores académicos es también alta, sobre todo en el grado de cumplimiento de los alumnos y su integración en el medio de trabajo.

INF.06 (Alumnado):

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas

Grado en Química

Prácticas Grao RD 1393/2007

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media
A información previa recibida do procedemento das prácticas foi axeitada (requisitos, prazas ofertadas, horarios, etc.)	N/A	N/A	N/A	4.00
A duración das prácticas foi axeitada	N/A	N/A	N/A	4.67
As instalacións e os medios materiais cos que contei na empresa/institución foron axeitados	N/A	N/A	N/A	4.67
A atención recibida por parte do/a titor/ra profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada.	N/A	N/A	N/A	4.50
As actividades desenvolvidas tinan unha relación clara coa formación da miña carreira.	N/A	N/A	N/A	4.67
As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as miñas expectativas.	N/A	N/A	N/A	4.50
En xeral, as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral.	N/A	N/A	N/A	4.83
A información, orientación e atención prestada por parte do/a meu/ma titor/ra académico/a da Universidade foi axeitada.	N/A	N/A	N/A	4.83
Valora a túa satisfacción co teu período de prácticas externas	N/A	N/A	N/A	4.83
Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	4.61

INF.08 (Tutoras/es Externos):

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19
Número cuestionarios cubertos:	11	3	-	9
Taxa de resposta:	23,91%	8,57%	#¡VALOR!	24,32%

Manifestación do nivel de acordo co enunciado

	Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media global	Media título	Media global	Media título	Media global	Media título	Media global
Valore a formación inicial de coñecementos teórico-prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	4,00	3,81	3,00	3,80	-	3,87	3,78	3,85
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,64	3,67	3,33	3,74	-	3,82	3,78	3,73
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo	4,36	4,50	4,33	4,51	-	4,56	4,44	4,42
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas	4,45	4,58	4,33	4,60	-	4,62	4,67	4,53
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título	4,18	3,76	4,00	3,68	-	3,99	3,89	3,95
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado	4,36	4,39	4,00	4,43	-	4,50	4,22	4,40

Escala de valoración desde 1(Moi en desacordo) ata 5(Moi de acordo)

En lo que se refiere a la satisfacción global de estudiantes y profesores con la docencia recibida/impartida los aspectos más generables se recogen en la tabla resumen.

Indicador	Nome	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN46G	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3,76	3,78	3,74	3,74	3,89
IN47G	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3,54	3,65	3,76	3,69	4,13
IN48G	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	27,4%	31,2%	28,6%	32,8%	28,5%

Los indicadores globales muestran que el alumnado está moderadamente satisfecho con la docencia recibida (un valor de satisfacción muy estable entre 3,7-3,8 que se mantiene en los últimos cursos).

La satisfacción del profesorado ha mejorado muy significativamente este curso.

En el criterio 4 y 7 mostraremos más detalles sobre las encuestas de satisfacción.

Además, todos los cursos se realizan encuestas internas específicas del Grado en Química. Los resultados están disponibles en el siguiente enlace de la web de la Facultad:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html>

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El análisis de las encuestas de evaluación de la docencia recibida e impartida muestra resultados positivos.

Las preguntas formuladas a los alumnos se muestran en **INF.13**.

La satisfacción global es buena (3,89 sobre 5) y la mayoría de las afirmaciones tienen también buenas puntuaciones (> 3,75). Lo peor valorado es el material de apoyo y los recursos didácticos utilizados por los profesores. Tampoco creen que la asistencia a clase sea provechosa (3,63). La explicación de la programación, el cumplimiento del plan de trabajo y la resolución de dudas alcanzan valores especialmente satisfactorios (> 4).

Grado en Química (G1041P01)

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.23
Cumple co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.29
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.95
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.71
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.68
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.66
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.70
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.13
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.76
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.22
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.09
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.75
A axuda recibida nas tutorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.92
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.79
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.78
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	3.89
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	28.54%
Curso académico	Sexo		Nº Persoas		Porcentaxe
2018/2019	Home		57		41.01%
2018/2019	Muller		82		58.99%

En el informe **INF.14** se dan detalles de las respuestas del profesorado a la encuesta de satisfacción de la docencia impartida. La valoración general es muy buena (4,13 sobre 5). Los profesores destacan que organizan y estructuran bien sus clases, y que informan y son accesibles a los alumnos. También están satisfechos con la coordinación entre materias (aspecto en el que la Comisión de Grado había incidido en los últimos años) y con el trabajo realizado por los alumnos, aunque se quejan de que no participan activamente en las clases (3,5 sobre 5).

Los profesores parecen exigir cada vez más una mejor dotación de recursos para la docencia y, sobre todo, crece enormemente el interés por recibir apoyo para mejorar la docencia, tanto a nivel didáctico/pedagógico como en el uso de nuevas tecnologías.

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Grado en Química (G1041P01)

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Preguntas	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.50
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.92
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.77
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.72
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.94
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.70
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.98
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.52
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.81
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.83
Manteno un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.90
Estou satisfeita/o coa tutorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	3.92
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.19
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.13
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	31.16%

A continuación, resumimos algunos de los indicadores importantes.

En la tabla se muestran la evolución de datos del profesorado.

Indicador	Nombre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN24G	Porcentaje de PDI con sexenios sobre el PDI total con docencia en el título	94,5%	96,4%	98,1%	98,2%	100%
IN25G	Porcentaje de PDI doctor sobre el PDI total	100%	100%	99,0%	98,2%	99,1%
IN26G	Porcentaje de PDI funcionario sobre el PDI total	82,6%	81,2%	78,8%	79,5%	80,4%

Los detalles del profesorado del Grado en Química del curso 2018-19 se muestran en la siguiente tabla:

E.15 Plan de ordenación docente: información sobre el profesorado. Datos del curso 18/19

Título:	Grado en Química		
Centro:	Facultad de Química	RUCT:	2501104
Categoría	Número	Total (%)	Horas (%)
Contrato Posdoctoral Ministerio	-	-	-
Contrato Posdoctoral Junta	3	1,88%	1,01%
Contrato Posdoctoral Ministerio	17	10,63%	7,06%
Contrato Posdoctoral Junta	17	10,63%	9,65%
Investigador: Programa Juan de la Cierva - 80 horas	9	1,88%	1,69%
Investigador: Programa Marie Curie - 80 horas	-	-	-
Investigador: Ramón y Cajal	6	3,75%	2,49%
Profesor año externo	11	6,88%	0,69%
Profesor laboral indefinido non fijo	-	-	-
Profesora área externa	-	-	-
Profesora: Catedrática de Universidad	27	15,00%	15,26%
Profesor: Asociado de Ciencias de Saúde LOU	-	-	-
Profesor: Asociado de Universidad LOU	-	-	-
Profesor: Catedrático de Escola Universitaria	-	-	-
Profesor: Colaborador	-	-	-
Profesor: Colaborador Doctor	-	-	-
Profesor: Contratado Interino	-	-	-
Profesor: Emérito LOU	-	-	-
Profesor: Lector	-	-	-
Profesor: Profesor Asistente Doctor LOU	-	-	-
Profesor: Profesor Contratado Doctor	21	13,13%	13,38%
Profesor: profesor invitado	-	-	-
Profesor: Profesor Laboral asimilado a TEU	-	-	-
Profesor: Titular de Escola Universitaria	-	-	-
Profesor: Titular de Universidade	55	34,50%	45,18%
Total	100	100,00%	100,00%

El detalle por áreas es el siguiente:

Departamento	Área	Número*	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Bioquímica e Biología Molecular	[600] Bioquímica e Biología Molecular	8	11	13
	[807] Toxicología	1	6	6
	[51041] Área externa Grado en Química	9	0	0
Ciencias Forenses, Anatomía Patológica, Xiracología e Obstetricia e Pediatría	[52081] Área externa Grado en Farmacia	1	0	0
	[11181] Área externa I+D+i en Química Orgánica (2ª ed)	1	0	0
	[248] Estafología o Química Agrícola	1	4	6
Estafología e Química Agrícola	[559] Enseñanza Química	3	9	9
	[318] Farmacia e Tecnología Farmacéutica	1	3	4
Farmacología, Farmacia e Tecnología Farmacéutica	[389] Física Atómica, Molecular o Nuclear	8	5	5
	[399] Física da Materia Condensada	5	15	18
	[485] Física Técnica	3	5	10
Física de Partículas	[549] Matemática Aplicada	5	11	17
	[758] Química Analítica	23	57	71
Matemática Aplicada	[758] Química Analítica	24	80	93
	[759] Química Física	-	-	-
Química Analítica, Nutrición e Bromatología	[760] Química Inorgánica	29	57	72
	[765] Química Orgánica	51	113	131
Química Física	[765] Química Orgánica	100	270	405
Total				

Estos indicadores confirman la excelente cualificación del profesorado que imparte docencia en el grado en Química, como es habitual en este título de la USC en los últimos cursos.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de profesores que han participado en programas de formación.



En el curso 2017-18 se había observado un fuerte descenso, que parecía estar ligado al insuficiente número de cursos de formación ofertados desde el vicerrectorado. Hay que recordar que la alta participación en los cursos 2014-15 y 2015-16 se debió principalmente a que la Facultad ofreció cursos propios de perfeccionamiento de inglés (en

colaboración con el Centro de Lenguas Modernas de la USC) y organizó varios cursos dirigidos a la innovación docente en ciencias (**AM-7** del Centro, agenda 2015-16).

El pasado curso, desde el Decanato se han vuelto a organizar cursos de formación, de interés específico para profesores del centro (**AM-4** del Grado, tal como se discutió en el criterio 3.3), lo que se ha reflejado en un notable aumento del porcentaje de participación.

Por tanto se propondrán de nuevo acciones de mejora que consoliden la oferta de cursos de formación y actualización específicos para profesores del centro: así se organizará un curso avanzado de inglés para el profesorado de las titulaciones impartidas en la Facultad, en colaboración con el Centro de Lenguas Modernas de la USC (**AM-2**, agenda 2019-20) y varios cursos en colaboración con el PFID de la USC: un curso de realidad aumentada y un curso de formación en perspectiva de género (**AM-3**, agenda 2019-20).

Hay que destacar que, debido a la situación provocada por la pandemia, el PFID ha venido ofertando varios cursos on line para el asesoramiento de la impartición de docencia telemática, que están siendo cursados por muchos profesores del centro.

En las siguientes gráficas se muestra la evolución de los indicadores referidos a la media de alumnos por grupo de docencia. Este año ha desaparecido el indicador **IN31G** (Media de alumnos por grupo de teoría), que se ha desglosado en dos indicadores nuevos: **IN55G** (media de alumnos matriculados en materias de formación básica u obligatorias por grupo de teoría (expositivas)) y **IN56G** (media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas)). En general, los grupos de clases expositivas tienen una media de alumnos adecuada, incluso inferior a la media de la USC.

IN55G
Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)
Relación entre el número de alumnos matriculados en materias de formación básica u obligatorias y el número de grupos de teoría de esas materias.

IN56G
Media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas)
Relación entre el número de alumnos matriculados en materias optativas y el número de grupos de teoría de esas materias

	2018-19
Total	60,43
Media Área de Ciencias	70,62
Media USC	66,49

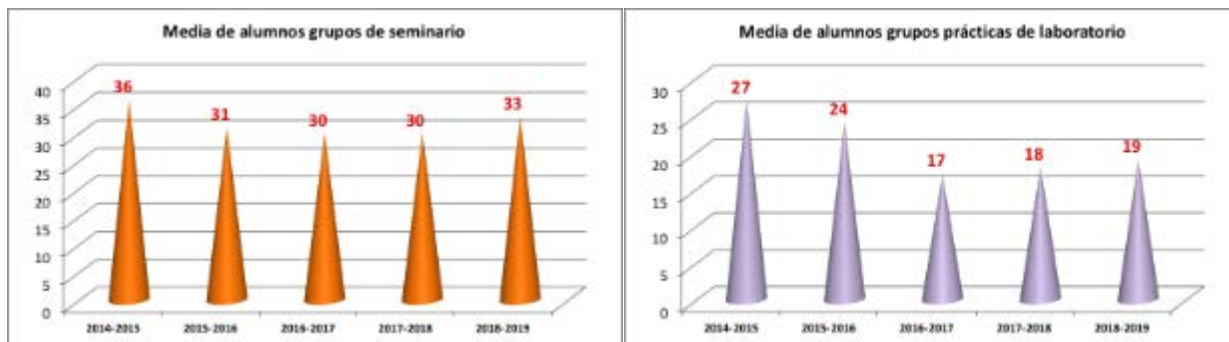
	2018-19
Total	23,83
Media Área de Ciencias	35,91
Media USC	31,35

La media de alumnos por grupo de docencia interactiva (**IN32G**) en cambio, aunque se ha disminuido un poco en los últimos años, sigue siendo elevada (24,23%), más alta que la media de la USC (23,15: ver **MedUSC**).



Este último indicador se puede desglosar en media de alumnos en clases de seminario y en prácticas de laboratorio, de interés para una titulación experimental como la nuestra.

Cabe destacar el importante descenso en el número de alumnos en los grupos de prácticas en los últimos años, que ha pasado de 27 estudiantes (curso 2014-15) a 19 (curso 2018-19), más acorde con los parámetros de calidad de la docencia dentro del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), donde se considera imprescindible mantener la media de alumnos de grupos de prácticas de laboratorio inferior a 20.



4.2.- Peral de apoio (peral de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con peral de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O peral de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o peral docente e estudantes.
- O peral de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do peral de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao peral de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifican a valoración:

El personal de apoyo es el justo para desarrollar las funciones y poder atender con eficacia a todo el personal docente y estudiantes. En cualquier caso, sería recomendable no disminuir este personal, dado el proceso de descentralización de funciones que está haciendo la institución.

El personal de apoyo en la Facultad de Química se muestra en los enlaces que se encuentran a continuación:

[Unidad de Apoyo a la Gestión en Centros y Departamentos.](#)

[Personal de Biblioteca.](#)

[Técnicos de Investigación/Laboratorio.](#)

La dirección del Centro valora muy positivamente la implicación de todo el personal de apoyo en la mejora del Grado en Química y su participación en los distintos órganos de gobierno de la Facultad.

Así, por ejemplo, los técnicos de laboratorio han colaborado los últimos años en la impartición de un “Curso de seguridad en el laboratorio” dirigido a los estudiantes de la materia de TFG.

Por otra parte, la Directora de la Biblioteca ha impartido cursos de búsqueda bibliográfica y manejo de bases de datos, también para alumnos de TFG (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/traballos.html>) y ha sido

coorganizadora del “Curso de competencias informáticas para profesores” ofertado dentro de la **AM-4**, como se ha explicado previamente.

Además, es habitual contar con la colaboración del personal de biblioteca y técnicos de laboratorio en las “Jornadas de puertas abiertas” de la Facultad y en las visitas de estudiantes de Ensino Secundario recibidos por el programa A Ponte de la USC, en la “Jornada de celebración del Rally de Matemáticas” (ESO) y las visitas organizadas con motivo de la entrega de premios de la Olimpiada de Química.

La implicación de los técnicos de laboratorio ayudando al profesorado es imprescindible para el buen funcionamiento de las clases interactivas de prácticas de laboratorio.

La Comisión de Calidad valora también de forma positiva la participación de este colectivo en programas de formación. En la siguiente gráfica se puede observar su evolución, apreciándose una ligera disminución en el curso 2018-19, que puede achacarse, al menos en parte, a que los cursos ofertados no resultan atractivos para un segmento de este colectivo (por ejemplo, el personal laboral).



DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais, ... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríentano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Las infraestructuras destinadas al proceso formativo no son las ideales para la impartición de un Grado en Química en las condiciones que se exigen a una Universidad del siglo XXI. Debido a la antigüedad del edificio, se detectan serias deficiencias que provocan que las infraestructuras del Centro sean mal valoradas por estudiantes y egresados:

(<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html>).

A la vista de este problema, la Dirección solicitó a la Institución, en el curso 2015-16, una reforma integral de la Facultad. El Consejo de Gobierno de la USC, reunido el 16/12/2016, aprobó la Programación Plurianual, donde se incluía la elaboración de un Plan de Reforma (con las acciones a realizar y el cronograma de las mismas). Durante el curso 2017-18, este cronograma debería haberse completado por parte de la Oficina de

Arquitectura y Urbanismo para programar, en colaboración con la Dirección del Centro, las actuaciones específicas dirigidas a la renovación de las infraestructuras (**AM-2** del Centro, curso 16-17; post-puesta para 2018). Pero de nuevo no fue posible conseguir la elaboración de un cronograma de obras del Centro durante este curso. Están previstas reuniones con Xerencia y la Oficina de Infraestructuras para este curso 2019-20. Como se ha comentado anteriormente, el aumento de la capacidad de financiación del Centro en 2019 permitió abordar algunas actuaciones concretas, como renovar los equipos informáticos de la Biblioteca de la Facultad (**AM-1** del Centro), realizar mejoras en varios laboratorios (Química Orgánica, Química Física, Química Inorgánica) y aulas (Química Orgánica, Matemáticas) y dotar de mobiliario varias aulas de seminario y pasillos.

La Comisión del Grado (ver actas del 14/12/2018 y enero-2019: https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html) había detectado necesidades urgentes de compra y/o renovación de equipos en varios laboratorios de prácticas. El mayor presupuesto disponible en el pasado curso permitió llevar a cabo la adquisición de un espectrofotómetro Raman, un espectrofotómetro UV/Vis, un espectrofluorofotómetro, un microscopio binocular, así como balanzas de precisión, frigoríficos, estufas de secado, dispensadores de líquidos, pizarras, etc.)

Esperamos que esta tendencia a la recuperación de los recursos se mantenga en los próximos años y repercuta positivamente también en la imprescindible mejora de las infraestructuras, como corresponde a una Facultad de Química del siglo XXI.

En el curso 2018-19 se ha realizado la reforma de la planta sótano de la Facultad con el objetivo de disponer de dos nuevos laboratorios de prácticas de Química Analítica. Estos laboratorios entrarán en funcionamiento en el curso 2020-21.

En el curso 2019-20 pueda ponerse por fin en marcha el Plan de reforma integral del Centro que permita atender cuestiones muy urgentes, como la renovación del sistema de calefacción o el acondicionamiento del Centro para dotarlo de una mejor accesibilidad para estudiantes con necesidades especiales (baño adaptado en la planta sótano). Se trata de una reforma ineludible ya que, como se discutirá en el punto 7, las infraestructuras son un aspecto mal valorado por todos los colectivos del Centro.

La información general de la dotación de los laboratorios de prácticas ha sido detallada en la versión actualizada de la Memoria del Título y se ha actualizado en la página web del Centro:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html>

Los FONDOS BIBLIOGRÁFICOS Y OTROS RECURSOS DOCUMENTALES disponibles en la Biblioteca de la Facultad son suficientes y están actualizados. De todos modos, es recomendable seguir mejorando las infraestructuras de la Biblioteca e incrementar el material informático de préstamo que la Biblioteca ofrece a los estudiantes.

Los indicadores relacionados con las PRÁCTICAS EXTERNAS confirman que las instalaciones donde se realizan

las mismas son las adecuadas para la adquisición de las competencias.

En el siguiente enlace (Indicador I11) se muestra la distribución de alumnos por empresa/institución:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/practicas.html>

En la siguiente tabla se muestran las empresas que participaron este curso:

Empresas con prácticas externas en el Curso 2018-19	
CONSERVAS CALVO	(Clúster) NUJEVA PESCANOVA S.L.U.
(Clúster) GLAUDOR INGENIERÍA, S.A.	(Clúster) PAZO DE VILANE S.L.
(Clúster) GALIGRAN, S.A.	(Clúster) PÉREZ TORRES MARÍTIMA S.L.
(Clúster) Aceites Abril	(Clúster) Porto Mujeres, S.L.
(Clúster) BISCUITS GALICIA S.L.	(Clúster) QUEIXERÍA BARRAL S.L.U.
(Clúster) BODEGAS CAMPANTE S.A.	(Clúster) QUEIZOAR S.L.
(Clúster) Bodegas Martín Codax, S.A. Cambados	(Clúster) QUIVAL S.A.
(Clúster) CAFÉS CANDELAS S.L.	(Clúster) RANDSTAD ESPAÑA S.L.U.
(Clúster) CASA GRANDE DE XANCEDA S.A.T.	(Clúster) TASTELAB S.L.
(Clúster) CONEJOS GALLEGOS S.C.G.	(Clúster) TORRE DE NÚÑEZ DE CONTURIZ S.L.
(Clúster) CONSERVAS ANTONIO ALONSO S.A.	(Clúster) VERMUTERÍA DE GALICIA S.L.
(Clúster) Coop Agraria Condado Paradanta	(Clúster) VINIGALICIA S.L.
(Clúster) COOPERATIVA CAMPO CAPELA S.C.G.	(Clúster) VIÑA COSTEIRA S.C.G.
(Clúster) COOPERATIVAS LACTEAS UNIDAS S.C.G.	(Clúster) VIÑA MORAIMA S.C.G.
(Clúster) Cooperativas Orensanas, S.C.G.	(Clúster) Yatecomeré, S.L.
(Clúster) CORPORACION ALIMENTARIA PEÑASANTA S.A. (LARSA)	(Clúster) QUEIXERÍAS PRESTES S.L.
(Clúster) Cuevas y Cja S.A.	ABCRLABS
(Clúster) CUSTOMDRINKS S.L.U.	Adegas Terra de Azeite
(Clúster) DAIRYLAC S.L.	AGACAL
(Clúster) DEINAL SOLUCIONES AGROALIMENTARIAS, S. L	Akunatura de Ourense, S.L.
(Clúster) DS SMITH PACKAGING GALICIA, S.A.	ALUMINIOS CORTIZO
(Clúster) EMBUTIDOS MONTEPICATO S.L.	AMSIA APPLIED MASS SPECTROMETRY LABORATORY S.L.U. (Lugo)
(Clúster) Feijóo Lácteos, S.L. Ames	ANIFACO-CECOPECA
(Clúster) FRESHCUT S.L.	Becanzos HB, S.L.
(Clúster) Fundación centro Tecnológico da carne (CTC) Ourense	Biocontrol y calidad alimentaria, S.L.
(Clúster) FUNDACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GALICIA ITG	Caolines de Vimeiro, S.A.U. (CAVISA)
(Clúster) GALEGA DE ECONOMÍA SOCIAL S.L.	Clúster ALIMENTARIO DE GALICIA
(Clúster) GALICIA CALIDADE S.A.U.	COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE ALGAS MARINAS, S.A. (CEAMSA)
(Clúster) GALEGA DE PATATAS S.L.U.	Concello a Bola (FEGAMP)
(Clúster) GRANJA CAMPOMAYOR S.L.	Concello Pentón (FEGAMP)
(Clúster) HGA BODEGAS Y VIÑEDOS DE ALTURA S.L.	Confederación hidrográfica do Miño-Sil
(Clúster) HORNOS LAMASTELLE S.A.	Empresa: Mericela S.L. (laboratorio biosalud)
(Clúster) INDUSTRIAS DE PANIFICACIÓN CAMPELOS DO COTO, S.L.	ENDISA
(Clúster) INDUTEC INGENIEROS S.L.U.	FINSA
(Clúster) Innovact, S.L.	FORESA
(Clúster) JAMONES GONZÁLEZ S.L.	Forestal del Atlántico
(Clúster) JEALSA RIANEIRA S.A.U.	Fundación Parque Científico Tecnológico Río do Pozo
(Clúster) KIWI ATLÁNTICO S.A.	GalChemia, S.A (O Pino)
(Clúster) LÁCTEOS LORIÁN S.L.	GALEGA DE IMPERMEABILIZACIONES Y REVESTIMIENTOS ESPECIALES
(Clúster) LAGO, AVES, HUEVOS Y CAZA S.A.	HUOS DE RIVERA SAU- Estrella Galicia
(Clúster) LUGAR DA VEIGA S.L.	J-GRAPE Laboratory, S.L.
(Clúster) MIELLES ANTA S.L.	Indicos
(Clúster) NANONIMUNOTECH S.L.	INORDE INSTITUTO OURENSAN DE DESENVOLVEMENTO
(Clúster) NOR IBÉRICA DE BEBIDAS S.L.	Instituto Politécnico A Rosaleda Santiago
	INTERLAB (ANTES LABAQUA)
	Laboratorio de Medio Ambiente de Galicia (LMAG)
	Mestrelab Research S.L. (Santiago de Compostela)
	Misión Biológica de Galicia (CSIC)
	NANOGAP SUB-NM-POWDER, S.A. (CIF:A70049408) (Miladeno)
	NISTLÉ
	REPSOL
	Sistemas térmicos del accesorio y componentes, SL (STAC)
	VIAQUA, Gestión Integral de Aguas de Galicia, S.A.U.

Hay que destacar el número creciente de empresas que participan en la oferta de prácticas externas, como puede verse en la siguiente gráfica, que muestra la evolución durante los últimos cinco años:



En lo que respecta AL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL, el Centro cuenta con un Plan de acción tutorial:

<http://www.usc.es/es/centros/quimica/curso/atitoria.html>

Desde la Dirección del Centro se organiza cada año un Acto de bienvenida y orientación a los alumnos de 1º.

En este acto se les presenta a los alumnos Tutores, dependientes del Programa A Ponte, que ejercen una valiosa función de orientación y apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso.

Desde el curso 2014-15, los alumnos tutores y los representantes de alumnos disponen un despacho propio, para que puedan desarrollar sus tareas con mayor eficacia.

La labor de orientación continua a lo largo del Grado mediante la oferta de Actividades Formativas, como el ciclo de conferencias “Reactiva a túa química” (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/conferencias.html>), con el que se pretende que investigadores en diferentes campos de la Química (españoles y extranjeros), directores de Centros de Investigación, personal de la administración, del Colegio de Químicos, fundadores de empresas tecnológicas, CEOs de diferentes empresas, especialistas en patentes, etc. expliquen a los alumnos su experiencia y las posibilidades laborales en sus áreas.

Como se ha indicado en el criterio 1.1, con el objeto de orientar a los futuros alumnos egresados de cara al mercado laboral, durante el curso 2018-19 se celebró por quinto año consecutivo la “Mesa redonda sobre las salidas profesionales de la Química” dirigida a los alumnos de cuarto curso del Grado y de Master, en la que participaron reconocidos profesionales de diversos ámbitos en el campo de la Química. En las mismas fechas (20-3-2019) se realizó la “Presentación de los Títulos de Máster de la Facultad de Química” en la que participaron los coordinadores de las tres titulaciones de Máster que se imparten actualmente en el Centro. Los alumnos también disponen de un enlace en la página web de la Facultad en el que se informa de ofertas de becas/prácticas/empleo: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/orientacion_grao.html.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Las actividades académicas, metodologías docentes y sistemas de evaluación para cada asignatura están detallados en las Programaciones Docentes disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>

El listado de los Trabajos de Fin de Grado de los dos últimos cursos académicos está disponible en el enlace:

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/traballos.html>

Tal y como se ha indicado en el apartado 1.5 de este Informe, la materia de Trabajo Fin de Grado (TFG) tiene asignada un Reglamento propio, aprobado en Consejo de Gobierno de la USC (29/07/2015):

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/quimica/curso/normativa/Regulamento_TFG.pdf

La Comisión del TFG coordina todas las actividades académicas relacionadas con esta asignatura. Las actas de dicha Comisión están disponibles en el siguiente enlace:

http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_tfg.html

La Comisión del TFG organiza las “Jornadas de Presentación” de los Grupos de Investigación que ofertan TFGs y propone Actividades Formativas Complementarias para los estudiantes. Así, durante el curso 2018-19, se han ofertado: “Curso de Redacción y Exposición Oral de los Trabajos Fin de Grado”, “Curso online Avanzado de Competencias en Información para o Grao en Química” y “Curso de seguridad en el Laboratorio” y su correspondiente examen (obligatorios para todo el alumnado con TFG adjudicado en este curso académico).

Finalmente, buscando un mejor conocimiento de la normativa por parte de los alumnos, se ha preparado también una Guía de preguntas/respuestas (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/traballos.html>).

La Comisión del TFG establece también cada curso los criterios unificados de evaluación/calificación de los Trabajos presentados y organiza las reuniones de coordinación necesarias con los tribunales evaluadores.

En el acta de la reunión del 14/01/2016 se puede acceder a los documentos **Informe de tutorización** e **Informe de Evaluación** que se pone a disposición de los tutores y tribunales evaluadores de TFG:

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/quimica/curso/comisions/15_16/CTFG_2016_01_14.pdf

La evidencia **E25 (INF15)** contiene el listado de calificaciones de cada una de las asignaturas del título. Estos datos se pueden completar con el **INF17** que muestra los resultados de Tasas de éxito, rendimiento y evaluación por curso. Recordar que la Tasa de éxito es la relación porcentual entre el número total de créditos que superaron los estudiantes y el número total de créditos a los que se presentaron. A modo de ejemplo, a continuación, mostramos los valores de la Tasa de Éxito desglosada por curso y asignatura de los últimos cinco cursos académicos:

Tasa de Éxito del Primer Curso							Tasa de Éxito del Segundo Curso						
Materia	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	Materia	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
G1041101 - Física I	51,05%	58,92%	48,99%	56,34%	60,16%	45,63%	G1041221 - Química Analítica I	52,08%	48,50%	61,88%	69,77%	75,97%	85,11%
G1041102 - Matemáticas I	43,2%	37,93%	28,98%	76,88%	66,67%	81,20%	G1041222 - Química Física I	52,78%	48,52%	53,30%	65,73%	75,52%	67,68%
G1041103 - Química Xeral I	70,15%	67,67%	62,32%	68,29%	73,15%	52,34%	G1041223 - Química Inorgánica I	61,81%	51,35%	60,23%	77,17%	76,79%	72,04%
G1041104 - Química Xeral II	51,85%	62,65%	54,84%	62,32%	69,17%	53,51%	G1041224 - Química Orgánica I	62,69%	62,75%	63,43%	70,94%	70,63%	66,37%
G1041105 - Estadística A. e Informática para Q.	62,71%	82,84%	72,80%	77,31%	65,66%	70,0%	G1041225 - Química Inorgánica II	68,67%	50,47%	55,78%	73,55%	76,56%	66,36%
G1041106 - Biología	70,91%	75,00%	63,40%	65,35%	69,37%	71,30%	G1041226 - Química Analítica II	57,71%	67,30%	54,67%	55,18%	80,79%	84,78%
G1041107 - Física II	78,76%	81,29%	86,21%	96,81%	96,63%	91,67%	G1041227 - Química Física II	61,76%	54,81%	29,94%	58,96%	70,00	73,77%
G1041108 - Matemáticas II	36,22%	65,41%	36,81%	56,17%	59,72%	71,9%	G1041228 - Química Física III	43,94%	46,94%	53,45%	69,33%	67,69%	63,87%
G1041109 - Química Xeral III	75,64%	60,84%	55,78%	69,92%	83,04%	76,24%	G1041229 - Química Orgánica II	48,59%	70,67%	68,66%	61,54%	61,19%	67,67%
G1041110 - Química Xeral IV	84,83%	73,64%	58,33%	71,31%	87,50%	74,29%	G1041230 - Química Inorgánica III	61,77%	65,11%	51,15%	69,57%	57,89%	45,97%

Tasa de Éxito del Tercer Curso						
Materia	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
G1041321 - Química Analítica III	95,28%	83,12%	78,20%	81,82%	62,79%	77,6%
G1041322 - Análise Estrutural	92,71%	80,25%	78,65%	54,29%	69,12%	56,3%
G1041323 - Química Física IV	66,67%	61,34%	75,97%	81,58%	78,9%	72,48%
G1041324 - Química Orgánica III	80,95%	75,53%	71,43%	73,64%	77,08%	82,41%
G1041325 - Química Inorgánica IV	87,96%	67,01%	81,03%	71,13%	65,25%	57,38%
G1041326 - Química Analítica IV	69,30%	56,56%	66,18%	86,92%	73,58%	79,83%
G1041327 - Química Inorgánica V	96,79%	86,21%	91,26%	87,66%	94,62%	86,71%
G1041328 - Química Física V	86,71%	78,13%	78,00%	72,34%	76,19%	77,58%
G1041329 - Química Orgánica IV	89,42%	93,18%	87,88%	83,33%	79,01%	73,79%
G1041330 - Química Orgánica V	77,27%	89,58%	70,27%	77,88%	72,92%	61,82%
G1041331 - Química Analítica V	93,00%	90,67%	91,84%	80,68%	82,05%	92,59%

Tasa de Éxito del Cuarto Curso						
Materia	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
G1041421 - Ensayos Química	100%	94,38%	91,18%	91,58%	74,70%	73,74%
G1041422 - Ciencia de Materiales I	95,17%	78,79%	75,34%	91,74%	74,19%	85,57%
G1041423 - Bioquímica	75,32%	61,24%	65,32%	68,22%	66,10%	61,40%
G1041424 - Ciencia de Materiales II	97,30%	82,58%	88,75%	90,00%	87,36%	75,58%
G1041425 - Trabajo fin de grado	100%	100%	100%	100%	100%	100%
G1041426 - Proyecto profesional en Química	100%	95,67%	100%	94,01%	100%	90,77%
G1041441 - Química e Economía Industrial	100%	100%	100%	100%	90,91%	100%
G1041442 - Química Ambiental	87,86%	80%	86,91%	87,76%	92,89%	91,41%
G1041443 - Análisis e Control Ambiental e Industrial	97,06%	97,73%	97,77%	97,50%	84,31%	80%
G1041444 - Polímeros e Coloides	82,24%	100%	100%	100%	83,33%	100%
G1041445 - Química Computacional	80,00%	100%	50,00%	100%	100%	66,67%
G1041446 - Mecanismos de Reacción en Q. Orgánica	100%	100%	100%	92,86%	93,33%	100%

G1041447 - Métodos Espectroscópicos	100%	85,00%	100%	100%	100%	90%
G1041448 - Reactividad en Química Inorgánica	90%	90,48%	100%	86,11%	86,96%	95,43%
G1041449 - Análisis Bioquímico e Clínico	92,58%	100%	97,97%	100%	98%	97,87%
G1041450 - Síntesis de Compuestos Bioactivos	93,75%	100%	100%	90%	90,11%	88,89%
G1041451 - Química Bioorgánica	95,83%	61,90%	100%	94,12%	100%	100%
G1041452 - Ampliación de Bioquímica	100%	90,91%	92,31%	100%	91,67%	100%
G1041453 - Prácticas Externas	100%	100%	100%	100%	100%	100%

En cuanto a los mecanismos utilizados para el análisis de la adquisición de los resultados de aprendizaje, en el criterio 1 se han explicado los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia del Título y la actualización del perfil de egreso de los estudiantes, así como la valoración de los resultados de aprendizaje.

La valoración de los resultados de aprendizaje es una tarea realizada principalmente por la Comisión del Título y, en menor medida, la Comisión de Calidad. Los datos de las tasas desglosados por materias permiten a la Comisión del Título establecer acciones de mejora. Son objeto de especial seguimiento las asignaturas que presentan indicadores más bajos. Este trabajo de mejora continuo se ve también apoyado por los resultados de los informes de coordinación (vertical y horizontal) elaborados por los profesores coordinadores del Título.

En el siguiente enlace se puede acceder a las actas de la Comisión del Título, donde se analizan estos aspectos: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html.

El mecanismo utilizado puede ilustrarse con ejemplos concretos:

Las asignaturas Matemáticas I, Matemáticas II y Física I han venido mostrando, desde el inicio del Grado, Tasas de éxito bajas, lo que se atribuía al deficiente perfil de ingreso del alumnado, ya que solo un pequeño porcentaje había cursado estas asignaturas en el Bachillerato. Aunque recientemente se había considerado la posibilidad de ofertar cursos de nivelación (fue una de las recomendaciones de Comité Consultivo, ver criterio 1), finalmente tras barajar pros y contras, la Comisión del Título decidió posponer dicha oferta e intentar una mejora en la coordinación entre materias lo que, unido a otros factores favorables como la subida de la nota de corte y la consecuente mejora del perfil de ingreso, así como el hecho de que la USC haya ampliado el periodo de exámenes (aumentando los días entre exámenes) consiguió mejorar notablemente la Tasa de éxito especialmente en Matemáticas, pasando del 29 % en el curso 2015-16 al 81,2 % en el curso 2018-19 en Matemáticas-I, y del 37% al 72% en Matemáticas-II (**INF-17**). Esta mejoría en Matemáticas puede ser debida también a que se ha producido un cambio en los planes de estudios de la Enseñanza Secundaria que obliga, a todos los alumnos de Bachillerato de la opción de Ciencias, a cursar la asignatura de Matemáticas y examinarse de ella en las pruebas de Acceso a la Universidad. En el siguiente enlace se puede

encontrar la resolución del Diario Oficial de Galicia, del 27 de Marzo de 2017, relativa a la evaluación de bachillerato: http://www.edu.xunta.gal/portal/sites/web/files/20170327_avalacion_bacharelato.pdf

En Física I, en cambio, la tasa de éxito continúa siendo baja (45,6 %) y se sigue encontrando un nivel de conocimientos en esta materia insuficiente en los alumnos que acceden al Grado.

Parece evidente que, como resultado del seguimiento detallado, del aumento de la coordinación y de los cambios puntuales introducidos en las programaciones docentes, las Tasas de éxito han mejorado notablemente. Así, la Tasa de éxito se sitúa por encima del 67 % en los cuatro cursos de la titulación; por encima del 70 % en tercer y cuarto curso (ver discusión y tablas en el criterio 7).

La Dirección del Centro está alerta frente a posibles desviaciones puntuales que puedan producirse. En concreto, en este curso 2018-19 se detectó una bajada importante en la Tasa de éxito de algunas asignaturas: Química Xeral I y Química Xeral II (1º curso), Química Inorgánica III (2º curso), Química Orgánica V (3º curso) y Química Computacional (4º curso); del análisis con los correspondientes tutores parecen que obedece a diferentes causas: cambio de profesores, cambios en el modelo de examen o en el sistema de valoración y, sobre todo, el elevado absentismo detectado entre el alumnado, que se refleja tanto en la nota del examen como en la evaluación continua de las materias. Estas asignaturas serán objeto de seguimiento por la comisión del título.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En las siguientes gráficas se muestran los indicadores de demanda del Grado en Química.



El porcentaje de estudiantes preinscritos en primera opción ha sido variable en los últimos años. El descenso observado desde el curso 2015-16 es, probablemente, consecuencia de la implantación del doble grado en Física y Química y el doble grado en Química y Biología. En cada nueva promoción que inicia estudios, en general, los mejores expedientes se decantan por la opción de las 30 plazas ofertadas en los dobles grados. Esto tiene como consecuencia un descenso en este indicador; de todas formas, parece que se está revertiendo la tendencia.

La evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico ya se ha comentado en el apartado 1.4 del presente documento. También el apartado 1.1 se ha explicado como estos indicadores se tienen en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios.

A continuación, analizamos los indicadores de resultados más importantes.

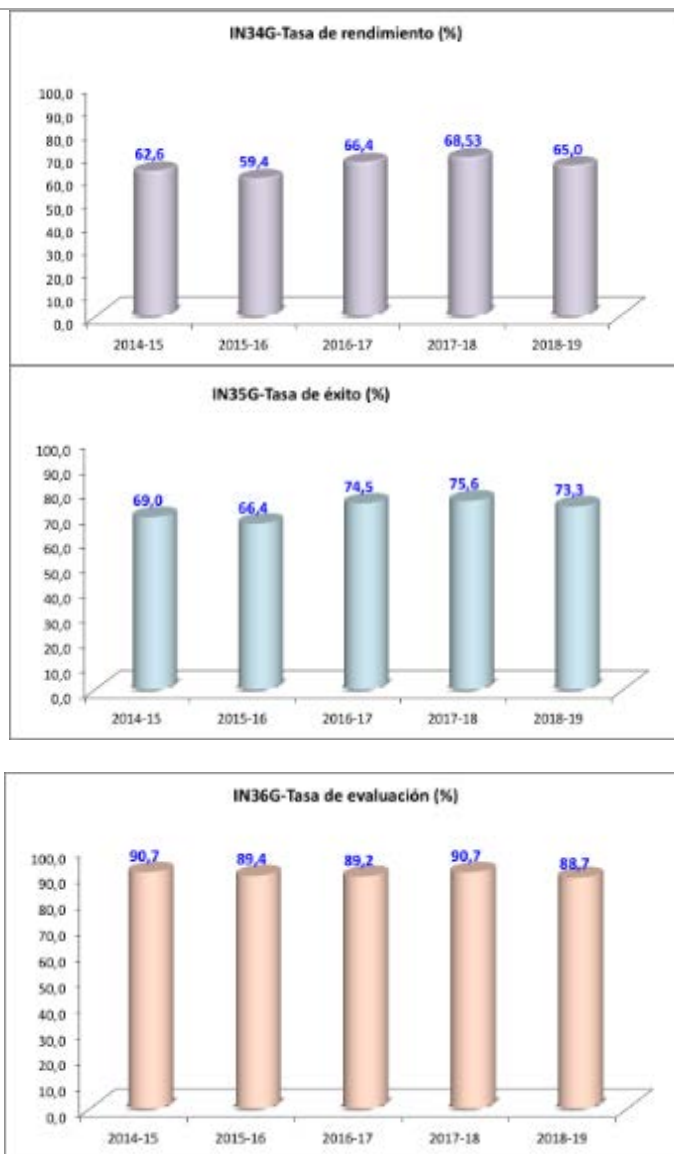
En primer lugar, analizamos los indicadores relativos a los resultados del aprendizaje.

Ya se ha mencionado en el anterior apartado el significado y los datos de la Tasa de Éxito (IN35). La Tasa de Rendimiento (IN34) es la relación porcentual entre el número total de créditos que superaron los estudiantes y el número total de créditos en que se matricularon. El tercer indicador, Tasa de Evaluación (IN36) reporta la relación porcentual entre el número total de créditos a los que se presentaron los estudiantes y el número total de créditos matriculados. Estos tres indicadores aportan información sobre el grado de eficacia del alumnado y de la Institución con relación a su actividad académica.

En el curso 2018-19, los tres valores han disminuido ligeramente con respecto al curso pasado, aunque se mantienen dentro de la media histórica; señalar que la Tasa de rendimiento (65%) supera el valor propuesto en la MVT (60%).

En la siguiente tabla y figuras se muestra la evolución en los últimos cursos:

Indicador	Nombre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN34G	Tasa de rendimiento	62,61%	59,38%	66,42%	68,53%	64,96%
	(Media Área de Ciencias)	63,58%	63,01%	69,65%	71,25%	72,63%
	(Media USC)	76,57%	76,79%	78,31%	78,48%	79,49%
IN35G	Tasa de éxito	69,01%	66,41%	74,49%	75,58%	73,27%
	(Media Área de Ciencias)	72,75%	72,87%	79,39%	80,42%	81,40%
	(Media USC)	85,70%	86,20%	87,35%	87,21%	87,78%
IN36G	Tasa de evaluación	90,73%	89,42%	89,17%	90,67%	88,66%
	(Media Área de Ciencias)	87,39%	86,46%	87,72%	88,60%	89,22%
	(Media USC)	89,35%	89,08%	89,66%	89,99%	90,55%



A continuación, detallamos estas tasas por cada curso del grado:

Tasa de Rendimiento:

Curso	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	58,45%	47,29%	61,88%	66,32%	60,63%
2º curso	54,14%	53,15%	60,73%	67,04%	62,43%
3º curso	70,29%	72,07%	69,82%	68,38%	66,71%
4º curso	75,77%	75,53%	77,46%	73,23%	70,95%
Sin asignación a curso	100%	92,55%	66,67%	90,16%	100%
TOTAL (%)	62,61%	59,38%	66,42%	68,53%	64,96%

Tasa de Éxito:

Curso	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	65,40%	55,56%	68,84%	72,14%	67,78%
2º curso	57,64%	56,43%	67,16%	71,32%	68,52%
3º curso	75,83%	77,70%	77,04%	74,63%	73,56%
4º curso	88,36%	89,47%	91,06%	87,73%	86,49%
Sin asignación a curso	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL (%)	69,01%	66,41%	74,49%	75,58%	73,27%

Tasa de Evaluación:

Curso	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	89,38%	85,12%	89,89%	91,92%	89,45%
2º curso	93,92%	94,19%	90,43%	93,99%	91,11%
3º curso	92,70%	92,75%	90,62%	91,63%	90,69%
4º curso	85,87%	84,43%	85,07%	83,47%	82,04%
Sin asignación a curso	100,00%	92,55%	66,67%	90,16%	100%
TOTAL (%)	90,73%	89,42%	89,17%	90,67%	88,66%

El indicador **IN37**, Tasa de Graduación, es también muy importante desde el punto de vista del análisis del rendimiento de los alumnos. Se define como la relación porcentual entre los estudiantes que finalizaron los estudios en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más a su cohorte de ingreso. La siguiente tabla muestra la evolución de este indicador junto con otros relacionados con la duración de los estudios.

Indicador	Nombre	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN37G	Tasa de graduación	38,10%	33,07%	36,80%	35,16%	39,68%
	(Media Área de Ciencias)	34,46%	35,01%	35,43%	34,48%	35,93%
	(Media USC)	46,28%	54,99%	56,37%	57,97%	58,23%
IN38G	Duración media de los estudios	4,79	5,25	4,91	4,89	5,47
	(Media Área de Ciencias)	4,75	5,05	5,17	5,14	5,26
	(Media USC)	4,46	4,82	4,97	4,98	5,06
IN40G	Tasa de abandono durante el primer curso	15,20%	23,44%	22,22%	29,91%	21,78%
	(Media Área de Ciencias)	19,08%	22,84%	19,16%	18,80%	15,76%
	(Media USC)	15,08%	14,98%	14,52%	16,02%	15,88%
IN41G	Tasa de abandono RD 1393	26,19%	37,01%	27,20%	34,38%	33,33%
	(Media Área de Ciencias)	36,06%	39,64%	33,75%	34,48%	32,93%
	(Media USC)	26,15%	23,19%	22,72%	22,70%	22,10%

La Tasa de Graduación ha subido ligeramente respecto a los cursos anteriores, alcanzando el 39,7% que, aunque puede parecer bajo, es muy similar al de otros grados en Química en España. En la Reunión Plenaria de la Conferencia Española de Decanos en Química, celebrada en la Facultad en julio-2017, se presentó un estudio comparativo de distintos indicadores de rendimiento, por universidad. En el ranking ordenado de mayor a menor Tasa de graduación, la USC se situaba en el número 11 de 31 grados en Química analizados. Además, 13 de los 31 grados presentaban una tasa inferior al 30% y sólo 3 grados tenían tasas superiores al 50%. En la modificación de la MVT que se ha llevado a cabo durante este curso, y siguiendo la recomendación de la subcomisión evaluadora para la acreditación, se modificó el apartado 8: Resultados previstos, proponiendo una actualización de la Tasa de Graduación que pasó del 60% al 45%, más acorde con los resultados reales (ver acta de la Junta Facultad del 7/5/2018: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/xunta_f.html).

La Tasa de abandono ha disminuido muy notablemente (sobre durante el primer curso), lo ha perjudicado indirectamente a la duración media de los estudios (indicador **IN38G**) que ha aumentado bastante este curso (5,47). La duración media de los estudios es muy sensible a la tasa de éxito de 4º y el pequeño descenso global en esta tasa también aumenta la duración media de los estudios.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

Los indicadores de satisfacción son una base fundamental para elaborar los planes de mejora.

Los índices de satisfacción de los estudiantes y del profesorado se han analizado ya previamente: en el apartado 3.3 se han valorado los indicadores sobre satisfacción con los programas de movilidad y de prácticas externas de los estudiantes, y en el apartado 4.1 se ha reflexionado sobre los buenos datos de las encuestas de evaluación de la docencia recibida e impartida.

Los indicadores relativos a egresados son muy escasos.

Indicador	Nombre	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN50G	Tasa de éxito dos egresados (%)	84,68%	87,03%	83,88%	77,16%
IN51G	Tasa de idoneidad en la graduación (%)	18,11%	16,80%	22,66%	23,02%
IN53G	Tasa de eficiencia (rendimiento de los egresados) (%)	80,76%	84,11%	83,71%	77,02%

El indicador **IN50G** (Tasa de éxito de los egresados) es la relación porcentual entre el número total de créditos que superó un estudiante a lo largo de la titulación en la que fue egresado y el número total de créditos a los que se presentó. Este valor ha disminuido mucho este año. Lo mismo ocurre con la Tasa de eficiencia (**IN53G**), que mide la

relación porcentual entre el número total de créditos que superó un estudiante a lo largo de la titulación en la que egresó y el número total de créditos en los que se matriculó.

La Tasa de idoneidad (**IN51G-S01-PM-01**) es la relación porcentual entre los estudiantes que finalizaron sus estudios en el tiempo previsto en su plan de estudios o antes y su cohorte de ingreso. Este parámetro muestra información sobre el grado de eficacia del alumnado y de la Institución con relación a su actividad académica. La Tasa de idoneidad ha mejorado notablemente, pasando del 16,8% en el curso 2016-17 al 23% en el curso 2018-19, alcanzando su máximo histórico.

A continuación, mostramos los resultados de las encuestas realizadas a egresados de los últimos tres cursos (**INF09**).

	Curso 14/15	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19
Número cuestionarios cubiertos:	13	19	19	22	9
Tasa de resposta:	23,64%	31,15%	24,36%	27,16%	12,00%

Satisfacción coa titulación e o centro

Indica o teu grao de satisfacción coa formación recibida na titulación:

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Formación Teórica	3,54	3,53	3,84	3,56	3,32	3,56	3,82	3,61	3,33	3,54
Formación Práctica	2,77	2,46	3,11	2,67	2,63	3,64	3,23	2,74	2,56	2,74

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

Valora o grao en que a titulación contribuíu a que adquiriras ou potenciaras os seguintes aspectos da túa formación:

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	3,54	3,64	3,95	3,68	4,22	3,79	4,14	3,81
Pensamento crítico	3,77	3,33	3,63	3,41	3,83	3,42	3,50	3,50
Capacidade de comunicación oral/escrita	3,46	3,20	3,74	3,31	3,39	3,36	3,09	3,36
Capacidade de traballo en equipo	3,08	3,27	3,58	3,44	3,28	3,50	3,10	3,48
Capacidade de análise:	3,62	3,30	3,84	3,37	3,72	3,37	3,41	3,44
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	3,38	3,27	3,42	3,36	3,39	3,36	3,62	3,40
Capacidade para aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	3,15	2,90	3,05	2,97	3,11	3,01	3,14	3,05

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

Valora o grao en que a titulación contribuíu a que adquiriras ou potenciaras os seguintes aspectos da túa formación:

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	3,54	3,64	3,95	3,68	4,22	3,79	4,14	3,81	3,67	3,72
Pensamento crítico	3,77	3,33	3,63	3,41	3,83	3,42	3,50	3,50	3,11	3,36
Capacidade de comunicación oral/escrita	3,46	3,20	3,74	3,31	3,39	3,35	3,09	3,35	3,22	3,32
Capacidade de traballo en equipo	3,08	3,27	3,58	3,44	3,20	3,50	3,10	3,40	3,00	3,36
Capacidade de análise	3,62	3,30	3,84	3,37	3,72	3,37	3,41	3,44	3,67	3,38
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	3,38	3,27	3,42	3,36	3,39	3,36	3,62	3,40	3,11	3,33
Capacidade para aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	3,15	2,90	3,05	2,97	3,11	3,01	3,14	3,05	2,44	2,92

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Se realizaches prácticas externas durante a titulación, indica en que grao consideras que completaron a túa formación	4,17	3,75	4,50	3,89	3,89	3,82	4,00	3,90	2,75	3,86

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Se participaches nalgún programa de mobilidade, indica en que grao consideras que contribuíu á túa formación	2,67	4,08	4,75	4,06	5,00	4,13	4,20	4,14	3,00	4,06

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	3,31	3,03	3,53	3,11	3,05	3,07	3,46	3,20	2,78	3,08

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	3,46	3,02	3,32	3,15	3,05	3,05	3,18	3,12	2,67	3,12

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica a túa satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral co título	1,77	2,76	2,84	2,95	2,37	2,84	2,77	2,79	2,44	2,79

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	2,75	2,76	3,37	2,90	2,39	2,84	3,05	3,00	2,75	2,97

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica a túa satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	1,85	2,78	2,63	2,89	2,53	2,85	2,64	2,89	3,00	2,89

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

Valora os seguintes recursos e servizos (só no caso de que os empregaras)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Recursos tecnolóxicos (Campus Virtual, Secretaría Virtual, redes wifi, etc...)	3,54	3,57	3,74	3,82	3,58	3,67	3,41	3,57	3,67	3,64
Biblioteca	4,23	3,90	3,95	3,92	3,74	4,00	4,00	3,95	3,67	3,99
Cafetería/comedor	3,89	3,42	4,05	3,45	3,32	3,61	3,35	3,54	3,78	3,88

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Indica a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Oficina de Información Universitaria	2,92	3,12	3,58	3,22	3,22	3,27	3,11	3,27	3,00	3,26
Unidade de Xestión Académica	3,00	3,12	3,44	3,26	3,00	3,33	3,20	3,38	2,78	3,38
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	3,85	3,30	3,61	3,45	3,22	3,44	3,71	3,41	3,78	3,32
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	3,15	3,08	3,24	3,16	2,67	3,18	3,62	3,27	3,67	3,24
Outros (Folleto informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral...)	2,50	2,49	2,47	2,59	2,06	2,54	2,37	2,58	2,44	2,57

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

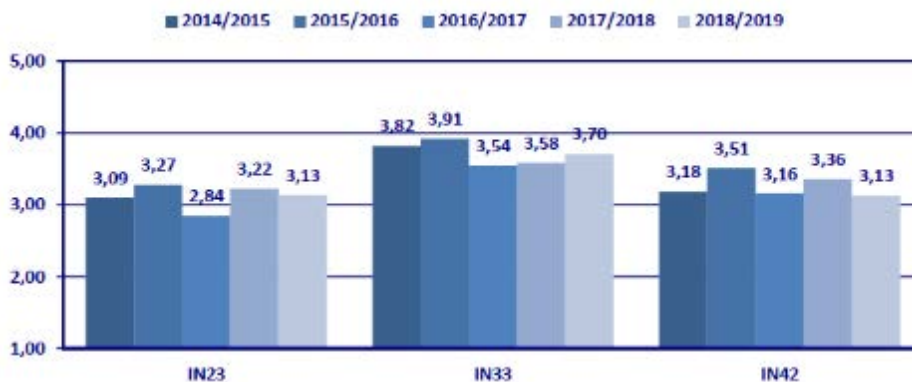
No caso de que algunha vez presentaras algunha reclamación ante a Dirección ou o Decanato do centro, valora a atención recibida

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Dirección ou Decanato do Centro	1,86	2,70	3,17	2,80	2,70	2,67	3,70	2,74	3,80	3,01

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

Los niveles de satisfacción han bajado en casi todos los ítems, siendo en la mayoría de los casos inferiores a la media de la USC. En esta última encuesta la participación ha bajado muchísimo con respecto al curso 2017-18 (del 27% al 12%, con solo 9 cuestionarios cubiertos), lo que puede haber influido en este descenso de las valoraciones.

La bajada es especialmente significativa en la satisfacción con la formación recibida, con las prácticas externas y con el programa de movilidad. Sin embargo, los alumnos parecen estar satisfechos con la información proporcionada por la Facultad y con la respuesta del Decanato a las sugerencias y quejas (en estos ítems estamos por encima de la media de la USC). Ha mejorado la satisfacción con las infraestructuras y con los recursos tecnológicos, posiblemente gracias a las obras que se están llevando a cabo en el Centro en los últimos cursos.



IN23-PC-12: Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible
 IN33-PS-03: Grao de satisfacción dos egresados cos servizos
 IN42-S01-PM-01: Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación

En lo relativo al Personal de Administración y servicios, las siguientes tablas y gráficas resumen las encuestas realizadas durante los cuatro últimos cursos (Informe de Centro **5065_INF.21_2018-2019**).

Los índices de satisfacción del curso 2018-19 son excelentes en prácticamente todos los ítems (Posto de Trabajo, Dirección da Unidade, Comunicación e Formación). Las peores valoraciones se refieren a los Espacios y recursos y a la Implicación na Mellora. La Satisfacción General sube significativamente con respecto al pasado curso (4,0) y se

sitúa por encima de la media global de la USC.

En el informe de seguimiento del Centro se propondrá una acción de mejora relativa al personal de apoyo, buscando una mayor implicación en la política de calidad de la facultad.

	Curso 2015/16	Curso 2016/17	Curso 2017/18	Curso 2018/19
Número cuestionarios:	9	12	5	5
Universo (PAS do centro):	30	24	12	11
Taxa de resposta:	30,0%	50,0%	41,7%	45,5%

Posto de Traballo

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 As miñas funcións e responsabilidades están claramente definidas.....	2,89	3,35	3,25	3,50	3,60	3,51	4,00	3,69
Ítem 2 O sistema de reparto de cargas de traballo é axeitado.....	3,33	3,28	3,25	3,40	3,20	3,67	4,00	3,67
Ítem 3 Sinto-me parte dun equipo de traballo.....	3,11	3,41	3,58	3,76	3,60	4,00	4,00	3,88
Ítem 4 Resultámeme doado expresar as miñas opinións no lugar de traballo.....	4,11	3,91	3,92	4,05	4,40	4,16	4,00	3,83

Escala desde 1(Nada satisfactoria) ata 5(Moi satisfactoria)

Dirección da Unidade

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 O responsable toma as decisións coa participación de todo o persoal da unidade.....	3,67	3,44	3,83	3,60	4,00	3,86	5,00	3,94
Ítem 2 O responsable realiza un bo seguimento do meu traballo.....	3,78	3,39	3,75	3,74	4,00	3,88	4,00	3,29

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Comunicación

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 A información necesaria para desenvolver o meu traballo é axeitada.....	3,44	3,33	3,17	3,51	3,40	3,61	4,00	4,19
Ítem 2 O coñecemento dos servizos que prestan outras unidades da universidade é suficiente.....	2,56	2,93	3,25	3,21	3,20	3,27	4,00	4,28
Ítem 3 A comunicación entre o persoal da unidade e os usuarios é axeitada.....	3,75	3,75	3,83	3,90	4,40	4,19	3,00	3,94

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Espazos e Recursos

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 Os espazos destinados ao desenvolvemento e á coordinación das funcións do PAS son axeitados.....	2,33	3,37	2,82	3,56	3,20	3,81	3,00	3,71
Ítem 2 Os recursos necesarios para o desenvolvemento das funcións son axeitados.....	2,44	3,26	2,83	3,38	3,40	3,67	3,00	3,81

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Formación

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 A formación recibida para desempeñar o meu traballo é axeitada.....	2,44	3,11	2,83	3,18	3,00	3,26	4,00	3,67

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Implicación na Mellora

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 Entre os obxectivos da unidade é prioritaria a mellora da calidade.....	3,44	3,50	3,67	3,67	3,60	3,87	2,00	3,35
Ítem 2 Identifico, na actividade diaria, aspectos susceptibles de mellora.....	3,67	3,74	3,83	3,75	3,60	3,68	3,00	4,16

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Satisfacción

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 En xeral, sinto-me satisfeito co meu traballo.....	3,44	3,60	3,67	3,81	3,40	3,88	4,00	3,78

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

La satisfacción del profesorado se puede analizar en base al informe **INF.23: INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PROFESORADO COA TITULACIÓN (2018-19)**. Las tablas muestran la comparativa de la Facultad con la media de las titulaciones de la USC.

El formato de las encuestas ha cambiado este año, por lo que no puede realizarse un estudio comparativo con los cursos pasados, pero si con los resultados globales de la USC.

En general, el profesorado del Centro se muestra mucho más crítico y los valores obtenidos son notablemente más bajos que la media. Se quejan especialmente de las aulas y de la implicación del alumnado.

Las mejores puntuaciones son para el personal de administración y servicios y para el campus virtual.

Deseño cuestionario:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Universo:	Alumnado da titulación correspondente
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Tabulación dos datos:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Data de realización:	Curso académico 2018/2019
Número de cuestionarios cubertos:	33
Taxa de resposta:	22,00%
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 mol en desacordo, 5 mol de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	3,69	4,19
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	4,06	4,32
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	3,66	3,93
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	3,06	3,73
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,38	4,38
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	3,42	3,82

-ASPECTOS ACADÉMICOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Os horarios existentes son axeitados?	3,67	3,89
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	3,48	3,76
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	3,75	4,08
P4. As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	3,45	3,66
P5. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	3,63	3,85
P6. O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	3,39	3,84
P7. En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	3,61	3,95
P8. Valora a calidade docente da túa titulación.	3,69	4,06

-ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	3,50	3,82
P2. O alumnado acode con regularidade ás clases?	3,16	3,74
P3. O alumnado implícase na titulación?	3,13	3,60
P4. O alumnado está satisfeito coa titulación?	3,67	3,74
P5. En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación	3,69	3,98

El grado de satisfacción de los estudiantes se puede analizar en base al informe **INF.22: INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (18/19)**.

Las encuestas también han cambiado de formato aquí, simplificándose mucho, pese a lo cual la participación del alumnado es ínfima (3,6%), lo que puede explicar las valoraciones extremadamente bajas obtenidas este curso. Como acción de mejora para este curso se propone tratar de implicar a los alumnos en el proceso de calidad (**AM-4**, agenda 2019-20).

Los peores datos son para la orientación laboral y la carga de trabajo, que consideran está mal distribuida.

Deseño cuestionario:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Universo:	Alumnado da titulación correspondente
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Tabulación dos datos:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Data de realización:	Curso académico 2018/2019
Número de cuestionarios cubertos:	8
Taxa de resposta:	3,64%
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

-APOIO AO ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	3,67	3,76
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	2,71	3,04
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,14	3,37
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	1,71	2,51
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	2,00	2,86
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	2,43	2,64
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	3,43	3,72

-ASPECTOS FORMATIVOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 mol en desacordo, 5 mol de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Os horarios deste cursos foron axeitados?	2,57	2,90
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	1,71	2,15
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	2,86	3,01
P4. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	2,43	2,60
P5. En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	2,29	2,44
P6. A oferta e prácticas é atractiva?	2,17	2,86
P7. En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación neste curso.	2,00	2,90

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El análisis de la inserción laboral debe hacerse teniendo en cuenta el contexto socio-económico y profesional del título, pero también el contexto socio-económico de crisis del país desde el año 2008.

Hay varios organismos que publican datos de inserción laboral de graduados de las universidades españolas.

Por ejemplo, la Encuesta de inserción laboral de titulados universitarios del Instituto Nacional de Estadística publicada el 21/07/2016 ofrece datos de inserción laboral para el año 2014 de estudiantes españoles titulados en el año 2010. En Química, un 70,3% de los titulados estaba trabajando 4 años después de finalizar la carrera, coincidiendo con el porcentaje general del Área de Ciencias (70,0%), pero notablemente debajo de la media (75,6%) y sobre todo muy inferior a ciertas titulaciones de las ramas de Ingeniería y Ciencias de la salud (80% aprox). http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/categoria.htm?c=Estadistica_P&cid=1254735976597.

El Ministerio de Educación publica el Informe de inserción laboral **EIL-SIIU_2018-2019**, a partir de datos de afiliación a la Seguridad Social. El informe es elaborado por el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), una plataforma de recogida, procesamiento, análisis y difusión de datos del Sistema Universitario Español.

El informe, referido a egresados en el curso 2013-14, se ha actualizado este año incorporándose los datos de tres y cuatro años después de terminada la carrera. Con respecto al grado en Química de la USC, se observa un aumento de la tasa de afiliación con el tiempo, siendo los resultados a los cuatro años (2018) similares a los mostrados en la encuesta anterior: el 72% de los egresados estaban afiliados 4 años después de egresar, cotizando el 73 % como titulados aunque solo el 8,3% eran trabajadores indefinidos.

Cohorte de egresados: 2013-2014								
Egresados curso 2013/2014	1 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2015)				2 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2016)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	28,9%	6,7%	8,3%	73,3%	43,9%	8,0%	4,8%	80,0%
Egresados curso 2013/2014	3 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2017)				4 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2018)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	64,9%	8,1%	3,2%	73,0%	71,9%	4,9%	8,3%	73,2%

Fuente: Variables e indicadores de Seguridad Social. Análisis transversal. SIU (Ministerio de Educación)

Este año, la ACSUG ha publicado el “Estudio de inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia”, basándose en encuestas realizadas en 2017 a egresados en el año 2014.

Los datos referidos a la titulación de Química en la USC son los siguientes:

- El porcentaje de egresados que trabaja, tres años después de terminar la carrera, es bajo: 56% frente al 61,5% de media de las tres Facultades de Química gallegas y el 79,6% de todos los egresados del SUG.
- Pero un 53% dice no haber buscado nunca empleo y un 50% sigue cursando estudios universitarios (probablemente doctorado).
- De los que lo buscaron empleo, un 70,6% lo encontró y el 94% dice desarrollar funciones de nivel universitario y específicas de su titulación (muy por encima de los porcentajes de UDC y UVigo).
- Así mismo, hay que destacar que el 96,43% de los encuestados volvería a cursar la titulación en la USC (de nuevo muy por encima de los porcentajes de las demás universidades del SUG).

En el Centro, hemos realizado encuestas internas a nuestros egresados. Así en la [encuesta 2017-18 a egresados](#) de las promociones 2013-14, 2014-15, 2015-16 y 2016-17 se constataba que el 64% estaba trabajando en puestos relacionados con la titulación y el 18% estaba realizando el doctorado; el paro entre los encuestados era del 18%.

Con el objetivo de orientar a los estudiantes de cara al mercado laboral, la Facultad organiza todos los años una “Mesa Redonda de Salidas Profesionales” que cuenta con la participación de destacados profesionales de diversos ámbitos de la Química.

De todas formas es una crítica frecuente de los alumnos, que se manifiesta especialmente en las encuestas, la

necesidad de incrementar la orientación laboral durante la carrera. Se incluirá para el curso 2019-20 una acción de mejora para mejorar la orientación laboral (**AM-5**, agenda 2019-20). Se organizarán videos de exalumnos que expliquen su experiencia laboral, se organizará un curso de emprendimiento, LinkedIn, etc.

Recientemente se ha constituido la Asociación de Antiguos Alumnos de la Facultad de Química de la USC, que esperamos sea una herramienta útil que nos permita seguir manteniendo el contacto con nuestros egresados, disponer de información de su situación profesional e inserción laboral y recibir retroalimentación de su experiencia que nos ayude a mejorar la empleabilidad de nuestros titulados.

3 .MODIFICACIONES DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Primera modificación: <u>curso 2014-2015</u>	Informes de seguimiento
Segunda modificación: <u>curso 2016-2017</u>	Informes de seguimiento
Tercera modificación: <u>curso 2017-2018</u>	Informe de renovación de acreditación

4.LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Web do centro (actas comisión do título , e de comisión de calidade)
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Web do centro (actas comision do título)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501104_P.Ind_2018-2019
			2501104_INF.16_2018-2019
			2501104_INF.CiUG_2018-2019
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501104_P.Ind_2018-2019
			5065_INF.03_2018-2019
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro (Calidade)
3	E11	Evidencias da implantación dos procedimientos do SGC(procedementos	Web do Centro (Calidade)

		completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	
3,7	E1 2	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro (Calidade)
3,7	E1 3	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501104_P.Ind_2018-2019
			2501104_INF.04_2018-2019
			5065_INF.05_2018-2019
			2501104_INF.06_2018-2019
			2501104_INF.07_2018-2019
			2501104_INF.08_2018-2019
			2501104_INF.09_2018-2019
			5065_INF.10_2018-2019
			5065_INF.11_2018-2019
			2501104_INF.13_2018-2019
			2501104_INF.14_2018-2019
			5065_INF.21_2018-2019
			2501104_INF.22_2018-2019
			2501104_INF.23_2018-2019
2501104_Informe_de_indicadores_2018-2019			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501104_P.Ind_2018-2019
			2501104_Informe_de_indicadores_2018-2019
4	E1 5	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501104_E15_2018-2019
4	E1 6	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5065_E16_2018-2019
4	E1 7	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4

4	16	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5065_I6-I7_2018-2019
4	17	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5065_I6-I7_2018-2019
4	18	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501104_INF.13_2018-2019
			2501104_INF.14_2018-2019
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5065_I10_2018-2019
5	E1 8	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro (infraestruturas)
5	E1 9	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro (apoio tutorial)
			Web do Centro (guía do grao)
5	E2 0	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Web do Centro (prácticas externas)
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Web do Centro (prácticas externas)
5	E2 2	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E2 4	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Web do centro (Tfg)
6	E2 5	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501104_INF.15_2018-2019
6	E2 6	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E3 0	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501104_P.Ind_2018-2019
			2501104_INF.17_2018-2019
			2501104_INF.18_2018-2019
			2501104_INF.19_2018-2019
			2501104_INF_SIIU_2018-2019
			2501104_Informe_de_indicadores_2018-2019
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501104_P.Ind_2018-2019

			2501104_INF.CIUG_2018-2019
			2501104_Informe_de_indicadores_2018-2019
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501104_EIL-SIIU_2018-2019 2501104_EIL-ACSUG_2018-2019
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2501104_P.Ind_2018-2019 2501104_Informe_de_indicadores_2018-2019 2501104_MedUSC_2018-2019

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	La comisión de calidad debe evaluar la efectividad del Manual Simplificado del SGIC, y los diferentes procedimientos
Definición/ descripción proposta	Actualización del Manual Simplificado de la Facultad de Química. Se corresponde con la AM-1 de la agenda 2017-18.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/12/2019
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	La comisión de calidad evaluará la efectividad del Manual de Calidad Simplificado, y los diferentes procedimientos. En caso necesario, se deben realizar mejoras en el manual. Además, la aprobación del Reglamento de Régimen Interno de la facultad ha supuesto una reestructuración de las comisiones de la facultad. En base a estos hechos el manual implicado se debe actualizar durante el curso 18-19.
Data prevista de finalización	01/04/2019
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Se ha actualizado el Manual do SGC de la Facultad de Química. http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html (Archivo: Confirmación Aprobación SGIC.pdf)

Data Comprobación	20/12/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Elaboración del Plan Estratégico de la Facultad de Química.
Definición/ descripción propuesta	Mejora del SGIC de la Facultad. Esta acción se corresponde con la AM-2 de la agenda 2017-18.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 03/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/12/2019
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	La comisión de calidad, con el asesoramiento del Área de Calidad de la USC, elaborará el plan estratégico del centro.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	El plan estratégico de la Facultad fue aprobado en Consello de Goberno de la USC el 15 de Julio de 2019. El documento está publicado en la web de calidade de la facultad y en la página principal. https://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html (URL: http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/quimica/curso/calidade/18-19/Plan_estratexico_f_quimica.pdf)
Data Comprobación	20/12/2019
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
--------------------------	----

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	A pesar de los avances realizados en la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad, aún es necesario realizar una revisión y adecuación a las particularidades del centro.
Definición/ descripción propоста	<p>Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades de la Facultad y refuerzo del funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.</p> <p>El Centro solicitará al área de Calidad de la USC la organización de cursos orientados a la implantación de la cultura de la calidad para todos los grupos de interés implicados en el título.</p> <p>Esta acción se corresponde con la AM-5 de la agenda 2017-18.</p>
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/12/2019
Responsables	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	<p>Revisión de procesos y procedimientos para simplificarlos y adecuarlos a la Facultad.</p> <p>Sistematizar las reuniones de las Comisiones de Título y de Calidad, reforzando su papel en el análisis de datos, la toma de decisiones y el seguimiento de las mejoras propuestas.</p>
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación Nº. 1
Descripción Comprobación	<p>Se ha actualizado el manual del SGIC y manual de procesos de la Facultad de Química.</p> <p>Se han hecho reuniones periódicas de la Comisión de Título y de Calidad de la Facultad de Química para el seguimiento de las acciones de mejora propuestas.</p> <p>Desde la dirección del centro se solicitarán al Área de Calidad de la USC cursos orientados a la implantación de la cultura de la calidad para todos los grupos de interés de los títulos. (URL: https://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html)</p>
Data Comprobación	20/12/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Se ha detectado un creciente interés por parte del profesorado en recibir apoyo para mejorar la docencia, tanto a nivel didáctico/pedagógico como en el uso de nuevas tecnologías.
Definición/ descripción proposta	Desde el Decanato se ofertarán cursos de formación y actualización (sobre todo en nuevas herramientas informáticas aplicadas a la docencia, inteligencia artificial, etc.) y cursos avanzados de inglés para el profesorado de las titulaciones impartidas en la Facultad.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 22/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/12/2019
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Se organizaran cursos de formación en el uso de nuevas herramientas informáticas, de inglés avanzado, etc.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	La Facultad de Química ha organizado durante el curso 2018-19 cursos avanzados de inglés, semiintensivos, para profesores y estudiantes de grado. Los cursos han sido impartidos por el CLM. Se han programado nuevos cursos para al actual año académico. Esta acción de mejora fue cofinanciada por fondos destinados a la implantación del Grado en Inglés.

	<p>En el curso 2018-19 se impartió el curso “Competencias informáticas para a docencia en Química (PFID.18far-08)” dirigido a todo el profesorado de los títulos que se imparten en el centro. El curso fue imptrido en colaboración con la Biblioteca de la Facultad de Química. (Archivo: CertificadoCLM2019+competencias_informaticas.pdf)</p>
Data Comprobación	20/12/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Implantación del nuevo grado en inglés.
Definición/ descripción proposta	Ampliar difusión del nuevo grado en inglés que se implantó en el curso 18-19 por primera vez con una baja matrícula (10 alumnos aproximadamente) debido a la premura de la entrada en vigor. La Facultad promocionará la participación del profesorado en el programa A Ponte.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 22/03/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 20/12/2019
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Preparar material (charlas, marcapáginas, tabla periódica de bolsillo) para el alumnado de secundaria, alumnado participante en olimpiadas, etc. para dar a conocer el nuevo grado en inglés.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	SUSANA LÓPEZ ESTÉVEZ
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Esta acción fue financiada con los fondos destinados por Gerencia de la USC a financiar acciones de mejora. La Facultad de Química ha realizado un esfuerzo por mejorar la difusión de los títulos, incluyendo la nueva oferta del grado en química en inglés. Las acciones desarrolladas tuvieron repercusión en los medios de información locales de toda la comunidad autónoma.

	<p>Algunos ejemplos de estas acciones han sido:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Participación de la coordinadora de calidad y la coordinadora del programa A Ponte de la facultad en la “2ª Feira da Innovación” celebrada el 27 y 28 de noviembre en la Cidade da Cultura de Santiago. Este evento estuvo dirigido a estudiantes de secundaria de toda Galicia. -Inclusión de página de publicidad en la revista yaq.es. La versión en papel de esta publicación está disponible en distintas ferias de educación a nivel estatal. -Jornada de puertas abiertas “A química como nunca a viches” celebrado en la Facultad de Química el 19 de octubre de 2019. Esta actividad se organizó en colaboración con la Sociedade Xuvenil Galega de Química (sxxgquimica.es), CESGA y RSEQ y estaba dirigida a familias y al público en general. Se prepararon distintos experimentos laboratorio y un taller de realidad virtual. <p>Esta última actividad estaba enmarcada dentro de las actividades de divulgación organizadas con motivo del año internacional de la tabla periódica. Además, se organizaron otras acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Concurso de posters “A táboa periódica e Galicia” para estudiantes de secundaria de toda Galicia. -Exposición bibliográfica “A táboa periódica”. -Concurso de fotografía “Lo que no ves” dirigido a todo el personal de la facultad. -Simposio para estudiantes de los títulos de la facultad. <p>Las actividades anteriores se suman a las que se repiten en los últimos años de forma ininterrumpida:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Visitas de institutos y colegios a través del programa A Ponte o por iniciativa de los propios centros educativos: CEIP Plurilingüe de Tebra, Tomiño (08/05/2019); Colexio Abrente de Portonovo (outubro de 2019). -Colaboración con la organización del Rally de Matemáticas sen Fronteiras organizado por la asociación Igaciencia (Igaciencia.eu), dirigido a estudiantes de ESO y que incluye una visita a las
--	---

	<p>instalaciones de la facultad y un acto de ceremonia de entrega de premios (05/04/2019).</p> <p>-Colaboración con el Colegio Oficial de Químicos de Galicia y la Asociación de Químicos de Galicia en la Olimpiada de Química (22/03/2019).</p> <p>En todas las vistas mencionadas al centro se hizo difusión de los títulos que se imparten mediante charlas en al Aula Magna de la Facultad y reparto a los visitantes de pequeños obsequios, que incluyen información de las titulaciones impartidas, como marcapáginas y tablas periódicas de bolsillo. (Archivo: G_AM_difusion_paraPDF(con imágenes).pdf)</p>
Data Comprobación	20/12/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Potenciar la visualización de la Facultad y su relación con la Enseñanza Secundaria.
Definición/ descripción proposta	<p>La Facultad viene desde hace años participando en múltiples eventos científicos y actividades de divulgación para acercar el Centro, y las titulaciones que en él se imparten, a la sociedad en general y muy especialmente a los centros de enseñanza secundaria.</p> <p>Estas actividades se consideran estratégicas y se pretende potenciarlas, tanto estableciendo nuevos eventos desde el Centro como participando a través del programa A Ponte de la USC.</p> <p>Se aprovechará para difundir los títulos de reciente implantación que se imparten en la Facultad.</p>
Datas	Finalización: 18/12/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Participación del profesorado del Centro en actividades del STEMbach (como tutores de proyectos STEMbach).
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	María del Pilar Bermejo Barrera
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2

Descripción tarea	Realización de vídeos cortos en los que algunos alumnos, de distintos cursos del Grado en Química y de los dobles grados en Q/B y F/Q, relaten porque eligieron cursarlos en la USC y sus expectativas
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	La reciente implantación de dos títulos en inglés: el Grado de Química y el “Master in Chemistry at the Interface with Biology and Materials Science”, hace necesaria la formación del profesorado en inglés científico.
Definición/ descripción propuesta	Desde el Decanato se ofertará un curso de inglés avanzado, dirigido al profesorado de las titulaciones impartidas en la Facultad.
Datas	Finalización: 18/12/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-2.1
Descripción tarea	Se organizará un curso de nivel avanzado de inglés científico, en colaboración con el Centro de Línguas Modernas de la USC.
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	El profesorado viene reiterando, en las encuestas de los últimos años, la necesidad de recibir formación para mejorar la calidad de la docencia. Se necesitan cursos que cubran tanto aspectos didácticos/pedagógicos como de formación en nuevas tecnologías. La situación de pandemia, que ha obligado a desarrollar la docencia telemáticamente, ha hecho todavía más necesaria esta actualización del profesorado.
Definición/ descripción proposta	Desde el Decanato se ofertarán cursos de formación y actualización (sobre todo en nuevas herramientas informáticas aplicadas a la docencia, inteligencia artificial, etc.), que complementen los cursos institucionales ofertados desde la USC.
Datas	Finalización: 18/12/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-3.1
Descripción tarefa	Se organizarán cursos de formación en el uso de realidad aumentada, sobre perspectiva de género, etc., en colaboración con el PFID de la USC
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendimiento
Análise causa	En los últimos años se viene detectado una participación cada vez menor del alumnado en las encuestas de satisfacción y unas valoraciones cada vez más bajas; simultáneamente, los alumnos se quejan de que no se cuenta con su opinión en el desarrollo de la política del Centro.
Definición/ descripción propuesta	Se pretenden desarrollar actividades que impliquen al alumnado en la política de calidad del Centro.
Datas	Finalización: 20/11/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María del Pilar Bermejo Barrera
Tarefa1	AM-4.1
Descripción tarea	Impulsar la elección de delegados de curso con el objetivo de poder tener reuniones de coordinación de forma regular con el equipo directivo de la Facultad.
Data prevista de finalización	20/11/2020
Responsable	María del Pilar Bermejo Barrera
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Los egresados y los alumnos de los últimos cursos del Grado se quejan en las encuestas de la escasa preparación que reciben en la Facultad para enfrentarse al mundo laboral. Así mismo, se hace necesario seguir en contacto con los egresados y tener retorno de su recorrido profesional y laboral.
Definición/ descripción propоста	Se desarrollarán actividades para la mejora de las competencias profesionales y la orientación laboral del alumnado y se pondrán en marcha mecanismos que permitan mantener el contacto con los egresados y obtener retorno de su experiencia laboral.
Datas	Finalización: 18/12/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	María del Pilar Bermejo Barrera
Tarefa1	AM-5.1
Descripción tarefa	Realización de videos de orientación profesional desarrollados por exalumnos de la Facultad.
Data prevista de finalización	15/09/2020
Responsable	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Estado	Activa
Tarefa2	AM-5.2
Descripción tarefa	Curso de emprendimiento para alumnos de los últimos cursos
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	María del Pilar Bermejo Barrera
Estado	Activa

Tarefa3	AM-5.3
Descripción tarea	Puesta en marcha de la Asociación de Antiguos alumnos
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	María del Pilar Bermejo Barrera
Estado	Activa