



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Química

Curso Académico: Curso 2019-2020

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2019-2020
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - Finalizadas Curso 2019-2020
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-1](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - [AM-2](#)
 - [AM-3](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-4](#)
 - [AM-5](#)

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Química
Mencións/Especialidades	-----
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-----
Centro responsable	Facultade de Química
Centro/s onde se imparte	Facultade de Química
Rama de coñecemento	Ciencias
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	No
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010 BOE de 6 de xullo de 2010 Modificación: BOE de 28 de febreiro de 2020
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	11/07/2017

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada. Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Los procedimientos de consulta permiten valorar la relevancia del Título y la actualización tanto del perfil de ingreso de los estudiantes como del perfil formativo a lo largo del Grado y del perfil de egreso, así como la valoración de la adquisición de los resultados de aprendizaje (**E8**).

El PROCEDIMIENTO DE CONSULTA EXTERNO es, principalmente, a través del [Comité Consultivo](#). Este Comité comenzó su actividad en el curso 2014-15 y está constituido por el presidente de la Real Academia Gallega de Ciencias, el Decano del Colegio Oficial de Químicos de Galicia, profesionales del ámbito de la administración y de la educación, directivos de empresas y antiguos alumnos. Su tarea principal es valorar la relevancia del Título y proponer actuaciones con el fin de adaptarlo a las necesidades actuales en el ámbito académico, científico y profesional.

En su momento, el Comité Consultivo ya realizó recomendaciones que fueron valoradas por la Comisión del Título y se tuvieron en consideración en la modificación de la Memoria de Verificación del Título que se llevó a cabo durante el año 2018 y que fue aprobada definitivamente por la ACSUG y el Ministerio en 2019 (ver nueva [Memoria del Título](#)).

Así mismo, durante el curso 2019-20, el Comité Consultivo reflexionó acerca del presente y el futuro de la titulación y presentó propuestas que se utilizaron para la revisión del [Plan Estratégico](#) de la Facultad, cuya prórroga fue aprobada por el Consello de Goberno de la USC el 3 de marzo de 2021. En concreto, el Comité Consultivo insistió en acercar las enseñanzas del Grado a la realidad industrial del entorno gallego y a tendencias actuales como la revolución verde y la sostenibilidad; también recomendó potenciar la formación de los alumnos en competencias transversales enfocadas hacia la búsqueda de primer empleo y plantear cursos de formación continua para postgraduados. Todas estas recomendaciones fueron incluidas en la nueva versión del Plan Estratégico (nuevas acciones estratégicas AEUSC22-1-01 y -04; AEFQ-22-3-03 y AEUSC22-4-01).

Con el objeto de visualizar la Facultad de cara a la sociedad y acercarla a los alumnos de Enseñanza Primaria y Secundaria, el Centro participa desde hace años en diferentes eventos:

- ❖ Acoge la celebración de la [Olimpiada de Química](#), organizada por la Asociación de Químicos de Galicia en colaboración con el Colegio Oficial de Químicos de Galicia.
- ❖ Acoge la Fase final del [Rally Matemático y Científico](#) que organiza Igaciencia.
- ❖ Recibe a los alumnos que participan en los “[Encontros na Zona USC](#)” (visitas de estudiantes de Bachillerato, organizadas por el Programa A Ponte de la USC). Durante el curso 2019-20, estos encuentros tuvieron que realizarse forzosamente de forma virtual (“[Encontros virtuais na zona USC](#)”), a pesar de lo cual contaron con una elevada participación del alumnado.
- ❖ Participa activamente en el [STEMbach](#). Desde el curso 2018-19, varios profesores de la Facultad han venido ofertando y tutorizando proyectos de investigación a alumnos de diferentes centros de Galicia en los que está implantado este bachillerato de excelencia.
- ❖ Participa en la actividad “[Unha enxeñeira ou científica en cada cole](#)”, organizada desde la Oficina de Igualdad de Género de la USC en convenio con el Ayuntamiento de Santiago, impartiendo talleres en diversos centros de primaria de Santiago de Compostela.
- ❖ Participa en los eventos que la USC organiza para acercar a la ciudadanía su oferta formativa, investigadora y de transferencia de conocimiento, como la [II Feira da Innovación](#) (Cidade da Cultura, 27-28 noviembre 2019).
- ❖ Es sede de la secretaría de la Real Academia Galega das Ciencias, y acoge algunas de las actividades organizadas por la misma, como la exposición “[Química para un mundo mellor. A empresa galega reivindica o papel fundamental da Química](#)” (oct2019-feb2020).
- ❖ Organiza actividades propias para celebrar acontecimientos relevantes relacionados con la Química: así por ejemplo, desde hace varios años, en la entrada principal de la Facultad se despliegan lonas de gran tamaño informando sobre los últimos Premios Nobeles de Química. Además, con motivo de la celebración del [Año Internacional de la Tabla Periódica](#), se desarrolló durante el curso pasado un amplio programa de actividades (conferencias, un simposio, varias exposiciones, concursos de fotografías, de posters y de disfraces relacionados con la tabla periódica) y se organizó la Jornada de Puertas Abiertas “[A Química coma nunca a viches](#)” (19-oct-2019), en colaboración con la [Sociedade Xuvenil Galega de Química](#).
- ❖ Promueve tanto cursos de verano organizados por la USC como cursos de postgrado organizados por profesores del centro. Así, en enero de 2020 y en colaboración con el CIQUS, acogió la III edición del curso “[Investigación y Docencia en Química](#)”, reconocido por la Consellería de Educación, Universidade e Formación Profesional como actividad de formación permanente del profesorado de Galicia.

El [Plan Estratégico](#) de la Facultad, recientemente prorrogado, subraya la necesidad de potenciar la Proyección externa del Centro y su relación con la sociedad (línea estratégica 5). A este respecto, en el Autoinforme del año 2018-19 se había propuesto para este curso la AM-1, que pretendía buscar nuevas vías para reforzar la comunicación de la Facultad con los estudiantes de enseñanza secundaria. Se ideó con este fin una actividad, en la que se implicó al alumnado del centro, que

consistió en la realización de mas de 15 vídeos cortos en los que alumnos del grado y de los dobles grados, de diferentes cursos, explican la razón que los llevó a estudiar Química en la USC. Estos vídeos, disponibles en la [web de la Facultad](#) y colgados también en nuestro nuevo canal de YouTube y en la cuenta de Instagram del centro, resultaron de gran utilidad debido a la situación de confinamiento que vivimos durante meses y se utilizaron, por ejemplo, en los “[Encontros virtuais](#)” con los alumnos de secundaria que se celebraron en la Semana Santa de 2020, organizados por el programa A Ponte de la USC. Esta actividad, que denominamos “¿Por qué estudiar o Grao de Química na USC”, fue reconocida por la Comisión de Calidad delegada del Consello de Goberno de la USC, concediéndole un premio de “[Boas Prácticas](#)” 2020.

Por otra parte, la Facultad considera también estratégica la oferta de una adecuada preparación para enfrentarse al mercado de trabajo (nuevas acciones estratégicas AEUSC22-1-01 y -04) y con ese objetivo organiza todos los años diversas actividades para orientar a los alumnos de los últimos cursos, de cara a su futuro laboral y/o académico:

- ❖ Los alumnos disponen de un enlace en la página web de la Facultad en el que se informa de ofertas de becas/prácticas/empleo: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/orientacion_grao.html.
- ❖ Se realiza todos los años una sesión de “Presentación de los Títulos de Máster de la Facultad de Química”, en la que participan los Coordinadores de las cuatro titulaciones de Máster que se imparten en el Centro.
- ❖ Desde el curso 2018-19 se viene celebrando, en colaboración con el Colexio Oficial de Químicos de Galicia y la Asociación de Químicos de Galicia, una “Xornada formativa do uso de Linkedin para atopar un emprego”, que se ha celebrado de forma virtual estos dos últimos cursos.
- ❖ Desde el curso 2014 se viene celebrando también una “Mesa redonda sobre as saídas profesionais da Química”, en la que participan reconocidos profesionales de diversos ámbitos. Debido a la pandemia, en el curso 2019-2020 no fue posible llevar a cabo dicha mesa redonda de forma presencial, y se intentó suplir la formación con actividades telemáticas, como las diversas conferencias sobre este tema que se incluyeron dentro del ciclo “[Reactiva a túa química](#)”. Además, y buscando nuevas vías tanto de orientación laboral del alumnado como de implicación y contacto con los postgraduados (AM.5 del Grado, 2018-19), se pidió colaboración a más de 20 titulados recientes del centro para la elaboración de videos cortos explicativos sobre salidas profesionales, en los que estos jóvenes graduados explican cómo ha sido su experiencia en el mercado laboral y las distintas oportunidades que ofrece un Grado en Química. Estos vídeos están disponibles en la [web del centro](#), en la cuenta de Instagram y en el canal de YouTube.

Los PROCEDIMIENTOS DE CONSULTA INTERNOS son principalmente la Comisión del Título y la Comisión de Calidad, que cada curso analizan las evidencias e indicadores del Grado y proponen acciones de mejora.

A modo de ejemplo se puede indicar que ambas Comisiones, con el fin de mejorar el perfil de ingreso, propusieron una reducción en el número de plazas ofertadas, que pasó de 125 en el curso 2014-15 a 100 en el curso 2017-18 (**IN01G**), manteniéndose en ese número desde entonces.

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
125,00	110,00	105,00	100,00	100,00	100,00

Esta acción ha sido consecuencia en realidad de la interacción entre los procedimientos de consulta internos y externos ya que, a la vista del perfil de ingreso, el Comité Consultivo había aconsejado también una reducción del número de plazas ofertadas. Durante el curso 2017-18, se llevó a cabo la modificación de la Memoria de Verificación del Título (aprobada ya por la ACSUG y el Ministerio), actualizando el número de plazas ofertadas.

Hay que aclarar que, aunque el número de plazas ofertadas en el Grado ha descendido notablemente (se redujeron 25 plazas en tres años), el número total de alumnos matriculados (**IN02G**) se ha mantenido alrededor de 500 debido a la incorporación de los alumnos procedentes de los dobles grados: doble grado de Química-Biología y de Física-Química.

2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
563,00	583,00	535,00	506,00	500,00	494,00

En lo que respecta a la VALORACIÓN DE LA ADQUISICIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE, la tarea es realizada principalmente por la Comisión de Grado. En el siguiente enlace se encuentran las actas de esta Comisión: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html.

En los últimos años se habían constatado Tasas de éxito bajas (ver tablas en criterio 6) en algunas asignaturas de primer curso (Física I y Matemáticas I y II), que se achacaban a las deficiencias en la formación de los alumnos que iniciaban el Grado (en el curso 2015-16, solo el 38% había cursado Física, Química y Matemáticas en el Bachillerato, según datos proporcionados por la Consellería de Educación). Con el fin de mejorar el rendimiento en estas asignaturas, se decidió aumentar la coordinación entre materias lo que, unido a otros factores como la mejora del perfil de ingreso derivada de la subida de la nota de corte, y el hecho de que la USC haya ampliado el periodo de exámenes (aumentando los días entre exámenes) consiguió mejorar notablemente la Tasa de éxito especialmente en Matemáticas, pasando del 29 % en el curso 2015-16 al 81,2 % en el curso 2018-19 en Matemáticas-I, y del 37% al 72% en Matemáticas-II (**INF-17**). Esta mejora en Matemáticas puede ser debida también a que se ha producido un cambio en los planes de estudios de la Enseñanza Secundaria que obliga, a todos los alumnos de Bachillerato de la opción de Ciencias, a cursar la asignatura de Matemáticas y examinarse de ella en las pruebas de Acceso a la Universidad.

En Física I, en cambio, la tasa de éxito continuó siendo baja (45,6 % en el curso 2018-19) confirmándose que el nivel de conocimientos en esta materia de los alumnos que acceden al grado sigue siendo insuficiente. No parece ser muy representativo el dato de la tasa de éxito correspondiente al curso 2019-2020 (75,35%) que parece haberse visto muy afectada al alza por la especial situación de la docencia y la evaluación debida a la pandemia.

Otras asignaturas habían bajado significativamente su tasa de éxito el curso 2018-19 (Química Xeral I, Química Xeral II, Análise Estrutural, Metais e os seus compostos, Química de coordinación) por diferentes motivos como cambio de profesores, cambios en el modelo de examen o en el sistema de valoración y, sobre todo, el elevado absentismo detectado entre el alumnado, que se reflejó tanto en la nota del examen como en la evaluación continua de las materias. Estas asignaturas han mejorado muy ostensiblemente sus tasas de éxito en este curso 2019-2020, pero de nuevo ello ha sido posiblemente debido a la especial situación originada por la pandemia y habrá que seguir vigilando su evolución en el futuro.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La MEMORIA VIGENTE DEL TÍTULO se puede consultar en los siguientes enlaces:

https://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0313_graos_memorias.html#ciencias

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/grao.html>

La memoria actual recoge las modificaciones llevadas a cabo durante el curso 2017-18 para adaptarla a las recomendaciones resultantes del proceso de seguimiento y renovación de la acreditación del Título. Así, se actualizó el número de plazas ofertadas (disminuyó de 125 a 100), se actualizó el Indicador Tasa de Graduación al valor del 45% (más acorde con los resultados reales), se incluyó en el plan de estudios las “Prácticas Externas” como una asignatura optativa de 4,5 ECTS, se modificó la denominación de algunas asignaturas obligatorias y optativas y se actualizaron las fichas de algunas materias (ficha de contenidos de “Proyectos Profesionales en Química”, “Biología” y “Ciencia de Materiales II”, y redistribución de horas de clases expositivas e interactivas en “Física I”, “Análisis Bioquímicos y Clínicos” e “Ingeniería Química”). Esta modificación ha sido ya definitivamente aprobada por el Ministerio y la ACSUG (ver [Informe Final da modificación da Memoria do Grao en Química, 9/7/2019, ACSUG](#)).

La Comisión del Grado es la encargada de REVISAR LAS PROGRAMACIONES DOCENTES (http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html). Esta labor ha resultado especialmente compleja durante el curso 2019-20, en el que hubo que revisar el escenario docente en varias ocasiones (suspensión de la docencia presencial por la covid, régimen especial de evaluación), con los consiguientes cambios en las guías docentes que tuvieron que adaptarse a la situación en cada momento, atendiendo a las indicaciones del Consello de Goberno.

Las Comisiones de Calidad y del Título han advertido en distintas ocasiones que el TAMAÑO DE LOS GRUPOS no es el adecuado para las actividades formativas de un grado altamente experimental. Hay que indicar que el tamaño de los grupos no es competencia exclusiva de la Facultad. La dirección del Centro transmitió en su momento su preocupación a la Vicerrectoría correspondiente y ha conseguido que disminuya notablemente el número de alumnos por grupo de docencia interactiva (pasando de 31 en el curso 2014-15 a 23 en el curso 2019-20) (**IN32G**). De todas formas, este número sigue siendo elevado y está por encima de la media de la USC (**INF-MedUSC-2019/20**): 22,3.

Esta situación nos ha perjudicado especialmente este curso ya las restricciones de aforo exigidas ha obligado, en algunas asignaturas, a una reducción del número de horas de laboratorios presenciales, ante la imposibilidad de acoger a los alumnos en los espacios disponibles.

Por otra parte, la FUERTE RESTRICCIÓN ECONÓMICA que sufrió la USC hace algunos años (con recortes de hasta un 75 % en material fungible y un 20 % en material inventariable) provocó un gran impacto en la docencia, sobre todo en la dotación para material destinado a prácticas, incidiendo negativamente en la calidad de las mismas. En los años 2017-2019 se había recuperado sensiblemente la capacidad de financiación, lo que permitió abordar mejoras en varios laboratorios y aulas, así como la compra de mobiliario y pequeños equipos.

Sin embargo, durante el curso 2019-20, la dotación económica asignada a la Facultad ha disminuido de nuevo (un 20% con respecto al curso anterior), lo que ha sido especialmente gravoso en un curso en el que tuvimos que abordar una parte importante de los gastos derivados de la pandemia. Pese a ello, pudo continuarse con la mejora de las infraestructuras de las aulas del centro para poder impartir la docencia semipresencial, adaptándose aulas y laboratorios a los aforos permitidos, y comprando ordenadores, cámaras web, tabletas gráficas y micrófonos para la mayor parte de las aulas de la Facultad. Además, se abrió un aula on-line para seguir las clases telemáticas y se compraron mascarillas FFP2 (imprescindibles para los alumnos en las sesiones de laboratorio) y pantallas de separación de espacios (teníamos algún alumno con exención del uso de mascarilla). Hay que destacar que muchas de estas acciones pudieron realizarse gracias a partidas específicas del Rectorado, que además viene dotando al centro de forma continua de material anti-covid (guantes, rollos papel baños y aulas, líquidos desinfectantes, mascarillas, etc).

Con respecto a los PROGRAMAS DE MOVILIDAD, los porcentajes de participación y los datos sobre la procedencia de los estudiantes se resumen en los indicadores de las siguientes tablas:

Indicador	Nombre	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN17G	Porcentaje de estudiantes enviados por la USC a programas de movilidad sobre el total de matriculados	3,77%	5,61%	2,77%	---	---
IN18G	Porcentaje de estudiantes recibidos por la USC de programas de movilidad sobre el total de matriculados	0,69%	0,93%	0,99%	1,60%	0,40%

Se muestran, en las siguientes tablas, los destinos de los alumnos que participan en programas de movilidad:

2019/2020	G1041V01 - Grao en Química	Erasmus	HOLANDA	1
			NORUEGA	6
2019/2020	G1041V01 - Grao en Química	Erasmus	POLONIA	5
			PORTUGAL	1
			Total Erasmus	13
		SICUE	ESPAÑA	4
			Total SICUE	4
		Total	17	
2019/2020	G6051V01 - Doble Grao en Química e en Biología	Erasmus	PORTUGAL	1
			REPÚBLICA CHECA	2
			RUMANIA	1
		Total Erasmus	4	
		SICUE	ESPAÑA	1
			Total SICUE	1
Total	5			
Total	22			

Y la procedencia de los alumnos externos:

2019/2020	G1041V01 - Grao en Química	Convenio con Otras Universidades	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	1	
		Total Convenio con Otras Universidades					1	
		SICUE	EUROPA	UNION EUROPEA	ESPAÑA	Universidade Rey Juan Carlos	1	
		Total SICUE					1	
		Total						2

La crisis covid ha influido también en este programa y, como veremos repetidamente a lo largo del Autoinforme, no tenemos datos del curso 2019-20. El grado de satisfacción de los estudiantes salientes con los programas de movilidad suele ser bueno (**IN15G**: 3,87 sobre 5 en el año 2018-19), pero el porcentaje de alumnos de intercambio es muy bajo, tanto en los enviados como en los recibidos (**IN17G**; **IN18G**, sin datos en los últimos dos cursos).

Además de las reuniones informativas institucionales que organiza el Servicio de Relaciones Exteriores de la USC, la Dirección del Centro convoca reuniones específicas para informar y promover la participación en los programas de movilidad (ver calendario en la tabla). Los alumnos suelen acudir a estas reuniones y muestran interés, pero la baja participación final parece ser debida, históricamente, a la escasa cuantía de las becas. Estos últimos cursos, la situación originada por la pandemia ha sido desde luego un factor decisivo.

Fecha	Reunión
21/11/2019	Reunión Erasmus
4/03/2020	Reunión Sicue

Para incrementar el nivel de internacionalización del Grado, el Centro viene también intentado una mayor presencia en foros internacionales y programas de intercambio alternativos. Así, la Facultad forma parte de la European Chemistry Thematic Network.

Hay que destacar que en el curso 2018-19 se comenzó a impartir en la Facultad el nuevo itinerario del Grado de Química en inglés, consolidándose en el curso 2019-20 con 10 alumnos matriculados en el primer curso, aunque es un número que consideramos reducido y que estamos intentado incrementar. Con este fin, se propone para el siguiente curso la acción de mejora AM-1, que pretende captar nuevos alumnos extranjeros mediante la coordinación de los tutores Erasmus de la Facultad y la difusión del nuevo itinerario en inglés entre las universidades con convenio.

Para aumentar la captación de estudiantes se han desarrollado actuaciones en los últimos años que tuvieron repercusión tanto en medios de la comunidad autónoma como estatales: así por ejemplo, la Facultad participó en la 2ª Feria de Innovación celebrada en la Ciudad de la Cultura (dirigida a estudiantes de secundaria de Galicia), se incluyó una página de publicidad en la revista yaq.es (disponible en papel en ferias de educación a nivel estatal), se organizó la Jornada de puertas abiertas “A química como nunca a viches” (en colaboración con la Sociedade Xuvenil Galega de Química, CESGA y RSEQ) dirigida a familias y público en general y se organizaron un amplio abanico de actividades relacionadas con el Año Internacional de la Tabla Periódica. Así mismo, la Facultad sigue participando activamente como receptora de visitas de estudiantes de secundaria de toda Galicia, a través del Programa A Ponte, y acoge la celebración de la Olimpiada Gallega de Química (organizada por el Colegio Oficial de Químicos de Galicia y la Asociación de Químicos de Galicia).

Así mismo, en el curso 2019-20 ha comenzado a impartirse el “Master in Chemistry at the Interface with Biology and

Materials Science”, en inglés, propuesto por el Centro Singular de Investigación en Química Biológica y Materiales Moleculares (CIQUS) en colaboración con la Facultad.

Esperamos que la implantación de estos dos nuevos títulos en inglés sean un factor dinamizador que aumente el número de estudiantes del Centro que participen en programas de movilidad en las próximas convocatorias.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En cuanto a la COORDINACIÓN, la Comisión del Grado realiza reuniones periódicas de coordinación.

Los coordinadores de curso, en contacto con los profesores encargados de la docencia organizan, a su vez, reuniones para evaluar aspectos como el nivel de conocimientos iniciales de los alumnos, el grado de satisfacción de los profesores con la distribución de los grupos de prácticas, el porcentaje de cumplimiento del programa propuesto, etc.; con la información aportada se elaboran informes semestrales que son presentados a la Comisión del Título para su valoración. También se solicita a los profesores sugerencias de mejora para los futuros cursos que son tenidas en cuenta por la Dirección del Centro en la organización de la actividad docente (ver actas de la Comisión del Título:

http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html).

Los coordinadores verticales (de Módulo) tienen una participación más activa en la preparación y revisión de las Programaciones Docentes. Su labor también ha sido muy importante en la última modificación de la Memoria del Título (modificación de la denominación de las asignaturas, actualización de fichas de materias, actualización de indicadores, etc.). Tal como ya se discutió anteriormente, durante el curso 2019-20 la situación de pandemia implicó la suspensión de docencia presencial por la covid y un régimen especial de evaluación, lo que obligó a la revisión y adaptación de las guías docentes a los nuevos escenarios de docencia.

En los últimos años, los horarios de clase y el calendario de exámenes se han complicado mucho debido a la necesaria coordinación con los dobles grados y el nuevo grado en inglés. Con el objetivo de facilitar la participación del alumnado en estos temas, se ha venido delegado en este colectivo la elaboración de la propuesta de calendario de exámenes; el calendario definitivo se aprueba por la Comisión Permanente de la Facultad, donde los alumnos tienen voz y voto. De nuevo, estas decisiones resultaron mucho más complejas en el curso 2019-20, en el que la adaptación a la situación de pandemia obligó a cambiar el calendario de exámenes oficiales tanto de las asignaturas del segundo cuatrimestre como de los exámenes de la segunda oportunidad (ver Acta de la Comisión Permanente del 29 de abril de 2020).

Desde el curso 2014-15, el Centro tiene activado un buzón de incidencias/quejas:

<http://www.usc.es/g/centros/quimica/suxestions.html>. Durante el curso 2019-20, a pesar de la situación de “nueva normalidad” y de los múltiples cambios e incomodidades que ha supuesto (adaptación de aforos, combinación de docencia presencial y telemática, normas de ventilación y movilidad que han implicado situaciones de frío y malestar, etc) no se ha recogido ninguna queja. Es de agradecer el nivel de comprensión y de adaptación tanto el alumnado como del personal docente y de servicios que ha facilitado la convivencia en una situación de pandemia tan complicada como la que estamos viviendo.

En cuanto a las PRÁCTICAS EXTERNAS, la Comisión del Título, en base a los indicadores disponibles, valora positivamente las prácticas externas y considera que los estudiantes alcanzan las competencias asociadas a dichas prácticas. El porcentaje de estudiantes egresados que realizó prácticas en empresas e instituciones a lo largo de sus estudios es del 70,53% (**IN22G**) y la satisfacción de los alumnos con estas prácticas externas es elevada (4,6 sobre 5) (**IN19G e INF06** del curso 2018-19: no se tienen datos de estos indicadores para este curso).

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudiantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

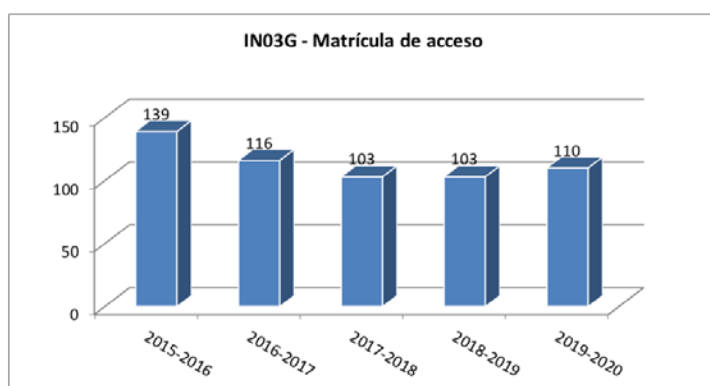
Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El NÚMERO DE PLAZAS OFERTADAS (indicador **IN01G**) se ha mantenido en 100 desde el curso 2017-18. Esta reducción fue acordada por el Centro con el objetivo de mejorar el perfil de ingreso de los alumnos. En la modificación de la MVT llevada a cabo en el año 2018 y aprobada en 2019 por la ACSUG, se ha actualizado el número de plazas ofertadas ([Memoria del Título](#)).

La MATRÍCULA DE ACCESO (indicador **IN03G**) había bajado también considerablemente en los últimos años; en el curso 2019-20, ha subido ligeramente a 110 alumnos. En la gráfica se muestra la evolución de este indicador:



En las siguientes tablas se desglosa el detalle del indicador (**INF-CiUG**):

Cota	Prazas	Solicitudes	Admitidos	Matriculados			Nota corte	
				Alumnos	% matric.	% mulleres		% ordinaria
Xeral	86	644	123	99	115%	48%	100%	O 07,944 P
Titulados universitarios	1	2			0%			
Maiores de 25 anos	2				0%			
Maiores de 40 anos	1				0%			
Maiores de 45 anos	2				0%			
Deportistas alto nivel	3	4			0%			
Discapacitados	5	5	1	1	20%	100%	100%	O 08,058 P
Total	100	655	124	100	100%	49%	100%	

Cota Xeral

Ensinanza de acceso	Solicitudes	Admitidos	Matriculados	
			Alumnos	% alumnos
Bacharelato	624	119	97	98%
Formación Profesional	20	4	2	2%

En la siguiente tabla se muestran más indicadores relativos al perfil real de ingreso.

Indicador	Nombre	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN04G	Matrícula de inicio de estudios	129	110	98	100	100
IN05G	Variación da matrícula de inicio de estudios	-1,5%	-14,7%	-10,9%	2,04%	0%
IN10G	Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre las plazas ofertadas	55,5%	42,9%	47,0%	53%	60%
IN12G	Porcentaje de matriculados de inicio de estudios sobre plazas ofertadas	117,3%	104,8%	98%	100%	100%

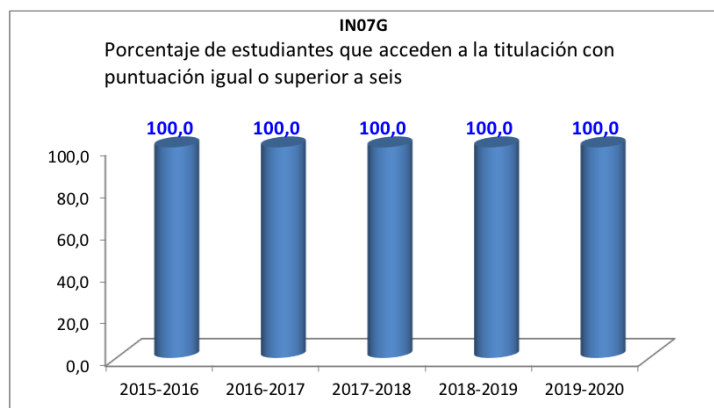
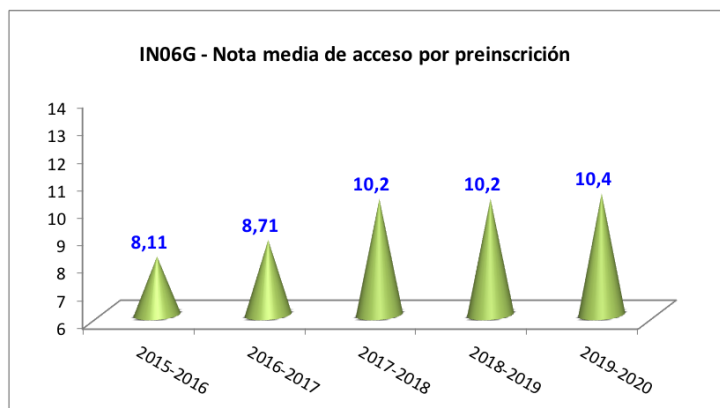
Los datos aportados por el informe **INF-CiUG** indican que la reducción en el número de plazas está resultado muy positiva, como se refleja en el hecho de que, desde el curso 2016-17, el 100% de los alumnos se ha matriculado ya en las convocatorias de junio y de que en el curso 2019-20 casi el 60 % eligió Química como primera opción. Este porcentaje sube hasta el 78 % si se incluyen primera y segunda opción (siendo además la primera opción, en muchos de estos casos, uno de los dobles grados de química que oferta también la Facultad).

Cota	Prazas	Solicitudes	Admitidos	Matriculados				Nota corte
				Alumnos	% matric.	% mulleres	% ordinaria	
Xeral	86	644	123	99	115%	48%	100%	O 07,944 P
Titulados universitarios	1	2			0%			
Maiores de 25 anos	2				0%			
Maiores de 40 anos	1				0%			
Maiores de 45 anos	2				0%			
Deportistas alto nivel	3	4			0%			
Discapacitados	5	5	1	1	20%	100%	100%	O 08,058 P
Total	100	655	124	100	100%	49%	100%	

Cota Xeral

Ensinanza de acceso	Solicitudes	Admitidos	Matriculados	
			Alumnos	% alumnos
Bacharelato	624	119	97	98%
Formación Profesional	20	4	2	2%

El perfil de acceso también es destacable: desde el curso 2015-16, el 100% de los alumnos de nuevo ingreso han accedido a la titulación con una nota igual a superior a 6 (**IN07G**), y se confirma el importante aumento de la nota media por preinscripción que se viene produciendo en los últimos años, pasando 7,9 en el curso 2014-15 a 10,4 en el curso 2019-20 (**IN06G**). Además, en el curso 2019-20, prácticamente un 60 % de los alumnos accedió con una nota igual o superior a 10.



1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS se ha hecho de forma cuidadosa por la Comisión del Título, aplicando las normativas vigentes y teniendo en cuenta las competencias previamente adquiridas por el estudiante y las competencias a adquirir en el Título. Los nombres de los alumnos que han solicitado reconocimiento de créditos, así como las decisiones adoptadas en cada caso, se recogen en las correspondientes actas:

http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html

Durante el curso 2018-19 se aprobó un cuadro de reconocimiento de estudios entre los Grados en Química del Sistema Universitario Gallego (ver acta Comisión del Grado del 25-3-2019); dicha tabla de equivalencias es la que se sigue para las convalidaciones de alumnos procedentes de las universidades de Coruña y Vigo.

La EVALUACIÓN DE LAS ASIGNATURAS se realiza según lo indicado en la Memoria del Título. En los casos en los que se ha presentado reclamación de la calificación de una determinada asignatura, la Dirección del Centro ha actuado aplicando la normativa de evaluación del rendimiento académico de los estudiantes y de revisión de calificaciones de la USC:

<http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/normativa/descargas/resavarenacaestrevcua11.pdf>

La materia de Trabajo Fin de Grado, dada sus características y para cumplir con los estatutos de la USC, tiene asignada un Reglamento propio aprobado en Consejo de Gobierno de la USC (29/07/2015):

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/quimica/curso/normativa/Reglamento_TFG.pdf

Las Prácticas Externas siguen el Reglamento aprobado por Consejo de Gobierno de la USC el 29/07/2015:

<https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/13514>.

La Dirección del Centro considera que la aplicación de las normativas tiene un impacto positivo en los resultados del Título y contribuye a mejorar la eficiencia del mismo.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La PÁGINA WEB DEL CENTRO se puede consultar en el enlace: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/>

Siguiendo las recomendaciones de los Informes de Seguimiento, se ha tratado de tener actualizados los enlaces y evitar las discrepancias entre la información que proporciona el Centro y la que suministra el SXOPRA de la USC:

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>

En el enlace a la Guía del Grado en Química, además de la información habitual de horarios y programación, se proporciona el enlace a la Memoria del Título, se informa de la normativa de permanencia y se añade información relevante para estudiantes y egresados: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/grao.html>

La información sobre Prácticas Externas y Trabajo Fin de Grado se ha mejorado mediante enlaces en la página principal del Centro y en la Guía del propio Grado en Química.

Las encuestas realizadas en años anteriores <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html> indican que los estudiantes de nuevo ingreso buscan la información sobre el Grado mayoritariamente en la web del Centro. Somos por tanto conscientes que la web es nuestra imagen pública más visible y debe mejorar. Sin embargo, la USC obliga a mantener una imagen institucional uniforme de las webs de los Centros. Afortunadamente, se está renovando la web institucional para que resulte más atractiva y se espera que tanto la nueva intranet como la web institucional de primer nivel estén operativas a finales de abril de 2021.

Como acción de mejora de cursos pasados se planteó desarrollar la versión de la web en inglés; en este sentido, el Centro está haciendo un gran esfuerzo para mantener actualizada la información que le es específica (por ejemplo, la referente al "[Año Internacional de la Tabla Periódica](#)"). Además, en la página web del Centro se ha establecido un link para el Grado en inglés: <http://www.usc.es/en/centros/quimica/curso/degree.html>.

Desde el curso 2015-16 está instalada una pantalla informativa a la entrada del Centro donde se proyectan las novedades de interés para los diversos colectivos. La información relevante del Título para todos los grupos de interés se hace llegar además por otras vías: web y e-mail.

También se ha renovado la imagen exterior del edificio mediante la instalación de paneles de divulgación científica.

Las actas de las reuniones de las Comisiones de Calidad y Título, así como los informes de seguimiento de los Títulos

son públicos a través de la página web del SGIC de la Facultad:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>

En el curso 2019-20 se han abierto nuevos canales de comunicación en redes sociales, como la nueva cuenta de Instagram del centro y el canal de YouTube, atendiendo a los establecido en el renovado Plan Estratégico (Línea 1: acción AEUSC 22-1-03 y Línea 5: acción AEUSC-5-03).

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La Comisión de Calidad de la Facultad de Química de la USC analiza regularmente la información y resultados de los distintos títulos para elaborar los Autoinformes de seguimiento, que incluyen acciones de mejora. Se puede acceder a toda la documentación del SGIC del centro: documentación, memorias anuales de calidad (que incluyen los autoinformes de seguimiento), informes de seguimiento externo de los títulos y encuestas de satisfacción de los grupos de interés: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>

Las actas de las reuniones de la Comisión de Calidad están disponibles en el enlace:

http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_calidade.html

La evaluación de la calidad de la enseñanza y del profesorado se ha desarrollado en coordinación con la Comisión del Grado y ha derivado en distintas acciones de mejora durante los últimos cursos. En el acta de la reunión de la [Comisión de calidad](#) del 25/05/2020 se recoge la aprobación del Autoinforme del grado en Química 2018-19.

En la actualidad existen procedimientos dentro del SGIC para recopilar la información derivada del área de calidad. Es necesario indicar que, actualmente, la Facultad de Química de la USC imparte tres títulos de grado y 4 títulos de máster. Esto conlleva una importante carga de trabajo en los procesos de medición, análisis y propuestas de mejora por parte de los coordinadores de los títulos y el responsable de calidad. En el curso 2017-18 se nombró a la profesora Susana López Estévez, del Departamento de Química Orgánica, como Coordinadora de Calidad de la Facultad de Química para colaborar en las tareas relacionadas con el SGIC de los títulos impartidos en el centro.

La difusión de las acciones de calidad se realiza, además de mediante las comisiones mencionadas, a través de e-mail

a todos los grupos de interés, publicaciones en la pantalla de entrada del centro, actualizaciones de la web y en las redes sociales vía cuenta de Instagram y YouTube.

En base a las recomendaciones de las Comisiones de Calidad y de los diferentes títulos se realizan encuestas internas a los grupos de interés que permiten evaluar mejor los resultados de los indicadores del SGC. Se han hecho, durante el curso 2019-20, encuestas a los alumnos sobre el desarrollo de la docencia on line, y a los egresados del Master en Investigación Química y Química Industrial. En cursos precedentes se habían hecho también encuestas al alumnado del grado y de los dobles grados, al profesorado, PAS y empleadores. En el siguiente enlace mostramos los informes de las encuestas:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html>

El Centro fue premiado, en la convocatoria 2019, por la realización de “Encuestas específicas de satisfacción de los grupos de interés de la Facultad de Química” en el programa “Boas Prácticas” convocado por el área de calidad de la USC: <https://www.usc.es/gl/servizos/calidade/sgic/convocatoria2019.html>.

El procedimiento de sugerencias y reclamaciones se muestra en el enlace:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/suxestions.html>

Como se ha indicado anteriormente, durante el curso 2019-20, a pesar de la situación de excepcionalidad debida a la alerta sanitaria que supuso enormes inconvenientes de todo tipo al personal de la Facultad, no se registró ninguna queja, lo que supone una enorme implicación y madurez de todos los colectivos a la hora de reconocer el desafío que supuso desarrollar la actividad en el centro en esta anómala “nueva normalidad”.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La implantación del SGIC ha permitido introducir modificaciones para la mejora del Título.

Durante el curso 2017-18 se llevó a cabo la modificación de la Memoria de Verificación del Título para adaptarla a las recomendaciones resultantes de los procesos de seguimiento y de renovación de la acreditación del Título. Así, se actualizó el número de plazas ofertadas (de 125 a 100), se actualizó el Indicador Tasa de Graduación al valor del 45% (más acorde con los resultados reales), se incluyó en el plan de estudio las “Prácticas Externas” como una asignatura optativa de 4,5 ECTS, se modificó la denominación de algunas asignaturas obligatorias y optativas y se actualizaron las fichas de ciertas materias. Esta modificación ha sido ya definitivamente aprobada por el Ministerio y la ACSUG:

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>.

Los planes de mejora del grado recogen las recomendaciones de los diferentes informes derivados del proceso de seguimiento. En el curso 2019-20 se han ejecutado con eficacia las cinco acciones de mejora propuestas.

La acción **AM-1** buscaba potenciar la visualización de la Facultad y su relación con la Enseñanza Secundaria. Como se ha discutido en criterios anteriores, la Facultad participa y organiza múltiples eventos con este fin y cada año intenta mejorar y buscar nuevas vías de visualización. Durante el curso 2019-20, a pesar del confinamiento que duró varios meses y de la posterior limitación de la presencialidad, se llevaron a cabo iniciativas de gran interés: varios profesores de la Facultad han actuado como tutores de proyectos de alumnos STEMBach y se ha organizado, en colaboración con el CIQUS, el “Curso de Investigación e Docencia en Química” dirigido a profesores de enseñanza no universitaria (24-25 enero 2020). Las actividades de divulgación tuvieron que adaptarse a la nueva situación sanitaria y muchas de ellas se hicieron de forma telemática: el centro participó en los “Encontros virtuais” organizados por el Programa A Ponte, dirigidos a alumnos de Enseñanza Secundaria (Semana Santa 2020), se publicó un vídeo en el canal de YouTube del programa A Ponte de la USC explicando las titulaciones que se imparten en el centro, y se elaboraron videos de corta duración en los que alumnos de la Facultad explican las razones que los llevaron a estudiar Química en la USC (disponibles en la [página web del centro](#) y en el nuevo canal de YouTube de la Facultad). Esta última iniciativa, que titulamos “¿Por qué estudiar o Grao en Química na USC?” fue reconocida con un premio a las Buenas Prácticas 2020 por la Comisión de Calidad delegada del Consello de Goberno de la USC.

Las acciones **AM-2** y **AM-3** buscaban ofrecer al profesorado cursos específicos que completasen los institucionales ofertados por la USC, al haberse detectado en las encuestas de los últimos años un creciente interés en este colectivo por mejorar la calidad de la docencia y recibir formación tanto en aspectos didáctico/pedagógicos como en nuevas tecnologías. Así, la **AM-2** supuso la oferta del curso de inglés “English for teaching”, en colaboración con el PFID; esta oferta se viene repitiendo en los últimos años al haberse implantado recientemente en el centro dos títulos en inglés: el Grado en Química y el máster “Chemistry at the Interface with Biology and Materials Science”. La **AM-3** consistió en la organización, en colaboración con el Servicio de Normalización Lingüística de la USC, del curso “Obradoiro para a elaboración de vídeos didácticos en galego” de gran interés ya que una parte de la docencia debió de seguir realizándose de forma telemática durante el curso 2020-21.

La acción **AM-4** pretendía desarrollar acciones que implicasen al alumnado en la política de calidad del Centro. Con este objeto se llevaron a cabo reuniones via Teams del equipo decanal y la delegada covid del centro con todos los alumnos (agrupados por cursos) para explicar la adaptación de la actividad docente al escenario provocado por la pandemia. Además, y con el doble objetivo de implicar al alumnado de la Facultad y desarrollar vínculos con la Enseñanza secundaria, se pidió colaboración a alumnos de diferentes cursos tanto del Grado como de los dobles grados para la elaboración de los vídeos comentados anteriormente, en los que explicaban porqué habían decidido estudiar Química en la USC. La iniciativa contó con una participación entusiasta de los alumnos y creemos que ha servido para mejorar su vínculo con la Facultad.

Finalmente, la **AM-5** pretendía desarrollar actividades para la mejora de las competencias profesionales del alumnado, que viene quejándose repetidamente en las encuestas de la escasa preparación que reciben para enfrentarse al mundo laboral. Con ese objeto, se ha continuado ofertando el curso de LinkedIn, organizado por el

Colegio Oficial de Químicos de Galicia y la Asociación de Químicos de Galicia; además, aunque no pudieron celebrarse conferencias presenciales, se ofertaron varias telemáticas, como la impartida por el Profesor Gabriel Tojo y Haxel Liones Ozores, de título “La fundación de empresas tecnológicas como salida laboral para los químicos”. Ante la imposibilidad de organizar la Mesa redonda sobre salidas profesionales que se había celebrado en los últimos años, se decidió diseñar una nueva actividad de carácter “virtual”: así, se invitó a 20 jóvenes egresados del centro a contar su experiencia en la búsqueda y consecución de empleo; cada participante preparó un vídeo corto contando su preparación como postgraduado y su itinerario en el mundo laboral hasta el puesto que ocupa actualmente. Estos videos están disponibles en la [página web del centro](#) y en el nuevo canal de YouTube. Esta experiencia tiene el valor añadido de recuperar para el centro a graduados con los que se había perdido el contacto y que pueden aportar un feed-back muy valioso de la evolución del mercado laboral en nuestra área.

3.3.- O SGC implantado revisase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

El análisis de las encuestas de satisfacción es la herramienta fundamental que permite a la Comisión de Calidad la revisión del SGIC y la elaboración, seguimiento y ejecución de los planes de mejora. La Comisión de Calidad está formada por alumnos, personal docente investigador y personal de apoyo. La participación de becarios y estudiantes en prácticas en la realización de estas encuestas (cuando es posible) contribuye a la consolidación de la cultura de calidad en la USC.

Toda la documentación generada por el SGIC de la Facultad de Química se hace pública a través de la página web correspondiente (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html>) y se envían regularmente e-mails a todos los grupos de interés del centro, avisando de las encuestas y novedades del SGIC.

En este curso, no es posible realizar un análisis de las encuestas de satisfacción de los programas de movilidad y de prácticas externas, ya que debido a la situación sanitaria estos programas se vieron muy afectados y no se dispone de los correspondientes indicadores:

Indicador	Nombre	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN15G	Satisfacción de los estudiantes salientes con los programas de movilidad	4,13	3,69	3,53	3,87	----
IN19G	Satisfacción de los estudiantes con los programas de prácticas externas	4,22	4,47	4,17	4,61	----
IN20G	Satisfacción de los tutores externos con los programas de prácticas externas	4,17	3,83	----	4,13	----
IN21G	Satisfacción de los tutores académicos con los programas de prácticas externas	3,94	----	4,41	----	----

En lo que se refiere a la satisfacción global de estudiantes y profesores con la docencia recibida/impartida los aspectos más generales se recogen en la tabla resumen.

Indicador	Nome	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN46G	Satisfacción do alumnado coa docencia recibida	3,78	3,74	3,74	3,89	3,84
IN47G	Satisfacción do profesorado coa docencia impartida	3,65	3,76	3,69	4,13	4,02
IN48G	Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida	31,2%	28,6%	32,8%	28,5%	35,8%

Los indicadores globales muestran que tanto el alumnado como el profesorado están satisfechos con el desarrollo de la docencia en el curso 2019-20, manteniéndose la valoración obtenida en ambos colectivos prácticamente idéntica a la del curso 2018-19, a pesar de la anómala situación vivida, que obligó a desarrollar la docencia de forma exclusivamente telemática en prácticamente todo el segundo cuatrimestre. Además, hay que indicar que la tasa de respuesta en la encuesta por parte del alumnado ha sido bastante alta (35,8%).

En los criterios 4 y 7 mostraremos más detalles sobre las encuestas de satisfacción.

Además, como ya se ha discutido anteriormente, la Facultad realiza todos los años encuestas internas para conocer de forma más específica la satisfacción de los colectivos del centro.

En el curso 2019-2020, la actividad docente presencial se suspendió el día 13 de marzo debido a la pandemia y, desde el 16 de marzo, la actividad docente de todos los títulos de la Facultad comenzó a realizarse de forma virtual. El 20 de marzo, desde la Vicerrectoría de Titulaciones, se solicita a la Decana información sobre el desarrollo de esta docencia on line. Por ello, desde la Facultad se envía una encuesta al profesorado para conocer como se está llevando a cabo y las dificultades encontradas (21-23 marzo). El informe con las conclusiones de esta encuesta está disponible en el enlace web de la Facultad: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html>. La encuesta detectó múltiples problemas en el desarrollo de la docencia, como la escasa preparación del profesorado en el manejo de las plataformas de docencia virtual, la dificultad de impartir las prácticas y desarrollar los trabajos de fin de grado de forma telemática, la falta de recursos por parte del alumnado para conectarse con garantías, la necesidad de unos criterios institucionales únicos, etc.

Desde el área de calidad de la Facultad y ante las enormes dificultades que encontraron los alumnos del Trabajo de Fin de Grado tanto para su finalización (la práctica totalidad eran trabajos experimentales que se vieron abortados por la pandemia) como para su defensa (que hubo de hacerse de forma telemática), se pidió también la opinión del

alumnado para detectar deficiencias y tomar medidas de cara a posteriores convocatorias. La encuesta se realizó entre el 18 nov-22 dic de 2020 y en su elaboración colaboró la becaria del Área de Calidad Claudia Solé Pérez. Entre las conclusiones, cabe destacar que a pesar de todos los problemas y de que incluso algunos alumnos tuvieron que cambiar la modalidad del TFG (de experimental a bibliográfico), en general están satisfechos con la realización del mismo (74%) y con la relación telemática con el tutor (4,1 sobre 5), aunque no tanto con la nota recibida (59%) y con la información enviada desde la Facultad de los diversos cambios que hubo que introducir en el desarrollo y exposición del mismo (3,1 sobre 5), siendo éste último un aspecto que debemos mejorar.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Tránsito Fin de Grao ou Tránsito Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Las encuestas de evaluación de la docencia recibida e impartida muestran resultados razonablemente satisfactorios.

Las respuestas de la encuesta realizada a los alumnos se recogen en el **INF.13**.

La satisfacción global es buena en los dos cuatrimestres, solo ligeramente inferior a la del curso 2018-19 (3,89). Sorprendentemente, la valoración global del segundo cuatrimestre (3,95) es superior a la del primero (3,75) en el que la docencia no se había visto influida aún por la alerta sanitaria.

Lo peor valorado es el material de apoyo y los recursos didácticos utilizados por los profesores así como la participación activa en clase, lo que es comprensible por el confinamiento súbito que provocó, en los primeros momentos, ciertas deficiencias a la hora de impartir la docencia, y que requirió una adaptación a la modalidad telemática para la que posiblemente no estábamos suficientemente preparados (aunque como se discute en el informe, el profesorado acudió inmediatamente y de forma masiva a los cursos formativos ofertados por la USC). El cumplimiento del plan de trabajo y la resolución de dudas siguen alcanzando valores especialmente altos (> 4).

Grao en Química (G1041P01) 1S

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	4.23	4.06
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	4.29	4.24
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	3.95	3.70
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	3.71	3.57
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	3.68	3.56
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	3.66	3.53
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	3.70	3.55
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	4.13	4.09
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	3.76	3.59
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	4.22	4.04
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	4.09	3.92
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	3.75	3.62
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	3.92	3.88
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	3.79	3.63
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	3.64	3.49
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	3.78	3.64
Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	3.89	3.75
Participación	N/A	N/A	N/A	28.54%	22.83%

Grao en Química (G1041P01) 2S

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.92
Os recursos didácticos empregados reforzaron a comprensión da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.78
Os contidos desenvolvéronse de acordo co cronograma temporal da materia inicialmente previsto antes da crise da Covid-19	N/A	N/A	N/A	N/A	4.37
O/A docente motivou a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase	N/A	N/A	N/A	N/A	3.84
O/A docente resolveu as dúbidas que se lle formularon (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)	N/A	N/A	N/A	N/A	4.20
O/A docente resolveu as dúbidas relacionadas coa materia que se lle trasladaron (clase virtual, tutorías, aula virtual, correo electrónico, etc.)	N/A	N/A	N/A	N/A	3.68
Os materiais subministrados (presentacións, artigos, etc) fóronme de axuda na preparación da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.82
A carga de traballo (tarefas, lecturas, etc.) foi adecuada aos contidos e créditos da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	4.04
De xeito global, a comunicación co/a docente foi axeitada	N/A	N/A	N/A	N/A	4.05
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.88
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.91
Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	3.95
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	26.77%

En el informe **INF.14** se dan detalles de las respuestas del profesorado a la encuesta de satisfacción de la docencia impartida. La valoración general es buena (4,02 sobre 5), sólo ligeramente inferior a la del curso pasado (4,13). Los profesores destacan que organizan y estructuran bien sus clases, y que informan y son accesibles a los alumnos. Este año se quejan de la falta de coordinación entre asignaturas (3,56), de las herramientas que se facilitaron desde la USC para abordar la docencia durante la pandemia (3,63), de la participación de los alumnos (3,53) y, sobre todo, de la evaluación no presencial puesta en marcha tras el estado de alarma derivada de la crisis sanitaria (2,90).

Los profesores exigen más apoyo para mejorar la docencia, tanto a nivel didáctico/pedagógico como en el uso de nuevas tecnologías (4,18).

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Grao en Química (G1041P01)

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.53
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.00
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.78
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente	N/A	N/A	N/A	N/A	4.04
O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.49
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.87
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.56
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.18
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.67
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.82
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.82
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.84
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	4.18
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.42
Mantiven unha comunicación axeitada co estudiantado (correo electrónico, Campus Virtual, Teams, etc...)	N/A	N/A	N/A	N/A	4.62
Estou satisfeito coas ferramentas, instrumentos e canais postos á miña disposición para desenvolver a docencia na situación imprevista derivada da crise sanitaria?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.63
Valora a túa experiencia previa no uso das tecnoloxías para a docencia e avaliación en remoto	N/A	N/A	N/A	N/A	3.14
Estou satisfeito co desenvolvemento da docencia non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	N/A	3.81
Estou satisfeito co desenvolvemento da avaliación non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria	N/A	N/A	N/A	N/A	2.90
Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.02
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	24.64%

A continuación, resumimos algunos de los indicadores importantes.

En la tabla se muestran la evolución de datos del profesorado.

Indicador	Nombre	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN24G	Porcentaje de PDI con sexenios sobre el PDI total con docencia en el título	96,4%	98,1%	98,2%	100%	99%
IN25G	Porcentaje de PDI doctor sobre el PDI total	100%	99,0%	98,2%	99,1%	98,1%
IN26G	Porcentaje de PDI funcionario sobre el PDI total	81,2%	78,8%	79,5%	80,4%	75,7%

Los detalles del profesorado del Grado en Química del curso 2018-19 se muestran en la siguiente tabla:

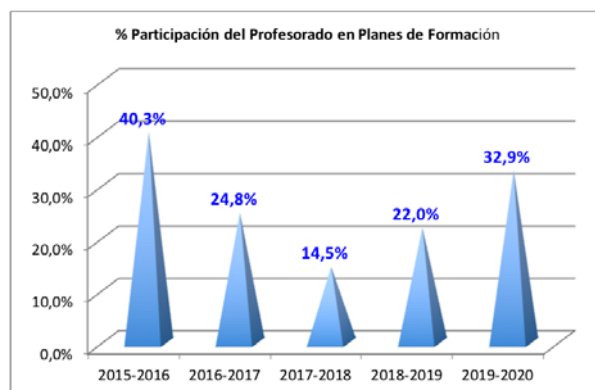
E.15 Plan de ordenación docente: información sobre el profesorado. Datos do curso 2019/2020					
TIPOLOXÍA DO PROFESORADO DO TÍTULO					
Título	Grao en Química	Centro	Facultade de Química	RUCT	2501104
Categoría	Número	Porcentaxe Número	Horas	Porcentaxe horas	
Contrato Posdoctoral Xunta	3	3,13%	187,00	1,99%	
Contrato Predoctoral Ministerio	18	10,94%	736,00	7,82%	
Contrato Predoctoral Xunta	16	10,42%	761,00	8,08%	
Investigador: Programa Juan de la Cierva - 80 horas	2	2,08%	85,67	0,91%	
Investigador: Ramón y Cajal	5	3,65%	227,50	2,42%	
Profesor: Catedrático de Universidade	23	17,19%	1747,33	18,56%	
Profesor: Contratado Interino - T3	2	1,56%	98,00	1,04%	
Profesor: Profesor Asistente Doutor LOU	1	0,52%	63,00	0,67%	
Profesor: Profesor Contratado Doutor	18	14,58%	1348,50	14,33%	
Profesor: Titular de Universidade	47	35,94%	4159,00	44,18%	
Total general	134	100,00%	9413,00	100,00%	

El detalle por áreas es el siguiente:

PROFESORADO DO TÍTULO POR DEPARTAMENTO E ÁREA					
Título	Grao en Química	Centro	Facultade de Química	RUCT	2501104
Dpto	Area	Número	Experiencia docente	Experiencia investigadora	
Bioquímica e Bioloxía Molecular	[060] Bioquímica e Bioloxía Molecular	7	17	15	
Edafoloxía e Química Agrícola	[240] Edafoloxía e Química Agrícola	1	6	4	
Enxeñaría Química	[555] Enxeñaría Química	5	19	15	
Física de Partículas	[390] Física Atómica, Molecular e Nuclear	8	1	0	
	[395] Física da Materia Condensada	5	21	15	
	[405] Física Teórica	3	10	5	
Matemática Aplicada	[595] Matemática Aplicada	6	18	12	
Química Analítica, Nutrición e Bromatoloxía	[750] Química Analítica	16	133	95	
Química Física	[755] Química Física	23	143	113	
Química Inorgánica	[760] Química Inorgánica	18	112	80	
Química Orgánica	[765] Química Orgánica	42	142	109	
Total		134	622	463	

Estos indicadores confirman la excelente cualificación del profesorado que imparte docencia en el grado en Química, como es habitual en este título de la USC en los últimos cursos.

La siguiente gráfica muestra el porcentaje de profesores que han participado en programas de formación.



En el informe del curso 2017-18 se había observado un fuerte descenso, que parecía estar ligado al insuficiente número de cursos de formación de interés ofertados por la USC. Hay que recordar que la alta participación en 2015-16 se debió principalmente a que la Facultad ofreció cursos propios de perfeccionamiento de inglés (en colaboración con el Centro de Lenguas Modernas de la USC) y organizó varios cursos dirigidos a la innovación docente en ciencias (**AM-7** del Centro, agenda 2015-16).

Desde el curso 2018-19, el Decanato ha vuelto a organizar cursos de formación, de interés específico para profesores del centro, lo que se ha ido reflejando en un aumento del porcentaje de participación. Como se ha discutido en el criterio 3, a pesar de la pandemia se pudo organizar un curso semipresencial de "[Obradoiro de elaboración de vídeos didácticos en galego](#)", en colaboración con el FPDI y el SNL (diciembre 2020).

Durante el mes de marzo de 2020, desde el decanato se hizo una [encuesta propia](#) al profesorado sobre la marcha de la docencia virtual, detectándose una enorme necesidad de formación para afrontarla.

Afortunadamente, la USC ofertó durante este período varios cursos de formación en la utilización de las plataformas Moodle y MsTeams y su aplicación a la docencia on line. Como era de esperar, estos cursos tuvieron una participación masiva por parte del profesorado, lo que permitió que tanto la docencia como la evaluación on line transcurriesen durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 sin contratiempos.

Estos múltiples cursos han hecho que el porcentaje de participación subiese hasta el 32,9%.

Para atender la demanda de formación del profesorado y también las exigencias del Plan Estratégico (acciones AEUSC 22-2-01 y -02), desde el centro se pretende continuar con la oferta de cursos específicos de interés para el profesorado. Se plantea en este sentido la acción de mejora **AM-2** mediante la cual se consultará al profesorado para conocer cuales serían los aspectos mas necesitados de formación y diseñar cursos a la carta.

A continuación, se muestra la evolución de los indicadores referidos a la media de alumnos por grupo de docencia. Desde el pasado curso ha desaparecido el indicador **IN31G** (media de alumnos por grupo de teoría), que se ha desglosado en dos indicadores nuevos: **IN55G** (media de alumnos matriculados en materias de formación básica o obligatorias por grupo de teoría (expositivas)) y **IN56G** (media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas)). En general, los grupos de clases expositivas tienen una media de alumnos adecuada, incluso inferior a la media de la USC.

IN55G

Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría (expositivas)

Relación entre o número de alumnos matriculados en materias de formación básica e obrigatorias e o número de grupos de teoría desas materias.

	2018-19	2019-20
Total	60,43	52,27
Media Área de Ciencias	70,62	64,66
Media USC	66,49	65,79

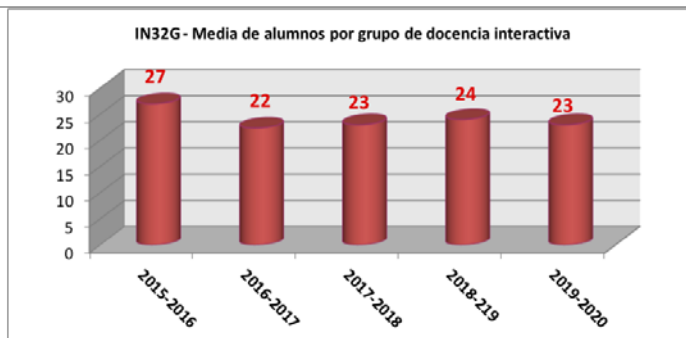
IN56G

Media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría (expositivas)

Relación entre o número de alumnos matriculados en materias optativas e o número de grupos de teoría desas materias

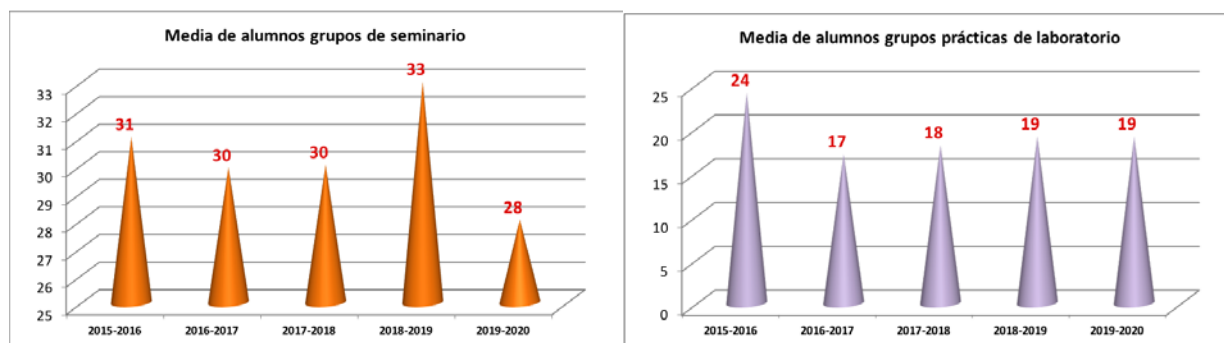
	2018-19	2019-20
Total	23,83	22,50
Media Área de Ciencias	35,91	36,71
Media USC	31,35	29,18

La media de alumnos por grupo de docencia interactiva (**IN32G**) en cambio, se viene manteniendo en los últimos años y sigue siendo elevada (23%), más alta que la media de la USC (22,3: ver **MedUSC**).



Este último indicador se puede desglosar en media de alumnos en clases de seminario y media en prácticas de laboratorio, de interés para una titulación altamente experimental como la nuestra.

Cabe destacar el importante descenso en el número de alumnos en los grupos de prácticas en los últimos años, pasando de 24 estudiantes (curso 2015-16) a 19 (curso 2019-20), más acorde con los parámetros de calidad de la docencia dentro del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), donde se considera imprescindible mantener la media de alumnos de grupos de prácticas de laboratorio inferior a 20.



De todas formas, este número sigue siendo alto y, de hecho, ha causado problemas en la situación actual de alerta sanitaria, ya que resulta demasiado elevado frente a la reducción de aforo que hubo de realizarse en los laboratorios, lo que ha obligado a que un porcentaje de las prácticas tuviese que desarrollarse de forma no presencial.

4.2.- Personal de apoio (personal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con personal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O personal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o personal docente e estudantes.
- O personal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exigido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do personal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao personal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El personal de apoyo es el justo para desarrollar las funciones y poder atender con eficacia a todo el personal docente y estudiantes. En cualquier caso, sería recomendable no disminuir este personal, dado el proceso de descentralización de funciones que está haciendo la institución.

El personal de apoyo en la Facultad de Química se muestra en los enlaces que se encuentran a continuación:

[Unidad de Apoyo a la Gestión en Centros y Departamentos.](#)

[Personal de Biblioteca.](#)

[Técnicos de Investigación/Laboratorio.](#)

La dirección del Centro ha valorado siempre muy positivamente la implicación de todo el personal de apoyo en la mejora del Grado en Química y su participación en los distintos órganos de gobierno de la Facultad.

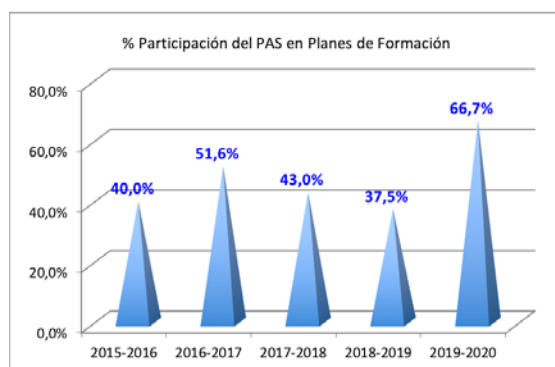
Así, por ejemplo, los técnicos de laboratorio vienen colaborando en la impartición de un “Curso de seguridad en el laboratorio” dirigido a los estudiantes de la materia de TFG; la Directora de la Biblioteca ha impartido cursos de búsqueda bibliográfica y manejo de bases de datos, también para alumnos de TFG (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/trabajos.html>) y ha sido coorganizadora de cursos de competencias informáticas para profesores.

Además, es habitual contar con la colaboración del personal de biblioteca y técnicos de laboratorio en las “Jornadas de puertas abiertas” de la Facultad y en las visitas de estudiantes de Ensino Secundario recibidos por el programa A Ponte de la USC, en la “Jornada de celebración del Rally de Matemáticas” (ESO) y las visitas organizadas con motivo de la entrega de premios de la Olimpiada de Química.

La implicación de los técnicos de laboratorio ayudando al profesorado es imprescindible para el buen funcionamiento de las clases interactivas de prácticas de laboratorio.

Esta implicación general ha sido este año mas intensa y necesaria que nunca debido a los múltiples ajustes de movilidad, adaptación de espacios, cumplimiento de normas de seguridad anti-covid, manejo y reposición de material de higiene, etc. Sin el sobreesfuerzo de este colectivo hubiese sido imposible para el centro afrontar esta crisis sanitaria.

La Comisión de Calidad valora también de forma muy positiva la participación de este colectivo en programas de formación, con un porcentaje de participación masivo (66,7%) durante este curso.



DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Las infraestructuras destinadas al proceso formativo no son las ideales para la impartición de un Grado en Química en las condiciones que se exigen a una Universidad del siglo XXI. Debido a la antigüedad del edificio, se detectan serias deficiencias que provocan que las infraestructuras del Centro sean mal valoradas por estudiantes y egresados:

(<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/enquisas.html>).

A la vista de este problema, la Dirección solicitó a la Institución, en el curso 2015-16, una reforma integral de la Facultad. El Consejo de Gobierno de la USC, reunido el 16/12/2016, aprobó la Programación Plurianual, donde se incluía la elaboración de un Plan de Reforma (con las acciones a realizar y el cronograma de las mismas). Durante el curso 2017-18, este cronograma debería haberse completado por parte de la Oficina de Arquitectura y Urbanismo para programar, en colaboración con la Dirección del Centro, las actuaciones

específicas dirigidas a la renovación de las infraestructuras (**AM-2** del Centro, curso 16-17; post-puesta para 2018), pero de nuevo no ha sido posible.

Como se ha comentado anteriormente, el aumento de la capacidad de financiación del Centro en 2019 permitió abordar algunas actuaciones concretas, como renovar los equipos informáticos de la Biblioteca de la Facultad, realizar mejoras en varios laboratorios (Química Orgánica, Química Física, Química Inorgánica) y aulas (Química Orgánica, Matemáticas) y dotar de mobiliario varias aulas de seminario y pasillos. En el curso 2018-19 se realizó además la reforma de la planta sótano de la Facultad para disponer de dos nuevos laboratorios de prácticas de Química Analítica, que entrarán en funcionamiento en el curso 2020-21.

En el curso 2019-20, los escasos recursos disponibles se invirtieron principalmente en la adaptación del centro a los requerimientos de una docencia presencial segura (nueva acción estratégica AEFQ22-6-02): se prepararon un local y un almacén covid, se habilitaron espacios no utilizados para reconvertirlos en espacios docentes (sala de lectura, sala de docencia on-line), etc. Por otra parte, el Rectorado ha renovado el cableado eléctrico e instalado tomas de corriente en todos los puestos docentes, ha reforzado la wifi del centro, ha instalado cámaras de vigilancia de seguridad y ha comprado equipamiento informático para poder llevar a cabo la docencia telemática en las aulas (cámaras, altavoces, tabletas gráficas, etc).

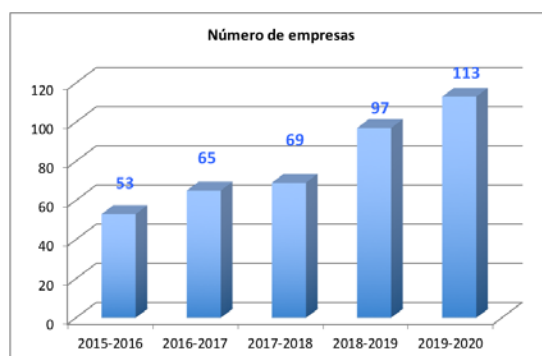
La información general de la dotación de los laboratorios de prácticas ha sido detallada en la versión actualizada de la Memoria del Título y se ha actualizado en la página web del Centro:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/infraestructuras.html>

Los FONDOS BIBLIOGRÁFICOS Y OTROS RECURSOS DOCUMENTALES disponibles en la Biblioteca de la Facultad son suficientes y están actualizados. De todos modos, es recomendable seguir mejorando las infraestructuras de la Biblioteca e incrementar el material informático de préstamo que la Biblioteca ofrece a los estudiantes.

Los indicadores relacionados con las PRÁCTICAS EXTERNAS en cursos pasados (este año no disponemos de indicadores) vienen confirmando que las instalaciones donde se realizan las mismas son las adecuadas para la adquisición de las competencias.

Hay que destacar el número creciente de empresas que participan en la oferta de prácticas externas, como puede verse en la siguiente gráfica, que muestra la evolución durante los últimos cinco años:



En el siguiente enlace (Indicador **I11**) se muestra la distribución de alumnos por empresa/institución:

<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/practicas.html>

De todas formas, el pasado año la realización de practicas externas se vió enormemente afectada por la situación sanitaria y muchos alumnos no pudieron llegar a realizarlas ya que las empresas no podían recibirlos.

En la siguiente tabla se muestran las empresas que participaron este curso:

Empresas con convenio para prácticas. Curso 2019-20

CONSERVAS CALVO

(Clúster) GLAUCOR INGENIERÍA, S.A.

(Clúster) GALIGRAIN, S.A.

(Clúster) Aceites Abril

(Clúster) BISCUITS GALICIA S.L.

(Clúster) BODEGAS CAMPANTE S.A.

(Clúster) Bodegas Martin Codax, S.A.

(Clúster) CAFÉS CANDELAS S.L.

(Clúster) CASA GRANDE DE XANCEDA S.A.T.

(Clúster) CONEJOS GALLEGOS S.C.G.

(Clúster) CONSERVAS ANTONIO ALONSO S.A.

(Clúster) Coop Agraria Condado Paradanta

(Clúster) COOPERATIVA CAMPO CAPELA S.C.G.

(Clúster) COOPERATIVAS LACTEAS UNIDAS S.C.G.

(Clúster) Cooperativas Orensanas, S.C.G.

(Clúster) CORPORACION ALIMENTARIA PEÑASANTA S.A. (LARSA)

(Clúster) Cuevas y Cía S.A.

(Clúster) CUSTOMDRINKS S.L.U.

(Clúster) DAIRYLAC S.L.

(Clúster) DEINAL SOLUCIONES AGROALIMENTARIAS, S. L

(Clúster) DS SMITH PACKAGIN GALICIA, S.A.

(Clúster) EMBUTIDOS MONTEPICATO S.L.

(Clúster) Feiraco Lácteos, S.L. Ames

(Clúster) FRESHCUT S.L.

(Clúster) Fundación centro tecnolóxico da carne (CTC)

(Clúster) FUNDACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO DE GALICIA ITG

(Clúster) GALEGA DE ECONOMÍA SOCIAL S.L.

(Clúster) GALICIA CALIDADE S.A.U

(Clúster) GALLEGA DE PATATAS S.L.U.

(Clúster) GRANJA CAMPOMAYOR S.L.

(Clúster) HGA BODEGAS Y VIÑEDOS DE ALTURA S.L.

(Clúster) HORNOS LAMASTELLE S.A.

(Clúster) INDUSTRIAS DE PANIFICACIÓN CAMPELOS DO COTO, S.L.

(Clúster) INDUTEC INGENIEROS S.L.U.

(Clúster) Innolact, S.L.

(Clúster) JAMONES GONZÁLEZ S.L.

(Clúster) JEALSA RIANXEIRA S.A.U.

(Clúster) KIWI ATLÁNTICO S.A.
(Clúster) LÁCTEOS LORÁN S.L.
(Clúster) LAGO, AVES, HUEVOS Y CAZA S.A.
(Clúster) LUGAR DA VEIGA S.L.
(Clúster) MIELES ANTA S.L.
(Clúster) NANOINMUNOTECH S.L.
(Clúster) NOR IBÉRICA DE BEBIDAS S.L.
(Clúster) NUEVA PESCANOVA S.L.U.
(Clúster) PAZO DE VILANE S.L.
(Clúster) PÉREZ TORRES MARÍTIMA S.L.
(Clúster) PortoMuiños, S.L.
(Clúster) QUEIXERIA BARRAL S.L.U.
(Clúster) QUEIZÚAR S.L.
(Clúster) QUIVAL S.A.
(Clúster) RANDSTAD ESPAÑA S.L.U
(Clúster) TASTELAB S.L.
(Clúster) TORRE DE NÚÑEZ DE CONTURIZ S.L.
(Clúster) VERMUTERÍA DE GALICIA S.L.
(Clúster) VINIGALICIA S.L.
(Clúster) VIÑA COSTEIRA S.C.G.
(Clúster) VIÑA MORAIMA S.C.G.
(Clúster) Yatecomeré, S.L.
(Clúster) QUEIXERÍAS PRESTES S.L.
ABCRLABS
Adegas Terra de Asorei
AGACAL
Agrupación de Cooperativas Lácteas (Clesa - Feiraco)
Aguardientes de Galicia, S.A.
AGUAS DE CABREIROÁ, S.A. Unipersonal
Akunatura de Ourense, S.L.
Alcoa ALÚMINA ESPAÑOLA, S.A.
ALUMINIOS CORTIZO
AMSlab APPLIED MASS SPECTROMETRY LABORATORY S.L.U.
ANFACO-CECOPECA
Angel Lopez Soto S.L.
APPLUS NORCONTROL, S.L.U.
Betanzos HB, S.L.
Biocontrol y calidad alimentaria, S.L.
Caolines de Vimianzo, S.A.U. (CAVISA)
Clúster ALIMENTARIO DE GALICIA
COMPAÑÍA ESPAÑOLA DE ALGAS MARINAS, S.A. (CEAMSA)
Concello a Bola (FEGAMP)
Concello Pantón (FEGAMP)
Confederación hidrográfica do Miño-Sil
ELNOSA Electroquímicas del Noroeste /Lourizan
Maricielo S.L. (laboratorio biosalud)

ENCE
ENDESA
FINSA
FORESA
Forestal del Atlántico
Fundación Parque Científico Tecnológico Río do Pozo
GalChimia, S.A (O Pino)
GALEGA DE
IMPERMEABILIZACIONES Y REVESTIMIENTOS ESPECIALES S.A. (GAIRESA)
HIJOS DE RIVERA SAU- Estrella Galicia
i-GRAPe Laboratory, S.L
Indrops
Ingaroil S.L.U.
INORDE INSTITUTO OURENSAN DE DESENVOLVEMENTO ECONOMICO
Instituto Policlínico A Rosaleda Santiago
INTECMAR
INTERLAB
Laboratorio de Medio Ambiente de Galicia (LMAG)
Mestrelab Research S.L.,
Misión Biológica de Galicia (CSIC)
NANOGAP SUB-NM-POWDER, S.A.
NESTLÉ
NUDESA Silleda
REPSOL
Sistemas técnicas del accesorio y componentes, SL (STAC)
SYNGENTA
ViAQUA, Gestión Integral de Aguas de Galicia, S.A.U.
Vithas
CZ VETERINARIA S.A. (GRUPO ZENDAL)
ANTA NORTE

En lo que respecta AL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL, el Centro cuenta con un Plan de acción tutorial:

<http://www.usc.es/es/centros/quimica/curso/atitoria.html>

Desde la Dirección del Centro se organiza cada año un Acto de bienvenida y orientación a los alumnos de 1º. En este acto se les presenta a los alumnos Tutores, dependientes del Programa A Ponte, que ejercen una valiosa función de orientación y apoyo a los estudiantes de nuevo ingreso.

Desde el curso 2014-15, los alumnos tutores y los representantes de alumnos disponen un despacho propio, para que puedan desarrollar sus tareas con mayor eficacia.

La labor de orientación continua a lo largo del Grado mediante la oferta de Actividades Formativas, como el ciclo de conferencias “Reactiva a túa química” (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/conferencias.html>), con el que se pretende que investigadores en diferentes campos de la Química (españoles y extranjeros), directores de Centros de Investigación, personal de la administración, del Colegio

de Químicos, fundadores de empresas tecnológicas, CEOs de diferentes empresas, especialistas en patentes, etc. expliquen a los alumnos su experiencia y las posibilidades laborales en sus áreas. Como ya se ha comentado, debido a la situación sanitaria en el curso 2019-20 la mayoría de las conferencias fueron telemáticas, al igual que la “Presentación de los Títulos de Máster de la Facultad de Química” en la que participaron los coordinadores de las tres titulaciones de Máster que se imparten actualmente en el Centro, y el curso de LinkedIn ofertado por el Colegio de Químicos.

Con el objeto de orientar a los futuros egresados de cara al mercado laboral, durante los últimos seis años se ha venido celebrando una “Mesa redonda sobre las salidas profesionales de la Química” dirigida a los alumnos de cuarto curso del Grado y de Máster, en la que participan reconocidos profesionales de diversos ámbitos en el campo de la Química. Este año, ante la imposibilidad de realizarla de forma presencial, se sustituyó por la actividad telemática de realización de videos de orientación laboral que contó con la participación de más de 20 recién graduados del centro (disponibles en la web del centro y en el nuevo canal de YouTube).

Los alumnos también disponen de un enlace en la página web de la Facultad en el que se informa de ofertas de becas/prácticas/empleo: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/orientacion_grao.html.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Las actividades académicas, metodologías docentes y sistemas de evaluación para cada asignatura están detallados en las Programaciones Docentes disponibles en el siguiente enlace:

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/titulacions.html?plan=12745&estudio=12746&codEstudio=12350&valor=9>

El listado de los Trabajos de Fin de Grado de los dos últimos cursos académicos está disponible en el enlace:

<https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/traballos.html>. La materia de Trabajo Fin de Grado (TFG) tiene asignada un Reglamento propio, aprobado en Consejo de Gobierno de la USC (29/07/2015). La Comisión del TFG coordina todas las actividades académicas relacionadas con esta asignatura. Las actas de dicha Comisión están disponibles en el siguiente enlace: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_tfg.html

La Comisión del TFG organiza las “Jornadas de Presentación” de los Grupos de Investigación que ofertan TFGs y propone Actividades Formativas Complementarias para los estudiantes. Así, durante el curso 2019-20, se han ofertado: “Curso de Redacción y Exposición Oral de los Trabajos Fin de Grado”, “Curso online Avanzado de Competencias en Información para o Grao en Química” y “Curso de seguridad en el Laboratorio” y su correspondiente examen (obligatorios para todo el alumnado con TFG adjudicado en este curso académico).

Finalmente, buscando un mejor conocimiento de la normativa por parte de los alumnos, se ha preparado también una Guía de preguntas/respuestas (<http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/traballos.html>).

La Comisión del TFG establece también cada curso los criterios unificados de evaluación/calificación de los Trabajos presentados y organiza las reuniones de coordinación necesarias con los tribunales evaluadores.

En el acta de la reunión del 14/01/2016 se puede acceder a los documentos **Informe de tutorización e Informe de Evaluación** que se pone a disposición de los tutores y tribunales evaluadores de TFG:

http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/quimica/curso/comisions/15_16/CTFG_2016_01_14.pdf

Durante el curso 2019-20, esta asignatura fue una de la que más sufrió por la suspensión de la actividad presencial.

En la Facultad, la práctica totalidad de los TFGs que se ofertan son de carácter experimental y, ante la imposibilidad de llevarlos a cabo, muchos tuvieron que reconvertirse a trabajos bibliográficos lo que a su vez originó múltiples cambios de título. Además, la defensa debió realizarse también de forma telemática y hubo cambios en las fechas originales. Destacar también que la excepcionalmente elevada tasa de éxito registrada en este curso elevó el número de TFGs que se defendieron (63 en el curso 2018-19 frente a 98 en el curso 2019-10).

Debido a toda esta problemática, desde el Decanato se realizó una encuesta interna propia entre los alumnos implicados para detectar deficiencias y poder subsanarlas en otras posibles convocatorias. Como se ha discutido ya en el criterio 3.3, pese a las dificultades, la satisfacción global de los alumnos es buena (74%), aunque se quejan de la nota y de la falta de información inicial en el proceso.

La evidencia **E25 (INF15)** contiene el listado de calificaciones de cada una de las asignaturas del título. Estos datos se pueden completar con el **INF17** que muestra los resultados de Tasas de éxito, rendimiento y evaluación por curso. Recordar que la Tasa de éxito es la relación porcentual entre el número total de créditos que superaron los estudiantes y el número total de créditos a los que se presentaron. A modo de ejemplo, a continuación, mostramos los valores de la Tasa de Éxito desglosada por curso y asignatura de los últimos cinco cursos académicos:

Tasa de Éxito del Primer Curso					
Materia	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
G1041101 - Física I	48,99%	56,34%	60,16%	45,65%	75,35%
G1041102 - Matemáticas I	28,98%	76,88%	66,67%	81,20%	80,40%
G1041103 - Química Xeral I	62,32%	68,29%	73,15%	52,34%	82,03%
G1041104 - Química Xeral II	54,84%	62,32%	69,17%	53,51%	65,08%
G1041105 - Estadística A. e Informática para Q.	72,80%	77,31%	65,66%	70,0%	91,47%
G1041106 - Bioloxía	63,49%	65,35%	69,37%	71,30%	84,48%
G1041107 - Física II	86,21%	96,81%	96,63%	91,67%	100%
G1041108 - Matemáticas II	36,81%	54,17%	59,72%	71,9%	91,06%
G1041109 - Química Xeral III	55,78%	69,92%	83,04%	76,24%	91,35%
G1041110 - Química Xeral IV	58,33%	71,31%	87,50%	74,29%	73,87%

Tasa de Éxito del Segundo Curso					
Materia	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
G1041221 - Química Analítica Xeral	64,88%	69,77%	75,97%	85,11%	79,79%
G1041222 - Química Cuántica	53,30%	65,73%	75,52%	67,68%	98,04%
G1041223 - Non metáis e os seus compostos	69,23%	77,17%	76,79%	72,04%	92,86%
G1041224 - Química Orgánica I	63,43%	70,94%	70,63%	66,37%	94,34%
G1041225 - Principios básicos de Química Inorgánica	55,78%	73,55%	76,56%	66,36%	91,51%
G1041226 - Técnicas analíticas de separación	54,67%	55,38%	80,79%	84,78%	85,57%
G1041227 - Espectroscopía	29,94%	58,96%	70,00%	73,77%	86,84%
G1041228 - Termodinámica química	53,45%	69,23%	67,69%	63,87%	93,04%
G1041229 - Química Orgánica II	68,66%	61,54%	61,19%	67,67%	83,87%
G1041230 - Metais e os seus compostos	53,15%	69,57%	57,89%	45,97%	84,21%

Tasa de Éxito del Tercer Curso					
Materia	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
G1041321 – Métodos analíticos espectroscópicos e electroquímicos	78,26%	81,82%	62,79%	77,6%	72,48%
G1041322 - Análise Estrutural	78,65%	54,29%	69,12%	56,3%	78,40%
G1041323 – Termodinámica estadística e fenómenos de transporte	75,97%	81,58%	78,9%	72,48%	79,81%
G1041324 - Química Orgánica III	71,43%	73,64%	77,08%	82,41%	86,54%
G1041325 – Química de coordinación	81,03%	71,13%	65,25%	57,38%	85,12%
G1041326 – Quimiometría e cualimetría	66,18%	86,92%	73,58%	79,83%	98,08%
G1041327 - Química Organometálica	91,26%	87,65%	94,62%	85,71%	96,34%
G1041328 – Cinética química e catálise	78,00%	72,34%	76,19%	77,59%	98,02%
G1041329 – Fundamentos de síntese orgánica	87,88%	83,33%	79,01%	73,79%	83,93%
G1041330 - Química Orgánica Biomolecular	70,27%	77,88%	72,92%	61,82%	92,74%
G1041331 – Hibridación, métodos cinéticos e automatización	91,84%	80,68%	82,05%	92,59%	98,0%

Tasa de Éxito del Cuarto Curso					
Materia	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
G1041421 - Enxeñaría Química	91,18%	91,58%	74,70%	73,74%	82,57%
G1041422 – Físicoquímica de Materiais	75,34%	91,74%	74,19%	85,57%	97,03%
G1041423 - Bioquímica	65,32%	68,22%	66,10%	61,40%	83,05%
G1041424 – Materiais orgánicos e inorgánicos	88,75%	90,00%	87,36%	75,58%	100%
G1041425 - Traballo fin de grao	100%	100%	100%	100%	100%
G1041426 - Proxectos profesionais en Química	100%	94,81%	100%	98,77%	100%
G1041441 - Química e Economía Industrial	100%	100%	90,91%	100%	100%
G1041442 - Química Ambiental	65,91%	82,76%	92,86%	91,43%	93,75%
G1041443 - Análise e Control Ambiental e Industrial	97,22%	97,50%	84,31%	80%	80,0%
G1041444 - Polímeros e Coloides	100%	100%	83,33%	100%	100%
G1041445 - Química Computacional	50,00%	100%	100%	66,67%	90,0%
G1041446 - Mecanismos de Reacción en Q. Orgánica	100%	92,86%	93,33%	100%	100%

G1041447 - Métodos Espectroscópicos	100%	100%	100%	90%	93,75%
G1041448 - Reactividade en Química Inorgánica	100%	86,11%	86,96%	96,43%	100%
G1041449 - Análises Bioquímicas e Clínicas	97,92%	100%	98%	97,67%	100%
G1041450 - Síntese de Compostos Bioactivos	100%	90%	93,33%	88,89%	100%
G1041451 - Química Bioinorgánica	100%	94,12%	100%	100%	100%
G1041452 - Ampliación de Bioquímica	92,31%	100%	91,67%	100%	100%
G1041453 - Prácticas Externas	100%	100%	100%	100%	100%

En cuanto a los mecanismos utilizados para el análisis de la adquisición de los resultados de aprendizaje, en el criterio 1 se han explicado los procedimientos de consulta internos y externos para valorar la relevancia del Título y la

actualización del perfil de egreso de los estudiantes, así como la valoración de los resultados de aprendizaje.

La valoración de los resultados de aprendizaje es una tarea realizada principalmente por la Comisión del Título y, en menor medida, la Comisión de Calidad. Los datos de las tasas desglosados por materias permiten a la Comisión del Título establecer acciones de mejora. Son objeto de especial seguimiento las asignaturas que presentan indicadores más bajos. Este trabajo de mejora continuo se ve también apoyado por los resultados de los informes de coordinación (vertical y horizontal) elaborados por los profesores coordinadores del Título.

En el siguiente enlace se puede acceder a las actas de la Comisión del Título, donde se analizan estos aspectos: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_titulo.html.

El mecanismo utilizado puede ilustrarse con ejemplos concretos:

Las asignaturas Matemáticas I, Matemáticas II y Física I han venido mostrando, desde el inicio del Grado, Tasas de éxito bajas, lo que se atribuía al deficiente perfil de ingreso del alumnado, ya que solo un pequeño porcentaje había cursado estas asignaturas en el Bachillerato. Una mejora en la coordinación entre materias, unida a otros factores favorables como la subida de la nota de corte con la consecuente mejora del perfil de ingreso, así como el hecho de que la USC haya ampliado el periodo de exámenes (aumentando los días entre exámenes) consiguió mejorar notablemente la Tasa de éxito especialmente en Matemáticas, pasando del 29 % en el curso 2015-16 al 81,2 % en el curso 2018-19 en Matemáticas-I, y del 37% al 72% en Matemáticas-II (**INF-17**). Esta mejoría en Matemáticas pudo ser debida también a que se produjo un cambio en los planes de estudios de la Enseñanza Secundaria que obliga, a todos los alumnos de Bachillerato de la opción de Ciencias, a cursar la asignatura de Matemáticas y examinarse de ella en las pruebas de Acceso a la Universidad. En el siguiente enlace se puede encontrar la resolución del Diario Oficial de Galicia, del 27 de Marzo de 2017, relativa a la evaluación de bachillerato: http://www.edu.xunta.gal/portal/sites/web/files/20170327_avalacion_bacharelato.pdf. En Física I, en cambio, la tasa de éxito continuó siendo baja en el curso 2018-19 (45,6 %) apreciando un nivel de conocimientos en esta materia insuficiente en los alumnos que accedían al Grado.

Los datos de las tasas de éxito correspondientes al curso 2019-20, en cambio, son excepcionalmente altos en todas las asignaturas (en algunos casos subiendo más de 30 puntos porcentuales). La situación excepcional de confinamiento que obligó a impartir la docencia de forma totalmente telemática (desde el 16 de marzo) y a realizar la evaluación del segundo cuatrimestre y de la segunda oportunidad de forma telemática también puede explicar en parte estos resultados. Además, la USC estableció una cláusula de salvaguarda de la nota media del expediente (una vez superada la materia) que se ha contabilizado desde el Vicerrectorado de Planificación en un 25%.

Por ello, los resultados de este último curso deben ser tomados con cautela y se necesitará seguir estudiando la evolución de estas asignaturas mas problemáticas en futuras convocatorias.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

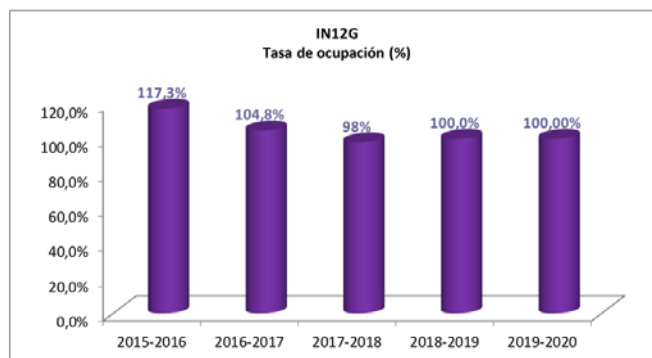
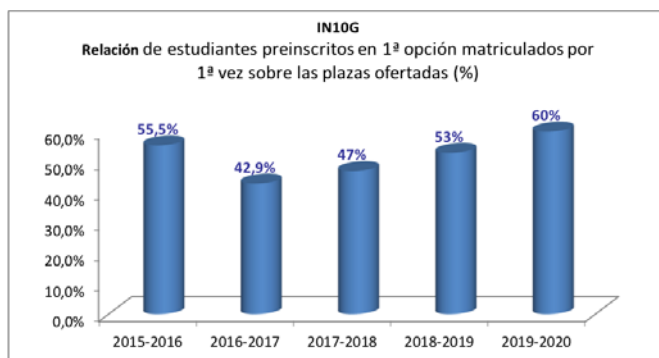
7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En las siguientes gráficas se muestran los indicadores de demanda del Grado en Química.



En la evolución histórica se observa como el porcentaje de estudiantes preinscritos en primera opción se había reducido notablemente en el curso 2016-17, como consecuencia de la implantación del doble grado en Física y Química y el doble grado en Química y Biología. Sin embargo, en los últimos años el indicador ha vuelto a crecer y ha alcanzado en el curso 2019-20 su máximo histórico (60%).

La evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso por curso académico ya se ha comentado en el apartado 1.4 del presente documento. También el apartado 1.1 se ha explicado como estos indicadores se tienen en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios.

A continuación, analizamos los indicadores de resultados más importantes.

En primer lugar, analizamos los indicadores relativos a los resultados del aprendizaje.

Ya se ha mencionado en el anterior apartado el significado y los datos de la Tasa de Éxito (**IN35**).

La Tasa de Rendimiento (**IN34**) es la relación porcentual entre el número total de créditos que superaron los estudiantes y el número total de créditos en que se matricularon.

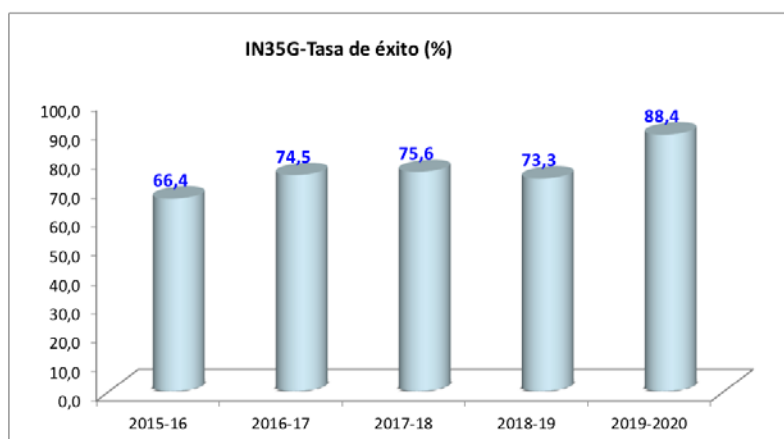
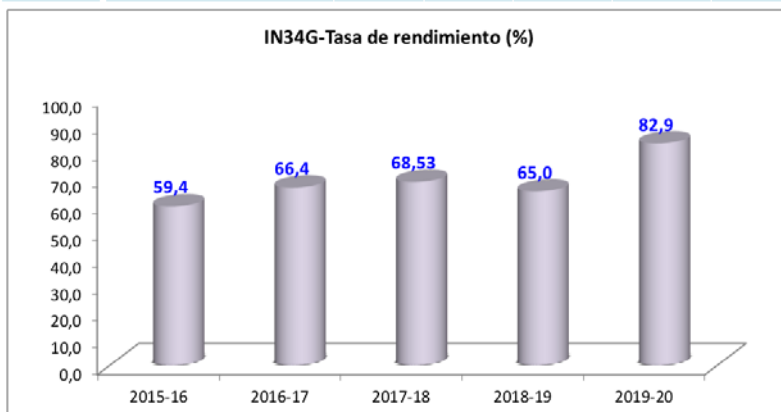
El tercer indicador, Tasa de Evaluación (**IN36**) reporta la relación porcentual entre el número total de créditos a los que se presentaron los estudiantes y el número total de créditos matriculados. Estos tres indicadores aportan información sobre el grado de eficacia del alumnado y de la Institución con relación a su actividad académica.

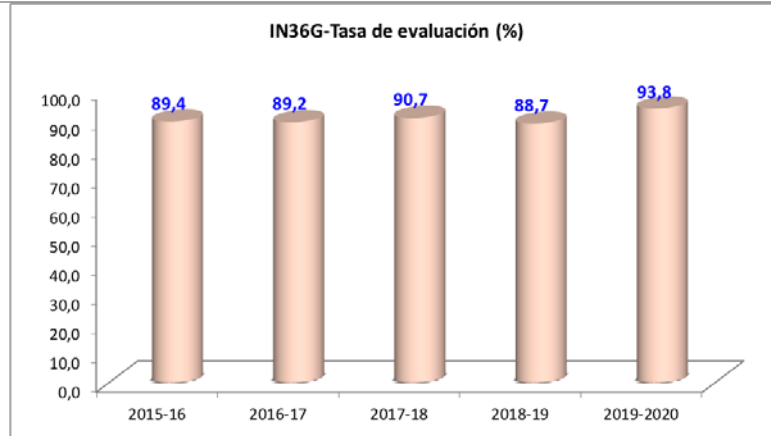
Como ya se ha indicado en la discusión de la Tasa de éxito, los valores han aumentado espectacularmente en el

curso 2019-20, en general muy por encima de la media del Área de Ciencias y de la media de la USC; así por ejemplo, la Tasa de rendimiento, que en el curso 2018-19 había sido del 65%, sube hasta el 83% (más de 18 puntos frente a los 10 que sube de media la USC). Una vez más, consideramos que estos datos deben ser valorados con precaución, a la espera de confirmar su evolución en cursos venideros.

En la siguiente tabla y figuras se muestra la comparativa de los datos en los últimos cursos:

Indicador	Nombre	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN34G	Tasa de rendimiento	59,38%	66,42%	68,53%	64,96%	82,95%
	(Media Área de Ciencias)	63,01%	69,65%	71,25%	72,63%	86,42%
	(Media USC)	76,79%	78,31%	78,48%	79,49%	88,71%
IN35G	Tasa de éxito	66,41%	74,49%	75,58%	73,27%	88,38%
	(Media Área de Ciencias)	72,87%	79,39%	80,42%	81,40%	92,25%
	(Media USC)	86,20%	87,35%	87,21%	87,78%	94,17%
IN36G	Tasa de evaluación	89,42%	89,17%	90,67%	88,66%	93,86%
	(Media Área de Ciencias)	86,46%	87,72%	88,60%	89,22%	93,68%
	(Media USC)	89,08%	89,66%	89,99%	90,55%	94,21%





A continuación, detallamos estas tasas por cada curso del grado. Destacar la elevadísima subida de las tasas de rendimiento y de éxito en los primeros cursos, sobre todo en 2º (> 20% de subida porcentual).

Tasa de Rendimiento:

Curso	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
1º curso	47,29%	61,88%	66,32%	60,63%	79,81%
2º curso	53,15%	60,73%	67,04%	62,43%	84,10%
3º curso	72,07%	69,82%	68,38%	66,71%	84,39%
4º curso	75,53%	77,46%	73,23%	70,95%	83,76%
Sin asignación a curso	92,55%	66,67%	90,16%	100%	100%
TOTAL (%)	59,38%	66,42%	68,53%	64,96%	82,95%

Tasa de Éxito:

Curso	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
1º curso	55,56%	68,84%	72,14%	67,78%	83,66%
2º curso	56,43%	67,16%	71,32%	68,52%	88,89%
3º curso	77,70%	77,04%	74,63%	73,56%	87,65%
4º curso	89,47%	91,06%	87,73%	86,49%	94,75%
Sin asignación a curso	100%	100%	100%	100%	100%
TOTAL (%)	66,41%	74,49%	75,58%	73,27%	88,38%

Tasa de Evaluación:

Curso	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
1º curso	85,12%	89,89%	91,92%	89,45%	95,40%
2º curso	94,19%	90,43%	93,99%	91,11%	94,61%
3º curso	92,75%	90,62%	91,63%	90,69%	96,28%
4º curso	84,43%	85,07%	83,47%	82,04%	88,40%
Sin asignación a curso	92,55%	66,67%	90,16%	100%	100%
TOTAL (%)	89,42%	89,17%	90,67%	88,66%	93,86%

El indicador **IN37**, Tasa de Graduación, es también muy importante para el análisis del rendimiento de los alumnos. Se define como la relación porcentual entre los estudiantes que finalizaron los estudios en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más a su cohorte de ingreso. La siguiente tabla muestra la evolución de este indicador junto con otros relacionados con la duración de los estudios.

Indicador	Nombre	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN37G	Tasa de graduación	33,07%	36,80%	35,16%	39,68%	41,03%
	(Media Área de Ciencias)	35,01%	35,43%	34,48%	35,93%	45,52%
	(Media USC)	54,99%	56,37%	57,97%	58,23%	58,53%
IN38G	Duración media de los estudios	5,25	4,91	4,89	5,47	5,31
	(Media Área de Ciencias)	5,05	5,17	5,14	5,26	5,24
	(Media USC)	4,82	4,97	4,98	5,06	5,06
IN40G	Tasa de abandono durante el primer curso	23,44%	22,22%	29,91%	21,78%	14,13%
	(Media Área de Ciencias)	22,84%	19,16%	18,80%	15,76%	12,68%
	(Media USC)	14,98%	14,52%	16,02%	15,88%	16,64%
IN41G	Tasa de abandono RD 1393	37,01%	27,20%	34,38%	33,33%	34,19%
	(Media Área de Ciencias)	39,64%	33,75%	34,48%	32,93%	26,01%
	(Media USC)	23,19%	22,72%	22,70%	22,10%	23,01%

La Tasa de Graduación ha subido también respecto a los cursos anteriores, alcanzando el máximo histórico (41%). Hay que recordar que en la Reunión Plenaria de la Conferencia Española de Decanos en Química celebrada en julio-2017, se presentó un estudio comparativo de distintos indicadores de rendimiento. En el ranking de Tasa de graduación, la USC se situaba en el número 11 de los 31 grados analizados. Además, 13 de los 31 grados presentaban una tasa inferior al 30% y sólo 3 grados tenían tasas superiores al 50%. En la modificación de la MVT del Título en la Facultad que se llevó a cabo en el año 2018, y siguiendo la recomendación de la subcomisión evaluadora para la acreditación, se modificó el apartado 8: Resultados previstos, proponiendo una actualización

de la Tasa de Graduación que pasó del 60% al 45%, más acorde con los resultados reales (ver acta de la Junta Facultad del 7/5/2018: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/xunta_f.html). Este año el dato se sitúa muy cerca de este valor ideal, aunque de nuevo habrá que esperar a confirmar en el futuro esta evolución positiva.

La Tasa de abandono durante el primer curso había venido descendiendo de forma continua en los últimos años, alcanzando este año su mínimo histórico (14,1%). La duración media de los estudios también se ha visto reducida ligeramente.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, movilidad, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Los indicadores de satisfacción son una base fundamental para elaborar los planes de mejora.

Los índices de satisfacción de los estudiantes y del profesorado se han analizado ya previamente: en el apartado 3.3 se han valorado los indicadores sobre satisfacción con los programas de movilidad y de prácticas externas de los estudiantes, y en el apartado 4.1 se ha reflexionado sobre los buenos datos de las encuestas de evaluación de la docencia recibida e impartida.

Los indicadores relativos a egresados son muy escasos.

Indicador	Nombre	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN50G	Tasa de éxito dos egresados (%)	84,68%	87,03%	83,88%	77,16%	78,32%
IN51G	Tasa de idoneidad en la graduación (%)	18,11%	16,80%	22,66%	23,02%	13,68%
IN53G	Tasa de eficiencia (rendimiento de los egresados) (%)	80,76%	84,11%	83,71%	77,02%	78,24%

El indicador **IN50G** (Tasa de éxito de los egresados) es la relación porcentual entre el número total de créditos que superó un estudiante a lo largo de la titulación en la que fue egresado y el número total de créditos a los que se presentó. Este valor había descendido mucho en el curso 2018-19, recuperándose ligeramente este año. Lo mismo ocurre con la Tasa de eficiencia (**IN53G**), que mide la relación porcentual entre el número total de créditos que superó un estudiante a lo largo de la titulación en la que egresó y el número total de créditos en los que se matriculó.

La Tasa de idoneidad (**IN51G-S01-PM-01**) es la relación porcentual entre los estudiantes que finalizaron sus estudios en el tiempo previsto en su plan de estudios o antes y su cohorte de ingreso. Este parámetro muestra información sobre el grado de eficacia del alumnado y de la Institución con relación a su actividad académica. La Tasa de idoneidad había subido hasta 23% en el curso 2018-19, alcanzando su máximo histórico, pero el año 2019-20 ha vuelto a bajar muy notablemente (13,68%).

A continuación, mostramos los resultados de las encuestas realizadas a egresados (INF09). Los valores deben analizarse con cuidado ya que, al igual que ocurrió en el pasado curso, la tasa de respuesta ha sido muy baja (12% aprox):

	Curso 15/16	Curso 16/17	Curso 17/18	Curso 18/19	Curso 19/20
Número cuestionarios cubiertos:	19	19	22	9	8
Tasa de respuesta:	31,15%	24,36%	27,16%	12,00%	11,94%

2.- BLOQUE: SITUACIÓN ACTUAL

	Curso 19/20		
	Media título	Media USC	
Cal é a túa situación profesional actual?(Marca unha única opción)	Estou traballando por conta allea (asalariado/a)	0,00%	14,29%
	Estou traballando por conta propia (autónomo/a)	0,00%	1,95%
	Teño un contrato en prácticas	0,00%	9,74%
	Traballo e estudo ao mesmo tempo	12,50%	6,82%
	Estudo un mestrado	62,50%	28,90%
	Estudo outro grao	0,00%	1,62%
	Estudo un programa de doutoramento	0,00%	0,32%
	Preparo oposicións	0,00%	18,18%
	Outras situacións	25,00%	14,94%
	Outras opcións	0,00%	2,27%

	Curso 19/20			
	Media título		Media USC	
	Si	Non	Si	Non
Continúas os teus estudos na USC? (Só no caso de seguir estudando).	83,33%	16,67%	28,32%	71,68%

Valora os seguintes aspectos do teu paso pola Universidade de Santiago de Compostela manifestando o teu grao de satisfacción.

	Curso 19/20	
	Media título	Media USC
En que medida dirías que o teu traballo está relacionado coa titulación cursada? (Só no caso de estar traballando)	4,33	3,55

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 19/20			
	Media título		Media USC	
	Si	Non	Si	Non
Algunha vez buscaches traballo relacionado coa túa titulación?	57,14%	42,86%	53,64%	46,36%

	Curso 19/20	
	Media título	Media USC
En que medida cres que a túa titulación che resulta útil para o mercado laboral?	3,88	3,67

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

Valora os seguintes aspectos da formación recibida.

	Curso 19/20	
	Media título	Media USC
Formación teórica	3,88	3,73
Formación práctica	2,38	2,66
Docentes	2,38	3,08

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

En que medida a titulación contribuíu a que adquiriras ou potenciarias os seguintes aspectos da túa formación?

	Curso 19/20	
	Media título	Media USC
Capacidade de análise	3,38	3,59
Traballo en equipo	3,13	3,36
Capacidade de planificación, coordinación e organización	2,88	3,45
Creatividade	2,63	2,53

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

Satisfacción xeral:

	Curso 19/20	
	Media título	Media USC
Cal é a túa satisfacción xeral coa titulación?	3,13	3,43

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 19/20			
	Media título		Media USC	
	Si	Non	Si	Non
Recomendarías a USC a alguén que quixera cursar a túa titulación?	75,00%	25,00%	72,96%	27,04%

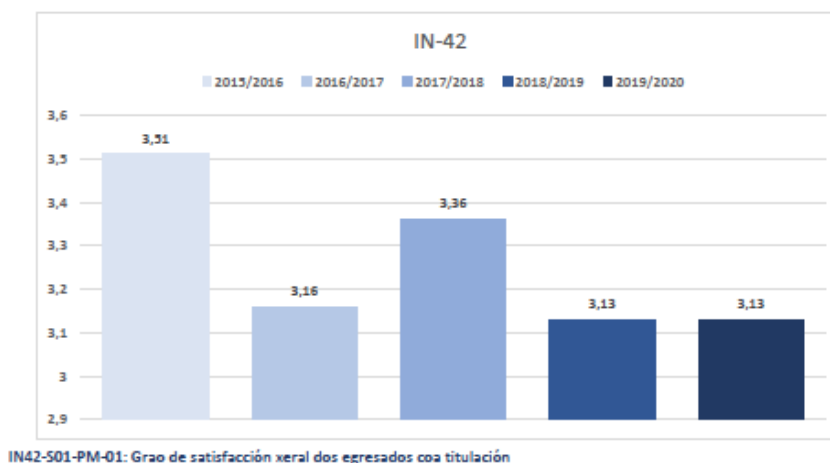
	Curso 19/20	
	Media título	Media USC
Cal é a túa satisfacción xeral coa USC?	2,88	3,16
En que medida dirías que a USC é unha universidade de prestixio	3,13	3,25

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

	Curso 19/20			
	Media título		Media USC	
	Si	Non	Si	Non
Gustaríache participar como egresado/a da USC en actos organizados pola universidade? (reunións de antigos alumnos/as, impartir, charlas contando a túa experiencia, etc.)	75,00%	25,00%	54,28%	45,72%

Los datos comparan la opinión de los egresados del centro con los de la USC. Hay que destacar que el perfil de respuestas es muy diferente: así, más del 85 % de nuestros egresados continúan sus estudios en la USC (en alguno de los másteres que oferta) frente a sólo un 28% de media de la USC. Además, de los que trabajan, un elevado porcentaje lo hace en algo relacionado con la titulación (4,33 frente a 3,55 de la USC). A cambio, nuestros titulados son especialmente críticos y la satisfacción general con la titulación es inferior a la media de la USC (3,13 frente a 3,43), aunque un 75% recomendaría estudiar Química en la USC. Destacar además, que el 75% de nuestros egresados estaría dispuesto a participar en actos organizados por la USC (frente al 54% de media de la USC).

En este Autoinforme proponemos, en consecuencia, la acción de mejora **AM-3** que busca aprovechar este enorme potencial humano y aumentar su participación en la política de calidad del centro y en el asesoramiento en los programas de orientación laboral de los pregraduados.



IN42-S01-PM-01: Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación

En lo relativo al Personal de Administración y servicios, no tenemos este curso datos del Indicador de satisfacción con el trabajo realizado. Los índices del curso 2018-19 habían sido excelentes en prácticamente todos los ítems (Posto de Trabajo, Dirección da Unidade, Comunicación e Formación); las peores valoraciones se referían a los Espacios y recursos y a la Implicación na Mellora. La Satisfacción General fue elevada (4,0) y se situaba por encima de la media de la USC.

La satisfacción del profesorado se puede analizar en base al informe **INF.23: INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PROFESORADO COA TITULACIÓN (2019-20)**. Este curso ha habido una notable participación (30,4%). En general, el profesorado del Centro se muestra satisfecho con la titulación (valoración global: 3,62 sobre 5), valorando especialmente el campus virtual como herramienta que facilita la labor docente (4,26), la gestión de la titulación y el calendario de exámenes (3,95) y la atención del personal de administración y servicios (4,10). Lo peor valorado es la asistencia a clase y la implicación del alumnado (3,22) y la coordinación docente y la participación en la calidad del centro, aspectos que debemos mejorar.

Para ello, se propone la acción de mejora **AM-4** que busca por una parte aumentar la coordinación docente para detectar posibles causas y buscar posibles soluciones a las bajas tasas de éxito recurrentes de algunas asignaturas, y por otra, aumentar la participación del profesorado en la política de calidad del centro, ofertando cursos de formación en este campo.

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Pregunta	Media	Media	Media	Media
Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias)	N/A	N/A	N/A	3.93
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	N/A	N/A	N/A	4.10
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	N/A	3.56
As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	N/A	N/A	N/A	3.40
O campus virtual facilita a miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	4.26
As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	N/A	N/A	N/A	3.38
Os horarios existentes son axeitados?	N/A	N/A	N/A	3.67
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	N/A	3.63
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	N/A	3.95
As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	N/A	N/A	N/A	3.36
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	N/A	N/A	N/A	3.69
O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	N/A	N/A	N/A	3.40
En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	N/A	N/A	N/A	3.55
Valora a calidade docente da túa titulación.	N/A	N/A	N/A	3.76
O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	N/A	N/A	N/A	3.40
O alumnado acode con regularidade ás clases?	N/A	N/A	N/A	3.31
O alumnado implícase na titulación?	N/A	N/A	N/A	3.22
O alumnado está satisfeito coa titulación?	N/A	N/A	N/A	3.47
En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación.	N/A	N/A	N/A	3.67
Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	3.62
Participación	N/A	N/A	N/A	30.43%

El grado de satisfacción de los estudiantes se puede analizar en base al informe **INF.22: INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (19/20)**.

La participación ha sido muy baja (7,5%) y la valoración también lo es (valoración global: 2,93 sobre 5). Los alumnos son especialmente críticos con la distribución de trabajo durante la carrera (2,43) y, sobre todo, con la orientación laboral recibida (1,91). A pesar del importante esfuerzo que viene haciéndose desde la dirección del centro en los últimos años en este aspecto, los alumnos siguen considerando insuficiente la orientación profesional que reciben en la Facultad por lo que, como se ha comentado, se pretende mediante la acción de mejora propuesta **AM-3**, aprovechar la colaboración de egresados recientes para hacer esta orientación profesional mas atractiva para los alumnos y más eficaz.

Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Pregunta	Media	Media	Media	Media
Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	N/A	N/A	N/A	3.96
Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	N/A	N/A	N/A	3.00
Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	N/A	N/A	N/A	3.29
Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	N/A	N/A	N/A	1.91
Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	N/A	N/A	N/A	3.00
As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	N/A	N/A	N/A	2.92
O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	N/A	N/A	N/A	3.67
Os horarios deste cursos foron axeitados?	N/A	N/A	N/A	3.17
A carga de traballo está ben distribuída?	N/A	N/A	N/A	2.43
O calendario de probas de avaliación é razoable?	N/A	N/A	N/A	2.65
A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	N/A	N/A	N/A	2.58
En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	N/A	N/A	N/A	2.75
A oferta e prácticas é atractiva?	N/A	N/A	N/A	2.71
En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación neste curso.	N/A	N/A	N/A	2.88
Curso académico	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Valoración global	N/A	N/A	N/A	2.93
Participación	N/A	N/A	N/A	7.55%

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que justifiquen a valoración:

El análisis de la inserción laboral debe hacerse teniendo en cuenta el contexto socio-económico y profesional del título y el contexto socio-económico del país.

Hay varios organismos que publican datos de inserción laboral de graduados de las universidades españolas.

Por ejemplo, la Encuesta de inserción laboral de titulados universitarios del Instituto Nacional de Estadística publicada el 21/07/2016 ofrece datos de inserción laboral para el año 2014 de estudiantes españoles titulados en el año 2010. En Química, un 70,3% de los titulados estaba trabajando 4 años después de finalizar la carrera, coincidiendo con el porcentaje general del Área de Ciencias (70,0%), pero notablemente debajo de la media (75,6%) y sobre todo muy inferior a ciertas titulaciones de las ramas de Ingeniería y Ciencias de la salud (80% aprox). http://www.ine.es/dyngs/INEbase/es/categoria.htm?c=Estadistica_P&cid=1254735976597.

El Ministerio de Educación publica el Informe de inserción laboral **EIL-SIIU_2018-2019**, a partir de datos de afiliación a la Seguridad Social. El informe es elaborado por el Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU), una plataforma de recogida, procesamiento, análisis y difusión de datos del Sistema Universitario Español. El informe, referido a egresados en el curso 2013-14, se actualizó en el curso 2018-19 incorporándose los datos de tres y cuatro años después de terminada la carrera. Con respecto al grado en Química de la USC, se observa un aumento de la tasa de afiliación con el tiempo: el 72% de los egresados estaban afiliados 4 años después de egresar, cotizando el 73 % como titulados aunque solo el 8,3% eran trabajadores indefinidos.

Cohorte de egresados: 2013-2014								
Egresados curso 2013/2014	1 año(a) después de egresar (23 de marzo de 2015)				2 año(a) después de egresar (23 de marzo de 2016)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	26,3%	6,7%	8,3%	73,3%	43,9%	8,0%	4,8%	80,0%

Egresados curso 2013/2014	3 año(a) después de egresar (23 de marzo de 2017)				4 año(a) después de egresar (23 de marzo de 2018)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	64,9%	8,1%	3,2%	73,0%	71,9%	4,9%	8,3%	73,2%

Fuente: Variables e indicadores de Seguridad Social. Análisis transversal. SIIU (Ministerio de Educación)

En el curso pasado, la ACSUG publicó el “Estudio de inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia”, basándose en encuestas realizadas en 2017 a egresados en el año 2014 (ver Autoinforme curso 2018-19). Los datos referidos a la titulación de Química en la USC son los siguientes:

- El porcentaje de egresados que trabaja, tres años después de terminar la carrera, es bajo: 56% frente al 61,5% de media de las tres Facultades de Química gallegas y el 79,6% de todos los egresados del SUG.
- Pero un 53% dice no haber buscado nunca empleo y un 50% sigue cursando estudios universitarios (probablemente doctorado).
- De los que lo buscaron empleo, un 70,6% lo encontró y el 94% dice desarrollar funciones de nivel universitario y específicas de su titulación (muy por encima de los porcentajes de UDC y UVigo).
- Así mismo, hay que destacar que el 96,43% de los encuestados volvería a cursar la titulación en la USC (de nuevo muy por encima de los porcentajes de las demás universidades del SUG).

En el Centro, hemos realizado encuestas internas a nuestros egresados. Así en la [encuesta 2017-18 a egresados](#) de las promociones 2013-14, 2014-15, 2015-16 y 2016-17 se constataba que el 64% estaba trabajando en puestos relacionados con la titulación y el 18% estaba realizando el doctorado; el paro entre los encuestados era del 18%.

Con el objetivo de orientar a los estudiantes de cara al mercado laboral, la Facultad organiza todos los años una “Mesa Redonda de Salidas Profesionales” que cuenta con la participación de destacados profesionales de diversos ámbitos de la Química, se ofertan conferencias orientativas y un curso de LinkedIn.

Durante el pasado curso se han elaborado además vídeos en los que han participado mas de 20 jóvenes graduados que explican como ha sido su experiencia en el mercado laboral y las distintas posibilidades que ofrece un Grado en Química.

A pesar de ello, y tal como se manifiesta en las encuestas, los alumnos siguen considerando insuficiente la preparación de cara al mercado laboral por lo que se incluye para el curso 2020-21 una acción específica para seguir mejorando la oferta formativa en este aspecto (**AM-3**).

Recientemente se ha constituido la Asociación de Antiguos Alumnos de la Facultad de Química de la USC, que esperamos sea una herramienta útil que nos permita seguir manteniendo el contacto con nuestros egresados, disponer de información de su situación profesional e inserción laboral y recibir retroalimentación de su experiencia que nos ayude a mejorar la empleabilidad de nuestros titulados.

3 .MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Primeira modificación: curso 2014-2015	Informes de seguimento
Segunda modificación: curso 2016-2017	Informes de seguimento
Tercera modificación: curso 2017-2018	Informe de renovación de acreditación (11/07/2017) BOE do 28-febreiro-2020

4. <u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Web Actas Comisión Grado Web Actas Comisión Calidade
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Web Actas Comisión Grado
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501104_P.Ind_2019-2020
			2501104_INF.16_2019-2020
			2501104_INF.CiUG_2019-2020
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de	2501104_P.Ind_2019-2020

		estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	5065_INF.03_2019-2020
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Web Actas Comisión de Calidade Web Informe sobre as enquisas internas da Facultade
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501104_P.Ind_2019-2020
			2501104_INF.04_2019-2020
			5065_INF.05_2019-2020
			2501104_INF.06_2019-2020
			2501104_INF.07_2019-2020
			2501104_INF.08_2019-2020
			2501104_INF.09_2019-2020
			5065_INF.10_2019-2020

			5065_INF.11_2019-2020
			2501104_INF.13_2019-2020
			2501104_INF.14_2019-2020
			5065_INF.21_2019-2020
			2501104_INF.22_2019-2020
			2501104_INF.23_2019-2020
			2501104_Informe_de_indicadores_2019-2020
3	15	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501104_P.Ind_2019-2020
			2501104_Informe_de_indicadores_2019-2020
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501104_E15_2019-2020
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5065_E16_2019-2020
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Web Actas Comisión de Calidade Web Informe sobre as enquisas internas da Facultade
4	16	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5065_16-17_2019-2020
4	17	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5065_16-17_2019-2020
4	18	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501104_INF.13_2019-2020
			2501104_INF.14_2019-2020
4	110	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5065_110_2019-2020

5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Web Prácticas Externas
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Web Prácticas Externas
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Web Trabajo Fin de Grao
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501104_INF.15_2019-2020
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas Comisión de Grao
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501104_P.Ind_2019-2020
			2501104_INF.17_2019-2020
			2501104_INF.18_2019-2020
			2501104_INF.19_2019-2020
			2501104_INF_SIIU_2019-2020
			2501104_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501104_P.Ind_2019-2020
			2501104_INF.CiUG_2019-2020

			2501104_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501104 _EIL-SIU_2019-2020 2501104_EIL-ACSUG_2019-2020
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,....)	2501104_P.Ind_2019-2020 2501104_Informe_de_indicadores_2019-2020 2501104_MedUSC_2019-2020

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Potenciar la visualización de la Facultad y su relación con la Enseñanza Secundaria.
Definición/ descripción propuesta	<p>La Facultad viene desde hace años participando en múltiples eventos científicos y actividades de divulgación para acercar el Centro, y las titulaciones que en él se imparten, a la sociedad en general y muy especialmente a los centros de enseñanza secundaria.</p> <p>Estas actividades se consideran estratégicas y se pretende potenciarlas, tanto estableciendo nuevos eventos desde el Centro como participando a través del programa A Ponte de la USC.</p> <p>Se aprovechará para difundir los títulos de reciente implantación que se imparten en la Facultad.</p>
Datas	Finalización: 18/12/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 18/12/2020
Responsables	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Tarefa1	AM-1.1
Descripción tarefa	Participación del profesorado del Centro en actividades del STEMBach (como tutores de proyectos STEMBach).
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	María del Pilar Bermejo Barrera
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<p>Varios profesores de la Facultad han actuado como tutores de proyectos de alumnos de Stembach.</p> <p>https://www.usc.gal/gl/stembach/proxectos</p> <p>https://www.iesrosalia.net/index.php/novas-e-eventos/416-stembach (URL: https://www.usc.gal/gl/stembach/proxectos)</p>
Data Comprobación	18/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 2
Descrición Comprobación	Curso Investigación e docencia en Química organizado por la Facultad y el Ciqus, dirigido a profesores de ensino non universitario (24, 25 xaneiro 2020). (Arquivo: investigacion_e_docencia_en_quimica.jpg)
Data Comprobación	18/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 3
Descrición Comprobación	<p>A pesar del confinamiento que duró varios meses y de la posterior limitación de la presencialidad, la Facultad ha continuado implicada en las actividades de divulgación de sus titulaciones.</p> <p>EL centro participó en los ?Encontros virtuales? organizados por el Programa A Ponte, dirigidos a alumnos de Ensino</p>

	secundario (Semana santa 2020). (URL: https://www.usc.gal/gl/xornadas-orientacion)
Data Comprobación	18/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación N°. 4
Descrición Comprobación	Se publicó un vídeo en el canal de YouTube del programa A Ponte de la USC explicando las titulaciones que se imparten. (URL: https://www.youtube.com/watch?v=xaLImDpocMo&t=7s)
Data Comprobación	18/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Realización de vídeos cortos en los que algunos alumnos, de distintos cursos del Grado en Química y de los dobles grados en Q/B y F/Q, relaten porque eligieron cursarlos en la USC y sus expectativas
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.2. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	La Comisión de Calidad delegada del Consello de Goberno de la USC acordó reconocer como Buena Práctica la presentada

	<p>por la facultad con el título de. ¿Por que estudiar o Grao de Química na USC?</p> <p>Los vídeos de corta duración en los que los alumnos de la facultad explican las razones que los llevaron a estudiar química en la USC están disponibles en el nuevo canal de YouTube de la Facultad de Química. (URL: https://www.youtube.com/channel/UCIdxrDySF2HKhu-JfVI0aeg)</p>
Data Comprobación	18/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	La reciente implantación de dos títulos en inglés: el Grado de Química y el ?Master in Chemistry at the Interface with Biology and Materials Science?, hace necesaria la formación del profesorado en inglés científico.
Definición/ descripción propuesta	Desde el Decanato se ofertará un curso de inglés avanzado, dirigido al profesorado de las titulaciones impartidas en la Facultad.
Datas	Finalización: 18/12/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 18/12/2020
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-2.1
Descripción tarefa	Se organizará un curso de nivel avanzado de inglés científico, en colaboración con el Centro de Línguas Modernas de la USC.
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	En el segundo semestre del Curso 2019/20 se celebró un curso de inglés ofertado por el PFID (English for teaching/Inglés para a docencia). La actividad se desarrolló del 04/02 al 23/04 de 2020. (URL:

	https://www.usc.gal/gl/servizos/pfid/pfid_programa.html?actividad=PFID.19dp-08&lugar=Campus+Vida%2C+Facultade+de+Qu%EDmica%2C+aula+2.11&datas=Do+4+de+febreiro+ao+23+de+abril+%28martes+e+xoves%29&ano=70&nome=English+for+teaching%2F+Ingl%E9s+para+a+docencia&horario=16%3A00-17%3A30+horas)
Data Comprobación	18/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	El profesorado viene reiterando, en las encuestas de los últimos años, la necesidad de recibir formación para mejorar la calidad de la docencia. Se necesitan cursos que cubran tanto aspectos didácticos/pedagógicos como de formación en nuevas tecnologías. La situación de pandemia, que ha obligado a desarrollar la docencia telemáticamente, ha hecho todavía más necesaria esta actualización del profesorado.
Definición/ descripción propuesta	Desde el Decanato se ofertarán cursos de formación y actualización (sobre todo en nuevas herramientas informáticas aplicadas a la docencia, inteligencia artificial, etc.), que complementen los cursos institucionales ofertados desde la USC.
Datas	Finalización: 18/12/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 16/12/2020
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-3.1
Descripción tarea	Se organizarán cursos de formación en el uso de realidad aumentada, sobre perspectiva de género, etc., en colaboración con el PFID de la USC
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Executada

Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Desde el decanato se ha organizado, en colaboración con el FPDI y el SNL, el curso ?Elaboración de videos didácticos? (diciembre 2020). (URL: https://www.usc.gal/gl/servizos/snl/formacion/obradoiro_videosdidacticos.html)
Data Comprobación	16/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendimiento
Análise causa	En los últimos años se viene detectado una participación cada vez menor del alumnado en las encuestas de satisfacción y unas valoraciones cada vez más bajas; simultáneamente, los alumnos se quejan de que no se cuenta con su opinión en el desarrollo de la política del Centro.
Definición/ descripción propuesta	Se pretenden desarrollar actividades que impliquen al alumnado en la política de calidad del Centro.
Datas	Finalización: 20/11/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 16/12/2020
Responsables	María del Pilar Bermejo Barrera
Tarefa1	AM-4.1
Descripción tarea	Impulsar la elección de delegados de curso con el objetivo de poder tener reuniones de coordinación de forma regular con el equipo directivo de la Facultad.
Data prevista de finalización	20/11/2020
Responsable	María del Pilar Bermejo Barrera
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.1. Comprobación N°. 1
Descripción Comprobación	-Al inicio del curso 2020/21 se llevaron a cabo reuniones via teams con todos los alumnos (agrupados por cursos) para

	<p>explicar la adaptación de la actividad docente en el primer cuatrimestre al escenario provocado por la pandemia (escenario 2, con clases expositivas telemáticas y presenciales en clases interactivas de seminario y laboratorio).</p> <p>-También se llevó a cabo la actividad denominada ¿Por qué estudio Química en la USC?? en los que 20 alumnos del grado y de los dobles grados (Q/B y F/Q) cuentan por qué eligieron estudiar Química en la USC. Sus dudas y su experiencia pueden ayudar a alumnos de secundaria a decidirse a cursar titulaciones en nuestra Facultad. (Archivo: AM4-grupos_teams.pdf)</p>
Data Comprobación	16/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-5 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendimiento
Análise causa	Los egresados y los alumnos de los últimos cursos del Grado se quejan en las encuestas de la escasa preparación que reciben en la Facultad para enfrentarse al mundo laboral. Así mismo, se hace necesario seguir en contacto con los egresados y tener retorno de su recorrido profesional y laboral.
Definición/ descripción propuesta	Se desarrollarán actividades para la mejora de las competencias profesionales y la orientación laboral del alumnado y se pondrán en marcha mecanismos que permitan mantener el contacto con los egresados y obtener retorno de su experiencia laboral.
Datas	Finalización: 18/12/2020; Inicio: 26/06/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 16/12/2020
Responsables	María del Pilar Bermejo Barrera
Tarefa1	AM-5.1
Descripción tarea	Realización de videos de orientación profesional desarrollados por exalumnos de la Facultad.
Data prevista de finalización	26/10/2020
Responsable	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.1. Comprobación N°. 1

<p>Descrición Comprobación</p>	<p>A preparación dos estudantes para a súa incorporación no mercado laboral foi, desde sempre, unha materia pendente na formación universitaria. Por outra banda, os cambios profundos que sufriu o mercado laboral nos últimos anos, cunha reconversión das saídas profesionais "clásicas" e a aparición de novas oportunidades de emprego inéditas ata hai moi pouco, esixen unha reformulación de como a universidade debe preparar aos seus graduados ante esta nova realidade. A necesidade de expor un novo enfoque levou a deseñar unha actividade de formación/información de carácter "virtual": convidouse a 20 mozos graduados (todos con idades inferiores a 35 anos) a contar a súa experiencia na procura e consecución de emprego. Cada participante preparou un vídeo moi curto (3 minutos aprox.) contando a súa preparación como postgraduado e o seu itinerario no mundo laboral ata o posto que ocupa actualmente. Pódese acceder no seguinte enlace: https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/saidas.html. Os vídeos incluíronse na páxina web da Facultade e convidouse a estudantes dos últimos cursos a velos e a comentar a iniciativa. (URL: https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/saidas.html)</p>
<p>Data Comprobación</p>	<p>24/10/2020</p>
<p>Incidencias</p>	<p>--</p>
<p>Axustes/Novas Tarefas</p>	<p>--</p>
<p>Tarefa2</p>	<p>AM-5.2</p>
<p>Descrición tarefa</p>	<p>Curso de emprendimiento para alumnos de los últimos cursos</p>
<p>Data prevista de finalización</p>	<p>18/12/2020</p>
<p>Responsable</p>	<p>María del Pilar Bermejo Barrera</p>
<p>Estado</p>	<p>Executada</p>

Comprobación Tarefa	AM-5.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	<p>-Se realizou un curso de LinkedIn organizado por el Colegio Oficial de Químicos de Galicia y la Asociación de Químicos de Galicia.</p> <p>-No se pudo llevar a cabo la mesa redonda de orientación laboral para pregraduados que venía celebrándose en los últimos años, lo que se intentó suplir con varias actividades telemáticas. Por ejemplo la conferencia que tuvo lugar el 9 de diciembre de 2020, impartida por Gabriel Tojo Suárez (profesor titular de la USC) y Haxel Lionel Ozores Teira (Chemosapiens, S.L.). Esta conferencia llevaba por título La fundación de empresas tecnológicas como salida laboral para los químicos. Ejemplos de éxito desde la Facultad de Química de Santiago. (Archivo: AM5_linkedin_conferencia.pdf)</p>
Data Comprobación	16/12/2020
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Comprobación Tarefa	AM-5.2. Comprobación Nº. 2
Descrición Comprobación	<p>-También se llevó a cabo la actividad denominada ?Videos profesionales? en los que 20 postgraduados recientes, que están ya trabajando en campos muy diversos, cuentan en videos muy cortos (3 min, aprox) como fue su experiencia para entrar en el mundo laboral.</p> <p>https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/saidas.html (URL: https://www.usc.gal/gl/centros/quimica/curso/saidas.html)</p>
Data Comprobación	16/12/2020
Incidencias	--

Axustes/Novas Tareas	--
Tarea3	AM-5.3
Descripción tarea	Puesta en marcha de la Asociación de Antiguos alumnos
Data prevista de finalización	18/12/2020
Responsable	María del Pilar Bermejo Barrera
Estado	Executada

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO
Análise causa	El número de alumnos matriculados en el itinerario del Grado en inglés puesto en marcha recientemente (curso 2018-19) se considera reducido y debe incrementarse.
Definición/ descripción propuesta	Consideramos que este itinerario en inglés podría resultar especialmente atractivo para el alumnado de movilidad entrante pero no es suficientemente conocido, por lo que habría que incrementar la difusión entre las universidades con las que tenemos convenio.
Datas	Finalización: 21/12/2021; Inicio: 16/04/2021
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	María del Pilar Bermejo Barrera Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-1.1
Descripción tarefa	Se organizarán reuniones de coordinación entre los coordinadores Erasmus de la Facultad para buscar canales de información y reclutamiento de potenciales alumnos de movilidad entre las universidades con convenio.
Data prevista de finalización	21/12/2021
Responsable	Pilar Bermejo Barrera
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2
Descripción tarefa	Se encargará un video profesional (en español y en inglés) que muestre las instalaciones del centro y explique de forma atractiva la oferta docente. Este video se expondrá de forma

	visible en la nueva página web de la Facultad que en breve se publicará.
Data prevista de finalización	21/12/2021
Responsable	María del Pilar Bermejo Barrera Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Activa

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4 – RECURSOS HUMANOS
Análise causa	El profesorado del centro sigue demandando apoyo y formación para mejorar la docencia, tanto a nivel didáctico/pedagógico como en el uso de nuevas tecnologías.
Definición/ descripción propuesta	Se propone seguir con la oferta de formación específica. Para detectar carencias de formación se enviará una encuesta al profesorado y se diseñarán cursos a la carta.
Datas	Finalización: 21/12/2021; Inicio: 16/04/2021
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte Susana López Estévez
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Se realizará una encuesta entre el profesorado para conocer las carencias de formación y el interés en recibir cursos específicos. Atendiendo a las respuestas, se ofertarán cursos a la carta. Entre las posibilidades seguiría apareciendo el curso de inglés (necesario debido a la oferta de dos títulos impartidos en ese idioma), cursos de competencias informáticas avanzadas, etc.
Data prevista de finalización	21/12/2021
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO
Análise causa	Es una constante en los Autoinformes la bajísima participación de estudiantes y graduados en las encuestas de satisfacción (sobre todo las institucionales), lo que dificulta el proceso de revisión y mejora de la calidad del centro.
Definición/ descripción propuesta	Se pretende implicar al alumnado en la política de calidad y en la toma de decisiones en aspectos del centro que les afectan. Es también de interés estratégico implicar a los graduados, aprovechando su experiencia para la mejora del programa de formación sobre todo en competencias profesionales, por lo que se establecerán mecanismos para contar con su colaboración.
Datas	Finalización: 21/12/2021; Inicio: 16/04/2021
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Maria del Pilar Bermejo Barrera Pedro Rodríguez Dafonte Susana López Estévez
Tarefa1	AM-3.1
Descripción tarefa	Se llevarán a cabo reuniones periódicas de los alumnos con el equipo directivo para detectar deficiencias y proponer soluciones.
Data prevista de finalización	21/12/2021
Responsable	Maria del Pilar Bermejo Barrera
Estado	Activa
Tarefa2	AM-3.2

Descripción tarea	Se llevará a cabo una encuesta para conocer los intereses de formación del alumnado y poder organizar conferencias y cursos que realmente tengan interés para ellos. Se hará un calendario de conferencias y se intentará que la asistencia a las mismas se reconozca como créditos de libre configuración.
Data prevista de finalización	21/12/2021
Responsable	Maria del Pilar Bermejo Barrera Pedro Rodríguez Dafonte Susana López Estévez
Estado	Activa
Tarea3	AM-3.3
Descripción tarea	Se establecerán cauces de comunicación periódicos con los graduados del centro. Se les invitará a participar en las diversas actividades de orientación laboral que organiza el centro cada año.
Data prevista de finalización	21/12/2021
Responsable	Maria del Pilar Bermejo Barrera Pedro Rodríguez Dafonte Susana López Estévez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 – INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO
Análise causa	En las encuestas de satisfacción el profesorado se queja de la escasa coordinación docente
Definición/ descripción propuesta	Es necesario aumentar la coordinación docente para conseguir mejorar los resultados de aprendizaje, sobre todo en determinadas asignaturas que históricamente vienen mostrando tasas de éxito muy bajas.
Datas	Finalización: 21/12/2021; Inicio: 16/04/2021
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Maria del Pilar Bermejo Barrera Pedro Rodríguez Dafonte
Tarefa1	AM-4.1
Descripción tarea	Se creará una comisión docente que analice las posibles causas y establezca posibles soluciones a las bajas tasas de éxito recurrentes de algunas asignaturas. Se pretende elaborar un Informe de materias con baja tasa de éxito recurrente, que detecte de forma temprana cada cuatrimestre las materias mas problemáticas (tasa de éxito < 20% de la media de la titulación en los últimos dos cursos). Del análisis de este Informe se establecerían medidas que podrían incluirse en la elaboración de las programaciones docentes del siguiente curso.
Data prevista de finalización	21/12/2021
Responsable	Maria del Pilar Bermejo Barrera Pedro Rodríguez Dafonte

Estado	Activa
--------	--------