



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Máster Universitario en Química Orgánica (3^a edición)

Curso Académico: Curso 2018-2019

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
 - Finalizadas Curso 2018-2019
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-1](#)
 - [AM-2](#)
 - [AM-3](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-4](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-5](#)
 - [AM-6](#)
 - [AM-7](#)
 - [AM-8](#)
 - [AM-9](#)
 - [AM-10](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-11](#)
 - Abertas Curso 2019-2020
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-1](#)
 - [AM-2](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-3](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Química Orgánica (3ª edición)
Mencións/Especialidades	Non
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	Universidade Autónoma de Madrid, Universidade Complutense de Madrid e Universidade de Santiago de Compostela (coordinadora).
Centro responsable	Facultade de Química
Centro/s onde se imparte	Facultade de Química
Rama de coñecemento	Ciencias
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2013/2014
Data acreditación ex ante (verificación)	25/09/2013
Data renovación acreditación	15/09/2017

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudiantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Na lista de evidencias e indicadores pode verse en detalle o perfil de ingreso.
- O perfil formativo do título mantén a súa relevancia, non tendo requerido áinda ningunha actualización, por non terse detectado a aparición de novos requisitos ou necesidades formativas nos ámbitos académicos e profesionais, relacionados fundamentalmente cos correspondentes ás titulacións de acceso preferente: Química, Farmacia e Enxeñaría Química.
- Os perfís de egreso son axeitados, están actualizados en manteñen a súa relevancia. A maioría dos titulados teñen optado por acceder á realización dunha tese de doutoramento, sendo, polo tanto, pouco relevante áinda o número de alumnos que optan por acceder directamente ó mercado de traballo.
- O Máster mantén o interese dos estudiantes, como se pode ver pola evolución da matrícula nos últimos cursos.
- A porcentaxe de prazas cubertas foi dun 110% na UAM, dun 50% na UCM e dun 100% na USC.
- A evolución das prazas cubertas non experimentou grandes cambios ao longo dos últimos cursos. Así nos cursos 2015-16, 2016-17, 2017-18 e 2018-19 mantéñense na UAM (106%, 83%, 120%, 110%), baixa na UCM (50%, 72%, 72% e 50% respectivamente) mentres que na USC experimentou un aumento (55%, 85%, 75% e 100% respectivamente).
- A procedencia dos estudiantes tamén é indicativa do interese do Máster. Así na UAM o 15,15% dos estudiantes son extranjeiros, o 60,61% dos estudiantes son de fora da Comunidad Autónoma de Madrid e só o 30% dos mesmos son egresados da propia Universidade. No caso da UCM o 4,54% dos estudiantes son extranjeiros, o 35% dos matriculados son de fora da Comunidad Autónoma de Madrid sendo o 70% deles egresados da UCM. No caso da USC o 30% dos matriculados son de fora de Galicia e o 70% egresados da propia USC.
- Dado que o número de admitidos no Máster mantense bastante estable, e a nota media de acceso por preinscripción é alta e sostida ao longo dos cursos (7,38, 7,2 e 7,43 na UAM, UCM e USC, respectivamente), todo parece indicar que o interese polo título mantense.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspón dese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspón dese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumple a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudiantes que os cursen e adecuáse ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- O plan de estudos desenvólvese de acordo co previsto na Memoria de verificación, como se pode comprobar nas guías docentes das diferentes materias.
- A docencia impártese en modalidade presencial nas tres universidades do consorcio. As materias obligatorias son impartidas de xeito coordinado polas tres universidades do consorcio. A UAM e a USC imparten paneis de materias optativas de 3 ECTS, algunas delas de carácter compartido e outras propias de cada una delas. A UCM imparte os mesmos contidos formativos organizados nun panel de materias propias (materias de 6 ECTS), debido a normativa propia da universidade.
- Os alumnos de cada unha de universidades poden optar por cursar materias das outras universidades en modalidade presencial.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade: So no caso da UAM os alumnos do Máster participaron en programas de mobilidade; nesta universidade 4 alumnos (11% do total) realizaron o Máster na Universidade de Estrasburgo no curso 2017-2018. No 2018-19 un 6% dos alumnos da UAM participaron nos programas de mobilidade.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudiantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarse o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudiantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudiantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- A evidencia E5 recolle as actas da Comisión de Coordinación Interuniversitaria do Máster, da que forman parte os coordinador local e o coordinador local adxunto de cada unha das tres universidades do consorcio, así como un representante dos estudiantes de cada unha das universidades e un representante do PAS
- Esta Comisión que é a encargada do proceso de medición, análise e propostas de mellora do título. Os autoinformes correspondentes son aprobados pola Comisión de Calidade da Facultade de Química de USC, por ser o centro de referencia da universidade coordinadora do título.
- En cada unha das tres universidades ven de ser constituída una Comisión Académica local así coma un coordinador para cada unha das materias en cada unha das Universidades do consorcio, en aplicación dunha proposta de mellora. A función de ditas comisións ten como función principal a de coordinación das asignaturas tanto a nivel vertical coma horizontal de acordo coas directrices recibidas da Comisión Académica Interuniversitaria.

- Os coordinadores de materia en cada unha das universidades son os encargados de que as guías docentes sexan coincidentes no caso das materias compartidas e tamén de que se correspondan coa memoria verificada do título.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudiantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudios.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudiantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- O perfil de ingreso dos estudiantes está de acordo co proposto na memoria de verificación do título.
- Practicamente tódolos estudiantes do Máster, independentemente da súa procedencia xeográfica ou da universidade de gradación, son graduados en Química (100% na UCM e 95% na USC).
- So no caso da USC hai un alumno graduado nunha titulación afín, graduado en farmacia pola Universidade de Sevilla). No caso da UCM tódolos alumnos son graduados en química.
- Polo tanto, tódolos estudiantes posúen o perfil de ingreso esixido para ó acceso directo ó Máster, non requiríndose, polo tanto, cursar complementos de formación.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudiante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Tódolos procesos de avaliación, TFM, se desenvolven de acordo coa normativa de cada unha das universidades, aténdose tamén ó establecido nas guías docentes correspondentes, acordes co recollida na Memoria verificada.
- Cada alumno é examinado na universidade correspondente por parte do profesorado de cada unha das materias impartidas
- A materia TFM é examinada en cada unha das universidades por parte de comisión constituídas por un profesor de cada unha das universidades do consorcio, actuando en cada unha delas como presidente o representante da universidade correspondente.
- Para este exame existe unha rúbrica compartida, que garante a unicidade de criterios de avaliación.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está disponible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Públicase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Toda a información do título, plans de estudo, guías docentes, horarios, información das actividades etc. aparecen recollidas na páxina web interuniversitaria do Máster (<https://www.mastergo.es>), a través da cal se pode acceder a información das actividades do Máster das tres Universidades do consorcio.
- Na páxina principal desta web (<https://www.mastergo.es>), ademais dunha breve introducción ao título, aparecen as noticias e actividades relativas ou de interese para o Máster, e o acceso a un buzón de suxestións, entre outras informacións coma as maiss destacadas.
- No apartado de Admisión e matrícula (<https://www.mastergo.es/admision-y-matricula>), ademais das recomendación para o perfil de acceso e información nas competencias do graduado e saídas profesionais aparecen os correspondentes enlaces as webs de matrícula de cadansúa Universidade.
- Xa no apartado do plan de estudios (<https://www.mastergo.es/plan-de-estudios>), pódese acceder ao documento verifa do Máster así coma a unha sección de preguntas frecuentes (FAQ) e un link a todo o profesorado do Máster agrupado pola súa Universidade de orixe e cun breve CV. Xa coma subapartados nesta sección aparecen as guías docentes de tódalas asignaturas así coma a oferta de TFM, normativas e formularios necesarios para o alumno.
- Outro apartado importante é o adicado as actividades formativas titorizadas (<https://www.mastergo.es/copia-de-actividades-formativas>) que o alumno debe cursar.
- Finalmente, na páxina principal (<https://www.mastergo.es>) hai un link as páxinal de calidade das tres Universidades aínda que toda a documentación relativa ao seguimento e acreditación deste Máster aparece no link da USC(<http://www.usc.es/es/centros/quimica/sgic.html>) xa que é a Universidade coordinadora (ver Criterio 3 apartado 3.1)

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propor accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidad do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidad da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- O sistema de calidad é o vixente na universidade coordinadora, a USC
- A Comisión de Calidade da Facultade de Química (centro responsable) da USC (universidade coordinadora) analiza a información deste Máster e os resultados dos distintos títulos para elaborar os informes de seguimiento, que inclúen as accións de mellora
- Toda a información relativa a este aspecto da titulación aparece recollida na páxina web da Facultade de Química, na dirección web seguinte: <http://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html> .
- As actas das reunións desta comisión de calidad están disponibles no enlace: http://www.usc.es/gl/centros/quimica/curso/c_calidate.html
- O convenio interuniversitario establece a composición e competencias da Comisión de Coordinación Interuniversitaria.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Todas as accións de mellora propostas nos informes de avaliación permitiron un maior grado de coordinación interuniversitaria e maior organización do Máster, que redunda nun evidente beneficio do alumnado.
- Froito das indicacións de mellora recollidas nos informes de verificación para a renovación da acreditación da titulación implantáronse no curso 2019-20 varias modificacións: a) unha asignatura optativa na UAM "heterociclos y química orgánica biológica" que substitúe a "química orgánica biológica" que se sigue a impartir na USC; b) fusión das asignaturas "trabajo fin de máster" (18 créditos) y "proyecto" (12 créditos) nunha única asignatura que se denomina "trabajo fin de máster" (30 créditos); c) modificación da ficha da asignatura

"procesos orgánicos industriales y sostenibilidad" y d) revisión dos descritores das diferentes asignaturas (acta 01/2018 e acta 03/2018, evidencia E5).

3.3.- O SGC implantado revisase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establecense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As enquisas realizadas a tódolos grupos de interese (aínda que a participación polo xeral é baixa), téñense en conta a hora de organizar e modificar a edición do Máster no curso seguinte.
- Profesorado:
 - Respecto á satisfacción do profesorado coa docencia impartida para o curso 2018-19 só temos os datos da USC cunha valoración global de 4,16 sobre 5 cunha participación do 40%, o que indica un lixeiro aumento respecto ao 4.08 acadado no curso 2017-18.
 - USC:
 - Os datos para a USC obtívéreronse cunha taxa de resposta do 40% onde tódolos items están por riba de 3.42 sobre un máximo de 5. O mellor valorado foi a información ao alumnado dos criterios de avaliación da materia (4.92), a accesibilidade ao alumnado (4,92), o trato cos estudiantes (4,83) e a estruturación das clases (4,83). Os items con más baixa puntuación foron o interese en recibir apoio para a mellora da docencia (3,42), a participación do alumnado no desenvolvemento das clases (3,50), a coordinación entre as distintas materias (3,75) e o material e servizos existentes na Universidade e no centro e a satisfacción global co traballo realizado polos alumnos cun valor de 3.83 para todos eles.
 - Respecto a enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación o número de cuestionarios cubertos foi de nove o que representa o 28,13% do profesorado do Máster. Tódolos items da titulación acadan puntuacións por riba de 3,57 sobre 5. No caso do apoio á docencia o peor valorado son as aulas e o seu equipamento cun 3,50 e as vías para participar na mellora da calidade cun 3,57, mentres que o mellor valorado for a campus virtual (4,14) e a atención polo persoal de administración e servizos (4,13). Nos aspectos académicos o peor valorado cun 3,78 foi a distribución da carga de traballo e o mellor valorado foi o calendario de probas de avaliación (4,38). Finalmente, respecto ao alumnado, o peor valorado foi o cumprimento coa planificación académica (3,78) e o mellor valorado é a asistencia á clase e a satisfacción xeral coa titulación (4,22).
- Persoal de administración e servizos:
 - Só hai datos para a UCM e a USC.
 - UCM

- A enquisa de satisfacción do PAS na UCM foi realizada por 12 membros do colectivo (14,63% de participación), acadando un valor de 6.9 e 7.6 sobre 10 na satisfacción co traballo e coa UCM, respectivamente. No caso do indicador do compromiso acadou un valor de *comprometido* no caso dun 12.50% dos enquisados (valoración de 9 ou más puntos en tódalas preguntas), *neutro* nun 87.50% (valoración entre 6 e 9 puntos en tódalas preguntas) non habendo neste caso nengún decepcionado (valoración inferior a 6 puntos en tódalas preguntas).
- USC:
 - Respecto á satisfacción do persoal de administración e servizos para a USC no curso 2018-19. a) No caso da satisfacción do PAS coas actividades formativas a taxa de resposta foi dun 55.89%. Tódolos items da enquisa están por riba do valor medio 5 (máximo de 10), sendo o valor medio dun 7,84. En canto a organización o máis valorado foi o número de alumnos é axeitado para aprendizaxe (8,25) e o menos a información previa do curso (6,10). En canto aos obxectivos/contidos o mellor valorado foi a consecución deses obxectivos (7,93) mentres que a satisfacción con eses contidos acadou o valor máis baixo (7,80). Finalmente en canto á percepción da aprendizaxe a valoración mínima dun 7,57 foi para o contido práctico do curso mentres que a máxima foi para o contido teórico (7,99). Finalmente o 89% dos enquisados recomendarían facer os cursos aos compañeiros. b) No caso da enquisa de satisfacción do PAS a participación foi dun 45,5% do persoal. Como no caso anterior tódalas valoracións están por riba do valor medio (2.5) agás a priorización da unidade pola mellora da calidade que acada só un 2. Tódolos items relacionados co posto de traballo, ca dirección da unidade, ca comunicación, formación e satisfacción acadan una valoración por riba de 4. Só a comunicación entre o persoal da unidade e os usuarios e os items relacionados cos espazos e recursos acadan un valor de 3. En xeral case tódolos items nas enquisas do PAS mostran unha lixeira mellora respecto do curso anterior, sendo os mesmos items os que acadan a mellor e peor puntuación nos dous cursos académicos.
- Alumnos:
 - Respecto á satisfacción dos alumnos coa docencia impartida so temos datos da UCM e da USC, sendo os da UCM datos dunha estatística non oficial. Os indicadores das dúas universidades están por riba da valoración media: UCM 6.3 (sobre 10) e USC 4.46 (sobre 5).
 - UAM:
 - UCM:
 - No caso da UCM realizáronse 16 enquisas de satisfacción do alumnado o que corresponde a unha porcentaxe de participación dun 64%. Non se dispón de datos oficiais, e nesta enquisa o único dato do que se dispón é da calificación promedio de 6,3 sobre 10.
 - USC:
 - Na USC a participación do alumnado na enquisa de satisfacción coa docencia recibida tivo unha porcentaxe de participación dun 30%, e tódolos items avaliados acadaron 4.30 puntos ou más sobre 5. Os items más valorados polo alumnado foron a explicación da programación da materia e dos criterios de avaliación ao principio da actividade docente (4,70), o cumprimento do plan de traballo previsto (4,64) e a resolución das dúbidas e a actitude receptiva que facilita a comunicación cos estudiantes (4,61 nos dous puntos). Os items cunha puntuación que acadaron a máis baixa puntuación foron a organización das clases e a

explicación dos contidos (4,30), o coñecemento dos criterios de corrección dos exames ou traballos (4,34) e os recursos didácticos empregados (4.37).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudiantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudiantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudiantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As evidencias e indicadores disponíveis demostran que o persoal docente e investigador (PDI) é axeitado para o desenvolvemento do Máster nas tres universidades. Os profesores posúen unha experiencia investigadora e docente excelente, como se reflicte nos datos do número de sexenios e de quinquenios.
- O persoal académico do Máster ten a cualificación (experiencia docente e investigadora) idónea para a impartición deste da titulación. A súa composición é a seguinte:
 - UAM: Todo o profesorado é doutor. A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o total do profesorado é dun 100%, e un 76,2% do profesorado é funcionario.
 - UCM: 10 Catedráticos, 11 Titulares, 1 profesor contratado doutor, todos eles doutores. A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o total do profesorado é dun 100%, e un 95,83% do profesorado é funcionario.
 - USC: 9 Catedráticos, 14 Titulares, 3 profesores contratados doutor, 2 investigador Ramón y Cajal, 3 investigadores programa Juan de la Cierva todos eles doutores, e 1 persoal externo. A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o total do profesorado é dun 100%, e un 88% do profesorado é funcionario (o persoal externo é un investigador do CSIC, doutor e funcionario).
- As ratios de alumnos por grupo de teoría ou docencia interactiva son idóneos para unha docencia de calidade.
- A análise das enquisa de satisfacción do profesorado e avaliación da docencia foron valoradas no criterio 3.
- Non temos datos da participación do profesorado da UAM en plans de formación para o curso 2018-19.

Na UCM, no curso 2018-19 participou en actividades de formación un 37,5% do PDI do Máster.

Na USC, a participación do profesorado en actividades de formación aumentou a un 21.88% cambiando a tendencia observada nos últimos anos: 25.9% no 2015-16, 15.4% no 2016-17 e 10.3% no 2017-18.

- Non se teñen datos de mobilidade do profesorado da UAM. No caso da UCM a porcentaxe de participación de profesores do título que participan en programas de movilidade foi dun 12,5%, mentres que na USC ningún profesor participou nestes programas.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudiantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As tres universidades disponen do persoal de apoio e servicios correspondente as facultades nas que se imparte o Máster: Facultad de Ciencias (UAM), Facultad de Ciencias Químicas (UCM) e Facultade de Química (USC) (ver evidencia E16 para cada Universidad e os seguintes enlaces web):
UAM: [Facultad de ciencias estructura y organización](#).
UCM: <http://quimicas.ucm.es/> sección servicios
USC: [Unidade de Apoyo á Xestión en Centros e Departamentos](#), [Persoal de Biblioteca](#) e [Técnicos de Investigación/Laboratorio](#).
- A análise das enquisa de satisfacción do PAS foron valoradas no criterio 3.
 - Só se dispoñen dos datos de participación do PAS en plans de formación da USC no que aumentou dende un 51,26% no 2017-18 ata un 55.89% no 2018-19

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudiantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudiantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudiantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudiantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á disponibilidade de aulas, salas de estudio, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudiantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á disponibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistencias e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento das polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudiantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudiante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudiante oriéntano no funcionamiento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analizase e revisase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudiantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- As tres universidades disponen das infraestruturas e servizos correspondente as facultades nas que se imparte o Máster:
Facultad de Ciencias: UAM, <http://www.uam.es/Ciencias/Medios-Materiales-e-Infraestructuras/1242667490962.htm?language=es&nodepath=Medios%20Materiales%20e%20Infraestructuras&pid=1234888214159>
Facultad de Ciencias Químicas UCM, <https://quimicas.ucm.es/> (na súa sección Servicios)
Facultade de Química USC, <http://www.usc.es/gf/centros/quimica/infraestructuras.html>.
O indicador IN33M-PS-03, que amosa o grao de satisfacción dos egresados cos servizos na USC, tivo un excelente valor de 3.44 sobre 5 neste curso.
- Disponen ademais das instalacións e infraestruturas indicadas na Evidencia 20 para a realización das asignaturas experimentais Proyecto e TFM.

Destacan entre eles os centros/institutos do CSIC na UAM e UCM (IQM-CSIC, CIB-CSIC, IQOG-CSIC, ICMM-CSIC, Instituto IMDEA Nanociencia), e o Centro Singular de Investigación en Química Biolóxica e Materiais Moleculares da USC (<http://www.usc.es/ciqus>) así coma colaboración con varias empresas.

- Os fondos bibliográficos e outros recursos documentais disponibles nas bibliotecas das facultades son suficientes e están actualizados:

UAM: <http://www.uam.es/Ciencias/Medios-Materiales-e-Infraestructuras/1242667490962.htm?language=es&nodepath=Medios%20Materiales%20e%20Infraestructuras>
(no apartado de Bibliotecas e hemerotecas).

UCM: <https://biblioteca.ucm.es/qui>

USC: <http://www.usc.es/gi/servizos/biblioteca/busq/centros/quimica/>

- A Facultade de Química da USC fai todos os anos un “Acto de Presentación das Titulacións de Másteres que se imparten na Facultade” dirixido aos alumnos dos últimos cursos do Grado.
- Os alumnos dispoñen de material didáctico e información de cada material do Máster tamén a través dos Campus virtuais.
- A pesares da colaboración existente cun gran número de empresas (evidencia 20), no indicador 11 observamos que na UCM, todos os alumnos realizaron as prácticas na propia UCM, no CSIC ou no IMDEA. Na USC, todos os alumnos realizaron as prácticas nos laboratorios do CiQUS.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspondeñse co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudiantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudiantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Resumo dos indicadores de resultados aparece a continuación (non hai datos da UAM para o curso 2018-19):
 - A Taxa de rendemento foi do 98,99% na UAM, 86,43 na UCM e 95,5% na USC.
 - A taxa de éxito foi do 98,99% na UAM 92,72% na UCM e 98,76% na USC.
 - A taxa de avaliación foi do 100% na UAM, 88,80% na UCM e 96,50% na USC.
 - Tamén é alta a taxa de graduación (UAM 94,44%, USC 100%; non dispomos de datos da UCM).
 - A duración media dos estudos é de 1 ano nos tres centros.
 - A taxa de abandono: 8,39% na UCM e 0% na USC.

En tódolos casos as taxas de rendemento, éxito, avaliación e graduación son moi próximas ao 100%, mentres que a de abandono é moi baixa o que nos permite afirmar que o desenrollo das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución dos resultados de aprendizaxe previstos.

- Na evidencia 24 pode verse que o resultado obtido polos alumnos na asignatura TFM no curso 2018-19 foi excelente, sendo tódalas cualificacións iguais ou superiores ao notable. No caso da UCM houbo 6 non presentados dun total de 22 alumnos, e na USC tódolos alumnos matriculados aprobaron a asignatura. Estes resultados son similares aos acadados o curso anterior.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDIMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- Como se pode observar no arquivo adxunto "P. Ind. UAM_UCM_USC 18-19.xlsx" os indicadores correspondentes ás prazas ofertadas (30 UAM, 50 UCM e 20 USC), a matrícula (33 UAM, 25 UCM e 20 USC), a nota media por preinscripción (7,38 UAM, 7,2 UCM e 7,43 USC) e a porcentaxe de estudiantes que acceden con nota superior ao seis (100% UAM, 95% UCM e 100% na USC), indican claramente o éxito deste Máster entre os graduados en Química.
- Ademais a porcentaxe de matriculados que son egresados da propia universidade é dun 30% na UAM, dun 70% na UCM e dun 70% na USC. Obsérvase, respecto ao ano pasado, un incremento da porcentaxe de egresados da UCM e da USC que fan o Máster na propia UCM e USC (56% e 40% en 2017-18 fronte ao 70% nas dúas universidades en 2018-19) e unha diminución na UAM (42% en 2017-18 e 30% en 2018-19).
- Os resultados académicos acadados nas tres universidades foron tamén moi satisfactorios, tanto as taxa de rendemento coma as de éxito, avaliación e de graduación son moi elevados fronte a taxa de abandono que é moi baixa. Ademais a duración media dos estudos coincide coa duración do Máster nas tres universidades do consorcio (ver resumo destes datos no criterio 6).

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudiantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os índices de satisfacción dos estudiantes, do profesorado e do PAS coa titulación foron analizados previamente no apartado 3.3 do criterio 3. En xeral e segundo os datos reflectidos nas enquisas realizadas aos grupos de interese os valores obtidos atópanse sempre por riba da metade (2,5 sobre 5 na USC e 5 sobre 10 na UCM), e en moitos casos atópase no primeiro cuartil. Aínda que estes valores son moi altos, é necesario indicar que a participación nestas enquisas segue a ser baixo, polo que é necesario aumentar o número das enquisas realizadas para ter unha idea máis real do grao de satisfacción dos grupos de interese xa que son a base fundamental para elaborar os plans de mellora nas seguintes edicións do Máster.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e

profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- No caso da USC a valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados foi de 3,86 fronte a un 3,29 do curso 2017-18.
- No caso da UCM achégase unha enquisa (I14 UCM 18-19) que corresponde a un 19,35% do total dos egresados no curso 2016-17. Segundo esta enquisa o 100% dos egresados do Máster tiñan traballo ao cabo dos dous anos de finalizados os correspondentes estudos.

<u>3.MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS</u>	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
<p>6-8-2019:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Modificación dos criterios de admisión e acceso. 2. Reforma do plan de estudos: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Unificación das asignaturas proxecto (12 ECTS) e TFM (18 ECTS) nunha única asignatura TFM (30 ECTS). 2.2. Creación dunha nova asignatura optativa denominada heterociclos e química orgánica biolóxica exclusiva da UAM. 2.3. A asignatura optativa química orgánica Biolóxica compartida pola UAM e a USC pasa a ser exclusiva da USC. 2.4. Suprímese a asignatura optativa denominada información e patentes. 2.5. Revisión das fichas de programación docente de tódalas asignaturas, especialmente os apartados de competencias, metodoloxías docentes e criterios de avaliación. 	<p>Accións recollidas no documento verifica do Máster (https://www.masterqo.es/plan-de-estudios)</p>

3. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web guías docentes
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	E5 Actas Comision Interuniversitaria
1	E6	Listaxe de estudiantes que solicitaron recoñecemento de créditos	UCM: E6UCM18-19 USC: E6 USC 18-19
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudiantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudiantes de novo ingreso por curso académico	P. Ind. UAM_UCM_USC 18-19 UAM: UCM: Informe_de_indicadores UCM 18-19 USC: I1 USC 18-19 Informe_de_indicadores USC 18-19
1	I2	No caso de máster, número de estudiantes de novo ingreso por titulación de procedencia	UAM: UCM: I2UCM18-19 USC: I2 USC 18-19
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudiantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudiantes matriculados)	P. Ind. UAM_UCM_USC 18-19 UAM: UCM: Informe_de_indicadores UCM 18-19 USC: I3 USC 18-19 Informe_de_indicadores USC 18-19
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	Páxina xeral do Máster Web da UAM Web Facultad de Ciencias, UAM Web Máster, UAM Web da UCM Web Facultad de Ciencias Químicas, UCM Web Máster, UCM Web da USC

			Web Facultade de Química, USC Web Máster, USC
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web calidad Facultade de Química, USC
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudiante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web calidad Facultade de Química, USC
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web calidad Facultade de Química, USC
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	P. Ind. UAM_UCM_USC 18-19 UAM: UCM: Informe_de_indicadores UCM 18-19 USC: I4 USC 18-19 Informe_de_indicadores USC 18-19
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	P. Ind. UAM_UCM_USC 18-19 UCM: Informe_de_indicadores UCM 18-19 USC: Informe_de_indicadores USC 18-19
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	UAM: UCM: E15UCM18-19 USC: E15 USC 18-19
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	UAM: UCM: E16 USC 18-19 USC: E16 USC 18-19
4	E17	Análise das enquisas de avaliação da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	UAM: UCM: I6UCM18-19 USC: I6 USC 18-19
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	UAM: - UCM: I7UCM18-19 USC: I7 USC 18-19
4	I8	Resultados das enquisas de avaliação da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	UAM: UCM: I8UCM18-19 USC: I8 USC 18-19

4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	UAM: UCM: I10UCM18-19 USC: I10 USC 18-19
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web Facultad de Ciencias Químicas, UCM Web Facultade de Química, USC
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	Web Facultad de Ciencias Químicas, UCM Web Facultade de Química, USC
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	UAM: UCM: E20UCM18-19 USC:
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	UAM: UCM: I11UCM 18-19 USC: I11 USC 18-19
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual, UAM Campus Virtual, UCM Campus Virtual, USC
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, tutor y cualificación)	UAM: UCM: E24UCM18-19 USC: E24 USC 18-19
6	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	UAM: UCM: E25UCM18-19 USC: E25 USC 18-19
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliação	P. Ind. UAM_UCM_USC 18-19 UAM: UCM: Informe_de_indicadores UCM 18-19 USC: I12 USC 18-19 Informe_de_indicadores USC 18-19
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	P. Ind. UAM_UCM_USC 18-19 UAM: UCM: Informe_de_indicadores UCM 18-19 USC: Informe_de_indicadores USC 18-19
7	I14	Resultados de inserción laboral	UAM: -

			UCM: I14UCM18-19
			USC: Informe_de_indicadores USC 18-19
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	P. Ind. UAM_UCM_USC 18-19
			UAM:
			UCM: Informe_de_indicadores UCM 18-19
			USC: Informe_de_indicadores USC 18-19

<u>ACCIONES DE MELLORA</u>	
Código	AM-1 (Curso 2018-2019)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvimento
Análise causa	<p>El informe final de verificación positiva del Máster indica que se deben establecer acciones de mejora que garanticen la coordinación horizontal y vertical entre las diferentes materias del plan de estudios, evitando solapamientos entre materias (por ejemplo, Síntesis Orgánica Avanzada y Química Médica), contenidos diferentes en las mismas materias (Actividades Formativas Tutorizadas), falta de coordinación entre profesores de una misma materia, etc.</p> <p>En esta misma línea, se indica que se debe mejorar la comunicación entre los profesores de las distintas sedes que permita compartir buenas prácticas y que ayuden a alcanzar, de forma homogénea, los resultados de aprendizaje previstos.</p> <p>También se indica que en las audiencias y evidencias aportadas se han constatado diferentes criterios en el desarrollo de las materias, por lo que se debe asegurar que los contenidos y criterios de evaluación sean uniformes en todos los centros donde se imparta la misma materia, que permitan alcanzar las mismas competencias y resultados de aprendizaje. Se debe realizar un análisis continuo sobre la adquisición de las competencias y la consecución de los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes en las diferentes materias. Por ejemplo, realizar una tabla que correlacione las actividades formativas, competencias de cada materia con los contenidos, resultados de aprendizaje y los criterios de evaluación permitiría evidenciar claramente la evaluación de la adquisición de las competencias.</p>

Definición/ descripción proposta	Establecimiento de mecanismos de coordinación horizontal y vertical.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarea1	AM-1.1
Descripción tarea	Designar en cada una de las universidades del consorcio un coordinador de cada una de las asignaturas de la titulación. (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM)
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J, Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea2	AM-1.2
Descripción tarea	Creación de sendas comisiones académicas locales en cada una de las universidades del consorcio, de las que formarán parte los coordinadores de materia en cada universidad (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea3	AM-1.3
Descripción tarea	Llevar a cabo un análisis de la correlación entre actividades formativas, competencias, resultados de aprendizaje y criterios de evaluación con el fin de evidenciar la evaluación de la adquisición de las competencias homogéneas en las tres universidades (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).

Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea4	AM-1.4
Descripción tarea	Habilitación de una plataforma virtual interuniversitaria, que permita mejorar la comunicación entre profesores, compartir buenas prácticas y homogeneizar los resultados del aprendizaje previstos.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea5	AM-1.5
Descripción tarea	Establecer calendarios de reuniones de coordinación horizontal y vertical, que han de quedar debidamente documentadas, mediante las actas correspondientes (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-2 (Curso 2018-2019)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvimento
Análise causa	<p>En el Trabajo Fin de Máster se realiza en formato interuniversitario únicamente la evaluación, de acuerdo con criterios comunes preestablecidos.</p> <p>Los criterios y plazos de adjudicación, así como su organización en general no son homogéneos en cada universidad.</p> <p>La asignatura se rige por normativas y calendarios académicos diferentes en las universidades del consorcio.</p> <p>Los criterios de adjudicación y otros aspectos de organización general en cada una de las universidades guardan relación con lo establecido para las titulaciones de grado y otras titulaciones de máster del ámbito académico correspondiente.</p>
Definición/ descripción proposta	Establecer y poner en práctica criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-2.1
Descripción tarefa	Establecer criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Data prevista de finalización	20/12/2019

Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea2	AM-2.2
Descripción tarea	Puesta en práctica de criterios y plazos de adjudicación, así como organización general de la asignatura Trabajo Fin de Máster homogéneos en cada una de las universidades del consorcio.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2018-2019)
Orixé	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>En la memoria de verificación del título se indica que el número de plazas de nuevo ingreso ofertadas son 100 (USC: 20, UAM: 30 y UCM: 50). En las evidencias consultadas, el número de plazas global da una tasa de cobertura del 68% en los dos últimos cursos académicos. Se recomienda potenciar la captación de estudiantes con la finalidad de incrementar el número de estudiantes de nuevo ingreso, especialmente en los centros/universidades donde no se cubre la oferta de plazas.</p> <p>Causas fundamentales:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Presencia de titulaciones alternativas (antiguas licenciaturas) coexistiendo con el actual grado. Esta causa ha desparecido en la actualidad, y de hecho se observa un aumento significativo y sostenido en la tasa de cobertura en los tres últimos años. b) Falta de visibilidad del Máster.
Definición/ descripción propuesta	Aumentar la visibilidad en los medios de comunicación, ferias (Salón internacional del estudiante y de la oferta educativa, AULA), empresas colaboradoras y a través de correos electrónicos informativos en los períodos próximos a las solicitudes de nuevo ingreso a grupos que pudieran estar interesados (otras universidades, miembros de sociedades científicas, etc) (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas

Tarea1	AM-3.1
Descripción tarea	Difusión de información del Máster en eventos educativos y a través de los medios de comunicación (Persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea2	AM-3.2
Descripción tarea	Elaboración de listas de distribución correos electrónicos para su envío a los grupos de interés a través de las listas de difusión de sociedades científicas (persona responsable Mar Gómez Gallego UCM).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-4 (Curso 2018-2019)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	<p>En la mayoría de las guías docentes de las materias se han detectado diferencias entre la información pública y la memoria de verificación del título.</p> <p>Se deben corregir dichas discrepancias o actualizar la memoria de verificación del título por el procedimiento establecido en la legislación vigente. Algunos ejemplos de materias, así como sobre los aspectos que difieren son: - Síntesis Orgánica Avanzada y Mecanismos de Reacción: despliegue temporal, resultados de aprendizaje, contenidos, competencias, actividades formativas, metodologías docentes. Con respecto a esta materia, la web propia del Máster de la USC solo dirige a la guía docente del curso 2015-2016 de la página web de la Facultad de Química. En la web propia del Máster están disponibles las guías de las tres universidades, las cuales difieren entre ellas y con la memoria de verificación del título en distintos apartados. La guía disponible en la web de la UAM difiere en distintos aspectos de la información de la memoria-Química Orgánica Estructural: despliegue temporal, resultados de aprendizaje, contenidos, competencias, actividades formativas, metodologías docentes, sistemas de evaluación (...)</p>
Definición/ descripción propuesta	Modificar los temarios de la memoria de verificación de las asignaturas Química Orgánica Biológica y Procesos orgánicos industriales y Sostenibilidad y cambiar el título de la asignatura Química Orgánica Biológica a Heterociclos y Química Orgánica Biológica para ajustarlo de una manera más real al contenido (responsables: coordinadora general y coordinadores locales del Máster).

Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarea1	AM-4.1
Descripción tarea	Modificación de los temarios de la memoria de verificación de las asignaturas Química Orgánica Biológica y Procesos orgánicos industriales y Sostenibilidad y cambiar el título de la asignatura Química Orgánica Biológica a Heterociclos y Química Orgánica Biológica para ajustarlo de una manera más real al contenido (Coordinadora General del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea2	AM-4.2
Descripción tarea	Unificar las asignaturas Proyecto (12 créditos ECTS) y Trabajo de Fin de Máster (18 créditos ECTS) en una sola asignatura de 30 ETCS, a denominar Trabajo de Fin de Máster (persona responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea3	AM-4.3
Descripción tarea	Revisión de las fichas de programación docente de la memoria de verificación del título y su correspondencia con las guías docentes, con objeto garantizar que no se produzcan discrepancias entre ellas (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de	20/12/2019

finalización	
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-5 (Curso 2018-2019)
Orixé	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidad
Análise causa	<p>La Comisión Externa de Seguimiento ha constatado que el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) fue certificado en su diseño, pero parece que a pesar de los esfuerzos de la Comisión de Calidad y el apoyo de la Universidad, no se recogen evidencias sobre su total implantación como versión simplificada y actualizada. Se debe continuar trabajando en la implementación del Sistema de Garantía de Calidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Comisión de Calidad debe asumir un mayor liderazgo para involucrar a todas las partes interesadas en el SGC, y promover la cultura de calidad en el Centro. Así mismo, se debe tener en cuenta que el SGC tiene por alcance todo el Centro y todas las titulaciones que oferta. - En el contexto de la Garantía de Calidad, se debe potenciar la participación de los diferentes grupos de interés en encuestas de satisfacción. - Se debe adoptar una posición más pro-activa en las acciones de mejora. <p>No se visualiza que se hayan planificado acciones de mejora frente a todas las recomendaciones de los últimos informes de seguimiento, como por ejemplo la evaluación de la efectividad del Manual Simplificado de Calidad y los diferentes procedimientos, así como aumentar la visibilidad del papel del SGIC en la mejora del título a todas las partes interesadas, estableciendo mecanismos eficientes de comunicación. El plan de mejora del título debe contener todas las acciones de mejora derivadas del proceso de verificación, modificación,</p>

	<p>seguimiento y renovación de acreditación.</p> <p>A pesar de los avances realizados en la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad, aún es necesario realizar una revisión y adecuación a las particularidades del centro.</p>
Definición/ descripción propuesta	Revisión del SGIC para adecuarlo a las características y necesidades de la Facultad y refuerzo del funcionamiento de la Comisión de Calidad del Centro.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: Si
Responsables	Pedro Rodríguez Dafonte
Tarea1	AM-5.1
Descripción tarea	Sistematizar las reuniones de las Comisiones de Título y de Calidad, reforzando su papel en el análisis de datos, la toma de decisiones y el seguimiento de las mejoras propuestas.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Ejecutada
Tarea2	<u>AM-5.2</u>
Descripción tarea	Revisión de procesos y procedimientos para simplificarlos y adecuarlos a la Facultad.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Executada
Comprobación Tarea	<u>AM-5.2. Comprobación Nº. 1</u>

Descripción	<u>El Manual SGC y el Manual de Procesos de la Facultad de Química fueron actualizados en 2019.</u>
Comprobación	<u>https://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html</u> (URL: <u>https://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html</u>)
Data Comprobación	27/12/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	<u>AM-5.3</u>
Descripción tarea	Elaboración de la planificación estratégica de la facultad: Plan Estratégico y Programación Plurianual.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Pedro Rodríguez Dafonte
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<u>AM-5.3. Comprobación Nº. 1</u>
Descripción Comprobación	<u>El Plan Estratégico de la Facultad fue aprobado en Consello de Goberno (USC) el 15 de julio de 2019. El documento está publicado en la web de calidad de la Facultad y en la página principal: https://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html</u> (URL: <u>https://www.usc.es/gl/centros/quimica/sgic.html</u>)
Data Comprobación	27/12/2019
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-6 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidad
Análise causa	<p>En el contexto de la Garantía de Calidad, se debe potenciar la participación y realización de encuestas de satisfacción a los diferentes grupos de interés (estudiantes, egresados, profesorado, personal de apoyo al título, etc.).</p> <p>Baja participación de los diferentes grupos de interés en los programas de evaluación de calidad (encuestas) institucionales.</p>
Definición/ descripción propuesta	Elaboración de encuestas mediante plataformas móviles como una alternativa para potenciar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarea1	AM-6.1
Descripción tarea	Elaborar encuestas de satisfacción con el programa de Máster y con las distintas asignaturas empleando plataformas móviles y sistemas de respuesta de la audiencia.
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-7 (Curso 2018-2019)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidad
Análise causa	Se recomienda realizar un esfuerzo por incrementar la participación de todos los grupos de interés, en particular del alumnado, en el desarrollo del título, dando a conocer y fomentando de forma más significativa, la posibilidad de hacer observaciones, quejas, sugerencias o felicitaciones a través del correspondiente buzón de sugerencias.
Definición/ descripción proposta	Baja participación de los diferentes grupos de interés en el desarrollo del título mediante la aportación de observaciones, quejas, sugerencias o felicitaciones (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-7.1
Descripción tarefa	Implementar un buzón de sugerencias en la página web del Máster que permita la participación directa de todos los grupos de interés (Persoa responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-8 (Curso 2018-2019)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidad
Análise causa	<p>Baja participación del profesorado y del personal de apoyo en programas formativos y de movilidad.</p> <p>Se recomienda fomentar la participación del profesorado en programas de movilidad.</p> <p>Se recomienda fomentar y ampliar la participación del profesorado en otras actividades formativas que contribuyan a un mejor desarrollo del título (cursos de formación, proyectos de innovación y mejora, actividades divulgativas, etc.).</p> <p>Se recomienda actualizar y revisar, institucionalmente, la oferta formativa de cursos de formación para el Personal de Apoyo (Personal de Administración y Servicios (PAS), técnicos de apoyo a la docencia, etc.).</p>
Definición/ descripción propuesta	Apoyar y contribuir con una difusión adecuada todas las iniciativas de sus profesores y personal de apoyo para realizar estancias y cursos que puedan redundar en una mejora de la calidad de la oferta educativa del programa.
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-8.1
Descripción tarea	Difundir las convocatorias de movilidad para profesores de las diferentes instituciones y las actividades formativas tanto para el profesorado como para el personal de apoyo y facilitar su participación en ellos (Persoa responsable: coordinadora

	general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-9 (Curso 2018-2019)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidad
Análise causa	<p>Baja visibilidad de los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes.</p> <p>Se debe incidir sobre los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes. A pesar de que la UAM y la USC cuentan, institucionalmente, con varios servicios de atención al estudiante (orientación, empleo, etc.) mientras que la UCM no se ha encontrado esa información, en las distintas audiencias con estudiantes y egresados se ha demandado una mayor información sobre distintos aspectos relacionados con la orientación académica.</p>
Definición/ descripción proposta	Realizar una encuesta a los alumnos sobre los aspectos específicos a mejorar en cuanto a los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes e incluir accesos directo desde la página web del Máster a los links correspondientes de las oficinas de orientación y apoyo al estudiante de las tres universidades (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-9.1
Descripción tarea	Incluir accesos directo desde la página web del Máster a los links correspondientes de las oficinas de orientación y apoyo al estudiante de las tres universidades (Persona responsable: coordinadora general del Máster).

Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada
Tarea2	AM-9.2
Descripción tarea	Realizar una encuesta a los alumnos sobre los aspectos específicos a mejorar en cuanto a los mecanismos de orientación y apoyo a los estudiantes (Persona responsable: coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-10 (Curso 2018-2019)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidad
Análise causa	<p>Falta de información sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios así como de la inserción laboral de los egresados.</p> <p>Se recomienda recabar más información sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios, analizando y utilizando esa información en la revisión continua y mejora del plan de estudios Se recomienda prestar especial atención al obligado análisis de la inserción laboral de los egresados, analizando y utilizando esos resultados en la revisión y mejora del plan de estudios.</p>
Definición/ descripción proposta	Implementar sistemas de seguimiento propios de egresados del Máster (Persona responsable: Coordinadora general del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-10.1
Descripción tarea	Realizar encuestas sobre la opinión de los egresados y empleadores en relación con el plan de estudios (Persona responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

Tarea2	AM-10.2
Descripción tarea	Obtener datos acerca de la inserción laboral de los egresados (Persona responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-11 (Curso 2018-2019)
Orixе	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	Se ha detectado una participación muy escasa en las encuestas de satisfacción del profesorado y del alumnado.
Definición/ descripción propuesta	Recabar información del profesorado y del alumnado sobre su grado de satisfacción con la docencia impartida y la docencia recibida, respectivamente, tanto en los formatos oficiales, como en nuevos formatos específicos de la titulación (Persona responsable: Coordinadora general y coordinadores locales del Máster).
Datas	Finalización: 20/12/2019; Inicio: 01/01/2019
Estado/Eficacia	Estado: Ejecutada; Eficacia: Si
Responsables	Ramón J Estévez Cabanas
Tarefa1	AM-11.1
Descripción tarefa	Promover la participación del profesorado y el alumnado en las encuestas oficiales de satisfacción respectivas (Persona responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	SUSANA LOPEZ ESTEVEZ
Estado	Ejecutada
Tarefa2	AM-11.2
Descripción tarefa	Recabar información del profesorado sobre el grado de satisfacción con la docencia impartida, expresada en un informe anual de cada una de las asignaturas a elaborar por los

	coordinadores correspondientes (Persona responsable: Coordinadora general del Máster).
Data prevista de finalización	20/12/2019
Responsable	Ramón J Estévez Cabanas
Estado	Ejecutada

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Una de las características fundamentales del programa es su carácter interuniversitario, por lo que es necesario fomentar el empleo de herramientas y tecnologías que permiten compartir enseñanzas y actividades.
Definición/ descripción proposta	Potenciar las actividades en streaming (clases, conferencias, talleres) que permitan el libre acceso a toda la información y la participación simultánea en diferentes actividades a los alumnos de las tres universidades.
Datas	Finalización: 22/12/2020; Inicio: 30/07/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: --
Responsables	Ramón José Estévez Cabanas Coordinador local USC
Tarefa1	AM-1.1
Descripción tarea	Potenciar las actividades en streaming (clases, conferencias, talleres) que permitan el libre acceso a toda la información y la participación simultánea en diferentes actividades a los alumnos de las tres universidades.
Data prevista de finalización	22/12/2020
Responsable	Ramón José Estévez Cabanas Coordinador local USC
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
Orixé	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Difusión y puesta en valor del programa y de las actividades del máster entre empresas o entidades del sector industrial.
Definición/ descripción propuesta	Fomentar la participación de empresas del sector químico/químico farmacéutico en el simposio interuniversitario, una actividad en la que participan todos los estudiantes del programa.
Datas	Finalización: 22/12/2020; Inicio: 30/07/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: --
Responsables	Ramón José Estévez Cabanas Coordinador local USC
Tarefa1	AM-2.1
Descripción tarea	Fomentar la participación de empresas del sector químico/químico farmacéutico en el simposio interuniversitario, una actividad en la que participan todos los estudiantes del programa.
Data prevista de finalización	22/12/2020
Responsable	Ramón José Estévez Cabanas Coordinador local USC
Estado	Activa

ACCIONES DE MELLORA

Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidad
Análise causa	Los datos sobre el programa proporcionados por las universidades del consorcio y que son necesarios para la elaboración de las memorias de seguimiento, suelen proporcionarse a los coordinadores con cierto retraso, en ocasiones son insuficientes o no responden exactamente a las demandas de la Agencia de Calidad y el nivel de respuestas es bajo.
Definición/ descripción propuesta	Potenciar los mecanismos de elaboraciones de encuesta a nivel interno del máster haciendo incidencia en los aspectos y datos relevantes para la Agencia de Calidad.
Datas	Finalización: 22/12/2020; Inicio: 30/07/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia: --
Responsables	Ramón José Estévez Cabanas Coordinador local USC
Tarefa1	AM-3.1
Descripción tarea	Potenciar los mecanismos de elaboraciones de encuesta a nivel interno del máster haciendo incidencia en los aspectos y datos relevantes para la Agencia de Calidad.
Data prevista de finalización	22/12/2020
Responsable	Ramón José Estévez Cabanas Coordinador local USC
Estado	Activa