



# **MEMORIA DE CALIDADE**

**Facultade de Ciencias da Educación**

**Curso Académico: 2019-2020**

## Índice de contidos

1. Introducción.....	4
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados .....	7
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade .....	7
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.....	36
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado .....	48
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos.....	74
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos .....	85
Directriz 6. Información pública .....	93
3. Plan de Melloras do centro .....	96
4. Modificacións nos diferentes títulos .....	121
5. Listaxe de evidencias e indicadores.....	122

## Índice de táboas

Táboa 1 Número de estudantes e docentes da Facultade de Ciencias da Educación ..	5
Táboa 2 Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Ciencias da Educación .....	6
Táboa 3 Órganos para o desenvolvemento do SGC na Facultade de Ciencias da Educación.....	6
Táboa 4 Cumprimento do programa e plan de traballo previsto (1º Semestre) .....	38
Táboa 5 Cumprimento do cronograma temporal das materias (1º Semestre) .....	38
Táboa 6 Cumprimento do cronograma temporal das materias (2º Semestre) .....	39
Táboa 7 Percepción do profesorado en relación á coordinación.....	40
Táboa 8 Nota media de acceso por prescrición .....	44
Táboa 9 Taxa de rendemento, de éxito e de avaliación das titulacións de Ciencias da Educación.....	45
Táboa 10 Satisfacción xeral dos egresados coa titulación .....	46
Táboa 11 Datos do profesorado do Grao en Educación Social.....	75
Táboa 12 Datos do profesorado do Grao de Mestre en Educación Infantil .....	76
Táboa 13 Datos do profesorado do Grao de Mestre en Educación Primaria.....	76
Táboa 14 Datos do profesorado do Grao en Pedagogía .....	77
Táboa 15 Datos do profesorado do Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación.....	78
Táboa 16 Datos do profesorado do Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria .....	78
Táboa 17 Datos do profesorado do Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario .....	79
Táboa 18 Datos do profesorado do Máster Universitario en Procesos de Formación .	79
Táboa 19 Datos do profesorado do Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas [S] .....	80
Táboa 20 Grupos de investigación do Departamento de Didácticas Aplicadas .....	81
Táboa 21 Grupos de investigación do Departamento de Pedagogía e Didáctica .....	81
Táboa 22 Porcentaxe de participación do profesorado do título nos plans de formación .....	83
Táboa 23 Dotación de PAS (sen contar persoal compartido con Psicoloxía) .....	84
Táboa 24 Satisfacción do alumnado coa infomación dispoñible sobre a titulación.....	94

## 1. Introducción

Esta Memoria de Calidade recolle a análise do funcionamento do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) da Facultade de Ciencias da Educación así como do desenvolvemento e resultados dos programas formativos oficiais adscritos ao mesmo. Previo á exposición do funcionamento do SGC, é necesario poñer de manifesto que debido á crise sanitaria provocada polo COVID-19 e ao decreto do Estado de Alarma, suspendeuse o ensino presencial dende o 14 de marzo de 2020. Esta situación fixo que o centro [analizara a situación e realizara modificacións](#) que garantiran a continuidade do proceso de ensino aprendizaxe. Estas modificacións recóllense no Plan de Melloras do 2019-20, xunto con outro tipo de iniciativas e actividades que posibilitaron que o curso rematara sen incidencias destacables.

Este documento elabórase de acordo co proceso *PE-02, Revisión e Mellora*, do [SGC da Facultade de Ciencias da Educación](#) da Universidade de Santiago de Compostela (USC) e organízase en dous capítulos principais:

1. Seguimento do SGC e dos seus resultados, estruturado internamente conforme ás seis directrices do Sistema FIDES-AUDIT.
2. Plan de Melloras Anual, no que se actualizan os obxectivos de calidade e se determinan as accións de mellora propostas para acadalos.

Para contextualizar esta memoria indícanse as titulacións oficiais das que se ocupa e os órganos responsables do seu desenvolvemento. Na Facultade de Ciencias da Educación da USC, no curso obxecto desta memoria (2019-20), impartíronse os seguintes estudos:

- Grao en Pedagogía. Código RUCT: 2501110; Código USC G3081.
- Grao en Educación Social. Código RUCT: 2501109; Código USC G3091.
- Grao en Mestre/a en Educación Infantil (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo). Código RUCT: 2502228; Código USC G3121.
- Grao en Mestre/a en Educación Primaria (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo). Código RUCT: 2502229; Código USC G3141.
- Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo). Código RUCT: 4311008; Código USC P3241.

- Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario. Código RUCT: 4311773; Código USC P3091.
- Máster Universitario en Procesos de Formación. Código RUCT: 4311781; Código USC P3261.
- Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación. Código RUCT: 4315428; Código USC P3022.
- Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria. Código RUCT: 4316441; Código USC P3401 (Compartido coa Universidade da Coruña de coa Universidade de Vigo).

O número de estudantes matriculados<sup>1</sup> en cada un dos títulos e o número de profesorado<sup>2</sup> que impartiu docencia nos dous últimos cursos académicos detállase na seguinte táboa.

**Táboa 1 Número de estudantes e docentes da Facultade de Ciencias da Educación**

Titulación	2018-19		2019-20	
	Estudantes	Docentes	Estudantes	Docentes
Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e en Mestre de Educación Primaria	18	-	43	-
Grao en Educación Social	338	56	332	43
Grao en Mestre/a en Educación Infantil (S)	353	57	360	52
Grao en Mestre/a en Educación Primaria (S)	608	105	609	93
Grao en Pedagogía	290	61	305	52
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	39	11	39	20
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	20	22	16	25
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario	37	20	36	20
Máster Universitario en Procesos de Formación	22	22	30	19
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas	246	89	240	83

<sup>1</sup> IN02C

<sup>2</sup> E15

O **persoal de administración e servizos** do centro é de: 32 traballadores.

**Táboa 2 Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Ciencias da Educación**

<b>Persoal da Facultade<sup>3</sup></b>	
Área de Administración	10
Área de Conserxería	10
Área de Biblioteca	12

A Xunta de Facultade, o órgano estatutario colexiado de goberno da facultade, é o responsable da aprobación da memoria de calidade así como das propostas de novos títulos e das súas modificacións. Os **órganos** para o desenvolvemento do SGC son os seguintes:

**Táboa 3 Órganos para o desenvolvemento do SGC na Facultade de Ciencias da Educación**

<b>Unipersoais</b>	<b>Colexiados</b>
Decana/Responsable de Calidade	Equipo decanal
Coordinadora de Calidade	Comisión de Calidade do Centro (CCC)
Coordinadores/as de Título	Comisións de Título (CT)
	Para interuniversitarios, CT da USC e Comisión de Coordinación Interuniversitaria (CCI)

De acordo co procedemento establecido para a elaboración desta memoria (*PE-02 do SGC*), as Comisións de Título achegaron á Comisión de Calidade as súas análises do desenvolvemento e resultados dos programas formativos durante o curso 2019-20, así como as súas propostas de accións de mellora, todo iso a partir dos informes e indicadores proporcionados pola responsable de calidade. A Comisión de Calidade do Centro analizou estes documentos e realizou a análise do funcionamento e resultados do SGC, integrando toda esta información na presente memoria. Tamén elaborou o Plan de melloras anual. O documento final, a Memoria de Calidade, foi enviada á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) da USC para a súa avaliación técnica e sometida a aprobación da Xunta de Facultade. Finalmente, deuse traslado á Comisión de Calidade delegada do Consello de Goberno da USC para a súa aprobación final e remisión á ACSUG. Unha vez aprobada, a Memoria faise pública na Web da Facultade.

<sup>3</sup> O persoal de conserxería e o de biblioteca está adscrito conxuntamente ás Facultades de Psicoloxía e de Ciencias da Educación

## 2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

### Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

**Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.**

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias da Educación conta cunha Política de Calidade definida no [Manual do SGC](#) exposta publicamente na páxina Web da facultade para o coñecemento dos grupos de interese e da sociedade en xeral. Na Web da facultade tamén está dispoñible o [Manual de procesos do SGC](#). Esta Política revísase con periodicidade, a máis recente actualización da mesma data do ano 2020, e está plenamente vixente.

Así mesmo, a Facultade de Ciencias da Educación conta cun [Plan Estratéxico](#).

aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03 de marzo de 2021. Neste documento defínense a misión, visión e valores da facultade así como as liñas estratéxicas, vinculadas ao desenvolvemento dos programas formativos. Cada unha destas liñas desprégase en obxectivos estratéxicos, que son a referencia, xunto coa análise dos procesos e resultados, para a actualización anual dos obxectivos de calidade. Así, as **liñas e obxectivos estratéxicos** que configuran o actual Plan Estratéxico son os seguintes:

<b>LIÑA ESTRATÉXICA 1. Calidade da docencia e desenvolvemento das ensinanzas</b>	
<b>Obxectivos estratéxicos</b>	
1.1.	Dotar progresivamente o cadro de PDI con prazas estruturais e adecuación da capacidade docente e investigadora.
1.2.	Mellorar a formación do PDI en competencias dixitais docentes.
1.3.	Coordinar o traballo docente.
<b>LIÑA ESTRATÉXICA 2. Desenvolvemento da enseñanza e apoio ao alumnado</b>	
<b>Obxectivos estratéxicos</b>	
2.1.	Dotar de recursos para a orientación ao alumnado antes, ao inicio, durante e ao final da formación universitaria.
2.2.	Fomentar o incremento da participación en programas de mobilidade.
2.3.	Motivar a implicación do alumnado para asumir funcións de participación na organización da clase (delegado/a, recoñecemento).
2.4.	Potenciar a implicación do alumnado en actividades extracurriculares.
2.5.	Actualizar os plans de estudo e reforzar o desenvolvemento das competencias clave do alumnado.
2.6.	Mellorar a formación do alumnado en competencias dixitais para a aprendizaxe.
<b>LIÑA ESTRATÉXICA 3. Sistema de garantía de calidade</b>	
<b>Obxectivos estratéxicos</b>	
3.1.	Fomentar a cultura de calidade no centro.
3.2.	Lograr a acreditación institucional do centro.
3.3.	Elaborar e manter o rexistro de documentos do SGIC.
<b>LIÑA ESTRATÉXICA 4. Recursos humanos e materiais</b>	
<b>Obxectivos estratéxicos</b>	
4.1.	Demandar espazos e recursos didáctico-académicos axeitados para a docencia e para o traballo do PDI e PAS.
4.2.	Realizar actividades de mantemento e reparación de instalacións e mobiliario.
4.3.	Dotar e manter equipamentos flexibles e materiais docentes nas aulas: equipos informáticos, espazos para a innovación e laboratorios (tecnoloxías educativas, artes plásticas, música, física, linguas, experimentais...).
4.4.	Manter os espazos para a convivencia e traballo en grupo do alumnado.

A Facultade de Ciencias da Educación traballa no logro destes obxectivos xa que



considera que é imprescindible realizar esforzos encamiñados á mellora do sistema de garantía de calidade. A actualización de documentación; Manual do SGC e o Manual de procesos do SGC, a elaboración do Plan Estratégico e, principalmente, a Acreditación Institucional do Centro, son elementos fundamentais, aos que a decana, o equipo decanal e a Comisión de Calidade do Centro (CCC), adicarán unha parte moi importante da súa actuación (AM-8, AM-10).

### **Informe de execución do Plan de Melloras Anual da Facultade de Ciencias da Educación 2019-20 (aprobado pola Comisión de Calidade o 10/09/2020)**

É necesario avaliar, en relación co desenvolvemento da política de calidade, o grao de execución e eficacia do Plan de melloras anual (PMA) levado a cabo durante o curso 2019-20. Porén, antes de dar conta da súa execución é necesario considerar aspectos contextuais que influíron na definición e no logro das melloras propostas:

1. Que a actividade da USC (docente, investigadora, de xestión e laboral en xeral) desenvolveuse, debido á pandemia da COVID-19, de forma híbrida, combinando procesos telemáticos con procesos presenciais. Por este motivo, algunhas das accións propostas no PMA 2019-20 tiveron que ser adiadas ou reformuladas para o vindeiro curso.
2. Que a Facultade de Ciencias da Educación estaba traballando no seu Plan estratégico e, polo tanto, as accións de mellora foron definidas atendendo ás directrices do Sistema de Garantía de Calidade.

O seguimento da eficacia das accións para a consecución do PMA realízao a CCC. Como se pode ver a continuación, as accións foron maiormente executadas na súa totalidade. Algunhas teñen que ter continuidade, particularmente aquelas que é necesario manter actualizadas (por exemplo, as relacionadas coa revisión e mantemento do SGC) ou que requiren dun investimento económico (infraestruturas e recursos) que teñen realizarse por fases. Outras están executadas e finalizadas. E por último, algunhas accións nas que se leva anos traballando sen lograr a súa finalización, foron revisadas e redeseñadas para alcanzar o logro (por exemplo, a acción de mellora que pretende a creación dun comité consultivo ou a que propón a revisión das competencias dos títulos).

**Directriz 1. Política e obxectivos de calidade**

1. Revisar o SGIC para adecualo ás características e necesidades da facultade.
2. Formar o alumnado delegado para que coñeza o SGIC e motivar a súa participación nas comisión de título.
3. Continuar coa difusión para fomentar a cultura de calidade e participación dos grupos de interese do centro nas enquisas de satisfacción.
4. Definir unha proposta de acción con grupos de interese: constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na facultade (colexios profesionais, asociación, movementos de renovación pedagóxica etc.).

**ACCION DE MELLORA**

<b>Código</b>	<a href="#">AM-1 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	A revisión do SGIC é unha tarefa continua xa que solo deste xeito poderá adecuarse ás características e necesidades da Facultade
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Revisión do SGIC para adecualo ás características e necesidades da Facultade
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero
<b>Comprobación Acción</b>	<a href="#">AM-1</a>
<b>Descrición Comprobación</b>	Durante os cursos académicos 2018-19, 2019-20, a Comisión de Calidade do Centro revisou e actualizou a documentación do SGC do Centro. Na páxina Web da Facultade> Calidade, encóntrase a documentación actualizada

	Nas tarefas desta acción de mellora, dáse conta da execución da mesma
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tareas	--
Tarefa1	<a href="#">AM-1.1</a>
Descrición tarefa	Revisión e actualización do Manual de Procesos de Centro
Data prevista de finalización	31/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-1.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<p><a href="#">Durante o curso académico 2019-20 o Manual de Procesos foi elaborado pola Comisión de Calidade do Centro. O documento aprobouse en Xunta de Facultade o 29/07/2020.</a></p> <p><a href="#">No curso 2020-21 será aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno (URL: <a href="https://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/cc_educacion/descargas/SGIC_Graos/Manual-Procesos-CC-Educacion.pdf">https://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/cc_educacion/descargas/SGIC_Graos/Manual-Procesos-CC-Educacion.pdf</a>)</a></p>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tareas	--
Tarefa2	<a href="#">AM-1.2</a>
Descrición tarefa	Revisión e actualización do Manual SGC Facultade CC Educación
Data prevista de finalización	31/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-1.2. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<p><a href="#">Durante os cursos académicos 2018-19 e 2019-20 a Comisión de Calidade do Centro actualizou o Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Ciencias da Educación. O documento aprobouse en Xunta de Facultade o 29/07/2020.</a></p> <p><a href="#">No curso 2020-21 será aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada de Consello de Goberno. (URL: <a href="https://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/cc_educacion/descargas/SGIC_Graos/Manual-SGC-Facultade-CC-Educacion.pdf">https://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/cc_educacion/descargas/SGIC_Graos/Manual-SGC-Facultade-CC-Educacion.pdf</a>)</a></p>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-4 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	A participación nas enquisas de Calidade segue a ser baixa, é necesario motivar a PDI, PAS e alumnado para acadar unha mostra maior e aumentar así a fiabilidade dos instrumentos
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Promover a participación nas enquisas de Satisfacción dos diferentes colectivos (alumnado, PAS e PDI)
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero

Comprobación Acción	<a href="#">AM-4</a>
Descrición Comprobación	Durante o curso 2019-20 dinamizouse a difusión da información relacionada coa participación nas enquisas. Dende a coordinación de Calidade do Centro creouse unha aula virtual para a difusión dos momentos nos que é requirida a participación dos grupos de interese para a cumplimentación das enquisas. A taxa de resposta nas enquisas pon de manifesto a necesidade de darlle continuidade a esta acción de mellora para o curso 2020-21
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	<a href="#">AM-4.1</a>
Descrición tarefa	As persoas responsables da calidade do centro fomentarán a participación dos grupos de interese a través de diversas mensaxes enviadas por canles diferentes, preferentemente correo electrónico e aulas virtuais de coordinación
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-4.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<a href="#">A Coordinación de Calidade do Centro, a través da aula virtual de Coordinación de Calidade solicita ás coordinadoras e coordinadores informa das datas nas que é preciso responder ás enquisas e solicita a difusión entre os grupos de interese. (URL: <a href="https://cv.usc.es/mod/forum/view.php?id=439369">https://cv.usc.es/mod/forum/view.php?id=439369</a>)</a>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-6 (Curso 2019-2020)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	O alumnado non coñece o SGIC e isto implica a baixa participación nas comisións de título
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Conseguir que o alumnado delegado para que coñeza o SGIC e motivar a súa participación nas comisións de título
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero
<b>Tarefa1</b>	<a href="#">AM-6.1</a>
<b>Descrición tarefa</b>	En colaboración coas coordinacións de título, formar ao alumnado delegado para que coñeza o SGIC e motivar a súa participación nas comisións de título
<b>Data prevista de finalización</b>	19/08/2020
<b>Responsable</b>	Lorena Casal Otero
<b>Estado</b>	Executada
<b>Comprobación Tarefa</b>	<a href="#">AM-6.1. Comprobación Nº. 1</a>
<b>Descrición Comprobación</b>	Iniciouse o proceso de deseño para implementar a tarefa, non se puido completar a implementación debido á suspensión da actividade docente presencial.  Por este motivo, mantense para o curso 2020-21
<b>Data Comprobación</b>	24/04/2021
<b>Incidencias</b>	Non hai

Axustes/Novas Tarefas	--
-----------------------	----

<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-9 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	A información que poden proporcionar axentes externos resulta útil para coñecer saídas profesionais e posibilidades de inserción laboral
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Proposta de acción con G.I. Constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociacións, movementos de renovación pedagóxica, etc.)
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero
<b>Comprobación Acción</b>	<a href="#">AM-9</a>
<b>Descrición Comprobación</b>	Durante o curso académico 2019-20 e debido á suspensión da actividade presencial na facultade, non se puido completar o deseño, sen embargo, tal e como se indica na tarefa, estase realizando unha actividade de revisión de ideas que poderían ser de interese para o centro. Continúase no curso 2020-21
<b>Data Comprobación</b>	24/04/2021
<b>Incidencias</b>	Non hai
<b>Axustes/Novas Tarefas</b>	--

Tarefa1	<a href="#">AM-9.1</a>
Descrición tarefa	Reflexión sobre o proceso que se podería levar a cabo en relación á constitución e xuntanzas dun Comité Consultivo de Interese formado por diversas entidades que traballan profesionalmente en relación cos/cas profesionais das titulacións que se imparten na Facultade (colexios profesionais, asociacións, movementos de renovación pedagóxica, etc.)
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-9.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	Coas coordinacións de título estase definindo a mellor forma de proceder para crear o comité consultivo. Estase analizando a Boa práctica da Facultade de Administración e Dirección de Empresas, dende o curso académico 2016&#8208;17 ao 2019&#8208;20  Para ver se se podería tomarse como referencia para o noso centro. Continúase no curso 2020-21
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

**Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos**

1. Realizar experiencias piloto de coordinación deseñadas desde cada titulación e que poderían, de resultar exitosas, ser consideradas exemplos de boas prácticas na facultade.
2. Aplicar unha grella de programación deseñada *ad hoc* para cada título, de análises de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas.



<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-10 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
<b>Análise causa</b>	Interese en coñecer o logro das competencias dos Títulos
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Reflexión sobre a posibilidade de elaboración dunha parrilla deseñada ad hoc, para cada título, de análise, de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero
<b>Comprobación Acción</b>	<a href="#">AM-10</a>
<b>Descrición Comprobación</b>	Durante o curso 2019-20 iniciouse o estudo das competencias. Continúase no curso 2020-21
<b>Data Comprobación</b>	24/04/2021
<b>Incidencias</b>	Non hai
<b>Axustes/Novas Tarefas</b>	--
<b>Tarefa1</b>	<a href="#">AM-10.1</a>
<b>Descrición tarefa</b>	Reflexión coas coordinacións de Título sobre a posibilidade de elaboración dunha parrilla deseñada ad hoc, para cada título, de análise, de valoración e logro das competencias xerais, específicas e transversais das distintas titulacións entre o profesorado das mesmas
<b>Data prevista de finalización</b>	19/08/2020

Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-10.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<p>O equipo de dirección do centro reflexionou sobre este asunto e pon de manifesto que tras mais dunha década de implantación do EEES, dende a conferencia de decanas/os de educación estase levando a cabo unha análise estatal dos plans de estudo dos catro títulos de grao da facultade. No caso do Grao en Pedagogía e do Grao en Educación Social estase traballando cos consellos xerais dos Colexios Profesionais (iniciando unha dinámica de análise conxunto de necesidades formativas dos profesionais). No caso dos Graos de Mestre e do Máster de Secundaria, co Ministerio de Educación, tendo en conta o mandato da LOMLOE que incorpora unha reforma da profesión docente. Este análise, orientada á actualización dos títulos, contribuirá, sen dúbida, á súa mellora, abrindo un proceso de reflexión e análise coordinado do que nos próximos anos derive a actualización dos plans de formación.</p> <p>Continúase no curso 2020-21</p>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

### Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante

1. Deseñar unha proposta para acompañar, informar, e motivar o alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG.
2. Realizar, ao alumnado e ao profesorado, enquisas para valorar a implementación de distintas modalidades do avaliación do TFG.
3. Deseñar un Plan de Acción Titorial que sirva de base para que as titulacións o adapten en función das súas características.
4. Realizar as adaptacións e modificacións oportunas de cara a favorecer o desenvolvemento da docencia e de toda a actividade non presencial, incluída a avaliación, para adaptarse á situación de suspensión das actividades presenciais na universidade.

<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-5 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
<b>Análise causa</b>	A coordinación é un elemento fundamental para o bo desenvolvemento das Titulacións do centro
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Mellorar a coordinación das titulacións e a coordinación de materias
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero
<b>Comprobación Acción</b>	<a href="#">AM-5</a>
<b>Descrición Comprobación</b>	<a href="#">Durante o curso 2019-20 deseñouse unha estratexia de traballo entre a Coordinación de Calidade do Centro e as Coordinacións de Título. Fruto dese deseño é a creación e posta en funcionamento da aula virtual de coordinación de Calidade da facultade. (URL: <a href="https://cv.usc.es/course/view.php?id=23382">https://cv.usc.es/course/view.php?id=23382</a>)</a>
<b>Data Comprobación</b>	24/04/2021
<b>Incidencias</b>	Non hai
<b>Axustes/Novas Tarefas</b>	--
<b>Tarefa1</b>	<a href="#">AM-5.1</a>
<b>Descrición tarefa</b>	Realización de experiencias piloto de coordinación deseñadas desde cada titulación e que poderían, de resultar exitosas, ser consideradas exemplos de boas prácticas na Facultade
<b>Data prevista de</b>	19/08/2020

finalización	
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-5.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	Aínda que estaba deseñada, grazas a realización no curso 2018-19, unha xornada de coordinación, non puido realizarse debido ao extraordinario inicio de curso 2019-20. Mantense para o curso 2020-21.
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-8 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
<b>Análise causa</b>	O alumnado de último curso ten dúbidas e inquietudes relacionadas co TFG
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero
<b>Comprobación Acción</b>	<a href="#">AM-8</a>

Descrición Comprobación	<a href="https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/tfg_fcce.html">Durante o curso académico 2018-19 realizáronse nalgunhas da titulacións do centro, actividades para asesorar e informar ao alumnado respecto á realización e defensa do TFG, máxime, trala suspensión da docencia presencial. Ademáis, o centro, por mor da suspensión da docencia presencial, elaborou e informou ao alumnado e ao profesorado do réxime especial e adaptacións para a presentación e defensa do TFG. Esa información atópase publicada na páxina web do centro (curso 2018-19). (URL: <a href="https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/tfg_fcce.html">https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/tfg_fcce.html</a>)</a>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	<a href="#">AM-8.1</a>
Descrición tarefa	Motivar o acompañamento informativo e motivador ao alumnado de últimos cursos para estimular a realización e defensa dos TFG, visibilizar o traballo realizado nas Titulacións e difundir boas prácticas
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-8.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<a href="#">Neste caso, e debido á suspensión da docencia presencial, houbo que centrar os esforzos na nova planificación do traballo. Para iso, grazas ao traballo das coordinacións de curso e de título, elaboráronse e publicáronse diferentes documentos:</a>  <a href="#">RESOLUCIÓN DECANAL DO 18 DE MAIO DE 2020 SOBRE O RÉXIME ESPECIAL DA PRESENTACIÓN E DEFENSA DE TFG E DE TFM DA FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN DO CURSO 2019-2020 COMO CONSECUENCIA DA SUSPENSIÓN DA DOCENCIA PRESENCIAL POLA COVID-19</a>  <a href="#">Calendario do TFG (adaptado COVID - 19)</a>

	<a href="https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/tfg_fcce.html">Guía do TFG (URL: https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/tfg_fcce.html)</a>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-11 (Curso 2019-2020)</a>
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
Análise causa	Diferentes comisións de acreditación dos Títulos do centro suxeriron a necesidade de realización dun Programa de Acción Titorial
Definición/ descrición proposta	Iniciar o deseño dun Programa de Acción Titorial que sirva como base para que cada titulación realice o seu. Este deseño farase trala realización dunha actividade formativa.
Datas	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
Responsables	Lorena Casal Otero
Comprobación Acción	<a href="#">AM-11</a>
Descrición Comprobación	<a href="https://nubeusc-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/lorena_casal_usc_es/Ea28rORJ2vRNqFM6Lga8H4MBQsHsYu2hD82d6Dnh2ft8yQ?e=SRSBNG">Durante o curso 2019-20 creouse un grupo de traballo para a elaboración primeiro, do PAT do centro, e despois, o PAT de cada título. O arranque o deseño do PAT foi a proposta e realización dunha actividade formativa dentro do Plan de Formación a Demanda do PFID da USC. (URL: https://nubeusc-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/lorena_casal_usc_es/Ea28rORJ2vRNqFM6Lga8H4MBQsHsYu2hD82d6Dnh2ft8yQ?e=SRSBNG)</a>

Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	<a href="#">AM-11.1</a>
Descrición tarefa	Realizar unha actividade formativa que axude a coordinadores/as de Titulación e responsables de Calidade do Centro a deseñar e implementar un Programa de Acción Titorial
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-11.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<a href="#">Realizouse a actividade formativa [PFID.19far-12] Plan de Acción Titorial: deseño. (URL: <a href="https://nubeusc-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/lorena_casal_usc_es/EQeH8cBtF91AnUbeWKiwreQBxp-GGZl6dVrr_I9GCfO4_w?e=268zcP">https://nubeusc-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/lorena_casal_usc_es/EQeH8cBtF91AnUbeWKiwreQBxp-GGZl6dVrr_I9GCfO4_w?e=268zcP</a>)</a>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

<a href="#">ACCION DE MELLORA</a>	
<b>Código</b>	AM-12 (Curso 2019-2020)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Outros criterios
<b>Análise causa</b>	A situación xerada pola pandemia da COVID19 esixiu a adaptación de

	<p>procesos e metodoloxías do Centro.</p> <p>Resolución Reitoral de 13 de marzo de 2020 pola que se adoptan medidas para a execución do acordo de suspensión de actividades da USC debidas á evolución do COVID-19 e ás medidas de contención extraordinarias adoptadas polos gobernos estatal e autonómico</p>
Definición/ descrición proposta	Realizar as adaptacións e modificacións oportunas de cara a favorecer o desenvolvemento da docencia e de toda a actividade non presencial, incluída a avaliación, para adaptarse á situación de suspensión das actividades presenciais na Universidade
Datas	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 16/03/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
Tarefa1	<a href="#">AM-12.1</a>
Descrición tarefa	Realizar as adaptacións nas programacións docentes das diferentes materias de cara a garantir o axeitado desenvolvemento da docencia e avaliación non presencial
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-12.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	Realizáronse, para todos os títulos, adaptación dos programas das materias tal e como se pode comprobar na evidencia. Este proceso, coordinado pola facultade, implicou a todas e todos as coordinadoras e coordinadores das titulacións do centro. (Arquivo: Actuacións PLAN COVID19 facultade-20210424.zip)
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--



Tarefa2	<a href="#">AM-12.2</a>
Descrición tarefa	Realizar enquisas que permita coñecer a situación do alumnado e a súa posibilidade para poder continuar co proceso de ensino-aprendizaxe (indagar sobre os recursos materiais dispoñibles e sobre a súa situación persoal)
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-12.2. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	Elaborouse dende o decanato unha enquisa dirixida ao alumnado para detectar dificultades relacionadas co seguimento da docencia non presencial. Realizouse a enquisa no mes de Abril de 2020 e un informe que permitiu facilitar o seguimento da aprendizaxe. (Arquivo: Enquisa Alumnado CC Educación COVID19.rar)
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tareas	--
Tarefa3	<a href="#">AM-12.3</a>
Descrición tarefa	Realizar unha actividade formativa que axude ao profesorado a continuar coa súa actividade docente durante a suspensión da actividade académica presencial
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-12.3. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición	<a href="#">Para facilitar o cambio á unha docencia en remoto de emerxencia, na</a>

Comprobación	<a href="https://nubeusc-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/lorena_casal_usc_es/EQxAwHHt7XICgDrijMbMKpsB_XDC0rEkYRNAE-UWDKSdrQ?e=eiLoFn">que tanto o ensino como a avaliación tiveron que modificarse, o centro organizou e realizou a actividade: [PFID.19far-10] Configuración e uso de ferramentas para a avaliación no Campus Virtual. Este curso está enmarcado no Plan Formación a Demanda do PFID. (URL: https://nubeusc-my.sharepoint.com/:b:/g/personal/lorena_casal_usc_es/EQxAwHHt7XICgDrijMbMKpsB_XDC0rEkYRNAE-UWDKSdrQ?e=eiLoFn)</a>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa4	<a href="#">AM-12.4</a>
Descrición tarefa	Elaboración de guías orientadoras para a adaptación de forma armonizada de prácticas obrigatorias (Prácticum) dos títulos de Educación ante a situación de emerxencia sanitaria provocada pola COVID19
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-12.4. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	No informe de centro solicitado polas vicerreitorías de Titulacións, Organización Académica e Profesorado realizouse en base á información facilitada polo Profesorado Coordinador e no Informe da cada Titulación, detállase a información relativa ás modificacións dos Prácticum das titulacións do centro. (Arquivo: Actuacións PLAN COVID19 facultade-20210424.zip)
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas	--

Tarefas	
---------	--

**Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos**

1. Visibilizar un calendario de ponencias, conferencias, obradoiros etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais.

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-7 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
<b>Análise causa</b>	Pode aumentar a visibilidade das accións realizadas no centro e conseguir deste modo un maior impacto
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Visibilizar un calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero
<b>Comprobación Acción</b>	<a href="#">AM-7</a>
<b>Descrición Comprobación</b>	Os eventos da facultade visibilizáronse na páxina Web, sen embargo, consideramos que podemos mellorar a presentación da información e, por iso, traballaremos de novo nesta acción de mellora no curso 2020-21.
<b>Data Comprobación</b>	24/04/2021
<b>Incidencias</b>	Non hai

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	<a href="#">AM-7.1</a>
Descrición tarefa	Definir como visibilizar un calendario de ponencias, conferencias, obradoiros, etc. impartidos por profesionais externos como actividades formativas do título que enriquezan os contidos e vinculen os coñecementos de saídas académico-profesionais. Cada coordinador/a de Título será responsable de introducir os datos
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-7.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<a href="#">Na páxina web da facultade engadíronse todos os eventos realizados no centro. Na aula virtual de coordinación de calidade tamén se crearon espazos para incorporar esta información. Este último elemento é necesario melloralo e, por iso, mantense como acción de mellora no curso 2020-21. (URL: <a href="https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/actualidade/actualidade_fcce_2019_20.html">https://www.usc.es/gl/centros/cc_educacion/actualidade/actualidade_fcce_2019_20.html</a>)</a>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

**Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos**

1. Renovar material informático das aulas docentes e dos laboratorios informáticos.
2. Adquirir material de apoio á docencia (taboleiros interactivos e equipamento de dúas salas Campus Norte e Campus Vida- para desenvolvemento de formación e-learning).
3. Dotar anualmente os laboratorios docentes do material didáctico preciso.
4. Dotación dun sistema tecnolóxico para a retransmisión en directo e gravación de actividades académicas.
5. Mellorar as condicións de acceso (persoas con mobilidade reducida) e localización- sinalética.

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-2 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
<b>Análise causa</b>	A actualización e renovación do material informático do centro e do material de apoio á docencia é unha necesidade continua
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Mellorar material informático do centro e adquirir material de apoio á docencia
<b>Datas</b>	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
<b>Responsables</b>	Lorena Casal Otero
<b>Comprobación Acción</b>	<a href="#">AM-2</a>
<b>Descrición Comprobación</b>	Seguiuse, no curso, 2019-20, dotando espazos do material necesario para o óptimo desenvolvemento da docencia. Esta acción de mellora continuarase no curso 2020-21 debido ao estado no que se atopan algunhas infraestruturas do centro
<b>Data Comprobación</b>	24/04/2021
<b>Incidencias</b>	--
<b>Axustes/Novas Tarefas</b>	--
<b>Tarefa1</b>	<a href="#">AM-2.1</a>
<b>Descrición tarefa</b>	Adquisición e instalación de novo mobiliario nas aulas para que sexan máis adecuadas ás metodoloxías docentes.
<b>Data prevista de finalización</b>	19/08/2020

Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-2.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<p>Diferentes aulas do centro foron dotadas con novo mobiliario flexible e adaptable a diferentes metodoloxías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobiliario móbil Aula 3 Módulo A Campus Vida.</li> <li>- Mobiliario móbil Aula 1 Campus Norte.</li> <li>- Mobiliario móbil Aula 3 Campus Norte.</li> <li>- Mobiliario móbil: Aulas 4-5 e 6 Módulo C; Aula 6 Módulo A Campus Vida.</li> </ul> <p>Mellora con mobles, accesibilidade e usabilidade aulas vellas, inclúe iluminación.</p>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tareas	--
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-2.1. Comprobación Nº. 2</a>
Descrición Comprobación	<p>Diferentes aulas do centro foron dotadas con novo mobiliario flexible e adaptable a diferentes metodoloxías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mobiliario móbil Aula 3 Módulo A Campus Vida.</li> <li>-Mobiliario móbil Aula 1 Campus Norte.</li> <li>-Mobiliario móbil Aula 3 Campus Norte. 11.372,42 euros.</li> <li>-Mobiliario móbil: Aulas 4-5 e 6 Módulo C; Aula 6 Módulo A Campus Vida. (mellora con mobles, accesibilidade e usabilidade aulas vellas, inclúe iluminación).</li> </ul>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas	--

Tarefas	
Tarefa2	<a href="#">AM-2.2</a>
Descrición tarefa	Adquisición e instalación de material informático e material de apoio á docencia
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-2.2. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	<p>Dotouse de material informático a diferentes aulas do centro:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-4 Ordenadores Aulas Campus Norte.</li> <li>-2 PC Lenovo para reposición en aulas.</li> <li>-DVD LG BLURAY 4K HDMI UBK80. Proxector OPTOMA LED ULTRAHD 4K. Salón de Actos Campus Vida</li> <li>-Ordenadores AIO ZM-H11 INTEL 24", WEBCAM CONCEPTRONIC, Trípode de mesa para aulas de laboratorio TIC, posto docente aula 8,16 Campus Vida. Aula 31 Campus Norte e Sala de teleformación.</li> <li>-Proxectores ACER. LOGITECH CONFERENCECAM CONNECT para renovación aulas TIC, salón actos e repostos.</li> </ul>
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	<a href="#">AM-3 (Curso 2019-2020)</a>
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento

Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	Os centros da Facultade teñen xa algúns anos o que fai necesario renovar infraestruturas para mellorar a mobilidade das persoas
Definición/ descripción proposta	Mellorar mobilidade no centro a través de sinalética e condicións de accesibilidade que favoreza a inclusión de persoas con mobilidade reducida
Datas	Finalización: 31/08/2020; Inicio: 02/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 24/04/2021
Responsables	Lorena Casal Otero
Comprobación Acción	<a href="#">AM-3</a>
Descrición Comprobación	Durante o curso 2019-20 o centro investiu un enorme esforzo na sinalética (necesario debido á complexidade dos edificios docentes) e tamén na adaptación de espazos para facelos accesibles a todas as persoas usuarias
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	<a href="#">AM-3.1</a>
Descrición tarefa	Mellorar a mobilidade do centro incorporando novos elementos de sinalética
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-3.1. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición	Incrementouse a rotulación e a sinalética tanto no Campus Norte



Comprobación	como no Campus Vida.
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa2	<a href="#">AM-3.2</a>
Descrición tarefa	Mellorar mobilidade no centro e condicións de accesibilidade que favoreza a inclusión de persoas con mobilidade reducida
Data prevista de finalización	19/08/2020
Responsable	Lorena Casal Otero
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<a href="#">AM-3.2. Comprobación Nº. 1</a>
Descrición Comprobación	O centro sigue eliminando barreiras que dificultan a accesibilidade ao centro a persoas con mobilidade reducida.
Data Comprobación	24/04/2021
Incidencias	Non hai
Axustes/Novas Tarefas	--

Os procesos de calidade da Facultade de Ciencias da Educación están nun momento de transformación e continúaase revisando e mantendo actualizado o SGC. A facultade traballa no obxectivo do logro acreditación institucional do centro (AM-10).

Cómpre facer referencia aos mecanismos de **recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese**. A sistemática para esta recollida de información está exposta no proceso institucional da USC *PI-08, Satisfacción, expectativas e necesidades*, que establece o proceso de recollida de información a nivel institucional sobre os aspectos máis relevantes (docencia, servizos, mobilidade, traballo). A facultade, pola súa parte, complementa esta información recadada a nivel institucional, ben mediante a aplicación de enquisas propias para procesos específicos, ou ben a través de reunións con axentes dos grupos de interese (estudiantado, profesorado, titores/as de Prácticum). Esta información, xunto coa derivada dos resultados dos programas formativos e, no seu caso, a procedente de queixas, reclamacións e suxestións, conforma en boa medida a base sobre a que se realiza o seguimento anual do SGC e dos programas formativos.

Neste momento considérase que sería necesario incrementar a participación dos diferentes colectivos nas enquisas institucionais, para iso, propónse a acción de mellora AM-11.

É importante sinalar tamén xa durante o curso 2018-19 se puxo en marcha unha iniciativa de revisión e mellora das enquisas institucionais, a nivel da USC. Co obxectivo de facelas máis atractivas para os grupos de interese, recolléronse as suxestións achegadas a través de grupos focais de contacto e de entrevistas con representantes de estudantes; así, por exemplo, nalgunhas enquisas incorporouse un campo aberto que posibilita expresar achegas alén da resposta aos ítems pechados.

En canto ás **queixas, suxestións e reclamacións**, indicar que a Facultade de Ciencias da Educación recibe un escaso número de queixas e reclamacións formais do alumnado. As reclamacións máis numerosas están relacionadas coa falta de profesorado, e isto, débese fundamentalmente a dous motivos: a incorporación tardía tras os concursos e, sobre todo, ao carácter deficitario das áreas. Outras queixas ou reclamacións, vinculadas directamente ao centro están relacionadas coas cualificacións, coa avaliación (sen precisar comisión de avaliación, por falta de fundamento) ou, de forma case residual, coas prácticas. Todas as queixas ou reclamacións son respondidas. Concretamente, a Facultade de Ciencias da Educación

tivo 53 reclamacións<sup>4</sup> (recursos administrativos e queixas e suxestións) no curso académico 2019/2020 (expedientes resoltos desde o 1 de setembro de 2019 ao 31 de agosto 2020). Todos eles foron respondidos e resoltos.

---

<sup>4</sup> [Memoria da OAR do Curso académico 2019/2020](#)

## Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

**Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
  - Cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
    - Cumprimento de guías docentes.
    - Procedementos de coordinación.
    - Análise do perfil real de ingreso/egreso.
    - Análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
    - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias da Educación ten implantados procedementos que rexen o deseño, aprobación, revisión e extinción dos programas formativos. Estes procedementos están sistematizados no proceso *PI-01, Deseño, modificación e extinción de programas* do Manual de Procesos Institucionais de Calidade da USC, que establece as pautas para o deseño, revisión e mellora dos programas formativos, e no proceso *PE-02, Revisión e mellora*, do SGC da Facultade de Ciencias da Educación, que guía o seguimento anual dos nomeados programas e a execución das accións de mellora vinculadas a eles.

Anualmente, seguindo este proceso *PE-02*, as Comisións de Título (CT) analizan polo miúdo o desenvolvemento dos programas formativos e a execución das accións de

mellora vinculadas aos mesmos. Faise seguimento do cumprimento da Memoria Verificada do Título (MVT) e, no seu caso, a conveniencia de modificala ou actualizala, e analízanse o cumprimento dos programas das materia, a adecuación dos perfís de ingreso/egreso, os procedementos de coordinación, os resultados de aprendizaxe e a información sobre satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese. O SGC establece a sistemática coa que se realizan os procesos que afectan directamente ao desenvolvemento dos programas formativos, entre eles, ademais do xa sinalado *PE-02*, están os procesos chave *PC-01, Análise do perfil de ingreso e captación; PC-02, Planificación das ensinanzas; PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas, e PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas*. Os informes destes seguimentos trasládanse á CCC, que os revisa e analiza e aproba as accións de mellora derivadas.

As evidencias de que a revisión e mellora se realiza conforme estes procedementos atópanse nas actas destes órganos (Comisións de Título e Comisión de Calidade).

No caso do deseño de novos títulos, procédese conforme ao proceso institucional citado (*PI-01*) e, no que compete ao centro (traballos de comisión redactora, aprobación por Xunta de Facultade) queda, igualmente, evidencia nas actas e acordos deses órganos.

As coordinacións dos títulos impartidos no centro, realizaron, conforme lle corresponde, os informes de seguimento do desenvolvemento do programa formativo durante o curso 2019-20. Estes informes, foron aprobados na Comisión do Título, na Comisión de Calidade do Centro (12 de abril de 2021) e en Xunta de Facultade (22 de abril de 2021), previo envío á Área de Calidade e Mellora de Procedementos da USC. Na páxina Web da Facultade de Ciencias da Educación pode consultarse o [desenvolvemento dos programas formativos da Facultade de Ciencias da Educación durante o curso 2019-20](#).

A supervisión do **cumprimento dos programas das materias** dos títulos da Facultade de Ciencias da Educación realízase principalmente a través das reunións dos/as coordinadores/as de curso co profesorado e cos representantes do estudiantado. Estas reunións realízanse periodicamente e trasládase informe delas á Comisión de Título. Os programas mantéñense publicados na [Web institucional da facultade](#). É preciso considerar que por mor suspensión da actividade docente presencial, as enquisas relacionadas co cumprimento dos programas foron modificadas. Neste sentido, como pode verse a continuación, para informar sobre o cumprimento do cronograma temporal das materias facemos referencia a datos do 1º semestre e do 2º

semestre xa que, as enquisas do segundo semestre, incorporaron ítems relativos a esa suspensión da actividade docente presencial. Como en anos anteriores, non se detectaron incidencias no cumprimento dos programas. Os datos das enquisas de satisfacción do alumnado avalan esta afirmación, xa que os e as estudantes refiren que o profesorado cumpre co programa e o plan de traballo previsto e cumpren tamén co cronograma temporal das materias<sup>5</sup>. En case todas as titulacións supérase a puntuación 4 (1-5). Ademais, pódese observar nas seguintes táboas que, os datos, poñen de manifesto que existe unha tendencia en canto á satisfacción do alumnado respecto ao cumprimento do programa de traballo e o cronograma das materias.

**Táboa 4 Cumprimento do programa e plan de traballo previsto (1º Semestre)**

Titulación	2018-19	2019-20
Dobre grao en mestre de educación infantil e en mestre de educación primaria	3,68	3,86
Grao en Educación Social	4,11	4,19
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	4,17	4,01
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	4,16	4,14
Grao en Pedagogía	4,41	4,34
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	-	4,38
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	3,08	3,58
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural E Desenvolvemento Comunitario	4,42	4,58
Máster Universitario en Procesos de Formación	4,50	4,34
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	4,06	4,20

**Táboa 5 Cumprimento do cronograma temporal das materias (1º Semestre)**

Titulación	2018-19	2019-20
Dobre grao en mestre de educación infantil e en mestre de educación primaria	3,53	3,71
Grao en Educación Social	3,93	4,11
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	4,08	4,27
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	4,04	4,05
Grao en Pedagogía	4,29	4,27

<sup>5</sup> INF.13

Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	-	4,21
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	2,73	3,72
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural E Desenvolvemento Comunitario	4,62	4,55
Máster Universitario en Procesos de Formación	4,62	4,05
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	3,99	3,94

As enquisas realizadas no 2º semestre indagan sobre o cumprimento dos contidos de acordo co cronograma temporal da materia inicialmente previsto antes da crise da Covid-19. Os resultados poden verse na seguinte táboa.

**Táboa 6 Cumprimento do cronograma temporal das materias (2º Semestre)**

Titulación	2019-20
Dobre grao en mestre de educación infantil e en mestre de educación primaria	3,94
Grao en Educación Social	4,08
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	4,17
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	4,30
Grao en Pedagogía	4,31
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	4,55
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	4,67
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural E Desenvolvemento Comunitario	-
Máster Universitario en Procesos de Formación	-
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	3,84

Os **procedementos de coordinación** no marco do programa formativo descansan piramidalmente na persoa responsable da coordinación do título, a Comisión do título e os coordinadores/as de curso. Para recadar información, os coordinadores/as de curso realizan, periodicamente, reunións coa representación do estudantado e co profesorado. No curso obxecto desta memoria celebráronse as reunións ordinarias para todos os cursos, tal e como se evidencia nos informes de seguimento e que se recollen nas actas das comisións de título. O decanato e as coordinacións de título teñen canles de difusión e transparencia con toda a comunidade académica do centro. Os instrumentos son múltiples e permiten o acceso de varias formas:

- Aberto: na web da facultade que permite navegar por accesos múltiples e isto facilita atopar aspectos concretos nunha titulación como son os horarios, a documentación de apoio académico e de procesos dos TFG ou Prácticas Externas, as programación de materias etc. Tamén difunde as actividades formativas a académicas do centro para dinamizar a participación e servir tamén de foro a sociedade.
- Pechado: os inscritos nas aulas de coordinación; á do título pertence todo o alumnado e profesorado da titulación e a de curso permite traballar por intereses de cada curso. As aulas de coordinación están permanentemente actualizando información. Listas de distribución de centro.

A coordinación docente é un elemento crucial para o óptimo desenvolvemento dos programas formativos. Infórmase, na seguinte táboa, da percepción que o profesorado das diferentes titulacións ten en relación á coordinación, entre as distintas materias e/ou niveis do título<sup>6</sup> e da que se infire que é necesario, sobre todo, nalgunhas titulacións. Neste sentido, propónse unha acción de mellora (AM-2) para o curso 2020-21.

**Táboa 7 Percepción do profesorado en relación á coordinación<sup>7</sup>**

Titulación	2019-20
Grao en Educación Social	3,26
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	2,91
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	3,17
Grao en Pedagogía	3,5
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	4,50
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	3,43
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural E Desenvolvemento Comunitario	3,57
Máster Universitario en Procesos de Formación	3,73
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	3,48

Detállanse, a continuación, os **mecanismos de coordinación** dos títulos intercentros e Interuniversitarios impartidos no Centro.

A Facultade de Ciencias da Educación imparte **títulos intercentros**, coa [Facultade de Formación do Profesorado de Lugo](#) (Grao en Mestre/a en Educación Infantil, Grao

<sup>6</sup> INF. 14

<sup>7</sup> INF. 14



en Mestre/a en Educación Primaria, Dobre Grao en Mestre/a en Educación Infantil e Primaria e Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas) e un **Título Interuniversitario** (Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria).

- **Grao en Mestre/a en Educación Infantil e Grao en Mestre/a en Educación Primaria. Dobre Grao Mestre/a en Educación Infantil e Mestre/a en Educación Primaria** (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)

Ao tratarse de dous títulos de grao impartidos en dous centros e campus diferentes, por recomendación da ACSUG, constituíuse unha Comisión de Coordinación Intercentros, cuxas competencias se estenden tanto ao Grao en Mestre/a de Educación Infantil como ao Grao en Mestre/a de Educación Primaria. Durante o curso 2016-17 esta comisión foi redeseñada para modificar a súa composición, delimitar as súas funcións e establecer o procedemento para o seu funcionamento, así como a periodicidade das súas reunións.

Nos informes de seguimento de ambos títulos ([Grao en Mestre/a en Educación Infantil](#) e [Grao en Mestre/a en Educación Primaria](#)) dáse conta deste proceso e preséntanse as actas (E5) das reunións do Comité Intercentros realizadas nos dous últimos anos:

- 14 de marzo de 2019.
- 19 de junio de 2020.
- 13 de abril de 2021.

En relación á coordinación do Dobre Grao infórmase que nas distintas xuntanzas dos graos realizadas na Facultade de Ciencias da Educación, tanto conxuntas como separadas, tratáronse cuestións relativas ao Dobre Grao de Infantil e Primaria. Na Facultade de Formación do Profesorado, e ao non tratarse dun título específico, todas as cuestións relativas ao Dobre Grao preséntanse e débátense nas reunións conxuntas das Comisións de Título dos Graos de Primaria e Infantil. Nestas xuntanzas analízase a marcha do curso e trátase calquera incidencia xurdida tantos nos graos como no Dobre Grao. Na reunión ordinaria celebrada a final de curso revísanse ademais os informes da coordinación do Dobre Grao, que inclúen á súa vez os informes dos delegados dos diferentes cursos desta dobre titulación. Na xuntanza da Comisión de Calidade do 4 de maio de 2021, na que se aproba esta Memoria de Calidade do Centro, correspondente ao curso 2019-2020, analizouse a marcha dos cursos do Dobre Grao

implantados.

- **Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas** (compartido coa Facultade de Formación de Profesorado de Lugo)

Este título impártese na Facultade de Ciencias da Educación (FCE), campus de Santiago, e na Facultade de Formación do Profesorado (FFP), campus de Lugo. O elevado número de Docentes e áreas de coñecemento que participan no seu desenvolvemento, así como as distintas especialidades e itinerarios ofertados demandan unha coordinación constante entre todos os axentes involucrados para que o desenvolvemento do título acade resultados satisfactorios. O funcionamento deste máster interdisciplinar, con elevado número tanto de estudantes como de docentes e coa particularidade de impartirse en dous centros que non están na mesma cidade, require de mecanismos e estratexias que velen pola súa coordinación constante. Para levar a cabo este labor é fundamental o papel que desenvolve a Comisión do Título (Santiago-Lugo) que, en cumprimento co establecido no artigo 3 do Regulamento das titulacións oficiais de grao e máster na USC, aprobado polo Consello de Goberno do 28 de xullo de 2017, é o órgano colexiado ordinario de xestión do título encargado de velar polo desenvolvemento do programa de estudos que establece a memoria. Ao estar constituída por representantes do PDI e alumnado das dúas facultades tamén funciona como unha comisión intercentros, polo que é un punto forte na coordinación da titulación, porque a súa fragmentación en dúas comisións perxudicaría ás dinámicas de traballo conxuntas, e moitas das accións que se realizan en cada centro non resultarían operativas. De feito, a elaboración conxunta de guías e calendarios referidos ás materias centrais do máster, Prácticum e Traballo Fin de Máster, ven sendo unha boa práctica da súa organización. Aínda que o centro responsable da titulación é a Facultade de Ciencias da Educación, campus de Santiago, cóntase cunha coordinación académica complementaria na Facultade de Formación do Profesorado, campus de Lugo.

No [Autoinforme de Seguimento do Título \(2019-20\)](#) dáse conta deste proceso e preséntanse as actas (E5) das reunións do Comité Intercentros realizadas nos dous últimos anos:

- 8 de outubro de 2018.
- 21 de novembro de 2018.
- 20 de decembro de 2018.
- 7 de febreiro de 2019.
- 15 de marzo de 2019.

- 26 de abril de 2019.
- 26 de xuño de 2019.
- 29 de xullo de 2019.
- 17 de setembro de 2019.
- 2 de decembro de 2019.
- 10 de decembro de 2019.
- 12 de febreiro de 2020.
- 18 de xuño de 2020.
- 3 de xullo de 2020.
- 28 de xullo de 2020.
- 30 de xullo de 2020.

No caso do **título interuniversitario: Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria**, procúrase a maior coordinación posible das accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC; o seguimento e revisión dos títulos (igual que o seu deseño e, no seu caso, extinción), desenvólvense conforme aos procesos do SGC da facultade coordinadora (Universidade da Coruña); a xestión académica (prescrición, matrícula, emisión de certificados, etc.) realízanse conforme ás mecánicas establecidas en cada unha das universidades que, sendo todas elas públicas e do Estado español, son moi similares. Por último, as accións de mellora que se deseñan no marco do SGC e afectan directamente a estes títulos aplícanse en todas as universidades. As principais dificultades para unha completa coordinación derivan de que (1) os calendarios de procesos académicos difiren entre as institucións, polo que, en ocasións, a completa posta en práctica de certas accións ten que estenderse por máis de un curso académico, e (2) a dificultade para que os departamentos de calidade de todas as universidades provean a totalidade dos indicadores definidos no SGC do centro coordinador, o que obriga aos responsables da titulación a recadar esa información polos seus propios medios.

No relativo á **adecuación dos perfís de ingreso e de egreso**, a comisión de título revisa cada ano os datos que poden achegar información ao respecto. En canto ao ingreso, estima que existen suficientes indicadores que sinalan súa adecuación: taxas oferta/demanda, notas de acceso ao primeiro curso, porcentaxe de estudantes que acceden aos graos como a súa primeira opción, resultados académicos en 1º curso,

baixa taxa de abandono ([no informe de seguimento do curso de cada titulación](#) consta unha análise pormenorizada destes datos). Porén, pódese destacar que a nota media de acceso por prescripción<sup>8</sup> incrementábase respecto ao curso 2018-19 e supera en todas as titulacións de grao o valor 9, incrementándose respecto aos últimos anos.

**Táboa 8 Nota media de acceso por prescripción**

Titulación	2018-19	2019-20
Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e en Mestre de Educación Primaria	12,26	12,42
Grao en Educación Social	8,80	9,15
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	9,79	9,82
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	10,02	10,61
Grao en Pedagogía	8,79	9,13
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	0,00	7,41
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	8,17	7,75
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario	7,38	8,39
Máster Universitario en Procesos de Formación	7,73	7,34
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	7,96	8,06

Hai que sinalar que a maioría do alumnado procede de Galicia e son, nunha porcentaxe moi elevada, mulleres.

En relación co alumnado egresado, os datos dispoñibles informan que no curso 2019-20, a taxa de éxito dos egresados<sup>9</sup> foi do 95,88 para o Grao en Educación Social e do 94,96 para o Grao en Pedagogía. Por outra banda, nos estudos de Máster, os datos indican que a taxa de éxito dos egresados no Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Idiomas [S] é de 97,47; no Máster Universitario Investigación en Educación, Diversidade Cultural E Desenvolvemento Comunitario: 88,72; no Máster Universitario en Procesos De Formación: 89,74; no Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación: 85,71; e no Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria: 96,49.

<sup>8</sup> IN06C

<sup>9</sup> IN50CG

Para dar conta dos **resultados** infórmase da taxa de rendemento<sup>10</sup>, taxa de éxito<sup>11</sup> e da taxa de avaliación<sup>12</sup>. Analizando os datos da seguinte táboa obsérvase que estes resultados melloran respecto ao curso anterior.

**Táboa 9 Taxa de rendemento, de éxito e de avaliación das titulacións de Ciencias da Educación**

Titulación	Rendemento		Éxito		Avaliación	
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20
Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e en Mestre de Educación Primaria	99,75	100,00	100,00	100,00	99,75	100,00
Grao en Educación Social	90,70	94,51	96,02	98,70	94,45	95,75
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	93,10	94,60	97,00	98,69	95,98	95,86
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	90,99	94,69	97,21	98,83	93,60	95,81
Grao en Pedagogía	90,58	94,29	94,05	97,90	96,31	96,31
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	92,24	89,52	100,00	97,92	92,24	91,43
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	92,05	94,23	100,00	100,00	92,05	94,23
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario	85,13	87,10	98,57	100,00	86,37	87,10
Máster Universitario en Procesos de Formación	86,49	88,16	98,46	99,01	87,84	89,04
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	95,07	94,78	99,76	99,86	95,30	94,91

Os resultados acadados polo estudantado nas materias **Prácticum** (nas titulacións nas que se realiza) e **TFG ou TFM**<sup>13</sup>, por canto son materias de finalización da carreira, requiren, para un bo desempeño, o conxunto das competencias do programa formativo; de novo en 2019-20 as cualificacións nestas materias foron satisfactorias, cunha

<sup>10</sup> IN34

<sup>11</sup> IN35

<sup>12</sup> IN36

<sup>13</sup> INF.15

elevada porcentaxe de notables e sobresaíntes. Sen embargo, o centro considera que poderían optimizarse procesos relacionados coa realización do TGF e, para iso, continúa no curso 2020-21 cunha acción de mellora relacionada con TFG (AM-5). Con relación ao Prácticum, tamén se considera que se pode optimizar a súa coordinación intercentros (Grao de Mestre/a en Educación Primaria e Grao de Mestre/a en Educación Infantil), con esa finalidade propónse a AM-8 (T-8).

Por último, informamos da **satisfacción, necesidades e expectativas dos grupos de interese en relación coa titulación**. Mostramos, a continuación, o grao de **satisfacción** xeral dos **egresados** coa titulación<sup>14</sup>, a pesar de que a taxa de participación é moi baixa (entre 6 e 10 respostas nas titulacións de grao e un número algo máis elevado nalgunhas titulacións de máster), nalgunhas das titulacións esta satisfacción increméntase, mentres que noutras, diminúe. Isto será preciso analízalo considerando si a situación derivada da COVID-19 ten relación cos datos do curso 2019-20.

**Táboa 10 Satisfacción xeral dos egresados coa titulación**

Titulación	2018-19	2019-20
Grao en Educación Social	3,48	2,83
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	3,08	3,67
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	2,92	-
Grao en Pedagogía	3,02	3,33
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	3,32	2,22
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	-	3
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural E Desenvolvemento Comunitario	3,86	4
Máster Universitario en Procesos de Formación	2,59	3
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	2,68	2,47

Non é posible incorporar a esta Memoria a información sobre satisfacción dos grupos de interese xa que, por mor da COVID-19, non se elaboraron para este curso académico (2019-2020) os seguintes informes:

<sup>14</sup> IN42-S01-PM-01

- INF.05 Satisfacción de la mobilidade entrante.
- INF.06 Satisfacción alumnado coas prácticas externas.
- INF.07 Satisfacción titores profesionais coas prácticas externas.
- INF.08 Satisfacción titores académico coas prácticas externas.

### Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

**Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirlles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.**

Aspectos a contemplar:

Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:

- Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
- Admisión do alumnado (acción de captación).
- Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
- Orientación académica (plan de acción titorial) e profesional.
- Mobilidade.
- Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
- Avaliación da aprendizaxe
- Prácticas externas.
- Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
- Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Os procedementos que rexen o desenvolvemento dos programas formativos quedan recollidos no SGC, particularmente nos cinco procesos chave (*PC-01, Análise do perfil de ingreso e captación; PC-02, Planificación das ensinanzas; PC-03, Apoio aos estudantes; PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas, e PC-05, Análise de resultados e mellora dos programas*), e, a través deles, procúrase que os e as estudantes poidan acadar os obxectivos formativos das titulacións.

A USC establece o marco normativo que regula a vida académica do estudantado, desde a admisión até o momento da obtención do título. Este marco normativo está conformado principalmente polas normativas, regulamentos e instrucións que aproba o Consello de Goberno da Universidade, e que nalgúns casos se concreta, para cada



centro ou titulación, en normas máis específicas.

As principais normativas poden consultarse nos enderezos Web:

<http://www.usc.gal/gl/normativa/estudantes/index.html>

[http://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0311\\_graos\\_normativa.html](http://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0311_graos_normativa.html)

[http://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0321\\_másteres\\_normativa.html](http://www.usc.gal/gl/servizos/sxopra/0321_másteres_normativa.html)

Entre elas, pódense sinalar as seguintes como as máis relevantes para regular o marco administrativo no que se desenvolven os procesos de ensino/aprendizaxe:

- [Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na USC](#) (aprobada en Consello de Goberno [CG] de 28/07/2017). Establece, entre outras cuestións, cales son e como se conforman os órganos académicos responsables dos programas formativos (CT, coordinador/a de título); a estrutura da organización en créditos; tipos de materias ou modalidades de ensino.
- [Normativa sobre permanencia nas titulacións de grao e máster na USC](#) (CG 15/06/2011 e 25/05/2012; Consello Social 05/06/2012), xunto coas instrucións da Secretaría Xeral que a interpretan e as Resolucións reitorais e Acordos do CG que a modifican (14/06/2012; 20/07/2012; 30/05/2013; 03/11/2014; 12/11/2024; 08/05/2015; 10/03/2016). Fixa os principios para a progresión nos estudos (número de créditos máximo matriculables, condicións para a matrícula e superación do TFG/TFM, etc.) e o límite de convocatorias. En relación con ela tamén está a Resolución reitoral relativa á convocatoria de fin de carreira para as titulacións adaptadas ao EEES ([CG 24/09/2013](#)) e a súa modificación ([CG 08/10/2015](#)).
- [Normativa de transferencia e recoñecemento de créditos](#) (CG 14/03/2008). Fixa os criterios, a unidade de recoñecemento, o sistema de recoñecemento e o modo de transferencia ao expediente do alumnado.
- [Procedemento para o recoñecemento de competencias nas titulacións de grao e máster](#) (RR 15/04/2011), coas modificacións, ampliacións e instrucións aclaratorias posteriores (as máis relevantes, o acordo do CG de 05/07/2016, e a súa modificación de 12/05/2018). Establece os procedementos para facer constar, nos expedientes do alumnado, a acreditación de competencias de carácter transversal, por experiencia profesional e outras, e, no seu caso, o seu cómputo en créditos.
- Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión das cualificacións (aprobada en [CG 15/06/2011](#), modificada en [CG de 05/04/2017](#)), que establece as garantías do estudantado respecto dos procedementos de avaliación.

- [Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos traballos fin de grao e fin de máster](#) (acordo CG 10/03/2016). Este regulamento, que establece as normas e procedementos académicos e administrativos en relación cos TFG e TFM, establece que cada centro deberá elaborar a normativa propia para os seus títulos. Así, a Facultade de Ciencias da Educación ten aprobadas as seguintes:
  - [Regulamento do TFG da Titulación do Grao en Pedagogía da Facultade de Ciencias da Educación](#) (aprobada en CG 31/01/2017).
  - [Regulamento do TFG da Titulación do Grao en Educación Social da Facultade de Ciencias da Educación](#) (aprobada en CG 31/01/2017).
  - [Regulamento do TFG da Titulación do Grao en Mestre/a de Educación Infantil da Facultade de Ciencias da Educación](#) (aprobada en CG 31/01/2017).
  - [Regulamento do TFG da Titulación do Grao en Mestre/a de Educación Primaria da Facultade de Ciencias da Educación](#) (aprobada en CG 31/01/2017).
  - [Normativa de Traballos de fin de Máster da titulación de Máster Igualdade, Xenero e Educacion](#)
  - [Normativa de TFM do Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas da USC](#) (aprobada en CG 18/07/2019).
- [Normativa sobre de asistencia a clase nas ensinanzas adaptadas ao EEES](#) (CG 25/03/2010) e instrución da Secretaría Xeral sobre dispensa en determinadas circunstancias (27/04/2017). Desta normativa xeral derívanse dous desenvolvementos na Facultade de Ciencias da Educación:
  - [Normativa para o cambio de grupo \(Titulacións de Grao\) da Facultade de Ciencias da Educación da USC](#) (Xunta de Facultade 22/04/2016).
  - [Normativa e prazos de exención de docencia \(Titulacións de Grao\) da Facultade de Ciencias da Educación da USC](#) (Xunta de Facultade 22/04/2016).
- [Regulamento de prácticas académicas externas](#) (CG 29/07/2015), que establece as condicións básicas para as prácticas preprofesionais a realizar en entidades, empresas ou institucións alleas á USC. En relación con esta normativa, na Facultade de Ciencias da Educación cóntase co:
  - [Protocolo interCentros do Prácticum dos Graos en Mestra ou Mestre de Educación Infantil e de Educación Primaria](#), aprobado pola Comisión de Coordinación InterCentros o 6 de abril de 2018.
- [Regulamento de Intercambios Interuniversitarios de estudantes da USC](#) (CG 26/10/2012 e modificacións posteriores, a máis recente de 18/07/2019) e, en

relación con este, a [Normativa sobre recoñecemento de estudos realizados en réxime de intercambio](#) (CG 03/03/2017 e a modificación posterior de 24/05/2018).

- [Regulamento de acceso e admisión ás ensinanzas universitarias oficiais de grao para persoas maiores de 40 anos que acrediten experiencia profesional ou laboral](#) (CG 23/03/2011).

Este marco normativo regula con transparencia os procedementos e condicións formais para o acceso, progresión e terminación dos programas formativos.

As Comisións de Título, en primeira instancia, e a Comisión de Calidade do Centro, en segunda, analizan anualmente o desenvolvemento destes procesos e os indicadores que dan conta dos resultados e da satisfacción asociados ao ensino, aprendizaxe e avaliación.

- [Medidas especiais como consecuencia do COVID-19 do curso 2019-20](#). A Facultade de Ciencias da Educación elaborou directrices e resolucións que facilitaron o seguimento da actividade académica trala suspensión da docencia presencial no mes de marzo de 2020.

18/05/2020

- [Resolución decanal do 18 de maio de 2020 sobre o réxime especial da presentación e defensa de TFG e de TFM da Facultade de Ciencias da Educación do curso 2019-2020 como consecuencia da suspensión da docencia presencial pola COVID-19](#)

15/05/2020

- [Modificacións e corrección de erros respecto a resolución decanal do 29 de abril de 2020 sobre o réxime especial da avaliación da Facultade de Ciencias da Educación do curso 2019-2020 como consecuencia da suspensión da docencia presencial pola COVID-19](#)

30/04/2020

- [Resolución decanal do 29 de abril de 2020 sobre o réxime especial da avaliación da Facultade de Ciencias da Educación do curso 2019-2020 como consecuencia da suspensión da docencia presencial pola COVID-19](#)

As medidas derivadas **da suspensión da docencia presencial** son de aplicación nos 9 títulos do centro e teñen impacto na presentación e defensa do TFG e TFM e na avaliación das materias durante o 2º semestre do curso 2019-20.

A continuación, dáse conta dos resultados que informan da garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado. Sintetízanse as conclusións destas

análises para cada un dos títulos, recollidas máis extensamente nos [informes](#) elaborados por cada unha das Comisións de Título.

## 1. Grao en Educación Social

**Na admisión e nas accións de captación de alumnado**, o Grao en Educación Social réxese pola normativa xeral aplicable ao acceso aos estudos de Grao no Sistema Universitario Público. As posibilidades da Facultade á hora de determinar criterios de admisión limítanse á súa capacidade de propoñer os baremos de ponderación nas probas de acceso (ABAU) no marco do Sistema Universitario Galego (SUG).

En relación á **orientación académica e profesional**, a titulación realiza xornadas de acollida ao alumnado de novo ingreso e as coordinacións de curso realizan diferentes xuntanzas ao longo do curso académico para atender a cuestións relacionadas co desenvolvemento académico, persoal e social do estudantado. Destácase tamén, o traballo realizado na titulación para o asesoramento relacionado co TFG. Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, o alumnado outorga unha bastante alta: 3 á valoración da orientación profesional e laboral recibida no centro<sup>15</sup>. A titulación está traballando, a partir do [Plan de Acción Titorial](#) da facultade, no deseño dun Plan de Acción Titorial (PAT) que enmarque todas as actuacións que xa se están levando a cabo e novas accións previstas. A efectividade e resultados da xornada de acollida, os cursos de ferramentas informacionais organizados conxuntamente coa biblioteca, e as charlas/sesións informativas dirixidas a proporcionar orientación sobre mobilidade, Prácticum ou Traballo de Fin de Grao son valoradas en detalle no [informe de seguimento que realiza a titulación](#). A titulación tamén realiza actividades vinculadas á orientación profesional, dirixidas ao alumnado dos últimos cursos. No tocante á orientación académica e profesional, prográmanse accións de mellora para o vindeiro curso (AM-4).

A taxa de alumnos/as que chegan ao Grao en Educación Social dende **programas de mobilidade** vense incrementando nos últimos anos<sup>16</sup> aínda que é necesario destacar un incremento espectacular entre o curso 2018-19: 2,96 e o curso 2019-20: 7,23. Para o curso académico 2019-20, non temos datos para a titulación sobre a porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade<sup>17</sup>. Tampouco temos datos para informar da satisfacción dos estudantes cos programas de mobilidade<sup>18</sup>.

---

<sup>15</sup> INF.22

<sup>16</sup> IN18G

<sup>17</sup> IN17G

<sup>18</sup> IN15G

As **metodoloxías de ensino e avaliación da aprendizaxe** son un elemento de análise importante dentro da titulación. No que atinxe á satisfacción do alumnado coa docencia recibida<sup>19</sup> destácase a puntuación media obtida: 3,93 (sobre 5) sendo superior á do curso 2018-19: 3,77. A puntuación global da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida<sup>20</sup> é de 3,92 no 1º Semestre e 3,94 no 2º Semestre (no curso 2018-19 foi de 3,77). As valoracións máis elevadas acádanse nos ítems relacionados co cumprimento do programa e do plan de traballo previsto: 4,11(1º Semestre) e 4,08 (2º Semestre), coa resolución de dúbidas: 4,24 (1º Semestre) e 4,27 (2º Semestre), superando a puntuación do curso 2018-19: 4,02. Por outra banda, no referido á satisfacción do profesorado coa docencia impartida<sup>21</sup>, a puntuación media acadada é de 4,17 sobre 5, algo inferior ao valor do ano anterior (4,24), quizais debido á situación de esixencia de docencia en remoto e aos cambios necesarios na adaptación do proceso de ensino. Non contamos, para o curso 2019-20, cos datos referidos á satisfacción dos egresados.<sup>2223</sup> Porén, si que se informa da satisfacción xeral dos egresados coa titulación <sup>2425</sup>: 2,83 (sobre 5), decrecendo respecto ao curso 2018-19, onde a puntuación foi de 3,48.

No referido aos principais **resultados** do título, os datos informan dunha mellora respecto ao curso 2018-19. Neste sentido, a taxa de rendemento<sup>26</sup> do título incrementouse ao 94,51% (en 2018-19 foi do 90,70%), a taxa de éxito<sup>27</sup> ata o 98,70% (en 2018-19 foi do 96,02%), a taxa de avaliación<sup>28</sup> 95,75% (en 2018-19 foi do 94,45%) e a taxa de graduación<sup>29</sup> 73,02% (en 2018-19 foi do 72,00%). Todas as cifras do Grao en Educación Social son superiores ás medias acadadas na Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (87,10%, 92,80%, 93,86 e 55,57%, respectivamente) e pola USC (88,71%, 94,17%, 94,21% e 58,33%, respectivamente). A duración media dos estudos<sup>30</sup> de 4,53 anos, sendo inferior á media das titulacións da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (4,75) e da USC (5,06). Destácase a taxa de éxito de materias como TFG e Prácticum<sup>31</sup>.

---

<sup>19</sup> IN46G

<sup>20</sup> INF.13

<sup>21</sup> IN47G

<sup>22</sup> IN42G

<sup>23</sup> IN33G

<sup>24</sup> INF.09

<sup>25</sup> IN42G

<sup>26</sup> IN34G

<sup>27</sup> IN35G

<sup>28</sup> IN36G

<sup>29</sup> IN37G

<sup>30</sup> IN38G

<sup>31</sup> INF.17

## 2. Grao en Mestre/a en Educación Infantil

En relación aos **procesos de admisión** e ás accións de **captación de alumnado**, o Grao en Mestre/a en Educación Infantil réxese pola normativa xeral aplicable ao acceso aos estudos de Grao no Sistema Universitario Público. As posibilidades da facultade á hora de determinar criterios de admisión limítanse á súa capacidade de propoñer os baremos de ponderación nas probas de acceso (ABAU) no marco do Sistema Universitario Galego (SUG).

Respecto da **orientación académica e profesional**, a titulación realiza xornadas de acollida ao alumnado de novo ingreso e as coordinacións de curso realizan diferentes xuntanzas ao longo do curso académico para atender a cuestións relacionadas co desenvolvemento académico, persoal e social do estudantado. Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, o alumnado outorga unha puntuación media: 2,94 á valoración da orientación profesional e laboral recibida no centro<sup>32</sup>. A titulación está traballando, a partir do [Plan de Acción Titorial do Centro](#), (AM-4) no o deseño dun Plan de Acción Titorial (PAT) que enmarque todas as actuacións que xa se están levando a cabo e novas accións previstas. A efectividade e resultados da xornada de acollida, os cursos de ferramentas informacionais organizados conxuntamente coa biblioteca, e as charlas/sesións informativas dirixidas a proporcionar orientación sobre mobilidade, Prácticum ou Tralado de Fin de Grao son valoradas en detalle [no informe de seguimento que realiza a titulación](#).

En relación coa **mobilidade de estudantes**<sup>33</sup>, os datos dispoñibles continúan a ser preocupantes: durante o curso 2017-18 as cifras de estudantes enviados supoñen o 2,12% (non hai datos dispoñibles para o curso 2018-2019 nin para o curso 2019-20), en tanto que os estudantes recibidos no curso 2019-20 foron do 1,39% (2018-19: 1,70%). Esta debilidade obríganos a continuar esforzándonos en tratar de aumentar a mobilidade do alumnado, aínda sabendo que as circunstancias son moi pouco favorables para lograr este obxectivo.

As **metodoloxías de ensino e avaliación da aprendizaxe** son un elemento de análise importante dentro da titulación. En canto á satisfacción do alumnado coa docencia recibida<sup>34</sup> descende lixeiramente con respecto ao curso 2018-19, pasando do 3,96 ao 3,87. A hipótese formulada para esta baixada na satisfacción do alumnado céntrase na inestabilidade académica do curso 2019-20, debido á situación xerada pola

---

<sup>32</sup> INF.22

<sup>33</sup> IN17G ING18G

<sup>34</sup> IN46G

COIV-19. A enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida realizada no 1º Semestre<sup>35</sup> informa, en liña co curso 2018-19, que elementos cos que máis satisfeito se mostra o estudiantado é a resolución, por parte do docente, das dúbidas que se lle formulan (4,05) e axuda recibida nas titorías (4,01). Atendendo aos aspectos que poderían mellorarse, pódese mencionar: saber de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos (3,50). Con relación aos resultados da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida realizada no 2º Semestre<sup>36</sup>, destaca novamente o ítem relacionado coa resolución de dúbidas por parte do docente (4,22) e tamén é significativa a valoración relacionada co ítem: “os contidos desenvolvéronse de acordo co cronograma temporal da materia inicialmente previsto antes da crise da Covid-19” (4,17). A enquisa realizada ao profesorado<sup>37</sup> do Grao de Mestre en Educación Primaria informa puntuacións de satisfacción altas con relación á súa dispoñibilidade para favorecer a accesibilidade do ás clases e titorías (4,82), e co trato correcto cos estudantes (4,78). Porén, co que menos satisfeitos se encontran é coa coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título (proponse AM-2)

Atendendo agora aos **resultados de aprendizaxe** infórmase dun incremento respecto ao curso 2018-19 na taxa de rendemento e a taxa de éxito, así como dunha lixeira baixada nas taxas de avaliación e graduación. No curso 2019-20, a taxas de rendemento<sup>38</sup> é de 94,60% (93,10% en 2018-19), a taxa de éxito<sup>39</sup>: 98,69% (97% en 2018-19), a de avaliación:<sup>40</sup> 95,86 (95,98% en 2018-19) e a taxa de graduación:<sup>41</sup> 85,19% (86,84% en 2018-19). As cifras do Grao de Mestre en Educación Infantil son sempre moi superiores á media da USC. Especialmente significativa resulta a comparación das taxas de graduación: 85,19% para esta titulación fronte a 58,23% de media na USC. Unha análise máis detallada revélanos igualmente taxas satisfactorias para as distintas materias que compoñen o plan de estudos, na medida en que boa parte delas alcanzan unha taxa de éxito de entre o 80% e o 100%, incluíndo Prácticum e TFG. A duración media dos estudos<sup>42</sup> é de: 4,16, dato significativamente máis baixo que a media da USC (5,06) e a media das titulacións da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (4,75).

---

<sup>35</sup> INF.13

<sup>36</sup> INF.13

<sup>37</sup> INF.14

<sup>38</sup> IN34G

<sup>39</sup> IN35G

<sup>40</sup> IN36G

<sup>41</sup> IN37G

<sup>42</sup> IN38G



### 3. Grao en Mestre/a en Educación Primaria

En relación aos **procesos de admisión** e ás accións de **captación de alumnado**, o Grao en Mestre/a en Educación Infantil réxese pola normativa xeral aplicable ao acceso aos estudos de Grao no Sistema Universitario Público. As posibilidades da Facultade á hora de determinar criterios de admisión límitanse á súa capacidade de propoñer os baremos de ponderación nas probas de acceso (ABAU) no marco do Sistema Universitario Galego (SUG).

Respecto da **orientación académica e profesional**, a titulación realiza xornadas de acollida ao alumnado de novo ingreso e as coordinacións de curso realizan diferentes xuntanzas ao longo do curso académico para atender a cuestións relacionadas co desenvolvemento académico, persoal e social do estudantado. Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, o alumnado outorga unha puntuación media: 2,94 á valoración da orientación profesional e laboral recibida no centro<sup>43</sup>. A titulación, tomando como referencia o [Plan de Acción Titorial do Centro](#), (AM-4) está traballando no deseño dun Plan de Acción Titorial (PAT) que enmarque todas as actuacións que xa se están levando a cabo e novas accións previstas. A efectividade e resultados da xornada de acollida, os cursos de ferramentas informacionais organizados conxuntamente coa biblioteca, e as charlas/sesións informativas dirixidas a proporcionar orientación sobre mobilidade, Prácticum ou Traballo de Fin de Grao son valoradas en detalle no informe de seguimento que realiza a titulación.

En relación coa **mobilidade de estudantes**<sup>44</sup>, dicir que o alumnado pode participar de xeito opcional nos programas de mobilidade rexidos polo “Regulamento de intercambios interuniversitarios”. A través do Servizo de Relacións Exteriores xestiónanse programas de intercambio tanto nacionais (SICUE), como europeos (Erasmus) e extracomunitarios (países de América Latina ou de fala inglesa). Para este curso académico non temos datos relacionados coa satisfacción. As enquisas informan que a porcentaxe de estudantes recibidos pola USC foi menor que no curso 2018-19 (0,99 vs 1,64) o mesmo que os estudantes enviados (2,39 vs 2,87). Estes valores tan baixos poden responder, por un lado, ás dificultades derivadas no 2º semestre por mor da COVID-19 pero tamén á dificultade de compaxinar o plan de estudos coa vocación de participar nos programas de mobilidade. Sería conveniente dar maior visibilidade á estrutura xeral do título de tal forma que o alumnado poida dispoñer de información

---

<sup>43</sup> INF.22

<sup>44</sup> IN17G IN18G



suficiente para facer a súa formulación de mobilidade se participa nesa experiencia formativa. Para estimular unha maior participación poderíase integrar ao alumnado que participase nestes programas nas reunións informativas dos mesmos. Na Facultade de Ciencias da Educación en Santiago dos programas de mobilidade saínte durante o curso 2019-20 beneficiáronse un total de 62 alumnos, dos cales 17 pertencían ao Grao en Mestre de Educación Primaria: 6 desfrutaron do Programa Erasmus (2 Francia, 2 Italia, 2 Polonia, e unha persoa en Finlandia, Hungría, Turquía, Holanda, Lituania e Portugal) e 4 realizaron a súa mobilidade dentro do Programa SICUE. As cifras son lixeiramente superiores ás do curso anterior onde se rexistraron un total de 44 alumnos desprazados na totalidade da Facultade, 19 do Grao en Mestre de Educación Primaria. En relación aos programas de mobilidade entrante non se rexistrou ningún alumno/a no curso 2019/2020.

As **metodoloxías de ensino e avaliación da aprendizaxe** son un elemento de análise importante dentro da titulación. A enquisa de satisfacción realizada ao alumnado coa docencia recibida informa<sup>45</sup> que o elemento co que máis satisfeito se encontra o estudiantado do Grao de Mestre en Educación Primaria é co cumprimento, por parte do docente, do programa de traballo previsto (4,14). O seguinte elemento co que se encontran máis satisfeitos é coa resolución de dúbidas (4,05). Porén, aínda que as puntuacións relacionadas coa satisfacción superan en todos os ítems o valor 3,5, pódese informar que o menor nivel de satisfacción coa docencia recibida relaciónase coa sensación de que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos (3,53). A enquisa realizada no 2º Semestre mostra un nivel de satisfacción maior do alumnado xa que ningún dos ítems analizados ten unha puntuación menor a 3.70, obtendo a maior puntuación o elemento: os contidos desenvolvéronse de acordo co cronograma temporal da materia inicialmente previsto antes da crise da Covid-19 (4,30). Pola súa banda, a satisfacción do profesorado coa docencia impartida acada unha media de 4.18<sup>46</sup>. A enquisa realizada ao profesorado<sup>47</sup> informa puntuacións de satisfacción altas dos docentes do Grao en Educación Primaria con relación á súa dispoñibilidade para favorecer a accesibilidade do ás clases e titorías (4,89), e co trato correcto cos estudantes (4,82). Porén, co que menos satisfeitos se encontran é coa coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título (3,17). O centro, coñecedor

---

<sup>45</sup> INF.13

<sup>46</sup> INF.14

<sup>47</sup> INF.14

desta situación, propón, para o curso 2020-21 a AM-2. Para este curso académico (2019-20) non se ofreceron datos da satisfacción dos egresados.<sup>48</sup>

En relación as **metodoloxías de ensino e avaliación da aprendizaxe** pódese indicar que a satisfacción xeral do alumnado coa docencia recibida<sup>49</sup> foi a mesma que a do curso pasado: 3,91. O informe de satisfacción do alumnado coa docencia recibida<sup>50</sup> indica que, para o 1º Semestre, o valor 3,77 e, para o 2º Semestre o valor é máis alto: 4,16. Os aspectos mellor valorados (ao redor de 4) fan referencia á explicación da programación e dos criterios de avaliación, ao cumprimento co plan de traballo previsto, á resolución de dúbidas, á comunicación co alumnado e á axuda prestada nas titorías. Porén, os aspectos menos valorados (3,80) están relacionados coa comprensión de contidos e a sensación de mellora de coñecementos relacionados coa materia. Por outra banda, o nivel de satisfacción global do profesorado coa docencia impartida<sup>51</sup> é de 4,18, unha satisfacción inferior á acadada no curso 2018-19 (4,23). No informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida<sup>52</sup> os ítems nos que se evidencia unha maior satisfacción son os relacionados coa dispoñibilidade para a atención ao alumnado. A menor satisfacción relacionase coa coordinación (3.17), a organización das clases (4.51) e o experiencia previa no uso das tecnoloxías para a docencia e avaliación en remoto (3,74) . A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é un elemento que se repite respecto ao curso anterior. Isto indícanos que é necesario mellorar este asunto, por iso, proponse dende o centro a acción de mellora: AM-2.

Atendendo agora aos **resultados de aprendizaxe** apréciase unha mellora nos datos respecto ao curso 2018-19. Así, a taxa de rendemento<sup>53</sup> pasa do 90,99% ao 94,69% no curso 2019-20; a taxa de éxito<sup>54</sup> pasa do 97,21 ao 98,83; a taxa de avaliación<sup>55</sup> avanza o 93,60% do curso 2018-19 ao 95,81% do curso 2019-20; a taxa de graduación<sup>56</sup> supera nunhas décimas o valor do curso anterior, acadando, no 2019-20, o valor 70,97%. A comparación de indicadores coa media da USC<sup>57</sup> mostra que as taxas de rendemento, éxito, avaliación e graduación do Grao de Mestre en Educación Primaria son máis elevadas que as da USC. A duración media dos estudos é inferior á da USC<sup>58</sup> (4,41 vs

---

<sup>48</sup> IN42G

<sup>49</sup> IN46G

<sup>50</sup> INF.13

<sup>51</sup> IN47G

<sup>52</sup> INF.14

<sup>53</sup> IN34G

<sup>54</sup> IN35G

<sup>55</sup> IN36G

<sup>56</sup> IN37G

<sup>57</sup> MedUSC\_2019-2020

<sup>58</sup> IN38G

5,06) e á media das titulacións da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (4,75), ademais, redúcese respecto do curso anterior, xa que, no 2018-19 o valor foi: 4,36. Estes indicadores de resultados de rendemento e éxito dos estudantes demostran que o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución das previsións iniciais da Memoria de Verificación do Título e amosan un horizonte de traballo positivo.

Pódese afondar na información sobre o título no seu [informe de seguimento](#).

#### 4. Grao en Pedagogía

En relación aos procesos de **admisión e ás accións de captación de alumnado**, o Grao en Pedagogía réxese pola normativa xeral aplicable ao acceso aos estudos de Grao no Sistema Universitario Público. As posibilidades da facultade á hora de determinar criterios de admisión limítanse á súa capacidade de propoñer os baremos de ponderación nas probas de acceso (ABAU) no marco do Sistema Universitario Galego (SUG).

A Facultade de Ciencias da Educación da USC é o único centro que imparte esta titulación en Galicia, e focaliza neste territorio a captación do estudantado. Para isto mantén a [participación no programa “A Ponte”](#) da USC, co obxectivo de captar os mellores estudantes de secundaria e de tentar que os/as novos/as alumnos/as cheguen ao grao coa mellor orientación previa posible.

Atendendo á **orientación académica e profesional**, a titulación realiza xornadas de acollida ao alumnado de novo ingreso e as coordinacións de curso realizan diferentes xuntanzas ao longo do curso académico para atender cuestións relacionadas co desenvolvemento académico, persoal e social do estudantado. Na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, o alumnado outorga unha puntuación media: 3,36 á valoración da orientación profesional e laboral recibida no centro<sup>59</sup>. A titulación, tomando como base o [Plan de Acción Titorial do Centro](#), está traballando no deseño dun Plan de Acción Titorial (PAT) que enmarque todas as actuacións, as que xa se están levando a cabo e as novas accións previstas. A efectividade e resultados da xornada de acollida, os cursos de ferramentas informacionais organizados conxuntamente coa biblioteca, e as charlas/sesións informativas dirixidas a proporcionar orientación sobre mobilidade, Prácticum ou Traballo de Fin de Grao son valoradas en detalle no [informe de seguimento](#) que realiza a titulación. A titulación tamén realiza actividades vinculadas

---

<sup>59</sup> INF.22

á orientación profesional, dirixidas ao alumnado dos últimos cursos. No tocante á orientación académica e profesional, prográmanse accións de mellora para o vindeiro curso (AM-4).

En relación coa **mobilidade de estudantes**, a taxa de alumnos/as que chegan ao Grao en Pedagogía decreceu nos últimos cursos<sup>60</sup>, especialmente no curso obxecto desta Memoria (2019-20) no que, por mor da COVID-19 se suspenderon varios acordos de mobilidade.

As **metodoloxías de ensino e avaliación da aprendizaxe** son un elemento de análise importante dentro da titulación. En canto á **satisfacción dos/das estudantes coa docencia recibida**, a puntuación media segue superando, como nos últimos anos, o valor 4<sup>61</sup>, sendo maior a puntuación obtida na enquisa realizada no segundo semestre (durante a suspensión da actividade académica presencial por mor da COVID-19). Pola súa parte, o profesorado mantén a súa satisfacción coa docencia impartida, acadando un valor de 4,24<sup>62</sup> na enquisa de satisfacción coa docencia impartida.

As enquisas dirixidas aos egresados<sup>63</sup> tamén conteñen ítems relativos á metodoloxía de ensino e avaliación da aprendizaxe. Porén consideramos que eses resultados non teñen a fiabilidade necesaria xa que só se responderon 3 cuestionarios. Esta baixísima taxa de resposta require unha reflexión por parte da Comisión de Calidade do Centro e propónse unha acción de mellora (AM-11)

Dos **resultados de aprendizaxe** infórmase que a taxa de rendemento do título<sup>64</sup> mostra datos con puntuacións moi altas. Nos catro cursos da titulación, desde o curso académico 2016-17, incrementáronse todas as puntuacións. No 1º curso sempre é lixeiramente máis baixa pero ao ser o comezo da formación universitaria pode influír o cambio metodolóxico respecto ao nivel de secundaria. Na evolución da puntuación global incrementouse no curso 2019-20 acadando a máxima ata agora de 94,29% superando amplamente a media tanto a área de Ciencias Sociais e Xurídicas e a da USC (87,10%) e 88,71%) respectivamente. Na taxa de éxito<sup>65</sup> repítese o mesmo patrón que na taxa de rendemento: incrementáanse as puntuacións en todos os cursos e a taxa global cun 97,90%), é moi alta. Na evolución da puntuación global esta titulación supera a media tanto da área de Ciencias Sociais e Xurídicas como da USC en todos os cursos

---

<sup>60</sup> IN18G

<sup>61</sup> INF.13

<sup>62</sup> INF.14

<sup>63</sup> INF.09

<sup>64</sup> IN34G

<sup>65</sup> IN35G

desde o 2014-15. Na taxa de avaliación<sup>66</sup>, as puntuacións incrementáanse en 2º e 3 curso respecto ao curso académico 2018-19, pero en 1º e en 4º curso, diminúe un pouco. A media da titulación é elevada: 96,31%), superior á medida da área de Ciencias Sociais e Xurídicas como a da USC. En relación á taxa de éxito<sup>67</sup>, unha análise detallada permite apreciar que todas as materias teñen unha taxa superior ao 78%, aumentando respecto ao curso 2018-2019 que era do 71%. Realizando unha análise máis polo miúdo cómpre destacar que a taxa de rendemento<sup>68</sup> de diferentes materias supera o 77%, incrementándose respecto ao curso 2017-2018 (71%). En relación a taxa de avaliación<sup>69</sup>, a maioría das materias teñen unha taxa superior ao 90%, (no curso 2018-19: 89%); porén, é preciso analizar en detalle a taxa da materia Traballo Fin de Grao, xa que, aínda que se incrementou respecto do curso pasado, é a mais baixa da titulación (78,31%). A duración media dos estudos<sup>70</sup> de 4,31 anos, sendo esta inferior á media das titulacións da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (4,75) e da USC (5,06).

## 5. Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación

En relación á **admisión** obsérvase un alto grao de coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado finalmente nos títulos debido aos criterios de admisión aplicados que contempla o ingreso de tituladas e titulados que facultan, no senso amplo, para actuar no campo profesional da formación, educación e socialización humana. O número de prazas<sup>71</sup> ofertadas no curso 2019-20 foi de 40. A matrícula de novo ingreso por prescrición<sup>72</sup> foi 35 estudantes cunha nota media de 7,41<sup>73</sup>. Recordamos que o máster ten unha frecuencia bienal por cuxo motivo aportamos os datos do comezo das edicións.

En relación á **orientación**, enténdese que os servizos de atención ao estudiantado (documentación, informes de cualificacións etc.) postos á disposición do alumnado por parte da institución son os apropiados. Porén, na enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, o alumnado outorga unha puntuación baixa: 2, á valoración da orientación profesional e laboral recibida no centro<sup>74</sup>. O título e o centro está traballando, a partir do [Plan de Acción Titorial do Centro](#), no deseño dun Plan de Acción Titorial (AM-4) propio,

---

<sup>66</sup> IN36G

<sup>67</sup> INF.17

<sup>68</sup> INF.18

<sup>69</sup> INF.19

<sup>70</sup> IN38G

<sup>71</sup> IN01M

<sup>72</sup> IN04M

<sup>73</sup> IN06M

<sup>74</sup> INF.22

encamiñado, entre outros, á mellora deste dato. A coordinadora do máster e o profesorado están sempre ao dispor do estudantado para calquera cuestión de orientación académica e profesional nos seus horarios semanais de titoría presencial. A maiores efectúase a labor orientativa tamén vía contacto por correo electrónico. A información respecto as titorías do profesorado está publicada e plenamente dispoñible para o alumnado na [páxina Web](#) e o campus virtual da USC. O máster conta con materias obrigatorias por cuxo motivo as e os estudantes non precisan seleccionar materias. A USC ofrece servizos de orientación en cuestións de necesidades especiais do alumnado, aloxamento etc. En canto á acollida e o apoio ás e ós estudantes dicir que no mes de setembro de 2019 organizouse unha xornada de acollida e apertura de curso para o alumnado na que, ademais dun primeiro contacto co profesorado implicado, explicáronse todos os aspectos pormenorizados do funcionamento do máster, da organización das materias, estruturación en créditos e a súa coordinación, aspectos xerais da avaliación e do funcionamento dos servizos da Facultade e da USC con vistas ao máster. Ademais, organízanse seminarios específicos de orientación e planificación relativos ás prácticas e a elaboración dos TFMs coa coordinadora do máster e as coordinadoras/coordinador dos módulos que foron previstos para o final do curso referido. De modo xeral a planificación, reunións e seminarios co alumnado organízanse a partir dos meses abril/maio do curso anterior referente as prácticas externas e a elaboración dos TFMs. Pola paralización das actividades institucionais e o confinamento da poboación a raíz do COVID-19, non foi posible desenvolver as reunións de planificación durante estes meses. As mesmas retrasáronse ao mes de setembro de 2020, xa que nin sequera foi posible contactar por videoconferencia ou de forma on-line coas institucións para ultimar os detalles da asignación dos centros das prácticas. Neste sentido compre dicir, que a situación da pandemia afectou claramente o desenvolvemento e a organización das prácticas do máster para o curso 2020-2021 (3º semestre do máster), mais esta cuestión será obxecto do informe correspondente ao curso 2020-2021.

No informe de satisfacción do alumnado coa titulación<sup>75</sup>, valórase cun 2,67 oferta de prácticas (o atractivo da oferta) e cun 2,33 a xestión do TFM. Referente aos centros onde se realizan as prácticas externas, aínda que na organización do máster non correspondeu a súa realización durante o curso 2019-2020 polo seu carácter bienal, que as súas instalacións son as correspondentes a cada centro específico e estas son

---

<sup>75</sup> INF.22

as adecuadas para a adquisición das competencias contempladas no presente máster segundo as diferentes áreas profesionais, tendo en conta que existe un procedemento coidadoso por parte da coordinación do máster atendendo a normativa da USC respecto diso, que só permite a realización dos convenios para as prácticas con aquelas institucións que cumpran cos requisitos que garanten a adquisición das competencias profesionais previstas no título do máster que constitúe o centro deste informe de seguimento. Esta cuestión refírese, así mesmo como é obvio, ás infraestruturas tecnolóxicas e de servizos tanto do centro responsable do título, como dos centros onde se realizan as prácticas externas

No que respecta á participación do alumnado en programas de **mobilidade**, é mester sinalar, que ata o momento non existiu tal participación en termos estritos polos aspectos singulares e a idiosincrasia do presente máster (un programa trans e multidisciplinar na temática Igualdade, Xénero e Educación, frecuencia bienal do máster, etc.) que dificulta o establecemento de programas específicos de intercambio de máster, que require habitualmente un programa de intercambio cun máster das mesmas características e cun plan de estudos moi parecido. Con todo, habemos de subliñar que se están establecendo contactos respecto diso, buscando e concretando propostas específicas desde a coordinación do máster a través dos programas Erasmus coa Johann Wolfgang Goethe Universität, Philipps Universität Marburg, Universidade de Coimbra, Universität Koblenz, entre outras universidades e no contexto dos Convenios Bilaterais existentes entre a USC e outras Universidades como é o caso da Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia-UESB, Brasil, e do Centro Interdisciplinario de Investigacións Feministas e de Estudos do Xénero/CIFEX da USC e o Museu Pedagógico-UESB no contexto extra comunitario internacional. Isto si, cabe resaltar a xa existente posibilidade de intercambios para o alumnado no marco dos convenios e contactos científicos existentes antes mencionados para a realización das prácticas e estancias de investigación en relación coa elaboración dos TFM, que, por outra banda, foi utilizada con eficacia nas anteriores edicións do Máster-Doutoramento en Educación, Xénero e Igualdade, cuxa traxectoria segue o presente Máster Igualdade, Xénero e Educación. De feito durante o curso ao que se refire este autoinforme, tendo una alumna de intercambio da Universidade Estadual do Sudoeste da Bahia-UESB, Brasil, no Centro Interdisciplinario de Investigacións Feministas e de Estudos do Xénero/CIFEX da USC que participaba nas actividades académicas e docentes do presente máster, dificultouse esta estancia e pola situación sanitaria a partir do mes de marzo xa non foi posible a realización de intercambios, nin sequera das profesoras e profesores, nin de traballar



na formalización dos contactos. A coordinadora, en lista de espera para un intercambio docente coa Johann Wolfgang Goethe Universität de Frankfurt (Alemaña) durante o curso 2019-2020 e en contacto con esta universidade, finalmente, non logrou concretar máis o establecemento dun intercambio para o alumnado do máster.

En canto á **satisfacción** do alumnado coa docencia recibida<sup>76</sup>, cabe dicir que esta sitúase nun valor elevado: 4,14. O informe da enquisa ao alumnado<sup>77</sup> mostra unha alta satisfacción cos procesos de apoio do profesorado, entre outros: axuda recibida nas titorías (4,5), resolución de dúbidas (4.28). Tamén se destaca unha satisfacción elevada (4.38 e 4.35) en relación co cumprimento por parte do docente do plan de traballo previsto, a explicación do programa e os criterios de avaliación. Porén, a satisfacción é menor en elementos que tratan de incitar un maior compromiso ou responsabilidade do alumnado na materia, por exemplo o relacionado coa motivación para a aprendizaxe autónoma. O informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida<sup>78</sup> revela que os docentes do máster teñen unha satisfacción alta: 4.27. En moitos dos elementos avaliados obtéñense índices de satisfacción máximos (5), como por exemplo: os relacionados coa organización da docencia, a información dos criterios de avaliación ao alumnado, trato co estudiantado e accesibilidade nas titorías. Sen embargo, a satisfacción coas ferramentas, instrumentos e canais dispoñibles para desenvolver a docencia na situación imprevista derivada da crise sanitaria, é deficiente (2).

En relación aos **resultados de aprendizaxe**, e aínda que o curso 2019-2020 se viu afectado pola situación sanitaria excepcional provocada pola pandemia do COVID-19, que precisou dunha modificación e adaptación das metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, o nivel de cualificacións das materias, especificamente a taxa de rendemento do alumnado sitúase nun 89,52%<sup>79</sup>, unha taxa moi alta, practicamente do 90%. Isto acontece así mesmo en relación coa taxa de éxito obtida por parte do estudiantado da presente edición do máster que indica un 97,92%<sup>80</sup> e coa taxa de avaliación que se sitúa nun 91,43%<sup>81</sup>. Estamos a falar de taxas moi altas, case sempre por encima do 90%. Aquí observamos un lixeiro descenso con respecto aos datos dos cursos anteriores que, segundo a nosa experiencia se debe á situación excepcional provocada pola pandemia do COVID-19, que dificultaba para o alumnado, e en concreto para algunhas alumnas e algúns alumnos, a docencia no segundo semestre. Con todo,

---

<sup>76</sup> IN46M

<sup>77</sup> INF.13

<sup>78</sup> INF.14

<sup>79</sup> IN34M

<sup>80</sup> IN35M

<sup>81</sup> IN36M



entendemos que os datos comentados mostran que o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación foron e son os adecuados e contribuíron á consecución dos resultados de aprendizaxe previstos e á súa valoración. Este feito mostra, ao mesmo tempo, que os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos anteriormente previstos na memoria verificada do programa formativo do máster e adecúanse ao nivel MECES, inclusive no contexto da situación excepcional provocada pola pandemia do COVID-19, que nos ocupou.

Cabe sinalar, que é o propósito do propio máster, ter en conta os resultados de aprendizaxe para a revisión e mellora do plan de estudos, que con todo, no presente caso mostra ser o adecuado e que de momento non precisa de modificacións, especialmente se observamos a taxa de rendemento<sup>82</sup>, a taxa de avaliación<sup>83</sup>, e a taxa de éxito<sup>84</sup>, taxas que se sitúan entre as tres primeiras de todas as titulacións de máster impartidas na Facultade de Ciencias da Educación.

No curso 2019-2020, debido á suspensión da actividade académica presencial, o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, non se corresponderon co establecido na memoria de verificación por razóns obvias. Con todo, as modificacións e adaptacións foron, sen dúbida, accións esenciais para garantir a calidade e os resultados de aprendizaxe que axudaron e incidiron na mellora destes resultados.

## **6. Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria**

Este máster, de carácter interuniversitario, é o único do sistema educativo galego que ofrece a especialización a mestres e mestras que nun número considerable rematan a titulación nas universidades galegas, españolas e doutros países. Esta especialización diríxese ás materias curriculares (linguas, matemáticas, música, artes plásticas, ciencias naturais, ciencias sociais, educación física), sen esquecer as novas tendencias que destacan a importancia de considerar a interdisciplinaridade, a introdución de novas metodoloxías e o desenvolvemento de competencias lingüísticas necesarias para afrontar os requirimentos do plan de potenciación das linguas estranxeiras.

Neste segundo ano de vixencia do máster interuniversitario, no que participan as universidades de A Coruña (UDC); Santiago de Compostela (USC) e Vigo (UdV),

---

<sup>82</sup> IN34M

<sup>83</sup> IN36M

<sup>84</sup> IN35M

seguíuse a **oferta de materias** recollidas na memoria de verificación. Pero, neste curso 2018/19, só a UDC, fixo unha oferta completa de tódalas materias optativas. Na USC, a oferta foi de once optativas porque incorporouse á oferta as dúas optativas da área de Didáctica de Expresión Corporal. Non se impartiu unha optativa de Plástica: P3401210 Procesos e estratexias en fotografía e arte contemporánea, nin as optativas de Expresión Musical: P3401207 Investigación e innovación en educación musical e P3401208 Expresión musical e novas tecnoloxías, por non contar con suficiente capacidade docente as áreas de Didáctica de la Expresión Plástica, Didáctica da Expresión Corporal e Didáctica da Expresión Musical.

Os criterios de admisión aplicados engaden á nota do expediente (70%) a experiencia profesional (15%) e a experiencia investigadora (15%) e permiten que los estudantes admitidos teñan un perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos. No curso 2019/20, matriculáronse 16 estudantes (dúas delas a tempo parcial), todos coa diplomatura ou o grao de maxisterio, tanto na especialidade de Infantil como na de Primaria.

En termos xerais, **profesorado** é amplo, motivado pola presenza de materias interdisciplinares cuxo encargo correspondeu a máis dun docente. Concretamente, na Universidade de Santiago de Compostela o número de profesores e profesoras que participan no máster este curso académico é de 27. Imparten docencia 6 titulares de universidade, 5 contratados doutores, 7 axudantes doutores, 7 asociados e 2 profesores interinos. A maior parte do profesorado posúe o título de doutor e está integrado en grupos de investigación. Como xa se mencionou, durante este curso, o profesorado non foi suficiente para impartir tódalas materias obrigatorias e as 14 optativas que se contemplan no plan de estudos do título.

En relación á **coordinación**, convén destacar que, ademais das reunións realizadas en cada unha das universidades polo profesorado das distintas materias (que están compartidas entre diferentes áreas de coñecemento), as relativas ao Prácticum e ao TFM, e as da comisión académica do Máster, celebráronse dúas reunións da Comisión Académica Interuniversitaria nas que se trataron especificamente aspectos relacionados coa coordinación. A primeira foi a comezo do curso, o 26 de setembro de 2019, e tivo lugar de xeito presencial na Facultade de Ciencias da educación da UDC. Tratáronse aspectos relacionados coa coordinación entre universidades, consensuándose os documentos de prácticas e TFM, acordáronse os criterios de convalidación do Prácticum e insistíuse moito en recoller todos os aspectos e evidencias relacionadas coa calidade.

Ao comezo do mes de marzo, co motivo do declaración do estado de alarma, cada universidade adoptou diferentes medidas para terminar o curso académico tendo en conta os distintos calendarios das universidades. Sobre todo víronse afectadas as materias de Prácticum e de TFM. Durante este tempo as tres coordinadoras estivemos en contacto vía mail para compartir as diferentes solucións adoptadas na UVigo, UDC e USC.

A outra reunión deste curso tivo lugar o 15 de xullo de 2020 realizouse de forma telemática a través de MS Teams. Nesta ocasión, o punto central da reunión foi dar conta das solucións que se implementaron para rematar o curso coas limitacións derivadas da pandemia e prever accións conxuntas nun escenario cara ao curso 2020/21, que se percibía complicado. Tamén tomáronse decisións sobre a composición da comisión académica interuniversitaria seguindo as indicacións do Convenio de Prácticum coa Consellería de Educación.

A **satisfacción** do alumnado coa docencia recibida<sup>85</sup> increméntase respecto ao curso 2018-19. Así, no curso 2019-20 obtense un dato de 3,76, fronte ao 3,25 do curso anterior. Analizando os elementos recollidos na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida<sup>86</sup>. Así, o cumprimento do programa, a organización da docencia, o cumprimento do calendario e a clarificación de aspectos relacionados coa corrección de tarefas e avaliación, son elementos nos que claramente se incrementa a satisfacción respecto aos datos de 2018-19. A enquisa realizada no 2º Semestre informa, aínda, dun maior nivel satisfacción do alumnado, revelando unha media global de 4.41 e sendo, os elementos mellor valorados os que teñen que ver co apoio por parte do docente (titorías e resolución de dúbidas). Pola súa banda, a satisfacción do profesorado coa docencia impartida, decrece unhas décimas respecto ao curso anterior: 4,37 en 2018-19 e 4,30 en 2019-20. O informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida<sup>87</sup> pon de manifesto altas puntuacións en elementos como: interese en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia (5), accesibilidade, relación e comunicación cos estudantes (5). Tamén se revelan puntuacións elevadas no relacionado coa organización e desenvolvemento das clases (puntuacións superiores a 4). Os elementos nos que se acadan puntuacións máis baixas son os que se relacionan co nivel previo de coñecementos do alumnado e coa coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título.

---

<sup>85</sup> IN46M

<sup>86</sup> INF.13

<sup>87</sup> INF.14

En relación ao **Prácticum**, hai que dicir que para o curso 2019-20, non se conta con datos das enquisas de satisfacción (titores académicos, titores dos centros e estudantado), porén o estudantado valora cun 2,5 o atractivo da oferta de prácticas e con un 2 o interesante da oferta de TFM. Sen embargo, o Prácticum, constitúe unha materia con ampla traxectoria nas Facultades de Ciencias da Educación, polo que existe toda unha cultura de traballo asumida polo profesorado do máster, así como polo profesorado dos niveis educativos obrigatorios que asumen a responsabilidade de titorizar ao alumnado. Cabe sinalar que nesta segunda edición do máster e seguindo baixo o amparo do convenio asinado entre as tres universidades e a Consellería de Educación, o alumnado da USC realizou o seu período de prácticas en centros públicos seleccionados pola súa implicación en planes de innovación. A selección fíxose despois dunha xuntanza na que participaron os titores e titoras, o alumnado, a Coordinación e os responsables da Consellería de Educación. Tratouse de aliñar a temática dos TFMs cos centros onde podería encaixar mellor a investigación ou proposta de innovación que o alumnado estaba a desenvolver. Esta adxudicación de centros estaba rematada cando se declarou o estado de alarma. Logo de diferentes reunións entre responsables de titulacións e o equipo decanal, formuláronse diferentes solucións de compromiso para os diferentes Prácticum da Facultade de Ciencias da Educación da USC. No caso da realización do Prácticum deste máster que non tiña empezado aínda, acordouse que, a pesar de que a estadía nos centros non era posible, a realización do Prácticum podía seguir adiante permitindo que o alumnado vivise a experiencia da realidade dos centros en tempos de confinamento. Este extremo comunicouse ao alumnado nunha reunión telemática coa coordinadora. Para levar a cabo esta opción, desde a coordinación, retomáronse as conversas cos responsables da consellería e fixéronse algúns cambios dos centros cuxas mestras rexeitaron facerse cargo da titorización ao cambiar as circunstancias.

No segundo semestre, cando a publicación da Resolución Reitoral do 13 de marzo, como consecuencia da incidencia do COVID-19, suspendeu temporalmente a docencia presencial, estábanse a impartir as materias optativas. So quedaban dúas semanas para finalizar o período docente antes de empezar o período de Prácticum, previsto para o 14 de abril. Todo o profesorado estableceu distintas medidas nas súas materias, a través do Campus Virtual, para solventar as dúas sesións pendentes que, na meirande parte, consistían en presentación grupais dos traballos finais. A docencia non se veu moi afectada pola supresión da docencia presencial como se pode apreciar no Anexo adxunto.

O principal problema que tivo este máster, como consecuencia da pandemia, foi a supresión da actividade presencial nos colexios públicos nos que se realizan as prácticas escolares. Desde a Coordinación fíxose una modificación da Guía docente desta materia atendendo aos acordos e recomendacións da Conferencia de decanas e decanos de Educación e, por tanto, tendo como marco de actuación as “Guías orientadoras para a adaptación de forma harmonizada das prácticas obrigatorias (Prácticum) dos títulos de Educación ante a situación de emerxencia sanitaria provocada polo COVID-19” desenvolvidas pola Conferencia seguindo as indicacións da CRUE e publicadas na Web da Conferencia o 31 de marzo de 2020.

As novidades que afectaron a materia (P3401107) Prácticum están recollidas no apartado “Observacións” da guía Docente. Estas modificacións aclaran en que medida se puido resolver a non presenza nos centros escolares. Para realizar ditas modificacións se estableceron distintos contactos co responsable da Consellería encargado de organizar a adxudicación de titores de centros escolares.

A materia (P3401108) Traballo fin de Máster, está vinculada á realización do Prácticum e, como resultado da reorganización do mesmo, tamén se viu afectada a súa realización. A presentación de proxecto de TFM presentada polo alumnado o 5 de novembro de 2019 contemplaba un traballo baseado na implementación dun proxecto na escola, dito proxecto non puido levarse a cabo na meirande parte polo que os TFM centráronse no deseño dun proxecto. En relación a temporalización e aos prazos de entrega do TFM non hai alteracións significativas. A defensa, seguindo as indicacións da reitoría, fixéronse de forma telemática ante titor ou ante tribunal seguindo a elección do alumnado. Das 13 alumnas matriculadas, so 11 defenderon o traballo na convocatoria de xuño. Das dúas restantes unha defendeu o traballo na convocatoria de febreiro do 2021 e outra esta pendente.

O resto das materias do segundo cuadrimestre, optativas, só se viron afectadas na última semana. A maior parte das materias afectoulle no tempo dedicado á presentación de traballos e solucionouse compartindo os traballos polo campus virtual. As modificacións relacionadas coas presentacións de traballos ou exames pendentes foron reflectidas nas Guías docentes das materias.

## **7. Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario**

Na Memoria Verificada do Título, seguindo o establecido polo artigo 16 do Real Decreto 1393/2007, establécese que para **acceder** ás ensinanzas oficiais de Máster será

necesario estar en posesión dun título universitario oficial español, do Espazo Europeo de Educación Superior ou algunha titulación extracomunitaria expedida por unha institución acreditada de educación superior que faculte para o acceso a ensinanzas de máster. Na titulación, o sistema de admisión do alumnado realizarase de acordo cos criterios e procedementos establecidos no Regulamento de Posgrao Oficial da USC, seguindo os principios de obxectividade, imparcialidade, mérito e capacidade. Para acceder a este máster requírese estar en posesión dalgún dos graos e posgraos relacionados coas Ciencias da Educación, as Ciencias Sociais e, en xeral, con aqueles campos de coñecemento relacionados coa investigación en educación e, especialmente, con realidades marcadas pola diversidade cultural e os procesos de desenvolvemento comunitario. Na Memoria Verificada establécese que a tarefa de selección de alumnos correspóndelle ao Departamento, unha función que na actualidade está limitada pola orde do Goberno da Universidade que, primando a cobertura de prazas, impón un sistema de matrícula directa ata cubrir as 29 prazas ofertadas. Un procedemento que si garante o número, pero non en todos os casos a adecuación do alumnado ás esixencias da titulación e do seu profesorado. Con todo, os perfís do estudiantado matriculado na titulación son coherentes co perfil de ingreso establecido na Memoria Verificada. No curso 2019-20, a matrícula de novo ingreso por preinscripción<sup>88</sup> foi de 19 estudantes (no 2018-19: 20) cunha nota media de 8,39<sup>89</sup>, algo superior ao curso 2018-19 (7,38).

En relación á **orientación**, o título e o centro están traballando en diversas melloras: coordinacións de título, de TFM e de módulo, no marco das súas competencias, para o que desenvolveron actividades de orientación académica, formación específica referida ao TFM e outras accións de información co obxectivo de favorecer o ascenso da taxa de graduación. Ademais, dende o título estase traballando, a partir do [Plan de Acción Titorial do Centro](#), no deseño dun Plan de Acción Titorial (AM-4) propio.

A participación do alumnado en programas de **mobilidade** é escasa ou nula debido á organización temporal do título, que pola súa limitación oficial a un curso académico e as esixencias que impón a formación (tarefas, o desenvolvemento do TFM, avaliacións presenciais), imposibilita as accións de estudo noutros centros académicos nacionais ou estranxeiros. Un tema abordado nas reunións do profesorado, para o que non se ten unha solución, debido a que as condicionantes son externas á vontade do equipo docente e de coordinación do título.

---

<sup>88</sup> IN04M

<sup>89</sup> IN06M

O nivel de satisfacción do profesorado coa docencia impartida acada unha puntuación de 4,31<sup>90</sup> sobre 5, na mesma liña positiva, sitúase a satisfacción xeral do alumnado coa titulación que acada un valor de 4,45<sup>91</sup>. No período de pandemia é significativo o nivel de satisfacción do profesorado, cando é preguntado sobre si “esta satisfeito co desenvolvemento da docencia non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria” cun valor 4,27<sup>92</sup> sobre 5, e sobre se “estou satisfeito co desenvolvemento da avaliación non presencial posta en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria” ítem no que se acada unha puntuación de 4,30<sup>93</sup>.

En relación aos **resultados de aprendizaxe**, infórmase que a taxa de rendemento é de 87.10%<sup>94</sup>, a taxa de éxito:100%<sup>95</sup>, a taxa de avaliación: 87,10%<sup>96</sup> e á taxa de graduación: 87,50%<sup>97</sup>. Todos os valores son superiores aos acadados no curso 2018-2019. Sobre a base dos datos expostos, pódese afirmar que os procesos de ensino-aprendizaxe aplicadas no Máster en Investigación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario son os adecuados para acadar resultados de formación e aprendizaxe óptimos e coherentes co previsto na Memoria Verificada do título.

Xa para rematar, é importante destacar o esforzo realizado desde a coordinación do título e a coordinación do TFM para acadar resultados positivos na elaboración dos Traballos de Fin de Máster. Nesta liña, desenvolveuse unha dinámica formativa específica para o inicio, proceso e conclusión óptima do TFM, que consiste no seguinte proceso:

- A presentación inicial e explicación da materia TFM.
- A organización de accións formativas con colaboradores externos para dotar aos estudantes dos coñecementos que reforcen as súas capacidades para o desenvolvemento desta tarefa.
- A asignación de titores en concordancia cos temas escollidos polos estudantes e a especialización temática do profesorado.
- O acompañamento dos estudantes durante o proceso de elaboración do TFM.

---

<sup>90</sup> IN47M

<sup>91</sup> IN46M

<sup>92</sup> INF.22

<sup>93</sup> INF.22

<sup>94</sup> IN34M

<sup>95</sup> IN35M

<sup>96</sup> IN36M

<sup>97</sup> IN37M



- O asesoramento para a presentación final do TFM.

Estas tarefas de orientación e acompañamento constante foron relevantes no contexto da pandemia, sobre todo para aclarar as modificación que supuxo a adaptación das modalidades de presentación do TFM e a aclaración das novas esixencias para este proceso. Estas accións permitiron acadar un resultado significativo na taxa de éxito do 100%<sup>98</sup> na materia do TFM e un alto nivel de satisfacción do alumnado coa titorización do mesmo, 4.33<sup>99</sup> sobre 5.

O **Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e de Mestre en Educación Primaria** non elabora autoinforme de seguimento, por iso, presentamos aquí os datos do título para o curso 2019-20. **Na admisión e nas accións de captación de alumnado**, o Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e de Mestre en Educación Primaria réxese pola normativa xeral aplicable ao acceso aos estudos de Grao no Sistema Universitario Público. As posibilidades da Facultade á hora de determinar criterios de admisión limítanse á súa capacidade de propoñer os baremos de ponderación nas probas de acceso (ABAU) no marco do Sistema Universitario Galego (SUG). O número de prazas ofertadas para o curso 2019-20 é de 16<sup>100</sup>

En relación á **orientación académica e profesional**, a titulación está reflexionando, trala proposta do [Plan de Acción Titorial](#) da facultade, no deseño dun Plan de Acción Titorial (PAT) (AM-4).

Para o curso académico 2019-20, non temos datos para a titulación sobre a porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade<sup>101</sup>. Tampouco temos datos para informar da satisfacción dos estudantes cos programas de mobilidade<sup>102</sup>.

As **metodoloxías de ensino e avaliación da aprendizaxe** son un elemento de análise importante dentro da titulación. No que atinxe á satisfacción do alumnado coa docencia recibida<sup>103</sup> destácase a puntuación media obtida: 3,64, (sobre 5) sendo superior á do curso 2018-19: 3,43. A puntuación global da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida<sup>104</sup> é de 3,56 no 1º Semestre e 3,74 no 2º Semestre (no curso 2018-19 foi de 3,43). As valoracións máis elevadas acádanse nos ítems

---

<sup>98</sup> INF17

<sup>99</sup> INF.14

<sup>100</sup> IN01G

<sup>101</sup> IN17G

<sup>102</sup> IN15G

<sup>103</sup> IN46G

<sup>104</sup> INF.13



relacionados coa resolución de dúbidas: 4,16 (1º Semestre) e 4,12 (2º Semestre), e coa facilidade para a comunicación do docente: 4,02 (1º Semestre) e 3,95 (2º Semestre). Por outra banda, no referido á satisfacción do profesorado coa docencia impartida<sup>105</sup>, a puntuación media acadada é de 4,09 sobre 5, algo inferior ao valor do ano anterior (4,21), quizá debido á situación de esixencia de docencia en remoto e aos cambios necesarios na adaptación do proceso de ensino. Non contamos, para o curso 2019-20, cos datos referidos á satisfacción dos egresados.<sup>106107</sup> A titulación aínda non ten egresados<sup>108109</sup>. O título aínda non finalizou a súa implantación, para os primeiros tres cursos, a taxa de rendemento<sup>110</sup>, de éxito<sup>111</sup>, de avaliación<sup>112</sup> é do 100%. Todas as cifras do título son superiores ás medias acadadas na Área de Ciencias Sociais e pola USC. Destácase a taxa de éxito da materia Prácticum I<sup>113</sup>.

---

<sup>105</sup> IN47G

<sup>106</sup> IN42G

<sup>107</sup> IN33G

<sup>108</sup> INF.09

<sup>109</sup> IN42G

<sup>110</sup> IN34G

<sup>111</sup> IN35G

<sup>112</sup> IN36G

<sup>113</sup> INF.17

#### Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

#### Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
  - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
  - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
  - Formación do profesorado e mobilidade.
  - Actividade investigadora.
  - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio:
  - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
  - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
  - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A garantía e mellora dos procesos organizativos relacionados cos recursos humanos vinculados aos programas formativos (persoal académico e tamén persoal de administración e servizos de apoio) réxese, na Facultade de Ciencias da Educación, polo establecido no proceso de soporte *PS-01, Xestión dos recursos humanos*, do Manual de procedementos do SGC. Porén, este ámbito non é competencia directa nin principal da facultade, e está sometida a procesos de nivel superior, que se recollen no Manual de procesos institucionais da USC, particularmente o *PI-03, Xestión dos recursos humanos*.

Corresponde á facultade, no marco das súas competencias, tal e como se recolle no

seu SGC, avaliar a suficiencia e adecuación do persoal co que conta e as condicións en que desenvolve o seu labor. De seguido se presentan os trazos principais dos recursos humanos da Facultade de Ciencias da Educación no curso 2019-20.

### **Persoal académico: experiencia docente e investigadora do profesorado**

Preséntase, a continuación, o cadro de profesorado que imparte docencia nas titulacións oficiais adscritas á Facultade de Ciencias da Educación<sup>114</sup>. As táboas seguintes, mostran as características do profesorado que participa nestes programas, en función de categoría, titulación e porcentaxe de horas adicadas á docencia na titulación.

A experiencia docente e investigadora, indicada polo recoñecemento de complementos por méritos docentes (quinquenios) e investigadores (sexenios) do profesorado permanente, é tamén un indicador do nivel de cualificación do profesorado responsable dos títulos.

As seguintes táboas detallan estes indicadores de experiencia docente e investigadora para os títulos obxecto desta memoria.

**Táboa 11 Datos do profesorado do Grao en Educación Social**

<b>Categoría</b>	<b>Número</b>
Contrato Posdoutoral Ministerio	5
Profesor: Asociado de Universidade LOU	4
Profesor: Catedrático de Universidade	3
Profesor: Contratado Interino- T3	1
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	5
Profesor: Profesor Contratado Doutor	11
Profesor: Profesor Interino	2
Profesor: Titular de Universidade	12
<b>Total</b>	<b>43</b>

A porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI<sup>115</sup> total é de 34,88%, cifra que diminúe xa que no curso 2018-19 era de 41,30%. A cifra tamén é menor que a media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 38,43% e a media da USC: 58,76%. Un 74,42% do PDI do grao é doutor<sup>116</sup>, cifra tamén inferior á do curso 2018-19 e inferior tamén á media da USC. Xa para finalizar, informar que a porcentaxe de Persoal Docente e Investigador

<sup>114</sup> E15

<sup>115</sup> IN26G

<sup>116</sup> IN25G

(PDI) con sexenios sobre o PDI total<sup>117</sup> é de 61,54%, cifra inferior á do curso 2018-19, inferior á da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 64,63% e a media da USC: 84,72%

**Táboa 12 Datos do profesorado do Grao de Mestre en Educación Infantil**

Categoría	Número
Contrato Posdoutoral Ministerio	5
Contrato Posdoutoral Xunta	2
Profesor: Asociado de Universidade LOU	3
Profesor: Contratado Interino- T3	6
Profesor: Lector	2
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	8
Profesor: Profesor Contratado Doutor	6
Profesor: Profesor Interino	8
Profesor: Titular de Escola Universitaria	1
Profesor: Titular de Universidade	11
<b>Total</b>	<b>52</b>

A porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI<sup>118</sup> total é de 24,59%, cifra que diminúexa que no curso 2018-19. A cifra tamén é considerablemente menor que a media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 38,43% e a media da USC: 58,76%. Un 72,13% do PDI do grao é doutor<sup>119</sup>, cifra tamén inferior á do curso 2018-19 e inferior tamén á media da USC. Por último, revelar que a porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total<sup>120</sup> é de 72,13%, cifra algo menor á do curso 2018-19, menor á media da USC: 84,72%

**Táboa 13 Datos do profesorado do Grao de Mestre en Educación Primaria**

Categoría	Número
Contrato Posdoutoral Ministerio	7
Contrato Posdoutoral Xunta	3
Profesor: Asociado de Universidade LOU	24
Profesor: Contratado Interino- T3	9
Profesor: Lector	4
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	13
Profesor: Profesor Contratado Doutor	9

<sup>117</sup> IN24G

<sup>118</sup> IN26G

<sup>119</sup> IN25G

<sup>120</sup> IN24G

Profesor: Profesor Interino	9
Profesor: Titular de Escola Universitaria	3
Profesor: Titular de Universidade	12
<b>Total</b>	<b>93</b>

No Grao de Mestre en Educación Primaria a porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI<sup>121</sup> total é de 20%, cifra que diminúe considerablemente respecto ao curso 2018-19 (27,27%). O dato tamén é considerablemente menor que a media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 38,43% e a media da USC: 58,76%. Un 66,67% do PDI do grao é doutor<sup>122</sup>, cifra tamén inferior á do curso 2018-19 (70,45) e inferior tamén á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas á media da USC. A porcentaxe de Persoal Docente e Investigador (PDI) con sexenios sobre o PDI total<sup>123</sup> é moi baixo: 53,57, cifra algo menor á do curso 2018-19, menor á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (64,63) e á media da USC: 84,72%.

**Táboa 14 Datos do profesorado do Grao en Pedagogía**

Categoría	Número
Contrato Posdoutoral Ministerio	6
Profesor: Asociado de Universidade LOU	4
Profesor: Catedrático de Universidade	5
Profesor: Contratado Interino- T3	2
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	5
Profesor: Profesor Contratado Doutor	11
Profesor: Profesor Interino	6
Profesor: Titular de Universidade	13
<b>Total</b>	<b>52</b>

O PDI funcionario sobre o PDI<sup>124</sup> total do grao en Pedagogía é de 34%, dato que diminúe respecto ao curso 2018-19 (55,88%). A cifra tamén é menor que a media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 38,43% e a media da USC: 58,76%. A porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total<sup>125</sup> é 76%, dato algo menor ao do curso 2018-19 e menor tamén á media da USC (83,73%). A cifra de PDI con sexenios sobre o PDI total<sup>126</sup> é 72,41%, dato algo superior ao do curso 2018-19, superior á media da Área de Ciencias

<sup>121</sup> IN26G

<sup>122</sup> IN25G

<sup>123</sup> IN24G

<sup>124</sup> IN26G

<sup>125</sup> IN25G

<sup>126</sup> IN24G

Sociais e Xurídicas (64,63%) pero inferior á media da USC: 84,72%.

**Táboa 15 Datos do profesorado do Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación**

Categoría	Número
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	5
Profesor área externa	1
Profesor: Asociado de Universidade LOU	1
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	2
Profesor: Profesor Contratado Doutor	5
Profesor: Profesor Interino	1
Profesor: Titular de Universidade	5
<b>Total</b>	<b>20</b>

No Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación, o PDI funcionario sobre o PDI<sup>127</sup> total é de 50%, dato que diminúe respecto ao curso 2018-19 (63,64%). A cifra tamén é superior que a media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 45,35% pero menor á media da USC: 61,35%. A porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total<sup>128</sup> é moi elevado: 95%, dato superior ao do curso 2018-19 e tamén superior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (77,98) e da USC (89,4%). A cifra de PDI con sexenios sobre o PDI total<sup>129</sup> é 78,57%, dato sensiblemente inferior ao do curso 2018-19, e tamén inferior á media da USC: 88,97%.

**Táboa 16 Datos do profesorado do Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria**

Categoría	Número
Profesor: Asociado de Universidade LOU	5
Profesor: Contratado Interino	2
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	7
Profesor: Profesor Contratado Doutor	4
Profesor: Profesor interino	2
Profesor: Titular de Universidade	5
<b>Total</b>	<b>25</b>

O PDI funcionario do Máster Universitario en Investigación e Innovación en

<sup>127</sup> IN26M

<sup>128</sup> IN25M

<sup>129</sup> IN24M

Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria sobre o PDI<sup>130</sup> total é do 20%. A cifra tamén é menor á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 45,35% e á media da USC: 61,35%. A porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total<sup>131</sup> é do 76%, dato algo inferior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (77,98) e da USC (89,4%). Xa por último, a cifra de PDI con sexenios sobre o PDI total<sup>132</sup> é 44,44%, dato inferior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (78,75), e tamén inferior á media da USC: 88,97%.

**Táboa 17 Datos do profesorado do Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario**

Categoría	Número
Profesor: Catedrático de Universidade	5
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	3
Profesor: Profesor Contratado Doutor	6
Profesor: Titular de Universidade	6
<b>Total</b>	<b>20</b>

No Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario o dato do PDI funcionario sobre o PDI<sup>133</sup> total é do 55%, cifra maior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 45,35%, pero menor á media da USC: 61,35%. A porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total<sup>134</sup> é moi alto: 95%, superior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (77,98) e superior tamén á media da USC (89,4%). Xa por último, a cifra de PDI con sexenios sobre o PDI total<sup>135</sup> é 70,59%, dato algo inferior ao do curso 2018-19 e tamén inferior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (78,75), e á media da USC: 88,97%.

**Táboa 18 Datos do profesorado do Máster Universitario en Procesos de Formación**

Categoría	Número
Profesor: Asociado de Universidade LOU	1

<sup>130</sup> IN26M

<sup>131</sup> IN25M

<sup>132</sup> IN24M

<sup>133</sup> IN26M

<sup>134</sup> IN25M

<sup>135</sup> IN24M

Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	2
Profesor: Profesor Contratado Doutor	4
Profesor: Profesor Contratado Interino T3	2
Profesor: Interino	2
Profesor: Titular de Universidade	8
<b>Total</b>	<b>19</b>

O dato do PDI funcionario sobre o PDI<sup>136</sup> total descende con respecto ao curso 2018-19 e sitúase no 42,11. Esta cifra é menor á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 45,35%, e menor tamén á media da USC: 61,35%. A porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total<sup>137</sup> mantense respecto ao curso anterior: 73% aínda que é menor á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (77,98) e tamén á media da USC (89,4%). O último dato a comentar é o do PDI con sexenios sobre o PDI total<sup>138</sup>, no caso do Máster en Procesos de Formación é 83,33, cifra superior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (78,75), pero inferior á media da USC: 88,97%.

**Táboa 19 Datos do profesorado do Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas [S]**

Categoría	Número
Contrato Posdoutoral Ministerio	1
Investigador: Programa Juan de la Cierva - 80 horas	1
Profesor: Asociado de Universidade LOU	21
Profesor: Contratado Interino- T3	6
Profesor: Profesor Axudante Doutor LOU	6
Profesor: Profesor Contratado Doutor	13
Profesor: Profesor interino	10
Profesor: Titular de Escola Universitaria	3
Profesor: Titular de Universidade	22
<b>Total</b>	<b>83</b>

No Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas [S] o dato do PDI funcionario sobre o PDI<sup>139</sup> total, aínda sendo inferior á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas: 45,35%, e menor tamén á media da USC: 61,35%, aumenta con

<sup>136</sup> IN26M

<sup>137</sup> IN25M

<sup>138</sup> IN24M

<sup>139</sup> IN26M



respecto ao curso 2018-19 e sitúase no 29,76%. A porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total<sup>140</sup> é do 64,29%, dato menor á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (77,98) e tamén á media da USC (89,4%). Xa para finalizar, indicar que a porcentaxe PDI con sexenios sobre o PDI total<sup>141</sup> aumenta respecto ao curso 2018-19 e chega ata o 98,42%. Aínda así, a cifra é menor á media da Área de Ciencias Sociais e Xurídicas (78,75), e á media da USC: 88,97%.

O centro conta con grupos de investigación consolidados. Nas seguintes táboas detallamos os grupos de investigación por departamentos con sede na facultade<sup>142</sup>:

**Táboa 20 Grupos de investigación do Departamento de Didácticas Aplicadas**

Grupo	Coordinadora
GI-1667 Razoamento, Discurso e Argumentación	Puig Mauriz, B.
GI-1839 Literatura galega. Literatura Infantil e Xuvenil. Investigacións literarias, artísticas, interculturais e educativas	Franco Vázquez, M. D. C.

**Táboa 21 Grupos de investigación do Departamento de Pedagogía e Didáctica**

Grupo	Coordinador/a
GI-1438 Tecnoloxía Educativa	Cebreiro López, B.
GI-1439 Grupo de investigación Stellae	Gewerc Barujel, A.
GI-1447 Pedagogía Social e Educación Ambiental	Caride Gómez, J. A.
GI-1444 Grupo Interuniversitario de Estudos	Trillo Alonso, J. F.
GI-1451 Terceira Xeración	Touriñan López, J. M.
GI-1790 Escola cultura	Santos Rego, M. A.
GI-1867 Grupo Galego de estudos para a formación e inserción laboral	Sarceda Gorgoso, C.
GI-1468 Diagnóstico e Orientación Educativa e Profesional	Fernández Rey, E.
GI-1469 Investigación, diagnóstico educativo e avaliación.	Porto Castro, A. M.
GI-2124 Educación, Natureza, Arte e Excursionismo	Otero Urtaza, E. M.
GI-2165 Grupo de Investigación ATALAIA	Fernández Tilve, M. D.
GI-2171 Grupo de Investigación Educativa MESTURA	Muñoz Carril, P. C.

Cómpre deixar constancia da incidencia negativa das restricións orzamentarias nos procesos de contratación de profesorado, tanto no que se refire á súa adecuación cuantitativa como ás condicións de precarización laboral ás que se ve sometido, cunha imparable diminución da porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total.

A escaseza de profesorado ten unha notable incidencia na ratio profesor/alumno e no tamaño dos grupos de docencia. Neste sentido destaca que a media de alumnos por grupo de docencia interactiva é superior en todas as titulacións do Centro respecto á

<sup>140</sup> IN25M

<sup>141</sup> IN24M

<sup>142</sup> <http://imaisd.usc.es/seccion.asp?i=gl&s=-126-328>

media da USC<sup>143</sup>. Os históricos desequilibrios entre as áreas de coñecemento implicadas na docencia dos títulos que se imparten nesta facultade (Ciencias Sociais e Xurídicas) e outras grandes áreas (Ciencias, Ciencias da Saúde, Enxeñería), lonxe de acurtarse, increméntanse progresivamente. Por esta razón, a maior parte das áreas de coñecemento implicadas na docencia dos títulos son moi deficitarias, o que fai que a docencia se vexa gravemente afectada cando se produce calquera continxencia, mesmo prevista, ao longo do curso. É necesario adaptar o cadro de persoal ás necesidades reais e aumentar a presenza de PDI funcionario ou contratado a tempo completo.

En resumo, infórmase que na Facultade de Ciencias da Educación decreceu o PDI con sexenios, PDI doutor e PDI funcionario. Esta tendencia ten relación co aumento nas xubilacións de profesorado pola pirámide do cadro de persoal da USC e as condicións de contratación que paralizaron a carreira profesional dos docentes na USC, precarizando as prazas con perfil de asociados con contratos de poucas horas (Asociado de Universidade LOU, 3; Profesor Contratado Interino, 10). É necesaria renovación do cadro de persoal e a transformación de prazas non estables a prazas estables que permitan lograr unha estabilidade no centro.

En relación á **formación do profesorado**<sup>144</sup> e a **mobilidade**<sup>145</sup>, a USC conta cun programa estable de [Formación e Innovación Docente \(PFID\)](#), que oferta cursos ao longo do curso académico. O informe (2019-20) sobre as accións formativas do PFID elaborado a partir dos datos da enquisa ao PDI (taxa de participación: 49.78%)<sup>146</sup>, revela que a satisfacción do profesorado neste tipo de actividades é alta e, así, todas as puntuacións, excepto a relacionada coas instalacións, superan o valor 4 nunha escala 1-5<sup>147</sup>. Destácase, ademais, como dato positivo, que un 92.07% do profesorado que realiza actividades formativas, recomendaría a súa realización a outros compañeiros. Tal e como se recolle na seguinte táboa a participación do profesorado do centro incrementouse notablemente no curso 2019-20. É necesario destacar que, unida á oferta do plan xeral PFID, o Centro tamén organizou dúas actividades formativas enmarcadas no Plan de Formación a Demanda: Configuración e uso de ferramentas para a avaliación no Campus Virtual [PFID.19far-10] e Plan de Acción Titorial: Deseño [PFID.19far-12].

---

<sup>143</sup> IN32G IN32M

<sup>144</sup> 5016\_I6-I7

<sup>145</sup> I-10

<sup>146</sup> INF.10

<sup>147</sup> INF.10

**Táboa 22 Porcentaxe de participación do profesorado do título nos plans de formación<sup>148</sup>**

Titulación	2018-19	2019-20
Grao en Educación Social	49,18%	82,98%
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	36,67%	66,13%
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	33,33%	57%
Grao en Pedagogía	49,18%	76,79%
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	11,76%	57,14%
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	53,85%	72,00%
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario	37,99%	30,00%
Máster Universitario en Procesos de Formación	45,45%	73,68%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	37,99%	52,42%

A **mobilidade e as estadias de investigación** son outra vía que o profesorado universitario utiliza para manterse actualizado, principalmente no plano investigador. Durante o curso 2018-19 a porcentaxe de PDI que realiza este tipo de accións foi moi baixa, o cal se atribúe, en boa medida, a que o calendario académico non deixa ningún período significativo libre de actividades lectivas, o que dificulta a súa realización. Para o curso 2019-20 non contamos con datos que permitan informar sobre a mobilidade do profesorado do Centro.

No relativo á **dotación de Persoal de Administración e Servizos (PAS)** a Facultade de Ciencias da Educación conta cun cadro bastante estable, con 20 persoas en tarefas de servizos e administración. É importante sinalar que tanto o persoal de biblioteca (12) como o de conserxaría, do Campus Sur (6), é compartido coa Facultade de Psicoloxía e que non se conta con persoal técnico de apoio directo á docencia.

Cómpre indicar que o persoal de apoio (conserxería, administración e biblioteca) é suficiente, en xeral, excepto se pensamos en que a facultade ten que atender a oito titulacións, algunhas con moitos elementos de excepcionalidade, como é o caso do Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas distribuídas en dous campus (Norte e Vida) ademais da xestión do desenvolvemento de dous programas de doutoramento e varios títulos propios. No que respecta á cualificación que posúen, esta é apropiada para desenvolver as súas funcións en relación cos títulos, agás no que respecta ás necesidades derivadas da incorporación das tecnoloxías á docencia.

<sup>148</sup> 5016\_I6-I7

**Táboa 23 Dotación de PAS**

Unidade	Número de postos
Conserxería da facultade (no Campus Vida, compartido con Psicoloxía)	10
Apoio administrativo departamentos da facultade	5
Unidade xestión	4
Unidade de asuntos económicos	1

É de destacar a boa disposición do PAS, en particular, a especial implicación do persoal da biblioteca do centro en tarefas de apoio directo aos programas formativos. Este persoal realiza tarefas de formación e asesoramento aos/ás estudantes en relación coa busca e selección de información bibliográfica; ademais, realiza anualmente a revisión da bibliografía recomendada nos programas das materias para asegurar a súa dispoñibilidade e participa activamente na presentación dos servizos da biblioteca a potenciais futuros estudantes no marco das xornadas de portas abertas.

En canto á **formación do PAS**, este conta, como o PDI, cun [programa de formación](#) estable, cuxos datos indican unha notable participación do persoal do centro nas actividades que organiza. Ao igual que sucede co PDI, o PAS da Facultade de Ciencias da Educación incrementou, respecto do curso 2018-19, a súa participación en actividades de formación, do 70,59% ao 77,78% no curso 2019-20<sup>149</sup>. Un 81,33 do PAS recomendaría a outras persoas a realización dos cursos que realizou<sup>150</sup>.

Para rematar, no tocante á **satisfacción, queixas e suxestións**, pódese indicar que a **satisfacción do PAS** incrementouse notablemente no último ano, pasando dun 3,47 no curso 2018-19 a un 4 no curso 2019-20<sup>151</sup>. Informe da enquisa do Persoal de Administración e Servizos da Facultade de Ciencias da Educación<sup>152</sup> informa que, globalmente, se sente satisfeito co seu traballo.

---

<sup>149</sup> 5016\_I6-I7

<sup>150</sup> INF.11

<sup>151</sup> IN49C

<sup>152</sup> INF.21

**Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos**

**Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
  - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
  - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
  - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
  - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado orientáno no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

O proceso PS-02, Xestión dos recursos materiais e servizos do Manual de Procedementos do SGC recolle a sistemática para a xestión e mantemento destes recursos, que requiren dunha renovación e substitución periódica, á que se suma a detección de novas necesidades. Para atenderlas planifícase anualmente o investimento en función dos recursos económicos dispoñibles.

Na páxina web da facultade infórmase sobre as [infraestruturas e recursos materiais](#)

dos que se dispón, con indicación da ocupación de espazos, capacidade e equipamento. Os servizos dispoñibles para impartir a titulación poden considerarse suficientes pero pouco satisfactorios (propóñense novas accións de mellora AM-14 e AM-15), tanto polo que se refire aos recursos (aulas, laboratorios, espazos para traballo dos e das estudantes etc.) como aos mecanismos para garantir a súa revisión e mantemento. Cómpre apuntar as melloras realizadas na área de infraestruturas durante o curso 2019-2020 na Facultade de Ciencias da Educación -Campus Vida e Campus Norte:

1. Flyers Máster Procesos de Formación. 77,63 euros.
2. Rotulación- sinalética Campus Norte e Campus Vida. 2.316,86 euros.
3. Mobiliario móbil Aula 3 Módulo A Campus Vida. 3.618,02 euros.
4. Mobiliario móbil Aula 1 Campus Norte. 16.882,88 euros.
5. Mobiliario móbil Aula 3 Campus Norte. 11.372,42 euros.
6. 4 Ordenadores Aulas Campus Norte. 2.494,90 euros.
7. Mobiliario móbil: Aulas 4-5 e 6 Módulo C; Aula 6 Módulo A Campus Vida. 25.155,30 euros (mellora con mobles, accesibilidade e usabilidade aulas vellas, inclúe iluminación).
8. 2 PC Lenovo para reposición en aulas. 1238.40 euros.
9. DVD LG BLURAY 4K HDMI UBK80. Proxector OPTOMA LED ULTRAHD 4K. Salón de Actos Campus Vida. 2964,50 euros.
10. Ordenadores AIO ZM-H11 INTEL 24", WEBCAM CONCEPTRONIC, Trípode de mesa para aulas de laboratorio TIC, posto docente aula 8,16 Campus Vida. Aula 31 Campus Norte e Sala de teleformación. 3.436,40 euros.
11. Proxectores ACER. LOGITECH CONFERENCECAM CONNECT para renovación aulas TIC, salón actos e repostos. 3127,85 euros.

O centro tamén acometeu outras melloras relacionadas coa **accesibilidade universal**:

1. Planos nos edificios da facultade, rotulación de saídas e elementos de seguridade.
2. No curso 2019-20 finalizou a adaptación dos aseos para eliminar barreiras que faciliten o seu uso e a mobilidade de todas as persoas usuarias do centro. Entre outras, colocación de portas de apertura automática nos accesos aos edificios do centro.
3. Eliminación de barreiras que impedían a mobilidade nas aulas.

4. No Salón de actos do Campus Vida elimináronse elementos que impedían a o acceso ao estrado principal a todas as persoas. Elimináronse filas de asentos para favorecer a seguridade e a mobilidade.

Da identificación de necesidades por parte do equipo decanal, así como das demandas formuladas polos grupos de interese durante o curso 2019-20, xorden novas accións de mellora a planificar para 2020-21 (AM-14 e AM-17), no marco duns obxectivos de calidade que teñen carácter continuado no tempo, como son os relativos a manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia en xeral e para as prácticas en particular, dispoñer de infraestrutura de conexión e de equipamento suficiente para facilitar e integrar o uso das TIC na docencia e dispoñer de espazos que atendan ás necesidades do estudantado.

Os resultados das enquisas de satisfacción dos distintos grupos de interese informan da percepción dos **espazos docentes da Facultade**. Antes de indicar os resultados por titulación, informamos que para este curso académico non se dispón de datos relativos grao de satisfacción dos egresados cos servizos.<sup>153</sup>

### 1. Grao en Educación Social

Referido aos recursos materiais, infraestruturas e servizos, o alumnado informa valores relativamente baixos en ítems referidos ás infraestruturas e materiais dispoñibles no centro (2,80) e aos recursos educativos dispoñibles 3,5<sup>154</sup>. En canto á valoración que o profesorado fai sobre esta dimensión<sup>155</sup>, destacan puntuacións superiores ás outorgadas polo alumnado na totalidade de ítems analizados, obténdose os seguintes valores: as aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente (3,59); recursos educativos axeitados (3,78). O profesorado outorga ao campus virtual unha puntuación de 4.39.

### 2. Grao en Mestre/a en Educación Infantil

Nas enquisas de satisfacción do alumnado coa titulación<sup>156</sup>, o grao de satisfacción cos materiais e infraestruturas docentes non é elevado, de feito, o ítem relacionado coa adecuación das infraestruturas e materiais é o que ten unha puntuación máis baixa: 2.69. O alumnado puntúa os recursos educativos con 3.06. Porén, a valoración da

---

<sup>153</sup> IN33G

<sup>154</sup> INF.22

<sup>155</sup> INF.23

<sup>156</sup> INF.22

ferramenta do Campus Virtual é positiva (3,81). Pola súa banda, o profesorado<sup>157</sup>, valora con puntuacións máis altas os recursos e infraestruturas, outorga un 3.57 os recursos educativos dispoñibles, con un 3.09 as aulas e o seu equipamento e cun 4.31 o campus virtual como ferramenta para facilitar a labor docente.

### 3. Grao en Mestre/a en Educación Primaria

O alumnado do Grao en Educación Primaria outorga unha puntuación de 3.26 á súa satisfacción global<sup>158</sup>. As infraestruturas e materiais son o elemento peor valorado polo estudantado (2,85), con todo, no ítem que mide os recursos educativos a puntuación é de 3.09 e o do campus virtual como ferramenta que facilita xestións académicas un 3.68.

A satisfacción do profesorado cos recursos materiais e servizos<sup>159</sup>, amosa unha diferenza importante respecto as opinións vertidas polo alumnado. En relación aos recursos educativos utilizados, o profesorado marca unha media de 3,85. En canto ás aulas, infraestruturas e equipamento, o profesorado fai unha valoración de 3,20, aos recursos educativos outórgalle unha puntuación de recursos educativos. Por último, o ítem mellor valorado é en relación a contribución do Campus Virtual a súa docencia, cunha media de 4,23.

### 4. Grao en Pedagogía

O alumnado puntúa as infraestruturas e materiais dispoñibles no centro<sup>160</sup> con un 2,93. A satisfacción aumenta na valoración dos recursos educativos: 3,36 e no campus virtual 3,64. A satisfacción do profesorado coas aulas e equipamentos<sup>161</sup> e co campus virtual é moi alta: 4. A valoración dos recursos educativos é de 3,74.

### 5. Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación

A valoración dos recursos educativos e as infraestruturas para impartir a titulación poden considerarse suficientes<sup>162</sup>, pero en ningún caso satisfactorios (2,33). A valoración do campus virtual é un pouco maior (3,33). A satisfacción do profesorado<sup>163</sup> é máis elevada e valora con puntuacións relativamente altas os recursos educativos (4) e as aulas e equipamentos (3,67) e o campus virtual (4,33).

---

<sup>157</sup> INF.23

<sup>158</sup> INF.22

<sup>159</sup> INF.23

<sup>160</sup> INF.22

<sup>161</sup> INF.23

<sup>162</sup> INF.22

<sup>163</sup> INF.23



## **6. Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria**

A satisfacción do alumnado coa titulación<sup>164</sup> informa dunha valoración relativamente alta (3) para os recursos educativos dispoñibles. Esta valoración é menor para as infraestruturas e materiais dispoñibles (2). O campus virtual é valorado cun 2.5. Pola súa banda, o profesorado<sup>165</sup>, valora con puntuacións máis altas os recursos educativos dispoñibles (3.67), as aulas e equipamentos (3,88) e o campus virtual (4,22).

## **7. Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario**

O alumnado da titulación outorga unha valoración moi alta<sup>166167</sup> á súa satisfacción dos recursos educativos dispoñibles e infraestruturas e materiais (5). O campus virtual é valorado cunha puntuación menor (3). A valoración do profesorado é algo menor, a súa satisfacción cos recursos dispoñibles é de: 4,20, coas infraestruturas: 4,10, e o campus virtual é valorado con un 4,50.

## **8. Máster Universitario en Procesos de Formación**

Os recursos educativos dispoñibles e as infraestruturas destinadas ao proceso formativo son valoradas, polo estudiantado<sup>168</sup>, con un 3,33. O campus virtual é valorado polos estudantes con un 4,33. As valoracións do profesorado respecto á satisfacción cos recursos educativos, infraestruturas e campus virtual, son maiores que as do estudiantado (3,71; 4,14 e 3,86)<sup>169</sup>.

## **9. Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Linguas**

O profesorado da titulación informou dunha satisfacción relativamente alta<sup>170</sup> do material educativo dispoñible: 3,57; as aulas e equipamentos: 3,16 e o campus virtual: 4,20. Pola súa banda, o estudiantado<sup>171</sup>, manifesta un grado de satisfacción menor. Valora cun 2,62 os recursos educativos dispoñibles, cun 2,76 as aulas e infraestruturas e cun 3,26 o

---

<sup>164</sup> INF.22

<sup>165</sup> INF.23

<sup>166</sup> INF.22

<sup>167</sup> INF.23

<sup>168</sup> INF.23

<sup>169</sup> INF.23

<sup>170</sup> INF.23

<sup>171</sup> INF.23

campus virtual.

O alumnado do **Dobre Grao Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e en Mestre de Educación Primaria** informa valores baixos en ítems referidos ás infraestruturas e materiais dispoñibles no centro (1,78) e aos recursos educativos dispoñibles 2,78<sup>172</sup>. En canto á valoración que o profesorado fai sobre esta dimensión<sup>173</sup>, destacan puntuacións superiores ás outorgadas polo alumnado na totalidade de ítems analizados, obténdose os seguintes valores: as aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente (3,18); recursos educativos axeitados (3,59). O profesorado outorga ao campus virtual unha puntuación de 4.31.

Os datos expostos poñen de manifesto que é necesario seguir traballando na dotación de recursos, mellora de infraestruturas e servizos, sobre todo, con relación á visión do alumnado. Neste sentido, propóñense varias accións de mellora para o curso 2020-21.

O **Campus Virtual**<sup>174</sup> e a **Biblioteca**<sup>175</sup> son, sen dúbida, os servizos xerais de apoio á docencia máis relevantes para o desenvolvemento dos programas formativos da Facultade de Ciencias da Educación. A súa valoración é sempre alta

O **Campus Virtual** é un recurso proporcionado polo [Centro de tecnoloxías para a aprendizaxe da USC](#), utilizado na inmensa maioría das materias, e ofrece actividades formativas, no marco do Plan de Formación e Innovación Docente, orientadas a obter o maior rendemento desta ferramenta en tarefas de avaliación, comunicación interactiva e información ao estudiantado. En xeral, este servizo é valorado positivamente. O Campus Virtual é considerado polo estudiantado como útil para facilitar as xestións académicas e tamén é considerado útil polo profesorado por facilitar a labor docente.

A [Biblioteca InterCentros de Psicoloxía e Ciencias da Educación](#) conta cunha excelente dotación de fondos documentais, todos eles en acceso directo. O persoal da biblioteca ocúpase anualmente, antes do inicio do curso, de verificar e, no seu caso, completar a dispoñibilidade de exemplares de toda a bibliografía básica contida nos programas das materias de todas as titulacións do centro. A isto únese o amplo catálogo de bases de datos e publicacións electrónicas dispoñibles ás que os/as estudantes

---

<sup>172</sup> INF.22

<sup>173</sup> INF.23

<sup>174</sup> INF.22 INF.23

<sup>175</sup> INF.14

poden acceder desde as instalacións universitarias e, parcialmente tamén, desde fóra da USC mediante servizos de autenticación de usuarios. Por último, sinalar que dispón de zonas habilitadas para o traballo en grupos, autoservicio de impresión e despacho de reprografía. A satisfacción coa biblioteca aumenta nas titulacións do centro e aproxímase á media da USC. Todas as puntuación recollidas das diferentes titulacións do centro superan o 3,71<sup>176</sup>.

No relativo ás normativas de **accesibilidade** universal, todos os espazos da facultade son accesibles a persoas con discapacidades físicas que afectan á mobilidade, requisito imprescindible para garantir a igualdade de oportunidades do alumnado. Non obstante, aínda hai posibilidade de mellora na adecuación das instalacións de modo que, alén da accesibilidade, faciliten a plena integración nas dinámicas de ensino-aprendizaxe. Así, aínda que o centro acometeu importantes melloras relacionadas coa accesibilidade, considérase necesario retomar, no marco do plan de melloras para o curso 2020-21 (AM-14).

En canto aos servizos de **orientación e acollida**, deixando de lado as accións que se realizan no marco de cada titulación (descritos no apartado: Directriz 3 desta memoria), nos servizos xerais da USC, hai que sinalar o [programa 'A Ponte'](#) para a orientación a futuros estudantes para o acceso ao Grao, que no marco da facultade se concreta na realización de charlas por profesorado da facultade ao alumnado de centros de ensino medio. Está tamén o [Servizo de participación e integración universitaria \(SEPIU\)](#), que identifica e alerta das demandas do estudantado con necesidades específicas de apoio educativo; a [Área de orientación laboral e emprego](#), que realiza actividades e provee información dirixida ao estudantado no tramo final de estudos, para a súa incorporación ao mercado laboral, e o [Servizo de axudas e servizos ao alumnado](#), responsable da tramitación de bolsas de estudos, do servizo universitario de residencias e doutros servizos de apoio. A [Oficina de información universitaria \(OIU\)](#) orienta os e as estudantes sobre as prestacións de todos estes servizos e diríxeos a uns ou outros en función das necesidades.

No relativo aos servizos de **xestión académica**, a USC conta cun servizo centralizado así denominado, o [Servizo de Xestión Académica](#), para todos os procedementos administrativos derivados do estudo na USC; así, é o servizo encargado da tramitación, e tamén da orientación, nas cuestións de matrícula, solicitudes de validacións, consulta e certificación de expedientes, expedición de títulos etc. Trátase

---

<sup>176</sup> INF.14

duns servizos dispoñibles telematicamente, a través da Secretaría Virtual do Alumno, o que permite realizar calquera trámite as vinte e catro horas do día desde calquera lugar. A valoración do alumnado do centro infórmase no informe de Satisfacción do alumnado coa titulación<sup>177</sup> e súa análise permite afirmar que o nivel de satisfacción é elevado, xa que, para todas as titulacións de Grao do Centro se supera o valor: 3,79 e nas de Máster: 3,45.

Outros dous elementos que complementan estes servizos son, por unha banda, no ámbito específico da facultade, a **Unidade de xestión do centro**, que atende a determinados aspectos da xestión académica (tramitación de acordos de intercambio, informes de recoñecemento e validación parcial de estudos, creación de actas individualizadas de TFG/TFM e outras) e supón un punto de atención e contacto máis próximo ao estudantado. Por outra, os **Servizos de administración electrónica da USC**, que facilitan a relación administrativa coa institución por vía exclusivamente telemática ao estudantado e calquera outro grupo de interese (taboleiro-e, ferramenta de sinatura-e, rexistro-e, servizo de notificacións e consulta de expedientes administrativos-e etc.).

Para finalizar, considérase tamén como parte dos recursos materiais e servizos as **instalacións nas que se realizan prácticas externas**. En 2019-20 a Facultade de Ciencias da Educación conta con convenios que permiten dispoñer dun número de prazas suficientes para garantir a supervisión profesional individualizada de cada estudante e nunhas condicións axeitadas. Na páxina Web da facultade encóntrase a [información relacionada Prácticum](#) (das titulacións que realizan prácticas externas).

Debido á pandemia xerada pola COVID-19 e ás repercusións que esta tivo na actividade académica, para o curso 2019-20 no contamos con datos da satisfacción dos estudantes coas **prácticas externas**<sup>178</sup>.

---

<sup>177</sup> INF.22

<sup>178</sup> IN19G

## Directriz 6. Información pública

**Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
  - Recollida, análise e utilización da información.
  - Publicación da información
  - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

A xestión da información pública da Facultade de Ciencias da Educación desenvólvese conforme ao exposto no proceso de soporte *PS-06, Información pública*, do seu SGC, como garantía de que toda a información relevante das titulacións que nela se imparte faise pública, revísase periodicamente e actualízase co fin de manter informados aos grupos de interese.

A canle principal para facer pública esta información é a [páxina Web institucional](#), que se organiza en varios niveis axustados ás necesidades dos diferentes grupos de interese. Nela está dispoñible toda a información que se relaciona na [Táboa de Información mínima a publicar](#), anexa ao manual do SGC que se revisa, e de ser o caso se actualiza, anualmente.

A nivel da facultade mantense o contido informativo máis enfocado aos grupos de interese internos á organización (estudiantado, profesorado e PAS, cun punto específico tamén para titores de Prácticum), que son o que acoden prioritariamente ao sitio web do centro. A información relevante atópase dun modo sinxelo na [Web da facultade](#) a través de diferentes seccións que informan sobre aspectos de interese para o desenvolvemento dos estudos (horarios, contacto do profesorado, información sobre Prácticum e TFG, mobilidade, programas das materias). Esta información actualízase antes do inicio do período de matrícula de cada curso (no mes de xullo) para que o estudiantado conte coa información académica necesaria para tomar as súas decisións sobre a matrícula. Co obxectivo de manter unha trazabilidade, particularmente para os procesos de avaliación institucional, pódese tamén acceder á información dos cursos precedentes.

A información relativa ao Sistema de Calidade (política de calidade, manuais do sistema, táboas de indicadores, memorias de calidade, plans de melloras) están publicados na Web da facultade, no sitio '[Calidade](#)', e, complementariamente, para as cuestións que son xerais da universidade (plan estratéxico da universidade, procesos institucionais, plan de auditorías, planificación anual das enquisas) na Web da [Área de Calidade e Mellora dos Procedementos \(ACMP\) da USC](#), principalmente nas seccións '[Sistemas de Garantía de Calidade](#)' e '[Satisfacción dos grupos de interese](#)'. Para o curso 2020-21 tense programada unha acción de mellora (AM-9) que busca a mellora da presentación desta información pública na nova páxina web do centro.

Xa por último, a satisfacción coa información pública pode analizarse grazas aos datos ofrecidos polo informe de satisfacción do alumnado coa titulación<sup>179</sup> e o informe de satisfacción do profesorado coa titulación<sup>180</sup>. Nas titulacións de grao, a satisfacción incrementouse, en xeral, no curso 2019-20. Porén, está incluída unha nova acción de mellora (curso 2020-21) relativa á información pública, ca cal, esperamos que a satisfacción do alumnado, se incremente.

**Táboa 24 Satisfacción do alumnado coa información dispoñible sobre a titulación<sup>181</sup>**

Titulación	2018-19	2019-20
Dobre Grao en Mestre de Educación Infantil e en Mestre de Educación Primaria	2,38	2,11
Grao en Educación Social	2,50	3,33
Grao en Mestre/a en Educación Infantil	2,92	3,38
Grao en Mestre/a en Educación Primaria	2,71	3,06
Grao en Pedagogía	3,44	2,93
Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación	-	2
Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria	-	4
Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario	4	5
Máster Universitario en Procesos de Formación	3	3
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas	2,55	2,84

A satisfacción coa información da titulación do profesorado de grao é elevada, oscilando entre o 4,28 do Grao en Educación Social e o 3,97 no Grao en Mestre en Educación Infantil.

<sup>179</sup> INF.22

<sup>180</sup> INF.23

<sup>181</sup> INF.22

Nas titulacións de máster, as puntuacións referidas á satisfacción coa información son máis elevadas que nos graos. O profesorado do Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación outorga unha puntuación de:4,33, o do Máster Universitario en Investigación e Innovación en Didácticas Específicas para Educación Infantil e Primaria: 3,89, PDI do Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural E Desenvolvemento Comunitario: 4,40, o do Máster Universitario en Procesos de Formación: 4, 43 e o do Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino De Linguas: 3,91

### 3. Plan de Melloras do centro

#### LIÑA ESTRATÉXICA 1. Calidade da docencia e desenvolvemento das ensinanzas

<b>Obxectivo a conseguir: Facilitar a adquisición da competencia dixital docente ao profesorado</b>			
<b>Responsable do obxectivo: Decana</b>		<b>Data inicio:</b> 01/09/2020	<b>Data fin:</b> 30/07/2021
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	1.2 Mellorar a formación do PDI en competencias dixitais docentes		
<b>Procesos clave relacionados</b>	PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
<b>Indicador/es de medición</b>	Actividades formativas ofertadas ao PDI do Centro	<b>Meta a conseguir</b>	Aumentar o grado de competencia dixital docente do profesorado da facultade
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-1 (Curso 2020-2021)		

<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-1 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos
<b>Análise causa</b>	A suspensión da actividade docente presencial en no mes de marzo de 2020 puxo de manifesto a necesidade da actualización de competencias dixitais vinculadas coa docencia.
<b>Definición/descrición proposta</b>	Proponse facilitar a competencia dixital docente do profesorado do centro a través de actividades formativas organizadas pola facultade e realizadas co apoio do Programa de Formación e Innovación Docente (PFID) da universidade.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --



Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Realización dunha actividade formativa centrada no uso de ferramentas dixitais como soporte á docencia semipresencial. Esta actividade formativa insértase no Plan de Formación a Demanda do PFID da USC.
Data prevista de finalización	22/12/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

Obxectivo a conseguir: Mellorar os procesos de ensino-aprendizaxe			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio: 01/09/2020	Data fin: 30/07/2021
<b>Obxectivo relacionado</b>	<b>estratéxico</b>	1.3 Coordinar do traballo docente	
<b>Procesos relacionados</b>	<b>clave</b>	PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas	
<b>Indicador/es de medición</b>	A mellora dos procesos de coordinación para a mellora da docencia e da aprendizaxe	<b>Meta conseguir</b>	Aumentar o grado de satisfacción do profesorado e do alumnado
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-2 (Curso 2020-2021); AM-3 (Curso 2020-2021)		

<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-2 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
<b>Análise causa</b>	O centro considera que a coordinación é un elemento fundamental

	para o bo desenvolvemento das titulacións. Por iso, retómase, procedente do curso 2019-20 (AM-5), esta acción de mellora centrada na optimización dos procesos de coordinación.
Definición/ descripción proposta	Sistematizar, grazas ao uso de aulas virtuales, procesos de coordinación que faciliten a implicación do profesorado e, de selo caso, do alumnado.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Crear un espazo virtual para facilitar coordinación entre as persoas responsables de calidade do centro e as/os coordinadoras/es de título. Análises do uso deste formato nos títulos do centro.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-3 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
<b>Análise causa</b>	A situación xerada pola pandemia da COVID19 motivou que o curso 2020-21 se desenvolvera atendendo ao escenario 2:distanciamiento, no que a docencia presencial convive coa virtual. Atendendo ao documento: DIRECTRICES PARA O DESENVOLVEMENTO DUNHA DOCENCIA PRESENCIAL SEGURA CURSO 2020-2021, corresponderalles aos centros definir as fórmulas de convivencia de ambas as modalidades de docencia, en función de cada titulación.

Definición/ descripción proposta	Esta acción de mellora expón as tarefas definidas dende o centro para adaptar os procesos de ensino-aprendizaxe ao escenario 2.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Deseñar un Protocolo da Facultade de Ciencias da Educación para o desenvolvemento dunha docencia presencial segura no curso 2020-2021
Data prevista de finalización	07/09/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
Tarefa2	AM-3.2
Descrición tarefa	Adaptación das modalidades de docencia ás circunstancias sanitarias derivadas das restricións sanitarias debidas á pandemia da COVID19 (quendas e turnos para a docencia).
Data prevista de finalización	07/09/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
Tarefa3	AM-3.3
Descrición tarefa	Revisión dos programas das materias para analizar a adecuación da avaliación ás modalidades docentes.
Data prevista de finalización	07/09/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
Tarefa4	AM-3.4

Descrición tarefa	Fomentar a revisión da bibliografía das materias para adecualas aos materiais electrónicos máis accesibles para o alumnado.
Data prevista de finalización	07/09/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
<b>Tarefa5</b>	<b>AM-3.5</b>
Descrición tarefa	Elaboración dunha proposta de actuación para a defensa dos TFG / TFM.
Data prevista de finalización	01/06/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
<b>Tarefa6</b>	<b>AM-3.6</b>
Descrición tarefa	Adaptación do Prácticum para que poida desenvolverse e o faga con garantías de seguridade para todos os implicados
Data prevista de finalización	31/03/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
<b>Tarefa7</b>	<b>AM-3.7</b>
Descrición tarefa	Deseño dun novo protocolo Prácticum Intercentros para os Graos en Mestra ou Mestre de Educación Infantil e de Educación Primaria
Data prevista de finalización	23/04/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

**LIÑA ESTRATÉXICA 2. Desenvolvemento da ensinanza e apoio ao alumnado**

<b>Obxectivo a conseguir: Manter unha adecuada atención ao alumnado, incluso antes da incorporación ao centro</b>			
<b>Responsable do obxectivo: Decana</b>		<b>Data inicio:</b> 01/09/2020	<b>Data fin:</b> 30/07/2021
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	2.1. Dotar de recursos para a orientación ao alumnado antes, ó inicio, durante e ó final da formación universitaria		
<b>Procesos clave relacionados</b>	PC-03 Apoio ao estudantado		
<b>Indicador/es de medición</b>	Elaboración do PAT da facultade e de cada titulación	<b>Meta conseguir</b>	Mellora do proceso de acompañamento e asesoramento ao estudantado
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-4 (Curso 2020-2021)		

**ACCION DE MELLORA**

<b>Código</b>	AM-4 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Revisión Externa do Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
<b>Análise causa</b>	Diferentes comisións de acreditación dos Títulos do centro suxeriron a necesidade de realización dun Programa de Acción Titorial (PAT).
<b>Definición/ descripción proposta</b>	No Plan de Melloras do curso 2019-20 (AM-11) xa se incorporou unha acción de mellora relativa ao PAT. Nese momento, o que se pretendía era iniciar o proceso con apoio dunha actividade formativa. Isto completouse e para o curso 2020-21, proponse o deseño do PAT da facultade e motivar aos títulos no deseño do propio PAT.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Tarefa1</b>	AM-4.1

Descrición tarefa	Deseño do PAT da facultade (documento base para o deseño dos PAT dos títulos do centro).
Data prevista de finalización	15/02/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
Tarefa2	AM-4.2
Descrición tarefa	Motivar e coordinar o deseño do PAT dos títulos do centro. Para o desenvolvemento desta tarefa é fundamental a colaboración das coordinadoras e os coordinadores dos títulos do centro.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

<b>Obxectivo a conseguir: Consolidar o asesoramento para a elaboración do TFG</b>			
<b>Responsable do obxectivo: Decana</b>		<b>Data inicio:</b> 01/09/2020	<b>Data fin:</b> 30/07/2021
<b>Obxectivo relacionado</b>	<b>estratéxico</b>	2.1. Dotar de recursos para a orientación ao alumnado antes, ó inicio, durante e ó final da formación universitaria	
<b>Procesos relacionados</b>	<b>clave</b>	PC-03 Apoio ao estudiantado	
<b>Indicador/es de medición</b>	Actividades de asesoramento para a realización do TFG en todos os títulos	<b>Meta conseguir</b>	Mellora do proceso de acompañamento e asesoramento ao estudiantado
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-5 (Curso 2020-2021)		

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-5 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora

Ámbito de aplicación	Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante
Análise causa	A realización do TFG xenera no alumnado das titulacións dúbidas e inquietudes, para as que necesita un asesoramento específico.
Definición/ descrición proposta	Esta acción retómase do curso 2019-20 (AM-8), xa que se considera necesario seguir traballando e mellorando o proceso de asesoramento e acompañamento ao alumnado
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Promover a realización de actividades de asesoramento e acompañamento informativo para a realización do TFG nos títulos do centro.  A consecución desta tarefa precisa da colaboración das coordinadoras e coordinadores de título.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

**Obxectivo a conseguir: Incrementar a presenza do alumnado da na facultade a través de diferentes órganos**

<b>Responsable do obxectivo: Decana</b>		<b>Data inicio:</b> 01/09/2020	<b>Data fin:</b> 30/07/2021
<b>Obxectivo relacionado</b>	<b>estratéxico</b>	2.3 Motivar a implicación do alumnado para asumir funcións de participación na organización da clase (delegado/a)	
<b>Procesos relacionados</b>	<b>clave</b>	PC-03 Apoio ao estudiantado	
<b>Indicador/es de medición</b>	A participación do alumnado	<b>Meta conseguir</b>	a Aumento da participación do alumnado nos procesos de dos

			que poidan formar parte
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-6 (Curso 2020-2021)		

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-6 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	O alumnado non coñece o SGIC e isto implica a baixa participación nas comisións de título.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Considérase que é necesario seguir traballando para facilitar que o alumnado coñeza o SGC e identifique as súas posibilidades de participación na vida no centro. Esta acción de mellora xa se propuxo no curso 2019-20 (AM-6), porén, é preciso darlle continuidade.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Tarefa1</b>	AM-6.1
<b>Descrición tarefa</b>	Propónse a actuación coordinada en todos os títulos do centro para que o alumnado coñeza o SGC. Considérase que pode iniciarse o proceso de diálogo co estudiantado a través das "Consello de Estudiantes", que se iniciará, no curso 2020-21 no Grao de Mestre/a en Educación Primaria. Isto será un modelo a implementar nos outros títulos.
<b>Data prevista de finalización</b>	30/07/2021
<b>Responsable</b>	Mª del Carmen Fernández Morante



Estado	Activa
Tarefa2	AM-6.2
Descrición tarefa	Elaborar o protocolo de funcionamento do Consello de estudantes
Data prevista de finalización	28/01/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
Tarefa3	AM-6.3
Descrición tarefa	Implementar, ao menos nun dos títulos da facultade, o Consello de Estudantes e analizar o seu funcionamento.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

<b>Obxectivo a conseguir: Planos de estudos con competencias revisadas e actualizadas</b>			
<b>Responsable do obxectivo: Decana</b>		<b>Data inicio:</b> 01/09/2020	<b>Data fin:</b> 30/07/2021
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	2.5 Actualizar os plans de estudo e reforzar o desenvolvemento das competencias clave do alumnado		
<b>Procesos clave relacionados</b>	PC-03 Apoio ao estudantado PC-02 Planificación das ensinanzas PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas		
<b>Indicador/es de medición</b>	Plans de estudo e competencias revisadas	<b>Meta conseguir</b>	Plans de estudo revisados e actualizados
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-7 (Curso 2020-2021)		

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-7 (Curso 2020-2021)

Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
Análise causa	Transcorridos uns anos do deseño dos plans de estudos, compre analizar as competencias e a súa adecuación aos diferentes títulos.
Definición/ descripción proposta	Durante o curso 2019-20 (AM-11), realizouse unha reflexión sobre como abordar esta tarefa. Para o curso 2020-21 propónse a concreción do proceso de revisión, da man de expertos en competencias, que durará, polo menos, dous cursos académicos.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Definir a proposta de análise das competencias dos títulos e establecer un grupo de traballo.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

**Liña estratéxica 3 Sistema de garantía de calidade (vinculado PC-05: Análise de resultados e mellora dos programas.**

<b>Obxectivo a conseguir: Manter actualizado o SGC da Facultade.</b>			
<b>Responsable do obxectivo: Decana</b>		<b>Data inicio:</b> 01/09/2020	<b>Data fin:</b> 30/07/2021
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	3.3 Elaborar e manter o rexistro de documentos do SGIC		
<b>Procesos clave relacionados</b>	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas PS-06 Información pública		
<b>Indicador/es de medición</b>	Documentación do SIG actualizado	<b>Meta conseguir</b>	a Manter o SIG actualizado e accesible aos membros da

			comunidade universitaria
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-8 (Curso 2020-2021); AM-9 (Curso 2020-2021)		

**ACCION DE MELLORA**

<b>Código</b>	AM-8 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Informe de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	A revisión do SGC é unha tarefa continua xa que solo deste xeito poderá adecuarse ás características e necesidades da facultade.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Esta acción de mellora pode considerarse de continuidade xa que, aínda que se propón cada ano (curso 2019-20 AM-1), mantense xa que se considera que o traballo no SGC ten que ser continuo.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Tarefa1</b>	AM-8.1
<b>Descrición tarefa</b>	Revisión e actualización, de ser o caso, da documentación do SGC da facultade.
<b>Data prevista de finalización</b>	30/07/2021
<b>Responsable</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Estado</b>	Activa

<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-9 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	Necesidade de optimizar a xestión da información en espazos virtuais colaborativos.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	A documentación vinculada aos procesos de xestión da calidade da facultade, e diversa e, ademais, é imprescindible que sexa coñecida polos membros da comunidade (coordinacións, PDI, PAS e alumnado). Proponse a creación de espazos virtuais (privados e públicos) nos que expoñer de forma clara a documentación do SGC.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Tarefa1</b>	AM-9.1
<b>Descrición tarefa</b>	Utilizar a aula virtual de coordinación de calidade como espazo para o traballo e colaboración entre as responsables de calidade do centro e as coordinadoras e coordinadores de titulación.
<b>Data prevista de finalización</b>	21/09/2020
<b>Responsable</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Estado</b>	Activa
<b>Tarefa2</b>	AM-9.2
<b>Descrición tarefa</b>	Ter en conta, no deseño da nova Web da facultade, as necesidades de información e comunicación vinculadas con SGC. Diseñar un espazo claro e útil para os membros da comunidade universitaria.
<b>Data prevista de finalización</b>	30/07/2021

Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

Obxectivo a conseguir: Acreditación institucional do Centro			
Responsable do obxectivo: Decana		Data inicio:	Data fin:
		01/09/2020	30/07/2021
<b>Obxectivo relacionado</b>	3.2 Lograr da acreditación institucional do Centro		
<b>Procesos relacionados clave</b>	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
<b>Indicador/es de medición</b>	Acreditación institucional	<b>Meta conseguir</b>	Lograr a acreditación institucional do centro
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-10 (Curso 2020-2021)		

ACCION DE MELLORA	
<b>Código</b>	AM-10 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	O centro pretende lograr a Acreditación Institucional, iso implica o traballo colaborativo dun equipo de docentes (coordinadores de título).
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Proponse a creación dun grupo de traballo estable (formado pola coordinadora de calidade e as coordinadoras e coordinadores de título), para, de forma colaborativa, desenvolver todas as tarefas vinculadas á acreditación institucional.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Tarefa1</b>	AM-10.1

Descrición tarefa	Crear unha comisión específica, conformada polas coordinadoras e coordinadores de título, para o traballo nos procesos vinculados á Acreditación Institucional.
Data prevista de finalización	09/11/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
Tarefa2	AM-10.2
Descrición tarefa	Deseñar o proceso e realizar as primeiras tarefas para a acreditación institucional: elaboración do Plan estratéxico ponte.
Data prevista de finalización	01/12/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

<b>Obxectivo a conseguir: Lograr que unha visión de cultura de calidade no centro</b>			
<b>Responsable do obxectivo: Decana</b>		<b>Data inicio:</b> 01/09/2020	<b>Data fin:</b> 30/07/2021
<b>Obxectivo relacionado</b>	3.1 Fomentar a cultura de calidade no centro		
<b>Procesos relacionados clave</b>	PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas		
<b>Indicador/es de medición</b>	Participación nas enquisas	<b>Meta conseguir</b>	a Elevar o número de participantes nas enquisas e obter así unha información máis fiable
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-11 (Curso 2020-2021); AM-12 (Curso 2020-2021); AM-13 (Curso 2020-2021)		

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-11 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora

Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
Análise causa	Aínda que se insiste dende as coordinacións dos títulos e dende as vías que ten o decanato, para motivar participación nas enquisas de Calidade, esta segue a ser baixa. É promover unha maior participación do PDI, PAS e alumnado para acadar unha mostra maior e aumentar así a fiabilidade dos instrumentos.
Definición/ descrición proposta	Xa no curso 2019-20(AM-4), intentouse incrementar a participación nos diferentes colectivos, pero, considérase que é necesario un maior esforzo para aumentar a cifra.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Tarefa1</b>	<b>AM-11.1</b>
Descrición tarefa	Enviar, dende as aulas de coordinación, mensaxes e recordatorios para a participación nas enquisas.  A responsabilidade desta tarefa é das coordinadoras e coordinadores de título.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
<b>Tarefa2</b>	<b>AM-11.2</b>
Descrición tarefa	Iniciar unha reflexión coas coordinacións dos títulos que nos permita aumentar o número de respostas ás enquisas. Cal pode ser a estratexia máis efectiva?
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-12 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	O alumnado non coñece o SGC e isto implica a baixa participación nas comisións de título.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Conseguir que o alumnado delegado para que coñeza o SGC e motivar a súa participación nas comisións de título é unha proposta xa traballada no curso 2019-20 (AM-6). Para o curso 2020-21, propónse unha nova tarefa que permita comprobar si é eficiente e permite acadar o obxectivo.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Tarefa1</b>	AM-12.1
<b>Descrición tarefa</b>	Comprobar si o "Consello de estudantes" é un bo recurso para motivar a participación do alumnado.  Esta tarefa require a colaboración do coordinador do Grao de Mestre/a en Educación Primaria.
<b>Data prevista de finalización</b>	30/07/2021
<b>Responsable</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Estado</b>	Activa



<b>ACCION DE MELLORA</b>	
<b>Código</b>	AM-13 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
<b>Análise causa</b>	A información que poden proporcionar axentes externos resulta útil para coñecer saídas profesionais e posibilidades de inserción laboral.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Esta acción retómase do curso anterior (AM-6). Para este curso propónse o traballo colaborativo dos coordinadores de curso a través da reflexión e da análise de casos exitosos que poden ser un referente para a facultade.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Tarefa1</b>	AM-13.1
<b>Descrición tarefa</b>	<p>Reflexionar, cos coordinadores e coordinadoras de curso, sobre as posibilidades da creación dun Comité Consultivo na facultade. Analizaranse, como ferramenta para a reflexión, casos de éxito doutros centros.</p> <p>Esta tarefa implica o traballo das coordinadoras e coordinadores de curso.</p>
<b>Data prevista de finalización</b>	30/07/2021
<b>Responsable</b>	Mª del Carmen Fernández Morante
<b>Estado</b>	Activa

**LIÑA ESTRATÉXICA 4. Recursos humanos e materiais**

<b>Obxectivo a conseguir: Manter unha dotación adecuada de equipamento para a docencia</b>			
<b>Responsable do obxectivo: Decana</b>		<b>Data inicio:</b> 01/09/2020	<b>Data fin:</b> 30/07/2021
<b>Obxectivo relacionado</b>	<p>4.2 Realizar actividades de mantemento e reparación de instalacións e mobiliario.</p> <p>4.3 Dotar e manter equipamentos flexibles e materiais docentes nas aulas: equipos informáticos, espazos para a innovación e laboratorios (tecnoloxías educativas, artes plásticas, música, física, linguas, experimentais....).</p>		
<b>Procesos relacionados</b>	<p>PC-04, Desenvolvemento das ensinanzas</p> <p>PS-01 Xestión de recursos humanos</p> <p>PS-02 Xestión de recursos materiais e servizos</p>		
<b>Indicador/es de medición</b>	Nº de equipos renovados	<b>Meta conseguir</b>	a Equipos funcionais e actualizados en todos os espazos docentes
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	AM-14 (Curso 2020-2021); AM-15 (Curso 2020-2021)		

**ACCION DE MELLORA**

<b>Código</b>	AM-14 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Propostas de Mellora
<b>Ámbito de aplicación</b>	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
<b>Análise causa</b>	A facultade ten infraestruturas e recursos que é necesario mellorar e actualizar.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	A actualización e material informático e recursos do centro para o apoio á docencia é unha acción de mellora do curso 2019-20 (AM-2) á que se lle ten que dar continuidade xa que, o centro, precisa de novos investimento que faciliten o desenvolvemento da docencia e a aprendizaxe.
<b>Datas</b>	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020

Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
Tarefa1	AM-14.1
Descrición tarefa	Cambio de mobiliario e equipamento en varias aulas.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-15 (Curso 2020-2021)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos
Análise causa	A situación xerada pola COVID19 e a necesidade de adaptar o centro ao escenario 2, esixiu, a dotación de material informático e recursos
Definición/ descrición proposta	É necesario adaptar aulas e espazos aos requisitos de seguridade sanitaria.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Mª del Carmen Fernández Morante
Tarefa1	AM-15.1
Descrición tarefa	Dotación de sistema videoconferencia, cámara e altofalante nas aulas.
Data prevista de finalización	31/03/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante

Estado	Activa
Tarefa2	AM-15.2
Descrición tarefa	Incorporación de elementos de sinalética para garantir mobilidade segura respetando normas COVID.
Data prevista de finalización	07/09/2020
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa
Tarefa3	AM-15.3
Descrición tarefa	Dotación de medidores de CO2 e purificadores de aire nas aulas.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Mª del Carmen Fernández Morante
Estado	Activa

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-1 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	Proponse facilitar a competencia dixital docente do profesorado do centro a través de actividades formativas organizadas pola facultade e realizadas co apoio do Programa de Formación e Innovación Docente (PFID) da universidade.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-2 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	Sistematizar, grazas ao uso de aulas virtuais, procesos de coordinación que faciliten a implicación do profesorado e, de selo caso, do alumnado.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-3 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	Esta acción de mellora expón as tarefas definidas dende o centro para adaptar os procesos de ensino-aprendizaxe ao escenario 2.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-4 (Curso 2020-2021)	Revisión Externa do Informe de Seguimento	No Plan de Melloras do curso 2019-20 (AM-11) xa se incorporou unha acción de mellora relativa ao PAT. Nese momento, o que se pretendía era iniciar o proceso con apoio dunha actividade formativa. Isto completouse e para o curso 2020-21, proponse o deseño do PAT da facultade e motivar aos títulos no deseño do propio PAT.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	

AM-5 (Curso 2020- 2021)	Propostas de Mellora	Esta acción retómase do curso 2019-20 (AM-8), xa que se considera necesario seguir traballando e mellorando o proceso de asesoramento e acompañamento ao alumnado	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-6 (Curso 2020- 2021)	Propostas de Mellora	Considérase que é necesario seguir traballando para facilitar que o alumnado coñeza o SGC e identifique as súas posibilidades de participación na vida no centro. Esta acción de mellora xa se propuxo no curso 2019-20 (AM-6), porén, é preciso darlle continuidade.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-7 (Curso 2020- 2021)	Propostas de Mellora	Durante o curso 2019-20 (AM-11), realizouse unha reflexión sobre como abordar esta tarefa. Para o curso 2020-21 propónse a concreción do proceso de revisión, da man de expertos en competencias, que durará, polo menos, dous cursos académicos.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-8 (Curso 2020- 2021)	Propostas de Mellora	Esta acción de mellora pode considerarse de continuidade xa que, aínda que se propón cada ano (curso 2019-20 AM-1), mantense xa que se considera que o traballo no SGC ten que ser continuo.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-9 (Curso 2020- 2021)	Propostas de Mellora	A documentación vinculada aos procesos de xestión da	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	

		<p>calidade da facultade, e diversa e, ademais, é imprescindible que sexa coñecida polos membros da comunidade (coordinacións, PDI, PAS e alumnado). Proponse a creación de espazos virtuais (privados e públicos) nos que expoñer de forma clara a documentación do SGC.</p>				
AM-10 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	<p>Proponse a creación dun grupo de traballo estable (formado pola coordinadora de calidade e as coordinadoras e coordinadores de título), para, de forma colaborativa, desenvolver todas as tarefas vinculadas á acreditación institucional.</p>	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-11 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	<p>Xa no curso 2019-20(AM-4), intentouse incrementar a participación nos diferentes colectivos, pero, considérase que é necesario un maior esforzo para aumentar a cifra.</p>	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-12 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	<p>Conseguir que o alumnado delegado para que coñeza o SGC e motivar a súa participación nas comisións de título é unha proposta xa traballada no curso 2019-20 (AM-6). Para o curso 2020-21, proponse unha</p>	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	

		nova tarefa que permita comprobar si é eficiente e permite acadar o obxectivo.				
AM-13 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	Esta acción retómase do curso anterior (AM-6). Para este curso propónse o traballo colaborativo dos coordinadores de curso a través da reflexión e da análise de casos exitosos que poden ser un referente para a facultade.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-14 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	A actualización e material informático e recursos do centro para o apoio á docencia é unha acción de mellora do curso 2019-20 (AM-2) á que se lle ten que dar continuidade xa que, o centro, precisa de novos investimento que faciliten o desenvolvemento da docencia e a aprendizaxe.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	
AM-15 (Curso 2020-2021)	Propostas de Mellora	É necesario adaptar aulas e espazos aos requisitos de seguridade sanitaria.	Activa	M <sup>a</sup> del Carmen Fernández Morante	30/07/2021	



#### 4. Modificacións nos diferentes títulos

<b><u>MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS</u></b>		
<b>TÍTULO</b>	<b>MODIFICACIÓN</b>	<b>XUSTIFICACIÓN</b>

## 5. Listaxe de evidencias e indicadores

### Títulos de Grao da Facultade de Ciencias da Educación

			Grao en Pedagogía	Grao en Educación Social	Grao en Mestre/a en Educación Infantil	Grao en Mestre/a en Educación Primaria
Direc trices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace	Documento/enlace	Documento/enlace	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG	ACSUG	ACSUG	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG	ACSUG	ACSUG	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	PDF E5 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E5 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E5 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E5 <a href="#">Autoinforme do título</a>
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF E6 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E6 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E6 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E6 <a href="#">Autoinforme do título</a>
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020

			INF.16_2019-2020 (información por título)	INF.16_2019-2020 (información por título)	INF.16_2019-2020 (información por título)	INF.16_2019-2020 (información por título)
			INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de Máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2019-2020 (información por título)	I2_2019-2020 (información por título)	I2_2019-2020 (información por título)	I2_2019-2020 (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020
			INF.03_2019-2020 (información agrupada por centro)	INF.03_2019-2020 (información agrupada por centro)	INF.03_2019-2020 (información agrupada por centro)	INF.03_2019-2020 (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina Web da universidade/centro/título o (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	<a href="#">Web da USC</a>	<a href="#">Web da USC</a>	<a href="#">Web da USC</a>	<a href="#">Web da USC</a>
			<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro (Sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (Sede 2)</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
			<a href="#">Web do Título</a>	<a href="#">Web do Título</a>	<a href="#">Web do Título</a>	<a href="#">Web do Título</a>
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción	Memoria, Directrices 1, 2 e 3	Memoria, Directrices 1, 2 e 3	Memoria, Directrices 1, 2 e 3	Memoria, Directrices 1, 2 e 3

		(%participación, resultados, evolución,...)	<a href="#">Autoinforme do título</a>	<a href="#">Autoinforme do título</a>	<a href="#">Autoinforme do título</a>	<a href="#">Autoinforme do título</a>
Toda s	14	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)	Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)	Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)	Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	15	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG	ACSUG	ACSUG	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	E15_2019-2020 (información por título)	E15_2019-2020 (información por título)	E15_2019-2020 (información por título)	E15_2019-2020 (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2019-2020	E16_2019-2020	E16_2019-2020	E16_2019-2020
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directriz 4 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directriz 4 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directriz 4 <a href="#">Autoinforme do título</a>
4	16	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	16-17_2019-2020 (información agrupada por centro)	16-17_2019-2020 (información agrupada por centro)	16-17_2019-2020 (información agrupada por centro)	16-17_2019-2020 (información agrupada por centro)
4	17	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	16-17_2019-2020 (información agrupada por centro)	16-17_2019-2020 (información agrupada por centro)	16-17_2019-2020 (información agrupada por centro)	16-17_2019-2020 (información agrupada por centro)
4	18	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_2019-2020 (información por título)	INF.13_2019-2020 (información por título)	INF.13_2019-2020 (información por título)	INF.13_2019-2020 (información por título)
			INF.14_2019-2020 (información por título)	INF.14_2019-2020 (información por título)	INF.14_2019-2020 (información por título)	INF.14_2019-2020 (información por título)
4	19	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>	<i>Non dispoñible</i>	<i>Non dispoñible</i>	<i>Non dispoñible</i>
4	110	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de	110_2019-2020 (información agrupada por centro)	110_2019-2020 (información agrupada por centro)	110_2019-2020 (información agrupada por centro)	110_2019-2020 (información agrupada por centro)

		profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)				
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace Web ou PDF	Enlace Web ou PDF	Enlace Web ou PDF	Enlace Web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	<a href="#">Campus Virtual</a>	<a href="#">Campus Virtual</a>	<a href="#">Campus Virtual</a>	<a href="#">Campus Virtual</a>
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/Máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)	Enlace Web ou PDF	Enlace Web ou PDF	Enlace Web ou PDF	Enlace Web ou PDF
2,3	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2019-2020 (información por título)	INF.15_2019-2020 (información por título)	INF.15_2019-2020 (información por título)	INF.15_2019-2020 (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)
			INF.17_2019-2020 (información por título)	INF.17_2019-2020 (información por título)	INF.17_2019-2020 (información por título)	INF.17_2019-2020 (información por título)
			INF.18_2019-2020 (información por título)	INF.18_2019-2020 (información por título)	INF.18_2019-2020 (información por título)	INF.18_2019-2020 (información por título)
			INF.19_2019-2020 (información por título)	INF.19_2019-2020 (información por título)	INF.19_2019-2020 (información por título)	INF.19_2019-2020 (información por título)
			SIIU_2019-2020 (información por título)	SIIU_2019-2020 (información por título)	SIIU_2019-2020 (información por título)	SIIU_2019-2020 (información por título)

2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)
			INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2019-2020 (información por título)	EIL-SIIU_2019-2020 (información por título)	EIL-SIIU_2019-2020 (información por título)	EIL-SIIU_2019-2020 (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)

### Títulos de Máster da Facultade de Ciencias da Educación

			Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas	Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario	Máster en Procesos de Formación	Máster Universitario en Igualdade, Xénero e Educación
Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace	Documento/enlace	Documento/enlace	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG	ACSUG	ACSUG	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG	ACSUG	ACSUG	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	PDF E5 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E5 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E5 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E5 <a href="#">Autoinforme do título</a>

2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF E6 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E6 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E6 <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF E6 <a href="#">Autoinforme do título</a>
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020
			INF.16_2019-2020 (información por título)	INF.16_2019-2020 (información por título)	INF.16_2019-2020 (información por título)	INF.16_2019-2020 (información por título)
			INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de Máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2019-2020 (información por título)	I2_2019-2020 (información por título)	I2_2019-2020 (información por título)	I2_2019-2020 (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020
			INF.03_2019-2020 (información agrupada por centro)	INF.03_2019-2020 (información agrupada por centro)	INF.03_2019-2020 (información agrupada por centro)	INF.03_2019-2020 (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina Web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	<a href="#">Web da USC</a>	<a href="#">Web da USC</a>	<a href="#">Web da USC</a>	<a href="#">Web da USC</a>
			<a href="#">Web do Centro (Sede 1)</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>
			<a href="#">Web do Título</a>	<a href="#">Web do Título</a>	<a href="#">Web do Título</a>	<a href="#">Web do Título</a>
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>

		periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)				
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 1, 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 1, 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 1, 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020
		Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)	Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)	Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)	Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)	
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020	Panel de indicadores_2019-2020
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG	ACSUG	ACSUG	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	E15_2019-2020 (información por título)	E15_2019-2020 (información por título)	E15_2019-2020 (información por título)	E15_2019-2020 (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2019-2020	E16_2019-2020	E16_2019-2020	E16_2019-2020
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directriz 4 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directriz 4 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directriz 4 <a href="#">Autoinforme do título</a>
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2019-2020 (información agrupada por centro)	I6-I7_2019-2020 (información agrupada por centro)	I6-I7_2019-2020 (información agrupada por centro)	I6-I7_2019-2020 (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en	I6-I7_2019-2020 (información agrupada por centro)	I6-I7_2019-2020 (información agrupada por centro)	I6-I7_2019-2020 (información agrupada por centro)	I6-I7_2019-2020 (información agrupada por centro)



		actividades formativas específicas				
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_2019-2020 (información por título)	INF.13_2019-2020 (información por título)	INF.13_2019-2020 (información por título)	INF.13_2019-2020 (información por título)
			INF.14_2019-2020 (información por título)	INF.14_2019-2020 (información por título)	INF.14_2019-2020 (información por título)	INF.14_2019-2020 (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>	<i>Non dispoñible</i>	<i>Non dispoñible</i>	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_2019-2020 (información agrupada por centro)	I10_2019-2020 (información agrupada por centro)	I10_2019-2020 (información agrupada por centro)	I10_2019-2020 (información agrupada por centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do Centro</a>
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	<a href="#">Web do Centro</a>	<a href="#">Web do centro</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>	<a href="#">Web do Centro (sede 1)</a> <a href="#">Web do Centro (sede 2)</a>
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	<a href="#">Campus Virtual</a>	<a href="#">Campus Virtual</a>	<a href="#">Campus Virtual</a>	<a href="#">Campus Virtual</a>
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/Máster de, ao menos, os últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>	PDF <a href="#">Autoinforme do título</a>
2,3	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2019-2020 (información por título)	INF.15_2019-2020 (información por título)	INF.15_2019-2020 (información por título)	INF.15_2019-2020 (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>	Memoria, Directrices 2 e 3 <a href="#">Autoinforme do título</a>

		(incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)				
2, 3	112	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)
			INF.17_2019-2020 (información por título)	INF.17_2019-2020 (información por título)	INF.17_2019-2020 (información por título)	INF.17_2019-2020 (información por título)
			INF.18_2019-2020 (información por título)	INF.18_2019-2020 (información por título)	INF.18_2019-2020 (información por título)	INF.18_2019-2020 (información por título)
			INF.19_2019-2020 (información por título)	INF.19_2019-2020 (información por título)	INF.19_2019-2020 (información por título)	INF.19_2019-2020 (información por título)
			SIIU_2019-2020 (información por título)	SIIU_2019-2020 (información por título)	SIIU_2019-2020 (información por título)	SIIU_2019-2020 (información por título)
2, 3	113	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)
			INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)	INF.CiUG_2019-2020 (información por título)
2, 3	114	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2019-2020 (información por título)	EIL-SIIU_2019-2020 (información por título)	EIL-SIIU_2019-2020 (información por título)	EIL-SIIU_2019-2020 (información por título)
2, 3, 4, 5	115	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)	Panel de indicadores_2019-2020 (información agrupada por centro)