



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Mestrado Universitario en
Estudos Medievais Europeos: Imaxes, Textos e Contextos

Curso Académico: Curso 2019-2020

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)

- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2019-2020
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-1](#)
 - [AM-8](#)
 - [AM-10](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-9](#)
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-12](#)
 - Finalizadas Curso 2019-2020
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-2](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - [AM-5](#)
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - [AM-6](#)
 - Criterio 5 - Recursos materiais

- [AM-7](#)

- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendimiento

- Otros criterios

- [AM-3](#)

- [AM-4](#)

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO</u>	
Denominación do título	Mestrado Universitario en Estudos Medievais Europeos: Imaxes, Textos e Contextos.
Mencións/Especialidades	—
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	—
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Filoloxía, Facultade de Xeografía e Historia
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	NON
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	06/07/2009
Data renovación acreditación	25/06/2019

CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O título nace como unha oferta única no SUG e consolídase como tal ao longo dos anos pasados, e amósase plenamente consolidado no curso 2019-20. O carácter de mestrado interdisciplinar e interfacultativo (Facultades de Filoloxía e Xeografía e Historia) segue estando plenamente vixente, como se pode constatar no ingreso de alumnos e no cadro de persoal que conforma a docencia das materias.

O obxectivo inicial de estudar a Idade Media desde unha perspectiva interdisciplinar, na que as orientacións histórica, social, artística e literaria sexan abordadas en conxunto, é un dos valores máis destacados do mestrado e mantén o interese para os alumnos dos diferentes ámbitos das Humanidades, pois ao tempo que complementan a súa formación tamén profundan en liñas de investigación (oferta ampla de materias optativas) que poderán ser continuadas posteriormente no Programa de Doutoramento en Estudos Medievais, un programa que recolle os obxectivos do mestrado e no que o egresado pode adquirir o nivel máis alto de capacitación investigadora a partir das ferramentas proporcionadas previamente nos estudos do mestrado. De feito, conséntase que, a pesar da situación adversa de falta de apoio financeiro á investigación, os egresados inscribíense neste Programa de Doutoramento continuando cos títulos e con proxectos de investigación que recollen na maioría dos casos as liñas de traballo iniciadas nos seus TFMs. Concretamente no curso 2019-20 foron cinco egresados deste Mestrado que, dentro do Doutoramento en Estudos Medievais, defenderon a súa tese ao longo do devandito curso.

A diversidade de titulacións dos alumnos matriculados e a procedencia de estudantes de universidades distintas da USC afianzan a súa consolidación na oferta de estudos. De feito, este curso 2019-20 xa amosou unha inflexión positiva con respecto á tendencia no descenso de alumnos alcanzando a cifra de 18 matriculados en primeira vez (IN03M). Como en anos anteriores, a preinscripción de alumnos -antes de que se abra o prazo de matrícula- cubre a totalidade das prazas o que indica que os obxectivos e os contidos do título son interesantes e resultan atractivos. É necesario tamén sinalar que complétanse as prazas destinadas a alumnos estranxeiros o que supón un 12% da matrícula (IN08M)

A memoria inicial previa unha media de matrícula de 10 alumnos por curso académico nos primeiros anos, se ben se mostraba a disposición favorable a acoller grupos de 15. Así foi durante o curso 2009-10, en que se matricularon un total de 17 alumnos a tempo completo. No curso 2010-11, en cambio, o número de matriculados descendeu a 13. No curso 2011-2012, sen embargo, a demanda experimentou de novo un ascenso que superou a oferta prevista, ata o punto de que a Comisión decidiu solicitar unha ampliación no número de alumnos de novo ingreso de 20 a 25, dado que había 24 solicitudes de inscrición, que se traduciron logo nun total de 23 matriculados. No curso 2012-13 produciuse un novo

descenso de demanda e os alumnos matriculados foron 14. No curso 2013-14 volveu a subir ese número ata 23 e ese ascenso viuse confirmado, de novo, no 2014-2015, con 26 alumnos de inicio de estudos. No curso 2015-16 a matrícula de novo ingreso baixou a 14 estudantes, e no 2016-2017 a 11, chegando en 2017-2018 a 10 só. Reverteuse a tendencia en 2018-2019, con 19 matriculados e en 2019-2020 aumenta a 25 consolidando a presenza do mestrado (IN02M)

No curso obxecto deste informe, hai que sinalar que, a pesar de que se ofertaron 24 prazas (menos que nos pasados cursos, por acordo da Comisión de Título e solicitude e aceptación por parte do SXOPRA) (IN01M), contabilizouse unha matrícula total de 18 alumnos, todos de novo ingreso. A taxa de ocupación é, segundo estas cifras, bastante alta (75%) amosando o ascenso con respecto aos cursos anteriores, dado que se no curso 2015-16 fora do 50%, nos cursos 2016-2017 e 2017-2018 baixara mesmo ata un 39,29% e 35,71% , mentres no 2018-2019 xa acadou o 69,23%, continuando pois en ascenso (vid. IN12M). Ben é certo que na interpretación correcta desta taxa máis elevada débese ter en conta o apuntado con respecto á diminución no número de prazas ofertadas, pasando das 28 anteriores ás 26 neste curso 2018-2019, o que axuda a optimizar esta porcentaxe de ocupación. En todo caso, nesta mellora obxectiva parecen ter dado resultado as Accións de Mellora propostas no seu día, comezando polo mencionado axuste do número de oferta de prazas á matrícula real.

Como datos positivos da valoración do mestrado, cómpre destacar que o título segue a ser atractivo para os estudantes de fóra da institución da USC e de Galicia, aínda que baixou no curso 2019-2020 e foi dun 16 % (IN09M). No curso 2016-2017 foron 4 dos 16 alumnos matriculados os que procedían de fóra de Galicia, mentres que no curso 2017-2018 tamén foron 4 dun total de 15 alumnos matriculados (con taxas do 25% e do 26,67% respectivamente).. e no 2018-2019 representaron un porcentaxe moi alto: o 31,58% de estudantes nacionais eran de fóra de comunidade galega. Consideramos que se trata de datos que non parecen responder a problemas na difusión ou valoración do mestrado en si mesmo fóra das nosas fronteiras xa que de feito no curso 2019-2020 3 estranxeiros cursaron o mestrado o que representa un 12% da matrícula (IN08M)

Percíbese, así mesmo, que a nota media de acceso segue sendo elevada (7,56) (IN06M). con moi pouca diferenza con respecto aos cursos anteriores (7,70 no curso 2016-2017; 7,66 no curso 2017-2018; 7,63 no curso 2019-2020); este dado vemos que se mantén constante, con mínimas variacións, o que segue a reflectir a boa acollida do título entre os estudantes que teñen interese pola Idade Media e que queren continuar a súa formación neste ámbito.

Ademais do Programa de Doutoramento en Estudos Medievais, o **Mestrado** ten relación coa [Rede de Estudos Medievais Interdisciplinares](#), que nace como resultado do traballo de colaboración fundamentalmente de grupos e áreas de coñecemento que participan precisamente no mestrado (Historia Medieval, Historia da Arte e varias Filoloxías) e na que se integran equipos doutras universidades e organismos de investigación de diferentes países. Desde esta Rede, e co aval económico da mesma, organizáronse unha ampla serie de actividades formativas dirixidas ao alumnado do título (e tamén ao Programa de Doutoramento en Estudos Medievais) que teñen moi boa acollida e unha ampla oferta: conferencias, seminarios e incluso excursións formativas ao patrimonio medieval galego. No curso 2018-2019 o alumnado do Mestrado puido aproveitar as últimas actividades organizadas pola Rede na correspondencia co bienio 2016-2018. Dende entón non se convocaron novas axudas para poder concorrer ás mesmas, a derradeira foi en xunio de 2017

A web da Facultade de Filoloxía (<http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/index.html>) e a web propia do mestrado (<https://www.usc.gal/filrom/teaching/master/?lang=es>) reflicten a actualización permanente de contidos realizada cada ano, engadindo información en pestanas novas cando se estima oportuno. En todo momento, desde a coordinación do mestrado e desde o centro, segue a realizarse un gran esforzo anual en verter toda a documentación e indicacións do curso, posto que se constata que son páxinas moi consultadas (sobre todo, a propia) e que os alumnos procedentes de fóra da comunidade teñen coñecemento do título a través da visualización destas páxinas. Despois da proposta da AM-4 do autoinforme 2016-2017, no 2018-2019 comezou e desenvolveuse no 2019-2020 o labor de traducir ao castelán a maior parte a web propia (criterio 2.1), dando resposta así á conveniente difusión do título a un maior público interesado.

Comentario [CFM1]: Unas veces está con mayúscula y outras no

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación dos estudantes no programa de prácticas externas.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- O mestrado consta dun total de 60 créditos ECTS, distribuídos en 2 cuatrimestres, cunha oferta de 5 materias obrigatorias de 6 ECTS no primeiro cuatrimestre, e 7 materias optativas de 6 ECTS e un programa de prácticas externas tamén de 6 ECTS no segundo cuatrimestre, entre as cales teñen que elixir os estudantes 3 (é dicir, ou 3 materias optativas ou ben 2 materias optativas máis o programa de prácticas externas). No primeiro cuatrimestre os alumnos reciben unha formación integral de metodoloxía, historia, arte, lingua e perspectiva literaria na Idade Media; e no segundo profundan en aspectos específicos que sexan de seu interese con enfoques interdisciplinares e transversais e, ao mesmo tempo, fundamentais na Idade Media como a escritura e a evolución da cultura escrita, a relixiosidade e a espiritualidade do home medieval, o sistema político imperante do feudalismo, a persistencia do mundo clásico, os grandes mitos que se constrúen ou viaxes e peregrinacións que percorren a literatura.

Cada materia ten deseñada a súa Guía Docente completa, na que se contempla o sentido da materia no proceso formativo do mestrado, os obxectivos específicos, os contidos teóricos e prácticos, unha abundante bibliografía (primaria e complementaria), as competencias, a metodoloxía, o sistema de avaliación e algunhas recomendacións útiles como unha breve guía de elaboración dun traballo monográfico para que o alumno teña coñecemento dunhas sucintas normas para artellar un correcto traballo académico.

Confírmase tamén como adecuada e ampla a oferta de materias optativas (7 materias, como se sinalou antes, xunto co programa de prácticas externas), suficientemente completa e variada para dar cabida aos principais aspectos de interese dos estudos medievais. Cada curso a matrícula de alumnos en cada unha desas materias soe ser bastante equitativa, salvo pequenas desviacións en xeral debidas á coincidencia de intereses en cada curso concreto. No ano académico obxecto de informe a clasificación das materias optativas escollidas sería: "Mitos e Figuras no Imaxinario Medieval" (13 matriculados); "A Igrexa e a Espiritualidade Medieval" (13); o Programa de prácticas externas contou con 11 alumnos; seguida por "Viaxes e Peregrinacións" e "A Escritura e o Escrito na Idade Media" (7), "Mundo Clásico na Idade Media" e "Sociedade Medieval e Cultura Cortés (4)". As materia con menor número de alumnos foi "Feudalismo, Territorio e Poder" (2). De todos modos, as variacións non son significativas, manifestándose unha tendencia ao equilibrio na evolución dos últimos anos, e tendo en conta que nalgúns casos os estudantes elixen as materias optativas en función do calendario (sobre todo, advírtese certa preferencia por aquelas materias que se imparten nos primeiros meses do segundo cuatrimestre); precisamente para evitar distorsións cada ano vanse rotando a temporalidade das optativas desta segunda parte de curso académico, ao tempo que no caso das prácticas externas téntase que se desenvolvan durante o mes de

abril e primeira quincena de maio (para que o remate das mesmas sexa coincidente coa última das materias optativas ofertadas no calendario, asegurando deste xeito que o alumnado dispoña de tempo suficiente para o remate dos traballos e para o desenvolvemento e remate dos seus TFMs).

O réxime de estudos continúa sendo presencial e en casos debidamente xustificados está prevista a posibilidade de dispensa oficial de asistencia ás actividades presenciais, adaptando o sistema de avaliación a esta situación, tal e como se recolle na programación de todas as materias e que corre a cargo a súa supervisión polos coordinadores das materias. Tamén existe a posibilidade de matrícula a tempo parcial, á que se vén acollendo algún estudante cada curso (precisamente neste curso 2020-2021 foron 3 os estudantes acollidos a esta posibilidade).

Para o curso 2019-2020 é necesario sinalar que as circunstancias derivadas da COVID-19 fixeron que as materias optativas pasasen a modo "on line" durante o confinamento, usando como vía de traballo a plataforma Teams, logo atendendo as diferentes directrices e resolucións reitorais fóronse adecuando os programas das materias, sistemas de avaliación... e incorporando nas guías do 2020-2021 a posibilidade de varios escenarios posibles e como se resolvería a materia en cada caso.

As linguas nas que se imparten as clases no título son o galego e o castelán, aínda que tamén se admiten outras linguas no caso de procedencia de estudantes doutros países. Este aspecto está moi coidado e é enriquecedor. Nunca houbo ningunha queixa ao respecto, a pesar de que, como se comentou antes, participan no título un índice constante de alumnos de fóra da comunidade galega.

O plan continúa a desenvolverse segundo os parámetros establecidos. As áreas implicadas fan un esforzo importante de coordinación, non só porque están implicadas dúas Facultades na oferta do título, tanto nas materias obrigatorias como nas optativas, senón tamén no mantemento de todos os programas a pesar das baixas de certos profesores por xubilación. Ademais, deséñanse viaxes de estudos e visitas a bibliotecas, a museos e a arquivos. E coas prácticas externas aqueles alumnos que se matriculan neste programa poden optar por ampliar a súa formación de carácter máis profesionalizante a partires de institucións coma o Museo da Catedral de Santiago e Arquivo da mesma catedral (ambos dentro da Fundación Catedral), Biblioteca de San Francisco, Instituto de Estudos Gallegos Padre Sarmiento-CSIC, Fundación Ramón Piñeiro, Servizo de Publicacións da USC, ou os distintos grupos de investigación representados no mestrado.

Este foi o terceiro curso no que se ofertaron prácticas externas, programa ao que se acolleron 11 dos alumnos matriculados, que equivalen a unha porcentaxe do 40% (IN22M), mentres que no curso 2017-2018 foron 5, e no 2018-2019 foron 3. Estes 11 alumnos do curso 2019-2020 optaron por realizar as súas prácticas no Instituto de Estudos Gallegos Padre Sarmiento-CSIC, no Museo da Catedral de Santiago (Fundación Catedral), no Arquivo da Catedral, no Arquivo Histórico Diocesano, na Biblioteca Franciscana, centro Ramón Piñeiro (2 prazas), no SPIC (Servizo de Publicacións Intercambio Científico da USC), institucións todas elas en Santiago de Compostela (o que permite poder alternar as prácticas durante as mañás e asistir a clases pola tarde). E necesario sinalar a este respecto que os prazos e a execución dos traballos das PAE foi especialmente difícil este ano pola COVID-19 que levou a retrasar en ocasións o inicio das mesmas e incluso a facelas como teletraballo.

Os sistemas de avaliación teñen en conta as características dos contidos das materias e son adaptados a estes. O feito de que o mestrado teña un número non moi elevado de alumnos permite que se poidan planificar actividades variadas e que as metodoloxías docentes se acheguen aos alumnos cun seguimento máis personalizado. As competencias reafirmanse, ademais, coa diversidade de formación do alumnado e a súa transversalidade. A media de alumnos por grupo de teoría (IN31M) é baixo (do 7,45% no curso 2017-2018, aínda que sen datos no 2018-2019 e 2019-2020), e por grupo de docencia interactiva é de 12% (IN32M), sempre por tanto cuns valores máis baixos que a media de porcentaxes da USC.

- Para a análise da evolución das prácticas externas desenvolvéronse mecanismos de seguimento a través da elaboración de formularios para titores académicos, titores profesionais, memoria de plan de traballo do alumno..., que xa se puxeron en marcha no curso 2017-2018 coa implantación deste

programa, se ben foron axustados convenientemente no 2018-2019 e seguidos no 2019-2020 cos modelos de solicitude accesibles na web e supervisados polo coordinador específico de prácticas: o prof. Emilio González Miranda (en boa medida todo isto resposta ás AM-2.2 e AM-2.3. do curso 2016-2017).

-Os alumnos non participan en programas de mobilidade no mestrado, dado que non se contempla esta opción para os mestrados de 60 créditos ECTS. No curso 2019-2020 recibíronse 4 alumnas de programas de mobilidade equivalente a un 4% sobre o total (IN18M), no curso 2015-16 houbo 1 alumno desta condición, que supuxo un 4,35% no conxunto, mentres que no curso 2017-2018 foron 2, o que equivale a un 13,33% sobre o total.

Comentario [CFM2]: mestrados

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes poidan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Comisión do Título do mestrado, na que están representadas un gran número de áreas, vela polo cumprimento dos programas e guías docentes das materias e para que o seu contido se axeite ás competencias específicas deseñadas na memoria do título. Ademais, está pendente de cuestións particulares como o equilibrio de carga de traballo entre as materias, a planificación da entrega de traballos monográficos para que non existan solapamentos, datas de avaliacións, o cumprimento do horario de clases fixado, etc., buscando a proporcionalidade entre as materias e que non se acumule unha carga excesiva de traballo en determinados períodos do curso. A colaboración entre alumnos e os coordinadores das materias é fluída resolvendo os problemas puntuais que poidan xurdir. A tal efecto, as actas de reunións levantadas regularmente dan conta das decisións tomadas. Nelas pode verse como se abordaron propostas de actividades de formación para os alumnos, o proceso no deseño da oferta de prácticas, o seguimento das accións de mellora, etc.

Pola súa parte, os coordinadores das materias tratan de ensamblar os contidos dos distintos profesores que imparten a docencia de cada unha delas, de xeito que exista unha auténtica interdisciplinaridade entre todas as áreas que participan (en todas as materias optativas e mesmo en parte das obrigatorias comparten docencia distintas áreas de Filoloxía, Historia da Arte e Historia Medieval) e haxa unha comunicación fluída. Ademais, dada a diversidade de estudantes, os coordinadores deben atender aos casos particulares dos estudantes que están matriculados e aos problemas puntuais que poida ter algún docente en determinados momentos (baixas, asistencia a obrigas oficiais...).

En calquera caso, ben é certo que existe unha preocupación constante dentro da equipa docente do mestrado para que a coordinación entre materias sexa aínda máis fluída, e nesta liña é preciso subliñar que no Informe de avaliación para a renovación da acreditación do pasado 25 de xuño de 2019, en correspondencia co informe de avaliación do curso 2017-2018, a comisión recomendaba que debido a que *“Una de las dificultades del mestrado que puede influir en la valoración que el alumnado realiza de la coordinación es la complejidad de reunirse/coordinarse por la gran cantidad de áreas, departamentos y facultades participantes en el título. A pesar de ello, deben activarse mecanismos de coordinación*

reforzando, por exemplo, las reuniones anuales en las que deben participar todos los coordinadores de las materias del mestrado". Esta consideración foi tida entón en conta nas Accións de Mellora dentro do informe de **autoevaluación** do curso 2017-2018 e aínda que se levaron acabo accións polas alteracións xurdidas neste curso 2019-2020, esta mesma proposta constitúe a AM-8 anexa a este Autoinforme de Seguimento, coa pretensión así de poder acadar unha óptima coordinación entre as distintas materias.

Comentario [CFM3]: autoavaliación

Así mesmo, a Comisión de Título conta con dous representantes de alumnos, procurando que cada un pertenza a un centro diferente (un de Filoloxía e outro de Xeografía e Historia), o que desde logo facilita as canles de comunicación e apoio aos estudantes que teñen unha formación de procedencia diversa, así como para transmitir de primeira man e de xeito rápido aos compañeiros os acordos adoptados nas Comisións. Nesta mesma liña, desde a coordinación, tanto nos cursos pasados coma neste de 2019-2020, envíanse correos informativos e aclaratorios a todo o alumnado, de xeito que ademais dos seus propios representantes que os informen, contén igualmente cun resumo dos temas que lle incumben directamente a través do correo electrónico. E neste mesmo curso 2019-2020 é preciso lembrar que se avanzou na transparencia informativa mediante a inclusión sistemática na páxina web daqueles acordos e cuestións máis destacadas tratadas pola Comisión de Título, amén dun resumo das propias actas das reunións (véxase a web propia do mestrado).

A coordinación entre as dúas Facultades implicadas, é dicir, Filoloxía e Xeografía e Historia, segue realizándose de forma efectiva tanto a nivel do espazo para impartir clases como a nivel de convocatoria de reunións, e incluso na defensa presencial dos TFMs ante o tribunal único. Ao mesmo tempo, o funcionamento da coordinación rotatoria entre os dous centros resulta satisfactoria e continúa o seu devir. Despois da alteración puntual que se produciu coa substitución dun coordinador por outro por razóns persoais no bienio 2015-2017 (o prof. José M. Andrade Cernadas foi substituído no segundo ano polo prof. Israel Sanmartín Barros, aínda que ambos pertencentes á mesma área de Historia Medieval), neste bienio 2017-2019 a coordinación recaeu na área de Filoloxía Románica, sendo coordinadora a profa. Esther Corral durante os dous anos. No ano 2019-2020 a coordinación do mestrado foi asumida polo prof. de Historia da Arte David Chao Castro. Polo mesmo, e como vén sendo tradicional de cara a unha óptima xestión, a secretaria da Comisión de Título foi desempeñada no curso 2019-2020 por un profesor da área de Filoloxía inglesa e alemá, Emilio González Miranda, que deberá asumir a coordinación no seguinte bienio.

O horario de clases desenvólvese en quenda de tarde nunha ou noutra facultades dependendo dos días da semana. As actividades formativas ofrécense, así mesmo, en aulas pertencentes a ambos centros dependendo do grupo ou do profesor que organice o evento, procurando sempre alternar os espazos. No caso do curso pasado a excepcionalidade dos distintos estados aos que se viu sometida a presencialidade do alumnado e profesorado levou, dende marzo de 2020 á activación de medios de organización de aula de carácter telemática para poder acadar os obxectivos das diferentes materias do segundo semestre

A nivel administrativo o mestrado está adscrito á Facultade de Filoloxía, estando moi presentes os órganos do centro na xestión do título. Neste sentido, é destacable que se asigne ao mestrado un determinado orzamento para a realización de actividades formativas que completen a preparación dos estudantes, a difusión na web do centro de información sobre o título, o deseño duns atractivos banners de publicidade que incrementan a visualización e polo tanto potencian a difusión (que se ubicaron nas dúas Facultades). Estes mecanismos de promoción da difusión do mestrado foron contemplados en Accións de Mellora para desenvolver nos cursos 2016-2017, 2017-2018 (AM-2 IS216-2017) e 2018-2019 (AM-3 IS2017-2018): dado o incremento de alumnos experimentado no curso 2019-2020 semella que estas accións foron eficaces.

A posta en marcha do programa de prácticas externas no curso 2017-2018 permitiu contar xa cunha experiencia de cara á súa nova implementación no curso 2018-2019, destacando o éxito da mesma no curso 2019-2020 con 11 alumnos. A coordinación entre o Mestrado e as institucións receptoras resultou moi fluída, en boa medida pola designación dun coordinador xeral entre o PDI do Mestrado para a xestión

das prácticas externas -o prof. Emilio González Miranda (vid. o acordo correspondente na acta da reunión do 21/09/2018 da Comisión de Título: https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/filoxia/calidade/Master_estudos_medievais_europeos/Acordos_comision/Acordos-Comision-MEM-2018-abril-2019.pdf)-, quen se preocupou de unificar todos os criterios e sistemas de intercambio de información e documentación, sendo un apoio clave para os propios titores profesionais e os titores académicos. Non se coñece o grado de satisfacción dos estudantes coas prácticas externas, supoñemos que debido á incidencia do COVID-19 nos anos anteriores detectábase un ascenso, así no 2018-2019 foi de 4.86 e no 2017-2018 de 4.79 (vid. IN19M). Polo tanto, á vista deste indicador parece ratificarse a óptima coordinación desenvolvida no programa de prácticas durante este curso, e onde ademais a nota que resultou compartida polos alumnos que escolleron este programa foi de Sobresaliente 10 (nota que é preciso lembrar que deriva da avaliación compartida polo titor profesional e o titor académico).

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O perfil de ingreso recomendado vese confirmado pola matrícula. A maioría do alumnado de novo ingreso procede das titulacións base: 11 estudantes do Grao en Historia, 7 do Grao en Historia da Arte,. Polo tanto, existe unha coherencia coa orientación interdisciplinar que se contemplaba na memoria do título. Ademais, matriculáronse tres alumnos estranxeiros dentro dos Intercambios Internacionais. En canto aos datos de procedencia o 68% corresponde a alumnos da USC (IN13M) e o resto das universidades de Salamanca, Valencia e a Complutense

A nota de acceso apenas variou con respecto aos cursos anteriores, como xa se comentou no apto 1.1.: lembremos que se observou unha mínima baixada, pasando de 7.7 no curso 2016-2017 a 7.66 no curso 2017-2018 e a 7.63 no curso 2018-2019 e 7.56 no 2019-2020 (IN06M). Ademais, e tal e como xa se comentou, o título sempre recibe estudantes estranxeiros –aínda que sexa como sistema complementario dentro do programa de Intercambio Nacional e Internacional- que ven na oferta de materias unha boa opción para perfeccionar e completar os seus estudos.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/mestrado, prácticas externas, ...) desenvólense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As diferentes normativas e regulamentos aprobados en cursos anteriores e recollidos nos correspondentes informes de seguimento e/ou renovación da acreditación dos títulos, tanto as xerais da USC, como as particulares da Facultade de Filoloxía, aplicáronse de forma axeitada durante o curso 2019-2020 e tiveron un impacto positivo nos resultados do título.

Durante o curso 2018-2019 aprobouse a Modificación do Regulamento de intercambios interuniversitarios de estudantes (aprobado no Consello de Goberno do 18/07/2019 e publicado no taboleiro electrónico da USC o 12/09/2019).

Non entrou en vigor ningunha outra normativa ou regulamento de relevancia para o desenvolvemento dos títulos de mestrado.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A difusión do título é adecuada. Por unha parte, como xa se sinalou no criterio 1.1., realizase a través da [web propia](#) e a través da páxina web da Facultades de Filoloxía e, Xeral da USC vinculada a web propia http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/Mestrado/Estudios_medievais/index.html

Ambas amosan información actualizada e permanente dos aspectos máis relevantes.

Polo que se refire especificamente á Facultade de Filoloxía, por ser á que está adscrita este mestrado, é preciso sinalar que a información relevante para todos os grupos de interese actualízase convenientemente e está publicada na web desta Facultade de Filoloxía e na da USC. Ademais, neste curso 2019-2020 non se produciron modificacións importantes na presentación nin nos procedementos de publicación de información na web da Facultade de Filoloxía.

A web propia do mestrado ofrece información máis ampla sobre o seu contido, posto que recolle de xeito detallado a configuración de materias (obrigatorias e optativas) con enlaces ás guías docentes correspondentes ao curso obxecto de atención e coa relación de profesores que imparten cada unha das materias, indicando así mesmo quen a coordina. Ademais, sinálanse en pestanas á parte os obxectivos e as competencias especificados na verificación do título do mestrado (non só os principais obxectivos do mestrado propostos, senón tamén os que se reproducen de forma máis ampla no MECES –Marco Español de Cualificacións para la Educación Superior-, así como as competencias xerais e específicas). Tamén se especifican os criterios de selección, a matrícula (número, prazos, prezos), unha breve guía para a presentación do TFM, os horarios das materias, os membros da Comisión de Título do mestrado e, finalmente, unha extensísima documentación arredor do título na que a persoa interesada pode consultar información interna (sobre o proceso de verificación do título, proceso de seguimento, acreditación, regulamento de réxime interno do mestrado, sistema de garantía,...); incluso a páxina conta con documentación antiga que permite revisións e comparacións entre cursos. Para unha maior difusión, boa parte da páxina web propia foi vertida ao castelán, de xeito que calquera que o desexe poida optar por unha lingua ou outra (galego ou castelán) para dispor de toda a información, tendo en conta así mesmo que esta mellora acometida durante o curso anterior e o presente facilita unha maior difusión do propio mestrado cara outras comunidades fora de Galicia.

Para a acollida aos estudantes ao inicio do curso organizase unha xornada de recepción na Facultade de Xeografía e Historia, na que participa non só o/a coordinador/a do mestrado, senón que se convocan tamén aos coordinadores de todas as materias, obrigatorias e optativas. Nesta sesión infórmase con detalle sobre os aspectos principais do curso e das características básicas de cada materia, incluídos o programa de prácticas externas e o TFM, e acláranse, ademais, as dúbidas que os alumnos desexen resolver sobre calquera cuestión.

Na sesión de benvida do curso 2019-2020 e en sucesivas oportunidades no desenvolvemento das primeiras clases con materias obrigatorias informouse ao alumnado e recordóuselle a posibilidade de vincular as prácticas externas cos seus futuros TFMs (AM2.2.)

Todos os docentes realizan un importante esforzo por asistir e presentan a materia da que son responsables, incluso achegando durante a presentación material adicional para unha visualización completa. É necesario ter en conta que esta presentación resulta clave para o alumnado á hora de inclinarse por unhas materias optativas ou outras de cara ao segundo cuadrimestre, de aí tamén o interese e a importancia desta sesión informativa de benvida.

Por outra parte, seguindo a AM2 (curso 2015-16), desde o ano 2016-17 editanse trípticos informativos sobre o título con información resumida sobre a súa descrición, os seus obxectivos, os contidos que se desenvolven, as actividades diversas que se contemplan, etc., e que foron distribuídos nas Facultades de Filoloxía e de Xeografía e Historia, e noutros centros do ámbito das Humanidades, así como en reunións científicas do ámbito das Humanidades nas que participan profesores do mestrado. Esta boa práctica mantívose no curso 2019-2020. Para toda esta publicidade foi clave contar co financiamento concedido anualmente pola Facultade de Filoloxía a este e os demais mestrado adscritos ao centro, que curso tras curso permite dispor dunha contía para tales gastos de difusión (e que como xa indicamos, se teñen mostrado fundamentais de cara ao aumento no número de alumnos matriculados).

Ademais, tanto o coordinador como o secretario da Comisión de Título e mesmo algún profesor do mesmo ten participado en sesións informativas convocadas tanto na Facultade de Xeografía e Historia como na de Filoloxía para os alumnos de 4º curso de diferentes graos que finalizan pronto os seus estudos, e nas que se presenta a oferta de mestrado dos respectivos centros (vid. apto. 5.1.) O PAT (Plan de Acción Titorial) da Facultade de Filoloxía http://www.usc.es/qf/centros/filoloxia/outra_informacion/plan_accion_titorial/index.html recolle o labor realizado desde o centro de orientación aos estudantes coa enumeración de todas as actividades que se levan a cabo e que se poden consultar directamente.

No curso 2016-2017 a Facultade de Filoloxía elaborou pancartas publicitarias de todos os mestrados que se colocaron de forma moi visible no vestíbulo do centro e, ademais, como complemento, tamén financiou un pancarta particular máis para o seu emprazamento na entrada da Facultade de Xeografía e Historia. Desde entón son colocados en coincidencia cos períodos de información de cara ao curso seguinte, e así se repetiu por tanto con respecto a este curso 2019-2020.

Continúa aproveitándose a difusión que ofrecen as redes sociais para dar a coñecer entre os alumnos o mestrado, así como as actividades que se celebran, complementariamente do emprego do correo electrónico e debido á especial incidencia desde curso pola COVID-19 o uso de ferramentas como o Teams.

Os egresados participaron no presente curso 2019-2020 na enquisa de satisfacción coa información pública, aínda que dun xeito moi parcial, como se explicará. Así, fronte aos cursos inmediatamente anteriores onde non participaron, neste ano acadouse unha satisfacción de 4 (Dato tomado do Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2019/2020) xa que o IN23M non ten valor para este curso). **Nembargante** este grao de satisfacción non pode ser considerada representativa, por canto obedece á realización de unha soa enquisa, e polo mesmo non resulta definitiva. Estamos ante unha situación complexa, posto que os estudantes, despois de cursaren o mestrado, deben atender á situación difícil da inserción laboral, co que é unha tarefa complicada que respondan a cuestionarios, a mensaxes que se trasladen a través do correo electrónico ou a calquera outro medio para poñerse en contacto con eles, como se tenta todos os cursos, incluído este presente 2019-2020. Ademais, moitas veces os datos dos contactos son antigos, con cambios de residencia e circunstancias persoais complexas. Durante o curso 2017-2018, co fin de detectar a satisfacción dos egresados, elaborouse unha enquisa en papel para que puidera ser cuberta polos alumnos despois do acto de defensa do TFM, de xeito voluntario, se ben de novo as respostas foron mínimas. En todo caso, si é preciso indicar que contamos con algúns datos que nos permiten coñecer que o grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación do mestrado foi de 4.74 no curso 2018-2019 –do ano 2019-2020 derivado probablemente da situación de pandemia se carécese de datos- de todos xeitos o valor que amosaba en 2018-2019 era maior que os cursos anteriores: 3.45 no curso 2015-2016, e 3.05 no curso 2014-2015 (IN42M).

Comentario [CFM4]: Nembargantes

Con relación precisamente aos egresados, e nesta liña de mellora da difusión da información para que esta poida chegar con maior éxito a este colectivo, proxéctase unha acción de mellora concreta (AM-12) que figura anexa neste autoinforme de seguimento do curso 2019-2020 e que comezou no 2018-2019, onde se pretende a creación e activación do grupo de "egresados" do Mestrado en Estudos Medievais Europeos, coa intención de que todos os que rematan o mestrado poidan seguir a manter un vínculo constante co mesmo, para o cal poderán incorporar o seu correo electrónico á base de datos que se creará cos mesmos ano tras ano, e así que poidan recibir información puntual de cursos,

seminarios, conferencias e actividades diversas que sistematicamente se remiten ao alumnado do curso correspondente. E polo mesmo que poidamos seguir a manter un contacto habitual con estes egresados, ao favorecer mesmo en ocasións o reencontro persoal, e á súa vez tentando manter vivo o seu interese e inclinación cara o maior coñecemento do mundo medieval. Finalmente, quizais se poderá demostrar como unha vía axeitada para favorecer puntuais reenganches no proceso formativo e investigador, a modo de acicate para a incorporación máis tardía ao Doutoramento de Estudos Medievais. Sen esquecer, así mesmo, que este mecanismo tamén permitirá unha maior fluidez á hora de recoller información sobre a inserción laboral destes egresados.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O SGIC da Facultade de Filoloxía foi aprobado na segunda convocatoria da ACSUG (26/04/2010) e o da Facultade de Xeografía e Historia foi aprobado na terceira un ano máis tarde (10/05/2011). Ademais, desde o ano 2013 a USC puxo en marcha a implantación nos centros dunha aplicación informática, denominada AASX, a fin de xestionar de forma máis eficaz os sistemas de calidade. Ao mesmo tempo levouse a cabo unha revisión do sistema marco dos SGIC despois da experiencia de anos anteriores, cos seguintes obxectivos:

- a) Revisar os procesos, actualizalos e simplificalos.
- b) Facer máis explícita a relación entre o seguimento dos títulos e o sistema de calidade dos centros.
- c) Facer máis explícita a relación de evidencias requiridas especificamente polo SGIC, diferenciándoas das derivadas dos procesos de xestión incluídos no Sistema.
- d) Reducir o número de indicadores.
- e) Integrar nun documento simplificado o contido do manual do SGIC do centro, de forma que sexa doado manexalo, utilízalo e actualízalo.

As dúas Facultades implicadas no título elaboraron e puxeron en marcha tamén no curso 2013-2014 os respectivos Manuais do SGIC, que permiten unha xestión máis áxil de todos os procesos de control da calidade, con aprobación posterior dun manual simplificado por parte da Facultade de Filoloxía (4/02/2015) e da Facultade de Xeografía e Historia (23/03/2015).

Ademais, tamén se puxo en marcha un manual de procesos e procedementos na Facultade de Filoloxía (aprobado 29/07/2015, con corrección de erros o 1/02/2016). Toda esta documentación pode ser consultada no apartado de "Calidade" da web de cada un dos centros: <http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html> e <http://www.usc.es/gl/centros/xeohistoria/sgic.html>. Para o desenvolvemento de todo este procedemento resulta clave a Comisión de Calidade que traballa en cada centro, se ben no caso do noso mestrado é a propia Comisión de Calidade da Facultade de Filoloxía a que coordina todos os aspectos de calidade que inflúen no noso mestrado e dos que este participa.

Durante o curso 2019-2020, os mecanismos para a recollida de información, análise, proposta de accións de mellora e seguimento das mesmas seguíronse e desenvóléronse segundo o establecido. As comisións de cada un dos títulos, as Comisións de Títulos de Grao/Mestrado e a Comisión de Calidade do Centro levaron a cabo o seguimento do desenvolvemento e mellora do título en cuestión (vid. actas correspondentes). Naqueles casos en que contan cun calendario de reunións ordinarias, celebraron, as sesións previstas. A composición de todas as comisións mencionadas é accesible a través da web e foise actualizando:

<http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>

O regulamento de réxime interno do mestrado (aprobado 7/11/2011) recolle os aspectos administrativos e de xestión do mesmo, complexos polo seu carácter interdisciplinar, interfacultativo e interdepartamental. A Comisión de Título está formada polos dous Decanos das Facultades de Filoloxía e de Xeografía e Historia (e presidida polo Decano de Filoloxía, en aplicación da normativa vixente), dous representantes de alumnos, a xestora académica da Facultade de Filoloxía, a responsable de calidade da Facultade de Filoloxía e, finalmente, por docentes que representan ás diversas áreas encargadas da docencia. A implicación de todos os membros desta comisión contribúe ao bo funcionamento e xestión do título. Durante o curso 2019-20 producíronse os correspondentes cambios na composición da Comisión de Título, adaptados ao Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado da USC (CG de 28 de xullo de 2017), sendo precisa a renovación dalgúns dos postos como se deixa constancia nas actas correspondentes ás reunións ordinarias.

A pesar de ser un título interfacultativo, no que interveñen dúas Facultades, non se considerou necesario crear unha comisión de calidade intercentros, como xa se ten posto de manifesto en anteriores autoinformes. A presenza dos dous decanos e de docentes dos dous centros na Comisión de Título implica xa un control da xestión de calidade do título, trasladándose posteriormente os resultados e acordos á Comisión de Calidade da Facultade de Filoloxía, como centro responsable do mesmo e, en concreto, á Comisión de Calidade como organismo encargado da supervisión e seguimento de todos os procedementos desta índole.

Na web do título figuran os informes de seguimento a partir do curso académico 2009-10 ata o último, curso 2018-2019, así como os informes de avaliación para a renovación da acreditación do título en 2015 e en 2019. Ademais, engadiuse un enlace co SGIC da Facultade de Filoloxía.

En relación coas enquisas de satisfacción, cómpre destacar o importante esforzo que desde distintas instancias se está a levar a cabo para contribuír ao aumento na participación. A Facultade de Filoloxía pon en marcha en datas próximas ao cumprimento das enquisas unha serie de mecanismos con información sobre o proceso de avaliación: na pantalla informativa no vestíbulo, letreiros en lugares visibles e o envío de recordatorios a través dunha lista de distribución de correo electrónico do profesorado no que se anima a todo o PDI a que lembre nas clases a importancia de participar. Por parte do título, a coordinación tamén utiliza as canles ao seu dispor para insistir na relevancia das enquisas para propoñer accións de mellora que palién os problemas que se poidan detectar: remítense por correo electrónico mensaxes ao profesorado e aos alumnos, e insísteuse particularmente aos coordinadores das materias de que estean pendentes de solicitar aos estudantes a participación nas enquisas.

Cómpre sinalar como dato positivo que este ano o índice de participación nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida volveu a ascender, ademais dun xeito notable (IN48M):

Curso académico	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Porcentaxe de participación	45,00	76,92	53,85	82,61	83,33

Non obstante, estas flutuacións no índice de participación entre uns cursos e outros non parecen responder a ningún criterio obxectivo que poida ser corrixido, senón máis ben a motivos imprecisos e probablemente casuais.

A valoración da calidade da docencia por parte dos alumnos tamén foi moi positiva neste curso 2019-2020 (IN46M), pois a porcentaxe acadada é a máis elevada na sucesión de cursos dos que temos constancia (desde 2012): 4,32 puntos sobre 5,00. E aínda que non se trata do índice máis alto, o certo é que se mantén a pesar dos problemas e cambios que tivo que asumir o alumnado coa pandemia: tipo de docencia, traballos... polo que parece que en xeral a valoración da resposta do mestrado á pandemia e o xeito de solucionar os problemas foi adecuada. Tendo en conta ademais a ausencia de problemas nos anos precedentes e que a valoración da calidade só descende en décimas dentro da tendencia alcista na valoración que de detecta dende o curso 2016-2017 (4,38); 2017-2018 (4,34) e 2018-2019 (4,58). Isto pon de relevo que o título non só cumpre as expectativas docentes deseñadas, senón que se afianza ao longo dos cursos académicos, e con máis forza nos últimos.

A enquisa de satisfacción do título é contestada por moi poucos egresados: posiblemente o feito de que se remita aos estudantes cando xa está rematado o curso académico —e os alumnos están buscando saídas para o seu futuro académico e laboral— explicaría a falta de disposición dos estudantes para contestala. En calquera caso, e despois de non contar con datos nos dous cursos anteriores pola non realización de ningunha enquisa por parte dos egresados,

neste curso 2019-2020 si puido ser calculado o grao de satisfacción dos egresados coa titulación: 4 sobre 5 ((Dato tomado do Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2019/2020) xa que o IN42M non ten valor para este curso); resulta un índice elevado aínda que un pouco en descenso con respecto ao curso 2018-2019 que alcanzou o seu máximo en 4.74. A pesar das circunstancias excepcionais do curso a media supera e de feito os datos de cursos anteriores revelan un grao de satisfacción moi inferior: 3.05 no curso 2014-2015, e 3.45 no curso 2015-2016. En calquera caso debemos insistir unha vez máis no escaso grao de representación deste índice, ao deberse a un número de enquisas moi reducido.

Pola súa parte, a satisfacción do profesorado coa docencia impartida recibe unha valoración de 4.24 sobre 5, sendo un pouco mais baixa que no curso anterior pero as incidencias das excepcionais condicións da docencia neste curso e as sucesivas normas ás que deberon adaptarse poden ser a causa do descenso (IN47M). Así, mesmo se incrementou con respecto ao curso anterior 2018-2019 onde acadara 4.41, no 2017-2018, que foi de 4.22, así coma con respecto ao 3.99 do curso 2016-2017. En calquera caso, xa no curso 2014-2015 este grao chegaba ao 4.34, que foi o máis alto ata este curso presente. A participación do profesorado nas enquisas segue a ser baixa ou media-baixa.

Nas reunións da Comisión de Título e de coordinadores das materias os datos das enquisas de satisfacción do alumnado e do profesorado son analizados para tratar de atopar solucións para os resultados de valoración máis baixos nos aspectos que poidan ser corrixidos. Ademais, analízanse con detalle os resultados da avaliación docente por parte dos estudantes a fin de identificar calquera desaxuste que puidera terse producido. O resultado das enquisas é unha mostra do cumprimento desta acción. No curso 2019-2020 insístiuse por parte da coordinación na conveniencia de realizar as enquisas de satisfacción, tanto por parte do alumnado como do propio profesorado, con vistas a poder mellorar e optimizar así o propio mestrado no seu desenvolvemento.

En canto ás prácticas externas, no curso 2019-2020 no hai datos para avaliación das mesmas dado que os indicadores correspondentes debido ás condicións da COVID-19 no foron elaborados, foi o terceiro ano de implantación do programa de PAE e o ano que tivo mais alumnos (11), en todos os casos as prácticas deberon adaptarse aos condicionantes sanitarios. No curso 2018-2019 a satisfacción dos titores profesionais coas propias prácticas acadou 4.42 sobre 5 (IN20M), sendo o primeiro rexistro do que temos constancia: a falta de referentes comparativos impide unha mellor apreciación, pero en principio resulta un valor elevado. Polo que se refire ao grao de satisfacción dos titores académicos coas prácticas carecemos de datos dende 2017.2018 en que fora de 4.2. sobre 5 (IN21M)

O curso 2019-2020 no hai datos para avaliación do índice de satisfacción dos propios estudantes coas prácticas externas desenvolvidas (IN19M). Os datos referencia son os dos cursos anteriores: 4.86 sobre 5 neste curso 2018-2019, superando así o 4.79 do curso 2017-2018 en que se puxo en marcha este programa de prácticas.

En canto ás queixas e reclamacións desenvolvéronse segundo marca a SGIC e as normas correspondentes. Non se rexistrou ningunha na web propia do mestrado onde existe un espazo dedicado a suxestións e queixas para que a detección dos problemas se poida realizar de forma rápida e se poidan solucionar o antes posible (a devandita introdución resposta á AM-8.1 correspondente ao IS2016-2017).

Na memoria do curso 2019/2020 a Oficina de Análise e Reclamacións informa que se presentou o seguinte recurso: Máster Universitario en Estudos Medievais Europeos: Imaxes, Textos e Contextos: presentado recurso potestativo de reposición sobre exención de prezos públicos. Desestimado por non presentar a documentación acreditativa dentro do prazo.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación,

modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No curso 2019-2020 fíxose o seguimento de todos os títulos de grao e mestrado adscritos á Facultade seguindo o calendario establecido pola USC que foi modificado polas circunstancias. Todos os informes foron aprobados o 29/06/2020 na Comisión de Calidade do Centro.

Polo que se refire á Memoria de Calidade do curso, onde se inclúe o Plan de Melloras a nivel de centro, foi elaborada pola Comisión de Calidade do Centro e aprobada en reunión ordinaria celebrada o 14/09/2020 (Informe técnico de Área de Calidade e Mellora dos Procedementos 23/09/2020) e foi aprobada pola Xunta de Facultade do Centro o 11/12/2020.

Tanto as Memorias de Calidade do Centro como os Informes de Seguimento dos distintos títulos, do curso 2018-2019 e anteriores, son accesibles en <http://www.usc.gal/gi/centros/filoxia/calidade/index.html> de xeito que todos os grupos de interese poidan acceder a esta documentación e contribuír á reflexión. Así mesmo, como xa se comentou, na web propia do mestrado incorpórase unha documentación moi completa sobre todos os procesos de avaliación que tiveron lugar arredor do título desde o seu inicio e ata o presente.

3.3.- O SGC implantado revisase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Manual de Proceso da Facultade de Filoloxía e o Manual do Sistema de Garantía da Facultade de Filoloxía foron elaborados e aprobados pola Comisión de Calidade da Facultade de Filoloxía o 27/02/2020, aprobados pola Comisión Permanente da Facultade de Filoloxía o 27/02/2020 e aprobados pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno 30/09/2020. Algúns procedementos non se aplicaron por mor da decisión de manter de maneira transitoria o actual sistema de comisións da Facultade ata que se produza a proclamación definitiva de candidatas/os electas/os do proceso electoral de representantes nas Xuntas de Centro como resultado das votacións previstas o 31/03/2020 (que aínda non se realizaron).

Elaborouse un novo Regulamento de Réxime Interno. A Comisión nomeada a tal efecto pola Xunta de Facultade realizou os traballos de revisión, actualización e mellora do devandito documento que foi aprobado no Consello de Goberno o 7/02/2020.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Mestrado.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O mestrado conta, no curso 2019-2020, coa participación de 30 docentes de 9 áreas de coñecemento distintas: Filoloxía Italiana, Filoloxía Latina, Filoloxía Catalá, Filoloxía Románica, Filoloxías Galega e Portuguesa, Filoloxía Alemá, Ciencias e Técnicas Historiográficas, Historia Medieval e Historia da Arte). Con respecto ao curso pasado 2018-2019 aumenta un docente aínda que na valoración xeral do ciclo do mestrado obsérvase unha redución paulatina dos docentes debido a xubilacións e a situacións adversas. Circunstancia que non repercutiu na calidade da docencia, posto que a solidariedade entre as áreas e a versatilidade para impartir diversas materias de especialización paliou estas circunstancias desfavorables.

A integración de profesorado altamente cualificado é un dos valores máis relevantes do mestrado desde a súa posta en marcha. Trátase dun PDI altamente experimentado no campo dos estudos medievais, avalado pola elevada porcentaxe de sexenios obtidos sobre PDI total (IN24M): neste curso acadou o 92,59%, máis elevado que a media da USC (88,97%), e tamén o segundo cómputo máis elevado no mestrado (o primeiro rexistrouse no curso 2015-2016, ao chegar ata o 93,55%). Tamén se ve reforzado este dato polo número importante de proxectos de investigación alcanzados en convocatorias competitivas polo seu corpo docente.

Contou este curso 2019-2020 con 7 membros do corpo de Catedráticos en activo (20%) e un emérito (3,33%), 14 do de Profesores Titulares de Universidade (48,27%) —varios deles acreditados a catedráticos—, e 7 do de Profesores Contratados Doutores (23,33%) e 2 Profesores Axudantes Doutores (6,67%) . Debido ao descenso de docentes mencionado anteriormente, o PDI funcionario tamén decreceu en porcentaxe respecto aos anteriores cursos - actualmente é do 67,67% (IN26M)- continuando a tendencia detectada desde o seu inicio (con mínimas alteracións, pois no curso 2015-16 houbo un lixeiro incremento ata o 78,79%). Con todo, segue a estar por riba da media da USC (61,35%). Os datos básicos dos profesores poden ser consultados nas guías docentes das materias, e os datos máis completos nas páxinas webs da Facultade de Filoloxía (<http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/profesorado/index.html>), de Xeografía e Historia (<http://www.usc.es/gl/centros/xehistoria/index.html>) e na propia páxina web do mestrado (<https://www.usc.gal/filrom/teaching/master/?lang=es>).

A USC, a través de programa específico de formación e innovación docente (PFID), oferta cursos de formación ao longo de todo o ano académico sobre actualización e formación de ferramentas para a actividade docente, avaliación e orientación... (<http://www.usc.es/gl/servizos/pfid/>). Durante o curso obxecto de informe algúns docentes apuntáronse a cursos de formación, se ben foron moi poucos, debido a que os de maior interese para o incremento da súa formación profesional xa foron realizados en anos anteriores.

Podemos destacar o aumento significativo da participación do PDI no **Programa de Formación e Innovación Docente da USC** (<http://www.usc.es/gl/servizos/pfid/index.html>), relacionado coa necesidade de adaptación á docencia non presencial, entre o curso 2018-2019 e o curso 2019-2020. En concreto o Máster Universitario en Estudos Medievais Europeos: Imaxes, Textos e Contextos pasou de 3,13% vs 30,00%

Durante o curso 2019-2020 celebráronse na Facultade de Filoloxía numerosos eventos, que inclúen congresos e simposios, seminarios, conferencias, cursos e xornadas.

Hai que sinalar, así mesmo, que durante o curso 2019-2020, e en coordinación co Programa de Doutoramento en Estudos Medievais, organizáronse diversos eventos nos que participaron profesores que imparten docencia no título e estudantes como asistentes e incluso comunicantes. As Facultades de Xeografía e Historia e de Filoloxía celebraron, ademais, outras actividades científicas, así como cursos e xornadas, algúns deles presentados como actividades formativas, que foron aproveitados polos alumnos. A pandemia obrigou a cancelar varios eventos programados no segundo semestre

Por mor das circunstancias non se poden comparar algúns parámetros cos cursos anteriores (accións de mobilidade, profesores visitantes...). Polo que se manteñen como referencia os datos do curso 2018-2019:

Polo que se refire aos programas de mobilidade, desde a Facultade de Filoloxía infórmase que ao longo do curso 2018-2019 tiveron lugar unhas 285 accións de mobilidade do PDI do centro (inferior aos cursos anteriores: 2015-2016: 430; 2016-2017: 426, 2017-2018: 385). Pódese observar que as accións de mobilidade baixan considerablemente. A maior parte se relaciónanse coa formación e investigación (230 accións relacionadas coa asistencia a Xornadas, Congresos o estadias de investigación). 55 accións están relacionadas coa asistencia a reunións de organismos de avaliación, tribunais de teses de doutoramento etc.

É preciso indicar que tanto a mobilidade como a formación dos docentes recibiu unha serie de recomendacións por parte da comisión avaliadora da renovación da acreditación do mestrado, pois no seu informe provisional con data de 25/06/2019 fixo constar que "Se recomienda incentivar la participación del profesorado en los programas de movilidad docente y en programas de formación, solicitando si fuera necesario cursos específicos para atender a sus necesidades formativas. Se recomienda incentivar la participación del profesorado en el programa Docentia".

A este respecto é preciso sinalar que a dificultade para a mobilidade está en estreita relación co aumento anual das horas de docencia por profesor, dado o número de xubilacións que se produce sen posibilidade de reposición de profesorado. Con todo, vese que a pesar das dificultades estase a incrementar a porcentaxe. Ademais, os docentes participaron en accións de mobilidade, como asistencia a congresos e a reunión de organismos de avaliación, tribunais de teses de doutoramento, etc. das que non temos o dato específico referido ao noso título.

No que se refire a programas de formación, precisamente ao abeiro da situación de alarma deste ano 2020 pola COVID-19 proponse entre as Accións de Mellora anexas a posta en marcha de algúns "cursos de formación específica para o óptimo manexo das ferramentas tecnolóxicas precisas para o desenvolvemento de docencia on-line e de seguimento de traballos e probas de control da aprendizaxe do alumnado" (AM-9).

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación esixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos

á contratación e mellora do persoal de apoio.

- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O desenvolvemento do mestrado en dúas Facultades ten como consecuencia a implicación de persoal de PAS de dous centros. A participación é activa e a súa colaboración demostrase competente e eficaz. O cadro de membros do PAS ten variado nos sucesivos cursos. Desde ambos centros, maniféstase a necesidade de contar cun técnico informático que se encargue do mantemento do equipamento técnico, fundamentalmente informático e audiovisual, de apoio á docencia instalado nas aulas, seminarios, aulas de informática, salas de videoconferencia e laboratorios de idiomas, así como apoio técnico para a incorporación de novas tecnoloxías a usos docentes. De feito, tamén neste aspecto unha das recomendacións incorporadas pola comisión avaliadora da renovación da acreditación do mestrado no seu informe provisional con data de 25/06/2019 foi a de "gestionar, a través de la Comisión de Calidad del Centro, la incorporación de un Técnico Informático Especializado para la gestión de los equipos y programas de la Facultad de Filología".

No curso 2019-2020 foi posible contar cun técnico informático para a xestión da páxina web do Mestrado e da propia Rede, se ben resulta unha incorporación puntual.

No que se refire aos resultados das enquisas de satisfacción, hai un pequeno descenso na participación, quizais debido á certas baixas por enfermidade. Sen embargo, respecto aos resultados de anos anteriores e á media global, cabe sinalar un ascenso nos ítems de "Comunicación", "Espazos e recursos", "Formación" e "Satisfacción". Mantéñense practicamente iguais a anos anteriores os ítems "Dirección da Unidade" e de "posto de traballo". Obsérvase unha pequena baixada no apartado "Implicación na mellora". En canto á participación do PAS en actividades formativas, mantéñense, en todos os apartados, os resultados anuais, obsérvase un aumento na porcentaxe de participación do PAS na realización de cursos de formación.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os recursos materiais e servizos existentes na USC son adecuados para garantir o correcto desenvolvemento das actividades planificadas no mestrado.

A Facultade de Filoloxía ten a súa sede nun edificio situado no Campus Norte da USC, que empezou a funcionar durante o curso 1991-92. Polo que atinxe á Facultade de Xeografía e Historia, o feito de que se trate dun edificio histórico supón un problema para a accesibilidade de persoas con dificultades especiais; non obstante, o edificio conta con dúas entradas, unha delas ao nivel da rúa, o que posibilita a entrada destas persoas. Así mesmo, conta cun ascensor que comunica as plantas principais da facultade e permite salvar os espazos non adaptados para estas necesidades especiais.

Hai que sinalar que segue persistindo un problema de aulas na Facultade de Xeografía e Historia, posto que certos cursos do grao seguen a impartirse na quenda de tarde coincidindo en horario cos do mestrado, sendo difícil reservar

un espazo fixo para os dous semestres. En cambio, a estrutura horaria da Facultade de Filoloxía permite que as clases dos graos se realicen pola mañá, reservando a tarde para os mestrados. Polo tanto, neste último centro non se detecta ningún problema referido de espazos.

Ao igual que aconteceu xa nos cursos pasados, durante o curso 2019-20 houbo que recorrer a aulas na Facultade de Filosofía, e incluso no ILGA para que foran impartidas alí as clases xa que as condicións da presencialidade tras o confinamento obrigou a solicitar novos espazos de docencia.

Todas as aulas da Facultade de Filoloxía e da Facultade de Xeografía e Historia (así como da Facultade de Filosofía) están equipadas con ordenador, proxector, conexión a internet e cobertura wifi, e algunhas contan tamén con pizarras electrónicas. A pesar da falta de presuposto dos últimos anos, as equipas decanais de ambos centros fan un esforzo importante en manter estes servizos e repoñer o material que se deteriora ou avaría co uso.

Un servizo fundamental para o mestrado é a Biblioteca da USC coas súas diferentes sedes e os numerosos e útiles servizos e ferramentas como edicións facsimilares de manuscritos interesantes para os estudantes das distintas áreas de procedencia, incunables e manuscritos necesarios para complementar a docencia dalgúns módulos e un rico fondo bibliográfico. Ademais, o préstamo interbibliotecario que os alumnos poden utilizar gratuitamente cun límite de 25 documentos é moi útil e beneficioso á hora de solicitar traballos publicados a outras universidades españolas, sobre todo, para traballos importantes que requiren xa dunha bibliografía específica como o TFM.

Polo que se refire aos datos concretos das bibliotecas das Facultades de Xeografía e Historia e Filoloxía, os postos de lectura son suficientes. Na primeira cóntase con 428 prazas e na segunda con 423. Cómpre sinalar que a dotación bibliográfica (monografías, revistas, etc.) se viu incrementada, non tanto polas adquisicións centralizadas con cargo aos orzamentos da BUSC (cada vez máis escasas) como, sobre todo, polas achegas extraordinarias para a compra de material bibliográfico por parte dos Centros de varios grupos de investigación que destinaron parte do seu presuposto á compra de publicacións. Todo o material bibliográfico recomendado aos alumnos está dispoñible nas bibliotecas da USC. Precisamente o emprego dos recursos materiais e servizos é un dos obxectivos da materia de "Fundamentos metodolóxicos".

As melloras no equipamento e infraestruturas para a docencia son constantes en ambas facultades. Na Facultade de Filoloxía houbo unha renovación de equipamento informático, tanto ordenadores e canóns en aulas e seminarios de docencia, sistema de amplificación de aulas, como novos sistemas de proxección para o Salón de Graos e o Salón de Actos e substitución dos auriculares da aula de informática de docencia (D02). Os espazos docentes tamén mellorados no seu acondicionamento: eliminación dos armarios nas aulas pequenas; vernizado das tarimas e pintura das portas das aulas; instalación de enchufes nas dúas primeiras bancadas das aulas e nos seminarios. Ademais, adquiriuse mobiliario vario: bancadas corredores; cadeiras despachos.

Pola adscrición do Mestrado á Facultade de Filoloxía, recolleemos a continuación aquelas actuacións e melloras correspondentes ao curso 2019-2020, que complementan ou actualizan a información incluída nos informes de seguimento e renovación da acreditación dos cursos anteriores (espazos, biblioteca, melloras nos equipamentos e infraestruturas docentes, campus virtual, accesibilidade e prevención de riscos e servizos de orientación e atención ao estudiantado):

BIBLIOTECA:

Os datos correspondentes aos anos 2019 e 2020 (información proporcionada pola dirección da Biblioteca da Facultade) son os seguintes:

2019:

Total de volumes de monografías en papel: 205.151

Volumes de monografías en papel ingresados: 1.816

Títulos de publicacións periódicas en papel: 2.740

Títulos de publicacións periódicas en papel en curso de recepción: 280

Total de documentos catalogados: Monografías: 1.816,

Publicacións periódicas e analíticas de monografías están englobadas nas estatísticas totais da BUSC, as de monografías son 2.949 e de publicacións periódicas 3.671

Volumes prestados no centro: 49.109

Volumes de Filoloxía prestados na BUSC: 46.033

2020

Total de volumes de monografías en papel: 206.892

Volumes de monografías en papel ingresados: 1.401

Títulos de publicacións periódicas en papel: 2.584

Títulos de publicacións periódicas en papel en curso de recepción: 114

Total de documentos catalogados: Monografías: 1.401. Analíticas de monografías e publicacións periódicas, están englobadas nas estatísticas totais da BUSC, as de monografías son 1.979 e de publicacións periódicas 3.108.

Volumes prestados no centro: 23.450

Volumes de Filoloxía prestados na BUSC: 26.504

MELLORAS NO EQUIPAMENTO E INFRAESTRUCTURAS:

Durante o curso 2019-2020 as melloras máis significativas do curso (renovación de equipamento informático, adquisición de mobiliario, acondicionamento e mantemento dos espazos) obxecto de informe son as seguintes:

Equipamento de "sala de microondas" da facultade e fonte de auga refrixerada. Obra de acondicionamento e ampliación de local para depósito de libros da biblioteca da Facultade de Filoloxía. Substitución, arranxo de canóns, de ordenadores e de pantallas de proxección en aulas e seminarios de docencia. Colocación vinilos no Salón de Actos, nos 136 despachos e nos espazos das Cátedras Institucionais (Inauguración dos espazos "Valle-Inclán" e "Jose Ángel Valente" o 12/09/2019). Obras de reparación de problemas de filtración de auga, de canlóns e impermeabilización de diversos elementos en fachada e cubertas de reparación de parte do teito dos soportais exteriores da facultade. Pintura e reparación de portas, varandas e paredes en diversas dependencias da facultade, lixado, selado e pintura/verniz de portas e rodapés en varias zonas da facultade. Obra de desmontaxe e montaxe para substitución de lámpadas nas aulas da facultade por lámpadas led. Substitución parcial das cadeiras dos despachos de PDI e aulas. Revisión puntos de acceso adicionais para cobertura wifi. Arranxo e colocación de estores nalgunhas aulas, nos corredores e no Salón de Actos.

EMPREGABILIDADE E ORIENTACIÓN PROFESIONAL:

Bolsas e ofertas de emprego na web da Facultade. A pandemia supuxo a cancelación de distintas actividades programadas como, por exemplo, o Obradoiro de empregabilidade.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os resultados da aprendizaxe do curso 2019-2020 amosan un lixeiro descenso en canto a taxa de éxito e rendemento e avaliación con respecto a outros anos. Considérase que os efectos non so do confinamento, se non por longo tempo da restrición da mobilidade e acceso aos centros de ensino e investigación repercutiu directamente na baixada de calidade dos traballos posto que non se contaban con ferramentas de traballo e a rapidez do confinamento provocou que os materiais de estudo ou traballo estivesen en lugares diferentes aos do estudantado.

Así, a porcentaxe de estudantes que aproban os estudos (**taxa de éxito**, IN35M) foi de 85,71 e as taxas de **rendemento** e **avaliación** (IN34M e IN36M) de 85,70 e 87,68 respectivamente.

Fronte a isto no curso 2018-2019 a taxa de éxito foi do 99,39%, apenas significativa na súa baixada con respecto aos dous cursos anteriores (100%), e manténdose moi por riba do índice menos optimista de toda a sucesión cronolóxica que foi a do curso 2015-2016 (93,40%). As taxas de rendemento e avaliación en 2018-2019 foron altas (93,14% e 93,71% respectivamente), cuxos índices a penas varían con respecto ao curso anterior 2017-2018 e manténdose nos niveis elevados acadados en cursos máis antigos nos que se superou o 90% nas taxas (cursos 2009-2010, 2011-12, 2012-2013, así coma 2017-2018). Estes datos acomódanse á tendencia do título e superan as previsións recollidas na Memoria verificada, e o mantemento dos índices do curso pasado parecen ratificar que certos descensos observados en cursos anteriores a 2017-2018 foran de carácter puntual.

Como outros anos, e esta vez púxose en evidencia moito mais, o alumnado deixa o traballo do TFM para o final. Dende fai anos insístese en tentar sortear este problema facendo un seguimento atento ás materias de segundo cuatrimestre e posteriormente á presentación do TFM. Desde o primeiro momento trátase de concienciar aos alumnos acerca da necesidade de organizar adecuadamente o seu tempo e de que no caso do TFM deben realizar un plan de traballo pautado co seu director establecendo un calendario aproximado (realista e factible) e un sistema de traballo acorde co esforzo que vai requirir este TFM. Así mesmo, tamén se pauta un calendario ben axustado para a entrega de traballos e prácticas nas diferentes materias, evitando coincidencias e, á súa vez, tentando que non se solapen unhas materias anteriores con outras posteriores, para que así o alumnado observe unha regularidade e coherencia axeitadas

Os TFMs defendidos durante o curso 2019-2020 foron 17, recibindo unha cualificación de Sobresaliente un total de 4 alumnos; obtiveron Notable 7 alumnos; Aprobado 4 alumnos e por primeira vez 2 suspensos claramente debidos as circunstancias da COVID_19 posto que están vinculados a dúas alumnas chinesas (que aprobaron na convocatoria de

setembro).

Cómpre sinalar que algúns destes traballos foron aproveitados como base de formación e de iniciación dos proxectos de investigación presentados no programa de Doutoramento en Estudos Medievais no curso seguinte, polo que o esforzo levado a cabo por estes alumnos ten a súa continuidade.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como xa se indicou no criterio 1.1., a matrícula durante o curso obxecto de seguimento foi de 25 alumnos (IN02M), sendo 18 de novo ingreso (IN04M). As prazas ofertadas eran 24 (IN01M), polo que a taxa de ocupación foi do 75% (IN12M), o que supón unha recuperación notable con respecto aos dous cursos pasados, (69,25 no curso 2018-2019; 35,71 no curso 2017-2018, ou 39,29 no curso 2016-2017). Demostrouse axeitada a adaptación solicitada pola Comisión de Título ao SXOPRA no concenrente ao número de prazas ofertadas, conseguindo rebaxalas de 28 nos cursos anteriores a 26 neste curso 2018-2019 (vid. a aprobación da solicitude ao SXOPRA desta redución na reunión da Comisión de Título do 12/01/2018, consonte se recolle no resumo da acta que figura en https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/filoloxia/calidade/Master_estudios_medievais_europeos/Acordos_comision/Acordos-Comision-MEM-2017-2018.pdf).

Esta demanda xa fora incorporada na AM-1 do IS2016-2017, así como a elaboración de novos folletos informativos e da publicidade nos medios de comunicación (vid. AM-3.1, AM.2, AM-3.3 do mesmo IS2016-2017), que se seguiu a manter nos cursos seguintes coma este de 2019-2020.

A porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia mantense aínda que diminúe un pouco con respecto ao curso pasado, continuando coa tendencia favorable de impacto entre os alumnos do exterior da comunidade: 4 dun total de 18, o que supón unha porcentaxe do 16% do total (IN09M).

Xa no Criterio 1.1. foi comentado dun xeito pormenorizado a matrícula de alumnado estranxeiro que neste curso 2019-2020 na totalidade do programa é de 3, ademais de alumnos de Mobilidade Internacional que cursaron algunhas das materias como complemento formativo. En todo este aumento a bo seguro que desempeñou un papel clave a tradución dos contidos da web propia do mestrado ao castelán.

A nota media de ingreso segue a ser bastante alta, neste curso 2019-2020 de 7.56 puntos (IN06M). O certo é que desde que hai datos ao respecto obsérvase bastante constante esta nota media de acceso no estudantado, pois no curso anterior fora de 7.63; 7.66 no curso 2017-2018 e de 7.70 no curso 2016-2017; só no curso 2015-2016 obsérvase unha certa baixada, con 7.41, que non obstante tampouco resulta significativa. En calquera caso o mantemento desta nota media bastante elevada no acceso por preinscripción segue a amosar a boa acollida que ten o título entre os alumnos con expedientes académicos de puntuacións elevadas, que queren completar a súa formación neste eido e para o cal confían no que lle aportará este título.

Os indicadores de resultados foron comentados no criterio 6. A taxa de éxito (IN35M) é salientable (97,75) e as taxas de rendemento e avaliación (IN34M e IN36M) son altas (87,71% e 87,681%). O título consolídase, maila as particulares características do curso 2019-2020, desde esta perspectiva, tendo en conta os diversos parámetros valorados, e onde incluso as cualificacións das materias son moi satisfactorias.

Polo que se refire aos egresados, a taxa de éxito (IN50M) diminúe no curso 2019-20 a 93,17% como xa se comentou no apartado correspondente en grande parte debido ás circunstancias que impediron realizar coa calidade requirida moitos dos traballos, esperando poder recuperar o pulso do 100% acadado nos cursos 2015-16 e 2016-2017 e 2018-19 Polo que respecta á taxa de eficiencia (IN53M), tamén diminúe do mesmo xeito, 93,17%, e polas mesmas causas esperando poder recuperar o pulso do 100% do ano 2018-2019.

En canto á taxa de graduación (IN37M), resulta igualmente un pouco negativa polas circunstancias derivadas da COVID-19 e xa expostas no apartado correspondente, tan so foi de 94,44, salientable pero lonxe do 100% acadado no curso 2018-2019. Ben é certo que nos cursos anteriores acostumaba a superar o 90% ou case acadalo, pero é preciso así mesmo lembrar que no curso 2014-2015 esa taxa reducírase ao 78,26%, e sobre todo no curso 2016-2017 baixara ata un preocupante 57,14% (daquela explicado polos índices de dúas materias optativas, cursadas no segundo cuatrimestre, que acadaran só o 60% de porcentaxe de aprobados, así como a conseguinte non presentación do TFM, ao non teren superados os créditos correspondentes para a súa defensa). Dun xeito paralelo a taxa de abandono (IN41M) neste curso 2019.2020 foi nula (0%), manténdose a porcentaxe do curso 2018-2019 fronte ao 10% do 2017-2018 e sobre todo ao negativo 28,57% na taxa de 2016-2017.

En directa relación co anterior está a duración media dos estudos (IN38M), que no curso 2019-2020 foi de 1,40 fronte o curso anterior ,2018-19, que foi de 1 ano. Aínda así é inferior á media da USC que é de 1,47.

A eficiencia dos titulados (IN39M) durante os cursos máis antigos foi sempre moi positiva: en 2009-10 do 100%; en 2010-11 do 96%; en 2011-12 do 99,06%; en 2012-13 do 98,36%; en 2013-14 do 95,81%; en 2014-15 do 97,35%. Pero desde o devandito curso non hai máis datos, se ben debemos deducir que se manterá unha eficiencia igualmente moi positiva.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Polo que se refire ao nivel da satisfacción tanto por parte do alumnado como dos docentes, o mestrado evoluciona positivamente conforme ao establecido no marco da Memoria verificada.

A satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN46M) é de 4,32, elevada pero que non chega a superar a do anterior posto que as circunstancias do mesmo foron excepcionais. Así, durante este curso 2018-2019 foi do 4,58, a máis alta acadada ata o de agora, superando así o 4.38 do curso 2016-2017 e o 4.34 do curso 2017-2018.

A participación nas enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida (IN48M) foi neste curso 2019-2020 moi satisfactoria (83,33%), de feito a máis alta acadada desde o curso 2012-2013 (92,86%). Non obstante, detéctase en certas materias optativas unha porcentaxe baixa. Aínda que en cursos pasados se teñen tomado medidas para tentar obter uns mellores resultados de participación nas mesmas, resulta moi difícil, pois non existen mecanismos posibles para obrigar ao alumnado a cubrilas. En todo caso, neste curso 2019-2020 desde a coordinación do mestrado sobre todo, e a partires dos propios coordinadores de materias, levouse a cabo un esforzo importante por incrementar a participación, ao igual que tamén desde os centros; para iso foron empregados os medios ao seu alcance, xa sexa mediante recordatorios nas pantallas colocadas nas entradas das Facultades, xa sexa con comunicacións a través de correos electrónicos e incluso insistindo nas propias clases. Á vista da alta participación, estes mecanismos parecen demostrarse axeitados, polo que haberán de manterse nos vindeiros cursos. Ao mesmo tempo, xa se insistiu igualmente na importancia de continuar afondando na necesaria coordinación entre as diferentes materias, para conseguir un desenvolvemento óptimo dos contidos dos programas e guías docentes.

A satisfacción dos egresados co título neste curso 2019-2020 é de 4 sobre 5 ((Dato tomado do Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2019/2020) xa que o IN42M non ten valor para este curso); resulta un índice elevado aínda que un pouco en descenso con respecto ao curso 2018-2019 que alcanzou o seu máximo en 4.74. A pesar das circunstancias excepcionais do curso a media supera e de feito os datos de cursos anteriores revelan un grao de satisfacción moi inferior: 3.05 no curso 2014-2015, e 3.45 no curso 2015-2016. Non obstante, e como tamén xa se comentou, o feito de que esta enquisa sexa cuberta por moi poucos egresados réstalle significación ao dato (non en vano nos dous cursos anteriores ningún egresado a cubriu, polo que non existen índices de satisfacción ao respecto).

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O principal obxectivo do mestrado fixébase en que os graduados adquiriran o nivel de capacitación máis alto e competitivo para afrontar todas aquelas actividades investigadoras relacionadas co patrimonio medieval europeo. Esta finalidade coa que naceu o título é confirmada co alto número de estudantes que, despois de rematar os seus estudos, continúan afondando na liña de investigación iniciada no mestrado ao cursar o Programa de Doutoramento en Estudos Medievais a tempo completo ou a tempo parcial. Ademais, o título aporta unha boa capacitación para certas saídas profesionais como guías turísticos, persoal de traballo en museos, bibliotecas, arquivos e diferentes entidades e organismos nas que se precisa unha completa formación na Idade Media. Neste sentido, a realización das Prácticas Externas resulta ser tamén de grande axuda para ampliar e reforzar esta capacitación. Así mesmo, os coñecementos adquiridos contribúen en gran medida a que un numeroso grupo de egresados que participan nas oposicións de profesorado de ensino secundario de diferentes disciplinas (diversas filoloxías, historia e arte, fundamentalmente) superen as probas con éxito e gañen esa oposición.

En calquera caso, os datos concretos sobre a inserción laboral do título son escasos. Aténdonos aos indicadores aportados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, hai que sinalar:

1.- A taxa de éxito dos egresados (IN50M) diminúe no curso 2019-20 a 93,17% como xa se comentou no apartado correspondente en grande parte debido ás circunstancias que impediron realizar coa calidade requirida moitos dos traballos, esperando poder recuperar o pulso do 100% acadado nos cursos 2015-16 e 2016-2017 e 2018-19

2.- Polo que respecta á taxa de eficiencia (IN53M), tamén diminúe do mesmo xeito, 93,17%, e polas mesmas causas esperando poder recuperar o pulso do 100% do ano 2018-2019.

Os indicadores dos resultados da inserción laboral dos estudantes proporcionados conteñen só información da cohorte de egresados 2009-10 cun seguimento de seis anos, e a cohorte de egresados 2013-14, cun seguimento aos dous anos, dado que non dispomos de datos máis actualizados a partires da ACSUG.

1) Na cohorte de egresados 2009-10:

1 ano despois de obtido o título, o 35,7% estaban afiliados á Seguridade Social, cun índice de temporalidade bastante importante (66,7%), e de contratos indefinidos do 33,3%.

2 anos despois de obtido o título, o 50% estaban afiliados á Seguridade Social, cun índice de temporalidade do 60,7%, e de contratos indefinidos do 40%.

3 anos despois de obtido o título, o 64,3% estaban afiliados á Seguridade Social, cun índice de temporalidade do 71,4%, e de contratos indefinidos do 28%.

4 anos despois de obtido o título, o 71,4% estaban afiliados á Seguridade Social, cun índice de temporalidade do 77,8%, e de contratos indefinidos do 22,2%.

5 anos despois de obtido o título, o 28,6% estaban afiliados á Seguridade Social, cun índice de temporalidade do 33,3%, e de contratos indefinidos do 66,7%.

6 anos despois de obtido o título, o 50% estaban afiliados á Seguridade Social, cun índice de temporalidade do 60%, e de contratos indefinidos do 40%.

2) Na cohorte de egresados 2013-14:

2 anos despois de obtido o título o 18,8% estaban afiliados á Seguridade Social, cun índice de temporalidade do 100%.

Os resultados non son, polo tanto, significativos. A tendencia que parece percibirse é unha destacada temporalidade nos postos de traballo e unha taxa de inserción laboral non demasiado alta, uns trazos acordes coas características actuais do panorama laboral existente. De todos modos, hai que dicir que, ao ser o título un mestrado de investigación, estes datos deberían estar orientados a unha franxa temporal máis ampla, dado que a traxectoria investigadora dilátase cada vez máis.

LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG web propia web centro
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG web propia web centro
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Guías docentes-web propia
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Carpeta Actas MEM 2019-2020 Enlace web Calidade
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4311760_P.Ind_2019-2020
			4311760_INF.16_2019-2020
			4311760_INF.CiUG_2019-2020
1	I2	No caso de mestrado, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	4311760_I2_2019-2020
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4311760_P.Ind_2019-2020
			5040_INF.03_2019-2020
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do Centro
			Web propia
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e	Web do Centro

		actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4311760_P.Ind_2019-2020
			4311760_INF.04_2019-2020
			5040_INF.05_2019-2020
			4311760_INF.06_2019-2020
			4311760_INF.07_2019-2020
			4311760_INF.08_2019-2020
			4311760_INF.09_2019-2020
			4311760_INF.10_2019-2020
			5040_INF.11_2019-2020
			4311760_INF.13_2019-2020
			4311760_INF.14_2019-2020
			5040_INF.21_2019-2020
			4311760_INF.22_2019-2020
4311760_INF.23_2019-2020			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4311760_P.Ind_2019-2020
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	4311760_E15_2019-2020
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5040_E16_2019-2020
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I8-I9_2019-2020
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I8-I9_2019-2020

4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4311760_INF.13_2019-2020
			4311760_INF.14_2019-2020
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5040_I10_2019-2020
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	-----
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	-----
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/mestrado de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	TFM MEM 2018-2019.PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	4311760_INF.15_2019-2020
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamén por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4311760_P.Ind_2019-2020
			4311760_INF.17_2019-2020
			4311760_INF.18_2019-2020
			4311760_INF.19_2019-2020
			5040_SIIU_2019-2020
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4311760_P.Ind_2019-2020
			4311760_INF.CiUG_2019-2020
7	I14	Resultados de inserción laboral	4311760_EIL-SIIU_2019-2020

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Unha das dificultades do Mestrado que pode influir na valoración que o alumnado realiza da coordinación é a complexidade de reunirse/coordinarse pola gran cantidade de áreas, departamentos y facultades participantes no título
Definición/ descrición proposta	Reforzar a coordinación dos estudos do Mestrado mediante a celebración de reunións e elaboracións de informes
Datas	Finalización: --- Inicio: 06/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : ---
Responsables	Coordinador/-a do Mestrado// Coordinadores/-as das materias
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Reunión dos profesores de cada materia co/ca coordinador/a da mesma
Data prevista de finalización	----
Responsable	Coordinadores/-as das materias
Estado	Activa
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Reunión da coordinación do título cos/coas diferentes coordinadores/as das materias
Data prevista de finalización	----

Responsable	Coordinador/-a do Mestrado
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	A subcomisión avaliadora recomenda valorar a posibilidade de que poidan ofertarse Traballos de Fin de Mestrado vinculados ás actividades desenvolvidas nas prácticas externas.
Definición/ descrición proposta	Facilitar a posibilidade de vincular o Traballo de Fin de Mestrado a liñas de investigación desenvolvidas nas prácticas externas
Datas	Finalización: 31/01/2020; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada. Eficacia : Non Eficaz.
Responsables	David Chao Castro
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Modificación do calendario de Traballo de Fin de Mestrado atrasando a data de inscrición para que os estudantes teñan a posibilidade de vinculalo con tarefas realizadas nas prácticas externas
Data prevista de finalización	31/01/2020
Responsable	Coordinador do Mestrado
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Atrasouse a data de inscrición dos TFM's para que o estudiantado puidera considerar a posibilidade de vinculalo con tarefas a realizar nas prácticas externas.

Data Comprobación	18/06/2020
Incidencias	Algúns estudantes propuxeron temas de TFM nos que a súa elección de institución para as PAE foi decisiva de cara ao avance e optimización nos obxectivos pretendidos no devandito TFM
Axustes/Novas Tarefas	Nos vindeiros cursos deberase seguir insistindo cara o alumnado nesta posibilidade
Tarefa2	AM-2.2
Descrición tarefa	Difusión de información sobre a posibilidade de vincular as prácticas externas e o TFM na sesión de benvinda dos estudantes
Data prevista de finalización	30/09/2019
Responsable	David Chao Castro
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Na sesión de benvinda e en sucesivas oportunidades durante o desenvolvemento das primeiras clases con materias obrigatorias informouse ao alumnado e recordóuselle a posibilidade de vincular as prácticas externas cos seus futuros TFMs.
Data Comprobación	04/11/2019
Incidencias	Algúns dos alumnos amosaron o seu interese por acudir a realizar as PAE a aquelas institucións que lle poderían servir de apoio e mesmo de dispoñibilidade de fontes primarias para o desenvolvemento dos seus TFMs respectivos.
Axustes/Novas Tarefas	Esta posibilidade deberá seguir ofertándose ao alumnado nos vindeiros cursos, insistindo sobre as súas vantaxes de cara á obtención dos mellores resultados nos seus TFMs

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 2: Información y transparencia
Análise causa	Detéctanse áreas susceptibles de mellora na información pública difundida a través da web propia e da web do Centro
Definición/ descripción proposta	Difundir os principais acordos da Comisión do título e da CCC dos 2017-2018 e 2018-2019 na web propia e na web do Centro
Datas	Finalización: 30/09/2019; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/10/2019
Responsables	Coordinador do Mestrado: David Chao Castro e Esther Corral Díaz
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Difusión dos principais acordos da Comisión do título na web propia e na web do Centro
Data prevista de finalización	30/09/2019
Responsable	Coordinador do Mestrado: David Chao Castro e Esther Corral Díaz
Estado	Executada
Tarefa2	AM-3.2
Descrición tarefa	Difusión dos principais acordos da CCC na web do Centro e na web propia
Data prevista de	30/09/2019

finalización	
Responsable	Coordinador do Mestrado: David Chao Castro e Esther Corral Díaz
Estado	Executada

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 2: Información y transparencia
Análise causa	A subcomisión avaliadora recomenda valorar a posibilidade de publicar os plans de mellora anuais do título de forma desagregada (non no seo do Autoinforme) nun lugar accesible da web institucional e/ou da web propia do título
Definición/ descrición proposta	Dar unha maior visibilidade ás accións de mellora dos cursos 2017-2018 e 2018-2019 na web do Centro e na web propia.
Datas	Finalización: 02/09/2019; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/10/2019
Responsables	Esther Corral Díaz; David Chao Castro; Elisa Fernández Rei
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Publicación das accións de mellora dos cursos 2017-2018 e 2018-2019 na web do Centro e na web propia
Data prevista de finalización	02/09/2019
Responsable	David Chao Castro; Esther Corral Díaz
Estado	Executada

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Detéctase un escaso coñecemento do SGC por parte do estudiantado do Mestrado
Definición/ descripción proposta	Informar sobre as accións de mellora postas en marcha nas sesións de benvida do Centro e da Coordinación
Datas	Finalización: 31/10/2019; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/10/2019
Responsables	Elisa Fernández Rei

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-6 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Detéctase a necesidade de incorporar un técnico informático especializado para a xestión dos equipos e programas da Facultade de Filoloxía
Definición/ descripción proposta	Enviar á Xerencia un escrito de solicitude dun técnico informático especializado para a gestión dos equipos e programas da Facultade
Datas	Finalización: 02/09/2019; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/10/2019
Responsables	María José López Couso

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-7 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Débase mellorar a accesibilidade aos departamentos da Facultade de Xeografía e Historia
Definición/ descripción proposta	Enviar un escrito ó decano da Facultade de Xeografía e Historia da USC demandándolle que solicite ás instancias correspondentes da USC melloras na accesibilidade aos departamentos da súa Facultade
Datas	Finalización: 02/09/2019; Inicio: --
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Non Eficaz; Data Estado: 29/10/2019
Responsables	María José López Couso

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-8 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>Por causa da COVID-19, non se puideron celebrar as reunións previstas de coordinación entre materias (entre os seus coordinadores e co propio coordinador do máster), dado que as devanditas reunións deberían ter lugar unha vez se aprobara o POD de cada departamento e, polo tanto, quedara plenamente definido o organigrama de profesores de cada materia e a designación de cada coordinador.</p> <p>E máxime cando se produciron catro xubilacións, das cales dúas afectaron a coordinadores actuais de sendas materias optativas. Pola situación de alarma da Covid-19, a USC retrasou a elaboración e aprobación dos respectivos PODs de cada departamento.</p> <p>O obxectivo destas reunións de coordinación é a de evitar a reiteración no tratamento de temas ou aspectos concretos, e á súa vez evitar que poidan quedar sen tratar outros temas e aspectos que resulten de especial relevancia.</p>
Definición/ descrición proposta	En relación á AM-1 do pasado curso 2018-2019, desde a coordinación do Máster organizarase e facilitarase a celebración de reunións de coordinación entre materias, e en concreto dos seus respectivos coordinadores, de xeito que os contidos non se poidan chegar a solapar ou, pola contra, a non ser tratados algúns temas.
Datas	Finalización: 11/09/2020; Inicio: 01/07/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --

Responsables	Coordinador/-a do Mestrado
Tarefa1	AM-8.1
Descrición tarefa	Convocada polo coordinador do máster, celebrar unha reunión de coordinadores das materias (tanto obrigatorias coma optativas) unha vez sexan designados en función da elección de aprobación do POD do curso 2020-2021. Esta reunión debería ser presencial para facilitar o traballo e a coordinación xeral de contidos, e debería á súa vez celebrarse antes do remate do prazo para a elaboración de programas e guías docentes de cada materia.
Data prevista de finalización	15/07/2020
Responsable	Coordinador/-a do Mestrado
Estado	Activa
Tarefa2	AM-8.2
Descrición tarefa	<p>Tras a reunión de coordinadores de materias, cada coordinador deberá celebrar unha reunión co resto de profesores que se integran na mesma materia que coordina, para así clarificar posibles axustes ou modificacións que se deberán levar a cabo na elaboración conxunta da programación e/ou guía docente da mesma e, polo tanto, no desenvolvemento dos contidos a tratar no vindeiro curso 2020-2021.</p> <p>Estas reunións específicas de profesores de cada materia co seu coordinador respectivo deberían ser presenciais para facilitar o traballo no que atinxe aos posibles axustes ou modificacións dos contidos, e deberían á súa vez celebrarse antes do remate do prazo para a elaboración de programas e guías docentes de cada materia.</p>
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinador/-a do Mestrado
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-9 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	<p>A implementación da situación de alarma pola Covid-19 en coincidencia con boa parte do segundo cuadrimestre do curso 2020-2021 esixiu que o profesorado integrado nas materias que tiveron que seguir a desenvolverse on-line a partires do emprego das plataformas virtuais dispoñibles (campus virtual da USC, así coma o propio correo electrónico coma canle de comunicación) se viran inmersos nuns procedementos docentes de carácter non presencial (virtual) que lles esixiu un grao de implicación e mesmo nalgún caso formación ad hoc para o uso óptimo das tecnoloxías correspondentes.</p> <p>Pero segue activa a posibilidade de que nun futuro poidamos volver a sufrir situacións semellantes que impidan o normal desenvolvemento da docencia presencial, e polo tanto que sexa preciso volver a utilizar sistemáticamente as ferramentas tecnolóxicas dispoñibles para a continuidade da docencia on-line.</p>
Definición/ descricao proposta	Solicitude á Comisión de Calidade e ao Decanato da Facultade de Filoloxía a axuda organizativa para poder por en marcha algúns cursos de formación específica para o óptimo manexo das ferramentas tecnolóxicas precisas para o desenvolvemento de docencia on-line e de seguimento de traballos e probas de control da aprendizaxe do alumnado.
Datas	Finalización: 18/09/2020; Inicio: 01/07/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --

Responsables	Laurence Malingret; Elías José Feijó Torres
--------------	---

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-10 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	<p>A diverxencia de prazos para a renovación dos convenios coas institucións que acollen prácticas externas, e que acarrexan certa confusión na xestión administrativa.</p> <p>A conveniencia de ampliar aínda máis a bolsa de institucións que poidan acoller alumnos do máster que desexen realizar prácticas externas.</p>
Definición/ descricao proposta	<p>Tramitar co SXOPRA e cos responsables dos decanatos de Filoloxía e de Xeografía e Historia a renovación dos convenios asinados coas diferentes institucións que acollen alumnos en prácticas externas do Máster en Estudos Medievais Europeos, para tentar unificar a xestión administrativa destas renovacións, poñendo fin a certa confusión na aplicación de normativas de renovación en función do ano en que asinara, e sobre todo tentando aplicar un sistema normativo e legal que ampare a posibilidade de renovación automática anualmente, ata que unha das partes ou as dúas decidan expresamente que non se renove.</p> <p>Tamén se buscarán novas institucións coas que poder asinar convenios de colaboración para ampliar deste xeito a bolsa de destinos posibles para o alumnado do máster á hora de realizar as súas prácticas externas.</p>
Datas	Finalización: 15/12/2020; Inicio: 01/07/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Coordinador/-a das Prácticas Externas do Mestrado

Tarefa1	AM-10.1
Descrición tarefa	Tramitar co SXOPRA e cos responsables decanais de Filoloxía e Xeografía e Historia a renovación dos convenios asinados coas diferentes institucións que acollen alumnos en prácticas externas do Máster en Estudos Medievais Europeos, para tentar unificar a xestión administrativa destas renovacións, tentando así mesmo que se poida desenvolver unha normativa legal que ampare a posibilidade de renovación automática anual, ata que unha das partes ou as dúas decidan expresamente que non se renove.
Data prevista de finalización	15/12/2020
Responsable	Coordinador/-a do Mestrado; Coordinador/-a das Prácticas Externas
Estado	Activa
Tarefa2	AM-10.2
Descrición tarefa	Buscar e establecer os contactos pertinentes para que poidan ser integradas novas institucións na bolsa de acolida do noso alumnado para a realización de prácticas externas. Para iso deberá asinarse logo o pertinente convenio de colaboración de alumnado en prácticas, coa intención así mesmo de que poida ter xa un carácter legal de renovación anual automática, co límite no momento en que unha das partes ou as dúas decidan e comuniquen expresamente a súa intención de que non se renove.
Data prevista de finalización	15/12/2020
Responsable	Coordinador/-a do Mestrado; Coordinador/-a das Prácticas Externas
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-12 (Curso 2019-2020)
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
Análise causa	Perda de contacto con boa parte dos egresados do Mestrado ao rematar o mesmo, sendo os menos os que deciden continuar coa investigación a partires do ingreso no Doutoramento de Estudos Medievais.
Definición/ descrición proposta	Creación e activación do grupo de "egresados" do Máster en Estudos Medievais Europeos. A intención é que todos os que rematan o Mestrado poidan seguir a manter un vínculo constante co mesmo, para o cal poderán incorporar o seu correo electrónico á base de datos que se creará cos mesmos ano tras ano, e así poidan recibir información puntual de cursos, seminarios, conferencias e actividades diversas que sistemáticamente se remiten ao alumnado do curso correspondente. E polo mesmo que poidamos seguir a manter un contacto habitual con estes egresados, ao favorecer mesmo en ocasións o reencontro persoal, e á súa vez tentando manter vivo o seu interese e inclinación hacia o maior coñecemento do mundo medieval. Finalmente, quizáis se poderá demostrar como unha vía axeitada para favorecer puntuais reenganches no proceso formativo e investigador, a modo de acicate para a incorporación máis tardía ao Doutoramento de Estudos Medievais.
Datas	Finalización: 15/12/2020; Inicio: 01/07/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Coordinador/-a do Mestrado
Tarefa1	AM-12.1

Descrición tarefa	<p>Crear o Grupo de Egresados do Mestrado en Estudos Medievais Europeos, mediante a solicitude dos correos electrónicos dos que rematan o curso, e tamén dos que xa remataron o ano pasado ou anos anteriores, e ata donde sexa posible.</p> <p>Elaboración dunha base de datos con tales correos, que permita polo mesmo poder manter unha comunicación fluida e, sobre todo, poder mandarlles información puntual de actividades complementarias do máster para que poidan unirse ás mesmas se así o desexan (conferencias, cursos, seminarios, actividades culturais).</p>
Data prevista de finalización	15/12/2020
Responsable	David Chao Castro
Estado	Activa