



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Ciencias da Comunicación

Curso Académico: 2018 / 2019

Índice

1. Introducción	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	3
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	3
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	11
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.....	43
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	70
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	91
Directriz 6. Información pública	103
3. Plan de Melloras do centro	110
4. Listaxe de evidencias e indicadores	114

1. Introducción

A Facultade de Ciencias da Comunicación ven de acadar a súa ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL con data 17 de decembro de 2019; así como a CERTIFICACIÓN DA IMPLANTACIÓN DO SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE con data 30 de xullo de 2019.

O día 22 de novembro de 2019 remitiuse á Facultade, dende a Área de Calidade da USC, copia do certificado de avaliación da ACSUG respecto á implantación do Sistema de Garantía de Calidade do seu centro, que resultou favorable. Este proceso, ao que se someteu o Centro, constitúe o maior reforzamento institucional sobre o grao de implantación e de madurez da política de calidade no eido universitario europeo, e de xeito máis amplo, un avance da política de calidade para o conxunto da USC.

Este informe da ACSUG, vinculante para o Consello de Universidades, órgano competente para ditar a resolución definitiva de acreditación institucional dos centros, segundo o establecido no Capítulo III do Real Decreto 420/2015, do 29 de maio, de creación, recoñecemento, autorización e acreditación de universidades e centros universitarios; conlevoa ao pronunciamento de tido Consello de Universidades, o cal emitiu a resolución definitiva anteriormente referenciada.

Cómpre sinalar que a acreditación Institucional acadada supón a inscrición do centro como acreditado no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos (RUCT), de forma que todos os títulos universitarios oficiais de Grao e Máster correspondentes ao centro incorporarán como data de renovación da acreditación no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos, a correspondente á resolución de acreditación institucional ditada polo Consello de Universidades, antes sinalada.

A renovación da acreditación institucional deberase levar a efecto antes do transcurso de cinco anos contados a partir da data de obtención da primeira resolución de acreditación, e realizarase un seguimento institucional transcorridos tres anos.

A Facultade de Ciencias da Comunicación conta para o desenvolvemento do seu Sistema de Garantía de Calidade, coa seguinte estrutura:

- O equipo de dirección do centro, á cabeza do cal se encontra a figura do Decano, comprometido co establecemento, o desenvolvemento, a revisión e a mellora do sistema de xestión da calidade. A este equipo correspóndelle, en primeira instancia, definir a planificación estratéxica do centro, o que se concreta no Plan Estratéxico de carácter quinquenal e a Memoria de Calidade de carácter anual.
- A Comisión de Calidade do Centro, órgano que participa nas tarefas de planificación, desenvolvemento e seguimento do SGC, ao tempo que actúa como medio de difusión interna de tal sistema e dos seus logros.
- A Responsable de Calidade quen, entre as súas funcións, ocúpase de coordinar o funcionamento da antedita Comisión de Calidade.
- A Comisión Académica e de TFG, que vela polo funcionamento ordinario dos títulos de: Grao en Xornalismo e Grao en Comunicación Audiovisual, así como de Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual.
- A Comisión Académica do Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación, que fai o propio no caso do título de máster.
- Os coordinadores responsables dos títulos de Xornalismo, por unha banda, de Comunicación Audiovisual e de Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual, por outra, e finalmente a coordinadora do título de Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación.

En aplicación do PE-02 Revisión e mellora aprobado en Xunta de Facultade ó 4 de xuño de 2018, o procedemento de elaboración da presente Memoria de Calidade concretouse no que a continuación se indica: considerando que as comisións Académica e de TFG, por unha banda, e Académica de Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación, por outra, en sendas reunións do 13 de MARZO de 2020, de acordo co proceso PC-05 *Análise de resultados e mellora dos programas*, abordaron os indicadores correspondentes aos títulos e trasladaron á Comisión de Calidade, as áreas de mellora detectadas e as propostas de accións a adoitar. Todo o anterior quedaría plasmado na Memoria de Calidade de cuia elaboración se encargaría a Comisión de Calidade, a cal en reunión do día 28 de Xullo de 2020 daría traslado de dita memoria á ACMP para a súa revisión técnica. Con posterioridade, á Xunta de Facultade celebrada con data 15 de Setembro de 2020 procedería á súa aprobación.

En termos máis amplos, a estrutura específica da Facultade de Ciencias da Comunicación concrétese no que sigue:

- Desde o punto de vista da oferta docente: un abano de títulos que se materializa nun Grao en Comunicación Audiovisual, un Grao en Xornalismo, un Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual, e un Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación.
- Desde o punto de vista dos órganos de goberno do centro: un Decano, dúas Vicedecanas e un Secretario. Así mesmo, unha Xunta de Facultade, da que deriva unha Comisión Permanente, ao tempo que toda unha serie de comisións delegadas: a Comisión Académica e de TFG, a Comisión Económica e de Infraestruturas, a Comisión de Normalización Lingüística, e a Comisión de Actividades Extracurriculares e de Xénero. Ademais destas, existen no centro outras comisións estables non delegadas da Xunta de Facultade, trátase da Comisión de Calidade, a Comisión Académica do Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación, a Comisión de Biblioteca e Mediateca, e a Comisión de Mobilidade.
- Desde o punto de vista da documentación de referencia para o funcionamento interno: a Facultade réxese polas normativas xerais da USC e, particularmente, polo seu Regulamento de Réxime Interno (aprobado en Xunta de Facultade o 31/03/2016). Así mesmo, deben considerarse as memorias verificadas dos graos en Comunicación Audiovisual e en Xornalismo, e do Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación. Por último, o Manual do Sistema de Garantía de Calidade (aprobado en Xunta de Facultade ó 4/06/2018) e o Manual de Procesos do Sistema de Garantía de Calidade que acompaña e desenvolve o anterior.

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar)

e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Política de Calidade: Con data 22 febreiro de 2018 a Universidade de Santiago de Compostela levou a cabo unha revisión e conseguinte simplificación documental, que se sustanciaría na supresión do seu Manual institucional extenso, ao tempo que dos procesos e procedementos dende ese momento obsoletos. Consecuencia do anterior, ó 4 de xuño de 2018 a Xunta da Facultade de Ciencias da Comunicación procedería a aprobar a modificación do seu Sistema de Garantía de Calidade, en virtude do cal se actualizaría o Manual do SGC do centro e se asumiría un novo Manual de trece Procesos no cal, dende entón, se veñen incorporando aspectos de ditos procesos que resultan específicos do noso centro. De cara a realizar este labor de amoldamento tanto do manual marco do SGC, como do manual marco de procedementos, ambos da USC, unha boa parte do Plan de Melloras da Facultade de Ciencias da Comunicación que se adxunta a esta Memoria, recolle as recomendacións realizadas neste sentido pola ACSUG no Informe de Certificación da Implantación do SGC do centro (30/07/2019). Pola súa banda, tanto o Plan Estratéxico (2015-2020), como a Programación Plurianual desta Facultade (2015-2020) continúan estando en vigor.

Asemade, a Facultade de Ciencias da Comunicación acadou na convocatoria de 2019 o recoñecemento como de Ciencias da Comunicación acadou na convocatoria de 2019 o recoñecemento como Boa Práctica do *Protocolo de intervención sobre o alumnado en risco potencial de abandono dos estudos no Grao de Comunicación Audiovisual* https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/cc_comunicacion/descargas/Boas-Practicass.pdf. Polo demais, este premio constitúe un recoñecemento á Política de Calidade do centro.

Plan Estratéxico, Plan Plurianual e obxectivos estratéxicos: Dado que o Plan Plurianual do Centro, na práctica, se inspira e unicamente incorpora un cronograma con respecto ao Plan Estratéxico, imos tomar como referencia dito Plan Estratéxico para abordar o grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro para o período 2015-2020. O citado Plan consta de 4 grandes obxectivos estratéxicos cada un dos cales está integrado por un número variable de accións. A continuación dase conta do grao de cumprimento de ditos obxectivos o que se traduce na porcentaxe de accións acometidas e executadas. Ditos datos permiten apreciar unha evolución na materialización deste plan a piques de rematar o seu ciclo. Obxectivo Estratéxico (O.E.) 1.1., integrado por 3 accións (A), grao de cumprimento: 100%
O.E. 1.1., 2 A: 100%
O.E. 1.3., 2 A: 100%
O.E. 1.4., 2 A: 100%

O.E. 1.5., 2 A: 100%

O.E. 2.1., 3 A: 100%

O.E. 2.2., 2 A: 100%

O.E. 2.3., 2 A: 100%

O.E. 3.1., 3A: 100%

O.E. 3.2., 2 A: 100%

O.E. 4.1., 1A: 100%

O.E. 4.2., 1A: 100%

O.E. 4.3., 4A: 100%

Total de obxectivos conseguidos ao 100%: 100%

Plan de accións de mellora dos títulos 2017/2018: O Sistema de Garantía de Calidade do centro habilita unha serie de encontros periódicos, nomeadamente a través das Comisións de Títulos, así como da Comisión de Calidade, ou as xuntanzas derivadas da coordinación docente, destinados a reflexionar e valorar os logros e os déficits na marcha anual das ensinanzas impartidas ao amparo deste centro, grazas ao nutrido abano de indicadores que suministra a Área de Calidade da USC, aos que se engaden aqueloutros xestionados polo centro, así como das recomendacións realizadas recentemente pola ACSUG, en virtude da certificación da implantación do SGC. Velaquí en que se concreta o seguimento dos títulos, interno e externo, que determina o SGC. Como resultado deste seguimento procedese a elaborar o plan de accións melloras do centro que inclúe unha miríada de accións destinadas á mellora dos títulos de grao e de máster. De cara a expoñer o nivel de consecución dos obxectivos formulados ao amparo das distintas accións comprendidas no plan 2018-2019, seguidamente evidenciamos cáles e cantas destas accións foron xa executas:

Plan de Accións de Mellora 2018-2019

ID accións:

CAV-01, 02, 05

XOR-01

DGXC-01, 02, 03, 05

MUXC-01

Executadas. Procedeuse a realizar campañas específicas de visibilización dos títulos ao amparo da campaña institucional da USC, si ben con diferentes resultados, tal como se apreciará durante a análise dos indicadores oportunos.

CAV-03, 04

DGXC-04

Executadas. Procedeuse a realizar unha sesión informativa, destinada ao estudiantado participante en programas de mobilidade, sobre as universidades de destino e o grao de participación nas enquisas de satisfacción correspondente. Os resultados analizaranse no instante en que abordemos as enquisas de satisfacción coa mobilidade saínte.

XOR-02

MUXC-02

Executadas. Procedeuse a realizar unha sesión informativa, destinada a que o estudiantado participe no programa de prácticas externas, así como nas correspondentes enquisas de satisfacción coas prácticas en empresas. Os resultados analizaranse no instante en que abordemos os indicadores correspondentes.

CAV-06

XOR-03

MUXC-03

Executadas. Procedeuse a realizar unha campaña de concienciación da participación do estudiantado na enquisa de satisfacción coa docencia recibida. Os resultados analizaranse no instante en que abordemos o indicador que corresponde.

CAV-07

Executada. Procedeuse a elaborar un calendario de entrega de exercicios prácticos que afectou sobre todo ao 3º curso do grao, no cal xurdiron os principais desaxustes. Os resultados analizaranse, igualmente, no instante de abordar o indicador que corresponde.

CAV-08
XOR-04
MUXC-04

Executadas. Procedeuse á renovación de boa parte do material técnico destinado á docencia nos títulos, o investimento realizado pode apreciarse na memoria económica desglosada, dada a coñecer en Xunta de Facultade en decembro de 2018, tal como consta na acta correspondente.

CAV-09
XOR-05, 06
MUXC-05

Executadas. O alumnado titor procedeu a difundir as vías para a realización de queixas e suxestións, así como as vías de acceso á información pública entre o alumnado. Os resultados de dita difusión abordaranse a través do indicador correspondente.

MUXC-06

Executada. Procedeuse a realizar sesións de traballo coa alumnado representante na Comisión Académica de Máster, de cara a detectar aquelas cuestións subsanables do título, tal como pode apreciarse nas actas correspondentes.

XOR-07

Executada. Procedeuse a realizar sesións informativas cos delegados do alumnado do grao, dende a coordinación do título, a fin de advertir da conveniencia de respectar o tempo previsto para o desenvolvemento dos estudos do grao.

MUXC-07

Executada. Procedeuse a abordar no marco da Comisión Académica de Máster, a necesidade de variar o perfil de ingreso do título de cara a incidir positivamente nos resultados de aprendizaxe do alumnado, tal como pode apreciarse na acta correspondente.

Vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC: Con data 30 de xullo de 2019, a ACSUG emitía o Informe da certificación da Implantación do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Ciencias da Comunicación. A valoración da Comisión Avaliadora foi FAVORABLE Trátase dun recoñecemento da adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC do centro, no cal se recollía, asemade, Recomendacións para a Mellora. Ditas recomendacións foron incorporadas ao Plan de Accións de Mellora do Centro 2019-2020 que se adxunta a esta memoria.

Tralo anteriormente logrado, a Universidade Santiago de Compostela solicitaría a acreditación institucional da Facultade de Ciencias da Comunicación, de acordo co informe favorable emitido pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia. O Consejo de Universidades en sesión do día 17 de decembro de 2019, estimaba dita solicitude declarando a **acreditación institucional** da Facultade de Ciencias da Comunicación.

A acreditación Institucional acadada suporía a inscrición do centro como acreditado no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos (RUCT), de forma que todos os títulos universitarios oficiais de Grao e Máster correspondentes á Facultade incorporaban como data de renovación da acreditación no Rexistro de Universidades, Centros e Títulos, a correspondente á resolución de acreditación institucional ditada polo Consello de Universidades.

Evidencias:

E5 As actas correspondentes ás reunións das comisións arriba mencionadas, encóntranse publicadas na web do centro.

E10-E11 A documentación do SGC e as evidencias de implantación encóntranse na web do centro.

E12 Os plans anuais de mellora poden atoparse na web do centro, adxuntos ás Memorias de Calidade.

Adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción dos grupos de interese. Facilitada, na súa meirande parte, pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC, arroxa os seguintes resultados e afecta aos seguintes grupos de interese:

Nivel de títulos

- **Satisfacción do alumnado coa docencia recibida**
 - o **Comunicación Audiovisual (CAV):** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,67) ata 2018-2019 (3,70).
 - o **Xornalismo (XOR):** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,42) ata 2018-2019 (3,62).
 - o **Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual (DGXCAV):** mantense en valores próximos a 4, aínda que cun lixeiro descenso dende 2015-2016 (4,00) ata 2018-2019 (3,58).
 - o **MASTER:** evolucionando positivamente dende 2016-2017 (3,10) ata 2018-2019 (4,01).

- **Taxa de resposta na enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida**
- **CAV:** con altibaixos, si ben en lixeira recuperación, así pasouse do 45,45 en 2013-2014, ao 56,44 en 2016-2017, e 48,44 en 2018-2019.
- **XOR:** en ascenso dende 2013-2014 (37,47) a 2018-2019 (44,71).
- **DGXCAV:** en ascenso dende 2015-2016 (42,86) ata 2018-2019 (71,43).
- **MASTER:** con altibaixos, si ben en lixeira recuperación, así pasouse do 72,73% en 2016-2017, ao 30,43% en 2017-2018 e ao 41,67% en 2018-2019.

- **Satisfacción do profesorado coa docencia impartida**
 - o **CAV:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,80) ata 2018-2019 (4,23)
 - o **XOR:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,73) ata 2017-2018 (4,16)
 - o **DGXCAV:** evolucionando positivamente dende 2016-2017 (3,61) ata 2018-2019 (4,18).
 - o **MASTER:** evolucionando positivamente dende 2016-2017 (3,66) e de 2018-2019 (4,31).

- **Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade**
 - o **CAV:** evolucionando positivamente dende 2013-2014 (3,78) ata 2018-2019 (3,80).
 - o **DGXCAV:** non se dispón de datos.
 - o **XOR:** evolucionando positivamente dende 2013-2014 (3,49) ata 2018-2019 (3,89).
 - o **MASTER:** non se dispón de datos, dado que en 2018-2019 o título non rexistra mobilidade saínte.

- **Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas**
 - o **CAV:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,82) ata 2018-2019 (4,11)
 - o **XOR:** en leve descenso dende 2014-2015 (3,89) ata 2018-2019 (3,83).
 - o **DGXCAV:** a Área de Calidade non suministra datos dos dobres graos a este respecto, dado que ao ser as Prácticas unha materia común aos graos e aos dobres graos, a aplicación que se utiliza para o envío de enquisas, a cal recolle os datos de Xescampus, non pode diferenciar a qué titulación das dúas implicadas nos dobres graos, pertence a materia en cuestión.
 - o **MASTER:** evolucionando positivamente en 2017-2018 (4,39) e en 2018-2019 (4,56)

- **Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas. Indicador que conta cunha enquisa propia do centro**
 - o **CAV:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,83) ata 2017-2018 (4,33) e 2018-2019 (4,44). En 2016-2017 non se obtivo resposta a esta enquisa polo que, en virtude dunha acción de mellora, é o centro quen asume actualmente o envío e procesamento da enquisa e dos datos correspondentes.

CURSO ACADÉMICO

2018/2019

Número de Cuestionarios Cubertos		16	
Tasa de Resposta		100 %	
CUESTIONARIO	Media Título	Media USC	
(A valoración está comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa e o 5 a máis alta.)			
Valore a formación inicial de coñecementos teórico-prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,87	3,85	
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas.	3,87	3,73	
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo.	4,75	4,42	
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas.	4,87	4,53	
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título.	4,62	3,95	
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado.	4,69	4,40	
Grao de Satisfacción	4,44	4,15	

- **XOR:** dispoñemos de datos intermitentemente, de xeito que a valoración foi elevada en 2013-2014 (4,04), sin resposta por parte dos titores en 2014-2015; entre 2015-2016 (3,50) e 2016-2017 (3,97) houbo unha evolución positiva, e a partires de 2017-2018 o centro xestiona o indicador, obténdose o seguinte resultado: 4,01 e 4,27 en 2018-2019.

CURSO ACADÉMICO		2018/2019	
Número de Cuestionarios Cubertos		94	
Tasa de Resposta		90,38%	
CUESTIONARIO	Media Título	Media USC	
(A valoración está comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa e o 5 a máis alta.)			
Valore a formación inicial de coñecementos teórico-prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,67	3,85	
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas.	3,71	3,73	
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo.	4,67	4,42	
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas.	4,67	4,53	
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título.	4,37	3,95	
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado.	4,56	4,40	
Grao de Satisfacción	4,27	4,15	

- **DGXCAV:** Dispoñemos de datos dende 2018-2019, sendo o valor 4,26.

CURSO ACADÉMICO		2018/2019	
Número de Cuestionarios Cubertos		15	

Tasa de Resposta	100%	
CUESTIONARIO (A valoración está comprendida entre 1 e 5. O 1 representa a cualificación máis baixa e o 5 a máis alta.)	Media Título	Media USC
Valore a formación inicial de coñecementos teórico-prácticos do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas	3,66	3,85
Valore a formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas.	3,73	3,73
Valore o grao de integración do alumnado no medio de traballo.	4,66	4,42
Valore o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas.	4,73	4,53
Indique o seu grao de satisfacción xeral relativo á comunicación e coordinación cos/coas responsables académicos/as do título.	4,20	3,95
Indique o seu grao de satisfacción xeral coa práctica realizada polo alumnado.	4,60	4,40
Grao de Satisfacción	4,26	4,15

- **MASTER:** Dispoñemos de datos facilitados pola Área de Calidade da USC, dende 2018-2019, sendo o valor 4,67.

- **Satisfacción dos títulos académicos coas prácticas externas**

- **CAV:** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (4,60) ata 2017-2018 (5), si ben, debido a un cambio na coordinación, non houbo resposta en 2018-2019.
- **XOR:** evolucionando positivamente dende 2015-2016 (4,60) ata 2017-2018 (5), si ben, debido a un cambio na coordinación, non houbo resposta en 2018-2019.
- **DGXCAV:** a Área de Calidade non suministra datos dos dobres graos a este respecto, dado que ao ser as Prácticas unha materia común aos graos e aos dobres graos, a aplicación que se utiliza para o envío de enquisas, a cal recolle os datos de Xescampus, non pode diferenciar a qué titulación das dúas implicadas nos dobres graos, pertence a materia en cuestión.
- **MASTER:** dispoñemos de datos en 2017-2018 (5), si ben, debido a un cambio na coordinación, non houbo resposta en 2018-2019.

- **Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación**

- **CAV:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (2,64) ata 2018-2019 (3,54).
- **XOR:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (2,65) ata 2018-2019 (3,11).
- **DGXCAV:** sin cohorte de egresados aínda.
- **MASTER:** evolucionando moderadamente dende 2017-2018 (2,09) a 2018-2019 (2,78).

- **Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible**

- **CAV:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (2,12) ata 2017-2018 (3,29)
- **XOR:** evolucionando moderadamente dende 2014-2015 (2,52) ata 2017-2018 (2,64). Como se aprecia no Plan de Melloras, propónse unha acción de mellora ao respecto.
- **DGXCAV:** sin cohorte de egresados aínda.
- **MASTER:** en ascenso moderado, 2,40 en 2017-2018 e 2,80 en 2018-2019, polo que se propón unha acción de mellora ao respecto.

- **Grao de satisfacción dos egresados cos servizos**

- **CAV:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,27) ata 2018-2019 (4,05).
- **XOR:** evolucionando positivamente dende 2014-2015 (3,33) ata 2018-2019 (4,00).
- **DGXCAV:** sin cohorte de egresados aínda.

- **MASTER:** en ascenso moderado, 2,33 en 2017-2018 e 2,67 en 2018-2019, polo que se propón unha acción de mellora ao respecto.

Nivel de centro

- **Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade**
 - A valoración media sempre foi elevada, dende 2013-2014 (4,20) ata 2017-2018 (4,00), si ben, descende en 2018-2019 (2,69).
- **Grao de satisfacción do PDI coas actividades formativas**
 - A valoración media é elevada, estando por enriba de 4, dende 2014-2015 (4,44), ata 2017-2018 (4,39) e 2018-2019 (4,29).
- **Grao de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido**
 - A valoración evoluciona positivamente dende 2014-2015 (3,64) a 2018-2019 (3,97)
- **Evidencias:** Dado que neste epígrafe acometemos a análise das enquisas de satisfacción, constitúe en si mesmo a **E13**; o cal se leva a cabo en atención aos indicadores **I4**. Resultados das enquisas de satisfacción e **I5**. Resultados dos indicadores do SGC.

Adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de queixas, reclamacións, suxestións: tal como informa a Oficina de Análise de Reclamacións (**OAR**) universitaria, no ano que nos ocupa, 2018-2019, apréciase o seguinte,

- **Número de recursos por centro:** Facultade de Ciencias da Comunicación, 3.
- Recursos estimados no proceso PXA3 (Matriculación), por centro: Facultade de Ciencias da Comunicación, 2.
- Recursos estimados no proceso PXA7 (Adaptacións, Validacións e Recoñecementos), por centro: Facultade de Ciencias da Comunicación, 1.
- **1** correspondeu ao Grao en Comunicación Audiovisual: Anulación de matrícula.
- **2** corresponderon ao Grao en Xornalismo: Anulación de matrícula e Recoñecemento de estudos.
- **Reclamacións nos procesos de xestión académica, por centro:** Facultade de Ciencias da Comunicación, 2.
- **1** correspondeu ao Grao en Comunicación Audiovisual: Certificacións.
- **1** correspondeu á extinta Licenciatura en Xornalismo: Admisión.

Á vista das cifras que ofrece a OAR, pode apreciarse que o centro encóntrase en valores moi baixos polo que ao capítulo de recursos e reclamacións se refire.

Polo que atinxe ás queixas, reclamacións e suxestións cursadas por distintos colectivos no **Centro**:

- **1** reclamación por cualificacións: no marco dunha materia do Grao en Xornalismo.

Adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información das expectativas dos grupos de interese: A Facultade de Ciencias da Comunicación utiliza os seguintes mecanismos de recollida de información dos grupos de interese que, a continuación, se detallan.

- Alumnado titor: entre as súas funcións inclúese a recollida de opinións e suxestións sobre o funcionamento do centro e dos títulos, por parte do alumnado dos títulos de grao e de máster, tal como se aprecia na web do centro https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/Alumnas-Titoras.html

- Enquisas de satisfacción elaboradas pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, así como aquelas que elabora a Facultade de Ciencias da Comunicación, das cales se deu conta anteriormente: permiten á súa vez a sistematización de Informes nos que se poden advertir as diferentes expectativas dos grupos de interese (Estudiantado, Profesorado, P.A.S., Empresas e Institucións) <https://www.usc.gal/gl/servizos/calidade/satisfacciongrupos.html>
- Presenza dun buzón de recollida de opinións e suxestións online, destinado a tódolos grupos de interese https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/suxestions.html
- A Facultade, a través da coordinación dos títulos, realiza un labor de detección de actividades premiadas do noso alumnado fóra do centro, o que nutre unha sección da nosa web https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/Prensa.html, co obxectivo de servir de expoñente, en especial, ao grupo de interese Empresas e Institucións dos resultados do labor de formación mailo talento do alumnado dos títulos.
- O mantemento dunha estreita relación co sector profesional e as institucións, futuros empregadores dos egresados dos títulos, recóllese asemade na web do centro, na sección Actividades da Facultade, https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/imaxes/Act1920.html?action=detail&image=1. E na sección Colaboración Facultade-Empresas https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/Captacion.html Nela dase conta de todos aqueles eventos que, en colaboración co citado grupo de interese, se destinan á orientación profesional do alumnado e ao engarce dos intereses deste amplo mercado laboral cos nosos intereses formativos.

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Sobre as evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos:

- Aportamos como **Evidencia 5** as actas das reunións celebradas nos 5 últimos cursos (2015-2020), das Comisións Académica e de TFG, Académica de Máster e Comisión de Garantía de Calidade. Nas citadas actas poden apreciarse os procedementos relativos á revisión e á mellora dos programas formativos que, ao longo do curso académico, se levan a cabo.
https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/calidade.html
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos:

Cumprimento do incluído nas memorias verificadas dos títulos:

De cara a acreditar este cumprimento no caso dos títulos que a continuación se relacionan (**Evidencia 1. Memoria vixente dos títulos**)

- Grao en Comunicación Audiovisual:

http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/titulacions.html?plan=12690&estudio=12691&codEstudio=12299&valor=9

- Grao en Xornalismo:

http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/titulacions.html?plan=12670&estudio=12671&codEstudio=12279&valor=9

- Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación:

http://www.usc.es/gl/servizos/sxopra/0324_memorias_master_USC

En atención ao ciclo de garantía externa das titulacións, en especial no que atinxe ao seu seguimento, cabe advertir pola nosa parte que os plans de estudos que corresponden aos títulos de grao e ao título de máster arriba mencionados, veñen desenvolvéndose conforme ao previsto, seguindo a oferta de módulos e materias contemplada previamente na memoria verificada correspondente. Non obstante, as Comisións Académica e de TFG, e de Máster, advirten en 2018-2019 da necesidade de acometer modificacións nas memorias verificadas dos títulos e dobre título desenvolvidos no centro, de cara a actualizar e mellorar os Indicadores de Resultados, e a mellorar e a actualizar materias repostando ás recentes transformacións do mercado laboral ao que, potencialmente, teñen acceso os egresados dos títulos; por todo o anterior, promóvese dende 2019 polo decano do centro e respectivos coordinadores de títulos, en primeira instancia, a revisión e actualización das citadas memorias de verificación vixentes dende hai practicamente 1 década, na súa meirande parte.

Cumprimento de guías docentes (Directriz 2) / Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (Adianto da Directriz 3):

As prácticas docentes que recollen as citadas guías veñen plasmándose conforme a metodoloxías, obxectivos, propostas de aprendizaxe, organización e xerarquización de competencias, así como a sistemas de avaliación inspirados todos eles nas memorias de verificación correspondentes ao título. É por iso que, en aplicación do disposto no *PC-02 Planificación das Ensinanzas*, todas as materias impartidas nos títulos teñen asignado un coordinador responsable da programación docente. Esta programación realízase seguindo o modelo da guía docente que, a nivel institucional, ven adoitando a Universidade de Santiago de Compostela e que, no caso dos nosos títulos, inclúe a seguinte información:

(Evidencia 4: Guías docentes)

Grao en Comunicación Audiovisual

https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/titulacions.html?plan=12690&estudio=12691&codEstudio=12299&valor=9&orde=true&ano=69

Grao en Xornalismo

https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/titulacions.html?plan=12670&estudio=12671&codEstudio=12279&valor=9&orde=true&ano=69

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/titulacions.html?plan=16598&estudio=16599&codEstudio=15950&valor=9&orde=true&ano=69

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/titulacions.html?plan=16763&estudio=16764&codEstudio=16111&valor=9&orde=true&ano=69

- Obxectivos e contidos da materia,
- Linguas de impartición,
- Características da materia en canto a número de créditos, distribución teórico-práctica, actividades formativas,
- Competencias,
- Metodoloxía docente,
- Sistema de avaliación da aprendizaxe,
- Tempo de dedicación estimado,
- Bibliografía e fontes de referencia,
- Recomendacións e observacións de interese para o alumnado.

Metodoloxías de ensinanza e Sistemas de Avaliación da aprendizaxe - Directriz 3:

Como se pode observar, as guías docentes contemplan unha exposición sucinta das metodoloxías docentes ou de ensinanza, ao tempo que dos sistemas de avaliación da aprendizaxe, todos eles desenvolvidos en atención ao contemplado nas Memorias Verificadas dos correspondentes títulos.

Procedementos de coordinación:

As comisións Académica e de TFG (E5. Actas) https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/cc_comunicacion/descargas/Acta-Comision-academica-e-TFG-25-06-2019.pdf, e a Académica de máster https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/cc_comunicacion/descargas/Acta-5-Comision-Master-26.06.2019.pdf, supervisan a programación docente de cada materia, aconsellando no seu caso modificacións das guías docentes destinadas a desenvolverse no curso entrante. Son as comisións dos títulos as que comprobán que dita programación se adapta ao plan de estudos vixente e á memoria verificada da titulación, en cada caso. Os coordinadores dos títulos trasladan á comisión correspondente os resultados da supervisión dos programas formativos e da aplicación dos sistemas de avaliación, asistidos polos coordinadores de curso e polos delegados de curso do estudantado da titulación. No caso do mestrado, é o representante do alumnado na Comisión quen realiza o labor equivalente aos delegados de curso. Asemade, debe destacarse o labor a este respecto do alumnado titor.

Por outra parte, a Directora da Biblioteca da Facultade de Ciencias da Comunicación facilita anualmente á Responsable de Calidade un Informe de fondos bibliográficos e outros recursos documentais, no que se inclúe a revisión anual da bibliografía recomendada nos programas, xa aprobados, das materias dos títulos. Deste mesmo informe se da conta á Comisión de Biblioteca do centro, tal como se advirte nas actas da mesma.

[Informe sobre os fondos e as bibliografías recomendadas da Mediateca de CC. da Comunicación 2018-2019:](#)

As principais áreas de coñecemento dos fondos da Biblioteca son: Dereito da Comunicación, Artes Visuais, Deseño Gráfico, Teorías da Comunicación e da Cultura, Prensa, Publicidade, Comunicación Corporativa, Xornalismo Electrónico e Multimedia, Radio, Televisión, Cine, Fotografía e Fotoxornalismo, Documentación, Metodoloxía da Investigación, Socioloxía, Antropoloxía Social, Filosofía e Psicoloxía Social.

Os fondos bibliográficos están divididos en: unha colección básica destinada ao estudo e a docencia que se nutre principalmente das bibliografías recomendadas e unha colección marxinal que vén cubrir lagoas -conforme ás directrices da Xunta técnica da BUSC e a Comisión da Biblioteca da BUSC e para iso séguense os estándares nacionais e internacionais en relación á xestión da colección dunha biblioteca universitaria- e unha colección de investigación que se adquire de forma conxunta tanto por parte dos orzamentos da biblioteca do centro como por parte dos fondos que destinen a adquisición bibliográfica os proxectos de investigación vixentes na Facultade. Toda a colección atópase en acceso directo aos usuarios, salvo excepcións patrimoniais.

A biblioteca dispón na actualidade dunha colección de arredor de 33 mil monografías, 700 publicacións periódicas e mais de 6mil rexistros de

material filmico, este acervo documental analóxico vese apoiado polos fondos dixitais licenciados a través do Consorcio de Bibliotecas de Galicia, BUGalicia e de forma específica con cargo presuposto da colección propia do centro a Biblioteca mantén dende o ano 2017 catro importantes bases de datos que veñen a expandir os nosos recursos : World Press Trends; Year book of the European Audiovisual Observatory; Communication & Mass Media Complete (CMMC), EBSCO; Alternative Press Index (API), EBSCO.

Bibliografía recomendada para materias do Grao en Comunicación Audiovisual, ascenden a 815; para o Grao en xornalismo 837, no Dobre Grao 635 e para o Master en Xornalismo e Comunicación 333; un total de 2620 rexistros.

Grao Xornalismo 837 rexistros	Grao C. Audiovisual 815 rexistros	Master Xornalismo 333 rexistros	Dobre Grao 635 rexistros	Total Bibliografías Recomendadas 2620 rexistros
----------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------	-----------------------------	--

Colección da Mediateca

Biblioteca, Hemeroteca, Mediateca	
1. Monografías	32620
2. Publicacións periódicas	700
3. Material non librario	6687
3.1. Documentais	482
3.2. Películas	5937
3.3. Series de televisión	268

Polo demais, unha vez realizada a planificación docente, o Decano, considerando a información proporcionada polas distintas Comisións de títulos de grao e máster, traslada á Comisión de Calidade as incidencias xurdidas durante este proceso de planificación e, de ser o caso, as propostas de mellora a incorporar no plan anual de melloras adxunto a esta memoria **E12. Plans de mellora**. Finalmente, e trala citada revisión, as programacións das distintas materias son aprobadas en Xunta da Facultade.

Análise do perfil de ingreso/egreso (Evidencia 3):

Grao en Comunicación Audiovisual:

Perfil de ingreso

- **Prazas ofertadas:** Número de prazas ofertadas para cada curso académico.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	40,00	50,00	40,00	50,00	50,00	50,00

- **A matrícula:** Número de estudantes matriculados nun curso académico sen contabilizar aos estudantes de programas de mobilidade incoming. Inclúe o alumnado de todos os cursos que se imparten no título.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	171,00	189,00	196,00	195,00	206,00	214,00

A CIUG contabiliza un total de 486 solicitudes para realizar estudos de Grao en Comunicación Audiovisual en 2018-2019.

- **Matrícula de acceso:** Número de estudantes que se matriculan nun plan de estudos por primeira vez. Inclúe ao alumnado que traslada o seu expediente, que accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Adaptación desde plans en extinción	0,00	3,00	1,00	-	-	0,00
Continuación de estudos (traslado)	3,00	4,00	3,00	3,00	6,00	6,00
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado pola LOMCE)	0,00	-	-	-	-	-
Formación Profesional	3,00	3,00	4,00	1,00	1,00	1,00
Maiores de 25 anos	0,00	0,00	1,00	0,00	-	-
Maiores de 40 anos	1,00	1,00	0,00	1,00	1,00	0,00
Maiores de 45 anos	0,00	-	-	-	1,00	0,00
Non aplica	0,00	-	-	-	-	-
PAAU	39,00	52,00	39,00	46,00	45,00	49,00
Sen asignar	0,00	-	-	-	-	-
Titulados	1,00	0,00	1,00	1,00	1,00	0,00
Validación parcial de estudos estranxeiros	0,00	-	-	-	-	2,00
Total	47,00	63,00	49,00	53,00	55,00	58,00

Trátase dun volume de estudantes en ascenso, polo que podemos concluír que a demanda ven sendo excedentaria con respecto ao número de prazas ofertadas, o que incrementa asemade a matrícula de acceso.

- **Matrícula de novo ingreso por preinscripción:** Número de estudantes que se matriculan no primeiro curso dun plan de estudos por primeira vez, é dicir, sen contar aos estudantes que acceden a través de validación parcial de estudos estranxeiros, trasladados ou adaptacións desde plans en extinción.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	45,00	55,00	46,00	49,00	50,00	50,00

- **A variación da matrícula de novo ingreso por preinscripción:** Taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscripción. Amosa as variacións na matrícula de novo ingreso por preinscripción en relación co curso académico anterior. Permite recoñecer fluctuacións con respecto ao curso anterior, debido a que o volume de estudantes que acceden ao título non se axusta sempre ao número de prazas ofertadas.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	-2,17	22,22	-16,36	6,52	2,04	0,00

- **Nota media de acceso por preinscripción:** indicador que informa sobre a nota media de acceso por preinscripción dos estudantes que inician estudos. Determina o perfil de entrada, inforando sobre a nota media de acceso ao título.

	2013- 14	2014- 15	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	10,55	10,46	10,46	10,91	10,88	10,79

- **A porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6**, é do 100%. O que permite concluír, considerando os indicadores precedentes, que o perfil de acceso non está a evidenciar cambios significativos. O título sigue atraendo expedientes por enriba do 10, en suma, expedientes de excelencia.
- **Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados**: Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. A moso información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia. Esta porcentaxe elévase minimamente, polo que continúanse propoñendo accións de mellora ao respecto.

	2013- 14	2014- 15	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	2,34	1,59	0,51	0,51	0,97	1,87

- **Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados**: Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. A moso información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia. Neste caso, igualmente, atopamos un indicador con valores modestos nos dous últimos cursos analizados. É probable que o elevado da nota media requirida para entrar no título, ou ben á propia proliferación de títulos vinculados á comunicación audiovisual noutras universidades españolas, incidan nestas porcentaxes. Así pois, o título segue a dar servizo nomeadamente a estudantes do SUG.

	2013- 14	2014- 15	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	3,51	3,17	2,04	3,08	1,94	1,87

A GIUG ofrece a seguinte información sobre a procedencia dos estudantes en 2018-2019:

Procedencia cota Xeral

Lugar	Matriculación	Lugar	Matriculación	Lugar	Matriculación
España	50	Galicia	49	A Coruña	26
				Lugo	6
				Ourense	5
				Pontevedra	12
Estranxeiro		Outras comunidades	1		
		Países Unión Europea ou con acordo			
		Países sen acordo			

- Sobre a **Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre (dividido entre) as prazas ofertadas**: Número de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez dividido entre as prazas ofertadas. Un indicador que proporciona información sobre a captación de alumnos.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	105,00	98,00	72,50	52,00	70,00	80,00
(%)						

- O anterior indicador debe estimarse, non obstante, en relación ao indicador **Taxa de ocupación**, isto é, o número de estudantes de novo ingreso por preinscrición dividido entre as prazas ofertadas. Taxa directamente relacionada coa capacidade de captación de alumnado. E unha taxa tradicionalmente moi elevada no caso do título:

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	112,50	110,00	115,00	98,00	100,00	100,00
(%)						

Perfil de egreso

Sobre este perfil dispoñemos de dúas fontes de información de orde estatístico, por unha banda, as enquisas de inserción laboral que xestiona o propio centro; por outra, aquelas proporcionadas pola Área de Calidade da USC. En relación a estas últimas, cabe incidir nos seguintes indicadores:

- **Continuidade coa Formación e Inserción Laboral de Egresados:** Enquisa propia do centro. Porcentaxe de resposta de egresados que continúan a súa formación, así como porcentaxe de resposta en canto ao grao de colocación de egresados durante os primeiros 5 anos tralo egreso. A mos información sobre os egresados que continúan coa súa formación e tamén sobre o grao de colocación de egresados. Corresponde ao rango de Resultados de Inserción Laboral.

COMPARATIVA – GRAO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (Curso 2017/2018)		6 meses	1 ano
Considera que a formación recibida na Facultade se corresponde coas competencias esixidas polo mercado laboral actual?	Media do Título	2,00	1,91
Realizou ou está realizando outros estudos tras graduarse?	SI	90,91%	90,91%
	NON	9,09%	9,09%
Cales? Marque as opcións correctas	Máster	70,00%	60,00%
	Outro Grao	-	30,00%
	Outros	20,00%	10,00%
	NS/NC	10,00%	-
Traballa actualmente?	SI	54,55%	63,64%
	NON	45,45%	36,36%

O seu emprego está relacionado, directa ou indirectamente, coa súa titulación?	SI	50,00%	57,14%
	NON	50,00%	42,86%
Canto tempo tardou en encontrar o primeiro emprego relacionado coa titulación?	0 – 6 meses	100,00%	28,57%
	6 – 12 meses	-	28,57%
	NS/NC	-	42,86%
Que tipo de relación laboral asumiu no primeiro emprego relacionado coa titulación?	Temporal	16,67%	-
	Bolseiro/a, Prácticas	50,00%	71,43%
	NS/NC	33,33%	28,57%
Que duración tivo esta primeira relación laboral?	Menos de 6 meses	50,00%	57,14%
	Entre 6 e 12 meses	-	14,29%
	Máis de 5 anos	50,00%	28,57%
Se tivese que empezar de novo, volvería cursar a mesma titulación?	SI	36,36%	45,45%
	NON	63,64%	54,55%
Escollería a mesma universidade?	SI	36,36%	54,55%
	NON	63,64%	45,45%

Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

I14. Resultados de inserción laboral

Nombre título	Graduado o Graduada en Comunicación Audiovisual por la Universidad de Santiago de Compostela
---------------	--

Cohorte de egresados: 2013-2014

Egresados curso 2013/2014	1 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2015)				2 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2016)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	17,2%	40,0%	-	40,0%	37,9%	9,1%	10,7%	9,1%

Egresados curso 2013/2014	3 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2017)				4 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2018)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	37,9%	27,3%	10,7%	54,5%	41,4%	41,7%	42,9%	58,3%

Fuente: Variables e indicadores de Seguridad Social. Análisis transversal. SIIU (Ministerio de Educación)

- **Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións:** Relación porcentual entre os egresados dun título nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaron prácticas en empresas e institucións, sobre o total de estudantes egresados ese título e nese mesmo curso académico. Como se observa no histórico que a continuación plasmamos, esa porcentaxe aproximase ao 50%, si ben con flucturacións. Segue a ser unha prioridade do centro o incremento deste valor, o que se ven plasmando en sucesivas accións de mellora.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	39,29	44,74	56,10	37,14	48,78	36,00

- **Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible:** Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	-	2,12	2,59	2,86	3,14	3,29

- **Grao de satisfacción dos egresados cos servizos:** Valoración media das preguntas relativas á satisfacción cos servizos da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a xestión dos servizos disponibles.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	-	3,27	3,08	3,77	3,64	4,05

- **Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación:** Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	-	2,64	2,86	3,11	3,48	3,54

- **Taxa de éxito dos egresados:** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou. Como se observa, a pesar dunha tendencia á baixa, continúa sendo un valor elevado.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	99,31	97,07	95,87	94,89

- **Taxa de idoneidade na graduación:** Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. Amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica. A pesares das elevadas taxas de rendemento, practicamente todas elas entre o 90 e o 100%, sen embargo, descende a idoneidade debido á demora na finalización de estudos tanto pola postergación do TFG, como pola postergación da realización das prácticas externas. Así pois, elaboramos unha acción de mellora ao respecto.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	69,05	76,74	58,54	57,69

- **Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados):** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	98,69	94,61	95,74	94,55

Grao en Xornalismo:

Perfil de ingreso

- **Prazas ofertadas:**

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	80,00	80,00	70,00	75,00	75,00	75,00

- **Matricula:** Número total de estudantes matriculados no título, sen contabilizar aos estudantes de programas de mobilidade incoming.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	367,00	364,00	354,00	369,00	373,00	357,00

- **Matricula de acceso:** Número de estudantes que se matriculan nun plan de estudos por primeira vez. Inclúe ao alumnado que traslada o seu expediente, que accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Adaptación desde plans en extinción	1,00	1,00	2,00	1,00	0,00	0,00
Continuación de estudos (traslado)	3,00	5,00	10,00	8,00	9,00	4,00
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado pola LOMCE)	0,00	-	-	-	-	-
Formación Profesional	0,00	3,00	2,00	3,00	1,00	5,00
Maiores de 25 anos	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00
Maiores de 40 anos	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Maiores de 45 anos	0,00	2,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Non aplica	0,00	-	-	-	-	-
PAAU	80,00	75,00	74,00	68,00	74,00	69,00
Sen asignar	0,00	-	-	-	-	-
Titulados	2,00	2,00	2,00	0,00	1,00	1,00
Validación parcial de estudos estranxeiros	1,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Total	88,00	90,00	92,00	80,00	85,00	81,00

- **Matricula de novo ingreso por preinscripción:** número de estudantes que se matriculan en primeiro curso dun plan de estudos por primeira, pero sen contar aos estudantes que acceden a través de validacións, traslados ou adaptacións desde plans en extinción. Neste caso os datos que arroxa o título son os seguintes:

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	84,00	85,00	82,00	72,00	76,00	74,00

- **Variación de matrícula de novo ingreso por preinscripción:** Taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscripción, así pois, amosa as variacións na matrícula de novo ingreso por preinscripción en relación co curso académico anterior. En suma, ten un valor estimatitivo sobre a capacidade de atracción do título.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	7,69	1,19	-3,53	-12,20	5,56	-2,63

- **Nota media de acceso por preinscripción:** Nota media de acceso por preinscripción dos estudantes que inician estudos. Determina o perfil de entrada, informando sobre a nota media de acceso ao título.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	10,88	10,99	10,76	11,52	11,67	11,06

- En canto á **percentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6**, dende 2014-15 ven sendo do 100%.
- A **percentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados:** Percentaxe de estudantes estranxeiros sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Amosa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia. Ven sendo tradicionalmente baixa no grao, de xeito que requirirá a correspondente acción de mellora.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	1,09	0,82	0,56	0,81	0,54	0,00

- A **percentaxe de estudantes de fóra de Galicia sobre matriculados:** Percentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre estudantes matriculados, sen contabilizar aos estudantes matriculados en programas de mobilidade incoming. Amosa información sobre o perfil de ingreso do alumnado e a súa procedencia.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	3,54	4,40	3,67	4,34	5,36	4,20

- **Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas:** Número de estudantes preinscritos en primeira opción matriculados por primeira vez dividido entre as prazas. Este indicador só se proporciona para titulacións de Grao. Proporciona información sobre a captación de alumnos. Obsérvase que marca unha liña descendente. Este indicador é importante na medida en que informa de tendencias en canto a captación de estudantes, de xeito que o Grao en Xornalismo escóllese como primeira opción, no último curso académico, para o 74,67% do estudantado que selecciona o título entre as súas opcións universitarias.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	98,75	102,50	71,43	48,00	69,33	74,67

- **Taxa de ocupación:** Número de estudantes de novo ingreso por preinscripción dividido entre as prazas ofertadas. A moso información sobre a captación de alumnado. O anterior indicador hai que examinalo á luz do que nos ocupa.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	105,00	106,25	117,14	96,00	101,33	98,67

Perfil de egreso

Sobre este perfil, dispoñemos de dúas fontes de información de orde estatístico, por unha banda, as enquisas de inserción laboral que xestiona a o propio centro; por outra, aquelas proporcionadas pola Área de Calidade da USC.

- **Continuidade coa Formación e Inserción Laboral de Egresados:** Enquisa propia do centro. Porcentaxe de resposta de egresados que continúan a súa formación, así como porcentaxe de resposta en canto ao grao de colocación de egresados durante os primeiros 5 anos tralo egreso. A moso información sobre os egresados que continúan coa súa formación e tamén sobre o grao de colocación de egresados. Corresponde ao rango de Resultados de Inserción Laboral.

COMPARATIVA – GRAO EN PERIODISMO (Curso 2017/2018)		6 meses	1 ano
Considera que a formación recibida na Facultade se corresponde coas competencias esixidas polo mercado laboral actual?	Media do Título (0-5)	2,59	2,62
Realizado ou está realizando outros estudos tras graduarse?	SI	77,27%	76,19%
	NON	22,73%	23,81%
Cales? Marque as opcións correctas.	Máster	82,35%	62,50%
	Outro Grado	11,77%	12,50%
	F. Profesional	5,88%	12,50%
	Outros	-	6,25%
	NS/NC	-	6,25%

Traballa actualmente?	SI	50,00%	71,43%
	NON	50,00%	28,57%
O seu emprego está relacionado, directa o indirectamente, coa súa titulación?	SI	100,00%	100,00%
	NON	0,00%	0,00%
Canto tempo tardou en encontrar o primeiro emprego relacionado coa titulación?	0 – 6 meses	100,00%	60,00%
	6 – 12 meses	-	40,00%
Que tipo de relación laboral asumíu no primeiro emprego relacionado coa titulación?	Fixo	9,09%	13,33%
	Temporal	18,18%	20,00%
	Bolseiro/a, Prácticas	72,73%	66,67%
Que duración tivo esta primeira relación laboral?	Menos de 6 meses	-	26,67%
	Entre 6 e 12 meses	100,00%	66,66%
	Máis de 5 anos	-	6,67%
Se tivese que empezar de novo, voltaría cursar a mesma titulación?	SI	50,00%	61,90%
	NON	50,00%	38,10%
Escollería a mesma universidade?	SI	54,55%	61,90%
	NON	45,45%	38,10%

Área de Calidade e Mellora dos Procedementos:

114. Resultados de inserción laboral

Nombre título	Graduado o Graduada en Periodismo por la Universidad de Santiago de Compostela
---------------	--

Cohorte de egresados: 2013-2014

Egresados curso 2013/2014	1 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2015)				2 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2016)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	37,2%	3,1%	18,2%	18,8%	50,0%	4,7%	36,0%	34,9%

Egresados curso 2013/2014	3 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2017)				4 año(s) después de egresar (23 de marzo de 2018)			
	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados	Tasa de afiliación	Porcentaje de autónomos	Porcentaje de indefinidos	Grupo de cotización: Titulados
	62,8%	11,1%	40,0%	40,7%	68,6%	8,5%	38,1%	40,7%

Fuente: Variables e indicadores de Seguridad Social. Análisis transversal. SIU (Ministerio de Educación)

- **Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaou as prácticas en empresas e institucións:**

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Total (%)	79,55	88,10	90,11	91,07	91,18	76,40

- **Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible:** Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título. Require acción de mellora.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	-	2,52	2,48	2,97	2,70	2,64

- **Grao de satisfacción dos egresados cos servizos:** Valoración media das preguntas relativas á satisfacción cos servizos da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a xestión dos servizos dispoñibles.

	2013- 14	2014- 15	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	-	3,33	3,60	3,62	3,72	4,00

- **Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación:** Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título.

	2013- 14	2014- 15	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	-	2,65	3,02	3,03	3,31	3,11

- **Taxa de éxito dos egresados:** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou. Como se observa, a pesar dunha tendencia á baixa, continúa sendo un valor elevado.

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	97,27	96,64	93,44	93,85

- **Taxa de idoneidade na graduación:** Relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso. A mos información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica. A pesares das elevadas taxas de rendemento, practicamente todas elas entre o 90 e o 100%, sen embargo, descende a idoneidade debido á demora na finalización de estudos tanto pola postergación do TFG, como pola postergación da realización das prácticas externas.

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	74,12	56,16	58,75	64,10

- **Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados):** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	95,38	94,17	93,39	93,78

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación

Perfil de ingreso. Neste caso, o título non dispón aínda de cohorte de egreso.

- **Prazas ofertadas:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	20,00	10,00	10,00	10,00

- **Matrícula:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	19,00	24,00	34,00	44,00

- **Matrícula de acceso:**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Adaptación desde plans en extinción	-	-	-	-
Continuación de estudos (traslado)	-	-	-	-
Estranxeiros art. 38 da LOE 2/2006 (modificado pola LOMCE)	-	-	-	-
Formación Profesional	-	-	-	-
Maiores de 25 anos	-	-	-	-
Maiores de 40 anos	-	-	-	-
Maiores de 45 anos	-	-	-	-
Non aplica	-	-	-	-
PAAU	18,00	9,00	10,00	12,00
Sen asignar	-	-	-	-
Titulados	1,00	-	-	-
Validación parcial de estudos estranxeiros	-	-	-	-
Total	19,00	9,00	10,00	12,00

- **Matrícula de novo ingreso por preinscripción:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	19,00	9,00	10,00	12,00

- **Variación de matrícula de novo ingreso por preinscripción:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	-	52,63	-11,11	20,00

- **Nota media de acceso por preinscripción:** A máis elevada de tódolos títulos que se ofrecen no centro.

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	12,04	12,88	13,25	13,14

- **Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	100,00	100,00	100,00	100,00
(%)				

- **Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados:** Véxase ao respecto a correspondente acción de mellora.

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	0,00	0,00	0,00	0,00
(%)				

- **Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	5,26	4,17	2,94	6,82
(%)				

- **Relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	95,00	90,00	100,00	120,00
(%)				

- **Taxa de ocupación:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	95,00	90,00	100,00	240,00
(%)				

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas tendencias en produción, xestión e difusión do coñecemento

Perfil de ingreso

- **Número de prazas ofertadas:**

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	30,00	30,00	30,00

- **Matriculación:** Número total de estudantes do título.

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	20,00	27,00	29,00

- **Matriculación de acceso:** Número de estudantes que se matriculan por primeira vez, incluído o alumnado que traslada expediente, que accede por validación de estudos estranxeiros ou que se adapta desde plans en extinción

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Diplomatura, Enxeñaría Técnica ou Arquitectura Técnica	-	-	-
Grao	19,00	11,00	11,00
Licenciatura, Enxeñaría ou Arquitectura	-	-	-
Non aplica	-	-	-
Non consta	-	-	-
Sen asignar	-	-	-
Título estranxeiro dunha institución de educación superior pertencente ao EEES	1,00	10,00	5,00
Título Superior non Universitario	-	-	-
Total	20,00	21,00	16,00

- **Matriculación de novo ingreso por preinscripción:** Número de estudantes que se matriculan no primeiro curso dun plan de estudos por primeira vez, sen contar aos estudantes que acceden a través de validación parcial de estudos estranxeiros, traslados ou adaptacións desde plans en extinción. Véxase acción de mellora.

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	20,00	21,00	16,00

- **Variación da matrícula de novo ingreso por preinscripción:**

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)		- 5,00	-23,81

- **Nota media de acceso por preinscripción:**

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	7,68	7,84	7,59

- **Porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a 6:**

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	100,00	100,00	90,91

- **Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados:**

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	5,00	37,04	44,83

12. Número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia (USC) no Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión - P3381V01

Ano Académico	Acceso	Novo Ingreso
2018/2019		
	Grao en Ciencia Política e da Administración pola Universidade de Santiago de Compostela	1
	Grao en Comunicación Audiovisual pola Universidade de Santiago de Compostela	2
	Grao en Comunicación Audiovisual pola Universidade de Vigo	1
	Grao en Xornalismo pola Universidade de Santiago de Compostela	4
	Resolución reitoral de equivalencia	6
	Grao en Administración e Dirección de Empresas pola Universidade Alfonso X el Sabio	1
	Grao en Comunicación Audiovisual pola Universidade da Coruña	1
Total general		16

Fonte: Base de datos de matrícula da USC proporcionada pola Área de Tecnoloxías da Información e Comunicacions (ATIC) actualizada a data fin de ano académico para o curso 2018/19. Están excluídos/as os/as estudantes matriculados/as ao abeiro do programa Erasmus e doutros convenios.

- **Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados:** Véxase a acción de mellora ao respecto.

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	5,00	3,70	0,00

- **Taxa de ocupación:** Número de estudantes de novo ingreso por preinscripción dividido entre as prazas ofertadas. Este indicador ofrece información sobre a captación de alumnado.

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	66,67	70,00	53,33

- **Porcentaxe de matriculados que son titulados da USC:** Indicador que amosa información sobre o perfil de ingreso ao tempo que sobre a captación de alumnado por parte do título.

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	45,00	33,33	34,48

Perfil de egreso

- **Porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizaou as prácticas en empresas e institucións:**

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	23,08	50,00	53,85
(%)			

- **Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible:** Valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a información pública do título. Require acción de mellora. Proponse unha acción de mellora ao respecto.

	2014- 15	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	-	-	-	2,40	2,80

- **Grao de satisfacción dos egresados cos servizos:** Valoración media das preguntas relativas á satisfacción cos servizos da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a xestión dos servizos dispoñibles. Require acción de mellora.

	2014- 15	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	-	-	-	2,33	2,67

- **Grao de satisfacción xeral dos egresados coa titulación:** Valoración media das preguntas relativas á satisfacción coa titulación da enquisa de egresados. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre a planificación e desenvolvemento do título. Require acción de mellora.

	2014- 15	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	-	-	-	2,09	2,78

- **Taxa de éxito dos egresados:** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou. Como se observa, a pesar dunha tendencia á baixa, continúa sendo un valor elevado.

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total	96,30	90,09	93,53
(%)			

- **Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados):** Relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou.

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	96,30	90,09	93,53

análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria

Análise de resultados de aprendizaxe previstos nas memorias de verificación:

A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos recopila, sistematiza e facilita os datos relativos aos Indicadores comprendidos entre os Resultados de Aprendizaxe (**Evidencia 26. Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe**). Ofrecense a continuación os resultados dos mesmos.

Grao en Comunicación Audiovisual:

- **Taxa de rendemento:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. Como promedio, superouse máis do 90% dos créditos en que se matriculou o alumnado do título. Traslados ao marco da Memoria Verificada do Título apréciase que entre o período alí contemplado a propósito desta mesma taxa, os valores sitúanse entre 93,1 (2009-10), 90,0 (2010-11) e 89,4 (2011-12), polo que a taxa actual cumpre sobradamente as previsións da citada memoria.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	86,02	89,46	91,94	90,96	89,50	89,51
2º curso	90,67	85,75	85,50	92,97	90,36	93,74
3º curso	98,51	89,91	94,71	94,02	97,95	91,12
4º curso	90,20	94,46	90,93	89,58	86,28	88,83
Sen asignación a curso	100,00	100,00	93,75	100,00	71,95	100,00
Total (%)	91,16	89,84	90,28	92,16	90,76	90,84
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	78,75	77,14	76,46	77,17	77,89	79,14
Media USC	77,33	76,57	76,79	78,31	78,48	79,49

- **Taxa de éxito:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron): **Como promedio, superáronse máis do 97% dos créditos dos que se examinaron/ presentaron os estudantes do título.** Esta mesma Taxa, examinada no marco da Memoria do título, arroxa o seguinte valor: 96,5 (2006-07) último período contemplado en dita memoria, polo que se cumpre con creces esta previsión.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	95,98	96,57	97,16	94,98	95,29	95,38
2º curso	97,61	94,75	93,89	96,07	95,54	97,24
3º curso	99,75	98,99	98,90	98,49	98,56	97,51
4º curso	98,12	99,17	98,59	100,00	99,54	100,00
Sen asignación a curso	100,00	100,00	100,00	100,00	93,65	100,00
Total (%)	97,82	97,32	96,89	97,13	97,13	97,49

Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	87,65	86,94	87,12	87,50	87,19	87,86
Media USC	86,04	85,70	86,20	87,35	87,21	87,78

- **Taxa de avaliación:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados. Neste caso, non se dispón de valores numéricos na Memoria do título.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	89,62	92,64	94,63	95,77	93,92	93,85
2º curso	92,89	90,50	91,06	96,77	94,58	96,39
3º curso	98,76	90,83	95,77	95,46	99,39	93,45
4º curso	91,93	95,25	92,22	89,58	86,68	88,83
Sen asignación a curso	100,00	100,00	93,75	100,00	76,83	100,00
Total (%)	93,19	92,31	93,17	94,87	93,43	93,18
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	89,84	88,73	87,77	88,19	89,33	90,07
Media USC	89,88	89,35	89,08	89,66	89,99	90,55

Grao en Xornalismo

- **Taxa de rendemento:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. **Como promedio, superouse máis do 90% dos créditos en que se matriculou o alumnado do título.** Advirtase que esta mesma Taxa, contemplada no marco da Memoria Verificada do Título, oscilaba entre 91,4 (2009-10), 91,5 (2010-11) e 92,1 (2011-12), período comprendido na memoria, polo tanto, cúmplase a previsión alí realizada.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	92,87	90,28	90,62	93,52	97,69	93,03
2º curso	94,89	92,43	91,11	92,25	94,23	97,52
3º curso	96,15	91,12	94,13	90,38	91,37	95,53
4º curso	94,17	92,64	86,94	85,79	89,38	89,28
Sen asignación a curso	100,00	95,83	100,00	94,44	88,84	100,00
Total (%)	94,51	91,70	91,11	90,52	92,87	93,84
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	78,75	77,14	76,46	77,17	77,89	79,14
Media USC	77,33	76,57	76,79	78,31	78,48	79,49

- **Taxa de éxito:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron. Como promedio, superáronse máis do 97% dos créditos dos que se examinaron/ presentaron os estudantes do título. Advirtase que esta mesma Taxa, contemplada no marco da Memoria Verificada do Título, se situaba nun 95%, polo tanto, cúmplase con creces a previsión alí realizada.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	96,02	95,00	95,82	98,46	98,28	96,39
2º curso	97,92	97,11	96,24	97,91	97,41	98,87
3º curso	98,20	96,62	98,16	96,31	97,19	96,97
4º curso	98,05	99,29	98,84	99,49	99,44	98,30
Sen asignación a curso	100,00	100,00	100,00	100,00	98,45	100,00
Total (%)	97,56	97,06	97,21	98,07	98,14	97,71
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	87,65	86,94	87,12	87,50	87,19	87,86
Media USC	86,04	85,70	86,20	87,35	87,21	87,78

- **Taxa de avaliación:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados. Neste caso, non se dispón de valores numéricos na Memoria do título.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	96,72	95,03	94,58	94,99	99,39	96,52
2º curso	96,91	95,18	94,67	94,21	96,74	98,63
3º curso	97,91	94,31	95,89	93,85	94,00	98,51
4º curso	96,05	93,30	87,95	86,24	89,88	90,83
Sen asignación a curso	100,00	95,83	100,00	94,44	90,23	100,00
Total (%)	96,87	94,47	93,72	92,30	94,63	96,05
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	89,84	88,73	87,77	88,19	89,33	90,07
Media USC	89,88	89,35	89,08	89,66	89,99	90,55

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación

- **Taxa de rendemento:**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	93,48	98,89	99,01	100,00
2º curso	-	99,33	95,60	97,85
3º curso	-	-	99,32	97,27
4º curso	-	-	-	100,00
Sen asignación a curso	-	-	100,00	100,00
Total (%)	93,48	99,17	98,28	98,95
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	76,46	77,17	77,89	79,14
Media USC	76,79	78,31	78,48	79,49

- **Taxa de éxito:**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	98,85	98,89	99,01	100,00
2º curso	-	99,33	97,75	100,00
3º curso	-	-	99,32	97,27
4º curso	-	-	-	100,00
Sen asignación a curso	-	-	100,00	100,00
Total (%)	98,85	99,17	98,85	99,37
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	87,12	87,50	87,19	87,86
Media USC	86,20	87,35	87,21	87,78

- **Taxa de avaliación:**

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	94,57	100,00	100,00	100,00
2º curso	-	100,00	97,80	97,85
3º curso	-	-	100,00	100,00
4º curso	-	-	-	100,00
Sen asignación a curso	-	-	100,00	100,00
Total (%)	94,57	100,00	99,43	99,58
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	87,77	88,19	89,33	90,07
Media USC	89,08	89,66	89,99	90,55

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

- **Taxa de rendemento:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. Advirtase que esta mesma Taxa, contemplada no marco da Memoria Verificada do Título, sitúase no 90%, de ahí que se promova unha acción de mellora destinada a paliar o descenso.

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	94,07	77,35	78,71
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	90,19	88,57	89,02
Media USC	90,11	89,32	89,83

- **Taxa de éxito:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron. Esta Taxa, contemplada no marco da Memoria Verificada do Título, con contempla valores numéricos.

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	100,00	92,35	97,55
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	98,85	98,56	98,61
Media USC	99,30	98,79	98,80

- **Taxa de avaliación:** Relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados. Esta Taxa non se contempla na Memoria do título.

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	94,07	83,76	80,69
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	91,24	89,86	90,28
Media USC	90,75	90,41	90,93

Debe engadirse que na avaliación dos resultados de aprendizaxe, ademáis dos indicadores arriba sinalados, consideráanse así mesmo:

- Os resultados das enquisas de satisfacción en xeral, e particularmente as que afectan á docencia recibida e impartida, e aquelas que afectan ás prácticas externas, tanto as dirixidas ao alumnado como aos titores externos e aos académicos. Estes datos son proporcionados pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC.
- Os resultados da enquisa propia do centro sobre Desenvolvemento e satisfacción co TFG, cujos resultados se encontran expostos na web do centro.
- Os informes de acreditación de cualificacións das materias do plan de estudos, tamén proporcionados polas Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (**Evidencia 26** Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias dos títulos).

Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3)

Grao en Comunicación Audiovisual

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita ao respecto o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (18/19), do cal destacamos o que sigue:

-APOIO AO ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	3,71	3,76
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	3,29	3,04
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,00	3,37
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	2,14	2,51
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	2,57	2,86
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	2,43	2,64
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	3,43	3,72

Destacamos a valoración de P4, dado que requiríu a proposta dunha acción de mellora.

-ASPECTOS FORMATIVOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Os horarios deste cursos foron axeitados?	3,29	2,90
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	2,14	2,15
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	2,71	3,01
P4. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	2,14	2,60
P5. En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	1,86	2,44
P6. A oferta e prácticas é atractiva?	2,14	2,86
P7. En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación neste curso.	2,71	2,90

Destacamos a valoración de P5, dado que requiríu a proposta dunha acción de mellora.

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita, asemade, o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PDI COA TITULACIÓN (18/19), cuos valores son, como pode apreciarse, elevados:

-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	4,43	4,19
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	4,57	4,32
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,14	3,93
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	4,00	3,73
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,17	4,38
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	4,29	3,82

-ASPECTOS ACADÉMICOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Os horarios existentes son axeitados?	4,00	3,89
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	4,57	3,76
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	4,14	4,08
P4. As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	4,00	3,66
P5. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	4,00	3,85
P6. O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	4,43	3,84
P7. En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	4,14	3,95
P8. Valora a calidade docente da túa titulación.	4,29	4,06

Grao en Xornalismo

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita ao respecto o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (18/19), do cal destacamos o que sigue:

-APOIO AO ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	3,33	3,76
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	2,93	3,04
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,53	3,37
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	2,40	2,51
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	2,53	2,86
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	2,73	2,64
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	3,07	3,72

Destacamos a valoración de P4, dado que requiriu a proposta dunha acción de mellora.

-ASPECTOS FORMATIVOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Os horarios deste cursos foron axeitados?	1,60	2,90
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	1,87	2,15
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	3,53	3,01
P4. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	2,64	2,60
P5. En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	2,00	2,44
P6. A oferta e prácticas é atractiva?	2,93	2,86
P7. En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación neste curso.	2,53	2,90

Destacamos a valoración de P1, P2 e P5, dado que requiriron a proposta de accións de mellora.

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita, asemade, o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PDI COA TITULACIÓN (18/19), cuos valroes son, como pode apreciarse, elevados:

-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	3,91	4,19
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	4,27	4,32
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,36	3,93
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	3,64	3,73
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,36	4,38
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	3,82	3,82

-ASPECTOS ACADÉMICOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Os horarios existentes son axeitados?	3,92	3,89
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	4,00	3,76
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	4,25	4,08
P4. As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	3,75	3,66
P5. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	4,09	3,85
P6. O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	4,00	3,84
P7. En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	4,18	3,95
P8. Valora a calidade docente da túa titulación.	4,09	4,06

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual

A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita ao respecto o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (18/19), do cal destacamos o que sigue:

-APOIO AO ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	5,00	3,76
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	3,33	3,04
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	4,33	3,37
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	2,33	2,51
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	3,00	2,86
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	3,33	2,64
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	4,33	3,72

Destacamos a valoración de P4, dado que requiriu a proposta dunha acción de mellora.

-ASPECTOS FORMATIVOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Os horarios deste cursos foron axeitados?	3,67	2,90
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	1,67	2,15
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	4,33	3,01
P4. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	3,33	2,60
P5. En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	1,67	2,44
P6. A oferta e prácticas é atractiva?	3,67	2,86
P7. En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación neste curso.	3,33	2,90

Destacamos a valoración de P2 e P5, dado que requiriron a proposta de accións de mellora.

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita ao respecto o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA TITULACIÓN (18/19), do cal destacamos o que sigue:

Destacamos a valoración de P4, dado que requiriu a proposta dunha acción de mellora.

-APOIO AO ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	5,00	3,95
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	3,00	3,39
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,00	3,69
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	1,00	3,12
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	3,00	3,43
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	4,00	3,43
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	4,00	3,67

Destacamos a valoración de P4, dado que requiriu a proposta dunha acción de mellora.

-ASPECTOS FORMATIVOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. Os horarios deste cursos foron axeitados?	1,00	3,37
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	1,00	2,61
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	5,00	3,45
P4. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos.	2,00	2,93
P5. En xeral, considero que a titulación está ben organizada.	1,00	2,73
P6. A oferta e prácticas é atractiva?	1,00	3,24
P7. A xestión do TFM é axeitada?	5,00	3,06
P8. A oferta dos TFM é interesante?	5,00	3,34
P9. En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación neste curso.	3,00	3,19

Destacamos a valoración de P1, P2, P4, P5, P6, dado que requiriron a proposta de accións de mellora.

- A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos facilita, asemade, o INFORME DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO PDI COA TITULACIÓN (18/19):

-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	3,50	4,18
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	3,75	4,23
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,00	3,95
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	4,00	3,89
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,00	4,13
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	3,25	3,81

-ASPECTOS ACADÉMICOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. Os horarios existentes son axeitados?	3,20	3,99
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	3,00	3,88
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	3,60	4,19
P4. As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	3,40	3,78
P5. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	3,60	3,91
P6. O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	3,40	4,02
P7. En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	3,20	4,01
P8. Valora a calidade docente da túa titulación.	3,20	4,19

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.

- Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
- Avaliación da aprendizaxe
- Prácticas externas.
- Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
- Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Aplicación de normativas predefinidas (admisión, progresión, recoñecemento e certificación)

A **normativa xeral da USC** permite acometer as disfuncións, dúbidas, procedementos, etc. cúa resolución será necesaria para o correcto desenvolvemento das ensinanzas dos títulos, o óptimo desenvolvemento das condicións de aprendizaxe e, así mesmo, a xestión aceptable de cada un dos resortes que sosteñen a dinámica xeral dun centro universitario. Polo demais, a Facultade de Ciencias da Comunicación dispón de dous regulamentos específicos que complementan dita normativa xeral:

- De cara a mellorar as condicións de disfrute do período de prácticas externas por parte do alumnado, os **Convenios de prácticas** vixentes para os títulos, inclúen unha cláusula específica e insoslaible, relativa á obrigada remuneración que a empresa ou institución de acollida do alumnado debe sufragar; esta remuneración constitúe un incentivo económico que emula a relación contractual coa que o alumnado se enfrontará unha vez egresado, ao tempo que evita a precarización do abano de empresas e/ou institucións coas que o centro establece convenios de prácticas e, finalmente, contribúe a valorizar a tarefa de formación do alumnado, máis alá da aula universitaria.

Punto 8.4

“As prácticas académicas externas comportarán unha contraprestación económica mínima de 950€ para estudos de Grao (12 créditos – 300 horas) e 475€ para estudos de máster (6 créditos – 150 horas) ambas estarán asimiladas a traballadores por conta allea para os efectos da súa inclusión no Réxime Xeral da Seguridade Social, de conformidade co Real Decreto 1493/2011, de 24 de outubro, no que se regulan os termos e as condicións de inclusión no Réxime Xeral da Seguridade Social das persoas que participen en programas de formación.”

- O centro dispón dun **Regulamento interno do TFG**, dado que en aplicación do regulamento xeral da USC, producíanse algunhas disfuncións sobre todo na organización das comisións xulgadoras de ditos traballos. O novo regulamento contempla a posibilidade de que sexa o titor do traballo quen cualifique o TFG, sempre co consentimento do/a alumno/a, podendo obter deste modo, como cualificación máxima, 8,9. Pola contra, en caso de que o alumno desexe ser cualificado por unha comisión, poderá acollerse a esta modalidade de proba e de cualificación, podendo exceder esa cualificación, de selo caso. Preténdese, así, garantir a calidade do proceso, reducindo o volume de comisións xulgadoras e os desequilibrios na aplicación dos criterios de avaliación entre ditas comisións.

j

Por outra parte, en aplicación da normativa xeral universitaria e das competencias específicas do centro, segundo a información da que dispoñemos relativa ao "Recoñecemento de estudos por experiencia profesional" e ao "Recoñecemento doutros estudos", en cuxos casos intervéñ o centro, en 2018-19 recibíronse as seguintes solicitudes –advirtase que as restantes solicitudes se tramitaron a través da correspondente Unidade de Xestión Académica, sen intervención da Facultade– (**E6. Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos**):

Grao en Comunicación Audiovisual (G3041P01):

- VALIDACIÓN PARCIAL DE ESTUDOS ESTRANXEIROS, **2 solicitudes (1 favorable, 1 parcialmente favorable)**
- RECOÑECEMENTO DA EXPERIENCIA PROFESIONAL, **1 solicitude (1 favorable)**
- RECOÑECEMENTO DOS ESTUDOS UNIVERSITARIOS, **9 solicitudes (4 favorables, 4 parcialmente favorables e 1 desfavorable)**
- RECOÑECEMENTO DE ESTUDOS NON UNIVERSITARIOS (Ciclo Superior), **1 solicitude (1 favorable)**

Grao en Xornalismo (G3031P01):

- VALIDACIÓN PARCIAL DE ESTUDOS ESTRANXEIROS, **2 solicitudes (2 parcialmente favorables)**
- RECOÑECEMENTO DA EXPERIENCIA PROFESIONAL, **1 solicitude (1 favorable)**
- RECOÑECEMENTO DOS ESTUDOS UNIVERSITARIOS, **11 solicitudes (5 favorables, 6 parcialmente favorables)**
- RECOÑECEMENTO DE ESTUDOS NON UNIVERSITARIOS (Ciclo Superior), **0 solicitudes**

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación:

- Non se rexistraron solicitudes por recoñecemento de estudos.
- A Comisión Académica e de TFG informou favorablemente:
 - **6 solicitudes de equivalencia de estudos para o máster universitario en Xornalismo e Comunicación.**
 - **5 solicitudes de equivalencia de estudos para master oficial ofertados por outras facultades.**
 - **1 solicitude de equivalencia para estudos de posgrado propio doutras facultades.**

Admisión do alumnado (acción de captación)

Grao en Comunicación Audiovisual

Grao en Xornalismo

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación

Dados os valores dos indicadores relativos ao perfil de ingreso arriba plasmados, e sobre todo os relativos á Taxa de Ocupación, pode concluírse que, si ben non é preciso desenvolver tarefas de captación de alumnado específicas no contexto galego, dado que difícilmente os títulos poden asumir a enorme demanda que recae sobre eles anualmente, procedente deste contexto. Sen embargo, os títulos acóllense ás accións de captación que, de modo xeral, realiza a Universidade de Santiago de Compostela, tanto no nivel nacional coma no internacional, dado que os valores correspondentes aos indicadores de mobilidade entrante e de captación de alumnado nacional de fóra de Galicia son máis modestos, a excepción do Dobre Grao no último caso (alumnado nacional de fóra de Galicia). Véxanse ao respecto as accións de mellora destinadas á captación de alumnado, así como as actas das correspondentes comisións nas que se levou a cabo a estimación das posibles accións de captación, vencellada á análise do perfil de ingreso nos títulos de grao e dobre grao.

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

Considerando os valores dos indicadores relativos ao perfil de ingreso, e sobre todo á Taxa de Ocupación, expostos con anterioridade, o máster require accións de mellora destinadas á mellora da capacidade de captación do título. Así se aprecia na acta da Comisión Académica de Máster na que se analiza o perfil de ingreso, e no Plan de Accións de Mellora adxunto.

Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación

Non se aplica

Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional

A Facultade de Ciencias da Comunicación desenvolve a súa acción tutorial soportada en varios resortes, o primeiro dos cales atinxe á figura do alumnado-titor: con presenza na Comisión de Calidade, con papel activo nas xornadas de acollida ao novo alumnado, con oficina e horario de atención ao estudantado no propio centro e a través da nosa web –onde se

expoñen os seus cometidos concretos-, dita atención atinxe ao alumnado que desenvolve prácticas externas. As accións de captación de alumnado, consistentes nunha sistemática tarefa de colaboración con empresas e institucións dos sectores nos que ten cabida o alumnado dos títulos; ao tempo que nunha importante colaboración co programa A Ponte que desenvolve a USC destinado á promoción dos seus títulos; e finalmente, na difusión daquelas actividades exitosas do noso alumnado, en tanto teñen acollida no entorno empresarial, institucional, e máis amplamente, social, en forma de premios, obtención de bolsas e múltiples recoñecementos, todo elo recollido na web do centro. Un programa de acollida e orientación a estudantes, no que se inclúe o acto de benvida ao novo alumnado dos títulos, reunións informativas periódicas en torno aos programas de mobilidade e prácticas externas, así como aos Traballos de Fin de Grao, e á participación nas diferentes oleadas de enquisas de satisfacción do alumnado; forma parte así mesmo deste programa de orientación o labor xa mencionado do alumnado-titor; a aplicación dun pautado de intervencións orientativas, amparadas nun protocolo de abandono potencial, de cara a disuadir/reorientar ao alumnado en risco de abandono; e por último a utilización da denominada Cuarta Parede, proxección no vestíbulo principal do centro de toda a información relevante para o alumnado, sobre convocatorias académicas e extraacadémicas de utilidade para este colectivo. O Apoio tutorial extraordinario ao amparo do que contempla a USC para o alumnado que solicite esta ferramenta de apoio de cara encontrar vías alternativas para a superación de materias nas que houbera un fracaso reincidente.

O alumnado do máster, pola súa banda, non participa da mesma acción de acollida que o alumnado dos graos. No seu caso, a coordinación do título organiza unha reunión informativa ao inicio do periodo de docencia, sobre as características do máster: profesorado, materias e itinerarios, horarios, oferta de prácticas e saídas profesionais posteriores.

Sobre a orientación profesional, o centro acóllese aos servizos que, neste sentido, ten habilitados a USC, a través da Área de Orientación Laboral e Emprego (<http://www.usc.es/gl/servizos/saee/aol/>); así mesmo, a Facultade asume a programación anual de actividades de orientación laboral destinadas ao alumnado dos títulos, cuxa difusión se pode apreciar na web do centro, enlace: novas da Facultade. Non obstante, asúmese como acción de mellora, no actual Plan de Accións de Mellora, o reforzo do labor informativo relativo á orientación laboral.

https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/AccionTitorial1.html

Mobilidade

Neste caso, expuxemos con anterioridade os valores relativos á Satisfacción dos estudantes saíntes e entrantes cos programas de mobilidade, en relación aos títulos. Abordaremos, seguidamente, os restantes indicadores dos que dispoñemos, non sen antes remitir á páxina web do centro http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/Mobilidade.html na que se informa das cuestións xerais que afectan, en xeral, á mobilidade, e en particular aos programas de intercambio que mantén activos o centro.

Informe da Enquisa de Satisfacción da Mobilidade Entrante: Cunha taxa de resposta do 19,69%, en 2018-2019, prodúcese un incremento con respecto ao ano anterior (2017-2018: 14,45), si ben continúa sendo baixo; os motivos para optar polo plan de mobilidade da USC, oferta académica dos títulos: 0% / 20,92 (global USC); a valoración da calidade do profesorado: 3/3,82 (Media USC); calidade da formación recibida: 3/3,82 (Media USC); valoración das xornadas de acollida: 3/3,47 (Media USC).

Procedencia-Destino dos estudantes participantes en programas de mobilidade

1. Mobilidade saínte

2018/2019	G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	Convenios Otras Universidades	ARGENTINA	3		
			CHILE	2		
			Total Convenios Otras Universidades	5		
			Erasmus	FRANCIA	1	
				ITALIA	1	
		REPÚBLICA CHECA		1		
		TURQUÍA		2		
		Total Erasmus	5			
		SICUE	ESPAÑA	8		
			Total SICUE	8		
		Total	18			
		2018/2019	G3031V01 - Grao en Xornalismo	Convenios Otras Universidades	CHILE	2
					MEXICO	2
PERÚ	1					
Total Convenios Otras Universidades	5					
Erasmus	FRANCIA			1		
	GRECIA			3		
	ITALIA			12		
	POLONIA			4		
	PORTUGAL			3		
	Total Erasmus			23		
SICUE	ESPAÑA			10		
	Total SICUE			10		
Total	38					
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	Erasmus	GRECIA	1			
		ITALIA	1			
		REPÚBLICA CHECA	1			
		Total Erasmus	3			
		SICUE	ESPAÑA	1		
			Total SICUE	1		
		Total	4			

2. Mobilidade entrante

G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	Convenio con Otras Universidades	AMÉRICA	AMÉRICA DEL SUR	BRASIL	Universidade Federal de Santa Maria	1
---	----------------------------------	---------	-----------------	--------	-------------------------------------	---

2018/2019	G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	Convenio con Outras Universidades	AMERICA	AMERICA DEL SUR	PERU	Universidade Nacional de Tumbes	1
				AMERICA NORTE	MEXICO	Autónoma de Querétaro	1
						Autónoma del Estado de México del Mayab	1
			INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	1
			Total Convenio con Outras Universidades				6
		Erasmus	EUROPA	UNIÓN EUROPEA	ALEMANIA	Universität Passau	1
					ITALIA	Università Degli Studi di Torino	1
			Total Erasmus				2
		SICUE	EUROPA	UNIÓN EUROPEA	ESPAÑA	Universidade de Lleida	1
						Universidade de Malaga	1
						Universidade de Sevilla	2
						Universidade Jaume I	2
						Universitat Internacional de Catalunya	2
			Total SICUE				8
		Total					16

2018/2019	G3031V01 - Grao en Xornalismo	Convenio con Outras Universidades	AMERICA	AMERICA NORTE	MEXICO	Instit. Tecn. Estud. Superiores de Monterrey	1
			Total Convenio con Outras Universidades				1
		Erasmus	EUROPA	UNIÓN EUROPEA	ALEMANIA	Reinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen	1
					FRANCIA	Université de Rennes I	1
					ITALIA	Università Degli Studi di Roma (La Sapienza)	1
						University of Macerata	2
					PORTUGAL	Instituto Politécnico de Bragança	1
			Total Erasmus				6
		SICUE	EUROPA	UNIÓN EUROPEA	ESPAÑA	Universidade da Laguna	1
						Universidade de Barcelona	1
						Universidade de Castilla-La Mancha	1
						Universidade de Lleida	1
						Universidade de Valladolid	1
						Universidade Jaume I	2
			INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	INDEFINIDO	1
			Total SICUE				8
		Total					15

Grao en Comunicación Audiovisual

- **Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados:** Número de estudantes enviados desde a USC nesa titulación a outras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	7,02	8,47	3,57	7,18	3,88	7,94

Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados: Número de estudantes recibidos na USC nesa titulación procedentes doutras universidades (programas de mobilidade) dividido entre o número de estudantes matriculados no título. Permite coñecer a participación de estudantes en programas de mobilidade. Neste caso, apréciase un incremento paulatino, que sitúa en boa perspectiva ao título con respecto á súa capacidade de atracción de estudantes de mobilidade.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	9,36	5,29	7,14	3,59	6,31	7,48

- **Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade:** Valoración media da enquisa de satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade. Achega información sobre a xestión dos programas de mobilidade para ese título.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,78	3,38	4,40	3,31	-	3,80

Grao en Xornalismo

- **Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados:** Apréciase un ascenso importante dende 2015-2016 e que dende o título preténdese seguir fomentando.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	10,35	6,87	6,21	9,76	10,19	10,08

- **Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados:**

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	5,45	3,30	6,78	6,23	6,70	4,20

- **Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade:**

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,49	3,40	3,46	3,64	3,27	3,89

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación:

- **Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados:**

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	0,00	0,00	20,59	9,09

- **Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados:**
Os valores rexistrados requiren acción de mellora.

	2015- 16	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	0,00	0,00	0,00	0,00

- **Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade:** Non se dispón de datos ao respecto.

Máster:

- **Porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados:**
Ademáis de considerar a especificade dos estudos de máster, con alumnado menos proclive aos intercambios, non obstante, no Plan Anual de Melloras contéplase unha acción ao respecto, como pode apreciarse.

	2016-17	2017- 18	2018-19
Total (%)	0,00	0,00	0,00

- **Porcentaxe de estudantes recibidos pola USC de programas de mobilidade sobre o total de matriculados:**
Dado que houbo un descenso continuado na mobilidade entrante, proponse unha acción de mellora ao respecto.

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	5,00	0,00	0,00

Prácticas externas

Sobre o programa de prácticas externas do centro, con anterioridade demos conta dos indicadores dos que dispoñemos ao respecto en tódolos títulos (grao e máster), en concreto: resultados das enquisas de satisfacción de estudantes coas prácticas externas, de titores profesionais e de titores académicos co citado programa de prácticas; ao tempo que da porcentaxe de egresados dos títulos que realizaron de prácticas.

Cabe sinalar aínda que o programa de prácticas desenvolvido ao amparo do centro, e que da servizo aos títulos de grao, dobre grao e máster, posúe un coordinador académico específico, así como personal de administración e servizos con funcións de xestión e apoio, tamén específico, e finalmente dispón dunha sección igualmente específica na web do centro, denominada "programa de prácticas externas". Todo o cal evidencia a relevancia que este programa ten no perfil formativo

dos títulos.

https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/PracticasExternas.html

https://www.usc.gal/gl/centros/cc_comunicacion/Convocatoria-de-Practicas.html

Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).

Sobre as características do sistema de avaliación, contempladas no recente regulamento dos TFG adoitado polo centro, demos conta con anterioridade. Polo demáis, na nosa web encóntrase toda a normativa ao respecto http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/TraballoFinGrao.html (**Evidencia 24: Listado de TFG/TFM dos 2 últimos cursos académicos, incluído título, titor, cualificación**).

Asemade, poden consultarse as modalidades de realización do TFG, consensuada e aberta, que o centro oferta a propósito de cada título, e sobre a súa adxudicación se pronuncia finalmente a Comisión Académica e de TFG, tomando en consideración as solicitudes do alumnado ao respecto. No mesmo enlace encóntranse publicados os TFG defendidos durante os últimos cursos académicos, no caso dos títulos de grao.

No caso dos Traballos de fin de máster, o enlace no que se expoñen os traballos defendidos nos últimos cursos académicos, é o que segue: https://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/TraballoFinMaster.html

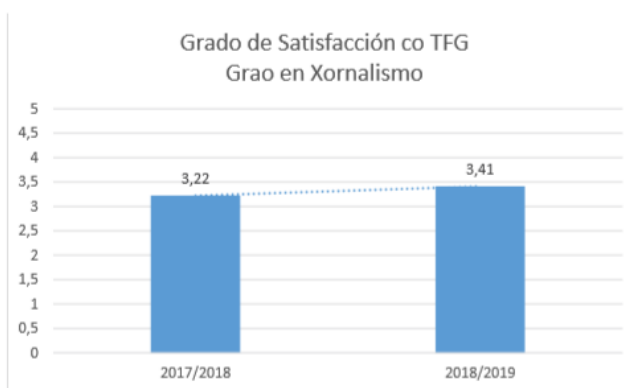
A propósito do TFG este centro desenvolve, dende 2017/2018, a enquisa **Desenvolvemento e satisfacción co TFG**, cujos resultados se encontran na mosa web:

http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/calidade.html

Grao en Comunicación Audiovisual



Grao en Xornalismo



Resultados da aprendizaxe nas materias do título

A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC facilita a este respecto tres informes, derivados doutros tantos indicadores, que se reproducen a continuación.

Grao en Comunicación Audiovisual

INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041101 - Identidade cultural e sociedade da información	91,11%	92,86%	87,23%	87,27%	92,00%	91,84%
	G3041102 - Fundamentos de economía da información	93,75%	94,74%	95,83%	82,35%	84,91%	81,82%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	95,24%	86,21%	93,88%	90,38%	92,31%	100,00%
	G3041104 - Institucións políticas e movementos sociais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041105 - Documentación audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,96%	100,00%
	G3041106 - Dereitos da comunicación e da autoría	95,12%	100,00%	100,00%	95,83%	100,00%	95,74%
	G3041121 - Tecnoloxías da comunicación audiovisual	94,87%	98,08%	100,00%	100,00%	100,00%	94,12%
	G3041122 - Linguaxe audiovisual	93,18%	94,74%	97,73%	100,00%	95,92%	92,98%
	G3041123 - Escritura audiovisual	97,62%	100,00%	97,78%	96,15%	90,91%	98,21%
	G3041124 - Producción enTV	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041201 - Lingua galega	100,00%	94,44%	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%
	G3041202 - Lingua española	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,00%	100,00%
	G3041203 - Estatística aplicada á comunicación audiovisual	93,02%	97,37%	96,55%	93,48%	89,58%	96,15%
	G3041204 - Industrias culturais	100,00%	88,89%	90,57%	97,92%	100,00%	96,08%
	G3041205 - Teorías e métodos da comunicación e da cultura	93,33%	83,78%	87,04%	89,66%	87,76%	92,16%
	G3041221 - Expresión sonora e visual	97,62%	100,00%	100,00%	91,49%	98,00%	100,00%
	G3041222 - Modalidades de ficción e do documental	97,67%	100,00%	96,36%	100,00%	97,83%	97,92%
	G3041223 - Realización audiovisual	97,62%	91,89%	100,00%	98,08%	97,92%	100,00%
	G3041224 - Comunicación e información xornalística	100,00%	91,43%	80,00%	98,18%	95,74%	93,88%
	G3041225 - Programación e análise da recepción	100,00%	100,00%	91,67%	94,00%	95,92%	98,04%
	G3041226 - Edición audiovisual	100,00%	97,06%	100,00%	98,00%	97,92%	98,04%

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041321 - Publicidade audiovisual	100,00%	100,00%	97,06%	97,87%	100,00%	93,02%
	G3041322 - Movements cinematográficos	100,00%	97,67%	94,29%	93,88%	95,83%	100,00%
	G3041323 - Industrias creativas e ideación	100,00%	95,45%	100,00%	100,00%	100,00%	97,62%
	G3041324 - Guión e adaptación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041325 - Producción cinematográfica	100,00%	100,00%	100,00%	97,87%	98,04%	97,73%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación	100,00%	100,00%	100,00%	97,87%	100,00%	100,00%
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación	100,00%	100,00%	100,00%	97,78%	100,00%	92,68%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041329 - Montaxe cinematográfica	97,30%	97,44%	100,00%	100,00%	93,75%	97,44%
	G3041341 - Cultura audiovisual contemporánea	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	94,12%	86,67%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041343 - Cine de autor	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual	96,97%	97,30%	97,78%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041422 - Xestión e estrutura da empresa audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041423 - Traballo fin de grao	100,00%	100,00%	97,62%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041441 - Dirección de arte	100,00%	96,00%	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041443 - Documental contemporáneo	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%
	G3041444 - Inglés para comunicación audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041445 - Novos formatos e cibercultura	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041446 - Promoción e difusión da obra audiovisual	93,75%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%
	G3041447 - Deseño e animación	100,00%	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041448 - Practicas en empresas	84,62%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	OPTGINIT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%	70,73%	100,00%
	OPTGINIT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio			100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041101 - Identidade cultural e sociedade da Información	80,39%	83,67%	77,36%	81,36%	77,97%	77,59%
	G3041102 - Fundamentos de economía da información	88,24%	91,53%	90,20%	80,77%	81,82%	78,95%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	88,89%	83,33%	86,79%	85,45%	88,89%	94,64%
	G3041104 - Institucións políticas e movementos sociais	89,13%	93,10%	100,00%	95,83%	96,00%	98,04%
	G3041105 - Documentación audiovisual	87,23%	93,22%	97,78%	96,15%	94,12%	92,59%
	G3041106 - Dereitos da comunicación e da autoría	84,78%	90,48%	91,67%	92,00%	92,31%	86,54%
	G3041121 - Tecnoloxías da comunicación audiovisual	84,09%	98,08%	100,00%	95,74%	96,23%	92,31%
	G3041122 - Linguaxe audiovisual	89,13%	91,53%	93,48%	95,92%	87,04%	89,83%
	G3041123 - Escritura audiovisual	83,67%	88,71%	95,65%	92,59%	86,21%	90,16%
	G3041124 - Producción enTV	81,63%	81,54%	92,45%	96,30%	96,49%	92,73%
	G3041201 - Lingua galega	100,00%	85,00%	87,50%	100,00%	90,48%	85,71%
	G3041202 - Lingua española	86,36%	95,24%	97,22%	100,00%	96,00%	97,87%
	G3041203 - Estatística aplicada á comunicación audiovisual	83,33%	84,09%	91,80%	86,00%	82,69%	89,29%
	G3041204 - Industrias culturais	89,13%	74,42%	78,69%	90,38%	85,42%	94,23%
	G3041205 - Teorías e métodos da comunicación e da cultura	84,00%	75,61%	75,81%	86,67%	86,00%	88,68%
	G3041221 - Expresión sonora e visual	91,11%	92,11%	92,73%	89,58%	98,00%	98,08%
	G3041222 - Modalidades de ficción e do documental	89,36%	94,87%	84,13%	94,64%	90,00%	94,00%
	G3041223 - Realización audiovisual	95,35%	87,18%	91,80%	96,23%	94,00%	98,11%
	G3041224 - Comunicación e Información xornalística	92,86%	84,21%	72,13%	94,74%	90,00%	90,20%
	G3041225 - Programación e análise da recepción	95,45%	89,74%	90,16%	94,00%	88,68%	94,34%
	G3041226 - Edición audiovisual	95,45%	86,84%	91,07%	98,00%	95,92%	94,34%

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041321 - Publicidade audiovisual	100,00%	95,45%	94,29%	95,83%	100,00%	86,96%
	G3041322 - Movements cinematográficos	97,56%	89,36%	84,62%	88,46%	92,00%	87,27%
	G3041323 - Industrias creativas e ideación	100,00%	89,36%	94,87%	100,00%	100,00%	91,11%
	G3041324 - Guión e adaptación	100,00%	95,56%	97,44%	100,00%	100,00%	93,02%
	G3041325 - Produción cinematográfica	97,44%	92,86%	89,74%	95,83%	98,04%	91,49%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación	100,00%	93,02%	97,44%	93,88%	100,00%	91,84%
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación	97,73%	100,00%	94,74%	93,62%	100,00%	88,64%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais	97,37%	95,35%	96,97%	100,00%	100,00%	93,33%
	G3041329 - Montaxe cinematográfica	97,30%	92,68%	100,00%	91,49%	93,75%	82,61%
	G3041341 - Cultura audiovisual contemporánea	100,00%	84,62%	88,24%	100,00%	88,89%	81,25%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión	100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%
	G3041343 - Cine de autor	96,43%	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	87,88%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual	96,97%	94,74%	97,78%	97,50%	100,00%	98,08%
	G3041422 - Xestión e estrutura da empresa audiovisual	100,00%	97,22%	97,78%	97,30%	95,65%	97,73%
	G3041423 - Traballo fin de grao	82,86%	92,50%	83,67%	81,40%	73,21%	80,65%
	G3041441 - Dirección de arte	96,43%	92,31%	94,74%	100,00%	95,83%	97,37%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual	85,71%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	84,21%
	G3041443 - Documental contemporáneo	94,74%	100,00%	100,00%	93,75%	93,33%	88,89%
	G3041444 - Inglés para comunicación audiovisual	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	93,33%
	G3041445 - Novos formatos e cibercultura	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041446 - Promoción e difusión da obra audiovisual	93,75%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%
	G3041447 - Deseño e animación	93,75%	90,48%	100,00%	100,00%	96,97%	93,33%
	G3041448 - Prácticas en empresas	84,62%	100,00%	96,15%	100,00%	96,88%	100,00%
	G3041PRT01 - Prácticas extracurriculares		100,00%	100,00%	100,00%	63,64%	100,00%
	G3041PRT02 - Prácticas extracurriculares						100,00%
	G3041R01 - Recoñecemento de Actividades		100,00%				

INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041101 - Identidade cultural e sociedade da Información	88,24%	90,32%	88,68%	93,22%	84,75%	84,48%
	G3041102 - Fundamentos de economía da información	94,12%	96,61%	94,12%	98,08%	96,36%	96,49%
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual	93,33%	96,67%	92,45%	94,55%	96,30%	94,64%
	G3041104 - Institucións políticas e movementos sociais	89,13%	93,10%	100,00%	95,83%	96,00%	98,04%
	G3041105 - Documentación audiovisual	87,23%	93,22%	97,78%	96,15%	96,08%	92,59%
	G3041106 - Dereitos da comunicación e da autoría	89,13%	90,48%	91,67%	96,00%	92,31%	90,38%
	G3041121 - Tecnoloxías da comunicación audiovisual	88,64%	100,00%	100,00%	95,74%	96,23%	98,08%
	G3041122 - Linguaxe audiovisual	95,65%	96,61%	95,65%	95,92%	90,74%	96,61%
	G3041123 - Escritura audiovisual	85,71%	88,71%	97,83%	96,30%	94,83%	91,80%
	G3041124 - Produción en TV	81,63%	81,54%	90,57%	96,30%	96,49%	92,73%
	G3041201 - Lingua galega	100,00%	90,00%	87,50%	100,00%	95,24%	85,71%
	G3041202 - Lingua española	90,91%	95,24%	97,22%	100,00%	100,00%	97,87%
	G3041203 - Estatística aplicada á comunicación audiovisual	89,58%	86,36%	95,08%	92,00%	92,31%	92,86%
	G3041204 - Industrias culturais	89,13%	83,72%	86,89%	92,31%	85,42%	98,08%
	G3041205 - Teorías e métodos da comunicación e da cultura	90,00%	90,24%	87,10%	96,67%	98,00%	96,23%
	G3041221 - Expresión sonora e visual	93,33%	92,11%	92,73%	97,92%	100,00%	98,08%
	G3041222 - Modalidades de ficción e do documental	91,49%	94,87%	87,30%	94,64%	92,00%	96,00%
	G3041223 - Realización audiovisual	97,67%	94,87%	91,80%	98,11%	96,00%	98,11%
	G3041224 - Comunicación e información xornalística	92,86%	92,11%	90,16%	96,49%	94,00%	96,08%
	G3041225 - Programación e análise da recepción	95,45%	89,74%	98,36%	100,00%	92,45%	96,23%
	G3041226 - Edición audiovisual	93,18%	89,47%	91,07%	100,00%	97,96%	96,23%

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3041V01 - Grao en Comunicación Audiovisual	G3041321 - Publicidade audiovisual	100,00%	95,45%	97,14%	97,92%	100,00%	93,48%
	G3041322 - Movements cinematográficos	97,56%	91,49%	89,74%	94,23%	96,00%	87,27%
	G3041323 - Industrias creativas e Ideación	100,00%	93,62%	94,87%	100,00%	100,00%	93,33%
	G3041324 - Guión e adaptación	100,00%	95,56%	97,44%	100,00%	100,00%	93,02%
	G3041325 - Producción cinematográfica	97,44%	92,86%	87,18%	97,92%	100,00%	93,62%
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación	100,00%	93,02%	97,44%	95,92%	100,00%	91,84%
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación	97,73%	100,00%	94,74%	95,74%	100,00%	93,18%
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais	97,37%	95,35%	96,97%	100,00%	100,00%	93,33%
	G3041329 - Montaxe cinematográfica	100,00%	95,12%	100,00%	91,49%	100,00%	84,78%
	G3041341 - Cultura audiovisual contemporánea	100,00%	84,62%	88,24%	100,00%	94,44%	93,75%
	G3041342 - Teoría e análise da televisión	100,00%	90,91%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%
	G3041343 - Cine de autor	96,43%	95,24%	100,00%	100,00%	100,00%	87,88%
	G3041421 - Políticas europeas do audiovisual	100,00%	97,37%	100,00%	97,50%	100,00%	98,08%
	G3041422 - Xestión e estrutura da empresa audiovisual	100,00%	97,22%	97,78%	97,30%	95,65%	97,73%
	G3041423 - Trabajo fin de grao	82,86%	92,50%	85,71%	81,40%	73,21%	80,65%
	G3041441 - Dirección de arte	96,43%	96,15%	100,00%	100,00%	95,83%	97,37%
	G3041442 - Laboratorio de innovación e aplicación audiovisual	85,71%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	84,21%
	G3041443 - Documental contemporáneo	94,74%	100,00%	100,00%	93,75%	100,00%	88,89%
	G3041444 - Inglés para comunicación audiovisual	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	93,33%
	G3041445 - Novos formatos e cibercultura	100,00%	100,00%	95,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3041446 - Promoción e difusión da obra audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%	100,00%
	G3041447 - Deseño e animación	93,75%	95,24%	100,00%	100,00%	96,97%	93,33%
	G3041448 - Prácticas en empresas	100,00%	100,00%	96,15%	100,00%	96,88%	100,00%
	G3041PRT01 - Prácticas extracurriculares		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	G3041PRT02 - Prácticas extracurriculares					0,00%	
	G3041R01 - Recoñecemento de Actividades			0,00%			

Grao en Xornalismo

INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031101 - Institucións Políticas e Movements Sociais Contemporáneos	97,67%	97,56%	97,56%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	95,18%	93,90%	97,53%	100,00%	98,70%	93,24%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	97,67%	88,10%	97,56%	96,67%	94,81%	94,94%
	G3031104 - Dereito da Información	95,60%	94,25%	95,00%	100,00%	98,75%	97,30%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031122 - Producción da Información	100,00%	97,67%	88,76%	98,91%	100,00%	98,70%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	91,76%	95,65%	88,37%	95,18%	92,94%	89,74%
	G3031124 - Locución Audiovisual	97,67%	97,70%	98,84%	100,00%	100,00%	98,68%
	G3031125 - Lingaxe Audiovisual	86,05%	86,17%	96,77%	92,31%	97,75%	94,59%
	G3031126 - Redacción Informativa	98,75%	100,00%	98,73%	100,00%	100,00%	97,26%
	G3031201 - Estatística Aplicada a Comunicación	93,42%	91,95%	85,39%	93,90%	85,37%	95,45%
	G3031202 - Lingua Galega	100,00%	91,89%	88,89%	93,33%	96,77%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española	92,86%	85,42%	91,43%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,63%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria	100,00%	98,78%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031206 - Industrias Culturais	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031207 - Fotoxornalismo	98,61%	97,65%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa	100,00%	100,00%	92,68%	94,25%	96,39%	96,34%
	G3031222 - Información Radiofónica	94,74%	95,29%	95,51%	96,34%	96,34%	98,84%
	G3031223 - Información Televisiva	100,00%	100,00%	100,00%	98,75%	98,68%	100,00%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa	98,55%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031321 - Historia da Comunicación	96,74%	98,59%	100,00%	98,88%	100,00%	98,73%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	91,75%	89,33%	86,21%	84,09%	81,18%	80,85%
	G3031323 - Comunicación Organizacional	100,00%	92,86%	98,82%	91,76%	97,80%	97,47%
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos	97,65%	100,00%	100,00%	97,73%	100,00%	98,77%
	G3031325 - Multimedia teoría, técnica e aplicacións	100,00%	98,59%	100,00%	98,88%	98,75%	98,78%
	G3031326 - Métodos de Investigación	98,78%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	97,83%	94,20%	97,70%	93,10%	98,80%	100,00%
	G3031328 - Xestión da Empresa Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031329 - Deseño e composición visual	100,00%	96,97%	100,00%	100,00%	100,00%	98,73%
	G3031341 - Teoría da comunicación visual	100,00%	90,48%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031342 - Programación e Audiencias	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística	98,99%	100,00%	96,97%	100,00%	100,00%	95,35%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura da Información	95,05%	96,67%	100,00%	96,30%	96,39%	96,55%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031424 - Traballo Fin de Grao	94,38%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031441 - Infografía	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031442 - Documental	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación	97,87%	97,83%	100,00%	97,37%	100,00%	86,21%
	G3031444 - Teoría e análise dos cibermedios	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,44%	96,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas	100,00%	100,00%	60,00%	100,00%	92,88%	81,82%
	G3031447 - Fotografía Contemporánea	100,00%	100,00%	96,88%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031448 - Movementos xornalísticos e comunicación cidadá	100,00%	100,00%	96,15%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	98,84%	98,77%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,91%	100,00%
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	93,33%	91,95%	90,91%	94,87%	100,00%	98,63%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	94,05%	88,51%	89,77%	96,20%	98,70%	92,00%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	94,38%	84,09%	91,95%	94,87%	93,59%	93,75%
	G3031104 - Dereito da Información	91,58%	90,11%	86,36%	91,57%	97,53%	92,31%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	98,82%	97,65%	98,77%	96,05%	100,00%	95,95%
	G3031122 - Produción da Información	96,67%	90,32%	84,04%	96,81%	98,85%	96,20%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	89,66%	91,67%	85,39%	89,77%	92,94%	84,34%
	G3031124 - Locución Audiovisual	96,55%	94,44%	95,51%	98,73%	100,00%	96,15%
	G3031125 - Linguaxe Audiovisual	79,57%	79,41%	88,24%	82,76%	95,60%	88,61%
	G3031126 - Redacción Informativa	95,18%	96,51%	97,50%	94,74%	100,00%	93,42%
	G3031201 - Estatística Aplicada á Comunicación	91,03%	84,21%	77,55%	80,21%	77,78%	91,30%
	G3031202 - Lingua Galega	86,67%	89,47%	84,21%	85,71%	90,91%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española	91,23%	78,85%	88,89%	94,87%	97,62%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa	97,22%	96,43%	95,40%	97,50%	98,72%	98,63%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria	97,26%	94,19%	94,32%	93,83%	98,61%	100,00%
	G3031206 - Industrias Culturais	97,22%	95,29%	92,77%	93,18%	97,30%	98,67%
	G3031207 - Fotoxornalismo	93,42%	93,26%	96,74%	94,19%	98,73%	98,70%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa	97,33%	95,24%	86,36%	91,11%	89,89%	92,84%
	G3031222 - Información Radiofónica	93,51%	89,01%	90,43%	90,80%	94,05%	97,70%
	G3031223 - Información Televisiva	96,15%	97,62%	96,63%	96,34%	96,15%	98,80%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa	95,77%	97,62%	96,59%	97,67%	100,00%	100,00%

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031321 - Historia da Comunicación	93,68%	95,89%	98,80%	96,70%	98,67%	98,73%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	89,00%	84,81%	81,52%	77,89%	72,63%	76,77%
	G3031323 - Comunicación Organizacional	97,87%	87,84%	95,45%	87,64%	94,68%	95,06%
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos	96,51%	98,55%	98,80%	95,56%	97,62%	96,39%
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica y aplicacións	97,80%	92,11%	95,40%	93,62%	96,34%	98,78%
	G3031326 - Métodos de Investigación	97,59%	98,59%	100,00%	97,70%	97,53%	100,00%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	94,79%	86,67%	92,39%	86,17%	90,11%	97,70%
	G3031328 - Xestión da Empresa Informativa	98,82%	97,14%	98,85%	100,00%	97,18%	100,00%
	G3031329 - Deseño e composición visual	100,00%	95,52%	96,51%	98,86%	95,18%	98,73%
	G3031341 - Teoría da comunicación visual	95,12%	90,48%	93,75%	89,66%	90,91%	100,00%
	G3031342 - Programación e Audiencias	97,83%	97,83%	100,00%	94,74%	95,35%	97,87%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística	98,00%	96,63%	91,43%	94,12%	95,51%	93,18%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura da Información	95,05%	96,67%	97,01%	92,86%	93,02%	93,33%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación	100,00%	98,81%	95,59%	96,63%	96,47%	96,39%
	G3031424 - Traballo Fin de Grao	78,50%	77,78%	65,88%	61,61%	70,63%	70,80%
	G3031441 - Infografía	100,00%	100,00%	87,50%	93,10%	100,00%	97,56%
	G3031442 - Documental	100,00%	100,00%	97,92%	98,08%	100,00%	100,00%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación	97,87%	97,83%	86,36%	92,50%	97,83%	86,21%
	G3031444 - Teoría e análise dos obxectos	96,88%	97,37%	93,33%	96,43%	95,00%	96,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	100,00%	100,00%	70,00%	73,33%	85,71%	86,96%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas	100,00%	100,00%	60,00%	85,19%	72,22%	75,00%
	G3031447 - Fotografía Contemporánea	100,00%	95,65%	86,11%	87,93%	87,50%	96,00%
	G3031448 - Movementos xornalísticos e comunicación cidadá	100,00%	100,00%	89,29%	83,33%	90,63%	95,45%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	97,70%	97,56%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031PRT01 - Prácticas extracurriculares		94,44%	93,33%	97,22%	89,47%	100,00%
	G3031PRT02 - Prácticas extracurriculares			100,00%	85,71%	86,36%	100,00%

INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031321 - Historia da Comunicación	93,68%	95,89%	98,80%	96,70%	98,67%	98,73%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	89,00%	84,81%	81,52%	77,89%	72,63%	76,77%
	G3031323 - Comunicación Organizacional	97,87%	87,84%	95,45%	87,64%	94,68%	95,06%
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos	96,51%	98,55%	98,80%	95,56%	97,62%	96,39%
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica y aplicacións	97,80%	92,11%	95,40%	93,62%	96,34%	98,78%
	G3031326 - Métodos de Investigación	97,59%	98,59%	100,00%	97,70%	97,53%	100,00%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	94,79%	86,67%	92,39%	86,17%	90,11%	97,70%
	G3031328 - Xestión da Empresa Informativa	98,82%	97,14%	98,85%	100,00%	97,18%	100,00%
	G3031329 - Deseño e composición visual	100,00%	95,52%	96,51%	98,86%	95,18%	98,73%
	G3031341 - Teoría da comunicación visual	95,12%	90,48%	93,75%	89,66%	90,91%	100,00%
	G3031342 - Programación e Audiencias	97,83%	97,83%	100,00%	94,74%	95,35%	97,87%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística	98,00%	96,63%	91,43%	94,12%	95,51%	93,18%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura da Información	95,05%	96,67%	97,01%	92,86%	93,02%	93,33%
	G3031423 - Órganos e sistemas de regulación	100,00%	98,81%	95,59%	96,63%	96,47%	96,39%
	G3031424 - Traballo Fin de Grao	78,50%	77,78%	65,88%	61,61%	70,63%	70,80%
	G3031441 - Infografía	100,00%	100,00%	87,50%	93,10%	100,00%	97,56%
	G3031442 - Documental	100,00%	100,00%	97,92%	98,08%	100,00%	100,00%
	G3031443 - Estratexias e Plans de Comunicación	97,87%	97,83%	86,36%	92,50%	97,83%	86,21%
	G3031444 - Teoría e análise dos obxectos	96,88%	97,37%	93,33%	96,43%	95,00%	96,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	100,00%	100,00%	70,00%	73,33%	85,71%	86,96%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas	100,00%	100,00%	60,00%	85,19%	72,22%	75,00%
	G3031447 - Fotografía Contemporánea	100,00%	95,65%	86,11%	87,93%	87,50%	96,00%
	G3031448 - Movementos xornalísticos e comunicación cidadá	100,00%	100,00%	89,29%	83,33%	90,63%	95,45%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	97,70%	97,56%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031PRT01 - Prácticas extracurriculares		94,44%	93,33%	97,22%	89,47%	100,00%
	G3031PRT02 - Prácticas extracurriculares			100,00%	85,71%	86,36%	100,00%

Plan Estudos	Contido	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G3031V01 - Grao en Xornalismo	G3031321 - Historia da Comunicación	96,84%	97,26%	98,80%	97,80%	98,67%	100,00%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información	97,00%	94,94%	94,57%	92,63%	89,47%	94,95%
	G3031323 - Comunicación Organizacional	97,87%	94,59%	96,59%	95,51%	96,81%	97,53%
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos	98,84%	98,55%	98,80%	97,78%	97,62%	97,58%
	G3031325 - Multimedia teoría, técnica y aplicacións	97,80%	93,42%	95,40%	94,68%	97,56%	100,00%
	G3031326 - Métodos de Investigación	98,80%	98,59%	100,00%	97,70%	97,53%	100,00%
	G3031327 - Xornalismo Especializado	95,83%	92,00%	94,57%	92,55%	91,21%	97,70%
	G3031328 - Xestión da Empresa Informativa	98,82%	97,14%	98,85%	100,00%	97,18%	100,00%
	G3031329 - Deseño e composición visual	100,00%	98,51%	96,51%	98,86%	95,18%	100,00%
	G3031341 - Teoría da comunicación visual	95,12%	100,00%	93,75%	89,66%	90,91%	100,00%
	G3031342 - Programación e Audiencias	97,83%	97,83%	100,00%	94,74%	95,35%	97,87%
	G3031421 - Áreas de Especialización Xornalística	99,00%	96,63%	94,29%	94,12%	95,51%	97,73%
	G3031422 - Novos Soportes e Arquitectura da Información	100,00%	100,00%	97,01%	96,43%	96,51%	96,67%
	G3031423 - Organos e sistemas de regulación	100,00%	98,81%	95,59%	96,63%	96,47%	96,38%
	G3031424 - Traballo Fin de Grao	83,18%	77,78%	65,88%	61,61%	70,63%	70,80%
	G3031441 - Infografía	100,00%	100,00%	100,00%	93,10%	100,00%	97,56%
	G3031442 - Documental	100,00%	100,00%	97,92%	98,08%	100,00%	100,00%
	G3031443 - Estratexas e Plans de Comunicación	100,00%	100,00%	86,36%	95,00%	97,83%	100,00%
	G3031444 - Teoría e análise dos cibermedios	96,88%	97,37%	93,33%	96,43%	97,50%	100,00%
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede	100,00%	100,00%	70,00%	73,33%	85,71%	86,96%
	G3031446 - Inglés para Xornalistas	100,00%	100,00%	100,00%	85,19%	77,78%	91,67%
	G3031447 - Fotografía Contemporánea	100,00%	95,65%	88,89%	87,93%	87,50%	96,00%
	G3031448 - Movements xornalísticos e comunicación cidadá	100,00%	100,00%	92,86%	83,33%	90,63%	95,45%
	G3031449 - Prácticas en empresas xornalísticas	98,85%	98,78%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031PRT01 - Prácticas extracurriculares		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	G3031PRT02 - Prácticas extracurriculares			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031101 - Institucións Políticas e Movements Sociais Contemporáneos	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031104 - Dereito da Información	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031122 - Produción da Información	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	100,00%	88,89%	100,00%	100,00%
	G3031124 - Locución Audiovisual	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031125 - Linguaxe Audiovisual	94,12%	100,00%	90,00%	100,00%
	G3031126 - Redacción Informativa	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031201 - Estatística Aplicada á Comunicación		93,33%	88,89%	100,00%
	G3031202 - Lingua Galega		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria		100,00%	87,50%	100,00%
	G3031207 - Foloxornalismo		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa				100,00%
	G3031222 - Información Radiofónica		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031223 - Información Televisiva		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa		100,00%	100,00%	100,00%
G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información			93,33%	77,78%	

Plan Estudos	Contido	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031323 - Comunicación Organizacional			100,00%	100,00%	
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos			100,00%	100,00%	
	G3031325 - Multimedia teoría, técnica e aplicacións			100,00%	100,00%	
	G3031326 - Métodos de Investigación			100,00%	100,00%	
	G3031327 - Xornalismo Especializado			100,00%	100,00%	
	G3031329 - Deseño e composición visual			100,00%	100,00%	
	G3031342 - Programación e Audiencias			100,00%	100,00%	
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede			100,00%	100,00%	
	G3031449 - Practicas en empresas xornalísticas			100,00%	100,00%	
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual			100,00%	100,00%	
	G3041124 - Produción en TV		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3041223 - Realización audiovisual		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3041226 - Edición audiovisual			100,00%	87,50%	
	G3041322 - Movementos cinematográficos				100,00%	
	G3041323 - Industrias creativas e Ideación				100,00%	
	G3041324 - Guión e adaptación				100,00%	
	G3041325 - Produción cinematográfica				100,00%	
	G3041326 - Dirección cinematográfica e interpretación				100,00%	
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación				100,00%	
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais				100,00%	
	G3041329 - Montaxe cinematográfica				100,00%	
	G3041342 - Teoría e análise da televisión				100,00%	
	G3041343 - Cine de autor				100,00%	
	OPTGINT001 - Créditos Opcionais Cursados en Réxime de Intercambio				100,00%	100,00%
	OPTGINT002 - Créditos Opcionais Cursados en Réxime de Intercambio				100,00%	100,00%

INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031104 - Dereito da Información	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031122 - Produción da Información	89,47%	100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	94,44%	88,89%	100,00%	100,00%	
	G3031124 - Locución Audiovisual	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031125 - Linguaxe Audiovisual	88,89%	100,00%	90,00%	100,00%	
	G3031126 - Redacción Informativa	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031201 - Estatística Aplicada a Comunicación		93,33%	80,00%	90,91%	
	G3031202 - Lingua Galega		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031203 - Lingua Española		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031204 - Documentación Informativa		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria		100,00%	77,78%	90,00%	
	G3031207 - Fotoxornalismo		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa				100,00%	
	G3031222 - Información Radiofónica		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031223 - Información Televisiva		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa		100,00%		100,00%	
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información				93,33%	77,78%

Plan Estudos	Contido	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031323 - Comunicación Organizacional			100,00%	100,00%	
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos			100,00%	100,00%	
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica y aplicacións			100,00%	100,00%	
	G3031326 - Métodos de Investigación			100,00%	100,00%	
	G3031327 - Xornalismo Especializado			100,00%	100,00%	
	G3031329 - Deseño e composición visual			100,00%	100,00%	
	G3031342 - Programación e Audiencias			100,00%	100,00%	
	G3031445 - Novos formatos e Produtos para a Rede			100,00%	100,00%	
	G3031449 - Practicas en empresas xornalísticas			100,00%	100,00%	
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual			100,00%	100,00%	
	G3041124 - Produción en TV		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3041223 - Realización audiovisual		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3041226 - Edición audiovisual			100,00%	87,50%	
	G3041322 - Movements cinematográficos				100,00%	
	G3041323 - Industrias creativas e Ideación				100,00%	
	G3041324 - Guión e adaptación				100,00%	
	G3041325 - Produción cinematográfica				100,00%	
	G3041326 - Dirección cinematográfica e Interpretación				100,00%	
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación				100,00%	
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais				100,00%	
	G3041329 - Montaxe cinematográfica				100,00%	
	G3041342 - Teoría e análise da televisión				100,00%	
	G3041343 - Cine de autor				100,00%	
	G6021PRT01 - Prácticas extracurriculares				100,00%	100,00%
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio				100,00%	100,00%
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio				100,00%	100,00%

INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031101 - Institucións Políticas e Movementos Sociais Contemporáneos	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031102 - Historia do Mundo Actual	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031103 - Fundamentos de Economía da Información	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031104 - Dereito da Información	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031121 - Técnicas e Tecnoloxías para os Medios de Comunicación	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031122 - Produción da Información	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031123 - Publicidade e Relacións Públicas	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031124 - Locución Audiovisual	94,74%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031125 - Linguaxe Audiovisual	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031126 - Redacción Informativa	94,44%	100,00%	100,00%	100,00%
	G3031201 - Estatística Aplicada á Comunicación		100,00%	90,00%	90,91%
	G3031202 - Lingua Galega		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031203 - Lingua Española		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031204 - Documentación Informativa		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031205 - Comunicación Interpersoal e Comunitaria		100,00%	88,89%	90,00%
	G3031207 - Foloxornalismo		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031221 - Xéneros Informativos en Prensa				100,00%
	G3031222 - Información Radiotónica		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031223 - Información Televisiva		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031224 - Xéneros Interpretativos e de Opinión en Prensa		100,00%	100,00%	100,00%
	G3031322 - Teorías da Comunicación e da Información			100,00%	100,00%

Plan Estudos	Contido	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	
G6021V01 - Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual	G3031323 - Comunicación Organizacional			100,00%	100,00%	
	G3031324 - Xéneros Radiofónicos e Televisivos			100,00%	100,00%	
	G3031325 - Multimedia: teoría, técnica y aplicacións			100,00%	100,00%	
	G3031326 - Métodos de Investigación			100,00%	100,00%	
	G3031327 - Xornalismo Especializado			100,00%	100,00%	
	G3031329 - Deseño e composición visual			100,00%	100,00%	
	G3031342 - Programación e Audiencias			100,00%	100,00%	
	G3031445 - Novos formatos e Productos para a Rede			100,00%	100,00%	
	G3031449 - Practicas en empresas xornalísticas			100,00%	100,00%	
	G3041103 - Historia da comunicación audiovisual			100,00%	100,00%	
	G3041124 - Producción en TV		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3041223 - Realización audiovisual		100,00%	100,00%	100,00%	
	G3041226 - Edición audiovisual			100,00%	100,00%	
	G3041322 - Movementos cinematográficos				100,00%	
	G3041323 - Industrias creativas e Ideación				100,00%	
	G3041324 - Guión e adaptación				100,00%	
	G3041325 - Producción cinematográfica				100,00%	
	G3041326 - Dirección cinematográfica e Interpretación				100,00%	
	G3041327 - Dirección de fotografía e iluminación				100,00%	
	G3041328 - Tratamento do son e estilos musicais				100,00%	
	G3041329 - Montaxe cinematográfica				100,00%	
	G3041342 - Teoría e análise da televisión				100,00%	
	G3041343 - Cine de autor				100,00%	
	G6021PRT01 - Prácticas extracurriculares				0,00%	0,00%
	OPTGINT001 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio				100,00%	100,00%
	OPTGINT002 - Créditos Optativos Cursados en Réxime de Intercambio				100,00%	100,00%

Universidade de Santiago de Compostela - Páxina 2 de 4

Master Universitario en Xornalismo e Comunicación

INF 17 - Informe acreditación de taxa de éxito das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2016/2017	2017/2018	2018/2019
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión	P3381103 - Documentación. Xestión e visualización de datos	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381104 - Narrativas xornalísticas: novos xéneros e linguaxes	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381105 - Novos formatos, produtos e soportes	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381106 - Escritura e contidos online	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381107 - Tendencias nos modelos de negocio en xornalismo	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381108 - Traballo Fin de Máster	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381201 - Perfis actuais do profesional da información e da comunicación	100,00%	73,33%	72,73%
	P3381202 - Produtos culturais no ecosistema comunicativo da sociedade en rede	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381204 - Prácticas en empresas (vinculada saída profesional)	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381205 - Planificación: estratexias, usuarios e audiencias	100,00%	77,78%	100,00%
	P3381206 - Ideación, creatividade e narración	100,00%	72,73%	81,25%
	P3381207 - Usabilidade e arquitectura	100,00%	50,00%	100,00%
	P3381208 - Producción, valoración e extensión	100,00%	75,00%	100,00%
	P3381209 - Laboratorio de produtos multimedia	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381210 - Novos escenarios informativos	100,00%	90,00%	100,00%
	P3381211 - Tendencias no uso e consumo da información	100,00%	76,47%	100,00%
	P3381212 - Debates abertos: do empoderamento cidadán á intoxicación	100,00%	100,00%	71,43%
	P3381213 - Adaptación das rutinas produtivas ao escenario converxente	100,00%	80,00%	100,00%
	P3381214 - Laboratorio de contidos informativos	100,00%	81,82%	100,00%
	P3381220 - Métodos de investigación cualitativa e cuantitativa (vinculada s. investigadora)	100,00%	100,00%	100,00%

Plan Estudos	Contido	2016/2017	2017/2018	2018/2019
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e	P3381221 - Evolución dos medios de comunicación na sociedade do coñecemento	100,00%	50,00%	100,00%

INF 18 - Informe acreditación de taxa de rendemento das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2016/2017	2017/2018	2018/2019
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e Difusión	P3381103 - Documentación. Xestión e visualización de datos	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381104 - Narrativas xornalísticas: novos xéneros e linguaxes	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381105 - Novos formatos, produtos e soportes	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381106 - Escritura e contidos online	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381107 - Tendencias nos modelos de negocio en xornalismo	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381108 - Traballo Fin de Máster	68,42%	37,04%	46,43%
	P3381201 - Perfis actuais do profesional da información e da comunicación	100,00%	73,33%	66,67%
	P3381202 - Produtos culturais no ecosistema comunicativo da sociedade en rede	100,00%	100,00%	80,00%
	P3381204 - Prácticas en empresas (vinculada saída profesional)	100,00%	100,00%	87,50%
	P3381205 - Planificación: estratexias, usuarios e audiencias	100,00%	77,78%	94,12%
	P3381206 - Ideación, creatividade e narración	100,00%	72,73%	76,47%
	P3381207 - Usabilidade e arquitectura	100,00%	50,00%	91,67%
	P3381208 - Produción, valoración e extensión	100,00%	75,00%	91,67%
	P3381209 - Laboratorio de produtos multimedia	100,00%	100,00%	86,67%
	P3381210 - Novos escenarios informativos	100,00%	90,00%	100,00%
	P3381211 - Tendencias no uso e consumo da información	100,00%	76,47%	100,00%
	P3381212 - Debates abertos: do empoderamento cidadán a intoxicación	100,00%	100,00%	71,43%
	P3381213 - Adaptación das rutinas produtivas ao escenario converxente	100,00%	80,00%	83,33%
	P3381214 - Laboratorio de contidos informativos	100,00%	81,82%	100,00%
	P3381220 - Métodos de investigación cualitativa e cuantitativa (vinculada s. investigadora)	100,00%	100,00%	100,00%

Plan Estudos	Contido	2016/2017	2017/2018	2018/2019
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e Difusión	P3381221 - Evolución dos medios de comunicación na sociedade do coñecemento	100,00%	25,00%	100,00%
	P3381PRT01 - Prácticas extracurriculares	100,00%	83,33%	100,00%
	P3381PRT02 - Prácticas extracurriculares			100,00%

INF 19 - Informe acreditación de taxa de avaliación das materias do plan de estudos

Plan Estudos	Contido	2016/2017	2017/2018	2018/2019
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e Difusión	P3381103 - Documentación. Xestión e visualización de datos	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381104 - Narrativas xornalísticas: novos xéneros e linguaxes	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381105 - Novos formatos, produtos e soportes	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381106 - Escritura e contidos online	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381107 - Tendencias nos modelos de negocio en xornalismo	100,00%	100,00%	93,75%
	P3381108 - Traballo Fin de Máster	68,42%	37,04%	46,43%
	P3381201 - Perfis actuais do profesional da información e da comunicación	100,00%	100,00%	91,67%
	P3381202 - Produtos culturais no ecosistema comunicativo da sociedade en rede	100,00%	100,00%	80,00%
	P3381204 - Prácticas en empresas (vinculada saída profesional)	100,00%	100,00%	87,50%
	P3381205 - Planificación: estratexias, usuarios e audiencias	100,00%	100,00%	94,12%
	P3381206 - Ideación, creatividade e narración	100,00%	100,00%	94,12%
	P3381207 - Usabilidade e arquitectura	100,00%	100,00%	91,67%
	P3381208 - Produción, valoración e extensión	100,00%	100,00%	91,67%
	P3381209 - Laboratorio de produtos multimedia	100,00%	100,00%	86,67%
	P3381210 - Novos escenarios informativos	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381211 - Tendencias no uso e consumo da información	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381212 - Debates abertos: do empoderamento cidadán a intoxicación	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381213 - Adaptación das rutinas produtivas ao escenario converxente	100,00%	100,00%	83,33%
	P3381214 - Laboratorio de contidos informativos	100,00%	100,00%	100,00%
	P3381220 - Métodos de investigación cualitativa e cuantitativa (vinculada s. investigadora)	100,00%	100,00%	100,00%

Plan Estudos	Contido	2016/2017	2017/2018	2018/2019
P3381V01 - Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e Difusión	P3381221 - Evolución dos medios de comunicación na sociedade do coñecemento	100,00%	50,00%	100,00%
	P3381PRT01 - Prácticas extracurriculares	0,00%	0,00%	0,00%
	P3381PRT02 - Prácticas extracurriculares			0,00%

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe

Anteriormente analizamos os indicadores relativos á Satisfacción do alumnado coa docencia recibida e á Satisfacción do profesorado coa docencia impartida, no caso de tódolos títulos. Non obstante, cabe a continuación abordar os informes relativos ás citadas satisfaccións, nos cales se inclúen, ademais, esas outras cuestións que, por estar peor valoradas, deixan aflorar as queixas con respecto á docencia recibida e impartida nas materias dos títulos.

Grao en Comunicación Audiovisual

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.87
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.03
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.55
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.51
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.56
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.61
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.63
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.86
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.04
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.88
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.59
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.01
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.58
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.40
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.61

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.21
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.24
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.10
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.96
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.57
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.32
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.29
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.55
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e titorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.83
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.82
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	3.76
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.07
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.22
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	38.10%

Grao en Xornalismo

Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.72
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.97
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.47
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.48
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.36
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.55
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.80
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.56
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.04
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.93
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.56
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.65
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.52
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.29
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.61

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.83
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.10
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.10
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.83
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.73
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.60
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.20
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.53
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.67
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.80
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.70
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.20
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.15
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	35.85%

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual
Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.90
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.90
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.35
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.36
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.30
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.52
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.71
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.44
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.07
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.96
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
A axuda recibida nas tutorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.88
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.62
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.10
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.45

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.97
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.20
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.74
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.85
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.53
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.21
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.46
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.66
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.86
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.76
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.17
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	43.64%

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación
Informe da enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.97
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.20
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.74
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.85
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.53
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.21
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.46
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.66
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.86
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.76
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.17
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	43.64%

Informe da enquisa do profesorado coa docencia impartida

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.11
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.22
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.11
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.11
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.00
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.67
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.33
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.78
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.56
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.89
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.78
Estou satisfeita/o coa tutorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	4.22
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.22
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.31
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	38.89%

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.
 - Actividade investigadora.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.

- Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
- Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Evidencias da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico: Mantemento dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación

A memorias verificadas dos títulos de Grao en Xornalismo, e en Comunicación Audiovisual, respectivamente, comparten, polo que ao PDI se refire, unha distribución porcentual que se concreta no seguinte:

6.1 PROFESORADO Y OTROS RECURSOS HUMANOS				
Universidade	Categoría	Total %	Doctores %	Horas %
Universidade de Santiago de Compostela	Catedrático de Universidade	9.75	100.0	10.25
Universidade de Santiago de Compostela	Profesor Titular	53.65	100.0	56.41
Universidade de Santiago de Compostela	Profesor Titular de Escola Universitaria	2.43	100.0	2.56
Universidade de Santiago de Compostela	Profesor Contratado Doctor	17.07	100.0	17.94
Universidade de Santiago de Compostela	Profesor Asociado (incluye profesor asociado de C.C.: de Salud)	12.19	0.0	7.69
Universidade de Santiago de Compostela	Ayudante Doctor	2.43	100.0	2.56
Universidade de Santiago de Compostela	Otro personal docente con contrato laboral	2.43	0.0	2.56

A docencia dos títulos de grao é absorbida, na súa meirande parte, pola área de coñecemento de comunicación audiovisual e publicidade, e pola área de coñecemento de xornalismo, de xeito que este equipo docente asume parcialmente a formación básica, e na súa totalidade as materias máis específicas de cada grao. Dita estrutura ten resultados aceptables desde o punto de vista da calidade das ensinanzas, baseada nunha proposta extensiva –que recae sobre todo na formación básica– sen descoidar a especificidade –que recae sobre todo na formación obrigatoria e optativa.

Grao en Comunicación Audiovisual:

En atención á distribución primeira, velaquí a que afecta ao título en 2018-2019, tal como se reflicte no Plan de Ordenación Docente (E15. POD). No caso da categoría “catedráticos” está por enriba do punto de partida: 11% actual, fronte a unha previsión do 9%; no caso dos “titulares”, estase por debaixo do inicial 53%, sendo neste momento un 23%; en canto aos “asociados”, partiuse dun 12% e a porcentaxe viuse incrementada situándose nun 28%; na categoría “contratado doutor” partiuse dun 17% e a porcentaxe sitúase nun 19%. Amósase a táboa na que se expoñen as restantes categorías, as cales non constan nas memorias verificadas dos títulos.

Categoría	Número	Total (%)	Horas (%)
Contrato Posdoctoral Ministerio	-	-	-
Contrato Posdoctoral Xunta	-	-	-
Contrato Predoctoral Ministerio	2	4,76%	0,86%
Contrato Predoctoral Xunta	-	-	-
Investigador: Programa Juan de la Cierva - 80 horas	-	-	-
Investigador: Ramón y Cajal	-	-	-
Profesional área externa	-	-	-
Profesor laboral indefinido non fixo	-	-	-
Profesoría área externa	-	-	-
Profesora: Catedrática de Universidade	5	11,90%	10,82%
Profesor: Asociado de Ciencias da Saúde LOU	-	-	-
Profesor: Asociado de Universidade LOU	12	28,57%	28,07%
Profesor: Catedrático de Escola Universitaria	-	-	-
Profesor: Colaborador	-	-	-
Profesor: Colaborador Doutor	-	-	-
Profesor: Contratado Interino	4	9,52%	9,36%
Profesor: Emérito LOU	-	-	-
Profesor: Lector	-	-	-
Profesor: Profesor Asistente Doutor LOU	1	2,38%	0,80%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	8	19,05%	24,82%
Profesor: profesor invitado	-	-	-
Profesor: Profesor Laboral asimilado a TEU	-	-	-
Profesor: Titular de Escola Universitaria	-	-	-
Profesor: Titular de Universidade	10	23,81%	25,28%
Total	42	100,00%	100,00%

Departamento	Área	Número*	Experiencia Investigadora	Experiencia Docente
Ciencia Política e Socioloxía	(07) Ciencia Política e de Administración	1	1	4
Ciencias da Comunicación	(16) Comunicación Audiovisual e Publicidade	27	17	48
	(67) Xornalismo	6	4	10
Dereito Común	(13) Dereito Civil	2	4	7
Economía Aplicada	(25) Economía Aplicada	1	1	2
Economía Cuantitativa	(23) Economía Cuantitativa (propia de USC)	1	2	5
Filoloxía Galega	(37) Filoloxías Galegas e Portuguesas	1	5	6
Filoloxía Inglesa e Alemá	(34) Filoloxía Inglesa	2	1	4
Lingua e Literatura Españolas, Teoría da Literatura e Lingüística Xeral	(67) Lingua Española	1	0	5
Total		42	35	89

Un total de **42 docentes** asignados ao título, completan unha plantilla diversificada en canto ás figuras contractuais do PDI. Polo demáis, debe considerarse que este descenso con respecto ás cifras contidas na memoria do título en cuanto a funcionamento, responde en gran medida a un cambio estrutural producido nun contexto universitario no que as plantillas se veñen descargando cada vez máis de PDI funcionario, con taxas de reposición escasas, sistemas de acreditación interpostos, todo o cal ven causando unha maior dotación de persoal contratado, así como a asunción dun maior número de horas de docencia por parte do PDI asociados e profesores contratados doutores.

Debe advertirse, por outra parte, que a propia idiosincrasia do título, en concreto, a carga de horas de docencia interactiva, xa que as horas de seminario e de laboratorio constitúen un 38,60% do total de horas lectivas, así como a vinculación desta docencia a procesos e ferramentas de innovación tecnolóxica, requiriu unha política constante de contratación de profesionais en activo capaces de acometer, de modo renovado, este tipo de docencia, o que en parte xustifica a dotación de persoal docente asociado.

Outras características do PDI do título:

- **Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total con docencia no título:** Relación porcentual entre o PDI con sexenios e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado. Como se aprecia, produciuse un importante incremento.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	25,81	33,33	52,38	57,14	76,19	78,26
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	35,30	37,34	55,43	60,11	61,95	64,77
Media USC	59,66	60,56	79,37	81,20	81,62	84,22

- **Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total:** Relación porcentual entre o PDI doutor e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado. O descenso explícase polo elevado número de profesores asociados cuxo exercicio e cualificación profesional se antepón á súa necesidade de doutorarse, como é esixido, sen embargo, para as carreiras académicas.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	67,74	66,67	82,76	68,75	66,67	67,57
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	76,26	75,67	77,46	75,64	73,76	71,82
Media USC	85,02	85,03	86,00	85,81	83,14	83,65

- **Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total:** Relación porcentual entre o PDI funcionario e o PDI total con docencia no título. Achega información sobre o perfil do profesorado.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	48,39	47,22	58,62	46,88	42,42	40,54
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	55,53	52,98	51,09	49,86	42,73	38,00
Media USC	66,71	64,60	64,02	64,42	59,41	56,28

Grao en Xornalismo

E15 Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 18/19

Título:	Grado en Xornalismo		
Centro:	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUUCT:	2501111
Categoría	Número	Total (%)	Horas (%)
Contrato Predoctoral Ministerio	-	-	-
Contrato Predoctoral Xunta	-	-	-
Contrato Predoctoral Ministerio	6	11,32%	4,45%
Contrato Predoctoral Xunta	2	3,77%	0,54%
Investigador: Programa Juan de la Cierva - 80 horas	-	-	-
Investigador: Programa Marie Curie - 80 horas	-	-	-
Investigador: Ramón y Cajal	1	1,89%	0,95%
Profesor/a área externa	-	-	-
Profesor laboral indefinido non fixo	-	-	-
Profesor/a área externa	-	-	-
Profesor/a: Catedrático/a de Universidade	6	11,32%	12,84%
Profesor: Asociado de Ciencias da Saúde LOU	-	-	-
Profesor: Asociado de Universidade LOU	15	28,30%	30,34%
Profesor: Catedrático de Escola Universitaria	-	-	-
Profesor: Colaborador	-	-	-
Profesor: Colaborador Doutor	-	-	-
Profesor: Contratado Interno	3	5,66%	2,45%
Profesor: Emérito LOU	-	-	-
Profesor: Lector	-	-	-
Profesor: Profesor Asistente Doutor LOU	2	3,77%	5,66%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	6	11,32%	10,56%
Profesor: profesor invitado	-	-	-
Profesor: Profesor Laboral adscrito a TEU	-	-	-
Profesor: Titular de Escola Universitaria	-	-	-
Profesor: Titular de Universidade	12	22,64%	31,85%
Total	53	100,00%	100,00%

Departamento	Área	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Ciencia Política e Socioloxía	[070] Ciencia Política e da Administración	3	0	4
Ciencias da Comunicación	[105] Comunicación Audiovisual e Publicidade	10	9	36
	[615] Xornalismo	20	14	23
Dereito Común	[130] Dereito Civil	1	3	5
Economía Aplicada	[225] Economía Aplicada	2	1	3
Economía Cuantitativa	[223] Economía Cuantitativa (propia da USC)	1	0	5
Filoloxía Galega		2	8	10
Filoloxía Inglesa e Alemá	[345] Filoloxía Inglesa	1	1	4
Historia	[450] Historia Contemporánea	4	4	4
Lingua e Literatura Españolas, Teoría da Literatura e Lingüística Xeral	[567] Lingua Española	1	0	5
Total		53	40	99

En atención á distribución que se recolle na memoria verificada, velaquí a que afecta ao título en 2018-2019, tal como se reflicte no Plan de Ordenación Docente (**E15. POD**). No caso da categoría “catedráticos”, cun 11,32% excede a previsión do 9%; no caso dos “titulares”, ao inicio foi do 53%, si ben sitúase neste momento no 22%; en canto aos “asociados”, partiuse dun 12% e a porcentaxe viuse incrementada situándose nun 28%; na categoría “contratado doutor” partiuse dun 17% e a porcentaxe situouse nun 11%. Amósase a táboa na que se expoñen as restantes categorías, as cales non constan nas memorias verificadas dos títulos. Debe considerarse que este descenso con respecto ás cifras contidas na memoria do título en cuanto a funcionariado, responde en gran medida ao cambio estrutural nas plantillas docentes, esgrimido con anterioridade. Un total de **53 docentes** asignado ao título, completan unha plantilla diversificada en canto ás figuras contractuais do PDI.

- **Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total con docencia no título:**

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	35,29	42,86	47,83	51,85	68,00	66,67
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	35,30	37,34	55,43	60,11	61,95	64,77
Media USC	59,66	60,56	79,37	81,20	81,62	84,22

- **Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total:**

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19

Total (%)	76,47	80,95	72,22	74,36	75,68	65,12
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	76,26	75,67	77,46	75,64	73,76	71,82
Media USC	85,02	85,03	86,00	85,81	83,14	83,65

- Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total:

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	58,82	59,52	47,22	51,28	45,95	41,86
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	55,53	52,98	51,09	49,86	42,73	38,00
Media USC	66,71	64,60	64,02	64,42	59,41	56,28

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación

- Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total con docencia no título:

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	56,67	71,43	71,43
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	60,11	61,95	64,77
Media USC	81,20	81,62	84,22

- Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total:

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	69,57	68,89	59,26

Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	75,64	73,76	71,82
Media USC	85,81	83,14	83,65

- Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total:

	2016- 17	2017- 18	2018- 19
Total (%)	50,00	44,44	38,89
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	49,86	42,73	38,00
Media USC	64,42	59,41	56,28

Máster

Na memoria verificada deste título pode apreciarse a seguinte previsión,

6. PERSONAL ACADÉMICO

6.1 PROFESORADO Y OTROS RECURSOS HUMANOS				
Universidad	Categoría	Total %	Doctores %	Horas %
Universidad de Santiago de Compostela	Profesor Asociado (incluye profesor asociado de C.C.: de Salud)	42.5	30	30
Universidad de Santiago de Compostela	Profesor Contratado Doctor	10	100	10
Universidad de Santiago de Compostela	Profesor Titular de Universidad	37.5	100	40
Universidad de Santiago de Compostela	Catedrático de Universidad	10	100	20

Como se observa no P.O.D. correspondente ao curso 2018-2019, estas son as porcentaxes recentes:

E.15 Plan de ordenación docente: información sobre o profesorado. Datos do curso 18/19

Título:	Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Producción, Xestión e Difusión do Coñecemento		
Centro:	Facultade de Ciencias da Comunicación	RUCT:	4315056

Categoría	Número	Total (%)	Horas (%)
Contrato Posdoctoral Ministerio	-	-	-
Contrato Posdoctoral Xunta	-	-	-
Contrato Predoctoral Ministerio	-	-	-
Contrato Predoctoral Xunta	-	-	-
Investigador: Programa Juan de la Cierva - 80 horas	-	-	-
Investigador: Programa Marie Curie - 80 horas	-	-	-
Investigador: Ramón y Cajal	-	-	-
Profesional área externa	-	-	-
Profesor laboral indefinido non fixo	-	-	-
Profesoría área externa	-	-	-
Profesoría: Catedrático/a de Universidade	3	16,67%	16,02%
Profesor: Asociado de Ciencias da Saúde LOU	-	-	-
Profesor: Asociado de Universidade LOU	4	22,22%	24,89%
Profesor: Catedrático de Escola Universitaria	-	-	-
Profesor: Colaborador	-	-	-
Profesor: Colaborador Doutor	-	-	-
Profesor: Contratado Interino	2	11,11%	3,03%
Profesor: Emérito LOU	-	-	-
Profesor: Lector	-	-	-
Profesor: Profesor Asistente Doutor LOU	2	11,11%	18,18%
Profesor: Profesor Contratado Doutor	2	11,11%	12,77%
Profesor: profesor invitado	-	-	-
Profesor: Profesor Laboral asimilado a TEU	-	-	-
Profesor: Titular de Escola Universitaria	-	-	-
Profesor: Titular de Universidade	5	27,78%	25,11%
Total	18	100,00%	100,00%

Departamento	Área	Número*	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
Ciencias da Comunicación	[105] Comunicación Audiovisual e Publicidade	8	5	16
	[675] Xornalismo	10	14	23
Total		18	19	39

Catedráticos: 10% previstos, 16% en 2018-2019; titulares: 37% previstos, 27% en 2018-2019; asociados: 42% previstos, 22% en 2018-2019; contratados doutores: 10% previstos, 11% en 2018-2019.

- Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total con docencia no título:

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	75,00	81,82	80,00
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	68,75	64,81	75,40
Media USC	85,15	82,45	88,27

- Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total, se arróxanse os seguintes datos:

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	81,25	87,50	81,25
Media Área de Ciencias	79,83	76,87	74,88

Sociais e Xurídicas			
Media USC	92,16	87,49	89,38

- **Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total:**

	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	62,50	56,25	50,00
Media Área de Ciencias Sociais e Xurídicas	51,16	42,33	35,86
Media USC	68,74	58,91	54,64

Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.)

Grao en Comunicación Audiovisual:

O perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso do grao, permite exemplificar a distribución de PDI no grao, xa que neste primeiro curso, dada a concentración de materias de formación básica e obrigatoria, optouse por PDI estable, así como por introducir outras áreas de coñecemento –máis alá de Comunicación Audiovisual e Publicidade– competentes en campos disciplinares con aplicación ou incidencia nas ensinanzas do grao. Velaquí o modo en que se organizou a docencia:

1º cuadrimestre

- *Historia da comunicación audiovisual*, formación básica, titular de universidade, área de coñecemento CAV.
- *Documentación audiovisual*, formación básica, titular de universidade, área de coñecemento CAV.
- *Identidade cultural e sociedade da información*, formación básica, contratado doutor, área de coñecemento CAV.
- *Institucións políticas e movementos sociais*, formación básica, titular de universidade, área de coñecemento Ciencia Política e da Administración.
- *Dereitos da comunicación e da autoría*, formación básica, titular de universidade, área de coñecemento Dereito Civil.
- *Fundamentos de economía da información*, formación básica, contratado doutor, área de coñecemento Economía Aplicada

2ª cuadrimestre

- *Linguaxe audiovisual*, obrigatoria, titular de universidade, área de coñecemento CAV.
- *Escritura audiovisual*, obrigatoria, titular de universidade, área de coñecemento CAV.
- *Produción en televisión*, obrigatoria, profesores asociados, área de coñecemento CAV.
- *Tecnoloxías da comunicación audiovisual*, obrigatoria, profesor titular e profesor asociado, área de coñecemento CAV.

Grao en Xornalismo:

Os mesmos criterios de distribución de PDI rixen para o grao que agora nos ocupa.

1º cuadrimestre

- *Locución audiovisual*, obrigatoria, titular de universidade (coordinador) e dous profesores asociados, área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade en ambos casos.

- *Linguaxe audiovisual*, obrigatoria, catedrático de universidade (coordinador) e un titular de universidade, área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade.
- *Redacción informativa*, obrigatoria, catedrático de universidade (coordinador), asociado e contratado predoutoral, área de coñecemento Xornalismo.
- *Produción da información*, obrigatoria, titular de universidade (coordinador) e contratado predoutoral, área de coñecemento Xornalismo.
- *Técnicas e tecnoloxías para os medios de comunicación*, obrigatoria, titular de universidade, área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade.
- *Publicidade e Relacións Públicas*, obrigatoria, asociado de universidade LOU, área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade.

2º cuadrimestre

- *Institucións políticas e movementos sociais contemporáneos*, formación básica, titular de universidade e dous contratados predoutorais, área de coñecemento Ciencia Política e da Administración.
- *Dereito da información*, formación básica, titular de universidade, área de coñecemento Dereito Civil.
- *Historia do mundo actual*, formación básica, 1 catedrático de universidade (coordinador), 2 contratados predoutorais e 1 investigador Ramón y Cajal, área de coñecemento Historia Contemporánea.
- *Fundamentos de economía da información*, formación básica, 1 profesor contratado doutor (coordinador) e 1 contratado interino por substitución, área de coñecemento Economía Aplicada.

En canto ao perfil académico asignado á coordinación docente das prácticas externas, optouse por PDI estable: dende 2019, unha vicedecana, profesora axudante doutora.

Polo que atinxe ao perfil académico asignado aos TFG, dado que as modalidades de traballos que se admiten nos graos son: a) estudo, de carácter eminentemente teórico, e b) proxecto, de carácter eminentemente práctico; todo o profesorado con dedicación docente nos graos pode realizar labores de titoría, sexa pola súa competencia netamente académica, sexa pola súa competencia netamente profesional. En canto aos tribunais xulgadores, estarán integrados exclusivamente por docentes con dedicación ao grado de que se trate, e todos eles convinan persoal estable con personal asociado.

Debe destacarse con respecto ao **Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual**, que se procurará designar titor do TFG ao profesorado con docencia simultánea no Grao en Xornalismo e no Grao en Comunicación Audiovisual.

Máster

Neste caso, nas materias obrigatorias optouse por introducir docentes con vinculación estable e case exclusivamente da área de coñecemento de Xornalismo:

- *Documentación. Xestión e visutalización de datos*. Profesor axudante doutor, área de coñecemento Xornalismo.
- *Narrativas xornalísticas*. Catedrático de universidade, área de coñecemento Xornalismo.
- *Novos formatos, produtos e soportes*. Titular de universidade (coordinador), área de coñecemento Comunicación Audiovisual e Publicidade, e profesora axudante doutora, área de coñecemento Xornalismo.
- *Escritura e contidos online*. Titular de universidade, área de coñecemento Xornalismo.
- *Tendencias dos modelos de negocio en Xornalismo*. Catedrático de universidade, área de coñecemento Xornalismo.

A tónica con respecto á área de coñecemento mantense no caso das optativas de especialidade (sobre todo na especialidade "Ideación e creación de produtos multimedia"), preponderantemente vinculadas á área de Xornalismo. Nestas materias repártese case proporcionalmente o empeño docente entre persoal con vinculación estable e a persoal asociado.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo

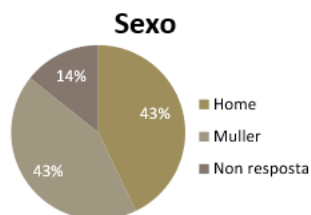
A Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, ademais de proporcionar o Informe da enquisa do profesorado coa docencia

impartida, xa amosado, facilita asemade o Informe das enquisas de satisfacción do PDI coa titulación:

Grao en Comunicación Audiovisual

-PERFIL DA PERSOA ENQUISADA-

	Número	%
Home	3	42,86
Muller	3	42,86
Non resposta	1	14,29



-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	4,43	4,19
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	4,57	4,32
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,14	3,93
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	4,00	3,73
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,17	4,38
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	4,29	3,82

-ASPECTOS ACADÉMICOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Os horarios existentes son axeitados?	4,00	3,89
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	4,57	3,76
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	4,14	4,08
P4. As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	4,00	3,66
P5. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	4,00	3,85
P6. O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	4,43	3,84
P7. En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	4,14	3,95
P8. Valora a calidade docente da túa titulación.	4,29	4,06

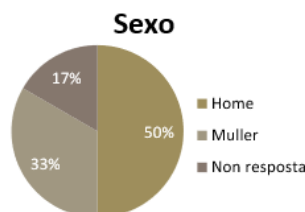
-ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	4,14	3,82
P2. O alumnado acode con regularidade ás clases?	3,71	3,74
P3. O alumnado implicase na titulación?	3,86	3,60
P4. O alumnado está satisfeito coa titulación?	3,86	3,74
P5. En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación	4,00	3,98

Grao en Xornalismo

	Número	%
Home	6	50,00
Muller	4	33,33
Non resposta	2	16,67



-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	3,91	4,19
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	4,27	4,32
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,36	3,93
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	3,64	3,73
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,36	4,38
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	3,82	3,82

-ASPECTOS ACADÉMICOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Os horarios existentes son axeitados?	3,92	3,89
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	4,00	3,76
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	4,25	4,08
P4. As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	3,75	3,66
P5. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	4,09	3,85
P6. O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	4,00	3,84
P7. En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	4,18	3,95
P8. Valora a calidade docente da túa titulación.	4,09	4,06

-ALUMNADO-

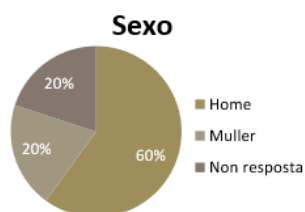
Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	4,42	3,82
P2. O alumnado acode con regularidade ás clases?	4,25	3,74
P3. O alumnado implícase na titulación?	4,18	3,60
P4. O alumnado está satisfeito coa titulación?	3,91	3,74
P5. En xeral, sintome satisfeito/a coa titulación	4,18	3,98

Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación

-PERFIL DA PERSOA ENQUISADA-

	Número	%
Home	3	60,00
Muller	1	20,00
Non resposta	1	20,00



-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	3,50	4,18
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	3,75	4,23
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,00	3,95
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	4,00	3,89
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,00	4,13
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	3,25	3,81

-ASPECTOS ACADÉMICOS-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. Os horarios existentes son axeitados?	3,20	3,99
P2. A carga de traballo está ben distribuída?	3,00	3,88
P3. O calendario de probas de avaliación é razoable?	3,60	4,19
P4. As e os docentes estamos coordinados na organización do título?	3,40	3,78
P5. A titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos?	3,60	3,91
P6. O alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada?	3,40	4,02
P7. En xeral, considero que a titulación está ben organizada?	3,20	4,01
P8. Valora a calidade docente da túa titulación.	3,20	4,19

-ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. O alumnado cumpre coa planificación académica sen problemas?	3,80	4,02
P2. O alumnado acode con regularidade ás clases?	3,60	4,42
P3. O alumnado implicase na titulación?	3,60	4,04
P4. O alumnado está satisfeito coa titulación?	3,20	3,93
P5. En xeral, síntome satisfeito/a coa titulación	3,40	4,09

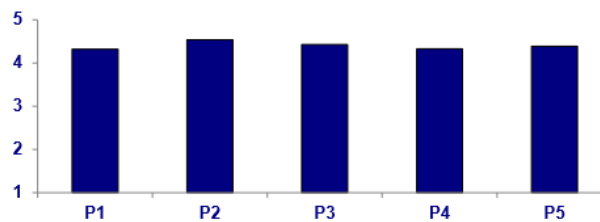
Por outra banda, dipoñemos do Informe da enquisa de satisfacción media do PDI do centro coas actividades formativas desenvolvidas:

Avaliación do curso

Bloque I.- Organización

	Valoración media 18/19
P1.- A información previa do curso foi axeitada.	4,32
P2.- O proceso de inscrición e matrícula foi axeitado	4,54
P3.- A planificación e organización do cursos foi axeitada (horarios, número de prazas, etc.)	4,43
P4.- As instalacións utilizadas estaban en bo estado e foron axeitadas	4,33
P5.- Os materiais didácticos empregados foron axeitados.	4,39

Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5 (moi de acordo)

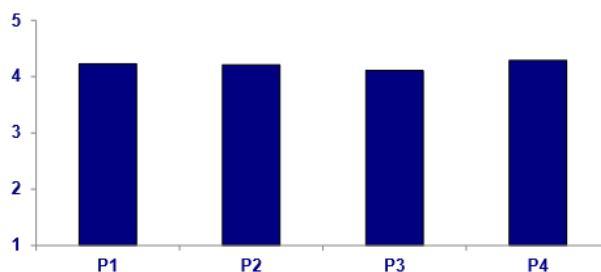


	Demasiado longo	Demasiado curto	Duración xusta
Como valoras a duración do curso?	6,7%	15,5%	77,7%

Bloque II.- Percepción da aprendizaxe

	Valoración media 18/19
P1.- Os contidos do curso deron resposta ás miñas necesidades de formación.	4,23
P2.- Os contidos traballados foron innovadores e actualizan a miña profesión.	4,21
P3.- Vou poder aplicar os contidos do curso no meu labor docente.	4,11
P4.- Valora a túa satisfacción xeral de curso	4,29

Escala desde 1 (moi en desacordo) ata 5 (moi de acordo)



Debe destacarse que as queixas e suxestións do persoal académico poden canalizarse a través do buzón de queixas habilitado na web do centro.

Entorno que permita ao persoal levar a cabo o seu traballo de maneira efectiva

De cara a determinar as características deste entorno, convén apelar en primeira instancia á ratio de estudante por profesor, e á media de alumnado por grupo de docencia (expositiva e interactiva) que asume o PDI.

Grao en Comunicación Audiovisual:

- Ratio de estudantes por profesor a tempo completo:

	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Total	5,44	6,45	6,35	7,43	7,27	8,17

- Media de alumnos por grupo de teoría:

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Total	36,24	37,17	39,17	40,64	40,48	42,88

- Media de alumnos por grupo de docencia interactiva:

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Grupos clínicos	0,00	0,00	-	-	-	-
Grupos de laboratorio	20,11	19,81	20,40	20,57	20,73	21,90
Grupos de seminario	23,44	23,06	23,29	28,15	23,05	25,33
Total	21,08	20,71	21,17	22,70	21,40	22,92

Formación do profesorado

Mobilidade

No tocante á formación do profesorado, acabamos de expoñer os resultados da correspondente enquisa de satisfacción. Seguidamente, amosamos os resultados da participación do PDI do centro en programas de formación da USC:



PARTICIPACIÓN DO PDI E PAS NOS PLANS DE FORMACIÓN

FACULTADE DE CIENCIAS DA COMUNICACIÓN

TÍTULOS	PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PROFESORADO DO TÍTULO NOS PLANS DE FORMACIÓN					
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Grao en Comunicación Audiovisual	5,71%	2,70%	12,90%	24,32%	7,69%	9,52%
Grao en Xornalismo	9,09%	12,24%	25,58%	39,53%	18,18%	22,64%
Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e Difusión do Coñecemento	-	-	-	43,75%	12,50%	16,67%

Polo demais, o centro ven elaborando unha base de datos coas accións formativas do profesorado, ao marxen do programa institucional de formación da Universidade de Santiago, ao tempo que unha base de datos coas estadías de investigación do profesorado, ao marxen dos programas institucionais suscritos pola USC; datos todos eles que se derivan das solicitudes de permisos de ausencia que realiza o PDI. Esta iniciativa debeuse a unha acción de mellora consistente en evidenciar toda a tarefa formativa e investigadora específica levada a cabo polo PDI, no que se inclúe a mobilidade, non asimilable á oferta formativa e de mobilidade da USC. A continuación ofrécense os datos relativos a 2018-2019:

PERMISOS 2018-2019

Grao en Comunicación Audiovisual

PDI (POD)	Solicitudes (PL)	Mobilidade Institucional	Mobilidade Propia	Formación	Outras Causas	Porcentaxes sobre total de solicitudes			
						Mobilidade Institucional	Mobilidade Propia	Formación	Outras causas
41	101	4	47	30	20	3,96%	46,53%	29,70%	19,80%

Grao en Xornalismo

PDI (POD)	Solicitudes (PL)	Mobilidade Institucional	Mobilidade Propia	Formación	Outras Causas	Porcentaxes sobre total de solicitudes			
						Mobilidade Institucional	Mobilidade Propia	Formación	Outras causas
39	117	5	55	37	20	4,27%	47%	31,62%	17,10%

PDI (POD)	Número de Profesores da Titulación segundo o POD
Solicitudes (PL)	Número de Solicitudes de Permisos e Licencia
Mobilidade Institucional	Mobilidade do Programa Oficial de Mobilidade ERASMUS
Mobilidade Propia	Outra mobilidades: estadias en universidades españolas e estranxeiras para docencia e investigación, reunións de traballo, tribunais de teses...
Formación	Asistencia a congresos, conferencias... como ponente ou asistente
Otras Causas	Asuntos particulares

Sobre as accións destinadas a promover a formación do profesorado, aínda cabe sinalar que o Boletín mensual do Departamento de Ciencias da Comunicación, faise eco non só da oferta formativa mensual ofrecida pola USC, senón tamén de todos aqueles congresos e cursos que se desenvolven na escena nacional e internacional, de interese para o PDI dos títulos.

Por último, os datos que ofrece a USC sobre a mobilidade do profesorado dos títulos, é a seguinte:

USC AREA DE CALIDADE E MELLORA DO PROCESAMENTO

I-10 Porcentaxe de profesoras/as que participan en programas de mobilidade sobre o total do profesorado do título

5012 - Facultade de Ciencias da Comunicación

Código RUCT	Plan	2010-2011		2011-2012		2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019	
		Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total	Porcentaxe	PDI total
2501107	Grao en Comunicación Audiovisual	-	-	-	-	-	-	2,70%	37	2,56%	30	7,14%	42
2501111	Grao en Xornalismo	4,85%	28	5,71%	35	4,85%	43,00	11,85%	43	2,27%	44	1,88%	53
4310536	[Máster Universitario en Xornalismo e Comunicación: Novas Tendencias en Produción, Xestión e Difusión do Contido]	-	-	-	-	-	-	18,70%	16	12,50%	16	5,50%	18

Fonte: base de datos do Plan de Ordenación Docente proporcionada pola Área I+D+i, actualizada a fin de curso académico e base de datos de mobilidade de PDI proporcionada polo Servizo de Relacións Exteriores, actualizada a fin do curso académico.
Nota: só se visualizan datos do total de profesorado nos cursos nos que houbo mobilidade.

Actividade investigadora

Sobre esta actividade cabe incidir en dúas cuestións sinaladas con anterioridade, unha delas, o feito de que o centro ven elaborando unha base de datos coas estadias de investigación do profesorado, ao marxen dos programas institucionais suscritos pola USC; datos que se derivan das solicitudes de permisos de ausencia que realiza o PDI.

A seguinte cuestión xa abordada, é a relativa á distribución de sexenios entre o PDI con docencia nos títulos (véxase táboa Permisos 2018-2019)

Finalmente, na web do centro están expostas as liñas de investigación activas neste momento, vinculadas aos Grupos de Investigación adscritos ao Departamento de Ciencias da Comunicación, que á súa vez alberga o centro http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/Grupos-de-Investigacion.html

Detección de necesidades de persoal académico

Tal como está previsto en *PC-02 Planificación das ensinanzas*, en atención ás memorias de verificación das titulacións que se imparten no centro, constitúe un obxectivo de calidade a dispoñibilidade de medios docentes, entre eles, os recursos humanos necesarios.

Así mesmo, en atención a *PS-01 Xestión dos recursos humanos*, o centro, tendo en conta os compromisos das memorias verificadas e a información contida na normativa de planificación académica anual, detecta as necesidades de persoal docente, de

xeito que o Decano informará ao Director do Departamento de Ciencias da Comunicación das mesmas, tralo cal, será o Consello do Departamento, tal como se rexistra na acta correspondente en cada caso, o encargado de formular as demandas de profesorado perante a vicerreitoría con competencias en persoal docente.

Evidencias da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio: Mantemento dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación

A Memoria verificada do Grao en Comunicación Audiovisual non contén ningunha consideración específica sobre a dotación de PAS; será na memoria do Grao en Xornalismo onde si se atopen estas referencias expresas ao PAS. Dado que o persoal de apoio está destinado a proporcionar o mesmo servizo a ambos graos, tomaremos como referencia a MV do Grao en Xornalismo, *velaquí a composición actual de dito servizo ,

Rama	Puesto	Nº	Relación Contractual	Grupo/Categoría
Administración	Responsable de la Unidad de Apoyo a la gestión de Centros y Departamentos	1	Funcionario	Grupo B/C
	Responsable de Asuntos Económicos	1	Funcionario	Grupo C/D
	Secretaría de Decanato	1	Funcionario	Grupo C/D
	Secretaría de Departamento	1	Funcionario	Grupo C/D
Servicios	Técnicos de Investigación (rama de imagen y sonido)	3	Laboral	Grupo 3
	Conserje	1	Laboral	Grupo 4
	Auxiliares de Servicios/Auxiliares Técnicos de Informática	3	Laboral	Grupo 4
Biblioteca	Director/a	1	Funcionario	Grupo A/B
	Ayudante	1	Laboral	Grupo 2
	Auxiliares	4	Funcionario	Grupo C

No caso do máster, esta é a estrutura recollida na memoria verificada correspondente:

Unidad de Apoyo a la Gestión		
Puesto	Categoría	Nº efectivos
Responsable Unidad	Escala de Gestión (A2)/ Administrativo (C1)	1
Secretaría de Decanato	Administrativo (C1)	1
Responsable de Asuntos Económicos	Administrativo (C1)	1
Secretaría administrativa de Departamento	Administrativo (C1)	1
Conserje	Oficial de servicios (grupo 4.1- personal laboral)	1
Oficial de servicios	Oficial de servicios (grupo 4.1- personal laboral)	3
Técnicos de Investigación (rama de imagen y sonido)	Técnicos de investigación (grupo 3)	3
Biblioteca		
Puesto	Categoría	Nº efectivos
Dirección Biblioteca	Facultativo de Archivo, Biblioteca y Museo (A1)	1
Ayudantes	Ayudantes de Biblioteca (A2)	1
Auxiliar	Auxiliar de Archivo, Biblioteca y Museo (C1)	4

A composición actual da plantilla de PAS con dedicación ao centro e aos seus títulos é a que sigue (**E16. Información sobre o persoal de apoio por Centro**):

E-16 Información sobre o persoal de apoio - Facultade de Ciencias da Comunicación. Curso 2018/2019

Número	Unidade	Escala/Categoría	Denominación posto	Antigüidade (no posto e escala)
1	APOIO ADMINISTRATIVO DPTOS. CC COMUNICA.	Escala auxiliar-administración	RESPONSABLE ADMINISTRATIVO	2 ano(s), 8 mes(es) e 0 día(s)
2	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	10 ano(s), 5 mes(es) e 17 día(s)
3	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	10 ano(s), 5 mes(es) e 17 día(s)
4	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	13 ano(s), 9 mes(es) e 24 día(s)
5	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	13 ano(s), 9 mes(es) e 24 día(s)
6	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. auxiliar arquivos, bibliot. e museos	AUXILIAR ARQUIVO, BIBLIOTECA E MUSEO	0 ano(s), 5 mes(es) e 13 día(s)
7	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	E. facultativos -sección biblioteca	DIRECCIÓN BIBLIOTECA CENTRO	12 ano(s), 4 mes(es) e 17 día(s)
8	BIBLIOTECA CC. DA COMUNICACIÓN	Técnico grao medio información	AUXILIAR DE BIBLIOTECA	17 ano(s), 8 mes(es) e 27 día(s)
9	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Auxiliar técnico informático	AUXILIAR TECNICO INFORMÁTICO	16 ano(s), 2 mes(es) e 21 día(s)
10	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Auxiliar técnico informático	AUXILIAR TECNICO INFORMÁTICO	14 ano(s), 7 mes(es) e 13 día(s)
11	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Auxiliar técnico informático	AUXILIAR TECNICO INFORMÁTICO	0 ano(s), 3 mes(es) e 4 día(s)
12	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Auxiliar técnico informático	AUXILIAR TECNICO INFORMÁTICO	6 ano(s), 7 mes(es) e 28 día(s)
13	CONSERXERÍA CC. DA COMUNICACIÓN	Oficial de servizos	CONSERXE	17 ano(s), 8 mes(es) e 27 día(s)
14	FAC. de CC. DA COMUNICACIÓN	Técnico especialista de investigación	TEC. ESP. INVESTIGACION-ESP. IMAXE	17 ano(s), 9 mes(es) e 27 día(s)
15	FAC. de CC. DA COMUNICACIÓN	Técnico especialista de investigación	TEC. ESP. INVESTIGACION-ESP. IMAXE	5 ano(s), 9 mes(es) e 6 día(s)
16	FAC. de CC. DA COMUNICACIÓN	Técnico especialista de investigación	TEC. ESP. INVESTIGACION-ESP. IMAXE	1 ano(s), 7 mes(es) e 22 día(s)
17	FONOTECA	Técnico esp. fonoteca (a extinguir)	TEC. ESP. FONOTECA	19 ano(s), 1 mes(es) e 0 día(s)
18	SECRET. DECANATO CC. DA COMUNICACIÓN	E. Administrativa-Administración	SECRETARÍA DE DECANATO	18 ano(s), 0 mes(es) e 27 día(s)
19	SERV. MEDIOS AUDIOVISUAIS (SERVIMAV)	Técnico especialista medios audiovisuais	DIRECTOR SERVIMAV	19 ano(s), 1 mes(es) e 0 día(s)
20	SERV. MEDIOS AUDIOVISUAIS (SERVIMAV)	Técnico especialista medios audiovisuais	TEC. ESP. MEDIOS AUDIOVISUAIS	18 ano(s), 6 mes(es) e 0 día(s)
21	SERV. MEDIOS AUDIOVISUAIS (SERVIMAV)	Técnico especialista medios audiovisuais	TEC. ESP. MEDIOS AUDIOVISUAIS	2 ano(s), 7 mes(es) e 28 día(s)
22	UNI. XEST. CENTRO DEP. CC. COMUNICA.	E. Administrativa-Administración	RESPONSABLE UNIDADE	10 ano(s), 4 mes(es) e 22 día(s)
23	UNI. XEST. CENTRO DEP. CC. COMUNICA.	Escala auxiliar-administración	POSTO BASE	0 ano(s), 4 mes(es) e 11 día(s)
24	UNIDADE AA. EE. CC. DA COMUNICACIÓN	E. Administrativa-Administración	RESPONSABLE ASUNTOS ECONOMICOS	17 ano(s), 2 mes(es) e 7 día(s)

Fonte: Base de datos de persoal da USC proporcionada pola Área de Tecnoloxías da Información e Comunicación (ATIC) actualizada a 1 de xullo de 2019

En suma, 24 persoas do colectivo PAS (17 persoas na Memorias verificadas de graos e máster) que acometen con solvencia as necesidades do centro no seu conxunto.

Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia

Recae na figura do xestor da unidade administrativa, tanto a **difusión** das accións formativas de carácter institucional das que se recibe información no centro –nomeadamente vía correo electrónico–, como a **tramitación** perante a Universidade de Santiago de Compostela daquelas que, ao ser de interese para o colectivo, particularmente para os técnicos de apoio, é este mesmo colectivo quen demanda *motu proprio* a súa realización, a efectos de que o xestor tramite os correspondentes permisos de ausencia.

PORCENTAXE DE PARTICIPACIÓN DO PAS NO CENTRO EN PLANS DE FORMACIÓN	Porcentaxe de PAS que realizou algún curso					
	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
	23,10%	82,60%	62,50%	50,00%	48,00%	54,17%

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo

As queixas e suxestións centralízanse na figura do responsable da unidade administrativa, si ben, non consta ningunha en 2018-2019. Asemade, o PAS pode facer uso do buzón habilitado a tal efecto na web do centro.



Código	IN49C
Nome	Satisfacción do PAS co traballo desenvolvido
Procedemento de Cálculo	Valoración media da enquisa de satisfacción do PAS co traballo desenvolvido. Permite coñecer a opinión dese grupo de interese sobre o traballo que desenvolven.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,64	3,67	4,24	4,50	3,97

Aspectos a destacar do Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos:

- o Participación e satisfacción global

	Curso 2015/16	Curso 2016/17	Curso 2017/18	Curso 2018/19
Número cuestionarios:	9	8	2	3
Universo (PAS do centro):	24	24	9	9
Taxa de resposta:	37,5%	33,3%	22,2%	33,3%

Satisfacción

Ítem 1 En xeral, sintome satisfeito co meu traballo.....	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
	3,67	3,60	4,25	3,81	4,50	3,88	3,67	3,78

- o Satisfacción coas funcións

Posto de Traballo

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 As miñas funcións e responsabilidades están claramente definidas.....	4,11	3,35	3,88	3,50	4,50	3,51	3,67	3,69
Ítem 2 O sistema de reparto de cargas de traballo é axeitado.....	3,78	3,28	4,43	3,48	4,50	3,67	4,33	3,67
Ítem 3 Sintome parte dun equipo de traballo.....	3,22	3,41	4,38	3,76	4,50	4,00	4,33	3,88
Ítem 4 Resultame doado expresar as miñas opinións no lugar de traballo.....	4,22	3,91	4,88	4,05	4,50	4,16	4,33	3,83

Escales desde 1 (Nada satisfactoria) ata 5 (Moi satisfactoria)

○ Satisfacción coa dirección da unidade

Dirección da Unidade

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 O responsable toma as decisións coa participación de todo o persoal da unidade.....	3,11	3,44	4,50	3,69	4,50	3,86	4,67	3,94
Ítem 2 O responsable realiza un bo seguimento do meu traballo.....	2,78	3,39	4,50	3,74	4,50	3,88	3,67	3,29

Escales de valoración desde 1 (Nada de acordo) ata 5 (Moi de acordo)

○ Relacións laborais

Comunicación

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 A información necesaria para desenvolver o meu traballo é axeitada.....	3,89	3,33	4,13	3,51	4,50	3,61	4,00	4,19
Ítem 2 O coñecemento dos servizos que prestan outras unidades da universidade é suficiente.....	3,67	2,93	3,50	3,21	4,50	3,27	4,50	4,28
Ítem 3 A comunicación entre o persoal da unidade e os usuarios é axeitada.....	3,89	3,75	4,50	3,90	4,50	4,19	4,00	3,94

Escales de valoración desde 1 (Nada de acordo) ata 5 (Moi de acordo)

○ Contorna

Espazos e Recursos

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 Os espazos destinados ao desenvolvemento e á coordinación das funcións do PAS son axeitados.....	3,78	3,37	4,50	3,56	4,50	3,81	4,00	3,71
Ítem 2 Os recursos necesarios para o desenvolvemento das funcións son axeitados.....	3,67	3,26	3,88	3,38	4,50	3,67	3,00	3,81

Escales de valoración desde 1 (Nada de acordo) ata 5 (Moi de acordo)

○ Formación para o posto de traballo

Formación

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 A formación recibida para desempeñar o meu traballo é axeitada.....	3,78	3,11	4,00	3,18	4,50	3,26	4,00	3,67

Escales de valoración desde 1 (Nada de acordo) ata 5 (Moi de acordo)

○ Mellora da Calidade

Implicación na Mellora

	Curso 2015/16		Curso 2016/17		Curso 2017/18		Curso 2018/19	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Ítem 1 Entre os obxectivos da unidade é prioritaria a mellora da calidade.....	3,56	3,50	4,38	3,67	4,50	3,87	3,33	3,35
Ítem 2 Identifico, na actividade diaria, aspectos susceptibles de mellora.....	3,67	3,74	3,88	3,75	4,50	3,68	4,00	4,16

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

O decanato e, no seu caso, o Departamento de Ciencias da Comunicación, en coordinación co Responsable da Unidade de Xestión de Centro e de Departamento, tendo en conta os compromisos das memorias verificadas dos títulos, a política de PAS da universidade, a planificación das ensinanzas e a información relativa á Satisfacción e incidencias deste colectivo, comunican á Xerencia as necesidades de persoal de apoio detectadas, de ser o caso. De todo o anterior deixárase constancia a través da correspondente solicitude.

Anualmente a Comisión de Calidade do Centro, coincidindo coa elaboración da Memoria de Calidade do Centro, revisa a adecuación do persoal de apoio para o correcto desenvolvemento dos títulos, de acordo co estipulado nas MV dos títulos impartidos no centro. A CCC deixa constancia na citada memoria da adecuación ou das necesidades detectadas, que serán remitidas á Xerencia se é o caso por parte do equipo directivo. Ven sendo unha demanda reiterada, neste sentido, a creación dun posto base de apoio para a UXCD en lugar de prolongar un posto de reforzo intermitente.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencias e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.

- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oríentano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalación onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos

Mantemento dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación (E18. Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título)

En termos xerais, os recursos materiais de que dispón o centro, así como os servizos vinculados –que se concretan na dispoñibilidade e asesoramento para a utilización de espazos técnicos, así como na atención e asesoramento aos usuarios da biblioteca, a hemeroteca e a mediateca– son suficientes e axeitados, na súa concepción inicial e no seu desenvolvemento posterior, tanto ás características dos plans de estudos dos títulos de grao, dobre grao, e de máster que se imparten no centro, cúa modalidade de impartición é presencial; e tamén resultan axeitados ás competencias recollidas na Memoria do título, e particularmente, aos diferentes programas/guías docentes das materias. Si ben, a súa actualización é unha tarefa que, anualmente, require levarse a cabo, dadas as características das tecnoloxías asociadas ás rutinas profesionais, como debido ao desgaste propio da formación práctica coa que contan boa parte das materias.

Así, nas memorias dos títulos descríbese o seguinte acervo de recursos:

Aulas de propósito xeral

- 9 Aulas de propósito xeral, das cales 4 dispoñen de 108 postos (aulas 0, 1, 2 e 3), 1 de 96 postos (aula 4) e 4 de 80 postos (aulas 5, 6, 7 e 8).
- 3 Aulas de visionado –de 108, 40 e 77 postos cada unha- equipadas con reprodutores de DVD e pantalla ou canón de proxección. A aula de Visionado 1 ten, ademáis, un sistema integrado de videoconferencia.

Laboratorios e aulas con dotación específica

- 5 Aulas de informática dedicadas ao desenvolvemento das asignacións de laboratorio das materias asociadas a prensa e multimedia. As aulas dispoñen de 25, 28, 20, 22 e 12 postos equipados con *software* específico para as prácticas de deseño, maquetación e creación de produtos para prensa escrita e multimedia.
- 2 Estudos de radio para a realización de prácticas de laboratorio radiofónico, que dispoñen ademáis do material técnico necesario para a grabación, edición e reprodución das prácticas, de 30 postos cada un para audicións.
- 2 Platós de televisión co equipamiento específico para a realización de programas de televisión, particularmente programas informativos (plató 1) e doutros xéneros (plató 2). Os platós teñen unha superficie de 139 m² e 124 m², respectivamente.
- 1 Plató de cine con tramoia, que complementa o material existente nos platós de televisión.
- 1 Aula de redacción televisiva informatizada, con 15 postos e orientada á edición en liña de programas. A aula está equipada co *software* necesario para a edición televisiva.
- 7 Cabinas de edición de vídeo que sirven para a realización de prácticas de laboratorio de televisión e multimedia. As cabinas supoñen en total 11 postos de edición, conversión de formatos e visionado.
- 1 Saa de doblaxe que serve para complementar os espazos de laboratorio radiofónico.

Espazos de traballo para estudantes

- 2 Aulas de informática de libre acceso, de 19 e 24 postos, con impresoras e conexión a Internet.

Todos estes recursos que acabamos de describir mantivéronse e ampliáronse nos termos que seguen: a propia natureza do títulos, isto é, a porcentaxe de horas interactivas –**Comunicación Audiovisual: 38,60%** do total da carga lectiva; **Xornalismo: 41,55%** do total da carga lectiva; **Máster: 58,23%** do total da carga lectiva– e a natureza das mesmas, isto é, a súa estreita dependencia dun soporte infraestrutural tecnolóxico, requiriu habilitar, manter e renovar numerosos espazos

técnicos. A totalidade de ditos espazos, así como a súa dotación específica poden apreciarse con detalle no seguinte enlace: http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/infraestructuras.html.

Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe

No seu conxunto, os aspectos recollidos no título do epígrafe xestiónanse nos diferentes servizos centrais da USC (<http://www.usc.es/gl/servizos/>), dos cales cabe destacar:

- Servizo de Participación e Integración Universitaria (<http://www.usc.es/es/servizos/sepiu/>)
- Servizo de Prevención de Riscos (<http://www.usc.es/gl/servizos/sprl/>)
- Oficina de Igualdade de Xénero (<http://www.usc.es/gl/servizos/oix/>)

Neste sentido, salientaremos tamén que o centro dispuxo durante o curso 2018-19 dun boiseiro de Desenvolvemento Sostible, cuxo proxecto de sostibilidade desenvolveuse, de modo coordinado, con outros centros do Campus Norte, implicando á comunidade afectada en accións de desenvolvemento universitario responsable co medio ambiente, tales como o uso da bicicleta para o traslado pola cidade (a Facultade dispón dun aparcadoiro propio para bicicletas), a utilización dos contedores de reciclaxe sites na Facultade (pilas, material fotográfico, papel/cartón, plásticos, material de rexistro audiovisual, soportes informáticos de almacenamento), etc.

Noutra orde de cousas, o centro dispón de unidades informáticas para invidentes, dado que este colectivo ten presenza nos nosos graos, así como de pupitres adaptados a estudantes con discapacidades/peculiaridades motrices. Desde o punto de vista arquitectónico, a colocación de carrís nas ramplas exteriores de acceso ao centro, responden así mesmo a un propósito de adaptación responsable ás normativas de accesibilidade universal. Do mesmo xeito, o centro dispón de botiquín de primeiros auxilios, entre cuxo material destaca un desfibrilador.

Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas

Asemade, a USC acomete os servizos de orientación académica e de orientación profesional (**E19. Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida**), a través de:

- Oficina de Información Universitaria (OiU) (<http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/>),
- Servizo de Axudas e Servizos ao Alumnado (<http://www.usc.es/gl/servizos/axudas/>),
- Servizo Universitario de Residencias (SUR) (<http://www.usc.es/gl/servizos/sur/index.html>),
- Área de Orientación Laboral e Emprego (<http://www.usc.es/gl/servizos/saee/aol/>).

Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas

Servizo de Xestión Académica - UXA Norte (<http://www.usc.es/gl/servizos/sxa/>).

Os programas de acollida e apoio ao alumnado orientano no funcionamento da institución

Programa A Ponte – Curso de Títulos (<https://www.usc.es/gl/perfis/futuros/aponte>) do que este centro participa, xa que nos corresponden un máximo de 8 prazas, divididas á metade entre ambos graos. Desde a Facultade se difúndense as convocatorias que realiza a Universidade.

Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencial e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.

(**E18. Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título**)

Cabe facer referencia **aos espazos destinados ao persoal docente**: dispónse de 32 despachos para PDI, 26 dos cales son individuais e destínanse fundamentalmente a albergar ao PDI estable; en canto aos 6 restantes, destínanse a uso colectivo, pois teñen maior amplitude, están dotados de máis mobiliario e están ocupados de modo máis ocasional, de aí que se reserven a varios profesores asociados, interfacultativos ou bolseiros. Así mesmo, dispónse de 2 salas de reunións amplas: Sala de Xuntas do Departamento, destinada sobretudo á celebración de consellos de departamento e comisións de doutoramento; e Sala de Xuntas da Facultade, destinada sobre todo á celebración de xuntas de facultade e reunións de diferentes comisións, esta é, ademais, sala de videoconferencias. Dispónse, así mesmo, de 3 locais destinados ao desenvolvemento de actividades de investigación, os cales albergan, respectivamente, aos 3 grupos de investigación con sede e actividade no centro; en ditos locais albérgase a técnicos de investigación e bolseiros sufragados por estes grupos, así como material informático e outro, de carácter tecnolóxico, do cal se van dotando ditos grupos para o desenvolvemento da súa actividade.

Destacaremos a existencia **doutros espazos**:

- Un Aula de Seminario III, espazo dotado de material de reprodución de audio e vídeo, no cal se desenvolve a docencia destinada ao programa de doutoramento.
- Así mesmo, dispónse dunha sala destinada a dispensar material técnico utilizado nas materias con carga interactiva: cámaras, micrófonos, material de iluminación, gravadoras de son, trípodes, etc. Todo isto, sexa para uso dentro das aulas técnicas, sexa para saídas ao exterior, dispénsase en dita sala, na que se encontra, ademais, o despacho do persoal técnico asignado aos graos.
- Dispónse, ademais, dun Auditorio con capacidade para albergar a 300 persoas, dotado con proxector de vídeo, mesa de son e proxector de cine de 35mm; este espazo dá cabida a numerosos congresos que, ao longo do curso académico, a comunidade universitaria desenvolve no noso centro, dadas as magníficas características acústicas deste espazo, así como a súa dotación técnica.
- Dispoñemos, finalmente, dun espazo identificado como P-1, destinado a reunións de representantes do noso alumnado nos órganos colexiados de goberno da Facultade e da USC; así como dun espazo destinado ao labor de atención ao estudantado que realiza o alumnado-titor.

Cabe sinalar a propósito da **Biblioteca** do centro que esta conta con 880 m² de uso público, repartidos en dous espazos que ofrecen 196 postos de lectura. Así mesmo, tanto as 2 salas centrais de estudo, como as dúas salas de traballo colectivo, permiten o acceso directo aos fondos hemerográficos, monográficos e filmicos da nosa colección viva. A mediateca conta con 4 cabinas equipadas con reprodutores para VHS e DVD, 8 cabinas con acceso a Internet, 1 das cales se destina a campañas solidarias, isto é, ao rexistro de horas de estudo en maratóns solidarios organizados dende a Oficina de Voluntariado da USC. Por último, a biblioteca conta cunha sala de uso restrinxido para PDI e doutorandos, na que se atopan os principais fondos hemerográficos de investigación, así como a colección bibliográfica especializada Pillado.

No que atinxe non só aos fondos bibliográficos, senón tamén ao fondos hemerográficos e aos fondos audiovisuais, no enlace que se adxunta pode encontrarse a relación precisa de todos eles:

<http://www.usc.es/gl/servizos/biblioteca/busc/centros/comunicacion/colecciones.html>.

A Biblioteca da Facultade de Ciencias da Comunicación, en tanto integrante de BUSC, ofrece un servizo de acceso a libros en formato electrónico a través da súa plataforma PRELo <http://sp.bugalicia.org/san/subjects/guide.php?subject=prelo>, un fondo editorial de libros en lingua galega, ao que o alumnado do centro ten acceso.

Por último, debe considerarse que a propia deriva das publicacións periódicas nos ámbitos disciplinares da comunicación audiovisual e do xornalismo, cara os soportes electrónicos (versións *on line*), fan menos necesario que outrora manter subscricións custosas ás versións impresas. Por isto, deben considerarse outros fondos que a comunidade universitaria pode consultar en rede, adquiridos a través do Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Galicia (Bugalicia) <http://www.bugalicia.org/>, os cales representan unha boa parte das nosas adquisicións en forma de subscricións anuais (en torno ao 10% do total).

Debemos facer referencia á **Fonoteca da Universidade**, cuxa sede se encontra no centro, ao tempo que ao **SERVIMAV**, Servicio de Medios Audiovisuais destinado a elaborar documentos didácticos, fundamentalmente, que serven de apoio á docencia e á investigación, ao tempo que custodia fondos audiovisuais da USC.

O alumnado tamén dispón de **Sala Wifi**: un espazo aberto, próximo ao aulario, dotado con mobiliario (mesas e cadeiras) e varios puntos de conexión á rede eléctrica, no cal se reúnen os estudantes sobre todo para desenvolver traballos conxuntos. Asemade, o centro dispón dunha **Aula de uso común** (aula 4), equipada con microondas e sillóns para o estudantado que precise dun espazo do esparcemento para realizar algunha das comidas do día.

En suma, os recursos materiais postos a disposición da comunidade universitaria son os axeitados dada a natureza dos títulos –xa se fixo referencia á carga de horas interactivas, como proba do carácter técnico, en boa medida, destas ensinanzas– e dada tamén a súa modalidade presencial, o que obriga a dispoñer de espazos físicos para o desenvolvemento de tales ensinanzas. Ademais do cal, a USC ofrece un **Campus Virtual (E22. Materiais didácticos e/ou tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia)** que posibilita, a través das súas aulas virtuais, establecer unha relación formativa docente/discente non presencial, complementaria ás clases expositivas e ás clases interactivas, a fin de facilitar ao alumnado información sobre tarefas, recepción de traballos, organización de foros, notificacións, avisos, organización de axendas de traballo, envío de material bibliográfico, audiovisual, gráfico, envío de probas de avaliación, etc. Todo o cal palía a dependencia con respecto ao centro por parte do alumnado no desenvolvemento da súa aprendizaxe.

En canto ao **equipamento informático e ao material técnico** co que contan os títulos, a dependencia dos mesmos é elevada, en especial no caso das ensinanzas con horas interactivas, si ben isto tamén é aplicable a esas outras, de carácter expositivo, no marco das cales se necesita mobilizar mostras de vídeo e de audio de cara a analizar, ilustrar, esclarecer, etc., planteamentos teóricos e/ou analíticos. Debe destacarse a esixida calidade do equipamento informático e do material técnico, polo seu carácter profesional.

O número de ordenadores conectados á rede destinados á docencia é o que se detalla máis abaixo; así mesmo detállase o número de ordenadores conectados á rede de uso non docente, á esta cifra debe engadirse o número de terminais portátiles que utiliza de modo particular o PDI e o propio alumnado; todo o cal permite falar dunha elevada dotación en canto a dispositivos informáticos, en sintonía coa dependencia que as actuais ensinanzas manifestan destes dispositivos. Debe destacarse, finalmente, que o aulario dispón de terminais informáticas, acceso remoto a proxectores de vídeo, equipos de son HD e acceso a Internet.

Ordenadores destinados á docencia:

- Aulas 0 – 8: 1 ordenador por aula (9)
- Aula de Informática 1: (21)
- Aula de Informática 2: (29)
- Aula de Informática 3: (33)
- Aula de Informática 5: (22)
- Aula de Informática 6: (26)
- Portátiles para PDI: (6)

TOTAL: 146

Ordenadores destinados a uso non docente:

- Portátiles de préstamo para o alumnado: (14)

Detección de necesidades de novos recursos ou servizos

Coincidindo co proceso clave *PC-02 Planificación das ensinanzas*, o equipo decanal identifica as necesidades de recursos materiais, determinando aquelas que debe cubrir con cargo ao seu orzamento e aquelas outras que debe comunicar aos servizos centrais para a súa tramitación. Ditas necesidades téñense en conta nos procesos estratéxicos do Sistema de Garantía de Calidade (*PE-02 Revisión e mellora*), na medida en que integren o Plan de Accións de Mellora anual, e supoñan gastos a realizar de xeito centralizado.

Polo demais, a planificación dos recursos materiais necesarios é analizada no marco do proceso *P02-Revisión e mellora*, e no marco da elaboración da memoria de calidade do centro (MCC) a Comisión de Calidade do Centro (CCC) realiza unha valoración dos recursos materiais, tendo en conta especialmente os compromisos incluídos nas memorias de verificación de título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á universidade. Tamén se teñen en conta, de selo caso, as recomendacións xurdidas dos procesos de verificación, seguimento, modificación e acreditación dos títulos que se imparten no centro.

Ao finalizar o ano, o decano presenta na Xunta de Facultade (tal como se recolle en acta) unha Memoria de execución do orzamento do centro, na que se dá conta do gasto realizado por conceptos.

Prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias

As instalacións daqueles centros empresariais e institucionais que manteñen activos os seus convenios de prácticas con nós, os cales aparecen referenciados na web da Facultade (**E20 Listado de centros e entidades para a realización de prácticas externas curriculares e extracurriculares**) http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/cc_comunicacion/descargas/RELACION-EMPRESAS-PRACTICAS.pdf; son axeitadas. Véxase asemade a distribución do alumnado por centro de prácticas I11 (**Distribución de alumnado por centro de prácticas**) http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/PracticasExternas.html.

Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Diferentes enquisas de satisfacción, destinadas a diferentes grupos de interese, conteñen datos sobre recursos materiais e servizos, como se indica a continuación:

Grao en Comunicación Audiovisual:

- Informe da Enquisa de Satisfacción dos egresados (2018-2019):

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica a túa satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	2,40	2,78	3,38	2,89	3,00	2,85	3,39	2,89	3,57	2,89

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

Valora os seguintes recursos e servizos (só no caso de que os empregaras)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Recursos tecnolóxicos (Campus Virtual, Secretaría Virtual, redes wifi, etc...)	3,20	3,57	2,50	3,62	3,40	3,67	2,46	3,57	3,29	3,64
Biblioteca	3,60	3,90	3,63	3,92	4,30	4,00	4,08	3,95	4,29	3,99
Cafetería/comedor	3,00	3,42	3,13	3,45	3,60	3,61	4,39	3,54	4,57	3,68

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

- Informe da Enquisa de Satisfacción do alumnado coa docencia recibida:

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.87
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.03
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.55
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.51
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.56
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.61
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.63
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.86
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.04
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.88
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.59
A axuda recibida nas tutorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.01
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.58
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.40
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.61

- Informe da Enquisa de Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.21
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.24
Globalmente estou satisfeito/a co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.10
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.96
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.57
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.32
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.29
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.55
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.83
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.82
Estou satisfeito/a coa tutorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	3.76
En xeral, estou satisfeito/a coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.07

Grao en Xornalismo:

- Informe da Enquisa de Satisfacción dos egresados (2018-2019):

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica a túa satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	2,67	2,78	3,59	2,89	3,08	2,85	3,17	2,89	3,18	2,89

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

Valora os seguintes recursos e servizos (só no caso de que os empregaras)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Recursos tecnolóxicos (Campus Virtual, Secretaría Virtual, redes wifi, etc...)	2,50	3,57	2,81	3,62	3,23	3,67	3,00	3,57	3,29	3,64
Biblioteca	3,50	3,90	4,06	3,92	4,00	4,00	4,08	3,95	4,06	3,99
Cafetería/comedor	4,00	3,42	3,94	3,45	3,62	3,61	4,08	3,54	4,65	3,68

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

- Informe da Enquisa de Satisfacción do alumnado coa docencia recibida:

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.72
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.97
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.47
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.48
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.36
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.55
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.80
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.56
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.04
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.93
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.56
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.65
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.52
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.29
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.61

- Informe da Enquisa de Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Preguntas	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.83
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.10
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.10
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontarase aos contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.83
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.73
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.60
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.20
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.53
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.67
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.80
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.70
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.20
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.15
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	35.85%

Dobre Grao en Xornalismo e en Comunicación Audiovisual:

- Informe da Enquisa de Satisfacción do alumnado coa docencia recibida 2018-2019:

O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.90
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.90
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.35
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.36
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.30
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.34
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.52
Os contidos desenvólense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.71
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.44
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.07
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.96
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.88
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.62
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.10
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	3.45
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	3.58
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	71.43%

- Informe da Enquisa de Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.97
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.20
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.74
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.85
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.53
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.21
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.46
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.66
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.86
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.76
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	3.64
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.14
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.17
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	43.64%

Máster:

- Informe da Enquisa de Satisfacción dos egresados (2018-2019):

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Índice a túa satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	-	2,96	-	3,12	-	3,25	1,00	3,38	2,00	3,30
<small>Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)</small>										
<small>Valora os seguintes recursos e servizos (só no caso de que os empregaras)</small>										
	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Recursos tecnolóxicos (Campus Virtual, Secretaría Virtual, redes wifi, etc...)	-	3,45	-	3,56	-	3,73	2,00	3,72	2,00	3,65
Biblioteca	-	3,77	-	3,90	-	3,98	3,00	4,00	3,00	4,02
Cafetería/comedor	-	3,29	-	3,45	-	3,41	2,00	3,50	3,00	3,56
<small>Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)</small>										

- Informe da Enquisa de Satisfacción do alumnado coa docencia recibida 2018-2019:

O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.26
Cumpre co programa e o plan de traballo previsto?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.09
Os/As alumnos/as sabemos de antemán cales van ser os criterios que utiliza o/a docente para a corrección de exames e/ou traballos?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.02
Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.95
O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resultame útil para a preparación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.84
Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.89
O/A docente propón actividades que favorecen a miña aprendizaxe autónoma?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.89
Os contidos desenvólvense de acordo co cronograma temporal da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.98
O/A docente motiva a participación crítica e activa do alumnado no desenvolvemento da clase?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.05
Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.05
Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.19
Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.00
A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (contestar só se as empregaches)?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.83
O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.02
O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.95
Globalmente estou satisfeito co/coa profesor/a da materia	N/A	N/A	N/A	N/A	4.02
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.01
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	41.67%

- Informe da Enquisa de Satisfacción do profesorado coa docencia impartida:

Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Pregunta	Media	Media	Media	Media	Media
O meu alumnado participa crítica e activamente no desenvolvemento das clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.11
Coñezo o nivel de comprensión dos/as alumnos/as?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.22
Globalmente estou satisfeita/o co traballo realizado polo alumnado nas miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.11
Penso que, en xeral, o meu alumnado está satisfeito co meu labor como docente. O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.11
O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo,?) son axeitados para o desenvolvemento da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.00
A coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título é adecuada?	N/A	N/A	N/A	N/A	3.67
Estou interesada/o en recibir formación de apoio para a mellora da docencia (novos recursos docentes, novas tecnoloxías aplicadas á docencia, etc.)?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.33
Organizo e estruturo ben as miñas clases?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.78
Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.56
Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e tutorías?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.89
Manteño un trato correcto cos estudantes?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.78
Estou satisfeita/o coa titorización do TFG/TFM	N/A	N/A	N/A	N/A	4.22
En xeral, estou satisfeita/o coa miña labor docente?	N/A	N/A	N/A	N/A	4.22
Curso académico	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Valoración global	N/A	N/A	N/A	N/A	4.31
Participación	N/A	N/A	N/A	N/A	38.89%

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Recollida, análise e utilización da información Publicación da información

Tal como se plasma en *PS-06 Información pública*, anualmente as comisións Académica e de TFG, e Académica de máster, son as responsables de revisar e analizar se a información pública dos títulos está actualizada e cumpre coa información mínima requirida no ciclo VSMA (verificación, seguimento, modificación e acreditación). Así mesmo, é a Comisión de Calidade quen propón a información a publicar en relación cos resultados do SGC, sendo o decano quen aproba en última instancia a súa difusión. Todo o cal se recolle nas memorias anuais de calidade.

Por outra parte, o centro dispón de mecanismos destinados a comunicar a todos os grupos de interese tanto o programa formativo como os procesos que garanten a calidade das ensinanzas, procedementos de xestión e asuntos vinculados coas tarefas de investigación que dito centro alberga. A principal ferramenta para visibilizar todo o anterior é a nosa páxina web (**E9. Páxina web da universidade/centro/título http://www.usc.es/gl/centros/cc_comunicacion/index.html**), onde se deposita e organiza a información pública sobre os diferentes títulos que se desenvolven no centro, tanto en galego, como en castelán e, aínda que parcialmente, dado que non abrangue á totalidade dos programas dos títulos, tamén en inglés.

Dende a coordinación dos títulos recábbase anualmente información procedente do sector profesional, relacionada con diferentes aspectos relativos á formación do alumnado. Esta información recóllese nas memorias de calidade, así como na web do centro. Dado que en 2019 se inicia a modificación das memorias verificadas dos títulos, dende a coordinación do Grao en Comunicación Audiovisual, sistematizouse a consulta feita ao sector audiovisual de Galicia sobre certos sesgos que deberían considerarse para levar a cabo a citada reforma, o que reproducimos de seguido:

Informe

Consultas realizadas a diferentes colectivos:

De maneira presencial, se mantuvieron reuniónes consultivas con los diferentes sectores académicos, profesionales y sociales que habían podido aportar sus diversas experiencias y competencias, con motivo de mejorar la oferta formativa del Grado en Comunicación Audiovisual:

1. PROFESIONALES DEL SECTOR AUDIOVISUAL GALLEGO Y LAS ASOCIACIONES QUE LOS AGLUTINAN: un apoyo que juzgamos esencial hacia la convergencia del potencial formativo con las necesidades del sector.
 - AGAG (Asociación Sindical Galega de Guionistas) <https://www.facebook.com/Agaguionistas/>
 - AGAPI (Asociación Galega de Productoras Independentes) www.agapi.org
 - AGAV (Academica Galega do Audiovisual) <https://www.academiagalegadoaudiovisual.gal/es/>
 - AGADIC (Axencia Galega das Industrias Culturais) <http://www.agadic.gal/>
 - CLAG (Cluster Audiovisual Galego) www.clusteraudiovisualgalego.com
 - CREA (Directores e Realizadores Asociados de Galicia) Asociación de Directores y Realizadores de Galicia <http://www.crea.gal/>
 - CRTVG (Compañía de RadioTelevisión de Galicia) <http://www.crtvg.es/>
 - SGAE (Sociedad General de Autores y Editores) <http://www.sgae.es/es-ES/SitePages/corp-contacto-ct-galicia.aspx>

Anteproyecto de memoria para la verificación del Grado en Comunicación Audiovisual

2. PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE A LA USC: imprescindible a la hora de favorecer un diseño académico, coherente y riguroso de los estudios de Grado, manteniendo el equilibrio preciso entre los enfoques teóricos y prácticos de la formación compleja que anhelamos para lo nuevo Grado en Comunicación Audiovisual.
3. PROFESORADO ASOCIADO A LA USC: un perfil que, por mor de su doble condición profesional y académica, permite una visión inestimable de cara a implementar las necesidades del sector en el campo académico, elevando la excelencia de los laboratorios y la competencia práctica de nuestro alumnado.
4. ALUMNADO MATRICULADO Y EGRESADO DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y DEL DOBLE GRADO EN PERIODISMO Y COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL: que, bajo la coordinación de las alumnas tutoras y de las/los delegadas/los de curso, mostró su madurez en el aislamiento de aquellas fuerzas y debilidades del Plan de Estudios actualmente vigente y del itinerario trazado entre las titulaciones de Periodismo y Comunicación Audiovisual, en el caso del Doble Grado.

En xeral, a organización e o volume de información que ofrece a web do centro foise desenvolvendo progresivamente en aras de ofrecer un servizo útil a estudantes, empregadores, administradores educativos, institucións públicas e privadas que desexan contactar co centro por motivos diversos, docentes, comunidade investigadora, etc. Por outra parte, a tarefa de revisión externa e conseguintes recomendacións de melloras realizadas periodicamente pola ACSUG, ven sendo tomada en consideración de cara a mellorar este que, a todas luces, consideramos un servizo. En concreto, pretendeuse mellorar en canto a claridade e coherencia na exposición, sobre todo no tocante a datos tan relevantes como o número de prazas de novo ingreso (perfil de ingreso) ou a taxa de eficiencia (rendemento de egresados), entre outros. Así mesmo, o carácter extensivo da información que ofrecemos, foi outro dos criterios barallados. E deuse conta, a nivel informativo, de numerosas recomendacións de mellora realizadas no ciclo VSMA:

- Inclusión literal de competencias específicas para as que habilitan os títulos.
- Activación de enlaces relevantes para a orientación do alumnado, tal é o caso da acción tutorial, ou do “apoyo tutorial extraordinario”.
- Ampliación da información en inglés.

- Habilitación dun local específico destinado a representantes de estudantes, incluído o alumnado titor.
- Inclusión dun enlace á Biblioteca de Ciencias da Comunicación.
- Exposición sintética dos principais resortes nos que se sustenta o funcionamento do SGC.
- Publicación das actas das comisión de Calidade, Académica e de TFG, e Académica de máster;
- Ampliación da información relativa ao programa de prácticas en empresas, ao amparo do título Módulo 11, un programa que non aparece incluído no listado de materias e módulos do título, debido a un requirimento do sistema de xestión da USC: si as prácticas apareceran no listado de materias, ao mesmo nivel que as restantes, o alumnado tería a posibilidade de escollelas no momento de matricularse, sen embargo, as nosas prácticas non son obrigatorias senón optativas, e si o alumno se matricula delas, ao igual que doutras materias, en caso de que este alumno non fose seleccionado por ningunha das empresas que subscriben os nosos convenios, este podería esixir de todos modos a concesión de dita praza de formación práctica –á que optou pero que non conseguiu– xa que ten sufragadas as correspondentes taxas;
- Publicación de datos relativos á inserción laboral dos titulados (**I14 Resultados de inserción laboral**), ás enquisas de satisfacción dos titores externos de prácticas, e ás experiencias exitosas nas que está implicado o alumnado do centro, así como a relación co sector profesional.

Así mesmo, a información sobre o programa formativo dos títulos encóntrase de forma íntegra nos enlaces denominados “programas materias”, que permiten expoñer toda a programación docente.

En canto á ferramenta habilitada pola USC, Moodle, que soporta o que identificamos como Campus Virtual, e dentro deste, as Aulas Virtuais, permite incorporar numerosas opcións docentes tales como: distribución e recepción de exercicios prácticos, distribución de documentos de audio, de vídeo, de texto, etc., como complemento formativo; así mesmo, permite a creación e conexión a foros integrados polo alumnado e o/s docente/s dunha materia dada, de cara a garantir a conectividade entre ambos colectivos.

Por último, como sistema complementario destinado a difundir información doutros asuntos destacados da vida do centro, especialmente aqueles que afectan ao alumnado, habilitouse no marco do vestíbulo principal da Facultade de Ciencias da Comunicación, lugar de tránsito obrigado, un tableiro electrónico con información sintética, operativa, diariamente actualizada, sobre cuestións relevantes: convocatorias, concursos, actividades de formación complementaria, extracurricular, avisos urxentes, etc. Como reforzo deste último sistema de comunicación, ven de activarse o Facebook da Facultade, que facilita ao alumnado un seguimento continuado e actualizado das cuestións máis relevantes que afectan á vida académica (<https://www.facebook.com/Facultade-de-Comunicaci%C3%B3n-USC-1419708378331767/?f=1552541385062498>). Debe engadirse que as propias listas de distribución de información da USC, a través de dispositivos móbiles, permiten facer chegar a tódolos grupos de interese con participación na vida do centro, numerosas cuestións: enquisas, información instantánea de cualificacións, concursos, certames, convocatorias, etc.

Medida da eficacia, utilidade e satisfacción da información pública

A continuación expóranse aqueles valores que nos permiten medir, en parte, a eficacia e a utilidade da información pública en opinión dalgúns grupos de interés.

Grao en Comunicación Audiovisual:

- Enquisa de satisfacción dos egresados

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	2,40	2,76	2,50	2,90	3,00	2,84	3,15	3,00	3,43	2,97

Escala de valoración desde 1 (Nada) ata 5 (Moito)

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Indica a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Oficina de Información Universitaria	1,80	3,12	2,86	3,22	3,00	3,27	3,31	3,27	3,29	3,26
Unidade de Xestión Académica	2,80	3,12	2,25	3,26	3,30	3,33	3,54	3,38	4,14	3,38
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	2,20	3,30	3,13	3,45	2,90	3,44	3,08	3,41	2,86	3,32
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	2,40	3,08	2,88	3,16	2,80	3,18	3,23	3,27	3,43	3,24
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	1,60	2,49	1,88	2,59	2,30	2,54	2,54	2,58	2,71	2,57

Escala de valoración desde 1/(Nada) ata 5/(Moito)

No caso de que algunha vez presentaras algunha reclamación ante a Dirección ou o Decanato do centro, valora a atención recibida

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Dirección ou Decanato do Centro	3,00	2,70	1,75	2,80	3,33	2,67	2,20	2,74	3,00	3,01

Escala de valoración desde 1/(Nada) ata 5/(Moito)

- Enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación

-APOIO AO ALUMNADO-

Manífeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	3,71	3,76
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	3,29	3,04
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,00	3,37
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	2,14	2,51
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	2,57	2,86
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	2,43	2,64
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	3,43	3,72

- Enquisa de satisfacción do PDI coa titulación

-APOIO Á DOCENCIA-

Manífeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	4,43	4,19
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	4,57	4,32
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,14	3,93
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	4,00	3,73
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,17	4,38
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	4,29	3,82

Grao en Xornalismo:

- Enquisa de satisfacción dos egresados

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	1,67	2,76	2,56	2,90	2,62	2,84	3,00	3,00	2,53	2,87

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Indica a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Oficina de Información Universitaria	3,00	3,12	2,36	3,22	3,17	3,27	3,10	3,27	2,59	3,26
Unidade de Xestión Académica	2,00	3,12	2,65	3,26	3,23	3,33	2,42	3,38	3,06	3,38
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	3,33	3,30	2,76	3,45	3,08	3,44	2,83	3,41	2,76	3,32
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	2,50	3,08	2,53	3,16	3,00	3,18	3,00	3,27	2,82	3,24
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral...)	1,60	2,49	2,00	2,59	2,33	2,54	2,10	2,58	1,94	2,57

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

No caso de que algunha vez presentaras algunha reclamación ante a Dirección ou o Decanato do centro, valora a atención recibida

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Dirección ou Decanato do Centro	1,80	2,70	2,70	2,80	2,63	2,67	1,00	2,74	3,00	3,01

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

- Enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación

-APOIO AO ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	3,33	3,76
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	2,93	3,04
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,53	3,37
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	2,40	2,51
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	2,53	2,86
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	2,73	2,64
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	3,07	3,72

- Enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación

-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Grao USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	3,91	4,19
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	4,27	4,32
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,36	3,93
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	3,64	3,73
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,36	4,38
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	3,82	3,82

Dobre Grao:

- Enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación

-APOIO AO ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Graos USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	5,00	3,76
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	3,33	3,04
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	4,33	3,37
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	2,33	2,51
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	3,00	2,86
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	3,33	2,64
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	4,33	3,72

Máster:

- Enquisa de satisfacción dos egresados, neste caso, o ítem que se recolle a continuación requiriu unha acción de mellora.

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	-	3,00	-	3,18	-	3,23	1,00	3,10	1,00	3,03

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Molto)

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Indica a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Oficina de Información Universitaria	-	3,04	-	3,25	-	3,43	2,00	3,28	3,00	3,23
Unidade de Xestión Académica	-	2,97	-	3,31	-	3,54	3,00	3,42	3,00	3,29
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	-	3,11	-	3,33	-	3,53	3,00	3,42	2,00	3,42
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	-	2,95	-	3,24	-	3,42	2,00	3,23	4,00	3,29
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral...)	-	2,39	-	2,61	-	2,82	2,00	2,68	2,00	2,64

Escala de valoración desde 1 (Mede) ata 5 (Moito)

- Enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación

-APOIO AO ALUMNADO-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. Cal é a túa valoración dos trámites de matriculación?	5,00	3,95
P2. Consideras que a información dispoñible sobre a túa titulación é axeitada?	3,00	3,39
P3. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos	3,00	3,69
P4. Valora a orientación profesional e laboral recibida no teu centro.	1,00	3,12
P5. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	3,00	3,43
P6. As infraestruturas e materiais dispoñibles no centro son axeitados?	4,00	3,43
P7. O campus virtual é útil e facilita as miñas xestións académicas?	4,00	3,67

- Enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación

-APOIO Á DOCENCIA-

Manifeste o seu nivel de acordo cos seguintes enunciados (1 moi en desacordo, 5 moi de acordo).

	Título	Máster USC
P1. Consideras que a información que tes sobre a túa titulación é axeitada? (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias?)	3,50	4,18
P2. Valora a atención prestada polo persoal de administración e servizos.	3,75	4,23
P3. Os recursos educativos dispoñibles son axeitados?	4,00	3,95
P4. As aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente?	4,00	3,89
P5. O campus virtual facilita a miña labor docente?	4,00	4,13
P6. As vías existente para participar na mellora da calidade son axeitadas?	3,25	3,81

3. Plan de Melloras do centro

Adxúntanse este plan de melloras organizado en:

3.1. Plan de melloras da Facultade de Ciencias da Comunicación

3.2. Plan de melloras dos títulos

LISTAXE DE ACCIÓNS 2017-2018						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
CAV-01 XOR-01 DGXC-01, 02 MUXC-01	Propostas de mellora	Deseño dunha campaña específica de visibilización do título ao amparo da USC, na que sexan parte activa os propios estudantes.	-	Coordinador RAM, Coordinador do título. Coordinador Máster	Febreiro 2020	Si
CAV-02 DGXC-03	Proposta de mellora	Deseño dunha campaña específica de visibilización do título ao amparo da USC, na que sexan parte activa os propios estudantes.	-	Coordinador RAM	Febreiro 2020	Si
CAV-03	Proposta de mellora	Organización dun ciclo de charlas informativas nas que o estudantado participante en programas de mobilidade (saínte e entrante) no centro, ilustre ao alumnado do título sobre aquelas universidades das que os primeiros son coñecedores de primeira man.	-	Coordinador RAM	Febreiro 2020	Si
CAV-04 DGXC-04	Proposta de mellora	Inclusión nas charlas informativas sobre mobilidade, do aspecto da participación nas enquisas de satisfacción.	-	Coordinador RAM	Decembro 2019	Si
XOR-	Proposta de mellora	Desenvolvemento	-	Coordinador RAM	Setembro 2019	Si

02		dunha xornada informativa durante a cal egresados do título que realizaran nos eu día prácticas en empresas, promovan entre o estudiantado a participación no programa de prácticas do centro.				
MUXC-02	Proposta de mellora	IN23M-PC-12 Satisfacción dos titores profesionaris coas prácticas externas no máster, non hai resposta ás enquisas nos sucesivos cursos.	-	Coordinador RAM Coordinador máster	Xuño 2020	Si
CAV-05	Proposta de mellora	Deseño dunha campaña específica de visibilización do título, difundida ao amparo da USC, en cuxo deseño sexan parte activa os propios estudantes do título.	-	Coordinador do título Alumnado titor	Setembro 2019	Si
DGXC-05	Proposta de mellora	Deseño dunha campaña específica de visibilización do título, difundida ao amparo da USC, en cuxo deseño sexan parte activa os propios estudantes do título.	-	Coordinador do título Alumnado titor	Setembro 2019	Si
CAV-06 XOR-03 MUXC-03	Proposta de mellora	Elaboración dunha campaña informativa sobre a utilidade desta enquisa de satisfacción na xestión do título, ponderando	-	Responsable de Calidade Alumnado titor	Decembro 2019	Si

		deste xeito os seus beneficios.				
CAV-07	Proposta de mellora	Implementación dun sistema informatizado, destinado a axendar traballos por parte dos docentes de cada curso, que permita recoñecer que franxas temporais se van ocupando progresivamente para o desenvolvemento e entrega de traballos.	-	Coordinador do título	Decembro 2019	Si
CAV-08 XOR-04 MUXC-04	Proposta de mellora	Deseño dun plan de renovación de recursos do tipo: soportes multimedia, TICs, e outros recursos destinados ao alario con dotación técnica.	-	Decano	Xaneiro 2020	Si
CAV-09 XOR-05	Proposta de mellora	O Centro deseñará unha campaña de visibilización de tódalas vías operativas das que dispón o estudantado para facer efectivas as queixa, suxestión e parabéns.	-	Responsable de Calidade Alumnado titor Responsable da Unidade Administrativa	Xuño 2020	Si
XOR-06 MUXC-05	Proposta de mellora	Deseño dunha campaña de visibilización de tódalas vías operativas das que dispón o estudantado para acceder á información pública procedente do centro.	-	Responsable de calidade Alumnado titor Responsable da Unidade Administrativa	Xuño 2019	Si
MUXC-06	Proposta de mellora	Realización de sesións de traballo co alumnado do máster para	-	Coordinador do título	Xuño 2020	Si

		detectar aquelas cuestións do título subsanables a curto, medio e longo prazo, que permitan mellorar a percepción global do título nas enquisas de satisfacción.				
XOR-07	Proposta de mellora	Realización de sesións informativas destinadas a poñer en valor entre o alumnado do título o remate dos estudos en 4 anos.	-	Coordinador do título	Xuño 2019	Si
MUXC-07	Proposta de mellora	Realización de sesións de traballo co alumnado do máster para detectar aquelas cuestións relativas aos resultados de aprendizaxe subsanables no desenvolvemento das ensinanzas. Así mesmo, realizaranse sesións de traballo co profesorado do título para detectar así mesmo posibles problemas no desenvolvemento das ensinanzas que, á súa vez, incidan negativamente nos resultados de aprendizaxe.	-	Coordinador do título	Setembro 2019	Si

4. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.16_2016-2017 (información por título)
			INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.03_2016-2017 (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	Web da USC
			Web do centro (se algún título ten páxina web [non

			institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2016-2017 Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2016-2017
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	E15_2016-2017 (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2016-2017
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4

4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_2016-2017 (información por título) INF.14_2016-2017 (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_2016-2017 (información agrupada por centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
2,3	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2016-2017 (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)

		avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	INF.17_2016-2017 (información por título) INF.18_2016-2017 (información por título) INF.19_2016-2017 (información por título) SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro) INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)

Sinatura dixital / Firma digital / Digital signature

Asinante/Firmante/Signer: JOSE RAMON POUSA ESTEVEZ, NIF 33213970S, 16/09/2020 09:39:11.

CSV: 0635-C33D-48A6-82F4