



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Curso Académico: Curso 2019-2020

- Datos da universidade e do título obxecto do seguimento

- Cumprimento do proxecto establecido

- Dimensión 1. A xestión do título

- Criterio 1. Organización e desenvolvemento

- Criterio 2. Información e transparencia

- Criterio 3. Sistema de garantía de calidade

- Dimensión 2. Recursos humanos

- Criterio 4. Recursos Humanos

- Criterio 5. Recursos materiais e servizos

- Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe

- Criterio 6. Resultados da aprendizaxe

- Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento

- Modificacións do plan de estudos

- Listaxe de evidencias e indicadores

- Plan de Melloras

- Abertas Curso 2020-2021

- AM-1 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-2 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-3 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-4 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- Finalizadas Curso 2019-2020

- AM-1 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-2 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-3 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-4 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-5 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-6 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-7 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

- AM-8 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS
Mencións/Especialidades	Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática (S, L) Ciencias Sociais e Humanidades (S) Formación Profesional: Sector Servizos (S) Formación Profesional: Sector Primario e Secundario (L) Linguas e Literaturas (S, L) Artes Plásticas e Música (S) Orientación Educativa (S)
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Facultade de Ciencias da Educación (S)
Centro/s onde se imparte	Facultade de Ciencias da Educación (S)
	Facultade de Formación do Profesorado (L)
Rama de coñecemento	Ciencias Sociais e Xurídicas
Número de créditos	60 ECTS
Profesión regulada	Si/Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	30/04/2015 18/09/2019

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A implantación do Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanzas de Idiomas na Universidade de Santiago de Compostela (USC) remóntase ao curso 2009-2010. A Orde ECI/3858/2007, de 27 de decembro, establece os requisitos para a súa verificación. O Real Decreto 1834/2008, de 8 de novembro, define as condicións de formación para o exercicio da docencia na educación secundaria obrigatoria, bacharelato, formación profesional e ensinanzas de réxime especial, ao tempo que determina as especialidades dos corpos docentes de ensinanza secundaria.

No USC ofértanse seis especialidades docentes (Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática; Ciencias Sociais e Humanidades; Artes; Formación Profesional, Linguas e Literaturas; Orientación Educativa) con 12 itinerarios específicos (Ciencias Experimentais; Matemáticas; Ciencias Sociais, Xeografía e Historia; Filosofía; Artes Plásticas e Visuais; Música; Sector Servizos; Sector Primario e Secundario; Cultura e Linguas Clásicas; Lingua e Literatura Galega, e Lingua e Literatura Castelá; Linguas Estranxeiras; Orientación Educativa). Polo momento, os itinerarios en Tecnoloxía e Informática e Formación e Orientación Laboral non se imparten.

A oferta de prazas atende ao recollido na memoria de verificación que, no caso deste máster, é de 240 prazas ordinarias, coa distribución de 180 no campus de Santiago e de 60 no campus de Lugo, repartidas entre as distintas especialidades. Hai unha cota de 36 prazas a tempo parcial sobre o total das ofertadas (15%). Na especialidade de Orientación Educativa establécese unha cota adicional de 20 prazas para os estudantes que posúan as titulacións de Licenciatura en Pedagogía e Psicopedagogía con anterioridade ao 30 de setembro de 2015 (**Táboa 1**). Este alumnado, que só pode acceder por esta cota, obteña o recoñecemento das competencias ligadas ás materias incluídas nos módulos xenérico, específico e prácticum da súa especialidade, polo que unicamente debe cursar o Traballo Fin de Máster e cumprir os requisitos establecidos respecto ao idioma estranxeiro para obter o título de Máster.

Táboa 1. Prazas ofertadas no curso 2019-2020. Fonte: Sección de Admisión e Xestión da USC.

Especialidade	Prazas	Observacións
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática [S] Itinerario Ciencias Experimentais Itinerario Matemáticas	40	Reserva de 10 prazas: L./G. en Matemáticas. De non cubrirse acumúlanse á oferta xeral. Tempo parcial: 15%
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática [L] Itinerario Ciencias Experimentais	20	Tempo parcial: 15%
Ciencias Sociais e Humanidades [S]	40	

Itinerario Ciencias Sociais, Xeografía e Historia Itinerario Filosofía		Reserva de 5 prazas: L./G. en Filosofía ou en Antropoloxía Social e Cultural. De non cubrirse acumúlense á oferta xeral Tempo parcial: 15%
Artes [S] Itinerario Artes Plásticas e Visuais Itinerario Música	20	Reserva de 10 prazas: L. ou G en Belas Artes; Comunicación Audiovisual; Hª da Arte; Arquitectura e Estudos superiores de Deseño (LOXSE). De non cubrirse acumúlense á oferta xeral Tempo parcial: 15%
Formación Profesional [S] Itinerario Sector Servizos	20	Tempo parcial: 15%
Formación Profesional [L] Itinerario Sector Primario e Secundario	20	Tempo parcial: 15%
Linguas e Literaturas [S] Itinerario Cultura e Linguas Clásicas Itinerario Lingua e Literatura Galega, e Lingua e Literatura Castelá Itinerario Linguas Estranxeiras	40	Reserva de prazas: 3 para L./G en Filoloxía Clásicas; 12 para L./G. Ling. Galega; Hispánica; Teoría da Lit. e Lit. Comparada. De non cubrirse acumúlense á oferta xeral Tempo parcial: 15%
Linguas e Literaturas [L] Itinerario Linguas Estranxeiras	20	Tempo parcial: 15%
Orientación Educativa [S] Itinerario Orientación Educativa	20+20*	*Cota adicional de 20 prazas para os titulados das licenciaturas en Pedagogía e Psicopedagogía Tempo parcial: 15%

No curso 2019-2020 a Sección de Admisión e Xestión da USC recibe un total de 2.071 preinscricións (1.498 en Santiago e 573 en Lugo) para as 240 prazas ofertadas (180 en Santiago e 60 en Lugo) (**Táboa 2**). Este dato increméntase de maneira significativa en comparación coas 1.618 preinscricións admitidas na edición anterior (1.197 en Santiago e 421 en Lugo), e tamén indica unha demanda elevada de estudantes que queren capacitarse para poder acceder aos Corpos de Profesores de Ensino Secundario, Profesores Técnicos de Formación Profesional, Profesores de Música e Artes Escénicas, Profesores de Artes Plásticas e Deseño, Mestres de Taller de Artes Plásticas e Deseño e Profesores de Escolas Oficiais de Idiomas:

Táboa 2 Número de preinscricións no máster no curso 2019-2020. Fonte: Sección de Admisión e Xestión da USC.

Especialidade	Preinscricións	Nº prazas	lt. 1ª pref.	lt. 2ª pref.	lt. 3ª pref.
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática (Campus Santiago)	364	40	283	44	36
Itinerario Ciencias Experimentais	269		208	33	28
Itinerario Matemáticas	94		75	11	8
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática (Campus Lugo)	293	20	59	202	32
Itinerario Ciencias Experimentais	293		59	202	32
Ciencias Sociais e Humanidades (Campus Santiago)	252	40	208	36	8
Itinerario Ciencias Sociais, Xeografía e Historia	215		178	30	7
Itinerario Filosofía	37		30	6	1
Artes (Campus Santiago)	153	20	104	46	3
Itinerario Artes Plásticas e Visuais	108		68	37	3
Itinerario Música	45		36	9	0
Formación Profesional (Campus Santiago)	329	20	202	103	24
Itinerario Sector Servizos	329		202	103	24
Formación Profesional (Campus Lugo)	109	20	26	33	50
Itinerario Sector Primario e Secundario	109		26	33	50
Linguas e Literaturas (Campus Santiago)	273	40	234	29	10
Itinerario Cultura e Linguas Clásicas	14		12	1	1
Itinerario Lingua e Literatura Galega, e Lingua e Literatura Castelá	102		83	11	8
Itinerario Linguas Estranxeiras	157		139	17	1
Linguas e Literaturas (Campus Lugo)	171	20	27	133	11
Itinerario Linguas Estranxeiras	171		27	133	11
Orientación Educativa (Campus Santiago)	127	20+20*	106	20	1
Itinerario Orientación Educativa	127		106	20	1
Total	2.071	240+20*	1249	645	175
Campus Santiago	1.498		1137	278	82
Campus Lugo	573		112	368	93

*Licenciaturas en Pedagogía e Psicopedagogía con anterioridade ao 30 de setembro de 2015

A taxa de variación relativa da matrícula de novo ingreso por preinscrición amosa, en relación co curso académico anterior, un aumento significativo acadando os 1,18 puntos (**Táboa 3**):

Táboa 3. Variación da matrícula de novo ingreso por preinscrición no curso 2019-2020. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	8,00	-5,56	9,80	0,00	5,36	1,69
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	31,14	-14,16	3,19	3,61	-2,99	1,03
Total (%)	25,81	-12,45	4,60	2,80	-1,17	1,18

A matrícula total na titulación é de 311 estudantes (240 en Santiago e 71 en Lugo), semellante ás edicións pasadas, dos que 257 eran de novo acceso (197 en Santiago e 60 en Lugo) (**Táboas 4 e 5**):

Táboa 4. Matrícula no curso 2019-2020. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	57,00	60,00	69,00	63,00	68,00	71,00
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	254,00	232,00	245,00	253,00	246,00	240,00
Total	311,00	292,00	314,00	316,00	314,00	311,00

Táboa 5. Matrícula de acceso no curso 2019-2020. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	54,00	51,00	56,00	56,00	59,00	60,00
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	219,00	188,00	196,00	201,00	195,00	197,00
Total	273,00	239,00	252,00	257,00	254,00	257,00

A taxa de ocupación do título -número de estudantes de novo ingreso por preinscrición dividido entre as prazas ofertadas durante o curso acada o valor de 107,08 (109,44 en Santiago e 100 en Lugo); con respecto ao curso anterior aumentou tanto en Lugo (98,33) como en Santiago (108,33).

Por último, engadir que á vista da información exposta e tras unha década de percorrido, o título mantén a relevancia académica para a que foi deseñado e está actualizado de acordo ás necesidades e requisitos da profesión regulada.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A docencia do máster desenvólvese na Facultade de Ciencias da Educación (FCE), campus de Santiago, e na Facultade de Formación do Profesorado, (FFP) campus de Lugo, cunha oferta de seis e tres especialidades docentes respectivamente (**Táboa 6**). De acordo coa memoria de verificación, aprobada pola Comisión Redactora o 5 de febreiro de 2009 e polo Consello de Goberno do 11 de febreiro de 2009, o programa formativo organízase en 60 créditos ECTS: 16 obrigatorios, 26 optativos, 12 en prácticas externas (4 Prácticum I, 8 Prácticum II) e 6 de Tráballo Fin de Máster. As ensinanzas distribúense en dous módulos, común e específico, en correspondencia cos dous semestres académicos. En cada un destes tramos do curso académico tamén se desenvolve un período de prácticas nos centros colaboradores. Todo o referido a oferta de materias, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación correspóndese co recollido na citada memoria de verificación. O título non conta con curso de adaptación nin con programas de mobilidade entrante ou saínte dirixidos ao alumnado

Táboa 6. Especialidades do máster no curso 2019-2020. Fonte: Convocatoria xeral de matrícula 2019-2020.

FACULTADE DE CIENCIAS DA EDUCACIÓN	FACULTADE DE FORMACIÓN DO PROFESORADO
Campus de Santiago	Campus de Lugo
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática	Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática
Itinerario Ciencias Experimentais	Itinerario Ciencias Experimentais
Itinerario Matemáticas	Formación Profesional
Ciencias Sociais e Humanidades	Sector Primario e Secundario
Itinerario Ciencias Sociais, Xeografía e Historia	Linguas e Literaturas
Itinerario Filosofía	Itinerario Linguas Estranxeiras
Artes	
Itinerario Artes Plásticas e Visuais	
Itinerario Música	
Formación Profesional	
Itinerario Sector Servizos	
Linguas e Literaturas	
Itinerario Cultura e Linguas Clásicas	
Itinerario Lingua e Literatura Galega, e Lingua e	
Literatura Castelá	
Itinerario Linguas Estranxeiras	
Orientación Educativa	
Itinerario Orientación Educativa	

A organización das materias en grupos expositivos e interactivos no curso 2019-2020 parte da proposta da Programación Docente Anual (PDA) enviada pola Vicerreitoría de Organización Académica, e realízase de acordo a criterios organizativos e as alegacións presentadas polos distintos departamentos que participan no máster. A media intercampus de estudantes por grupo de teoría sitúase en 26,16 (27,05 en Lugo e 26,04 en Santiago) e por grupo de docencia interactiva en 25,55 (23,28 en Lugo e 26,33 en Santiago) sendo a media da USC 12,03. No tocante a media de matriculados en materias FB e OB por grupo de teoría (expositivas) é de 26,93 (29,10 en Lugo e 26,33 en Santiago).

Debido á situación de pandemia e ás restriccións derivadas das medidas de seguridade implantadas no noso país a partir de marzo de 2020 a **AM-1 (Curso 2019-2020)** non puido levarse a cabo. Esta acción consistía en deseñar unha estratexia para revisar as guías docentes e comprobar a súa adecuación á memoria do título para detectar posibles desaxustes ou carencias que poidan ser corrixidos polo profesorado responsable das materias. A pesar da situación excepcional, desde a coordinación intentouse retomar esta acción para levala a cabo de forma conxunta coa Comisión do Título no mes de xullo de 2020, tendo en conta que todo o profesorado estaba chamado a realizar nese momento a adaptación das súas guías, de acordo coas [Directrices para o Desenvolvemento dunha Docencia Presencial Segura para o curso 2020-2021](#), atendendo aos tres posibles escenarios que recolle este documento. Os prazos eran xustos para facer a revisión das guías e aprobalas polo que consultados os membros da comisión por correo electrónico, finalmente decidiuse adiar esta acción. Tendo en conta a súa importancia para o desenrolo do máster, trasládase para a seguinte edición co mesmo código **AM-1 (Curso 2020-2021)** e o correspondente axuste de datas que permitan a súa consecución.

Porén, desde a coordinación do máster realizouse un Informe para o cumprimento da Resolución Reitoral do 7 de abril de

2020 sobre obrigas referidas á docencia non presencial na Universidade de Santiago (**ANEXO 1.MPS-S-Informe docencia non presencial COVID19; ANEXO 2.MPS-L-Informe docencia non presencial COVID19**). Os datos para a realización do Informe, entregado con data 16 de abril de 2020, derivan dun método combinado de procesamento e análise para poder acadar unha interpretación sobre a situación derivada do COVID-19 nesta titulación. A metodoloxía de traballo seguida se centra no formulario enviado polo Decanatao a todo o profesorado da Facultade de Ciencias da Educación entre os días 10 e 14 de abril de 2020, a través do cal se obteñen datos e informacións para o seu tratamento cuantitativo e cualitativo. Para o Campus de Lugo tómase como referencia o informe elaborado pola coordinadora do título na Facultade de Formación do Profesorado con data 14 de abril de 2020. A continuación, preséntase un resumo dos principais apartados que compoñen o Informe, excluindo tamén as gráficas e as táboas:

1. Aulas Virtuais Activas. No Campus de Santiago impártense un total de 34 materias durante o segundo semestre. A consulta amosa que seis materias non teñen aberta e activa unha aula virtual a disposición do seu alumnado no Campus Virtual da USC. Dúas destas seis materias xestionáanse a través dunha plataforma moodle propia. Desde a suspensión da docencia presencial a media do uso das aulas virtuais, tanto da USC como externas, é de de 2,6 sobre 5 puntos. Esta media seguramente está suxeita ao feito de que no momento en que se suspendeu a docencia presencial xa se impartira a práctica totalidade e soamente quedaba unha semana de aulas. No Campus de Lugo impártense un total de 12 materias durante o segundo semestre. A consulta realizada amosa que practicamente todas teñen aberta e activa unha aula virtual a disposición do seu alumnado.
2. Comunicación directa con o alumnado. No campus de Santiago a totalidade do profesorado manifesta manter canles de comunicación directa co seu alumnado desde a suspensión da docencia presencial. O email destaca cunha porcentaxe casi absoluta (97%) como a principal vía para manter o contacto activo con o alumnado, seguido das ferramentas do campus virtual por algo máis da metade (56%). Estes datos amosan que as canles institucionais destacan sobre o resto de instrumentos e aplicaciónns (teléfono whatsapp, teams, salas de videoconferencia habilitadas polo centro, skype e telegram). A frecuencia do profesorado por manter o contacto cos estudantes rexistra unha media de 3,4 sobre 5 puntos. Dado que no máster a maior parte das materias estaban practicamente terminadas, pódese dicir que hai un compromiso dos docentes por manter o seguemento e prestar atención ao alumnado durante a situación excepcional de non presencialidade. No Campus de Lugo os sistemas de comunicación máis empregados son o correo electrónico e as ferramentas do Campus Virtual, ambas cun 75%.
3. Adaptación da programación docente. No momento en que se suspendeu a docencia presencial a maioría do profesorado do Campus de Santiago tiña os contidos desenvoltos e o alumnado atopábase practicamente rematando as actividades e tarefas que recollen os programas, por iso o impacto da situación excepcional derivada do COVID-19 no máster é leve, coa excepción do Prácticum e o Traballo Fin de Máster. Aínda que a casuística das materias é moi diversa, na meirande parte delas a interrupción de aulas afectou a unha ou dúas sesións, polo que os axustes que requiren os programas deste título son poucos ou incluso ningún, e mesmo nalgún caso a avaliación xa estaba resolta. Nun reconto global, introducíronse adaptacións no programa de 25 das 34 materias. Aínda que as nove restantes non realizaron cambios, dúas prevén axustes na avaliación continua e final. Durante as tres primeiras semanas desde a suspensión da docencia presencial, do 16 de marzo ao 3 de abril, a media das tarefas programadas polo profesorado e o tempo de traballo aproximado para a súa realización é practicamente irrelevante. Como a última semana de clase no máster foi a do 16 de marzo esta é a que rexistra uns valores de media máis altos (1,41 no tocante ao número de tarefas e 3,49 nas horas de traballo), pero sen importancia xa que o número de sesións estaba practicamente rematado. A metade das materias que se imparten no Campus de Lugo adaptaron a súa guía docente. Entre as que non realizaron cambios atópanse dúas que xa remataran as clases no mes de febreiro e outras dúas máis nas que os contidos do programa estaban xa desenvoltos antes da suspensión da docencia presencial.
4. Materiais, recursos e ferramentas das materias. Para guiar o proceso de aprendizaxe e garantir a adquisición das competencias na situación actual de non presencialidade o profesorado do Campus de Santiago ofrece ao seu alumnado distintos tipos de axudas. Os materiais máis empregados son as presentacións de aula e como recurso os enlaces web. A maioría das materias do Campus de Lugo empregan o Campus Virtual para o seguimento da

docencia non presencial como ferramenta para compartir materiais de apoio e xestionar a entrega de tarefas.

5. Planificación e adaptación de materiais. Dadas as circunstancias particulares do máster, a planificación e adaptación realizadas máis significativas para a docencia non presencial do máster en profesorado son as correspondentes ás materias **Prácticum 2** e **Traballo Fin de Máster**, coas mesmas directrices para os campus de Santiago e Lugo.
 - A adaptación da materia **Prácticum 2** atinxe á súa metodoloxía, temporalización e avaliación (continua e final). Dita modificación realizouse seguindo os acordos e recomendacións da Conferencia de Decanas/os de Educación, e por tanto tendo como marco de actuación as [“Guías orientadoras para a adaptación de forma harmonizada das prácticas obrigatorias \(Prácticum\) dos títulos de Educación ante a situación de emerxencia sanitaria provocada polo COVID-19”](#) desenvolvidas pola conferencia seguindo as indicacións da CRUE e publicadas na web da conferencia o 31 de marzo de 2020. Seguindo as orientacións para a adaptación excepcional das Prácticas de Ensinanza recollidas nas guías anteriormente mencionadas, propónse un plan de actividades alternativas de intervención guiada ou atónoma. Dado que non todos os centros de prácticas poden continuar o proceso de titorización, o seguimento e avaliación realizarano, para garantir a igualdade de oportunidades, os supervisores/as da universidade.
 - No tocante á materia **Traballo Fin de Máster** [P3241108], as modificacións realizadas son de natureza metodolóxica e consisten na adaptación das dúas modalidades de traballo vixentes a un contexto excepcional de non presencialidade. A presentación e defensa do TFM modificarase na programación docente da materia cando se teña información sobre o réxime especial de avaliación do curso 2019-2020 como consecuencia da suspensión de docencia.
6. Valoración das ferramentas dispoñibles e carga de traballo. O profesorado do máster valora cunha media de 3,74 sobre 5 puntos que as ferramentas das que dispoñe na USC e no SUG son adecuadas e suficientes para desenvolver a docencia non presencial. No tocante á carga de traballo, a media sitúa nun valor de 2,94 sobre 5 puntos o seu incremento en relación á situación de docencia presencial.
7. Observacións, dificultades e suxestións. A maioría das materias estaban practicamente finalizadas polo que a adaptación da programación docente ou ben non era necesaria ou realizouse con flexibilidade e pragmatismo. As principais dificultades relaciónanse coas adaptacións extraordinarias das materias **Prácticum 2** e **Traballo Fin de Máster**, solventadas en parte a través das recomendacións da Conferencia de Decanas/os de Educación, que permitiron realizar os axustes das prácticas e orientar os traballos fin de máster relacionados directamente con elas.
8. Indicación das accións de coordinación. Consultar no Informe a relación de accións desenvolvidas: xuntanzas ente coordinacións de graos, másters e decanato; comunicacións ao alumnado e profesorado a través do campus virtual; comunicacións aos membros da comisión do título mediante o correo institucional do máster; reunións coas persoas delegadas e representantes de alumnado.

En paralelo á realización deste Informe sobre obrigas referidas á docencia non presencial do máster, o Decanato da Facultade de Ciencias da Educación envía un Formulario ao alumnado co obxectivo de coñecer as súas necesidades durante a situación de non presencialidade derivada da emerxencia sanitaria da COVID-19, tanto no relativo á continuidade da formación nas materias do segundo semestre, como nos procesos de avaliación. O prazo da consulta, enviada pola ferramenta Microsoft Forms, estivo aberto do 13 ao 17 de abril de 2020. A porcentaxe de resposta foi do 55%, 131 estudantes dos que 56 declararon ter algunha dificultade. Para o seu análise as respostas se clasifican tendo en conta, por un lado, aspectos persoais e e condicións de estudo do alumnado, e, por outro lado, aspectos técnicos (**Táboa 7**).

Táboa 7. Necesidades do alumnado durante a situación de non presencialidade derivada da emerxencia sanitaria COVID-19. Fonte: Decanato da Facultade de Ciencias da Educación.

Aspectos	Nivel	Relevancia	Descrición	Respostas
Aspectos persoais	Nivel 1	Leve	Condições de estudo inadecuados; cargas de tarefas/traballos familiares; coidado de irmáns por ausencia de pais/nais.	4
	Nivel 2	Importante	A maiores do nivel anterior: Coidado de fillos e/ou maiores; problemas económicos causados polo estado de alarma.	2
	Nivel 3	Grave	A maiores do nivel anterior: Coidado de persoas enfermas; coidado de persoas dependentes; perda de familiares; e suma dos anteriores niveis.	0
Aspectos técnicos	Nivel 1	Leve	Conexión de internet non constante. En ocasión, funcionamento parcial das aplicacións de videoconferencia.	28
	Nivel 2	Importante	Conexión de internet moi mala. Conexión a internet mala só con datos de móbil limitada. Só ter unha tablet para o traballo (sen ordenador).	8
	Nivel 3	Grave	Só ter un móbil para o traballo (sen ordenador e sen tablet). Só ter un ordenador obsoleto moi vello. Non ter conexión a internet (nin datos nin wifi).	0
Aspectos persoais e técnicos	Nivel 1	Leve	Condições de estudo inadecuados; cargas de tarefas/traballos familiares; coidado de irmáns por ausencia de pais/nais + Conexión de internet non constante. En ocasión, funcionamento parcial das aplicacións de videoconferencia.	10
	Nivel 2	Importante	A maiores do nivel anterior: Coidado de fillos e/ou maiores; problemas económicos causados polo estado de alarma + Conexión de internet moi mala. Conexión a internet mala só con datos de móbil limitada. Só ter unha tablet para o traballo (sen ordenador).	4

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

O funcionamento deste máster interdisciplinar, con elevado número tanto de estudantes como de docentes e coa particularidade de impartirse en dous centros que non están na mesma cidade, require de mecanismos e estratexias que velen pola súa coordinación constante. Para levar a cabo este labor é fundamental o papel que desenvolve a Comisión do Título (Santiago-Lugo) que, en cumprimento co establecido no artigo 3 do Regulamento das titulacións oficiais de grao e máster na USC, aprobado polo Consello de Goberno do 28 de xullo de 2017, é o órgano colexiado ordinario de xestión do título encargado de velar polo desenvolvemento do programa de estudos que establece a memoria. Ao estar constituída por representantes do PDI e alumnado das dúas facultades tamén funciona como unha comisión intercentros, polo que é un punto forte na coordinación da titulación, porque a súa fragmentación en dúas comisións perxudicaría ás dinámicas de traballo conxuntas, e moitas das accións que se realizan en cada centro non resultarían operativas. De feito, a elaboración conxunta de guías e calendarios referidos ás materias centrais do máster, Prácticum e Traballo Fin de Máster, ven sendo unha boa práctica da súa organización. Aínda que o centro responsable da titulación é a Facultade de Ciencias da Educación, campus de Santiago, cóntase cunha coordinación académica complementaria na Facultade de Formación do Profesorado, campus de Lugo.

Na procura de reforzar a converxencia entre as diferentes materias do plan de estudos deseñouse a **AM-2 (Curso 2019-2020)**, pensada para fomentar o intercambio de metodoloxías e a creación de proxectos compartidos. Cunha porcentaxe de 42,59% de participación na enquisa de satisfacción, o profesorado puntúa con 3,37 sobre 5 que os docentes están coordinados na organización do título. A planificación de esta acción viuse afectada pola suspensión da docencia presencial derivada da crise sanitaria ocasionada pola COVID-19 quedando, en consecuencia, non executada. A reprogramación e adaptación metodolóxica das distintas materias durante a suspensión das clases presenciais na USC (Resolución Reitoral

do 7 de abril de 2020) repercutiu na coordinación horizontal. Tendo en conta que a situación extraordinaria de pandemia continúa incidindo na docencia universitaria no curso 2020-2021, esta acción queda pendente de poder retomarse máis adiante, cando as secuencias didácticas e as propostas formativas faciliten o desenvolvemento común de enfoques, actividades e incluso procesos de avaliación entre as materias. Con todo, prestarase especial atención ás posibles colaboracións que poidan xurdir nun contexto telemático ou semipresencial para ser compartidas con o profesorado do máster.

Un elemento clave deste máster profesionalizante é a realización de prácticas externas en “centros sostidos con fondos públicos en que se impartan todas ou algunhas” das súas ensinanzas da Comunidade Autónoma de Galicia, en cumprimento da Orde da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria do 18 de abril de 2011 (DOG do 13 de maio). A través das prácticas o alumnado ten a posibilidade de desenvolver, nun contexto laboral real, as competencias específicas do máster e tomar contacto coa socialización profesional. O Prácticum, cunha asignación de 12 créditos de carácter obrigatorio, está organizado en dous períodos ([Guía do Prácticum 2019-2020](#)):

- Prácticum I, de 4 créditos, está orientado primariamente a analizar as características do centro educativo, da súa organización e xestión, do clima escolar e profesional, e do contexto sociocultural en que se insire. Como preparación para o Prácticum II, debe permitir tamén un achegamento ao ámbito específico da especialidade a través da observación das dinámicas de ensino-aprendizaxe na aula e/ou das actividades do departamento de orientación educativa.
- Prácticum II, de 8 créditos, está centrado fundamentalmente na especialidade de cada estudante e na adquisición de competencias para exercer como docente dunha materia / área / módulo determinado ou para desenvolver as tarefas de orientación educativa. Complementariamente debe servir tamén para aprofundar na vida docente mediante a participación en tarefas colectivas de carácter curricular e extracurricular.

Os centros e docentes interesados en colaborar neste módulo formativo poden solicitar a súa acreditación á consellería, sempre que cumpran cos requisitos establecidos na correspondente convocatoria anual. A publicación da listaxe definitiva de docentes e centros acreditados realízase normalmente no mes de novembro, poucos días antes do comezo das prácticas; polo que sería desexable poder dispor de máis tempo para levar a cabo o proceso de escolla e asignación, tendo en conta o elevado número de estudantes matriculados.

A organización do Prácticum supón unha colaboración estreita entre as distintas figuras con funcións e responsabilidades específicas: coordinador/a do máster, as persoas que exercen a coordinación e a titoría no centro de secundaria, a persoa responsable da titoría na universidade e o propio alumnado en prácticas. A coordinación do máster organiza sesións informativas e encárgase de asignar o docente universitario que supervisará esta formación. Pola súa parte, en cada centro hai unha coordinación das prácticas que distribúe ao alumnado que acolle entre o profesorado acreditado para a súa titorización. Os contidos do Prácticum I oriéntanse complementariamente polas persoas responsables da coordinación das prácticas e da titoría no centro de secundaria. Os do Prácticum II son responsabilidade fundamentalmente do titor/a, aínda que coa coordinación necesaria a nivel de centro nas tarefas non específicas da especialidade. Normalmente a comunicación entre supervisores universitarios e titores dos centros adoita resolverse a través do correo electrónico.

Durante o curso 2019-2020 as prácticas de ensinanza do primeiro semestre transcorreron sen incidencias, do 25 novembro ao 13 decembro de 2019. Colaboraron un total de 106 centros, coa súa correspondente coordinación de prácticas, e 192 tutores/as. Asignouse centro a 241 estudantes, supervisados por 53 docentes universitarios (36 en Santiago e 17 en Lugo), que asumiron unha labor intensa para o escaso encargo lectivo desta materia: 0,8h/estudiante no Prácticum.

As prácticas do segundo semestre, planificadas do 23 de marzo ao 30 de abril de 2020, véronse afectadas pola pandemia, confinamento e crise sanitaria derivados da COVID-19. Con data 6 de marzo tivo lugar unha sesión informativa ao alumnado sobre o Prácticum 2, a cargo da coordinación do máster, para explicar os obxectivos formativos, os contidos, as actividades a desenvolver e o sistema de avaliación. Con data 10 de marzo publícase no taboleiro electrónico da USC a adxudicación

provisional de centros e supervisores universitarios para a realización das prácticas. Nos seguintes días, a Xunta de Galicia suspende a actividade lectiva nos centros educativos de todos os niveis de ensino a partir do luns 16 de marzo, e os reitores do SUG emiten un comunicado de suspensión de todas as actividades docentes presenciais dende o venres 13 de marzo. En consecuencia, o proceso para a asignación definitiva de centros de prácticas viuse interrompido e non se chegou a comunicar oficialmente con eles. Con data 3 de abril de 2020, elévase como definitiva, en virtude das circunstancias sobrevidas, a adxudicación provisional de supervisores universitarios do Prácticum 2, publicada no taboleiro electrónico da USC o día 10 de marzo de 2020, incorporando as modificacións realizadas tras o prazo de reclamacións e comunicadas aos supervisores.

Ao abeiro da Resolución Reitoral do 23 de marzo de 2020, como consecuencia da suspensión temporal da docencia presencial, modifícase a Guía docente da materia Prácticum 2, seguindo os acordos e recomendacións da Conferencia nacional de decanas e decanos de Educación, e por tanto tendo como marco de actuación as [“Guías orientadoras para a adaptación de forma harmonizada das prácticas obrigatorias \(Prácticum\) dos títulos de Educación ante a situación de emerxencia sanitaria provocada polo COVID-19”](#) desenvolvidas pola conferencia seguindo as indicacións da CRUE e publicadas na web da conferencia o 31 de marzo de 2020. Seguindo as orientacións recollidas nas guías mencionadas, estableceuse un [Plan de actividades alternativas nunha situación excepcional de non presencialidade](#), aprobado pola Facultade de Ciencias da Educación con data de 30 de abril de 2020. Dado que non todos os titores e centros de prácticas podían asumir o proceso de titorización, o seguimento e avaliación do Prácticum 2 realizouno integramente, para garantir a igualdade de oportunidades, os supervisores/as da universidade. Ao abeiro do Acordo do Consello de Goberno do 22 de abril de 2020, polo que se regula o réxime especial da avaliación do curso 2019-2020 como consecuencia da suspensión da docencia presencial pola COVID-19, realízase un axuste do [Calendario e Protocolo para a entrega da memoria de prácticas](#), aprobado por [Resolución Decanal de 29 de abril de 2020](#) (modificacións e corrección de erros do [15 de maio de 2020](#)) sobre o réxime especial da avaliación da Facultade de Ciencias da Educación do curso 2019-2020 como consecuencia da suspensión da docencia presencial pola COVID-19.

A valoración do Prácticum adoita acadar unha puntuación alta na satisfacción do alumnado, supervisores/as e titores/as, pero non se dispón desta información para o curso 2019-2020. Aínda que non se rexistran incidencias graves, poderíase fomentar un contacto máis estreito entre todos estes axentes, sobre todo para organizar e unificar a acollida dos estudantes e acordar os obxectivos que se pretenden con esta actividade formativa. Con este fin deseñouse a acción **AM-5 (Curso 2019-2020)** que viuse afectada pola crise sanitaria derivada da COVID-19. A súa reanudación queda pendente ata o restablecemento dunha situación máis axeitada para a organización e celebración de encontros, que contribúan a promover unha mellor coordinación sobre os criterios vertebrais deste módulo formativo. A participación dos/as supervisores/as universitarios/as nesta acción debería corresponderse cun maior recoñecemento docente, que actualmente sitúase en 0,8h por estudante no Prácticum 1 e 1h por estudante no Prácticum 2.

O título impártese unicamente en modalidade presencial. O alumnado pode acollerse á modalidade de matrícula a tempo parcial (15% das prazas ofertadas), para cursar polo menos a metade dos créditos no primeiro ano, ou solicitar unha dispensa de asistencia a clase acolléndose á Instrución nº1/2017 da Secretaría Xeral da USC, sobre todo por causas sobrevidas e excepcionais, de conciliación familiar (dependentes ao seu cargo ata o segundo grao de consanguinidade), enfermidade grave ou tratamento médicos inaprazables, sufrir acoso e ter unha ocupación profesional con alta no Réxime Xeral ou no de Autónomos da Seguridade Social. En comparación coas dúas edicións anteriores, nas que houbo 26 e 55 solicitudes de dispensa, a tendencia mantense en aumento, xa que no curso 2019-2020 resolvéronse un total de 72 solicitudes (51 na FCE-Santiago, das cales denegáronse unicamente dúas, e 21 na FFP-Lugo). O profesorado debe incluír nos programas das súas materias un sistema de avaliación alternativo para que estes estudantes poidan alcanzar as mesmas competencias que na docencia presencial.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Para ter acceso ao máster os estudantes deben estar en posesión dun título oficial universitario español que permita cursar estudos de posgrao. Aqueles que sexan titulados por sistemas educativos doutros países deben ter homologado o seu título no momento de finalización do prazo de preinscrición. Para analizar o perfil de ingreso, é preciso consultar o listado de titulacións universitarias que dan acceso a cada especialidade e de xeito orientativo aos itinerarios. A Comisión do Título, como órgano Colexiado que vela pola xestión do máster pode acordar, á vista das solicitudes recibidas, a incorporación de novas titulacións de acceso. Esta información está recollida na convocatoria xeral de matrícula (**Táboa 8**).

Táboa 8. Correspondencia de titulacións de acceso coas especialidades no curso 2019-2020. A correspondencia é por especialidades; os itinerarios teñen carácter orientativo. Fonte: Convocatoria Xeral de Matrícula 2019-2020 da USC.

Especialidade	Itinerario	Titulacións de acceso	
Ciencias Experimentais, Matemáticas e Tecnoloxía e Informática	Ciencias Experimentais (Santiago e Lugo)	Enxeñarías L/G en Bioloxía L/G en Biotecnoloxía L/G en Ciencias Ambientais L/G en Ciencias do Mar L/G en Farmacia L/G en Física	G en Nutrición Humana e Dietética L/G en Química L/G en Veterinaria L/G en Xeoloxía G en Nanociencia e Tecnoloxía pola UAB G en Xenética
	Matemáticas (Santiago)	Arquitectura Enxeñarías L/G en Física	L/G en Matemáticas G en Nanociencia e Tecnoloxía pola UAB Grao en Xenética
Ciencias Sociais e Humanidades	Ciencias Sociais, Xeografía e Historia (Santiago)	L/G en Ciencias do Traballo L/G en Ciencias Políticas e da Administración L/G en Dereito L/G en Economía L/G en Historia	L/G en Historia da Arte L/G en Humanidades. L/G en Socioloxía L/G en Xeografía L/G en Xornalismo Ciencias da Cultura e Difusión Cultural
	Filosofía (Santiago)	L/G en Antropoloxía Social e Cultural L/G en Filosofía	G en Filosofía, Política e Economía
Artes	Artes Plásticas e Visuais (Santiago)	Arquitectura Estudios superiores de Deseño (LOXSE) L/G en Belas Artes	L/G en Comunicación Audiovisual L/G en Historia da Arte G en Pedagogía das Artes Visuais e Danza
	Música (Santiago)	L/G en Historia e Ciencias da Música Mestre en Educación Musical Título Superior de Arte Dramática Título Superior de Danza Título Superior en Música (en calquera das súas especialidades)	Título Superior de Conservación e Restauración de Bens Culturais G en Fotografía e Creación Dixital G en Pedagogía das Artes Visuais e Danza
Formación Profesional	Sector Servizos (Santiago)	D/G en Biblioteconomía e Documentación D/G en Ciencias Empresarias D/G en Educación Social D/G en Enfermería D/G en Fisioterapia D/G en Logopedia D/G en Óptica e Optometría D/G en Podoloxía D/G en Relacións Laborais e Recursos Humanos	L/G en Ciencias da Actividade Física e do Deporte L/G en Ciencias Políticas e da Administración L/G en Comunicación Audiovisual L/G en Documentación L/G en Economía L/G en Farmacia L/G en Medicina e Cirurxía L/G en Odontoloxía

		D/G en Terapia Ocupacional D/G en Traballo Social D/G en Turismo D/G en Xestión e Administración Pública G en Fotografía e Creación Dixital G en Nutrición Humana e Dietética G en Gastronomía e Ciencias Culinarias L/G en Administración e Dirección de Empresas L/G en Ciencia e Tecnoloxía dos Alimentos	G en Protocolo e Organización de Eventos L/G en Psicoloxía L/G en Publicidade e Relacións Públicas L/G en Socioloxía L/G en Veterinaria L/G en Xornalismo Mestre en Educación Infantil Mestre en Educación Primaria G en Comercio
	Sector Primario e Secundario (Lugo)	Arquitectura Arquitectura Técnica D/G en Máquinas Navais D/G en Navegación Marítima	Enxeñarías Técnicas L/G en Máquinas Navais L/G en Náutica e Transporte Marítimo
	Linguas Clásicas (Santiago)	L/G en Filoloxía Clásica	
Linguas e Literaturas	Literatura Galega, e Lingua e Literatura Castelá (Santiago)	L/G en Filoloxía Galega L/G en Filoloxía Hispánica L/G en Teoría da Literatura e	Literatura Comparada L/G en Xornalismo
	Linguas Estranxeiras (Santiago e Lugo)	L/G en Filoloxía Alemana L/G en Filoloxía Francesa L/G en Filoloxía Inglesa L/G en Filoloxía Italiana L/G en Filoloxía Portuguesa	L/G en Filoloxía Románica L/G en Tradución e Interpretación Mestre en Lingua Estranxeira Mestre en Educación Primaria mención en Lingua estranxeira
	Orientación Educativa	Orientación Educativa (Santiago)	D/G en Educación Social L/G en Pedagogía L/G en Psicoloxía
			L/G en Psicopedagogía Mestre en todas as súas especialidades

A partir dos datos facilitados para a elaboración deste auto-informe de seguimento sobre o número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia -faltan os relativos á especialidade en Linguas e Literaturas (FCE) e Formación Profesional (FFP)- as tres titulacións de acceso das que proveñen máis estudantes son: Grao en Historia pola USC (11), Grao en Matemáticas pola USC (10) e Grao Psicoloxía pola USC (10) no campus de Santiago; Grao Lingua e Literatura Inglesas pola USC (5), o Grao en Bioloxía pola USC (4) e o Grao en Lingua e Literatura Modernas pola USC (4) no campus de Lugo.

Todos os estudantes deben acreditar un nivel B1 de competencias lingüísticas dunha lingua estranxeira. Na páxina da [Oficina de Información Universitaria](#) se pode consultar tanto o acordo do Consello de Goberno, do 28 de maio de 2019, sobre o recoñecemento de idiomas no título de grao, como a relación de Diplomas e certificacións recoñecidos pola USC para a acreditación da competencia lingüística B1. Esta acreditación deberá realizarse de xeito previo ou simultáneo á formalización da matrícula, pero non en data posterior a este prazo. No caso de que unha titulación permita acceder a máis dunha especialidade se poden solicitar varias indicando a orde de preferencia, que será vinculante para a asignación da praza. Nas especialidades que se oferten nos dous campus se pode solicitar praza nos dous, indicando a orde de preferencia que tamén será vinculante.

En base ao acordo do Consello de Goberno, do 28 de febreiro de 2019, sobre a existencia do nivel de coñecemento de lingua galega ou española para a matrícula en estudos de grao, máster e doutoramento de estudantes procedentes de países de lingua diferente ao español, galego ou portugués, a Comisión do Título aprobou como requisito de acceso un nivel Celga III ou superior de coñecemento de lingua galega e un nivel B2 ou superior de coñecemento de lingua española (Acta do 15 de marzo de 2019).

O 75,88% dos estudantes matriculados no máster son egresados da USC (76,06% en Lugo e 75,83% en Santiago). Non hai estudantes estranxeiros e aumenta lixeiramente a porcentaxe dos nacionais de fóra de Galicia ata o 5,14%, aínda que este valor descende en Lugo de 5,88% a 2,82% e ascende en Santiago de 4,07% a 5,83%. A nota media de acceso por

preinscrición dos estudantes que inician estudos é de 7,80, a maior das últimas edicións (**Táboa 9**). A totalidade accede á titulación con puntuación superior a seis.

Táboa 9. Nota media de acceso por preinscrición no curso 2019-2020. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	6,91	6,81	6,90	6,93	6,92	7,22
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	7,48	7,84	7,73	7,72	7,96	8,06
Total	7,03	7,53	7,52	7,50	7,61	7,80

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No desenvolvemento do máster aplícase o marco normativo da Universidade de Santiago relacionado cos [estudantes e a calidade da docencia](#), tanto o referido á permanencia, matrícula e réxime de convocatorias, como á regulación do progreso académico. En canto á normativa de transferencia e recoñecemento de créditos, no campus de Santiago resolvéronse favorablemente 12 solicitudes de convalidación de estudos (70 créditos totais recoñecidos), que están recollidas na **Evidencia E6**.

No que atinxe ao Traballo Fin de Máster, cabe citar que no curso anterior actualizouse o Regulamento propio, aprobado pola Xunta de Facultade de 28 de xuño de 2019 e polo Consello de Goberno do 18 de xullo de 2019) ([Web do título](#)), conforme ás indicacións recollidas no Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos traballos fin de grao e fin de máster na USC aprobado polo Consello de Goberno de 10 de marzo de 2016. No tocante a esta materia tamén se aplica a Instrución nº4/2018 da Secretaría Xeral da USC sobre Revisión de traballos de Fin de Grao ou Máster, a Normativa de avaliación e rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións, aprobada polo Consello de Goberno do 15 de xuño de 2011, así como a Normativa do Repositorio da USC, aprobada polo Consello de Goberno do 22 de decembro de 2011. Debido á excepcional situación de pandemia ocorrida no curso 2019-2020, cabe mencionar a Resolución Reitoral do 27 de marzo e o acordo do Consello de Goberno do 22 de abril que introducen unha serie medidas de carácter extraordinario e puntual para esta edición, que afectan tanto aos requisitos esixidos como ao procedemento de presentación e defensa de TFM como consecuencia da suspensión da docencia presencial na USC.

No tocante ao Prácticum, para dar cumprimento á Lei Orgánica 1/1996 de Protección Xurídica do Menor, modificada pola Lei 26/2015 e a Lei 45/2015, os estudantes que queiran realizar este módulo formativo deben achegar a certificación negativa do Rexistro Central de Delincentes Sexuais e presentala coa matrícula. Nas páxinas web dos dous centros de impartición do título ofrécese esta información ([Web do título](#)). Na organización do Prácticum ven determinada polo Convenio de Colaboración entre a Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria e a Universidade de Santiago e a Orde da Consellería de Educación e Ordenación Universitaria do 18 de abril de 2011 (DOG do 13 de maio) pola que se establece o procedemento para acreditar centros e persoas coordinadoras e titoras para o desneolvemento das prácticas correspondente a este máster na Comunidade Autónoma de Galicia.

A aplicación das distintas normativas contribúe a un adecuado desenvolvemento do título que pode medirse nos resultados de aprendizaxe recollidos no Criterio 6 deste autoinforme.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A través das páxinas web dos centros de impartición do título, Facultade de Formación do Profesorado en Lugo, [Web do centro](#), e Facultade de Ciencias da Educación en Santiago, [Web do centro](#), se pode acceder á información relativa sobre o programa formativo do máster e a súa organización xeral: perfil de ingreso, criterios de admisión, prazas ofertadas, prazo de preinscrición, procedemento de matrícula, especialidades e itinerarios ofertados, programas das materias, horarios e calendario de avaliación. Tamén está dispoñible o contacto da coordinación (teléfono e correo electrónico) e a información relativa ao acto de benvida e inauguración do curso académico.

Os contidos están presentados de forma clara e sinxela para facilitar a súa consulta, con apartados específicos adicados aos seguintes elementos centrais da titulación: Traballo Fin de Máster (normativa, calendario, guía académica, titores/as e liñas de traballo, formularios de consulta ao alumnado e asignación de titor/a), Prácticum (normativa, guía académica, listaxe de centros ofertados, adxudicación de centros e supervisores/as), Dispensa de asistencia a clase (normativa, convocatoria, resolucións), Estudantes (persoas delegadas por especialidade e representantes do alumnado na Comisión do Título). Tamén hai un apartado sobre o Sistema de Garantía Interna de Calidade (SGIC) que recolle a normativa e a composición da Comisión do Título, a memoria de verificación da titulación, os autoinformes de seguimento, as renovacións da acreditación (2014-2015 e 2017-2018) e o enlace ao Rexistro de Universidades, Centros e Títulos (RUCT). Na enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación, cunha taxa de participación do 42,59%, a información da que dispoñe (aspectos organizativos e de xestión, plan de estudos, competencias) é valorada en 3,91 sobre 5.

Na aula virtual de coordinación hai aberto un foro de novas para compartir con estudantes e docentes información relevante a avisos sobre actividades, cursos, xornadas, etc. que xurden ao longo do curso. Durante a situación de docencia non presencial derivada da COVID-19 o campus virtual foi fundamental para a xestión da titulación. Na aula de coordinación publicáronse as instrucións de uso da sala de videoconferencia habilitada pola Facultade de Ciencias da Educación, na plataforma Lifesize, para uso do alumnado, e creáronse dous foros para o seguimento e dúbidas durante ese periodo excepcional, con acceso restrinxido para o alumnado e para o profesorado respectivamente. Nas aulas virtuais do Traballo Fin de Máster e do Prácticum 2, ademáis de foros creados para a comunicación durante a suspensión da docencia presencial, publicáronse tamén as correspondentes adaptacións extraordinarias (FCE-Santiago: [Prácticum 2](#), [TFM](#)) e o [Réxime especial de avaliación](#) aplicado de xeito puntual nese contexto singular. En xeral, o profesorado considera que o uso do campus virtual facilita o seu labor docente cunha puntuación de 4,20 sobre 5.

Para o curso 2019-2020 non se dispón de datos actualizados sobre a valoración media da enquisa de satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible. Por este motivo, no presente autoinforme de seguimento mantense a

información proporcionada relativa ás últimas edicións do máster (**Táboa 10**), na que pódese comprobar que a satisfacción non sufriu variacións importantes, acadando unha media de 2,32 sobre 5.

Táboa 10. Idoneidade dos seguintes medios para obter información. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17		Curso 17/18		Curso 18/19	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Oficina de Información Universitaria	2,57	3,04	3,37	3,25	3,05	3,43	3,24	3,28	3,06	3,23
Unidade de Xestión Académica	2,64	2,97	3,52	3,31	3,04	3,54	3,40	3,42	3,09	3,29
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	2,59	3,11	3,19	3,33	3,39	3,53	3,47	3,42	3,18	3,42
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	2,14	2,95	2,90	3,24	2,91	3,42	2,90	3,23	2,74	3,29
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	1,95	2,39	2,33	2,61	2,59	2,82	2,32	2,68	2,43	2,64

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O grao de cumprimento deste criterio será satisfactorio na medida na que se teñan desenvolvido procedementos necesarios para garantir a súa calidade, entre eles o funcionamento da Comisión de Calidade, o Manual Simplificado do SGIC, visibilidades na web do sistema de Calidade, onde aparece reflectida toda a información relativa a mesma: memorias verificadas, manuais do SGIC, informes de seguimento, etc.

Obtéñense datos (mediante informes e cuestionarios) que permiten avaliar e mellorar a calidade do título e da súa ensinanza. Entre outros, a través de: enquisa de satisfacción do alumnado coa docencia recibida, o desenvolvemento do Prácticum, o TFG, mobilidade....; enquisas ao PDI sobre a súa participación no PFID, coa súa docencia, coa titulación, coa coordidación do título, co uso do Campus Virtual....

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os documentos que configuran o SGC son o Manual Simplificado do Sistema de Garantía e o Manual de Procesos e Procedementos. Ambos documentos, están dispoñibles a través das páxinas web das dúas Facultades que imparten o título. Nos dous centros elabóranse anualmente unha Memoria de Calidade, que recolle información relativa ao SGC, ao seguimento do título e ao plan de melloras do centro, incluíndo as accións de mellora derivadas do seguimento dos títulos.

O seguimento das melloras que se presentan no apartado 3 (plans de mellora) confirman, polo menos parcialmente, a súa eficacia e o compromiso dos centros co desenvolvemento de accións viables e relevantes para a consecución dos obxectivos expostos na memoria de verificación do título, de acordo coas recomendacións contidas nos informes finais da ACSUG correspondentes aos sucesivos informes de seguimento.

3.3.- O SGC implantado revisase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Ciencias da Educación conta cunha Política de Calidade definida no [Manual do SGC](#) exposta publicamente na páxina Web da Facultade para o coñecemento dos grupos de interese e da sociedade en xeral. Na web da facultade tamén está dispoñible o [Manual de procesos do SGC](#). Esta Política revisase con periodicidade, a máis recente actualización da mesma data do ano 2020, e está plenamente vixente.

Así mesmo, a Facultade de Ciencias da Educación conta cun [Plan Estratégico](#), aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03/03/2021. Neste documento defínense a misión, visión e valores da facultade así como as liñas estratéxicas, vinculadas ao desenvolvemento dos programas formativos. Cada unha destas liñas desprégase en obxectivos estratéxicos, que son a referencia, xunto coa análise dos procesos e resultados, para a actualización anual dos obxectivos de calidade.

A actualización de documentación; Manual do SGC e o Manual de procesos do SGC, a elaboración do Plan Estratégico e, principalmente, a Acreditación Institucional do Centro, son elementos fundamentais, aos que a decana, o equipo decanal e a Comisión de Calidade do Centro (CCC), adicarán unha parte moi importante da súa actuación.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exigido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No desenvolvemento do máster durante o curso 2019-2020 participan un total de 106 docentes (83 en Santiago e 23 en Lugo), adscritos a áreas de coñecemento recoñecidas na USC e vencellados a distintas categorías (catedrático/a, titular, contratado/a doutor/a, axudante doutor/a, asociado/a de universidade LOU, interino, contratado interino/a, colaborador/a). Na enquisa realizada ao profesorado sobre a titulación, cun 42,59% de participación, a valoración da calidade docente rexistra unha puntuación de 3,89 sobre 5, e a súa satisfacción xeral é de 3,93 sobre 5.

Como vén sucedendo nos últimos anos, destaca a continua diminución na porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total da titulación, o que indica unha latente precarización dos contratos, taxas de reposición insuficientes e o estancamento na promoción do profesorado contratado. Esta situación tamén incide negativamente no recoñecemento da investigación desenvolvida, pois unha boa parte dos docentes non poden solicitar o recoñecemento de sexenios pola figura na que están contratados:

- Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total: 26,85% (29,76%, en Santiago e 16,67% en Lugo), en continuo descenso desde o curso 2012-2013 (53,41%) (**Táboa 11**), e moi inferior á media USC de 54,64%.

Táboa 11. Porcentaxe de PDI funcionario sobre o PDI total. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	2012-13	2013-14	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	50,00	52,17	45,83	35,00	31,58	25,00	16,67
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	-	-	44,44	38,36	37,66	28,57	29,76
Total (%)	53,41	53,68	44,79	37,63	36,99	28,13	26,85
Media USC	-	-	-	-	58,91	54,64	61,35

- Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total: 61,11% (64,29% en Santiago e 50,00% en Lugo), en continuo descenso desde o curso 2012-2013 (81,82%) (**Táboa 12**), e moi inferior á media USC de 89,94%.

Táboa 12. Porcentaxe de PDI doutor sobre o PDI total. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	2012-13	2013-14	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	72,73	73,91	75,00	70,00	68,42	54,17	50,00
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	-	-	76,39	73,97	74,03	65,48	64,29
Total (%)	81,82	82,11	76,04	73,12	73,41	62,96	61,11
Media USC	-	-	-	-	87,49	89,38	89,94

- Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total: 64,44% (68,42% en Santiago e 42,86% en Lugo), (**Táboa 13**), moi inferior á media USC de 88,97%

Táboa 13. Porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	2012-13	2013-14	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	27,27	39,13	64,29	60,00	55,56	55,56	42,86
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	-	-	64,29	65,00	58,14	66,67	68,42
Total (%)	32,95	38,95	64,29	64,00	57,89	64,44	64,44
Media USC	-	-	-	-	82,45	88,27	88,97

Facultade de Ciencias da Educación (campus de Santiago):

- Dos 83 docentes (16 departamentos e 28 áreas de coñecemento) que participan no título ningún pertence ao corpo de catedrático/a de universidade ou catedrático/a de escola universitaria. Igual que no curso anterior o número de profesorado asociado de universidade LOU (21) é similar ao profesorado titular (25; 22 de universidade e 3 de escola universitaria).
- A presenza dos asociados en titulacións habilitantes é importante, pero sen que sexa un mecanismo para evitar a estabilización de PDI. A porcentaxe de horas docentes asignadas a este corpo é de 32,32%, seguido de 24,42% a titulares de universidade e de 16,86% a contratados/as doutores/as.
- Neste curso soamente un 2,41% sobre o total do profesorado do título participa en programas de mobilidade, algo superior que na edición anterior (1,12%).
- Para o curso 2019-2020 non se dispón da información relativa ao persoal académico asignado ao Traballo Fin de Máster e Prácticum 2, pero sí do Prácticum 1 (**Táboa 14**).

Táboa 14. Persoal académico asignado ao Prácticum 1 (campus de Santiago). Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

Información por materia					
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
P3241106	Prácticum 1	Asociado de Universidade LOU	1	0	0
		Profesor Contratado Doutor	1	3	0
		Profesor Interino	6	0	0
		Titular de Universidade	1	6	3

Facultade de Formación de Profesorado (campus de Lugo):

- Dos 23 docentes (8 departamentos e 11 áreas de coñecemento) participa un catedrático de universidade. O persoal académico con maior presenza é o asociado de universidade LOU (8).
- A participación dos asociados en titulacións profesionalizantes é fundamental, pero non pode empregarse como estratexia

de contratación barata de PDI para cubrir vacantes. A porcentaxe de horas docentes asignadas a este corpo é de 34,78%.

- Neste curso, igual que no anterior, ningún docente participa en programas de mobilidade.
- Para o curso 2019-2020 non se dispón da información relativa ao persoal académico asignado ao Prácticum 2, pero si no que atinxe ao Prácticum 1 e Traballo Fin de Máster (**Táboa 15**).

Táboa 15. Persoal académico asignado ao Prácticum 1 e Traballo Fin de Máster (campus de Lugo). Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

Información por materia					
Código	Materia	Categoría	Número	Experiencia Docente	Experiencia Investigadora
P3271106	Prácticum 1	Asociado de Universidade LOU	4	0	0
		Profesor Colaborador	1	4	0
		Profesor Axudante Doutor LOU	1	0	0
P3271108	Traballo Fin de Máster	Asociado de Universidade LOU	5	0	0
		Catedrático de Universidade	1	6	5
		Contratado Interino T3	2	6	0
		Profesor Axudante Doutor LOU	3	0	0
		Profesor Interino	3	0	0
		Titular de Universidade	1	4	3

Polo que se refire á formación continua do profesorado, a USC ofrece mensualmente cursos a través do Programa de Formación e Innovación Docente (PFID). A porcentaxe de PDI que realiza algún curso no curso 2019-2020 rexistra un incremento elevado respecto ao curso anterior, pasando dunha participación de 37,85% a outra de 56,47% (52,42% en Santiago e 60,51% en Lugo) (**Táboa 16**). De acordo cos indicadores dispoñibles, o grao de satisfacción do profesorado coas actividades formativas realizadas é alto, lixeiramente superior á edición anterior, situándose en 4,46 sobre 5.

Táboa 16. Participación do PDI nos plans de formación. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedimentos da USC.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [L]	38,57%	39,71%	36,58%	20,74%	36,99%	60,51%
Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas [S]	28,58%	14,74%	37,68%	38,82%	37,99%	52,42%
Total (%)	33,71%	27,22%	37,13%	29,78%	37,49%	56,47%
Media USC						

Neste curso, a Facultade de Ciencias da Educación ofertou dous cursos (formación a demanda) dirixidos ao profesorado:

- **[PFID.19far-12]. Plan de Acción Titorial: diseño.** Curso online con soporte no Campus Virtual da USC e en MS TEAMS. Datás: 20 e 23 de maio de 2020, 2 e 8 de xuño de 2020. Duración: 11 horas. Número de prazas ofertadas: 50.
- **[PFID.19far-10]. Configuración e uso de ferramentas para a avaliación no Campus Virtual.** Curso online con soporte no Campus Virtual da USC. Datás: 29 e 30 de abril de 2020. Duración: 5 horas. Número de prazas ofertadas: 100. Nota: A temporalización modificouse e o número de horas da actividade foi superior á indicada na Solicitud de Recoñecemento da Actividade Formativa.

Por motivos organizativos a **AM-6 (Curso 2019-2020)**, que tiña o propósito de introducir estratexias de inclusión da perspectiva de xénero na docencia do máster, quedou pendente de poder levarse a cabo, polo que retómase na seguinte edición como **AM-2 (Curso 2020-2021)**. A través desta acción preténdese organizar un curso específico para o profesorado en colaboración coa Oficina de Igualdade da USC e o PFID.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A implantación do máster no curso 2009-2010 se realiza sen ningún apoio administrativo específico, asumindo a carga de traballo e de xestión cos recursos existentes. O informe provisional de avaliación para a renovación da acreditación emitido pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG) en marzo de 2017 recolle a falta de recursos na administración do máster e a excesiva carga de traballo que para o PAS da Facultade de Ciencias da Educación representa esta titulación. En novembro de 2018 a ACSUG reitera no seu informe provisional sobre o seguimento do curso académico 2016-2017 a falta de persoal adscrito ao máster e de recursos para a xestión, en particular das tarefas relacionadas co Prácticum. Con todo, o bo resultado acadado na avaliación para o seguimento e a renovación da acreditación no ano 2019 avala o esforzo e as medidas tomadas polo equipo decanal para ter afrontado con éxito a xestión do título.

En xaneiro dese ano a Facultade de Ciencias da Educación solicita a Xerencia reforzo do persoal administrativo para o máster, pero a situación segue sendo a mesma. Esta demanda xustifícase sobre todo para o labor relacionado co Prácticum xa que, en virtude do convenio sobre a súa organización entre a Xunta de Galicia e a Universidade de Santiago de Compostela, este comprende tanto a súa planificación e desenvolvemento en dous períodos de estadía nos centros, como a preparación dos nomeamentos de titores e coordinadores de centros, das certificacións de horas e dos pagos individuais aos docentes colaboradores. Como a partida orzamentaria é única, esta carga de traballo realízase desde o campus de Santiago tamén para o de Lugo. A esta labor engádense os trámites vinculados co TFM (tribunais, asignación de titor/a, informes de avaliación, etc.), dispensas de asistencia a clase, planificación de horarios, etc.

Facultade de Ciencias da Educación (campus de Santiago):

- Tendo en conta a base de datos de persoal da USC proporcionada pola Área de Tecnoloxías da Información e Comunicación (ATIC) actualizada a 1 de xullo de 2020, o persoal de apoio da Facultade de Ciencias da Educación está constituído por 15 persoas, inferior ao curso anterior (17) e polo tanto mellorable tendo en conta que a oferta formativa do centro comprende catro graos, un dobre grao e cinco mestrados.
- A súa participación en plans de formación foi do 77,78%, lixeiramente superior ao curso pasado (70,59%).
- A satisfacción media do PAS co traballo realizado é de 4 sobre 5, superior ao curso anterior (3,47), pero este dato non é representativo e hai que tomalo con cautela porque soamente hai unha enquisa cuberta, aínda que a tendencia é positiva (Gráfica 1). Todos os aspectos se valoran con 4 puntos sobre 5, agás a definición das funcións e responsabilidades así como a seguridade do lugar de traballo, puntuados ambos con 3.

Facultade de Formación de Profesorado (campus de Lugo):

- O persoal de apoio da Facultade está formado por 11 persoas, membros do Persoal de Administración e Servizos (PAS) das que 4 pertencen á área de administración, 3 á área de conserxería e 4 á área de biblioteca. Este persoal da soporte aos case 900 estudantes repartidos en 2 titulacións de grao, 1 programa de dobre grao e 2 de máster. Todo o persoal conta coa cualificación apropiada para desenvolver as tarefas relacionadas coa titulación.
- A participación do PAS nos plans de formación da USC descendeu con respecto ao curso anterior, pasando dun 66,67% no curso 2018-19 ao 57,14% durante o curso 2019-20.

- A satisfacción media do PAS co traballo desenvolvido é de 4,6 sobre 5, igual que o curso anterior. Os resultados derivan de 5 enquisas cubertas e todos os aspectos están ben valorados, enriba do 4, agás a coordinación con outras unidades da universidade (1), a sensación de formar parte dun equipo de traballo (2) así como o reparto axeitado das cargas de traballo e a motivación (3).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os dous centros de impartición do máster recollen nas súas páxinas web información das infraestruturas e recursos materiais. Aínda que poden considerarse suficientes son pouco satisfactorios para o alumnado que, cunha participación intercampus do 20,40%, as valora con 2,76 sobre 5, así como os recursos educativos dispoñibles cunha puntuación de 2,62. Porén, estes datos non coinciden coa percepción do profesorado que, por un lado, na enquisa sobre a súa satisfacción coa docencia impartida (participación do 23,26% en Santiago e do 63,64% en Lugo) considera o material e servizos de apoio á docencia existentes na universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo) axeitados para o desenvolvemento do labor docente (4,04 sobre 5; 4,03 en Santiago e 4,04 en Lugo); e, por outra banda, na enquisa sobre a súa satisfacción coa titulación (participación intercampus do 42,59%) estima que as aulas e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o seu labor docente (3,16 sobre 5). A diferenza do curso anterior, non se dispón de datos sobre a valoración que realizan os egresados das infraestruturas do centro, como a biblioteca ou a cafetería /comedor.

Durante o curso 2019-2020 na Facultade de Ciencias da Educación leváronse a cabo melloras significativas relacionadas cos recursos materiais e accesibilidade:

▪ **FCE-Santiago. Melloras relacionadas cos recursos materiais:**

- Flyers Máster Procesos de Formación. 77,63 euros.
- Rotulación- sinalética Campus Norte e Campus Vida. 2.316,86 euros.
- Mobiliario móbil Aula 3 Módulo A Campus Vida. 3.618,02 euros.
- Mobiliario móbil Aula 1 Campus Norte. 16.882,88 euros.
- Mobiliario móbil Aula 3 Campus Norte. 11.372,42 euros.
- 4 Ordenadores Aulas Campus Norte. 2.494,90 euros.
- Mobiliario móbil: Aulas 4-5 e 6 Módulo C; Aula 6 Módulo A Campus Vida. 25.155,30 euros (mellora con mobles, accesibilidade e usabilidade aulas vellas, inclúe iluminación).
- 2 PC Lenovo para reposición en aulas. 1238.40 euros.
- DVD LG BLURAY 4K HDMI UBK80. Proxector OPTOMA LED ULTRAHD 4K. Salón de Actos Campus Vida. 2964,50 euros.
- Ordenadores AIO ZM-H11 INTEL 24", WEBCAM CONCEPTRONIC, Trípode de mesa para aulas de laboratorio TIC, posto docente aula 8,16 Campus Vida. Aula 31 Campus Norte e Sala de teleformación. 3.436,40 euros.
- Proxectores ACER. LOGITECH CONFERENCECAM CONNECT para renovación aulas TIC, salón actos e repostos. 3127,85 euros.

▪ **FCE-Santiago. Melloras relacionadas coa accesibilidade:**

- Planos nos edificios da facultade, rotulación de saídas e elementos de seguridade.
- No curso 2019-20 finalizou a adaptación dos aseos para eliminar barreiras que faciliten o seu uso e a mobilidade de todas as persoas usuarias do centro. Entre outras, colocación de portas de apertura automática nos accesos aos edificios do centro.
- Eliminación de barreiras que impedían a mobilidade nas aulas.
- No Salón de actos do Campus Vida elimináronse elementos que impedían a o acceso ao estrado principal a todas as persoas. Elimináronse filas de asientos para favorecer a seguridade e a mobilidade.

Polo que se refire aos servizos de orientación académica, indicar que na enquisa de satisfacción coa titulación o alumnado (participación do 20,40%) valora favorablemente os trámites de matriculación (3,45 sobre 5) e a atención prestada polo persoal de administración e servizos (3,18 sobre 5); neste último ítem tamén destaca a valoración positiva (4,11 sobre 5) do profesorado (participación do 42,59%). No tocante á orientación profesional e laboral recibida no centro de impartición do máster, o alumnado segue rexistrando unha baixa satisfacción (2,76 sobre 5), motivo polo que deseñouse e puido levarse a cabo sen incidencias a **AM-3 (Curso 2019-2020)**, que consistiu na organización de varios seminarios formativos do título dirixidos aos estudantes, na procura de enriquecer os contidos propios:

- **O Practicum como escenario do desenvolvemento profesional**, tivo lugar o día 08/11/2019, cunha duración de 2h de duración, a cargo dun docente do máster, co obxectivo de insistir no logro dos obxectivos formativos vinculados co perfil profesional do título.
- **O proceso de oposición**, celebrado o día 14/02/2020, cunha duración de 4h, a cargo de unha exalumna do máster e profesora interina na Comunidade Autónoma de Madrid, coa intención de orientar ao alumnado na elaboración de programacións didácticas de cara aos concursos de oposición.
- **Presentacións dixitais eficientes**, celebrado o día 04/04/2020, en colaboración co Servizo de Normalización Lingüística da USC, orientado a promover a elaboración de presentacións de calidade e adquirir coñecementos sobre o valor de crear un discurso ben fiado apoiado con diapositivas eficientes, tanto para defensa do Traballo

Fin de Máster como para a práctica profesional.

- **Alternativas e programas de prácticas para a iniciación profesional**, que tivo lugar o día 03/03/2020, en colaboración coa Área de Orientación Laboral e Emprego da USC, deseñado para proporcionar información de alternativas profesionais e prácticas a nivel autonómico, nacional e internacional ás que poden acceder os titulados para a súa iniciación profesional.

A boa acollida desta acción anima a deseñar unha semellante na próxima edición do máster baixo o código **AM-3 (Curso 2020-2021)** que permita incorporar algunha temática diferente como necesidades especiais, trastornos TDAH ou Dislexia, así como problemáticas de convivencia nos centros educativos e aprendizaxe e formación en sentimentos. Asuntos clave sobre os que non está de máis enfatizar fóra das aulas, facilitando aos futuros docentes nocións básicas sobre como actuar.

Pola súa parte, á **AM-8 (Curso 2019-2020)** tamén está finalizada. A consulta ao profesorado da titulación sobre as actividades de difusión da investigación e innovación educativa organizadas nas distintas especialidades do máster quedou interrompida, pero puido impulsarse polo menos a realización da mesa redonda **Liñas emerxentes de investigación en educación artística**, coas contribucións tituladas “A Música como recurso didáctico para a Educación Ambiental. Análise da realidade e perspectivas na CCAA de Galicia” e “Ver, observar, pensar. El proyecto fotográfico personal desde una perspectiva artográfica”, que tivo lugar o día 07/02/2020 cunha duración de 4h, en colaboración coa área de Didáctica da Expresión Plástica. Asemade, está executada a **AM-7 (Curso 2019-2020)** mediante a organización dun curso específico sobre competencias en información en colaboración na Facultade de Formación do Profesorado coa Biblioteca.

No que atinxe a programas de acollida e apoio ao estudante, incorpórase a **AM-4 (Curso 2020-2021)** que ten por obxectivo elaborar un Plan de Acción Titorial (PAT) para favorecer a súa integración na comunidade universitaria atendendo á dimensión académica, persoal e social.

Por último, comentar que para o curso 2019-2020 non se dispón de datos sobre a realización e satisfacción do alumnado, profesorado e titores/as de prácticas externas. Ao non poder analizar a percepción do alumnado sobre si as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias, incorpórase neste autoinforme a media intercampus do curso 2018-2019 de 4,63 sobre 5 (4,59 Santiago e 4,67 Lugo), semellante á da edición anterior.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O desenvolvemento do programa formativo da titulación continúa sendo satisfactorio na súa totalidade. Os resultados de aprendizaxe acadados no curso 2019-2020 volven a superar tantos os previstos na memoria de verificación, no seu apartado 8, como a media da Universidade de Santiago.

- Taxa de rendemento (relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon): 95,39% (97,29% en Lugo e 94,78% en Santiago), por encima da media USC de 91,05%.
- Taxa de éxito (relación porcentual entre o número total de créditos que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron): 99,85% (99,83% en Lugo e 99,86% en Santiago), lixeiramente superior á media USC de 98,96%.
- Taxa de avaliación (relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios matriculados): 95,53% (97,45% en Lugo e 94,91% en Santiago), superando á media USC de 92,02%.

A presentación e defensa pública do Traballo Fin de Máster require ter superados todos os demais créditos do máster, polo que o número total de traballos avaliados pode server tamén de indicador para medir os resultados acadados polos titulados. No curso 2019-20 defendéronse un total de 267 TFM, 207 no campus de Santiago e 60 no campus de Lugo (recollidos na **Evidencia E24**).

Os resultados rexistrados indican que o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación permiten acadar as previsións iniciais da memoria verificada e axustáanse ao nivel MECES do título.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O obxectivo fundamental do máster é ofrecer a formación pedagóxica e didáctica establecida pola normativa actual, que permita o ingreso nos Corpos de Profesores habilitados para a docencia nos niveis da Educación Secundaria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinanza de Idiomas. Por esta circunstancia, é unha titulación cunha elevada demanda, como comentouse no Criterio 1 deste autoinforme de seguimento. De feito, no curso 2019-2020 rexístranse un total de 2.071 preinscricións para cubrir as 240 prazas ofertadas na titulación: 1.498 preinscricións no campus de Santiago (180 prazas) e 573 preinscricións no campus de Lugo (60 prazas).

O dato total da matrícula de acceso é de 257, tendo en conta que na especialidade en Orientación Educativa ofértase unha cuota adicional de 20 prazas para as licenciaturas en Pedagogía e Psicopedagogía con anterioridade ao 30 de setembro de 2015. A nota media de acceso por preinscrición sitúase no 7,80, en aumento nas últimas edicións do máster. Tendo en conta ao alumnado repetidor, o dato final de matrícula no curso 2019-2020 é de 311 estudantes, cunha taxa de ocupación (número de estudantes de novo ingreso por preinscrición dividido entre as prazas ofertadas) de 107,08.

En función dos indicadores de resultados, o título evoluciona de maneira favorable:

- Taxa de graduación (relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso): 91,36% (89,83% en Lugo e 91,85% en Santiago), superando a media USC de 85,12%.
- Duración media dos estudos (amosa información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica): 1,19 (1,12 en Lugo e 1,21 en Santiago), por debaixo da media USC de 1,47.
- Taxa de abandono RD 1393/2007 (relación porcentual entre os estudantes dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior): 5,35% (5,08% en Lugo e 5,43% en Santiago), por debaixo da media USC de 6,27%.
- Taxa de éxito dos egresados (relación porcentual entre o número total de créditos que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron): 97,83% (98,99% en Lugo e 97,47 en Santiago).
- Eficiencia dos titulados (relación porcentual entre o número total de créditos do plan de estudos nos que deberon matricularse ao longo dos seus estudos o conxunto de egresados dun determinado ano académico e o número total de créditos nos que realmente se matricularon): 99,21% (99,32 en Lugo e 99,18 en Santiago).

Os datos indican que o programa formativo do máster, é coherente co deseño, xestión e recursos disponibles para a implementación do título e a súa demanda social.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Docencia

- Satisfacción do profesorado coa docencia impartida (43,45%, de participación, 23,26% en Santiago e 63,64% en Lugo): acadada unha media intercampus de 4,31 sobre 5 (4,29 en Santiago e 4,34 en Lugo), practicamente igual que o curso anterior. Os aspectos mellor valorados (media intercampus sobre 5) refírense á interacción co alumnado: “Manteño un trato correcto cos estudantes” (4,92), “Amósome accesible ao alumnado nas miñas clases e titorías” (4,85), “Mantiven unha comunicación axeitada co estudantado (correo electrónico, campus virtual, Teams, etc.)” (4,80), “Informo axeitadamente ao meu alumnado dos criterios de avaliación da materia” (4,73). O ítem menos valorado continúa sendo a coordinación entre materias (3,67). Sobre o desenvolvemento da docencia e avaliación non presenciais postas en marcha tras a declaración do estado de alarma derivada da crise sanitaria a súa satisfacción é media-alta (3,81). Considera que a súa experiencia previa no uso das tecnoloxías para a docencia e avaliación en remoto era aceptable (3,87) e síntese satisfeito coas ferramentas, instrumenros e canais postos á súa disposición para desenvolver a docencia nunha situación imprevistas derivada da crise sanitaria (4,06). En xeral, o profesorado está satisfeito tanto co traballo realizado polo alumnado nas súas clases (4,34) como coa súa labor docente (4,51).
- Satisfacción do alumnado coa docencia recibida no primeiro semestre (*): taxa de participación do 33%, en Santiago 37,23% e en Lugo 27,87%): rexistra unha media intercampus de 3,79 sobre 5. A enquisa conta 16 preguntas. A valoración media dos ítems supera o 3,5 sobre 5. Os aspectos mellor valorados refírense á planificación e a interacción co docente: “O/A docente explica a programación da materia e os criterios de avaliación” (4,09), “Cumpre co programa e o plan de traballo previsto” (4,19), “Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico...)” (3,99), “Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes” (3,97). O menos valorado ten que ver coa motivación: “O/A docente fai que a asistencia a clase sexa proveitosa para a comprensión dos contidos” (3,57) e “Consegue facerme ver a relevancia desta materia e os seu interese para a miña formación” (3,58). Globalmente está satisfeito co profesorado (3,70).
- Satisfacción do alumnado coa docencia recibida no segundo semestre (*): taxa de participación do 25% de participación, en Santiago 25,13% e en Lugo e 25%): rexistra unha media intercampus de 3,6 sobre 5. A enquisa conta 11 preguntas. A valoración media dos ítems supera o 3,5 sobre 5. Os aspectos mellor valorados refírense a interacción co docente: “De xeito global, a comunicación co/a docente foi axeitada” (3,78) e “O/A docente resolve as dúbidas que se lle formularon (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico...)” (3,77), mentras que as dúbidas relacionadas coa materia acadan unha media de 3,38. Con puntuación inferior destaca “O/A docente mellorou o meu nivel de partida en relación á materia” (3,45) e “A carga de traballo (terfas, lecturas, etc.) foi adecuada aos contidos e créditos da materia” (3,47). Globalmente está satisfeito co profesorado (3,62).

Titulación

- Satisfacción do profesorado coa titulación: 42,59% de participación e unha valoración global de 3,75 sobre 5. A enquisa conta 19 preguntas. Considera que a información que ten sobre a titulación é axeitada (3,91), os recursos educativos disponibles son axeitados (3,57), o campus virtual facilita o seu labor (4,20), as vías existentes para participar na mellora da calidade son axeitadas (3,42), a titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos (3,70), o alumnado recibe unha formación en competencias profesionais axeitada (3,8), en xeral considera que a titulación está ben organizada (3,52) e síntese satisfeito/a coa titulación (3,93).
- Satisfacción do alumnado coa titulación (*): 20,40% de participación e unha valoración global de 2,66 sobre 5. A enquisa conta 16 preguntas. Considera que a información que ten sobre a titulación é axeitada (2,87), os recursos educativos disponibles son axeitados (2,62), o campus virtual facilita o seu labor (3,26), a titulación é equilibrada nos seus contidos teóricos e prácticos (2,06), en xeral considera que a titulación está ben organizada (1,84) e síntese satisfeito/a coa titulación (2,20).
- Satisfacción do alumnado egresado coa formación académica (*): a taxa de participación do 10,16%, equivalente a 25 cuestionarios cubertos, é realmente pouco significativa e a máis baixa nas últimas cinco edicións do máster. Os valores intercampus recollidos son os seguintes: 1) formación recibida: teórica 2,84 (media USC 3,59), práctica 2,64 (media USC 2,94) e docentes 2,64 (media USC 3,39); 2) en qué medida a titulación contribuíu a adquirir ou potenciar os seguintes aspectos da súa formación: capacidade de análise 2,84 (media USC 3,64), traballo en equipo 2,92 (media USC 3,38), capacidade de planificación, coordinación e organización 3,16 (media USC 3,59) e creatividade 2,72 (media USC 3,02); 3) satisfacción xeral coa titulación 2,76 (media USC 3,43), recomendaría a USC a alguén que quere cursar a titulación: si 56% (media USC 71,86), no 44% (media USC 28,13%).

* **A AM-4 (Curso 2019-2020)** deseñouse para identificar e analizar as posibles causas da escasa participación dos estudantes e egresados nas enquisas de satisfacción sobre a titulación e a docencia recibida. De feito, os datos obtidos van progresivamente diminuindo e son moi pouco representativos, polo que convén tomalos con cautela. Esta acción viuse interrompida pola crise sanitaria derivada da COVID-19 dificultando a organización dun grupo de discusión cos representantes do alumnado da pasada edición. Polo momento, queda cancelada ata dispór dunha estratexia ben deseñada e conxunta co campus de Lugo. Esta acción retomarase máis adiante co propósito de deseñar os instrumentos e procedementos máis adecuados que contribúan a activar as medidas necesarias para fomentar unha maior taxa de participación e para reflexionar con maior profundidade sobre a satisfacción do alumnado no desenvolvemento do máster.

Prácticas

- Para o curso 2019-2020 non se dispón de datos sobre a satisfacción coas prácticas. Os datos da pasada edición do máster, curso 2018-2019, rexistraron unha valoración elevada: para os estudantes foi de 4,10 sobre 5, destacando a atención recibida por parte dentro colaborador (4,79) e súa percepción sobre a utilidade deste módulo formativo (4,56), para os/as titores/as externos foi de 4,48 sobre 5, resltando o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades asignadas (4,61) e a súa integración no centro (4,49), e, por último, para os/as titores/as académicos foi de e 3,97 sobre 5, destacando a inmersión no mundo laboral" (5,00) e a súa supervisión do alumnado (4,84).

Oferta formativa USC para PDI e PAS

- Satisfacción do PDI coas accións formativas: os datos facilitados corresponden coa comunidade PDI da USC, rexistrándose unha taxa de participación de 49,78% (cuestionarios cubertos 460). A satisfacción xeral é de 4,46. Considera que os contidos deron respostas ás súas necesidades de formación e foron innovadores (4,35) e vai poder aplicalos no seu labor docente (4,43).
- Satisfacción do PAS sobre a oferta formativa: os datos facilitados corresponden ao colectivo PAS da USC, rexistrándose unha taxa de participación de 51%% (número de convidados 2758 e número de enquisas cubertas 1373). A satisfacción xeral é de 7,64 sobre 10. Considera que os contidos satisfíxeron ás súas necesidades de formación (7,64 sobre 10).

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

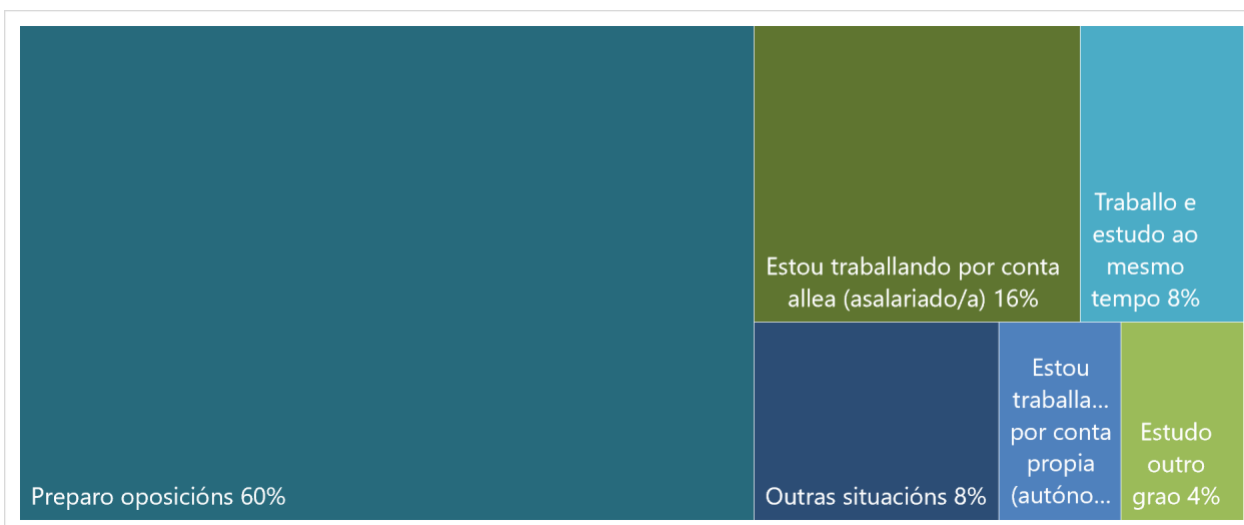
Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Desde o Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellorade Procedementos da USC deséñase un cuestionario sobre a satisfacción dos egresados (curso 2019-2020) que se realiza nos meses de marzo, abril e novembro. A participación é moi reducida, tan só dun 10,16% (25 cuestionarios cubertos) e, polo tanto, pouco representativa da situación real na que se atopa a maior parte dos estudantes que rematan o máster. Os datos amosan que a maioría (60%) adicase a preparar oposicións, o que realmente é congruente coa orientación habilitante da titulación e unha saída común entre os egresados, pois a media da USC neste ítem é de tan só un 18,01%, (**Gráfico 1**). A segunda situación máis destacada, aínda que cunha porcentaxe discreta (16%), é o traballo por conta allea (asalariado/a), algo inferior á media USC do 25,47%. A seguinte opción correspóndese coa simultaneidade de traballo e estudo (8%), que na media USC acada un valor de 5,59%. Por último, sinálanse coa mesma porcentaxe (8%) o traballo por conta propia (autónomo/a), a realización doutro grao e outras situación non especificadas. No caso de seguir estudando, un 86,9% afirman facelo na USC.

Gráfico 1. Cal é a túa situación profesional actual?. Fonte: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos da USC.



O traballo está relacionado coa titulación cursada, acada unha media de 3,31, moi semellante á media USC dun 3,56. O 62,5% sinala que algunha vez buscou traballo relacionado coa súa titulación (media USC 65,79%). Por último, na pregunta sobre en que medida creen que a súa situación lles resulta útil para o mercado laboral, a media da titulación é de 3,56 practicamente igual que á da USC (3,57).

3.MODIFICACIONES DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	PDF: E5.Actas da Comisión do Título 2018-19 PDF: E5.Actas da Comisión do Título 2019-20 PDF: E5.FCE-Santiago.Actas da Comisión de Calidade 2019-20 E5.FFP-Lugo.Actas da Comisión de Calidade 2018 E5.FFP-Lugo.Actas da Comisión de Calidade 2019
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	PDF: E6.FCE-Santiago.Recoñecemento de créditos 2019-2020
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4311008_P.Ind_2019-2020
			4311008_INF.16_2019-2020
			4311008_INF.CiUG_2019-2020
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	4311008_I2_2019-2020
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4311008_P.Ind_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.03_2019-2020
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do Centro (Sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)

3	E1 1	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
3,7	E1 2	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
3,7	E1 3	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4311008_P.Ind_2019-2020
			4311008_INF.04_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.05_2019-2020
			4311008_INF.06_2019-2020
			4311008_INF.07_2019-2020
			4311008_INF.08_2019-2020
			4311008_INF.09_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.10_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.11_2019-2020
			4311008_INF.13_2019-2020
			4311008_INF.14_2019-2020
			SIGCAMPUS_INF.21_2019-2020
			4311008_INF.22_2019-2020
			4311008_INF.23_2019-2020
4311008_Informe_de_indicadores_2019-2020			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4311008_P.Ind_2019-2020
			4311008_Informe_de_indicadores_2019-2020
4	E1 5	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4311008_E15_2019-2020
4	E1 6	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	SIGCAMPUS_E16_2019-2020
4	E1 7	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes

4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	SIGCAMPUS_I6-I7_2019-2020
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	SIGCAMPUS_I6-I7_2019-2020
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4311008_INF.13_2019-2020
			4311008_INF.14_2019-2020
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	SIGCAMPUS_I10_2019-2020
5	E1 8	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
5	E1 9	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro (sede 1)
			Web do Centro (sede 2)
5	E2 0	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Web do Centro (sede 1)
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Web do Centro (sede 1)
5	E2 2	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus virtual
6	E2 4	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	PDF: E24.FCE-Santiago.Listaxe de TFM 2018-2019
			PDF: E24.FCE-Santiago.Listaxe de TFM 2019-2020
6	E2 5	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	4311008_INF.15_2019-2020
6	E2 6	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E3 0	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4311008_P.Ind_2019-2020
			4311008_INF.17_2019-2020
			4311008_INF.18_2019-2020
			4311008_INF.19_2019-2020
			4311008_INF_SIIU_2019-2020
			4311008_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I13		4311008_P.Ind_2019-2020

		Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4311008_INF.CiUG_2019-2020 4311008_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	114	Resultados de inserción laboral	4311008_EIL-SIIU_2019-2020 4311008_EIL-ACSUG_2019-2020
1,4,5	115	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	4311008_P.Ind_2019-2020 4311008_Informe_de_indicadores_2019-2020 4311008_MedUSC_cursocelda
*Ver la información pública mínima que debe estar publicada en la web (se encuentra en la guía de seguimiento/acreditación, pag 35).			

■ Plan de Melloras

Abertas Curso 2020-2021

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-1 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1- Organización e desenvolvemento. Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	Nalgunhas guías docentes publicadas prodúcense desaxustes coa memoria do título no que se refire a metodoloxías docentes e sistemas de avaliación.
Definición/ descrición proposta	Deseñar unha estratexia para detectar erros ou carencias que poidan ser corrixiados polo profesorado da titulación.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/10/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Belén María Castro Fernández
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Convocar á comisión de título para aprobar unha estratexia de revisión das guías docentes publicadas, establecendo persoas encargadas e prazos de execución. Responsabilidade: Coordinadora do Título e Comisión do Título
Data prevista de finalización	17/05/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa

Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	<p>Detectar desaxustes en guías docentes publicadas.</p> <p>Responsabilidade: Coordinadora do Título e Comisión do Título.</p>
Data prevista de finalización	17/05/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	<p>Comunicar ao profesorado da titulación os desaxustes detectados para emendar os erros ou carencias.</p> <p>Responsabilidade: Coordinadora do Título e Comisión do Título.</p>
Data prevista de finalización	31/05/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa
Tarefa4	AM-1.4
Descrición tarefa	<p>Revisar as guías docentes publicadas para comprobar o resultado desta acción de mellora.</p> <p>Responsabilidade: Coordinadora do Título e Comisión do Título.</p>
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos. Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	O Parlamento de Galicia ten instado á USC para incorporar a perspectiva de xénero na formación inicial do profesorado de secundaria.
Definición/ descripción proposta	Introducir estratexias da inclusión da perspectiva de xénero na docencia no máster.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/10/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Belén María Castro Fernández
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Solicitar á OIX e ao PFID un curso específico para o profesorado do Máster de Inclusión da perspectiva de xénero na docencia. Responsabilidade: Coordinación do título, Oficina de OIX, PFID
Data prevista de finalización	30/04/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa
Tarefa2	AM-2.2
Descrición tarefa	Celebración do curso específico para o profesorado do Máster. Responsabilidade: Coordinación do título, OIX, PFID

Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-3 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Criterio 5. Recursos materiais e servizos. Criterio 6. Resultados de aprendizaxe. Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	Insistir no logro dos obxectivos formativos máis vinculados co perfil profesional de título.
Definición/ descrición proposta	Organizar seminarios formativos dirixidos ao alumnado, a cargo de profesorado da titulación e/ou profesionais externos, para reflexionar sobre a necesidades educativas especiais, trastornos TDAH ou Dislexia, así como problemáticas de convivencia nos centros educativos e aprendizaxe e formación en sentimentos á vez que incidir na relevancia das programacións didácticas.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/10/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Belén María Castro Fernández
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Organizar e celebrar un seminario dirixido ao alumnado do título sobre competencias emocionais e sociais para o desenvolvemento profesional do futuro profesorado de educación secundaria.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa
Tarefa2	AM-3.2

Descrición tarefa	Organizar e celebrar un seminario dirixido ao alumnado do título sobre a elaboración de programacións didácticas e o concurso de oposición.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa
Tarefa3	AM-3.3
Descrición tarefa	Organizar e celebrar un seminario dirixido ao alumnado do título sobre necesidades educativas especiais para o futuro profesorado de educación secundaria.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Criterio 5. Recursos materiais e servizos. Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	Mellora dos programas de acollida e apoio ao estudante.
Definición/ descrición proposta	Elaborar un Plan de Acción Titorial (PAT) para favorecer a integración dos estudantes na comunidade universitaria atendendo á dimensión académica, persoal e social.
Datas	Finalización: 30/07/2021; Inicio: 01/10/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Belén María Castro Fernández
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Presentar á Comisión do Título a necesidade de elaborar un Plan de Acción Titorial (PAT) para dar comezo a súa elaboración.
Data prevista de finalización	30/04/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa
Tarefa2	AM-4.2
Descrición tarefa	Organizar un encontro cos representantes de alumnado para ter en conta as súas achegas no deseño do Plan de Acción Titorial (PAT)
Data prevista de finalización	30/07/2021

Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa
Tarefa3	AM-4.3
Descrición tarefa	Aprobación do Plan de Acción Titorial (PAT) pola Comisión do Título.
Data prevista de finalización	30/07/2021
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Activa

■ Plan de Melloras

Finalizadas Curso 2019-2020

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-1 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2019-2020)</u>
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento. Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	Nalgunhas guías docentes publicadas prodúcense desaxustes coa memoria do título no que se refire a metodoloxías docentes e sistemas de avaliación.
Definición/ descrición proposta	Deseñar unha estratexia para detectar erros ou carencias que poidan ser corrixidos polo profesorado da titulación. Responsables: Belén María Castro Fernández e outros responsables: Comisión de título
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 01/10/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	Belén María Castro Fernández
Comprobación Acción	<u>AM-1 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS</u>
Descrición Comprobación	Esta acción consistía en deseñar unha estratexia para revisar as guías docentes e comprobar a súa adecuación á memoria do título, que permitira detectar posibles desaxustes ou carencias. A situación excepcional derivada da crise sanitaria interrompiu o seu desenvolvemento. Desde a coordinación intentouse levala a cabo, en colaboración coa Comisión do Título, en xullo de 2020, tendo en conta que todo o profesorado

	estaba chamado a realizar nese momento a adaptación das súas guías, de acordo coas Directrices para o Desenvolvemento dunha Docencia Presencial Segura para o curso 2020-2021. Os prazos eran xustos para facer a revisión das guías e aprobalas, polo que tras consultar aos membros da comisión finalmente decidiuse adiar esta acción para o curso seguinte.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Acción parcialmente executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-1.1
Descrición tarefa	Convocar á comisión de título para aprobar unha estratexia de revisión das guías docentes publicadas, establecendo persoas encargadas e prazos de execución. Responsables: Coordinación da titulación e Comisión de título
Data prevista de finalización	31/10/2019
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	A Comisión acorda, na sesión ordinaria que tivo lugar o 26 de xuño de 2019 (punto 4 da orde do día), iniciar procesos de traballo coordinados entre os seus membros que permitan organizar e desenvolver con tempo a revisión dos programas das materias para o curso 2020-2021. A coordinación do título retoma a acción na sesión ordinaria celebrada o 2 de decembro de 2019 como unha das funcións das coordinacións de

	especialidade (punto 3 da orde do día). (Arquivo: Evid_AM1_T1.pdf)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
Tarefa2	AM-1.2
Descrición tarefa	Detectar desaxustes en guías docentes publicadas Responsables: Coordinación da titulación, Comisión de título
Data prevista de finalización	31/03/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Esta tarefa non puido realizarse porque non se deseñou a estratexia de revisión.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-1.3
Descrición tarefa	Comunicar ao profesorado da titulación os desaxustes detectados para emendar os erros ou carencias Responsables: Coordinación da titulación
Data prevista de finalización	30/04/2020

Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.3. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Esta tarefa non puido realizarse porque non se detectaron os desaxustes.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes
Tarefa4	AM-1.4
Descrición tarefa	Revisar as guías docentes publicadas para comprobar o resultado desta acción de mellora Responsables: Coordinación da titulación
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-1.4. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	Esta tarefa non puido realizarse porque non se implementou a estratexia de revisión das guías docentes.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	--

ACCION DE MELLORA	
Código	<u>AM-2 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2019-2020)</u>
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	A percepción do alumnado sobre a coordinación entre as distintas materias rexistra un valor baixo.
Definición/ descrición proposta	Deseñar unha estratexia para contribuír a mellorar a coordinación horizontal, intercambiar metodoloxías e establecer proxectos compartidos entre as materias que conforman o plan de estudos. Responsables: Belén María Castro Fernández e outros responsables: Comisión de título, Profesorado da titulación.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 01/10/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	Belén María Castro Fernández
Comprobación Acción	<u>AM-2 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS</u>
Descrición Comprobación	A reprogramación e adaptación metodolóxica das distintas materias durante a suspensión das clases presenciais na USC (Resolución Reitoral do 7 de abril de 2020) repercutiu na coordinación horizontal e, en consecuencia, na execución desta acción. Tendo en conta que a situación excepcional de pandemia continúa incidindo na docencia universitaria no curso 2020-2021, esta acción queda pendente de poder retomarse máis adiante, cando as secuencias didácticas e as propostas formativas faciliten o desenvolvemento común de enfoques, actividades e incluso procesos de avaliación entre as materias.

	Con todo, prestarase especial atención ás posibles colaboracións que poidan xurdir nun contexto telemático ou semipresencial para ser compartidas con o profesorado do máster.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Acción executada parcialmente pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-2.1
Descrición tarefa	Informar á comisión de título sobre a necesidade de organizar unha reunión entre o profesorado de cada especialidade para promover a coordinación entre diferentes materias. Responsables: Coordinación da titulación
Data prevista de finalización	31/10/2019
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Na sesión ordinaria da comisión do título celebrada o 2 de decembro de 2019, acórdase que unha das funcións das coordinacións de especialidade (punto 3 da orde do día) sexa convocar reunións co profesorado para facer o seu seguimento ao longo do curso académico. A crise sanitaria e a suspensión da docencia presencial interrompeu o proceso para a escolla e nombramento das coordinacións de especialidade, repercutindo no desenvolvemento desta acción. (Arquivo: Evid_AM2_T1.pdf)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.

Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes
Tarefa2	AM-2.2
Descrición tarefa	Convocar ao profesorado de cada especialidade a unha reunión para intercambiar metodoloxías e estudar a posibilidade de deseñar proxectos compartidos entre as diferentes materias. Responsables: Coordinación da titulación, Comisión de título
Data prevista de finalización	16/03/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.2. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Esta tarefa non se realiza porque non están nomeadas as coordinacións de especialidade a través das que se poida convocar ao profesorado e activar os mecanismos de coordinación horizontal entre materias.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa3	AM-2.3
Descrición tarefa	Informar á Comisión sobre os resultados dos encontros para a coordinación docente de cada especialidade. Responsables: Coordinación da titulación
Data prevista de finalización	30/04/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández

Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.3. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Os encontros entre o profesorado non se puideron celebrar e, polo tanto, a tarefa de informar á comisión do título sobre os resultados acadados quedo usen executar.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
Tarefa4	AM-2.4
Descrición tarefa	Realizar o seguimento desta acción de mellora. Responsables: Comisión de título, Profesorado da titulación
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.4. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Ao non ter realizadas as tarefas anteriores, non se puido facer o seguimento da acción.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
Tarefa5	AM-2.5

Descrición tarefa	<p>Comprobar o resultado desta acción de mellora vendo se nas programacións para o seguinte curso académico incorpóranse actividades ou proxectos compartidos entre as diferentes materias.</p> <p>Responsables: Coordinación de titulación, Comisión de título</p>
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-2.5. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Ao non ter realizadas as tarefas anteriores, non se puido facer o avaliación da acción.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tareas	Non houbo axustes.

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-3 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2019-2020)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento Criterio 5. Recursos materiais e servizos Criterio 6. Resultados de aprendizaxe Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	O enfoque do prácticum dividido en dous tramos e a localización da primeira estancia no mes de decembro, non permite o mellor aproveitamento formativo por parte do alumnado. Non se constata a existencia de dispositivos específicos de orientación. Débese insistir no logro dos obxectivos formativos máis vinculados co perfil profesional de título.
Definición/ descrición proposta	Organizar catro seminarios formativos dirixidos ao alumnado, a cargo de profesorado da titulación e/ou profesionais externos, para reflexionar sobre a relevancia do prácticum e o traballo fin de máster na súa capacitación profesional, así como mellorar a orientación académica e profesional adscrita á titulación, á vez que incidir na relevancia das programacións didácticas. Responsables Belén María Castro Fernández Outros responsables: Decanatos dos centros, Coordinación de título, Vicedecanato con responsabilidade no Prácticum, Responsable de Calidade dos Centros, Área de Orientación Laboral da USC
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 01/10/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	Belén María Castro Fernández
Comprobación Acción	AM-3 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS

Descrición Comprobación	Organización e celebración de catro seminarios formativos dirixidos ao alumnado para reflexionar sobre a relevancia do prácticum e o traballo fin de máster na súa capacitación profesional, así como mellorar a orientación académica e profesional adscrita á titulación, á vez que incidir na relevancia das programacións didácticas.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-3.1
Descrición tarefa	Organizar e celebrar un seminario dirixido ao alumnado sobre o Prácticum como escenario do desenvolvemento profesional Responsables: Decanatos dos centros, Coordinación de título, Vicedecanato con responsabilidade no Prácticum
Data prevista de finalización	29/11/2019
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Organización e celebración do seminario titulado "O Practicum como escenario do desenvolvemento profesional", que tivo lugar o día 08/11/2019, cunha duración de 2h de duración, a cargo do profesor Juan Carlos Pardo Pérez, docente do máster, co obxectivo de insistir no logro dos obxectivos formativos vinculados co perfil profesional do título. (Arquivo: Evid_AM3_T1.pdf)
Data Comprobación	13/04/2021

Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
Tarefa2	AM-3.2
Descrición tarefa	Organizar e celebrar un seminario dirixido ao alumnado sobre o Traballo Fin de Máster como síntese das competencias formativas e as aprendizaxes adquiridas. Responsables: Decanatos dos centros, Coordinación da titulación
Data prevista de finalización	31/12/2019
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.2. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Organización e celebración do seminario titulado "Presentacións dixitais eficientes?", celebrado o día 04/04/2020, impartido por Manuel V. Bermúdez Blanco do Servizo de Normalización Lingüística da USC, orientado a promover a elaboración de presentacións de calidade e adquirir coñecementos sobre o valor de crear un discurso ben fiado apoiado con diapositivas eficientes, tanto para defensa do Traballo Fin de Máster como para a práctica profesional. (Arquivo: Evid_AM3_T2.pdf)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
Tarefa3	AM-3.3

Descrición tarefa	Organizar e celebrar un seminario dirixido ao alumnado sobre orientación académica e profesional adscrita á titulación. Responsables: Decanatos dos centros, Coordinación de título, Responsable de Calidade dos Centros, Área de Orientación Laboral da USC
Data prevista de finalización	28/02/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.3. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Organización e celebración do seminario titulado ?O proceso de oposición, celebrado o día 14/02/2020, cunha duración de 4h, a cargo de Tanira Riveiro Rodríguez, exalumna do máster e profesora interina na Comunidade Autónoma de Madrid, coa intención de orientar ao alumnado na elaboración de programacións didácticas de cara aos concursos de oposición. (Arquivo: Evid_AM3_T3.pdf)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tareas	Non houbo axustes.
Comprobación Tarefa	AM-3.3. Comprobación Nº. 2
Descrición Comprobación	-- (Arquivo: Evid_AM3_T3.pdf)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	--

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa4	AM-3.4
Descrición tarefa	Organizar e celebrar un seminario dirixido ao alumnado sobre a elaboración de programacións didácticas. Responsables: Decanatos dos centros, Coordinación da titulación
Data prevista de finalización	31/03/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-3.4. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	Organización e celebración do seminario titulado ?Alternativas e programas de prácticas para a iniciación profesional?, que tivo lugar o día 03/03/2020, impartido por Nuria Rey da Área de Orientación Laboral e Emprego da USC, deseñado para proporcionar información de alternativas profesionais e prácticas a nivel autonómico, nacional e internacional ás que poden acceder os titulados para a súa iniciación profesional. (Arquivo: Evid_AM3_T4.pdf)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-4 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2019-2020)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 6. Resultados de aprendizaxe Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	A satisfacción dos estudantes coa titulación, aínda que a participación na enquisa non é moi elevada, amosa unha baixa valoración en todos os apartados. Activar plans de mellora para analizar as causas destes resultados e activar as medidas necesarias.
Definición/ descrición proposta	Identificar e reflexionar sobre os motivos da baixa satisfacción do alumnado. Responsables: Belén María Castro Fernández Outros responsables: Decanatos dos centros, Coordinación de título, Responsable de Calidade dos Centros, Persoal administrativo do máster
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 03/02/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	Belén María Castro Fernández
Comprobación Acción	AM-4 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS
Descrición Comprobación	Esta acción deseñouse para identificar e analizar as posibles causas da escasa participación dos estudantes e egresados nas enquisas de satisfacción sobre a titulación e a docencia recibida. Porén, viuse interrompida pola crise sanitaria derivada da COVID-19 dificultando a organización dun grupo de discusión cos representantes do alumnado da pasada edición. Polo momento, queda cancelada ata dispór dunha estratexia

	ben deseñada e conxunta co campus de Lugo. Esta acción retomarase máis adiante co propósito de deseñar os instrumentos e procedementos máis adecuados que contribúan a activar as medidas necesarias para fomentar unha maior taxa de participación e para reflexionar con maior profundidade sobre a satisfacción do alumnado no desenvolvemento do máster.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Acción non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-4.1
Descrición tarefa	Deseñar un cuestionario para indagar na escasa participación e os baixos resultados de satisfacción do alumnado coa titulación Responsables: Coordinación de título, Responsable de Calidade dos Centros
Data prevista de finalización	03/02/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	O adiamento no prazo inicialmente previsto para deseñar do cuestionario viuse interrompido pola crise sanitaria e non deu tempo a súa validación pola comisión do título.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.

Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes
Tarefa2	AM-4.2
Descrición tarefa	Enviar o cuestionario ao alumnado titulado no último curso académico 2018-2019. Responsables: Persoal administrativo do máster
Data prevista de finalización	28/02/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.2. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Ao non ter realizada a tarefa anterior e quedar temporalmente paralizados os procesos administrativos pola incidencia da crise sanitaria, non se puido enviar o cuestionario ao alumnado titulado no curso 2018-2019.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
Tarefa3	AM-4.3
Descrición tarefa	Organizar un grupo de discusión cos representantes de alumnado do último curso académico 2018-2019 para analizar os resultados obtidos. Responsables: Coordinación de título, Responsable de Calidade dos Centros
Data prevista de finalización	30/04/2020

Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.3. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Ao non ter realizadas as tarefas anteriores, non se puido facer o avaliación da acción.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tareas	Non houbo axustes.
Tarefa4	AM-4.4
Descrición tarefa	Elaborar un informe escrito sobre a satisfacción do alumnado coa titulación atendendo aos resultados do cuestionario e do grupo de discusión. Responsables: Coordinación de título, Responsable de Calidade dos Centros
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-4.4. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Ao non ter realizadas as tarefas anteriores, non se puido facer o avaliación da acción.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.

Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
--------------------------	--------------------

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-5 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2019-2020)
Orixe	Revisión Externa do Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento Ámbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	Os titores nos centros de prácticas non contan cun criterio uniforme con respecto á organización, temporalización e actividades a desenvolver polo alumnado.
Definición/ descripción proposta	Organizar un encontro entre as persoas que coordinan e tutorizan as prácticas do alumnado nos centros educativos con quen supervisa ese labor desde a universidade, co propósito de promover unha mellor coordinación entre estes axentes e poñer en común os criterios vertebrais desta actividade formativa. Responsables: Belén María Castro Fernández Outros responsables: Decanatos dos centros, Coordinación de título, Vicedecanato con responsabilidade no Prácticum, Responsable de Calidade dos Centros, Persoal administrativo do máster
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 02/03/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 13/04/2021
Responsables	Belén María Castro Fernández
Comprobación Acción	AM-5 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS
Descrición Comprobación	Aínda que a valoración do Prácticum adoita acadar unha puntuación alta na satisfacción do alumnado, supervisores e titores, e no seu desenvolvemento non se rexistran incidencias graves, esta acción deseñouse para unificar a acollida dos estudantes nos centros e acordar obxectivos comúns, pero

	<p>viuse afectada pola pandemia, confinamento e crise sanitaria derivados da COVID-19. A suspensión da actividade lectiva, por parte da Xunta de Galicia nos centros educativos de todos os niveis de ensino a partir do 16 de marzo de 2020 e tamén por parte dos reitores do SUG dende o 13 de marzo de 2020, repercutiu directamente na implementación desta acción. A súa reanudación queda pendente ata o restablecemento dunha situación máis axeitada para a organización e celebración de encontros que contribúan a promover unha mellor coordinación sobre os criterios vertebrais deste módulo formativo.</p>
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Acción non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-5.1
Descrición tarefa	Convocar a coordinadores/ as e supervisores/ as de Prácticum. Responsables: Coordinación de título, Persoal administrativo do máster
Data prevista de finalización	02/03/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	A situación excepcional derivada da pandemia, confinamento e crise sanitaria ocasionados pola COVID-19 interrompeu a implementación dun encontro co profesorado universitario que supervisa o Prácticum.
Data Comprobación	13/04/2021

Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
Tarefa2	AM-5.2
Descrición tarefa	Celebrar o encontro entre coordinadores/as e supervisores/as de Prácticum. Responsables: Decanatos dos centros, Coordinación de título, Vicedecanato con responsabilidade no Prácticum, Responsable de Calidade dos Centros
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-5.2. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	A situación excepcional derivada da pandemia, confinamento e crise sanitaria ocasionados pola COVID-19 interrompeu a implementación dun encontro entre os supervisores universitarios e as coordinacións das prácticas nos centros colaboradores.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada pola incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19.
Axustes/Novas Tarefas	--

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-6 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanosÁmbito de aplicación [Santiago]
Análise causa	O Parlamento de Galicia ten instado á USC para incorporar a perspectiva de xénero na formación inicial do profesorado de secundaria
Definición/ descrición proposta	Introducir estratexias da inclusión da perspectiva de xénero na docencia no máster. Responsables: Comisión Académica do Máster, Coordinación do Título, Profesorado do Máster
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 01/10/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	Belén María Castro Fernández
Comprobación Acción	AM-6 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS
Descrición Comprobación	Por motivos organizativos esta acción, que tiña o propósito de introducir estratexias de inclusión da perspectiva de xénero na docencia do máster, quedou pendente de poder levarse a cabo, polo que adíase ao seguinte curso académico.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Acción non executada por motivos organizativos na xestión do título.
Axustes/Novas Tarefas	--

Tarefa1	AM-6.1
Descrición tarefa	Solicitar á OIX e ao PFID un curso específico para o profesorado do Máster de Inclusión da perspectiva de xénero na docencia. Responsables: Coordinación do título, OIX, PFID
Data prevista de finalización	01/10/2019
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada
Comprobación Tarefa	AM-6.1. Comprobación N.º. 1
Descrición Comprobación	A planificación da Acción de Mellora 3 afectou á planificación dun curso específico sobre perspectiva de xénero. A incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19 a partir do mes de marzo dificultou considerablemente a posibilidade de solicitar á Oficina de Igualdade da USC e ao PFID a súa organización no segundo semestre.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada por motivos organizativos na xestión do título.
Axustes/Novas Tareas	Non houbo axustes.
Tarefa2	AM-6.2
Descrición tarefa	Celebración do curso específico para o profesorado do Máster. Responsables: Coordinación do título, OIX, PFID
Data prevista de finalización	30/06/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Non Executada

Comprobación Tarefa	AM-6.2. Comprobación N° 1
Descrición Comprobación	Ao non ter realizada a tarefa anteriore, non se puido celebrar o curso para o profesorado do máster.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Tarefa non executada por motivos organizativos na xestión do título.
Axustes/Novas Tareas	Non houbo axustes.

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	AM-7 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento Criterio 5. Recursos materiais e servizos Criterio 6. Resultados de aprendizaxe Ámbito de aplicación [Lugo]
Análise causa	Potenciar a oferta de cursos específicos de orientación e apoio á elaboración de TFM (cursos de competencias en información na contorna dixital), a cargo da Biblioteca Universitaria en coordinación co PFID
Definición/ descripción proposta	Avanzar nos procesos de mellora continua e innovación docente. Responsables: Coordinación do Título, Biblioteca Universitaria, PFID
Datas	Finalización: 31/03/2020; Inicio: 03/02/2020
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 13/04/2021
Responsables	Belén María Castro Fernández
Comprobación Acción	AM-7 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS
Descrición Comprobación	Esta acción consistía en ofrecer ó alumnado do Máster un curso en competencia informacional que se imparte de xeito virtual e que lle ofrece ó alumnado materiais para poder realizar de xeito máis fluído e organizado o seu TFM. Ademais favorece a búsqueda e selección de información en diferentes formatos, unha competencia que os futuros docentes deberán ter asentada e desenrolar na súa futura profesión docente.
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Ningunha

Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Solicitar á Biblioteca e ao PFID un curso específico para o alumnado do Máster de competencias en información. Responsables: Coordinación do título
Data prevista de finalización	03/02/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-7.1. Comprobación Nº. 1
Descrición Comprobación	A Biblioteca da Facultade de Formación do Profesorado desde onde se imparte o mencionado curso emite un certificado homologado e con validez para oposicións (Arquivo: Evid_AM7_T1 e T2.docx)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.
Tarefa2	AM-7.2
Descrición tarefa	Celebración do curso específico para o alumnado do Máster. Responsables: Coordinación do título, Biblioteca, PFID
Data prevista de finalización	31/03/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-7.2. Comprobación Nº. 1

Descrición Comprobación	O curso celebrouse en tempo e forma. (Arquivo: Evid_AM7_T1 e T2.docx)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Non houbo.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes

<u>ACCION DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-8 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS (Curso 2019-2020)</u>
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización e desenvolvemento Criterio 5. Recursos materiais e servizos Criterio 6. Resultados de aprendizaxe Ámbito de aplicación [Santiago e Lugo]
Análise causa	Impulsar a realización de actividades de difusión da investigación e de estratexias de innovación educativa dirixidas ao alumnado do Máster.
Definición/ descrición proposta	Recoller información sobre as actividades de difusión da investigación e innovación educativa organizadas nas distintas especialidades docentes do máster (ponentes convidados, organización de mesas redondas, etc.). Responsables: Coordinación do título, Profesorado do título
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 01/10/2019
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2021
Responsables	Belén María Castro Fernández
Comprobación Acción	<u>AM-8 - Máster Universitario en Profesorado de ESO e Bacharelato, FP e Ensino de Idiomas - INTERCAMPUS</u>
Descrición Comprobación	Co propósito de impulsar actividades de difusión da investigación e innovación educativa organizadas nas distintas especialidades do máster, a execución desta acción viuse diminuída pola interrupción da crise sanitaria derivada da COVID-19, pero polo menos deu tempo a participar na organización dunha mesa redonda en colaboración coa área de Didáctica da Expresión Plástica.
Data Comprobación	13/04/2021

Incidencias	A incidencia da crise sanitaria derivada da COVID-19 a partir do mes de marzo dificultou a implementación da actividade no segundo semestre.
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa1	AM-8.1
Descrición tarefa	Enviar formulario de consulta ao profesorado da titulación para obter esta información. Responsables: Coordinación do título, Profesorado do título
Data prevista de finalización	31/03/2020
Responsable	Belén María Castro Fernández
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-8.1. Comprobación N°. 1
Descrición Comprobación	Realización da mesa redonda ?Liñas emerxentes de investigación en educación artística?, coa participación de Laura Tojeiro Pérez -A Música como recurso didáctico para a Educación Ambiental. Análise da realidade e perspectivas na CCAA de Galicia- e Guillermo Calviño Santos -Ver, observar, pensar. El proyecto fotográfico personal desde una perspectiva artográfica-, que tivo lugar o día 07/02/2020 cunha duración de 4h, en colaboración coa área de Didáctica da Expresión Plástica. (Arquivo: Evid_AM8_T1.pdf)
Data Comprobación	13/04/2021
Incidencias	Sen incidencias.
Axustes/Novas Tarefas	Non houbo axustes.