



AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Optometría

Curso Académico: Curso 2018-2019

- Datos da universidade e do título obxecto do seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2. Información e transparencia
 - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - Criterio 4. Recursos Humanos
 - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - Criterio 6. Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
- Modificacións do plan de estudos
- Listaxe de evidencias e indicadores
- Plan de Melloras

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Optometría
Mencións/Especialidades	A CUBRIR POLO TÍTULO
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	A CUBRIR POLO TÍTULO
Centro responsable	Facultade de Óptica e Optometría
Centro/s onde se imparte	Facultade de Óptica e Optometría
Rama de coñecemento	A CUBRIR POLO TÍTULO
Número de créditos	A CUBRIR POLO TÍTULO
Profesión regulada	A CUBRIR POLO TÍTULO
Modalidade de impartición	A CUBRIR POLO TÍTULO
Curso de implantación	A CUBRIR POLO TÍTULO
Data acreditación ex ante (verificación)	A CUBRIR POLO TÍTULO
Data renovación acreditación	A CUBRIR POLO TÍTULO

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O título de Máster en Optometría é unha titulación de orientación mixta, profesional e investigadora, que non habilita para o exercicio dunha profesión regulada. Está dirixido especialmente a graduados/as en Óptica e Optometría, e tamén a outras titulacións en ciencias da saúde interesadas en mellorar nos coñecementos nas áreas propias da optometría para aplicarlos á investigación e á especialización profesional, en atención primaria visual nos niveis de promoción, prevención, diagnóstico, tratamento, rehabilitación e investigación científica e tecnolóxica. O tipo de ensinanza é de carácter semipresencial, no que o alumnado dispón a través da Aula Virtual da Universidade de Santiago de Compostela (USC) dos materiais necesarios para seguir os contidos das clases de teoría e da maioría dos seminarios, sendo presencial a docencia das clases prácticas, así como nos seminarios dalgúns materias.

O Máster en Optometría xustifícase por moitos motivos. Por un lado é evidente a necesidade de ofertalo debido á necesidade de dar continuación a estudos de primeiro ciclo existentes, superando así a carencia dun segundo e terceiro ciclo que viña arrastrando a Facultade de Óptica e Optometría da USC. Hai que ter en conta que a USC é a única Universidade do Sistema Universitario Galego (SUG) onde se imparte o Grao en Óptica e Optometría, polo que é natural que os estudos de posgrao tamén se impartan nesta Universidade. Deste xeito, os titulados en Óptica e Optometría da USC poderán continuar cos estudos de doutoramento específicos do SUG sen necesidade de ter que cursar o segundo e terceiro ciclo noutras comunidades autónomas.

Pola outra banda houbo un gran avance nos últimos anos na Óptica e Optometría que obriga a incluír novas materias que non se contemplan no plan de estudos do grao e que dotarán ao Óptico-Optometrista egresado/a dun maior número de competencias profesionais. Isto redundará nunha maior mobilidade profesional na Unión Europea e noutros países (USA, Canadá, Australia, Nueva Zelanda, Colombia...etc.), onde a Optometría alcanza altos estándares de calidade. Neste senso, hai que destacar a consideración do Diploma Europeo en Optometría, desenvolvido pola ECOO (European Council of Optometry and Optics) para asegurar unha formación e unha práctica en optometría con altos estándares de calidade ao longo de toda a Unión Europea, e que permita a libre mobilidade de optometristas en Europa. O Portafolio de Práctica Clínica, implementado na Facultade de Óptica e Optometría, é un destes estándares establecidos para o Diploma Europeo como evidencia da cantidade, diversidade e calidade da atención optométrica prestada a pacientes.

Hai que salientar que existe un aumento da demanda social de profesionais en Optometría, cunha maior especialización, en ámbitos inter e multidisciplinares relacionados coa saúde visual. Ademais, dende o sector empresarial e profesional (empresas, asociacións de empresarios do sector, Colexio Profesional de Ópticos-Optometristas) realizase unha valoración moi positiva dos estudos conducentes a Posgraos en Optometría.

A investigación en optometría e visión, tanto básica como clínica, profundiza no coñecemento das estruturas, funcións e alteracións visuais, enfermidades e o seu tratamento, coa finalidade de explorar técnicas innovadoras, protocolos e ferramentas, que permitan mellorar e coidar da visión dos pacientes. Os avances científicos en optometría e visión fan necesario unha especialización profesional específica e a formación de investigadores que desenvolven, innoven e apliquen técnicas avanzadas á solución dos problemas visuais da poboación.

Este máster ten un carácter semipresencial, o que se xustifica na súa orientación eminentemente práctica destinada á aplicación directa nos diferentes ámbitos da empregabilidade dos profesionais que o soliciten, xa sexa na faceta de optometrista clínico ou ben nun desenvolvemento como investigador en diferentes organizacións e centros singulares de investigación

O curso 2018-19 foi o primeiro onde comezou a implantarse o Máster en Optometría e matriculáronse 19 alumnos/as dun total de 25 prazas ofertadas, obtendo unha taxa de ocupación do 76% (IN12M).

Obsérvase que non se cubriron todas as prazas ofertadas, o que puido estar motivado por diversos factores. Por unha banda, existe unha clara demanda dos egresados de ampliar a súa formación, como pódese ver na alta ocupación (xerando listas de agarda) dos cursos ofertados no Colexio de Ópticos-Optometristas de Galicia, e tamén hai un interese deste colectivo de acceder á titulación de Máster para continuar coa carreira universitaria e realizar o doutoramento, tal como se recolleu nas consultas aos egresados, onde éstos tiveron que matricularse noutros másteres non específicos de Optometría ou noutras universidades para poder iniciar a súa andadura investigadora. A pesar deste interese, a maioría dos egresados traballan en centros sanitarios de óptica, onde o seu horario laboral (maioritariamente de mañá e tarde) non facilita a compatibilización co estudo de máster. Motivo polo que moitos/as interesados/as no máster renunciaron á matrícula debido a súa imposibilidade para compatibilizar o seu traballo co horario das clases presenciais (clases prácticas e algúns seminarios), polo tanto cómpre mellorar este aspecto. Pola outra banda, hai que salientar que este é o primeiro curso do máster, e a pesar da publicidade feita, aínda non é coñecido por todo o grupo de interese.

Hai que salientar que non houbo ningún/a matriculado/a con acceso de outra titulación disinta do Grao/Diplomatura en Óptica e Optometría, a pesar de que o máster estendeuse a outras titulacións, tanto de Ciencias da Saúde como de outras Ciencias. Isto pode ser debido a que existe un amplo catálogo de másters no catálogo da USC, polo que o alumnado doutras titulacións que teña máis preferencia. Débese ter en conta que a publicidade do máster, aínda que era para toda a comunidade universitaria, estivo moi dirixida a titulados/as en Óptica e Optometría. Haberá que considerar este aspecto nos vindeiros anos.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O actual programa formativo correspóndese coa memoria verificada, o que garante a adquisición por parte do alumnado das competencias recollidas nela.

Actualmente na páxina web da facultade indícase o programa de cada materia onde se mostran os obxectivos da mesma, os contidos xerais, a bibliografía recomendada, así como as competencias que o alumnado debe adquirir. Tamén se inclúe información xeral da metodoloxía da ensinanza xunto co sistema de avaliación. Toda esa información está dispoñible no seguinte vínculo:

<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/titulacions.html?plan=17382&estudio=17383&codEstudio=16654&valor=9>

A programación das materias do Máster revisáronse ao acadar o curso para corrixir os posibles desaxustes que poidan existir en relación á consecución das competencias, esta revisión terá carácter anual. O profesorado das materias é o encargado de facer a revisión da programación para ser aprobada polos departamentos con docencia no máster. Hai que salientar que a Comisión Académica do Máster e a Xunta de Facultade de Óptica e Optometría, centro ao que está adscrito a titulación, constitúen outros mecanismos para velar polo citado desenvolvemento.

A media de alumnos matriculados en materias obrigatorias por grupo de expositivas (IN55M) foi de 17,33, lixeiramente inferior á media da USC (17,86). Pola outra banda, a media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de expositivas foi de 8,13, lixeiramente superior á media da USC (7,24).

En relación á mobilidade, non houbo ningunha participación do alumnado do Máster en programas de mobilidade. Hai que salientar que o a duración do máster é dun curso académico, 60 créditos, polo que ten limitada a posibilidade de mobilidade. Sen embargo estase a promocionar a participación de alumando estranxeiro.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Máster conta con mecanismos de coordinación para garantir o bo desenvolvemento da docencia. Existe a figura de coordinador/a do Máster, que se reúne de forma periódica cos coordinadores das materias e co alumnado, para analizar as posibles incidencias na docencia e tratar temas como a revisión das programacións das materias. En xeral, as reunións de coordinación lévanse a cabo cada vez que son pertinentes, aínda que a programación das mesmas teñen como referencia as datas esenciais para o transcurso do programa formativo, tal como marca o calendario académico da USC (inicio e finalización o período docente, composición tribunais TFM, reclamacións, etc.).

Neste curso impartíuse por primeira vez a titulación, o que fixo necesario facer unha reunión da Comisión Académica do Máster, recentemente constituída, para analizar cuestións xerais de organización, e aprobar os calendarios de TFM e prácticas externas, así como non ofertar a materia optativa do 1º semestre “Manexo Optométrico da baixa visión” por falta de profesorado especializado.(acta da comisión do 13/06/2018).

As prácticas externas son unha parte fundamental do Máster en Optometría, xa que permiten ao alumnado poñer en práctica todas as técnicas e metodoloxías estudadas ao longo do curso. Polo tanto é esencial garantir un bo desenvolvemento das mesmas. A organización das prácticas externas correu a cargo da coordinadora do Máster xunto co Decanato da Facultade. Para favorecer a realización destas prácticas a Universidade puxo en marcha unha serie de convenios con diferentes institucións clínicas e de investigación, deste xeito o alumnado podería mellorar a súa práctica no ámbito clínico ou investigador. Os centros de investigación escollidos para estas prácticas eran aqueles nos que se realizaban proxectos relacionados coa visión, mentres que os centros clínicos foron aqueles que garantizaban unha práctica clínica optométrica especializada, dentro das competencias da

profesión de óptico-optometrista. Ademais tamén se contou co Servicio de Optometría, que actúa como clínica universitaria situada na propia Facultade, o cal ten unha función docente e asistencial, ofertando prestación de servizos asistenciais en atención primaria visual. Dende a coordinación do Máster organizáronse as prácticas externas de xeito que todo o alumnado as puidera realizar do xeito mais óptimo, atendendo en todo momento todas as demandas do alumnado.

En xeral, non houbo incidencias importantes que salientar no desenvolvemento do curso. So hay que reseñar a reclamación interposta por unha alumna relativa as prácticas externas por mor de non poder elixir pola súa media un centro de prácticas en Santiago; situación que se resolveu unha vez que se buscou un novo centro de prácticas nos centros singulares da USC. A coordinadora xunto a Decana mantivo diversas reunións co alumnado do curso 2018-19, para informar sobre cuestións relevantes para o alumnado do master en relación o desenvolvemento das prácticas externas e da selección dos TFM.

Como xa se comentou no punto 1.1. este máster ten un carácter semipresencial, o que se xustifica na súa orientación eminentemente práctica destinada á aplicación directa nos diferentes ámbitos da empregabilidade dos profesionais que o soliciten, xa sexa na faceta de optometrista clínico ou ben nun desenvolvemento como investigador en diferentes organizacións e centros singulares de investigación.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O obxectivo deste título é o de formar profesionais con alta capacidade de desempeño en diferentes aspectos especializados da optometría, que demandan as compañías e organizacións do campo da saúde, como son a crecente demanda do sector das organizacións xeriátricas, sectores da baixa visión e a rehabilitación visual; así como a investigación en diferentes campos da biomedicina e a saúde visual.

En canto ao perfil de ingreso e formación previa requerida que habilita para o acceso ao Master en Optometría, este vai dirixido principalmente a graduados/as en Óptica y Optometría, Bioloxía, Farmacia, Medicina, e en xeral perfiles de ciencias de la saúde. A Comisión valora en cada caso os antecedentes académicos, científicos e profesionais dos candidatos.

Procedemento específico para acceder ao Master en Optometría

A admisión dos candidatos realízase usando os seguintes criterios:

- Ponderación do expediente académico 60%
- Afinidade da formación previa 10%
- Experiencia profesional 15%
- Experiencia docente e investigadora 10%
- Outros méritos 5%

O sistema de admisión do alumnado realízase de acordo cos criterios e procedementos establecidos no Regulamento de Posgrao Oficial da USC seguindo os principios de obxectividade, imparcialidade, mérito e capacidade. Dirección URL:

<http://www.usc.es/export/sites/default/gl/gobierno/vrodoces/ees/descargas/rglestudiosoficiaisposgrao.pdf>

A Comisión Académica do máster ten as competencias en materia de admisión tal como se establece na normativa da USC:

<http://www.usc.es/export/sites/default/gl/gobierno/vrodoces/ees/descargas/rrdesreguestudiosposgrao.pdf>

O curso 2018-19 supón o primeiro ano da implantación do Máster en Optometría, no que se matricularon 19 alumnos/as dun total de 25 prazas ofertadas, obtendo unha taxa de ocupación do 76% (IN12M). En relación á titulación de acceso dos/as matriculados/as, 16 accederon co Grao en Óptica e Optometría da USC, mentres que 3 [eran](#) da Diplomatura en Óptica e Optometría. A nota media de acceso por preinscrición foi de 7,19, onde o 100% do estudantado accedeu ao título con nota media maior ou igual a seis. A procedencia do alumnado é maioritariamente de Galicia (18 alumnos/as), onde A Coruña (9 alumnos/as) é a provincia con maior representación de alumnado matriculado, seguindo Pontevedra (4 alumnos/as), Ourense (3 alumnos/as) e Lugo (2 alumnos/as). Tan só houbo un alumno procedente de fóra de Galicia, concretamente de Asturias.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Todos os procesos desenvólvense de acordo coa normativa propia da USC e da Facultade de Óptica e Optometría.

Na páxina web da Facultade de Óptica e Optometría (<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/index.html>) pódese consultar toda a normativa que rexe o Máster en Optometría recollida na seguinte páxina (<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/normativa/Normativa-da-facultade.html>).

Nese enlace pódese atopar o regulamento de réxime interno

(<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/Regulamento-R.-Interno-Fac.-Optica-e-Optometria-19.pdf>)

No referente ás Prácticas Externas, na páxina web da facultade pódese atopar toda a normativa que rexe estas prácticas

(<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/practicastuteladas/NORMAS-PRACTICAS-TUTELADAS-definitivo-corregido-3-julio.pdf>)

Neste curso elaborouse a normativa para os traballos fin de máster (TFM), de acordo co regulamento da universidade, que se pode consultar no seguinte enlace:

https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/Reglamento/Reglamento-TFM-Master-Optometria-Consello_goberno_29_03_19.pdf

Tamén se realizou unha actualización do Regulamento de Réxime Interno da Facultade para axustalo ao regulamento da USC. Os principais cambios producidos inclúen a actualización da Comisión de Título de Grao, no que se propón que ata un 25% do PDI que forme parte desta Comisión poida ser a tempo parcial, a configuración da Comisión de Título de Máster e se engade o Comité Consultivo, que está recollido no Regulamento Xeral da Universidade (aprobado en Xunta de Facultade 30-01-2019).

Como se sinalou anteriormente, so se produciu unha reclamación por parte dunha alumana do master, relativa al sistema de orden de selección de centros de prácticas externas (a alumna que era por nota media a última no orden de selección, solicitaba un centro de prácticas en Santiago) e esta foi solucionada aplicando a normativa xeral da USC relativa a reclamación e a normativa da propia facultade, nembargantes suliñar que tamén se solucionou a demanda da alumna buscándolle un novo lugar de prácticas, unha vez consultados a todos os demais compañeiros a idoneidade do cambio.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Óptica e Optometría dispón da súa propia páxina web na que se pode atopar toda a información relativa ao centro e ao Máster en Optometría, onde se recolle a información relacionada co plan de estudos, obxectivos, contidos e a avaliación das competencias adquiridas polo alumnado.

Inclúese tamén información relevante da Facultade, tal como o equipo de goberno e os órganos colexiados, a guía do alumnado no referente a horarios e datas de exames, a normativa da facultade e un apartado de calidade para se mostrar os informes de seguimento, acreditación e plans de mellora do título e do centro. Toda esta información está debidamente ordenada na páxina web. O seu enderezo é:

<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/presentacion2.html>

Ademais, elabóranse cada ano unha guía informativa sobre o Máster en Optometría, que se pode descargar directamente da páxina web, e que se fai chegar a todas as universidades e delegacións dos colexios profesionais a través dun correo electrónico para que informen aos egresados.

Dende a Facultade garántese un fácil acceso á información relevante do título, fundamentalmente a través da páxina web. Asemade, cada curso académico convócanse ao alumnado de novo ingreso a un acto de benvida onde se explica o funcionamento do Master e todas as particularidades da Facultade. Toda a información relevante mantense actualizada no campus virtual de Coordinación do Master, onde os alumnos e o profesorado poden acadar as ultimas novidades, cambios o modificacións relativas o desenvolvemento do Master.

A valoración da información pública da titulación, que perciben os grupos de interese, ven recollida nos informes de satisfacción elaborados a través das enquisas pertinentes.

O informe das enquisas de satisfacción do profesorado coa titulación para o curso 2018/19 (INF.23), indica unha puntuación de 4,40 sobre 5 no ítem relacionado coa calidade da información pública dispoñible sobre a titulación, sendo lixeiramente superior á da media da USC (4,18).

Pola contra, no informe das enquisas de satisfacción do alumnado coa titulación para o curso 2018/19 (INF.22), este colectivo puntuou a información dispoñible cun valor baixo, de 2,5 sobre 5, inferior á media da USC (3,39), polo que cómpre mellorar este aspecto.

Non obstante é necesario recalcar que a taxa de participación dos diferentes grupos nas enquisas de satisfacción non foi elevada, sendo dun 22,22% para o profesorado, e moi baixa para o alumnado, onde tan só 2 alumnos/as participaron na enquisa (11,11% de participación), polo que os seus resultados non son de todo representativos.

Neste curso todavía non hai datos da satisfacción coa información pública dispoñible do grupo de alumnos/as egresados/as.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Afondando no seu compromiso coa Calidade, a Facultade de Óptica e Optometría elaborou, durante o curso 2014/2015 o seu Plan Estratéxico e a Programación Plurianual (aprobados ambos pola Comisión delegada do Consello de Goberno na súa sesión do 12/07/2015) necesarios para poder acadar os obxectivos de calidade establecidos para o período 2014-2018.

Hai que salientar que existía un desaxuste nas datas entre o plan estratéxico xeral da Universidade, que remata no ano 2020, e o Plan estratéxico da Facultade, que comprendía o período dende o 2014 ata o 2018. Polo tanto, neste curso, seguindo a recomendación da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, ampliouse o período do Plan Estratéxico ata o ano 2020 (Xunta de Facultade 30-01-2019)

Anualmente, a Comisión do Máster e a Comisión de Calidade, a través, principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analizan os resultados do título e compáraos co establecido na Memoria, propoñendo as Accións de Mellora que correspondan para corrixir as diverxencias detectadas.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Este Máster, de nova implantación, está sometido aos procesos de calidade tal como se contempla no SGC. Dende este curso, no que se elabora o primeiro autoinforme de seguimento, analízase o título e establécense as accións de mellora necesarias, que figuran ao final deste informe.

Neste curso modificouse o SGC do centro para adaptalo ao Sistema de Garantía Xeral da Universidade, mellora que estaba pendente dende o curso 2017-2018. Polo tanto, actualizáronse o manual do SGC e o manual de procesos, os cales foron aprobados na comisión de calidade reunida o 10-07-2019, e na Xunta

de Facultade con data 11-07-2019.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A análise e revisión do SGC realízase dentro da Comisión de Calidade do centro na que están representados todos os grupos de interese excepto os empregadores. Este último grupo mantén unha estreita relación coa Facultade a través do comité consultivo, que se reúne como mínimo unha vez ao ano. Ademais, os convenios cos centros clínicos e de investigación para a realización das prácticas externas, garante a relación entre os empregadores e a Facultade, así como o intercambio de ideas para a mellora tanto da docencia coma dos procesos relacionados con estas prácticas.

A elaboración da Memoria anual de calidade inclúe a revisión do Sistema de Garantía de Calidade do Centro. Dita memoria é aprobada pola Comisión de Calidade do Centro e pola Xunta de Facultade. A última Memoria de Calidade correspondente ao ano 2018 está publicada na páxina web da Facultade de Óptica e Optometría.

<https://www.usc.gal/es/centros/opto/sgic.html>

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Tránsito de Grao ou Tránsito de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No curso 2018-19 no Máster en Optometría impartiron docencia un total de 27 profesores/as dos cales, 2 son Catedráticos de Universidade, 12 Titulares de Universidade, 1 Catedrático de Escola Universitaria, 1 Titular de Escola Universitaria, 2 Profesores Contratados Doutores, 1 Axudante Doutor LOU, 1 Contratado Interino, 7 Asociados de Universidade LOU.

Participan na docencia do Máster en Optometría un total de 7 Departamentos de distintas Facultades. En conxunto, o persoal docente do grao ten recoñecido 79 sexenios de investigación e 42 quinquenios de docencia. O 70,37% do Profesorado é doutor e o 59,25% é funcionario de carreira.

En relación ao profesorado relacionado coas prácticas externas indicar que a coordinadora do máster, a decana e o secretario de facultade son os encargados da xestión e avaliación, xa que actúan como títos académicos. En relación ao traballo fin de máster, tendo en conta a normativa vixente na USC, todo o profesorado do título encóntrase implicado na docencia desta materia, repartíndose a carga de TFM entre os distintos departamentos con docencia no título, de forma proporcional ao número de créditos impartidos.

A USC conta cun programa de formación e innovación docente que ten por finalidade establecer un marco de formación que permita adquirir e mellorar as competencias docentes, investigadoras e de xestión necesarias para o exercicio profesional na universidade. Neste curso participaron no programa de formación un 30,77% do profesorado, superior ao curso pasado (26,42%), pero aínda inferior ao curso 2016/2017 (35,42%). Segundo o informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida, este colectivo valorou cun 4,18 sobre 5 o interese en recibir apoio para a mellora da docencia no relativo ás novas tecnoloxías aplicadas á docencia e aos recursos docentes

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Segundo as bases de datos da USC, a Facultade conta co seguinte persoal de apoio: 2 técnicos especialistas de investigación, 1 técnico de investigación, 2 persoas da Escala Administrativa (responsable da unidade de xestión e secretaria de Decanato) e 2 postos de oficiais de servizo ocupados ao longo deste curso por tres persoas (debido a unha prexubilación). Sinalar que o conserxe é compartido coa Facultade de Física e realiza a súa xornada principalmente nesa Facultade, o que supón que na conserxería da Facultade de Óptica e Optometría só hai un auxiliar en cada quenda (un de quenda de mañá e outro de tarde) que desenvolven as súas tarefas na conserxería desta Facultade. Hai que salientar que estes dous auxiliares comparten a súa dispoñibilidade horaria coa conserxería da Facultade de Física, de xeito que en ocasións, nas que coincide o período vacacións do persoal, citas médicas, deberes inescusables, etc, o centro ten que permanecer pechado media xornada ao non ter persoal de substitución, co prexuízo que isto ocasiona. Do mesmo xeito a Facultade de Óptica e Optometría tamén comparte á Responsable de Asuntos Económicos coa Facultade de Física.

No sector biblioteca hai que sinalar que a Dirección está compartida coa Facultade de Física e a Facultade de Óptica e Optometría só conta con 2 auxiliares de biblioteca que atenden á sala de lectura en quenda de mañá e tarde. Sinalar que a biblioteca do centro forma parte da biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría e que os dous auxiliares cobren as quendas de mañá e tarde para manter aberta a sala de lectura e o servizo de préstamo.

En relación aos técnicos de apoio á docencia sinalar que os dous técnicos especialistas realizan as labores de apoio á docencia. Un deles realiza toda a súa labor dentro do Servizo de Optometría en horario de 8:00 a 15:00 horas, como apoio á docencia das prácticas externas que se imparten en dito servizo, no que os alumnos atenden a pacientes baixo a supervisión do profesorado. Debido á especificidade do Servizo e a docencia que nel se imparte, sería necesario a creación dunha praza de técnico de nivel superior, e en todo caso adecuar a xornada de traballo dos técnicos ao horario de atención ao público do servizo.

A USC tamén oferta un programa de actualización e formación para o PAS. No curso 2018-19 o 75% do PAS do centro participou en actividades de formación, porcentaxe superior á do curso pasado (33%).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríentano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade conta coas infraestruturas necesarias para impartir a docencia do Máster. Nos últimos anos, a prórroga dos presupostos na USC e a liberación dunha parte moi pequena do presuposto do centro fixo necesario o desenvolvemento dun procedemento de priorización do gasto, relacionado coas accións de mellora da titulación. Anualmente, o Decanato abre un prazo de solicitudes de material de prácticas para o profesorado e as súas propostas son analizadas e priorizadas pola Comisión de Asuntos Económicos do centro. Dende o ano 2018 séguense uns criterios de reparto do orzamento baseándose nas horas de docencia práctica, número de alumnos/as e número de grupos de prácticas. Estes criterios aplícanse a cada materia, organizándose a súa vez polos espazos onde se realizan as prácticas.

Nun Centro cun elevado número de horas prácticas, tanto clínica como non clínica, o mantemento e a actualización dos laboratorios é unha parte fundamental para o correcto desenvolvemento da docencia. Debido a iso, o Decanato púxose en contacto con varias empresas do sector para establecer unha colaboración de préstamo de equipos e así facilitar a docencia. Para iso firmáronse convenios coas

devanditas empresas.

A importancia do Servizo de Optometría, dos gabinetes de Optometría e Contactoloxía na consecución das competencias específicas da titulación, fan necesario elaborar anualmente un estudo das necesidades de renovación dos equipos e dun plan de continxencia. No caso do Servizo de Optometría, é de resaltar o feito de que conta cun espazo funcional de 46,46 m² onde se imparten as prácticas de varias materias do máster (*Superficie Ocular e Lentes de Contacto, Ollo Seco e Lentes de Contacto, Discomfort Ocular e Lentes de Contacto*) así como un total de 640 horas de prácticas externas. Ademais, este espazo funcional é compartido con un total de 1400 horas de docencia clínica do Grao en Óptica e Optometría (900 horas correspondentes as materias *Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III*; e 500 horas de Prácticas Tuteladas), ademais das actividades de investigación do grupo GI-2092 Optometría.

Ademais das prácticas que o alumnado do Máster en Optometría realiza na Facultade, ten a posibilidade de realizar prácticas noutros centros segundo as materias nas que se matricule:

- AGADEA (Asociación Galega de Axuda ós Enfermos con Demencias tipo Alzheimer) e Centros da Xunta Galicia e centros residenciais privados con pacientes con deterioro cognitivo e Alzheimer (materia *Envellecemento e Visión*).
- Centros sociais (Espazo Veciñal de Sar), dentro dun proxecto Aprendizaxe Servizo (ApS) nos que realizan exames visuais a nenos e nenas (materia *Optometría Pediátrica*).
- IDIS (Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela) situado no Hospital Clínico Santiago-CHUS (materias *Marcadores Moleculares das Alteracións da Visión e A Visión nas Enfermidades do Sistema Nervioso*).

É necesario indicar que o centro dispón dunha aula de informática para uso docente, con 21 postos (20 para alumnos + 1 para o/a profesor/a), ademais de 5 aulas equipadas con sistemas de proxección (ordenador canon) e todas elas equipadas cunha lousa electrónica.

A biblioteca intercentros é unha biblioteca para as Facultades de Física e Óptica e Optometría. Está situada na Facultade de Física, aínda que conta cun punto de servizo na Facultade de Óptica e Optometría, onde están depositados os manuais adecuados para a titulación do Grao en Óptica e Optometría. Na actualidade, a Biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría ten a disposición de todos os usuarios da biblioteca un total de 16.604 monografías en papel (contando co incremento de 163 títulos durante o ano 2019), 507 títulos de monografías audiovisuais e materiais non libraríos (vídeos e DVDs, CD-ROMs, microformas...). En canto as publicacións periódicas, dispón de 436 títulos en papel e 38 títulos electrónicos en curso de recepción.

Como parte da Biblioteca Universitaria ten acceso a todos os fondos bibliográficos que se adquiren nos diferentes centros e a través do Consorcio de Bibliotecas de Galicia (BUGalicia), é posible acceder aos paquetes de revistas electrónicas que subscribe, entre eles Elsevier, Nature, Springer, Wiley e as coleccións de libros electrónicos de Elsevier e Wiley. Por outra banda, pódese acceder vía FECYT ás bases de datos de Scopus, Web of Science (Medline, Current Content Conect) ou Journal Citation Report, entre outras.

A maiores dos servizos de orientación ao estudiantado do que dispón a USC, cada ano, ao inicio do curso académico, realízase una xornada de acollida para o alumnado de novo ingreso, para información do desenvolvemento do curso e que leva a cabo a Decana e a Coordinadora do Master. Convócase a este alumnado a través do campus virtual de USC na sección de Coordinación.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As actividades académicas, metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación desenvólvense de acordo ao recollido na memoria verificada do título de máster. Antes da finalización do curso académico o profesorado das distintas materias revisan e actualizan o programa destas para o seguinte curso, de forma que cumpran co establecido na memoria verificada.

As enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese son parte fundamental do proceso de seguimento da titulación e do proceso de garantía e mellora da calidade, e polo tanto a participación nestas é de especial relevancia. A porcentaxe de participación nestas enquisas dos diferentes grupos de interese do Máster en Optometría é moi desigual. O grupo de interese con maior participación nas enquisas de satisfacción foi o do alumnado cunha participación do 60%, a continuación segue o profesorado cun 37,04% e finalmente os titores de prácticas externas, cunha participación moi baixa de tan só un 0,33%. Non houbo resposta por parte do grupo de alumnos egresados. É evidente que, salvo no colectivo do alumnado, a participación nas enquisas foron moi baixas, sobre todo nos grupos de titores de prácticas externas e alumnos egresados, polo que cómpre facer unha acción de mellora para incrementar o seu grao de participación.

Con respecto ao alumnado, a valoración global da satisfacción coa docencia recibida é dun 3,51 sobre 5 (IN46M). Atendendo á valoración individual dos ítems da enquisa, as puntuacións máis baixas corresponderon aos ítems relacionados co grao de coñecemento dos criterios do profesorado para a corrección de exames e/ou traballos (3,06), e se o/a docente propuña actividades para favorecer a aprendizaxe do alumnado (3,26). Hai que salientar que o motivo da baixa valoración destes ítems pode estar motivado por ser este o primeiro ano en que se imparte o título, polo que esta cuestións organizativas poderían resolverse nos devanditos cursos. Pola outra banda, as puntuacións máis altas correspóndense cos ítems relacionados coa actitude receptiva do/da docente cos/coas estudantes (3,99) e se o profesorado resolvía as dúbidas que se lle formulaban (3,89).

En relación ao profesorado, a valoración media da súa satisfacción coa docencia impartida foi dun 4,23 sobre 5 (IN47M). Analizando en detalle a enquisa de satisfacción realizada por este colectivo, a puntuación máis baixa correspondeu cos ítems relacionados coa satisfacción da titorización do TFM (3,93), O material e servizos da Universidade de apoio á docencia (3,94) e o grao de coordinación entre as distintas materias do máster (3,94). Hai que salientar que por motivos de organización, a asignación dos TFM retrasáronse ata febreiro, polo que isto puido dificultar o desenvolvemento dos mesmos. Nos sucesivos cursos a asignación do TFM farase no primeiro semestre, polo que facilitará o seu desenvolvemento. Os ítems mellor valorados

da enquisa foron os relacionados co grao de accesibilidade do profesorado co alumnado (4,62) e se o profesorado mantíña un trato correcto cos estudantes (4,88). Chama a atención a alta valoración que o profesorado indica no grao de información dos criterios de avaliación da materia (4,56) en relación á baixa percepción do alumnado neste ítem (3,06). Polo tanto débense mellorar os canles de información entre os dous grupos para evitar esta diverxencia na percepción da información.

En relación aos títolos de prácticas externas, destacar que o grao de satisfacción deste grupo cos programas de prácticas externas (IN20M) foi dun 3,20 sobre 5. O ítem menos valorado foi o relacionado coa formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades (3) e os coñecementos teórico prácticos do alumnado (3). Pola contra, os ítems máis valorados foron o grao de cumprimento por parte do alumnado das actividades (4,33) e o grao de satisfacción xeral coa práctica realizada (4,33). Como xa se comentou antes, o grao de participación desta enquisa foi moi baixa (0,33%) polo que os resultados non son moi fiables.

Os resultados de aprendizaxe deben garantir que os estudantes acaden os obxectivos do programa formativo, sempre en coherencia con perfil de egreso. Para a valoración destes resultados faise uso dos indicadores pertinentes que se detallan a continuación.

A taxa de rendemento do título (IN34M) mide a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. Neste curso obtivo un valor de 94,24 %, superior á media da USC (89,83%).

Cando se obtén a Taxa de éxito do título (IN35M), definida como a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron, tamén se observa un valor elevado (98,57%) lixeiramente inferior á media da USC (98,80%).

Segundo o indicador da duración media dos estudos (IN38G), o alumnado supera os créditos do plan de estudos do Máster en Optometría nun promedio de dun ano, o que se axusta á duración do título. En relación á media da USC este tempo é máis longo (1,43 anos) anos (táboa 11). Apréciase un bo grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica.

Atendendo ao rendemento por materias, pódese apreciar, en xeral, que no curso 2018/2019 obtivéronse uns bos resultados. A taxa de rendemento nas materias obrigatorias foi de 88,89% (materia *Biología do Sistema Visual*) ata o 100% (materias *Estatística Avanzada para a Optometría* e *Procedementos Clínicos e de Investigación para a Optometría*). Excepto na materia *Biología do Sistema Visual*, o resto das materias obrigatorias obtiveron unha taxa de rendemento superior ao 90%. En relación ás materias optativas, todas superaron unha taxa de rendemento do 85%, excepto para as materias *Ergonomía Visual* (66,67%) e *Marcadores moleculares das alteracións da visión* (66,67%). Das 16 materias optativas do Máster, 9 obtiveron unha taxa de rendemento do 100%. Finalmente as Prácticas Externas e o TFM obtiveron unha taxa de rendemento do 100% e o 86,67%, respectivamente.

Como é de esperar, cando atendemos a estes resultados considerando ao alumnado que se presentou aos exames, é dicir, a taxa de éxito do título (IN35G) obsérvase un incremento con respecto á taxa de rendemento en todas as materias. Nas materias obrigatorias todas as taxas de éxito superan o 90%, sendo 4 as materias que obteñen un valor de 100% (*Estatística Avanzada para a Optometría*, *Procedementos Clínicos e de Investigación para a Optometría*, *Fármaco-vixilancia ocular* e *Inmunoloxía ocular*). En todas as materias optativas a taxa de éxito foi do 100%, excepto na materia *Optometría Pediátrica* (94,44%) e *A visión nas enfermidades do sistema nervioso* (91,67%). Isto indica unha clara influencia dos resultados do alumnado que non se presentan ao exame desta materia.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No que atinxe aos Indicadores de demanda, se ben xa se comentou no apartado 1.1.2. a demanda dos egresados en Óptica e Optometría para cursar o Máster. Sen embargo para a elaboración do informe non temos dispoñibles os datos da CIUG da demanda do título .

Como xa se mencionou no criterio anterior, as taxas de rendemento e de éxito obtidas no curso 2018/2019 foron de 94,24 % e 98,57%, respectivamente.

Cabe destacar que en todas as materias a taxa de éxito foi superior á de rendemento. Este feito é especialmente importante das materias *de Ergonomía visual e Marcadores moleculares das alteracións da visión Óptica Xeométrica* que pasaron dunha taxa de rendemento do 66,67% a unha taxa de éxito do 100%. Tamén cabe destacar que tanto a taxa de éxito dos egresados (IN50M) coma a taxa de eficiencia dos egresados (IN53M) foi dun 100%.

En relación ás cualificacións, das seis materias obrigatorias tres obtiveron sobresaínte como a cualificación máis frecuente do alumnado (*Fármaco-vixilancia ocular, Estatística avanzada para a optometría e Procedementos clínicos e de Investigación en optometría*), mentres que as 3 restantes materias acadaron a calificación de notable como a máis frecuente (*Bioloxía do sistema visual, Inmunoloxía ocular, Metodoloxía da investigación e a prevención en visión*). Das 16 materias optativas cursadas, 12 obtiveron sobresaínte como a cualificación máis frecuente do alumnado, mentres que 5 materias acadaron a calificación de notable como a máis frecuente. En relación ás Prácticas Externas e ao TFM a cualificación máis frecuente foi notable e sobresaínte, respectivamente.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Atendendo aos resultados das enquisa do profesorado sobre a titulación, indicar que a participación deste colectivo foi dun 22,22%. No referente ao apoio á docencia, todos os ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. O ítem menos valorado foi o referente a se as vías existente para participar na mellora da calidade eran axeitadas, obtendo una puntuación do profesorado de 4,20 sobre 5. Pola contra, os ítems que acadaron a maior puntuación eran, por unha banda, o referente aos recursos educativos dispoñibles, e pola outra banda, se o campus virtual facilitaba a labor docente. Ámbolos dous obtiveron unha puntuación de 4,80 sobre 5.

No referente aos aspectos académicos da titulación, 7 dos 8 ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. O ítem menos valorado foi o referente a se os docentes consideraban que a titulación estaba ben organizada, obtendo una puntuación de 3,60 sobre 5. Isto pode ser debido a que este curso era a primeira promoción da titulación. Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación foi o que valoraba a adecuación do calendario de probas de avaliación, obtendo una puntuación de 4,83 sobre 5. Hai que salientar que 7 dos 8 ítems desta sección superaban a puntuación de 4 puntos.

Finalmente, no referente ao alumnado, só 2 dos 5 ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. Os ítems menos valorados foron o referente a se o alumnado cumpría coa planificación académica e o grao de satisfacción xeral coa titulación. Ámbolos dous ítems obtiveron unha puntuación de 3,83 sobre 5. Pola outra banda, o ítem máis valorado foi o referente a se o alumnado acodía con regularidade ás clases.

En relación á enquisa de satisfacción coa titulación do alumnado, a participación deste colectivo foi baixa, tan só dun 11,11%, polo que os resultados non son moi fiables. No referente ao apoio e orientación ao alumnado, tan só 2 dos 7 ítems polos que se preguntan ao alumnado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. O ítem menos valorado foi o referente á orientación profesional e laboral recibida, obtendo una puntuación do alumnado de 2 sobre 5. Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación foi o que valoraba a atención prestada polo persoal de administración e servizos, obtendo una puntuación de 4,50 sobre 5.

No referente aos aspectos formativos da titulación, o ítem menos valorado foi o referente a se a xestión do TFM (puntuación de 1 sobre 5), mentres que o máis valorado era o referente á adecuación do calendario de avaliación (puntuación de 3 sobre 5). Como xa se comentou antes, a participación desta enquisa foi moi baixa, polo que estes valores débense tomar unicamente como referencia. Polo tanto propónse unha acción de mellora para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción

Respecto á enquisa de satisfacción dos/das titores/as externos/as de prácticas externas sinala a escasa participación deste grupo, con tan só unha participación dun 0,33% o que non ofrece resultados consistentes. Os ítems menos valorados foron os relacionados coa formación do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas e a formación inicial de competencias profesionais do alumnado, obtendo un 3 sobre 5. Pola contra, o ítem co que este colectivo está mais satisfeito é o referente ao grao de cumprimento por parte do alumnado. É necesario establecer unha acción de mellora para mellorar o grao de participación desde colectivo.

Finalmente hai que sinalar que na Facultade de Óptica e Optometría hai dous técnicos de laboratorio directamente implicados no desenvolvemento da docencia, pero non existe ningún procedemento de medida da súa satisfacción coa titulación, agás a enquisa de satisfacción do PAS da Facultade.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Debido a que este é o primeiro ano que se imparte o máster, e que non habilita para o exercicio dunha profesión regulada, aínda non se conta con datos relacionados coa inserción laboral.

<u>3.MODIFICACIONES DO PLAN DE ESTUDOS</u>	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

4. <u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF (a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4316688_P.Ind_2018-2019
			4316688_INF.16_2018-2019
			4316688_INF.CiUG_2018-2019
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	4316688_I2_2018-2019
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4316688_P.Ind_2018-2019
			5056_INF.03_2018-2019
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro

3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4316688_P.Ind_2018-2019
			4316688_INF.04_2018-2019
			5056_INF.05_2018-2019
			4316688_INF.06_2018-2019
			4316688_INF.07_2018-2019
			4316688_INF.08_2018-2019
			4316688_INF.09_2018-2019
			5056_INF.10_2018-2019
			5056_INF.11_2018-2019
			4316688_INF.13_2018-2019
			4316688_INF.14_2018-2019
			5056_INF.21_2018-2019
			4316688_INF.22_2018-2019
			4316688_INF.23_2018-2019
4316688_Informe_de_indicadores_2018-2019			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4316688_P.Ind_2018-2019
			4316688_Informe_de_indicadores_2018-2019
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4316688_E15_2018-2019

4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5056_E16_2018-2019
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5056_I6-17_2018-2019
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5056_I6-17_2018-2019
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4316688_INF.13_2018-2019
			4316688_INF.14_2018-2019
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5056_I10_2018-2019
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	4316688_INF.15_2018-2019
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación)	4316688_P.Ind_2018-2019
			4316688_INF.17_2018-2019

		facilitarase tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimientu - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4316688_INF.18_2018-2019 4316688_INF.19_2018-2019 4316688_INF_SIIU_2018-2019 4316688_Informe_de_indicadores_2018-2019
7	113	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4316688_P.Ind_2018-2019 4316688_INF.CiUG_2018-2019 4316688_Informe_de_indicadores_2018-2019
7	114	Resultados de inserción laboral	4316688_EIL-SIIU_2018-2019 4316688_EIL-ACSUG_2018-2019
1,4,5	115	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	4316688_P.Ind_2018-2019 4316688_Informe_de_indicadores_2018-2019 4316688_MedUSC_2018-2019

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
Análise causa	Realizouse un estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
Definición/ descrición proposta	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 10/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Luz M. Gigirey Prieto; M ^a Jesús Giráldez Fernández

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
Análise causa	Detectouse, falta de información relativa á metodoloxía docente e aos sistemas de avaliación.
Definición/ descrición proposta	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o máster e a súa particularización para cada materia.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 10/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carlos García Resúa; Luz M. Gigirey Prieto; M ^a Jesús Giráldez Fernández

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
Análise causa	Análise do estado do material docente e establecemento de criterios de priorización para a súa renovación.
Definición/ descrición proposta	Análise do estado do material docente e establecemento de criterios para a súa renovación.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 10/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Carlos García Resúa; Luz M. Gigirey Prieto; M ^a Jesús Giráldez Fernández

ACCIONES DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendimento
Análise causa	Baixa participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
Definición/ descripción proposta	Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
Datas	Finalización: 31/07/2020; Inicio: 10/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Luz M. Gigirey Prieto; M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa

