



# **AUTOINFORME DE SEGUIMENTO**

**Grao en Óptica e Optometría**

**Curso Académico: Curso 2019-2020**

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
  - Dimensión 1. A xestión do título
    - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
    - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
    - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
  - Dimensión 2. Recursos humanos
    - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
    - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
  - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
    - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
    - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
  - Abertas Curso 2019-2020
    - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
    - Criterio 2 - Información e transparencia
      - [AM-2](#)
    - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
    - Criterio 4 - Recursos humanos
    - Criterio 5 - Recursos materiais
      - [AM-3](#)
    - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
      - [AM-4](#)
      - [AM-5](#)
    - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
      - [AM-6](#)
    - Outros criterios
      - [AM-1](#)
  - Finalizadas Curso 2019-2020
    - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
    - Criterio 2 - Información e transparencia
    - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
    - Criterio 4 - Recursos humanos
    - Criterio 5 - Recursos materiais
    - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
    - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Óptica e Optometría
Mencións/Especialidades	-----
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-----
Centro responsable	Facultade de Óptica e Optometría
Centro/s onde se imparte	Facultade de Óptica e Optometría
Rama de coñecemento	Ciencias da Saúde
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	Si
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2010/2011
Data acreditación ex ante (verificación)	03/05/2010
Data renovación acreditación	09/06/2016

## 2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

### DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

#### CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

**Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.**

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

**1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.**

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O título de Grao en Óptica e Optometría é unha titulación de Ciencias da Saúde que habilita para o exercicio dunha profesión regulada por Lei, a de Óptico Optometrista. Así, os contidos do Grao en Óptica e Optometría axústanse ao establecido na Resolución de 5 de febreiro de 2009, da Secretaría de Estado de Universidades, pola que se publica o “Acuerdo del Consejo de Ministros, por el que se establecen las condiciones a las que deberán adecuarse los planes de estudios conducentes a la obtención de títulos que habiliten para el ejercicio de la profesión regulada de Óptico-Optometrista”, e ás Directrices Propias desta titulación (*Orden CIN/727/2009, de 18 de marzo, por la que se establecen os requisitos para a verificación dos títulos universitarios oficiais que habiliten para o exercicio da profesión de Óptico-Optometrista*). A titulación, única no SUG, imparte ensinanza de tipo presencial para o Grao en Óptica e Optometría. Hai que salientar que este curso foi o último no que se permitiu realizar avaliacións das materias do curso ponte, extinguido no curso 2018-19.

O Grao de Óptica e Optometría xustifícase pola súa implantación exclusiva dentro do Sistema Universitario de Galicia, polo feito de orientarse a unha profesión regulada e pola estabilidade da súa demanda. É evidente o interese dos estudos de Grao entre o alumnado que acaba a súa formación preuniversitaria, onde a súa demanda (290 solicitudes de matrícula neste curso) permite cubrir anualmente as 55 prazas ofertadas (INF.CIUG). A nota media de acceso por preinscrición do curso 2019-20 foi de 9,318 para estudantes de Bacharelato e de 8,839 para estudantes de Formación Profesional, onde o 100% do estudantado accedeu ao título cunha nota media maior ou igual a seis. Obsérvase que a nota de acceso é alta, sendo superior a 9 dende o curso 2016-17. Isto permite considerar que o Grao en Óptica e Optometría está actualizado e mantén a súa relevancia.

A procedencia do alumnado de nova matrícula foi maioritariamente de Galicia (53 alumnos/as), sendo 27 alumnos/as procedentes de A Coruña, 18 de Pontevedra e 4 das restantes provincias. 1 alumno era doutra comunidade e outro estranxeiro da Unión Europea.

En relación ao alumnado de toda a facultade, neste curso houbo 254 matriculados, onde a procedencia foi tamén maioritariamente de Galicia (234 alumnos/as), sendo A Coruña (94 alumnos/as) e Pontevedra (90 alumnos/as) as provincias claramente con maior representación de alumnado matriculado.

Aínda que tamén houbo alumnos/as procedentes doutras Comunidades Autónomas (Asturias, Canarias, Madrid, Castela e León, Castela-A Mancha e Extremadura) a porcentaxe era moi pequena (19 alumnos/as, o que supón un 7,48 % do total). Do estranxeiro (Marrocos) houbo 1 alumno matriculado.

O perfil formativo/egreso do Grao en Óptica e Optometría mantén a súa relevancia segundo os requisitos do seu ámbito profesional, e en particular como profesión regulada. Isto vese reflectido no alto grao de satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas. No curso anterior (2018-19) este indicador acadou unha valoración

de 4,15 sobre 5, cunha alta participación deste colectivo nas enquisas (40,1%). Do mesmo xeito, no curso 2018-19, os titores académicos tamén mostraron unha notable valoración coas prácticas externas (4,5 sobre 5). Lamentablemente, para este curso académico (2019-2020) non se puideron elaborar estes informes por mor da covid-19, polo que non temos unha actualización destes datos.

Un aspecto importante do Grao de Óptica e Optometría, que tamén supón un bo indicador da súa relevancia, é a súa compoñente asistencial a través da realización de prácticas curriculares na Clínica Universitaria de Optometría, o Servizo de Optometría. Esta clínica, situada na propia Facultade, ten como principal función a docencia, ao tempo que para dito fin, ten unha función asistencial, ofertando prestación de servizos asistenciais en atención primaria visual. Na última Avaliación para a Renovación da Acreditación, a ACSUG situou o Servizo de Optometría como eixo da formación que se ofrece ao alumnado co fin de que estes adquiran as competencias clínicas relacionadas co seu futuro profesional, e que adquiren cursando tres materias clínicas obrigatorias: clínica optométrica I e Clínica Optométrica II, de 4,5 créditos ECTS cada unha; e Clínica Optométrica III, de 6 créditos. Na táboa 1 indícanse os datos dos pacientes atendidos na Clínica de Optometría da USC dende o curso académico 2014/2015 ata o 2019/20, segundo os Informes do Servizo de Optometría. Víñase apreciando un aumento do número de pacientes atendidos con respecto aos últimos cursos, sendo dende o curso 2017/18 superior a 800 pacientes. Non obstante, neste curso houbo unha diminución do número de pacientes, motivada pola suspensión das clases presenciais debido á crise sanitaria da Covid-19. Deste xeito, no primeiro semestre atendéronse un total de 374 pacientes (durante as materias Clínica Optométrica I e III), mentres que no segundo semestre, antes do inicio do confinamento, puidéronse revisar ata un total de 75 pacientes durante a docencia da materia Clínica Optométrica II. Tamén se revisaron 24 pacientes fóra das prácticas. A pesar desta dificultade, pódese apreciar unha alta afluencia de pacientes atendidos, o que facilitou que as prácticas se impartiranse forma axeitada. Isto é esencial para adaptarse aos criterios do Diploma Europeo. Neste sentido, o Diploma Europeo en Optometría, establecido polo *European Council of Optometry and Optics* (ECOO) proporciona unha cualificación axeitada para a práctica clínica optométrica. Co fin de acreditarse ao Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun “portfolio” deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos. Na titulación véñse incorporando o uso do portfolio nas materias que se imparten no Servizo de Optometría, onde o profesorado da materia promove que o alumnado faga ese seguimento. Neste sentido estableceuse unha acción de mellora para completar a implementación do portfolio de práctica clínica que aínda hai que rematar.

	curso 2014/15	curso 2015/16	curso 2016/17	curso 2017/18	curso 2018/19	curso 2019/20
Nº pacientes atendidos no SO	654	573	590	812	858	473

Táboa 1: Datos dos pacientes atendidos segundo os Informes do Servizo de Optometría. SO: Servizo de Optometría

## 1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

## Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

O actual programa formativo correspóndese coa memoria verificada e as posteriores modificacións da mesma incorporadas nos informes de seguimento, o que garante a adquisición por parte do alumnado das competencias recollidas nela.

Actualmente na páxina Web da facultade indícase o programa de cada materia onde se mostran os obxectivos da mesma, os contidos xerais, a bibliografía recomendada, así como as competencias que o alumnado debe adquirir. Tamén se inclúe información xeral da metodoloxía da ensinanza xunto co sistema de avaliación. Toda esa información está dispoñible no seguinte vínculo:

<http://www.usc.es/gl/centros/opto/titulacions.html?plan=13915&estudio=13916&codEstudio=13525&valor=9>

É importante sinalar que no segundo semestre deste curso ordenouse a suspensión da docencia presencial. Isto foi debido á declaración do estado de alarma para a xestión da crise sanitaria ocasionada pola COVID-19, mantendo as actividades educativas a través das modalidades a distancia e online. Por causa desta situación tiveron que modificarse as programacións docentes das materias do segundo semestre, tal como se especificaba na Resolución Reitoral do 23 de marzo, nos apartados de contidos, planificación, metodoloxía e bibliografía básica para adaptalas á nova situación. Asemade, segundo o Acordo do Consello de Goberno do 22 de abril de 2020, houbo que modificar o sistema de avaliación e indicalo nas programacións docentes de cada materia, onde se contemplaban as seguintes modalidades:

- Avaliación non presencial sen proba final (avaliación continua)
- Avaliación non presencial con proba final telemática

No curso 2018-19 comezouse co proceso de implantación do modelo de guía docente, no que se publicaron as guías das materias de primeiro curso. Non obstante, esta acción non se puido rematar neste curso, sobre todo polas complicacións derivadas da crise sanitaria ocasionada pola Covid-19, onde os cambios de sistema de docencia e avaliación dificultaron poder rematala. Polo tanto, esta acción seguirá activa ata completar a implantación das guías en todos os cursos do Grao.

A media de alumnado matriculados en materias de formación básica e obrigatorias por grupo de teoría (IN55G) neste curso foi de 60,06, lixeiramente inferior á do curso 2018-19 (62.97), e moi inferior á media da Área de ciencias da Saúde (92.12). En relación ás materias optativas, a media de alumnos matriculados por grupo de teoría desde curso (17,42) tamén foi lixeiramente inferior ao do curso 2018-19 e moi inferior á media da Área en Ciencias da Saúde (36,47). Pódese dicir que o tamaño dos grupos das clases de teoría son moi reducidos, se temos en conta outros graos da USC

En relación ao número de alumnos/as por grupo de docencia interactiva, indicar que neste curso a media foi de 15,79 alumnos/as por grupo tal como ven dado polo indicador IN32G. Sinalar que no Grao temos grupos de docencia interactiva de prácticas con módulo de 20, 10 e 5 alumnos/as dependendo do carácter non clínico, preclínico ou clínico das materias. Na táboa 2 móstrase a evolución deste indicador dende o curso 2013-14 segundo o tipo de docencia interactiva:

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
Grupos clínicos	7,86	7,36	7,36	7,34	8,31	7,39	6,98
Grupos de laboratorio	22,75	21,54	23,23	18,96	23,08	19,39	18,19
Grupos de seminario	29,27	30,79	32,46	30,58	30,72	30,39	27,97
<b>Total</b>	<b>18,14</b>	<b>17,51</b>	<b>18,51</b>	<b>17,00</b>	<b>18,70</b>	<b>16,90</b>	<b>15,79</b>

Táboa 2. Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva (IN32G)

Pódese afirmar que o número de alumnos/as nos grupos de interactivas, en relación ao curso pasado, experimentou unha lixeira diminución nos grupos de laboratorio, moi pequena nos grupos clínicos, e practicamente inapreciable nos grupos de seminario. Obsérvase que en relación aos grupos clínicos, no Grao en

Óptica e Optometría hai materias preclínicas que teñen grupos de 10 alumnos/as, mentres que as materias clínicas impartidas no Servizo de Optometría, onde se examinan a pacientes, os grupos están formados por 5 alumnos/as, sendo este o número máximo desexable para unha correcta docencia deste tipo. Polo tanto este indicador volveuse calcular separando as materias preclínicas das clínicas, obtendo un valor de 10,29 alumnos/as por grupo de docencia interactiva para as materias preclínicas e un valor de 5,4 alumnos/as por grupo de docencia interactiva para as materias clínicas.

En canto ao curso ponte, este foi o último curso onde o alumnado podía superar as materias pendentes, tal como se acordou na Xunta de Facultade do 30 de xaneiro de 2018. Finalmente, no curso 2019/2020 matriculáronse 14 alumnos/as.

Con respecto aos programas de mobilidade, indicar que a relación de universidades coas que a facultade ten convenio, tanto do programa ERASMUS coma do SICUE, atópase publicada na páxina Web da facultade, onde tamén o alumnado ten acceso directo aos plans de estudos da titulación en ditas universidades ([https://www.usc.gal/gl/centros/opto/Mobilidade\\_Foop.html](https://www.usc.gal/gl/centros/opto/Mobilidade_Foop.html)). No curso 2019-20 houbo dúas alumnas saíntes á Universidade de Granada dentro do programa SICUE, asemade recibíuse un alumno, procedente de Marrocos, a través dos Convenios Bilaterais establecidos pola USC. Segue a ser necesario incrementar a mobilidade, para o que os convenios ERASMUS establecidos son fundamentais.

### **1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.**

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Dende a súa implantación, no Grao en Óptica e Optometría existe a figura de coordinador/a do Grao e coordinadores/as de curso, que se reúnen unha vez ao mes para analizar as posibles incidencias na docencia da titulación, así como tratar temas como a revisión das programacións das materias de cara ao seguinte curso académico. En xeral, antes da declaración do estado de alarma non se detectaron incidencias significativas no desenvolvemento dos diferentes cursos. Asemade a coordinadora do Grao en Óptica e Optometría mantivo diversas reunións co alumnado titor do curso 2019-20, co fin de planificar e coordinar a súa actuación, que basicamente consistiu en informar sobre cuestións relacionadas coa titulación (materias impartidas, contidos, etc.) principalmente a alumnado de primeiro curso. Tamén lles deron información sobre os servizos da Facultade, sobre todo do Decanato e do Servizo de Optometría.

No segundo semestre, a raíz da suspensión da actividade docente presencial no ámbito da USC pola COVID-19, dende o Decanato da Facultade de Óptica e Optometría realizáronse diferentes accións de cara a garantir a docencia non presencial das materias de segundo semestre do Grao en Óptica e Optometría. Para tal fin, mantívose informado a todo o profesorado das diferentes resolucións reitorais ao respecto, con indicacións sobre a actualización das programacións docentes, e cunha total dispoñibilidade para resolver as posibles dúbidas e incidencias que puideran xurdir. Así mesmo, con data do 23/03/2020, dende o Decanato enviouse ao profesorado documentos informativos de axuda para a docencia a través do Campus Virtual, por se lle puideran ser de utilidade, tales como consellos para gravar vídeos co móbil, facer tutoriais, e sobre programas axeitados para a gravación de vídeos.

Con data do 27/03/2020 reuniuse por videoconferencia a Comisión de Título do Grao en Óptica e Optometría, para tratar sobre o Seguimento do desenvolvemento da docencia online do 2º semestre do curso 2019/2020. Trala análise da situación, acordárase remitir ao profesorado, o que se fixo o día 30/03/20, as seguintes indicacións/recomendacións para o desenvolvemento da docencia en remoto:

- Na medida do posible e dependendo da dispoñibilidade de equipos do profesorado, considerárase importante e incluso imprescindible, manter unha comunicación frecuente co alumnado, o que se podía realizar a través do foro da aula virtual da materia; tratábase de que o alumnado percibira que a docencia continuaba.
- Recomendábase estar dispoñible para o alumnado no horario de docencia habitual; ben estar dispoñible na aula virtual para responder no foro, ou para impartir a docencia en remoto, por exemplo, utilizando TEAMS.
- Envióuselle tamén un correo ao alumnado sobre este tema, pedíndolle que actuara con responsabilidade, o que suporía facer un esforzo para adaptarse a este tipo de docencia, participando e implicándose nela.

Ao longo dese período, informouse ao alumnado a través do foro de coordinación da titulación e/ou a través do correo de alumnos/as tutores/as, enviándolles información sobre a *Resolución Reitoral do 27 de marzo de 2020 pola que se establecen as bases reguladoras e convócanse axudas, no réxime de concorrencia non competitiva, para facilitar o desenvolvemento da docencia virtual do alumnado na USC polo Covid-19*. Tamén se lles informou sobre as indicacións/recomendacións para o profesorado que se acordaron na Comisión de Título para o desenvolvemento da docencia en remoto. Ademais mantívose contacto co alumnado, cun primeiro correo con data do 21 de marzo e outros posteriores, a fin de facer un seguimento da docencia nas diferentes materias.

De cara a tratar todas as cuestións expostas, as coordinadoras de curso e maila coordinadora de Grao, abordaron as situacións particulares e puxéronse en contacto co profesorado en cuestión, asemade promovéronse reunións por videoconferencia co profesorado de cada un dos cursos.

En relación ás prácticas tuteladas, que se imparten no grao, indicar que a xestión e avaliación das mesmas realízaas a Comisión de Prácticas, garantíndose por tanto a adquisición das mesmas competencias con independencia da modalidade cursada. De acordo á memoria do Grao, a Comisión de Prácticas Tuteladas elabora unha memoria anual na que se recolle a información relevante relacionada cos centros de prácticas que foron asignados, a satisfacción do estudantado, a valoración dos/das tutores/as, etc.

Segundo o informe de prácticas tuteladas do curso 2019-2020 a comisión reuniuse o 20 de setembro de 2019 para realizar a asignación de centros na convocatoria do primeiro semestre, e o 21 de febreiro de 2020 para a asignación do segundo, datas establecidas na Xunta de Facultade. Para o primeiro semestre procedeuse a asignar centro aos 8 alumnos/as admitidos nesta convocatoria; e para o segundo semestre asignouse centro aos/ás 45 alumnos/as admitidos/as.

Hai que salientar que no segundo semestre deste curso, por mor da Covid-19, tívose que suspender a realización das prácticas Tuteladas. Como consecuencia, e co fin de proceder coa máxima flexibilidade e garantir igualmente a adquisición das competencias desta materia, e de acordo co establecido polo Ministerio de Universidades, e a USC ao respecto, co acordo da Conferencia de Decanos/as das Facultades de Óptica e Optometría e Coordinadores/as da titulación, o período de prácticas estendeuse ata finais de setembro, debendo o alumnado realizar un mínimo dun 50% das horas de prácticas, completando ata o 100% con contido on-line. En calquera caso, os alumnos podían, se así o desexaban e o centro de prácticas llo facilitaba, completar o 100% das prácticas. Por outro lado, o feito de estender o período de prácticas ata setembro, requiriu asignar novos centros nun elevado número de estudantes; o que se fixo falando dende a facultade cos centros nas localidades de interese. Os profesores membros da Comisión de Seguimento de Prácticas Tuteladas, tutores académicos do estudantado desta materia, foron os encargados do contido on-line relacionado coas competencias desta materia e complementario á realización das prácticas. Este contido consistiu en diversos seminarios, así como, na realización como mínimo de 4 webinars de entre as ofertadas por distintos laboratorios de lentes de contacto y lentes



oftálmicas, para aqueles estudantes que limitaran a realización das prácticas ó 50%.

Dende o inicio de cada convocatoria ata a asignación dos centros ao alumnado, atendéronse algunhas incidencias, tanto telefonicamente como por correo electrónico. Cabe salientar que, se ben non foi posible facer unha revisión e actualización da aplicación Xestor de Prácticas, o número de incidencias foi menor ao de outros anos, probablemente debido ao protocolo coa a información detallada e paso a paso para o manexo do Xestor de Prácticas que se lle enviou aos centros.

Neste curso comezouse a aplicar a modificación do sistema de avaliación, aprobado en Xunta de Facultade no curso pasado, con data 11/07/2019 e que está pendente como unha modificación menor da memoria do Grao. Segundo dita modificación, eliminouse o exame escrito, polo que a cualificación establécese exclusivamente pola avaliación do titor externo (60% da nota) e da memoria realizada polo/a alumno/a, avaliada pola Comisión de Prácticas Tuteladas (40% da nota).

A comisión de Prácticas Tuteladas reuniuse mediante Teams en varias ocasións, e mantivo a súa actividade a través do correo electrónico en todo momento de cara a avaliación da convocatoria do primeiro e segundo semestre. O número de alumnos matriculados nas Prácticas Tuteladas neste curso foron 8 na primeira convocatoria (1º semestre) e 45 na segunda convocatoria (2º semestre), cun 100% de presentados que superaron a materia en ambas convocatorias. En canto ás cualificacións, na primeira convocatoria houberon 1 aprobado e 7 notables, mentres que na segunda convocatoria, houberon 1 aprobado, 30 notables e 14 sobresaíntes.

En canto á satisfacción do estudiantado coas Prácticas Tuteladas, realizóuselles unha enquisa ao rematar a segunda convocatoria, a través dun formulario Microsoft Forms, á que só responderon 2 estudantes a pesares de que se insistiu, mediante varios correos electrónicos, da importancia de realizala. Cabe considerar a posible influencia da situación Covid-19, en canto a non presencialidade do alumnado no centro, as diferenzas nas datas de finalización das prácticas, etc.

Cabe resaltar que dende a implantación do Dobre Grao en Farmacia e Óptica e Optometría fíxose necesaria unha coordinación para a elaboración dos horarios entre as dúas titulacións. No momento do deseño dos horarios lectivos do grao tense en conta ao alumnado do dobre grao, para o que se convocan reunións coa coordinadora do dobre grao co fin de que os horarios sexan o mais axeitados posible.

#### 1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O curso 2019-20 supón o décimo ano despois da implantación do Grao. No seu inicio, ofertábanse 60 prazas (IN01G) para alumnado de novo ingreso en primeiro curso de Grao, aínda que dende o curso 2017-18 pasouse a ofertar 55 prazas, o que se mantivo nos cursos 2018-19 e 2019-20 (táboa 3). Esta redución de prazas foi motivada co fin de reservar 5 para o Dobre Grao en Farmacia e Óptica e Optometría.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN01	60,00	60,00	60,00	60,00	55,00	55,00	55,00

Táboa 3. Número de prazas ofertadas para cada curso académico (IN01)

Segundo o indicador IN03G, 62 alumnos/as iniciaron os seus estudos por primeira vez, incluíndo tamén ao alumnado que traslada expediente, accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta dende plans en extinción.

Segundo os datos da CIUG (INF.CIUG), dos 56 alumnos/as matriculados/as no primeiro curso, 46 alumnos/as accederon desde o Bacharelato, 9 desde formación profesional e 1 da cota de maiores de 25 anos.

A procedencia do alumnado de nova matriculación era maioritariamente de Galicia (53 alumnos/as), sendo 27 alumnos/as procedentes de A Coruña, 18 de Pontevedra e 4 das restantes provincias. 1 alumno era doutra comunidade e outro estranxeiro da Unión Europea.

Atendendo ás solicitudes, no curso 2019-20 o número de solicitudes de praza en primeiro de Grao foi de 290, das cales 253 corresponderon a alumnos/as de bacharelato, 31 de Formación profesional, 1 a titulados universitarios, 1 a maiores de 25 anos, 3 deportistas de alto nivel e 1 a discapacitados/as. O 100% das prazas de novo ingreso foron ocupadas (INF.CIUG) na 4ª chamada. É de salientar que o 46,4% dos matriculados escolleron o Grao en Óptica e Optometría como primeira opción, seguido dun 16,1% e un 14,3% que a escolleu como terceira e segunda opcións, respectivamente. Na mesma liña, o indicador IN10G mostrou que a relación de estudantes preinscritos en 1ª opción e matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas é dun 45,45%, dato superior ao curso anterior (40%) o cal se viña replicando dende o curso 2016-2017. Isto supón un bo reflexo da capacidade de captación de alumnos/as, e indirectamente, do grao de vocación do alumnado desta titulación.

A porcentaxe de alumnos/as matriculados/as sobre prazas ofertadas en 1º de Grao (IN12G) é do 101,82 %, superior ao do curso pasado (98,18%). Por outra banda, a nota media de acceso por preinscrición para este ano é de 9,25 puntos, lixeiramente inferior ao do curso pasado (9,57), sendo o segundo valor de nota de acceso máis alto dende o curso 2012-13 (táboa 4). Asemade é importante sinalar que o 100% do alumnado accedeu ao Grao cunha nota media superior a 6, o que vén ocorrendo dende o curso 2013-2014 (IN07G).

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN06G	8,10	8,16	8,78	9,09	9,57	9,57	9,25

Táboa 4. Nota media de acceso por preinscrición (IN06G)

#### 1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Todos os procesos desenvólvense de acordo coa normativa propia da USC e da Facultade de Óptica e Optometría.

Na páxina Web da Facultade de Óptica e Optometría (<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/index.html>) pódese consultar toda a normativa que rexe o Grao en Óptica e Optometría recollida na seguinte páxina (<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/normativa/Normativa-da-facultade.html>).

Nese enlace pódese atopar o regulamento de réxime interno

(<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/Regulamento-R.-Interno-Fac.-Optica-e-Optometria-19.pdf>)

No referente ás Prácticas Tuteladas, na páxina Web da facultade pódese atopar toda a normativa que rexe estas prácticas

(<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/practicastuteladas/NORMAS-PRACTICAS-TUTELADAS-definitivo-correctivo-3-julio.pdf>)

O Grao en Óptica e Optometría ten elaborado, de acordo co regulamento da universidade, unha normativa para os traballos fin de Grao (TFG) no seguinte enlace:

<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/practicastuteladas/CURSO-2018-2019/1-Regulamento-TFG-Fac.-Optica-e-Optometria-05-12-19.pdf>

Durante o curso 2019/2020 recibíronse no centro as seguintes reclamacións do alumnado:

- 30-10-2019. **Queixa** do alumnado de 3º curso en relación ás **prácticas clínicas** da materia **Enfermidades Oculares I**. Alegábase o seguinte:
  - Non se ofertaba ningunha praza no Complexo Hospitalario da Universidade de Santiago (CHUS)
  - Non había oferta en todas as provincias da Comunidade para o alumnado de fóra.
  - O Custe económico para desprazamento e aloxamento era con cargo ao alumnado, cando se trata de prácticas curriculares obrigatorias.
  - Pouca duración das prácticas para unha aprendizaxe de calidade.

A decana reuniuse co alumnado para indicarlles que traballará sobre este asunto coa vicerreitora de Organización Académica para mellorar a organización de ditas prácticas, que dependen do SERGAS, polo que o Centro só se pode ater a oferta que realizan os hospitais. Tivo conversas co vicerreitor de profesorado e co director de departamento de Cirurxía, nas que se contemplou a posibilidade de crear un PAC para impartir a docencia de ditas prácticas clínicas.

- 03-07-2020 **Reclamacións** ás **cualificacións** da materia **Óptica Oftálmica III**.  
Aténdese dita reclamación seguindo a *Normativa de avaliación de rendemento académico dos estudantes e revisión de cualificacións (C.G. do 15/06/2011)*, para o que se constitúe unha Comisión que da resposta á reclamación do alumnado, vistas as alegacións do profesorado responsable da materia.  
O alumnado ante a resolución da Comisión presenta recurso de alzada, perante a Secretaría Xeral, que é desestimado.

Non houbo ningunha outra reclamación relacionada con ningún dos procesos cuxa xestión depende do centro e nas que se aplicaría a normativa xeral de USC e a propia da Facultade (Regulamento de prácticas tuteladas, regulamento de réxime interno).

## DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

### CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

**Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.**

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

**2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.**

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Óptica e Optometría dispón da súa propia páxina Web na que se pode atopar toda a información relativa ao centro e ao Grao en Óptica e Optometría, onde se recolle a información relacionada cós plans de estudos, obxectivos, contidos e a avaliación das competencias adquiridas polo alumnado. Inclúese tamén información relevante da Facultade, tal como o equipo de goberno e os órganos Colexiados, a guía do alumnado no referente a horarios e datas de exames, a normativa da facultade e un apartado de calidade onde se mostran os informes de seguimento, acreditación e plans de mellora do título e do centro. Toda esta información está debidamente ordenada na páxina Web, na seguinte ligazón: <https://www.usc.gal/gl/centros/opto/presentacion2.html>

Ademais, elabóranse cada ano unha guía e un díptico sobre o Grao en Óptica e Optometría, que se pode descargar directamente da páxina Web e que se fai chegar a todos os centros de ensinanza secundaria e bacharelato de Galicia, a través dun correo electrónico aos/ás orientadores/as, ou que se entregan naqueles centros que se visitan dentro do Programa “A Ponte”.

Neste curso, consecuencia da suspensión de actividades académicas en todos os niveis, non foi posible celebrar os encontros do Programa “A Ponte” tal como se facía en anos anteriores. No seu lugar, celebráronse os “Encontros virtuais” que consistiron en material audiovisual consistente en videoconferencias e vídeos de alumnos/as explicando as características do título. Tamén se fixeron enlaces virtuais cos asistentes, mediante Teams, para aclarar as súas dúbidas. Para iso facilitouse un enlace dende a páxina web da Universidade: <https://www.usc.gal/gl/encontros-virtuais>, onde se incluía a seguinte información:

- Unha páxina de entrada co listado de titulacións e algúns servizos da USC.
- O nome de cada titulación vinculaba a unha páxina do centro (específica dos encontros)
- Dentro desta páxina do centro atopábase:
  - O listado de titulacións do centro
  - Material audiovisual: Exposicións de vídeo da titulación e de alumnado, así como algún xogo relacionado coa titulación.
  - Enlace a páxina da Web da Facultade de Óptica e Optometría.
  - Enlace para participar na videoconferencia mediante TEAMS.

Dende a Facultade garántese un fácil acceso á información relevante do título, fundamentalmente a través da páxina Web. Asemade, cada curso académico convócase ao alumnado de novo ingreso a un acto de benvida onde se explica o funcionamento da Facultade. Ademais, nese acto pídese ao alumnado que cubra unha enquisa de inicio de curso para obter información relevante. Deste xeito, no curso 2019-20, 56 alumnos/as de novo ingreso cubriron esta enquisa propia de inicio de curso, que ademais da información

acadada no informe da CIUG (INF.CIUG) e do indicador IN03G comentados no punto 1.1 e 1.4, obtívose información máis específica das súas preferencias e do seu itinerario. Así, de todo o alumnado que non escolleu o Grao en Óptica e Optometría como primeira opción, 7 deles escolleron o Grao en Enfermería como opción preferente, outros 4 o Grao en Farmacia, 3 alumnos/as escolleron o Grao en Psicoloxía e Veterinaria, houbo 2 alumnos para cada un dos Graos en Física, Matemáticas, Medicina, Odontoloxía e o Dobre Grao en Farmacia e Óptica e Optometría. Finalmente, tan só 1 alumno/a escolleu como primeira opción o Grao en Fisioterapia, o Grao en Biotecnoloxía e o de Criminoloxía. Tamén obtívose que o 96% do alumnado de novo ingreso estudou a rama de Bacharelato de Ciencias, onde o 27% especificou que optou por unha rama científico-sanitaria, mentres que un 7,4% proviña dunha rama científico-tecnolóxica. Tan só houbo un alumno/a que estudou o Bacharelato en Humanidades e outro/a no de Ciencias Sociais.

Nunha segunda enquisa preguntouse ao alumnado polas materias que cursaran no bacharelato, onde a máis cursada foi Bioloxía (96,6% das respostas), seguido por Matemáticas II (93,1%), Química (89,7%) e Física (51,7%). As menos cursadas, con tan só un 3,4% das respostas foron Xeoloxía, Debuxo Técnico, Ciencias da Terra e Medioambientais, Economía e Latín.

A valoración da información pública da titulación, que perciben os grupos de interese, ven recollida nos informes de satisfacción elaborados a través das enquisas pertinentes.

O informe das enquisas de satisfacción do profesorado coa titulación para o curso 2019/20 (INF.23), indica unha puntuación de 4,15 sobre 5 no ítem relacionado coa calidade da información pública dispoñible sobre a titulación. Obsérvase un lixeiro aumento, aínda que é moi similar ao valor acadado no curso anterior (4,00).

No informe das enquisas de satisfacción do alumnado coa titulación para o curso 2019/20 (INF.22), este colectivo puntuou a información dispoñible cun valor de 3,15 sobre 5, superior ao acadado no curso anterior (3,00).

Non obstante é necesario recalcar que a taxa de participación dos diferentes grupos nas enquisas de satisfacción non foi elevada, sendo dun 25% para o profesorado, e máis baixa para o alumnado (8,97% de participación), polo que os seus resultados non son de todo extrapolables. Hai que sinalar que para a súa difusión o Decanato remitiu varios correos a todo o alumnado para transmitirille a importancia de participar nestas enquisas. De tódolos xeitos hai que seguir mellorando a difusión da información a este colectivo.

## DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

### CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

**Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.**

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

#### 3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Incidindo no seu compromiso coa Calidade, a Facultade de Óptica e Optometría elaborou, durante o curso 2014/2015 o seu Plan Estratéxico e a Programación Plurianual (aprobados ambos pola Comisión delegada do Consello de Goberno na súa sesión do 12/07/2015) necesarios para poder acadar os obxectivos de calidade establecidos para o período 2014-2018. A posta en marcha de todos os procesos e procedementos establecidos no SGIC permitiu superar no curso 2015/2016 a renovación da acreditación da titulación do Grao en Óptica e Optometría.

Anualmente, a Comisión do Título e a Comisión de Calidade, a través, principalmente da elaboración do informe de seguimento e a Memoria de Calidade, analizan os resultados do título e compáraos co establecido na Memoria, propoñendo as Accións de Mellora que correspondan para corrixir as diverxencias detectadas.

#### 3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A través dos Informes de Seguimento que recolle o SGC, e ao longo dos cursos de implantación do Grao en Óptica e Optometría fóronse detectando, analizando e revisando algunhas disfuncións existentes. Como resultado desta análise, propuxéronse varias accións de mellora (adaptación e simplificación do SGC ás peculiaridades do título, a mellora da xestión dos espazos e recursos materiais destinados á ensinanza-aprendizaxe das competencias, e o deseño dos procedementos marco que permitan a mellora da avaliación das competencias clínicas) que se foron implantando. Nalgunhas ocasións, isto levou a introducir modificacións que supuxeron a mellora do título.

Os informes de seguimento do SGC e o informe da ACSUG están publicados na Web do centro:

<https://www.usc.es/es/centros/opto/calidade.html>

### 3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A análise e revisión do SGC realízase dentro da Comisión de Calidade do centro na que están representados todos os grupos de interese excepto os empregadores. Este último grupo mantén unha estreita relación coa Facultade a través do comité consultivo, aprobada a súa renovación na Xunta de Facultade do 24/01/2020, formado polos seguintes membros: o equipo decanal, 5 membros de representantes de empresa, 2 alumnos como representantes de egresados e 2 membros do Colexio profesional; dito Comité que reúnese, como mínimo, unha vez ao ano. Ademais, o convenio co Colexio de Ópticos-Optometristas para a realización das prácticas tuteladas, garante a relación entre os empregadores e a Facultade, así como o intercambio de ideas para a mellora tanto da docencia coma dos procesos relacionados con estas prácticas.

A elaboración da Memoria anual de calidade inclúe a revisión do Sistema de Garantía de Calidade do Centro. Dita memoria é aprobada pola Comisión de Calidade do Centro e pola Xunta de Facultade. A última Memoria de Calidade correspondente ao curso 2018-19, que está publicada na páxina Web da Facultade de Óptica e Optometría.

<https://www.usc.gal/es/centros/opto/sgic.html>

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### **CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:**

**Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.**

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

#### **4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.**

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Tralallo Fin de Grao ou Tralallo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

No curso 2019-20 no grao en Óptica e Optometría impartiron docencia un total de 53 profesores/as dos cales, 4 son Catedráticos de Universidade, 18 Titulares de Universidade, 2 Catedráticos de Escola Universitaria, 3 Titulares de Escola Universitaria, 7 Profesores Contratados Doutores, 1 Axudante Doutor LOU, 4 Contratados Interinos, 8 Asociados de Universidade LOU, 2 Contratado Posdoutoral da Xunta, 2 Contratados Predoutorais do Ministerio, 1 investigador do Programa Juan de la Cierva e 1 investigadora do Programa Marie Curie.

Participan na docencia do Grao en Óptica e Optometría un total de 12 Departamentos de distintas Facultades. En conxunto, o persoal docente do grao ten recoñecido 164 sexenios de investigación e 87 quinquenios de docencia. O 69,81% do Profesorado é doutor e o 50,94% é funcionario de carreira.

En relación ás prácticas tuteladas, indicar que ao tratarse dunha profesión regulada, o profesorado encargado da súa xestión, avaliación, e que actúa como titor/a académico/a, ten capacitación profesional de Óptico-Optometrista, como membros da Comisión de Seguimento de Prácticas Tuteladas. En relación ao traballo fin de grao, tendo en conta a normativa vixente na USC, todo o profesorado do Grao está implicado na docencia desta materia, repartíndose a carga de TFG entre os distintos departamentos con docencia no título, de forma proporcional ao número de créditos impartidos. Salientar que a Área de Optometría asumiu a titorización de 38 TFG dun total de 64 presentados no curso 2019/20; o que supón a titorización do 59.37 % dos TFG. Este feito é especialmente relevante e supón unha carga considerable para os membros de dita área tendo en conta que a porcentaxe de profesorado da área de Optometría é dun 28 % sobre o total do profesorado da titulación, e que se encargan do 30% da docencia do Grao.

Aínda que se cobren todas as horas de docencia do grao tal e como están establecidos na memoria do título verificada, compre salientar que segue habendo necesidades de profesorado con capacitación profesional para acadar os niveis de docencia práctica esixidos para a obtención do Diploma Europeo do Título. Aínda segue pendente a recuperación das horas de prácticas clínicas que foron, no seu día, substituídas polas horas de docencia interactiva nas materias máis especializadas e profesionalizantes do Grao, todas elas da área de Optometría (Optometría I, Optometría II, Optometría III e Optometría IV; Contactoloxía I e Contactoloxía II; Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III). Isto fora debido á



falta de profesorado na área de Optometría no momento da implantación do Grao. No informe final da renovación da acreditación subliñaron que había que garantir, o antes posible, as horas asignadas ás prácticas clínicas e con iso garantir a adquisición por parte do estudiantado de todas as competencias, especialmente, daquelas que teñan un claro compoñente profesional no ámbito da Optometría. Este cambio supón un incremento de 300 horas aproximadamente de docencia práctica clínica e preclínicas, e é un aspecto sobre o que xa que viña informado e insistido ao vicerreitorado de profesorado en diversas ocasións nos cursos anteriores. Neste curso non houbo ocasión de considerar este cambio debido á xestión da docencia e a avaliación non presencial motivada pola crise sanitaria da Covid-19.

USC conta cun programa de formación e innovación docente que ten por finalidade establecer un marco de formación que permita adquirir e mellorar as competencias docentes, investigadoras e de xestión necesarias para o exercicio profesional na universidade. Neste curso participaron no programa de formación un 54,72% do profesorado, moi superior aos cursos anteriores; 2018/2019 (30,77%), 2017/2018 (26,42%) e ao curso 2016/2017 (35,42%). Isto pode ser debido á necesidade da formación para utilizar as ferramentas da docencia online no período de confinamento, impartida dende o servizo do PFID, para a docencia online, logo da suspensión da docencia presencial debido á Covid-19. Segundo o informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida, este colectivo valorou cun 4,465 sobre 5 a súa satisfacción xeral do curso (taxa de participación na enquisa do 49,78%).

#### **4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.**

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Segundo as bases de datos da USC, a Facultade conta co seguinte persoal de apoio: 2 técnicos especialistas de investigación, 1 técnico de investigación, 2 persoas da Escala Administrativa (responsable da unidade de xestión e secretaria de Decanato) e 2 postos de oficiais de servizo ocupados ao longo deste curso por tres persoas (debido a unha prexubilación). Sinalar que o conserxe é compartido coa Facultade de Física e realiza a súa xornada principalmente nesa Facultade, o que supón que na conserxería da Facultade de Óptica e Optometría só hai un auxiliar en cada quenda (un de quenda de mañá e outro de tarde) que desenvolven as súas tarefas na conserxería desta Facultade. Hai que salientar que estes dous auxiliares comparten a súa dispoñibilidade horaria coa conserxería da Facultade de Física, de xeito que en ocasións, nas que coincide o período vacacións do persoal, citas médicas, deberes inescusables, etc, o centro ten que permanecer pechado media xornada ao non ter persoal de substitución, co prexuízo que isto ocasiona. Do mesmo xeito a Facultade de Óptica e Optometría tamén comparte á Responsable de Asuntos Económicos coa Facultade de Física.

No sector biblioteca hai que sinalar que a Dirección está compartida coa Facultade de Física e a Facultade de Óptica e Optometría só conta con 2 auxiliares de biblioteca que atenden á sala de lectura en quenda de mañá e tarde. Sinalar que a biblioteca do centro forma parte da biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría e que os dous auxiliares cobren as quendas de mañá e tarde para manter aberta a sala de lectura e o servizo de préstamo.

En relación aos técnicos de apoio á docencia sinalar que os dous técnicos especialistas realizan as labores de apoio á docencia. Un deles realiza toda a súa labor dentro do Servizo de Optometría en horario de 8:00 a 15:00 horas, como apoio á docencia das materias clínicas que se imparten en dito servizo, no que os alumnos atenden a pacientes baixo a supervisión do profesorado, impartindo un total de 900 horas. Debido á especificidade do Servizo e a docencia que nel se imparte, sería necesario a creación dunha praza de técnico de nivel superior, e en todo caso adecuar a xornada de traballo dos técnicos ao horario de atención ao público do servizo.

A USC tamén oferta un programa de actualización e formación para o PAS. No curso 2019-20 o 100% do PAS do centro participou en actividades de formación (taxa de participación na enquisa do 51%).

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

**Estándar:** Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

#### 5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade conta coas infraestruturas necesarias para impartir a docencia do Grao. Nos últimos anos, a prórroga dos presupostos na USC e a liberación dunha parte moi pequena do presuposto do centro fixo necesario o desenvolvemento dun procedemento de priorización do gasto, relacionado coas accións de mellora da titulación. Anualmente, o Decanato abre un prazo de solicitudes de material de prácticas para o profesorado e as súas propostas son analizadas e priorizadas pola Comisión de Asuntos Económicos do centro. Dende o ano 2018 séguense uns criterios de reparto do orzamento baseándose nas horas de docencia práctica, número de alumnos/as e número de grupos de prácticas. Estes criterios aplícanse a cada materia, organizándose a súa vez polos espazos onde se realizan as prácticas.

Nun Centro cun elevado número de horas prácticas, tanto clínica como non clínica, o mantemento e a actualización dos laboratorios é unha parte fundamental para o correcto desenvolvemento da docencia. Debido a iso, o Decanato se puxo en contacto con varias empresas do sector para establecer unha colaboración de préstamo de equipos e así facilitar a docencia. Para iso firmáronse convenios coas

devanditas empresas.

A importancia do Servizo de Optometría (SO), do Taller de Óptica Oftálmica e dos gabinetes de Optometría e Contactoloxía na consecución das competencias específicas da titulación, fan necesario elaborar anualmente un estudo das necesidades de renovación dos equipos e dun plan de continxencia. No caso do Servizo de Optometría, é de resaltar o feito de que é o centro onde se imparten cada curso un total de 1400 horas de docencia clínica do Grao (900 horas correspondentes as materias Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III; e 500 horas de Prácticas Tuteladas). Como se ven recollendo nos anteriores informes de seguimento, sempre houbo unha necesidade de ampliar o espazo do SO, xa que as 1400 horas víñanse impartindo nun espazo funcional de 46,46 m<sup>2</sup> espazo que era tamén compartido para 656 horas de docencia do máster en Optometría (16 correspondentes as materias Superficie Ocular e Lentes de Contacto, Ollo Seco e Lentes de Contacto, Discomfort Ocular e Lentes de Contacto; e 640 horas de Prácticas Externas) e para actividades de investigación do grupo GI-2092 Optometría.

Debido ás características da crise sanitaria motivada pola Covid-19, a distribución dos espazos mostrou un aspecto importante que condicionaría a docencia para o seguinte curso 2020-21, xa que, debido ás dificultades para garantir unha correcta ventilación, non sería posible impartir de forma segura a docencia práctica, polo que acordáronse as medidas da programación docente segundo os tres escenarios que estableceron na USC, adoptando o escenario 2 de xeito xeral para a docencia interactiva de prácticas. Neste escenario divídense, de forma alterna, os grupos do alumnado ao 50%, mentres que o restante 50% recibirá formación complementaria a distancia.

Sen embargo, nesta situación tampouco se podería impartir de forma segura a docencia clínica no Servizo de Optometría, xa que supón impartir unha cantidade de 2154 horas nun espazo de 46,65 m<sup>2</sup>. Ademais este espazo non tiña ventás nin ventilación, polo que houbo que subsanar este feito, tendo en conta que nestas prácticas aténdense a pacientes. Polo tanto, para garantir que se puidera impartir a docencia clínica no Servizo de Optometría, e despois dun estudo da distribución de espazos, onde se apreciaba un gran desequilibrio entre o espazo asignado ás materias do módulo de Optometría e do módulo de Óptica, aprobouse na reunión do 15 de xullo da Comisión de Asuntos Económicos e Espazos, e posteriormente, na Xunta Extraordinaria de Facultade do 21 de xullo, incrementar as dependencias do mesmo integrando o laboratorio de 73 m<sup>2</sup> situado ao seu carón, que viña sendo o lugar onde se impartían 65 horas anuais da materia Óptica Oftálmica II. O material do laboratorio de Óptica Oftálmica II trasladaríase a outro espazo para garantir a súa docencia práctica. Deste xeito, o Servizo de Optometría pasará de 46,65 m<sup>2</sup> a ter un espazo de 119,6 m<sup>2</sup>, ampliación que aínda que foi motivada pola crise sanitaria do Covid-19, era unha demanda necesaria dende hai anos, que se inicia con esta medida para o curso 2020-21.

Toda a información en relación á actividade no Servizo de Optometría queda recollida no Informe do SO, informe bianual que a Directora do SO realiza e que, unha vez consensuado cos membros do SO, envía ao Reitor da USC, así como á Decana da Facultade de Óptica e Optometría. Dito informe recolle información de acordo aos seguintes apartados: (1) Contexto do Servizo de Optometría na USC; (2) Persoal do SO: membros, comisión técnica e directora; (3) Informe docente e asistencial do Servizo de Optometría; (4) Indicadores de Calidade; (5) Informe do Análise DAFO (Debilidades, Ameazas, Fortalezas e Oportunidades); (6) Propostas de melloras; (7) Informe investigador; (8) Accións prioritarias. Nos respectivos informes queda recollido que, debido ao importante número de horas de docencia impartidas no Servizo de Optometría (sobre 1500 horas por curso). Como xa se comentou no punto 1.1, no curso 2019-2020 examináronse un total de 473 pacientes, moitos menos cos cursos anteriores. Isto foi debido á suspensión da docencia presencial no segundo semestre motivada pola Covid-19. Hai que salientar que víñase observando un aumento dos pacientes recibidos ata o de agora (858 pacientes no curso 2018-19), polo tanto é necesario elaborar un plan de financiamento para actualizar/manter as infraestruturas e equipos do Servizo. Na actualidade, o financiamento do SO para este fin provén da asignación dende a propia facultade de acordo á distribución económica entre materias ao asumir

dito centro a docencia de 900 horas de prácticas clínicas das materias obrigatorias do Grao (Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III) e 500 horas de prácticas tuteladas.

É necesario indicar que o centro dispón dunha aula de informática para uso docente, con 21 postos (20 para alumnos + 1 para o/a profesor/a), ademais de 5 aulas equipadas con sistemas de proxección (ordenador canon) e pizarras electrónicas. De cara ao curso 2020-21, e para garantir unha docencia segura de cara á Covid-19, seguindo as indicacións da USC, decidiuse mellorar o equipamento informático/multimedia das aulas para o reforzo da docencia on-line e habilitar outras medidas, como a instalación de mamparas na aula de informática, para aproveitar de forma segura todos os postos desta aula.

A biblioteca intercentros é unha biblioteca para as Facultades de Física e Óptica e Optometría. Está situada na Facultade de Física, aínda que conta cun punto de servizo na Facultade de Óptica e Optometría, onde están depositados os manuais adecuados para a titulación do Grao en Óptica e Optometría. Na actualidade, a Biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría ten a disposición de todos os usuarios da biblioteca un total de 16.604 monografías en papel (contando co incremento de 90 títulos en papel e 19 en formato electrónico durante o ano 2020) , 507 títulos de monografías audiovisuais e materiais non librarios (vídeos e DVDs, CD-ROMs, microformas...). En canto as publicacións periódicas, dispón de 436 títulos en papel e 38 títulos electrónicos, en curso de recepción. Hai que salientar que os 436 recursos bibliográficos están incluídos dentro das recomendacións bibliográficas do profesorado do Grao en Óptica e Optometría.

Como parte da Biblioteca Universitaria ten acceso a todos os fondos bibliográficos que se adquiren nos diferentes centros e a través do Consorcio de Bibliotecas de Galicia (BUGalicia), é posible acceder aos paquetes de revistas electrónicas que subscribe, entre eles *Elsevier*, *Nature*, *Springer*, *Wiley* e as coleccións de libros electrónicos de *Elsevier* e *Wiley*. Por outra banda, pódese acceder vía FECYT ás bases de datos de *Scopus*, *Web of Science (Medline, Current Content Conect )* ou *Journal Citation Report*, entre outras.

Durante o período de confinamento ocasionado pola Covid-19, o persoal da biblioteca mantivo o contacto cos usuarios da biblioteca, profesorado e alumnado, a través do correo electrónico e o teléfono, aclarando as dúbidas e facilitando a información solicitada.

Mantivéronse reunións telemáticas, a través de Teams, co persoal da biblioteca intercentros. Do mesmo xeito, a BUSC tamén utilizou esta plataforma para facer varias reunións da Xunta Técnica.

O persoal da biblioteca participou en varias xornadas de formación online: *Scopus*, *Orcid*, *Ebsco ebooks*, e os traballos técnicos que se desenvolveron neste período tiveron relación co mantemento e correccións de autoridades do catálogo da BUSC. Finalmente, engadir que se fixeron incorporacións a *Dialnet* da produción científica do PDI de varias facultades da USC.

A maiores dos servizos de orientación ao estudiantado do que dispón a USC, cada ano, ao inicio do curso académico, realízase una xornada de acoillida para o alumnado de novo ingreso. Convócase a este alumnado a través da páxina web do centro e mediante un correo electrónico á dirección que consta no formulario de matrícula ou, en caso de non especificar outra, á que lles proporciona a USC. A Xornada consta de dúas fases. Na primeira fase reúnese a todo o alumnado na Aula Magna, onde os recibe a decana acompañada polos membros do equipo decanal, a directora do Servizo de Optometría e o alumnado titor. Logo da benvinda por parte da decana, amósaselle a páxina web do centro e os seus contidos, e despois o alumnado titor explica os procesos que consideran oportunos (Obtención da TUI, Servizo de Deportes, Servizo de reprografía...). Por outra banda, a directora do Servizo explica o seu funcionamento e invita a todo o alumnado a pasar polo servizo para facerse una revisión visual. A segunda fase ten lugar na aula de informática do centro, e pola capacidade de dita aula, divídese ao alumnado en dous grupos. Nesta sesión o persoal da biblioteca tamén fai una presentación para informar dos seus servizos, que leva por título "Presentación da Biblioteca Universitaria, da súa páxina Web e uso do seu catálogo". Despois, o alumnado realiza unha práctica individualizada de busca e solicitude de préstamo

de libros.

O alumnado do Grao en Óptica e Optometría vén realizando prácticas tanto na Facultade coma nos Hospitais do SERGAS (prácticas das materias enfermidades oculares I e II), en Fogares Residenciais de Maiores (Prácticas de Optometría IV), en centros sociais nos que realizaron exames visuais a nenos e nenas desfavorecidos socialmente dentro dun proxecto Aprendizaxe Servizo (ApS) de optometría pediátrica e por último as Prácticas Tuteladas nos establecementos sanitarios de Óptica. Todas estas prácticas realízanse ao amparo dos convenios co SERGAS, coa Consellería de Benestar Social e co Colexio de Ópticos e Optometristas de Galicia e/ou con Ópticas de fóra de Galicia.

Hai que salientar que no curso 2019-20, debido á crise sanitaria do Covid-19, suspendéronse as prácticas presenciais do segundo semestre, o que afectou ás materias que se cursaban nese período, tal como Optometría IV, Enfermidades Oculares I e as Prácticas Tuteladas da 2ª convocatoria. No caso das prácticas Tuteladas, no punto 1.3 deste informe xa se explicou o procedemento que se realizou para garantir a súa docencia na medida do posible.

### DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

#### CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

**Estándar:** Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

#### 6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As actividades académicas, metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación desenvólvense de acordo ao recollido na memoria verificada do título. Antes da finalización do curso académico o profesorado das distintas materias revisan e actualizan o programa destas para o seguinte curso, de forma que cumpran co establecido na memoria verificada.

As enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese son parte fundamental do proceso de seguimento da titulación e do proceso de garantía e mellora da calidade, e polo tanto a participación nestas é de especial relevancia. No curso 2019/2020 a participación do profesorado coa enquisa de satisfacción da docencia impartida foi dun 33,96%, inferior á do curso pasado. Ademais, apréciase unha tendencia á baixa nesta participación, polo que cómpre reforzala. En relación ao alumnado, neste curso fixéronse dúas enquisas, unha para o primeiro semestre, e outra para o segundo semestre, e nesta última incluíanse cuestións relacionadas coa docencia non presencial durante o confinamento debido á Covid-19. A participación nesta enquisa no primeiro semestre foi do 33,33%, similar ás dos cursos anteriores, mentres que a participación no segundo semestre foi moi superior, dun 45,65% (ver táboa 5)

Participación nas enquisas (%)	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
<b>Profesorado</b>	47,92	33,33	44,23	40,38	33,96
<b>Alumnado</b>	30	27,27	35,25	35,74	33,33*/45,65**

*Táboa 5. Participación dos distintos grupos nas enquisas de satisfacción da docencia. \* Porcentaxe de participación no primeiro semestre, \*\*participación no segundo semestre.*

Con respecto ao alumnado, a valoración global da satisfacción coa docencia recibida para o primeiro semestre foi dun 4,08 sobre 5, puntuación superior á acadada no curso 2018-19 (3,92). Atendendo á valoración individual dos 16 ítems da enquisa, todos foron superiores ao curso anterior, excepto no caso do ítem relacionado coa utilidade das titorías o cal obtivo a puntuación mínima da enquisa (3,76). Apréciase que 11 dos 16 ítems acadaron unha puntuación maior ou igual de 4, onde as puntuacións máis altas corresponderon cos ítems relacionados co grao de desenvolvemento dos contidos co cronograma da materia (4,32) e , do mesmo xeito co curso anterior, co cumprimento do programa e o plan de traballo previsto (4,34).

Como xa se comentou anteriormente, neste curso o alumnado cubriu unha enquisa específica para avaliar a docencia do segundo semestre, incluíndo ítems relacionados coa docencia non presencial durante o período de

confinamento. A valoración global da enquisa foi de 3.93, inferior á obtida coa docencia presencial do primeiro semestre (4.34). De tódolos xeitos hai que salientar que foi unha puntuación elevada, tendo en conta a situación imprevista do confinamento onde o profesorado tivo que adaptarse de forma instantánea a unha docencia e a unhas novas ferramentas para impartir as clases expositivas, adaptar as prácticas e facer a avaliación online. Atendendo á valoración individual das 11 cuestións da enquisa, a puntuación mínima foi de 3,83 para o ítem que avaliaba se o/a docente motivaba a participación crítica do alumnado. Pola contra as puntuacións máis altas foron para os ítems que avaliaban se os contidos se desenvolveran de acordo co cronograma temporal previsto antes da crise (4,13) e se o/a docente resolvía as dúbidas relacionadas coa materia (4,21). Desta enquisa pódese apreciar que o alumnado ten preferencia pola docencia presencial, aínda que aproba o labor que fixo o profesorado para impartir a docencia durante o confinamento.

En relación ao profesorado, a valoración media da súa satisfacción coa docencia impartida foi dun 3,86 sobre 5, inferior á do curso anterior (4,48). Analizando en detalle a enquisa, o profesorado puntuou de xeito similar ao curso anterior a participación do alumnado no desenvolvemento das clases (3,69 no curso 2018-19, fronte a 3.62 no curso actual), sendo un dos ítems menos valorados no curso 2018-19. Pola contra, móstrase unha mellora na satisfacción da titorización do TFG (4,45) en relación ao curso anterior (3,67). As puntuacións máis baixas da enquisa corresponderon a dous ítems relacionados coa docencia non presencial; a satisfacción co desenvolvemento da docencia non presencial (3,27) e o desenvolvemento da avaliación non presencial (3,19). Isto é indicativo de que o profesorado non está totalmente conforme con impartir docencia non presencial e menos aínda coa avaliación online. Pola contra, as puntuacións máximas corresponderon ao grao de información ao alumnado dos criterios de avaliación (4,61) e, do mesmo xeito ca no curso anterior, se foi correcto o trato do profesorado co alumnado (4,64).

Os resultados de aprendizaxe deben garantir que os estudantes acaden os obxectivos do programa formativo, sempre en coherencia con perfil de egreso. Para a valoración destes resultados faise uso dos indicadores pertinentes que se detallan a continuación.

A taxa de rendemento do título (IN34G) mide a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. Obsérvase un claro aumento en relación aos cursos anteriores, o que pode ser debido ás características da docencia e da avaliación online, onde se tratou que a situación excepcional do confinamento non prexudicara ao alumnado (táboa 6).

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN34G (%)	78,95	79,60	73,81	80,72	79,14	80,61	91,58

Táboa 6. Taxa de rendemento do título (IN34G)

Cando se obtén a Taxa de éxito do título (IN35G), definida como a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron, tamén se observa un incremento dos resultados con respecto aos cursos anteriores e á taxa de rendemento (táboa 7).

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN35G (%)	87,00	87,53	85,13	87,29	85,06	87,66	95,04

Táboa 7. Taxa de éxito do título (IN35G)

A taxa de graduación (IN37G), definida coma a relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso, foi dun 61,02%, sendo maior co curso anterior, o que supón un cambio de tendencia, xa que dende o curso 2016-17 este indicador diminuía cada ano (táboa 8). Isto indica que un 38.98% do alumando rematan os estudos máis tarde do que correspondería. Segundo o indicador da duración media dos estudos (IN38G), o alumnado supera os créditos do



plan de estudos do Grao en Óptica e Optometría nun promedio de 4,6 anos (táboa 9). Aínda que é lixeiramente superior á duración do grao, pódese dicir que o alumnado completa os estudos de grao nun tempo razoable.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN37G (%)	-	65,00	45,76	69,64	65,45	59,68	61,02

Táboa 8. Taxa de graduación (IN37G)

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN38G (%)	4,00	4,43	4,62	4,77	4,68	4,56	4,60

Táboa 9. Duración media dos estudos (IN38G)

Atendendo ao rendemento por materias, apréciase en xeral, un aumento da taxa de rendemento en relación ao curso anterior. De feito, todas as materias mostraron una taxa de rendemento maior do 75% excepto as materias de Bioloxía (72,53%), Instrumentación Óptica (67,86%) e Óptica Xeométrica (52,08%). Houbo un aumento significativo na taxa de rendemento dalgunhas materias, como pode ser Fisioloxía Ocular, que pasou dun 61,45% no curso 2018-19 a un 90,24% neste curso, ou Óptica Física, que pasou dun 65,15% a un 80,95%, valores que alcanzaron por primeira vez. Se atendemos ás cinco materias que no curso pasado presentaban unha taxa de rendemento inferior ao 60%, obsérvase un aumento moi notable en 3 delas; Bioquímica, que pasou dun 53,61% a un 79,76%; Bioloxía, que aumentou dun 51,09% a un 72,53% e Enfermidades Oculares I, que experimentou o maior incremento pasando dun 54,05% a un 98,72%. A materia Instrumentación Óptica tamén apreciou un aumento na súa taxa de rendemento, pasando dun 40,68% a un 67,86%. Pola contra, a materia Óptica Xeométrica foi a única destas cinco materias que sufriu unha diminución na taxa, pasando dun 57,26% a un 52,08%.

Cando atendemos a estes resultados considerando ao alumnado que se presentou aos exames, é dicir, a taxa de éxito do título (IN35G) obsérvase un incremento con respecto á taxa de rendemento en todas as materias. Este incremento é maior nas materias que presentaban un menor valor nas dúas taxas. Obsérvase que a todas as materias, excepto cinco, presentaron un incremento en relación ao curso anterior. Destas cinco materias catro mostraron unha taxa de rendemento maior co 95%, excepto unha (Óptica Xeométrica). Finalmente, indicar que de todo o plan de estudos, as materias que presentaron a menor taxa de éxito foron Instrumentación Óptica (76,77%), Bioloxía (74,16%), e Óptica Xeométrica (62,50%); o resto das materias mostraron unha taxa maior ou igual ao 85%.

Por outra banda, como non hai datos dispoñibles con respecto ao indicador de adquisición de cada unha das competencias do título, realizáronse enquisas ao estudantado das materias, adaptando o tipo de enquisa ás características destas. Neste senso, na reunión da comisión de calidade do 22 de xaneiro aprobouse a elaboración e unificación das enquisas propias das materias, con dous modelos, un para as materias clínicas e outro para o resto das materias do grao.

Isto permítenos coñecer a satisfacción do estudantado coa docencia recibida, e a súa valoración sobre as competencias adquiridas. Realizáronse nas materias Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II, Clínica Optométrica III, materias nas que a enquisa se adaptou ás competencias específicas recollidas nas Directrices Propias desta titulación (*Orden CIN /727/2009, de 18 de marzo*). Ditas enquisas poñen de manifesto que no curso 2019-20, arredor do 95% do estudantado mostrou un alto grao de satisfacción coa formación recibida e na adquisición de competencias, valor similar ao do curso 2018-19. Isto pon de manifesto que o tipo de profesorado para este tipo de prácticas clínicas é o axeitado; a experiencia profesional do profesorado asociado supón unha garantía para a docencia clínica en optometría. Asemade hai que resaltar que practicamente a totalidade do alumnado considera que o número de pacientes reais debería incrementarse, incluíndo tamén mais pacientes de diferentes tipoloxías.

É importante salientar que un indicador da adquisición de competencias clínicas propias da titulación é o número de pacientes vistos polo alumnado. Así, o número de prácticas clínicas sobre pacientes reais, prácticas que se imparten nun módulo de 5 alumnos/as por profesor/a, son unha garantía de adquisición das competencias específicas establecidas para o Grao en Óptica e Optometría da *Orden CIN/727/2009, de 18 de marzo*. Este criterio

está en consonancia coas esixencias do Diploma Europeo en Optometría (establecido polo “European Council of Optometry and Optics” (ligazón na páxina web da Facultade <http://www.ecoo.info>) e co establecido polo “General Optical Council”, que xustifican a adquisición de competencias en optometría polo número de pacientes reais vistos por alumno/a. Así, o alumnado do Grao en Óptica e Optometría desenvolve, de maneira supervisada, actividade clínica propia de titulación sobre pacientes reais no Servizo de Optometría da USC nas materias: Clínica Optométrica I (4,5 créditos), Clínica Optométrica II (4,5 créditos), Clínica Optométrica III (6 créditos). O número de pacientes vistos no Servizo de Optometría durante o primeiro semestre do curso 2019-20 foi de 374 pacientes, dos cales 121 foron revisados na materia *Clínica Optométrica I*, e 253 durante a docencia de *Clínica Optométrica III*, valores que se manteñen na liña dos últimos anos. Non obstante, no segundo semestre houbo un descenso importante dos pacientes revisados, xa que houbo que interromper estas revisións dende a suspensión das clases presenciais polo Covid-19, de xeito que tan só se puideron revisar 49 pacientes durante a docencia da materia *Clínica Optométrica II* e 17 pacientes durante as prácticas tuteladas. Para dar cumprimento á programación, na materia de *Clínica Optométrica II* o profesorado, mediante TEAMS, dedicouse a impartir supostos clínicos que o alumnado, nos grupos reducidos de prácticas, debían resolver, ademais das tarefas que tiñan que facer a través da aula virtual. En relación ás prácticas tuteladas, tal como se comentou no punto 1.3, facilitouse ao alumnado retomar as prácticas estendendo o período para realizalas ata finais de setembro, xunto coa disposición de contido online como complemento. Hai que salientar que se continúa coa aplicación do portafolio de práctica clínica segundo o modelo establecido polo “European Council of Optometry and Optics” para o Diploma Europeo, e polo “General Optical Council”, e cuxa finalidade é poder acreditar para cada alumno/a a súa experiencia clínica supervisada, así como evidenciar a realidade sobre as características de dita práctica en canto ao tipo de paciente, problema visual, etc.

### DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

#### CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

**Estándar:** Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

#### 7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Segundo o informe da CIUG, no curso 2019/2020 solicitaron o acceso ao Grao en Óptica e Optometría un total de 284 estudantes, dos cales 253 correspondía a alumnado que procedía do bacharelato, 31 a alumnos/as de Formación Profesional, 1 titulado universitario, 1 que procedía das probas de acceso para maiores de 25 anos, 3 deportistas de alto nivel e 1 discapacitado.

A matrícula cubriu o 100% das prazas na 4ª chamada, e pechou na 9ª cun total de 56 alumnos/as matriculados, dos cales 46 ingresaron dende o Bacharelato, 10 de Formación profesional e 1 da cota de maiores de 25 anos. O 76% do alumnado matriculado son mulleres. A nota media de acceso por preinscrición foi de 9,318 para o alumnado de bacharelato, lixeiramente inferior á acadada o curso pasado (9,647), mentres que para os de formación profesional, esta nota media foi de 8,839 e tamén inferior á acadada no curso 2018-19 (9,282).

Como mencionamos no criterio anterior, as taxas de rendemento e de éxito obtidas no curso 2019/2020 foron de 91,58% e 95,04%, respectivamente. Ámbalas taxas mostraron un notable incremento con respecto ao curso pasado (ver táboas 6 e 7), mostrando os valores máis elevados dende o curso 2013-14. Atendendo aos resultados por curso académico, obsérvase que nos dous primeiros cursos a porcentaxe dos dous indicadores é máis baixa, especialmente no primeiro curso. Isto pode ser debido a que en terceiro e cuarto están as materias máis específicas da titulación e as optativas do grao, nas que se acadan porcentaxes máis altas nestas taxas. Hai que salientar que as materias sen asignación a curso obtiveron a taxa de rendemento máis baixa (79,25%, táboa 10) que pola contra, obteñen a máxima taxa de éxito (100%, táboa 11) o que é claramente indicativo de que a baixa taxa de rendemento estaba motivada polo alumnado que non se presentou aos exames desas materias.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
1º curso	65,45	66,75	58,74	68,95	60,80	68,19	82,92
2º curso	79,31	77,02	70,46	75,90	74,16	73,26	92,19
3º curso	95,32	98,57	96,37	97,51	95,85	94,69	97,33
4º curso	95,85	97,18	91,72	94,55	98,87	97,94	98,96
Sen asignación a curso	64,31	61,02	48,31	58,12	59,29	35,73	79,25
<b>Total (%)</b>	<b>78,95</b>	<b>79,60</b>	<b>73,81</b>	<b>80,72</b>	<b>79,14</b>	<b>80,61</b>	<b>91,58</b>

Táboa 10. Taxa de rendemento do título (IN34G)

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
1º curso	74,64	76,46	72,33	75,75	68,99	77,25	88,92
2º curso	84,27	82,69	79,20	82,05	80,57	81,01	94,92
3º curso	95,94	98,72	97,31	98,79	97,08	97,29	98,81
4º curso	100,00	100,00	99,84	100,00	99,19	98,88	100,00
Sen asignación a curso	90,75	88,78	86,65	94,47	93,75	89,02	100,00
<b>Total (%)</b>	<b>87,00</b>	<b>87,53</b>	<b>85,13</b>	<b>87,29</b>	<b>85,06</b>	<b>87,66</b>	<b>95,04</b>

Táboa 11. Taxa de éxito do título (IN35G)

En relación ás cualificacións, no primeiro curso do grao, a cualificación máis frecuente en 4 materias foi de notable, en 3 materias o aprobado e para as dúas materias restantes o aprobado e o notable. 6 das 10 materias que forman o primeiro curso tiveron suspensos entre as súas cualificacións (táboa 11).

Materias 1º curso	
<b>Sobresaínte</b>	<i>Fisioloxía Ocular</i>
<b>Notable</b>	<i>Anatomía, Bioestatística, Biofísica, Fundamentos de Optometría, Microbioloxía, Óptica Xeométrica</i>
<b>Aprobado</b>	<i>Anatomía, Bioquímica, Bioloxía, Fisioloxía Xeral, Óptica Xeométrica</i>
<b>*Suspensos</b>	<i>Bioquímica, Bioloxía, Fisioloxía Ocular, Fisioloxía Xeral, Microbioloxía, Óptica Xeométrica.</i>

Táboa 11. Cualificación máis frecuente para cada materia do 1º curso. \* materias con suspensos

En relación ao segundo curso, 8 materias tiveron como cualificación mais frecuente o notable, 2 materias o sobresaínte, e outras 2 materias a cualificación de aprobado. 5 das 12 materias que forman o segundo curso tiveron suspensos entre as súas cualificacións (táboa 12).

Materias 2º curso	
<b>Sobresaínte</b>	<i>Fundamentos de Patoloxía Xeral, Optometría II</i>
<b>Notable</b>	<i>Contactoloxía I, Enfermidades Oculares I, Instrumentación Óptica, Óptica Oftálmica I, Óptica Oftálmica II, Óptica Visual e Percepción, Optometría I, Semioloxía e Fisiopatoloxía Ocular</i>
<b>Aprobado</b>	<i>Fundamentos de Farmacoloxía Xeral, Óptica Física,</i>
<b>*Suspensos</b>	<i>Contactoloxía I, Fundamentos de Farmacoloxía Xeral, Instrumentación Óptica, Óptica Física, Óptica Oftálmica I.</i>

Táboa 12. Cualificación máis frecuente para cada materia do 2º curso. \* materias con suspensos

Para o terceiro curso, a cualificación máis frecuente volve ser notable para un maior número de materias, 11 das 14 que conforman este curso. Houbo 2 materias que cualificaron con maior frecuencia coa nota de aprobado, mentres que só 1 materia coa cualificación mais frecuente de sobresaínte, e só 3 das 12 materias deste curso tiveron suspensos entre as súas cualificacións (táboa 13).

Materias 3º curso	
<b>Sobresáinte</b>	<i>Iluminación e Ergonomía Visual</i>
<b>Notable</b>	<i>Anatomía e Fisioloxía do Sistema Auditivo, Baixa Visión, Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II, Deontoloxía e Lexislación, Enfermidades Oculares II, Medicación Ocular Tópica e Sistémica, Óptica Oftálmica III, Optometría III, Optometría IV, Probas Complementarias no Sistema Visual.</i>
<b>Aprobado</b>	<i>Anomalías da Visión Binocular e Rehabilitación Visual, Contactoloxía II</i>
<b>*Suspendos</b>	<i>Contactoloxía II, Enfermidades Oculares II, Óptica Oftálmica III</i>

Táboa 13. Cualificación máis frecuente para cada materia do 3º curso. \* materias con suspendos

Finalmente, no cuarto curso, a maioría das materias (9 materias) teñen como cualificación mais frecuente o notable, 2 materias o sobresáinte, e 1 materia o notable e o aprobado. Neste curso non houbo ningún suspenso.

Materias 4º curso	
<b>Sobresáinte</b>	<i>Audioloxía en Poboacións Especiais, Traballo Fin de Grao, Xestión e Márketing</i>
<b>Notable</b>	<i>Acústica, Astronomía Básica, Audiófonos e Rehabilitación Auditiva, Audioloxía, Audioloxía en Poboacións Especiais, Clínica Optométrica III, Contactoloxía III, Modelos Ópticos do Olló Humano, Montaxes Especiais, O Óptico-Optometrista en Cirurxía Refractiva, Prácticas Tuteladas, Saúde Pública</i>
<b>Aprobado</b>	<i>Acústica</i>
<b>*Suspendos</b>	---

Táboa 14. Cualificación máis frecuente para cada materia do 4º curso. \* materias con suspendos

Para analizar o grao de abandono do alumnado da titulación temos os indicadores da taxa de abandono (IN41G) e a taxa de abandono no primeiro curso (IN40G).

A taxa de abandono é definida como a relación porcentual entre o estudantado dunha cohorte de novo ingreso que deberon obter o título no ano académico anterior e que non se matricularon nin nese curso académico nin no anterior. Neste curso houbo un aumento notable da taxa con respecto ao curso anterior, situándose en valores similares ao curso 2015/16. Aínda que esta titulación conta cunha boa taxa de ocupación (101,82%), que indica a capacidade de captación do alumnado, non se debe deixar de lado a posible perda de alumnado por abandono, sobre todo se este indicador aumenta nos futuros cursos. De feito, para este curso establecerase unha acción de mellora para realizar un seguimento da taxa de abandono do título, que non se puido rematar por mor da Covid-19, e que deberá continuarse.

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
<b>IN41G (%)</b>	13,33	33,90	19,64	14,55	19,35	32,20

Táboa 15. Taxa de abandono (IN41G)

Do mesmo xeito, obsérvase que a taxa de abandono no primeiro curso aumentou notablemente con respecto aos cursos anteriores, o que reafirma a necesidade de actuar neste aspecto (táboa 16).

	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
<b>IN40G (%)</b>	17,86	10,91	11,29	30,51	9,43	20,41

Táboa 16. Taxa de abandono no primeiro curso (IN40G).

Por último facemos mención da taxa de idoneidade na graduación, definida como a relación porcentual entre o estudiantado que finalizou os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes, e a súa cohorte de ingreso. A mos a información sobre o grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica. Neste curso houbo un aumento considerable en relación aos dous cursos anteriores, obtendo o maior valor desta taxa dende o curso 2015-16.

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN51G (%)	28,81	42,86	41,82	35,48	49,15

Táboa 17. Taxa de idoneidade na graduación (IN51G).

## 7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As enquisas de satisfacción coa titulación de todos os grupos de interese son esenciais no proceso de seguimento da titulación e de garantía e mellora da calidade. Non obstante, a porcentaxe de participación nestas enquisas difire entre os diferentes grupos de interese do Grao en Óptica e Optometría. Ademais, por mor da Covid-19, non se elaboraron as enquisas de satisfacción dos/das titores/as coas prácticas externas, nin do alumnado egresado. O grupo de interese con maior participación nas enquisas de satisfacción foi o do profesorado, cunha participación dun 24,53%, seguido polo alumnado cun 8,97% (táboa 18)

Participación nas enquisas (%)	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Profesorado	14,58	34,62	25	24,53
Alumnado	10	11,02	4,27	8,97
Titores prácticas externas	12,68	20,97	40,91	-
Alumnos egresados	8,77	10	5,45	-

Táboa 18. Participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción coa titulación.

Aínda que a participación nas enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese é baixa, pódese considerar que a evolución do Grao é, en xeral, satisfactoria. Esta reflexión baséase na ampla demanda de ofertas de traballo recibidas na Facultade e nos bos resultados de inserción laboral dos titulados no grao. Hai que salientar que O Grao en Óptica e Optometría da USC obtivo no curso 2018-19 a cualificación como cuarta Facultade de Óptica e Optometría máis demandada de España segundo o ránking elaborado por “El Mundo”, destacando neste ránking o papel fundamental da clínica de optometría da USC, o Servizo de Optometría, para a adquisición das competencias clínicas dos estudantes. Neste curso, por mor da Covid-19, non se realizou este ránking.

A valoración global do profesorado coa titulación foi de 4,04 sobre 5, e atendendo á valoración dos aspectos individuais da enquisa obtivéronse os seguintes resultados:

- En relación aos ítems que avaliaban o apoio á docencia, 3 dos 6 ítems obtiveron una valoración por enriba de 4. Os ítems menos valorados foron os referidos a se os recursos educativos dispoñibles eran axeitados e ao estado do equipamento das aulas, obtendo una puntuación de 3,69 sobre 5. Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación, do mesmo xeito que no curso anterior, foi o que valoraba a atención prestada polo persoal de administración e servizos, obtendo una

puntuación de 4,77 sobre 5. Os ítems que valoraban a calidade da información do título e a utilidade do campus virtual obtiveron unha puntuación maior ou igual que 4.

- No referente aos aspectos académicos da titulación, 6 dos 8 ítems polos que se preguntaba ao profesorado obtiveron una valoración por enriba de 4. Do mesmo xeito co curso 2018-19, o ítem menos valorado foi o referente a se os docentes estaban coordinados na organización do título, obtendo una puntuación de 3,31 sobre 5. Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación, e de forma similar ao curso anterior, foi o que valoraba o calendario de probas de avaliación, obtendo una puntuación de 4,31 sobre 5. Os restantes ítems, que valoraban os horarios, a formación das competencias do alumnado, a distribución da carga de traballo e a organización da titulación, obtiveron unha valoración igual ou superior a 4.
- Finalmente, no referente aos aspectos da enquisa relacionados co alumnado, os 5 ítems obtiveron unha puntuación de 4 ou maior. Os menos valorados foron os que avaliaban se o alumnado acudía con regularidade ás clases e o grao de implicación coa titulación, obtendo una puntuación de 4 sobre 5. Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación, e de forma similar ca no curso 2018-19, foi o que valoraba se o alumnado estaba satisfeito coa titulación, obtendo una puntuación de 4,36 sobre 5. Os restantes ítems, que valoraban se o alumnado cumpría coa planificación académica, e se estaba implicado/a e satisfeito/a coa titulación, obtiveron unha valoración entre 4 e 4,23 sobre 5.

En relación á enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, a valoración global foi de 3,51 sobre 5. Non obstante, hai que salientar que a participación deste colectivo foi moi baixa (8,97%), polo que os resultados non son consistentes. Se atendemos á valoración dos aspectos individuais, na enquisa obtivéronse os seguintes resultados:

- No referente ao apoio e orientación ao alumnado, tan só 2 dos 7 ítems polos que se pregunta ao alumnado obtiveron una valoración igual ou superior a 4, que foron os máis valorados, os cales avaliaban a orientación laboral e profesional recibida no centro (4) e os trámites de matriculación (4,15). O ítem menos valorado foi o referente a se as infraestruturas e materiais dispoñibles no centro eran axeitados, obtendo una puntuación do alumnado de 2,69 sobre 5. Os restantes ítems que valoraban a información e recursos educativos dispoñibles, a atención do persoal de administración e servizos, e a utilidade do campus virtual para as xestións académicas obtiveron unha valoración entre 3 e 3,85 sobre 5. Como xa se comentou antes, a participación desta enquisa foi moi baixa, polo que estes valores débense tomar unicamente como referencia. Para este curso comezáronse a adoptar medidas encamiñadas a mellorar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción, facendo máis visible e fácil o acceso á enquisa dende a aula virtual e da propia páxina web da Facultade e outras accións mais directas. Non obstante, a situación excepcional por mor da Covid-19, dificultou estas accións.
- En relación aos aspectos formativos, todos os ítems obtiveron un valor entre 3,23 e 3,92 sobre 5. Os máis valorados foron os que incidían no deseño do calendario de probas de avaliación (3,92) e os horarios do curso (3,77), mentres que o ítem menos valorado foi o referente á organización da titulación (3,23). Hai que salientar que todos os ítems obtiveron unha valoración superior á do curso anterior, pero débese insistir en que a escasa participación na enquisa fai que os resultados non sexan consistentes.

Respecto á enquisa de satisfacción dos/das titores/as externos/as de prácticas externas, neste curso non se puido obter ningunha valoración debido á Covid-19. Tan só recordar que no curso anterior este colectivo mostrábase satisfeito coa práctica realizada polo alumnado, como se apreciaba no indicador de satisfacción dos/as titores/as externos/as cos programas de prácticas externas (IN20), cun valor de 4,15 acadado no curso 2018-19.

### **7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.**

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

En relación aos datos de inserción laboral, é necesario salienta que só se dispón de datos correspondentes á promoción que se graduou no curso 2013-2014. Dos 52 alumnos/as que se titularon nese curso académico, o 73,1% estaba afiliado á seguridade social un ano despois da titulación. O 13,2% era autónomo e o 50% tiña un contrato indefinido. Os datos recollidos dous, tres e catro anos despois, indican un aumento considerable destas porcentaxes. De feito, catro anos despois de egresar a taxa de afiliación era do 92%, cun 10% de autónomos e un 69,8% de traballadores con contrato indefinido. O 100% dos egresados figuraban no grupo de cotización de titulados.

Un bo indicador da inserción laboral son os resultados dun estudo realizado pola ACSUC da inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia. Neste estudo fíxose un seguimento dos titulados/as que estiveron matriculados no curso 2013-2014 e fixeron o depósito de título ao longo do ano 2014. O desenvolvemento do estudo comprendía a recollida de datos en 2017. De toda a mostra o 25% eran homes e o 75% mulleres, tendencia similar ao atopado no Sistema Universitario de Galicia (SUG), cunha proporción de 39,06% para homes e 60,94% para mulleres. É notable que o 100% dos egresados nesta titulación estaba traballando, porcentaxe superior ao recollido no SUG (79,59%), o que establece o alto grao de ocupación para os/as titulados/as en Óptica e Optometría. Ademais, dende que acabaron os estudos tardaron un tempo medio de 1,79 meses en encontrar traballo, moi superior á media das titulacións do SUG (10,42 meses). O 4,17% da mostra traballaba por conta propia e o 95,83% por conta allea e, en relación ao tipo de contrato, o 86,96% dos contratos eran indefinidos, mentres que o 13,04% eran eventuais. Este resultado é o dobre dos contratos indefinidos atopados na media das titulacións do SUG (41,38%). Tamén é importante resaltar que o 87% dos egresados no Grao de Óptica e Optometría realizaba no seu traballo actividades específicas da titulación.

Outros datos interesantes neste estudo foron que o 20% da mostra estaba cursando estudos universitarios, dos cales un 20% eran estudos de grao, un 40% de máster e o 40% restante de doutoramento; asemade o 83,33% volvería cursar esta titulación fronte ao 16,67% que non a volvería cursar.

Na páxina web da Facultade existe unha bolsa de traballo a disposición pública tanto de alumnado egresado como de empregadores. É necesario mencionar que a través deste mecanismo no curso 2018-2019 recibíronse arredor de 41 ofertas de emprego para titulados, tanto de empresas de Galicia como de empresas nacionais e estranxeiras, tendo en conta que a partir da declaración do estado de alarma non chegou ningunha oferta de traballo nova.



<b>3.MODIFICACIONES DO PLAN DE ESTUDOS</b>	
<b>MODIFICACIÓN</b>	<b>XUSTIFICACIÓN</b>

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="#">Web do Título</a>
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF(a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2502224_P.Ind_2019-2020
			2502224_INF.16_2019-2020
			2502224_INF.CiUG_2019-2020
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2502224_P.Ind_2019-2020
			5056_INF.03_2019-2020
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	<a href="#">Web da USC</a>
			<a href="#">Web do Centro</a>
			<a href="#">Web do Título</a>

3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	<a href="#">Web do Centro</a>
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	<a href="#">Web do Centro</a>
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	<a href="#">Web do Centro</a>
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2502224_P.Ind_2019-2020
			2502224_INF.04_2019-2020
			5056_INF.05_2019-2020
			2502224_INF.06_2019-2020
			2502224_INF.07_2019-2020
			2502224_INF.08_2019-2020
			2502224_INF.09_2019-2020
			5056_INF.10_2019-2020
			5056_INF.11_2019-2020
			2502224_INF.13_2019-2020
			2502224_INF.14_2019-2020
			5056_INF.21_2019-2020
			2502224_INF.22_2019-2020
			2502224_INF.23_2019-2020
2502224_Informe_de_indicadores_2019-2020			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2502224_P.Ind_2019-2020 2502224_Informe_de_indicadores_2019-2020
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado	2502224_E15_2019-2020

		(número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc.)	
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5056_E16_2019-2020
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5056_I6-I7_2019-2020
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5056_I6-I7_2019-2020
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2502224_INF.13_2019-2020
			2502224_INF.14_2019-2020
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5056_I10_2019-2020
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="#">Web do Centro</a>
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	<a href="#">Web do Centro</a>
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	<a href="#">Campus Virtual</a>
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, polo menos, os últimos cursos académicos (título, titor e cualificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	2502224_INF.15_2019-2020
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes

6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2502224_P.Ind_2019-2020
			2502224_INF.17_2019-2020
			2502224_INF.18_2019-2020
			2502224_INF.19_2019-2020
			2502224_INF_SIIU_2019-2020
			2502224_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2502224_P.Ind_2019-2020
			2502224_INF.CiUG_2019-2020
			2502224_Informe_de_indicadores_2019-2020
7	I14	Resultados de inserción laboral	2502224_EIL-SIIU_2019-2020 2502224_EIL-ACSUG_2019-2020
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2502224_P.Ind_2019-2020 2502224_Informe_de_indicadores_2019-2020 2502224_MedUSC_2019-2020

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-1 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Plan de Melloras da Acreditación
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 4. Recursos humanos.
<b>Análise causa</b>	Realizouse un estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 06/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-2 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Autoinforme de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 2 - Información e transparencia
<b>Análise causa</b>	Detectouse nos informes de seguimento do grao e no proceso de renovación da acreditación, falta de información relativa á metodoloxía docente e aos sistemas de avaliación, tanto na memoria do grao extraíble da aplicación do Ministerio coma nas programacións docentes das materias.
<b>Definición/ descrición proposta</b>	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 06/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-3 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Autoinforme de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 5 - Recursos materiais
<b>Análise causa</b>	Análise do estado do material docente.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Establecemento de criterios para a renovación do material docente.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 06/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández



<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-4 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Autoinforme de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
<b>Análise causa</b>	Non se están analizando convenientemente a taxa de abandono do título.
<b>Definición/ descricao proposta</b>	Realizar un seguimento da taxa de abandono do título, adoptando as medidas necesarias en función dos resultados dese estudo.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 06/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-5 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Autoinforme de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
<b>Análise causa</b>	Para acreditarse ao Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun portafolio deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 06/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Carlos García Resúa

<b><u>ACCION DE MELLORA</u></b>	
<b>Código</b>	AM-6 (Curso 2020-2021)
<b>Orixe</b>	Autoinforme de Seguimento
<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
<b>Análise causa</b>	Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.
<b>Definición/ descripción proposta</b>	Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
<b>Datas</b>	Finalización: 31/07/2021; Inicio: 06/09/2020
<b>Estado/Eficacia</b>	Estado: Activa; Eficacia : --
<b>Responsables</b>	Carlos García Resúa