



## **MEMORIA DE CALIDADE**

**Facultade de Óptica e Optometría**

**Curso Académico: 18/19**

## Índice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados.....</b>	<b>7</b>
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade .....	7
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos.....	13
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado .....	20
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos.....	24
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	27
Directriz 6. Información pública .....	30
<b>3. Plan de Melloras do centro .....</b>	<b>33</b>
<b>4. Modificacións nos diferentes títulos .....</b>	<b>49</b>
<b>5. Listaxe de evidencias e indicadores.....</b>	<b>50</b>

## 1. Introducción

A Facultade de Óptica e Optometría considera a importancia que ten a calidade no contexto universitario, para garantir os programas formativos que dean resposta ás demandas da sociedade. Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade elabora a súa política tendo como principal obxectivo o desenvolvemento de programas formativos avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

A USC aprobou primeiro o Sistema de Garantía Interno de Calidade (SGIC) marco en decembro de 2009, e a Comisión delegada do Consello de Goberno de Calidade e Planificación, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha simplificación documental e o 3 de outubro de 2014 unha modificación dos indicadores e informes dispoñibles dentro do SGIC. A Facultade de Óptica e Optometría, mantendo o seu compromiso coa calidade adaptou o seu SGIC conforme ás modificacións do SGIC marco e elaborou o manual simplificado, que foi aprobado polo Consello de Goberno na súa sesión do 4 de febreiro do 2015. Posteriormente, a USC, en aras de simplificar o proceso de calidade, fixo unha nova modificación do mesmo establecendo un novo Sistema de Garantía de Calidade (SGC) marco, polo que a Facultade de Óptica e Optometría volveu a adaptar o seu SGC conforme ao da USC, onde se suprimiu o manual extenso e os procesos e procedementos obsoletos. Deste xeito, elaboráronse o novo Manual do SGC e o Manual de procesos da Facultade, ambos aprobados pola Comisión de Calidade da Facultade reunida no 10/07/2019 e posteriormente pola Xunta de Facultade con data 11/07/2019.

O “Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría”, así como o “Manual de Procesos” están dispoñibles na páxina web da Facultade, no seu epígrafe dedicado á Calidade <http://www.usc.es/gl/centros/opto/sgic.html>

A documentación relativa ao SGC en vigor durante o curso 2018/19 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento; tamén dispoñible na web da Facultade na ligazón de Calidade <http://www.usc.es/gl/centros/opto/calidade.html>

Dende o 24/07/2013, data na que se puxo en marcha a “Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión”, por parte da Área de Calidade da USC, tanto o Responsable de Calidade como a Responsable da Unidade de xestión do centro e departamentos da Facultade de Óptica e Optometría, utilizan dita aplicación informática incluíndo nela todas as accións de calidade desenvolvidas en cada curso.

O ámbito de aplicación do SGC durante o curso 2018-2019 ten en conta a titulación impartida no centro e a todos os grupos de interese da Facultade

Os títulos vinculados á Facultade durante o curso 2018-2019 son:

- Grao en Óptica e Optometría (*titulación profesional regulada por Lei*).

En canto ao curso ponte neste curso non houbo oferta de prazas de novo ingreso, segundo o acordo da Xunta de Facultade do 30 de xaneiro de 2018 na que se eliminou a súa oferta debido á diminución da súa demanda. Pola outra banda, o alumnado con materias pendentes poderían matricularse para superalas ata o curso 2019-20. A facultade notificou deste feito a través da páxina web tanto no seu taboleiro coma no apartado adicado ao curso ponte. Finalmente, neste curso houberon un total de 17 matriculados para rematar os estudos de curso ponte.

- Máster en Optometría.

Impártese por primeira vez o título de Máster en Optometría, titulación de orientación mixta, profesional e investigadora, que non habilita para o exercicio dunha profesión regulada.

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGC, ademais do Manual do SGC, o Manual de Procesos e a normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), que se relaciona a continuación:

- Memoria do Grao en Óptica e Optometría da USC  
<http://www.usc.es/gl/centros/opto/calidade.html>
- Memoria do Máster en Optometría da USC  
<http://www.usc.es/gl/centros/opto/calidade.html>
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Óptica e Optometría <http://www.usc.es/gl/centros/opto/regulamento.html>

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGC son a Xunta de Facultade, a Comisión de Calidade, a Comisión de Título de Grao e Máster, o Equipo Decanal, o responsable de calidade do centro e a coordinadora de título. As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionados co desenvolvemento do SGC poden consultarse no punto 3 do Manual do SGC da Facultade de Óptica e Optometría: Estrutura para o desenvolvemento do Sistema de Garantía de Calidade <http://www.usc.es/gl/centros/opto/sgic.html>

Detállanse a continuación a composición e funcións da Comisión de Calidade:

**MEMBROS DA CCC**

Decano/a do centro, ou a persoa na que delegue

O/a responsable de calidade do centro (RCC)

Coordinador/a de calidade (*se o/a houbese*)

Coordinadores/as das titulacións de grao e mestrado

O/a responsable da Unidade de apoio á Xestión de Centro e Departamentos

2 representantes do alumnado

4 representantes do profesorado

Son funcións da Comisión de Calidade:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGIC da Facultade.
- Elaborar a Memoria de Calidade da Facultade, que englobará os distintos informes e memorias (informe de resultados do sistema, que inclúe a proposta do plan de melloras da Facultade para o curso seguinte; informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora e memoria de seguimento dos títulos que inclúen as propostas de mellora, elaboradas polas correspondentes comisións de título).

No curso 2018/2019 a comisión de calidade reuniuse nas seguintes datas:

Reunións da Comisión de Calidade do curso 2018/2019	
Data e tipo de sesión	Orde do día
25/01/2019	1. -Aprobación, se procede, da Memoria de Calidade do curso 2016/2017. 2. -Actualización dos membros do Comité Consultivo. 3. -Información sobre os procesos do SGIC.
10/04/2019	1.- Aprobación, se procede, do Informe de Seguimento do curso 2017/2018
10/05/2019	1.-Aprobación, se procede, da Memoria de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría, do curso 2017/2018.
10/07/2019	1.- Aprobación, se procede, da actualización do SGIC.

A Xunta de Facultade debe aprobar o informe de resultados, o informe de seguimento e propostas de mellora do Sistema de Garantía de Calidade, así coma a memoria do título de grao e a proposta de accións de mellora. No curso 2018/2019, as datas de celebración de reunións da Xunta de Facultade, o tipo de sesión e a orde do día de cada unha de elas recóllense na seguinte táboa

<b>Reunións da Xunta de Facultade do curso 2018/2019</b>	
<b>Data e tipo de sesión</b>	<b>Orde do día</b>
23/10/2018 Extraordinaria	1.- Aprobación, se procede, da proposta de adscrición ás áreas de coñecemento das materias do máster en Optometría..
18/12/2018 Ordinaria	1.- Lectura e aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores 2.- Informe da Sra. decana 3.- Aprobación, se procede, do Regulamento do Traballo Fin de Máster en Optometría 4.- Emisión de informes para o recoñecemento de complementos por méritos docentes 2018 (quinquenios) 5.- Rolda aberta de intervencións.
30/01/2019 Extraordinaria	1.- Aprobación, se procede, da Memoria de Calidade do curso 2016/2017. 2. Aprobación, se procede, da oferta de prazas para o curso 2019/2020 (Grao, Máster e Dobre Grao). 3.- Actualización do Regulamento de Réxime Interno da Facultade para adaptalo ao novo regulamento de titulacións oficiais da USC. 4.- Ampliación do prazo do Plan Estratéxico 2014/2018.
12/02/2019 Extraordinaria	1.- Aprobación, se procede, da proposta de PDA do Grao e Máster para o curso 2019/20.
04/04/2019 Extraordinaria	1.- Aprobación, se procede, dos horarios e calendario de exames do Grao e Máster para o curso 2019/20. 2.- Aprobación, se procede, dos horarios e calendario de prácticas tuteladas do Grao e prácticas externas do Máster para o curso 2019/20. 3.- Aprobación, se procede, do calendario de TFG e TFM para o curso 2019/2020.
14/05/2019 Extraordinaria	1.- Aprobación, se procede, da Memoria de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría do curso 2017-18.
26/06/2019 Ordinaria	1.- Lectura e aprobación, se procede, das actas de sesións anteriores. 2.- Informe da decana. 3.- Aprobación, se procede, da programación do Grao en Óptica e Optometría do curso 2019-2020. 4.- Aprobación, se procede, da programación do Máster en Optometría do curso 2019-2020. 5.- Rolda aberta de intervencións.

11/07/2019 Extraordinaria	<ol style="list-style-type: none"><li>1.- Aprobación, se procede, do Manual de Sistema de Garantía de Calidade e do Manual de Procesos da Facultade.</li><li>2. - Actualización do Regulamento de Réxime Interno da Facultade (adaptación ao Regulamento de titulacións oficiais da USC)</li><li>3.- Modificación do sistema de avaliación das Prácticas Tuteladas.</li><li>4. - Actualización da Memoria do Grao en relación ao Curso Ponte e a acreditación do nivel B1 dunha lingua estranxeira.</li><li>5. - Aprobación, se procede, da Guía e Díptico da Facultade 2019/2020.</li><li>6. - Informe dunha solicitude de exención de asistencia a clase.</li></ol>
------------------------------	---

## 2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

### Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

**Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.**

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratéxico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Óptica e Optometría é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia no contexto universitario.

Tomando como referencia a política de calidade da USC (enmarcada dentro do despregamento do seu plan estratéxico) a facultade elabora a súa política marcando como principal obxectivo desta o desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese. Por todo iso, esta Facultade adquire o firme compromiso de garantir a calidade nesta e establece a súa política baixo os principios de responsabilidade, integración, participación e igualdade, orientación ao alumnado, excelencia e transparencia.

Polo tanto, a dirección desta Facultade adquire o compromiso permanente coa mellora continua do seu programa formativo, para o cal o/a Decano/a subscribe este documento de política de calidade o día 11 de xullo de 2019. Este documento está dispoñible no seguinte enlace: <https://www.usc.gal/gl/centros/opto/Calidade/Politica-de-calidade.html>



Afondando no seu compromiso coa Calidade, a Facultade de Óptica e Optometría elaborou, durante o curso 2014/2015 o seu Plan Estratéxico e a Programación Plurianual (aprobados ambos pola Comisión delegada do Consello de Goberno na súa sesión do 12/07/2015) necesarios para poder acadar os obxectivos de calidade establecidos para o período 2014-2018. A posta en marcha de todos os procesos e procedementos establecidos no SGIC permitiu superar no curso 2015/2016 a renovación da acreditación da titulación do Grao en Óptica e Optometría.

Hai que salientar que existía un desaxuste nas datas entre o plan estratéxico xeral da Universidade, que remata no ano 2020, e o Plan estratéxico da Facultade, que comprendía o período dende o 2014 ata o 2018. Polo tanto, neste curso, seguindo a recomendación da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, ampliouse o período do Plan Estratéxico ata o ano 2020 (Xunta de Facultade 30-01-2019).

O Plan estratéxico da Facultade de Óptica e Optometría divídese nos seguintes eixos estratéxicos

Eixe 1: Docencia-Investigación –Asistencia

Eixe 2: Xestión

Eixe 3: Infraestruturas

Eixe 4: Relacións coa Sociedade

A continuación detállase a evolución e grao de cumprimento dos obxectivos e liñas de actuación contempladas en cada un destes eixos

#### Eixe 1: Docencia-Investigación-Asistencia

Neste eixe definíronse os obxectivos estratéxicos relacionados coa docencia, a investigación e a vertente asistencial do Facultade.

Neste curso académico comeza a impartirse o Máster en Optometría, matriculándose 19 alumnos/as dun total de 25 prazas ofertadas e obtendo unha taxa de ocupación do 76% (IN12M). Deste xeito supérase esta debilidade importante, recollida no plan estratéxico, polo que o alumnado da Facultade de Óptica e Optometría xa pode dar continuación aos estudos sen necesidade de cursar o segundo e terceiro ciclo nouttras universidades ou comunidades autónomas. Este máster ten un carácter semipresencial, o que se xustifica na súa orientación eminentemente práctica destinada á aplicación directa nos diferentes ámbitos da empregabilidade dos profesionais que o soliciten, xa sexa na faceta de optometrista clínico ou ben nun desenvolvemento como investigador en diferentes organizacións e centros singulares de investigación.

Neste curso académico continúa a impartirse o dobre grao en Farmacia e Óptica e Optometría, cunha oferta de 10 prazas, 5 correspondentes á Facultade de Óptica e Optometría e 5 correspondentes ao Grao en Farmacia. Impártese por primeira vez o segundo curso do dobre grao, polo que fíxose necesaria unha coordinación dos horarios entre as dúas titulacións.

Na páxina web da facultade indícase o programa de cada materia onde se mostran os obxectivos da mesma, os contidos xerais, a bibliografía recomendada, así como as competencias que o alumnado debe adquirir. Tamén se inclúe información xeral da metodoloxía da ensinanza xunto co sistema de avaliación. Toda esa información está dispoñible no seguinte vínculo:

<http://www.usc.es/gl/centros/opto/titulacions.html?plan=13915&estudio=13916&codEstudio=13525&valor=9>

Ademais estase no proceso de implantación dun modelo de guía docente tal como se recollía na acción de mellora AM-2 proposta para o curso 2017-18, comezando no curso 2018-19 coa publicación das guías das materias de primeiro curso, acción que segue en proceso ata completar a implantación das guías en todos os cursos do Grao.

Con respecto ao punto 1.3, Programas de mobilidade, do plan estratéxico, estableceuse contacto dende o Decanato xunto coa responsable académica de mobilidade, a prof. Eva Yebra-Pimentel, con varias universidades estranxeiras e firmáronse convenios con 5 universidades europeas. No punto 3 desta memoria detállase este aspecto.

Dentro do plan estratéxico, cabe citar o punto 1.6, asistencia de atención primaria da visión, como un punto importante da titulación. Esta compoñente asistencial faise a través do Servizo de Optometría. Este Servizo, situado na propia Facultade, actúa como Clínica Universitaria para ofrecer unha prestación de servizos asistenciais en atención primaria visual. Na última Avaliación para a Renovación da Acreditación, a ACSUG situou o Servizo de Optometría como o eixo da formación que se ofrece ao alumnado, co fin de que estes adquiran as competencias clínicas relacionadas co seu futuro profesional. Segundo os Informes do Servizo de Optometría, o número de pacientes atendidos aumentou dende 608 (curso académico 2013/2014) ata 852 (curso académico 2018/2019). Esta afluencia de pacientes facilita que as prácticas se poidan realizar de forma axeitada; de feito é esencial para adaptarse aos criterios do Diploma Europeo. Neste sentido, establecéronse convenios para a realización de prácticas dentro de proxectos de Aprendizaxe Servizo (ApS) para a atención de pacientes en risco de exclusión social. Non obstante, aínda queda pendente establecer convenios de colaboración con diferentes entidades así coma establecer un convenio de colaboración co SERGAS para atención primaria en visión.

Enlazando co punto anterior, cabe mencionar o punto 1.4 do plan estratéxico, coma un punto clave centrado na implantación dos mecanismos necesarios para a obtención do Diploma Europeo en Optometría.

O Diploma Europeo en Optometría, establecido polo European Council of Optometry and Optics (ECOO) proporciona unha cualificación axeitada para a práctica clínica optométrica. Co fin de acreditarse ao Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun “portafolio” deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos. Deste xeito cada alumno/a pode acreditar a súa experiencia clínica supervisada, así como evidenciar a realidade sobre as características de dita práctica en canto ao tipo de paciente, problema visual, etc. Na titulación véñse incorporando o uso do portafolio nas materias que se imparten no Servizo de Optometría, onde o profesorado da materia promove que o alumnado faga ese seguimento. Neste sentido estableceuse unha acción de mellora para completar a implementación do portafolio de práctica clínica que aínda hai que rematar.

## Eixe 2: Xestión

Neste eixe definíronse 4 obxectivos estratéxicos. O primeiro deles centrado no Sistema de xestión de calidade, o segundo en realizar unha administración eficaz e eficiente, o terceiro relacionado coa mellora das liñas de información e o último coa organización académica do centro.

En relación ao Sistema de xestión de calidade, a definición dos obxectivos e da política de calidade do centro xa se acadaron no curso 14/15, coa elaboración do plan estratéxico e da programación plurianual.

Pola outra banda, a elaboración dos informes de seguimento dos títulos que se imparten no centro excútase cada ano e a o SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede,

establécense as melloras oportunas. Neste curso modificouse o SGC do centro para adaptalo ao Sistema de Garantía Xeral da Universidade, mellora que estaba pendente dende o curso 2017-2018. Polo tanto, actualizáronse o manual do SGC e o manual de procesos, os cales foron aprobados na comisión de calidade reunida o 10-07-2019, e na Xunta de Facultade con data 11-07-2019.

En relación ao obxectivo 2, administración eficaz e eficiente, no centro elabórase todos os anos un estudo e priorización por áreas de gasto docente dos escasos recursos orzamentarios, cos que conta a titulación.

O obxectivo 3, dedicado á mellora das liñas de información, tamén se desenvolve anualmente, elaborando os dípticos e guías do título e coa mellora continua da páxina web.

No punto 4 relacionado coa organización académica, sinalar que a mellora da coordinación vertical e horizontal do centro estase a realizar a través de reunións periódicas dos coordinadores de cada curso académico do Grao (unha reunión o último venres de cada mes), coa coordinación do Márter e da posta en marcha do sistema de guías docentes das materias.

### Eixe 3: Infraestruturas

Neste eixe definíronse 4 obxectivos fundamentais. O primeiro dirixido a coñecer o estado das infraestruturas do centro. O segundo e o terceiro dirixidos a mellorar as infraestruturas das aulas, gabinetes e laboratorios do centro e o cuarto á mellora e ampliación das instalacións específicas asistenciais do centro.

Para poder alcanzar estes obxectivos, é fundamental unha análise do estado xeral das infraestruturas do centro, tanto das destinadas á docencia coma á investigación e as de uso xeral. A análise sobre as infraestruturas docentes realízase a través das enquisas de satisfacción do profesorado coa docencia impartida.

A renovación de todo o material obsoleto dos laboratorios de prácticas da titulación é un dos obxectivos prioritarios do noso plan estratéxico, pero a dotación presupostaria do centro é totalmente insuficiente para poder acadar esta meta a curto prazo.

Por outra banda, existen accións de mellora que necesarias para rematar esta acción estratéxica, como a renovación dos medios de proxección das aulas, a mellora das instalacións eléctricas do centro para dotar ás aulas de conexións para dispositivos portátiles, mellora da cobertura WIFI e a dotación dun sistema de videoconferencia para a Aula Magna. De feito, neste curso o persoal da área ATIC visitou o centro para revisar e amplificar a conexión wifi naquelas localizacións onde fose necesario, como é o caso da Sala de Xuntas. O centro financiou parte dos gastos. Tamén se enviou á Xerencia e á oficina de infraestruturas unha solicitude de gasto centralizado para o acondicionamento das aulas debido ao calor que as veces se soporta nestas, o que inclúe cambio de ventás, persianas e estores. Tamén queda pendente o cambio de cortinas na Aula Magna e nalgúns laboratorios

### Eixe 4: Relacións coa Sociedade

Neste eixe definíronse os seguintes 4 obxectivos: Incrementar as relacións coas empresa, establecer mecanismos de interacción co alumnado, establecer mecanismos de interacción cos egresados e por último, difundir a cultura profesional.

Para acadar estes obxectivos, a Facultade colaborou, cedendo ás súas instalacións, na realización das seguintes actividades de difusión da Ciencia e da Investigación:

- **11/10/2018** – 09:00 – Sala de Xuntas: Sesión formativa para Simulacro de Emerxencia
- **28/11/2018** – 18:00 h. Aula Magna: Charla-coloquio divulgativa que ten como obxectivo que o alumnado poida coñecer de preto o traballo que se desenvolve no Parlamento de Galicia.

Os/as exparlamentarios/as explican as funcións da Cámara autonómica, a súa composición e órganos, e contestan ás preguntas do público asistente. A charla complementase cunha proxección audiovisual, que fai un percorrido pola realidade da principal institución política de Galicia.

- **20/12/2018** – 15:00h. - Aula Magna - Charla informativa de TFG e Prácticas Tuteladas – curso 2018/2019.
- **02/05/20219** – 12:00 h. – Sala de Xuntas – Proxecto APS.
- **17-18-19/06/2019** – 10:00 h. – Aula Magna - Curso de verán "Turismo Científico. Novos enfoques turísticos en cidades e espazos naturais ") - Salvador Bará

En relación á evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro, hai que salientar que para o curso 2017/2018 o plan de melloras proposto compría nove accións de mellora

- AM01- Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.  
Aínda que se crearon dúas novas prazas de profesorado asociado e se cubren todas as horas de docencia, segundo están establecidas na memoria verificada do título, compre salientar que segue a haber necesidades de profesorado con capacitación profesional para acadar os niveis de docencia práctica esixidos para a obtención do Diploma Europeo do Título. Segue pendente a recuperación das horas de prácticas clínicas que foron, no seu día, substituídas por horas de docencia interactiva de seminarios, nas materias mais especializadas e profesionalizantes do Grao; todas elas da Área de Optometría (Optometría I, Optometría II, Optometría III e Optometría IV; Contactoloxía I e Contactoloxía II; Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III). Isto debeuse á falta de profesorado na Área de Optometría no momento da implantación do Grao. No informe final da renovación da acreditación sulñaron que había que repoñer, o antes posible, as horas asignadas ás prácticas clínicas e con iso garantir a adquisición por parte do estudiantado todas as competencias e, especialmente, aquelas que teñan un claro componente profesional no ámbito da Optometría.
- AM02- Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.  
Continúase coa implementación das guías docentes de maneira progresiva.
- AM03- Promover o establecemento de convenios de mobilidade con universidades europeas e non europeas.  
O Decanato e a Responsable Académica de Mobilidade estableceron contacto con varias

universidades europeas coas que se firmaron convenios dentro do Programa ERASMUS: Universidade de Roma, Universidade de Milán, Universidade de Transilvania (Romanía), Universidade da Beira Interior (Covilhã-Portugal) e a Universidade de Aalen (Alemania). Publicouse na web da Facultade a listaxe de ditas universidades con acceso directo aos diferentes plans de estudos. Durante o curso 18/19, dentro do programa SICUE, trasladouse un alumno á Universidade Complutense de Madrid, e recibíuse outro alumno de dita Universidade. Asemade, dentro dos convenios bilaterais da USC, recibíronse 2 alumnos de México, un da Universidade Autónoma de Querétaro e outro da Universidade Vasco de Quiroga. Aínda que se observa un incremento de mobilidade con respecto ao curso anterior hai que seguir fomentando unha maior mobilidade.

- AM04- Revisión do SGIC do centro, simplificación e adaptación ás particularidades da Facultade.  
Neste curso modificouse o SGC da Facultade para adaptalo ao Sistema de Garantía de Calidade da USC, adaptación que estaba pendente dende o curso 2017/2018. Foron actualizados o Manual do SGC e o Manual de procesos da Facultade, ambos aprobados na Comisión de Calidade.
- AM05- Análise do estado do material docente e establecemento de criterios para a súa renovación.  
A Facultade conta coas infraestruturas necesarias para impartir a docencia do Grao. O presuposto do centro fixo necesario o desenvolvemento dun procedemento de priorización do gasto. Anualmente o Decanato abre un prazo de solicitudes de material de prácticas para o profesorado e as súas propostas son analizadas e priorizadas pola Comisión de AA. Económicos do Centro. Dende o ano 2018 séguense un criterios de reparto do orzamento baseándose nas horas de docencia práctica, número de alumnos/as e número de grupos de prácticas. Estes criterios aplícanse a cada materia, organizándose a súa vez polos espazos onde se realizan as prácticas. O que permite ir repoñendo e ou dotando dos equipos actualizados na medida que a limitación do presuposto o permita. Para acadar esta acción de Mellora, neste curso académico, adquiriuse con cargo ás axudas de calidade o seguinte material/equipamento: - 1 Mentonera - 1 Microscopio - 2 conxuntos de soportes para pizarras de docencia. (\*Xúntanse as facturas correspondentes).
- AM06- Realizar un seguimento da taxa de abandono do título, adoptando as medidas necesarias en función dos resultados dese estudo.  
Neste curso académico houbo un incremento da taxa de abandono con respecto ao curso anterior, situándose en valores similares ao curso 2016/2017. Esta taxa de abandono, inferior á taxa media da USC (22,10%) podería estar relacionada coa orde de preferencia de acceso do alumnado á USC. Ao longo deste curso realizáronse enquisas ao alumnado de 1º curso para coñecer a súa preferencia de acceso e coa colaboración do alumnado titor no seguimento/orientación. Esta acción deberá continuar no vindeiro curso académico.
- AM07- Elaboración dunha enquisa de satisfacción das prácticas tuteladas dirixida aos titores externos.  
Hai que salientar que o grao de participación deste colectivo nas enquisas de satisfacción duplicouse en relación ao curso anterior, pasando dun 20,97% a un 40,1%. Este incremento na participación foi motivado por acción informativas ao grupo de interese, ao que se lle enviou correos recordatorios solicitando a súa participación, tanto ao inicio coma na metade do período das enquisas. En relación ás enquisas de satisfacción dos/das titores/as externos/as de prácticas, hai que sinalar a participación dun 40,91%, o que supón a maior participación nas enquisas que se recolle dende a implantación do título. Isto foi motivado porque a Comisión de Prácticas Tuteladas potenciou a comunicación entre os/as titores/as académicos/as e os/as titores/as externos/as.
- AM08- Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría.  
O Diploma Europeo en Optometría, establecido polo European Council of Optometry and Optics

(ECO) proporciona una cualificación axeitada para a práctica clínica optométrica. Para a acreditación co Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun "portafolio" deseñado polo ECO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos. Nesta titulación véñense incorporando o uso de portafolio nas materias que se imparten no Servizo de Optometría, onde o profesorado da materia promove que o alumnado faga ese seguimento. Neste sentido estableceuse unha acción de Mellora para completar a implementación do portafolio de práctica. Esta acción de mellora hai que continuala no vindeiro curso para completar a súa implementación.

- AM09- Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.

Para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción realizouse unha importante difusión, de xeito individual a cada un dos alumnos mediante correo electrónico, con recordatorios a través da delegación de alumnos/as, e solicitando a colaboración do profesorado, non só para a difusión, senón para que lles facilitaran o tempo necesario para a súa realización. No vindeiro curso continuarase co reforzo para o incremento da participación.

## Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

**Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
  - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
  - cumprimento de guías docentes;
  - procedementos de coordinación,
  - análise do perfil real de ingreso/egreso,
  - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
  - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O actual programa formativo das titulacións do Grao en Óptica e Optometría e do Máster en Optometría correspóndese con cada memoria verificada, e no caso do Grao, cas posteriores modificacións da mesma que foron incorporadas nos informes de seguimento, o que garante a adquisición por parte do alumnado das competencias recollidas nela.

Actualmente na páxina web da facultade indícase o programa de cada materia, do Grao e do Máster, onde se mostran os obxectivos da mesma, os contidos xerais, a bibliografía recomendada, así como as competencias que o alumnado debe adquirir. Tamén se inclúe información xeral da metodoloxía da ensinanza xunto co sistema de avaliación. Toda esa información está dispoñible no seguinte vínculo: <http://www.usc.es/gl/centros/opto/titulacions.html?plan=13915&estudio=13916&codEstudio=13525&valor=9>

Ademais estase no proceso de implantación dun modelo de guía docente tal como se recollía na acción de mellora AM-2 proposta para o curso 2017-18, comezando no curso 2018-19 coa publicación das guías das materias de primeiro curso, acción que segue en proceso ata completar a implantación das guías en todos os cursos do Grao.

Con respecto ao Grao en Óptica e Optometría a media de alumnado por grupo de teoría, tal como se pode ver no indicador IN31G, pasou de 53,81 alumnos no curso 2012-13 a 48,33 no curso 2017-18. Non temos datos deste indicador para o curso 2018-19, polo que non se pode saber como foi a súa evolución neste curso. Na táboa 1 pódese ver que este indicador experimentou unha diminución nos dous últimos cursos dos que temos datos, aínda que é practicamente inapreciable. Pódese dicir que o tamaño dos grupos das clases de teoría son moi reducidos, se temos en conta outros graos da USC.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
IN31G	53,81	49,14	50,57	52,60	46,74	48,33

Táboa 1. Media de alumnos/as por grupo de teoría (IN31G)

En relación ao número de alumnos/as por grupo de docencia interactiva, indicar que neste curso a media no Grao foi de 16,90 alumnos/as por grupo tal como ven dado polo indicador IN32G. Sinalar que no Grao temos grupos de docencia interactiva de prácticas con módulo de 20, 10 e 5 alumnos/as dependendo do carácter non clínico, preclínico ou clínico das materias. Na táboa 2 móstrase a evolución deste indicador dende o curso 2012-13 segundo o tipo de docencia interactiva:

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Grupos clínicos	6,98	7,86	7,36	7,36	7,34	8,31	7,39
Grupos de laboratorio	22,26	22,75	21,54	23,23	18,96	23,08	19,39
Grupos de seminario	27,79	29,27	30,79	32,46	30,58	30,72	30,39
<b>Total</b>	<b>16,19</b>	<b>18,14</b>	<b>17,51</b>	<b>18,51</b>	<b>17,00</b>	<b>18,70</b>	<b>16,90</b>

Táboa 2. Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva (IN32G)

Pódese afirmar que o número de alumnos/as nos grupos de interactivas do Grao, en relación ao curso pasado, experimentou unha lixeira diminución nos grupos de laboratorio, moi pequena nos grupos clínicos, e practicamente inapreciable nos grupos de seminario. Obsérvase que en relación aos grupos clínicos, no Grao en Óptica e Optometría hai materias preclínicas que teñen grupos de 10 alumnos/as, mentres que as materias clínicas impartidas no Servizo de Optometría, onde se examinan a pacientes, os grupos están formados por 5 alumnos/as, sendo este o número máximo desexable para unha correcta docencia deste tipo. Polo tanto este indicador volveuse a calcular separando as materias preclínicas das clínicas, obtendo un valor de 9,68 alumnos/as por grupo de docencia interactiva para as materias preclínicas e un valor de 5,03 alumnos/as por grupo de docencia interactiva para as materias clínicas.

En canto ao curso ponte neste curso non houbo oferta de prazas de novo ingreso, segundo o acordo da Xunta de Facultade do 30 de xaneiro de 2018 na que se eliminou a súa oferta debido á diminución da súa demanda. Pola outra banda, o alumnado con materias pendentes poderían matricularse para superalas ata o curso 2019-

20. A facultade notificou deste feito a través da páxina web tanto no seu taboleiro coma no apartado adicado ao curso ponte. Finalmente, neste curso houberon un total de 17 matriculados para rematar os estudos de curso ponte.

Con respecto ao Máster en Optimetría, a media de alumnos matriculados en materias obrigatorias por grupo de expositivas (IN55M) foi de 17,33, lixeiramente inferior á media da USC (17,86). Pola outra banda, a media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de expositivas foi de 8,13, lixeiramente superior á media da USC (7,24).

Nesta Facultade realízanse procedementos de coordinación para a revisión dos programas formativos das titulacións que nela se imparten. De feito, dende a implantación do Grao en Óptica e Optimetría existe a figura de coordinador/a do Grao e dos/das coordinadores/as de curso, que se reúnen unha vez ao mes para analizar as posibles incidencias na docencia do Grao, e tratar temas como a revisión das programacións das materias de cara ao curso 2019-20. En xeral, neste curso non houbo incidencias no desenvolvemento dos diferentes cursos do Grao. Ademais destas, a coordinadora do Grao en Óptica e Optimetría mantivo diversas reunións co alumnado titor do curso 2018-19, co fin de planificar e coordinar a súa actuación, que basicamente consistiu en informar sobre cuestións relacionadas coa titulación (materias impartidas, contidos, etc) principalmente a alumnado de primeiro curso. Tamén lles deron indicacións das instalacións da Facultade, sobre todo do Decanato e do Servizo de Optimetría.

En relación ás prácticas tuteladas, que se imparten tanto no grao coma no curso ponte, indicar que a xestión e avaliación das mesmas realízaas a Comisión de Prácticas, garantíndose por tanto a adquisición das mesmas competencias con independencia da modalidade cursada. De acordo á memoria do Grao, a Comisión de Prácticas Tuteladas elabora unha memoria anual na que se recolle a información relevante relacionada cos centros de prácticas que foron asignados, a satisfacción do estudantado, a valoración dos/das titores/as, etc. Hai que salientar que neste curso creouse unha caixa de correo compartida para facilitar a comunicación coa Comisión de Prácticas Tuteladas.

Cabe resaltar que dende a implantación do Dobre Grao en Farmacia e Óptica e Optimetría fíxose necesaria unha coordinación dos horarios entre as dúas titulacións. No momento do deseño dos horarios lectivos do grao, tense en conta ao alumnado do dobre grao, polo que se fan reunións coa coordinadora do dobre grao co fin de que os horarios sexan axeitados.

O Máster tamén conta con mecanismos de coordinación para garantir o bo desenvolvemento da docencia. Existe a figura de coordinador/a do Máster, que se reúne de forma periódica cos coordinadores das materias e co alumnado, para analizar as posibles incidencias na docencia e tratar temas como a revisión das programacións das materias. En xeral, as reunións de coordinación lévanse a cabo cada vez que son pertinentes, aínda que a programación das mesmas teñen como referencia as datas esenciais para o transcurso do programa formativo, tal como marca o calendario académico da USC (inicio e finalización o período docente, composición tribunais TFM, reclamacións, etc.).

Neste curso impartiuse por primeira vez a titulación, o que fixo necesario facer unha reunión da Comisión Académica do Máster, recentemente constituída, para analizar cuestións xerais de organización, e aprobar os calendarios de TFM e prácticas externas, así como non ofertar a materia optativa do 1º semestre “Manexo Optométrico da baixa visión” por falta de profesorado especializado (acta da comisión do 13/06/2018).

As prácticas externas son unha parte fundamental do Máster en Optimetría, xa que permiten ao alumnado poñer en práctica todas as técnicas e metodoloxías estudadas ao longo do curso. Polo tanto é esencial garantir un bo desenvolvemento das mesmas. A organización das prácticas externas correu a cargo da coordinadora do Máster xunto co Decanato da Facultade.



Considerando o Grao en Óptica e Optometría, o curso 2018-19 supón o noveno ano despois da súa implantación. Anteriormente ofertábanse 60 prazas (IN01G) para alumnado de novo ingreso en primeiro de Grao en Óptica e Optometría, aínda que dende o curso 2017-18 pasouse a ofertar 55 prazas no primeiro curso, o que se mantivo para o curso 2018-19 (táboa 3). Esta redución de prazas é motivada co fin de reservar 5 para o Dobre Grao en Farmacia e Óptica e Optometría. En relación ao curso ponte, matricularonse 17 alumnos/as para continuar estudos e ningún/ha de novo ingreso. Como xa se comentou anteriormente, a partir de este curso deixábase de ofertar prazas de novo ingreso para o curso ponte.

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN01	60,00	60,00	60,00	60,00	60,00	55,00	55,00

Táboa 3. Número de prazas ofertadas para cada curso académico (IN01)

Segundo o indicador IN03G, 54 alumnos/as iniciaron os seus estudos por primeira vez, incluíndo tamén ao alumnado que traslada expediente, accede por validación parcial de estudos estranxeiros ou que se adapta dende plans en extinción.

Segundo os datos da CIUG (INF.CIUG), dos 55 alumnos/as matriculados/as no primeiro curso, 40 alumnos/as accederon desde o Bacharelato, 13 desde formación profesional, 1 titulado e 1 deportista de alto nivel.

Atendendo ás solicitudes, no curso 2018-19 o número de solicitudes de praza en primeiro de Grao foi de 360, das cales 309 corresponden a alumnos de bacharelato, 51 de Formación profesional, 9 a Titulados universitarios, 3 a maiores de 25 anos, 1 a maiores de 45 anos, 4 deportistas de alto nivel e 1 a discapacitados. O 100% das prazas de novo ingreso foron ocupadas (INF.CIUG) na 7ª chamada. É de salientar que o 40% dos matriculados escolleron o Grao en Óptica e Optometría como primeira opción, seguido dun 29% que a escolleu como segunda, o que ven reflexado no indicador IN10G. Este indicador mostra que a relación de estudantes preinscritos en 1ª opción e matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas é dun 40%, dato que véñse replicando dende o curso 2016-2017. Isto supón un bo reflexo da capacidade de captación de alumnos/as, e indirectamente, do grao de vocación do alumnado desta titulación.

A porcentaxe de alumnos/as matriculados/as sobre prazas ofertadas en 1º de Grao (IN12G) é do 98,18 %, lixeiramente inferior ao do curso pasado (100%), aínda que segue sendo alto. Por outra banda, a nota media de acceso por preinscrición para este ano é de 9,57 puntos, similar ao do curso pasado, sendo o valor de nota de acceso máis alto dende o curso 2012-13 (táboa 4). Tamén é importante sinalar que o 100% do alumnado accedeu ao Grao cunha nota media superior a 6, o que vén ocorrendo dende o curso 2013-2014 (IN07G).

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN06G	8,64	8,10	8,16	8,78	9,09	9,57	9,57

Táboa 4. Nota media de acceso por preinscrición (IN06G)

En relación ao Máster en Optometría, o perfil de ingreso e a formación previa requirida para acceder ao mesmo, vai dirixido principalmente a graduados/as en Óptica e Optometría, Bioloxía, Farmacia, Medicina, e en xeral perfiles de ciencias de la saúde. A Comisión valora en cada caso os antecedentes académicos, científicos e profesionais dos candidatos.

#### **Procedemento específico para acceder ao Master en Optometría**

A admisión dos candidatos realízase usando os seguintes criterios:

- Ponderación do expediente académico 60%
- Afinidade da formación previa 10%
- Experiencia profesional 15%

- Experiencia docente e investigadora 10%
- Outros méritos 5%

O sistema de admisión do alumnado realizase de acordo cos criterios e procedementos establecidos no Regulamento de Posgrao Oficial da USC seguindo os principios de obxectividade, imparcialidade, mérito e capacidade. Dirección URL:

<http://www.usc.es/export/sites/default/gl/gobierno/vrodoces/eees/descargas/rlestudosoficiaisposgrao.pdf>

A Comisión Académica do máster ten as competencias en materia de admisión tal como se establece na normativa da USC:

<http://www.usc.es/export/sites/default/gl/gobierno/vrodoces/eees/descargas/rdesreguestudosposgrao.pdf>

O curso 2018-19 supón o primeiro ano da implantación do Máster en Optometría, no que se matricularon 19 alumnos/as dun total de 25 prazas ofertadas, obtendo unha taxa de ocupación do 76% (IN12M). En relación á titulación de acceso dos/as matriculados/as, 16 accederon co Grao en Óptica e Optometría da USC, mentres que 3 eran da Diplomatura en Óptica e Optometría. A nota media de acceso por preinscrición foi de 7,19, onde o 100% do estudiantado accedeu ao título con nota media maior ou igual a seis. A procedencia do alumnado é maioritariamente de Galicia (18 alumnos/as), onde A Coruña (9 alumnos/as) é a provincia con maior representación de alumnado matriculado, seguindo Pontevedra (4 alumnos/as), Ourense (3 alumnos/as) e Lugo (2 alumnos/as). Tan só houbo un alumno procedente de fóra de Galicia, concretamente de Asturias.

Os resultados de aprendizaxe deben garantir que os estudantes acaden os obxectivos do programa formativo, sempre en coherencia con perfil de egreso e de xeito que os titulados acaden os resultados de aprendizaxe previstos na memoria. Para a valoración destes resultados faise uso dos indicadores pertinentes que se detallan a continuación para as titulacións que se imparten nesta Facultade.

A Taxa de rendemento do título (IN34G) mide a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. En relación ao Grao en Óptica e Optometría, obsérvase en xeral, que se mantén unha tendencia similar aos últimos cursos (táboa 5).

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN34G (%)	77,26	78,95	79,60	73,81	80,72	79,14	80,61

Táboa 5. Taxa de rendemento do título de Grao en Óptica e Optometría (IN34G)

Con respecto ao Máster en Optometría, a Taxa de rendemento do título (IN34M) foi dun valor de 94,24 %, superior á media da USC (89,83%).

Cando se obtén a Taxa de éxito do título (IN35G), definida como a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios aos que se presentaron, obsérvase para o Grao un incremento dos resultados con respecto á taxa de rendemento (táboa 6).

	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
IN35G (%)	84,29	87,00	87,53	85,13	87,29	85,06	87,66

Táboa 6. Taxa de éxito do título de Grao en Óptica e Optometría (IN35G)

En relación ao Máster, a Taxa de éxito (IN35M) tamén obtivo un valor elevado (98,57%) lixeiramente inferior á media da USC (98,80%).

A taxa de graduación (IN37G), definida coma a relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso, foi dun 59,68% para a titulación de Grao en Óptica e Optometría, e mostra unha lixeira tendencia a diminuír dende o curso 2016-17. Isto indica un aumento do porcentaxe de alumnos/as que rematan os estudos máis tarde do que correspondería. Sen embargo, segundo o indicador da duración media dos estudos (IN38G), o alumnado supera os créditos do plan de estudos do Grao nun promedio de 4,56 anos. Aínda que é lixeiramente superior á duración do grao, pódese dicir que o alumnado completa os estudos de grao nun tempo razoable.

En relación ao Máster en Optometría, o indicador da duración media dos estudos (IN38G) sinala que o alumnado supera os créditos do plan de estudos do Máster nun promedio dun ano, o que se axusta á duración do título. Con respecto á media da USC este tempo é máis longo (1,43 anos). Apréciase, polo tanto, un bo grao de eficacia do alumnado e da institución con relación á súa actividade académica.

É importante examinar o grao de satisfacción, necesidades, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ás titulacións que se imparten nesta Facultade, deste xeito pódese acreditar que se fan accións para a mellora dos programas formativos.

Atendendo aos resultados das enquisa do profesorado sobre a titulación de Grao en Óptica e Optometría, indicar que a participación deste colectivo foi dun 25%. Hai que salientar que para este curso a enquisa modificouse, polo que non é comparable coa do curso pasado. No referente ao apoio á docencia, 4 dos 6 ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. O ítem menos valorado foi o referente a se os recursos educativos dispoñibles eran axeitados, obtendo una puntuación do profesorado de 3,85 sobre 5, inferior á media da USC (3,93). Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación foi o que valoraba a atención prestada polo persoal de administración e servizos, obtendo una puntuación de 4,62 sobre 5, superior á media da USC (4,32). Os ítems que valoraban a calidade da información do título, o equipamento das aulas e a utilidade do campus virtual obtiveron unha puntuación maior ou igual que 4. Isto supón unha mellora en relación ao curso pasado, no que o profesorado mostrábase pouco satisfeito co nivel dos laboratorios, as aulas de informática, os obradoiros e espazos experimentais e o seu equipamento. Cabe recordar que neste sentido, unha das accións de mellora que se ven desenvolvendo anualmente é a elaboración dunha listaxe priorizada de material indispensable para os laboratorios docentes e das diferentes aulas. No referente aos aspectos académicos do Grao, 7 dos 8 ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. O ítem menos valorado foi o referente a se os docentes estaban coordinados na organización do título, obtendo una puntuación de 3,31 sobre 5, inferior á media da USC (3,66). Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación foi o que valoraba o calendario de probas de avaliación, obtendo una puntuación de 4,54 sobre 5, superior á media da USC (4,08). Os restantes ítems, que valoraban os horarios, a formación das competencias, a distribución da carga de traballo e dos contidos teóricos e prácticos, así como a organización e a calidade docente da titulación, obtiveron unha valoración igual ou maior que 4 e superior á media da USC. Finalmente, no referente ao alumnado do Grao, só 2 dos 5 ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. O ítem menos valorado foi o referente a se o alumnado acode con regularidade ás clases, obtendo una puntuación de 3,38 sobre 5, inferior á media da USC (3,74). Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación foi o que valoraba o grao de satisfacción coa titulación, obtendo una puntuación de 4,15 sobre 5, superior á media da USC (3,98). Os restantes ítems, que valoraban se o alumnado cumpría coa planificación académica, estaba implicado/a e satisfeito/a coa titulación, obtiveron unha valoración entre 3,45 e 3,92 sobre 5.

En relación á enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación de Grao en Óptica e Optometría, a participación deste colectivo foi moi baixa, tan só dun 4,27%, polo que os resultados non son consistentes. Do mesmo xeito que ocorreu no colectivo do profesorado, esta enquisa modificouse neste curso, polo que os resultados non son totalmente comparables coa do curso pasado. No referente ao apoio e orientación ao alumnado, tan só 1 dos 7 ítems polos que se preguntan ao alumnado obtiveron una valoración por enriba da media da USC, que avaliaba a orientación laboral e profesional. O ítem menos valorado foi o referente a se as

infraestruturas e materiais dispoñibles no centro eran axeitados, obtendo una puntuación do alumnado de 2,20 sobre 5, inferior á media da USC (2,68) que tampouco era moi alta. Esta valoración é moi inferior á que ofrecía o profesorado na súa enquisa (4,00). Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación foi o que valoraba os trámites de matriculación, obtendo una puntuación de 3,60 sobre 5, inferior á media da USC (3,76). Os restantes ítems que valoraban a información e recursos educativos dispoñibles, a atención do persoal de administración e servizos, a orientación profesional e laboral recibida no centro e a utilidade do campus virtual para as xestións académicas obtiveron unha valoración entre 2,40 e 3,20 sobre 5. Como xa se comentou antes, a participación desta enquisa foi moi baixa, polo que estes valores débense tomar unicamente como referencia. Para este curso comezáronse a adoptar medidas encamiñadas a mellorar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción, facendo máis visible e fácil o acceso á enquisa dende a aula virtual e da propia páxina web da Facultade. Hai que intensificar as accións máis directas para incrementar a participación nestas enquisas, como a dedicación dos primeiros minutos dunha clase para realizar as enquisas nas aulas, facer reunións cós representantes, titores e delegados de curso para a difusión da relevancia das enquisas. Neste sentido propónse continuar coa acción de mellora para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.

Respecto á enquisa de satisfacción dos/das titores/as externos/as de prácticas externas co Grao, sinalar a participación dun 40,91%, o que supón a maior participación nas enquisas que se recolle dende a implantación do título. Isto foi motivado pola acción de mellora (AM-7) que se desenvolveu pola Comisión de prácticas Tuteladas para mellorar a comunicación entre titores externos e titores académicos. En xeral este colectivo amósanse bastante satisfeito coa práctica realizada polo alumnado (puntuación de 4,42 sobre 5) e co grao de cumprimento das actividades asignadas por parte do alumnado (puntuación de 4,42 sobre 5), sendo os dous ítems máis valorados da enquisa. O ítem co que menos está satisfeito este colectivo é co referente á formación inicial de competencias profesionais do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas (puntuación de 3,79 sobre 5). O resto dos ítems obtiveron unha puntuación maior de 4 puntos. Apréciase, por parte deste colectivo, a mesma tendencia en relación ao curso pasado a considerar os ítems mellor e peor valorados, aínda que neste curso as puntuacións foron máis altas. Esta mellora da valoración das prácticas externas tamén ven indicado no indicador de satisfacción dos/as titores/as externos/as cos programas de prácticas externas (IN20), cun valor de 4,15, superior ao do curso 2017/18 (4.00).

En relación ao Máster en Optometría, os resultados das enquisa do profesorado sobre a titulación, mostraron unha participación deste colectivo dun 22,22%. No referente ao apoio á docencia, todos os ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. O ítem menos valorado foi o referente a se as vías existente para participar na mellora da calidade eran axeitadas, obtendo una puntuación do profesorado de 4,20 sobre 5. Pola contra, os ítems que acadaron a maior puntuación eran, por unha banda, o referente aos recursos educativos dispoñibles, e pola outra banda, se o campus virtual facilitaba a labor docente. Ámbolos dous obtiveron unha puntuación de 4,80 sobre 5. No referente aos aspectos académicos da titulación, 7 dos 8 ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. O ítem menos valorado foi o referente a se os docentes consideraban que a titulación estaba ben organizada, obtendo una puntuación de 3,60 sobre 5. Isto pode ser debido a que este curso era a primeira promoción da titulación. Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación foi o que valoraba a adecuación do calendario de probas de avaliación, obtendo una puntuación de 4,83 sobre 5. Hai que salientar que 7 dos 8 ítems desta sección superaban a puntuación de 4 puntos. Finalmente, no referente ao alumnado, só 2 dos 5 ítems polos que se preguntan ao profesorado obtiveron una valoración por enriba da media da USC. Os ítems menos valorados foron o referente a se o alumnado cumpría coa planificación académica e o grao de satisfacción xeral coa titulación. Ámbolos dous ítems obtiveron unha puntuación de 3,83 sobre 5. Pola outra banda, o ítem máis valorado foi o referente a se o alumnado acodía con regularidade ás clases.

En relación á enquisa de satisfacción coa titulación do alumnado do Máster, a participación deste colectivo foi baixa, tan só dun 11,11%, polo que os resultados non son moi fiables. No referente ao apoio e orientación ao alumnado, tan só 2 dos 7 ítems polos que se preguntan ao alumnado obtiveron una valoración por enriba da

media da USC. O ítem menos valorado foi o referente á orientación profesional e laboral recibida, obtendo una puntuación do alumnado de 2 sobre 5. Pola contra, o ítem que acadou a maior puntuación foi o que valoraba a atención prestada polo persoal de administración e servizos, obtendo una puntuación de 4,50 sobre 5. No referente aos aspectos formativos da titulación, o ítem menos valorado foi o referente a se a xestión do TFM (puntuación de 1 sobre 5), mentres que o máis valorado era o referente á adecuación do calendario de avaliación (puntuación de 3 sobre 5). Como xa se comentou antes, a participación desta enquisa foi moi baixa, polo que estes valores débense tomar unicamente como referencia. Polo tanto propónse unha acción de mellora para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.

Respecto á enquisa de satisfacción dos/das titores/as externos/as de prácticas externas do Máster, sinalar que houbo unha escasa participación deste grupo (0,33%), o que non ofrece resultados consistentes. Os ítems menos valorados foron os relacionados coa formación do alumnado para cumprir coas actividades que lle foron asignadas e a formación inicial de competencias profesionais do alumnado, obtendo un 3 sobre 5. Pola contra, o ítem co que este colectivo está máis satisfeito é o referente ao grao de cumprimento por parte do alumnado. É necesario establecer unha acción de mellora para mellorar o grao de participación desde colectivo.

En xeral, non houbo incidencias importantes que salientar no desenvolvemento do curso. So hay que reseñar a reclamación interposta por unha alumna relativa as prácticas externas do Máster en Optometría por mor de non poder elixir pola súa media un centro de prácticas en Santiago; situación que se resolveu unha vez que se buscou un novo centro de prácticas nos centros singulares da USC. A coordinadora xunto a Decana mantivo diversas reunións co alumnado do curso 2018-19, para informar sobre cuestións relevantes para o alumnado do master en relación o desenvolvemento das prácticas externas e da selección dos TFM. Suliñar que tamén se solucionou a demanda da alumna buscándolle un novo lugar de prácticas, unha vez consultados a todos os demais compañeiros a idoneidade do cambio.

### Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

**Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitirles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
  - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
  - Admisión do alumnado (acción de captación).
  - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
  - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
  - Mobilidade.
  - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
  - Avaliación da aprendizaxe
  - Prácticas externas.
  - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).
  - Resultados da aprendizaxe nas materias do título.

- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Todos os procesos desenvólvense de acordo coa normativa propia da USC e da Facultade de Óptica e Optometría.

Na páxina web da Facultade de Óptica e Optometría (<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/index.html>) pódese consultar toda a normativa que rexe o Grao en Óptica e Optometría e o Máster en Optometría recollida na seguinte páxina (<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/normativa/Normativa-da-facultade.html>).

Nese enlace pódese atopar o regulamento de réxime interno (<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/Regulamento-R.-Interno-Fac.-Optica-e-Optometria-19.pdf>)

No referente ás Prácticas Tuteladas do Grao, na páxina web da facultade pódese atopar toda a normativa que rexe estas prácticas (<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/practicastuteladas/NORMAS-PRACTICAS-TUTELADAS-definitivo-corregido-3-julio.pdf>)

No referente ás Prácticas Externas do Máster, na páxina web da facultade pódese atopar toda a normativa que rexe estas prácticas (<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/practicastuteladas/NORMAS-PRACTICAS-TUTELADAS-definitivo-corregido-3-julio.pdf>)

O Grao en Óptica e Optometría ten elaborado, de acordo co regulamento da universidade, unha normativa para os traballos fin de Grao (TFG) no seguinte enlace:

<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/practicastuteladas/CURSO-2018-2019/1-Regulamento-TFG-Fac.-Optica-e-Optometria-05-12-19.pdf>

Neste curso elaborouse a normativa para os traballos fin de máster (TFM), de acordo co regulamento da universidade, que se pode consultar no seguinte enlace:

[https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/Reglamento/Regulamento-TFM-Master-Optometria-Consello\\_goberno\\_29\\_03\\_19.pdf](https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/opto/descargas/Reglamento/Regulamento-TFM-Master-Optometria-Consello_goberno_29_03_19.pdf)

Tamén se realizou unha actualización do Regulamento de Réxime Interno da Facultade para axustalo ao regulamento da USC. Os principais cambios producidos inclúen a actualización da Comisión de Título de Grao, no que se propón que ata un 25% do PDI que forme parte desta Comisión poida ser a tempo parcial, a configuración da Comisión de Título de Máster e se engade o Comité Consultivo, que está recollido no Regulamento Xeral da Universidade (aprobado en Xunta de Facultade 30-01-2019).

Con respecto á mobilidade, estableceuse contacto dende o Decanato xunto coa responsable académica de mobilidade, a prof. Eva Yebra-Pimentel, con varias universidades estranxeiras e firmáronse convenios coas seguintes universidades europeas: Universidade de Roma, Universidade de Milán, Universidade de Transilvania (Romanía), Universidade da Beira Interior (Covilhã – Portugal) e a Universidade de Aalen (Alemania). O listado de universidades coas que a facultade ten convenio, tanto no programa ERASMUS coma do SICUE, atópase publicado na páxina web da facultade, onde tamén os alumnos teñen acceso directo aos plans de estudos da titulación en ditas universidades

([https://www.usc.gal/gl/centros/opto/Mobilidade\\_Foop.html](https://www.usc.gal/gl/centros/opto/Mobilidade_Foop.html)). No curso 2018-19 houbo un alumno que saíu a outra universidade, mediante o programa SICUE, concretamente á universidade Complutense de Madrid; e recibíronse 3 alumnos, un polo programa SICUE da Universidade Complutense de Madrid, e os dous restantes mediante convenio coa universidade Autónoma de Querétaro (México) e a Universidade Vasco de Quiroga (México). Aínda que se pode observar un aumento da mobilidade con respecto ao curso anterior, segue a ser necesario aumentar estes números, para o que os convenios ERASMUS que se teñen firmado son fundamentais.

En relación ás prácticas tuteladas, que se imparten tanto no Grao en Óptica en Optometría coma no curso ponte, indicar que a xestión e avaliación das mesmas realízase a Comisión de Prácticas, garantíndose por tanto a adquisición das mesmas competencias con independencia da modalidade cursada. De acordo á memoria do Grao, a Comisión de Prácticas Tuteladas elabora unha memoria anual na que se recolle a información relevante relacionada cos centros de prácticas que foron asignados, a satisfacción do estudantado, a valoración dos/das titores/as, etc. Hai que salientar que neste curso creouse unha caixa de correo compartida para facilitar a comunicación coa Comisión de Prácticas Tuteladas.

Segundo o informe de prácticas tuteladas do curso 2018-2019 a comisión reuniuse o 21 de setembro de 2018 para realizar a asignación de centros na convocatoria do primeiro semestre, e o 22 de febreiro de 2019 para a asignación do segundo, datas establecidas na Xunta de Centro. No primeiro semestre asignáronse centros a 11 alumnos/as admitidos/as na convocatoria, e na segunda a 31 alumnos/as. A comisión volveuse reunir o 18 de xaneiro de 2018 e o 15 de maio de 2018 para avaliar as prácticas tuteladas da primeira e segunda convocatoria. A avaliación, tal como se indica na memoria verificada do Grao, resulta da combinación da cualificación outorgada polo/a titor/a óptico-optometrista do Centro Óptico, a cualificación da memoria de prácticas outorgada pola comisión e o exame realizado e corrixido pola comisión. Segundo as cualificacións, na primeira convocatoria, o 9,09% do alumnado obtivo a cualificación de aprobado, o 81,82% de notable e o 9,09% de sobresaínte. Na segunda convocatoria, o 2,17% obtivo a cualificación de non presentado, o 4,35% obtivo a cualificación de aprobado, o 84,78% obtivo a cualificación de notable, e o 8,69% de sobresaínte.

Asemade, na reunión do 15 de maio traballouse na programación da materia e elaborouse a guía docente, valorouse mellorar a participación nas enquisas dos titores externos (AM-7) mediante a inclusión, na páxina web, dunha ligazón á enquisa mediante formulario electrónico e establecéronse medidas para evitar as incidencias do curso anterior, entre outras cuestións que se valoraron na reunión.

En canto á satisfacción do estudantado coas prácticas tuteladas realizouse unha enquisa, que foi cuberta polo 100% do alumnado, na que quedou de manifesto o seu alto grao de satisfacción e interese por esta materia. Cabe salientar que a Comisión de Prácticas Tuteladas, na súa reunión do 3 de xullo de 2019, acordou retirar dos criterios de avaliación o exame escrito. Isto foi motivado debido a que se observou que este exame, contemplado da memoria do Grao no sistema de avaliación desta materia, non resultaba moi adecuado pola alta diversidade nas actividades que o alumnado realiza nos diferentes centros. Dende a Comisión de Prácticas Tuteladas propúxose eliminar o exame escrito e establecer a nota exclusivamente pola avaliación do titor externo (60% da nota) e da memoria realizada polo/a alumno/a, que é avaliada pola Comisión de Prácticas Tuteladas (40% da nota). Finalmente esta modificación aprobouse na Xunta de Facultade con data 11/07/2019, o que foi notificado ao SXOPRA da USC e queda pendente como unha modificación menor da memoria do grao.

Con respecto ao Máster en Optometría, a organización das prácticas externas correu a cargo da coordinadora do Máster xunto co Decanato da Facultade. Para favorecer a realización destas prácticas a Universidade puxo en marcha unha serie de convenios con diferentes institucións clínicas e de investigación, deste xeito o alumnado podería mellorar a súa práctica no ámbito clínico ou investigador. Os centros de investigación escollidos para estas prácticas eran aqueles nos que se realizaban proxectos relacionados coa visión, mentres que os centros clínicos foron aqueles que garantizaban unha práctica clínica optométrica especializada, dentro das competencias da profesión de óptico-optometrista. Ademais tamén se contou co Servicio de Optometría, ofertando prestación de servizos asistenciais en atención primaria visual. Dende a coordinación do Máster

organizáronse as prácticas externas de xeito que todo o alumnado as puidera realizar do xeito mais óptimo, atendendo en todo momento todas as demandas do alumnado.

En relación aos resultados da aprendizaxe das materias do Grao en Óptica e Optometría, pódese apreciar que no curso 2018/2019, o perfil global das cualificacións mantívose con respecto ao curso anterior. Nas materias clínicas obrigatorias, directamente relacionadas coa profesión de Óptico-Optometrista, a taxa de rendemento alcanza en case todas elas un valor do 100%. Este alta porcentaxe débese á avaliación continua, o desenvolvemento da metodoloxía docente baseada en casos prácticos e clínicos, así coma na presentación e defensa de traballos persoais e en grupo. Tamén alcanza unha alta taxa de rendemento as materias preclínicas e as materias técnicas relacionadas coa profesión; en todas elas a taxa de rendemento superou o 80%, excepto na materia Óptica Oftálmica I (76,09%). Apréciase, en xeral, un aumento da taxa de rendemento en relación ao curso anterior. Se atendemos ás materias que no curso pasado presentaban unha taxa inferior ao 50%, todas elas experimentaron un aumento notable, chegando a superar o 50%, excepto na materia Instrumentación Óptica. Deste xeito, Óptica Xeométrica pasou dunha taxa de rendemento do 37,29%, no curso 2017/2018, ao 57,26% no 2018/2019, Bioquímica pasou do 40,43% ao 53,16%, Bioloxía do 41,46% ao 51,09% e Fisioloxía Ocular do 42,86% ao 61,45%. A materia Instrumentación Óptica diminuí a súa taxa, pasando dun 45,16% ao 40,68%, sendo ésta a materia que presenta a menor porcentaxe, e a única que presenta unha taxa de rendemento menor do 50%. O Servizo de Xestión Académica fai unha convocatoria anual de Apoio Titorial Extraordinario no que o profesorado da materia individual para cada alumno/a. No curso 2018-19 solicitaron e recibiron este apoio 20 alumnos/as para a materia Instrumentos Ópticos, no que a avaliación realizouse por medio de exames parciais.

Cando atendemos a estes resultados considerando ao alumnado que se presentou aos exames, é dicir, a taxa de éxito do título (IN35G) obsérvase un incremento con respecto á taxa de rendemento en todas as materias. Este incremento é maior nas materias que presentaban un menor valor nas dúas taxas. Este efecto é especialmente importante na materia de Instrumentación Óptica, que pasou dunha taxa de rendemento dun 40,68% a unha taxa de éxito dun 59,26%, sendo superior á acadada o curso pasado. Isto indica unha clara influencia dos resultados do alumnado que non se presentan ao exame desta materia. Hai que salientar que Enfermidades Oculares I foi a materia que presentou a menor taxa de éxito (56,34%).

Por outra banda, como non hai datos dispoñibles con respecto ao indicador de adquisición de cada unha das competencias do título, realizáronse enquisas ao estudantado nalgunhas materias, adaptando o tipo de enquisa ás características destas. Isto permítenos coñecer a satisfacción do estudantado coa docencia recibida, e a súa valoración sobre as competencias adquiridas. Realizáronse nas materias Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II, Clínica Optométrica III, materias nas que a enquisa se adaptou ás competencias específicas recollidas nas Directrices Propias desta titulación (*Orden CIN /727/2009, de 18 de marzo*). Ditas enquisas poñen de manifesto que no curso 2018-19, arredor do 95% do estudantado mostrou un alto grao de satisfacción coa formación recibida e na adquisición de competencias, valor similar ao do curso 2017-18. Isto pon de manifesto que o tipo de profesorado para este tipo de prácticas clínicas é o axeitado; a experiencia profesional do profesorado asociado supón unha garantía para a docencia clínica en optometría. Tamén hai que resaltar que practicamente a totalidade do alumnado considera que o número de pacientes reais debería incrementarse, incluíndo tamén mais pacientes de diferentes tipoloxías.

É importante salientar que un indicador da adquisición de competencias clínicas propias da titulación é o número de pacientes vistos polo alumnado. Así, o número de prácticas clínicas sobre pacientes reais, prácticas que se imparten nun módulo de 5 alumnos/as por profesor/a, son unha garantía de adquisición das competencias específicas establecidas para o Grao en Óptica e Optometría da *Orden CIN/727/2009, de 18 de marzo*. Este criterio está en consonancia coas esixencias do Diploma Europeo en Optometría (establecido polo “European council of Optometry and Optics” (ligazón na páxina web da Facultade <http://www.ecoo.info>) e co establecido polo “General Optical Council”, que xustifican a adquisición de competencias en optometría polo número de pacientes reais vistos por alumno/a. Así, o alumnado do Grao en Óptica e Optometría desenvolve, de maneira supervisada, actividade clínica propia de titulación sobre pacientes reais no Servizo de Optometría da



USC nas materias: Clínica Optométrica I (4,5 créditos), Clínica Optométrica II (4,5 créditos), Clínica Optométrica III (6 créditos). O número de pacientes vistos no SO foi de 858 pacientes no curso 2018-2019. Ao finalizar as tres materias de Clínica Optométrica, cada alumno revisou ao redor de 60 pacientes, valor que se mantén na liña dos últimos cursos. Ademais, continúaase coa aplicación do portafolio de práctica clínica segundo o modelo establecido polo “European council of Optometry and Optics” para o Diploma Europeo, e polo “General Optical Council”, e cuxa finalidade é poder acreditar para cada alumno/a a súa experiencia clínica supervisada, así como evidenciar a realidade sobre as características de dita práctica en canto ao tipo de paciente, problema visual, etc.

Con respecto aos resultados da aprendizaxe nas materias do Máster en Optimetría pódese apreciar, en xeral, que no curso 2018/2019 obtivéronse uns bos resultados. A taxa de rendemento nas materias obrigatorias foi de 88,89% (materia *Biología do Sistema Visual*) ata o 100% (materias *Estatística Avanzada para a Optimetría e Procedementos Clínicos e de Investigación para a Optimetría*). Excepto na materia *Biología do Sistema Visual*, o resto das materias obrigatorias obtiveron unha taxa de rendemento superior ao 90%. En relación ás materias optativas, todas superaron unha taxa de rendemento do 85%, excepto para as materias *Ergonomía Visual* (66,67%) e *Marcadores moleculares das alteracións da visión* (66,67%). Das 16 materias optativas do Máster, 9 obtiveron unha taxa de rendemento do 100%. Finalmente as Prácticas Externas e o TFM obtiveron unha taxa de rendemento do 100% e o 86,67%, respectivamente.

Como é de esperar, cando atendemos a estes resultados considerando ao alumnado que se presentou aos exames, é dicir, a taxa de éxito do título (IN35M) obsérvase un incremento con respecto á taxa de rendemento en todas as materias. Nas materias obrigatorias todas as taxas de éxito superan o 90%, sendo 4 as materias que obteñen un valor de 100% (*Estatística Avanzada para a Optimetría, Procedementos Clínicos e de Investigación para a Optimetría, Fármaco-vixilancia ocular e Inmunoloxía ocular*). En todas as materias optativas a taxa de éxito foi do 100%, excepto na materia *Optimetría Pediátrica* (94,44%) e *A visión nas enfermidades do sistema nervioso* (91,67%). Isto indica unha clara influencia dos resultados do alumnado que non se presentan ao exame desta materia.

Durante o curso 2018/2019 recibíuse no centro unha queixa (nº 18/00196) na que un alumno do curso ponte, curso do que xa non se imparte docencia, non podía acceder aos contidos da materia de Saúde Pública, da que se matriculou por primeira vez no curso 2018/19. Logo das diferentes consultas ao XOPRA e ao Ceta, e de ter falado co profesor da materia, déuselle resposta e solución ao problema. Tamén se recibiu no centro, e en base a queixa nº expediente Q 1903/03, a solicitude de informe sobre o rendemento académico dos estudantes da materia Instrumentación Óptica do Grao por parte do Valedor da Comunidade Universitaria, informe que se envía coa información solicitada.

Non houbo ningunha outra reclamación relacionada con ningún dos procesos de ensino/aprendizaxe cuxa xestión depende do centro e nas que se aplicaríase a normativa xeral de USC e a propia da Facultade (Regulamento de prácticas tuteladas, regulamento de réxime interno).

#### **Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos**

**Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)**

**Aspectos a contemplar:**

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
  - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
  - Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
  - Formación do profesorado e mobilidade.
  - Actividade investigadora.
  - Detección de necesidades de persoal académico.
  
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
  - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
  - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
  - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
  - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

No curso 2018-19 no grao en Óptica e Optometría impartiron docencia un total de 52 profesores/as dos cales, 4 son Catedráticos de Universidade, 19 Titulares de Universidade, 2 Catedráticos de Escola Universitaria, 3 Titulares de Escola Universitaria, 6 Profesores Contratados Doutores, 1 Axudante Doutor LOU, 4 Contratados Interinos, 7 Asociados de Universidade LOU, 1 Contratado Posdoutoral da Xunta, 2 Contratados Predoutorais do Ministerio, 2 Contratados Predoutorais da Xunta e 1 investigadora do Programa Marie Curie. Participan na docencia do Grao en Óptica e Optometría un total de 12 Departamentos de distintas Facultades. En conxunto, o persoal docente do grao ten recoñecido 158 sexenios de investigación e 89 quinquenios de docencia. O 71,15% do Profesorado é doutor e o 53,84% é funcionario de carreira.

En relación ao profesorado relacionado coas prácticas externas indicar que ao tratarse de prácticas tuteladas dunha profesión regulada, o profesorado encargado da súa xestión e avaliación, e que actúan como titor/a académico/a, é o profesorado con capacitación profesional de Óptico-Optometrista, como membros da Comisión de Seguimento de Prácticas Tuteladas. En relación ao traballo fin de grao, tendo en conta a normativa vixente na USC, todo o profesorado do Grao están implicados na docencia desta materia, repartíndose a carga de TFG entre os distintos departamentos con docencia no título, de forma proporcional ao número de créditos impartidos. Salientar que a Área de Optometría asumiu a titorización de 49 TFG dun total de 64 presentados no curso 2018/19; o que supón a titorización do 76 % dos TFG. Este feito é especialmente relevante e supón unha carga considerable para os membros de dita área tendo en conta que a porcentaxe de profesorado da área de Optometría é dun 27 % sobre o total do profesorado da titulación, e que se encargan do 30% da docencia do Grao.

Aínda que se cobren todas as horas de docencia do grao tal e como están establecidos na memoria do título verificada, compre salientar que segue habendo necesidades de profesorado con capacitación profesional para acadar os niveis de docencia práctica esixidos para a obtención do Diploma Europeo do Título. Aínda segue pendente a recuperación das horas de prácticas clínicas que foron, no seu día, substituídas polas horas de docencia interactiva nas materias máis especializadas e profesionalizantes do Grao, todas elas da área de Optometría (Optometría I, Optometría II, Optometría III e Optometría IV; Contactoloxía I e Contactoloxía II; Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III). Isto fora debido á falta de profesorado na área de Optometría no momento da implantación do Grao. No informe final da renovación da acreditación subliñaron que había que garantir, o antes posible, as horas asignadas ás prácticas clínicas e con iso garantir a adquisición por parte do estudiantado de todas as competencias, especialmente, daquelas que teñan un claro compoñente profesional no ámbito da Optometría. Este cambio supón un incremento de 300 horas aproximadamente de docencia práctica clínica e preclínicas, e é un aspecto sobre o que se ten informado e insistido ao vicerreitorado de profesorado en diversas ocasións ao longo do curso 2018-19 e anteriores.

En relación ao Máster en Optometría, neste curso impartiron docencia un total de 27 profesores/as dos cales, 2 son Catedráticos de Universidade, 12 Titulares de Universidade, 1 Catedrático de Escola Universitaria, 1 Titular de Escola Universitaria, 2 Profesores Contratados Doutores, 1 Axudante Doutor LOU, 1 Contratado Interino, 7 Asociados de Universidade LOU.

Participan na docencia do Máster en Optometría un total de 7 Departamentos de distintas Facultades. En conxunto, o persoal docente do grao ten recoñecido 79 sexenios de investigación e 42 quinquenios de docencia. O 70,37% do Profesorado é doutor e o 59,25% é funcionario de carreira.

A docencia das prácticas externas lévanse a cabo pola coordinadora do máster, a decana e o secretario de facultade, que son os encargados da xestión e avaliación, xa que actúan como títos académicos. Finalmente, con respecto ao traballo fin de máster, e tendo en conta a normativa vixente na USC, todo o profesorado do título encóntrase implicado na docencia desta materia, repartíndose a carga de TFM entre os distintos departamentos con docencia no título e de forma proporcional ao número de créditos impartidos.

A USC conta cun programa de formación e innovación docente que ten por finalidade establecer un marco de formación que permita adquirir e mellorar as competencias docentes, investigadoras e de xestión necesarias para o exercicio profesional na universidade. Neste curso participaron no programa de formación un 30,77% do profesorado, superior ao curso pasado (26.42%), pero aínda inferior ao curso 2016/2017 (35.42%). Segundo o informe da enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida, este colectivo valorou cun 4,18 sobre 5 o interese en recibir apoio para a mellora da docencia no relativo ás novas tecnoloxías aplicadas á docencia e aos recursos docentes.

En relación ao persoal de apoio, segundo as bases de datos da USC, a Facultade conta co seguinte persoal de apoio: 2 técnicos especialistas de investigación, 1 técnico de investigación, 2 persoas da Escala Administrativa (responsable da unidade de xestión e secretaria de Decanato) e 2 postos de oficiais de servizo ocupados ao longo deste curso por tres persoas (debido a unha prexubilación). Sinalar que o conserxe é compartido coa Facultade de Física e realiza a súa xornada principalmente nesa Facultade, o que supón que na conserxería da Facultade de Óptica e Optometría só hai un auxiliar en cada quenda (un de quenda de mañá e outro de tarde) que desenvolven as súas tarefas na conserxería desta Facultade. Hai que salientar que estes dous auxiliares comparten a súa dispoñibilidade horaria coa conserxería da Facultade de Física, de xeito que en ocasións, nas que coincide o período vacacións do persoal, citas médicas, deberes inescusables, etc, o centro ten que permanecer pechado media xornada ao non ter persoal de substitución, co prexuízo que isto ocasiona. Do mesmo xeito a Facultade de Óptica e Optometría tamén comparte á Responsable de Asuntos Económicos coa Facultade de Física.

No sector biblioteca hai que sinalar que a Dirección está compartida coa Facultade de Física e a Facultade de

Óptica e Optometría só conta con 2 auxiliares de biblioteca que atenden á sala de lectura en quenda de mañá e tarde. Sinalar que a biblioteca do centro forma parte da biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría e que os dous auxiliares cobren as quendas de mañá e tarde para manter aberta a sala de lectura e o servizo de préstamo.

En relación aos técnicos de apoio á docencia sinalar que os dous técnicos especialistas realizan as labores de apoio á docencia. Un deles realiza toda a súa labor dentro do Servizo de Optometría en horario de 8:00 a 15:00 horas, como apoio á docencia das materias clínicas que se imparten en dito servizo, no que os alumnos atenden a pacientes baixo a supervisión do profesorado, impartindo un total de 900 horas. Debido á especificidade do Servizo e a docencia que nel se imparte, sería necesario a creación dunha praza de técnico de nivel superior, e en todo caso adecuar a xornada de traballo dos técnicos ao horario de atención ao público do servizo.

A USC tamén oferta un programa de actualización e formación para o PAS. No curso 2018-19 o 75% do PAS do centro participou en actividades de formación, porcentaxe superior á do curso pasado (33%)

#### Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

**Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
  - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
  - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
  - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistenciais e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
  - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oríentano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplan a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

A Facultade conta coas infraestruturas necesarias para impartir a docencia do Grao e Máster. Nos últimos anos, a prórroga dos presupostos na USC e a liberación dunha parte moi pequena do presuposto do centro fixo necesario o desenvolvemento dun procedemento de priorización do gasto, relacionado coas acción de mellora da titulación. Anualmente, o Decanato abre un prazo de solicitudes de material de prácticas para o profesorado e as súas propostas son analizadas e priorizadas pola Comisión de Asuntos Económicos do centro. Dende o ano 2018 séguense uns criterios de reparto do orzamento baseándose nas horas de docencia práctica, número de alumnos/as e número de grupos de prácticas. Estes criterios aplícanse a cada materia, organizándose a súa vez polos espazos onde se realizan as prácticas.

Nun Centro cun elevado número de horas prácticas, tanto clínica como non clínica, o mantemento e a actualización dos laboratorios é unha parte fundamental para o correcto desenvolvemento da docencia. Debido a iso, o Decanato se puxo en contacto con varias empresas do sector para establecer unha colaboración de préstamo de equipos e así facilitar a docencia. Para iso firmáronse convenios coas devanditas empresas.

A importancia do Servizo de Optometría (SO), do Taller de Óptica Oftálmica e dos gabinetes de Optometría e Contactoloxía na consecución das competencias específicas das titulacións, fan necesario elaborar anualmente un estudo das necesidades de renovación dos equipos e dun plan de continxencia. No caso do Servizo de Optometría, é de resaltar o feito de que é o centro onde se imparten cada curso do Grao un total de 1400 horas de docencia clínica (900 horas correspondentes as materias Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III; e 500 horas de Prácticas Tuteladas), ademáis 656 horas de docencia do Máster (16 correspondentes as materias Superficie Ocular e Lentes de Contacto, Ollo Seco e Lentes de Contacto, Discomfort Ocular e Lentes de Contacto; e 640 horas de Prácticas Externas), ademáis das actividades de investigación do grupo GI-2092 Optometría.

Toda a información en relación á actividade no Servizo de Optometría queda recollida no Informe do SO, informe bianual que a Directora do SO realiza e que, unha vez consensuado cos membros do SO, envía ao Reitor da USC, así como á Decana da Facultade de Óptica e Optometría. Dito informe recolle información de acordo aos seguintes apartados: (1) Contexto do Servizo de Optometría na USC; (2) Persoal do SO: membros, comisión técnica e directora; (3) Informe docente e asistencial do Servizo de Optometría; (4) Indicadores de Calidade; (5) Informe do Análise DAFO (Debilidades, Ameazas, Fortalezas e Oportunidades); (6) Propostas de melloras; (7) Informe investigador; (8) Accións prioritarias. Nos respectivos informes queda recollido que, debido ao importante número de horas de docencia impartidas no Servizo de Optometría (sobre 1500 horas por curso). Como xa se comentou no punto 1.1, no curso 2018-2019 examináronse un total de 858 pacientes, polo tanto é necesario elaborar un plan de financiamento para actualizar/manter as infraestruturas e equipos do Servizo. Na actualidade, o financiamento do SO para este fin provén da asignación dende a propia facultade de acordo á distribución económica entre as materias das titulacións que se imparten no centro.

Ademáis da docencia que se imparte na Facultade, o alumnado das titulacións de Grao e Máster realiza prácticas noutros centros:

- No caso do Grao, o alumnado tamén realiza prácticas nos Hospitais do SERGAS (prácticas das materias enfermidades oculares I e II), en Fogares Residenciais de Maiores (Prácticas de Optometría

IV) e por último as Prácticas Tuteladas nas Ópticas. No curso 2018-19 algúns alumnos tamén fixeron prácticas dentro dun proxecto Aprendizaxe Servizo (ApS) de optometría pediátrica en centros sociais nos que realizaron exames visuais a nenos e nenas desfavorecidos socialmente. Todas estas prácticas realízanse ao amparo dos convenios co SERGAS, coa Consellería de Benestar Social e co Colexio de Ópticos e Optometristas de Galicia e/ou con Ópticas de fóra de Galicia.

- En relación ao Máster, ademáis das prácticas que o alumnado realiza na Facultade, tamén ten a posibilidade de realizar prácticas noutros centros segundo as materias nas que se matricule:
  - AGADEA (Asociación Galega de Axuda ós Enfermos con Demencias tipo Alzheimer) e Centros da Xunta Galicia e centros residenciais privados con pacientes con deterioro cognitivo e Alzheimer (materia *Envellecemento e Visión*).
  - Centros sociais (Espazo Veciñal de Sar), dentro dun proxecto Aprendizaxe Servizo (ApS) nos que realizan exames visuais a nenos e nenas (materia *Optometría Pediátrica*).
  - IDIS (Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela) situado no Hospital Clínico Santiago-CHUS (materias *Marcadores Moleculares das Alteracións da Visión e A Visión nas Enfermidades do Sistema Nervioso*).

É necesario indicar que o centro dispón dunha aula de informática para uso docente, con 21 postos (20 para alumnos + 1 para o/a profesor/a), ademais de 5 aulas equipadas con sistemas de proxección (ordenador canon) e pizarras electrónicas. Non obstante é necesario aumentar o número de postos para garantir á atención aos grupos reais de clases interactivas (indicador IN32G). Tamén se debe mellorar a capacidade da rede, xa que só ten capacidade para 20 equipos.

A biblioteca intercentros é unha biblioteca para as Facultades de Física e Óptica e Optometría. Está situada na Facultade de Física, aínda que conta cun punto de servizo na Facultade de Óptica e Optometría, onde están depositados os manuais adecuados para a titulación do Grao en Óptica e Optometría. Na actualidade, a Biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría ten a disposición de todos os usuarios da biblioteca un total de 16.604 monografías en papel (contando co incremento de 163 títulos durante o ano 2019), 507 títulos de monografías audiovisuais e materiais non libraríos (vídeos e DVDs, CD-ROMs, microformas...). En canto as publicacións periódicas, dispón de 436 títulos en papel e 38 títulos electrónicos en curso de recepción.

Como parte da Biblioteca Universitaria ten acceso a todos os fondos bibliográficos que se adquiren nos diferentes centros e a través do Consorcio de Bibliotecas de Galicia (BUGalicia), é posible acceder aos paquetes de revistas electrónicas que subscribe, entre eles Elsevier, Nature, Springer, Wiley e as coleccións de libros electrónicos de Elsevier e Wiley. Por outra banda, pódese acceder vía FECYT ás bases de datos de Scopus, Web of Science (Medline, Current Content Conect) ou Journal Citation Report, entre outras.

A maiores dos servizos de orientación ao estudantado do que dispón a USC, cada ano, ao inicio do curso académico, realízase una xornada de acollida para o alumnado de novo ingreso. Convócase a este alumnado a través da páxina web do centro e mediante un correo electrónico á dirección que consta no formulario de matrícula ou, en caso de non especificar outra, á que lles proporciona a USC.

A xornada de acollida do Grao en Óptica e Optometría consta de dúas fases. Na primeira fase reúnese a todo o alumnado na Aula Magna, onde os recibe a decana acompañada polos membros do equipo decanal, a directora do Servizo de Optometría e o alumnado titor. Logo da benvida por parte da decana, amósaselle a páxina web do centro e os seus contidos, e despois o alumnado titor explica os procesos que consideran oportunos (Obtención da TUI, Servizo de Deportes, Servizo de reprografía...). Por outra banda, a directora do Servizo explica o seu funcionamento e invita a todo o alumnado a pasar polo servizo para facerse una revisión visual. A segunda fase ten lugar na aula de informática do centro, epola capacidade de

dita aula, divídese ao alumnado en dous grupos. Nesta sesión o persoal da biblioteca tamén fai una presentación para informar dos seus servizos, que leva por título “Presentación da Biblioteca Universitaria, da súa páxina Web e uso do seu catálogo”. Despois, o alumnado realiza unha práctica individualizada de búsqueda e solicitude de préstamo de libros.

No caso do Máster en Optometría, a xornada de acolida consiste nunha sesión onde se informa do desenvolvemento do curso e que leva a cabo a Decana e a Coordinadora do Master. Convócase a este alumnado a través do campus virtual de USC na sección de Coordinación.

#### Directriz 6. Información pública

**Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..**

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
  - Recollida, análise e utilización da información.
  - Publicación da información
  - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Óptica e Optometría dispón da súa propia páxina web na que se pode atopar toda a información relativa ao centro, ao Grao de Óptica e Optometría e ao Máster en Optometría, onde se recolle a información relacionada cós plans de estudos, obxectivos, contidos e a avaliación das competencias adquiridas polo alumnado. Inclúese tamén información relevante da Facultade, tal como o equipo de goberno e os órganos colexiados, a guía do alumnado no referente a horarios e datas de exames, a normativa da facultade e un apartado de calidade onde se mostran os informes de seguimento, acreditación e plans de mellora do título e do centro. Toda esta información está debidamente ordenada na páxina web. O seu enderezo é: <https://www.usc.gal/gl/centros/opto/presentacion2.html>

Ademais, elabóranse cada ano unha guía e un díptico sobre o Grao en Óptica e Optometría e o Máster en Optometría, que se pode descargar directamente da páxina web con motivos informativos. O díptico do grao faise chegar a todos os centros de ensinanza secundaria e bacharelato de Galicia a través dun correo electrónico aos/as orientadores/as, ou que se entregan naqueles centros que se visitan dentro do Programa “A Ponte”. Pola outra banda o díptico do máster faise chegar a todas as universidades e delegacións dos colexios profesionais a través dun correo electrónico para que informen aos egresados.

Dende a Facultade garántese un fácil acceso á información relevante do título, fundamentalmente a través da páxina web. Asemade, cada curso académico convócanse ao alumnado de novo ingreso a un acto de benvida onde se explica o funcionamento da Facultade. No acto de benvida do grao pídese ao alumnado que cubran unha enquisa de inicio de curso para obter información relevante. Deste xeito, no curso 2018-19, 54 alumnos/as de novo ingreso de 55 cubriron esta enquisa propia de inicio de curso, que ademais da información acadada no informe da CIUG (INF.CIUG) e do indicador IN03G comentados no punto 1.1 e 1.4, obtívose información máis específica das súas preferencias e do seu itinerario. Así, de todo o alumnado que non escolleu o Grao en Óptica e Optometría como primeira opción, encontrouse que 7 escolleron o Grao en Enfermería como opción preferente, outros 7 o Grao en Farmacia, 3 alumnos/as escolleron o Grao en Biotecnoloxía, 3 o Grao de Física, 3 o Grao de Psicoloxía, 2 o Grao en Odontoloxía e 1 alumno/a escolleu como primeira opción o Dobre Grao de Física e química, o Grao en Fisioterapia, o Grao en Enxeñaría Biomédica e o Grao en Medicina. Tamén obtívose que o 87% do alumnado de novo ingreso estudou a rama de Bacharelato de Ciencias, onde o 11% especificou que optou por unha rama científico-sanitaria, mentres que un 7% proviña dunha rama científico-tecnolóxica. Tan só houbo un alumno/a que estudou o Bacharelato en Humanidades.

No acto de benvida do máster explicase o funcionamento do título e todas as particularidades da Facultade. Toda a información relevante mantense actualizada no campus virtual de Coordinación do Master, onde os alumnos e o profesorado poden acadar as últimas novidades, cambios ou modificacións relativas o desenvolvemento do mesmo.

Neste curso, e co fin de mellorar a información relevante do título ao alumnado, creáronse dúas caixas compartidas, unha para o alumnado titor e outro para a delegación de alumnos, que serven de canles directos de información para o alumnado do título.

A valoración da información pública da titulación, que perciben os grupos de interese, ven recollida nos informes de satisfacción elaborados a través das enquisas pertinentes:

O informe das enquisas de satisfacción do profesorado coa titulación para o curso 2018/19 (INF.23), indica unha puntuación de 4 sobre 5 para o grao e dun 4,40 sobre 5 para o máster, no ítem relacionado coa calidade da información pública dispoñible sobre a titulación.

No informe das enquisas de satisfacción do alumnado coa titulación para o curso 2018/19 (INF.22), este colectivo puntuou a información dispoñible do grao cun valor de 3 sobre 5, superior ao acadado no curso anterior (2,62) e moi similar á media da USC (3,04). De tódolos xeitos hai que seguir mellorando a percepción da información neste colectivo. En relación ao máster, a puntuación obtida foi baixa, de 2,5 sobre 5 e inferior á media da USC (3,39), polo que cómpre mellorar este aspecto.

Non obstante é necesario recalcar que a taxa de participación dos diferentes grupos nas enquisas de satisfacción non foi elevada, sendo dun 25% para o profesorado dun 25% e 22,22% para o grao e o máster, respectivamente, e moi baixa para o alumnado, sendo dun 4,27% de participación no grao e dun 11,11% no máster, polo que os seus resultados non son de todo representativos.

No grupo de alumnos/as egresados/as, a satisfacción coa información pública dispoñible vén dada polo indicador IN23G, onde no grao obtívose unha puntuación dun 2,40 sobre 5 (táboa 7), mostrando unha diminución con respecto ao curso pasado, polo que cómpre mellorar este aspecto. Hai que sinalar que non se dispón de datos de participación na enquisa dos/das egresados/as.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2017-18
IN23G	-	2,87	3,37	3,33	3,31	2,40

Táboa 7. Satisfacción dos egresados do grao coa información pública dispoñible (IN23G)

En relación ao máster, neste curso aínda non hai datos de satisfacción coa información pública dispoñible do grupo de alumnos/as egresados/as.





### 3. Plan de Melloras do centro

<b>Obxectivo a conseguir:</b> Aumentar as prazas de profesorado da área de Optometría.			
<b>Responsable do obxectivo:</b> M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández, Luz M. Gigirey Prieto		<b>Data inicio:</b> 10/09/2019	<b>Data fin:</b> 31/07/2020
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	Calidade da Docencia		
<b>Procesos clave relacionados</b>	Coñecer a carga real de traballo das titulacións de Grao e Máster		
<b>Indicador/es de medición</b>	Carga docente da área de Optometría por profesor/a	<b>Meta a conseguir</b>	Garantir que o número de profesorado da área de optometría é suficiente para impartir a docencia.
<b>Accións de mellora relacionadas</b> <b>(Código)</b>	<i>Grao en Óptica e Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-1 Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.</li> </ul> <i>Máster en Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-1 Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.</li> </ul>		
<b>Obxectivo a conseguir:</b> Completar as guías de todas as materias do plan de estudos do Grao en Óptica e Optometría			
<b>Responsable do obxectivo:</b> Carlos García Resúa, M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández, Luz M. Gigirey Prieto		<b>Data inicio:</b> 10/09/2019	<b>Data fin:</b> 31/07/2020
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	Calidade da Docencia		
<b>Procesos clave relacionados</b>	Revisar o cumprimento da memoria das titulacións de Grao e Máster		

<b>Indicador/es de medición</b>	Número de guías elaboradas	<b>Meta a conseguir</b>	Elaborar as guías docentes para todas as materias dos títulos de Grao e Máster
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	<p><i>Grao en Óptica e Optometría</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-2 Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.</li> </ul> <p><i>Máster en Optometría</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-2 Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.</li> </ul>		
<b>Obxectivo a conseguir:</b> Renovación do material docente			
<b>Responsable do obxectivo:</b> Carlos García Resúa, M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández, Luz M. Gigurey Prieto		<b>Data inicio:</b> 10/09/2019	<b>Data fin:</b> 31/07/2020
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	Administración Eficaz e Eficiente		
<b>Procesos clave relacionados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distribución do Orzamento por ano fiscal.</li> <li>- Estudo e priorización por áreas de gasto docente dos recursos orzamentarios.</li> </ul>		
<b>Indicador/es de medición</b>	Inventario material docente	<b>Meta a conseguir</b>	Permitir a reposición e a dotación dos equipos actualizados na medida que a limitación do presuposto o permita
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	<p><i>Grao en Óptica e Optometría</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-3 Establecemento de criterios para a renovación do material docente.</li> </ul> <p><i>Máster en Optometría</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-3 Establecemento de criterios para a renovación do material docente.</li> </ul>		
<b>Obxectivo a conseguir:</b> Redución da taxa de abandono do título de Grao en Óptica e Optometría			

<b>Responsable do obxectivo:</b> M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández		<b>Data inicio:</b> 10/09/2019	<b>Data fin:</b> 31/07/2020
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	Mellora das liñas de información		
<b>Procesos clave relacionados</b>	Intensificar relacións cos grupos de interese		
<b>Indicador/es de medición</b>	Taxa de abandono	<b>Meta a conseguir</b>	Establecer se a taxa de abandono do título está relacionada coa orde de preferencia de acceso do alumnado á USC.
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	<i>Grao en Óptica e Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-4 Realizar un seguimento da taxa de abandono do título, adoptando as medidas necesarias en función dos resultados dese estudo.</li> </ul>		
<b>Obxectivo a conseguir:</b> Desenvolver os portfolio de traballo para o Diploma Europeo			
<b>Responsable do obxectivo:</b> Carlos García Resúa, M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández		<b>Data inicio:</b> 10/09/2019	<b>Data fin:</b> 31/07/2020
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	Diploma Europeo en Optometría		
<b>Procesos clave relacionados</b>	Desenvolver documento de control de traballo requirido de actividades docentes “portfolio” para os alumnos		
<b>Indicador/es de medición</b>	Portfolios de control de traballo elaborados	<b>Meta a conseguir</b>	Elaboración do modelo xenérico do portfolio e os recursos necesarios para implementalo.
<b>Accións de mellora relacionadas (Código)</b>	<i>Grao en Óptica e Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-5 Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría.</li> </ul>		

<b>Obxectivo a conseguir:</b> Acadar maior participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.			
<b>Responsable do obxectivo:</b> M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa, Luz M. Gigirey Prieto		<b>Data inicio:</b> 10/09/2019	<b>Data fin:</b> 31/07/2020
<b>Obxectivo estratéxico relacionado</b>	Calidade da Docencia		
<b>Procesos clave relacionados</b>	Coñecer a carga real traballo da titulación <ul style="list-style-type: none"> <li>Enquisas alumnado e profesorado, para saber a carga real soportada na titulación</li> </ul>		
<b>Indicador/es de medición</b>	Participación do alumnado nas enquisas	<b>Meta a conseguir</b>	Aumentar a taxa de participación do alumnado
<b>Accións de mellora relacionadas</b> <b>(Código)</b>	<i>Grao en Óptica e Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-6 Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.</li> </ul> <i>Máster en Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>AM-4 Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.</li> </ul>		

## LISTAXE DE ACCIÓNS

ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-1 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.	Activa	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	31/07/2020	10/09/2019
AM-2 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.	Activa	Carlos García Resúa, M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	31/07/2020	10/09/2019
AM-3 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Establecemento de criterios para a renovación do material docente.	Activa	Carlos García Resúa, M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	31/07/2020	10/09/2019
AM-4 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Realizar un seguimento da taxa de abandono do título, adoptando as medidas necesarias en función dos resultados dese estudo.	Activa	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	31/07/2020	10/09/2019
AM-5 Grao	Informe de Seguimento	Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría.	Activa	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa	31/07/2020	10/09/2019
AM-6 Grao	Informe de Seguimento	Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.	Activa	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa	31/07/2020	10/09/2019
AM-1 Máster	Plan de Melloras da Acreditación	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos	Activa	Luz M. Gigirey Prieto, M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	31/07/2020	10/09/2019

		recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.				
AM-2 Máster	Plan de Melloras da Acreditación	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.	Activa	Carlos García Resúa; Luz M. Gigirey Prieto; M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	31/07/2020	10/09/2019
AM-3 Máster	Plan de Melloras da Acreditación	Establecemento de criterios para a renovación do material docente.	Activa	Carlos García Resúa; Luz M. Gigirey Prieto; M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	31/07/2020	10/09/2019
AM-4 Máster	Informe de Seguimento	Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.	Activa	Luz M. Gigirey Prieto; M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa	31/07/2020	10/09/2019

**ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN ÓPTICA E OPTOMETRÍA**

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
	Definición	Análise causa	Realizouse un estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
		Definición/descrición proposta	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	10/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		



	<b>Data comprobación</b>	
--	--------------------------	--

ACCIÓNS DE MELLORA				
<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	AM-2 (Curso 2019-2020)	
		<b>Tipo</b>	Plan de Melloras da Acreditación	
	<b>Definición</b>	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 2 - Información e transparencia
		<b>Análise causa</b>	Detectouse nos informes de seguimento do grao e no proceso de renovación da acreditación, falta de información relativa á metodoloxía docente e aos sistemas de avaliación, tanto na memoria do grao extraíble da aplicación do Ministerio coma nas programacións docentes das materias.	
		<b>Definición/descrición proposta</b>	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.	
		<b>Data prevista de finalización</b>	31/07/2020	
	<b>Data inicio</b>	10/09/2019		
<b>Responsables</b>	<b>Responsable da implantación</b>	Carlos García Resúa, M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández		
<b>Tarefa1</b>	<b>Código</b>			
	<b>Descrición tarefa</b>			
	<b>Data prevista de finalización</b>			
	<b>Persoa responsable</b>			
<b>Subtarefa 1</b>	<b>Código</b>			
	<b>Descrición tarefa</b>			
	<b>Data prevista de finalización</b>			
	<b>Persoa responsable</b>			
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>			
	<b>Data estado</b>			
	<b>Comprobación</b>			
	<b>Data comprobación</b>			

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
	Definición	Análise causa	Análise do estado do material docente.
		Definición/descrición proposta	Establecemento de criterios para a súa renovación.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	10/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	Carlos García Resúa, M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-4 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
	Definición	Análise causa	Non se están analizando convenientemente a taxa de abandono do título.
		Definición/descripción proposta	Realizar un seguimento da taxa de abandono do título, adoptando as medidas necesarias en función dos resultados dese estudo.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	10/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	M <sup>º</sup> Jesús Giráldez Fernández	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-5 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Informe de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
	Definición	Análise causa	Para acreditarse ao Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun portafolio deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos.
		Definición/descripción proposta	Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	10/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-6 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Informe de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
	Definición	Análise causa	Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.
		Definición/descrición proposta	Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	10/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	M <sup>ra</sup> Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

**ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER EN OPTOMETRÍA**

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1 (Curso 2019-2020)	
		Tipo	Informe de Seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
		Análise causa	Realizouse un estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.	
		Definición/descripción proposta	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.	
		Data prevista de finalización	31/07/2020	
		Data inicio	10/09/2019	
Responsables	Responsable da implantación	Luz M. Girey Prieto / M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández		
Tarefa1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-2 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Informe de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
	Definición	Análise causa	Detectouse, falta de información relativa á metodoloxía docente e aos sistemas de avaliación.
		Definición/descripción proposta	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o máster e a súa particularización para cada materia.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	10/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	Luz M. Gigirey Prieto / M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Informe de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
	Definición	Análise causa	Análise do estado do material docente.
		Definición/descrición proposta	Establecemento de criterios para a súa renovación.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	10/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	Carlos García Resúa; Luz M. Gigirey Prieto; M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		



ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-4 (Curso 2019-2020)
		Tipo	Informe de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
	Definición	Análise causa	Baixa participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
		Definición/descrición proposta	Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
		Data prevista de finalización	31/07/2020
		Data inicio	10/09/2019
Responsables	Responsable da implantación	Carlos García Resúa; Luz M. Gigirey Prieto; M <sup>a</sup> Jesús Giráldez Fernández	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

#### 4. Modificacións nos diferentes títulos

<u>MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS</u>		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

### 5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.16_2016-2017 (información por título)
			INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2016-2017 (información por título)

1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.03_2016-2017 (información agrupada por centro)
6	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	<a href="#">Web da USC</a>
			Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2016-2017
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2016-2017
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG

4	E1 5	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	E15_2016-2017 (información por título)
4	E1 6	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2016-2017
4	E1 7	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ... )	Memoria, Directriz 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,... )	INF.13_2016-2017 (información por título)
			INF.14_2016-2017 (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_2016-2017 (información agrupada por centro)
5	E1 8	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E1 9	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E2 0	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF

5	E2 2	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	<a href="#">Campus Virtual</a>
2,3	E2 4	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
2,3	E2 5	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2016-2017 (información por título)
2,3	E2 6	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E3 0	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)
			INF.17_2016-2017 (información por título)
			INF.18_2016-2017 (información por título)
			INF.19_2016-2017 (información por título)
			SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)
			INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)