



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Curso Académico: Curso 2020-2021

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2020-2021
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-9](#)
 - [AM-11](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - [AM-12](#)
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - [AM-1](#)
 - [AM-2](#)
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - [AM-3](#)
 - [AM-4](#)
 - [AM-5](#)
 - Outros criterios
 - [AM-6](#)
 - [AM-7](#)

- [AM-8](#)

- [AM-10](#)

- Finalizadas Curso 2020-2021
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Linguas e Literaturas Modernas
Mencións/Especialidades	Mención de Lingua y Literatura Alemanas, Mención de Lingua y Literatura Francesas, Mención de Lingua y Literatura Italianas, Mención de Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas, mención de Filoloxía Románica.
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Filoloxía
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	15/09/2017

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración

Tal y como se explica en el Informe de Renovación de la Acreditación (de aquí en adelante IRA) del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas (de aquí en adelante GLLM), el título mantiene su vigencia académica, científica y profesional, promoviendo el desarrollo de las diversas competencias generales y específicas de los estudiantes detalladas en dicho informe. El plan de estudios se ha desarrollado durante el curso 2020-2021 conforme a lo establecido en la memoria verificada hasta marzo de 2020. La situación generada COVID-19 hizo que las clases fuesen divididas en grupos para atender a las normas sanitarias fijadas en cada momento por la USC:

Como se analiza pormenorizadamente en el apartado 1.4., el perfil de los estudiantes que acceden al GLLM es coherente con las previsiones iniciales: proceden mayoritariamente del Bachillerato (INF.CIUF-2020-2021) y en este curso pese a que se admitieron 3 estudiantes procedentes de Formación profesional, ninguno de ellos formalizó su matrícula. El número de matriculados (74 en el curso 2020-2021) y el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción ha sido inferior (72 estudiantes en el curso 2020-2021 frente a 74 estudiantes en el curso 2019-2020 [IN04G]). Los estudiantes procedentes del bachillerato tienen una nota media de 8,92, lo que supone una media superior a la del curso 2019-2020 (8,49) y a la del curso 2018-2019 (8,14). La media global se inscribe desde el curso 2016-2017 en una línea de progresión (ING06). Esta media está sin embargo en contradicción con la indicada en el informe de la CiUG (2501100-INF.CiUG-2020-2021) que indica que la media de acceso es de 8,86.

Los estudiantes de nuevo ingreso.

El interés y la relevancia del GLLM siguen siendo evidentes desde su implantación en el curso 2010 y su consolidación, en el presente duodécimo curso, es perceptible en los datos de matrícula. De las 75 plazas ofertadas se han cubierto el 99% (74), como sucede desde el curso 2012-2013 (IN01G), con una matrícula de nuevo ingreso (72 estudiantes en el curso 2020-2021) inferior a la del curso 2019-2020, pero próxima a la de otros cursos: en el curso 2014-2015: 80 estudiantes; en el curso 2015-2016: 78 estudiantes; en el curso 2016-2017: 84 estudiantes; en el curso 2017-2018: 75 estudiantes (8,49). Por otra parte, la mayoría de los estudiantes acceden al GLLM por **matrícula de nuevo ingreso por preinscripción** (estudiantes que se matriculan en primer curso de un plan de estudios por primera vez), lo que revela el carácter vocacional de los nuevos estudiantes.

La tasa de ocupación es de 96% en el curso 2020-2021, frente al 98,67% durante el curso 2019-2020, inferior a la del curso 2018-2019 (102,67%), pero coincidente con la del curso 2017-2018 (98,67%), lo que muestra una estabilidad muy positiva en el número de estudiantes de nuevo ingreso, si se tienen en cuenta los cursos anteriores (101,33% en el curso 2013-2014; 102,67% en el curso 2014-2015; 101,33% en el curso 2015-2016; 105,33% en el curso 2016-2017).

La matrícula general del GLLM durante el curso 2020-2021 fue de 271, mientras que en el curso 2019-2020 fue de 288 estudiantes (IN02G), inferior a la del curso 2018-2019. Supone una evolución que parece indicar una nueva disminución del número de estudiantes, ya que en el curso 2013-2014 hubo 251 estudiantes; 280 estudiantes durante el curso 2014-2015; 289 estudiantes durante el curso 2015-2016; 309 durante el curso 2016-2017 y 308 durante el curso 2018-2019 (IN02G). Esta disminución, que en los cursos 2018-2019 y 2019-2020 podía deberse a los datos positivos en el aumento de la tasa de graduación desde el curso 2018-2019, no se confirma en este curso donde la tasa de graduación baja al 28,13% (que no obstante sigue siendo más alta que la de los curso 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018). Esta cifra puede estar en relación con un dato positivo, la disminución de la duración media de los estudios (5,21 durante el curso 2020-2021, frente al 5,55 durante el curso 2019-2020) (INF 38) tal y como se analiza en el apartado 6 del presente informe.

El porcentaje **de estudiantes extranjeros entre los matriculados** está en aumento de una manera constante en los últimos cinco cursos, llegando al 6,64 frente al 6,6% en el curso 2019-2020, un dato que contrasta con el 1,73% del curso 2015-2016, el 3,24% del curso 2016-2017, el 4,87% en el curso 2017-2018, o el 5,84% en el curso 2018-2019 (IN08G), y que indicaría una progresión anual clara a lo largo de varios cursos. El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia con respecto al número total de estudiantes matriculados, se mantiene estable con ligeras variaciones, en los últimos cursos: 1,3% durante el curso 2017-2018; 1,62% durante el curso 2018-2019 y 2,08% durante el curso 2019-2020, 1,48% durante el curso 2020-2021 (IN09G). En el curso 2020-2021 hay 271 estudiantes matriculados de los cuales 265 proceden de Galicia, mientras que 4 proceden de otras comunidades y 2 de Italia (2501100-INF1-2020-2021). El informe de la CiUG indica datos ligeramente diferentes: sobre 72 matriculados 69 procederían de Galicia, 1 de otras comunidades, y 2 de otro país de la Unión Europea (2501100-INF.CiUG-2020-2021).

Satisfacción de los egresados

En general, los egresados muestran un grado creciente de satisfacción general con la titulación en estos cuatro últimos años: 3,09 (en el curso 2014-2015); 3,16 (en el curso 2015-2016); 3,23 (en el curso 2016-2017); 3,54 (en el curso 2017-2018; 3,20 (en el curso 2018-2019). No existen datos respecto a la docencia del curso 2019-2020, 3,39 durante el curso 2020-2021 (IN41G).

En lo que se refiere a la docencia recibida, los estudiantes expresan una satisfacción medio-alta, ligeramente en alza (4,06 durante el curso 2020-2021= con respecto a cursos anteriores en las que se mantenía relativamente estable (3,96 en el curso 2019-2020; 3,89 en el curso 2015-2016; 3,89 en el curso 2016-2017; 3,84 en el curso 2017-2018; 4,10 en el curso 2018-2019) (IN46G). Todos los índices de satisfacción descienden ligeramente durante el curso 2019-2020, tal vez debido al efecto del confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19.

Perfil de los egresados

Tal como se ha detallado en el IRA, los titulados tienen un perfil mayoritariamente docente, aunque se hace necesaria una formación de posgrado para acceder a la enseñanza secundaria.

Los titulados del GLLM también pueden acceder a la enseñanza del español como lengua extranjera en distintos lugares del mundo, como ocurre con aquellos que se postulan y desempeñan la función de asistentes de conversación en distintos países europeos y luego acceden mediante concurso a la enseñanza secundaria como titulares. Esta circunstancia se da frecuentemente, por ejemplo, con los titulados en Lengua y Literatura Francesas en Francia o con los titulados en Lengua y Literatura Alemanas en los países de habla alemana.

Al perfil anteriormente mencionado se deben añadir todos los perfiles profesionales relacionados con el mundo editorial y con la prensa, la edición de textos, la crítica literaria, la producción editorial, la corrección literaria, la traducción y la colaboración con medios de comunicación. La formación recibida por los titulados los hace idóneos también para desarrollar investigación lingüística y literaria en universidades españolas o extranjeras, así como para ejercer la docencia en Universidades, escuelas superiores o centros internacionales, o asesores culturales, asesores de proyectos relacionados con el patrimonio. El GLLM habilita a los titulados para ejercer las actividades mencionadas, tras la adquisición de los conocimientos, de las competencias y de las destrezas asociadas a la enseñanza del título,

La tasa de abandono

La tasa de abandono del primero año en el curso 2020-2021 ha sido del 34,92%, lo que supone un ligero aumento con respecto al curso 2019-2020, en el que había sido del 33,87%, y que a su vez suponía una disminución con respecto a la del curso 2018-2019, 37,50%.

No obstante, sigue siendo una tasa de abandono alta, sobre todo si se tienen en cuenta las tasas de los cursos anteriores: 28,79% en el curso 2014-2015; 23,53% en el curso 2015-2016; 30,16% en el curso 2016-2017; 19,05% en el curso 2017-2018 (IN40G). La tasa de abandono RD 1393/2007 es de 46,88% lo que supone un aumento con respecto a los cursos 2018-2019 (36,51%) y el curso 2019-2020 (41,27%) (IN41G). Este es un dato inquietante al que el GLLM debe prestar atención mediante las acciones de mejora previstas para los cursos siguientes.

Por todos estos aspectos, se puede afirmar que el GLLM sigue manteniendo plenamente su validez con respecto a los criterios indicados en la Memoria de Verificación del título.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguido a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

Los módulos y las materias se desarrollan como está establecido en la Memoria de Verificación.

Las actividades y las metodologías, los programas y los sistemas de evaluación y de calificación están descritos en la programación académica y en las guías docentes de las materias y corresponden a lo establecido en la Memoria de Verificación.

Permiten a los estudiantes desarrollar las competencias básicas, generales y específicas establecidas en la Memoria de Verificación. De igual modo, la tipología de las actividades formativas se adecúa a lo descrito en la Memoria de Verificación.

No obstante, el desarrollo normal del curso 2020-2021 se vio alterado por la pandemia de COVID-19, y durante el mes de febrero la enseñanza pasó a impartirse de manera virtual, haciendo uso de los recursos y medios telemáticos institucionales que la USC puso a disposición de su PDI.

La docencia presencial volvió a empezar en la primera semana de marzo. Debido a problemas de aforo por el Covid, se procedió a dividir los grupos. Por ejemplo en la mención de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas, la Lengua Portuguesa 1 y la Lengua portuguesa 2 se dividieron en dos, dando lugar a 4 grupos en las aulas interactivas como en el grupo de expositivas, que pasaron a 8 y a 2 respectivamente con clases cada

dos semanas en vez de cada semana.

En la mención de Lengua y Literaturas alemanas, se reorganizaron las clases en algunas materias, sobre todo en las de primero que tienen alumnos de maior y minor; algunas clases se pudieron dar de forma presencial, otras se impartieron a través del campus virtual o de Teams, subiendo tareas o grabando las clases para que los alumnos pudiesen verlas de forma asíncrona; pero no se hicieron grupos a mayores de los ya previstos en el horario.

En la mención de Lengua y Literaturas italianas se reorganizaron las clases creando más grupos en las materias de: Lingua italiana 1; Lingua italiana 2; Lingua italiana 4; Gramática italiana 1; Literatura italiana: Corrientes e movimientos.

En la mención de Lengua y literatura Francesas, se reorganizaron las clases creando más grupos en las materias ; Historia de la Literatura 1, Historia de la literatura francesa 2, Lengua francesa 1, Lengua francesa 2, Lengua francesa 3, Introducción a la gramática francesa, Traducción directa 1, Traducción directa 2

El tamaño de los grupos

No existen datos sobre la media de estudiantes por grupo expositivo en el GLLM para el curso 2020-2021 como tampoco existían sobre el curso 2019-2020, ni para el curso 2018-2019 en el informe IN31G. La media de estudiantes por grupo expositivo fue de 20,28 durante el curso 2017-2018, lo que supone prácticamente el mismo valor que en el curso 2016-2017 (22,29), pero representa un aumento considerable en relación a los cuatro cursos anteriores, en los que la media de estudiantes oscilaba entre 10,19 (curso 2012-2013) y 11,27 (curso 2015-2016) (IN31G).

Esta variación se debe a un cambio en la forma de computar el tamaño de los grupos: hasta el curso 2015-2016, se dividía el número de alumnos matriculados en cada grado por el número total de grupos expositivos o interactivos en los que estaban matriculados. Desde el curso 2016-2017, se computan los alumnos matriculados en cada grado y los grupos de las materias del maior.

Se poseen, en cambio, datos actualizados con respecto a la media de alumnos por grupo de docencia interactiva. La media de estudiantes por grupo de docencia interactiva en laboratorio, que durante el curso 2020-2021, fue de 18,36, mientras que en el curso 2019-2020 fue de 19,63, disminuyó ligeramente también respecto al curso anterior (21,43). Esta disminución favorece la calidad de enseñanza. La media se mantuvo muy por encima de la media de los cursos precedentes: 7,16 durante el curso 2015-2016; 14,63 durante el curso 2016-2017 y 12,74 durante el curso 2017-2018. La media de estudiantes por grupo de seminario muestra, sin embargo, un ligero aumento (26,96 durante el curso 2020.2021) prosiguiendo el aumento constante en los cinco últimos cursos: 7,35 durante el curso 2015-2016; 19,53 durante el curso 2016-2017; 18,39 durante el curso 2017-2018; 25,90 durante el curso 2018-2019 y 26,70 durante el curso 2019-2020 (IN32G).

La media de alumnos matriculados en materias de Formación básica y en materias obligatorias por grupo expositivo es de 41,75 durante el curso 2020-2021, lo que supuso un aumento con respecto al curso 2019-2020 (40,97), (IN55G). Este aumento revela un interés creciente por las lenguas enseñadas en por el GLLM por parte de los otros grados. Por otra parte, la media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo expositivo es de 29,60 durante el curso 2020-2021, frente al 28,59 durante el curso 2019-2020, similar a la del curso anterior 2018-2019 (28,73) (IN56G).

Consecución de las competencias. Satisfacción con la planificación y el desarrollo de las enseñanzas, los objetivos y las competencias.

La consecución de las competencias es perceptible en la satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida: en el curso 2020-2021 fue de 4,06 (en una escala del 1 al 5) superior aún a la del curso 2019-2020, en el que fue de un 3,96. Los cursos precedentes arrojan un grado de satisfacción claramente en aumento: en el curso 2017-2018 fue de un 3,84 y en los cursos 2016-2017 y 2015-2016 de un 3,89 (IN46G; 2501100-INF.13-1S-2020-2021).

La satisfacción es muy positiva en la mayoría de los aspectos valorados, la forma en que el docente

resuelve las dudas que se le formularon (tanto en clase como en las horas de tutorías, a través del aula virtual, o por correo electrónico) (4,30), el cumplimiento de las programaciones docentes con respecto a los cronogramas (4,20) o la organización de las clases y la claridad de las explicaciones (4,03), o los recursos didácticos empleados (4,03); los estudiantes se muestran globalmente satisfechos con el profesor de la materia (4,06) (INF.13).

Los egresados se muestran globalmente satisfechos con la titulación en las dos encuestas correspondientes a los que egresaron tanto durante el primer semestre como durante el segundo semestre (3,36 y 3,42 respectivamente) (INF.09-1ºS; INF.09-2ºS). En todos los casos, subrayan que la titulación resultó útil por la formación teórica (3,62, y 3,85 respectivamente), y el desarrollo de las competencias como la capacidad de análisis (3,52 y 3,67 respectivamente), el trabajo en grupo (3,25 y 3,42). Los egresados muestran su satisfacción general con la titulación 3,36 y 3,42 respectivamente, siendo la satisfacción media de 3,39 (IN42G), superior a la media de la USC (3,11 y 3,18 respectivamente). Entre los aspectos satisfactorios también subrayan la docencia (3,16 y 3,21 respectivamente) (INF.09-1ºS; INF.09-2ºS).

El Campus Virtual es una herramienta que contribuye al desarrollo de las enseñanzas, de los objetivos y de las competencias de los estudiantes. Con el paso a la docencia virtual en febrero de 2020 esta herramienta se convirtió en un medio esencial para la comunicación fluida con los estudiantes, la puesta a disposición de todo el material teórico y práctico necesario, así como la realización de distintos tipos de pruebas y exámenes durante los procesos de evaluación.

Del mismo modo MS Teams, la plataforma institucional utilizada por los profesores para proseguir con la impartición de las clases por vía telemática, atender tutorías y mantener la comunicación con los alumnos, resultó particularmente útil.

Al margen de la docencia ordinaria, durante el curso 2020-2021 la actividad formativa dirigida a los estudiantes ha sido complementada con la organización intensiva de multitud de eventos por parte de las distintas menciones del GLLM, a fin de aumentar los conocimientos culturales y lingüísticos, así como las competencias de los estudiantes.

La mención de Lengua y Literaturas Alemanas organizó las siguientes actividades en las que desempeñaron una función muy importante los lectores DAAD (Laura Stupperich) y OeAD (Sebastian Windisch)

Setiembre de 2020: "Día Europeo de las Lenguas"

Language Challenge: ·El desafío lingüístico del DO. 51 retos de plurilingüismo

Promoción de la actividad lingüística dedicada al alumnado de la Facultad de Filología.

- Octubre de 2020: evento para informarse sobre las becas do DAAD

Información sobre las Becas do DAAD, el público destinatario, las condiciones de acceso, el procedimiento de la solicitud, etc.

- Noviembre de 2020: OnSet-Test. Prueba de nivel

Oferta de dos pruebas de nivel para investigar el nivel de alemán y solicitar una beca

- Noviembre/Diciembre de 2020: "Os obradoiros do TFG/ TFM"

Organización y promoción de talleres destinados al alumnado en período de redacción de sus trabajos de fin de grado/máster.

- Diciembre de 2020: calendario del acontecimiento

Colaboración entre todos los lectores do DAAD en la península ibérica.

Ofrecemos un calendario virtual informando por ejemplo de las costumbres y de la época de Navidad en Alemania.

- Diciembre de 2020: "As Xornadas Austríacas en liña"

Organización y promoción de talleres dedicados al profesorado universitario e escolar de lengua alemana.

- Marzo de 2021: " Calíope Austria. Mujeres en las Sociedad, Cultura y Ciencias."

Creación, organización y promoción de una exposición interactiva en alemán, galego e español con alumnos do Departamento de Filoloxía Inglesa e Alemá en colaboración con la Embajada Austriaca.

- Abril de 2021: Aussprachetraining für A1/A2. Entrenamiento de la pronunciación para alumnos de A1/A2 3 horas para trabajar en la pronunciación

- Marzo-Mayo de 2021: "Tándem lingüístico" con la universidade de Heidelberg (Centro de Estudos Galegos), Alemania

Organización y promoción de la actividad dedicada al alumnado del Departamento de Filología Inglesa y Alemana.

- Abril-Junio de 2021: " Transformationen ("Transformación"). Concurso literario

Organización y promoción de la actividad dedicada al alumnado del Departamento de Filología Inglesa e Alemana. Colaboración entre los lectores DAAD/ OeAD de España y Portugal.

La mención de Lengua y Literaturas Italianas, organizó las siguientes actividades durante el curso 2020-2021:

1.- Día Europeo de las Lenguas: participación en el proyecto plurilingüe (26 de septiembre de 2020. Prof.a Ceccarelli).

2.- Taller de lectura: N. 2 prácticas opcionales de lectura (6 horas, fuera de horario) dirigidas a los estudiantes de Lengua italiana 1 (noviembre – diciembre 2020. Prof. Buono y Profesora Ceccarelli).

3. -Taller de lectura: N. 2 prácticas opcionales de lectura (6 horas, fuera de horario) dirigidas a los estudiantes de Lengua italiana 2 (abril – mayo 2021. Profesora Fernández González).

4. -Taller de conversación: N. 4 prácticas opcionales de conversación (6 horas, fuera de horario) dirigidas a los estudiantes de Lengua italiana 4 (abril – mayo 2021. Prof.a Ceccarelli).

5. -Tándem lingüístico en colaboración con la Universidad de Parma: 1 encuentro online por semana, durante dos meses, por parejas: 1 estudiante español-a y 1 estudiante italiano-a, hasta un total de 13 parejas - nivel A2-B2 (marzo - mayo 2021. Prof.a Ceccarelli).

6. Lectio del Prof. Paolo Rigo (Universidad de Roma Tre) dirigida a los estudiantes de Literatura italiana del siglo XIII; tema: lectura y comentario de *Donna me prega*, G. Cavalcanti (12/03/2021. Prof. Gutiérrez Carou; Profesora Ceccarelli).

7. Séptimo centenario de la muerte de Dante Alighieri. Miniciclo de conferencias organizado por los Centros Dante Alighieri de Vigo y Porto, y por el Área de Filología italiana:

-Jueves 10 de junio 2021, 19:00 horas, Salón de Actos:

Darío Xohán Cabana: Tradurre senza tradire: a arte de anosar a Divina Commedia.

-Viernes 11 de junio 2021, 19:00 horas, Salón de Actos:

Javier Gutiérrez Carou: Dante en la poesía castellana del s. XV.

La mención de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusofonas organizó las siguientes actividades durante el curso 2020-2021:

16 noviembre 2020: encuentro presencial con José Ramon Pichel, ingeniero informático, empresario de las

TIC, activista en promoción de la lengua e en colectivos tecnológicos (12h sala D05)

7 diciembre 2020: actividad de campo, visitando la exposición dedicada a Ricardo Carvalho Calero (Auditorio de Galicia)

21 diciembre 2020: encuentro telemático con Ondjaki, escritor, realizador y agente cultural angoleño (12h sala D05)

Actividad del site BrasilGaliza, y, especialmente, el dossier "Reflexões" dedicado a "Instituições da cultura no Brasil e a crise da COVID-19" con intervenciones de:

-Marco Lucchesi: Presidente de la Academia Brasileña de

Letras: <https://brasilgaliza.wixsite.com/brasilgaliza/institui%C3%A7%C3%B5es-da-cultura-a-crise>

-Josélia Aguiar: Diretora de la Biblioteca Mário de Andrade (São

Paulo): <https://brasilgaliza.wixsite.com/brasilgaliza/jos%C3%A9lia-aguiar>

-Antonio Maura: Director del Instituto Cervantes en Rio de

Janeiro: <https://brasilgaliza.wixsite.com/brasilgaliza/post/institui%C3%A7%C3%B5es-da-cultura-no-brasil-e-a-crise-da-covid-19instituto-cervantes-de-r%C3%ADo-de-janeiro>

Actividades del grupo de investigación GALABRA:

Entre los 10 y 12.03.2021 se celebró el Simposio Internacional "Promoción cultural en ferias internacionales del libro", organizado en el marco del proyecto *CULTURFIL - Nuevas estrategias de promoción cultural. Las ferias internacionales del libro y el estatuto de invitado de honra* (FFI2017-85760-P), que tiene como IP a la profesora Carmen Villarino Pardo, del grupo Galabra.

Entre los 5 de mayo y 18 de junio de 2021, organizado por el Grupo Galabra, se llevó a cabo una **formación en Estadística** destinada a los miembros de la Red Galabra, Personal Docente e Investigador de la Facultade de Filología y miembros de los grupos de investigación vinculados, distribuída en nueve sesiones, teniendo como formador Adrián Mencía Martínez e contando con 22 personas inscritas.

El 4 de mayo de 2021 se hizo, en el Rectorado de la USC, la presentación pública de *A Cidade, o Camiño e Nós*, xunto con *Visitar, Comerciar e Habitar a Cidade*, dos monografías editadas con el sello compostelano Andavira, en 2020, para reflejar las narrativas, las imágenes y las prácticas en relación la ciudad de Santiago, con los consecuentes impactos locales.

El 19 de mayo de 2021 en la Biblioteca Pública Municipal de Santiago de Compostela fueron presentadas 3 publicaciones del grupo Galabra *A Cidade, o Camiño e Nós*, *Visitar, Comerciar e Habitar a Cidade* e *Bem-estar comunitário e visitantes através do Caminho de Santiago*, editadas por Andavira entre 2019 e 2020.

El 05 de mayo de 2021 en la Casa de la Cultura de Bertamiráns fijado por las USC como el Día Internacional del Medio Ambiente de 2021 exponiendo, en "Do Pedroso ao Monte S. Marcos: caracterización da paisaxe e percepción de viciñanza, propietarias e visitantes sobre os seus posíbeis usos", trabajos desarrollados por estudiantes de la USC bajo la dirección de Elias Torres Feijó y de Emilio Carral Vilariño, del grupo Galabra. Se trataba de exponer el trabajo de campo sobre el territorio realizado por personas asociadas a los Másteres tanto de Estudios de la Literatura y de la Cultura como "Erasmus Mundus Crossways in Humanities" así como del grupo Grao en Paisaxe.

El 10 de junio de 2021, a las 12 horas, Jordi Jané-Lligé (Universitat Autònoma de Barcelona) dio una conferencia "Internacionalización de la literatura catalana a partir de las ferias internacionales del libro", a la que se pudo asistir de modo virtual, como un actividad organizada por el proyecto CULTURFIL, cuya investigadora principal es M. Carmen Villarino Pardo, del grupo Galabra.

El 22 de junio de 2021 en la Biblioteca Pública Municipal de Santiago de Compostela fueron presentados públicamente las obras de Elias J. Torres Feijó, del grupo Galabra, *Portugal, para quê? Seis marcos no*

relacionamento galego-português e Galeguismo precário e Portugal. Entre os Jogos Florais de Tui e a Academia Galega através das revistas culturais (1891-1906), editadas por la editora Andavira.

Divulgación por medio de vídeos:

Elias Feijó Torres, del grupo Galabra, presenta en vídeo hecho público en septiembre de 2020 la obra *Bem-estar comunitário e visitantes através do Caminho em Santiago. Grandes narrativas, ideias e práticas culturais na cidade* (Compostela: Andavira, 2019), galardonada con el III Premio de Investigación sobre el Camiño de Santiago y las Peregrinacións. http://tv.usc.gal/mmobj/index/file_id/6928

Carmen Villarino Pardo, del grupo Galabra, participa en el programa "Libros todos los días" de la Embajada de Brasil en Madrid, iniciativa para la divulgación de la literatura brasileña entre los públicos da España, con un vídeo estrenado en mayo de 2021, recomendando *A Casa da Paixão*, obra de Nélida Piñon. <https://www.facebook.com/EmbajadaBrasilEspana/videos/hoy-mi%C3%A9rcoles-5-de-mayo-carmen-villarino-pardo-profesora-de-literatura-brasile%C3%B1a/207518210955588/>

El grupo Galabra estrenó el 7 de junio 2021, el vídeo de presentación. <http://tv.usc.es/mmobj/index/id/4048>

La mención de Filología Románica organizó III Congreso Internacional 'O Camiño do Medievalista': *e fazian fundamentos*, Santiago de Compostela, Paraninfo da USC, 23-25 de setembro de 2020. Coord. Manuel Negri et al.

- "IV Congreso Internacional 'O Camiño do Medievalista': *Renovatio ordinis*", Santiago de Compostela, Paraninfo da USC, 7-9 de xullo de 2021. Coord. Almudena Méndez, Manuel Negri et al.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, coa fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La coordinación

El GLLM cuenta con los mecanismos de coordinación expuestos en la Memoria de Verificación y en el IRA 2015-2016, con distintas comisiones y distintos niveles de coordinación (materias, menciones, grado...). Asimismo, el grado está representado en la Comisión de Títulos de Grado y en la Comisión de Calidad del Centro, además de en otras comisiones de la Facultad.

Como está explicado en el IRA, en la coordinación del GLLM trabajan conjuntamente los coordinadores de las cinco menciones, bajo la orientación del coordinador del título. Los coordinadores de las menciones del GLLM se reúnen regularmente para discutir y resolver las cuestiones relativas al desarrollo de los estudios, procurando abordar todos los problemas relacionados con el funcionamiento conjunto del GLLM. El IS del curso 2019-2020 proponía una acción de mejora para establecer un calendario de estas reuniones, que se ha desarrollado según lo previsto (AM 6). Los coordinadores de las menciones del GLLM se han reunido –para estudiar, desarrollar y llevar a cabo las acciones de mejora indicadas en el IS del curso 2019-2020– el 08 de octubre de 2020, el 19 de

octubre de 2020, el 28 de octubre de 2020, el 13 de enero de 2021, el 18 de enero de 2021, el 08 de abril de 2021 y el 22 de abril de 2021. Durante el curso 2020-2021, los coordinadores de la GLLM mantuvieron una correspondencia muy frecuente para atender a las distintas demandas del Rectorado y del Decanato, y sobre todo para discutir sobre la situación de la enseñanza virtual que llevaban a cabo los miembros del PDI del GLLM, y de este modo hacer un seguimiento atento y rápido del desarrollo del final del curso académico fuertemente alterado por la pandemia. Además, todos los coordinadores participaron en las reuniones de la comisión del GLLM. El presente informe ha decidido prorrogar una acción de mejora (AM-9, curso 2019-2020) tendente a formalizar estas reuniones para un riguroso desarrollo de las acciones de mejora planteadas en este informe y para llevar a cabo un seguimiento atento y regular del desarrollo del curso académico para el GLLM. No obstante, la positiva colaboración entre el equipo decanal, los coordinadores del GLLM y los miembros del PDI del GLLM, hicieron que la situación de crisis sanitaria se resolviese cumpliendo lo más satisfactoriamente posible con la docencia telemática –dentro del grado de improvisación inevitable por una situación sobrevenida–. El GLLM fue capaz de cumplir así con una gran parte de los objetivos fijados en la memoria de verificación y en el Autoinforme de seguimiento anterior.

Tal como indica igualmente el IRA, dadas las especialidades de los sistemas lingüísticos, literarios y culturales estudiados en cada una de las menciones, las asignaturas se han elaborado para evitar vacíos y repeticiones. Dentro de cada mención del GLLM, los profesores se coordinan y se reúnen varias veces durante el curso para la organización de la docencia, para la elaboración de los programas y para evitar duplicidades. Los profesores de las distintas menciones del GLLM que tienen materias compartidas se coordinan para la elaboración de los programas, para el desarrollo de la docencia y para la evaluación continua y final de los estudiantes.

Los departamentos se reúnen periódicamente para optimizar las tareas de coordinación y las áreas se reúnen para la organización de los TFG, de su dirección y de su evaluación.

Prácticas externas

Tal como aparece en la memoria verificada del título, los estudiantes tienen la posibilidad de realizar prácticas externas. Durante el curso 2020-2021, se prosiguió la actividad de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Filología que se puso en marcha en el curso 2016-2017. Los distintos coordinadores de prácticas externas en cada una de las menciones del GLLM han participado en el proceso de selección de los estudiantes y en la asignación de las plazas. Dado que conocen a los estudiantes, la presencia de los coordinadores de prácticas externas del GLLM en las comisiones ha permitido orientar más adecuadamente a los estudiantes y proporcionar una información valiosa a los tutores profesionales. Dentro de cada área existe un tutor académico de las prácticas externas que evalúa la memoria elaborada por el estudiante, de acuerdo con el tutor profesional de la entidad donde el estudiante realiza las prácticas externas.

No obstante, el funcionamiento de las prácticas externas se vio fuertemente alterado por la situación de pandemia.

Por esta misma razón, no existen datos ni sobre el porcentaje de estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2020-2021, ni sobre su satisfacción con las prácticas externas (IN19G). Sólo hay unos datos sobre la satisfacción de los tutores profesionales (IN20G) (5) (en una escala del 1 al 5); pero tampoco hay datos sobre la satisfacción de los tutores académicos (IN21G) con las prácticas externas durante el curso 2020-2021.

El porcentaje de estudiantes egresados que realizaron prácticas en empresas o en instituciones en algún curso de sus estudios es de 5,13% en lo correspondiente al curso 2020-2021, lo que supone un incremento con respecto al 4% durante el curso 2019-2020 frente al 13,73% durante el curso 2018-2019. No obstante, el porcentaje del curso 2018-2019 era excepcionalmente alto si se compara con el de los cursos precedentes: el 2,33% en el curso 2017-2018 o el 5,88% durante el curso 2016-2017 (IN22G). Las variaciones en este factor son muy importantes.

Sin embargo, se mantiene el requisito mencionado en el Informe de Seguimiento 2018-2019, que obliga

a tener superados 150 créditos para poder postularse a las prácticas externas –es decir, cuando los estudiantes se encuentran en cuarto curso y, por tanto, en la etapa de elaboración del TFG–. (ésto cambió; ahora sólo se exigen 120 créditos superados; esto está en la documentación de Teams – Normativa Modificada). Es posible que la baja valoración que cosecharon en cursos anteriores las prácticas externas se debiera a que los estudiantes considerasen que la propuesta de realización de las prácticas externas llega en un momento inadecuado de sus estudios y/o que el esfuerzo requerido es excesivo con respecto al número de créditos que se les atribuye.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudiantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración

Perfil real de los estudiantes que ingresan en el GLLM

Existe una coherencia entre el perfil de ingreso establecido en la Memoria de Verificación y el perfil real de los estudiantes que se matriculan en el GLLM.

Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso

La matrícula de ingreso en el GLLM presenta unas características cuantitativas muy favorables (72 estudiantes de nuevo ingreso), que se han analizado en el punto 1.1. del presente informe, característica que ya se había señalado en los Autoinformes de seguimiento de los cursos 2019-2020, 2018-2019 y 2017-2018. Supone desde el curso 2015-2016 un panorama positivo para el título.

Nota media de acceso al título

A los datos ya referidos cabe añadir que la nota media de acceso de los estudiantes es mejor que en cursos anteriores (8,92 en el curso 2020-2021 con respecto a 8,49 durante el curso 2019-2020) (IN06G). Esta nota media es también superior a la del curso 2018-2019 (8,14) y se inscribe en una tendencia de progreso con respecto a años anteriores: por ejemplo, 7,84 en el curso 2014-2015 y 7,74 en el curso 2016-2017 (IN06G). Un porcentaje importante de estudiantes accede a la titulación con una puntuación igual o superior a 6 (85,51%), cifra que supone una disminución con respecto al curso 2019-2020 (94,4%), y refleja un mayor nivel académico de los estudiantes matriculados en el GLLM y una captación de alumnado satisfactoria para el GLLM (IN07G).

Estudiantes de nuevo ingreso y tasa de ocupación

Los estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción son 72 sobre 76 (IN04C). El 100% de los estudiantes procede del bachillerato (2501100_INF.CIUG_2019-2020.pdf). La tasa de ocupación del GLLM es del 96% (IN12G).

Las encuestas realizadas a nivel de la facultad (*Informe e avaliación do estudantado de novo ingreso da facultade de Filoloxía (2020-2021)*) reflejan que el 61% de los estudiantes que contestaron a las encuestas indicaron como razón para matricularse en el grado de la Facultad de Filología su interés por las lenguas y la lingüística; para un 50% fue determinante el interés por la literatura, y para un 41% su deseo de aprender un idioma; un 22% de las respuestas señala como determinante la sugerencia o el ejemplo de algún profesor de la ESO o del bachillerato; un 4% se matriculó por no poder acceder a otras carreras; un 7% por sugerencia o por el ejemplo de otras personas (familiares, conocidas, amigas...); y un 20% por las posibilidades de empleo que supone. El hecho de que haya un alto porcentaje de estudiantes que indican como motivación, entre otras, el

aprender un idioma, puede ser una de las causas principales de la alta tasa de abandono en primero, pues una vez comenzado el curso académico los estudiantes se dan cuenta de que los estudios de “Lengua y Literatura” son mucho más complejos que el simple aprendizaje de un idioma con una mera función comunicativa. Para poder establecer una relación entre las motivaciones y la tasa de abandono, sería conveniente conocer la tasa de abandono en primer curso de cada una de las menciones.

Los estudiantes tuvieron conocimiento de la Facultad principalmente a través de su web (34%), por medio de un profesor de Instituto (28%), gracias a un estudiante de la Facultad (19%), por las redes sociales (13%), por una visita a la facultad con su instituto (19%), por un folleto de la facultad que distribuyeron en el instituto (11%), o a través de un orientador del Instituto (12%). Estos porcentajes indican la importancia para la captación de alumnado de la web de la facultad, así como las visitas a la facultad y la distribución de los folletos de la facultad en los institutos. También parecen ser muy relevantes las visitas de profesores de la facultad a institutos a la hora de tener conocimiento de la posibilidad de estos estudios (*Informe e avaliación do estudiantado de novo ingreso da facultade de Filoloxía (2020-2021)*).

Procedencia geográfica

El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia con respecto al número total de estudiantes matriculados es bajo. Supone el 1.48% en el curso 2020-2021, inferior al 2,08% en el curso 2019-2020, pero que no presenta grandes variaciones con respecto a cursos anteriores (1,62% en el curso 2018-2019; 1,30% durante el curso 2017-2018; 1,73% durante el curso 2015-2016; 1,43% durante el curso 2014-2015; 0,80% durante el curso 2013-2014) (IN09G).

Los estudiantes gallegos proceden de las cuatro provincias, lo que demuestra la captación por parte del GLLM en todo el territorio de Galicia (INF16); De los 269 estudiantes del GLLM durante el curso 2020-2021, 265 proceden de Galicia: la mayor parte de los estudiantes proceden de la provincia de A Coruña (141 estudiantes), frente a 76 de la provincia de Pontevedra (lo que supone un tasa muy elevada, teniendo en cuenta la existencia en la UVigo de estudios que podrían satisfacer sus necesidades iniciales), 24 de la provincia de Ourense y 24 de la provincia de Lugo; 4 estudiantes proceden de otras comunidades autónomas (1 de Andalucía; 1 del Principado de Asturias; 2 de Castilla y León), 2 estudiantes proceden de Italia (2501100_INF.16_2019-2020.pdf).

Estos datos están, sin embargo, en contradicción con los proporcionados por el Informe de indicadores del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas (Curso 2020-2021), según el cual el porcentaje de estudiantes extranjeros matriculados en el GLLM en el curso 2020-2021 (que no proceden de los programas de movilidad *incoming*) está en constante aumento y supone un 6,64% de los estudiantes matriculados (IN08G); esto significaría un aumento con respecto al curso 2018-2019, cuando el porcentaje fue de un 5,84%, mientras que en el curso 2013-2014 el porcentaje de estudiantes extranjeros fue del 3,21%; en el curso 2014-2015 del 1,73%; en el curso 2015-2016 del 3,24%; en el curso 2016-2017 y del 4,87% en el curso 2017-2018.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexiones/comentarios que justifiquen la valoración

La aplicación de las diferentes normativas contribuye a la eficiencia en los resultados del título. Las diferentes normativas y reglamentos aprobados en cursos anteriores y recogidos en los correspondientes informes de seguimiento y/o renovación de la acreditación de los títulos, tanto las generales de la USC, como las particulares de la Facultad de Filología, se aplicaron de forma idónea durante el curso 2019-2020. No obstante, la situación de la pandemia obligó a revisar y modificar aspectos fundamentales de la docencia (entre los que destacamos la docencia no presencial durante el mes de febrero 2021 y el sistema de evaluación). Durante el curso 2019-2020 se aprobaron el Reglamento de concesión de los premios extraordinarios de Grado

y Máster de la USC (aprobado en el Consejo de Gobierno del 20/12/2019) y el Estatuto del estudiantado (aprobado por el Claustro Universitario del 28/11/2019). El 20/02/2020 se publicó en el tablón electrónico de la USC el nuevo Reglamento de Régimen Interno de la Facultad de Filología. Dicha publicación supuso la entrada en vigor del Reglamento y la consiguiente derogación del Reglamento de la Junta de Facultad de Filología, que databa de 2005.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La información relevante para todos los grupos de interés se actualiza convenientemente y está publicada en la web de la Facultad de Filología y en la de la USC. En este curso no se produjeron modificaciones importantes en la presentación ni en los procedimientos de publicación de información en la web de la Facultad de Filología.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e proboñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexiones/comentarios que justifican la valoración

Durante el curso 2020-2021, los mecanismos para la recogida de información, análisis, propuesta de acciones de mejora y seguimiento de las mismas se siguieron, pero se vieron afectados por las circunstancias excepcionales derivadas de la pandemia. Se modificó el calendario de las actividades de Calidad y los procedimientos fueron adelantados.

Las comisiones de cada uno de los títulos, las Comisiones de Títulos de Grado/Máster y la Comisión de Calidad del Centro llevaron a cabo el seguimiento del desarrollo y mejora del título en cuestión (*vid.* actas correspondientes). La composición de todas las comisiones mencionadas es accesible a través de la web y se fue actualizando: <http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>.

Durante el curso 2020-2021, los coordinadores de las distintas menciones del GLLM se han reunido en sesiones de trabajo de dos horas, en las fechas ya mencionadas en el punto 1.3. En ellas, los coordinadores de las menciones del GLLM han discutido, planificado, realizado y ulteriormente analizado las acciones de mejora. Cada reunión tuvo su orden del día y una síntesis de las conclusiones a las que se había llegado sobre los puntos abordados. Se analizaron y discutieron todas las acciones de mejora que figuran en el Autoinforme de Seguimiento del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas, Curso académico 2019-2020.

1. Por ejemplo, se planificó la Acción de mejora AM-3 (Curso 2019-2020) (Informe de seguimiento del GLLM 2018-2019), que consistía en incrementar la preparación para la presentación del TFG antes del cuarto curso. De las tres asignaturas que se habían inicialmente escogido (Cultura de los Palop, Mitos de Literatura Románica medieval en el mundo contemporáneo y Cultura francesa 2), finalmente sólo se pudo realizar en la asignatura Cultura Francesa 2 (AM3 [Curso 2019-2020, Informe de seguimiento del GLLM 2018-2019, Curso académico 2018-2019). Tras realizar un trabajo de entre 6 y 10 páginas (AM-3.3), las exposiciones de los estudiantes tuvieron lugar los días lunes 30 de noviembre de 2020 y el martes 1 de diciembre 2020, de 16h a 20h. El tribunal estuvo formado por los profesores Cristina Marchisio, Coordinadora de la Mención de Lengua y Literatura Italianas y Manuel García Martínez, coordinador de la mención de Lengua y Literatura francesas, y Coordinador del GLLM (AM-1.2). Finalmente, los coordinadores valoraron la realización de esta acción de mejora en la reunión del 13 de enero de 2021 (AM-3.5., Curso 2019-2020, Informe de seguimiento del GLLM 2018-2019).

2. Por ejemplo, el 08.10.2020 se planificó la Acción de mejora AM-2 (Curso 2020-2021), y se elaboraron encuestas para las distintas menciones del GLLM relativas a la alta tasa de abandono en el primer curso (AM-2.1).

3. Se empezó la Acción de mejora AM-3 (Curso 2020-2021), consistente reflexionar y elaborar unas encuestas cualitativas con respecto a la tasa de abandono RD durante el curso 2019-2020.

4. Se empezó la acción de mejora AM-4 (Curso 2020-21), que consiste en tratar de indagar las causas de abandono por parte de los estudiantes matriculados en el TFG (AM-4.1) (09.10.2020).

5. Se empezó la Acción de mejora AM-6 (curso 2020-2021) una reflexión detallada por parte de los coordinadores del GLLM sobre las tasas de abandono (AM.6.-1).

Se prevé que todas las acciones de mejora del curso 2020-2021, permanezcan abiertas y se prolonguen durante el curso 2021-2022.

Desde la Facultad se realizaron dos encuestas de elaboración propia:

1. Análisis del perfil de ingreso y de los procedimientos para la captación de alumnado: encuestas a los estudiantes de primer curso de grado con el fin de conocer su origen geográfico, cuáles son sus intereses y motivaciones para cursar un grado en la Facultad (*vid.* Informe).

2. Análisis sobre la satisfacción del estudiantado con el TFG: encuestas a los estudiantes que defienden su TFG para recoger información sobre su satisfacción con los resultados y procedimiento en general (*vid.* Informe).

3. Un encuesta sobre los programas de movilidad internacional Erasmus Incoming 2020-2021.

El centro procuró animar a la participación en la elaboración de las encuestas de satisfacción distribuidas por la ACMP a través de anuncios (información sobre el proceso de evaluación y las fechas de las encuestas) en la pantalla informativa en la entrada de la facultad, letreros, correos a la lista de distribución del profesorado, publicaciones en el aula virtual de los coordinadores de los títulos.

Todos los procedimientos de evaluación, elaboración y aprobación de las programaciones docentes y de quejas y reclamaciones se desarrollaron conforme a lo establecido en el SGIC y las normas correspondientes.

A lo largo del curso 2020-2021, se recibieron las siguientes reclamaciones en la Oficina de Reclamaciones y la Facultad de Filología

Denuncia: 20/00260

Grado: Grado en Lengua y Literatura Gallega

El alumno presenta una queja porque los alumnos de Lengua Gallega tienen que hacer un trabajo en grupo cuando ese trabajo en cursos anteriores era individual. El alumno alega que no es seguro, debido al COVID-19, reunirse en casa de sus compañeros ya que es imposible hacerlo en la biblioteca del centro y la distancia de seguimiento requerida al centro es de 1,5 metros.

Denuncia: 20/00277

Grado: Grado en Lengua y Literatura Gallega

El estudiante se queja de que no hay desinfectante en las aulas para limpiar los asientos de la Facultad. La cantidad de botellas de desinfectante es de 1 por cada dos o tres clases, lo que hace que la gente se amontone.

Denuncia recibida en el Decanato

Grado: Grado en Lengua y Literatura Gallega

Un grupo de alumnos de 4º grado se queja del número limitado de líneas de asunto de TFG. La denuncia fue remitida al coordinador de la carrera.

Denuncia: 20/00273

Grado: Grado en Lenguas y Literaturas Modernas

El estudiante presenta una queja por el desempeño de un profesor de la asignatura Introducción a la literatura americana porque no responde a tiempo a los correos electrónicos, no brinda información justa sobre el trabajo que tienen que hacer los estudiantes para aprobar la materia, abre plazos para la entregas en el Campus Virtual a las nueve de la noche y las cierra a las 12 de esa misma noche cuando la mayoría de los alumnos ya terminaron su jornada de estudio y a la hora de repasar los exámenes no da acceso a todos los alumnos ya que hace una especie de documento con "plazas limitadas" para revisar.

Denuncia: 20/00306

Grado: Licenciado en Lengua y Literatura Españolas

El alumno reclama que el examen de la asignatura de Lengua Española 1 se realizará el 8 de enero de 2021, fuera del plazo aprobado por el Consejo de Gobierno para las asignaturas del 1er cuatrimestre que es del 11 de enero al 5 de febrero de 2021.

También indica que en la página web de la Secretaría General no se hace constar que el centro haya solicitado la modificación del calendario de exámenes, teniendo en cuenta sus especiales características o circunstancias, tal y como permite la normativa de la USC.

Ante ello, el estudiante solicita que, en caso de incumplimiento del calendario, se modifique la fecha del examen 1 de Lengua Española.

El Decanato ha solicitado al Secretario General cambiar el calendario de exámenes, alegando que tiene un alto número de exámenes que deben realizarse en días consecutivos, por lo que el calendario establecido como general para toda la universidad impide programar todos los exámenes. La Secretaría General ha aprobado esta modificación del calendario de exámenes del 1er trimestre del curso 2020/2021 para que puedan comenzar el 08/01/2021.

Notas de reclamación por Elisa Figueiroa Varela

Grado: Licenciado en Lengua y Literatura Españolas

El alumno reclama la nota de la asignatura Literatura Española: del Realismo a la Generación de 1914. Una vez solicitado informe al profesor de la asignatura, no se aceptará la reclamación por considerar que los criterios de evaluación y corrección son correctos. Aplicado.

Notas de reclamación por Eric Figueiras Vázquez

Titulación: Grado en Filología Clásica

El alumno reclama la nota del TFG. Una vez solicitado informe a los miembros del tribunal, se rechazarán la denuncia por considerar que se aplican correctamente los criterios de valoración y corrección.

Notas de reclamación de Inés Lamas Cartelle

Titulación: Grado en Filología Clásica

El alumno reclama la nota de la asignatura Lingüística Latín 2. Una vez solicitado informe al profesor de la asignatura, se rechazará la reclamación por considerar que se aplican correctamente los criterios de evaluación y corrección.

Notas de reclamación de Paula Opazo Lozano

Titulación: Licenciada en Lengua y Literatura Modernas, Mención Francés

El alumno reclama la nota de la asignatura Historia de la Literatura Francesa 2. Una vez solicitado informe al profesor de la asignatura, se rechazará la reclamación por considerar que se aplican correctamente los criterios de evaluación y corrección.

Notas de reclamación de Iago González García

Grado: Grado en Lengua y Literatura Gallega

El alumno exige **revisar** la nota de las asignaturas Fonética y Fonología del Gallego y Lengua Gallega Oral. Una vez solicitado informe al profesor de la asignatura, se rechazará la reclamación por considerar que se aplican correctamente los criterios de evaluación y corrección.

Posteriormente, el estudiante presenta un Recurso en la Oficina de Quejas. La resolución obliga a la Facultad de Filología a constituir una Comisión de Denuncias de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 9 de la Normativa para la Evaluación del Rendimiento Académico de los Alumnos y la Revisión de Calificaciones. Una vez solicitado informe al profesor y documentación acreditativa de la evaluación, ratifica la resolución inicial y rechaza el recurso.

Notas de reclamación por Amanda Santomé Casariego

Grado: Licenciado en Lengua y Literatura Españolas

El alumno exige la nota de la asignatura Fonética y Fonología Históricas del Español.

El alumno exige la nota de la asignatura Fonética y Fonología Históricas del Español. Una vez solicitado informe al profesor de la asignatura, se rechazará la reclamación por considerar que se aplican correctamente los criterios de evaluación y corrección.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexiones/comentarios que justifiquen la valoración

Durante el curso 2020-2021, se hizo el seguimiento de todos los títulos de Grado y Master adscritos a la Facultad siguiendo el calendario establecido por la USC que fue modificado por las circunstancias excepcionales generadas por la pandemia. Todos los informes fueron aprobados el 15/04/2021 en la Comisión de Calidad del Centro.

Por lo que se refiere a la Memoria de Calidad del curso 2020-2021, donde se incluye el Plan de Mejoras a nivel del centro, fue elaborada por la Comisión de Calidad del Centro y aprobada en reunión ordinaria celebrada el 12/05/2021 (Informe técnico de Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos 23/09/2020).

Tanto las Memorias de Calidad del Centro como los Informes de Seguimiento de los distintos títulos, del curso 2020-2021 y anteriores, son accesibles en <http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexiones/comentarios que justifiquen la valoración

Durante el curso 2020-2021, se aprobaron o modificaron las normas siguientes.

- Reglamento Interno de la Facultad de Filología de la Universidad de Santiago de Santiago de Compostela aprobado por la Junta de Facultad el 24/01/2020 y ratificado por el Consejo de Gobierno el 02/07/2020. La aplicación del Reglamento Interno no se llevó a cabo hasta la renovación de los miembros que tuvo lugar en el curso 2020-2021.
- Normativa del Trabajo de Fin de Grado de las titulaciones de Grado en Filología Clásica, Grado en Lengua y Literatura Castellana, Grado en Lengua y Literatura Gallega, Grado en Lengua y Literatura Inglesa y Grado en Lenguas y Literaturas Modernas por la Universidad de Santiago de Compostela aprobado por el Consejo de Gobierno de 25/02/2021.
- Modificación de la Memoria de Grado en Filología Clásica, Grado en Lengua y Literatura Castellana, Grado en Lengua y Literatura Gallega, Grado en Lengua y Literatura Inglesa y Grado en Lenguas y Literaturas Modernas: modificación del número mínimo de créditos exigidos para realizar prácticas en empresas pasando de 150 ECTS a 120 ECTS superados aprobado por el Consejo de Gobierno el 25/06/2021.
- Se actualizó el Manual del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Filología el 27 de febrero de 2020.
- Se aprobó la actualización del Manual de Procesos de la Facultad de Filología, el 30 de septiembre de 2020
- Se aprobó una revisión del Plan Estratégico Ponte para la facultad de Filología, el 1 de diciembre de 2020

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Tránsito Fin de Grao ou Tránsito Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexiones/comentarios que justifiquen la valoración

Tal y como aparece en el E15_2020-2021, el número de profesores/as que integran las menciones del GLLM es de 46. Dentro de los 46 profesores que imparten clases en el Grado, hay 6 lectores, 2 profesores Contratados Interinos, 1 Colaborador, 1 profesor Ayudante Doctor LOU, 4 profesores Contratados Doctores, 2 profesores interinos, 23 Profesores Titulares, y 7 Catedráticos. El GLLM cuenta, por lo tanto, con una mayoría de profesores titulares de Universidad (51,11%) y con un porcentaje importante de catedráticos (12,37%). La distribución por áreas es de 12 profesores en Filología Alemana, 9 profesores en Filología Francesa, 7 profesores en Filología Italiana, 11 (10) profesores de Filología Gallega y Portuguesa, 9 profesores de Filología Románica, 2 profesores de Filología catalana.

El porcentaje del PDI doctor entre los profesores de las menciones del GLLM es del 86,24% (IN 25G), y el porcentaje de PDI funcionario dentro del PDI total es del 71,56% (IN26G), bajando ligeramente con respecto al curso 2019-2020, en el que representaba el 72,64%, o con respecto al curso 2018-2019 74,07%, o del curso 2017-2018, 74,77%. Esta disminución se debe a las jubilaciones y a un fallecimiento.

El porcentaje de Personal Docente e Investigador (PDI) con sexenios de investigación sobre el total del PDI es del 90% con respecto al 89,25% en el curso 2019-2020 (IN24C), lo que supone un muy leve aumento con respecto al curso anterior (87,37% en el curso 2018-2019), pero casi equivalente al curso 2017-2018 (89,36%), en el que se alcanzó el valor más alto en una tendencia ascendente desde el curso 2014-2015 (73,73%). Estos datos revelan una progresión positiva y un incremento del reconocimiento de la actividad investigadora (IN24G). La disminución puntual en el curso 2019-2020 seguramente se puede relacionar con la disminución del porcentaje del PDI funcionario (72,64% con respecto al 74,07% en el curso

2018-2019 [IN26G]) y con las jubilaciones y pérdidas dentro del GLLM.

El profesorado posee igualmente una amplia experiencia docente con 172 quinquenios, así como una amplia experiencia investigadora con 92 sexenios de investigación (E.15).

Tal como se indica en el Informe de Seguimiento del GLLM del curso 2019-2020, para la asignación de la docencia entre el profesorado se tuvo en cuenta durante el curso 2020-2021 –como en los años anteriores, siempre que fue posible– la correspondencia entre el perfil investigador de la persona docente y los contenidos de las materias, tal como se puede comprobar cotejando los perfiles disponibles en <http://www.usc.es/gl/centros/filoloxía/profesorado/PDI>. En la mayor parte de los casos, se han asignado, en las distintas menciones del GLLM, asignaturas de lengua y de gramática de la lengua a los lectores. Sin embargo, y cada vez de un modo más frecuente, en ciertas menciones, como la de Lengua y Literatura Francesas o la de Lengua y Literatura Italianas, la sobrecarga docente hace que se les tenga que atribuir parte de asignaturas teóricas para las que no siempre están inicialmente preparados. Con la colaboración de los lectores y con la coordinación del PDI permanente se consigue llevar a cabo la totalidad de la enseñanza.

Actividades de difusión de la actividad investigadora celebradas en la Facultad: durante el curso 2020-2021 se celebraron numerosos eventos, que incluyen congresos y simposios, seminarios, conferencias, cursos y jornadas. El Grado de Lenguas y Literaturas Modernas organizó las actividades reseñadas en el punto 1.2.

4.2.- Personal de apoio (personal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con personal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O personal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o personal docente e estudantes.
- O personal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do personal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao personal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexiones/comentarios que justifiquen la valoración

- El personal de apoyo es suficiente para llevar a cabo las funciones y atender a todo el personal docente e investigador ya los estudiantes de todas las titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado que se ofertan en el centro.
- El personal de apoyo que participa en la titulación tiene el nivel de cualificación requerido y se ajusta a las previsiones incluidas en el informe verificado.
- La institución brinda oportunidades para que el personal de apoyo se actualice y continúe su formación con el fin de mejorar su labor de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El personal de Administración y Servicios está formado por:

	Puesto	o	Relación Contractual	Grupo/ Categoría
--	--------	---	----------------------	------------------

Administración	Responsable de la Unidad de Gestión de Centros y de Departamentos	1	Funcionario	C1/A2/A1
	Responsable de Asuntos Económicos	1	Funcionario	C1
	Secretaría del Decanato	1	Funcionario	C1
	Secretaría del Departamento	4	Funcionario	C1
	Puestos base	3	Funcionario	C2
Servicios	Responsable del Punto de Atención , Información y servicios	1	Laboral	Grupo 4
	Auxiliar de Servicios	3	Laboral	Grupo 4

Personal de Administración y Servicios de la Biblioteca de la Facultad de Filología

- El personal auxiliar de la Biblioteca es suficiente para llevar a cabo sus funciones y atender a todos los usuarios, tanto personal docente e investigador como estudiantes.
- El personal técnico con el que cuenta actualmente la Biblioteca es insuficiente para poder ofrecer todos los servicios necesarios, realizar las tareas propias del puesto y que sea posible llevar a cabo todas las mejoras que la Biblioteca tiene previstas, tanto para apoyar el aprendizaje como en el campo del apoyo a la investigación.
- En la actualidad, en la Biblioteca se realizan tareas de elaboración técnica de los fondos bibliográficos, labores de información, referencia y difusión, así como formación de usuarios y asesoramiento al PDI.
- Todo el personal de la Biblioteca tiene el nivel de cualificación exigido.
- La Institución ofrece posibilidades al personal de la Biblioteca para actualizar sus conocimientos y mejorar su formación, mediante la realización de distintos cursos.

El personal de la biblioteca está compuesto por:

Rama	Puesto	Nº	Relación contractual	Grupo/Categoría
Biblioteca	Dirección de la Biblioteca	1	Funcionario	A1/A2/C1
	Ayudante Biblioteca	3	Funcionario	A2/C1
	Auxiliares Biblioteca	6	Funcionario	C1

Existe, sin embargo, entre el profesorado del GLLM un descontento persistente y una queja reiterada con frecuencia sobre la carga de trabajo administrativo en constante incremento que tiene que sobrellevar (a mayores de las tareas docentes e investigadoras). Por eso ha solicitado ya al decanato que estas tareas sean

asumidas por el personal de apoyo de la facultad. El PDI considera globalmente que el aumento de su carga administrativa se realiza en detrimento de la calidad de la docencia y de la investigación que tiene que desarrollar, las cuales deben ser siempre sus principales obligaciones laborales.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais, etc. son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexiones/comentarios que justifiquen la valoración

Los datos siguientes se refieren a las actuaciones y a las mejoras correspondientes al curso 2019-2020, que complementan o actualizan la información incluida en los informes de seguimiento y renovación de la acreditación de los cursos anteriores (espacios, biblioteca, mejoras en los equipamientos e infraestructuras docentes, campus virtual, accesibilidad y prevención de riesgos y servicios de orientación y atención al estudiantado).

Biblioteca: Los datos correspondientes al año (información proporcionada por la dirección de la Biblioteca de la Facultad) la biblioteca adquirió los siguientes volúmenes

- Total títulos de monografías: 168.953
- Volúmenes totales de monografías: 208.895
- Volúmenes de monografías ingresadas. 2,255

- Títulos de publicaciones periódicas. 2,584
- Títulos de publicaciones periódicas en curso: 342
- Total documentos catalogados: monografías 2.255
- Volúmenes prestados del centro: 35.168
- Volúmenes de filología aportados en la BUSC: 31.596

La biblioteca realizó igualmente dos cursos (50 horas y 151 asistentes) y utilizó las Redes sociales: Pinterest, Facebook e Instagram

Mejoras en el equipamiento e infraestructuras

Durante el curso 2020-2021 las mejoras más significativas del curso (renovación de equipamiento informático, adquisición de mobiliario, acondicionamiento y mantenimiento de los espacios) son las siguientes (información proporcionada por el decanato):

CM2050400243 27/11/20 CYS HISPANIA S.L. (B74282781) 22.527,51

Reparaciones misceláneas al edificio según presupuesto: reemplazo de aleros de techo, reparación de falso techo, pintura en varios espacios del colegio...

CM2050400232 19/11/20 OBRAS Y REFORMAS SARELA SL (B15633860) 1.647,92

Trabajos de montaje y desmontaje de andamios

CM2050400127 19/10/20 MC GALLEGA DE MAMPARISMO S.L. 2,028.94

Particiones según presupuesto 874 del 30/09/2020 MEDIDAS COVID-19

CM2050400093 19/10/20 CAMPUS NA NUBE S.L. (B15791163) 530.42

Diseño, producción y colocación de paneles vinílicos en la facultad medidas Covid-19

CM2050400094 19/10/20 CYS HISPANIA S.L. (B74282781) 5.697,64

Trabajos de impermeabilización en la terraza de la biblioteca

CM2050400220 11/03/20 CIE TECNOLOGIAS, SLU (B15638406) 299,84

Inst. de 1 toma doble para 2 pantallas informativas en el hall de la F. Filología.

CM2050400081 25/09/20 CIE TECNOLOGIAS, SLU (B15638406) 147,74

Instalación de toma de teléfono en pasillo de armarios 409 y 410

CM2050400064 15/09/20 ARMERO (B15652639) 453,12

Fabricación y montaje de 26 soportes de acero para tornillería de puertas Medidas Anti-Covid

CM2050400057 09/09/20 CIE TECNOLOGIAS, SLU (B15638406) 281,28

Instalación de 1 enchufe individual para sala Covid en F. Filología. Otro en el despacho de la Vicedecana Rosa Marta Gómez Pato Medidas Anti-Covid

CM2050400238 27/11/20 GONZÁLEZ TABOADA, SERGIO (44811013K) 2.386,65

revisión y mantenimiento de altavoces de aula

CM2050400083 28/09/20 INFORMATICA ELINFO, S.L. (B15608326) 829,82

PC computadora y monitor decanato

CM2050400239 27/11/20 OFIREYCO, S.L. (B15342702) 3.279,94

estantes y contenedores

CM2050400240 27/11/20 ELCOM SANTIAGO, S.L.L. (B70344676) 488,30
micrófonos de solapa para la enseñanza

CM2050400241 27/11/20 INFORMATICA ELINFO, S.L. (B15608326) 1.176,89
Equipo informático misceláneo (1 computadora de escritorio y 3 monitores)

CM2050400225 11/09/20 GONZÁLEZ TABOADA, SERGIO (44811013K) 3.084,52
2 monitores Samsung QM49R con soporte e instalación en el vestíbulo de la universidad

CM2050400222 11/04/20 ELCOM SANTIAGO, S.L.L. (B70344676) 2.079,83
Micrófonos inalámbricos y amplificadores para la enseñanza. Presupuesto N° 2477 del 27/10/2020

CM2050400174 27/10/20 INFORMATICA ELINFO, S.L. (B15608326) 4.318,70
Proyectores Maxell - Presupuesto No. 200Z001105

CM2050400160 23/10/20 GESTIÓN DE PROYECTOS VISUAL SLNE 3.656,12
mesa ejecutiva, cómoda y estantes, más 5 bancos de exterior

CM2050400140 20/10/20 INFORMATICA ELINFO, S.L. (B15608326) 178,41
impresora para la biblioteca

CM2050400065 17/09/20 DIGAMEL SA (A36127314) 7.561,23
suministro de material eléctrico para mantenimiento de instalaciones

CM2150400017 26/01/21 PANDURO GALLEGO, VICENTE (06201640N) 102,28
Sustitución de cristales rotos en el aula C01 de la Facultad de Filología

CM2150400006 01/12/21 RENTOKIL INICIAL ESPAÑA S A (A28767671) 738,77
Control de Plagas en la Facultad de Filología en 2021

CM2150400091 04/07/21 GONZÁLEZ TABOADA, SERGIO (44811013K) 379,59
Reparación: Mackioe Onyx Producer 2-2 - Interfaz de audio USB con 2 entradas y 2 salidas de audio.
Servicio de instalación, Conexión de cableado de mesa existente y patch de mesa parlante, ins...

CM2150400023 02/04/21 SILVADE MARTINEZ (33236298X) 561,67
Reparación de persianas enrollables colocadas en varios lugares del colegio.

CM2150400045 23/02/21 FERRVA-HERRAJES, S.L (B70185442) 306,85
Herrajes para mantenimiento universitario: Puerta antipánico

CM2150400173 06/07/21 LYRECO ESPAÑA, S.A. (A79206223) 140,02
"Impresora multifunción Epson WorkForce Pro WF-3820DWF" (CAPLE) prueba CAPLE

CM2150400007 01/12/21 GONZÁLEZ TABOADA, SERGIO (44811013K) 532,41
amplificador de aula

CM2150400232

27/07/21

CYS HISPANIA S.L. (B74282781) 25.245,12

Obra de acondicionamiento de despachos en la zona de la Biblioteca de la Facultad de Filología

CM2150400189 21/06/21 SISTEMAS AUDIOVISUALES ITELSIS, SL 487,07

trabajos de instalación de soporte de techo para cámara y tubería para cables eléctricos en el aula C1

CM2150400079 24/03/21 FERNÁNDEZ ALVES, ADRIANO (33292274G) 1.557,00

Trabajo de instalación de cable eléctrico sobre suelo de madera y posterior reparación en el salón de grados de la facultad y reparación de la rampa de acceso

Participación del PDI de la Facultad de Filología en distintas actividades del programa A Ponte 2020-2021 entre la enseñanza media y la USC (Datos extraídos de la memoria A Ponte proporcionados por el decanato de Filología).

ANA ISABEL BOULLÓN AGRELLO Profesora Titular del Departamento de Filología Gallega y Portuguesa Conferencia: "¿Por qué nos llamamos así? Apellidos gallegos" • IES DIONISIO GAMALLO (Ribadeo - Lugo) • IES PLURILINGUE FONTEXERIA (Muros - A Coruña) • IES DO MILLADOIRO (Ames - A Coruña)

FRANCISCO XOSÉ DUBERT GARCÍA Titular del Departamento de Filología Gallega y Portuguesa Conferencia "Lenguas en contacto" • IES PAZO DA MERCÉ (As Neves - Pontevedra) • IES GONZALO TORRENTE BALLESTER (Pontevedra) • IES PLURILINGÜE ROSALÍA DE CASTRO (Santiago de Compostela - A Coruña) • IES de SOUTOMAIOR (Soutomaior - Pontevedra) • IES Nº 1 (Ribeira - A Coruña)

MARÍA BELÉN MÉNDEZ NAYA Titular de Universidad de Filología Inglesa Conferencia "Un viaje en el tiempo: La historia del vocabulario inglés" • IES AS LAGOAS (Ourense) • IES CAMILO JOSÉ CELA (Padrón - A Coruña) • IES ARCEBISPO XELMIREZ I (Santiago de Compostela - A Coruña) • IES XESÚS TABOADA CHIVITE (Verín - Ourense) • IES AS LAGOAS (Ourense)

VICTOR MILLET SCHRÖDER Catedrático de Universidad de Filología Alemana Conferencia "Filologías con futuro, tradicionales y digitales" • IES MONTE CASTELO (Burela - Lugo)

XULIO SOUSA FERNÁNDEZ Titular del Departamento de Filología Gallega y Portuguesa Conferencia "¿Cómo cambia el significado de las palabras?" • IES MONTE DA VILA (O Grove - Pontevedra) • IES CAMILO JOSÉ CELA (Padrón - A Coruña) • IES CARLOS CASARES (Viana do Bolo - Ourense) • IES DO MILLADOIRO (Ames - A Coruña) • IES AS LAGOAS (Ourense)

Participación en el programa ENCONTROS DO ENSINO MEDIO Y USC

La situación sanitaria impidió la celebración de estos encuentros presenciales. La Universidad ha organizado encuentros virtuales con un formato similar a los encuentros que tuvieron lugar en el curso 2019-2020 (vídeos e información relacionada con las titulaciones, enlace para que el alumno interactúe, mediante videoconferencia síncrona, con profesores y alumnos de distintas titulaciones).

Página de entrada: <https://www.usc.gal/gl/encontros-virtuais>.

Acto de apertura de los Encuentros: 23 de marzo.

13.540 visitas.

Sesiones por videoconferencia (Facultad de Filología)

Licenciatura en Lengua y Literatura Inglesa

Martes 23 de marzo, de 17:00 a 18:00 h.

Grado en Lenguas y Literaturas Modernas (Mención en Lengua y Literatura Francesa)

Miércoles 24 de marzo de 10 a 23 hs.

Grado en Lenguas y Literaturas Modernas (Mención Filología Románica)

Miércoles 24 de marzo de 17:00 a 18:00 hrs.

Grado en Lengua y Literatura Gallega

Martes 23 de marzo, de 16:00 a 17:00 h.

Licenciatura en Lengua y Literatura Españolas

Jueves 25 de marzo de 18:00 a 19:00 hrs.

Videoconferencias con alumnos. Licenciatura en Lenguas y Literaturas Modernas (Mención en Lengua y Literatura Italiana)

Miércoles 24 de marzo de 16:00 a 17:00 horas.

Participación en el programa CURSO DE TUTOR PARA ESTUDIANTES MATRICULADOS EN ESTUDIOS DE PREGRADO Curso Académico 2020-2021

3 alumnos matriculados (uno ha finalizado la formación).

Actividades de acogida y orientación a estudiantes propios

Durante el curso 2020-2021, en el marco del PAT, se organizaron en la facultad de Filología, las siguientes actividades informativas.

Sesión de bienvenida para nuevos alumnos (21/09/2020) Sesión de bienvenida y orientación para alumnos de máster (por máster) Actos de acogida para alumnos extranjeros (25/9/2020 y 5/2/2021)

Sesión informativa sobre el TFG para alumnos de cuarto curso (30/09/2020).

Actividades formativas para la elaboración y defensa del TFG: Talleres (MSTeams) (25/11, 9/12, 16/12/2020)

Sesión informativa sobre convocatorias de programas de movilidad de estudiantes (24/11/2020)

Sesión informativa sobre el programa de prácticas para estudiantes de grado de la Facultad (10/7/2020).

Sesión informativa sobre la oferta de módulos complementarios y optativos de los títulos de grado, para alumnos de 1º y 2º de las distintas titulaciones (27/04/2021)

Sesión informativa sobre la oferta de los Másteres Universitarios del Centro, para los alumnos que cursan el último curso de Grado (28/4/2021)

Conferencias del Área de Orientación Profesional y Empleo dirigidas específicamente al alumnado de la Facultad de Filología.

"Oportunidades de pasantías a nivel regional, nacional e internacional". (6/5/2021)

"Haz tu CV y carta de presentación" (5/11/2021)

"

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración

El seguimiento permanente del título y los datos disponibles desde su implantación evidencian que el GLLM pone a disposición de sus estudiantes un proceso formativo que culmina con la adquisición de las competencias previstas en la Memoria de Verificación. El cumplimiento de los objetivos de aprendizaje es la consecuencia de un conjunto configurado por las actividades académicas, las metodologías docentes aplicadas, los sistemas de evaluación y de calificación. Los resultados obtenidos en los años analizados demuestran no sólo un riguroso cumplimiento del programa formativo, sino también una estricta adecuación al nivel MECES. Por otra parte, el análisis de la información obtenida en los distintos cursos ha permitido implantar las medidas de mejora necesarias en el plan de estudios, lo que redundará en una mayor eficacia del título.

Resultados en las materias de primer curso

La tasa de abandono durante el primer curso es alta (34,92%), sin embargo, el análisis de las calificaciones de las materias del plan de estudios no muestra unas asignaturas que presenten un nivel de suspensos y de no presentados excepcionalmente altos (2501100_INF.15_2020-2021.pdf).

Resultados del TFG

Los resultados del TFG muestran la consecución de un proceso de aprendizaje y la adquisición de las competencias descritas en la Memoria de Verificación del título a lo largo de los cuatro años.

De los títulos aprobados, se defendieron un total de 38 TFG lo que supone una disminución con respecto curso 2019-2020 (50): se presentaron 12 en la mención en Lengua y Literatura Alemanas, 18 en Lengua y Literatura Francesas, 3 en la mención en Lengua y Literatura Italianas, 6 en Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas. ([Web de la Facultad](#)).

Entre los TFGs presentados durante el curso 2020-2021, las calificaciones fueron: 3 matrículas, 9 sobresalientes, 15 notables y 11 aprobados. Esto implica que el 71,05% de los presentados ha superado la prueba con una calificación igual o superior a 7 sobre 10, lo que es un resultado satisfactorio y demuestra la adecuación de la dirección de los TFGs con la evaluación realizada por el tribunal. No obstante, este porcentaje es inferior al del curso 2018-2019 (86,67%), circunstancia que se debe poner en relación con la situación con el cambio en el sistema de evaluación de los TFGs que se estableció durante el curso 2019-2020. Un cierto número de estudiantes se acogieron a la posibilidad de ser evaluados sólo por su tutor, pudiendo alcanzar de esta forma solamente una nota máxima de 7.

La encuesta realizada por el Decanato “Enquisa de satisfacción do estudiantado co TFG” (Grao en Lingua e Literatura Modernas) fue contestada por un número limitado de estudiantes (8 sobre 38 TFGs presentados) por lo que el valor de sus resultados es limitado. La encuesta revela que los estudiantes utilizaron en proporciones equivalentes una de las tres convocatorias (primera, 37%, segunda 38%, tercera 25%); 50% de los estudiantes lo presentaron en junio y 50% entre los que contestaron a la encuesta lo hicieron en septiembre. 25% de los estudiantes no se presentaron a la primera convocatoria porque el resto de las materias no se lo permitieron, mientras que el 75% alude a motivos personales. 25% de los que contestaron participaron en los “obradoiros de TFG” y les resultó útil. 25% de las respuestas preferirían que el TFG fuese una materia más del grado, mientras que 75% de piensan que el TFG no debe ser como una materia del grado. 62% valoró como suficientes las horas presencias o virtuales con su tutor frente a un 37,5% que las consideraron insuficientes. 87% de los estudiantes son favorables al sistema de evaluación provisional de los TFG para este curso que permitía entre la posibilidad de escoger una defensa ante el tutor/a (hasta un máximo de 7/10) o ante un tribunal (nota máxima 10). Los estudiantes se muestran pues favorables en su mayoría al cambio de sistema de evaluación del TFG.

Del mismo modo, 87,5% de los estudiantes considera que el TFG ha sido útil para su formación.

Para la mayor parte de los encuestados, la realización del TFG supuso un aumento de la capacidad de definir los objetivos del trabajo, de organizar y diseñar las tareas para alcanzar los objetivos perseguidos, o el aumento de la capacidad de seleccionar, de organizar y de presentar la información de un modo claro y sistemático, así como de identificar las carencias y las limitaciones y proponer soluciones. Del mismo modo, la realización del TFG parece haber aumentado su capacidad de aprendizaje autónomo de nuevos conocimientos y de técnicas de análisis.

De esta encuesta se puede igualmente deducir que la realización del TFG ayudó a los encuestados a alcanzar las competencias específicas recogidas en las memoria de verificación del Título de Grado en Lenguas y Literaturas Modernas, como son la capacidad de identificación y de comprensión de los elementos (metodología, lenguaje, etc.), necesarios para llevar a cabo el trabajo mencionado, o la comprensión del carácter interdisciplinar de los estudios lingüístico-literarios, el desarrollo de su competencia comunicativa, oral y escrita, o la capacidad de realizar estudios especializados ulteriores. La mayor parte de los encuestados considera que el tiempo que debe emplear el tutor, previsto en la Normativa de Programación académica anual del curso 2020-2021 (10 horas de trabajo), así como la presencia o comunicación virtual con el tutor fueron suficientes. Por lo tanto, según esta encuesta, se puede concluir que la realización del TFG supone una tarea formativa importante para los estudiantes al final del grado, que lo valoran positivamente.

Las opiniones parecen estar más divididas en lo que respecta a las jornadas informativas sobre la planificación y el desarrollo del TFG: la “Longa noite do TFG” resultó útil para la totalidad de las personas que participaron en ella y que contestaron a esta encuesta (25%). Esto lleva a los coordinadores de las distintas menciones del GLLM a reiterar su convencimiento de que la preparación para la realización del TFG, con todo lo que implica en cuanto a elaboración, redacción y presentación de un trabajo extenso, debería empezar desde los primeros cursos. Los encuestados se muestran globalmente satisfechos de la relación que tuvieron con el tutor, con el sistema de evaluación empleado y en general con la realización del TFG.

Como ya hemos indicado en el punto 3.1., en el marco de las acciones de mejora incluidas en el Informe de Seguimiento correspondiente al curso 2018-2019 (elaborado a principios de 2020) para actuar sobre el porcentaje de graduación y de éxito en el TFG, la acción piloto de presentación de un trabajo ante un tribunal, con tiempos similares a los de las presentaciones en un TFG, sólo se pudo realizar en la asignatura del primer cuatrimestre Cultura Francesa 2, con estudiantes del tercer curso del Maior de Lengua y Literatura Francesas del GLLM. Esta acción de mejora sin duda resultó muy útil para los estudiantes. Los alumnos matriculados fueron informados desde el primer semestre –a través de comunicaciones electrónicas de los docentes responsables– tanto de las acciones de formación del GLLM relacionadas con el TFG como de la

obligación de usar para sus elaboraciones como modelo de referencia la Guía Docente del TFG correspondiente al GLLM (disponible en https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/filoxia/gaos/TFG/TFG_2019_2020/GLLM_Guia-Docente-TFG-2019-2020.pdf).

Valoración del alumnado, de los egresados, de los profesores

La satisfacción del alumnado con la docencia recibida es alta 4,06 sobre 5 (IN46G) porcentaje que supone un aumento con respecto al curso 2019-2020 (3,96).

Por otra parte, las encuestas realizadas a los profesores del GLLM valoran positivamente la docencia impartida (4,12 sobre 5) (IN47G).

Los egresados muestran una satisfacción general con la titulación (3,36 y 3,42 en función del semestre en que egresaron) (2501100-INF.09-1ºS-2020-2021; 2501100-INF.09-2ºS-2020-2021).

En conclusión, el programa formativo del título recibe globalmente una valoración muy positiva, lo que demuestra la gran capacidad formativa del GLLM, tanto por parte de los estudiantes como de los egresados.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración

1. Indicadores de la demanda

–El número de plazas ofertadas durante el curso 2020-2021 se mantuvo estable con respecto a los cursos anteriores, con 75 plazas (IN01G).

–El total de los matriculados ha sido de 76 (IN03G, mientras que la cifra total de estudiantes matriculados en el título es de 271 (una cifra ligeramente inferior a la de los cursos 2019-2020 (288), 2018-2019 (308), 2017-2018 (308) y a la del curso 2016-2017 (309)) y se mantiene en progreso con respecto a los años anteriores: 212 (en el curso 2012-2013), 251 (en el curso 2013-2014), 280 (en el curso 2015-2016). Estos datos muestran claramente el interés suscitado por las diferentes menciones de la titulación (IN02G).

–El número de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción es de 72 (frente a 74 en el curso 2019-2020) lo que muestra un considerable interés por el GLLM (IN04G). Esto supone una tasa de ocupación (calculando ésta en función de los estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción dividido entre las plazas ofertadas) del 96% (IN12G).

–La nota media de acceso por preinscripción de los estudiantes es de 8,92 y es levemente superior a la del curso 2019-2020 (8,49), 2018-2019 (8,14); se inscribe en una progresión general con respecto a cursos anteriores (7,05 en el curso 2012-2013, 7,71 en el curso 2013-2014 o 7,74 en el curso 2016-2017) (IN06G), lo que muestra el alto nivel académico de los estudiantes matriculados en el GLLM. El 85,51% de los estudiantes que acceden a la titulación tiene una puntuación igual o superior a 6 (IN07G). El porcentaje de los preinscritos en 1ª opción y matriculados por 1ª vez con respecto a las plazas ofertadas es del 72%, lo que demuestra una buena captación de estudiantes (IN10G).

–El porcentaje de los estudiantes extranjeros matriculados sigue en aumento, pasando del 3,24 % en el curso 2016-2017, el 4,87% en el curso 2017-2018 y el 5,84% en el curso 2018-2019, al 6,6% en el curso 2019-2020 y al 6,64% durante el curso 2020-2021. Continúa, por lo tanto, en la línea de un incremento constante en los últimos cinco cursos (IN08G).

–El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia sobre los matriculados es del 1,48%, lo que supone una disminución con respecto al porcentaje del curso 2019-2020 (2,08) o al curso 2018-2019 (1,62%) pero se inscribe en una variación regular con respecto a los cursos anteriores (1,43% en el curso 2014-2015; 1,73%, en el curso 2015-2016; 1,62% en el curso 2016-2017) (IN09G). Es un porcentaje próximo

al del Grado en Lengua y Literatura inglesas (1,66%).

2. Resultados

En el apartado correspondiente de la Memoria de Verificación del título se establecen los indicadores que la titulación y la USC utilizan para valorar el progreso y los resultados del aprendizaje.

- **La tasa de Evaluación** (relación entre el número de créditos en los que se matricularon y el número de créditos a los que se presentaron) es alta: 85,76% en el curso 2020-2021 y está en aumento con respecto al curso 2019-2020 (84,11 %), siendo superior a la del curso 2018-2019 (78,34). Muestra un ligero aumento con respecto a los años anteriores: 80% (2016-2017), 84,09% (2015-2016), 81,86% (2014-2015) (IN36G; 2020-2021). La tasa es inferior a la media de la USC (92,09%).

Cabe prestar atención a dos aspectos positivos para el GLLM: en primer lugar, con respecto a la disminución constante de la tasa de evaluación en primer curso que se observaba desde 2013-2014, en que fue del 84,77% (IN36G 2019-2020) (curso 2015-2016, IN36G 2019-2020: 83,59%; curso 2016-2017: 81,94%; curso 2017-2018: 77,93%; curso 2018-2019: 73,15%), la tasa de evaluación del 79,66% en el curso 2019-2020, que se confirma con la del curso 2020-2021, indicaría un cambio de tendencia muy positivo (IN36G).

No existen datos sobre la tasa de evaluación por cursos para el curso 2020-2021, pero si nos atenemos a los datos disponibles para el curso 2019-2020, la tasa de evaluación alcanza su nivel más alto en el 3º curso y disminuye en 4º curso. En el curso 2019-2020 los datos en 2º, 3º y 4º fueron los siguientes: 2º curso: 86,46%; 3º curso: 87,13%; 4º curso: 85,60%. Si se asocia con la tasa de éxito, creciente de 1º a 4º curso, indicaría que los estudiantes tienden a presentarse cuando están preparados para superar los exámenes y se abstienen en el caso contrario (IN36G; 2019-2020).

El hecho de que los no presentados (y la tasa de abandono) están sobre todo en el 1º curso, tendería a resaltar la falta de preparación de los estudiantes al llegar a la Universidad, pero también, desde otro punto de vista y dada la alta tasa de abandono en 1º curso, la falta de adecuación de los programas y las exigencias – a veces, si no excesivas, tal vez inadecuadas – con respecto a la formación y las características de los estudiantes en algunas materias. De persistir estos datos, coincidentes con un gran número de otros indicios recogidos en otros apartados de este Informe de Seguimiento, el Grado debería tal vez pensar en la posibilidad de establecer algún tipo de curso de adaptación, paralelo o anterior, a principios del curso académico, lo que sin duda debería inscribirse en un cambio de plan de estudios. Al mismo tiempo, la nota media y la motivación de los estudiantes de nuevo ingreso es fundamental en su evolución ulterior de modo que no se trata sólo de falta de adaptación de los programas, sino de un problema más amplio, que requiere una reflexión detallada y precisa para evitar exclusiones indeseadas que podrían debilitar el GLLM. Se debe ofrecer en todo momento el apoyo adecuado, pero también hay que tener en cuenta la capacidad a veces limitada de ciertos estudiantes de nuevo ingreso en el GLLM, aspecto sobre el que poco podemos actuar. No obstante, este aspecto también puede estar cambiando, en sentido positivo, con el paulatino aumento de la media de acceso por preinscripción (8,14 durante el curso 2018-2019; 8,49 durante el curso 2019-2020; 8,92 durante el curso 2020-2021).

-**La tasa de rendimiento** (relación entre los créditos en los que se matricularon y los créditos superados) es en el curso 2020-2021 de 71,24%. Es inferior a la del curso 2018-2019 que fue de 76,32%. Pero este descenso (que se puede deber al efecto de la pandemia en los cambios de sistemas de notación que se derivaron) es menos significativo que el aumento con respecto a los cursos 2016-2017 (63,43%) o 2018-2019 (64,23%). Con respecto a estos cursos supondría un aumento constante que se debe valorar positivamente. Por otra parte, aunque la tasa de rendimiento del GLLM en el curso 2020-2021 es inferior a la media de la USC (80,76%) (2501100-MedUSC-2020-2021), la diferencia (9 puntos porcentuales), es muy inferior a la de por ejemplo 2019-2020 en que la media de la USC era de 88,71% (IN34G; 2019-2020) y, por lo tanto, la diferencia era de 12 puntos porcentuales.

La baja tasa de rendimiento debe ponerse en relación con la tasa de abandono en primer curso y la tasa de abandono RD, muy alta en el GLLM.

–**La tasa de éxito** (relación entre el número de créditos superados por los estudiantes en relación con el número de créditos a los que se presentaron) es de 83,07%; es inferior a la del 2019-2020 (90,74%) pero esta diferencia no es muy significativa, teniendo en cuenta que los efectos de la pandemia y las medidas de restricción que se derivaron de ello generaron una situación compleja y difícil a los estudiantes. En cambio, es muy significativo el aumento paulatino con respecto a los cursos anteriores: curso 2018-2019: 81,89%; 2017-2018: 82,50%; 2016-2017: 79,29%; 2015-2016: 79,87%; 2014-2015: 79,29% (IN35CG). Se trata pues de los mejores resultados que ha obtenido el GLLM desde la implantación del título.

Es una media inferior a la de la USC (87,92%) (2501100-MEdUSC-2020-2021), pero no se trata de una diferencia muy marcada (4 puntos porcentuales), lo que implicaría que el problema en el caso del GLLM reside menos en la tasa de éxito que en las tasas de evaluación y de rendimiento.

–**La tasa de graduación** (relación entre los estudiantes que acaban en el tiempo previsto o un año más tarde con respecto a su promoción de ingreso) del curso 2020-2021 es del 28,13%, inferior a la del curso 2019-2020, que fue de 34,92% y a la del 2018-2019 (42,86%).

No obstante, si se exceptúan estos dos cursos, la tasa de graduación experimenta un incremento considerable con respecto a las tasas de graduación de los cursos anteriores, con leves fluctuaciones: 19,12% en el curso 2017-2018, 16,67% en el curso 2016-2017, 23,44% en el curso 2015-2016 (IN37G; 2020-2021), 19,15% en el curso 2014-2015 (IN37G; 2019-2020). Es decir, que si se confirma esa tendencia en los cursos venideros, supone un factor que marcaría una evolución positiva de la tasa de graduación del GLLM. Esta tendencia es visible desde el primer año que se posee este indicador (curso 2012-2013),

Sin embargo, se trata de una tasa baja y preocupante para el conjunto de GLLM (sobre todo al estar por debajo del 35%). Asimismo está muy por debajo de la tasa media de la USC (62,06%).

Los aumentos de las tasas de graduación se pueden relacionar con los aumentos del porcentaje de los TFGs presentados y aprobados durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020 (punto 6.1) entre la cohorte de ingreso de estudiantes correspondiente al tiempo previsto en el plan de estudios o un año más. Por esa razón, el presente informe incluye varias acciones, que ya estaban presentes en el Informe de seguimiento 2019-2020 y que se mantienen, cuya finalidad es mejorar la tasa de graduación, como una acción de seguimiento de los estudiantes de las diferentes menciones del GLLM durante los cuatro cursos u otra acción de comunicación con el PDI de las distintas menciones del GLLM destinadas a informarles de la situación y de los problemas que las encuestas revelen.

–**Duración media de los estudios (duración media en años)**

Este dato guarda relación con el anterior. La duración media de los estudios es de 5,21 (años) durante el curso 2020-2021 lo que supone una disminución positiva con respecto a la tasa del curso 2019-2020, 5,55 (años), una tasa similar a la de los cursos 2016-2017 (5,54) y 2017-2018 (5,55). El aumento sostenido en el tiempo desde que se posee este indicador: (4 años en el curso 2012-2013; 4,42 en el curso 2013-2014; 4,81 en el curso 2014-2015; 5,26 en el curso 2015-2016 y 5,54 en el curso 2016-2017 (IN38G; 2019-2020) supone, por lo tanto, de confirmarse, un cambio de tendencia muy positivo. La diferencia con respecto a la media de la USC (5,07) no es muy importante.

–**Tasa de abandono durante el primer curso**

La tasa de abandono en primer curso del GLLM ha sido durante el curso 2020-2021 de 34,92%, lo que supone un aumento con respecto a la del curso 2019-2020, cuando fue del 33,87%. Implica además una pequeña disminución con respecto a la tasa del curso 2018-2019 (37,50%). Se trata, como la del curso 2018-2019, de una tasa sorprendentemente alta en la medida en que supone un aumento muy importante con respecto a la de los cursos anteriores: 28,79% en el curso 2014-2015, 23,53% en el curso 2015-2016,

30,16% en el curso 2016-2017 y 19,05% en el curso 2017-2018.

Esta tasa supera ampliamente la media de la USC (15,96%).

La relativa confirmación de una alta tasa de abandono durante el primer curso es muy preocupante para el GLLM, sin que se conozcan realmente las causas, ni tampoco cómo está distribuida esta tasa de abandono entre las distintas menciones del GLLM. Por esta razón, el presente informe incluye dos acciones de mejora para continuar indagando en las razones de esta circunstancia (AM.-1, –curso 2021-2022–) y para conocer cómo se distribuye este abandono entre las distintas menciones del GLLM.

–Tasa de abandono RD 1393/2007

La tasa de abandono RD fue del 46,88% durante el curso 2020-2021, lo que supone un aumento con respecto al 41,27% del curso 2019-2020 o al 36,51% del curso 2018-2019. Es un dato similar al del curso 2017-2018 en el que la tasa de abandono RD fue del 41,18%, pero inferior al 50% de abandono RD del curso 2016-2017 (IN41C, IN41CG). Es una tasa de abandono alta, que supone un aumento moderado con respecto a la tasa de abandono en el curso académico 2015-2016 (23,53%) (IN40G). El aumento de esta tasa era previsible por el aumento de la tasa de abandono en primer curso durante el curso 2018-2019 y 2019-2020. Se debe verificar el efecto de la pandemia sobre esta tasa. No obstante, se trata de una tasa preocupante, mucho más alta que la media de la USC (21,63%) (IN41G).

Por esta razón, el presente informe mantiene activas dos acciones de mejora (2020-2021, ya presentes en el Informe de Seguimiento 2019-2020), para continuar indagando en las razones que podrían generar esta deficiencia y para conocer cómo se distribuye este abandono entre las distintas menciones del GLLM. El conocer el abandono RD de cada mención, dato que no poseen los coordinadores de las menciones del GLLM, permitiría ver porcentualmente en qué medida cada mención contribuye a la tasa de abandono, y tratar de buscar soluciones específicas en cada caso.

3. Revisión y mejora

Existen numerosas evidencias de que los resultados obtenidos y analizados contribuyen a la implantación de estrategias y de acciones de mejora. Las tasas de éxito y de evaluación son satisfactorias e indican que la enseñanza es adecuada y permite a los estudiantes adquirir los conocimientos y las competencias para superar las pruebas.

Los resultados del GLLM son fundamentalmente positivos y explican y justifican su buen funcionamiento y la labor educativa, social e intelectual que desarrolla.

No obstante, los resultados anteriormente mencionados presentan una limitación. El Grado de Lenguas y Literaturas Modernas está compuesto por cinco menciones (Lengua y Literatura Alemanas, Lengua y Literatura Francesas, Lengua y Literatura Italianas, Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas, y Filología Románica) con muy importantes diferencias en cuanto al número de estudiantes, de profesores y de recursos. Cada mención tiene problemas específicos, con frecuencia opuestos a los de otras menciones.

Las encuestas del GLLM, al no distinguir las menciones, dificultan la identificación de las causas de un gran número de problemas, y, por lo tanto, la posibilidad de encontrar soluciones para ellos. Las conclusiones que se pueden sacar de las encuestas crean, por lo tanto, una impresión de unidad que ignora las diferencias e impide tener conocimientos exactos sobre las características cuantitativas y cualitativas de las distintas menciones. Existe una desproporción entre las menciones del GLLM en cuanto a la cantidad de estudiantes que acoge y los recursos humanos de los que dispone. Este informe es el resultado de la síntesis de información reunida por las encuestas y de su falta de especificación, y carece, por este motivo, de la exactitud deseable desde el punto de vista de las diferencias entre las menciones.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración

Se puede afirmar, de un modo general, que los indicadores de satisfacción son positivos en todos los colectivos analizados, y muy especialmente entre los estudiantes y los profesores.

1. Estudiantes matriculados en el GLLM

La satisfacción de los estudiantes con la docencia recibida es de 4,06 sobre 5. Esta valoración media de la satisfacción refleja una estabilidad con respecto a los cursos anteriores, con pocas variaciones (3,96 durante el curso 2019-2020; 4,10 durante el curso 2018-2019; 3,84 en el curso 2017-2018; 3,89 en el curso 2016-2017; 3,89 en el curso 2015-2016) (IN46G).

Globalmente, la apreciación de los estudiantes con respecto a la docencia y a la atención recibidas por parte de los profesores es muy alta: los estudiantes aprecian positivamente cómo los profesores imparten las materias (4,06 en el curso 2020-2021) y que cumplen con el programa previsto (4,20 con respecto a 4,30 durante el curso 2019-2020); aprecian su disponibilidad para resolver las dudas (4,30) o su comunicación adecuada (4,14). Consideran además que les motivan a participar de un modo crítico y activo en el desarrollo de las clases (4,05). Del mismo modo valoran muy positivamente (4,25) la resolución de las dudas que les trasladaron en clase virtual, o a través del aula virtual o del correo electrónico (4,31) (2501100_INF.13_2S_2020-2010). También opinan que los materiales suministrados por el profesor (presentaciones, artículos) fueron de gran ayuda para la preparación de la materia (4,03) y que la carga de trabajo fue adecuada a los contenidos y a los créditos de las materias (4,03). (2501100_INF.13_2S_2019-2020). Estas encuestas han sido agrupadas en dos informes diferentes con tasas de respuesta diferentes (2501100_INF.13_1S_2020-2021, (2501100_INF.13_2S_2019-2020).)

Como en otros años, estos resultados son matizados por un informe sobre la organización de la titulación que muestra un grado de satisfacción inquietantemente bajo (2501100-INF.22-2020-2021). Según esta encuesta, la valoración de los estudiantes sobre la titulación sería de 2,46 (sobre 5). Los aspectos mejor valorados serían la atención prestada por el personal de administración y servicios (3,04 sobre 5); las infraestructuras del centro (3,08), la utilidad del campus virtual para las gestiones académicas (3,38); sin embargo, valora de un modo mucho más matizado la orientación profesional y laboral recibida en el centro (1,75), la distribución de la carga de trabajo (1,96), el equilibrio entre los contenidos teóricos y los contenidos prácticos (1,92), la organización de la titulación (1,88). (2501100_INF.23_2020-2021)

Sin embargo, una baja participación de los estudiantes encuestados (12,12%) permite matizar estos resultados, que deben ser cotejados con los resultados mucho más positivos de las otras encuestas y que contradicen los resultados de este informe, con participación mucho más alta que oscila según los años, entre el 40,98% y el 34,69%, como por ejemplo es el caso de la encuesta sobre la satisfacción del alumnado con la docencia recibida (4,06).

2. Profesores del GLLM

Los profesores han participado en la encuesta en un porcentaje tan alto como el de los estudiantes (19,38%) (2501100_INF.14_2020-2021) y demuestran igualmente su satisfacción general con la docencia impartida (4,12) (IN47G). Los profesores muestran su satisfacción con el material y los servicios de apoyo existentes en la universidad (fondos bibliográficos, etc.), que consideran adecuados para el desarrollo de la materia (4,28) (2501100_INF.14_2020-2021).

Los profesores consideran que el alumnado está satisfecho con la titulación (4,12), (2501100_INF.23_2020-2021), que se implica en la titulación (3,84), que cumple con la planificación académica sin problemas (3,76), que considera que la titulación está bien organizada (4,24), que el alumnado recibe una formación de competencias profesionales adecuada (4,00), que el equilibrio entre los

contenidos prácticos y teóricos son adecuados (4,12), que el calendario de pruebas de evaluación es adecuado (4,35), que el trabajo está bien distribuido (4,08) que los horarios existentes son adecuados (4,20) y que la carga de trabajo está bien distribuida (4,08).

Esta satisfacción contrasta considerablemente con la mostrada por los estudiantes en la encuesta 2501100-INF.23-2020-2021. Parece urgente plantearse, en relación con la satisfacción de la titulación, dada la disparidad de resultados sobre los mismos aspectos que muestran las encuestas del alumnado y del profesorado, suficientemente precisas para ser inequívocas, si no existe un serio problema de comunicación entre lo que propone el profesorado para la formación de los estudiantes y lo que los estudiantes reciben de acuerdo con sus expectativas, entre, al menos, la parte del alumnado (12,12%) y la parte del profesorado (19,38%) que responde a estas encuestas, o entre todo el alumnado y todo el profesorado.

3. Estudiantes Matriculados en el TFG

La Facultad ha realizado unas encuestas a los estudiantes que han presentado el TFG para medir su satisfacción y las condiciones de realización del TFG. En el caso del GLLM, las encuestas varían en porcentaje de participación en función de las menciones, dificultando así la comparación efectiva entre las mismas. Los resultados muestran opiniones que en parte coinciden y en parte difieren, en función de la mención de la que se trate (Enquisa de satisfacción do estudiandado co TFG. *Grao de Linguas e Literaturas Modernas* (2020-2021)). El escaso número de respuestas (8) obliga a la prudencia en cuanto a los resultados que muestra.

4. Estudiantes que realizaron prácticas externas

El número reducido de estudiantes participantes en las prácticas externas y la ausencia de datos sobre los estudiantes participantes en prácticas externas hacen que no sea relevante la evaluación de este aspecto durante el curso 2020-2021 que se vio afectado por la pandemia.

5. Satisfacción de los egresados

Las encuestas sobre la satisfacción de los egresados del GLLM (2501100_INF.09_2020-2021) también informan sobre el resultado del aprendizaje y las capacidades que la realización del grado les ha permitido consolidar. En concreto, se valoraron del 1 al 5 los siguientes aspectos: la capacidad para desarrollar el espíritu de análisis, la capacidad para el trabajo en equipo, la capacidad de planificación, coordinación y organización, la formación teórica.

La encuesta 2501100-EIL-ACSUG-2020-2021 se desarrolló entre el 10 de junio y el 3 de agosto de 2017, y, por lo tanto, sólo proporciona datos de 2017, cuya validez sólo es indicativa y no puede incluirse en este informe por falta de datos actualizados.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración

No hay datos actualizados de la inserción laboral de los egresados del GLLM. Los datos con los que contamos al respecto se refieren conjunto de egresados de 2013-2014 (2501100_EIL-SIIU_2019-2020); se trata de los mismos datos que en años anteriores (2501100_EIL-SIIU_2018-2019). Sin embargo, la información se ha ampliado al curso 2017-2018. Los datos que poseemos corresponden a los del Autoinforme de Seguimiento de 2018-2019.

La evolución del reconocimiento de su formación académica es perceptible en el aumento de la categoría de egresados universitarios afiliados a la seguridad social como titulados (0,0% en marzo de 2015, 50% en marzo de 2016, 50% en marzo de 2017 y 60% en marzo de 2018). Menos positivo, aunque difícil de

explicar, es la disminución del porcentaje de contratos indefinidos en marzo de 2018 (50% en marzo de 2015, 50% en marzo de 2016, 66,7% en 2017 y 20% en 2018). Los datos proporcionados por la ACSUG (2501100_EIL_ACSUG_2018-2019) también se refieren a la cohorte de egresados en el curso 2013-2014 y han sido actualizados entre julio y agosto de 2017. No se trata, por lo tanto, de unas encuestas adecuadas con respecto al período del presente Autoinforme de Seguimiento. Empero, al carecer de otros datos, indicamos a continuación los resultados de estas encuestas: el 55,56 % de los egresados del GLLM de la cohorte 2013-2014 trabaja actualmente, frente al 44,44% que no lo hace. El porcentaje de los egresados que buscó trabajo en relación con su título desde que acabó sus estudios de grado coincide con el porcentaje de los egresados que trabajan (56,56%), lo que corrobora el dato muy positivo de que el 80% de los egresados que buscó trabajo en relación con su titulación lo encontró. Entre los que trabajan, el 40% tiene un tipo de contrato indefinido, el 40% un tipo de contrato eventual, el 20% se encuentra en prácticas. El 100% de los que trabajan desarrolla en su trabajo funciones específicas de su titulación. Esto explica que el 44,44% de egresados hubiese estado preparando oposiciones en marzo de 2017. El tiempo medio que un egresado tardó en encontrar trabajo fue de 12,06 meses. Las formas en que los egresados encontraron empleo – que son básicamente cuatro – indican el grado de estabilidad de sus trabajos: el 25% gracias a una beca de trabajo por instituciones no universitarias, el 25% encontró trabajo gracias a una candidatura espontánea, otro 25% poniendo anuncios, y el restante 25% a través de internet. En marzo de 2017, el 33% de los egresados cursaba estudios universitarios, y de éstos el 33,3% realizaba un máster, mientras que el 66,6% restante había empezado un doctorado. El hecho de que el 100% de los encuestados volvería a cursar estudios universitarios resulta un dato alentador.

Cabe, sin embargo, señalar que, como el resto de los datos que se refieren al GLLM, al no estar desglosados por menciones, no permiten identificar con exactitud la situación laboral de los egresados de cada mención, entre las cuales puede haber diferencias significativas.

No obstante, en la inserción laboral real se puede constatar que resulta ser relativamente más favorable para los egresados del GLLM de lo que la opinión de los egresados del curso 2019-2020 hace pensar. Para la cohorte de egresados de 2013-2014 –pese a encontrarse con las consecuencias de la grave crisis económica del 2008– se produjo la situación que acabamos de analizar.

En conclusión, pese a los desequilibrios y a la necesidad de los ajustes y de las mejoras antes mencionadas en este Autoinforme de Seguimiento, los cinco coordinadores del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas, autores de este análisis, desean afirmar que el Grado de Lenguas y Literaturas Modernas muestra, en su conjunto, una vitalidad y una innegable utilidad social en el contexto de los estudios de la USC y de la sociedad gallega, abiertos al mundo y a la diversidad de culturas, que permite augurar un futuro positivo dentro del panorama social global, frente al viento de pesimismo provocado por la actual crisis sanitaria y la invasión de Ucrania por Rusia.

3.MODIFICACIÓN DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Hubo una modificación del plan de estudios relacionado con las prácticas externas, que corresponde con la modificación de número de créditos mínimo necesarios para cursar las prácticas en empresas que pasa de 150 ECTS a 120 ECTS superados aprobado por Consello de Goberno el 25/06/2021.	Favorecer la realización de las prácticas externas.

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF Actas de la Comisión académica del GLLM
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF (a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501100_P.Ind_2020-2021
			2501100_INF.16_2020-2021
			2501100_INF.CIUG_2020-2021
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501100_P.Ind_2020-2021
			5040_INF.03_2020-2021
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e	Web do Centro

		obxectivos de calidade, manual e procedementos)	
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501100_P.Ind_2020-2021
			2501100_INF.04_2020-2021
			5040_INF.05_2020-2021
			2501100_INF.06_2020-2021
			2501100_INF.07_2020-2021
			2501100_INF.08_2020-2021
			2501100_INF.09_2020-2021
			5040_INF.10_2020-2021
			5040_INF.11_2020-2021
			2501100_INF.13_2020-2021
			2501100_INF.14_2020-2021
			5040_INF.21_2020-2021
			2501100_INF.22_2020-2021
			2501100_INF.23_2020-2021
2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501100_P.Ind_2020-2021 2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e	2501100_E15_2020-2021

		investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5040_E16_2020-2021
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2020-2021
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2020-2021
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501100_INF.13_2020-2021
			2501100_INF.14_2020-2021
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5040_I10_2020-2021
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501100_INF.15_2020-2021
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global	2501100_P.Ind_2020-2021

		para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501100_INF.17_2020-2021
			2501100_INF.18_2020-2021
			2501100_INF.19_2020-2021
			2501100_INF_SIIU_2020-2021
			2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501100_P.Ind_2020-2021
			2501100_INF.CiUG_2020-2021
			2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501100_EIL-SIIU_2020-2021 2501100_EIL-ACSUG_2020-2021
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2501100_P.Ind_2020-2021 2501100_Informe_de_indicadores_2020-2021 2501100_MedUSC_2020-2021

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-1 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados del aprendizaje
Análise causa	Se observa una alta tasa de abandono el 34,92% durante el curso 2019-2020
Definición/ descripción propuesta	Búsqueda de las causas de los estudiantes que han abandonado
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-1.1
Descripción tarea	Elaboración de las encuestas cualitativas para las distintas menciones del GLLM
Data prevista de finalización	Realizada el 8/10/2021
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Finalizada
Tarefa2	AM-1.2
Descripción tarea	Encuestas cualitativas a los estudiantes de las distintas menciones del GLLM
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez

Estado	Activa
Tarefa3	AM-1.3
Descripción tarea	Análisis de los resultados de las encuestas cualitativas de las distintas menciones del GLLM y comunicación de los eventuales resultados al PDI del GLLM
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-2 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados del aprendizaje
Análise causa	Alta tasa de abandono durante el primer curso en el GLLM (33,87%)
Definición/ descripción propuesta	Búsqueda del porcentaje de abandono en primer curso de cada mención.
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-2.1
Descripción tarea	Elaboración de las encuestas cualitativas para las distintas menciones del GLLM
Data prevista de finalización	Realizada el 8/10/2021
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Ejecutada
Tarefa2	AM-2.2
Descripción tarea	Realización de las encuestas cualitativas a los estudiantes de las distintas menciones del GLLM
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

Tarefa3	AM-2.3
Descripción tarea	Análisis de los resultados de las encuestas cualitativas de las distintas menciones del GLLM y comunicación de los eventuales resultados al PDI del GLLM
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-3 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción y rendimiento
Análise causa	Alta tasa de abandono RD en el GLLM durante el curso 2019-2020 (41,27%)
Definición/ descripción propuesta	Busqueda del abandono RD en las distintas menciones
Datas	Finalización: 20/12/2021; Inicio: 03/05/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-3.1
Descripción tarefa	Reflexión sobre la modalidad, la forma y el alcance supuesto de las encuestas cualitativas. Elaboración de las encuestas
Data prevista de finalización	Realizada el 08/10/2021
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-3.2
Descripción tarefa	Encuestas cualitativas a los estudiantes de las distintas menciones del GLLM
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

Tarefa3	AM-3.3
Descripción tarea	Elaboración de una encuesta propia enviada a los estudiantes que han abandonado
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa4	AM-3.4
Descripción tarea	Envío de la encuesta por internet a los estudiantes que ha abandonado
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa5	AM-3.5
Descripción tarea	Análisis de los resultados de las encuestas cualitativas de las distintas menciones del GLLM, y de los cuestionarios y comunicación de los eventuales resultados al PDI del GLLM
Data prevista de finalización	13/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-4 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción y de rendimiento
Análise causa	Estudiantes que se inscriben en el TFG e finalmente no lo defienden o no vuelven a inscribirse
Definición/ descripción propuesta	Encuesta para determinar las causas e identificar las dificultades que impiden la presentación del TFG por menciones.
Datas	Finalización: 20/12/2021; Inicio: 03/05/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-4.1
Descripción tarea	Elaboración de la encuesta.
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-4.2
Descripción tarea	Envío de la encuesta
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-4.3

Descripción tarea	Análisis de la encuesta y eventual comunicación al PDI de las distintas menciones del GLLM
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-5 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción y de rendimiento
Análise causa	Alta tasa de abandono RD. Desconocimiento del porcentaje en cada mención
Definición/ descripción propuesta	Búsqueda por los coordinadores de las menciones de los porcentajes en cada mención
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/06/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-5.1
Descripción tarefa	Análisis por los coordinadores de las menciones de los porcentajes en cada mención gracias a las listas de las cohortes de ingresos, y las listas de los cursos
Data prevista de finalización	13/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-5.2
Descripción tarefa	Análisis de los resultados y comunicación eventual al PDI de las menciones
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez

Estado	Activa
--------	--------

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-6 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Otros criterios
Análise causa	Necesidad de seguimiento de los estudiantes de las distintas menciones del GLLM del primer curso para prevenir las tasas de abandono
Definición/ descripción propuesta	Seguimiento de los alumnos de cada mención durante su primer curso
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-6.1
Descripción tarea	Reflexión y elaboración detallada de la tarea por parte de los coordinadores del GLLM
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-6.2
Descripción tarea	Realización de dos reuniones (1 cada semestre) con los alumnos de cada mención con el fin de : 1. Aumentar la comunicación con los estudiantes de primer curso de cada mención y así poder conocer el grado de satisfacción del estudiantado con la titulación, así como determinar sus necesidades y sus deficiencias. 2. Informar al estudiantado asimismo sobre todo

	tipo de cuestiones de su interés como posibles salidas laborables de la titulación, posibilidad de realizar prácticas externas en empresas e instituciones...
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-6.3
Descripción tarea	Análisis y reflexión por parte de los coordinadores de las menciones del GLLM.
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa4	AM-6.4
Descripción tarea	Comunicación de los resultados de las opiniones y de los análisis de las respuestas de los estudiantes por los coordinadores de las distintas menciones al PDI de cada una de las menciones
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-7 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Otros criterios
Análise causa	La necesidad de disminuir la tasa de abandono y de consolidar/mantener el aumento de la tasa de graduación de los cursos (2018-2019 y 2019-2020), problema colectivo de las distintas menciones del GLLM y del GLLM en su conjunto
Definición/ descripción proposta	Comunicación al PDI de nuestras distintas menciones del GLLM de las tasas contenidas en el presente Autoinforme de seguimiento, y posteriormente de los problemas detectados en los distintos cursos.
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 03/05/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-7.1
Descrición tarefa	Análisis pormenorizado de las tasas contenidas en el presente Autoinforme de seguimiento por parte de los coordinadores
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-7.2
Descrición tarefa	Comunicación al PDI de nuestras distintas menciones del GLLM de las tasas contenidas en el presente Autoinforme de seguimiento, y posteriormente de los problemas detectados en los

	distintos cursos.
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-8 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Otros criterios
Análise causa	Necesidad de implementar la tendencia ascendente de la tasa de graduación de los cursos 2018-2019 y 2019-2020.
Definición/ descripción proposta	Búsqueda por los coordinadores de las formas de implementar la preparación del TFG en los tres primeros cursos del grado y de las acciones que se podrían realizar para dicha implementación.
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/06/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-8.1
Descrición tarefa	Búsqueda por los coordinadores de las formas de implementar la preparación del TFG en los tres primeros cursos del grado y de las acciones que se podrían realizar para dicha implementación.
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-8.2
Descrición tarefa	Comunicación y reflexión conjunta con el PDI del GLLM sobre las formas de implementar la preparación del TFG en los tres primeros cursos del grado y de las acciones que se podrían realizar para dicha implementación.
Data prevista de	20/12/2022

finalización	
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-9 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización y desarrollo
Análise causa	La complejidad y la variedad el GLLM
Definición/ descripción proposta	Necesidad de un seguimiento coordinado.
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-9.1
Descrición tarefa	Reuniones periódicas de los coordinadores del GLLM para el seguimiento del desarrollo del curso y la resolución de los problemas puntuales.
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-10 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Otros criterios
Análise causa	Necesidad de desglose en las listas de las asignaturas del GLLM, del maior de cada estudiante, además de su adscripción al GLLM, para poder llevar a cabo un realización más fácil de la mayor parte de las acciones de mejora antes mencionadas. Acción que ya se inició el curso pasado pero cuyos resultados no han sido suficientes y que necesita se prologada.
Definición/ descripción propuesta	Petición de desglose de la información arriba mencionada a las Instancias pertinentes dentro de la universidad.
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-10.1
Descripción tarea	Petición de desglose en las listas de las asignaturas del GLLM, del maior de cada estudiante, además de su adscripción al GLLM, a las instancias pertinentes de la universidad
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-11 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización y desarrollo
Análise causa	Falta de claridad en los nombres de cinco materias de Italiano y deseo de un cambio de denominación. Necesidad de corregir las deficiencias detectadas
Definición/ descripción proposta	Necesidad de cambio de nombre y de ubicación semestrial de ciertas materias.
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-11.1
Descrición tarefa	Necesidad de cambio de nombre y de ubicación semestrial de ciertas materias.
Data prevista de finalización	Las propuestas de cambio fueron aprobadas por el "Consello de Goberno" en su sesión del 21 de diciembre de 2021 y entrarán en vigor en el curso 2022-2023.
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Finalizada

ACCION DE MELLORA	
Código	AM-12 (Curso 2020-2021)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información y transparencia
Análise causa	Necesidad de conocer la recepción y la percepción de los estudiantes con respecto a la docencia no presencial.
Definición/ descripción propuesta	Intento de conocer la recepción, la percepción y la efectividad (las ventajas y los defectos) y las consecuencias de la enseñanza no presencial para el alumnado
Datas	Finalización: 20/12/2022; Inicio: 01/09/2021
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Manuel García Martínez
Tarefa1	AM-12.1
Descrición tarefa	Reflexión por parte de los coordinadores sobre la forma de llevar a cabo esta investigación, con la elaboración de un cuestionario propio y de un cuestionario tipo para llevar a cabo una entrevistas orales cualitativas entre los estudiantes.
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa2	AM-12.2
Descrición tarefa	Envío de la encuesta escrita y realización de las encuestas cualitativas entre los estudiantes de las diferentes menciones del GLLM
Data prevista de	20/12/2022

finalización	
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa
Tarefa3	AM-12.3
Descripción tarea	Análisis de los resultados de la encuesta propia y de las encuestas cualitativas por parte de los coordinadores del GLLM
Data prevista de finalización	20/12/2022
Responsable	Manuel García Martínez
Estado	Activa

