



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Lingua e literatura galegas

Curso Académico: Curso 2018-2019

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
 - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
 - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
 - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
 - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Modificacións do plan de estudos](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2018-2019
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [GLLG AM-1](#)
 - [GLLG AM-2](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - Criterios anteriores a curso 2017/2018
 - [GLLG AM-2](#)
 - Finalizadas Curso 2018-2019
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento

<u>1. DATOS DO TÍTULO</u>	
Denominación do título	Grao en Lingua e literatura galegas
Mencións/Especialidades	-----
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-----
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Filoloxía
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	-----
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	15/09/2017

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos para valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O plan de estudos do Grao en Lingua e Literatura Galegas (GLLG) mantén a súa relevancia no sistema universitario de acordo cos requisitos esixidos no seu ámbito profesional, académico e científico. As accións de actualización desenvolvidas nos últimos cursos supuxeron, entre outras actuacións, a implantación de materias que contribuíron a mellorar a preparación do alumnado, tanto no marco da súa formación académica como no da súa incorporación no mundo laboral, e tamén o cambio de curso de determinadas materias para axeitalas ó grao de formación do alumnado.

Verbo da adecuación do título ás saídas laborais máis inmediatas dos graduados do GLLG, estas continúan a ser o ensino (docencia na Educación Secundaria e docencia en lectorados de universidades fóra do sistema universitario galego) e a investigación (centros públicos de investigación en humanidades e ciencias sociais), amais dos servizos de normalización lingüística das institucións, o mundo editorial e a prensa. Con diferenza, a docencia no ensino obrigatorio das materiais de lingua e literatura galegas é o principal destino profesional do alumnado graduado no GLLG. Nos últimos anos, co incremento do número de prazas ofertadas nas convocatorias de oposicións, foron moitos os graduados que, unha vez superado o Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, se incorporaron ós cadros de persoal de centros de ensino. No ano 2019 convocáronse 60 prazas para profesores de secundaria da especialidade Lingua e literatura galegas; ó longo deste mesmo ano tamén se convocaron varias prazas de profesores-lectores en universidades de fóra do sistema universitario galego.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos para valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndese co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante este curso non se produciron modificacións na oferta de módulos e materias do GLLG. No informe do curso pasado sinalábase que a estrutura de módulos e materias se mantiña de acordo co establecido na MV coas únicas propostas de modificación que afectaban á dúas materias. A primeira delas, *A literatura infantil e xuvenil galega* (G5051342) deixou de se ofertar no curso 2017-18 e foi substituída por *Teoría e práctica da tradución literaria en galego* no curso 2019-2020. A segunda, *Ensino do galego como segunda lingua e lingua estranxeira*, ofertouse por cuarta vez no curso 2019-2020 cun aumento de matriculación importante, o que indica que a materia se vai consolidando. A inclusión desta última materia ten como obxectivo mellorar a formación do alumnado nun aspecto ligado directamente coa principal saída profesional, a docencia.

Con relación ó tamaño dos grupos e segundo os datos dos que dispoñemos, o aumento de alumnos matriculados na titulación foi incrementando progresivamente a media de alumnos por grupos teóricos nas materias de formación básica e obrigatorias, de modo que no curso 2018-2019 chegou a 53, superior á media de Área de Artes e Humanidades (46,88, pero aínda inferior á do conxunto da USC (66,49). A dos grupos interactivos tamén leva unha progresión ascendente nos últimos anos: a media é de 26,05, mentres que a do conxunto da USC é de 23,15. Isto tamén se explica pola constante diminución do profesorado do departamento nos últimos anos.

No que toca á participación do alumnado en programas de mobilidade, tanto entrante como saínte, o número de participantes é historicamente escaso, dada a singularidade da titulación. De feito, a porcentaxe de alumnos recibidos a través de programas de mobilidade sobre o total de alumnos matriculados foi de 1,40 e non houbo ningún alumno do noso grao no curso 2018-2019 que participase en programas de mobilidade (2501098_INF.04_2018-2019). Proponse unha acción de mellora para difundir a información sobre os programas de mobilidade (GLLG_AM-1 (curso 2019-2020).

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos para valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O GLLG realizou durante este curso accións para garantir a coordinación vertical e horizontal. Continuouse coas accións de coordinación horizontal mediante reunións entre profesores de materias afíns co propósito de analizar os contidos, mellorar a adecuación e evitar solapamentos. Ademais, celebráronse reunións de profesores por curso, convocadas polos coordinadores de curso e nas que, entre outras cuestións, se analizaron os resultados das reunións mantidas cos alumnos dos distintos cursos. Estas reunións, organizadas polo coordinador do GLLG e polos coordinadores de curso, resultaron de moito interese, xa que serviron para recadar información específica sobre aspectos particulares da docencia e contidos das materias e tamén sobre a mesma estrutura do grao. Os coordinadores elaboraron un informes por curso que se lles fixeron chegar a todos os profesores do GLLG (Informe reunión co alumnado_GLLG_2018-2019.pdf; E1).

O curso 2018-2019 realizouse unha reunión informativa para o alumnado interesado en realizar prácticas. Nesta reunión responsables do centro e da titulación e tamén os representantes das empresas e entidades fixeron unha presentación do sentido xeral e particular desta actividade formativa. Ofrecéronse prácticas externas en institucións (maioritariamente de investigación lingüística), unha editorial e servizos de normalización lingüística. Non hai datos dos informes de satisfacción dos estudantes coas prácticas externas, nin dos títulos académicos nin dos títulos externos (2501098_INF.07_2018-2019). Segundo o IN22, non hai estudantes egresados no curso 2018-2019 que realizase prácticas en empresas ó longo dos seus estudos.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos para valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

No curso 2018-2019 accederon ó GLLG 47 estudantes. O número inicial de solicitudes foi de 176 para 50 prazas ofertadas. A nota media de acceso dos alumnos que se presentaron ás PAAU foi de 8,97, a máis alta dos últimos seis cursos. A maior parte dos matriculados accederon pola cota xeral (46); tamén aumentou a porcentaxe de estudantes que acceden á titulación con puntuación igual ou superior a seis (97,78). É de destacar que o 81,2% dos alumnos finalmente matriculados solicitaron o GLLG como primeira opción de preferencia. A taxa de ocupación é do 90%. Todos estes datos dan conta da consolidación do grao na oferta de títulos do SUG.

Os alumnos que accederon pola cota xeral son todos orixinarios de Galicia (2501098_INF.CIUG_2018-2019), principalmente das provincias da Coruña e Pontevedra (39). Certo é que son as provincias con maior poboación, pero no ano de nacemento da maioría dos estudantes que accederon neste curso a poboación destas dúas provincias constituía o 74%, mentres que a porcentaxe do estudantado que accede á titulación este curso é do 83%, o que constitúe un certo desfase. No IS do curso 2017-18 propuxérase unha acción de mellora consistente en enviar folletos informativos ós centros desas provincias, pero non se puido levar a cabo ante a imposibilidade do departamento de facer envíos a tantos centros de ensino. O labor de difusión realizárono os profesores que impartiron as charlas no programa A Ponte co Ensino Medio. De todas formas, ese desfase porcentual é posible que teña que ver con outros factores non dependentes da difusión que se lle faga á titulación, como o grao de acceso a ensino universitario entre os estudantes desas zonas, a composición socioeconómica ou outras circunstancias que aquí non podemos ter en conta.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos para valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

As diferentes normativas e regulamentos aprobados en cursos anteriores e recollidos nos correspondentes informes de seguimento e/ou renovación da acreditación dos títulos, tanto as xerais da USC, como as particulares da Facultade de Filoloxía, aplicáronse de forma axeitada durante o curso 2018-2019 e tiveron un impacto positivo nos resultados do título.

Durante o curso 2018-2019 aprobouse a Modificación do Regulamento de intercambios interuniversitarios de estudantes (aprobado no Consello de Goberno do 18/07/2019 e publicado no taboleiro electrónico da USC o 12/09/2019).

Non entrou en vigor ningunha outra normativa ou regulamento de relevancia para o desenvolvemento dos títulos de grao ou mestrado.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos para valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información necesaria e relevante para todos os grupos de interese actualízase convenientemente e está publicada na web da Facultade de Filoloxía (<https://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/index.html>) e mais na da USC (<http://www.usc.gal/>). Neste curso non se produciron modificacións importantes na presentación nin nos procedementos de publicación de información na web da Facultade de Filoloxía. Os sitios en que o alumnado interesado pode encontrar información específica sobre o GLLG son:

- Páxina con información xeral descritiva sobre o GLLG: http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/graos/grao_galego/index.html Nesta páxina pode encontrarse información sobre:
 - [Estrutura do grao: materias e distribución anual](#)
 - [Modalidades para cursar os módulos complementarios e optativo](#)
 - [Módulo específico para alumnado de intercambio](#)
 - [Información sobre mestrados](#)
 - [Memoria completa \(de verificación\)](#)
 - [Obxectivos, competencias e saídas profesionais](#)
 - [Oferta, admisión e programas das asignaturas](#)
 - [Datos calidade USC](#)
 - [Plan de viabilidade no Grao en Lingua e Literaturas Galegas](#)
 - [Outra información](#) [non necesariamente específica do grao, referida a prácticas, mobilidade, actividades culturais, premios, concursos, certames, calendarios, etc. No curso 2019-20 figuran tamén infomacións sobre o COVID-10].

O GLLG conta tamén cun blog mantido pola coordinación do grao e pola dirección do Departamento de Filoloxía Galega no que se ofrece información de interese sobre a titulación e sobre actividades relacionadas: <https://graogalegousc.wordpress.com>. Ademais, mantense unha páxina de Facebook: <https://www.facebook.com/graoenlinguae-literaturagalegas>

A coordinación do GLLG utilizou a aula virtual de coordinación como ferramenta de comunicación co alumnado. Por medio desta vía fíxoselle chegar información sobre as enquisas de satisfacción, as convocatorias relacionadas co TFG e as reunións de curso cos coordinadores.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos para valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante o curso 2018-2019, os mecanismos para a recollida de información, análise, proposta de accións de mellora e o seu seguimento desenvóléronse segundo o establecido.

As comisións de cada un dos títulos, as Comisións de Títulos de Grao/Máster e a Comisión de Calidade do Centro levaron a cabo o seguimento do desenvolvemento e mellora do título en cuestión (vid. actas correspondentes). Naqueles casos en que contan cun calendario de reunións ordinarias, celebraron as sesións previstas. A composición de todas as comisións mencionadas é accesible a través da web e foise actualizando: <http://www.usc.gal/gl/centros/filoxia/calidade/index.html>.

Desde a Facultade realizáronse dúas enquisas de elaboración propia:

- (1) Análise do perfil de ingreso e dos procedementos para a captación de alumnado: enquisas aos estudantes de primeiro curso de grao co fin de coñecer a súa procedencia xeográfica, cales son os seus intereses e motivacións para cursar un grao na Facultade. (vid Informe estudantes de novo ingreso_final, E2)
- (2) Análise do proceso de elaboración e defensa do TFG: enquisas aos estudantes que defenden o seu TFG para recoller información sobre a súa satisfacción cos resultados e procedemento en xeral. (vid GLLG_Informe_satisf_TFG_18-19xullo, E3 e GLLG_Informe_satisf_TFG_18-19setembro, E4)

O centro procura contribuír a un aumento na participación na enquisas de satisfacción distribuídas pola ACMP a través de anuncios (información sobre o proceso de avaliación e as datas das enquisas) na pantalla informativa na entrada da facultade, letreiros, correos à lista de distribución do profesorado, publicacións na aula virtual dos coordinadores dos títulos.

Todos os procedementos de avaliación, elaboración e aprobación das programacións docentes e de queixas e reclamacións desenvóléronse consonte o establecido no SGIC e as normas correspondentes.

No curso 2018-2019 recibíronse no Decanato unha queixa e unha reclamación: a queixa foi contra os criterios de avaliación dunha materia, esta queixa foi tramitada e informado o profesor responsable da materia. A reclamación foi contra as cualificación obtidas e non se admitiu a trámite atendendo ao establecido no apartado 3 do artigo 9 da [Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e da revisión de cualificacións](#), aprobada polo Consello de Goberno do 15 de xuño de 2011.

A Oficina de Análise e Reclamacións, na memoria do curso 2018-2019, informa de que se presentaron cinco recursos: todos eles de estudantes de grao. Os asuntos que os motivaron teñen que ver principalmente cos procesos de matrícula, validacións, adaptacións e recoñecementos. Admitíronse a trámite os cinco recursos: dous estimáronse e

tres desestimáronse. En canto ás queixas e suxestións presentáronse 71: delas, 68 de títulos de Grao, unha do Mestrado Universitario en Lingüística Aplicada e dúas de PDI. Destacamos aquí as 68 suxestións presentados polos estudantes de grao e que están motivadas polo proceso de simultaneidade de estudos, para modificar a convocatoria de matrícula co fin de permitir iniciar un mestrado ao mesmo tempo que un novo maior cando xa se ten superado un minor doutra das titulacións de Filoloxía. Neste caso, tendo en conta que a matrícula dun maior é un suposto de inicio de estudos dunha nova titulación e que a suma dos créditos ECTS do maior e do máster excederían da dedicación necesaria dun alumno durante un curso académico completo, non se considerou pertinente a modificación da convocatoria de matrícula para o curso 2019/2020, polo que as 68 suxestións foron desestimadas.

As tres queixas de alumnos de grao teñen que ver cos procesos de matrícula, devolución e acreditación do nivel B1 e foron estimadas. A queixa do Mestrado Universitario en Lingüística Aplicada, relacionada coas prácticas externas, foi desestimada.

Análise do perfil de ingreso. A través de enquisas dirixidas a estudantes de primeiro curso de grao co fin de coñecer a súa procedencia xeográfica, cales son os seus intereses e motivacións para cursar un grao na Facultade, etc. A enquisa, realizada pola Facultade, tivo poucas respostas: só 12 do total dos 47 matriculados, o que ofrece unha porcentaxe do 24,57% e unha marxe de erro moi alta (24,7%) para o tamaño do universo. De todas formas, pódese comentar as respostas maioritarias que son de interese para o grao. En canto ás motivacións para matricularse no grao, practicamente a metade deles escollen en case igual medida o interese pola lingua e pola literatura. Só dúas persoas recoñecen como principal motivación as posibilidades de emprego que ofrecen. E todos eles mencionan en primeiro lugar como actividade laboral de preferencia o ensino secundario.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos para valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No curso 2018-2019 fíxose o seguimento de todos os títulos de grao e mestrado adscritos á Facultade seguindo o calendario establecido pola USC. Todos os informes foron aprobados na Xunta de Facultade de 15/03/2019, coa excepción do Grao en Filoloxía Clásica (non se presentou ningún documento na reunión da Comisión do Título o 13/03/2019 polo que o IS non puido ser aprobado pola Comisión e tampoco pola Comisión de Calidade de Centro). O informe de Seguimento do Grao en Filoloxía Clásica foi aprobado na reunión ordinaria da Xunta de Facultade o 30/04/2019.

Na Xunta de Facultade do 15/03/2019 tamén se aprobou o Informe de Renovación da Acreditación do Máster Universitario en Estudos Medievais Europeos: Imaxes, Textos e Contextos.

Na Xunta de Facultade do 15/02/2019 se aprobaron a Declaración de intencións para a proposta dun novo título de Máster en ensino de español como lingua estranxeira e a Oferta de novas materias específicas para estudantes de intercambio.

Polo que se refire á Memoria de Calidade do curso 2018-2019, onde se inclúe o Plan de Melloras a nivel de centro, foi elaborada pola Comisión de Calidade do Centro e aprobada en reunión ordinaria celebrada o 26/06/2019. O mesmo día 26/06/2019 a Xunta de Facultade de Filoloxía ratificou esta aprobación.

Tanto as Memorias de Calidade do Centro como os Informes de Seguimento dos distintos títulos, do curso 2018-2019 e anteriores, son accesibles en <http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>,

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos para valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante o curso 2018/2019 se realizaron os traballos de revisión e mellora dos documentos seguintes: Manual de Proceso da Facultade de Filoloxía e Manual do Sistema de Garantía da Facultade de Filoloxía (modificación do Sistema de Garantía de Calidade). Foron aprobados pola Xunta de Facultade de Filoloxía o 27/02/2020.

Elaborouse un novo Regulamento de Réxime Interno. A Comisión nomeada para tal efecto pola Xunta de Facultade na súa sesión de 30/05/2017 realizou os traballos de revisión, actualización e mellora do devandito documento que foi aprobado no Consello de Goberno o 7-02-2020.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos para valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) esixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Tralallo Fin de Grao ou Tralallo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Profesorado do título

Os 17 profesores que imparten docencia no GLLG (materias de formación básica con contidos de específicos do GLLG, de Maior e de Maior plus) teñen recoñecida experiencia investigadora e docente adecuada para desenvolver as súas tarefas na titulación. De acordo con datos do curso 2018-2019, o número total de quinquenios dos profesores do Departamento no grao é de 80 (4,7 por profesor) e o de sexenios de 39 (2,5 por profesor). A porcentaxe de PDI con sexenios sobre o PDI total é do 86,67%. Todos os membros do PDI son doutores e o 71,84% é funcionario (a porcentaxe de PDI funcionario foi descendendo nos últimos anos debido ás xubilacións producidas). Cómpre destacar que as porcentaxes de PDI con sexenios, doutor e funcionario é superior á media da USC. Nos últimos cursos se procurou unha estabilidade no encargo docente e, como consecuencia, neste curso a maioría dos profesores levaba unha media de 4 anos responsabilizándose das mesmas materias no GLLG. Este feito ten unha repercusión positiva na calidade da docencia recibida polo alumnado (o grao de satisfacción expresado incrementouse notablemente nos últimos cursos; a valoración global é no ano examinado de 4.10).

Durante este curso tamén continúa con responsabilidades docentes un investigador en formación con contrato predoutoral da Xunta de Galicia. A este respecto, debemos mencionar que aínda que os contratados en formación con carga docente están sempre titorizados e supervisados por un PDI, tamén interveñen na toma de decisións que ten lugar nas reunións de coordinación das materias nas que participan como docentes.

O profesorado responsable das materias de 1º curso de formación básica ten ampla experiencia docente e investigadora, como se pode comprobar polos datos que figuran no documento E15_2018-2019. A colaboración de profesorado en formación neste nivel achega espírito innovador, maior coñecemento das características do alumnado pola súa recente graduación e unha diferente e nova perspectiva sobre o proceso docente.

Con respecto ás prácticas externas, como nos cursos pasados, varios profesores da titulación titorizaron académicamente o alumnado que desenvolveu prácticas en empresas e institucións.

Formación do profesorado

Durante este curso o profesorado do GLLG participou en actividades de formación docente, fundamentalmente a través da oferta da USC e tamén de seminarios específicos ofrecidos na Facultade de Filoloxía. O nivel de participación nestas actividades foi do 18,9%, cuns índices similares ós do resto das titulacións. De todas formas, dadas as circunstancias excepcionais do curso 2019-20, en que, por causa da COVID-19, o profesorado tivo que mudar de forma súbita a docencia presencial por docencia on-line, parece prioritario mellorar a súa formación nesas técnicas. Prevese unha acción de mellora ó respecto (GLLG_AM-2).

Polo que atinxe á satisfacción coa formación recibida (5040_INF.10), a valoración é moi positiva en tódolos ítems preguntados, onde mostra sempre unha valoración superior ó 4 (sobre 5).

Mobilidade do profesorado

Ao longo do curso 2018-2019 tiveron lugar unhas 285 accións de mobilidade do PDI do centro (inferior aos cursos anteriores: 2015-2016: 430; 2016-2017: 426, 2017-2018: 385). Pódese observar que as accións de mobilidade baixan considerablemente. A maior parte relaciónanse coa formación e investigación (230 accións relacionadas coa asistencia a Xornadas, Congresos o estadias de investigación). 55 accións están relacionadas coa asistencia a reunións de organismos de avaliación, tribunais de teses de doutoramento etc.

Con respecto ó profesorado do grao de GLLG do Departamento de Filoloxía Galega, no Decanato non hai datos desagregados sobre a mobilidade para asistencia a congresos ou centros de investigación ou outros desprazamentos de duración curta. No Departamento hai datos dun docente do grao visitante 15 días no Brasil.

Profesores/as e investigadores/as visitantes

Durante o curso 2018-2019, a Facultade acolleu a un total de 16 profesores/as investigadores/as visitantes, procedentes de universidades de República Checa, Alemaña, Arxentina, China (...) así como doutras universidades españolas. Estes/as profesores/as desenvolveron actividades de investigación e docencia.

Actividades de difusión da actividade investigadora celebradas na Facultade

Durante o curso 2018-2019 celebráronse na Facultade un total de 82 eventos, que inclúen congresos e simposios (varios deles de carácter internacional), seminarios, conferencias, cursos e xornadas (actividades formativas para estudantes de grao e posgrao ou dirixidos á formación continua do profesorado e do persoal investigador en formación).

Incorporación de persoal investigador en formación

Durante o curso 2018-2019 a Facultade incorporou ao seu persoal en formación 6 novos contratados e contratadas predoutorais a través dos diferentes programas de captación en convocatorias competitivas nacionais (programas FPU, FPI) e autonómicas (Axudas de apoio á etapa predoutoral do Plan Galego).

Posto en marcha de forma experimental do novo Rexistro de Actividade Docente (01/04/2019).

Ademais da información sobre o **Programa de Formación e Innovación Docente da USC** (<http://www.usc.es/gl/servizos/pfid/index.html>), o nivel de satisfacción e a taxa de participación do PDI nas actividades formativas do PFID etc., algunha información xeral da Facultade correspondente ao curso 2018-2019 pode ser relevante:

Sesión informativa: impartida por persoal da empresa Einfo sobre o funcionamento da nova pantalla intelixente (aula B10) (6/09/2018).

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos para valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O mesmo que xa indicamos nos informes de ano anteriores, o cadro de persoal de administración e servizos é suficiente para atender as necesidades fundamentais do centro. No mes de febreiro produciuse a baixa, por enfermidade do Responsable Administrativo do Departamento de Filoloxía Clásica Francesa e Italiana, durante o período da baixa o posto foi cuberto por un contrato de substitución; no mes de decembro o responsable deste posto xubilouse, como consecuencia desta xubilación, un dos postos administrativos da Unidade destinado na Secretaría do Decanato pasou a ocupar, provisoriamente, o posto de Responsable Administrativo do Departamento de Filoloxía Clásica Francesa e Italiana. No mes de abril produciuse a baixa por enfermidade e, continua na actualidade, do posto da Secretaría do Decanato, este posto está cuberto con un contrato de substitución. Ao igual que en anos anteriores a Facultade reitera a necesidade dun/dunha técnico informático/a que se encargue do mantemento do equipamento técnico.

No que se refire ás enquisas de satisfacción (5040_INF.21), cómpre destacar o descenso progresivo na participación desde o primeiro ano da enquisa, 2015-2016, en que a taxa de resposta era do 64,3%, ata o curso en exame, 2018-2019, en que é do 33,3%, quizais debido ás baixas por enfermidade antes mencionadas. Con respecto ós resultados, en tódolos items referidos ó posto de traballo a media do centro é superior á media global da USC, especialmente no sentimento de pertenza a un equipo de traballo (4,25 fronte a 3,88). Mantéñense practicamente iguais a anos anteriores os items de "Dirección da Unidade" "posto de traballo". Obsérvase unha pequena baixada no apartado "Implicación na mellora".

En canto á participación do PAS en actividades formativas (4040_I6-I7), produciuse un aumento na participación (53,85 en 2018-19, fronte ó 44% no ano anterior), o que mostra unha progresión ascendente desde 2016. Polo que atinxe á satisfacción coa formación recibida (5040_INF.11), a valoración é moi positiva en tódolos items preguntados, cunha valoración media de satisfacción global de 7,84 (sobre 10).

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos para valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifican a valoración:

As actividades vinculadas coa docencia e a formación do GLLG desenvólvense na Facultade de Filoloxía da USC. Estas actividades realizáronse durante o curso 2017-2018 de forma satisfactoria e sen ningunha incidencia destacable. Datos referidos ás actuacións e melloras correspondentes ao curso 2018-2019, que complementan ou actualizan a información incluída nos informes de seguimento e renovación da acreditación dos cursos anteriores (espazos, biblioteca, melloras nos equipamentos e infraestruturas docentes, campus virtual, accesibilidade e prevención de riscos e servizos de orientación e atención ao estudiantado).

A. **Biblioteca:** Os datos correspondentes ao ano 2018 e 2019 (segundo a información proporcionada pola dirección da Biblioteca da Facultade) son os seguintes:

2018:

Total de títulos de monografías: 163.476

Total de volumes de monografías en papel (a 31/12/2018): 202.355

Volumes de monografías en papel ingresados en 2018: 1.656
Títulos de publicacións periódicas en papel: 2.737
Títulos de publicacións periódicas en papel en curso de recepción: 396
Volumes prestados no centro: 50.692
Volumes de Filoloxía prestados na BUSC: 47.456
2019:
Total títulos de monografías: 165.179
Total volumes de monografías en papel: 205.151
Volumes de monografías en papel ingresados e informatizados durante o ano: 1.816
Títulos de publicacións periódicas en papel: 2.640
Títulos de publicacións periódicas en papel en curso de recepción: 180
Volumes prestados no centro: 49.109
Volumes prestados na BUSC: 46.033

Persoal Biblioteca: incorporación dun axudante de biblioteca (adscrito a distintos centros segundo necesidades).

B. Melloras no equipamento e infraestruturas

Durante o curso 2018-2019 As melloras máis significativas do curso (renovación de equipamento informático, adquisición de mobiliario, acondicionamento e mantemento dos espazos) obxecto de informe son as seguintes:

- Substitución de canóns e de pantallas de proxección en aulas e seminarios de docencia
- Adquisición de ordenadores para a docencia
- Acondicionamento do Salón de Graos
- Obras de reparación de problemas de filtración de auga
- Substitución parcial das cadeiras dos despachos de PDI
- Acondicionamento do despacho PDI ad honorem na Biblioteca
- Adquisición de estantes (almacéns departamentos)
- Instalación de puntos de acceso adicionais para cobertura wifi
- Colocación de estores nalgúnhas aulas e nos andares dos despachos
- Substitución de varios cristais (biblioteca, corredores, despacho vicedecanato), que sufriran actos vandálicos denunciados na Comisaría de Policía en 2016.

C. Servizos propios da Facultade de Filoloxía de orientación e atención ao estudiantado:

Resumo das actividades desenvolvidas no ámbito do PAT durante o curso 2018-2019:

1. Actividades de información e divulgación da oferta docente da Facultade

Participación do PDI da Facultade e alumnado da Facultade de Filoloxía en distintas actividades do programa A Ponte entre o ensino medio e a USC.

Charlas temáticas nos centros de ensino medio de Galicia de profesorado do GLLG

(Datos extraídos da memoria A Ponte entre o ensino medio e a USC 2018-2019)
<https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/perfis/futuros/aponte/descargas/memoria-2018-2019.pdf>

MARÍA ÁLVAREZ DE LA GRANJA

Profesora Contratada Doutora da Área de Filoloxías Galega e Portuguesa

Charla "Cal ti es, así me dis. Idiosincrasia e universalidade na fraseoloxía galega"

- IES TERRA DO XALLAS (Santa Comba - A Coruña)
- IES CHANO PIÑEIRO (Forcarei – Pontevedra)
- IES PRIMEIRO DE MARZO (Baiona – Pontevedra)
- IES NOSA SEÑORA DOS OLLOS GRANDES (Lugo)
- IES MENDIÑO (Redondela – Pontevedra)

ANA ISABEL BOULLÓN AGRELO

Profesora Titular de Universidade da Área de Filoloxías Galega e Portuguesa

- IES RIO CABE (Monforte de Lemos – Lugo) Charla: “Por qué nos chamamos así? Os apelidos de Monforte”
- IES LAXEIRO (Lalín – Pontevedra) Charla: “Por qué nos chamamos así? Os apelidos de Lalín”
- COLEGIO PABLO VI (A Rúa – Ourense) Charla: “Por qué nos chamamos así? Os apelidos de Ourense”

FRANCISCO XOSÉ DUBERT GARCÍA

Profesor Titular de Universidade da Área de Filoloxías Galega e Portuguesa

Charla “Linguas en contacto”

- IES FRANCISCO DAVIÑA REY (Monforte de Lemos – Lugo)
- IES BECERREÁ (Becerreá – Lugo)
- IES PONTEPEDRIÑA (Santiago de Compostela - A Coruña)
- IES AUGA DE LAXE (Gondomar – Pontevedra)

XULIO SOUSA FERNÁNDEZ

Profesor Titular de Universidade da Área de Filoloxías Galega e Portuguesa

Charla “Como cambia o significado das palabras?”

- IES «RAFAEL PUGA RAMÓN» (A Coruña)
- IES MANUEL CHAMOSO LAMAS (O Carballiño – Ourense)
- IES DO CAMIÑO (Palas de Rei – Lugo)
- IES MARUXA MALLO (Ordes - A Coruña)
- IES CAMPO DE SAN ALBERTO (Noia – A Coruña)

Charlas temáticas nos centros de ensino medio de Galicia de profesores doutros graos da Facultade**JOSÉ VIRGILIO GARCÍA TRABAZO**

Profesor Titular de Universidade da Área de Lingüística Indoeuropea

Charla “Lingüística Indoeuropea: reconstruíndo a prehistoria das nosas linguas e culturas”

- IES UNIVERSIDADE LABORAL (Culleredo-A Coruña)
- IES PINO MANSO (O Porriño – Pontevedra)
- CPI TINO PLURILINGÜE GRANDIO (Guntín – Lugo)
- IES MIGUEL ANGEL GONZÁLEZ ESTÉVEZ (Vilagarcía de Arousa- Pontevedra)
- IES FERNANDO ESQUIÓ (Neda - A Coruña)

MARÍA BELÉN MÉNDEZ NAYA

Profesora Titular de Universidade da Área de Filoloxía Inglesa

Charla “A journey through the history of the vocabulary of English. Unha viaxe no tempo: O vocabulario do inglés a través da historia”

- IES MONTE NEME (Carballo - A Coruña)
- IES SANXILLO (Lugo)
- IES NOSA SEÑORA DOS OLLOS GRANDES (Lugo)
- IES ARCEBISPO XELMIREZ I (Santiago de Compostela - A Coruña)
- IES LUIS SEOANE (Pontevedra)

NURIA RODRÍGUEZ PEDREIRA

Profesora Titular de Universidade da Área de Filoloxía Francesa

Charla “As linguas modernas na USC: una opción con futuro”

- IES 12 DE OUTUBRO (Ourense)
- IES FRANCISCO ASOREY (Cambados- Pontevedra)

Como se aprecia, o noso departamento (Filoloxía Galega) é o máis activo na participación deste programa. Aínda así, sería desexable incrementar a súa participación nestas charlas. Para iso propónse unha acción de mellora (GLLG_AM-2)

Participaron nas charlas os estudantes seguintes; Mara Guillán Rosales (GLLM) no IES Armando Cotarelo Valledor,

Enrique Salvado Vigo (Grao Filoloxía Clásica) no IES Antonio Fraguas Fraguas, Miguel Rancaño Míguez (GLLG) no IES Mendiño.

Encontros na USC 2018-2019

Os días 12, 13 e 14 febreiro de 2019 celebráronse os Encontros da USC no Campus de Santiago de Compostela, nos que participaron un total de 3.367 estudantes de 68 centros de ensino secundario de toda Galicia. Con esta iniciativa os estudantes de ensino medio poden recibir información sobre os estudos (contidos, saídas profesionais etc.) e visitar os centros. A Facultade de Filoloxía participou activamente na organización do Percorrido1 (Filoloxía e Ciencias da Comunicación, Ciencias Económicas e Empresariais, Ciencias da Educación e Traballo Social, Medicina e Enfermaría, Odontoloxía e Enfermaría, Xeografía e Historia e Filosofía), coa colaboración da profesora Teresa Sanmarco Bande, coordinadora do programa "Ponte". 274 estudantes visitaron a Facultade de Filoloxía.

Participación nas XXVII Xornadas de Orientación Universitaria e Profesional organizadas polo Servizo Municipal de Educación do Concello da Coruña (presentación da oferta académica da Facultade a estudantes de ensino medio). 01-05/04/2019. A profesora Susana Jiménez Placer representou a Facultade de Filoloxía.

Distribución de material impreso sobre a oferta académica da Facultade en todos os centros de ensino secundario de Galicia. A nova edición (a 4ª) do folleto das titulacións de grao impartidas na Facultade recolle as modificacións realizadas nos plans de estudo.

2. Actividades de acollida e orientación a estudantes propios

Sesión de benvida aos **estudantes de novo ingreso** (10/09/2018). Afluencia: 300 estudantes aproximadamente.

Sesión de benvida e orientación para **estudantes de mestrados** (17/9/2018). Afluencia: 15 estudantes aproximadamente.

Sesión informativa sobre o **TFG** para estudantes de cuarto curso (11/09/2018). Afluencia: 150 estudantes aproximadamente.

Sesión informativa sobre as convocatorias de **programas de mobilidade** de estudantes: 3/11/2108: Sesión informativa sobre o programa Erasmus+, dirixida a estudantes de segundo e terceiro cursos. Asistiron 98 estudantes.

Sesión informativa sobre o programa de **prácticas externas** para os estudantes dos títulos de grao da Facultade (11/09/2018). Afluencia 40 estudantes aproximadamente.

Actividades de formación: elaboración e defensa dos TFG "Deseña e redacta o teu TFG", 20 horas online (22/10/2018 e 09/11/2018). "Elabora presentacións eficientes do teu TFG", 10 horas presenciais (21/11/2018 e 28/11/2018).

Organización da actividade "**Longa Noite do TFG**" o 25/02/2019 de 19:00 a 01:00 horas, dirixida ao estudiantado de grao que está a elaborar o seu TFG, actividade impulsada pola Profa Sina Menrad coa a colaboración de varios PDI. Varios obradoiros e actividades con moi boa acollida.

3. Actividades de acollida e orientación a estudantes alleos

Actos de recepción dos **estudantes procedentes da República Popular de China** (12/09/2018 e 30/01/2019).

Actividade formativa dirixida ao estudiantado procedente de universidades chinesas: curso sobre competencias básicas de lingua, historia e cultura (30 horas, dúas edicións: outubro-décembro 2018/febreiro-abril 2019), con cargo aos ingresos recibidos pola Facultade de Filoloxía procedentes do PATEX

4. Empregabilidade e orientación profesional

Obradoiro de empregabilidade da Facultade de Filloxía (26 horas):

- Taller práctico de técnicas de selección de persoal (setembro/outubro 2018)
- “Prepara un currículum eficaz” (febreiro 2019)
- “Netiqueta, Xestiona a túa marca persoal na rede” (outubro 2018)

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos para valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Co fin de dar conta da consecución dos resultados de aprendizaxe acadados polos titulados, preséntase a continuación a información extraída das diferentes enquisas de satisfacción realizadas no curso 2018-2019.

Docencia do grao

Eficacia do plan de estudos e do proceso de aprendizaxe

Na documentación achegada tamén se ofrecen datos que axudan a valorar a eficacia do plan de estudos en relación co proceso de aprendizaxe. Os indicadores que resultan máis ilustrativos coméntanse a continuación.

- **Taxa de éxito** (IN35G-S01-PM-01).

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
1º curso	66,06	76,49	65,72	64,37	73,94	79,65
2º curso	81,44	80,58	89,33	84,19	85,16	87,68
3º curso	86,14	92,57	91,85	90,87	93,47	92,73
4º curso	92,38	93,79	94,15	95,41	95,45	91,82
Sen asignación a curso	-	-	100,00	100,00	100,00	100,00
Total (%)	80,48	83,84	83,76	83,03	84,11	85,79
Media Área de Artes e Humanidades	84,38	83,80	84,82	86,34	86,03	87,29
Media USC	86,04	85,70	86,20	87,35	87,21	87,78

A relación entre o número de créditos que superaron os estudantes do GLLG e o número de créditos ós que se presentaron é 85,79, menor cá da Área de Artes e Humanidades (87.29, esta moi semellante está á da USC: 87.78); penso que é debido ós baixos resultados do 1º curso, onde as materias específicas do título son poucas. Nos outros cursos, a media supera á de Artes e Humanidades é a da USC de forma bastante significativa no 3º curso (92.73) e 4º (91.82). Ademais, se comparamos cos anos anteriores vemos que aumentou a media global (o curso anterior era de 84.11) de maneira desigual segundo os cursos: aumentou en 1º e 2º, descendeu lixeiramente en 3º (era de 93,47) e de forma máis acusada en 4º (anteriormente, 95.45).

- **Taxa de avaliación** (IN36-S01-PM-01)

Con respecto á relación entre o número de créditos ós que se presentaron e o número total de créditos en que se matricularon (media de 84.33), os valores correspondentes a este curso son lixeiramente superiores ós do cursos anterior (media de 1.10): sobe en tódolos cursos (de maneira moi significativa en 2º, do 76.35 ó 90.45), excepto en 4º (do anterior

84.32 ó actual 74.65).

- **Taxa de rendemento** (IN34G)

A relación entre número de créditos superados e número de créditos en que se matriculou o alumnado (créditos ordinarios) é de 72.34, superior ó curso anterior (68.7); aumentou en tódolos cursos.

- **Traballo de fin de grao:** Valoración das competencias acadadas na realización do TFG

Contestáronse 10 enquisas (8 en xullo, 2 en setembro), dun total de 13 TFGs, o que ofrece resultados bastante representativos. Segundo estes datos a valoración expresada é positiva. En canto ó tempo dedicado polo titor a determinados aspectos (sesións de traballo, lecturas, preparación da exposición oral), tódolos integrantes o consideran correcto ou que incluso botaron máis tempo do agardado. Manifestan maioritariamente que sería importante teren actividades formativas de case tódalas propostas na enquisa: xestión de recursos bibliográficos, presentación formal, redacción de documentos, procura de información en bases de datos e técnicas de exposición oral. Só unha persoa mencionou o uso de software específico (cartográfico). En xeral, declaran que a realización do TFG lles permitiu acadar competencias relacionadas coa definición dos obxectivos, busca e organización de información, a identificación das limitacións do traballo, o dominio da expresión oral e escrita e outras capacidades e habilidades. Só hai unha resposta case sistemática que adxudica 1 punto a estas preguntas, a maioría móvese nun rango entre 3 e 5. Todos manifestan que tiveron reunións co titor: tres persoas entre 4 e 6, e o resto entre 7 e máis de 10, o que ten un correlato aproximado cos contactos por correo electrónico. A satisfacción global en relación co titor está entre os 4 e 5 puntos, pero en relación co proceso global é menos unánime: hai opinións entre 2 e 5 puntos.

- **Comentario xeral** [2501098_INF.13_2018_2018]

Á vista da información obtida e exposta é posible sinalar que a valoración que os estudantes fan sobre os resultados obtidos na titulación son moi positivos: tódolos indicadores son próximos ó 4 ou superiores. A cualificación máis alta refírese á actitude perceptiva do docente que facilita a comunicación e a que resolve ás dúbidas formuladas (ámbalas preguntas con 4.34). A máis baixa, pero con 3.89, á proposta de actividades que favorecen a aprendizaxe autónoma.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

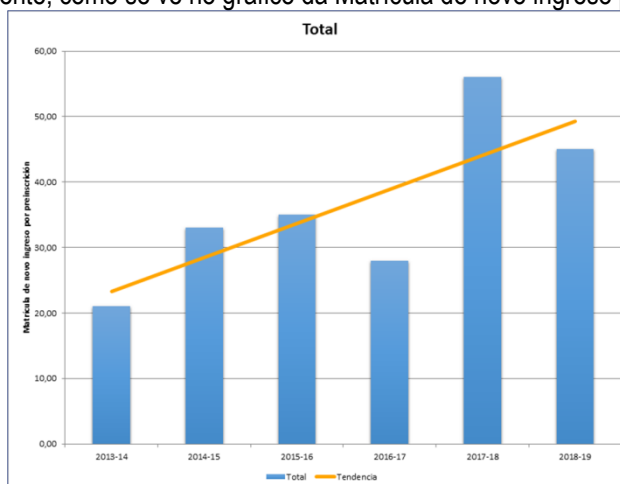
Aspectos para valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

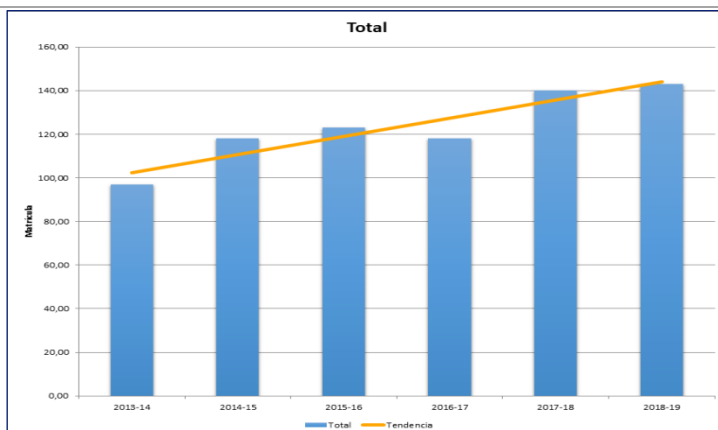
Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Demanda e matrícula

A pesar de que a oferta de prazas deste curso se mantivo nas mesmas cifras cós cursos anteriores (50) é de notar o incremento notable na demanda (170 solicitudes de alumnos de bacharelato, 6 de Formación Profesional; tomado da CIUG; 2501098_INF.CIUG_2018-2019). A matrícula de acceso (ou de novo ingreso, IN03G) foi de 47 alumnos, inferior ó curso previo (58), onde houbera un aumento espectacular debido ás oposicións de ensino medio, pero superior ós dos anos anteriores. A tendencia é ascendente, como se ve no gráfico da Matrícula de novo ingreso por preinscrición (IN04G):

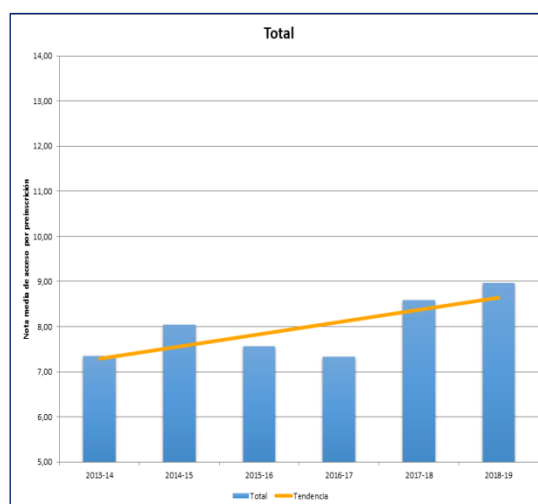


É de supoñer que as accións emprendidas nos cursos pasados e que se sinalan no IS de 2016-2017 tiveron un efecto positivo sobre a demanda, aínda que, como xa se comentou, non se pode ignorar o efecto que tivo a convocatoria de oposicións no ensino medio, despois de 11 anos sen convocatoria ningunha, e que explica o extraordinario incremento do ano 2017-18. A tendencia, en todo caso, segue a ser ascendente, como se ve nos datos totais de matrícula (IN02G)



A maior parte dos alumnos accederon a través do Bacharelato e despois de realizadas as probas de acceso, matricularonse en xuño (85%), son mulleres (68%) e seleccionaron o GLLG como primeira preferencia (81,2%).

É preciso notar que, como se sinalou en 1.4, a nota media dos alumnos que finalmente se matricularon na titulación (IN06G) é superior á dos cursos pasados (8,97), a pesar do incremento de alumnos matriculados, nunha tendencia ascendente.



Resultados

A valoración dos resultados está realizada a partir da información que nos consta nestes cursos sobre o percorrido académico e laboral do alumnado. En 6.1 ofrécese tamén información sobre outros índices que complementa a valoración xeral dos resultados (taxa de éxito, taxa de rendemento etc.).

Taxa de graduación e de idoneidade

A taxa de graduación (relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis, IN37G) é 38,46 (idéntica á Taxa de idoneidade na graduación, IN51G), practicamente igual có ano previo, nunha tendencia que foi aumentando desde 2015-16. De todas formas, é inferior á media da Área de Artes e Humanidades (49,34) e da USC (58,23).

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	42,11	34,88	19,35	31,58	38,10	38,46

Duración media dos estudos (IN38G)

A duración media de realización dos estudos incrementouse con respecto ó curso pasado, en que experimentara un descenso.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	4,40	4,69	5,55	5,27	4,89	5,40

Taxa de abandono

A taxa de abandono no primeiro curso (IN40G) e en xeral (IN41G) aumentou moito no curso que estamos a examinar, despois dun descenso no curso previo. Ese descenso poñíase en relación co incremento da nota media de ingreso e, de xeito máis directo, con aumento do número de alumnos que escolleron o GLLG como primeira opción na matriculación. Con todo, este ano déronse as mesmas circunstancias e aumentou a taxa de abandono. É posible que se explique o abandono no curso 2018-19 como efecto equilibrador do gran aumento que tivera a matrícula no ano anterior, en que posiblemente certa parte dese novo alumnado tivera como motivación principal a de conseguir emprego pero en realidade non estivese interesada na titulación.

Taxa de abandono no primeiro curso	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	41,94	47,37	14,29	38,46	36,00	54,17

Taxa de abandono RD 1393/2007	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	31,58	48,84	41,94	47,37	23,81	50,00

Taxa de éxito dos egresados (IN50G)

A taxa de éxito dos egresados (relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que foi egresado e o número total de créditos aos que se presentou) mantense en valores moi similares ós dos dous cursos pasados (85,68).

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	85,14	85,82	85,09	85,68

Taxa de eficiencia (rendemento dos egresados) (IN53G)

A relación porcentual entre o número total de créditos que superou un estudante ao longo da titulación na que egresou e o número total de créditos nos que se matriculou vai aumentando progresivamente nos últimos cursos. Cómpre ter en conta que as diferenzas entre a taxa de eficiencia dos egresados e a taxa de rendemento xeral pode explicarse pola incidencia que nestes valores ten o número de alumnos "non presentados".

	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total (%)	78,75	79,50	84,89	85,68

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos para valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A información que se comenta nesta sección está tomada das respostas recollidas das enquisas realizadas ó alumnado do GLLG.

Estudantes

Satisfacción coa docencia recibida (IN46G)

A valoración mantívose nos índices dos cursos pasados, con pequena variación, sempre arredor do 4.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,81	3,92	4,09	4,15	4,11	4,10

A enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación (2501098_INF.22) só foi cuberta por 7 persoas, o que significa unha taxa de resposta que non chega ó 15%, polo cal a validez dos seus resultados é moi limitada. En case tódalas preguntas a valoración é semellante á media da USC; a meirande diferenza encóntrase no axeitamento dos recursos dispoñibles (3,43%

no GLLG fronte a 2,86% da media da USC). Nos aspectos formativos, a nota máis baixa está no calendario das probas de avaliación (1,43%), aínda que iso non é responsabilidade do Grao, senón da Facultade; tamén é negativa a valoración da distribución da carga de traballo (1,86%, con todo, non moi diferente da media da USC, 2,15%). Pero en xeral, a satisfacción coa titulación é superior á da media da USC (3,29% fronte a 2,90%). Os resultados desta enquisa é en certa maneira paradoxalmente inferior á da satisfacción coa docencia recibida (2501098_INF.13) que presenta máis porcentaxe de respostas (40.53%) e onde tódalas valoracións se achegan ó 4, superándoo a maior parte delas. A satisfacción global ten como resultado un 4.1%. Posiblemente ese desaxuste entre as dúas enquisas teña que ver co pouco valor representativo que ten a primeira.

Amais desta enquisa, recellemos información sobre a valoración que fan os alumnos de último curso sobre a docencia recibida na titulación. Esta información foi recadada nunha reunión cos coordinadores (de curso e de grao) e a partir de reunións programadas con alumnos de cada curso (Informe_reunión_co_alumnado_GLLG_2018-2019, E1). O resultado é moi interesante porque mostra aspectos que non se reflicten nas enquisas xerais, posto que os alumnos poden expresar aqueles aspectos que prefiren. O problema fundamental é a baixa participación: en 1º non acudiu ninguén e en 4º, só unha persoa (nos outros cursos, 6 e 8). De todas formas, son indicacións moi útiles para o profesorado de moi diversas materias. De xeito xeral o alumnado mostrouse moi satisfeito coa docencia recibida nas distintas materias do grao que son responsabilidade dos profesores do Departamento de Filoloxía galega. Os asistentes á reunión destacaron o coñecemento das materias que demostran os profesores e o xeito cordial con que son tratados nas aulas e titorías.

A valoración das competencias acadadas na realización do Traballo de fin de grao xa foi comentado no punto 6.1.

Matriculáronse 3 alumnos nas prácticas externas, pero, como xa foi comentado no punto 1.3, non hai datos dos informes de satisfacción dos estudantes, nin dos títulos académicos nin dos títulos externos (2501098_INF.07_2018-2019),

A porcentaxe de estudantes enviados pola USC a programas de mobilidade sobre o total de matriculados (IN17G) foi do 0,71%, inferior ó curso anterior (5,08). Pero non ha datos sobre a satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade (IN15G).

Satisfacción dos egresados coa titulación

A satisfacción xeral dos egresados coa titulación (IN42G) é de 3,24, valor semellantes ó do curso pasado (3,59) e lixeiramente superior á media da USC (3,12). De todas formas, como se ve no INF.09, estes datos hai que consideralos relativamente porque a taxa de resposta é baixa (6 cuestionarios, o que comporta un 24%).

Profesorado

Satisfacción coa docencia impartida (IN47G)

No curso 2018-2019 a satisfacción do profesorado coa docencia impartida incrementouse con respecto ós cursos anteriores, en que xa se situaba en niveis altos.

	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Total	3,71	3,79	3,77	3,96	3,85	4,18

Como se detalla no INF.14, o nivel máis alto se ofrece no trato correcto mantido cos estudantes (4.92) e coa información proporcionada (4.88). Claro que hai que ter en conta que a un docente pode parecerlle que o seu trato é moi correcto e ó alumno non. Tamén pode haber desaxustes entre a percepción do profesor con respecto á satisfacción do seu labor docente e a que teñen os propios alumnos. Quizais nesta enquisa non debería haber preguntas sobre a autopercepción dos docentes, porque non parece que acheguen unha información obxectiva. Por outro lado, a taxa de resposta é baixa (36,84%).

Os datos de satisfacción do pdi coa titulación (INF.23) é de validez relativa, porque a taxa de resposta é do 27,78, con 5 cuestionarios cubertos. Tódolos ítems desta enquisas presentan unha cualificación moi elevada, superior á media da USC. Só baixan do 4 nunha pregunta: "o alumnado implícase na titulación?", cun 3,8.

Satisfacción do PDI coas actividades formativas desenvolvidas

Na enquisa de satisfacción do profesorado do título coa docencia impartida inclúense dous parámetros sobre o interese en recibir formación de apoio en novas tecnoloxías e en novos recursos docentes. A maior parte do profesorado que contestou á

enquisa expresa o seu interese por esta formación (4.12). Con respecto á satisfacción do profesorado coa formación recibida, contamos cos datos referidos a toda a USC. De maneira xeral, o profesorado móstrase moi satisfeito coas actividades de formación: todos os valores son superiores a 4; a satisfacción xeral é do 4,29. Cerca da totalidade dos participantes consideran que a actividade é moi recomendable para os docentes (90,6%). A taxa de participación na enquisa foi este ano do 45,82%.

Persoal de administración e servizos

Satisfacción global do PAS (INF.21)

Constátase un descenso progresivo na taxa de resposta desde o ao 2015, primeiro que aparece na serie. Actualmente é do 33,3%, con 12 cuestionarios respondidos. A satisfacción global é dun 3,75, practicamente igual á da Media da USC (3,76). As respostas máis baixas refírense á formación recibida para desempeña-lo traballo (3,25), o seguimento do traballo por parte do responsable (3); esta última resposta contrasta coa ofrecida ó ítem 1, “O responsable toma as decisión coa participación de todo o persoal da unidade” (4,75, a máis alta da enquisa) e parecen apuntar á autonomía do traballador e da toma en común das decisións.

Satisfacción do PAS coas actividades formativas desenvolvidas

A satisfacción do PAS coas actividades de formación recibidas é elevada aínda que non tan alta como no caso do profesorado. Os datos de que dispoñemos, como no caso do PDI, corresponde a toda a USC (a taxa de resposta é do 55,89%). A valoración media para este curso é de 7,84. O ítem valorado con menor puntuación ten que ver un ano máis coa información previa recibida sobre o curso (6,10). A porcentaxe de asistentes que considera a formación como moi recomendable para os seus compañeiros é do 89,18, case cinco puntos superior á do curso pasado.

Outros grupos de interese

Titores profesionais das prácticas externas

Non contamos con información referente ó nivel de satisfacción do titores profesionais das prácticas externas. A pesar da acción desenvolvida para reclamar o interese da súa participación, ningún deles cubriu a enquisa.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos para valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Non están á nosa disposición datos cos que revisar a valoración sobre inserción laboral presentada nos cursos precedentes (a última información que nos consta é referente á cohorte de egresados de 2013-2014, tanto no informe I14 2501098 _EIL-SIIU_2018-2019 coma nos datos da ACSUG <http://www.acsug.es/es/insercion/graduados>).

Con respecto a este criterio é preciso facer constar que tanto o centro como a coordinación do grao a través dos portais web e blogs respectivos difunden información sobre convocatorias públicas de contratación que poidan ser de interese para os graduados. De xeito especial, faise difusión das convocatorias de contratos en centros de investigación ligados ó Sistema Universitario Galego.

3.MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
Non houbo modificacións no plan de estudos durante este curso.	

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF(a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501098_P.Ind_2018-2019
			2501098_INF.16_2018-2019
			2501098_INF.CiUG_2018-2019
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501098_P.Ind_2018-2019
			5040_INF.03_2018-2019
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro

3	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501098_P.Ind_2018-2019
			2501098_INF.04_2018-2019
			5040_INF.05_2018-2019
			2501098_INF.06_2018-2019
			2501098_INF.07_2018-2019
			2501098_INF.08_2018-2019
			2501098_INF.09_2018-2019
			5040_INF.10_2018-2019
			5040_INF.11_2018-2019
			2501098_INF.13_2018-2019
			2501098_INF.14_2018-2019
			5040_INF.21_2018-2019
			2501098_INF.22_2018-2019
			2501098_INF.23_2018-2019
			2501098_Informe_de_indicadores_2018-2019
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501098_P.Ind_2018-2019
			2501098_Informe_de_indicadores_2018-2019
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501098_E15_2018-2019

4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5040_E16_2018-2019
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-17_2018-2019
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-17_2018-2019
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501098_INF.13_2018-2019
			2501098_INF.14_2018-2019
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5040_I10_2018-2019
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501098_INF.15_2018-2019
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación)	2501098_P.Ind_2018-2019
			2501098_INF.17_2018-2019

		facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501098_INF.18_2018-2019 2501098_INF.19_2018-2019 2501098_INF_SIIU_2018-2019 2501098_Informe_de_indicadores_2018-2019
7	113	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501098_P.Ind_2018-2019 2501098_INF.CiUG_2018-2019 2501098_Informe_de_indicadores_2018-2019
7	114	Resultados de inserción laboral	2501098_EIL-SIIU_2018-2019 2501098_EIL-ACSUG_2018-2019
1,4,5	115	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,....)	2501098_P.Ind_2018-2019 2501098_Informe_de_indicadores_2018-2019 2501098_MedUSC_2018-2019

Listaxe de evidencias

E1: Informe reunión co alumnado_GLLG_2018-2019.pdf

E2: Informe estudantes de novo ingreso_final (Facultade)

E3: GLLG_Informe_satisf_TFG_18-19xullo (Facultade)

E4: GLLG_Informe_satisf_TFG_18-19setembro (Facultade)

Accións de mellora

1

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	GLLG_AM-1 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Baixa porcentaxe de alumnos que participan en programas de mobilidade
Definición/ descrición proposta	Realizar accións de difusión específicas
Datas	Finalización: 12/12/2020; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Ana Isabel Boullón Agrelo
Tarefa1	GLLG_AM-1.1
Descrición tarefa	Enviar información ó alumnado de 2º e 3º curso para que asistan ás charlas informativas da facultade, que se adoitan celebrar a finais de ano e se fagan conscientes do que isto implica para a súa formación
Data prevista de finalización	12/12/2020
Responsable	Ana Isabel Boullón Agrelo
Estado	Activa

2

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	GLLG_AM-2 (Curso 2019-2020)

Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 4. recursos humanos
Análise causa	Necesidade de mellorar a formación do profesorado na docencia on-line, posta de relevo ante a crise da COVID-19
Definición/ descricao proposta	Analizar a situación do profesorado ante a docencia on-line e animar a súa participación nos cursos respectivos no programa de formación da Universidade
Datas	Finalización: 1/06/2021; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Ana Isabel Boullón Agrelo
Tarefa1	GLLG_AM-2.1
Descrición tarefa	Indagar sobre os recursos electrónicos para a docencia e para a avaliación realizados polo profesorado mediante unha enquisa onde tamén se preguntará polas principais dificultades percibidas.
Data prevista de finalización	29/12/2020
Responsable	Ana Isabel Boullón Agrelo
Estado	Activa
Tarefa2	GLLG_AM-2.2
Descrición tarefa	Analiza-los datos recadados da enquisa e organizar unha reunión cos profesores para comunicarllos
Data prevista de finalización	01/06/2021
Responsable	Ana Isabel Boullón Agrelo
Estado	Activa

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	GLLG_AM-3 (Curso 2019-2020)
Orixe	Informe de Seguimento
Ámbito de aplicación	Criterio 5. recursos materiais e servizos
Análise causa	Baixa participación profesores do Grao nas charlas temáticas nos centros de ensino medio de Galicia
Definición/ descripción proposta	Realizar labores de envío de comunicacións co fin de recadar a participación, destacando o interese en obter a participación dos titores na avaliación da actividades
Datas	Finalización: 12/12/2020; Inicio: 01/09/2020
Estado/Eficacia	Estado: En construción; Eficacia : --
Responsables	Ana Isabel Boullón Agrelo
Tarefa1	GLLG_AM-3.1
Descrición tarefa	Enviar mensaxe de correo ós profesores do GLLG.
Data prevista de finalización	29/12/2020
Responsable	Ana Isabel Boullón Agrelo
Estado	Activa