



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Lingua e literatura galegas

Curso Académico: 2016-2017

- Datos da universidade e do título obxecto do seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2. Información e transparencia
 - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - Criterio 4. Recursos Humanos
 - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - Criterio 6. Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
- Listaxe de evidencias e indicadores
- Modificacións do plan de estudos
- Plan de Melloras
 - Accións de mellora previstas para o curso 2017-2018 e seguintes
 - Grao de cumprimento do plan de melloras do IRA e/ou do Seguimento do Plan de Viabilidade
 - Grao de cumprimento do plan de melloras do informe *Alegaciones y plan de mejoras del graduado o graduada en lengua y literatura gallegas*
 - Grao de cumprimento das accións de melloras de IS precedentes que non foran executadas no prazo previsto ou que están en fase de execución
 - Grao de cumprimento do plan de melloras do Seguimento do Plan de Viabilidade

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO</u>	
Denominación do título	Grao en Lingua e literatura galegas
Mencións/Especialidades	--
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	--
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Filoloxía
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	--
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	15/09/2017

CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Segundo se indica no apartado 1.1 do Informe de Renovación da Acreditación (en adiante IRA) do Grao en Lingua e Literatura Galegas (en adiante GLLG), o título mantén a súa relevancia de acordo cos requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional. No IRA, ao que remitimos para unha xustificación máis detallada, indicabamos que a principal saída laboral da titulación era a docencia na Educación Secundaria, tal e como se recollía na Memoria de verificación do título (en adiante MV), e sinalabamos así mesmo que, de acordo coas nosas previsións, en breve prazo se convocarían oposicións para cubrir prazas de lingua e literatura galegas no Ensino Medio. Efectivamente, no curso 2016-2017 convocáronse 50 prazas da citada especialidade. Unha porcentaxe moi elevada desas prazas foi cuberta por titulados da USC. No curso 2017-2018 tivo lugar unha segunda convocatoria de oposicións para a especialidade de lingua e literatura galegas. Así mesmo, durante o curso 2016-2017 convocáronse dez prazas de lectorados e oito bolsas de formación no Centro Ramón Piñeiro para a Investigación en Humanidades.

Con respecto á adecuación do título ás principais saídas laborais existentes, cómpre engadir ao indicado no apartado 1.1 do IRA que no curso 2016-2017, de acordo co previsto, se implementou a materia *Ensino do galego como segunda lingua e como lingua estranxeira*, e que propoñemos agora unha nova modificación no Maior Plus consistente na oferta da materia *Teoría e práctica da tradución literaria en galego* en substitución de *A literatura infantil e xuvenil galega* (vid. 1.2).

En relación coa adecuación académica, tecnolóxica e científica, no IRA sinalabamos que no curso 2016-2017 celebraríamos as *III Xornadas de lingua e literatura galegas no ensino*, tal e como se recolle na Acta da Comisión do GLLG do 23/06/2017. Estas xornadas, celebradas regularmente, teñen por obxectivo establecer un marco de encontro entre o profesorado universitario e o profesorado de lingua e literatura galegas de Educación Secundaria, a través da análise de diversos temas de interese para uns e outros. Finalmente, por razóns de carácter organizativo, as xornadas (*Ensinar galego desde o multilingüismo e a variedade. Enfoques e experiencias*) foron adiadas e tiveron lugar o 17 e 18 de novembro de 2017 cun gran número de matriculados. Vid. a este respecto o seguimento das accións de mellora (en adiante AM) do Informe de Seguimento (en adiante IS) do curso 2014-2015 que se realiza neste mesmo informe, concretamente a AM-1.

Finalmente, cómpre sinalar que no *Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación* do GLLG se recoñece a actualización e relevancia do GLLG: "el perfil formativo del título mantiene su relevancia y está actualizado según los requisitos de su ámbito académico, científico y profesional".

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.

- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A oferta de módulos e materias do GLLG correspóndese en liñas xerais co establecido na MV, aínda que se produciron algunhas modificacións que perseguen a mellora do título, que se detallan e xustifican no apartado 1.2 do IRA. Neste informe propoñemos ademais, tal e como indicamos no apartado 1.1, a incorporación no módulo de especialización en lingua e literatura galegas, Maior Plus, (3º curso, 1º semestre) da nova materia *Teoría e práctica da tradución literaria en galego*. Esta materia substituiría a materia do mesmo curso e semestre *A literatura infantil e xuvenil galega* (G5051342). No apartado 2.3.2 do Plan de Viabilidade do GLLG comprometiámonos a ofrecer un módulo de especialización máis profesionalizante. Por tal motivo, a partir do curso 2016-2017 levamos a cabo a substitución da materia *Cinema e literatura galega* por *Ensino do galego como segunda lingua e lingua estranxeira*. É a nosa intención realizar agora unha segunda modificación na mesma liña, ofrecendo unha materia que contribúa á formación dos nosos estudantes noutro ámbito do mundo laboral, o da tradución. Moitos filólogos realizan labores de tradución (sexa como autónomos, en editoriais etc.) e consideramos que é conveniente que poidan adquirir unha formación básica neste aspecto. Por outro lado, na enquisa que se lles realizou ao alumnado de 1º curso do 2017-2018 na xornada de benvinda, preguntouse polos seus intereses laborais. Despois da docencia, a tradución é o campo de traballo polo que os estudantes da nosa Facultade mostran maior interese (vid. E3, 2501098__enquisas_1_2017-2018).

Por outro lado, propoñemos a substitución da materia *A literatura infantil e xuvenil galega* por ser unha das menos solicitadas nos últimos cursos (2 matriculados no curso 2015-2016, 1 no 2016-2017), polo seu carácter non profesionalizante e pola convición de que, entre as materias ofertadas no Maior Plus, é probablemente a que ten un peor encaixe no programa de estudos do noso grao. Materias similares son estudadas en títulos de Ciencias da Educación.

Esta é a ficha da nova materia que propoñemos:

Nome da materia	<i>Teoría e práctica da tradución literaria en galego</i>
Contidos	Nocións básicas da teoría da tradución. Tipos, métodos, modalidades e procedementos técnicos de tradución. Problemas concretos de tradución. Historia da tradución literaria en Galicia. Prácticas de tradución.
Distribución horaria	16 expositivas / 32 interactivas de laboratorio / 3 titorías programadas
Curso e semestre	3º curso, 1º semestre

Por outro lado, no curso 2018-2019 implementárase a modificación substancial autorizable aprobada no curso 2016-2017 (véxase Acta da Xunta de Facultade do 08/05/2017) e relativa aos módulos complementario e optativo do Grao en Filoloxía Clásica que se ofertan nos outros títulos de grao da Facultade, entre eles o Grao en Lingua e Literatura Galegas. As modificacións e a súa xustificación recóllense no apartado correspondente ás Modificacións deste IS.

Con respecto ao desenvolvemento das actividades académicas, no IRA sinalabamos a detección dunha serie de discrepancias entre o indicado nas fichas das materias na MV e o recollido nas programacións das diferentes materias. De xeito similar, no informe de avaliación para a renovación da acreditación indicábase:

"Se han detectado desajustes entre la memoria verificada del grado y las guías docentes publicadas en la web, sobre todo en lo que respecta a contenidos, competencias y sistemas de evaluación. Se deben revisar las guías docentes para garantizar al máximo ese ajuste o revisar la memoria, por si fuera necesario realizar una modificación por el procedimiento legal establecido".

Para atender a este desaxuste, no informe "Alegaciones y plan de mejoras del Graduado o Graduada en Lengua y

Literatura Gallegas" (en adiante IA) propuñamos a AM-01 consistente en detectar discrepancias entre programacións e memoria e adoptar medidas de cara a asegurar o axuste entre elas. As tarefas 1-3 e parcialmente a tarefa 7 foron xa executadas, de xeito que neste momento dispoñemos dunha listaxe de discrepancias entre memoria e programacións. Algunhas delas foron xa solventadas mediante a modificación dos programas e das guías docentes (tarefa 4), pero noutros casos cómpre unha análise máis demorada. Acordouse establecer unha pauta de actuación común para todos os graos da Facultade en relación co proceso de modificación das memorias. Con esta finalidade está prevista unha reunión coa Área para a Calidade e Mellora dos Procedementos (en adiante ACMP). Para máis detalles vid. o seguimento desta AM na parte final do informe.

En relación co tamaño dos grupos, tal e como se pode comprobar en 2501098_MedUSC, é adecuado ás actividades formativas. No caso dos grupos de teoría a media é de 24,56 (media da USC 59,93) e no caso dos grupos de prácticas de 17,38 (media da USC 22,62).

Con respecto á participación do alumnado en programas de mobilidade, como nos anos precedentes, e de acordo co esperado tendo en conta as características da nosa titulación, o número de estudantes de mobilidade entrante é escaso (2 alumnos, un da Aichi Prefectural University de Xapón e outro da Université Sorbonne Nouvelle de París). Si é de destacar o aumento do número de estudantes de mobilidade saínte no curso 2016-2017, que atinxiu a cifra e porcentaxe máis alta desde a implantación da titulación: 6 alumnos, 3 Erasmus (2 a Portugal e 1 a Reino Unido) e 3 SICUE, o que supón o 5,08% do total de matriculados. Este aumento da mobilidade saínte considérase moi positivo. As cifras e porcentaxes poden comprobarse en INF.03 e IN17G-PC-08.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes poidan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como se informa no IRA, o GLLG dispón de mecanismos de coordinación vertical e horizontal. No que respecta á coordinación vertical, no curso 2016-2017 celebráronse as reunións de coordinación temática, que teñen carácter bianual. Estas xuntanzas serviron tanto para a revisión e adecuación dos contidos das diferentes materias do título vinculadas tematicamente, como para a revisión conxunta da adecuación dos contidos da programación e da MV (vid. apartado 1.2). Nomeáronse coordinadores para as diferentes reunións, que elaboraron as correspondentes actas, tal e como se recolle na Acta da Comisión do GLLG do 23/06/2017.

Con respecto á coordinación horizontal, celebráronse as reunións cos estudantes que se organizan todos os anos (unha reunión para cada curso). Os coordinadores de curso elaboraron as actas correspondentes e a partir delas, a coordinadora da titulación redactou un informe que se fixo chegar ao profesorado de lingua e literatura galegas con docencia no GLLG, tal e como se recolle na Acta da Comisión do GLLG do 27/06/2017. Neste informe tamén se recolle a información máis relevante sobre os resultados das enquisas que se lles realizaron aos estudantes de 1º e de 4º curso do GLLG. A elaboración desta enquisa figuraba como acción de mellora no IRA (AM1.3_II) e os resultados coméntanse en 7.2.

Por outro lado, e como resultado das reunións de coordinación co alumnado, fixéronse chegar tres queixas dos estudantes do GLLG ao Decanato relativas a tres materias básicas (non vinculadas coa lingua ou a literatura galegas), co rogo de que se discutisen na Comisión de Títulos de Grao. O escrito foi discutido na citada Comisión (vid. acta do

13/07/2017) e será enviado un informe aos coordinadores de títulos ou áreas afectadas, co rogo de que corrigan as incidencias de cara á programación do curso 2018-2019. O informe que recolle as queixas dos estudantes figura como anexo na Acta da Comisión do GLLG do 27/06/2017.

Por outro lado, no curso 2016-2017 depositouse un documento sobre presentación de traballos escritos nas aulas virtuais de coordinación e outro sobre recursos para o uso e aprendizaxe do galego. Ambos os documentos están a disposición do alumnado dos catro cursos do GLLG (AM1.3_I_1 e AM1.3_I_2 do IRA).

Ademais, desde o curso 2016-2017, despois da reunión de benvinda xeral ao alumnado de 1º curso (de todas as titulacións) que organiza o Decanato, a coordinadora do GLLG e a coordinadora de 1º curso celebran unha xuntanza co alumnado de 1º do GLLG en que se presentan, lles entregan un documento con orientacións prácticas e resolven as dúbidas que teñan. A reunión do curso 2016-2017, que dá conta da AM1.3_III do IRA, celebrouse o 12/09/2016, tal e como se recolle na Acta da reunión de coordinadores de curso celebrada o 03/10/2016 que se fixo chegar coa documentación anexa ao IRA.

Con respecto á coordinación entre o campus de Santiago e Lugo, en reunión da Comisión do GLLG celebrada o 04/10/2016, tomamos a decisión de reforzar os mecanismos de coordinación. Neste sentido, e respondendo á AM1.3_IV do IRA, o 22/05/2017 mantivemos unha reunión coa coordinadora do Grao en Lingua e Literatura Españolas, grao en que se ofertan as materias de lingua e literatura galegas do campus de Lugo, para reflexionar sobre as medidas que se deben adoptar para asegurar unha maior coordinación entre o profesorado de ambos os campus (desta xuntanza dáse conta na acta da Comisión do GLLG do 23/06/2017). Seguindo o acordado nesas reunións, a partir do curso 2016-2017, envíase un correo electrónico asinado polos coordinadores de ambos os títulos aos docentes de materias comúns ao Maior do GLLG (no campus de Santiago de Compostela) e ao Minor do GLLG (no campus de Lugo), solicitando que consensúen os programas. Tamén se acordou que a coordinadora do GLLG lles lembraría aos coordinadores das reunións de coordinación temática a que aludimos previamente a necesidade de convocar a tales reunións as docentes en Lugo das materias compartidas con Santiago. Ademais, a coordinadora do GLLG verifica a exacta correspondencia dos programas da materias dos dous campus antes da súa aprobación polo Departamento. De igual modo, no momento de elaborar as guías docentes, a coordinadora contacta cos profesores coordinadores das materias lembrándolles a necesidade de incluír na guía docente, común a ambos os campus, tanto o profesorado do campus de Santiago como o profesorado do campus de Lugo (véxanse as guías docentes de *Lingua galega 1*, *Introdución á gramática galega* e *Historia da lingua galega* do curso 2017-2018).

En relación coas prácticas externas, no IRA propúñase unha AM para o curso 2016-2017 consistente en realizar unha reunión informativa para o alumnado en que participasen representantes das empresas ou entidades en que se ían desenvolver as prácticas (AM1.3_V). Esta reunión celebrouse o 15/09/2016.

Por outro lado, en reunión da Comisión do GLLG do 10/11/2016 propúxose unha coordinadora de prácticas para o GLLG (María Sol López Martínez) e en reunión da mesma comisión do 04/10/2016 nomeáronse distintos titores académicos para os estudantes do GLLG. Para coordinar os labores duns e outros, así como dos restantes axentes implicados (titores profesionais, coordinadores dos títulos e estudantes), creouse a Comisión de Prácticas Externas da Facultade de Filoloxía por acordo da Xunta de Facultade do día 08/07/2016, comisión que se constituíu o 12/01/2017 e que adoptou xa algunhas medidas para mellorar a xestión das prácticas externas, executando así a AM1.3_VI do IRA. Concretamente, durante o curso 2016-2017 a Comisión levou a cabo as seguintes tarefas:

1. Elaboración de fichas para que as empresas definan o proxecto formativo que ofrecen aos alumnos (reunión do 12/01/2017). Deste modo, a Comisión pode valorar a idoneidade do centro para a formación dos estudantes.
2. Aprobación dos criterios para a tramitación dos novos convenios de prácticas, que deben levar o visto e prace da comisión do título antes de seren aprobados pola Comisión de Prácticas Externas (vid. acta da reunión do 01/06/2017).
3. Elaboración dunha guía para estudantes e para titores académicos e profesionais (aprobada en reunión da Comisión de Prácticas Externas celebrada o 20/07/2017).
4. Mellora da información que figura na convocatoria de prácticas externas (tal e como se indica na acta da reunión da Comisión de Prácticas Externas celebrada o 20/07/2017, especificase no apartado 3 a composición da Comisión que resolverá a convocatoria, inclúense os criterios de selección dos candidatos e engádesse o apartado 6, con información relativa á presentación de recursos).

5. Elaboración dun modelo de informe para o titor profesional (aprobado en reunión da Comisión de Prácticas Externas celebrada o 20/07/2017).
6. Elaboración dun modelo para a Memoria de prácticas do estudante (aprobado en reunión da Comisión de Prácticas Externas celebrada o 20/07/2017). Nesta memoria, o alumno ou alumna debe especificar os obxectivos das prácticas realizadas, elaborar un breve organigrama da entidade en que realizou as prácticas, realizar unha exposición detallada e cronolóxica das actividades desenvolvidas, vincular as prácticas coas materias da titulación que lle resultaron máis útiles para o seu desenvolvemento, sinalar o grao de rendibilidade das prácticas e o seu valor como complemento da formación adquirida no título e finalmente facer unha valoración global e ofrecer suxestións de mellora. A través da memoria, os títulos académicos poden detectar posibles problemas no centro de prácticas ou no desenvolvemento das actividades, que comunicarán ao coordinador de prácticas do título de cara á mellora das prácticas externas do GLLG.

Os diferentes documentos a que acabamos de facer referencia aplicáronse por primeira vez nas prácticas correspondentes ao curso 2017-2018 e poden encontrarse en http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/outra_informacion/practicas_externas/practicas.html.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Con respecto ás vías de acceso, dos 29 estudantes matriculados no GLLG no curso 2016-2017, a maioría, de acordo co establecido na MV do título, accederon a este desde o Bacharelato e a través das Probas de acceso á universidade (24). Un dos matriculados accedeu desde a Formación Profesional, outro pola vía de acceso dos maiores de 25 anos, outro era xa titulado e finalmente dous mediante traslado de matrícula (IN03-PC-05). Tal e como se recolle no IN04G-PC-05, a maioría son estudantes que se matriculan por primeira vez no primeiro curso dun plan de estudos.

A nota media de acceso no curso 2016-2017 foi de 7,33, lixeiramente inferior á do curso precedente (IN06-PC-05). A porcentaxe de estudantes que accederon ao GLLG con nota igual ou superior a 6 foi do 56%, o cal non pode considerarse un dato positivo, pois nos cursos precedentes esa porcentaxe era considerablemente superior (75% no curso 2015-2016, 82% no 2014-2015). Trátase da segunda porcentaxe máis baixa desde a implantación do grao, só superada polo 50% do 2010-2011 e rompe a tendencia positiva que comentabamos neste mesmo apartado do IRA.

Como cabía esperar, e como se pode comprobar no IN08G-PC-05 e no INF.16, a gran maioría dos estudantes matriculados no GLLG proceden de Galicia.

A relación de estudantes preinscritos en 1ª opción matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas (IN10G-PC-05) no curso 2016-2017 é do 34%; unha porcentaxe que rompe a tendencia á alza dos cursos previos e que nos sitúa de novo nos resultados dos cursos máis afastados (30% no curso 2011-2012 e 36% no 2012-2013 e no 2013-2014). Con todo, as cifras de matrícula de 1ª opción deben valorarse esencialmente considerando a porcentaxe que supoñen sobre os estudantes de novo ingreso por preinscripción (ou de inicio de estudos) (IN04G-PC-05), que no curso 2016-2017 é de 28 estudantes. Na seguinte táboa recolleemos esa porcentaxe e a dos cursos previos:

Curso	Matrícula de inicio de estudos	N de matriculados en 1ª opción	% de matriculados en 1ª opción
2016-2017	28	17	60,7%
2015-2016	35	25	71,4%
2014-2015	33	25	75,8%
2013-2014	21	18	85,7%
2012-2013	24	18	75%
2011-2012	31	15	48,4%

Táboa 1. Matriculados en 1º opción entre os estudantes de inicio de estudos

Trátase da segunda porcentaxe máis baixa entre todos os cursos, o cal, evidentemente, non pode considerarse un dato positivo.

Os datos recollidos na enquisa que se lles realiza aos estudantes na xornada de benvinda que organiza a Facultade (vid. E3, 2501098_enquisas_1_2016-2017) amosan unha porcentaxe de matriculados en primeira opción algo máis alta, pero hai que ter en conta que esta enquisa só foi cuberta por 16 estudantes do GLLG, dos cales 11 sinalan que este grao foi a súa primeira opción (68,75%) e 5 que non (31,25%). Para establecer unha comparativa podemos sinalar que nesta mesma enquisa, os resultados globais para o estudiantado dos cinco graos filolóxicos foi de 82,6% para a primeira opción, fronte a un 17,4% para a resposta negativa.

Con respecto á porcentaxe de alumnos matriculados nos diferentes prazos de matrícula, estes son os datos que ofrece a CIUG para o curso 2016-2017 (INF.CIUG):

Prazo de matrícula

		1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º
Matrícula	Alumnos	10	12	14	16	16	16	24
	Porcentaxe	20%	24%	28%	32%	32%	32%	48%

Táboa 2. Número de estudantes matriculados en cada prazo de matrícula

Dos 24 alumnos dos que a CIUG ofrece información, só o 41,7% se matriculou no primeiro prazo de matrícula, o que contrasta negativamente coas cifras dos cursos anteriores que, sen seren positivas, eran superiores:

Curso	% de matriculados no 1º prazo
2016-17	41,7%
2015-16	51,4%
2014-15	51,5%
2013-14	69,6%
2012-13	54,2%
2011-12	51,5%

Táboa 3. Porcentaxe de matriculados no primeiro prazo de matrícula

Entre o 2º e o 6º prazo, que é previo ás probas de acceso á selectividade de setembro, matriculáronse 6 alumnos, isto é, o 25% (unha cifra superior á dos cursos previos, en que a porcentaxe máis alta correspondeu ao curso 2015-2016, co 17,2%) e os restantes matriculáronse entre o 7º e o 8º prazo, que se abre tras a realización das probas de setembro (8 estudantes, o 33,3%, porcentaxe similar á doutros cursos). Lémbrese que no mes de setembro o número de titulacións con prazas libres é reducido, de xeito que aínda que os estudantes escollan o GLLG como 1ª opción de matrícula, isto non implica necesariamente que sexa esta a titulación que queren cursar. Podemos concluír que no curso 2016-2017 algo máis do 40% dos estudantes ten o GLLG claramente como primeira opción de matrícula, mentres que no case 60% restante non podemos asegurar que sexa así (e de feito é moi probable que non o sexa nunha porcentaxe elevada dos casos).

O 9 de maio realizouse na aula da materia *Introdución á literatura galega 2* unha enquisa aos alumnos de 1º curso, tal e como se recolle na Acta da Comisión do GLLG do 23/06/2017. A enquisa foi cuberta por 13 estudantes do GLLG, dos cales 7 (algo menos do 54%) escolleran este grao como primeira opción de matrícula. Os 6 alumnos restantes tiñan como primeira opción inglés (2), español (1), educación infantl (1), farmacia (1) e bioloxía (1). Ante a pregunta "Cando tiveches máis ou menos claro o teu interese por estudar galego na universidade?", entre os 7 estudantes que elixiron o GLLG como primeira opción, 4 decidiran estudar este grao antes de 2º de Bacharelato, 2 en 2º de Bacharelato e 1 despois. Un dos alumnos que non ten o galego como 1ª opción escolleu o ítem "Realmente non teño especial interese en facer galego".

En relación cos factores que conduciron os alumnos a matricularse no GLLG, de acordo cos datos da enquisa, prima o interese polas linguas e pola lingüística, o compromiso coa lingua e a literatura galegas e a afección á literatura. En menor medida, as suxestións ou o exemplo de profesorado do Ensino Medio. Entre aqueles que non teñen o GLLG como

primeira opción prima o compromiso coa lingua e a literatura galegas e a afección pola literatura. Pero dous estudantes sinalan que escolleron o GLLG porque non tiñan unha opción mellor.

Sobre as cifras de matrícula, vid. 7.1.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As diferentes normativas, tanto as xerais da USC, como as particulares da Facultade de Filoloxía, aplicáronse de forma axeitada durante o curso 2016-2017 e tiveron un impacto positivo nos resultados do título.

A continuación, enuméranse as normas aprobadas durante o curso 2016-2017, que se engaden ás xa recollidas no IRA, e que son de aplicación no curso 2017-2018:

(i) [Normativa do Traballo de Fin de Grao](#) das titulacións de Grao en Filoloxía Clásica, Grao en Lingua e Literatura Españolas, Grao en Lingua e Literatura Galegas, Grao en Lingua e Literatura Inglesas e Grao en Linguas e Linguas e Literaturas Modernas da Universidade de Santiago de Compostela.

Esta normativa foi aprobada pola Xunta de Facultade na súa sesión de 10 de xullo de 2017 e pola Comisión de Títulos de Grao na súa sesión do 19 de xuño de 2017, previo informe positivo das comisións de grao da Facultade de Filoloxía. Posteriormente foi aprobada polo Consello de Goberno de 18 de xullo de 2017. De acordo coas previsións que figuraban neste mesmo apartado do IRA, a Normativa foi aplicada por primeira vez no curso 2017-2018.

ii) [Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na Universidade de Santiago de Compostela](#), aprobado polo Consello de Goberno o 28 de xullo de 2017

Este texto ten por obxecto regular a organización dos estudos de grao e de mestrado universitario e recolle nun único documento toda a normativa existente ao respecto. O regulamento inclúe información sobre os seguintes aspectos: órganos académicos das titulacións de grao e mestrado, composición e competencias das comisións de título, procedemento e criterios para a presentación de novas propostas de titulacións de grao e mestrado e de modificacións das existentes etc.

(iii) [Acordo do Consello de Goberno sobre o recoñecemento de estudos realizados en réxime de intercambio](#), aprobado polo Consello de Goberno o 3 de marzo de 2017.

O acordo establece o sistema de equivalencias de cualificacións para estudos cursados consonte a sistemas educativos estranxeiros, incluíndo o recoñecemento da mención de Matrícula de Honra, o recoñecemento singular de cualificacións etc.

(iv) [Instrución 1/2017 da Secretaría Xeral sobre a dispensa de asistencia a clase en determinadas circunstancias](#), de 27 de abril de 2017

Esta instrución recolle o procedemento para a solicitude de dispensa, as causas que poden motivar a solicitude, os criterios a ter en conta para conceder/denegar a devandita solicitude etc.

(v) [Resolución pola que se publica a modificación da Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións](#), aprobada polo Consello de Goberno o 5 de abril de 2017.

Esta Resolución modifica a Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de

cualificacións da Universidade de Santiago de Compostela (Consello de Goberno de 15 de xuño de 2011). A modificación afecta aos artigos referidos aos procedementos de avaliación extraordinaria:

Artigo 10. Actuación de oficio da Comisión de Oferta Docente e Innovación Educativa delegada do Consello de Goberno.

Artigo 11. Apoio titorial extraordinario.

Artigo 12. Avaliación por un tribunal.

(vi) [Resolución Reitoral do 11 de outubro de 2016 pola que se establece o procedemento para a solicitude, tramitación e difusión de actividades recoñecibles como competencias transversais nas titulacións de grao.](#)

A Resolución articula o procedemento para a tramitación das propostas recollidas no Acordo do Consello de Goberno de 2 de xullo de 2016 sobre recoñecemento de créditos nos estudos de grao ao abeiro do artigo 12.8 do Real Decreto 1393/2007, así como a súa resolución e a xestión dos recoñecementos nos expedientes dos estudantes.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como complemento á información que figura neste mesmo apartado do IRA, cómpre sinalar que no mes de decembro de 2017, a USC modificou a aparencia da páxina web institucional. Esta modificación, ademais de corrixir algúns erros e engadir funcionalidades, posibilita que a web se poida visualizar moito mellor en dispositivos móbiles, de uso moi estendido entre o estudantado. Cómpre lembrar tamén que no curso 2016-2017 se creou un perfil na rede social Twitter para a difusión das actividades da Facultade de Filoloxía ou de relevancia para os distintos grupos de interese do Centro (vid. tarefa 2 da AM2.1_I do IRA).

Por outro lado, no INF.09 recóllense os resultados da enquisa de satisfacción dos egresados do GLLG. Algunhas das preguntas da enquisa refírense especificamente ao grao de satisfacción coa información recibida. Na táboa seguinte ofrecemos os datos de que dispoñemos, correspondentes aos cursos 2013-2014, 2014-2015 e 2015-2016. Os datos do curso 2016-2017 aínda non están dispoñibles:

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Indica a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Oficina de Información Universitaria	2,00	3,12	2,50	3,22	3,00	3,27
Unidade de Xestión Académica	2,33	3,12	2,40	3,26	2,78	3,33
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	2,67	3,30	3,20	3,45	3,11	3,44
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	3,00	3,08	3,80	3,16	3,67	3,18
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral...)	2,67	2,49	2,50	2,59	2,78	2,54

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

Táboa 4. Valoración sobre a información recibida na enquisa de satisfacción dos egresados co GLLG

No caso dos ítems 1, 2, e 5, a media no 2015-2016 é superior á dos cursos precedentes, o cal debe considerarse un aspecto positivo. Pola contra, diminúe lixeiramente en relación co curso previo a valoración sobre a páxina web da USC e sobre a información que se recibe na propia Facultade, aínda que mellora claramente en ambos os casos os resultados do 2013-2014. En calquera caso, debe destacarse que a valoración sobre a información que se ofrece na Facultade é sensiblemente superior á media da USC (3,67 vs. 3,18). A media relativa á satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible pode encontrarse en IN23G-PC-12: 3,07 para o 2015-2016, a máis alta ata o de agora. Apréciase un aumento paulatino do grao de satisfacción que consideramos moi positivo.

Tamén posuímos datos sobre satisfacción coa información recibida dos estudantes de mobilidade entrante da Facultade de Filoloxía (os resultados non figuran desagregados por titulación). No bloque 2, correspondente a "Información previa", pídeselles aos estudantes que valoren a dificultade para acceder á información na páxina web da USC. Os datos son os que figuran na seguinte táboa:

Valora a dificultade para acceder á información na páxina web da USC

	Curso 12/13		Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16		Curso 16/17	
	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global	Media centro	Media global
Buscar información sobre os teus estudos	2,71	3,30	3,00	3,41	3,46	3,50	3,45	3,42	3,13	3,44
Alopar información práctica sobre o campus de Lugo ou o de Santiago	2,80	3,36	2,98	3,41	3,38	3,38	3,39	3,37	3,13	3,28

Escala de valoración desde 1 (difícil) ata 5 (mol fácil)

Táboa 5. Valoración sobre a dificultade de acceso á información na enquisa de satisfacción dos alumnos de mobilidade entrante da Facultade de Filoloxía

Aínda que diminúe o grao de satisfacción con respecto aos dos cursos previos, non volvemos ás cifras tan baixas dos primeiros anos. Confiamos en que a renovación da páxina web que se produciu durante o curso 2016-2017 contribúa a aumentar o grao de satisfacción dos alumnos de mobilidade entrante nos próximos cursos.

Por outro lado, e por primeira vez, contamos con datos dos estudantes de mobilidade saínte, pois no curso 2016-2017 dous alumnos cubriron a enquisa (sobre ela, vid. 7.2). No que respecta á información previa recibida ("Consideras que dispoñas de información previa suficiente en relación co programa por parte dos seguintes órganos?") todos os órganos avaliados (Servizo de Relacións Exteriores, Facultade, Oficina de Información Universitaria e Outros) reciben a mesma puntuación media, 4, de xeito que podemos afirmar que o ítem é valorado positivamente.

Con respecto á información recibida sobre o TFG, contamos cos datos que se recollen na enquisa que todos os anos lles entrega o Decanato aos estudantes que presentan o seu traballo. Globalmente, os estudantes do GLLG séntense bastante satisfeitos coa información recibida sobre o TFG, pois o ítem "Globalmente estou satisfeito coa información recibida sobre o TFG" alcanza unha puntuación de 3,75 puntos sobre 5 (vid. E26, 2501098_enquisas_TFG).

Con respecto á opinión do profesorado sobre a información e orientación que reciben os estudantes, esta é altamente positiva, tal e como se pode comprobar no INF. 23. O ítem peor valorado neste apartado da enquisa atinxe unha puntuación de 4,14.

Finalmente, propoñemos como acción de mellora para o curso 2017-2018 e seguintes, o emprego das aulas virtuais de coordinación como a ferramenta de comunicación esencial para o envío de información aos estudantes do GLLG (celebración de cursos, animación a participar nas enquisas etc.) (GLLG_AM-1).

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detecta debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No IRA do GLLG (vid. acta da Comisión de Calidade do Centro [CCC] do 30/01/2017) explicábase de maneira detallada cales eran os mecanismos empregados para recoller a información, analízala, detecta debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento destas. Durante o curso 2016-2017 todos estes mecanismos e procedementos se seguiron e desenvolveron segundo o establecido.

Tal e como estipula o SGIC, as comisións de cada un dos títulos, as Comisións de Títulos de Grao e a CCC levaron a cabo o seguimento do desenvolvemento e mellora do título (vid. as actas correspondentes). A composición de todas as comisións mencionadas é accesible a través da web (<http://www.usc.gal/gl/centros/filoxia/calidade/index.html>) e foise actualizando puntualmente, dando conta así da tarefa 1 da AM2.1_I. do IRA, AM tamén recollida no IA.

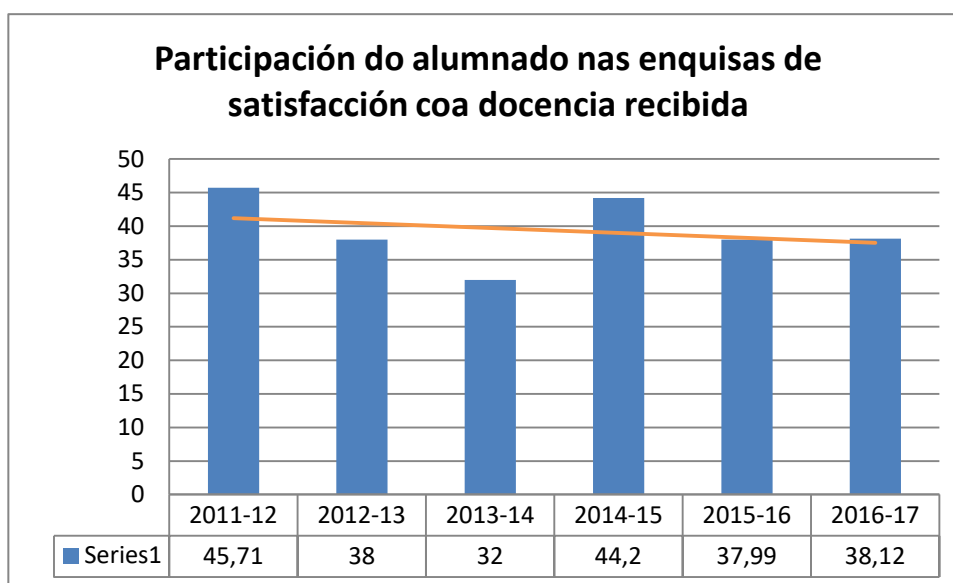
Desde a Facultade complementouse a información recibida desde a ACMP, especialmente no que atinxe á satisfacción dos grupos de interese, e realizáronse dúas enquisas:

- (1) Análise do perfil de ingreso e dos procedementos para a captación de alumnado: no Plan de Melloras da Memoria de Calidade 2015-2016 da Facultade de Filoloxía (AM-6) (tamén recollida como AM3.1_I do IRA) incluíase unha acción para a revisión e mellora desta enquisa, eliminando algúns solapamentos e enchendo algunhas lagoas detectadas. A mellora efectuouse en setembro de 2017 e a nova enquisa xa foi cuberta polos estudantes de novo ingreso do curso 2017-2018 na sesión de benvida (o modelo da nova enquisa pode verse en E3, 2501098_modelo_enquisas_1).
- (2) Análise do proceso de elaboración e defensa do TFG: no curso 2016-2017 levouse a cabo unha modificación na enquisa realizada a petición da Comisión do Grao en Lingua e Literatura Inglesas (AM-4 do IRA do Grao en Lingua e Literatura Inglesas) co fin de incluír preguntas que permitisen obter información sobre a escolla das modalidades cursadas (vid. a enquisa en E26, 2501098_enquisas_TFG).

No curso 2016-2017, ás dúas vías que empregabamos no GLLG para complementar a información recibida desde a ACMP e desde o Decanato sobre satisfacción dos grupos de interese (reunións de coordinación ao finalizar o segundo cuatrimestre con estudantes de cada nivel e enquisas en 1º curso) engadimos unha enquisa que realizamos ao finalizar o 2º cuatrimestre entre os alumnos de 4º, en que recadamos información sobre o seu grao de satisfacción co título (AM1.3_II do IRA). En boa medida, o obxectivo desta enquisa foi paliar a escasa participación dos alumnos egresados nas enquisas de satisfacción da ACMP. Sobre os resultados desta enquisa, vid. 7.2. Como nos anos precedentes na enquisa de 1º curso tamén preguntamos sobre as opcións de matrícula do alumnado, sobre os factores que determinaron a súa matrícula no GLLG etc. (vid. 1.4 e 7.2).

Por outro lado, e dando conta da AM-05 do IA, a ACMP deseñou unha nova enquisa para determinar o grao de satisfacción xeral do alumnado coa titulación. Os resultados destas enquisas, realizadas entre o alumnado de 2º e 3º curso e entre o profesorado, pode consultarse, respectivamente nos INF. 22 e 23. A participación do alumnado foi moi baixa (tan só 4 estudantes responderon, o 15,38% da poboación), de xeito que non comentamos os resultados ao longo deste informe. A participación do profesorado foi un pouco máis alta (7 respostas, 31,82% da poboación), de tal xeito que si incorporamos os resultados obtidos nos apartados correspondentes deste IS.

En relación coas enquisas de satisfacción coa docencia recibida que se distribúen desde a ACMP, cómpre lembrar que a Facultade sempre procura contribuír a un aumento na participación a través de anuncios coa información sobre o proceso de avaliación en marcha e as datas en que se poden cubrir as enquisas: na pantalla informativa do vestíbulo, con letreiros en lugares visibles e tamén a través da lista de distribución de correo electrónico do profesorado, onde se anima a todo o PDI a que lembre nas clases a importancia de participar. Con todo, a taxa de participación nestas enquisas segue sendo baixa no curso 2016-2017 e apenas sofre un lixeiro incremento en relación coa taxa do curso anterior:



Gráfica 1. Taxa de participación do alumnado nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida

Durante o curso 2016-2017, dando conta da AM3.1_II do IRA, recadamos información entre os estudantes sobre as causas da súa baixa participación (nas reunións de coordinación, na aula e mediante enquisas no caso do alumnado de 4º curso). Os resultados fixéronse chegar á ACMP para a súa consideración nun informe que foi aprobado na Acta da Comisión do GLLG do 23/06/2017. As causas que os estudantes sinalan como máis relevantes son as seguintes:

- Nula ou moi pouca influencia dos resultados no profesorado e na institución
- Inadecuación das enquisas para reflectir o que realmente queren expresar os alumnos
- Elevado número de enquisas e pouco tempo / preguiza para contestalas
- Temor a que non sexan anónimas

Co fin de aumentar a implicación dos estudantes nos procesos de calidade, de modo que isto redunde no aumento da participación, no IA propuñamos a AM04, consistente en difundir os resultados da avaliación do curso precedente durante as campañas de animación á participación nas enquisas. Esta AM foi xa implementada no curso 2017-2018 mediante o envío dunha mensaxe a través do campus virtual a todos os estudantes do GLLG durante o período de realización das enquisas do primeiro cuadrimestre. Nesta mensaxe presentábanse gráficas sobre participación e resultados nos últimos cursos, ofrecíase información sobre os ítems da enquisa mellor e peor avaliados e incidíase na importancia das enquisas tanto "para a titulación globalmente (procesos de avaliación e propostas de mellora), como para o profesorado a título individual (coñecemento dos puntos fortes e débiles e avaliación en diferentes convocatorias)". Confiamos en que esta mellora, así como a implementada pola ACMP no curso 2017-2018

(posibilidade de que os estudantes cubran a enquisa desde a súa secretaría virtual e posibilidade de que os profesores realicen un seguimento das taxas de participación tamén desde a súa secretaría virtual) contribúan a un incremento notable destas.

Con respecto á taxa de participación do profesorado nas enquisas de satisfacción coa docencia impartida, esta aumentou considerablemente, pasando do 33,1% no 2015-2016 ao 40,82% no 2016-2017 (a taxa máis elevada de todos os cursos dos que dispoñemos de información). Tamén aumentou a taxa de participación dos egresados na correspondente enquisa de satisfacción (que pasa do 33,3% para os egresados no 2014-2015, ao 56,25% no 2015-2016, último do que temos información) (INF.09). A este respecto, debe terse en conta que durante o curso 2016-2017, curso en que se lle envía a enquisa aos egresados do 2015-2016, puxemos en marcha a AM3.1_III_1 do IRA, consistente en enviar un correo aos estudantes no momento da elaboración das enquisas, animándoos a participar e poñendo de relevo a importancia de coñecer a súa opinión sobre o seu grao de satisfacción co título.

Tamén aumentou a participación nas enquisas de satisfacción dos estudantes de mobilidade saínte (INF.04) e dos alumnos de prácticas externas (INF.05). En ambos os casos pasamos dun 0% de participación a un 33,3%. Lémbrese que para aumentar a taxa de participación nestas enquisas propuxemos unha acción de mellora, con cadansúa tarefa para os dous grupos de estudantes, consistente en contactar con eles durante o prazo de elaboración das enquisas animándoos a participar (AM3.1_III_2 e AM3.1_III_3 do IRA). Aínda que as taxas de participación son baixas, valoramos moi positivamente o aumento e manteremos como boa práctica as accións de mellora implementadas por primeira vez no curso 2016-2017.

Con respecto á opinión do profesorado sobre a xestión da calidade na Facultade, esta é altamente positiva, tal e como se pode comprobar no INF. 23. O ítem peor valorado neste apartado da enquisa acadou unha puntuación de 4,33.

Sobre outras enquisas de satisfacción e as taxas correspondentes de participación, véxase 7.2. Tal e como se indica neste apartado, propoñemos unha nova AM consistente en contactar cos titores académicos e cos titores profesionais das prácticas en empresas no momento de realización das enquisas de satisfacción, pois polo momento nunca cubriron tales enquisas (vid. GLLG_AM-2).

Finalmente, cómpre sinalar que os procedementos de avaliación, elaboración e aprobación das programacións docentes e de queixas e reclamacións desenvolvéronse consonte o establecido no SGIC e as normas correspondentes. Todas estas normas e procedementos están recollidos no IRA do GLLG.

No IA propuñamos unha AM (AM-07) consistente en difundir e promocionar o sistema de traslado de suxestións, queixas, reclamacións e felicitacións en diferentes xornadas dirixidas ao estudantado, mediante a inclusión dun formulario na páxina web da Facultade e a través dunha actividade específica. Esta AM, que ten prevista a súa finalización en xullo de 2018, está en execución. Polo momento, ofrécese información sobre o sistema na xornada de benvida ao estudantado de 1º curso e incluíuse un formulario web para o envío de queixas, suxestións, reclamacións e felicitacións, tal como se pode comprobar en <http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/suxestions.html>.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Memoria de Calidade do curso 2016-2017 elaborárase ao longo do mes de marzo e prevese a súa conclusión e aprobación durante o 2018 de acordo co Calendario da AMCP. A Memoria de Calidade do curso 2015-2016 foi elaborada pola CCC e aprobouse na súa sesión do 07/03/2017, para o seu envío e posterior aprobación definitiva na Xunta de Facultade de 07/03/2017. Tanto as Memorias de Calidade do Centro como os Informes de Seguimento dos distintos títulos son públicos e accesibles en <http://www.usc.gal/gl/centros/filoxia/calidade/index.html>, de xeito que todos os grupos de interese poidan acceder a esta documentación e contribuír á reflexión.

No curso 2016-2017 tivo lugar o proceso de renovación da acreditación do GLLG. As correspondentes tarefas de análise, reflexión e elaboración do autoinforme desenvolvéronse entre novembro de 2016 e xaneiro de 2017 e nelas participou a comisión do GLLG, en constante diálogo coas comisións de todos os títulos da Facultade, coordinados a través da CCC (vid. actas da CCC de 29/11/2016 e 22/12/2016). O autoinforme foi aprobado o 30/01/2017, en primeira instancia na CCC e posteriormente na Xunta de Facultade. O Informe Provisional de Renovación da Acreditación, emitido pola ACSUG con data de 02/06/2017 incluía unha valoración provisoria de cada un dos criterios avaliados e, eventualmente, aspectos que debían ser obxecto de elaboración dun plan de melloras e/ou recomendacións para a mellora en cada un dos citados criterios. Aqueles aspectos que se sinalaba que debían ser obxecto de elaboración dun plan de melloras eran de obrigado cumprimento, mais a CCC acordou tamén tomar en consideración as recomendacións sempre que fose posible e que non fosen obxecto dalgunha alegación. Na sesión do 26/06/2017, a CCC aprobou as alegacións e o plan de melloras do GLLG. O informe definitivo, de carácter favorable, recibíuse con data de 28/06/2017.

Ao longo deste IS sinálanse diferentes aspectos que foron postos de relevo neste *Informe final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación* do GLLG. No que respecta á preocupación pola calidade, neste informe sinálase: "El centro es consciente de sus áreas de mejora y hay mecanismos activados para ir solucionando los problemas detectados. Se han realizado esfuerzos notables por atender las recomendaciones recibidas en los distintos informes de seguimiento y viabilidad". Neste mesmo sentido, indícase que "se constata el compromiso del Centro con la mejora de la calidad observando una progresiva mejora en la implantación del Sistema de Garantía de Calidad que facilita el seguimiento de los títulos".

Por outro lado, durante o curso 2016-2017 levamos a cabo o seguimento do Plan de Viabilidade, que foi aprobado na Comisión do GLLG o 26/01/ 2017 e posteriormente en Xunta de Facultade o 30/01/2017.

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Non se realizaron modificacións do SGIC, porque se está á espera de que se complete o proceso de actualización e modificación do Regulamento de Réxime Interno da Facultade. Actualmente, unha Comisión (aprobada na Xunta de Facultade de 30/05/2017) está desenvolvendo os traballos de revisión, actualización e mellora do devandito documento e a previsión é que estes labores estean rematados antes da finalización do curso 2017-2018.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Tránsito Fin de Grao ou Tránsito Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Tal e como se pode comprobar no E15_2016-2017, os 17 profesores que imparten docencia no GLLG (materias de formación básica con contidos de galego, de Maior e de Maior plus) posúen unha rica experiencia investigadora e docente, cun total de 40 sexenios de investigación (media de 2,4 por profesor) e de 88 quinquenios (media de 5,2 por docente) no curso 2016-2017. Todos os membros do PDI son doutores. O 75% do PDI indicado é funcionario (o 21% dos cales é catedrático e o resto Profesor Titular de Universidade). Dos 17 profesores, 16, isto é, o 94,1%, teñen algún sexenio de investigación. Todos eles contan con cando menos tres quinquenios e exerceron previamente a súa actividade docente na titulación predecesora, a licenciatura en Filoloxía Galega.

Dado que, a través dos diferentes módulos complementarios, optativos e de formación básica, a gran maioría do profesorado da Facultade pode ser docente de alumnado do GLLG, ofrecemos tamén información sobre o conxunto de profesores do Centro: de acordo co IN25, o 88,4% do PDI da Facultade é doutor, sendo patente a evolución nos últimos cursos, pois no 2009-2010 a porcentaxe era do 64,29% (a media da USC para o curso 2016-2017 é de 86,4%, segundo se recolle en 2501098_MedUSC_2016-2017). Por outro lado, segundo se indica en IN26, o 71,4% dese PDI é funcionario (a media da USC é do 64,8%), e tamén se aprecia o proceso de consolidación que tivo lugar nos últimos anos (partimos dun 46,43% no 2009-2010). En relación coa investigación, o 89,6% dos docentes ten cando menos un sexenio no curso 2016-2017 (IN24), sendo a media da USC do 82,3%. O avance a este respecto, que se produce ano tras ano, é notorio, posto que no curso 2009-2010 a porcentaxe de docentes con sexenios era do 44,64%. En todos os casos (doutores, funcionarios e sexenios) prodúcese un lixeiro incremento con respecto ao curso 2015-2016.

Aínda que nos últimos anos o número de docentes se reduciu, tanto entre os especialistas en lingua e literatura galegas (con todo, non houbo modificación entre o curso 2015-2016 e o 2016-2017) como no conxunto do Centro, o persoal actual é suficiente para cubrir as necesidades docentes (tal e como se pode comprobar no POD examinando a dedicación horaria de cada profesor). Neste sentido, o Informe final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación sinala que "el título está sostenido por profesorado suficiente y cualificado".

As materias de 1º curso de formación básica con contidos de lingua galega e as materias de Maior tamén de 1º combinan o profesorado con ampla experiencia docente (4 profesores con 6 quinquenios e 1 con 3; E15_2016-2017)

con persoal en formación (2 docentes), que achega espírito innovador, maior coñecemento das características do alumnado pola súa recente graduación e unha diferente e nova perspectiva sobre o proceso docente. A este respecto, debemos mencionar que aínda que os contratados en formación con carga docente están sempre titorizados e supervisados por un PDI, tamén interveñen na toma de decisións que ten lugar nas reunións de coordinación das materias nas que participan como docentes.

Con respecto ás prácticas externas, a partir do curso 2016-2017 nomeáronse diferentes titores académicos (un por cada institución de prácticas). Os criterios para a selección de titores foron a súa vinculación (docente, científica etc.) co tipo de prácticas desenvolvidas nas empresas / institucións (o profesor de *Gramática textual* é o encargado de titorizar os alumnos que desenvolvan as súas prácticas na Editorial Obradoiro; unha docente que foi Secretaria Xeral de Política Lingüística da Xunta de Galicia é a encargada de titorizar os alumnos que realicen as súas prácticas no Servizo de Normalización Lingüística), así como, sempre que sexa posible, a ausencia de implicación do titor na empresa / institución (criterio a ter especialmente en conta no caso do Centro Ramón Piñeiro para a Investigación en Humanidades, en cuxos proxectos, tanto de lingua como de literatura, participan algúns docentes do GLLG).

En relación co TFG, como todos os cursos, no 2016-2017 todos os profesores da área de lingua e literatura galega con docencia na titulación ofertaron traballos no GLLG (un mínimo de dous) e a esta oferta sumouse a de varios profesores das áreas de Lingüística Xeral e de Teoría da Literatura e Literatura Comparada. No curso 2016-2017, os 19 TFG que se defenderon foron dirixidos por 14 profesores distintos, tal e como se pode comprobar en E24, 5040_TFG_2016-2017. A oferta diversa persegue que os estudantes teñan máis posibilidades de realizar o traballo nos campos que lles resulten máis atractivos ou interesantes.

O criterio básico de asignación de docencia entre o profesorado de lingua e literatura galega do GLLG foi no curso 2016-2017, como nos anteriores, a correspondencia entre o perfil investigador do profesor e os contidos da materia, tal e como se pode comprobar cotexando os perfís dispoñibles en <http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/profesorado/PDI/> coa asignación de docencia realizada. A distribución non só ten en conta as dicotomías lingua / literatura e sincronía / diacronía, senón tamén a especialización concreta (por exemplo, o profesor de *Fonética e fonoloxía do galego* é especialista neste campo, así como os de *Morfoloxía do galego*, *Dialectoloxía do galego*, *Léxico e terminoloxía do galego* e un longo etcétera).

Con respecto á formación do profesorado, segundo se desprende de 5040_16-17_2016-2017, a porcentaxe de PDI do GLLG que participou nos plans de formación da USC (dun e outro tipo) foi do 23,36% no curso 2016-2017, unha porcentaxe inferior á do curso anterior, pero superior á media de participación do profesorado dos diferentes títulos impartidos na Facultade, que se sitúa no 20,2%. Por outro lado, na Facultade organizouse un curso específico para o manexo do laboratorio de idiomas (25/01/2017) (vid. tarefa 1 da AM 4.1_1).

De acordo co indicado na enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida (INF.14), o 84,3% dos docentes que cubriron a enquisa no 2016-2017 móstrase interesado en recibir formación de apoio para a mellora da docencia relativa ás novas tecnoloxías aplicadas ao ensino. Esta cifra contrasta coas porcentaxes moito máis baixas de cursos anteriores (2012-2013, 67% e 2013-2014, 50%). Con respecto á formación de apoio para a mellora da docencia relativa a cuestións didácticas e pedagóxicas en xeral, un 81,4% móstrase interesado no curso 2016-2017 (11 puntos máis ca no curso anterior).

Ao longo do curso 2016-2017 tiveron lugar 426 accións de mobilidade do PDI do centro, unha cifra moi similar á dos cursos anteriores e que dá mostra da ampla participación do profesorado do centro en accións deste tipo. A finalidade das accións de mobilidade foi a seguinte:

- (a) Investigación: a maior parte das accións realizadas gardaron relación coa formación e coa investigación: asistencia a congresos, estadias de investigación etc.; 374 accións (88% aprox. do total).
- (b) Docencia noutras universidades: 1 acción.
- (c) Asistencia a reunións de organismos de avaliación, tribunais de teses de doutoramento etc.; arredor de 51 accións.

En 5040_110_2016-2017 dáse conta da participación do profesorado da Facultade de Filoloxía en programas de mobilidade xestionados polo Servizo de Relacións Exteriores da USC. No curso 2016-2017 participou o 6,7% do

profesorado do GLLG. Trátase da quinta porcentaxe máis alta das 10 titulacións impartidas na Facultade nese curso.

Por outro lado, tamén podemos dar conta de accións de mobilidade de PDI de fóra da USC que acoden ao noso centro. Durante o curso 2016-2017, a Facultade acolleu un total de 16 profesores/investigadores visitantes, procedentes de universidades de Alemaña, Brasil, Irlanda, Italia, Polonia e Suíza, así como doutras universidades españolas (A Coruña, Granada, Murcia, Valencia e Vigo). Estes profesores desenvolveron actividades de investigación e docencia no noso centro. A maior parte deles (9 de 16) realizaron estadias superiores a un mes de duración.

Con respecto ás actividades de difusión da actividade investigadora celebradas na Facultade, durante o curso 2016-2017 tiveron lugar un total de 68 eventos, que inclúen congresos e simposios (varios deles de carácter internacional e coa participación de numerosos investigadores estranxeiros), seminarios, conferencias, cursos e xornadas, algúns deles deseñados como actividades formativas para estudantes de grao e posgrao e outros dirixidos á formación continua do profesorado e do persoal investigador en formación.

Con respecto ao persoal en formación, durante o curso 2016-2017 a Facultade incorporou ao seu persoal en formación 11 novos contratados predoutorais a través dos diferentes programas de captación en convocatorias competitivas nacionais (FPU, FPI) e autonómicas (Axudas de apoio á etapa predoutoral do Plan Galego), un deles titulado en lingua e literatura galegas e con docencia en materias de lingua galega no GLLG. A cifra total de persoal deste tipo adscrito ao centro durante o curso 2016-2017 foi de 34, 5 deles con docencia no GLLG (considerando exclusivamente aqueles titulados en lingua e literatura galega, con docencia específica nestes contidos).

Sobre as diferentes enquisas relacionadas tanto co grao de satisfacción dos docentes, como co grao de satisfacción dos estudantes, que son positivas en todos os casos, véxase 7.2.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En relación co persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia etc.), o título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos. O cadro de persoal de administración e servizos, que non sufriu ningún cambio durante o curso 2016-2017, é suficiente para atender as necesidades fundamentais do centro. Este feito é posto de relevo no *Informe final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación*: "El PAS de la Facultad de Filología también se considera adecuado a las características y número de titulaciones de este Centro". En todo caso, a Facultade reitera a necesidade dun/dunha técnico informático/a que se encargue do mantemento do equipamento técnico, fundamentalmente informático e audiovisual, de apoio á docencia instalado nas aulas, seminarios, aulas de informática, salas de videoconferencia e laboratorios de idiomas, así como apoio técnico para a incorporación de novas tecnoloxías a usos docentes. Polo que se refire á participación do PAS en actividades formativas, cómpre sinalar que as tres persoas máis directamente implicadas nas cuestións de Calidade realizaron o curso "Manexo da aplicación de axuda ao sistema de xestión (AASX)", dando así cumprimento a unha das tarefas incluídas na AM-9 do Plan de Melloras da Memoria de Calidade 2015-2016 (vid. tamén AM 4.1_II do IRA).

Sobre as diferentes enquisas relacionadas co grao de satisfacción do PAS, todas con resultados positivos, véxase 7.2.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríentano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Biblioteca

A biblioteca da Facultade de Filoloxía continuou incrementando os seus fondos durante o curso 2016-2017. Estas son as cifras de publicacións a 31/12/2017:

Total títulos de monografías en papel= 161.349

Total de volumes de monografías en papel= 200.259

Total títulos de publicacións periódicas en papel = 2.731

O número de monografías en papel ingresadas en 2017 foi de 2.083 e o número de publicacións periódicas en papel en curso de recepción é de 417. Durante o ano 2017 catalogáronse 3.606 documentos (monografías, publicacións periódicas, analíticas...). Para máis información sobre a biblioteca vid. o IRA.

Equipamento e infraestruturas

Por outro lado, durante o curso 2016-2017 continuouse coa política que vén desenvolvendo a Facultade nos últimos anos de mellora constante das súas infraestruturas e do seu equipamento para a docencia (vid. IRA). As melloras máis significativas do curso obxecto de informe son as seguintes (vid. seguimento da AM5.1_I do IRA):

- Renovación de equipamento informático: ordenadores e canóns en aulas e seminarios de docencia; sistema de amplificación de aulas; novos sistemas de proxección para o Salón de Graos e o Salón de Actos; substitución dos auriculares da aula de informática de docencia (D02).
- Acondicionamento dos espazos docentes: eliminación dos armarios nas aulas pequenas; vernizado das tarimas e pintura das portas das aulas; instalación de enchufes nas dúas primeiras bancadas das aulas e nos seminarios.
- Adquisición de mobiliario: bancadas dos corredores; cadeiras dos despachos.
- Mellora dos fondos bibliográficos da biblioteca da Facultade (6.000€ do orzamento descentralizado do ano 2017).

Campus virtual

O uso do campus virtual está moi xeneralizado entre os docentes do GLLG, ben sexa como repositorio de materiais, ben con outras finalidades. No curso 2016-2017 empregouse para a corrección de tarefas (por exemplo en *Historia da lingua galega* ou en *Gramática textual*), como foro de discusión (*Literatura galega contemporánea: outras modalidades textuais*), para a resolución de cuestionarios (*Sintaxe do galego*), para a elaboración de traballos usando o módulo Wiki (*Tecnoloxías aplicadas ao estudo da lingua galega*) etc. Durante ese mesmo curso arredor do 80% das materias de lingua e literatura galegas usan a plataforma Moodle, segundo se desprende dos programas correspondentes. Ademais, durante o curso 2016-2017 puxéronse en marcha por primeira vez as aulas virtuais de coordinación, que se empregaron para depositar materiais de apoio á aprendizaxe, dando conta da AM1.3_I do IRA. Na mesma liña, durante o curso 2016-2017 propuxemos como acción de mellora a AM-04 do IA, consistente en empregar as aulas virtuais de coordinación para animar aos estudantes a participar nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida. Tal e como comentamos en 3.1, esta AM xa foi implementada no curso 2017-2018. Vid. ademais a AM que propoñemos en 2.1 relativa á xeneralización das aulas virtuais de coordinación como medio de contacto co alumnado.

Actividades de orientación e atención ao alumnado

Durante o curso 2016-2017, a Facultade aprobou un Plan de Acción Titorial (PAT), que formalizou así a política activa de orientación e atención ao estudantado que viña desenvolvendo dende hai anos por medio de accións a distintos niveis e que constituían, na práctica, un PAT. O deseño e posta en marcha do PAT foi acordada pola CCC na súa reunión de 29/11/2016 (AM5.1_II do IRA). O PAT foi aprobado pola CCC o 07/03/2017 e posteriormente pola Xunta de Facultade o mesmo 07/03/2017.

A continuación ofrécese un resumo das actividades incluídas no PAT durante o curso 2016-2017:

Actividades de información e divulgación da oferta docente da Facultade:

Un ano máis o profesorado de lingua e literatura galegas participou nas charlas temáticas do programa *A Ponte entre o ensino medio e a USC*: no curso 2016-2017 impartíronse 9 charlas. (vid. http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/perfis/futuros/aponte/descargas/memoria_aponte_2016-17.pdf).

Por outro lado, os días 7, 8 e 9 febreiro de 2017 celebráronse os Encontros da USC no Campus de Santiago de Compostela, nos que participaron un total de 4.140 estudantes de 70 centros de ensino secundario de toda Galicia. Con esta iniciativa os estudantes de ensino medio poden recibir información sobre os estudos nos que están máis interesados (contidos, saídas profesionais etc.) e visitar o centro onde queren estudar. Visitaron a Facultade de Filoloxía un total de 335 estudantes, que foron recibidos polos responsables do centro, os coordinadores dos títulos de grao e mencións, ademais da alumna titora.

A Facultade, a través da profesora Patricia Fra López, tamén participou nas XXV Xornadas de Orientación Universitaria e Profesional organizadas polo Servizo Municipal de Educación do Concello da Coruña. Nestas xornadas, celebradas o 06/04/2017, presentouse a oferta académica da Facultade a estudantes de ensino medio.

Na primeira semana de maio de 2017, distribuíuse o material impreso sobre a oferta académica da Facultade (trípticos

e marcapáxinas) en todos os centros de ensino secundario, públicos e privados, de Galicia, así como o tríptico sobre o GLLG (vid. 7.1).

Actividades de acollida e orientación de estudantes propios

- Xornada de benvida ao estudiantado de novo ingreso (12/09/2016). Inmediatamente despois da recepción xeral a todo o alumnado, tivo lugar unha xornada de benvida ao estudiantado de novo ingreso do GLLG. Esta reunión, á que xa aludimos en 1.3 e que dá conta da AM1.3_III, celebrouse por primeira vez no curso 2016-2017.
- Xornada informativa sobre a oferta de módulos complementarios e optativos, dirixida especialmente ao alumnado de 1º e 2º curso, cuxa finalidade é a de informalos sobre as diferentes posibilidades que ofrecen os graos respecto dos minores e módulos optativos (24/04/2017).
- Sesións informativas sobre as convocatorias de programas de mobilidade de estudantes (en colaboración co persoal do Servizo de Relacións Exteriores da USC) e sobre o procedemento de asignación de prazas do programa Erasmus, dirixidas a estudantes de segundo e terceiro cursos (30/11/2106 e 14/12/2016).
- Xornada informativa sobre a oferta de estudos de máster da Facultade para o seguinte curso dirixida a estudantes de 4º curso (24/04/2017).
- Sesións informativas sobre o TFG dirixidas a estudantes de 4º curso. Desde o curso 2016-2017 estas sesións organízanse do seguinte xeito: en primeiro lugar, a Vicedecana responsable de asuntos académicos fai unha presentación xeral para todos os estudantes e a seguir a coordinadora do GLLG reúne co alumnado do título para a resolución de dúbidas concretas e para complementar a información ofrecida na reunión xeral previa. A esta reunión está convidado o profesorado que ofrece TFG no GLLG. Os docentes que asisten sinalan que tipo de traballos poden realizar os estudantes dentro das liñas temáticas ofertadas, fan as recomendacións que consideran oportunas e responden as dúbidas do alumnado. Estas sesións tiveron lugar o 14/09/2016. Unha vez realizada a reunión, púxose a disposición dos estudantes a través do campus virtual tanto o Power Point presentado na reunión co alumnado do GLLG como un documento que contén un listado dos títulos de TFG aprobados en convocatorias previas, dando conta así da AM1.3_III do IRA. Desde o curso 2016-2017, este documento tamén inclúe o enlace aos traballos que obtiveron ou se propuxeron para Matrícula de Honra, os cales se poden consultar no repositorio institucional Minerva.
- Sesión informativa sobre o programa de prácticas externas para os estudantes dos títulos de grao da Facultade. Desde o curso 2016-2017 estas xornadas celébranse ao inicio do curso académico (15/09/2016) e coa asistencia de representantes das diferentes empresas / institucións con oferta de prácticas externas (AM1.3_V do IRA).

Actividades de acollida e orientación a estudantes alleos

O 14/09/2016 e o 01/02/2017, ao inicio de cada cuadrimestre, tiveron lugar os actos de recepción dos estudantes procedentes da República Popular de China, organizados pola Vicerreitoría de Internacionalización e por membros do equipo decanal.

Grao de satisfacción cos recursos e servizos

O alumnado do GLLG egresado no curso 2015-2016 (INF.09) móstrase bastante satisfeito cos materiais e infraestruturas dispoñibles na Facultade de Filoloxía (3,56 sobre 5). Apréciase nos dous últimos cursos un aumento da satisfacción a este respecto, pois no curso 2013-2014 o ítem "Indica a túa satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro" foi valorado con 2,67 (3,6 no curso 2015-2016). Parece claro que as melloras implementadas curso tras curso incidiron no aumento do grao de satisfacción neste aspecto. Por outro lado, debe terse en conta que a valoración da Facultade é considerablemente superior á media da USC (2,85 no curso 2016-2017).

En relación cos recursos e servizos, a Biblioteca é valorada moi positivamente polos egresados (4,78). O alumnado egresado tamén se mostra satisfeito, aínda que en menor medida, cos recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, rede wifi etc.): 3,56 (a media da USC é de 3,67). Na enquisa realizada ao alumnado de 4º curso ao finalizar o curso 2016-2017, pediámoslles aos estudantes que indicasen a súa satisfacción coas infraestruturas e os

materiais dispoñibles no centro. A media foi de 2,75, con respostas entre o 1 e os 5 puntos. Nos comentarios que os estudantes podían escribir en relación con este ítem, dous deles aludiron a deficiencias no campus virtual e outros dous a deficiencias nos ordenadores da Facultade.

Por outro lado, os alumnos egresados no curso 2015-2016 valoran positivamente as xornadas informativas organizadas polo Centro e polo título ao comezo dos seus estudos. Na enquisa de satisfacción dos egresados co GLLG, a media do ítem "valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo título", é de 3,56 (media da USC: 2,84).

De maneira similar, na enquisa realizada ao alumnado de 4º ao finalizar o curso 2016-2017, o ítem "Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título" foi puntuado cunha media de 3,38, con valores entre os 3 e os 5 puntos.

Con respecto aos alumnos de mobilidade entrante (véxase o INF.05 sobre a correspondente enquisa de satisfacción), valoran positivamente as infraestruturas da Universidade (3,84), o acceso ás bibliotecas e ao material de estudo (4,16) e o acceso a PC e servizos de e-mail (3,76). Neste último aspecto rexístrase un incremento considerable con respecto aos cursos previos.

Con respecto ao grao de satisfacción dos docentes (enquisa de satisfacción do profesorado coa docencia impartida, INF.14), o ítem "O material e servizos de apoio á docencia existentes na Universidade (fondos bibliográficos, fondos audiovisuais, aulas virtuais, aulas de informática, espazos de traballo...) son axeitados para o desenvolvemento da materia" é valorado de modo moi positivo, con 4,03 puntos. Tamén é moi satisfactoria a valoración do ítem "No centro, conto cos recursos necesarios (soportes multimedia, TICs, aulas e/ou laboratorios.....) para a docencia", con 4,07 puntos.

Tamén encontramos valoracións moi positivas no INF. 23 sobre a satisfacción dos docentes cos recursos humanos, materiais e servizos, onde o resultado máis baixo é de 4 para "as plataformas de docencia virtual e ferramentas multimedia".

Os alumnos do GLLG que realizaron prácticas externas e cubriron a enquisa de satisfacción correspondente (2 estudantes) valoraron positivamente as instalacións de traballo. A valoración correspondente ao cuarto ítem "As instalacións e medios materiais cos que contei na empresa/institución foron suficientes para a realización das prácticas" foi de 4 puntos sobre 5 (INF. 06).

A valoración dos diferentes grupos de interese mostra que os recursos materiais e servizos que estiveron á súa disposición no curso 2016-2017 na USC e en particular na Facultade de Filoloxía son adecuados para o axeitado desenvolvemento do proceso de ensino-aprendizaxe. Tamén o *Informe final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación* do GLLG recolle esta idea. "Los recursos materiales, infraestructuras y servicios se consideran adecuados".

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os contidos expostos no IRA ao respecto da contribución das actividades académicas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación e cualificación á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstas seguen sendo de aplicabilidade no curso 2016-2017, motivo polo cal remitimos ao citado informe para unha análise máis detallada.

Con respecto á valoración por parte dos propios estudantes das competencias adquiridas, ofrecemos os datos correspondentes ás preguntas das enquisas de satisfacción dos estudantes coa docencia recibida que poden vincularse máis directamente con esta cuestión. Co obxectivo de poder establecer unha comparativa, ofrecemos o resultado para o curso 2015-2016 (á esquerda da barra) e para o curso 2016-2017 (á dereita), calculados sobre 5 puntos (vid. INF.13):

"O/a profesor/a motiva a participación crítica e activa dos/as estudantes no desenvolvemento da clase": 3,94 / 4,06

"O/a profesor/a favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia": 3,86 / 3,92

"O/a profesor/a propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma (a procura de información complementaria, a realización de traballos,...)": 3,84 / 3,92

Como pode comprobarse, os resultados dos tres ítems son moi positivos e mesmo melloran lixeiramente a valoración obtida no curso anterior.

Podemos tamén acudir ao informe de satisfacción dos egresados (I3, INF.09). No que se refire, de modo global, á formación teórica adquirida e á formación práctica, estes son os resultados:

Indica o teu grao de satisfacción coa formación recibida na titulación:

	Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Formación Teórica	3,33	3,53	4,40	3,56	3,78	3,56
Formación Práctica	2,67	2,46	3,40	2,67	3,11	3,64

Escala de valoración desde 1(Mede) ata 5(Molto)

Táboa 6. Grao de satisfacción dos egresados coa formación recibida na titulación

Un curso máis, é mellor valorada a formación teórica ca a formación práctica, aínda que en ningún dos dous casos a puntuación debe considerarse negativa. A diferenza entre a valoración de ambos os tipos de formación é algo esperable, por outro lado, tendo en conta que o número de horas de formación teórica é considerablemente superior ao número de horas de formación práctica.

Se nos centramos en competencias máis específicas, estes son os resultados:

Valora o grao en que a titulación contribuíu a que adquiriras ou potenciaras os seguintes aspectos da túa formación:

	Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	3,67	3,64	4,60	3,68	4,22	3,79
Pensamento crítico	2,67	3,33	4,60	3,41	3,56	3,42
Capacidade de comunicación oral/escrita	3,33	3,20	4,60	3,31	4,11	3,35
Capacidade de traballo en equipo	3,00	3,27	4,20	3,44	3,89	3,50
Capacidade de análise	2,67	3,30	4,60	3,37	3,78	3,37
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	3,00	3,27	4,60	3,36	3,78	3,36
Capacidade para aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	3,00	2,90	4,20	2,97	3,22	3,01

Escala de valoración desde 1(Meda) ata 5(Molto)

Táboa 7. Valoración da adquisición de competencias na enquisa de satisfacción dos egresados

Aínda que os resultados son en case todos os casos inferiores aos obtidos no curso 2014-2015, todos poden considerarse positivos. Cómpre lembrar que dos egresados do curso 2014-2015 unicamente cubriron a enquisa 5 alumnos (o 33,33%) mentres que dos titulados no curso 2015-2016 cubriron a enquisa 9 estudantes (56,25%). As diferenzas que se observan curso tras curso, ás veces considerables, poden explicarse polo escaso número de enquisas cubertas e, daquela, pola importante influencia que os factores idiosincráticos teñen nos resultados finais.

As enquisas de satisfacción sobre o TFG que se veñen realizando na Facultade de Filoloxía desde o primeiro curso en que se defenderon estes traballos tamén nos permite coñecer cal é a valoración dos alumnos con respecto á adquisición de competencias (E26, 2501098_enquisas_TFG). Estas son as respostas obtidas nos cursos 2014-15, 2015-2016 e 2016-2017. No curso 2016-2017 cubriron a enquisa 8 alumnos, un 36% do total.

3. En que medida consideras que a realización do TFG che permitiu acadar as seguintes competencias? (1-5).

		2014/15	2015/16	2016/17
3.a.	Capacidade para definir os obxectivos do traballo.	4,1	3,7	4,38
3.b.	Capacidade para deseñar e organizar as tarefas de cara a alcanzar os obxectivos previstos e desenvolver o traballo de acordo cos mesmos.	4,3	4,2	4,25
3.c.	Capacidade para buscar e seleccionar información relevante.	3,9	4,5	4,25
3.d.	Uso dos coñecementos adquiridos ao longo dos estudos que sexan pertinentes para o obxecto do traballo, e integración con eles da nova información conseguida.	3,1	4	4,5
3.e.	Capacidade para organizar a información e presentala de forma clara, sistemática e precisa, de maneira que sexa comprendida por outras persoas.	4,3	3,6	4,25
3.f.	Capacidade para identificar as limitacións e/ou carencias do traballo realizado e propoñer suxestións de cara ao futuro.	4,1	4,2	4,38
3.g.	Dominio da expresión oral e escrita en distintos contextos.	3,6	3,2	4,25

4. En que medida consideras que a realización do TFG che permitiu acadar as seguintes competencias xerais recollidas na Memoria para a verificación do título de Grao en Lingua e Literatura Galegas? (1-5).

		2014/15	2015/16	2016/17
4.a.	Adquisición e comprensión de coñecementos, métodos científicos e recursos de análise para o estudo avanzado lingüístico e literario do galego e as súas literaturas.	4,0	3,9	4,38
4.b.	Habilidades para aplicar eses coñecementos e métodos co obxectivo de recoñecer, identificar e resolver problemas tanto no ámbito dos estudos lingüísticos e literarios como no seu ámbito profesional: docencia de linguas (como L1 o LE) e de literatura, asesoría e corrección lingüística, planificación lingüística, mediación comunicativa, tradución, lingüística clínica, actividades editoriais, etc.	3,4	3,7	4
4.c.	Capacidade de reflexión e de pensamento crítico para describir, interpretar e valorar os feitos lingüísticos e literarios	4,0	3,9	4,25
4.d.	Capacidade para aplicar o razoamento indutivo e dedutivo, ao combinar a análise dos datos coa argumentación teórica	4,0	3,7	4,13
4.e.	Capacidade de abstracción, síntese e análise, ao extraer xeneralizacións a partir da descrición dos datos	4,0	3,8	4,25
4.f.	Capacidade para transmitir información, ideas, problemas e solucións sobre cuestións relativas á lingua e á literatura galegas a un público especializado e non especializado.	3,6	4,1	4,38
4.g.	Dominio da expresión oral e escrita en galego, en distintos contextos.	3,7	4,2	4
4.h.	Habilidade no manexo de ferramentas informáticas e no uso de redes que permitan establecer contactos nacionais e internacionais.	3,0	2,4	3,88
4.i.	Habilidade para traballar en colaboración e en contextos multiculturais e multilingües.	3,0	2	4
4.k.	Aprendizaxe autónoma de novos coñecementos e técnicas de análise.	3,6	3,7	4,13

5. En que medida consideras que a realización do TFG che permitiu acadar as seguintes competencias específicas recollidas na Memoria para a verificación do título de Grao en Lingua e Literatura Galegas? (1-5)

		2014/15	2015/16	2016/17
5.a.	Identificación e comprensión daqueles elementos (obxecto de estudo, metodoloxía, linguaxe e terminoloxía crítica especializada, etc.) que definen e articulan os estudos lingüísticos e literarios como disciplinas científicas no ámbito das Humanidades.	3.9	3.6	4,38
5.b.	Recoñecemento do carácter interdisciplinar dos estudos lingüístico-literarios.	3.4	4	4,38
5.c.	Desenvolvemento da competencia comunicativa.	4.1	3.7	4,25
5.d.	Capacidade para realizar posteriores estudos especializados, tanto nunha disciplina filolóxica como en calquera das ciencias e técnicas que requiran bos fundamentos filolóxicos.	4.0	3.9	4,5

Como se pode comprobar, os resultados son moi positivos. Apréciase unha mellora con respecto aos resultados dos cursos previos, que xa eran abondo satisfactorios. O único ítem que baixa dos 4 puntos é "Habilidade no manexo de ferramentas informáticas e no uso de redes que permitan establecer contactos nacionais e internacionais", que no entanto alcanza os 3,88 puntos, case un punto e medio por riba do curso anterior. As capacidades máis valorada son "Uso dos coñecementos adquiridos ao longo dos estudos que sexan pertinentes para o obxecto do traballo, e integración con eles da nova información conseguida" e "Capacidade para realizar posteriores estudos especializados, tanto nunha disciplina filolóxica como en calquera das ciencias e técnicas que requiran bos fundamentos filolóxicos", ambas con 4,5 puntos. Vistos os datos, podemos concluír que o alumnado percibe o TFG como un traballo moi útil para alcanzar un gran número de competencias asociadas ao título, un bo instrumento para aplicar os coñecementos adquiridos nas restantes materias de grao e un bo punto de partida para o traballo posterior.

Na mesma enquisa sobre a elaboración de TFG pregúntaselles aos alumnos por aquelas actividades formativas presenciais que serían importantes para a realización deste traballo. Os ítems máis mencionados no curso 2016-2017 son "Xestión de recursos bibliográficos" (5 persoas), "Técnicas de exposición oral" (4), "Presentación formal (citas, referencias bibliográficas, formatos, etc.)" (3) e "Procura de información en bases de datos" (3). Debe sinalarse que a USC ofrece vías aos estudantes para formarse nos distintos aspectos indicados. Desde hai varios cursos, o SNL da USC ofrece obradoiros de elaboración de TFG e TFM centrados precisamente en cuestións formais, de redacción, de presentación oral e que tamén inclúen como un dos seus contidos a "Selección e busca de recursos de información (Refworks)" (http://www.usc.es/gl/servizos/snl/formacion/matricula_TFG.html). Doutra banda, a Biblioteca da Facultade de Filoloxía organiza dous cursos de formación permanente dirixidos especialmente ao alumnado dos últimos niveis, e moi en concreto aos que están a realizar un TFG (ou un TFM): "Recursos electrónicos: bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos" e "Catálogos doutras bibliotecas. Refworks: xestor de referencias bibliográficas en liña".

Os profesores tamén fan valoracións relativas ás competencias na Enquisa de satisfacción do profesorado coa titulación (INF. 23). Trátase de valoracións moi positivas, tanto no que se refire á "información dispoñible dos obxectivos xerais e competencias do plan de estudos", ás propias "competencias do plan de estudos", con 4,86 en ambos os casos, ás competencias adquiridas polo alumnado (4,14) e á adecuación das competencias do título co desenvolvemento profesional do alumnado (4).

Resultados de aprendizaxe previstos

Na p. 266 da MV do título (Resultados previstos) recóllense unha serie de indicadores que serven para avaliar a eficacia do plan de estudos en relación co proceso de aprendizaxe. Neste apartado analízanse os resultados para algúns de tales indicadores no curso 2016-2017. Os restantes analízanse no apartado 7.1.

Taxa de éxito

A nosa taxa media de éxito no 2016-2017 é de 83,03 (IN35-S01_PM-01), lixeiramente inferior á media da USC (segundo se recolle en 2501098_MedUSC_2016-2017 esta é de 87,35) e moi similar á dos cursos inmediatamente anteriores (83,8). Como nos cursos previos, a taxa de éxito aumenta a medida que subimos de nivel:

Nome	1º Factor	2º Factor	Resultado
TOTAL	4434	5340	83.03
1º curso	954	1482	64.37
2º curso	1086	1290	84.19
3º curso	1134	1248	90.87
4º curso	1248	1308	95.41
Sen asignación a curso	12	12	100

Táboa 8. Taxa de éxito por nivel

Os resultados de 2º, 3º e 4º cursos son satisfactorios. Máis aló de factores comúns a todos os títulos, como o cambio do sistema de ensino en relación coa Educación Secundaria, os malos resultados conseguidos no 1º curso deben vincularse coa taxa de abandono que trataremos en 7.1, así como coa baixa nota media de acceso, comentada en 1.4. Por outro lado, se analizamos os resultados da taxa de éxito por materias, centrándonos nas de 1º curso, observamos que a baixa taxa de éxito alcanzada non se explica pola influencia dunhas poucas materias, senón que sete das impartidas en 1º curso teñen taxas de éxito inferiores á media de 1º curso (64,37%), algunhas delas materias obrigatorias para todos os estudantes do GLLG. Con todo, chámamos a atención a baixa taxa de éxito da materia *Lingua galega 2* no curso 2016-2017 (40,74%) (a taxa de éxito máis baixa desta materia nos cursos previos fora do 64% no 2015-2016). Estaremos atentos aos resultados desta materia nos vindeiros cursos por se é preciso tomar medidas para mellorar os resultados.

Taxa de avaliación

A taxa de avaliación do GLLG no curso 2016-2017 é de 83,41 (IN36-S01-PM-01), lixeiramente superior á do curso anterior. A media do GLLG é algo inferior á da USC (89,66 vid. I4, 2501098_MedUSC_2016-2017).

A análise por nivel académico mostra unha vez máis como a cifra máis baixa se alcanza en 1º, aínda que neste caso as diferenzas son menos acusadas ca na taxa anterior. Contrariamente ao que sucedía coa taxa de éxito, a tendencia positiva vinculada co aumento de nivel desaparece en 4º.

Nome	1º Factor	2º Factor	Resultado
TOTAL	5340	6402	83.41
1º curso	1482	1944	76.23
2º curso	1290	1488	86.69
3º curso	1248	1350	92.44
4º curso	1308	1608	81.34
Sen asignación a curso	12	12	100

Táboa 9. Taxa de avaliación por nivel

Esta ruptura da tendencia positiva que se produce en 4º curso explícase acudindo ao TFG. Segundo a normativa da USC, para poder presentar este traballo é preciso ter aprobadas todas as materias restantes da titulación. Isto explica que a taxa de avaliación do TFG sexa de 54,29% (a máis baixa de todas as materias, salvando algunha optativa con moi poucos estudantes matriculados; vid. INF.19), o que claramente repercute na media do nivel.

Analizando o citado INF.19, descubrimos unha vez máis que a taxa de avaliación de 1º curso non se explica apelando a un número reducido de materias, senón que sete delas presentan una taxa inferior a 76,23%.

Taxa de rendemento

Os resultados obtidos na taxa de rendemento (IN34-S01-PM-01) son previsibles unha vez coñecida a taxa de éxito e a taxa

de avaliación, pois a taxa de rendemento é a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon. A taxa para o curso 2016-2017 é de 69,26%, lixeiramente superior á do curso anterior. A media da USC é superior, 78,31%. Na seguinte táboa, observamos as taxas por nivel e a tendencia positiva a medida que aumenta o nivel (agás en 4º):

Nome	1º Factor	2º Factor	Resultado
TOTAL	4434	6402	69.26
1º curso	954	1944	49.07
2º curso	1086	1488	72.98
3º curso	1134	1350	84
4º curso	1248	1608	77.61
Sen asignación a curso	12	12	100

Táboa 10. Taxa de rendemento por nivel

Se facemos a análise por materias (INF.18) descubrimos que en 1º curso hai oito materias que non alcanzan a taxa media de 49,07%, o cal demostra, como cabía esperar, que a baixa taxa de rendemento non é atribuíble a un reducido número de disciplinas.

No IRA faciamos o seguimento dalgunhas materias que, sen presentaren en ningún caso taxas de rendemento altamente preocupantes, ofrecían (case) todos os cursos valores inferiores á media. Unha delas é *Introdución á gramática galega* (2º curso), que no 2016-2017 alcanza a taxa de rendemento máis baixa de todos os cursos (55,56%). Outra das materias é *Fonética e fonoloxía do galego* (2º curso), que tamén alcanza a taxa máis baixa de todos os cursos (40%), explicable neste caso polo feito de que, debido ao traslado da materia ao cuarto curso, durante o 2016-2017 só se impartiu a estudantes repetidores. En terceiro lugar, a materia *Sintaxe do galego* (4º curso) atinxe no 2016-2017 unha taxa de rendemento do 62,96%, tamén a máis baixa de todos os cursos. Dado que as taxas non melloraron en ningún caso, nas reunións de coordinación que celebramos a finais de curso, faremos fincapé en determinar cos estudantes as causas destes baixos resultados. Engadimos a estas materias *Lingua galega 2*, que no curso 2016-2017 tivo unha taxa de rendemento do 32,35%, cun considerable descenso con respecto aos cursos anteriores.

Traballos de fin de grao

Como xa comentamos, a taxa de avaliación do TFG é moi baixa, pero non así a taxa de éxito, que no curso 2016-2017, un curso máis, é do 100%. Isto é explicable porque habitualmente, se o titor considera que o TFG non é merecente de aprobar, recoméndalle ao alumno que non o presente, de modo que, en xeral, aqueles traballos que se defenden reúnen as condicións para aprobar. No curso 2016-2017 houbo 9 traballos non presentados e 7 renuncias. Entre os 19 presentados, encontramos 1 matrícula de honra, 7 sobresalientes, 6 notables e 5 aprobados, de acordo cos datos que figuran en 2501098_INF.15_2016-2017 e en 5040_TFG_2016-2017.

Tal e como indicamos en 4.1, a dirección de TFG non se concentra nuns poucos profesores, senón que a oferta, non só de liñas, senón tamén de docentes, é moi variada (véxase en http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/graos/TFG/TFG_cursos/TFG_2016_2017.html a "Oferta de liñas temáticas e titores" para o curso 2016-2017, con 49 traballos e 27 profesores diferentes). No curso 2016-2017, como todos os anos, propuxemos un número de traballos considerablemente superior ao mínimo establecido polo Decanato en función da matrícula do curso anterior, para tentar cubrir os diferentes intereses do alumnado. Neste sentido, e sendo conscientes de que a oferta de literatura era inferior á de lingua e lingüística, algúns dos profesores con liñas de literatura incrementaron para o curso 2016-2017 o número de traballos con respecto aos que ofrecían en cursos precedentes.

Prácticas externas

O curso 2016-2017 foi aquel en que máis estudantes do GLLG solicitaron prácticas externas (un total de 6), aínda que un dos estudantes non chegou a completalas. As cualificacións obtidas, de acordo con 2501098_INF.15_2016-2017, foron

positivas: 3 sobresalientes e 2 notables. Por outro lado, e atendendo á AM-8 do informe de seguimento do curso 2014-2015, que propuña incrementar a oferta de prácticas en empresas, no curso 2016-2017 incluímos na oferta de Prácticas do GLLG o Servizo de Normalización Lingüística da USC e levamos a cabo as xestións para incorporar no curso seguinte (2017-2018) o Instituto da Lingua Galega (vid. anexo 1 da Acta da Comisión de Prácticas Externas do 20/07/2017).

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

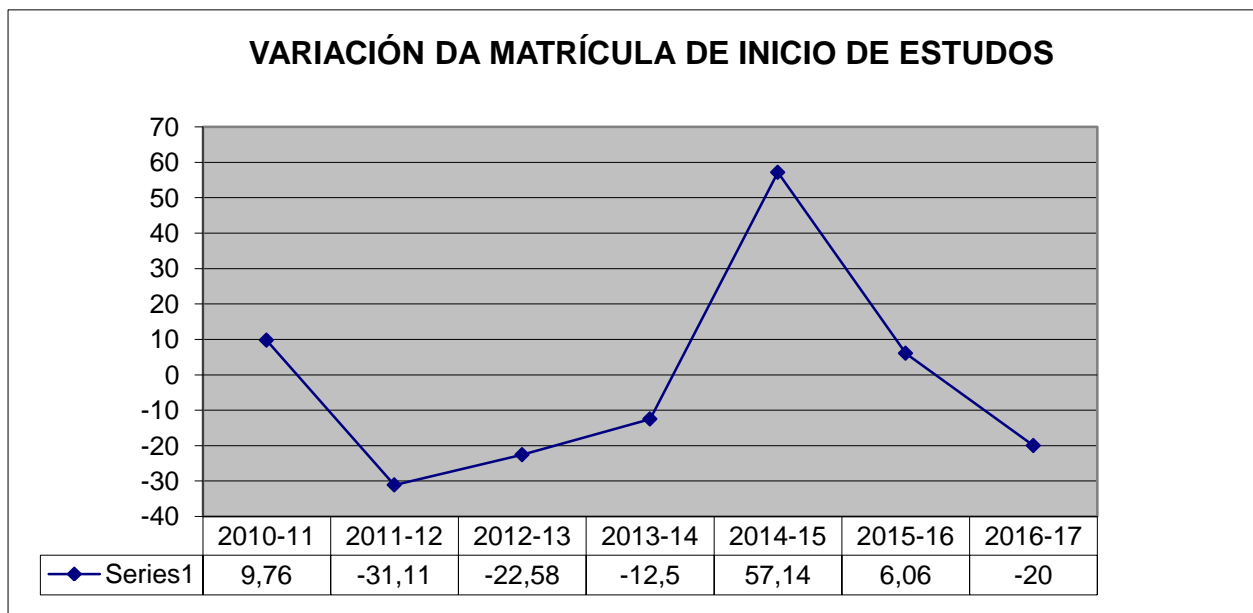
Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Demanda

No curso 2016-2017 produciuse un descenso nas cifras de matrícula do GLLG, con 29 novos alumnos matriculados (IN03G-PC-05) (fronte aos 41 do curso anterior), 28 deles de novo ingreso (35 no curso 2015-2016). Como sinalabamos no IRA, ao tratar con cifras de matrícula relativamente baixas, debemos ter en conta que unha variación relativamente pequena en termos absolutos pode ser porcentualmente de gran importancia e estar na base explicativa dos altibaixos característicos das nosas gráficas de matrícula, como os da que figura a seguir:



Gráfica 2. Variación da matrícula de inicio de estudos no GLLG

Como consecuencia dos baixos resultados de matrícula incrementamos as accións de captación de alumnado de cara ao curso seguinte, 2017-2018. Para iso contamos cunha axuda de 4.000 euros concedida pola USC durante o curso 2016-2017 para levar a cabo as accións incluídas no Plan de Viabilidade. Afortunadamente, no curso 2017-2018, producírase un incremento de gran importancia nas cifras de matrícula, pois nese curso alcanzamos e superamos por primeira vez desde a implantación do GLLG o número mínimo establecido pola Xunta de Galicia para as titulacións de grao no campus de Santiago (50 estudantes). Vinculamos esta subida tanto coas accións de mellora desenvolvidas durante o curso 2016-2017 para a captación de alumnado, como co "efecto chamada" que cremos que supuxo a

convocatoria e celebración de oposicións de Educación Secundaria para a especialidade de lingua e literatura galegas durante o curso 2016-2017.

Con respecto ás accións de mellora vinculadas coa captación de alumnado, no IRA propuñámos as seguintes: en primeiro lugar, a AM7.1_I, que tiña por obxectivo incrementar a información sobre o GLLG e as súas saídas profesionais nos centros de Educación Secundaria e Bacharelato. A tal fin, propuñámos renovar e actualizar o tríptico sobre o GLLG que elaboráramos algúns cursos atrás (incorporando información sobre a posibilidade que ofrecen os títulos filolóxicos de graduarse en dous títulos en cinco anos) e enviálo a todos os centros a través de correo electrónico. Con todo, o Decanato da Facultade de Filoloxía deunos a posibilidade de facer chegar o tríptico en papel a todos os centros indicados, públicos e privados, incorporándoo nun envío masivo de folletos da Facultade que se fixo no segundo cuadrimestre do curso 2016-2017. Dado que aínda contabamos con trípticos impresos da primeira versión, e dado que considerabamos que a versión en papel sería máis efectiva de cara á captación do alumnado ca a versión electrónica, optamos por facer o envío do tríptico orixinal e adiar a actualización. Esta realizarase ao longo do curso 2017-2018 a través dunha axencia de publicidade especialista en mercadotecnia e grazas ao financiamento da USC mencionado. Por outro lado, a información sobre a posibilidade que ofrecen os títulos filolóxicos de graduarse en dous títulos en cinco anos foi incorporada no folleto da Facultade enviado canda os trípticos do GLLG.

A segunda acción de mellora que figuraba no IRA para o curso 2016-2017 consistía na realización dunha enquisa entre alumnado de 1º e 2º de Bacharelato da modalidade de Humanidades e Ciencias Sociais, pois a ACSUG solicitaba que vinculásemos as previsións de matrícula con sondaxes entre os diferentes grupos de interese. Tal e como sinalabamos no IRA (vid. AM7.1_II), a enquisa foi realizada durante o curso 2016-2017 (nos meses de novembro e decembro de 2016). Remitimos ao IRA para información máis detallada sobre as características da enquisa e sobre os seus resultados. Cómpre sinalar, por outro lado, que unha das preguntas indagaba sobre o coñecemento que tiñan os alumnos da posibilidade que ofrecen os títulos filolóxicos de graduarse en dous títulos en cinco anos, de modo que ao tempo servía tamén de difusión desta vantaxe do GLLG e dos restantes títulos de grao da Facultade.

Outra das accións de mellora (AM7.1_III) derivaba tamén da solicitude anterior da ACSUG e consistía na realización dunha enquisa entre o alumnado que cursa o Minor en Lingua e Literatura Galegas que servise, por un lado, para coñecer o seu grao de satisfacción co Minor e detectar posibles problemas; por outro, para determinar a porcentaxe de estudantes que tiñan pensado completar no futuro os seus estudos de galego, convertendo o Minor en Maior. Con todo, no curso 2016-2017 non había ningún alumno cursando as materias de Minor de 4º curso. Dado que o máis lóxico é pasar a enquisa aos estudantes no segundo ano de realización do Minor, optouse por agardar ao curso 2017-2018 para facela. A enquisa pasarase, así pois, en abril de 2018.

A AM7.1_IV tiña por obxectivo difundir as posibilidades que ofrecen os estudos filolóxicos, e en particular o GLLG, de cursar dous títulos en cinco anos por diferentes canles: tríptico do GLLG, páxina web da USC e Facebook do GLLG. Con respecto ao tríptico, vid. o indicado *supra*. No novo folleto da Facultade incorporouse esta información, como xa sinalamos. En relación coa difusión a través da web, o que finalmente fixemos foi incluír este dato no blog que elaboramos e que difundimos durante e ao redor dos días de celebración das probas ABAU, como adiante detallamos. Finalmente, o día 20 de xuño de 2017, un día despois da apertura do prazo ordinario de solicitude de preinscrición nas universidades galegas, publicouse no Facebook do GLLG un post que remitía ao blog a que acabamos de aludir e no que ademais se facía referencia explícita ao aspecto que estamos comentando, así como á previsión de xubilacións no profesorado de ensino medio de lingua e literatura galegas nos próximos cursos, ao acceso aos lectorados e á oferta de prácticas en empresas / institucións.

Por outro lado, e con cargo a parte dos 4.000 euros proporcionados pola USC, encargamos un bñner publicitario á empresa Desoños, que foi inserido nas páxinas especiais da Voz de Galicia durante o período en que o xornal mantivo un espazo informativo sobre a ABAU (12 días) (vid. seguimento da AM-10 do IA). O bñner remitía a un blog con información sobre o GLLG. Desde a inserción do banner recibíronse unhas 160 visitas (información obtida o 20 de xuño de 2017). Os días de máis visitas foron o 8, 10, 11 e 18 de xuño, as páxinas máis vistas (fóra a de inicio) foron “Compromiso e futuro” e “Estudo e formación”. Hai dúas visitas dos Estados Unidos, unha de Portugal, unha de Reino Unido e o resto de España.

Outra parte dos 4.000 euros da axuda da USC empregouse no deseño de imaxe e lema para a campaña de promoción do GLLG (que se utilizará no curso 2017-2018 no noso Facebook, no noso blog e nun cartel-folleto que substitúe o tríptico), na impresión dos carteis-folleto e na elaboración de material para o Facebook e o blog do GLLG, todo a cargo da empresa Desoños.

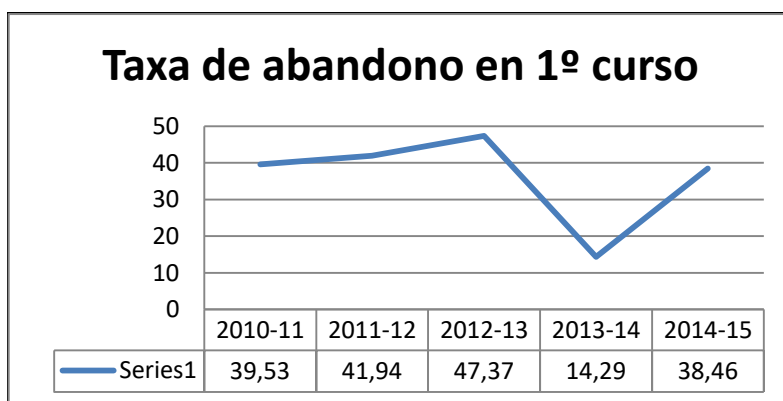
Outra parte dos cartos foron empregados no pagamento da apertura da Facultade de Filoloxía para a celebración das *III Xornadas de Lingua e Literatura Galegas no ensino. Ensinar galego desde o multilingüismo e a variedade: enfoques e experiencias*, destinadas a profesorado de lingua e literatura galegas de Educación Secundaria (celebradas, como indicamos en 1.1, o 17 e 18 de novembro de 2017), así como para axudas de custo e gastos protocolarios (xantar das persoas convidadas a participar). Finalmente, en colaboración co Grao en Filoloxía Clásica, que tamén dispuña de 4.000 euros para captación de alumnado, compramos algunhas bolsas da USC que no noso caso utilizaremos esencialmente para agasallo (introduciremos nelas os libros, normalmente cedidos polo Instituto da Lingua Galega, que lle ofreceremos aos docentes que convidemos en futuras xornadas, docentes que non son remunerados pola súa participación).

Resultados

Neste apartado abordaremos os indicadores de resultados que non foron tratados en 6.1.

Taxa de abandono en 1º curso

A taxa de abandono do curso 2016-2017, correspondente á cohorte 2014-2015, volveu alcanzar cifras elevadas (38,46%), despois do considerable descenso que experimentou no curso 2015-2016 (14,29%). Trátase, con todo, da segunda cifra máis baixa desde a implantación do grao, como se pode comprobar nesta gráfica, onde os cursos corresponden ás cohortes de ingreso:



Gráfica 3. Taxa de abandono no 1º curso do GLLG

No IRA e en anteriores informes de seguimento sinalabamos que, na nosa opinión, a alta taxa de abandono no GLLG estaba en boa medida vinculada directamente co feito de que unha boa parte dos nosos estudantes non escollían o noso título como primeira opción de matrícula. Precisamente, a cohorte do curso 2013-2014, curso en que descendeu notablemente o abandono, foi aquela en que o número de estudantes que tiña o GLLG, case con total seguridade, como 1ª opción foi máis alto (a porcentaxe de estudantes que se matricularon no 1º prazo de matrícula foi de ao redor do 70%). Contrariamente, no curso 2014-2015 encontramos pouco máis do 50% de estudantes que se matriculan no 1º prazo e unha vez máis estas porcentaxes baixas van acompañadas dunha alta taxa de abandono.

En calquera caso, para recadar datos directos dos estudantes que abandonaron o GLLG, no IRA propuñamos unha acción de mellora (AM7.1_V) consistente en realizar unha enquisa ao alumnado que abandonou o GLLG desde a súa implantación. Esta enquisa foi realizada ao longo do curso 2016-2017 (as preguntas foron elaboradas por nós e a xestión da enquisa e o informe de resultados foi feita pola ACMP). Con todo, á enquisa só responderon 4 estudantes dunha poboación de 44 (pouco máis do 9%), co cal os resultados non son representativos. Aínda así, analizámoslos brevemente: un dos alumnos matriculouse no GLLG no curso 2009-2010, dous no 2010-2011 e un no 2011-2012. Todos eles abandonaron en primeiro curso, dous deles tiñan dispensa oficial de asistencia á clase e tamén dous deles querían cursar o GLLG, mentres que os outros dous querían cursar unha titulación distinta, concretamente Económicas

ou ADE e Grao en Lingua e Literatura Españolas, que precisamente foron as titulacións que cursaron unha vez abandonado o GLLG. Para dous dos enquisados, a causa principal para abandonar o GLLG foi que conseguiron matricularse nunha titulación que realmente lles interesaba máis, un indica que estaba descontento coas materias ou o profesorado e a cuarta persoa non sinala ningunha das opcións específicas e marca Outra, sen especificación.

Aínda que, como xa indicamos, os resultados son pouco representativos pola escaseza de participación, resulta significativo que coincidan de maneira xeral coas nosas hipóteses explicativas sobre a causa do abandono, que pouco teñen que ver coa estrutura, calidade ou xestión do GLLG. De feito, das outras tres persoas que responderon á enquisa, ao solicitarlles que valorasen de 0 a 5 a influencia que tivo no abandono o descontentamento coas materias ou co profesorado do GLLG, dúas sinalaron 1 (nula influencia) e a terceira 2 (baixa influencia).

Por outro lado, no IS 2014-2015 propuñamos unha AM (AM-6) consistente en identificar as causas do abandono a través da opinión dos estudantes de 1º e de 4º curso, aínda sendo conscientes de que as opinións vertidas por estes non terían tanta validez como as recollidas directamente dos estudantes que abandonaron o título. Así, introducimos en ambas as enquisas un ítem en que lles preguntabamos aos estudantes se coñecían casos de abandono e as súas causas. Na enquisa de 1º curso, só dúas persoas sinalaron que coñecían algún caso. As causas do abandono foran nun caso o cambio a outro grao que lle resultaba de maior interese e no segundo a denegación dunha bolsa de estudos. Na enquisa de 4º, contrariamente, varios estudantes indicaron que coñecían casos de abandono. A causa que sinalan maioritariamente (11 respostas) é o incumprimento de expectativas / desmotivación / descontentamento co GLLG, seguida da preferencia por outras carreiras (3 respostas) e a dificultade do GLLG (2 respostas). As outras causas que se indican só son proporcionadas por un estudante e por tal motivo non as reproducimos aquí. Resulta chocante a disparidade entre estas opinións e as recollidas na enquisa realizada directamente aos estudantes que abandonaron, así como na de 1º curso.

No IA propuñamos unha acción de mellora (AM-11) consistente realizar unha enquisa nominal a todos os estudantes de 1º curso e a continuación establecer o perfil dos estudantes que figuran nas listaxes de abandono potencial que nos proporciona a ACMP da USC (alumnos de 1º curso que non se presentaron ou non superaron ningún crédito no primeiro cuatrimestre). Con todo, dadas as dificultades para a realización dunha enquisa nominal (e ante o temor de que precisamente os alumnos desa listaxe non a cubrisen), optamos finalmente por, unha vez recibida a listaxe de abandono potencial (no segundo cuatrimestre), recadar directamente os datos de que dispón a xestora do centro e outros servizos da USC sobre: a) o momento en que estes estudantes superaron as probas ABAU, b) se teñen ou non dispensa oficial de asistencia a clase, c) se o GLLG foi oi non a súa primeira opción de matrícula e d) se é a primeira carreira que cursan ou non (na USC). Confiamos en que a análise das listaxes de abandono potencial nos axude a determinar máis axeitadamente o perfil dos estudantes que abandonan o GLLG e, no seu caso, a adoptar medidas adaptadas ao dito perfil.

Taxa de abandono RD1393

A taxa de abandono RD1393 que se ofrece no curso 2016-2017 corresponde á cohorte de ingreso do curso 2012-2013. Neste curso, o abandono en 1º curso foi do 47,37% e a taxa de abandono RD1393 é exactamente a mesma (IN41-S01-PM-01). Deste xeito, observamos satisfactoriamente como os estudantes non abandonan a nosa titulación despois de 1º curso, do mesmo xeito que ocorreu na cohorte anterior (vid. o IRA para datos similares en anos previos).

Taxa de graduación e taxa de idoneidade na graduación

Aínda que no IRA sinalabamos a existencia dunha tendencia negativa na taxa de graduación, no curso 2016-2017, que corresponde á cohorte de ingreso do curso 2012-2013, a taxa aumenta considerablemente con respecto ao curso anterior, tal e como se pode ver na seguinte táboa e en IN37G-S01-PM-01.

Curso	Taxa de graduación
2012-2013	31,58
2011-2012	19,35
2010-2011	34,88
2009-2010	42,11

Táboa 11. Taxa de graduación no GLLG

Evidentemente, as cifras que temos non poden considerarse positivas (a medida da USC é de 56,83%

[2501098_MedUSC_2016-2017]), porque a taxa de graduación se ve lastrada pola taxa de abandono. A taxa de abandono en 1º curso máis alta é precisamente a do curso 2012-2013, do 47,37%. Podemos afirmar, daquela, que aproximadamente un 80% dos estudantes que se mantiveron no GLLG se graduaron no curso que lles correspondía ou no seguinte, o que nos ratifica na idea de que o verdadeiro problema do título está na taxa de abandono en 1º curso e non no que sucede en cursos posteriores. En calquera caso, no IA propuñamos como acción de mellora determinar o número de estudantes que, tendo todas as demais materias aprobadas no curso X, non presentaban o TFG nese mesmo curso. O obxectivo era determinar en que medida a carga de traballo en 4º curso podía ser demasiado elevada, impedindo que os estudantes se graduasen no mesmo curso en que remataban as demais materias. No 2016-2017 o número de estudantes nesta situación era de 8, pero só 3 deles remataran as restantes materias da titulación no curso 2016-2017, pois un deles fixérao no curso 2013-2014, 3 no curso 2014-2015 e 1 no curso 2015-2016. Daquela, consideramos que a carga de traballo en 4º curso non é un elemento determinante para explicar a baixa taxa de graduación no GLLG. Con todo, seguiremos atentos a este indicador por se se producen variacións nos próximos cursos.

Con respecto á taxa de idoneidade na graduación (IN51G-S01-PM-01), esta é do 15,79%. Dos estudantes computados na taxa de graduación, a metade remataron os estudos no ano que lles correspondía e a outra metade no curso seguinte. Dado o descenso da taxa de abandono no curso 2013-2014 e o aumento da nota media de acceso no 2014-2015, cremos que nos próximos cursos as taxas de graduación e de idoneidade na graduación mellorarán.

Duración media dos estudos

A duración media dos estudos experimenta unha melloría con respecto ao curso anterior, pois pasa de 5,55 a 5,27 (IN38G-S01-PM-01), situándose bastante próxima da media da USC, que é de 4,97. Como xa indicabamos no IRA, debe terse en conta que traballamos con poboacións moi pequenas, o cal determina que a duración dos estudos duns poucos alumnos poida ter gran incidencia na media. En calquera caso, valoramos positivamente que se producira un descenso na taxa, posto que a tendencia xeral é ao incremento, ao acumulárense cada ano alumnos de cohortes anteriores que contribúen ao aumento do tempo medio. Este incremento é palpable nas taxas medias da USC (tal e como se indica no IRA, 4,46 no curso 2014-2015, 4,82 no 2015-2016 e 4,97 no 2016-2017 [2501098_MedUSC_2016-2017]), pero non ten lugar, con todo, no caso do GLLG en relación co último curso.

Taxa de éxito dos egresados

A taxa de éxito dos egresados é de 85,82% lixeiramente superior á do curso anterior (85,14%), case tres puntos superior á taxa de éxito do conxunto do alumnado (lembremos que esta era de 83,03%). Traballamos, pois, cunha taxa próxima á xeral e próxima á do curso anterior, de xeito que non parece que este indicador requira máis comentario.

Taxa de eficiencia dos egresados

A taxa de eficiencia dos egresados para o curso 2016-2017 é de 79,5% (IN53G-S01-PM-01), lixeiramente superior á do curso 2015-2016, primeiro curso no que se calcula, que é do 78,75%. A taxa equivalente a nivel do conxunto do alumnado é a taxa de rendemento, que para o 2016-2017, como xa vimos, é de 69,26%, isto é, dez puntos inferior á taxa dos egresados. Dado que a taxa de éxito do conxunto do alumnado e a taxa de éxito dos egresados está moi próxima (tres puntos de diferenza, tal e como acabamos de ver), a diferenza entre a taxa de eficiencia dos egresados e a taxa de rendemento xeral deberá ser explicada sobre todo a través dos "non presentados", que son menos no grupo dos que se graduaron.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

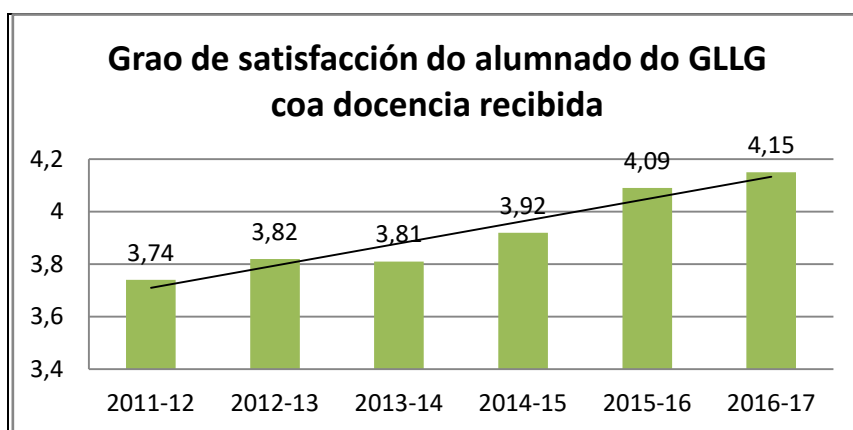
- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Estudantes

Satisfacción do alumnado coa docencia recibida

No curso 2016-2017 aumentou un curso máis o grao de satisfacción dos estudantes coa docencia recibida, tal e como se pode comprobar na seguinte gráfica:



Gráfica 4. Grao de satisfacción do alumnado do GLLG coa docencia recibida

Valoramos moi satisfactoriamente a tendencia positiva que se plasma na gráfica, así como a propia valoración alcanzada no curso 2016-2017, que é alta e superior á media da USC (3,85 [2501098_MedUSC_2016-2017]). A pregunta que obtivo un resultado máis elevado foi "Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, tutorías, aula virtual, correo electrónico,...)", con 4,43 puntos e os ítems con resultado máis baixo (3,92) foron "Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia" e "Considero que hai coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia". Así pois, de maneira global, todos os ítems obtiveron un resultado positivo.

Con todo, a nota negativa corresponde á porcentaxe de participación, que é só moi lixeiramente superior á do curso anterior e que segue a ser moi baixa (38,12%), tal e como xa comentamos no apartado 3.1, apartado ao que remitimos para máis información e para a explicación das accións de mellora emprendidas para aumentar a participación.

Satisfacción do alumnado de 1º curso

Como xa sinalamos en 1.4, o 09/05/2017 realizamos unha enquisa ao alumnado de 1º do GLLG que asistía ás aulas de *Introdución á literatura galega 2*. Entre outras cuestións, preguntámoslle sobre o grao de correspondencia entre as expectativas sobre a titulación e a realidade encontrada. A opción maioritaria (9 das 13 respostas) é "Cumpríronse nun grao razoable". Dous dos alumnos marcaron "Cumpríronse plenamente ou superáronse as miñas expectativas" e outros dous "Decepcionoume un pouco". Os estudantes que non se mostraban satisfeitos co GLLG podían indicar as causas. Un deles sinala "que os profesores están pouco comprometidos cos alumnos e non lles importa a súa preparación", o outro non responde. Tamén lles pediamos aos alumnos que indicasen algún aspecto positivo do grao. Saliéntase aquí a implicación e calidade do profesorado (algo que contrasta coa queixa anterior), o trato de familiaridade ou o feito de que o GLLG lles permitise entender mellor aspectos da nosa cultura. Así pois, de modo xeral, podemos considerar positivos os resultados da enquisa. Continuamos ademais coa tendencia positiva que comentabamos no IRA, ao que remitimos para máis información sobre os resultados obtidos noutros cursos.

Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas

Por primeira vez, estudantes do GLLG cubriron a enquisa de satisfacción co programa de prácticas externas, aínda que só o fixeron dous dos 6 alumnos matriculados (33,33%) (INF.06). Vinculamos este avance coa acción de mellora proposta no IRA (AM3.1_III_2), destinada ao fomento da participación na citada enquisa. Neste caso, dado que o número de alumnos era escaso, a coordinadora da titulación solicitou persoalmente aos estudantes que participaran no proceso.

Con respecto aos resultados da enquisa, aínda que non poden considerarse realmente representativos dado que, como indicamos, só recollen a opinión do 33,33% dos estudantes implicados, resultan algo preocupantes en certos ítems. A media é de 3,07 e os ítems mellor valorados foron "As instalacións e medios materiais cos que contei na empresa/institución foron suficientes para a realización das prácticas" (4), "As prácticas realizadas resultáronme útiles e foron un bo complemento para a miña formación" (3,5) e "As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as expectativas que tiña antes de comenzalas" (3,5). Os peores resultados corresponden aos ítems "A atención recibida por parte do/a titor/a profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada" (2,5) e sobre todo "A información, orientación e atención prestada por parte o/a meu/miña titor/a académico da Universidade foi axeitada" (2).

Na enquisa que realizamos ao alumnado de 4º (vid. 7.2) ao finalizar o curso 2016-2017 tamén incluíamos unha pregunta sobre prácticas externas: "Se realizaches prácticas externas, indica o teu grao de satisfacción con elas". Tres persoas responderon esta pregunta, unha con 4 puntos e dúas con 2 puntos (media 2,6).

Por outro lado, a pregunta que figura na enquisa dos egresados "Se realizaches prácticas externas durante a titulación, indica en que grao consideras que completaron a túa formación" (correspondente neste caso aos egresados no curso 2015-2016) obtivo unha valoración de 3.

Creemos que a elaboración da Guía de prácticas, que inclúe unha guía para o titor académico e outra para o titor profesional, e que se aplica por primeira vez no curso 2017-2018, contribuirá a aclarar as funcións de cada un dos titores e aumentará o grao de satisfacción dos estudantes co programa de prácticas externas, pero en calquera caso transmitiremos á comisión de prácticas externas os resultados alcanzados na enquisa para que se valore a conveniencia de tomar novas medidas que incrementen a satisfacción dos estudantes.

Satisfacción dos estudantes co Traballo de Fin de Grao

Estes son os resultados das preguntas sobre o grao de satisfacción global dos estudantes coa realización do TFG extraídos da enquisa que realiza o Decanato todos os anos, correspondentes aos tres últimos cursos. Entre parénteses figura a porcentaxe de participación.

		2014-2015 (46,7%)	2015-2016 (56,3%)	2016-2017 (36,36%)
12.a.	Globalmente estou satisfeito/a coa información recibida sobre o	3,9	3,7	3,75
12.b.	Globalmente estou satisfeito/a coa miña relación co/a director/a	4,7	3,9	4,88
12.c.	Globalmente estou satisfeito/a co sistema de avaliación	4,1	4,1	3,75
12.d.	Globalmente estou satisfeito/a coa realización do TFG	4,3	4,2	4,38

Táboa 12. Satisfacción xeral do alumnado do GLLG co TFG

Os resultados son positivos: no cuarto ítem, que valora o grao de satisfacción xeral, alcánzase o resultado máis alto dos tres cursos, e o grao de satisfacción co director está próximo da máxima cualificación posible.

Sobre a valoración da adquisición das competencias, véxase 6.1.

Satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade

Tamén por primeira vez contamos con participación na enquisa de satisfacción dos estudantes saíntes cos programas de mobilidade, o cal debemos poñer en relación coa tarefa 3 da acción de mellora AM3.1_III, que tiña por obxectivo aumentar a participación nestas enquisas, que nunca foran cubertas nos cursos anteriores. Para centralizar o proceso, o 19/04/2017 foi enviado un correo desde o Decanato comunicando a apertura do prazo e solicitando a participación, aínda que tamén os coordinadores de mobilidade enviaron correos electrónicos co mesmo obxectivo. Do mesmo xeito que na enquisa de prácticas externas, esta foi cuberta por 2 alumnos, o que supón un 33,33% da poboación implicada e o que determina que a enquisa non sexa altamente significativa. Os estudantes amosan en calquera caso contentamento coa súa estadía, que foi anual en ambos os casos (Erasmus Plus nun caso e SICUE noutro). Os ítems mellor valorados foron "Recomendarías ese destino?" (5), ¿Como valoras as infraestruturas e materiais dispoñibles na

universidade de acollida? (4,5), "Cal é a túa satisfacción con proceso de recoñecemento académico na USC dos estudos cursados durante a mobilidade? (4,5) e " En xeral, ¿cal é o teu nivel de satisfacción con programa de mobilidade e coa experiencia vivida?" (4,5). O peor valorado é "Como valoras a facilidade para elaborar o acordo de estudos/acordo académico na USC antes de iniciar o intercambio? (3). Todos os demais items alcanzan como mínimo os 3,5 puntos.

Na enquisa que realizamos ao alumnado de 4º (vid. 7.2) ao finalizar o curso 2016-2017 tamén incluíamos unha pregunta sobre mobilidade saínte: "Se participaches nalgún programa de mobilidade, indica o teu grao de satisfacción con el". Só responderon dous alumnos, un que valora con 4 puntos o programa e outro que o valora con 3 puntos (media 3,5).

Finalmente, na enquisa dos egresados, correspondente ao curso 2015-2016, a media para o ítem " Se participaches nalgún programa de mobilidade, indica en que grao consideras que contribuíu á túa formación" foi de 3,3.

Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade

Ofrecemos agora información sobre o grao de satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade, aínda que os datos que posuímos non son específicos para o GLLG, senón comúns a todos os estudantes entrantes da Facultade de Filoloxía (con todo, debe sinalarse que a enquisa só foi cuberta polo 20,8% dos estudantes). O grao de satisfacción é moi elevado, o máis alto de todos os cursos dos que temos información (4,36; a media da USC é de 4,11). O grao de satisfacción xeral co programa de mobilidade recóllese na seguinte táboa (vid. IN16 e INF.05, Bloque 5. Satisfacción xeral).

Curso	Taxa de satisfacción
2016-2017	4,36
2015-2016	4,19
2014-2015	4,14
2013-2014	4,06
2012-2013	4,24

Táboa 13. Grao de satisfacción global dos alumnos de mobilidade entrante da Facultade de Filoloxía

O alto grao de satisfacción queda perfectamente plasmado no feito de que, segundo se recolle no INF.05, un 100% dos estudantes de mobilidade entrante da Facultade recomendaría a experiencia a compañeiros.

O ítem peor valorado é "Valora a axuda recibida polo teu coordinador académico" (2,76) seguido de "Como consideras o teu grao de integración cos estudantes locais na institución de acollida?" (2,96). Con respecto á primeira cuestión, poremos en coñecemento da nova responsable de mobilidade no centro dos resultados alcanzados de cara a valorar a conveniencia de tomar medidas para mellorar a satisfacción dos estudantes. Con todo, tal e como se deduce do grao de satisfacción xeral, non parece que estes aspectos supoñan un problema grave para o alumnado de mobilidade entrante. Finalmente, como en cursos precedentes, o ítem mellor valorado no curso 2016-2017 é o correspondente ao acceso ás bibliotecas e material de estudo, con 4,16. Debemos mencionar tamén que os alumnos de mobilidade entrante cualifican cun notable ao profesorado da Facultade, en canto ao seu nivel e á súa atención (3,88).

Podemos concluír, pois, unha valoración moi positiva da satisfacción que mostran os estudantes de mobilidade entrante coa súa estancia na Facultade de Filoloxía da USC.

Satisfacción dos egresados coa titulación

En 2.1, 5.1 e 6.1 xa aludimos aos resultados desta enquisa sobre a información recibida, sobre as xornadas de acollida e orientación organizadas na Facultade, así como sobre recursos e servizos e sobre competencias, respectivamente. Aquí mostramos os correspondentes a outras respostas. Lembremos que a última enquisa da que temos datos corresponde ao curso 2015-2016 e foi cuberta por 9 alumnos, o 56,25% dos egresados.

	Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	2,67	3,03	4,20	3,11	3,75	3,07
<i>Escala de valoración desde 1(Meda) ata 5(Molto)</i>						
	Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	2,67	3,02	4,80	3,15	3,67	3,05
<i>Escala de valoración desde 1(Meda) ata 5(Molto)</i>						
	Curso 13/14		Curso 14/15		Curso 15/16	
	Media título	Media USC	Media título	Media USC	Media título	Media USC
Indica a túa satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral co título	3,00	2,76	3,40	2,95	3,22	2,84
<i>Escala de valoración desde 1(Meda) ata 5(Molto)</i>						

Como se pode apreciar, existe unha considerable disparidade entre os resultados de cada curso, o que pode explicarse porque, especialmente nos cursos 2013-2014 e 2014-2015, a enquisa foi cuberta por poucos alumnos, o que implica a gran influencia de factores idiosincráticos. No curso 2015-2016 o grao de satisfacción é sempre máis alto ca na USC e en ningún caso rexistramos valoracións preocupantes. Dos tres ítems ofrecidos, o que alcanza peor grao de satisfacción é o relativo a horarios, exames... En calquera caso a media é superior á da USC, o cal debe considerarse moi positivo tendo en conta a complexidade do funcionamento da nosa Facultade, onde a necesidade de compatibilizar moitos módulos (para que os estudantes teñan máis posibilidades de escolla), determina que os horarios dos estudantes, considerados un a un, non sexan os máis idóneos.

Satisfacción do alumnado de 4º curso coa titulación

Dado que habitualmente a enquisa dos egresados era cuberta por poucos alumnos, no IRA propuñámos unha acción de mellora, AM1.3_II, consistente en realizar unha enquisa ao alumnado de 4º ao finalizar o curso. Así, o 27/04/2017 entregóuselles aos alumnos de 4º unha enquisa que tiña como obxectivo fundamental coñecer a súa valoración global do GLLG. A enquisa foi cuberta na aula por 16 estudantes. Os ítems debían ser avaliados nunha escala de 1 a 5 e baixo cada un deles os estudantes podían facer observacións (diciáselles que serían especialmente benvidos aqueles comentarios que servisen para explicar, no seu caso, o baixo grao de satisfacción). Resúmense aquí os resultados obtidos para os ítems da enquisa que non foron comentados en apartados previos:

1 Indica o teu grao de satisfacción coa formación recibida no GLLG:

A media é de 3,28. A nota máis baixa é de 3 e a máis alta de 4.

4 Indica o grao en que a formación recibida cumpriu as expectativas creadas previamente:

A media é de 3,2, con respostas que se sitúan entre 2 e 4 puntos.

5 Indica o grao de satisfacción global co profesorado do GLLG:

A media é de 3,3, con respostas que se sitúan entre 1 (un alumno) e 4 puntos.

No espazo que deixabamos para que os alumnos indicasen aspectos positivos do GLLG, varios mencionaron precisamente o profesorado: boa atención, disposición ou boa relación.

6 Indica a túa satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica do GLLG:

A media é de 2,18, con respostas situadas entre 1 e 5 puntos.

9 Indica a túa satisfacción xeral co GLLG:

A media é 3,22, con puntuacións entre 1 (un alumno) e 4.

A valoración máis baixa é a correspondente ao ítem número 6, pois, como foi sinalado máis arriba, os horarios están confeccionados para que os estudantes poidan compatibilizar todos os módulos e aumentar deste xeito a flexibilidade á hora de construír o seu propio currículum. De feito, no espazo que deixabamos para que os alumnos indicasen aspectos positivos do GLLG, algúns estudantes sinalaron precisamente a flexibilidade para combinar diferentes

materias ou a estrutura modular como a característica máis salientable. Esta flexibilidade é incompatible coa existencia duns horarios máis racionais considerados individualmente.

Todos os profesores de lingua e literatura galega recibiron un informe detallado dos resultados da enquisa realizada ao alumnado de 4º curso (informe recollido no documento xeral sobre as reunións de coordinación co alumnado). Ademais, tamén se elaborou un informe cos resultados daqueles ítems que tiñan relación directa co Decanato, que foi enviado á Vicedecana con competencias en asuntos académicos e calidade.

Satisfacción do profesorado coa docencia impartida e coa titulación

No curso 2016-2017 aumentou a satisfacción do profesorado coa docencia impartida con respecto aos cursos anteriores, situándose en 3,96 puntos (IN47-S01-PM-01). Aumentou tamén a porcentaxe de participación, que foi do 40,82%, a máis alta de todos os cursos (INF. 14). Un curso máis, o ítem peor valorado é "O nivel co que chega o alumnado (coñecementos e habilidades) é suficiente para afrontar os contidos da materia", ao que lle corresponde unha media de 3,46 puntos, que en calquera caso é considerablemente superior á de cursos previos, onde a valoración máis alta fora de 3,12 no curso 2014-2015. O ítem mellor valorado é o relativo á coordinación entre o profesorado dunha mesma materia, con 4,38. O resultado é positivo e mostra que o profesorado do GLLG está satisfeito coa docencia que imparte.

Con respecto ao grao de satisfacción do profesorado coa titulación (INF. 23), os profesores do grao en lingua e literatura galegas móstranse altamente satisfeitos en todos os aspectos da enquisa. Ademais do xa comentado nos apartados 2, 3 e 6 deste IS, cómpre engadir o seu alto grao de contentamento coa planificación e desenvolvemento da ensinanza, onde o resultado máis baixo é de 4,29 (calendario de probas de avaliación).

Satisfacción do PDI coas actividades formativas desenvolvidas

O grao de satisfacción do PDI coas actividades formativas que realiza é moi elevado, cunha media de 4,30 para o curso 2016-2017, moi similar á do curso anterior (INF.10). A valoración máis baixa corresponde ao ítem "Información previa recibida do curso", con 4,03. O ítem "Recomendaríalle vostede a outros/as compañeiros/as que se matriculasen neste curso" obtivo a valoración de 4,30. Debe sinalarse, con todo, que se trata dunha enquisa xeral de todo o profesorado da USC (cunha taxa de participación no 2016-2017 do 52,65%) e non especificamente do profesorado do GLLG, para o que carecemos de datos individualizados. En calquera caso, parece evidente que os resultados son enormemente positivos.

Titores académicos das prácticas externas

No curso 2016-2017, curso en que por primeira vez se nomearon titores académicos específicos para cada alumno de prácticas (previamente o titor académico de todos os estudantes de prácticas era o coordinador académico), ningún deles cubriu a enquisa de satisfacción. En consecuencia, non podemos facer unha valoración do seu grao de satisfacción. Para incrementar as taxas de participación, propoñemos como AM enviar desde a coordinación do GLLG un correo aos titores académicos no momento de elaboración das enquisas animándoos a participar (GLLG_AM-2).

Persoal de administración e servizos

Satisfacción global do PAS

O PAS da Facultade de Filoloxía refire un grao de satisfacción bastante elevado na realización do seu traballo, segundo se recolle no INF. 21. As valoracións mantéñense practicamente iguais en todos os ítems ou mesmo ascenden lixeiramente en "Síntome parte dun equipo de traballo". A satisfacción coa "Dirección da unidade", a "Comunicación", os "Espazos e recursos", a "Formación" e "Satisfacción global" mantéñense moi próximos dos valores alcanzados no curso anterior e, en xeral, próximos da media xeral da USC. Se cadra os resultados que presentan unha baixada da puntuación máis acusada son os que teñen que ver coa "Implicación na mellora", pero haberá que esperar aos resultados vindeiros para constatar se se trata dunha baixada puntual (que, en calquera caso, non chega ao medio punto) ou se se confirma unha tendencia descendente.

A taxa de participación foi do 57,7%, algo inferior á do curso previo (64,3%), pero superior á do primeiro curso en que se fixeron estas enquisas, o 2014-2015 (42,9%).

Satisfacción do PAS coas actividades formativas desenvolvidas

Aínda que non tan altamente positiva como no caso do profesorado, a satisfacción media do PAS coas actividades formativas desenvolvidas é tamén moi elevada, cunha valoración media de 3,91 para o ano 2016. Un 79,91% do persoal que cubriu a enquisa recomendaría a realización do curso. O ítem peor valorado ten que ver un ano máis coa información previa recibida sobre o curso (3,56), pero a puntuación non pode considerarse negativa. Como indicamos para o profesorado, a enquisa corresponde a todo o PAS da USC, non exclusivamente ao da Facultade de Filoloxía e a taxa de participación foi do 66,81%.

Outros grupos de interese

Titores profesionais das prácticas externas

Os titores profesionais, un curso máis, non cubriron as enquisas de satisfacción, de modo que non podemos facer unha valoración do seu grao de satisfacción. Para incrementar as taxas de participación, propoñemos como AM enviar desde a coordinación do GLLG un correo aos titores profesionais no momento de elaboración das enquisas animándoos a participar (GLLG_AM-2).

Finalmente, cómpre sinalar que no *Informe de Evaluación para la Renovación de la Acreditación* sinalase: "Tanto alumnos como egresados recomendarían estudar este Grado en la USC, lo que demuestra una elevada satisfacción de los colectivos entrevistados, incluidos profesorado y empleadores".

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Non contamos con información nova sobre inserción laboral, polo que remitimos ao IRA para a súa análise.

Na sección de novidades da páxina web da Facultade existe un apartado específico sobre "Bolsas e ofertas de emprego" en que se publica toda a información que chega ao Decanato sobre oportunidades de traballo ou convocatorias de bolsas ou prácticas formativas para estudantes ou licenciados/graduados, e que ten por obxectivo favorecer a empregabilidade dos egresados. No mesmo sentido, na páxina de Facebook do GLLG, en funcionamento desde o curso 2013-2014, publícanse todas aquelas ofertas de emprego ou bolsas que consideramos de interese para os egresados do grao. Esta rede social, que actualmente ten 617 seguidores, varios deles graduados no GLLG, é un medio de contacto importante cos nosos titulados.

Ademais, considerando a utilidade da realización de prácticas en empresas en relación coa inserción laboral dos egresados, ampliouse a oferta no curso 2016-2017 (IS2014-15, AM-8), coa incorporación do Servizo de Normalización Lingüística da USC e no mesmo curso levamos a cabo as xestións pertinentes para ampliar máis a oferta no curso 2017-2018 coa incorporación do Instituto da Lingua Galega.

Finalmente, implantamos no Maior Plus a partir do curso 2016-2017 a materia *Ensino do galego como lingua estranxeira e como segunda lingua*, dentro da proposta xeral de conseguir un módulo de especialización máis profesionalizante (IS2014-15, AM-2-2) e pretendemos incluír unha materia sobre tradución a partir do curso 2019-2020 (vid. 1.2).

O noso grao incorpora e está orientado a perfís profesionais de futuro vinculados a sectores estratéxicos para Galicia, como son a educación e os servizos lingüísticos e culturais. Como xa sinalamos, no curso 2016-2017 convocáronse cincuenta prazas para profesorado de Educación Secundaria na especialidade de lingua e literatura galegas e no curso 2017-2018 prevese que haxa unha oferta similar. En consecuencia, cremos que as taxas de inserción laboral para os próximos anos experimentarán unha considerable mellora.

<u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG http://www.usc.es/gl/centros/filologia/graos/grao_galego/index.html
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG http://www.usc.es/gl/centros/filologia/calidade/index.html
1	E3	1. Análise do perfil real de ingreso/egreso 2. Resultados das enquisas realizadas entre o alumnado de 1º na reunión de benvinda do curso 2016-2017 3. Resultados das enquisas realizadas entre o alumnado de 1º na reunión de benvinda do curso 2017-2018 4. Novo modelo de enquisas aplicado por primeira vez na xornada de benvinda do curso 2017-2018	1. Autoinforme, Criterio 1 2. 2501098_enquisas_1_2016_2017 3. 2501098_enquisas_1_2017_2018 4. 2501098_modelo_enquisas_1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas durante o curso 2016-2017 da Comisión de Títulos, da Comisión de Calidade do Centro, da Comisión de Prácticas Externas, da Comisión de Docencia e Asuntos Académicos, da Comisión do Grao en Lingua e Literatura Galegas e da Xunta de Facultade	Carpetas Actas
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	5040_Recoñecemento_de_creditos
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501098_P.Ind_2016-2017
			2501098_INF.16_2016-2017
			2501098_INF.CiUG_2016-2017
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501098_P.Ind_2016-2017
			5040_INF.03_2016-2017
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter	Web da USC

		como mínimo a información referida “Información mínima pública**”)	Web do Centro
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC (procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensino e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501098_P.Ind_2016-2017
			2501098_INF.04_2016-2017
			5040_INF.05_2016-2017
			2501098_INF.06_2016-2017
			2501098_INF.07_2016-2017
			2501098_INF.08_2016-2017
			2501098_INF.09_2016-2017
			2501098_INF.10_2016-2017
			5040_INF.11_2016-2017
			2501098_INF.13_2016-2017
			2501098_INF.14_2016-2017
			5040_INF.21_2016-2017
			2501098_INF.22_2016-2017
2501098_INF.23_2016-2017			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501098_P.Ind_2016-2017
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área etc)	2501098_E15_2016-2017
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5040_E16_2016-2017
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4

4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2016-2017
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2016-2017
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501098_INF.13_2016-2017
			2501098_INF.14_2016-2017
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5040_I10_2016-2017
5	E1 8	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E1 9	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E2 0	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E2 2	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E2 4	Listaxe de traballos fin de grao/máster do curso 2016-2017 (título, titor e cualificación)	5040_TFG_2016-2017
6	E2 5	Informes/listaxe das cualificacións de cada unha das materias do título	2501098_INF.15_2016-2017
6	E2 6	1. Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe 2. Resultados das enquisas sobre o TFG	1. Autoinforme, Criterio 6 2. 2501098_enquisas_TFG
7	E3 0	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501098_P.Ind_2016-2017
			2501098_INF.17_2016-2017
			2501098_INF.18_2016-2017
			2501098_INF.19_2016-2017
			5040_SIIU_2016-2017
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501098_P.Ind_2016-2017
			2501098_INF.CiUG_2016-2017
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501098_EIL-SIIU_2015-2016

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓ	XUSTIFICACIÓ																								
<p>Modificaci3ns nos m3dulos complementario e optativo de Filoloxía Cl3sica que se ofertan ao alumnado doutros graos, entre eles o Grao en Lingua e Literatura Galegas:</p> <p>1) Converter o actual m3dulo complementario Filoloxía cl3sica I en m3dulo optativo e denominalo Filoloxía Cl3sica II.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%; padding: 2px;">Na actualidade</th> <th style="width: 70%; padding: 2px;">Modificaci3n aprobada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">M3dulo complementario: <u>Filoloxía cl3sica I</u></td> <td style="padding: 2px;">M3dulo optativo: <u>Filoloxía cl3sica II</u></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Textos gregos 1, 2º curso, 1º semestre</td> <td style="padding: 2px;">Textos gregos 1, 3º curso, 1º semestre</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Textos gregos 2, 2º curso, 2º semestre</td> <td style="padding: 2px;">Textos gregos 2, 3º curso, 2º semestre</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Textos latinos 1, 3º curso, 1º semestre</td> <td style="padding: 2px;">Textos latinos 1, 4º curso, 1º semestre</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Textos latinos 2, 3º curso, 2º semestre</td> <td style="padding: 2px;">Textos latinos 2, 4º curso, 2º semestre</td> </tr> </tbody> </table> <p>2) Converter o actual m3dulo optativo Filoloxía Cl3sica II en m3dulo complementario e denominalo Filoloxía Cl3sica I.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%; padding: 2px;">Na actualidade</th> <th style="width: 70%; padding: 2px;">Modificaci3n aprobada</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">M3dulo optativo: <u>Filoloxía cl3sica II</u></td> <td style="padding: 2px;">M3dulo complementario: <u>Filoloxía cl3sica I</u></td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Literatura grega 1, 3º curso, 1º semestre</td> <td style="padding: 2px;">Literatura grega 1, 2º curso, 1º semestre</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Literatura latina 1, 3º curso, 2º semestre</td> <td style="padding: 2px;">Literatura latina 1, 2º curso, 2º semestre</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Literatura grega 2, 4º curso, 1º semestre</td> <td style="padding: 2px;">Literatura grega 2, 3º curso, 1º semestre</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Literatura latina 2, 4º curso, 2º semestre</td> <td style="padding: 2px;">Literatura latina 2, 3º curso, 2º semestre</td> </tr> </tbody> </table>	Na actualidade	Modificaci3n aprobada	M3dulo complementario: <u>Filoloxía cl3sica I</u>	M3dulo optativo: <u>Filoloxía cl3sica II</u>	Textos gregos 1, 2º curso, 1º semestre	Textos gregos 1, 3º curso, 1º semestre	Textos gregos 2, 2º curso, 2º semestre	Textos gregos 2, 3º curso, 2º semestre	Textos latinos 1, 3º curso, 1º semestre	Textos latinos 1, 4º curso, 1º semestre	Textos latinos 2, 3º curso, 2º semestre	Textos latinos 2, 4º curso, 2º semestre	Na actualidade	Modificaci3n aprobada	M3dulo optativo: <u>Filoloxía cl3sica II</u>	M3dulo complementario: <u>Filoloxía cl3sica I</u>	Literatura grega 1, 3º curso, 1º semestre	Literatura grega 1, 2º curso, 1º semestre	Literatura latina 1, 3º curso, 2º semestre	Literatura latina 1, 2º curso, 2º semestre	Literatura grega 2, 4º curso, 1º semestre	Literatura grega 2, 3º curso, 1º semestre	Literatura latina 2, 4º curso, 2º semestre	Literatura latina 2, 3º curso, 2º semestre	<p>Este cambio permite que o m3dulo dedicado 3s literaturas antigas non teña que ser cursado con posterioridade ao m3dulo dedicado 3s linguas. O intercambio do status de ambos os dous m3dulos ten como obxectivo facilitar o acceso a estudantes doutras titulaci3ns filol3xicas, pois coa modificaci3n proposta a escollo do m3dulo complementario non esixiría que o alumnado que o cursase tivese coñecementos de linguas antigas. Hai que ter en conta que as literaturas grega e latina se explican utilizando traduci3ns de textos cl3sicos, polo que non se require coñecemento previo das linguas respectivas.</p>
Na actualidade	Modificaci3n aprobada																								
M3dulo complementario: <u>Filoloxía cl3sica I</u>	M3dulo optativo: <u>Filoloxía cl3sica II</u>																								
Textos gregos 1, 2º curso, 1º semestre	Textos gregos 1, 3º curso, 1º semestre																								
Textos gregos 2, 2º curso, 2º semestre	Textos gregos 2, 3º curso, 2º semestre																								
Textos latinos 1, 3º curso, 1º semestre	Textos latinos 1, 4º curso, 1º semestre																								
Textos latinos 2, 3º curso, 2º semestre	Textos latinos 2, 4º curso, 2º semestre																								
Na actualidade	Modificaci3n aprobada																								
M3dulo optativo: <u>Filoloxía cl3sica II</u>	M3dulo complementario: <u>Filoloxía cl3sica I</u>																								
Literatura grega 1, 3º curso, 1º semestre	Literatura grega 1, 2º curso, 1º semestre																								
Literatura latina 1, 3º curso, 2º semestre	Literatura latina 1, 2º curso, 2º semestre																								
Literatura grega 2, 4º curso, 1º semestre	Literatura grega 2, 3º curso, 1º semestre																								
Literatura latina 2, 4º curso, 2º semestre	Literatura latina 2, 3º curso, 2º semestre																								

Plan de melloras

AM: Acción de Mellora

IRA: Informe de Renovación da Acreditación

IS: Informe de Seguimento

PV: Plan de Viabilidade

SPV: Seguimento do Plan de Viabilidade

IA: Informe " Alegaciones y plan de mejoras del Graduado o Graduada en Lengua y Literatura Gallegas"

ACCIÓNS DE MELLORA PREVISTAS PARA O CURSO 2017-2018 E SEGUINTES

ACCIÓN: GLLG_AM-1

Sistema de xestión Grao en Lingua e literatura galegas

Finalización do proceso previsto 31 Xullo 2018

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María Alvarez de la Granja

Análise da(s) causa(s) Durante o curso 2016-2017 empezamos a usar as aulas virtuais de coordinación como repositorio de materiais de interese para os estudantes do GLLG, pero cremos que pode ser un medio eficaz e cómodo para establecer contacto co noso alumnado.

Descrición da proposta Utilización das aulas virtuais de coordinación como a ferramenta de comunicación esencial para o envío de información aos estudantes do GLLG (celebración de cursos, animación a participar nas enquisas etc.).

Activa

ACCIÓN: GLLG_AM-2

Sistema de xestión Grao en Lingua e literatura galegas

Finalización do proceso previsto 28 Setembro 2018

Tipo Acción de mellora

Orixe da acción Informe de Seguimento

Responsable María Alvarez de la Granja

Responsables do seguimento Maria Sol López Martínez

Análise da(s) causa(s) Ata o momento ningún titor profesional nin ningún titor académico das prácticas en empresas cubriu as enquisas de satisfacción e coñecer a súa opinión é importante para poder realizar accións de mellora apropiadas.

Descrición da proposta Contactar cos titores académicos e cos titores profesionais das prácticas en empresas no momento de realización das enquisas de satisfacción.

Solución proposta	Responsable	Estado	Data requerida
GLLG_AM-2.1 - Contactar cos titores académicos	María Alvarez de la Granja	Activa	28/09/2018
GLLG_AM-2.2 - Contactar cos titores profesionais	María Alvarez de la Granja	Activa	28/09/2018

Activa

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO IRA E/OU DO SEGUIMENTO DO PLAN DE VIABILIDADE

Reproducimos as propostas que figuran no IRA e indicamos o seu grao de cumprimento. O texto engadido para a elaboración deste IS aparece en azul. Cando a proposta de mellora tamén figuraba no Seguimento do Plan de Viabilidade do GLLG, incorporamos esta información no apartado "Ámbito de aplicación e orixe" (coa sigla SPV). Cando a AM tamén se indicaba na listaxe de "Accións relacionadas" do informe "Alegaciones y plan de mejoras del Graduado o Graduada en Lengua y Literatura Gallegas", incorporamos na mesma cela indicada a sigla IA.

<u>ACCIÓNS DE MELLORA</u>	
Código	AM1.3_I
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo, 1.3
Análisis causa	Recientemente se han implementado las aulas virtuales de coordinación y se han ofrecido cursos desde el PFID para conocer su funcionamiento y utilidad, a los que ha asistido la coordinadora del GLLG actual. Existen cinco aulas virtuales de coordinación, una por curso académico y otra con todo el alumnado del grado. Estas aulas son muy útiles cuando se quiere establecer contacto con todo el alumnado de la titulación o de un curso o depositar algún material de interés para todos ellos.
Definición/ descripción propuesta	Utilización de las aulas virtuales de coordinación para poner a disposición del alumnado documentos de apoyo para el proceso de aprendizaje
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del título
Tarea1	AM1.3_I_1
Descripción tarea	Utilización de las aulas virtuales de coordinación para poner a disposición del alumnado un documento sobre presentación de trabajos académicos
Fecha prevista de finalización	Septiembre de 2016
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Ejecutada

Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Documento depositado en el Campus virtual
Fecha Comprobación	Enero de 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM1.3_I_2
Descripción tarea	Utilización de las aulas virtuales de coordinación para poner a disposición del alumnado un documento sobre recursos para el uso y conocimiento del gallego
Fecha prevista de finalización	Septiembre de 2016
Responsable	Coordinadora del título
Estado	
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Documento depositado en el Campus virtual
Fecha Comprobación	Enero de 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM1.3_I_3
Descripción tarea	Utilización de las aulas virtuales de coordinación para poner a disposición del alumnado de 4º curso documentos de utilidad relacionados con el TFG (presentación con información de interés y listado de títulos de trabajos presentados en cursos previos)
Fecha prevista de finalización	Septiembre de 2016
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Documentos depositados en el Campus virtual
Fecha Comprobación	Enero de 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM1.3_II
Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo, 1.3
Análisis causa	La tasa de participación en la encuesta de satisfacción de los egresados con el título es muy baja y, en consecuencia, también lo es su representatividad. De manera similar, la asistencia del alumnado de 4º a las reuniones de coordinación es reducida. La opinión de los alumnos de 4º, recogida en el aula, puede al menos paliar parcialmente los problemas derivados de esta situación.
Definición/ descripción propuesta	Realización de una encuesta a los alumnos de 4º curso al finalizar el curso.
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del título y coordinador de 4º curso
Tarea1	AM1.3_II_1
Descripción tarea	Diseño de la encuesta
Fecha prevista de finalización	Marzo de 2017
Responsable	Coordinadora del título y coordinador de 4º curso
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Modelo de encuesta que se le entregará al alumnado.
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM1.3_II_2
Descripción tarea	Realización de la encuesta al alumnado
Fecha prevista de finalización	Abril de 2017

Responsable	Coordinadora del título y coordinador de 4º curso
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Enquisa realizada o 27 de abril de 2017, tal e como se recolle na acta da Comisión do GLLG celebrada o 23/06/2017
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM1.3_II_3
Descripción tarea	Análisis de los resultados de la encuesta
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Coordinadora del título y coordinador de 4º curso
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Análisis de los resultados que se realizará en los informes de seguimiento. Vid. este mesmo IS 2016-2017 (apartado 7.2).
Fecha Comprobación	Marzo de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM1.3_III
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo, 1.3
Análisis causa	Es conveniente que el alumnado de 1º curso tenga contacto directo desde el primer momento con el coordinador de titulación y con el coordinador de 1º curso, que sepa cuales son sus funciones y que conozca su disponibilidad para resolver las dudas que le surjan durante sus estudios
Definición/ descripción propuesta	Presentación de los responsables de coordinación al alumnado de 1º curso

Fechas	Septiembre 2016
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del título y coordinadora de 1º curso
Tarea1	AM1.3_III_1
Descripción tarea	Celebración de una reunión con el alumnado de 1º curso al comienzo de las actividades lectivas. En esa reunión se entrega el documento que se indica en la tarea 2
Fecha prevista de finalización	Septiembre de 2016
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Reunión celebrada el 12/09/2016 , inmediatamente después de la jornada de bienvenida organizada por el Decanato de la Facultad, tal y como se recoge en el acta de la reunión de coordinadores de curso disponible en E5, 2501098_coord_hor
Fecha Comprobación	12/09/2016
Incidencias	Corríxese a data da reunión que figuraba no IRA, que era incorrecta
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM1.3_III_2
Descripción tarea	Elaboración de un documento con unas breves orientaciones prácticas
Fecha prevista de finalización	Septiembre de 2016
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Documento que figura en E5; 2501098_coord_hor (documentación entregada co IRA)
Fecha Comprobación	07/09/2016
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM1.3_IV
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo, 1.3
Análisis causa	Se detectaron algunos problemas en la coordinación de programas de asignaturas ofertadas en el campus de Santiago (Maior y Minor) y en el campus de Lugo (Minor en Lengua y Literatura Españolas)
Definición/ descripción propuesta	Reforzar la coordinación entre el campus de Santiago y el campus de Lugo
Fechas	Segundo cuatrimestre del curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del título
Tarea 1	AM1.3_IV_1
Descripción tarea	Reunión con la coordinadora del Grado en Lengua y Literatura Españolas para buscar medidas que mejoren la coordinación entre ambos campus
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Reunión celebrada o 22/05/2017, tal e como se recolle na acta da comisión do GLLG do 23 /06/2017
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM1.3_V
Origen	IRA

Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo, 1.3
Análisis causa	El número de alumnos matriculados en las Prácticas externas es muy reducido, a pesar de las acciones de mejora propuestas en IS previos
Definición/ descripción propuesta	Adopción de medidas para incrementar el número de matriculados en las prácticas externas
Fechas	
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	
Tarea1	
Descripción tarea	Celebración de una sesión informativa sobre prácticas externas en el que participen representantes de las empresas e instituciones en que se van a realizar dichas prácticas. Los representantes realizan una breve presentación del tipo de trabajo que desarrollarán los alumnos en su empresa / institución, poniendo de relieve el interés que ese trabajo tiene para su formación.
Fecha prevista de finalización	Septiembre de 2016
Responsable	María do Cebreiro Rábade Villar, Vicedecana de la Facultad
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Sesión celebrada el 15/09/2016
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM1.3_VI
Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo, 1.3
Análisis causa	En los IS anteriores se han recogido acciones de mejora para el aumento de las plazas de prácticas (AM3, IS2014-15), de manera que se detecta la

	necesidad de tomar medidas que mejoren la coordinación y el proceso de evaluación de las competencias adquiridas por los estudiantes
Definición/ descripción propuesta	Mejora de las prácticas externas, en lo que se refiere al control de la formación que ofrecen las empresas y en lo relativo a la coordinación y mejora del proceso de evaluación
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Filología
Tarea1	AM1.3_VI_1
Descripción tarea	Elaboración de fichas para que las empresas definan el proyecto formativo que ofrecen a los alumnos
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	María do Cebreiro Rábade Villar, Vicedecana de la Facultad
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Aprobación por parte de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Filología (12/01/2017). Publicación en la web de la Facultad de Filología de la información extraída de dichas fichas (pódese acceder a esa información na Convocatoria para o curso 2017-2018, que pode descargarse en http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/outra_informacion/practicas_externas/practicas.html . Clicando no nome de cada unha das empresas / institucións descárgase un documento cos proxectos formativos correspondentes)
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	--
Tarea 2	AM1.3_VI_2
Descripción tarea	Elaboración de una guía para tutores académicos y profesionales
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	María do Cebreiro Rábade Villar, Vicedecana de la Facultad de Filología
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Aprobación por parte de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Filología (20/07/2017). El documento figurará anexo al acta de la sesión

	<p>correspondiente y se colgará en la web.</p> <p>Pódese acceder en http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/outra_informacion/practicas_externas/practicas.html (Guía de Prácticas Externas do curso 2017-2018)</p>
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	--

Código	AM2.1_I
Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 2. Información y transparencia, 2.1
Análisis causa	En el análisis realizado en el proceso de elaboración del Informe de Renovación de la Acreditación se han detectado algunos aspectos susceptibles de mejora en la información pública, la transparencia y la difusión de los títulos del Centro
Definición/ descripción propuesta	Mejoras en la información pública
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	CCC de la Facultad de Filología
Tarea1	AM2.1_I_1
Descripción tarea	Mejoras en la información que se ofrece en la web (miembros de comisiones, acuerdos de comisiones, presentación de datos...)
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Publicación e actualización na web da Facultade da composición das comisións dos títulos de grao, das comisións dos títulos de mestrado, da Comisión de Títulos de Grao, da Comisión de Títulos de Máster e da Comisión de Calidade do Centro. Publicación dos principais acordos da Comisión de Calidade e da

	Comisión de Títulos de Grao. Página web de la Facultad de Filología (http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html)
Fecha Comprobación	15/03/2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	--
Tarea 2	AM2.1_I_2
Descripción tarea	Creación de un perfil en la red social Twitter para la difusión de las actividades de la Facultad de Filología o de relevancia para los distintos grupos de interés del Centro
Fecha prevista de finalización	Septiembre 2016
Responsable	María do Cebreiro Rábade Villar, Vicedecana de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se puede consultar el perfil @Cultura_FiloUSC
Fecha Comprobación	Septiembre 2016
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM3.1_I
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad, 3.1
Análisis causa	En el proceso de análisis para la cumplimentación del IRA se han detectado solapamientos y lagunas en la información que recoge la encuesta propia que el centro realiza el día de bienvenida a los alumnos de primer curso para recabar información sobre el perfil de ingreso del alumnado de grado de la Facultad de Filología
Definición/ descripción propuesta	Detección de los solapamientos y lagunas para la elaboración de una nueva encuesta a los alumnos de primer curso
Fechas	Cursos 2016-17 y 2017-18

Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Elisa Fernández Rei, Vicedecana de la Facultad de Filología
Tarea1	AM3.1_I_1
Descripción tarea	Detección de solapamientos y propuestas de incorporación de nueva información
Fecha prevista de finalización	Mayo 2017
Responsable	Comisión de Títulos de Grao de la Facultad de Filología
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Os labores de análise e detección de solapamentos e propostas de incorporación leváronse a cabo durante o proceso de elaboración dos autoinformes de Renovación da Acreditación dos títulos (curso 2016-2017)
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea2	AM3.1_I_2
Descripción tarea	Elaboración de nueva encuesta para los alumnos de primer curso
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Comisión de Títulos de Grao de la Facultad de Filología
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Aprobación da nova enquisa na Comisión de Títulos de Grao na súa sesión do 05/09/2017, tal e como se recolle na acta correspondente. Distribuíuse entre os estudantes asistentes á sesión de benvida celebrada o 11/09/2017. Os datos foron procesados e xerouse un informe de resultados. A nova enquisa pode consultarse en E3, 2501098_modelo_enquisas_1
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	--
Código	AM3.1_II

Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad, 3.1
Análisis causa	La tasa de participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción es muy bajo y se considera necesario determinar las razones de este hecho para poder buscar soluciones apropiadas al problema
Definición/ descripción propuesta	Determinación de las causas de la baja participación del alumnado en las encuestas de satisfacción con la docencia recibida
Fechas	
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	
Tarea1	AM3.1_II_1
Descripción tarea	Preguntar a los alumnos en las reuniones de coordinación sobre las causas de su baja participación en las encuestas de satisfacción con la docencia recibida
Fecha prevista de finalización	Abril de 2017
Responsable	Coordinadora de la titulación, coordinadores de curso
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Actas de las reuniones de coordinación
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	As reunións tiveron lugar nos meses de abril e maio
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea2	AM3.1_II_2
Descripción tarea	Elaborar un informe para remitir al ACMP dando a conocer las causas de la baja participación del alumnado del GLLG en las encuestas de satisfacción con la docencia recibida
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Coordinadora de la titulación
Estado	Finalizada

Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Informe remitido al ACMP. O informe recóllese no anexo 3 da Acta da Comisión do GLLG correspondente ao 23/06/2017. O informe foi remitido á ACMP por correo electrónico ese mesmo día. A ACMP acusou recibo o 26/06/2017
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM3.1_III
Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad, 3.1
Análisis causa	La tasa de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción es muy bajo y se considera necesario aumentarla para conseguir resultados más representativos
Definición/ descripción propuesta	Fomento de la tasa de participación del alumnado en las encuestas de satisfacción
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	
Tarea1	AM3.1_III_1
Descripción tarea	Enviar un correo a los alumnos egresados en el momento de apertura del plazo para cubrir la encuesta animándolos a participar y recordándoles la importancia de conocer su opinión
Fecha prevista de finalización	Fecha de apertura del plazo para cubrir la encuesta
Responsable	Coordinadora de la titulación
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Correo enviado aos enderezos proporcionados pola ACMP. Os correos enviados no curso 2016-2017 foron estes: correo enviado o 12/12/2017, para os egresados no segundo semestre do curso 2015-2016 e correo enviado o

	04/04/2017 para os alumnos egresados no primeiro semestre do curso 2016/2017. A taxa de participacion aumentou con respecto aos cursos previos (vid. 3.1).
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM3.1_III_2
Descripción tarea	Contactar con los alumnos que realizan prácticas externas en el momento de apertura del plazo para cubrir la encuesta animándolos a participar y recordándoles la importancia de conocer su opinión
Fecha prevista de finalización	Fecha de apertura del plazo para cubrir la encuesta
Responsable	Coordinadora de la titulación, tutores académicos de las prácticas
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	
Fecha Comprobación	
Incidencias	Dado o escaso número de estudantes que participaron nas prácticas en empresas, a coordinadora da titulación contactou persoalmente con eles solicitando que cubriaran as enquisas. A taxa de participación aumentou con respecto a cursos previos.
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM3.1_III_3
Descripción tarea	Contactar con los alumnos de movilidad saliente en el momento de apertura del plazo para cubrir la encuesta animándolos a participar y recordándoles la importancia de conocer su opinión
Fecha prevista de finalización	Fecha de apertura del plazo para cubrir la encuesta
Responsable	Coordinadora de la titulación, coordinadores académicos
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	O 19 de abril foi enviado un correo desde o Decanato a todos os alumnos que participaron en programas de mobilidade saínte comunicando a apertura do prazo para participar e animando a cubrir a enquisa. Os coordinadores académicos tamén solicitaron a participación do alumnado. A taxa de

	participación aumentou con respecto a cursos previos.
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM4.1_I
Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos, 4.1
Análisis causa	El Programa de Formación e Innovación Docente de la USC no ofrece formación específica para el profesorado de Filología
Definición/ descripción propuesta	Diseñar un programa de formación específica para el profesorado de la Facultad de Filología para la mejora de la docencia (p. ej. uso de las TIC, manejo de laboratorio de idiomas, etc.)
Fechas	2016-17, 2017-18
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	
Tarea 1	AM4.1_I_1
Descripción tarea	Diseño y puesta en marcha del programa de actividades formativas
Fecha prevista de finalización	Julio 2018
Responsable	Javier Gutiérrez Carou, Vicedecano de la Facultad de Filología
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Realizáronse varias sesións formativas, unha para o manexo do laboratorio de idiomas (25/01/2017) e outras para o manexo dunha pantalla intelixente Clevertouch (22/02/2018 e 05/03/2018).
Fecha Comprobación	15/03/2018
Incidencias	Non se confeccionou un programa de formación integral, posto que non foi concedida a axuda de financiamento solicitada na convocatoria de axudas de calidade (2017).
Ajustes/Nuevas Tareas	Non se prevé, polo momento, abordar esta tarefa. No futuro, en función da

	dispoñibilidade orzamentaria do Centro, poderase retomar esta acción.
--	---

Código	AM-4.1_II
Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos, 4.1
Análisis causa	Es necesaria la formación específica del PAS para algunas de las actividades que se realizan en la Facultad, como la recepción de alumnos extranjeros y la ayuda en los procesos de seguimiento de calidad
Definición/ descripción propuesta	Programa de formación específica para el PAS de la Facultad de Filología
Fechas	Cursos 2016-17, 2017-18
Estado/Eficacia	En execución
Responsables	
Tarea1	AM-4.1_II_1
Descricióntarea	Realización de una actividad formativa relacionada con los procesos de calidad
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descrición Comprobación	O persoal da Facultade responsable de tarefas relacionadas cos procesos de calidade realizou un curso de formación, previamente convocado polo Servizo de Planificación e Programación de PAS da USC e impartido pola Xefa de área de Calidade e Mellora de Procedementos, os días 1 e 2 de xuño de 2017.
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/NuevasTareas	--
Tarea 2	AM-4.1_II_2
Descricióntarea	Realización de actividades formativas en el uso instrumental de la lengua

	inglesa
Fecha prevista de finalización	Julio 2018
Responsable	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Estado	En ejecución
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Organizouse un curso de mellora da competencia oral en inglés a través do Centro de Linguas Modernas, que comezou o 12/03/2018 e que finalizará o 09/05/2018.
Fecha Comprobación	12/03/2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	--

Código	AM5.1_I
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 5
Análisis causa	La Facultad es un centro de grandes dimensiones en el que hay un número muy importante de espacios dedicados a la docencia (seminarios, laboratorios, aulas...) y a la celebración de actividades académicas en general (Salón de Actos y Salón de Grados), lo cual obliga a una continua renovación de sus equipos e infraestructuras
Definición/ descripción propuesta	Mejoras en las infraestructuras y equipamiento del Centro
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Tarea1	AM5.1_I_1
Descripción tarea	Instalación de enchufes en aulas y zonas comunes
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología

Estado	Non executada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	
Fecha Comprobación	
Incidencias	Non se levou a cabo esta acción por razóns orzamentarias, dado que o Centro tivo que atender outras necesidades nas aulas de docencia e nos seminarios.
Ajustes/NuevasTareas	Non se prevé, polo momento, abordar esta tarefa. No futuro, en función da dispoñibilidade orzamentaria do Centro, poderase retomar esta acción.
Tarea 2	AM5.1_I_2
Descripción tarea	Sustitución del sistema de amplificación de las aulas
Fecha prevista de finalización	Enero 2017
Responsable	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se encuentran instalados en las aulas C02, C05, C06, D05 y D06
Fecha Comprobación	Enero de 2017
Incidencias	
Ajustes/NuevasTareas	--
Tarea 3	AM5.1_I_3
Descripción tarea	Renovación parcial del equipamiento del Salón de Grados (cañón y ordenador) y Salón de Actos (cañón, NUC y micrófonos)
Fecha prevista de finalización	Enero de 2017
Responsable	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Los equipos previstos (cañón, ordenador, NUC y micrófonos) se encuentran instalados en las ubicaciones correspondientes
Fecha Comprobación	Enero de 2017
Incidencias	

Ajustes/NuevasTareas	--
Tarea 4	AM5.1_I_4
Descripción tarea	Instalación de un NUC en una de las salas de videoconferencias y compra de un cañón portátil. Este equipamiento tiene el fin de facilitar la actividad docente de todos los títulos de la Facultad, pero especialmente de los másteres interuniversitarios y de los Máster Mundus
Fecha prevista de finalización	Enero de 2017
Responsable	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	0.
Descripción Comprobación	El NUC ya está instalado en la sala de videoconferencias B13 y el cañón portátil se encuentra en las dependencias del Decanato a disposición de cualquier miembro del PDI del Centro que lo solicite
Fecha Comprobación	Enero de 2017
Incidencias	
Ajustes/NuevasTareas	--

Código	AM5.1_II
Origen	IRA, IA
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos materiales y servicios, 5.1
Análisis causa	La Facultad no tiene formalizado un Plan de Acción Tutorial (PAT) propiamente dicho, pero, tal como se detalla en el IRA, lleva a cabo numerosas actividades que constituyen en la práctica un plan de acción tutorial para la acogida y orientación del alumnado.
Definición/ descripción propuesta	Diseño y puesta en funcionamiento de un Plan de Acción Tutorial
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Elisa Fernández Rei, Vicedecana de la Facultad de Filología
Tarea1	AM5.1_II_1

Descripción tarea	Elaboración del PAT
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Elisa Fernández Rei, Vicedecana de la Facultad de Filología
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Aprobación por parte de la CCC del Plan de Acción Tutorial e da Xunta de Facultade (07/03/2017). O PAT está dispoñible en http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/outra_informacion/plan_accion_tutorial/index.html
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM7.1_I
Origen	IRA, IA, SPV (AM4)
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento, 7.1
Análisis causa	Los responsables del título diseñamos en el curso 2013-14 un tríptico que muestra las características de la estructura del GLLG, las previsiones de jubilación entre el profesorado de lengua y literatura gallega y otras salidas profesionales del título y consideramos que debe ser difundido en la mayor medida posible entre los centros de Enseñanza Media y Bachillerato para conseguir un mayor número de alumnos.
Definición/ descripción propuesta	Incremento de la información sobre el GLLG y sus salidas profesionales en los centros de Enseñanza Media y Bachillerato
Fechas	Segundo cuatrimestre del curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora de la titulación
Tarea1	AM7.1_I_1
Descripción tarea	Actualización y renovación de los datos que figuran en el tríptico sobre el GLLG, incluyendo información sobre la posibilidad que ofrecen los títulos filológicos de graduarse en dos títulos en cinco años

Fecha prevista de finalización	Abril de 2017
Responsable	Coordinadora de la titulación
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Novo cartel folleto
Fecha Comprobación	
Incidencias	O tríptico foi substituído por un cartel folleto elaborado pola empresa Desoños
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM7.1_I_2
Descripción tarea	Envío del tríptico informativo sobre el GLLG a todos los centros de Enseñanza Media y Bachillerato de Galicia vía correo electrónico
Fecha prevista de finalización	Mayo de 2017
Responsable	Coordinadora de la titulación
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Acta de la Comisión del GLLG (23/06/2017)
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2017
Incidencias	Aínda que estaba previsto enviar vía correo electrónico o novo tríptico, polas razóns que se expoñen en 7.1, enviouse o tríptico antigo en formato papel. Foi enviado a todos os centros de Educación Secundaria de Galicia, públicos e privados.
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM7.1_II
Origen	IRA, PV (Informe de evaluación)
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento, 7.1
Análisis causa	En el Informe de evaluación del PV del GLLG se demanda que las previsiones de matrícula se vinculen con sondeos entre diferentes colectivos potencialmente interesados en el título. Uno de esos colectivos, evidentemente, es el alumnado de Bachillerato.

Definición/ descripción propuesta	Realización de una encuesta entre alumnado de 1º y 2º de Bachillerato de la modalidad de Humanidades y Ciencias Sociais
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del título
Tarea 1	AM7.1_II_1
Descripción tarea	Elaboración de una muestra de centros equilibrada
Fecha prevista de finalización	Noviembre de 2016
Responsable	Director del Departamento de Filoloxía Galega
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Acta de la Comisión del GLLG
Fecha Comprobación	
Incidencias	No todos los centros de la muestra atendieron a nuestra solicitud
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM7.1_II_2
Descripción tarea	Diseño de la encuesta
Fecha prevista de finalización	Noviembre de 2016
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	La encuesta se puede encontrar en https://goo.gl/S7RT8a . En estos momentos no se admiten más respuestas.
Fecha Comprobación	Enero de 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM7.1_II_3
Descripción tarea	Envío de la encuesta a los centros implicados
Fecha prevista de	Diciembre de 2016

finalización	
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	
Fecha Comprobación	
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 4	AM7.1_II_4
Descripción tarea	Análisis de los resultados
Fecha prevista de finalización	Enero de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Apartado 7.1 de este informe
Fecha Comprobación	Enero de 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM7.1_III
Origen	IRA, PV (Informe de evaluación), SPV (AM12)
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento, 7.1
Análisis causa	En el Informe de evaluación del PV del GLLG se demanda que las previsiones de matrícula se vinculen con sondeos entre diferentes colectivos potencialmente interesados en el título. Uno de esos colectivos es el alumnado que cursa el Minor en Lingua e Literatura Galegas. Por otro lado, la detección de problemas puede contribuir a una mejora del Minor y con ello a potenciar su difusión entre el alumnado de la Facultad.
Definición/ descripción propuesta	Realización de una encuesta entre el alumnado que cursa el Minor en Lingua e Literatura Galegas. Se aprovechará esta encuesta para conocer su grado de satisfacción con el Minor y detectar problemas.

Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	En execución
Responsables	Coordinadora del título
Tarea 1	AM7.1_III_1
Descripción tarea	Diseño de la encuesta
Fecha prevista de finalización	Marzo de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Encuesta electrónica disponible a través de Internet
Fecha Comprobación	
Incidencias	En función do número de estudantes implicados, elaboraremos unha enquisa electrónica ou unha enquisa en papel
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM7.1_III_2
Descripción tarea	Realización de la encuesta al alumnado de Minor
Fecha prevista de finalización	Abril de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Adiada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	
Fecha Comprobación	
Incidencias	No curso 2016-2017 non había ningún alumno cursando as materias de Minor de 4º curso. Dado que o máis lóxico é pasar a enquisa aos estudantes no segundo ano de realización do Minor, optouse por agardar ao curso 2017-2018 para facela. A enquisa pasarase, así pois, en abril de 2018.
Ajustes/Nuevas Tareas	A nova data prevista de finalización é abril de 2018
Tarea 3	AM7.1_III_3
Descripción tarea	Análisis de los resultados

Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Adiada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Análisis realizado en este informe
Fecha Comprobación	
Incidencias	Vid. supra
Ajustes/Nuevas Tareas	A nova data prevista de finalización é xullo de 2018

Código	AM7.1_IV
Origen	IRA, SPV (AM8)
Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento, 7.1,
Análisis causa	La mayor parte de los alumnos de Bachillerato desconocen que la estructura de los grados filológicos permite cursar dos carreras en cinco años
Definición/ descripción propuesta	Difusión de las posibilidades que ofrecen los estudios filológicos, y en particular el GLLG de cursar dos títulos en cinco años
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del título
Tarea 1	AM7.1_IV_1
Descripción tarea	Inclusión de información sobre este aspecto en el tríptico del GLLG (vid. tarea 1 de AM7.1_I)
Fecha prevista de finalización	Abril de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Novo cartel folleto e folleto da Facultade de Filoxía
Fecha Comprobación	
Incidencias	O tríptico foi substituído por un cartel folleto. A información sobre esta

	posibilidade tamén foi incorporada no novo folleto deseñado pola Facultade para promocionar os estudos filolóxicos.
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM7.1_IV_2
Descrición tarefa	Solicitud de inclusión de información sobre este aspecto en la información pública que ofrece la USC sobre el GLLG
Fecha prevista de finalización	Junio de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descrición Comprobación	Página web de la USC
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	Incorporamos a información no blog do GLLG (apartado Estudio e formación) (https://graogalegousc.wordpress.com/) que demos a coñecer durante a campaña das probas ABAU de xuño.
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM7.1_IV_3
Descrición tarefa	Inclusión de información sobre este aspecto en el Facebook del GLLG antes de que comience el proceso de matrícula en el Sistema Universitario Gallego
Fecha prevista de finalización	Xullo de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descrición Comprobación	Facebook del GLLG (20/06/2017)
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Código	AM7.1_V
Origen	IRA, PV (Informe de evaluación), IA, SPV (AM9)

Ámbito de aplicación	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento, 7.1
Análisis causa	Hasta el curso 2014-15 la tasa de abandono en el GLLG es muy alta y sería conveniente conocer de primera mano las causas de este hecho
Definición/ descripción propuesta	Elaboración de una encuesta a los alumnos que abandonaron el GLLG
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinadora del título
Tarea 1	AM7.1_V_1
Descripción tarea	Obtención del listado de alumnos que abandonaron el título
Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2016
Responsable	ACMP
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Listado en poder del ACMP (por razones de protección de datos, este listado no puede hacerse público)
Fecha Comprobación	Diciembre de 2016
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM7.1_V_2
Descripción tarea	Diseño de la encuesta
Fecha prevista de finalización	Marzo de 2017
Responsable	Director del Departamento de Filoloxía Galega
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Encuesta electrónica disponible a través de Internet
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Tarea 3	AM7.1_V_3
Descripción tarea	Envío de la encuesta a los alumnos que abandonaron el GLLG
Fecha prevista de finalización	Abril de 2017
Responsable	ACMP
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Correo enviado desde a ACMP a todos os estudantes que abandonaron o GLLG
Fecha Comprobación	Xaneiro de 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 4	AM7.1_V_4
Descripción tarea	Análisis de los datos
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Coordinadora del título
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Análisis realizado en el informe de seguimiento del título (vid. apartado 7.1 deste IS)
Fecha Comprobación	Marzo de 2018
Incidencias	A ACMP proporcionou un informe de resultados que foi a base para realizar a análise.
Ajustes/Nuevas Tareas	

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO INFORME ALEGACIONES Y PLAN DE MEJORAS DEL GRADUADO O GRADUADA EN LENGUA Y LITERATURA GALLEGAS

Algunhas das AM que figuraban na listaxe de "Accións relacionadas" do informe *Alegaciones y plan de mejoras del graduado o graduada en lengua y literatura gallegas* correspondían con AM do IRA, tal e como se facía constar no propio documento. Estas AM non se repiten aquí. Para o seu seguimento, véxase o apartado previo. Como xa indicamos, na orixe de tales AM, ademais de IRA figura a sigla IA.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-01
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	Se han detectado desajustes entre la memoria verificada del grado y las guías docentes publicadas en la web, sobre todo en lo que respecta a contenidos, competencias y sistemas de evaluación. Se deben revisar las guías docentes para garantizar al máximo ese ajuste o revisar la memoria, por si fuera necesario realizar una modificación por el procedimiento legal establecido.
	Definición	Análisis causa	La puesta en práctica efectiva del proceso docente ha provocado algunos desajustes entre memoria y programación.
		Definición/ descripción propuesta	Detección de discrepancias entre programaciones y memoria y adopción de medidas de cara a asegurar el ajuste entre ellas.
		Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018
		Fecha inicio	Junio de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador/a del Título
		Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLG Comisión de Títulos de Grado del Centro Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	En ejecución	
	Fecha estado	Marzo de 2018	
	Comprobación	Actas de la Comisión del GLLG Programaciones docentes Memoria del título	
	Fecha comprobación	--	

Tarea 1	Código	AM-01-1
	Descripción tarea	Creación de grupos de asignaturas de lengua y literatura gallegas afines temáticamente y nombramiento de un coordinador para cada grupo.
	Fecha prevista de finalización	Junio de 2017
	Responsables	Coordinadora del GLLG
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Xuño de 2017
	Comprobación	Acta de la Comisión del GLLG (23/06/2017)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 2	Código	AM-01-2
	Descripción tarea	Cotejo de memoria y programas por parte de los docentes del título para detectar discrepancias y formular propuestas de modificación de los contenidos (asignaturas de lengua y literatura gallegas).
	Fecha prevista de finalización	Junio de 2017
	Responsables	Docentes de las diferentes asignaturas
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Xuño de 2017
	Comprobación	Acta de la Comisión del GLLG (23/06/2017)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 3	Código	AM-01-3
	Descripción tarea	Discusión de las propuestas de cada docente sobre modificaciones de los contenidos de la memoria o del programa en la reunión de cada grupo temático y elaboración de un informe con las propuestas finales en cada grupo (asignaturas de lengua y literatura gallegas).

	Fecha prevista de finalización	Junio de 2017
	Responsables	Coordinador de cada grupo temático
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Xuño de 2017
	Comprobación	Informe de cada reunión Acta de la Comisión del GLLG (23/06/2017)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 4	Código	AM-01-4
	Descripción tarea	Incorporación de modificaciones de contenido en la programación docente de las asignaturas de lengua y literatura gallegas del curso 2017-2018.
	Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
	Persona responsable	Docentes de las diferentes asignaturas
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Xullo de 2017
	Comprobación	Programaciones de las asignaturas
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 5	Código	AM-01-5
	Descripción tarea	Revisión de la adecuación de los contenidos de las programaciones de las asignaturas de lengua y literatura gallegas a las fichas de la memoria, considerando los informes elaborados en la tarea 3, así como de las competencias y los sistemas de evaluación, y adopción de medidas encaminadas a solucionar las discrepancias encontradas (bien sea mediante una propuesta final de modificación de la memoria, bien sea mediante una modificación de los programas para el curso 2018-2019).
	Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018

	Responsable	Comisión del GLLG
Finalización	Estado	En ejecución
	Fecha estado	Marzo de 2018
	Comprobación	Actas de la Comisión del GLLG
	Incidencias	Acordouse establecer unha pauta de actuación común para todos os graos da Facultade en relación co proceso de modificación das memorias. Con esta finalidade está prevista unha reunión coa ACMP.
	Ajustes/nuevas tareas	Adíase a data de finalización ata xullo de 2018
Tarea 6	Código	AM-01-6
	Descripción tarea	En el caso de que se propongan modificaciones de la memoria, análisis del momento más adecuado para llevarlas a cabo en función del tipo y cantidad de modificaciones propuestas.
	Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018
	Persona responsable	Coordinador/a del GLLG
Finalización	Estado	En ejecución
	Fecha estado	Marzo de 2018
	Comprobación	Actas de la Comisión del GLLG
	Fecha comprobación	--
	Incidencias	Vid. incidencias na tarefa 5
	Ajustes/nuevas tareas	Adíase a data de finalización ata xullo de 2018
Tarea 7	Código	AM-01-7
	Descripción tarea	Solicitud a las áreas responsables de asignaturas que no son específicas de ninguno de los títulos de grado (las transversales y las de los módulos de la Modalidad Mixta de Catalán, Occitano y Rumano) de la adopción de medidas para asegurar la adecuación de los programas y la memoria del título y para el control de esta adecuación.

	Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018
	Responsables	Comisión de Títulos de Grado del Centro
Finalización	Estado	En ejecución
	Fecha estado	Marzo de 2018
	Comprobación	Actas de la Comisión de Títulos de Grado
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
	Incidencias	Foi xa solicitada e realizada a revisión nas materiais transversais, pero aínda non nos módulos da modalidade mixta
	Ajustes/nuevas tareas	Adíase a data de finalización ata xullo de 2018

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-02
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	En lo que respecta a los mecanismos de coordinación docente, se percibe que la estructura de comisiones en la Facultad de Filología es relativamente compleja. Se recomienda establecer claramente qué órgano o Comisión del Centro es el responsable de garantizar el ajuste entre guías docentes y memoria del título antes de la aprobación y publicación de las guías docentes.
	Definición	Análisis causa	Es conveniente realizar una adaptación de algunos de los procesos y procedimientos recogidos en el Manual de procesos y procedimientos de la USC, para que, según la recomendación de la subcomisión evaluadora, se establezca de forma clara qué órgano es el responsable de garantizar el ajuste entre guías docentes y memoria del título.
		Definición/descripción propuesta	Adaptación del procedimiento PC04-PC-04 del Manual de procesos y procedimientos de la USC a las particularidades de la Facultad de Filología y de su compleja estructura de titulaciones.
		Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
	Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLG Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	28/07/2017
	Comprobación	O Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na USC establece no seu artigo 3.8 (d) que unha das funcións das comisións dos títulos é analizar a programación das materias e supervisar que se axusta á Memoria Verificada do Título.
	Fecha comprobación	28/07/2017
	Incidencias	Este Regulamento foi aprobado polo Consello de Goberno o 28 de xullo de 2017, con posterioridade á elaboración do Plan de Melloras (xuño 2017). Non é procedente, por conseguinte, efectuar a adaptación do procedemento PC04-PC-04 que se describe na proposta desta acción de mellora.
	Axustes/novas tarefas	Non cómpre realizar ningún axuste, posto que o Regulamento establece de maneira explícita que é a Comisión do título quen debe levar a cabo esta tarefa.

ACCIONES DE MEJORA				
Definición	Acción de mejora	Código	AM-03	
		Tipo	Acción de mejora	
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad	
		Descripción origen	En lo que respecta a la Comisión de Calidad del Centro, no se observa una sistemática en lo que respecta a la periodicidad de reuniones. Se debe establecer una planificación anual, independientemente de que se realicen otras reuniones extraordinarias que pudieran ser necesarias. Esta sistemática es extensible a todas las comisiones existentes en este centro.	
	Definición	Análisis causa	Se propone el establecimiento de un calendario de reuniones de la Comisión del Grado en Lengua y Literatura Gallegas, de la Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología y de la Comisión de Calidad del Centro. En ese calendario se establecerá la periodicidad de las reuniones ordinarias, así como el contenido fundamental a tratar en cada una de ellas. Obviamente, las sesiones ordinarias de estos órganos se complementarán con cuantas reuniones extraordinarias se estimen necesarias.	

		Definición/ descripción propuesta	Elaboración y aprobación de un calendario de reuniones ordinarias de la Comisión del Grado en Lengua y Literatura Gallegas, de la Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología y de la Comisión de Calidad del Centro.
		Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
		Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLG Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología
Finalización		Estado	Finalizada
		Fecha estado	10/03/2018
		Comprobación	Páxina web da Facultade http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/calidade/index.html
		Fecha comprobación	Marzo de 2018
		Incidencias	
		Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-04
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	El porcentaje de participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación docente fue del 37,99% en el curso 2015/2016. Por lo tanto, se deben establecer acciones de mejora encaminadas, tanto a fomentar la participación de todos los colectivos en las encuestas de satisfacción, como a obtener datos válidos y aprovechables que se puedan tener en cuenta para la mejora y revisión del plan de estudios. Tanto estudiantes como egresados indican que el periodo en que se pasan las encuestas no es el más apropiado y que los ítems de la encuesta son mejorables. Se

			recomienda a los responsables de la USC revisar la encuesta, así como establecer algún mecanismo para que los resultados de las mismas sean conocidos por los estudiantes y que así puedan valorar su utilidad.
	Definición	Análisis causa	Desde el Centro y desde la coordinación del título se llevan a cabo notables esfuerzos para animar a la participación de los estudiantes, fundamentalmente a través de difusión de información en los períodos en que se realizan las encuestas. En todo caso, con el fin de aumentar la implicación de los estudiantes en los procesos de calidad, de modo que esto redunde en el aumento de la participación, se sugiere la difusión de los resultados de las evaluaciones a través de distintos medios.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión de los resultados de las evaluaciones a través de: las Aulas Virtuales de Coordinación del GLLG, las comunicaciones que se dirigen a los estudiantes desde el Decanato durante las campañas de animación a la participación y la sección de novedades de la web de la Facultad.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Comisión del GLLG
Finalización		Estado	En ejecución
		Fecha estado	Marzo de 2018
		Comprobación	Enviouse unha mensaxe a todos os alumnos a través do campus virtual durante o prazo de realización das enquisas de satisfacción do primeiro semestre; nesa mensaxe ofrecíase información sobre os resultados do curso 2016-2017 e sobre a porcentaxe de participación e animábase a que os estudantes cubrisen a enquisa. Enviarase unha nova mensaxe durante o prazo de realización das enquisas do segundo semestre.
		Fecha comprobación	Marzo de 2018
		Incidencias	
		Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-05
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	No constan evidencias de la existencia de mecanismos para evaluar la calidad de los títulos del centro (salvo las encuestas formuladas a los egresados) más allá de la evaluación de la docencia. Se debe diseñar, a nivel de centro o de la USC, algún sistema para conocer la satisfacción de los estudiantes, por ejemplo, con los servicios de orientación, infraestructuras, coordinación general, etc.
	Definición	Análisis causa	Las cuestiones de satisfacción general con los servicios, infraestructuras, etc. se estaban canalizando a través de la encuesta de egresados.
		Definición/ descripción propuesta	En el curso 2015-2016 se realizó una encuesta piloto sobre la satisfacción de los diferentes colectivos, donde se contemplaban cuestiones generales relativas a los servicios, infraestructuras, etc. de los diferentes títulos y centros donde se imparten. En el curso 2016-2017 se hará extensiva a todas las titulaciones de grado y máster de la USC, por lo que podrá emplearse esta información para evaluar la calidad de los títulos del Centro.
		Fecha prevista de finalización	Octubre de 2017
		Fecha inicio	Junio de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos
		Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Coordinador/a del Título Comisión del GLLG Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	12/12/2017	
	Comprobación	Levóronse a cabo as enquisas de satisfacción dos diferentes colectivos coa titulación e realizáronse os informes correspondentes IINF. 22 e INF.23)	
	Fecha comprobación		

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-06
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	Habida cuenta de que no parece estar activo en la USC el Programa DOCENTIA, se considera necesario establecer algún mecanismo para evaluar la calidad de la docencia impartida en el grado, además de las encuestas de evaluación docente, y que los resultados sean conocidos por los estudiantes.
	Definición	Análisis causa	Es necesario realizar una última convocatoria experimental del programa DOCENTIA, antes de poder certificar la implantación del proceso. Para ello, el Vicerrectorado de Comunicación y Coordinación y el Vicerrectorado de Organización Académica y Personal Docente están realizando las modificaciones necesarias para que el Consejo de Gobierno pueda aprobar un nuevo Manual y se pueda realizar la cuarta convocatoria experimental.
		Definición/ descripción propuesta	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por los órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma.
		Fecha prevista de finalización	Cuando la Universidad apruebe la siguiente convocatoria del programa.
		Fecha inicio	Cuando la Universidad apruebe la siguiente convocatoria del programa.
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos
		Otros responsables de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología Comisión del GLLG Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	Febreiro de 2018	
	Comprobación		
	Fecha comprobación		
	Incidencias	A Universidade non aprobou ningunha convocatoria do programa Docentia	
	Ajustes / nuevas tareas		

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-07
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	Se observa que el sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones no es fácilmente accesible ni conocido por los estudiantes y egresados ni sus resultados aparecen reflejados en los informes de autoevaluación. De todos modos, sí que se ha constatado la posibilidad real de transmitir los problemas detectados directamente al decanato y representantes de alumnos. Se debe difundir adecuadamente el procedimiento de reclamaciones y guardar y analizar los registros vinculados a este proceso.
	Definición	Análisis causa	Tal y como se recomienda, conviene mejorar el acceso al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones, de modo que proponemos una acción de mejora encaminada a la difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. Se desarrollarán las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer a la oficina web de la USC que en la nueva página de la Facultad, actualmente en preparación, se incorpore un formulario para el envío de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. 2. Reforzar la información sobre el procedimiento para la presentación de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones, tanto en la sesión de bienvenida a los alumnos de primero, como en otras sesiones informativas contempladas en el PAT. 3. Llevar a cabo una actividad de difusión del sistema con ayuda del alumno-tutor.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
	Definición	Fecha inicio	Septiembre de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	En ejecución	
	Fecha estado	Febreiro de 2018	

	Comprobación	Das tres tarefas propostas nesta acción, levouse a cabo a relativa á difusión de información na sesión de benvida aos estudantes de novo ingreso (11/09/2017), así como a inclusión dun formulario web para o envío de queixas, suxestións, reclamacións e felicitacións, tal como se pode comprobar en http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/suxestions.html
	Fecha comprobación	Febreiro de 2018
	Incidencias	Queda pendente de realización a terceira tarefa: actividade de difusión do sistema coa axuda da alumna-titora.
	Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-08
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	En lo que respecta a la composición de la Comisión de Calidad del Centro, se observa que no hay representantes de egresados ni de empleadores en esta Comisión y que los estudiantes no suelen asistir a las reuniones. Se recomienda garantizar la representatividad de todos los colectivos implicados en el desarrollo de los títulos. En este sentido la propuesta de creación de un Comité Consultivo Externo podría ser un buen mecanismo para dar voz a todos los grupos de interés y estrechar lazos con los sectores profesionales.
	Definición	Análisis causa	Durante la visita de la subcomisión evaluadora, el equipo decanal manifestó la intención de crear un Comité Consultivo, tal y como se recoge en el SGIC. De hecho, se han iniciado contactos con algunas entidades, como la <i>Asociación de Antigos Alumnos da USC</i> y se prevé que en los próximos meses se completen los contactos con otras entidades y se ponga en funcionamiento el Comité Consultivo.
		Definición/ descripción propuesta	Puesta en marcha de un Comité Consultivo de la Facultad de Filología.
		Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
		Fecha inicio	Junio de 2017

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
	Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	En ejecución
	Fecha estado	
	Comprobación	
	Fecha comprobación	
	Incidencias	
	Axustes/novas tarefas	Continúase cos contactos con distintas entidades do ámbito académico e profesional. A acción queda adiada ata xullo de 2018.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-09
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	La tasa de graduación en el curso 2015/2016 fue del 19,35%, presentando una evolución desfavorable en los tres últimos cursos de referencia. Se debe hacer un especial seguimiento de esta tasa en los próximos años estableciendo una acción de mejora al respecto.
	Definición	Análisis causa	La tasa de abandono lastra muy considerablemente la tasa de graduación, pero es posible que existan también otros factores que determinen los malos resultados obtenidos. Uno de estos factores puede ser la excesiva carga de trabajo en 4º curso.
		Definición/descripción propuesta	Conocer el porcentaje de estudiantes que, teniendo el resto de créditos superados, no presentan el TFG en el mismo curso en el que aprueban los últimos créditos, analizar los datos y, en su caso, adoptar las medidas oportunas para solucionar el problema, aumentando con ello la tasa de graduación.
		Fecha prevista de finalización	Noviembre de 2017
		Fecha inicio	Septiembre de 2017

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador/a de la titulación
	Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLG
Tarea 1	Código	AM-09-1
	Descripción tarea	Recabar información sobre el número de alumnos que, teniendo el resto de créditos superados, no presentan el TFG en el mismo curso en el que aprueban los últimos créditos.
	Fecha prevista de finalización	Septiembre de 2017
	Responsables Comprobación	ACMP de la USC
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Febreiro de 2018
	Comprobación	Documento cos datos solicitados enviado pola ACMP
	Fecha comprobación	Febreiro de 2018
	Incidencias	Para poder valorar máis axeitadamente os datos, solicitouse complementar información cos datos de estudantes que se computan en varios cursos
	Axustes/novas tarefas	
Tarea 2	Código	AM-09-2
	Descripción tarea	Analizar los datos obtenidos para, en su caso, adoptar medidas tendentes a reducir la carga de trabajo en 4º curso o a organizar más adecuadamente la elaboración del TFG.
	Fecha prevista de finalización	Noviembre de 2017

	Responsables	Comisión del GLLG
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Marzo de 2018
	Comprobación	Este IS (apartado 7.1)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
	Incidencias	
	Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-10
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	Los indicadores de demanda del título evolucionan favorablemente, aunque sigue sin alcanzarse el número mínimo de alumnos de nuevo ingreso que exige la normativa autonómica (50). Se recomienda, por lo tanto, continuar con las acciones de mejora iniciadas con el objetivo de incrementar la demanda de estudiantes de nuevo ingreso.
	Definición	Análisis causa	Sobre los estudios de humanidades, y de lengua y literatura gallega en particular, recaen un considerable número de prejuicios que contribuyen a que la matrícula sea baja. Es necesario ofrecer información veraz para contrarrestar las dificultades señaladas e intensificar las labores de captación de alumnado. A tal fin, la USC asignó 4000 euros para el GLLG.
		Definición/ descripción propuesta	Adopción de medidas de captación de alumnado con los fondos proporcionados por la USC.
		Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
		Fecha inicio	Mayo de 2017

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador/a de la titulación
	Otros responsables de la implantación	Decana de la Facultad de Filología Comisión del GLLG Francisco Cidrás Escáneo Xulio Sousa Fernández
Finalización	Estado	Finalizada
	Fecha estado	Marzo de 2018
	Comprobación	Acta da Comisión do GLLG do 19/03/2018
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 1	Código	AM-10-1
	Descripción tarea	Nombramiento de una comisión para estudiar el destino de los fondos.
	Fecha prevista de finalización	Mayo de 2017
	Responsables	Coordinador/a de la titulación
Finalización	Estado	Ejecutada
	Fecha estado	Maio de 2017
	Comprobación	Actas de la Comisión del GLLG (23/06/2017)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 2	Código	AM-10-2
	Descripción tarea	Inserción de un banner publicitario en el periódico La Voz de Galicia durante la campaña de selectividad del curso 2016-2017. El banner remite a una página con información sobre el GLLG.
	Fecha prevista de finalización	Junio de 2017
	Responsables	Coordinador/a de la titulación Decana de la Facultad de Filología

Finalización	Estado	Ejecutada
	Fecha estado	Xuño de 2017
	Comprobación	Publicación en La Voz de Galicia (entre el 08/06/2016 y unos días después de la publicación de las notas de selectividad)
	Fecha comprobación	Marzo de 2018
Tarea 3	Código	AM-10-3
	Descripción tarea	Estudio del destino de los fondos restantes de cara a la captación del alumnado para los próximos cursos.
	Fecha prevista de finalización	Septiembre de 2017
	Responsables	Coordinador/a de la titulación Francisco Cidrás Escáneo Xulio Sousa Fernández
Finalización	Estado	Ejecutada
	Fecha estado	Setembro de 2017
	Comprobación	Acta da Comisión do GLLG do 19/03/2018
	Fecha comprobación	Marzo de 2018

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-11
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	La tasa de abandono en el curso 2015/2016 se sitúa en el 41,94%, muy lejos del 20% previsto en la memoria verificada del título. Se debe hacer un especial seguimiento de los resultados obtenidos a través de la acción de mejora establecida.
	Definición	Análisis causa	Es necesario realizar un seguimiento de la tasa de abandono y los informes de abandono potencial proporcionados por el ACMP pueden ser de gran ayuda para conocer el perfil de los estudiantes que abandonan el GLLG

		Definición/ descripción propuesta	Análisis del perfil de los estudiantes que figuran en los informes de abandono potencial (estudiantes que no superaron o no se presentaron a ninguna asignatura del 1º semestre).
		Fecha prevista de finalización	Mayo de 2018
		Fecha inicio	Noviembre de 2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Coordinador/a de la titulación
		Otros responsables de la implantación	Profesorado responsable de las asignaturas de 1º curso
Tarea 1		Código	AM-11-1
		Descripción tarea	Realización de una encuesta nominal entre los alumnos de las asignaturas de 1º curso para conocer su perfil (alumnos con / sin dispensa, preferencias de estudios, período en que se matricularon, etc.).
		Fecha prevista de finalización	Noviembre de 2018
		Responsables	Profesorado responsable de las asignaturas de 1º curso
Finalización		Estado	Modificada
		Fecha estado	Novembro de 2017
		Comprobación	
		Fecha comprobación	
Incidencias			Vid. infra
Tarea 2		Código	AM-11-2
		Descripción tarea	Una vez recibido el informe de abandono potencial, cotejo de las encuestas con el informe
		Fecha prevista de finalización	Abril de 2018

	Responsables	Coordinador/a de la titulación Coordinadora de 1º curso
Finalización	Estado	Modificada
	Fecha estado	Novembro de 2017
	Comprobación	
	Fecha comprobación	
Incidencias		Dadas as dificultades para a realización dunha enquisa nominal, optamos por, unha vez que recibamos a listaxe de abandono potencial, recoller os datos de que dispón a USC sobre cando estes estudantes superaron a selectividade, sobre se teñen ou non dispensa oficial de asistencia a clase, sobre se o GLLG foi ou non a súa primeira opción de matrícula e sobre se é a primeira carreira que cursan ou non (na USC).
Tarea 3	Código	AM-11-3
	Descripción tarea	Análisis de los resultados y establecimiento del perfil del alumnado que abandona el GLLG
	Fecha prevista de finalización	Mayo de 2018
	Responsables	Comisión del GLLG

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-12
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	Se recomienda convertir en protocolos del centro las buenas prácticas detectadas de seguimiento de egresados.
	Definición	Análisis causa	En el contexto de la política de calidad del Centro, resulta imprescindible el seguimiento de los egresados del título. Para aumentar la eficacia de las acciones que han venido desarrollando las distintas titulaciones de la Facultad en el seguimiento de los egresados, conviene reunir las y convertirlas en protocolo del Centro.

		Definición/ descripción propuesta	Introducir en la encuesta a los alumnos que defienden el TFG una solicitud de autorización para inclusión en base de datos.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
		Fecha inicio	Julio de 2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Finalización		Estado	Finalizado
		Fecha estado	13/07/2017
		Comprobación	Na CTG do 13/07/2017 aprobouse un modelo de autorización para a inclusión dos estudantes que defenden o TFG nunha base de datos de egresados (vid. acta correspondente).
		Fecha comprobación	
		Incidencias	Non se chegou a introducir a solicitude de autorización nas enquisas porque provocaba un problema de protección do anonimato dos estudantes. A partir do curso 2017-2018 facilitaráselles aos tribunais para que a distribúan entre o estudantado que defenda o TFG, pero non se recollerá conxuntamente coa enquisa.
		Axustes/novas tarefas	

GRAO DE CUMPRIMENTO DAS ACCIÓNS DE MELLORAS DE IS PRECEDENTES QUE NON FORAN EXECUTADAS NO PRAZO PREVISTO OU QUE ESTÁN EN FASE DE EXECUCIÓN

INFORME DE SEGUIMENTO DO CURSO 2014-2015

Reproducimos as AM tal e como figuran no IRA, destacando en azul o texto que engadimos.

ACCIÓNS DE MELLORA					
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1		
		Tipo	Acción de mellora		
	Ámbito	Ámbito de aplicación e orixe	Criterio 1: Organización e desenvolvemento do informe de seguimento do curso 2014/15. PV: Punto 2.3.1 SPV (AM-5)		
			Análise causa	A cifra de matrícula que se fora reducindo nos cursos anteriores, experimentou unha importante subida no curso 2014-15. Cremos que en parte é debido ás medidas adoptadas e que é necesario reincidir nelas para continuar este incremento	
	Definición	Definición	Definición/descripción proposta	Reforzo das actividades que permiten establecer un vínculo entre a universidade e o ensino medio e que contribúan a desmontar estereotipos sobre a lingua galega e o GLLG, aumentando a súa visibilidade e prestixio social.	
			Data prevista de finalización	Xullo de 2016	
			Data inicio	Setembro de 2015	
			Responsable da implantación	Ana Isabel Boullón Agrelo, coordinadora da titulación	
	Tarefa1	Código	AM-1.1		
		Descrición tarefa	Organización dunhas terceiras xornadas cos docentes de ensino medio, que sirvan para establecer espazos de reflexión conxunta entre estes e o profesorado universitario. As xornadas celebradas nos cursos anteriores centráronse en cuestións sobre lingua (2013-14) e sobre literatura (2014-15). Considérase agora que cómpre unha reflexión sociolingüística.		
Data prevista de		15-16 de xaneiro de 2016			

	finalización	
	Persoa responsable	Francisco Cidrás Escáneo/ Bieito Silva.
Finalización	Estado	Executado
	Data estado	Novembro de 2017
	Comprobación	Celebración de las jornadas. <i>Tras varios intentos, as III Xornadas de Lingua e Literatura Galegas no ensino. Ensinar galego desde o multilingüismo e a variedade: enfoques e experiencias celebráronse o 17 e 18 de novembro de 2017, tal como se recolle en http://www.usc.es/gl/congresos/xornadasllg</i>
	Data comprobación	Xaneiro de 2018

Definición	Acción de mellora	Código	AM-6
		Tipo	Acción de mellora
	Definición	Ámbito de aplicación e orixe	Criterio 7: Indicadores de satisfacción e rendemento do informe de seguimento do curso 2014/15, SPV (AM-10)
		Análise causa	Analizados os indicadores de resultados, obsérvase que as taxas de abandono (IN40G-S01-PM-01 e IN41G-S01-PM-01) do Grao en Lingua e Literatura Galegas presentan porcentaxes elevadas, mesmo superiores ás medias da USC.
		Definición/descripción proposta	Diminución das taxas de abandono (IN40G-S01-PM-01 e IN41G-S01-PM-01) do Grao.
		Data prevista de finalización	Xullo de 2018.
		Data inicio	Decembro de 2015.
Responsables	Responsable da implantación	María José López Couso, decana	
Tarefa1	Código	AM-6.1	
	Descrición tarefa	Diagnose da situación a través da identificación das causas do abandono, obtendo información dos estudantes mediante enquisas e entrevistas personalizadas en 1º curso e en 4º	
	Data prevista de finalización	Xullo de 2016.	

	Persoa responsable	Ana Isabel Boullón Agrelo, coordinadora do grao. M ^a Sol López Martínez, coordinadora de 1 ^o curso Xavier Varela Barreiro, coordinador de 4 ^o curso
Finalización	Estado	Finalizada
	Data estado	Maio de 2017
	Comprobación	Informe final das reunións de coordinación co alumnado e este mesmo IS (apartado 7.1)
	Data comprobación	Xaneiro de 2018
	Incidencias	No curso 2016-2017, introducimos na enquisa de 4 ^o curso e na enquisa de 1 ^o curso un ítem sobre as causas do abandono.
	Código	AM-6.2
	Descrición tarefa	Busca e posta en marcha de estratexias derivadas das reflexións levadas a cabo na tarefa 1, para mellorar as taxas de abandono na titulación.
	Data prevista de finalización	Xullo de 2018.
	Persoa responsable	María José López Couso, decana. Ana Isabel Boullón Agrelo, coordinadora de grao M ^a Sol López Martínez, coordinadora de 1 ^o curso
	Estado	En execución
	Data estado	Marzo de 2018
	Comprobación	Informe de seguimento do curso 2017-2018
	Data comprobación	
Incidencias	A nova coordinadora da titulación, que substitúe a Ana Boullón Agrelo, é María Álvarez de la Granja	

Definición	Acción de mellora	Código	AM-8	
		Tipo	Acción de mellora.	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación e orixe	Criterio 7: Indicadores de satisfacción e rendemento do informe de seguimento do curso 2014/15, IA
		Análise causa		Considerando a utilidade da realización de prácticas en empresa en relación coa inserción laboral dos egresados, faise necesario potenciar a súa elección por parte dos

			estudantes a través dunha oferta máis completa e adecuada aos seus intereses.
		Definición/descripción proposta	Ampliar e mellorar a oferta de prácticas en empresa.
		Data prevista de finalización	Xullo de 2018
		Data inicio	Setembro de 2015
Responsables		Responsable da implantación	Javier Gutiérrez Carou, vicedecano.
Finalización		Estado	Finalizada
		Data estado	Marzo de 2018
		Comprobación	Convocatoria de prácticas externas del curso 2016-17, donde se puede verificar la incorporación del Servicio de Normalización Lingüística de la USC. Convocatoria de prácticas externas do curso 2017-2018, onde se pode verificar a incorporación do Instituto da Lingua Galega.
		Data comprobación	Marzo de 2018
		Axustes / novas tarefas	

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO SEGUIMENTO DO PLAN DE VIABILIDADE

No Seguimento do Plan de Viabilidade do GLLG incluíamos unha serie de AM que previamos realizar no curso 2016-2017 ou que estaban en fase de realización. Todas estas AM figuran tamén no IRA (tiveran a súa orixe nel ou en IS previos) e por tal motivo o seu seguimento foi realizado nas páxinas precedentes deste informe (como xa sinalamos, incluimos a sigla SPV cando a AM tamén figuraba no Seguimento do Plan de Viabilidade). Para evitar redundancias remitimos mediante hipervínculo ao lugar correspondente en que se comentan dentro do apartado Plan de Melloras. Por outro lado, todas elas son explicadas tamén no apartado 7.1 deste informe.

Código da AM no Seguimento do PV	Código no IRA e orixe
AM-4	AM7.1 I do IRA
AM-5	AM-1 do IS 2014-2015
AM-8	AM7.1 IV do IRA
AM-9	AM7.1 V do IRA
AM-10	AM-6 do IS 2014-2015
AM-12	AM7.1 III do IRA

Por outra banda, e como xa indicamos en varias ocasións neste informe (vid. 1.2), atendendo ao indicado no apartado 2.3.2 do PV propoñemos unha nova modificación do título consistente en incluír unha nova materia no Maior Plus de carácter profesionalizante.