



AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Curso Académico: 2016-2017

- Datos da universidade e do título obxecto do seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2. Información e transparencia
 - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
 - Dimensión 2. Recursos humanos
 - Criterio 4. Recursos Humanos
 - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
 - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
 - Criterio 6. Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
- Listaxe de evidencias e indicadores
- Modificacións do plan de estudos
- Plan de Melloras

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO</u>	
Denominación do título	Grao en Linguas e Literaturas Modernas
Mencións/Especialidades	Lingua e Literatura Alemás, Lingua e Literatura Italianas, Lingua e Literatura Francesas, Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas, Filoloxía Románica
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Filoloxía
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	240 ECTS
Profesión regulada	
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	22/06/2009
Data renovación acreditación	15/09/2017

CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

De acordo co que se indica no apartado 1.1 do Informe de Renovación da Acreditación (en diante IRA) do Grao en Linguas e Literaturas Modernas (en diante GLLM), o título mantén a súa relevancia de acordo cos requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional. O título orientase cara á formación de graduados que dominen coñecementos e metodoloxías científicas e recursos de análise para o estudo avanzado en cada unha das cinco Mencións da titulación: Lingua e Literatura Alemás, Lingua e Literatura Italianas, Lingua e Literatura Francesas, Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas, Filoloxía Románica.

Ademáis, o estudo desas linguas e as súas literaturas vincúlase ao das súas respectivas culturas, tanto desde a perspectiva da unidade coma da diversidade nos ámbitos xermánico, francófono, italiano, lusófono e románico.

Bo reflexo da relevancia do GLLM é a evolución da taxa de matrícula dende o inicio da súa implantación. O título presenta uns indicadores de demanda moi positivos. De feito, o número de alumnos que se matriculan por primeira vez acadada amplamente o límite de prazas (75), sendo mesmo superado: 77 alumnos no curso 2015-16, 76 alumnos no curso 2016-17 e 79 alumnos no curso 2017-18 (IN04G-PC-05).

Cómpre sinalar que no *Informe Final de Evaluación para la Renovación de la Acreditación* do GLMM se recoñece a actualización e relevancia do GLMM: "el título mantiene su interés académico y está actualizado según los requisitos de la disciplina, avances tecnológicos y científicos".

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

.A oferta de módulos e materias do GLMM correspóndese en liñas xerais co establecido na Memoria Verificada (MV), tendo en conta que houbo un cambio sustancial no Plan de Estudos, xa que os antigos Itinerarios foron substituídos polas actuais Mencións ao título de Lingua e Literatura Alemás, Lingua e Literatura Italianas, Lingua e Literatura Francesas, Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas, Filoloxía Románica.

O grao de cumprimento dos aspectos sinalados no IRA e mais na Descrición do Título que figura na MV é satisfactorio, xa que as competencias básicas e específicas alí explicitadas estanse a cumprir e desenvolver como estaba previsto.

No que respecta ás actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, estanse a revisar algúns desaxustes entre a MV e as guías docentes e programas de materias, dentro do plan de accións de mellora (AM-01), cuxas fórmulas de execución están detalladas no Criterio 2 deste informe. Respecto ao tamaño dos grupos permanece na liña de clases reducidas que caracteriza o título e permite sen dúbida un maior nivel de fluidez nas relacións alumnado-profesorado, tal e como reflictenas altas valoracións obtidas nas enquisas de satisfacción de ambos os dous colectivos.

No que respecta á participación do alumnado nos programas de mobilidade (IN08G-PC-05), mantense en porcentaxes similares a cursos anteriores. No curso 2016-17 participaron un total de 24 estudantes (un 7,77%), o que supón unha lixeira baixada con respecto ao curso 2015-16, cun total de 25 estudantes (8,65%). En temos xerais, o título mantén así o seu dinamismo habitual con respecto á mobilidade.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:

Cabe considerar satisfactorio o grao de cumprimento dos aspectos sinalados na Descrición do Título que figura na MV, pois as competencias básicas e específicas alí explicitadas estanse cumprindo e desenvolvendo tal como se mencionou no apartado anterior.

A dinámica de coordinación desenvólvese do seguinte xeito: todos os profesores implicados directamente na docencia do título de GLLM reúnen varias veces ao ano por áreas, subáreas e materias; como mínimo, unha vez ao ano, cando se procede á planificación do POD, momento no que, ademais da distribución horaria, por grupos e por sesións (expositivas, interactivas, titorías) se discuten puntos como a necesidade e/ou recomendación da elaboración de traballos, xunto coas finalidades perseguidas a través destes; os criterios de avaliación; etc. Cada ano dáselle publicidade á oferta de prácticas externas aos alumnos de grao en sesións informativas organizadas polo Centro. As últimas sesións, con información sobre a oferta para o curso 2016-2017, tiveron lugar o 10 de maio (vid. IRA, p. 62) e o 15 de setembro de 2016. Estas sesións enmarcáranse no Plan de Acción Titorial da Facultade de Filoloxía, aprobado en marzo de 2017 (vid. AM-003 do IRA).

Precisamente unha AM para o curso 2016-2017 consistiu en realizar unha reunión informativa para o alumnado coa participación de representantes das entidades nas que estaba previsto que se levasen a cabo as prácticas (AM1.3_V do IRA).

Co obxectivo de coordinar as prácticas externas acordouse na Xunta de Facultade de 8 de xullo de 2016 a creación dunha comisión que finalmente se constituíu o día 12 de xaneiro de 2017. Executouse, así, a AM1.3_VI do IRA, destinada principalmente a mellorar a xestión do programa de prácticas. Cabe resumir as tarefas que a comisión foi levando a cabo durante o curso 2016-2017 nos seguintes puntos:

1. Elaboración de fichas para que as empresas definan o proxecto formativo que ofrecen aos alumnos (reunión do 12/01/2017). Deste modo, a Comisión pode valorar a idoneidade do centro para a formación dos estudantes.
2. Aprobación dos criterios para a tramitación dos novos convenios de prácticas, que deben levar o visto e prace da comisión do título antes de seren aprobados pola Comisión de Prácticas Externas (vid. acta da reunión do 01/06/2017).

3. Elaboración dunha guía para estudantes e para titores académicos e profesionais (aprobada na reunión da Comisión de Prácticas Externas celebrada o 20/07/2017).
4. Mellora da información que figura na convocatoria de prácticas externas (tal e como se indica na acta da reunión da Comisión de Prácticas Externas celebrada o 20/07/2017, especificase no apartado 3 a composición da Comisión que resolverá a convocatoria, inclúense os criterios de selección dos candidatos e engádesse o apartado 6, con información relativa á presentación de recursos).
5. Elaboración dun modelo de informe para o titor profesional (aprobado na reunión da Comisión de Prácticas Externas celebrada o 20/07/2017).
6. Elaboración dun modelo para a memoria de prácticas do estudante (aprobado na reunión da Comisión de Prácticas Externas celebrada o 20/07/2017). Nesta memoria, o alumno ou alumna debe especificar os obxectivos das prácticas realizadas, elaborar un breve organigrama da entidade en que realizou as prácticas, realizar unha exposición detallada e cronolóxica das actividades desenvolvidas, vincular as prácticas coas materias da titulación que lle resultaron máis útiles para o seu desenvolvemento, sinalar o grao de rendibilidade das prácticas e o seu valor como complemento da formación adquirida no título e, finalmente, facer unha valoración global e ofrecer suxestións de mellora. A través da memoria, os titores académicos poden detectar posibles problemas no centro de prácticas ou no desenvolvemento das actividades, que comunicarán ao coordinador de prácticas do título de cara á mellora das prácticas externas do GLLM.

Os diferentes documentos a que acabamos de facer referencia aplicáronse por primeira vez nas prácticas correspondentes ao curso 2017-2018 e poden encontrarse en http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/outra_informacion/practicas_externas/practicas.html

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Faise necesario precisar aquelas circunstancias que caracterizan o perfil de ingreso do alumnado no GLLM.

Segundo os datos facilitados pola CIUG para o curso 2016-17, o GLLM tivo un total de 262 solicitudes, das cales 95 foron admitidas, aínda que se fixeron efectivas finalmente 82 matriculas, do total de 75 prazas que desde 2011-12 vén ofertando a Facultade de Filoloxía para este título. O alumnado procede na súa maioría do Bacharelato, cunha nota media mínima de 7,717. Desde o punto de vista xeográfico, o estudiantado procede da Comunidade Autónoma de Galicia. O número de estudantes matriculados en 2016-17, segundo os indicadores, incluíndo o alumnado de todos os cursos nos que se imparte o título, e sen considerar os estudantes *incoming* de mobilidade, aumentou bastante no último ano: 289 en 2015-16 e 309 en 2016-17 (IN02G-PC-05). Aínda que, en comparación co curso 2015-16, a nota media do alumnado baixou lixeiramente (IN06G-PC-05), podemos afirmar que o perfil de ingreso do alumnado mantense estable.

Resulta interesante observar, por outra parte, un notable aumento do estudiantado estranxeiro matriculado, o cal subiu, conforme os indicadores, dun 1,73% do curso anterior a un 3,24% en 2016-2017 (IN08G-PC-05).

Tal feito, xunto cos datos relativos á captación do alumnado, pon de manifesto un panorama positivo para o título, xa que incrementou tanto o número de estudantes inscritos no título como primeira opción, como a taxa de ocupación con relación ao curso anterior (IN12G-PC-05 e IN10G-PC-05). Igualmente, cabe dicir que a acollida e participación ascendente de estudantes estranxeiros na nosa graduación tamén vén pondo, sen dúbida, de manifesto a atracción que esperta perante estudantes doutros países europeos (e, en menor medida, extraeuropeos), motivados especialmente polas experiencias satisfactorias dos estudantes de intercambio que os precederon.

Igualmente, considerando os datos das enquisas que o Decanato proporcionou ao alumnado durante o acto de benvida á Facultade de Filoloxía, obsérvase que a maior parte dos alumnos procede de centros públicos, destacando especialmente no caso do título do GLLM a presenza de alumnos procedentes de centros de educación secundaria plurilingües, o que potencialmente representa un bo perfil de ingreso (informe 2016-2017 sobre o cuestionario Acto de Benvida).

. Como todos os anos, a Biblioteca organizou un curso a través da Aula Virtual de Competencias Informacionais, nivel básico, para todos os alumnos de primeiro curso dos títulos de grao da Facultade de Filoloxía. O curso, denominado CINFO básico FILOLOXÍA, celebrouse entre o 16/10/2017 e o 19/11/2017, e obtivo os seguintes resultados:

ALUMNOS DECLARADOS APTOS	94
NON APTOS	25

Desde a biblioteca ofrecéronse cursos sobre competencias informacionais de nivel avanzado, que constitúen un punto de apoio metodolóxico fundamental para os alumnos en fase de elaboración dos seus traballos de fin de grao. Do mesmo modo, durante o ano 2016-2017, na área de Filoloxía Alemá levouse a cabo un taller de humanidades dixitais e edición dixital, para o que se contou co apoio da Axencia Estatal de investigación (AEI, do Ministerio de Economía, Industria e Competitividade; da Xunta de Galicia; e da Vicerreitoría de Investigación e Innovación da nosa Universidade. Estes cursos tamén veñen, naturalmente, ratificar o cumprimento da acción de mellora AM-04 e contribúen a demostrar, sen dúbida, a incorporación e produtiva operatividade da aula virtual nos seus múltiples usos, especialmente no relativo á formación do alumnado, á interacción profesorado-alumnado e á coordinación en varios niveis.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As diferentes normativas, tanto as xerais da USC, como as particulares da Facultade de Filoloxía, aplicáronse de forma axeitada durante o curso 2016-17 e tiveron un impacto positivo nos resultados do título.

A continuación, enuméranse as normas aprobadas durante o curso 2016-17, que se engaden ás xa recollidas nos IRA, e que son de aplicación no curso 2017-18:

(i) Normativa do Traballo de Fin de Grao das titulacións de Grao en Filoloxía Clásica, Grao en Lingua e Literatura Españolas, Grao en Lingua e Literatura Galegas, Grao en Lingua e Literatura Inglesas e Grao en Linguas e Linguas e Literaturas Modernas da Universidade de Compostela (http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/filoloxia/graos/TFG/arquivos/TFG/Regulamento_TFG_Filoloxa.pdf).

Aprobada pola Xunta de Facultade na súa sesión de 10 de xullo de 2017 e pola Comisión de Títulos de Grao na súa sesión do 19 de xuño de 2017, previo informe positivo das comisións de grao en Filoloxía Clásica, Lingua e Literatura Españolas, Lingua e Literatura Galegas, Lingua e Literatura Inglesas e Linguas e Literaturas Modernas. Aprobada posteriormente polo Consello de Goberno de 18 de xullo de 2017.

(ii) Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na Universidade de Santiago de Compostela, aprobado polo Consello de Goberno o 28 de xullo de 2017 (http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/servizos/sxopra/descargas/2017_Normativa_Grao_Master_USC_28_xullo_Aprobado.pdf).

Este texto ten por obxecto regular a organización dos estudos de grao e de mestrado universitario e recolle nun único documento toda a normativa existente ao respecto. O regulamento inclúe información sobre os seguintes aspectos: órganos académicos das titulacións de grao e mestrado, composición e competencias das comisións de título, procedemento e criterios para a presentación de novas propostas de titulacións de grao e mestrado e de modificacións das existentes etc.

(iii) Acordo do Consello de Goberno sobre o recoñecemento de estudos realizados en réxime de intercambio (<https://minerva.usc.es/xmlui/handle/10347/15358>), aprobado polo Consello de Goberno o 3 de marzo de 2017.

O acordo establece o sistema de equivalencias de cualificacións para estudos cursados consonte a sistemas educativos estranxeiros,

incluíndo o recoñecemento da mención de Matrícula de Honra, o recoñecemento singular de cualificacións etc.

(iv) **Instrución 1/2017 da Secretaría Xeral sobre a dispensa de asistencia a clase en determinadas circunstancias**, de 27 de abril de 2017 (<http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/goberno/secxeral/Instrucion-I-2017-sobre-a-dispensa-de-asistencia-a-clase-en-determinadas-circunstancias.pdf>).

Esta instrución recolle o procedemento para a solicitude de dispensa, as causas que poden motivar a súa solicitude, os criterios a ter en conta para conceder/denegar a devandita solicitude etc.

(v) **Resolución pola que se publica a modificación da Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións, aprobada polo Consello de Goberno o 5 de abril de 2017** (<http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/normativa/descargas/documentos/Resolucion-do-5-de-abril-de-2017-pola-que-se-publica-a-modificacion-da-Normativa-de-avaliacion-do-rendemento-academico.pdf>).

Esta Resolución modifica a *Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións da Universidade de Santiago de Compostela* (Consello de Goberno de 15 de xuño de 2011). A modificación afecta aos artigos referidos aos procedementos de avaliación extraordinaria:

Artigo 10. Actuación de oficio da Comisión de Oferta Docente e Innovación Educativa delegada do Consello de Goberno.

Artigo 11. Apoio tutorial extraordinario.

Artigo 12. Avaliación por un tribunal.

(vi) **Resolución Reitoral do 11 de outubro de 2016 pola que se establece o procedemento para a solicitude, tramitación e difusión de actividades recoñecibles como competencias transversais nas titulacións de grao** (<https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/14919/XA1204.pdf?sequence=4&isAllowed=y>).

A Resolución articula o procedemento para a tramitación das propostas recollidas no Acordo do Consello de Goberno de 2 de xullo de 2016 sobre recoñecemento de créditos nos estudos de grao ao abeiro do artigo 12.8 do Real Decreto 1393/2007, así como a resolución das mesmas e a xestión dos recoñecementos nos expedientes dos estudantes.

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como complemento á información incluída no IRA, no mes de decembro de 2017, a USC modificou a aparencia da páxina web institucional. Esta modificación, ademais de corrixir algúns erros e engadir funcionalidades, posibilita que a web se poida visualizar moito mellor en dispositivos móbiles, de uso moi estendido entre o estudantado.

Tamén é importante ter en conta que a proxección pública do título foi reforzada pola presenza da Facultade de Filoloxía no Twitter, unha

plataforma que dá proxección ás actividades do título, como foi o propósito das súas accións de mellora (vid. tarefa 2 da AM2.1_I do IRA). Ademais, o GLLM ten presenza particular na rede, cumprindo así unha das accións de mellora, pois foi creada unha páxina do título en Facebook (<https://www.facebook.com/gllm.usc?fref=jewel>). Do mesmo xeito, a mención en Filoloxía Románica optimizou o aproveitamento da páxina web da súa área para enlaces e informacións directamente relacionados co GLLM, sexa sobre a súa mención específica, sexa sobre as outras que configuran o título a partir de temáticas relacionadas. Esta acción de mellora foi executada en xullo de 2017 (AM-001-04).

Tendo en conta as opinións sobre a forma de divulgación das distintas informacións sobre o título, as opinións móstranse diverxentes en certa medida. Por exemplo, o alumnado que realizou o seu TFG refírese a obstáculos virtuais para acceder ao tipo de información desexada, demandando, en xeral, un deseño de web da USC máis intuitiva e, nalgún caso, apúntase unha dificultade de acceso a documentos específicos. Perante ambas circunstancias, é necesaria unha intervención de ámbito institucional, en lugar de accións de mellora do título en concreto. A verdade é que a última modificación que afecta ao deseño da páxina web da nosa Universidade parece, en efecto, ir nesa dirección de melloras a propósito da facilitación do acceso á información. De todas formas, aínda considerando as observacións expostas, deparamos cunha lixeira subida da valoración, pois a clasificación pasou de de 3,79 en 2015/16 para 3,89 en 2016/17 (IN33G-PS-03).

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza eo profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Nos IRA (vid. acta da CCC de 30 de xaneiro de 2017) explicábase de maneira detallada cales eran os mecanismos empregados para recoller a información, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando un seguimento das mesmas. Durante o curso 2016-17 todos estes mecanismos e procedementos se seguiron e desenvolveron segundo o establecido. Tal e como estipula o SGIC, as comisións de cada un dos títulos, a Comisión de Títulos de Grao e a Comisión de Calidade do Centro levaron a cabo o seguimento do desenvolvemento e mellora do título (vid. actas correspondentes). A composición de todas as comisións mencionadas é accesible a través da web e foise actualizando puntualmente: <http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>.

Desde a Facultade complementouse a información recibida desde a ACMP, especialmente no que atinxe á satisfacción dos grupos de interese, e realizáronse dúas enquisas:

- (1) Análise do perfil de ingreso e dos procedementos para a captación de alumnado: no Plan de Melloras da Memoria de Calidade 2015-16 da Facultade de Filoloxía (AM-6) incluíase unha acción para a revisión e mellora desta enquisa, eliminando algúns solapamentos e enchendo algunhas lagoas detectadas. A mellora efectuouse en setembro de 2017 e a nova enquisa xa foi cuberta polos estudantes de novo ingreso do curso 2017-2018 na sesión de benvida (o modelo da nova enquisa pode verse en E3, 2501098_modelo_enquisas_1).
- (2) Análise do proceso de elaboración e defensa do TFG: no curso 2016-17 levouse a cabo unha modificación na enquisa realizada a petición da Comisión do Grao en Lingua e Literatura Inglesas (AM-4 do IRA do Grao en Lingua e Literatura Inglesas) co fin de incluír preguntas que permitisen obter información sobre a escolla das modalidades cursadas (vid. a enquisa en E26, 2501098_enquisas_TFG).

En relación coas enquisas de satisfacción que se distribúen desde a ACMP, cómpre lembrar que a Facultade sempre procura contribuír a un aumento na participación a través de anuncios coa información sobre o proceso de avaliación en marcha e as datas en que se poden cubrir as enquisas: na pantalla informativa do vestíbulo, con letreros en lugares visibles e tamén a través da lista de distribución de correo electrónico do profesorado, onde se anima a todo o PDI a que lembre nas clases a importancia de participar.

A porcentaxe de participación nas enquisas no curso 2016-17 foi dun 37,91%, lixeiramente superior á do curso anterior (37,23%), sendo a valoración media global de 3,89 (idéntica á do curso anterior).

Con respecto á participación do profesorado nas enquisas de satisfacción da docencia impartida, esta foi dun 30,03%, o que supón un aumento con relación ao curso anterior 2015-16 (40,82%). Así mesmo, tamén aumentou a valoración media ata un 3,85 (no curso anterior fora dun 3,79).

Tamén aumentou a participación nas enquisas de satisfacción dos estudantes de mobilidade saínte (INF.04) ata un 70%, case que triplicando a do curso anterior (26,92%). Aínda que as taxas de participación son baixas, valoramos moi positivamente o aumento.

Os procedementos de avaliación, elaboración e aprobación das programacións docentes e de queixas e reclamacións desenvolvéronse consonte o establecido no SGIC e as normas correspondentes. Todas estas normas e procedementos están recollidos nos IRA.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Memoria de Calidade do curso 2016-17 elaborárase ao longo do mes de abril e prevese a súa conclusión e aprobación en maio de 2018 segundo o calendario de Calidade remitido pola ACMP (data límite 21 de maio de 2018). A Memoria de Calidade do curso 2015-16 foi elaborada pola CCC e aprobouse na súa sesión do 7 de marzo de 2017, para o seu envío e posterior aprobación definitiva na Xunta de Facultade de 7 de marzo de 2017. Tanto as Memorias de Calidade do Centro como os Informes de Seguimento dos distintos títulos son públicos e accesibles en <http://www.usc.gal/gl/centros/filoxia/calidade/index.html>, de xeito que todos os grupos de interese poidan acceder a esta documentación e contribuír á reflexión.

No curso 2016-17 tivo lugar o proceso de renovación da acreditación para os cinco graos do centro, os dous mestrados interuniversitarios (iMAES e MILA) e o Máster en Estudos da Literatura e da Cultura. O Máster en Estudos Medievais Europeos. Imaxes, Textos e Contextos xa realizara o proceso de renovación da acreditación, no que obtivo un informe favorable, en xuño de 2015 (http://www.usc.es/filrom/wpcontent/uploads/2014/09/ren_acr.pdf), de xeito que no curso 2016-17 só se someteu ao seguimento anual. Os dous Máster Mundus da Facultade non se teñen que acreditar, pois seguen un proceso de aprobación e seguimento diferente. No que se refire ao proceso de renovación da acreditación, as tarefas de análise, reflexión e elaboración dos autoinformes desenvolvéronse entre novembro de 2016 e xaneiro de 2017 e nel participaron as comisións de todos os títulos da Facultade, coordinados a través da Comisión de Calidade do Centro (vid. actas da CCC de 29/11/2016 e 22/12/2016). Os autoinformes foron aprobados o 30 de xaneiro de 2017, en primeira instancia na CCC e posteriormente na Xunta de Facultade. Os Informes Provisionais de Renovación da Acreditación, emitidos pola ACSUG (con data de 2 de xuño de 2017 os correspondentes aos graos e de 9 de xuño de 2017 os dos mestrados), incluían unha valoración provisoria de cada un dos criterios avaliados e, eventualmente, aspectos que debían ser obxecto de elaboración dun plan de melloras e/ou recomendacións para a mellora en cada un dos citados criterios. Aqueles aspectos que se sinalaba que debían ser obxecto de elaboración dun plan de melloras eran de obrigado cumprimento, mais a CCC acordou tamén tomar en consideración as recomendacións sempre que fose posible e que non fosen obxecto dalgunha alegación. Na sesión do 26 de xuño de 2017, a CCC aprobou as alegacións e plan de melloras de todos os títulos de grao e mestrado. Os informes definitivos recibíronse con data de 28 de xullo de 2017 e todos os títulos sometidos ao proceso de renovación da acreditación obtiveron o informe favorable.

Os resultados obtidos polo GLLM neste proceso de renovación foron positivos, como mostra a renovación do título. Non obstante, propuxéronse unha serie de accións de mellora, unha gran parte das cales xa se executaron ou se atopan en período de execución. Un exemplo diso son as seguintes accións:

1. A comisión considerou a necesidade de revisar as guías docentes e a súa programación, un seguimento que foi reforzado pola Comisión de Título GLLM. (AM-01)
2. Así mesmo, recoméndase a introdución dunha modificación no título para incluír a conversión de Itinerarios en Mencións. Esta

modificación foi aprobada pola Xunta de Facultade o 8 de maio de 2017, actualmente seguindo o seu curso legal. (AM-01)

3. Tamén se fixo referencia á mellora das prácticas externas, tanto na súa promoción como no seu número, que xa está a ser realizada pola Comisión de Prácticas Externas (AM-02 e AM-03).

4. Do mesmo xeito, era necesario un uso máis intenso das plataformas virtuais, plataformas nas que o título xa está presente, tal e como o demostran a aula virtual de coordinación da titulación e o grupo de correo electrónico no que se integran os/as coordinadores/as das diferentes mencións. (AM-04)

5. Recoméndase racionalizar a actividade da comisión segundo un calendario, unha acción que se está a levar a cabo (AM 03) tal e como acreditan as actas das distintas reunións da comisión xa realizadas (4.11.2016, 28.10.2016, 06.23.2016, 07.13.017).

6. Tamén se suscitou a necesidade de ter un control dos titulados, que xa se implementou, incluíndo os estudantes que se gradúan e así o desexan nunha base de datos. As enquisas de avaliación dos TFG son o medio polo que se fixo isto (AM 12).

3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise de revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Non se realizaron modificacións do SGIC, porque se está á espera de que se complete o proceso de actualización e modificación do Regulamento de Réxime Interno da Facultade. Actualmente, a Comisión Redactora (aprobada na Xunta de Facultade de 30 de maio de 2017) está desenvolvendo os traballos de revisión, actualización e mellora do devandito documento e a previsión é que estes labores estean rematados antes da finalización do curso 2017-18.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título eo número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente ea súa cualificación éa adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Tal e como se pode comprobar no E15_2016-2017, os 44 profesores que imparten docencia no GLLM posúen unha rica experiencia investigadora e docente cun total de 77 sexenios de investigación (media de 1,75 por profesor) e de 148 quinquenios (media de 3,4 por docente) no curso 2016-17. Dos membros do PDI, 36 son doutores (81,82%). O 65,91% son funcionarios (15,91% catedráticos e 50% Profesores Titulares).

Dado que, a través dos diferentes módulos complementarios, optativos e de formación básica, a gran maioría do profesorado da Facultade pode ser docente de alumnado do GLLM, ofrecemos tamén información sobre o conxunto de profesores do Centro: de acordo co IN25, o 88,4% do PDI da Facultade é doutor, sendo patente a evolución nos últimos cursos, pois no 2009-10 a porcentaxe era do 64,29% (a media da USC para o curso 2016-17 é de 86,4%, segundo se recolle en 2501098_MedUSC_2016-2017). Por outro lado, segundo se indica en IN26, o 71,4% dese PDI é funcionario (a media da USC é do 64,8%), e tamén se aprecia o proceso de consolidación que tivo lugar nos últimos anos (partimos dun 46,43% no 2009-10). En relación coa investigación, o 89,6% dos docentes ten cando menos un sexenio no curso 2016-17 (IN24), sendo a media da USC do 82,3%. O avance a este respecto, que se produce ano tras ano, é notorio, posto que no curso 2009-10 a porcentaxe de docentes con sexenios era do 44,64%. En todos os casos (doutores, funcionarios e sexenios) prodúcese un lixeiro incremento con respecto ao curso 2015-16.

Aínda que nos últimos anos o número de docentes se reduciu, debido a baixas por xubilación e/ou falecemento que non foron cubertas, sobre todo nas mencións de Lingua e Literatura Italianas e Lingua e Literatura Francesas, o persoal actual é suficiente para cubrir as necesidades docentes.

Para a asignación de docencia entre o profesorado do GLLM tívoise en conta no curso 2016-17, como nos anteriores, a correspondencia entre o perfil investigador do profesor e os contidos da materia, tal e como se pode comprobar cotexando os perfís disponibles en <http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/profesorado/PDI/> coa asignación de docencia realizada.

Con respecto á formación do profesorado, segundo se desprende de 5040_I6-I7_2016-2017, a porcentaxe de PDI do GLLM que participou nos plans de formación da USC (dun e outro tipo) foi do 23,74% no curso 2016-17, unha porcentaxe inferior á do curso anterior (28,97%), pero superior á media de participación do profesorado dos diferentes títulos impartidos na Facultade, que se sitúa no 20,2%. Por outro lado, na Facultade organizouse un curso específico para o manexo do laboratorio de idiomas (25/01/2017) (vid. tarefa 1 da AM 4.1_I).

No referente aos TFG, no curso 2016-17, defendéronse 35 Traballos, titorizados por 17 profesores do GLLM (agás na Mención de Filoloxía Románica na que non se defendeu ningún). Na mención de Lingua e Literatura Alemás foron presentados 16 TFG, dirixidos por 6 profesores, na de Lingua e Literatura Francesas, 14 TFG, dirixidos por 6 profesores da área máis 2 profesores de área transversal (Teoría da Literatura), 2 TFG da mención en Lingua e Literatura Italianas, dirixidos por 2 profesores, e 3 TFG da mención en Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas, dirixidos por cadanseu profesor.

A continuación, e de forma complementaria ao que levamos exposto ata este momento, debemos facer constar aquí algúns datos xerais sobre a actividade do profesorado da Facultade de Filoloxía durante o curso 2016-17, información que consideramos de relevancia, dado que os docentes do GLLM participan tamén na oferta lectiva doutros graos, por exemplo, na modaldade de minor:

(i) Mobilidade do profesorado: Ao longo do curso 2016-2017 tiveron lugar unhas 426 accións de mobilidade do PDI do centro (na mesma liña dos cursos anteriores: 2014-2015: 425; 2015-2016: 430):

- (a) Investigación: a maior parte das accións realizadas gardan relación coa formación e coa investigación: asistencia a congresos, estadias de investigación etc.; 374 accións (88% aprox. do total).
- (b) Docencia noutras universidades: 1 acción.
- (c) Asistencia a reunións de organismos de avaliación, tribunais de teses de doutoramento etc.; arredor de 51 accións.

(ii) Profesores/investigadores visitantes: durante o curso 2016-2017, a Facultade acolleu a un total de 16 profesores/investigadores visitantes, procedentes de universidades de Alemaña, Brasil, Irlanda, Italia, Polonia e Suíza, así como doutras universidades españolas (A Coruña, Granada, Murcia, Valencia e Vigo). Estes profesores desenvolveron actividades de investigación e docencia no noso centro. A maior parte destes investigadores (9 de 16) realizaron estadias superiores a un mes de duración.

(iii) **Actividades de difusión da actividade investigadora celebradas na Facultade:** durante o curso 2016-2017 celebráronse na Facultade un total de 68 eventos, que inclúen congresos e simposios (varios deles de carácter internacional e coa participación de numerosos investigadores estranxeiros), seminarios, conferencias, cursos e xornadas, algúns deles deseñados como actividades formativas para estudantes de grao e posgrao e outros dirixidos á formación continua do profesorado e do persoal investigador en formación.

(iv) **Incorporación de persoal investigador en formación:** durante o curso 2016-2017 a Facultade incorporou ao seu persoal en formación 11 novos contratados predoutorais a través dos diferentes programas de captación en convocatorias competitivas nacionais (FPU, FPI) e autonómicas (Axudas de apoio á etapa predoutoral do Plan Galego). A cifra total de persoal deste tipo adscrito ao centro durante o curso 2016-2017 é de 34.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente ea súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exigido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O cadro de persoal de administración e servizos é suficiente para atender as necesidades fundamentais do centro. Non sufriu ningún cambio durante o curso 2016-17. En todo caso, a Facultade reitera a necesidade dun/dunha técnico informático/a que se encargue do mantemento do equipamento técnico, fundamentalmente informático e audiovisual, de apoio á docencia instalado nas aulas, seminarios, aulas de informática, salas de videoconferencia e laboratorios de idiomas, así como apoio técnico para a incorporación de novas tecnoloxías a usos docentes.

No que se refire aos resultados das enquisas de satisfacción, a participación descendeu moderadamente (do 64% do curso 2015-16 ao 57,7% do curso 2016-17). Polo que atinxe á satisfacción co "Posto de traballo", as valoracións mantéñense practicamente iguais en todos os ítems ou mesmo ascenden lixeiramente en "Síntome parte dun equipo de traballo". A satisfacción coa "Dirección da unidade", a "Comunicación", os "Espazos e recursos", a "Formación" e "Satisfacción global" mantéñense moi próximos dos valores alcanzados no curso anterior e, en xeral, próximos da media xeral da USC. Se cadra os resultados que presentan unha baixada da puntuación máis acusada son os que teñen que ver coa "Implicación na mellora", pero haberá que esperar aos resultados vindeiros para constatar se se trata dunha baixada puntual (que, en calquera caso, non chega ao medio punto) ou se se confirma unha tendencia descendente.

Polo que se refire á participación do PAS en actividades formativas, cómpre sinalar que as tres persoas máis directamente implicadas nas cuestións de Calidade realizaron o curso "Manexo da aplicación de axuda ao sistema de xestión (AASX)", dando así cumprimento a unha das tarefas incluídas na AM-9 do Plan de Melloras da Memoria de Calidade 2015-16.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes eo profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento das polas axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais, ... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento, ...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado, ...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante orientado no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifican a valoración:

Ofrécense a continuación datos referidos ás actuacións e melloras correspondentes ao curso 2016-17, que complementan ou actualizan a información recollida no IRA do curso pasado (espazos, biblioteca, melloras nos equipamentos e infraestruturas docentes, campus virtual, accesibilidade e prevención de riscos e servizos de orientación e atención ao estudantado).

(i) Biblioteca: Os datos correspondentes os anos 2016 e 2017 (segundo a información proporcionada pola dirección da Biblioteca da Facultade) son os seguintes:

Ano 2016:

Títulos monografías ingresadas: 2.306

Títulos publicacións periódicas ingresadas: 398

Total volumes monografías a 31/12/2016: 198.372

Documentos catalogados en 2016 (monografías, p. periódicas, analíticas...): 3.764

Volumes prestados no centro: 53.998

Ano 2017:

Títulos de monografías ingresadas en 2017: 2.083

Total títulos de monografías en papel a 31/12/2017: 161.349

Total de volumes de monografías en papel a 31/12/2017: 200.259

Total títulos de publicacións periódicas en papel: 2.731

Títulos de publicacións periódicas en papel en curso de recepción: 417

Títulos de publicacións periódicas ingresadas: 398

Total documentos catalogados en 2017: 3.606 (1.804 monografías, 8 publicacións periódicas, 1.794 analíticas de monografías e de publicacións periódicas)

(ii) Melloras no equipamento e infraestruturas:

Durante o curso 2016-17 continuouse coa política que vén desenvolvendo a Facultade nos últimos anos de mellora constante das súas infraestruturas e do seu equipamento para a docencia. As melloras máis significativas do curso obxecto de informe son as seguintes:

- Renovación de equipamento informático: ordenadores e canóns en aulas e seminarios de docencia; sistema de amplificación de aulas; novos sistemas de proxección para o Salón de Graos e o Salón de Actos; substitución dos auriculares da aula de informática de docencia (D02).

- Acondicionamento dos espazos docentes: eliminación dos armarios nas aulas pequenas; vernizado das tarimas e pintura das portas das aulas; instalación de enchufes nas dúas primeiras bancadas das aulas e nos seminarios.

- Adquisición de mobiliario: bancadas corredores; cadeiras despachos.

- Mellora dos fondos bibliográficos da biblioteca da Facultade (6.000€ do orzamento descentralizado do ano 2017).

(iii) Servizos propios da Facultade de Filoloxía de orientación e atención ao estudiantado:

Durante o curso 2016-17, a Facultade aprobou un **Plan de Acción Titorial (PAT)**, que formalizou así a política activa de orientación e atención ao estudiantado que viña desenvolvendo dende hai anos por medio de accións a distintos niveis e que constituían, na práctica, un Plan de Acción Titorial. O deseño e posta en marcha do PAT foi acordada pola CCC na súa reunión de 29/11/2016 (Acción de Mellora nº 3 da Memoria de Calidade do Centro do curso 2015-16; data de finalización prevista: 31/07/2017). O PAT foi aprobado pola CCC o 07/03/2017 e posteriormente pola Xunta de Facultade o 07/03/2017.

(iv) Encontros na USC 2016-17:

Os días 7, 8 e 9 febreiro de 2017 celebráronse os Encontros da USC no Campus de Santiago de Compostela, nos que participaron un total de 4.140 estudantes de 70 centros de ensino secundario de toda Galicia. Con esta iniciativa os estudantes de ensino medio poden recibir información sobre os estudos nos que están máis interesados (contidos, saídas profesionais etc.) e visitar o centro onde queren estudar.

Visitaron a Facultade de Filoloxía un total de 335 estudantes, que foron recibidos polos responsables do centro, os coordinadores dos títulos de grao e mencións, ademais da alumna titora.

(v) Distribución de material impreso sobre a oferta académica da Facultade (trípticos e marcapáxinas) en todos os centros de ensino secundario, públicos e privados, de Galicia (primeira semana de maio de 2017).

(vi) Elaboración de roll-ups dos seis mestrados que oferta a Facultade.

(vii) Actividades de acollida e orientación a estudantes propios:

(vii.1) Sesión de benvida aos estudantes de novo ingreso (12/09/2016).

(vii.2) Xornada informativa sobre a oferta de módulos complementarios e optativos para o seguinte curso dirixida a estudantes de primeiro e segundo cursos (24/04/2017).

(vii.3) Sesión informativa sobre o TFG para estudantes de cuarto curso (14/09/2016).

(vii.4) Sesións informativas sobre as convocatorias de programas de mobilidade de estudantes (en colaboración co persoal do Servizo de Relacións Exteriores da USC) e sobre o procedemento de asignación de prazas do programa Erasmus, dirixidas a estudantes de segundo e terceiro cursos (30/11/2016 e 14/12/2016).

(vii.5) Xornada informativa sobre a oferta de estudos de mestrado da Facultade para o seguinte ano dirixida a estudantes de cuarto curso (24/04/2017).

(vii.6) Sesión informativa sobre o programa de prácticas externas para os estudantes dos títulos de grao da Facultade (15/09/2016).

(viii) Actividades de acollida e orientación a estudantes alleos:

Actos de recepción dos estudantes procedentes da República Popular de China ao inicio de cada cuatrimestre (VR de Internacionalización e membros do equipo decanal) (14/09/2016 e 01/02/2017).

(ix) Orientación profesional:

Xornadas sobre perspectivas laborais do alemán (25/04/2017).

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e corresponden ao nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden ao nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os obxectivos da aprendizaxe relativos a actividades académicas, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación e cualificación nas diferentes materias do título seguen correspondéndose co que se estipulaba no IRA, co cal remetemos a ese informe no caso de desexar obter unha maior información nese sentido.

En relación ao nivel de satisfacción cos resultados da aprendizaxe alcanzada, faise necesario consultar as enquisas aos alumnos sobre o grao de satisfacción da docencia recibida. Un grupo especialmente relevante pola súa experiencia no ámbito da aplicación práctica da súa formación é o dos egresados, os cales valoraron mellor a formación recibida en comparación a anos anteriores. Os indicadores do curso 2016-17 poñen de manifesto un aumento da satisfacción xeral dos egresados co título, pois sobre un máximo de 5 encontramos os seguintes resultados: 2014-15, 3,09; 2015-16, 3,16; e, finalmente, 2016-17, 3,23 puntos (IN42G-S01-PM-01).

Por unha banda, a valoración da docencia por parte do alumnado matriculado mantense en 2016-17 nas mesmas cifras do curso anterior, 3,89 puntos sobre un total de 5 (IN46G-S01-PM-01). Se ben estes datos son coincidentes, cómpre ter en conta un factor importante: que o índice de participación do alumnado nas enquisas é maior que no curso 2016-17, - un 0,7 por riba -, o cal nos permite concluír que nos encontramos perante un alumnado máis motivado para valorar a docencia que recibe e tamén máis satisfeito con ela (IN48G-PM-02).

Por outra banda, completando tal tendencia en aumento a propósito da valoración da docencia, detectamos un certo crecemento na valoración da docencia impartida polo profesorado (IN47G-S01-PM-01), que é tamén superior á do curso inmediatamente anterior: 3,77 en 2015-16 e 3,83 en 2016-17.

As últimas enquisas que se realizaron na Facultade de Filoloxía aos alumnos que defenderon o seu Traballo Fin de Grao (E26,

2501098_enquisas TFG) permiten, do mesmo xeito, observar un maior grao de satisfacción coa formación recibida. Neste sentido, contamos con 11 enquisas, unha delas sen cubrir e as restantes repartidas da seguinte maneira:

- Lingua e Literatura Alemás (6)
- Lingua e Literatura Italianas (2)
- Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas (2).

Estas fontes de información recolléronse nas oportunidades dos meses de xullo e setembro. En todos os casos, o alumnado expresa unha correcta dedicación en tempo ao traballo e nun 31% considérase importante a realización de actividades formativas para a presentación formal. Ademais, cabe sinalar que un 19% cre necesario aprofundar nas técnicas de presentación oral e xestión bibliográfica, mentres que un 16%, un 9% e un 3%, respectivamente, nos exercicios de redacción de documentos, acceso a bases de datos e uso de softwares específicos.

Convén indicar, igualmente, que as valoracións do alumnado sobre o seu grao de satisfacción cos TFG mostran unha puntuación por debaixo da media do centro, conforme as enquisas. Este fenómeno será valorado no apartado 7.2. Así, por exemplo, se sobre unha puntuación de 5, a media do centro se sitúa entre o 4 e o 4,20, no caso dos traballos correspondentes ao GLLM a media sitúase en torno a un valor de 3. Quizais este fenómeno podería explicarse polo feito de que a maior parte dos traballos presentados pertencen á mención en Lingua e Literatura Alemás, especialmente lastrado por causa de que os alumnos deben de escribir obrigatoriamente os seus traballos en lingua alemá, tendo iniciado os seus estudos de grao sen coñecementos lingüísticos previos, alén dunha intrínseca maior dificultade deste idioma para os falantes do espazo románico. Un 73% do alumnado mostra, por outro lado, a súa satisfacción pola dedicación prestada polos seus titores, tanto presencialmente como a través do correo electrónico. Á marxe de tales circunstancias, a valoración do alumnado co seu TFG, en termos xerais, atinxe a cifra de 4,11 sobre 5.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súacontorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Indicadores de demanda

No curso 2016-17 produciuse un aumento nas cifras de matrícula do GLLM. Tal como apuntabamos na páxina 4, dos 77 alumnos do curso 2015/16 pasouse aos 76 alumnos o curso 2016/17 chegando aos 79 estudantes no curso 2017/18 (IN03G-PC-05.). Tal como subliñamos no IRA, o interese académico e profesional que xustifica a pertinencia do título na memoria continúa plenamente en vigor.

De feito, un bo indicador da demanda do GLLM é que a taxa da matrícula, desde o inicio da súa implantación ata o momento actual, que, mesmo tendo en conta unicamente os alumnos que se matriculan por primeira vez, remítenos a elevadísimas cifras por curso, sobre un total de 75 prazas ofertadas (IN01G-PC-05).

A porcentaxe de ocupación chega, de feito, a superar o 100% da oferta establecida (79 estudantes de novo ingreso), bastantes puntos por encima da media alcanzada na USC.

Indicadores de resultados

Baixo este epígrafe trataremos os indicadores de resultados que non foron abordados en 6.1.

Taxa de abandono en 1º curso

A taxa de abandono durante o curso 2016-17 (IN40G-S01-PM-01) foi dun 30,16%, aumentando en 7 puntos sobre a taxa de abandono no curso 2015-16 (23.53%). Ante uns resultados desta natureza, viñéronse formulando accións de mellora nos últimos informes de seguimento e no IRA, que aínda están sendo sometidos a reaxustes de formulación. O noso obxectivo é elaborar unha diagnose a través da identificación das causas do abandono, obtendo información tanto dos alumnos coma do estudo comparativo das porcentaxes relativas a outros títulos -da nosa ou doutras ramas de coñecemento- da USC e doutras universidades.

Para recadar datos directos dos estudantes que abandonaron o GLLM estamos analizando as estratexias necesarias para identificar as causas do abandono, comparando resultados de enquisas realizadas no primeiro curso con resultados doutras enquisas do segundo e terceiro cursos, sobre casos de abandono que os alumnos coñecen.

Taxa de abandono RD1393

A taxa de abandono RD1393 (IN41-S01-PM-01) para o curso 2016-17 corresponde á promoción de ingreso do curso 2012-13, cun 50%, cifra que as estratexias anteriormente citadas poderán contribuír a diminuír.

Taxa de graduación e taxa de idoneidade na graduación

Nunha comparativa da taxa de graduación do noso título coa media da USC, obtida como a porcentaxe de alumnos que finalizan os seus estudos no tempo previsto no plan de estudos ou un ano académico máis en relación á súa cohorte de entrada, debemos recoñecer que se observa unha diferenza considerable. As cifras son fluctuantes, entre o 16,67% de 2016-17, o 23,44% de 2015-16 e o 19,15% do curso 2014-15. Isto é debido, en grande parte, ao feito de que os alumnos do GLLM manteñen simultaneamente o estudo de dúas mencións ou mesmo de dous graos, de xeito que precisan unha maior marxe de tempo para finalizar os seus estudos (a verdade é que este respecto non podemos introducir aquí ningunha evidencia propiamente dita, mais, de calquera modo, cabe asinalar que os profesores coñecen habitualmente as intencións de alumnos que son atendidos en titorías).

Como é obvio, estes datos non son positivos (a media da USC é de 56,83 [2501098_MedUSC_2016-2017]), dado que a taxa de graduación se ve prexudicada polo nivel de abandono (lembramos que a taxa de abandono en primeiro curso para 2012-13 foi do 27,66%) , como se recollía no IRA, pola carga de traballo no último semestre de estudo. Ademais, hai alumnos que non poden defender o TFG no curso correspondente por non ter superado todas as materias, tendo que recorrer a convocatorias posteriores. Precisamente, a taxa de rendemento do TFG trae canda si consecuencias negativas para a taxa de graduación do noso título. Deste xeito, as medias de tempo de finalización dos estudos esténdense a un período maior de catro anos. Respecto da taxa de idoneidade na graduación (IN51G-S01-PM-01), é dicir, a relación porcentual entre os alumnos que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou antes e a súa cohorte de ingreso, mostra en certa medida información sobre o grao de eficiencia do alumnado e da institución, con relación á súa actividade académica e sitúase no 7,58 %. A duración media dos estudos aumenta moi lixeiramente respecto do curso 2015-16 (5,26 anos), chegando a 5,54 (IN38G-S01-PM-01), porcentaxe que se achega á media da USC, con 4,97. A taxa de éxito dos alumnos egresados obtida coma porcentaxe entre o número de créditos ordinarios superados e o número de créditos ordinarios presentados e avaliados (excluídos os adaptados, recoñecidos ou validados) é para o curso 2016-17 de 79,29%, manténdose na media dos últimos anos, moi próxima ao 80%. A taxa de eficiencia dos egresados, porcentaxe entre o número total de créditos do plan de estudos nos que deberon matricularse durante toda a súa formación o conxunto de graduados dun determinado ano académico e o número total de créditos dos que realmente se matricularon, para o curso 2016-17 é de 82,58 (IN53G-S01-PM-01), lixeiramente inferior á do curso 2015-16 (84,64%).

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Satisfacción do alumnado coa docencia recibida

No curso 2016-17, mantense o grao de satisfacción dos estudantes coa docencia recibida, cunha puntuación de 3,89 (IN46G-S01-PM-01), igual á do curso anterior 2015-16. Como podemos apreciar, é superior á media da USC (3,85 [2501098_MedUSC_2016-2017]).

As preguntas que obtiveron o resultado máis elevado foron "Explica a programación da materia e os criterios de avaliación ao comezo da súa actividade docente" (4,13), "Cumpre co programa e o plan de traballo previsto" (4,13), "Resolve as dúbidas que se lle formulan" (4,09) e "Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos estudantes" (4,01). A puntuación máis baixa é un 3,72 para as preguntas "Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia" e "Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma".

Valoramos positivamente o incremento da porcentaxe de participación respecto do curso anterior, pasando dun 37,23% no ano académico 2015-16 a un 37,91% para o curso 2016-17.

Satisfacción dos estudantes cos programas de prácticas externas

Respecto da enquisa de satisfacción do alumnado cos programas de prácticas externas, cómpre sinalar que aínda que só cubriu o cuestionario un alumno, isto supón o 100% de taxa de resposta, valorada positivamente en comparación coa taxa do 25% do ano académico anterior. A avaliación global foi de 4,29 puntos (INF.06).

Debemos salientar que os ítems mellor valorados (coa puntuación máxima: 5,00) foron "As prácticas realizadas resultáronme útiles e foron un bo complemento para a miña formación", "As actividades desenvolvidas na empresa/institución cumpriron as expectativas que tiña antes de comezalas" e "A atención recibida por parte do/a titor/a profesional e do persoal da empresa/institución foi adecuada". A recente redacción dunha Guía de prácticas, que conta con información específica para o titor académico e para o titor profesional, que se xa está aplicando no curso 2017-18, contribuirá a aclarar as funcións de cada un dos titores e aumentará o grao de satisfacción dos alumnos respecto do programa de prácticas externas.

Satisfacción dos estudantes co traballo de fin de grao

No apartado anterior falabamos da baixa puntuación das valoracións do alumnado sobre o TFG en relación coa media do centro, conforme as enquisas.

Satisfacción dos estudantes entrantes cos programas de mobilidade

Respecto do nivel de satisfacción do alumnado entrante cos programas de mobilidade, pese a que os datos manexados non son específicos para o GLLM, cómpre sinalar que a enquisa só foi cuberta polo 20,8% dos estudantes. O grao de satisfacción é moi elevado, in crescendo respecto do curso anterior (4,19), o máis alto de todos os cursos dos que temos información: 4,36 (a media da USC é de 4,11). Vid. IN16 e INF.05, Bloque 5. Satisfacción xeral.

O alto nivel de satisfacción evidénciase no feito de que, segundo se recolle no INF.05, un 100% do alumnado de mobilidade entrante da Facultade de Filoloxía recomendaría a experiencia a outros compañeiros.

Satisfacción dos egresados coa titulación

A última enquisa da que temos datos corresponde ao curso 2015-16 e foi cuberta por 6 alumnos, o 21,43% dos egresados. Estes datos xa constan no IRA.

Satisfacción do profesorado coa docencia impartida e coa titulación

Durante o ano académico 2016-17 incrementouse o grao de satisfacción do profesorado coa docencia impartida respecto do curso anterior, situándose en 3,85 puntos (IN47-S01-PM-01). Un curso máis, o ítem peor valorado é o nº 1, "O nivel co que chega o alumnado

(coñecementos e habilidades) é suficiente para enfrontarse aos contidos da materia", ao que lle corresponde unha media de 3,15 puntos, que en calquera caso é superior á do curso anterior (3,09). O ítem mellor valorado é o nº 8, "A coordinación entre os distintos profesores da materia foi efectiva", con 4,24, aínda que lixeiramente inferior á do curso anterior (4,46). Tendo en conta a complexidade do GLLM, que conta con cinco mencións, consideramos que o resultado é positivo e que, en xeral, o profesorado do GLLM está satisfeito coa docencia impartida. Nesta liña, é interesante salientar que o grao de interese do profesorado en recibir formación de apoio para a mellora da súa docencia, tanto no relativo ás novas tecnoloxías, como no tocante ao apoio didáctico e pedagóxico segue a ser moi alto (máis dun 80%). Respecto do grao de satisfacción do profesorado coa titulación (INF. 23), os profesores do GLLM móstranse altamente satisfeitos en todos os aspectos da enquisa. Cómpre engadir que a enquisa amosa o alto grao de contentamento do profesorado cos obxectivos e competencias, nos que se obtén unha valoración de 4,33 (obxectivos) e 4,22 (competencias do plan de estudos), ambas as dúas por riba da media da USC. En canto á planificación e o desenvolvemento da ensinanza, o ítem mellor valorado é o da proporción entre as sesións teóricas e as prácticas na titulación (4,11), sendo o peor valorado o da coordinación entre as materias do plan de estudos (3,22).

No referente aos recursos humanos, materiais e servizos, a valoración media entre os diferentes ítems sitúase entre o 3,67 e o 3,88. Respecto dos resultados referidos ás competencias adquiridas polo alumnado (valorado cun 3,78) e á adecuación das competencias do título co desenvolvemento profesional do alumnado (3,44), podemos consideralos positivos. Practicamente están na media da valoración da USC. A orientación ao alumnado é avaliada positivamente polo profesorado, tanto as accións de orientación (3,78) como a orientación profesional e laboral (3,22) e a difusión das actividades extracurriculares (3,77). Finalmente, a xestión da calidade é tamén positiva nos seus diferentes aspectos, destacando a valoración sobre a información pública dispoñible sobre a titulación (3,77), sendo o ítem menos valorado o das vías de participación na mellora da calidade da titulación (3,11). A media de valoración desta epígrafe sitúase no entorno da media da USC.

Satisfacción do PAS coas actividades formativas desenvolvidas

A satisfacción media do PAS coas actividades formativas desenvolvidas é tamén moi elevada, cunha valoración media de 3,91 para o ano 2016. Un 79,91% do persoal que cubriu a enquisa recomendaría a realización do curso. O ítem peor avaliado ten que ver un ano máis coa información previa recibida sobre o curso (3,56), pero a puntuación non pode considerarse negativa.

Outros grupos de interese

Titores profesionais das prácticas externas

Tampouco no curso 2016-17 os titores profesionais cubriron as enquisas de satisfacción, de modo que non podemos realizar unha valoración.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Non contamos con información nova sobre inserción laboral, polo que remitimos ao IRA realizado no ano pasado para a análise da información compilada neste sentido.

Na sección de novidades da páxina web da Facultade existe un espazo específico dedicado a "Bolsas e ofertas de emprego" en que se publica toda a información que recibe o Decanato sobre oportunidades de traballo ou ofertas derivadas das convocatorias de bolsas ou prácticas formativas para estudantes ou licenciados/graduados, e que ten como finalidade favorecer a empregabilidade dos egresados. Na mesma dirección propuñamos unha AM no noso IRA consistente na apertura dunha páxina de Facebook do GLLM (tal como tamén ten feito algún outro título da Facultade de Filoloxía), que se puxo en funcionamento no presente curso 2017-18 co obxectivo de publicar alí, entre outras informacións, ofertas de emprego e/ou bolsas que consideramos de interese para os egresados do grao. Debido precisamente á súa recente creación, a nosa conta na mencionada rede social non ten aínda un número notable de seguidores, mais encontrase en vías de crecemento e poderá servir como un medio de contacto importante cos nosos titulados.

Ademais, considerando a utilidade da realización de prácticas en empresas en relación coa inserción laboral dos egresados, tentou

cuidarse especialmente a oferta no curso 2016-17 (IS2014-15) e, no presente curso, estamos dando os primeiros pasos (realizando xa, de feito, as primeiras consultas) para tratar de ampliar máis a nosa oferta coa incorporación do Centro de Linguas Modernas (CLM) e nas EOIs (Escolas Oficiais de Idioma). Como xa se comentou no IRA, a previsión é que o número de convenios vaia en aumento nos próximos anos, de modo que xa se fixo efectivo o nomeamento de distintos responsables da titorización académica e de coordinadores de prácticas para cada un dos títulos, creándose así a Comisión de Prácticas Externas da Facultade de Filoloxía (08/07/2016).

O noso grao está orientado a perfís profesionais de futuro vinculados a sectores estratéxicos para o espazo galego, español, europeo e extraeuropeo, como son a educación e os servizos lingüísticos e culturais. No curso 2016-17 convocáronse decenas de prazas para profesorado de Educación Secundaria formado en linguas e literaturas da nosa especialidade. No ano académico 2017-18 haberá unha oferta similar e, ademais, abríronse novas listas de substitucións para o ensino oficial de linguas, por exemplo, para Portugués (lembrems o comentado no IRA a propósito da Lei Paz Andrade, publicada no DOG 08/04/2014). En consecuencia, cremos que as taxas de inserción laboral para os anos vindeiros poderán experimentar unha considerable mellora.

<u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do Título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, do último curso, da Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Carpeta E5_actas
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Recoñecemento_creditos_GLLM.pdf
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	2501100_P.Ind_2016-2017
			2501100_INF.16_2016-2017
			2501100_INF.CiUG_2016-2017
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	--
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	2501100_P.Ind_2016-2017
			5040_INF.03_2016-2017
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web da USC
			Web do Centro
			Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos	Web do Centro

		procedimientos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Carpeta "Enquisas de satisfacción"
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501100_P.Ind_2016-2017
			2501100_INF.04_2016-2017
			5040_INF.05_2016-2017
			2501100_INF.06_2016-2017
			2501100_INF.07_2016-2017
			2501100_INF.08_2016-2017
			2501100_INF.09_2016-2017
			2501100_INF.10_2016-2017
			5040_INF.11_2016-2017
			2501100_INF.13_2016-2017
			2501100_INF.14_2016-2017
			5040_INF.21_2016-2017
			2501100_INF.22_2016-2017
2501100_INF.23_2016-2017			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501100_P.Ind_2016-2017
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501100_E15_2016-2017
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5040_E16_2016-2017
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados,	Autoinforme, Criterio 4

		evolución, ...)	
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2016-2017
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2016-2017
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501100_INF.13_2016-2017
			2501100_INF.14_2016-2017
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5040_I10_2016-2017
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Sección prácticas externas na web do Centro
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Sección prácticas externas na web do Centro
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	TFG DEFENDIDOS_2016-2017_GLLM.pdf
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501100_INF.15_2016-2017
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501100_P.Ind_2016-2017
			2501100_INF.17_2016-2017
			2501100_INF.18_2016-2017
			2501100_INF.19_2016-2017
			5040_SIU_2016-2017

7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501100_P.Ind_2016-2017
			2501100_INF.CIUG_2016-2017
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501100 _EIL-SIIU_2016-2017

MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN								
<p>Os antigos Itinerarios pasan a denominarse Mencións no Grao de Linguas e Literaturas Modernas:</p> <p>Lingua e Literatura Alemás Lingua e Literatura Francesas Lingua e Literartura Italianas Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas Filoloxía Románica</p>	<p>Aprobado en Xunta extraordinaria da facultade en 8 de maio de 2017.</p> <p>Na memoria de verificación do Grao en Linguas e Literaturas Modernas, no apartado 5.1, relativo as ensinanzas, sinálase que: "A través del SET se articulará un sistema transparente de menciones que dé cuenta del itinerario seguido por el estudiante" (p. 32). Así pois, prevese que o SET recolla o devandito itinerario.</p> <p>Así mesmo, no marco do proceso de renovación da acreditación de títulos da facultade de Filoloxía, o panel de avaliadores externos, na lectura do seu informe oral co que pechou a súa visita, o 31 de marzo de 2017, aludiu explicitamente á conveniencia de que estes itinerarios aparecesen reflectidos no título de Grao en Linguas e Literaturas Modernas.</p>								
<p>Modificacóns nos módulos complementario e optativo de Filoloxía Clásica que se ofertan ao alumnado doutros graos, entre eles o Grao en Linguas e Literaturas Modernas:</p> <p>1) Converter o actual módulo complementario Filoloxía clásica I en módulo optativo e denomínoalo Filoloxía Clásica II.</p>	<p>Este cambio permite que o módulo dedicado ás literaturas antigas non teña que ser cursado con posterioridade ao módulo dedicado ás linguas. O intercambio do status de ambos os dous módulos ten como obxectivo facilitar o acceso a estudantes doutras titulacións filolóxicas, pois coa modificación proposta a escolla do módulo complementario non esixiría que o alumnado que o cursase tivese coñecementos de linguas antigas. Hai que ter en conta que as literaturas grega e latina</p>								
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Na actualidade</td> <td style="width: 50%;">Modificación aprobada</td> </tr> <tr> <td>Módulo complementario: <u>Filoloxía clásica I</u></td> <td>Módulo optativo: <u>Filoloxía clásica II</u></td> </tr> <tr> <td>Textos gregos 1, 2º curso, 1º semestre</td> <td>Textos gregos 1, 3º curso, 1º semestre</td> </tr> <tr> <td>Textos gregos 2, 2º curso,</td> <td>Textos gregos 2, 3º curso, 2º</td> </tr> </table>	Na actualidade	Modificación aprobada	Módulo complementario: <u>Filoloxía clásica I</u>	Módulo optativo: <u>Filoloxía clásica II</u>	Textos gregos 1, 2º curso, 1º semestre	Textos gregos 1, 3º curso, 1º semestre	Textos gregos 2, 2º curso,	Textos gregos 2, 3º curso, 2º	
Na actualidade	Modificación aprobada								
Módulo complementario: <u>Filoloxía clásica I</u>	Módulo optativo: <u>Filoloxía clásica II</u>								
Textos gregos 1, 2º curso, 1º semestre	Textos gregos 1, 3º curso, 1º semestre								
Textos gregos 2, 2º curso,	Textos gregos 2, 3º curso, 2º								

<p>2º semestre Textos latinos 1, 3º curso, 1º semestre Textos latinos 2, 3º curso, 2º semestre</p>	<p>semestre Textos latinos 1, 4º curso, 1º semestre Textos latinos 2, 4º curso, 2º semestre</p>	<p>se explican utilizando traducións de textos clásicos, polo que non se require coñecemento previo das linguas respectivas.</p>
<p>2) Converter o actual módulo optativo Filoloxía Clásica II en módulo complementario e denominalo Filoloxía clásica I.</p>		
<p>Na actualidade</p> <p>Módulo optativo: <u>Filoloxía clásica II</u></p> <p>Literatura grega 1, 3º curso, 1º semestre Literatura latina 1, 3º curso, 2º semestre Literatura grega 2, 4º curso, 1º semestre Literatura latina 2, 4º curso, 2º semestre</p>	<p>Modificación aprobada</p> <p>Módulo complementario: <u>Filoloxía clásica I</u></p> <p>Literatura grega 1, 2º curso, 1º semestre Literatura latina 1, 2º curso, 2º semestre Literatura grega 2, 3º curso, 1º semestre Literatura latina 2, 3º curso, 2º semestre</p>	

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO AUTOINFORME DE RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN

ACCIONES DE MEJORA	
Código	AM-001
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 2. Información y transparencia
Análisis causa	En el análisis realizado en el proceso de elaboración del Informe de Renovación de la Acreditación se han detectado algunos aspectos susceptibles de mejorar en la información pública, la transparencia y la difusión de los títulos del centro.
Definición/ descripción propuesta	Mejoras en la información pública
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	CCC de la Facultad de Filología
Tarea 1	AM-001-1
Descripción tarea	Mejoras en la información que se ofrece en la web (miembros de comisiones, acuerdos de comisiones, presentación de datos...)
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	M ^a José López Couso. Decana de la Facultad de Filología
Estado	Finalizada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Publicación y actualización en la página web de la Facultad de Filología de las composición de la comisión del grado, de las comisiones de títulos de Grado y de Máster y de la Comisión de Calidad del centro. Publicación de los principales acuerdos de la Comisión de Calidad y de la Comisión de Títulos de Grado. Página web de la Facultad de Filología http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/calidade/index.html

Fecha Comprobación	15/03/2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM-001-2
Descripción tarea	Creación de un perfil en la red social Twitter para la difusión de las actividades de la Facultad de Filología o de relevancia para los distintos grupos de interés del centro
Fecha prevista de finalización	Septiembre 2016
Responsable	María do Cebreiro Rábade Villar, Vicedecana de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se puede consultar el perfil @Cultura_FiloUSC
Fecha Comprobación	Septiembre 2016
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM-001-3
Descripción tarea	Creación de un perfil en la red social Facebook con el nombre <i>Grao en Linguas e Literaturas Modernas - USC</i> para la difusión no solo de actividades o eventos directamente vinculadas con el título, sino también para información sobre becas, ofertas de trabajo, convocatorias de diversos tipo, etc.
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Coordinadora del GLLM en 2016-2017 (M ^a Isabel Morán Cabanas)
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se puede comprobar en Grao en Linguas e Literaturas Modernas USC / Perfil Facebook: https://www.facebook.com/gllm.usc?fref=jewel
Fecha Comprobación	09/03/ 2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Tarea 4	AM-001-4
Descripción tarea	Optimización del aprovechamiento de la página web del área de Filología Románica de la USC para enlaces e informaciones directamente relacionados con el GLLM, sea sobre su itinerario específico, sea sobre los otros que configuran el título a partir de temáticas relacionadas
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Coordinación del itinerario de Filología Románica en 2016-2017 del GLLM (Francisco José Fernández Campo)
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se puede comprobar en la página del Departamento de Filología Románica. https://www.usc/filrom
Fecha Comprobación	15/02/2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM- 002
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos materiales y servicios
Análisis causa	La Facultad es un centro de grandes dimensiones en el que hay un número muy importante de espacios dedicados a la docencia (seminarios, laboratorios, aulas...) y a la celebración de actividades académicas en general (Salón de Actos y Salón de Grados), lo que obliga a una continua renovación de sus equipos e infraestructuras
Definición/ descripción propuesta	Mejoras en las infraestructuras y equipamiento del centro
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	M ^a José López Couso. Decana de la Facultad de Filología

Tarea1	AM-002-1
Descripción tarea	Instalación de enchufes en aulas y zonas comunes
Fecha prevista de finalización	31/07/ 2017
Responsable	Maria José López Couso. Decana de la Facultad de Filología.
Estado	No ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	
Fecha Comprobación	07/02/2018
Incidencias	Esta acción no se ha llevado a cabo por razones presupuestarias, dado que el centro ha tenido que atender otras necesidades en las aulas de docencia y seminarios.
Ajustes/Nuevas Tareas	No se prevé, de momento, abordar esta tarea. En un futuro, en función de la disponibilidad presupuestaria del centro, se podrá retomar esta acción.
Tarea 2	AM-002-2
Descripción tarea	Sustitución del sistema de amplificación de las aulas
Fecha prevista de finalización	Enero 2017
Responsable	Mª José López Couso. Decana Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se encuentran instalados en las aulas C02, C05, C06, D05 y D06
Fecha Comprobación	18/01/2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM-002-3
Descripción tarea	Renovación parcial del equipamiento del Salón de Grados (cañón y Ordenador) y Salón de Actos (NUC y micrófonos)
Fecha prevista de finalización	Enero de 2017
Responsable	Mª José López Couso. Decana Facultad de Filología

Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Los equipos previstos (cañón, ordenador, NUC y micrófonos) se encuentran instalados en las ubicaciones correspondientes
Fecha Comprobación	18/01/2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 4	AM-002-4
Descripción tarea	Instalación de un NUC en una de las salas de videoconferencias y compra de un cañón portátil. Este equipamiento tiene el fin de facilitar la actividad docente de todos los títulos de la Facultad, pero especialmente de los másteres interuniversitarios y de los Máster Mundus
Fecha prevista de finalización	Enero de 2017
Responsable	María José López Couso. Decana Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	El NUC ya está instalado en la sala de videoconferencias B13 y el cañón portátil se encuentra en las dependencias del Decanato a disposición de cualquier PDI del centro que lo solicite
Fecha Comprobación	19/01/2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM-003
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 5. Recursos materiales y servicios
Análisis causa	La Facultad no tiene formalizado un Plan de Acción Tutorial (PAT) propiamente dicho, pero, tal como se detalla en el IRA, lleva a cabo numerosas actividades que constituyen en la práctica un plan de acción tutorial para la acogida y orientación del alumnado.
Definición/ descripción propuesta	Diseño y puesta en funcionamiento de un Plan de Acción

Fechas	Curso 2016- 2017
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Elisa Fernández Rei. Vicedecada de la Facultad de Filología
Tarea1	AM-003-1
Descripción tarea	Elaboración del PAT
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Elisa Fernández Rei, Vicedecana de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Aprobación por parte de la CCC del PAT y en la Xunta de Facultade de 7 de marzo de 2017. El PAT está disponible en http://www.usc.es/gl/centros/filoxia/outra_informacion/plan_accion_titorial/index.html
Fecha Comprobación	07/03/2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM-004
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo
Análisis causa	En los informes de seguimiento anteriores se han recogido acciones de mejora para el aumento de las plazas de prácticas (AM-3) correspondiente, de manera que se detecta la necesidad de tomar medidas que mejoren la coordinación y el proceso de evaluación de las competencias adquiridas por los estudiantes
Definición/ descripción propuesta	Mejora de las prácticas externas en lo que se refiere al control de la formación que ofrecen las empresas y en lo relativo a la coordinación y mejora del proceso de evaluación
Fechas	Curso 2016-17
Estado/Eficacia	Finalizada

Responsables	Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Filología
Tarea 1	AM-004-1
Descripción tarea	Elaboración de fichas para que las empresas definan el proyecto formativo que ofrecen a los alumnos
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	María do Cebreiro Rábade Villar, Vicedecana de la Facultad
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Según el acuerdo de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Filología, en su sesión del 12/01/2017, tal como se recoge en la correspondiente acta, se elaboró un modelo de ficha para que las instituciones participantes definan su proyecto formativo. En el documento, publicado en la web de la Facultad de Filología (http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/outra_informacion/practicas_externas/practicas.html), se mencionan las ofertas de prácticas externas y se puede clicar en el nombre de la institución para acceder al proyecto formativo en cuestión.
Fecha Comprobación	07/02/2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM-004-2
Descripción tarea	Elaboración de una guía para tutores académicos y profesionales.
Fecha prevista de finalización	31/07/2017
Responsable	María do Cebreiro Rábade Villar, Vicedecana de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación tarea	
Descripción Comprobación	Elaboración de una guía de prácticas externas aprobada en la Comisión de Prácticas Externas (20/07/2017), tal como se puede comprobar en el acta correspondiente. Además está publicada en la web de la Facultad, en la sección de prácticas externas: http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/outra_informacion/practicas_externas/practicas.html (Guía de Prácticas Externas do curso 2017-2018)
Fecha Comprobación	07/02/2018

Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM-005
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos humanos
Análisis causa	Conveniencia de formación continua por parte del profesorado en lenguas extranjeras
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Carmen Mellado Blanco, coordinadora del itinerario de Lengua y Literatura Alemanas
Tarea1	AM-005-1
Descripción tarea	Formación continua del profesorado de alemán (nivel universitario y Secundaria). Jornadas de formación continua del profesorado de Alemán (nivel universitario y Secundaria) en colaboración con el Ministerio de Cultura de Austria y reconocimiento oficial de la Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria.
Fechas	10-11 de marzo de 2017
Responsable	Carmen Mellado Blanco, coordinadora del itinerario en Lengua y Literatura Alemanas en 2017.
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Carteles informativos de la actividad
Fecha Comprobación	30/03/2018
Incidencias	
Ajustes/NuevasTareas	--

Código	AM-006
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo
Análisis causa	En el proceso de análisis para la cumplimentación del IRA se han detectado solapamientos y lagunas en la información que recoge la encuesta propia que el centro realiza el día de bienvenida a los alumnos de primer curso para recabar información sobre el perfil de ingreso del alumnado de grado de la Facultad de Filología
Definición/ descripción propuesta	Detección de los solapamientos y lagunas para la elaboración de una nueva encuesta a los alumnos de primer curso
Fechas	Cursos 2016-17 y 2017-18
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Elisa Fernández Rei. Vicedecana de la Facultad de Filología
Tarea 1	AM-006-1
Descripción tarea	Detección de solapamientos y propuestas de incorporación de nueva información
Fecha prevista de finalización	Mayo 2017
Responsable	Comisión de Títulos de Grao de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	La labor de análisis y detección de solapamientos y propuestas de incorporación se llevó a cabo durante el proceso de elaboración de los autoinformes de renovación de acreditación de los títulos (curso 2016-17).
Fecha Comprobación	26/06/2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	--
Tarea 2	AM-006-2
Descripción tarea	Elaboración de una nueva encuesta para los alumnos de primer curso

Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología.
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Aprobación de la nueva encuesta en la Comisión de los Títulos de Grado en su sesión del 05/09/2017, tal y como se recoge en el acta correspondiente. Se distribuyó entre los estudiantes asistentes a la sesión de bienvenida, celebrada el 11/09/2017. Los datos fueron procesados y se realizó un informe de resultados.
Fecha Comprobación	05/09/2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM-007
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 4. Recursos Humanos
Análisis causa	El Programa de Formación e Innovación Docente de la USC no ofrece formación específica para el profesorado de Filología
Definición/ descripción propuesta	Diseñar un programa de formación específica para el profesorado de la Facultad de Filología para la mejora de la docencia (p.ej. uso de las TIC, manejo de laboratorio de idiomas, etc.)
Fechas	Cursos 2016-17 y 2017-18
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	
Tarea 1	AM-007-1
Descripción tarea	Diseño y puesta en marcha del programa de actividades formativas
Fecha prevista de finalización	Julio 2018
Responsable	Javier Gutiérrez Carou, Vicedecano de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada

Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se realizaron dos sesiones formativas, una para el manejo del laboratorio de idiomas B04 (25/01/2017), y otras para el manejo de una pantalla inteligente Clevertouch (22/02/2018 y 05/03/2018)
Fecha Comprobación	15/03/2018
Incidencias	No se confeccionó un programa de formación integral por no haber sido concedida la ayuda de financiación solicitada en la convocatoria de ayudas de calidad (2017).
Ajustes/Nuevas Tareas	No se prevé, de momento, abordar esta tarea. En el futuro, en función de la disponibilidad presupuestaria del Centro, podrá retomarse esta acción.

Código	AM-008
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 4
Análisis causa	Es necesaria la formación específica del PAS para algunas de las actividades que se realizan en la Facultad, como la recepción de alumnos extranjeros y la ayuda en los procesos de seguimiento de calidad
Definición/ descripción propuesta	Programa de formación específica para el PAS de la Facultad de Filología
Fechas	2016-2017, 2017-2018
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Tarea 1	AM-008-1
Descripción tarea	Realización de una actividad formativa relacionada con los procesos de calidad
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Estado	Ejecutada

Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	El personal de la Facultad responsable de las tareas relacionadas con los procesos de calidad realizó un curso de formación, previamente convocado por el Servicio de Planificación y Programación del PAS de la USC, e impartido por la jefa del Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos, los días 1 y 2 de junio de 2017.
Fecha Comprobación	05/06/2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 2	AM-008-2
Descripción tarea	Realización de actividades formativas en el uso instrumental de la lengua inglesa
Fecha prevista de finalización	Julio 2018
Responsable	Josefa Vázquez Docampo, Gestora de la Facultad de Filología
Estado	Activa
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se organizó un curso de mejora de la competencia oral en inglés a través del Centro de Linguas Modernas, que comenzó el 12/03/2018 y que finalizará el 09/05/2018.
Fecha Comprobación	12/03/2018
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM-009
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo
Análisis causa	Conveniencia de incentivar al alumnado para la mejora del desarrollo de las competencias lingüísticas en francés y alemán

Definición/ descripción propuesta	Intensificación del desarrollo de competencias lingüísticas en francés y alemán
Fechas	Curso 2016- 2017
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Coordinadores del itinerario de Lengua y Literatura Francesas y Lengua y Literatura Alemanas (2016-2017)
Tarea 1	AM-009-1
Descripción tarea	Taller de conversación en lengua francesa
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Manuel García Martínez, Coordinador de itinerario lengua y literatura francesas
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Realizado pola leitora Camille Lalande na aula 325 da Facultade de Filoloxía
Fecha Comprobación	Maio de 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 1	AM-009-2
Descripción tarea	Tandem en lengua alemana-español-gallego, con la colaboración de las lectoras Sina Menrad y Karin Raab.
Fecha prevista de finalización	Julio 2017
Responsable	Carmen Mellado Blanco (Coordinadora de itinerario, 2016-2017)
Estado	Activa

Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	
Fecha Comprobación	Julio 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 3	AM-009-3
Descripción tarea	Taller de escritura literaria y traducción alemán-español-gallego ("Schreibwerkstatt")
Fecha prevista de finalización	Desde principios de octubre a finales de noviembre de 2016.
Responsable	Carmen Mellado Blanco (Coordinadora de itinerario, 2016-2017)
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Carteles informativos y correos electrónicos de la organizadora
Fecha Comprobación	Diciembre 2016
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	
Tarea 4	AM-009-4
Descripción tarea	Tandem de conversación italiano-español-gallego.
Fecha prevista de finalización	
Responsable	María Consuelo de Frutos Martínez y Teresa Sanmarco Coordinadoras de itinerario lengua y literatura italianas 2017 y 2018 respectivamente
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	

Descripción Comprobación	Intercambio de conversación entre alumnos Erasmus y alumnos de la titulación. Carteles informativos de las sesiones. Realizado por la lectora de lengua italiana Flavia Iovine
Fecha Comprobación	Diciembre 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM-0010
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo
Análisis causa	Necesidad de mayor especificación / visualización relativa a la distribución temática y su calendario en las guías docentes de asignaturas impartidas por más de un docente
Definición/ descripción propuesta	Establecer la relación entre los nombres de los docentes implicados en una asignatura y los temas que abordan y su calendario
Fechas	Curso 2017- 2018
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Comisión del título del GLLM
Tarea1	AM-0010-1
Descripción tarea	Solicitar a los docentes atención en la visualización de la distribución temática, horaria, etc. y revisar las guías
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Coordinadores de los itinerarios del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas.
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Reunión ordinaria de la Comisión de Títulos de Grado. 13.07. 2017. Punto 8 del acta: Seguimiento de coordinación vertical y horizontal de los distintos títulos de grado de la Facultad.

Fecha Comprobación	Julio 2017
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	

Código	AM-0012
Origen	IRA
Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo
Análisis causa	Necesidad de un mejor análisis de la multiculturalidad y los diversos espacios de la lusofonía
Definición/ descripción propuesta	Definición de las características del perfil multicultural y la diversidad de horizontes asociados a la lusofonía
Fechas	Cursos 2016-2017; 2017- 2018
Estado/Eficacia	Finalizada
Responsables	Coordinación del itinerario de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas
Tarea1	AM-0012-1
Descripción tarea	Celebración de "aulas abiertas" con encuentros gallego-afro-luso-brasileños destinados al alumnado y profesorado de los diversos cursos del Grado
Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
Responsable	Coordinadora de Lengua portuguesa y literaturas lusófonas
Estado	Ejecutada
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	
Fecha Comprobación	
Incidencias	
Ajustes / Nuevas Tareas	

Código	AM-0013
Origen	IRA

Ámbito de aplicación	Criterio 1. Organización y desarrollo
Análisis causa	Necesidad del seguimiento de la aplicación de la <i>Lei Paz Andrade</i> de implantación del portugués en la enseñanza (DOG) en pro del futuro laboral de los titulados en el GLLM
Definición/ descripción propuesta	Solicitud de un informe o de una entrevista a la Consellería de Educación de la Xunta de Galicia sobre la aplicación de dicha ley.
Fechas	Curso 2017- 2018; 2018-2019
Estado/Eficacia	Activa
Responsables	Docentes del itinerario de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas del Área de Filologías Gallega y Portuguesa
Tarea1	AM-0013-1
Descripción tarea	Seguimiento del cumplimiento de la <i>Lei Paz Andrade</i> y la calidad de la enseñanza de la lengua portuguesa en Galicia por graduados de la especialidad
Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
Responsable	Docentes del itinerario de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas del Área de Filologías Gallega y Portuguesa
Estado	Activa
Comprobación Tarea	
Descripción Comprobación	Se ha seguido la comunicación de los egresados con las instituciones y autoridades competentes y, de hecho, en el presente año se han abierto listas de sustitución para la enseñanza del portugués en la ESO y Bachillerato. Además, Instituto Camões ha firmado un convenio con la USC para que en la propia Facultad de Filología se realicen los exámenes correspondientes del PLE (Portugués Lengua Extranjera)
Fecha Comprobación	
Incidencias	
Ajustes/Nuevas Tareas	Febrero-Julio 2018

GRAO DE CUMPRIMENTO DO PLAN DE MELLORAS DO DOCUMENTO DE ALEGACIÓNS AO INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DA ACREDITACIÓN

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-01
		Tipo	Acción de mejora (Alegaciones y Plan de Mejoras para la Renovación de la Acreditación)
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo / Criterio. 2. Información y transparencia
		Descripción origen	Se han detectado desajustes entre la memoria verificada del grado y las guías docentes publicadas en la web, sobre todo en lo que respecta a contenidos, competencias y sistemas de evaluación. Se deben revisar las guías docentes para garantizar al máximo ese ajuste o revisar la memoria, por si fuera necesario realizar una modificación por el procedimiento legal establecido.
	Definición	Análisis causa	Necesidad del establecimiento de un programa perfectamente planificado de revisión / comprobación de la programación docente (programas y guías) con la finalidad de adecuarlas a la memoria verificada del título del GLLM.
		Definición/ descripción propuesta	<p>Seguimiento aún más riguroso de la programación docente desde la Comisión del Título del GLLM. Y, en este sentido, establecimiento de un calendario de reuniones, que la coordinación facilitará a todos los miembros de la comisión en tres pasos a lo largo del año académico:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Los coordinadores de los cinco itinerarios del GLLM, a instancias de la coordinación general del GLLM, recordarán a todos los docentes de las asignaturas – grupos de Lengua, Literatura y Cultura - la necesidad de adecuar los programas a la memoria verificada del título o, en su caso, la necesidad de reflexión sobre su modificación por el procedimiento legal. Se marcará un plazo de elaboración/revisión de las programaciones para el siguiente año académico. 2. La Comisión del Título se reunirá con los diferentes coordinadores de itinerarios y darán cuenta de los ajustes y desajustes en las programaciones entregadas en todo lo que se refiere a la adecuación de contenidos, competencias y métodos de evaluación y se marcará un plazo de corrección y/o subsanación. 3. Solicitud, mediante correspondencia electrónica, a las áreas responsables de asignaturas que no son específicas del GLLM (asignaturas transversales del área de Lingüística General y del área de Teoría de la Literatura y Literatura Comparada y módulos optativos del área de Filología Catalana y del área de Filología Románica) de la adopción de medidas para asegurar la adecuación de los programas a la memoria del título. 4. A partir del cotejo definitivo de todas las versiones de las programaciones y de la memoria verificada, así como de la comprobación de posibles solapamientos entre las diversas asignaturas de los cinco itinerarios, la Comisión del Título del GLLM aprobará los programas para seguir el procedimiento habitual (<i>Consello de Departamento y Xunta de Facultade</i>).
	Definición	Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Octubre de 2017

Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinador/a de la Titulación del GLLM
	Otros responsables de la implantación	Coordinadores/as de los itinerarios del GLLM Responsable de Calidad del Centro Comisión de Títulos de Grado del Centro Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Activa
	Fecha estado	19/04/2018
	Comprobación	
	Fecha comprobación	
	Incidencias	
	Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-02
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo
		Descripción origen	En lo que respecta a los mecanismos de coordinación docente, se percibe que la estructura de comisiones en la Facultad de Filología es relativamente compleja. Se recomienda establecer claramente qué órgano o Comisión del Centro es el responsable de garantizar el ajuste entre guías docentes y memoria del título antes de la aprobación y publicación de las guías docentes.
	Definición	Análisis causa	Es conveniente realizar una adaptación de algunos de los procesos y procedimientos recogidos en el Manual de procesos y procedimientos de la USC, para que, según la recomendación de la subcomisión evaluadora, se establezca de forma clara qué órgano es el responsable de garantizar el ajuste entre guías docentes y memoria del título.
		Definición/descripción propuesta	Adaptación del procedimiento PC04-PC-04 del Manual de procesos y procedimientos de la USC a las particularidades de la Facultad de Filología y de su compleja estructura de titulaciones.
		Fecha prevista de finalización	Febrero de 2018

		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
		Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLG Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología
Finalización		Estado	Finalizada
		Fecha estado	28/07/2017
		Comprobación	O Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na USC establece no seu artigo 3.8 (d) que unha das funcións das comisións dos títulos é analizar a programación das materias e supervisar que se axusta á Memoria Verificada do Título.
		Fecha comprobación	28/07/2017
		Incidencias	Este Regulamento foi aprobado polo Consello de Goberno o 28 de xullo de 2017, con posterioridade á elaboración do Plan de Melloras (xuño 2017). Non é procedente, por conseguinte, efectuar a adaptación do procedemento PC04-PC-04 que se describe na proposta desta acción de mellora.
		Axustes/novas tarefas	Non cómpre realizar ningún axuste, posto que o Regulamento establece de maneira explícita que é a Comisión do título quen debe levar a cabo esta tarefa.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-03
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	En lo que respecta a la Comisión de Calidad del Centro, no se observa una sistemática en lo que respecta a la periodicidad de reuniones. Se debe establecer una planificación anual, independientemente de que se realicen otras reuniones extraordinarias que pudieran ser necesarias. Esta sistemática es extensible a todas las comisiones existentes en este centro.
	Definición	Análisis causa	Se propone el establecimiento de un calendario de reuniones de la Comisión del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas, de la Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología y de la Comisión de Calidad del Centro. En ese calendario se establecerá la periodicidad de las reuniones ordinarias, así como el contenido fundamental a tratar en cada una de ellas. Obviamente, las sesiones ordinarias de estos órganos se complementarán con cuantas reuniones extraordinarias se estimen necesarias.

		Definición/ descripción propuesta	Elaboración y aprobación de un calendario de reuniones ordinarias de la Comisión del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas, de la Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología y de la Comisión de Calidad del Centro.
		Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
		Otros responsables de la implantación	Comisión del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas Comisión de Títulos de Grado de la Facultad de Filología
Finalización		Estado	Finalizada
		Fecha estado	10/03/2018
		Comprobación	Páxina web da Facultade http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html
		Fecha comprobación	Marzo de 2018
		Incidencias	
		Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-04
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 1. Organización y desarrollo.
		Descripción origen	Se ha detectado un nivel incipiente de uso de las plataformas de teleformación. Se recomienda realizar acciones específicas para fomentar el aprovechamiento de sus posibilidades, especialmente en lo referido a los procesos de nivelación del primer curso.
	Definición	Análisis causa	En pocas ocasiones se observa un aprovechamiento de todas las posibilidades de uso de las aulas virtuales por parte del profesorado.

		Definición/ descripción propuesta	Seguimiento de la exploración de posibilidades de uso de las aulas virtuales y llamamiento vía e-mail al PDI del título para la optimización de su aprovechamiento, especialmente para la nivelación en primer curso.
		Fecha prevista de finalización	Octubre de 2017
		Fecha inicio	Enero de 2018
Responsables		Usuario responsable de la implantación	Coordinación del GLLM
		Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Comisión del GLLM Comisión de Calidad del Centro
Finalización		Estado	Activa
		Fecha estado	19/04/2018
		Comprobación	
		Fecha comprobación	
		Incidencias	
		Axustes/novas tarefas	Adiase ata xullo de 2018

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-05
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	El porcentaje de participación de los estudiantes en las encuestas de evaluación docente oscila entre el 33% y el 43% en los últimos cuatro cursos académicos. El centro es consciente de ello y expone en el Informe de autoevaluación las medidas que se están adoptando para incentivar la participación de los grupos de interés, especialmente de los estudiantes. Por lo tanto, se deben establecer acciones de mejora encaminadas, tanto a fomentar la participación de todos los colectivos en las encuestas de satisfacción, como a obtener datos válidos y aprovechables que se puedan tener en cuenta para la mejora y revisión del plan

	Definición		de estudios. Tanto estudiantes como egresados indican que el periodo en que se pasan las encuestas no es el más apropiado y que los ítems de la encuesta son mejorables. Se recomienda a los responsables de la USC revisar la encuesta, así como establecer algún mecanismo para que los resultados de las mismas sean conocidos por los estudiantes y que así puedan valorar su utilidad.
		Análisis causa	Desde el Centro y desde la coordinación del título se llevan a cabo notables esfuerzos para animar a la participación de los estudiantes, fundamentalmente a través de difusión de información en los períodos en que se realizan las encuestas. En todo caso, con el fin de aumentar la implicación de los estudiantes en los procesos de calidad, de modo que esto redunde en el aumento de la participación, se sugiere la difusión de los resultados de las evaluaciones a través de distintos medios.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión de los resultados de las evaluaciones a través de: las Aulas Virtuales de Coordinación del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas, las comunicaciones que se dirigen a los estudiantes desde el Decanato durante las campañas de animación a la participación y la sección de novedades de la web de la Facultad.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología	
	Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Comisión del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas	
Finalización	Estado	Activa	
	Fecha estado	19/04/2018	
	Comprobación		
	Fecha comprobación		
	Incidencias		
	Axustes/novas tareas		

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-06
		Tipo	Acción de mejora

	Origen	Origen acción	Criterio_3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	No constan evidencias de la existencia de mecanismos para evaluar la calidad de los títulos del centro (salvo las encuestas formuladas a los egresados) más allá de la evaluación de la docencia. Se debe diseñar, a nivel de centro o de la USC, algún sistema para conocer la satisfacción de los estudiantes, por ejemplo, con los servicios de orientación, infraestructuras, coordinación general, etc.
	Definición	Análisis causa	Las cuestiones de satisfacción general con los servicios, infraestructuras, etc. se estaban canalizando a través de la encuesta de egresados.
		Definición/ descripción propuesta	En el curso 2015-2016 se realizó una encuesta piloto sobre la satisfacción de los diferentes colectivos, donde se contemplaban cuestiones generales relativas a los servicios, infraestructuras, etc. de los diferentes títulos y centros donde se imparten. En el curso 2016-2017 se hará extensiva a todas las titulaciones de grado y máster de la USC, por lo que podrá emplearse esta información para evaluar la calidad de los títulos del Centro.
		Fecha prevista de finalización	Octubre de 2017
		Fecha inicio	Junio de 2017
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos	
	Otros responsables de la implantación	Responsable de Calidad del Centro Coordinador/a del Título Comisión del GLLM Comisión de Calidad del Centro	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	12/12/2017	
	Comprobación	Levóronse a cabo as enquisas de satisfacción dos diferentes colectivos coa titulación e realizáronse os informes correspondentes INF. 22 e INF.23)	
	Fecha comprobación		

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-07
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad

	Definición	Descripción origen	Habida cuenta de que no parece estar activo en la USC el Programa DOCENTIA, se considera necesario establecer algún mecanismo para evaluar la calidad de la docencia impartida en el grado, además de las encuestas de evaluación docente, y que los resultados sean conocidos por los estudiantes.
		Análisis causa	Es necesario realizar una última convocatoria experimental del programa DOCENTIA, antes de poder certificar la implantación del proceso. Para ello, los Vicerrectorados de Comunicación y Coordinación y Organización Académica y Personal Docente están realizando las modificaciones necesarias para que el Consejo de Gobierno pueda aprobar un nuevo Manual y se pueda realizar la cuarta convocatoria experimental.
		Definición/ descripción propuesta	Una vez aprobado el procedimiento para la evaluación docente por los órganos competentes, difundir la convocatoria entre el personal docente del título y fomentar la participación en la misma.
		Fecha prevista de finalización	Cuando la Universidad apruebe la siguiente convocatoria del programa.
		Fecha inicio	Cuando la Universidad apruebe la siguiente convocatoria del programa.
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Área de Calidad y Mejora de los Procedimientos	
	Otros responsables de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología Comisión del GLLM Comisión de Calidad del Centro	
Finalización	Estado	Finalizada	
	Fecha estado	Febreiro de 2018	
	Comprobación		
	Fecha comprobación		
	Incidencias	A Universidade non aprobou ningunha convocatoria do programa Docentia	
	Ajustes / nuevas tareas		

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-08
		Tipo	Acción de mejora

	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	Se observa que el sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones no es fácilmente accesible ni conocido por los estudiantes y egresados ni sus resultados aparecen reflejados en los informes de autoevaluación. De todos modos, sí que se ha constatado la posibilidad real de transmitir los problemas detectados directamente al decanato y representantes de alumnos. Se debe difundir adecuadamente el procedimiento de reclamaciones y guardar y analizar los registros vinculados a este proceso.
	Definición	Análisis causa	Tal y como se recomienda, conviene mejorar el acceso al sistema de quejas, sugerencias y reclamaciones, de modo que proponemos una acción de mejora encaminada a la difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones.
		Definición/ descripción propuesta	Difusión y promoción del sistema de traslado de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones. Se desarrollarán las siguientes actividades: <ol style="list-style-type: none"> 1. Proponer a la oficina web de la USC que en la nueva página de la Facultad, actualmente en preparación, se incorpore un formulario para el envío de quejas, sugerencias, reclamaciones y felicitaciones. 2. Reforzar la información sobre el procedimiento para la presentación de sugerencias, quejas, reclamaciones y felicitaciones, tanto en la sesión de bienvenida a los alumnos de primero, como en otras sesiones informativas contempladas en el PAT. 3. Llevar a cabo una actividad de difusión del sistema con ayuda del alumno-tutor.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
		Fecha inicio	Septiembre de 2017
Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología	
	Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro	
Finalización	Estado	En ejecución	
	Fecha estado	Febreiro de 2018	
	Comprobación	Das tres tarefas propostas nesta acción, levouse a cabo a relativa á difusión de información na sesión de benvinda aos estudantes de novo ingreso (11/09/2017), así como a inclusión dun formulario web para o envío de queixas, suxestións, reclamacións e felicitacións, tal como se pode comprobar en http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/suxestions.html	
	Fecha comprobación	Febreiro de 2018	
	Incidencias	Queda pendente de realización a terceira tarefa: actividade de difusión do sistema coa axuda da alumna-titora.	

	Axustes/novas tarefas	
--	-----------------------	--

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-09
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 3. Sistema de Garantía de Calidad
		Descripción origen	En lo que respecta a la composición de la Comisión de Calidad del Centro, se observa que no hay representantes de egresados ni de empleadores en esta Comisión y que los estudiantes no suelen asistir a las reuniones. Se recomienda garantizar la representatividad de todos los colectivos implicados en el desarrollo de los títulos. En este sentido la propuesta de creación de un Comité Consultivo Externo podría ser un buen mecanismo para dar voz a todos los grupos de interés y estrechar lazos con los sectores profesionales.
	Definición	Análisis causa	Durante la visita de la subcomisión evaluadora, el equipo decanal manifestó la intención de crear un Comité Consultivo, tal y como se recoge en el SGIC. De hecho, se han iniciado contactos con algunas entidades, como la <i>Asociación de Antigos Alumnos da USC</i> y se prevé que en los próximos meses se completen los contactos con otras entidades y se ponga en funcionamiento el Comité Consultivo.
		Definición/descripción propuesta	Puesta en marcha de un Comité Consultivo de la Facultad de Filología.
		Fecha prevista de finalización	Diciembre de 2017
		Fecha inicio	Junio de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
Otros responsables de la implantación		Comisión de Calidad del Centro	
Finalización	Estado	Activa	
	Fecha estado	18/03/2018	
	Comprobación		

	Fecha comprobación	
	Incidencias	
	Axustes/novas tarefas	Continúase cos contactos con distintas entidades do ámbito académico e profesional. A acción queda adiada ata xullo de 2018.

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-10
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	La tasa de graduación presenta unos porcentajes por debajo del 25% en los dos últimos cursos académicos. Se debe hacer un especial seguimiento de esta tasa en los próximos años estableciendo una acción de mejora al respecto.
	Definición	Análisis causa	La tasa de abandono lastra, en buena medida, la tasa de graduación, pero es posible que existan también otros factores que repercutan considerablemente en los resultados obtenidos, tales como una posible carga excesiva de trabajo en el cuarto curso.
		Definición/ descripción propuesta	Elaboración de un informe en que, a partir del seguimiento del porcentaje de estudiantes que no defienden su TFG en el mismo año académico en el que aprueban los últimos créditos, se puedan conocer las causas y reflexionar sobre las medidas oportunas que deberán ser tomadas para solucionar el problema que afecta a nuestra tasa de graduación.
		Fecha prevista de finalización	Noviembre de 2019.
		Fecha inicio	Noviembre de 2017.
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinación de la titulación
		Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLM
Finalización	Estado	Activa	

	Fecha estado	19/04/2018
	Comprobación	
	Fecha comprobación	
	Incidencias	
	Axustes/novas tareas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-11
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	La tasa de graduación presenta unos porcentajes por debajo del 25% en los dos últimos cursos académicos. Se debe hacer un especial seguimiento de esta tasa en los próximos años estableciendo una acción de mejora al respecto.
	Definición	Análisis causa	Aunque se observa una leve evolución positiva en el último año tratado en el IRA, se debe hacer un especial seguimiento de las tasas de graduación (y, necesariamente, de las de abandono, pues interfieren directamente en las primeras).
		Definición/ descripción propuesta	Elaboración de un informe con el análisis conjunto de los resultados de las encuestas a alumnos del GLLM y el registro de comentarios y observaciones de docentes de los cinco itinerarios sobre la puesta en práctica de medidas y vías de solución, que será trasladado a los informes de seguimiento.
		Fecha prevista de finalización	Enero de 2020
		Fecha inicio	Enero de 2018
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Coordinación del Título
		Otros responsables de la implantación	Comisión del GLLM
Finalización	Estado	Activa	

	Fecha estado	19/04/2018
	Comprobación	
	Fecha comprobación	
	Incidencias	
	Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA			
Definición	Acción de mejora	Código	AM-12
		Tipo	Acción de mejora
	Origen	Origen acción	Criterio 7. Indicadores de satisfacción y rendimiento
		Descripción origen	Se recomienda convertir en protocolos del centro las buenas prácticas detectadas de seguimiento de egresados.
	Definición	Análisis causa	En el contexto de la política de calidad del Centro, resulta imprescindible el seguimiento de los egresados del título. Para aumentar la eficacia de las acciones que han venido desarrollando las distintas titulaciones de la Facultad en el seguimiento de los egresados, conviene reunir las y convertirlas en protocolo del Centro.
		Definición/ descripción propuesta	Introducción en la encuesta a los alumnos que defienden el TFG una solicitud de autorización para inclusión en base de datos.
		Fecha prevista de finalización	Julio de 2017
		Fecha inicio	Julio de 2017
	Responsables	Usuario responsable de la implantación	Decanato de la Facultad de Filología
		Otros responsables de la implantación	Comisión de Calidad del Centro
Finalización	Estado	Finalizada	

	Fecha estado	13/07/2017
	Comprobación	Na CTG do 13/07/2017 aprobouse un modelo de autorización para a inclusión dos estudantes que defenden o TFG nunha base de datos de egresados (vid. acta correspondente).
	Fecha comprobación	
	Incidencias	Non se chegou a introducir a solicitude de autorización nas enquisas porque provocaba un problema de protección do anonimato dos estudantes. A partir do curso 2017-2018 facilitaráselles aos tribunais para que a distribúan entre o estudiantado que defenda o TFG, pero non se recollerá conxuntamente coa enquisa.
	Axustes/novas tarefas	

ACCIONES DE MEJORA DE CURSOS ANTERIORES EN PROCESO DE EJECUCIÓN

ACCIÓN DE MEJORA	
Código	AM-1
Origen	Informe de seguimiento 2014-2015
Ámbito de aplicación	CRITERIO 7 – <i>Indicadores de satisfacción e rendemento</i>
Análisis causa	Analizados los indicadores de resultados, se observa que las tasas de abandono presentan porcentajes elevados
Definición / descripción de la propuesta	Disminución de las tasas de abandono del Grado
Fechas	Diciembre de 2015 (inicio)-julio de 2018 (finalización)
Estado / Eficacia	En ejecución
Responsables	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Tarea 1	AM-1.1
Descripción / tarea	Diagnóstico de la actuación a través de la identificación de las causas del abandono, obteniendo información tanto de los estudiantes como por medio de la comparación con los porcentajes obtenidos en otros títulos (de esta y de otras ramas de conocimiento), en la USC y en otras universidades
Fecha prevista de finalización	Julio 2016
Responsable	Coordinadora del título en 2015-2016 (María Consuelo de Frutos Martínez)
Estado	Sin ejecutar. Está siendo sometida a reajustes de formulación.
Comprobación Tarea	
Descripción comprobación	Enero 2017
Fecha comprobación	
Incidencias	

Ajustes / nuevas Tareas	Nuevo planteamiento, mediante la realización a los alumnos del segundo y tercer año de encuestas sobre los casos de abandono que los alumnos conocen, indagando en los porqués y comparando los resultados con las encuestas realizadas en el primer año
Tarea 2	AM-1.2
Descripción tarea	Búsqueda y puesta en marcha de estrategias, derivadas de las reflexiones llevadas a cabo en la tarea 1, para mejorar las tasas de abandono de la titulación
Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
Responsable	María José López Couso, Decana de la Facultad de Filología
Estado	En ejecución
Comprobación Tarea	
Descripción comprobación	
Fecha comprobación	
Incidencias	
Ajustes/nuevas tareas	

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	AM-2
Origen	Informe de seguimiento 2014-2015
Ámbito de aplicación	CRITERIO 7 <i>Indicadores de satisfacción e rendimiento</i>
Análisis causa	Considerando la utilidad de la realización de prácticas en empresas en relación con la inserción laboral de los egresados, se hace necesario potenciar su elección por parte de los estudiantes a través de una oferta más completa y adecuada a sus intereses
Definición / descripción de la propuesta	Ampliar y mejorar la oferta de prácticas en empresa

Fecha prevista de finalización	Julio de 2018
Estado / Eficacia	En ejecución
Responsables	Javier Gutiérrez Carou, Vicedecano de la Facultad de Filología
Comprobación Tarea	
Descripción comprobación	En la última convocatoria de prácticas externas del grado se pueden observar la inclusión de oferta de plazas en nuevas empresas/instituciones (<i>Federación Galega de Institucións para a Síndrome de Down-Down Galicia</i> y <i>Servizo de Normalización Lingüística da USC</i>). Vid. http://www.usc.gal/gl/centros/filoxia/quiacentros/practicas.html(grados)
Fecha comprobación	5 de septiembre de 2016, fecha de publicación de la última convocatoria de prácticas externas para alumnos de grado
Incidencias	
Ajustes / nuevas tareas	Se seguirán estableciendo contactos para iniciar nuevos convenios con empresas e instituciones con el fin de continuar el incremento de oferta de plazas, tal y como estaba programado en esta Acción de Mejora, que preveía su finalización para 2018