



INFORME ANUAL DE SEGUIMIENTO

**Título: MASTER UNIVERSITARIO
SERVIZOS CULTURAIS**

Curso Académico: 2010-11



1.- DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO

DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO	
Denominación do título	MASTER UNIVERSITARIO EN SERVIZOS CULTURAIS
Códigos identificativos (aplicación Verifica e MEC)	4310849 (MEC)
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Universidade solicitante	USC
Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título ou, no seu caso, departamento ou instituto	Facultade de Humanidades Complexo docente do campus de Lugo. 27002 Lugo
Centro/s onde se imparte o título	Facultade de Humanidades
No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s	
Responsable do título	ANDERSON MCGUIRE, JODEE
Correo electrónico do responsable do título	jo.anderson@usc.es
Curso de implantación do título	2006
Data última acreditación	24/06/2009

2.- INFORMACIÓN PÚBLICA QUE A UNIVERSIDADE FACILITA DO TÍTULO

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<p>Descrición do título</p>	<p>Denominación</p> <p>Rama de coñecemento</p> <p>Universidade solicitante</p> <p>Centro responsable das ensinanzas conducentes ao título, ou no seu caso, departamento ou instituto</p> <p>Centro/s onde se imparte o título</p> <p>No caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s</p> <p>Tipo de ensinanza</p> <p>Rexime de estudo</p> <p>Periodicidade da oferta</p> <p>Número de prazas de novo ingreso ofertadas</p>	<p>Enlace á memoria:</p> <p>http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/inf_o.html</p>
	<p>Número mínimo de créditos europeos de matrícula por estudante e período lectivo</p>	<p>Enlace á convocatoria de matrícula:</p> <p>http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-mattemcompar.html</p>
<p>Normas de permanencia</p>		<p>Enlace ás Normas de permanencia da USC:</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/Normas_permanencia_master01_cast_gall.pdf</p> <p>A USC aprobou no Consello Social (xuño de 2011) a Normativa de Permanencia para as titulacións de grao e máster. Esta normativa está pendente da súa ratificación polo Consello de Universidades e posterior publicación no DOG.</p>

	<p>Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título</p> <p>Responsable do título</p> <p>Coordinador do título</p> <p>Data da autorización da implantación do título pola Xunta de Galicia:</p> <p>Data publicación BOE:</p> <p>Data última acreditación:</p> <p>Memoria vixente do título:</p> <p>Informe final de avaliación previo á verificación:</p>	<p>Información sobre a expedición do Suplemento Europeo ao Título: http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=normativa&submenu=norma&accion=listado&noticias=no&entrada=56</p> <p>Enlace ao máster: http://www.usc.es/opencms/g1/centros/humanidades/titulacions.html?plan=4139&estudio=13348&codEstudio=12929&valor=9</p> <p>http://www.usc.es/g1/centros/humanidades/Calidade.html 28/03/2006</p> <p>24/06/2009</p> <p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/g1/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.html</p> <p>Enlace aos informes da ACSUG: http://www.usc.es/g1/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.html</p>
--	--	--

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<p>Xustificación</p>	<p>Xustificación do título proposto, argumentando o seu interese académico, científico ou profesional</p> <p>Referentes externos á Universidade</p> <p>Descrición dos procedementos de consulta internos e externos utilizados para a elaboración do plan de estudos</p> <p>Procedemento documentado para o establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos da calidade</p> <p>Política de calidade</p> <p>Obxectivos de calidade</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.html</p> <p>Enlace á memoria</p> <p>Enlace ao máster: http://www.usc.es/opencms/gj/centros/humanidades/titulacions.html?plan=4139&estudio=13348&codEstudio=12929&valor=9</p> <p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro,2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p>
<p>Competencias Obxectivos</p>	<p>Obxectivos do título</p> <p>Competencias xerais que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título</p> <p>Competencias específicas que os estudantes deben adquirir durante os seus estudos, e que sexan necesarias para outorgar o título</p> <p>Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.html</p> <p>Enlace á memoria:</p> <p>Enlace ao máster: http://www.usc.es/opencms/gj/centros/humanidades/titulacions.html?plan=4139&estudio=13348&codEstudio=12929&valor=9</p> <p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro,2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
	<p>Demanda</p> <p>Matrícula</p>	<p>http://www.usc.es/gl/gobierno/vr/calidade/datos/calidade.html</p>
	<p>Información previa á matriculación sobre acceso e admisión (criterios de acceso e admisión)</p> <p>Procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso</p> <p>Condições ou probas de acceso especiais, se existen</p> <p>Información sobre o apoio e orientación aos estudantes</p>	<p>Enlace á páxina de admisión do SXA: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-conlimiprazcriter.html</p> <p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.html</p>
<p>Acceso e admisión de estudantes</p>	<p>Información sobre a transferencia e recoñecemento de créditos</p>	<p>Enlace á páxina web onde aparece a normativa de transferencia de créditos da USC: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normatransferrerecogreditostitufEES.pdf</p> <p>http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/descargas/2011_04_15_RR_recoñecemento_grao_master.pdf</p>
	<p>Información sobre el curso puente ou de adaptación (deseño curricular, criterios e condicións de acceso), se existe</p>	<p>Sen contido</p>
	<p>Información sobre os complementos formativos necesarios, en función da formación previa acreditada polo estudante, se fose o caso</p>	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.html</p>
	<p>Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes</p>	<p>Enlace á páxina de admisión do SXA: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-conlimiprazcriter.html</p>

	<p>Procedemento documentado para a orientación aos estudantes</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/Xescampus/P5022V01/info.html</p> <p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro, 2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición do ACSUG.</p>
--	---	--

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
Estructura do programa formativo: denominación do módulo ou materia, contido en créditos ECTS, organización temporal, carácter obrigatorio ou optativo Distribución temporal Horarios		<p>Enlace ao máster: http://www.usc.es/opencms/gl/centros/humanidades/titulacions.html?plan=4139&estudio=13348&codEstudio=12929&valor=9</p>
Mecanismos de coordinación docente Infraestruturas Guías docentes/Programación docente Sistema de avaliación Traballo fin de grao/máster (Comisión, convocatorias, etc.)		<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.htm</p>
Planificación das ensinanzas	<p>Procedemento documentado para a planificación e desenvolvemento da ensinanza Procedemento documentado para a revisión e mellora do título Procedemento documentado da oferta formativa</p>	<p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro, 2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p>
Composición, funcións e responsabilidades da comisión académica do título		<p>Enlace á normativa sobre estudos de posgrao: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rdlestudiosooficiaisposgrao.pdf (Regulamento dos estudos de posgrao) http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/rrdesrequerestudiosposgrao.pdf (R.R. do 2/4/2007 que desenvolve o regulamento de estudos oficiais de posgrao)</p> <p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p>

	<p>Criterios de suspensión do título</p> <p>Desenvolvemento da ensinanza</p> <p>Procedemento documentado para a suspensión do título</p> <p>Procedemento documentado para a xestión de incidencias, reclamacións e suxestións</p> <p>Procedemento documentado para a expedición de títulos oficiais</p> <p>Perfil de ingreso recomendado</p> <p>Perfil de egreso</p> <p>Normativa académica do curso</p> <p>Baremo empregado no proceso de admisión</p> <p>Calendario de pre-inscrición</p> <p>Listados de admitidos/excluídos (provisional, definitivo)</p> <p>Información sobre o seguro escolar</p> <p>Información sobre o servizo de asesoramento e promoción do estudante</p>	<p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.htm</p> <p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/ Enlace á páxina de títulos do SXA: http://www.usc.es/sxa/index.php?vista=titulos</p> <p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.htm</p> <p>Enlace á convocatoria de matrícula de 2011-12: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master/master-conimiprazcixer.htm</p> <p>Enlace á páxina de admisión do SXA: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>Enlace á páxina web da USC: http://www.usc.es/es/servizos/oiu/seguro_escolar.html</p> <p>Enlace á OIU: http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/</p>
--	--	---

	<p>Información sobre o servizo de apoio ao emprego</p> <p>Información sobre cursos a estudantes</p> <p>Información sobre actividades culturais, deportivas e de voluntariado</p> <p>Información sobre a mobilidade</p> <p>Información sobre as prácticas externas, se as houberse</p> <p>Información sobre o plan de acción tutorial</p> <p>Normativa académica</p>	<p>Enlace á páxina web da USC: http://www.usc.es/gl/servizos/saee/aol/</p> <p>Enlace á OIU http://www.usc.es/gl/servizos/oiu/</p> <p>Enlace á vicerreitoría de Estudantes, Cultura e Formación Continua: http://www.usc.es/gl/goberno/vrestudantes/</p> <p>Enlace á ORE: http://www.usc.es/gl/servizos/ore/</p> <p>Enlace á páxina web da USC: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/materia.html?materia=58217&ano=62</p> <p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/servizos/sxopra/memorias_master_USC/P5021_Master_Servizos_Culturais_memoria_ed01.pdf</p> <p>Enlace ás normas de Xestión Académica: http://www.usc.es/export/sites/default/gl/normativa/descargas/normasxestionacademica.pdf</p> <p>Enlace á convocatoria de matrícula 2011-12: http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/masteroficial.html</p> <p>http://www.usc.es/gl/perfis/estudantes/matricula/master-master-conlimprazcrixer.html</p>
--	---	--

	<p>Procedemento documentado dos perfís de ingreso/egreso e captación de estudantes</p> <p>Procedemento documentado para a selección, admisión e matriculación de estudantes</p> <p>Procedemento documentado de orientación aos estudantes</p> <p>Procedemento documentado de mobilidade dos estudantes</p> <p>Procedemento documentado de prácticas externas, se as houberse</p> <p>Procedemento documentado de orientación profesional</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro, 2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p>
--	---	---

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<p>Recursos humanos</p>	<p>Descrición do profesorado</p> <p>Descrición de outros recursos humanos necesarios e dispoñibles para levar a cabo o plan de estudos</p> <p>Procedemento documentado da política do PDI e PAS</p> <p>Procedemento documentado da xestión do PDI e PAS (captación, selección, formación, avaliación)</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.htm</p> <p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.htm</p> <p>Enlace ao Servizo de PDI: http://www1.usc.es/webvprof/inicio.asp</p> <p>Enlace ao Servizo de Xestión de Persoal: http://www1.usc.es/persoal/welcome.htm</p> <p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro, 2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p>
<p>Recursos materiais e servizos</p>	<p>Aulas e seminarios</p> <p>Espazo do persoal académico</p> <p>Laboratorios</p> <p>Salas de informática</p> <p>Salas de estudo</p> <p>Outros espazos para os estudantes</p>	<p>Enlace á memoria: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/xescampus/P5022V01/info.htm</p> <p>Enlace á páxina web do centro: http://www.usc.es/gl/centros/humanidades/</p>

	<p>Biblioteca</p> <p>Servizos dispoñibles</p> <p>Espazos para os representantes de estudantes</p> <p>Outros equipamentos</p>	<p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro, 2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p>
<p>Procedemento documentado da xestión dos recursos materiais</p> <p>Procedemento documentado sobre a xestión dos servizos</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>		

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES,...
<p>Resultados previstos</p>	<p>Taxa de rendemento Taxa de abandono Taxa de eficiencia Taxa de graduación Outras taxas que o título fai públicas (SGIC) Taxas de inserción laboral</p>	<p>http://www.usc.es/gl/gobierno/vr/calidade/datos/calidade.html</p>
	<p>Procedemento documentado para valorar o progreso e os resultados de aprendizaxe dos estudantes Procedemento documentado de satisfacción, expectativas e necesidades Procedemento documentado para a avaliación do aprendizaxe Procedemento documentado para o control de resultados académicos Procedemento documentado para a definición, revisión e mellora dos obxectivos do plan de estudos Procedemento documentado de información pública Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevéase a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro, 2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p>

CRITERIO	INFORMACIÓN PÚBLICA	WEB, ENLACES, APLICACIONES, ...
<p>Sistema de garantía da calidade</p>	<p>Órgano responsable do sistema de garantía da calidade do título</p> <p>De ser o caso, planificación estratéxica</p> <p>Procedementos documentados de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado</p> <p>Procedementos documentados para garantir a calidade das prácticas externas e os programas de mobilidade</p> <p>Procedementos documentados de análise da inserción laboral dos graduados e da satisfacción coa formación recibida</p> <p>Procedemento documentado para o análise da satisfacción dos distintos colectivos implicados (estudantes, persoal académico e de administración e servizos, etc.)</p> <p>Procedemento documentado para o análise e atención ás suxestións ou reclamacións</p> <p>Procedemento documentado de suspensión/extinción do título</p> <p>Manual do SGIC</p> <p>Informe final de certificación do SGIC</p> <p>Listado de documentos en vigor do SGIC</p> <p>Plan de mellora (como mínimo será público para estudantes e persoal do centro)</p>	<p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro, 2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p> <p>No futuro enlace ao SGIC do centro: http://www.usc.es/~calidade/</p> <p>O SGIC do centro aprobouse en Xunta de Facultade o 27/09/2011, e prevese a súa aprobación en Consello de Goberno da USC a principios de novembro, 2011, polo que está pendente do informe favorable do ACSUG. Polo tanto, a información en breve estará a disposición da ACSUG.</p> <p>Enlace á Vicerreitoría de Calidade: http://www.usc.es/gl/goberno/vrcalidade/</p> <p>Enlace á Oficina de Análise de Reclamacións (OAR): http://www.usc.es/gl/servizos/oar/</p>

<p>Calendario de implantación</p>	<p>Cronograma de implantación do título</p> <p>Información sobre a adaptación, no seu caso, dos estudantes dos estudos existentes ao novo plan de estudos</p> <p>Ensinanzas que se extinguen pola implantación do correspondente título proposto</p>	<p>1º bienio: 2006-2007 e 2007-2008 (plan vello)</p> <p>2º bienio: 2007-2008 e 2008-2009 (plan vello)</p> <p>3º bienio: 2008-2009 e 2009-2010 (plan vello)</p> <p>4ª edición: 2009-2010 (plan novo)</p> <p>5ª edición: 2010-2011 (plan novo)</p> <p>Non procede</p> <p>Non procede</p>
-----------------------------------	--	--



3.- VALORACIÓN DO CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO E OS RESULTADOS OBTIDOS, DETECCIÓN DE BOAS PRÁCTICAS, DESVIACIÓNS E TOMA DE DECISIÓNS.

DESCRIPCIÓN DO TÍTULO							
Valorarase o criterio de "Descrición do título" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: Neste momento socio-histórico de crise de valores no que a xuventude xoga un papel decisivo, ponse de manifesto a necesidade dun sector profesional altamente cualificado que sexa capaz de xestionar a diversidade. Neste contexto, non pode obviarse a importancia actual da figura do Xestor Cultural, nin o feito de que o campo dos servizos culturais segue sendo un amplo sector con claras oportunidades para os titulados.							
BOAS PRÁCTICAS:							
PROPOSTAS DE MELLORA: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Creación Comisión de Expertos para a avaliación externa da titulación, mentres se pon en marcha o SGIC da Facultade de Humanidades. 							
BREVE DESCRIPCIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			
O título modifícase de Posgrao en Servizos Culturais a Máster en Servizos Culturais.				O cambio realízase para adecualo co criterio establecido no R.D. 1993/2007, asemade ca normativa desenvolta pola propio USC ao respecto : <i>Liñas xerais para a elaboración das novas titulacións reguladas polo RD1393/2007</i> que foi aprobado na sesión do Consello de Goberno da USC do 29/04/2008.			

XUSTIFICACIÓN							
<i>Valorarase o criterio de "Xustificación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e obxectivos de calidade da formación" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:							
O elevado número de solicitudes para entrar no Máster en Servizos Culturais e as necesidades da sociedade no ámbito laboral cultural indican que as expectativas coas que foi elaborado o Máster se cumpren satisfactoriamente.							
BOAS PRÁCTICAS:							
<ul style="list-style-type: none"> • "Prácticas externas" obrigatorias para a Liña Profesionalizante do Máster. Defínense como a participación do alumnado en empresas do ámbito da xestión cultural que permítelles adquirir coñecemento directo do funcionamento das mesmas. • Renovación dos convenios das "prácticas externas" en cada curso académico para cubrir, na medida do posible, o amplo espectro cultural que abrangue toda a comunidade autónoma galega; procúrase harmonizar os traballos que se lle encomenda levar a cabo cos intereses e lugar de residencia habitual do alumno. 							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

COMPETENCIAS/OBXECTIVOS							
<p>Valorarase o criterio de "Competencias" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Obxectivos do plan de estudos" do Programa FIDES-AUDIT.</p>							
<p align="center">Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</p>							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</p> <p>Revisados os obxectivos xerais e específicos da Memoria elaborada no seu momento pola Comisión Académica do Máster, considérase que unha vez finalizada a quinta promoción do mesmo, e ao ter en conta a calidade e a multidisciplinabilidade dos Traballos Fin de Máster realizados pola maioría do alumnado, claramente se desenvolven as competencias demandadas nos obxectivos xerais e específicos do plan de estudos.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <p>Inclusión dos obxectivos xerais e específicos nas guías docentes.</p>							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p>							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			



ACCESO E ADMISIÓN DE ESTUDANTES							
Valorarase o criterio de "Acceso e admisión de estudantes" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Política e procedementos de admisión" do Programa FIDES-AUDIT.							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións Aínda que se considera adecuado o proceso de matrícula tal e como se vén realizando por parte do Servizo da Unidade de Xestión Académica da USC, detéctanse algunhas deficiencias a respecto dos prazos e tamén do programa informático utilizado.							
BOAS PRÁCTICAS: <ul style="list-style-type: none"> • A USC establece un programa común para a admisión de todos os programas de Máster. • Difusión de información sobre as posibilidades de solicitar admisión ao programa. • Alto índice de alumnado estranxeiro e externo á USC. 							
PROPOSTAS DE MELLORA: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Adecuar o calendario oficial de matrícula publicado polo servizo da UXA da USC ao calendario oficial do comezo de curso, de modo que os listados de admitidos estean xa publicados con anterioridade ao comezo das clases presenciais para así evitar os problemas que actualmente se dan. ➢ Adiantar o prazo de matrícula de forma que se poida traballar cun mínimo de previsión sobre o número de alumnos que se van ter na aula. 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			
Ofrecer prazos específicas para alumnado estranxeiro. Reducir o número de prazos ofertadas.				Enriquecer a experiencia do alumnado nacional que pode ser partícipe doutras perspectivas e culturas. Mellorar a <i>ratio</i> alumnos/profesor na aula e tamén a atención individualizada propocionada polos titores.			

PLANIFICACIÓN DAS ENSINANZAS							
<p>Valorarase o criterio de "Planificación das ensinanzas" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Planificación da ensinanza", "Garantía da calidade dos programas formativos" e "Xestión do proceso de ensinanza-aprendizaxe" do Programa FIDES-AUDIT.</p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: Baseándose nas boas prácticas levadas a cabo e nos resultados positivos da maioría dos Traballos Fin de Máster, fica patente que a planificación das ensinanzas se está a realizar de modo satisfactorio.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Creación da Comisión Académica do Máster en Servizos Culturais • Horarios dispoñibles en rede • Programas dispoñibles en rede • Guías docentes repartidas en clase e dispoñibles en rede. • Reestruturación da titulación de acordo co RD: 1993/2007 que permite a incorporación dos Traballos Fin de Máster, que considera a nova duración do todos os graos (4 anos), e ten en conta as necesidades do alumnado que en moitos casos combina a súa formación cunha actividade profesional. • Incorporación dos Traballos Fin de Máster. • Incorporación das "Prácticas Externas" obrigatorias para a Liña A profesionalizante. • Supresión dos módulos establecidos na memoria inicial para, de acordo co RD: 1993/2007 e segundo as indicacións do <i>Servizo de Xestión da Oferta e Programación Académica da USC</i>, a incorporación de dúas liñas de especialización (Liña A profesional e Liña B investigadora). • Prácticas de campo aprobadas na Comisión Académica e realizadas desde unha perspectiva multidisciplinar. • Enquisas de calidade da ensinanza ao alumnado para coñecer as súas opinións. • Participación do alumnado na Comisión Académica. • Incorporación do programa de <i>Doutoramento en Humanidades e Servizos Culturais</i> que lle ofrece ao alumnado unha oportunidade de seguir a súa formación profesional e investigadora. • Aprobación por parte da USC da <i>Resolución reitoral do 11 de decembro de 2009, sobre traballos de fin de máster en titulacións de posgrao reguladas polo real decreto 1393/2007.</i> 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Buscar a coordinación interdisciplinar para evitar o solapamiento entre as diferentes materias. > Desde a Comisión Académica do Máster, procurar reencamiñar aquelas materias cuxos resultados non son os suficientemente satisfactorios. 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

RECURSOS HUMANOS							
<p>Valorarase o criterio de "Persoal académico" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade do persoal académico e de administración e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: Dado que a implantación de todas as titulacións do EEES se levou a cabo coa condición de custo cero, desde o seu comenzo, os recursos humanos da Facultade de Humanidades foron axeitados para garantir o desenvolvemento das actividades formativas planificadas na memoria do Máster.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Complementar a docencia co profesores visitantes financiados polo programa do MEC (da área de antropoloxía social, o Dr. D. Jeremy V. MacClancey da Oxford Brookes University, e tamén Vicepresidente do <i>Anthropology Institute of Oxford</i>, Reino Unido de; e da área da socioloxía, o Dr. D. Victor Pereira da Rosa da Ottawa University, Canadá). • Organización de conferencias acerca de temas de especial relevancia para o alumnado. 							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			
<p>Coa modificación do plan de estudio descrita no apartado "planificación das ensinanzas", reaxustouse a plantilla de profesorado ás necesidades do novo plan.</p>				<p>Equilibrio presupostario.</p>			

RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS							
<i>Valorarase o criterio de "Recursos materiais e servizos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e a directriz de "Garantía da calidade dos recursos materiais e servizos" do Programa FIDES-AUDIT.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:							
<p>Dado que a implantación de todas as titulacións do EEES se levou a cabo coa condición de custo cero, os medios materiais e servizos da Facultade de Humanidades foron axeitándose para garantir a adquisición de competencias e o desenvolvemento das actividades formativas planificadas na memoria do Máster. En calquera caso, apróveitanse sempre dos recursos económicos achegados por Calidade para a adquisición de novos recursos materiais e mais para a realización de prácticas de campo.</p>							
BOAS PRÁCTICAS:							
<ul style="list-style-type: none"> • Ano 2006: adquisición dun videocámara e dunha pizarra interactiva dixital e na aula 13. • Ano 2008: instalación proxectores e cableados noutras aulas. • Ano 2009: adquisición e instalación dun canón fixo no Laboratorio de Idiomas. • Ano 2010: adquisición e instalación dunha pizarra interactiva dixital no Laboratorio de Idiomas e na aula 15. 							
PROPOSTAS DE MELLORA:							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

RESULTADOS PREVISTOS							
<p>Valorarase o criterio de "Resultados previstos" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e as directrices de "Análise e utilización dos resultados para a mellora dos programas formativos" e "Publicación da información e rendición de contas sobre os programas formativos" do Programa FIDES-AUDIT.</p>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións:</p> <p>Taxa de abandono: Aínda que o cálculo non se pode facer sobre datos reais (posto que os estudantes do curso 2009-2010 poderían matricularse aínda despois da data de referencia dos datos subministrados pola USC e dado que houbo un problema informático coas actas do curso 2010-2011), os datos provisionais indican que a porcentaxe de abandono decaeu considerablemente dende a transformación do POP en Máster oficial (por exemplo, aínda haberá alumnos desa edición que se van matricular para defender o seu TFM a lo longo do curso actual), e que está situada en 10%, porcentaxe que, en calquera caso, se pretende reducir. Outro dato que se debe ter en conta para entender mellor esa situación é que todos os estudantes que aínda non redactaron o seu TFM combinan o seu período de formación coas súas actividades profesionais.</p> <p>Taxa de graduación: Cómpre ter presente que o feito de que a Comisión académica do Máster decidira reducir o número de estudantes de novo ingreso antes do curso 2010-2011 provoca un efecto nas cifras desta taxa. Por outra banda, non pode esquecerse o exposto no parágrafo anterior sobre a provisionalidade dos datos; na edición 2009-2010 só o 16% dos estudantes, segundo os datos da Facultade, non finalizaron os seus estudos no "curso x ou x +1".</p> <p>Taxa de eficiencia: Compróbase, sempre dentro dunhas cifras elevadas, unha tendencia á alza dende o POP (90.16 no curso 2008-2009) á última edición do Máster (99.5).</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación, dende a Comisión académica, para organizar as datas de entrega do título do TFM, do esbozo do traballo e da última versión, que o titor debe revisar antes da entrega aos membros do tribunal. • Elaboración da memoria do curso 2009-2010. 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Incentivar aos estudantes que simultanean a actividade laboral coa participación activa nas aulas a realizar o TFM dentro dos prazos recomendados. 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

SISTEMA DE GARANTÍA DA CALIDADE							
<i>Valorarase o criterio de "Sistema de garantía de calidade" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010) e o Sistema de Garantía Interna da Calidade (SGIC) do Centro.</i>							
Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: Aínda que se ten o plan de calidade realizado e aprobado na Xunta da Facultade do Centro e se prevé a súa aprobación no Consello de Goberno dos primeiros días de novembro de 2011, aínda está pendente da súa aprobación por parte do ACSUG.							
BOAS PRÁCTICAS: <ul style="list-style-type: none"> • Creación da Comisión de Calidade da Facultade de Humanidades. • Elaboración do SGIC da Facultade de Humanidades. 							
PROPOSTAS DE MELLORA: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Posta en marcha do SGIC da Facultade de Humanidades. 							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN							
<p>Valorarase o criterio de "Calendario de implantación" da memoria para a solicitude de verificación de títulos oficiais (anexo I do Real Decreto 861/2010).</p>							
<p align="center">Valoración xeral do grao de cumprimento do criterio</p>							
Satisfactoria	A	Suficiente	B	Insuficiente	C	Ausencia de evidencias documentais	D
<p>Reflexión (xustificación da valoración)/Conclusións: Realizouse conforme ao establecido na memoria inicial do Máster sen incidencias significativas.</p>							
<p>BOAS PRÁCTICAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Publicitouse axeitadamente. • Houbo una comunicación fluída de información solicitada por correo electrónico por parte da persoa Coordinadora. 							
<p>PROPOSTAS DE MELLORA:</p>							
BREVE DESCRICIÓN DAS MODIFICACIÓNS				XUSTIFICACIÓN DAS MODIFICACIÓNS			

4.- ACCIÓNS LEVADAS A CABO ANTE AS RECOMENDACIÓNS ESTABLECIDAS NO INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN E NOS SUCESIVOS INFORMES DE SEGUIMENTO.

INFORME FINAL DE VERIFICACIÓN	
Recomendacións establecidas no informe final	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
Non houbo recomendacións no informe final de verificación do 26/07/2009.	En calquera caso, esta segunda edición do Máster, cuxo plan de estudos elaborou a Comisión académica do Máster (nos cursos 2007-2008 e 2008-2009), xa supón unha modificación do <i>POP en Servizos Culturais</i> e, polo tanto, unha mellora e adaptación ao RD 1993/2007.

INFORMES DE SEGUIMENTO:	
Recomendacións establecidas no informe de seguimento	Accións levadas a cabo (incluíndo datas, responsable, estado, ...)
	En novembro de 2011, a Comisión Académica do Máster en Servizos Culturais entregou á Vicerectoria de Calidade da USC o primeiro informe de seguimento. O documento, cuxo título é <i>Memoria do Máster en Servizos Culturais para o curso académico 2009-2010</i> , non foi revisado polo ACSUG.