



## AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

Máster Universitario en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable

Curso Académico: Curso 2018-2019

Comisión do Máster: 17/06/2020

Aprobado Comisión de Calidade e Docencia : 11/09/2020

[Escriba aquí]

- [Datos da universidade e do título obxecto do seguimento](#)
- [Cumprimento do proxecto establecido](#)
  - Dimensión 1. A xestión do título
    - [Criterio 1. Organización e desenvolvemento](#)
    - [Criterio 2. Información e transparencia](#)
    - [Criterio 3. Sistema de garantía de calidade](#)
  - Dimensión 2. Recursos humanos
    - [Criterio 4. Recursos Humanos](#)
    - [Criterio 5. Recursos materiais e servizos](#)
  - Dimensión 3. Resultados de aprendizaxe
    - [Criterio 6. Resultados da aprendizaxe](#)
    - [Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento](#)
- [Listaxe de evidencias e indicadores](#)
- Plan de Melloras
  - Curso 2019-2020

<u>1. DATOS DA UNIVERSIDADE E DO TÍTULO OBXECTO DE SEGUIMENTO</u>	
Denominación do título	Máster Universitario en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable
Mencións/Especialidades	-
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	-
Centro responsable	Facultade de Física
Centro/s onde se imparte	Facultade de Física
Rama de coñecemento	Ciencias
Número de créditos	90 ECTS
Profesión regulada	-
Modalidade de impartición	Presencial
Curso de implantación	2018-2019
Data acreditación ex ante (verificación)	06/05/2018
Data renovación acreditación	

## 2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

### DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

#### **CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:**

**Estándar:** O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada. Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

**1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.**

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

A potencialidade do Máster en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sostible (MERYCSE) susténtase en catro eixos principais:

1. A súa **singularidade**. O MERYCSE é a única oferta a nivel nacional que cubre un espazo formativo único que se adapta de xeito completo e equilibrado ás novas directrices mundiais en temas de sustentabilidade, enerxías renovables, eficiencia enerxética e cambio climático. Esta singularidade está a facer do MERYCSE un referente formativo atractivo para moitos estudantes de fóra do SUG. Así dos 18 estudantes (primeiro e segundo Curso) temos 9 galegos e 9 procedentes de diferentes partes de España e do estranxeiro.
2. A súa **aplicabilidade**. Nesta Titulación introdúcese unha orientación marcadamente interdisciplinar cuxas liñas xerais capacitarían aos egresados para o desempeño de tarefas de xestión enerxética en diversos ámbitos, tanto públicos como privados segundo o Real Decreto 235/2013, do 5 de abril polo que se aproba o procedemento básico para a certificación da eficiencia enerxética dos edificios. Ademais, e mediante acordos coas empresas colaboradoras ábrese tanto a posibilidade de capacitar ao alumno para emitir certificacións de eficiencia enerxética como a de impartir de cursos de formación continua para egresados ou persoal de Empresas e Institucións. Neste sentido, os nosos titulados estarán capacitados para enfrontarse a un proxecto global no campo das enerxías renovables e a sustentabilidade enerxética dentro do complexo marco do cambio climático, en particular biomasa, enerxía solar fotovoltaica e térmica, enerxía eólica e mareomotriz. Cando falamos de proxecto global estamos a expor desde o deseño técnico da instalación mediante modelado de procesos realistas, a avaliación do tempo de retorno, o estudo da eficiencia enerxética e viabilidade, a súa sustentabilidade enerxética e, se non hai máis remedio, a construción do sistema enerxético e o seu posterior control de calidade e seguimento.
3. A súa **dobre orientación** fano único:
  - unha orientación profesional vinculada ao interese e compromiso de numerosas Empresas do sector que colaboran asiduamente tanto na docencia de materias de carácter técnico e profesional como á hora de tutorizar Traballos Fin de Máster, algúns dos cales se realizan directamente no seo nas empresas e/ou a Administración.
  - e unha orientación investigadora ven ligada á existencia dun doutoramento en Enerxías Renovables e Sustentabilidade Enerxética, único no Sistema Universitario de Galicia e no que colaboran mais de dez grupos de investigación asociados, algún deles Grupos de Investigación de Referencia Competitiva.
4. A súa forte **vocación internacional**. Na Titulación inclúense prácticas externas e seminarios de expertos internacionais en temas e novidades de interese no ámbito da Titulación. Nestes momentos téñense establecidos acordos con diferentes Universidades e Organismos de países de América Latina e Europa coa intención de avanzar nunha proposta Erasmus Mundus Joint Máster Degree da Unión Europea. Na mesma liña está a traballarse no establecemento dunha relación docente investigadora coa African Network for Solar Energy (ANSOLE) e a Plataforma BALEWARE (Brinding Africa LatinAmerica and Europe on Water and Renewable Energies).
5. A **vinculación co sector Empresarial** que se está a visualizar cos convenios que se están a asinar con Empresas galegas e nacionais de primeiro nivel.

### 1.2.- O plan de estudos desenvolveuse segundo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

**Reflexión/comentarios que xustifican a valoración:**

O plano de estudos desenvólvese segundo o especificado na memoria verificada no que respecta ao conxunto de materias que constitúen a oferta docente, tanto obrigatorias como optativas. A oferta do MERYCSE reforza aqueles aspectos máis relacionados coa parte práctica, colaboración con empresas e a internacionalización, punto este que reforzará os programas de mobilidade, cooperación internacional e captación de estudantes para o Programa de Doutoramento.

O tamaño dos grupos foi o adecuado ás actividades formativas. Neste Curso das 25 prazas ofertadas cubríronse 6. Esperamos que nas vindeiras edicións o número de prazas aumente considerablemente. De feito no Curso 2019-20 o número de estudantes chegou a 12. Un dato interesante é o Número de estudantes de novo ingreso por preinscrición dividido entre as prazas ofertadas (IN-12), e que está en 28. Este parámetro indica o interese que esperta o Máster e que no proceso de formalización definitiva de matrícula aparecen factores sociais e económicos dificilmente contrarrestables.

Os obxectivos propostos para o desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación se acadaron satisfactoriamente segundo o establecido na memoria permitindo ao alumnado a consecución das competencias sobradamente. A demostración do aquí exposto pode visualizarse no grao de satisfacción tanto do Profesorado como dos estudantes con valores de 4,68 e 4,37 sobre 5 respectivamente. A organización temporal de materias respecta o esquema do curso anterior por considerar que permite unha distribución de carga de traballo máis homoxénea, tendo en conta o deseño curricular típico do alumnado.

Cabe lembrar que este Máster desenvólvese ao longo de 3 semestres polo que aínda estamos no proceso de elaboración e avaliación dos TFM's da primeira xeración de estudantes do MERYCSE. Poderemos analizar o punto da mobilidade o próximo Curso. Todas as materias, tanto aquelas que se consideran como de formación xeral con 4,5 ECTS, como aquelas mais específicas con 3 ECTS, desenvólvense semestralmente. A organización de cada cuatrimestre pode consultarse en <https://www.usc.gal/gl/centros/fisica/titulacions.html?plan=17084&estudio=17085&codEstudio=16400&valor=9>

Coa intención de reforzar os programas de mobilidade estanse establecendo acordos con Universidades e Centros de Investigación de países de África e Europa, unidos aos xa establecidos con Latinoamérica promoverán procesos de mobilidade máis atractivos aos estudantes ao aumentar a oferta tanto en cantidade como en diversidade. Todos os procesos de mobilidade estarán regulados a través do "Regulamento de Intercambios Interuniversitarios" aprobado polo Consello de Goberno da USC o 6 de febreiro de 2008 e publicado no Diario Oficial de Galicia o 26 de marzo. A súa planificación e xestión desenvólvese a través do Vicerreitorado de Relacións Institucionais e do Servizo de Relacións Exteriores da Universidade, en coordinación coa Facultade a través da "Unidade de apoio á xestión de centros e departamentos" (UAGCD) e do vicedecano/ a responsable de programas de intercambio. Ata o momento non houbo solicitudes de mobilidade. Tamén esperamos que no momento no que a Titulación estea asentada a porcentaxe de Profesores involucrados nos procesos de mobilidade aumente. Na actualidade sitúase no 2,94 %.

### 1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Os mecanismos internos de coordinación establecidos no MERYCSE son:

- Coordinador da materia, figura definida na normativa de organización docente da USC que se nomea ao aprobarse o POD (Subproceso de SGIC, S02-PC-03 Elaboración y aprobación del POD por los departamentos), velará para que esta se desenvolva segundo o establecido na guía docente correspondente, para que a distribución temporal dos contidos se adecúe aos horarios aprobados polo centro, ao Plan de Organización Docente (POD) e a Memoria do Título.
- Coordinador da módulo, figura creada pola CAM, ten entre as súas competencias o garantir que a superposición de contidos entre materias do mesmo módulo sexa a necesaria e que a distribución de carga de traballo ao longo do curso sexa equilibrada.
- Coordinador do Máster. Responsable de coordinar academicamente o Máster interactuando cos Coordinadores de módulo e de materia. Ademais é o interlocutor co alumnado co que se comunica a través da figura de Delegado; actuando de selo caso como intermediario entre profesorado e alumnado e a CAM, así como calquera outra tarefa que lle encomende a CAM.
- Delegado de estudantes se elixe ao comezo de cada curso entre o alumnado para actuar como interlocutor entre os estudantes e os distintos coordinadores ou a propia CAM.

A CAM está formada polos Coordinadores de módulo (5) de onde se elixe o Secretario co fin de non incrementar en demasía o número de membros da mesma, polo Coodinador do Máster, o responsable de Xestión do Centro, o/a Decana/o do Centro como Presidente, e 2 representantes dos Estudantes (o Delegado e outro mais elixido entre os estudantes). Nesta primeira edición, e debido ao baixo número de matriculados, acordouse entre os estudantes e a CAM a presenza de só 1 representante dos estudantes na mesma e que coa intención de simplificar o proceso sería o/a Delegado/a dos mesmos.

Como comentamos nos punto anterior, estamos a piques de rematar o proceso formativo da primeira xeración do MERYCSE. Cando rematemos o proceso de avaliación dos TFM s farase un estudio global desta primeiro Curso. As potenciais disfuncións detectados serán trasladados á Comisión Académica para a súa solución. Ata o momento a coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos funcionou razoablemente ben.

As prácticas externas foron realizadas con éxito en tempo e en forma na:

- Dirección Xeral de Pesca, Acuicultura e Innovación Tecnolóxica. Consellería do Mar.
- Meteogalicia. Consellería de medioambiente, territorio e vivenda.
- Concello de Vedra.
- ADVANCED RENEWABLES ENERGY SERVICES, S.L.
- Certificadora Gallega del Noroeste, S.L.

O protocolo desenvolto para coordinar as prácticas externas asegurando que o estudante adquira as competencias asociadas funcionou eficientemente. Todos os estudantes obtiveron a máxima cualificación. Todo o proceso séguese a través da Comisión de Prácticas Externas, creada a partires da CAM. O proceso de oferta de prazas é público seguindo os procedementos que a USC ten prescritos para tal fin. Aínda así acometeranse melloras para facer mais áxil o proceso do establecemento da oferta e do seguimento das Prácticas nas Empresas e/ou Institucións.

Este Máster impártese en modalidade presencial, e para a avaliación ten implantado un modelo mixto:

- Na meirande parte das materias a avaliación é continua.
- No resto das materias, especialmente naquelas materias que se consideran de formación básica, especialmente no primeiro módulo, Bases en enerxética, a avaliación é mixta, tendo un grande peso na nota final a avaliación continua.

A taxa de asistencia ás clase supera o 95%.

### 1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

O sistema de admisión do alumnado realizouse de acordo cos criterios e procedementos establecidos na convocatoria de matrícula da USC seguindo os principios de obxectividade, imparcialidade, mérito e capacidade. O perfil de ingreso do MERYCSE, como non pode ser doutro xeito, é tremendamente transversal e abarca a Titulados universitarios nas Ramas de:

- Ciencias: Bioloxía, Biotecnoloxía, Ciencias Ambientais, Ciencias do Mar, Física, Xeoloxía, Matemáticas, Química e Bioquímica, ou outras titulacións equivalentes.
- Enxeñería e Arquitectura: Enxeñeiros, Enxeñeiros Técnicos, Arquitectos, Arquitectos Técnicos, ou outras titulacións equivalentes.
- Ciencias Sociais e Xurídicas: Administración e Dirección de Empresas e Economía, ou outras titulacións equivalentes.

Este proceso ten como obxectivo abrir o Máster a un perfil de alumnos que o fagan mais transversal e eficiente. Así a admisión realizarase tendo en conta o expediente académico do grao ou Titulación de acceso. Se unha vez acabado o primeiro prazo de inscrición queda algunha praza vacante, asignaranse aos alumnos en lista de espera. En todo caso, o proceso de admisión e matrícula realizarase de acordo cos procedementos e criterios establecidos pola USC e segundo o que se estableza na convocatoria de matrícula do curso correspondente.

Ata o momento dos 18 estudantes que están a cursar o MERYCSE en primeiro e segundo Curso. Como información adicional comentar que temos 6 estudantes do Curso 2018-19 e 12 nesta edición 2019-20, e que entre eles temos Titulados en Enxeñería Química, Enxeñería Electrónica, Ciencias Ambientais, Bioloxía, Física ou Química. Polo tanto estamos a cumprir a diversidade de perfil formativo esperado, e ademais os estudantes proceden tanto de territorio nacional (Asturias, Galicia, Valladolid, Canarias ou País Vasco) como de Arxentina, Venezuela, Colombia, ou México. Só o 30 % dos matriculados proceden da USC.

**1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.**

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Como se demostra en todos os indicadores relacionados coas Taxas de éxito e rendemento dos alumnos, a planificación do Título é acertada, e a aplicación de todas as Normativas vixentes fíxose de forma escrupulosa e exitosa. Os escasos fracasos poden explicarse por variables alleas ao Máster e relacionadas máis coa crise económica global ou problemas persoais que co proceso deseñado para a adquisición das competencias ou co cumprimento das Normativas vixentes.

O mecanismo de avaliación baséase na avaliación continua, se ben o alumno pode optar a un exame nas datas oficiais. O profesorado, en base ao acordo da CAM, explica nas aulas directamente ao alumnado os criterios de avaliación e cualificación coa maior claridade posible respectando o establecido na guía docente, que é cada ano revisada polos coordinadores de módulo e do Máster. A CAM revisa e aproba as guías docentes das distintas materias. Os prazos e procedementos establecidos na normativa de avaliación respéctanse e a maioría actas) asínanse en prazo seguindo o marcado nos procedementos do SGIC.

O Regulamento de Réxime Interno do MERYCSE foi enviado á Asesoría Xurídica da USC para a súa validación. Estamos a espera da resposta. Este RRI permite programar con tempo os procedementos de oferta, asignación, selección de tribunais, defensa e avaliación. Excepto a configuración de tribunais, que se realiza con posterioridade, tanto a oferta como os prazos son coñecidos polo alumno antes de que comece o período de matrícula.

## DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

### CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

**Estándar:** A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

**2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.**

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Toda a información está accesible tanto polos mecanismos ofertados pola Facultade como pola Universidade a través das súas páxinas web. Ademais a Comisión Académica informa continuamente aos estudantes de calquera novidade e a través de diferentes foros creados tanto pola Comisión Académica de xeito institucional (mail, Campus Virtual ou Teams) ou informal (facebook, twitter ou instagram), como polos estudantes, interactuando en tempo real coa intención de solucionar os problemas que poidan xurdir como consecuencia natural do funcionamento da Titulación.

A información pública relativa ao MERYCSE atópase na páxina web institucional:

<https://www.usc.gal/gl/estudos/masteres/ciencias/master-universitario-enerxias-renovables-cambio-climatico-desenvolvemento> á que tamén se pode acceder dende a web da Facultade de Física:

<https://www.usc.gal/gl/centros/fisica/titulacions.html?plan=17084&estudio=17085&codEstudio=16400&valor=9>. Horarios das clases, calendario de exames, guías docentes, normativas e regulamentos de aplicación poden ser consultados. Esta información, que se vai actualizando segundo sexa necesario, é á que poden acceder todos os grupos de interese (organización do cuadrimestre, horarios en formato máis amigable, información sobre o TFM, información prácticas externas, ofertas de emprego,...).



## DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

### CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

**Estándar:** A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

#### 3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

#### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Todos os procesos de información sobre o programa e os resultados obtidos regúlanse en base ao Sistema de Garantía Interno de Calidade da Facultade de Física aprobado pola Xunta de Facultade o 15/04/2010 e polo Consello de Goberno o 19/04/2010. En data de 15/12/2011 obtivo unha valoración global positiva pola Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG), que se concreta na concesión do Certificado Fides Audit.

Todos os procesos relacionados co sistema de garantía da calidade están a funcionar de forma correcta e os pequenos fallos detectados están servindo á Comisión Académica a corrixir calquera distorsión. Ademais estase a desenvolver un sistema de avaliación interno complementario de interacción directa cos estudantes para conformar un mellor e mais completo sistema de garantía de calidade da Titulación. A información relevante, que se analiza na CAM, procede de tres fontes principais:

- Os indicadores facilitados pola área de calidade e, por outro, información recollida no propio centro. Esta última recíbese a través do delegado de curso, dos coordinadores o da unidade administrativa que nos pode facer partícipes de dificultades técnicas non previstas.
- A información á que ten acceso o Centro é a relativa ao destino dos egresados (no MERYCSE aínda non temos esta información porque os estudantes atópanse no terceiro semestre na fase de elaboración do TFM) equipamentos de aulas e laboratorios e infraestruturas en xeral, adecuación de horarios, baixas por enfermidade de profesores, etc. Esta fonte de información é moi importante porque, de detectarse algunha disfunción, a CAM ten a oportunidade de solucionar o problema en tempo real.
- Unha enquisa interna que se está a facer dende a CAM.

As opinións dos alumnos do máster, a través do Delegado, son expresadas na CAM onde expoñen as debilidades detectadas e formulan propostas de mellora para cada especialidade ou para o MERYCSE en xeral.

A avaliación da docencia está orientada á mellora continua da calidade das ensinanzas, e inclúe por un lado a análise da satisfacción dos estudantes coa docencia que reciben e, por outra, a satisfacción do profesorado que a imparte. Dende o centro, trátase de incentivar a todos os grupos de interese a que realicen as enquisas de satisfacción, aínda que a porcentaxe de participación é preocupantemente baixo. Dende o Decanato envíanse mensaxes electrónicos recordatorios e nas clases os Profesores instan á participación do estudantado.. Incrementar esta porcentaxe é unha acción de mellora para desenvolver nos vindeiros cursos.

A día de hoxe non temos notificación de ningunha reclamación.

#### 3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

No curso 2018-2019 levouse a cabo unha modificación do sistema de garantía interno de calidade (SGIC) e a unha adaptación do manual de procesos do SGC. O obxectivo fundamental destas modificacións consistiron en adecuar o SGC as necesidades do centro e reforzar o papel da comisión de calidade. O SGIC foi aprobado en Xullo do 2019.

Ademais, co obxectivo de adaptar o réxime de regulamento interno (RRI) á normativa vixente, acometeronse unha serie de modificacións no RRI polo que se rexe a Facultade de Física. O novo documento do RRI aprobouse en Xunta de Facultade o 26 de abril de 2019 e foi aprobado polo consello de goberno en setembro dese mesmo ano. No RRI estableceronse como comisións delegadas da Xunta de Facultade: a comisión de calidade e docencia, as comisións académicas das titulacións adscritas á Facultade cuxa oferta docente estea asignada maioritariamente ás áreas dos departamentos con sede na Facultade e a Comisión de Infraestruturas e Asuntos Económicos.

Outras comisión non delegadas son: a comisión de coordinadores de laboratorio, comisións académicas das titulacións adscritas pero con oferta docente limitada nos departamentos con sede na Facultade, a de actividades culturais, biblioteca, normalización lingüista e comisión de igualdade e xénero e por último a comisión de honras e distincións.

**3.3.- O SGC implantado revísase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.**

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

A última revisión do Manual de procesos do SGC tivo lugar no curso 2018-2019 onde se adaptaron os fluxos dos procesos descritos no Manual ás necesidades e modo de funcionamento da Facultade de Física.

A comisión de calidade elaborou o sistema de garantía interno de calidade en colaboración con todos os grupos de interese da Facultade a través de reunións periódicas onde se comunicaba os plans de mellora introducidos.

A participación nas enquisas de satisfacción é baixa, situándose en torno ao 14.29%, a pesar dos esforzos para animar aos distintos colectivos a participar nas devanditas enquisas. Este feito demostra que é necesario facer accións de mellora nesa dirección

Trataremos de implicar en maior profundidade ao alumnado no deseño de accións orientadas a incrementar a participación deste colectivo e ter un acceso máis directo ás súas queixas e suxestións de melloras.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### **CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:**

**Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.**

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

**4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.**

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

O equipo docente que está a disposición do Máster é suficiente pero non necesariamente pechado deixando sempre aberto o proceso de mellora. Non esquezamos que neste Máster colaboran intensamente Empresas e Institucións que aportan profesionais de primeirísimo nivel. Ademais a evolución do perfil investigador, tanto do Máster como do docente, pode facer que a Comisión Académica, previa consulta cos docentes, poda ter que facer axustes para mellorar a calidade da docencia.

O equipo de docentes está composto por unha trintena de docentes da USC a maiores dos procedentes de Empresas e Administración. Os docentes da USC pertencen aos Departamentos de: Dereito Administrativo, Dereito Financeiro e Tributario, Ecoloxía, Economía Aplicada, Economía Financeira e Contabilidade, Edafoloxía e Química Agrícola, Electrónica, Física Aplicada, Física Atómica, Molecular e Nuclear, Física da Materia Condensada, Enxeñaría Agroforestal, Enxeñaría Hidráulica, Enxeñaría Química, Matemática Aplicada, Producción Vexetal e Química Física. Entre os profesionais alleos á USC destacan aqueles procedentes de Inditex, FINSA, Red Eléctrica de España, Viessmann, Universidade Federal de Bahía (Brasil), ESE Foresga, Siemens-Gamesa, Universidade de A Coruña, Universidade de Jaén, ou a Xunta de Galicia. A Comisión Académica, e coa intención de fortalecer o perfil formativo máis profesionalizante do Máster, ten como obxectivo prioritario seguir ampliando a colaboración de profesionais nas materias de Taller de Enerxías Renovables, Seminarios Formativos, TFM, Prácticas Externas ou en Xestión de Proxectos en Enerxías Renovables.

Todo o profesorado pertencente á USC que compón o equipo docente do Máster é Doutor e ten unha experiencia docente moi ampla no campo das enerxías renovables ou afíns, polo que a súa adecuación a esta Titulación está ben xustificada.

O 88,24 % dos docentes da Titulación ten recoñecidos tramos de investigación. As principais liñas de investigación do profesorado do Máster son unha oferta suficiente para que todos os alumnos poidan ver as súas expectativas satisfeitas.

Moitos docentes realizan de forma habitual os cursos de innovación docente ofertados pola USC. A maiores a participación en diferentes foros como Congresos, Cursos, iniciativas empresariais, estancias ou colaboracións varias aseguran a formación continua do profesorado do Máster. Ademais moitas destas iniciativas supoñen procesos de mobilidade indirecta pero tradicionais nos docentes e Universidade.

Ademais, e grazas aos convenios con Empresas e Institucións Públicas, o Máster enriqueceuse coa experiencia profesional de Profesores externos que exercen a súa actividade dentro do sector das enerxías renovables, o cambio climático ou a a sustentabilidade.

Por outra banda, o profesorado obtivo resultados moi satisfactorios nas enquisas de avaliación da actividade docente realizada anualmente polos estudantes, que lle sitúan á altura da valoración media da USC. É importante mencionar tamén que unha elevada porcentaxe do profesorado ten contrastada experiencia profesional e bo coñecemento das empresas e do mercado laboral que espera aos futuros egresados, o que sen dúbida lles facilitará o acceso ao mundo laboral.

**4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.**

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

**Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

En canto ao persoal de apoio, están cubertos 5 postos na biblioteca, 6 en conserxería, 5 de técnicos de investigación nos departamentos, 1 na secretaría do decanato e 7 máis na unidade de xestión e apoio a centros e departamentos. O centro carece dun técnico de informática propio que realizase as tarefas de mantemento dos equipos informáticos das aulas e laboratorios, medios audiovisuais e sistemas de comunicación. Como consecuencia a organización docente resulta gravemente alterada cando se precisa unha solución inmediata aos problemas derivados do uso de material informático nas aulas.

No curso 2018-2019, a participación do PAS en cursos de formación foi alta, ata chegar ao 33.3%. Producíndose un lixero ascenso con respecto ao curso anterior (32%). O grao de satisfacción do PAS cos cursos ofertados situouse, na nova escala do curso 2018-2019, nun 7.84 con respecto a 10. A valoración da formación foi en xeral positiva pero existe certa demanda de mellorar a adecuación da devandita formación aos seus postos de traballo.

A satisfacción do PAS da Facultade de Física co traballo desenvolvido aumentou de forma significativa con respecto a cursos pasados : 4.67 (2018-2019), 3.50 (2017-2018 ), 3.82 (2016-2017), situándose no valor mais alto obtido nos últimos 5 anos.

Neste curso o grao de satisfacción do PAS supera a media global da USC en todas as avalicións: posto de traballo (funcións responsabilidades definidas, reparto do traballo), dirección da unidade, comunicación, espazos e recursos, formación, implicación da mellor.

## DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

**Estándar:** Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

**5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.**

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistenciais e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais, ... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revisase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

### Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade conta cos recursos materiais e servizos adecuados ás necesidades do título; pese a elo, e debido a antigüidade do edificio, é preciso investir na reforma, ampliación ou mellora de aulas, espazos comúns e laboratorios docentes para conseguir transmitir unha imaxe dunha facultade moderna, comfortable e dinámica.

O centro renova periódica e progresivamente o material informático e audiovisual tendo en conta a súa antigüidade e vida media así como a dotación dos distintos laboratorios asociados á materias do máster

A actividade docente do MERYCSE desenvólvese na aula de informática, na aula de informática de acceso libre e na aula asignada. Todas as aulas contan con cobertura WiFi e medios audiovisuais e informáticos (ordenador, retroproxector e pantalla). Para realización dos seus TFM os estudantes teñen acceso aos laboratorios de docencia e incluso, con bastante frecuencia aos de investigación.

O centro está en contacto coa Oficina de Prevención de riscos para solucionar, coa axuda da Oficina de Xestión de Infraestruturas, calquera deficiencia que poida detectarse.

A facultade está preparada para acoller alumnado e persoal con mobilidade reducida.

No que atinxe aos laboratorios, o centro, baseándose nos acordos de planificación acadados pola Comisión de Coordinadores de Laboratorio, continúa coa política de adquisición programada tanto de novos equipos como de material funxible e pequeno equipamento coa intención de renovar e modernizar os laboratorios

Polo que se refire aos recursos bibliográficos, a Biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría ten a disposición de todos os usuarios da biblioteca un total de 16.604 monografías en papel (contando co incremento de 163 títulos durante o ano 2019) , 507 títulos de monografías audiovisuais e materiais non libraríos (vídeos e DVDs, CD-ROMs, microformas...). . En canto as publicacións periódicas, dispón de 436 títulos en papel e 38 títulos electrónicos en curso de recepción. Neste global estaría incluída a bibliografía que os profesores recomendan para esta titulación, 357 recursos

Ademais, dado que esta titulación pertence a Área de Ciencias, os alumnos poden recorrer aos recursos bibliográficos das Facultades de Química, Bioloxía, Matemáticas ou da Escola Técnica Superior de Enxeñaría. A Comisión de Biblioteca informa anualmente das adquisicións e das baixas ao tempo que promove a compra de novo material en función do presuposto dispoñible e as necesidades do profesorado.

A Oficina de información universitaria (<http://www.usc.es/gl/servizos/oiu>) é o servizo da USC a través do cal os futuros estudantes poden consultar os requisitos de acceso ás titulacións ofertadas e aos trámites necesarios para o mesmo. Os estudantes do último ano de grao reciben información da oferta de títulos de Máster. A información necesaria para a formalización da preinscrición e matrícula no Máster oficial, así como sobre as axudas e bolsas que convocan as diferentes administracións públicas para a realización de estudos de posgrao, pode encontrarse na páxina web da USC (<http://www.usc.es>), así como nos carteis, dípticos, etc. que edita e difunde a USC. Os alumnos de intercambio valoraron moi ben este servizo. Hai que destacar que a maior parte dos alumnos de máster proceden da mesma Facultade polo que xa están familiarizados con estes servizos, polo que o centro preocúpase particularmente dos estudantes procedentes doutras universidades.

### DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

#### CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

**Estándar:** Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

#### 6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Lóxicamente, toda a información coa que está a traballar a Comisión Académica permitirá optimizar os procesos formativos que o MERYCSE oferta coa intención de facer del un referente non só a nivel nacional senón internacional. Durante este ano, e coa intención de completar a información e poder facer previsións futuras, estamos a recibir numerosas solicitudes de información, especialmente de países hispanoamericanos, coa intención de matricularse para o Curso 2020-21.

As competencias e obxectivos do Máster están recollidas na Memoria do Título actualmente en vigor e son públicas e accesibles dende a páxina web institucional. Á hora de elaborar as guías docentes a CAM comproba rigorosamente que toda as competencias transversais e específicas poidan ser adquiridas por todos os alumnos, excepto as asociadas a cada especialidade que tan solo son adquiridas polos alumnos que a cursan.

Na Titulación recién implementada constatouse ata o momento, unha elevada satisfacción do alumnado coa formación recibida, cuns resultados similares aos da media da Universidade de Santiago, estando por encima do 4 sobre 5, polo que podemos cualificar os resultados como certamente positivos, e acordes co nivel do MECES.

Considerando que o TFM é a materia na que se avalían de xeito global as competencias adquiridas polo alumno teremos que esperar ao vindeiro ano a ter resultados (non esquezamos que este Máster se desenvolve durante tres semestres).

Pola mesma razón que a exposta anteriormente non temos datos do grao de satisfacción dos egresados.

### DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

#### **CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:**

**Estándar:** Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

#### **7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.**

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

#### **Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:**

Utilizando como base principal os datos proporcionados polo Vicerreitorado de Responsabilidade Social e Calidade desta universidade e os propios que manexa a Comisión Académica da Titulación anterior (MERYSE), os resultados obtidos ata o momento son altamente satisfactorios. Os valores cuantitativos estimados para os indicadores foron:

- Taxa de rendemento: 94,4 %.
- Taxa de avaliación: 94,4 %.
- Taxa de éxito: 100 %.

Esta Titulación ten indicadores extra de funcionamento interno que nos aseguren cumprir os criterios esixidos na memoria.

A demanda do Máster permítenos ser optimistas: 6 matriculados no Curso 2018-19 e 12 matriculados no Curso 2019-20. Como complemento da información anterior, nestes dous Cursos (2018-19 e 2019-20) tivemos 9 alumnos procedentes da Comunidade Autónoma, 1 do Principado de Asturias, 1 de Valladolid, 1 do País Vasco, 2 da Comunidade Canaria, 1 de Arxentina, 1 de Colombia, 1 de Venezuela e 1 de México.

#### **7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.**

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

#### **Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:**

Ao ser esta a primeira edición do Máster só disponemos dos indicadores de satisfacción do profesorado e do alumnado coa docencia que está a ser moi alta, un 4.68 e 4.37 respectivamente sobre 5.

#### **7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.**

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.



**Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración:**

Este é o punto batalla da maioría das Titulacións por non poder realizar un seguimento real da situación laboral dos nosos egresados. Nesta nova Titulación (MERYCSE) propóñense indicadores máis realistas e mecanismos máis actuais e interactivos para o seguimento da inserción laboral, e a través dunha Comisión de seguimento na que as empresas estarán representadas estableceranse mecanismos máis eficientes para o seguimento e a mellora da oferta.

Ata o momento non temos datos oficiais sobre a inserción laboral. De xeito oficioso sabemos que 4 dos 6 estudantes do primeiro Curso están a traballar nas Empresas nas que realizaron o TFM e os outros dous optaron por realizar o Doutoramento no Programa de Enerxías renovables e Sostibilidade Enerxética.

3. <u>LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES</u>			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	<a href="#">Web do Título</a>
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF(a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4314596_P.Ind_2018-2019
			4314596_INF.16_2018-2019
			4314596_INF.CiUG_2018-2019
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	4314596_I2_2018-2019
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4314596_P.Ind_2018-2019
			5050_INF.03_2018-2019
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	<a href="#">Web da USC</a>
			<a href="#">Web do Centro</a>
			<a href="#">Web do Título</a>
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	<a href="#">Web do Centro</a>

3	E11	Evidencias da implantación dos procedimentos do SGC( procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC: Política de calidade, Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	<a href="#">Web do Centro</a>
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	<a href="#">Web do Centro</a>
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4314596_P.Ind_2018-2019
			4314596_INF.04_2018-2019
			5050_INF.05_2018-2019
			4314596_INF.06_2018-2019
			4314596_INF.07_2018-2019
			4314596_INF.08_2018-2019
			4314596_INF.09_2018-2019
			5050_INF.10_2018-2019
			5050_INF.11_2018-2019
			4314596_INF.13_2018-2019
			4314596_INF.14_2018-2019
			5050_INF.21_2018-2019
			4314596_INF.22_2018-2019
			4314596_INF.23_2018-2019
4314596_Informe_de_indicadores_2018-2019			
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4314596_P.Ind_2018-2019
			4314596 _Informe_de_indicadores_2018-2019
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4314596_E15_2018-2019

4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5050_E16_2018-2019
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ... )	Autoinforme, Criterio 4
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5050_I6-17_2018-2019
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5050_I6-17_2018-2019
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,... )	4314596_INF.13_2018-2019
			4314596_INF.14_2018-2019
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5050_I10_2018-2019
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	<a href="#">Web do Centro</a>
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	<a href="#">Web do Centro</a>
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	<a href="#">Campus Virtual</a>
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	4314596_INF.15_2018-2019
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de	4314596_P.Ind_2018-2019
			4314596_INF.17_2018-2019

		rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimientto - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4314596_INF.18_2018-2019 4314596_INF.19_2018-2019 4314596 _ INF_SIIU_2018-2019 4314596 _Informe_de_indicadores_2018-2019
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4314596_P.Ind_2018-2019 4314596_INF.CiUG_2018-2019 4314596_Informe_de_indicadores_2018-2019
7	I14	Resultados de inserción laboral	4314596_EIL-SIIU_2018-2019
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	4314596_P.Ind_2018-2019 4314596 _Informe_de_indicadores_2018-2019 4314596 _MedUSC_2018-2019

**4 .MODIFICACIONES DO PLAN DE ESTUDOS**

MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

## ACCIÓN DE MELLORA 2019-2020

ACCIÓN DE MELLORA	
Código	AM-01
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización de Desenvolvemento Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
Análise causa	Deseñar un sistema para a coordinación de Prácticas Externas e analizar a posibilidade de facer máis áxiles os procesos de oferta, adxudicación e seguimento.
Definición Descrición proposta	Asinar novos convenios con empresas e organismos para realizar prácticas externas e elaborar unha enquisa para visualizar o grao de satisfacción dos estudantes e analizar os resultados obtidos Mellorar os procedementos que permiten recoller a Información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a Mellora da Calidade do título
Datas	Finalización: 31/07/2020 Inicio 1/09/2019
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --
Responsables	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Tarefa1	AM-01.1

Descrición tarefa	Asinar novos convenios para a oferta de Practicas Externas en empresa ou outros organismos
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster. Comisión Académica do Máster
Estado	Executada
Tarefa2	AM-01.2
Descrición tarefa	Elaborar unha enquisa para visualizar o grao de satisfacción do estudiantado.coas practicas externas
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster
Estado	Executada
Tarefa3	AM-01.3
Descrición tarefa	Realizar unha campana para fomentar a participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción das practicas externas
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster
Estado	Executada
Tarefa4	AM-01.4
Descrición tarefa	Analizar os resultados obtidos nas enquisas de satisfacción do estudiantado.coas prácticas externas
Data prevista de finalización	31/07/2020



Responsable	Coordinación do Máster
Estado	Executada

ACCIÓNS DE MELLORA	
Código	AM-02
Orixe	Propostas de Mellora
Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización de Desenvolvemento
Análise causa	Malia os esforzos realizados para a captación de alumnado, a matrícula do Máster non chegou a cubrir o número de prazas dispoñibles
Definición/ descrición proposta	Mellorar a publicidade e difusión da oferta de mástere garantir un fácil acceso a información relevante do título a todos os grupos de interese
Tarefa 1	AM-02.1
Descrición tarefa	Deseño de estratexias de captación de alumnado externo
Data prevista de finalización	31/12/2018
Responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Estado	Executada
Tarefa 2	AM-02.2
Descrición tarefa	Elaborar unha páxina web propia
Data prevista de finalización	31/07/2020

Responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Estado	Activa
Tarefa 3	AM-02.3
Descrición tarefa	Habilitar redes sociais como Facebook, Instagram e Twiteer para facer máis visible a labor do Máster e chegar mellor ao estudiantado.
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
Estado	Executada
Tarefa4	AM-02.4
Descrición tarefa	Poñer en marcha un "buzón de iniciativas".onde os estudantes poden presentar queixas, ideas, dúbidas ou calquera cuestión relevante sobre o funcionamento do Máster
Data prevista de finalización	31/07/2020
Responsable	Coordinación do Máster Comisión academica do Máster
Estado	Executada
Datas	Finalización; Inicio:
Estado/Eficacia	Estado;; Eficacia :
Responsables	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster