



## **MEMORIA DE CALIDADE**

**Facultade de Física**


**Curso Académico:2018 /2019**

Aprobado Comisión de Calidade e Docencia 11-09-2020

Aprobado Xunta de Facultade 15-09-2020

## Índice

1	Introdución.....	2
2.	Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade .....	4
3.	Plan de Melloras do Centro .....	15
4.	Anexo: Informes de seguimento.....	34

 <b>USC</b> UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULDADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2018/2019
		Páxina 2 de 35

## 1. Introducción

A Facultade de Física da Universidade de Santiago de Compostela ten como obxectivo primordial elaborar programas formativos de grao e postgrao que garantan unha óptima adecuación do seu alumnado aos distintos ámbitos de aplicación, entre os que se inclúen o mercado laboral, tecnolóxico e investigador. Ademais, a Facultade de Física comprométese, a través da súa política de calidade, a satisfacer as necesidades e expectativas dos seus grupos de interese: alumnado, personal docente e investigador e personal de administración e servizos, utilizando para o seu efecto todos os recursos técnicos, económicos e humanos a súa disposición.

As acción levadas a cabo polo equipo decanal da Facultade de Física, dentro da súa política de calidade, responden á necesidade de progresar cara a excelencia, marcada polos modelos de calidade universitaria, e están baseadas na política de calidade da USC recollida no “Manual de Gestión Interna de Calidade” (MSGIC) e no manual de procesos e procedementos da USC.

Na Facultade de Física impártense dúas titulacións:

- Grao en Física
- Máster Universitario en Física
- Master en Enerxías Renovables, Cambio Climático e Desenvolvemento Sustentable


Asimesmo, oferta dous dobres Graos:

- Dobre Grao en Física e Química
- Dobre Grao en Matemáticas e Física (adscrito á Facultade de Matemáticas)

O Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Física vela pola correcta planificación e desenvolvemento de todos os aspectos relevantes para os títulos que se imparten no centro. Temos dous tipos de comisións, a Comisión de Calidade do Centro (CCC) e as Comisións Académicas de Título (CT). A Facultade de Física conta co equipo decanal e cunha estrutura de comisións e cargos co fin de garantir o desenvolvemento efectivo do SGIC. As comisións con competencias de calidade son as seguintes: comisións delegadas da Xunta de Facultade con competencias en docencia, asuntos económicos ou infraestruturas, as Comisións Académicas dos Títulos e a Comisión de Calidade do centro. Os cargos: o/a responsable de calidade do centro do centro e os/as coordinador de título.

A composición da Comisión de Calidade do Centro (CCC) é a seguinte:

- Decano/a ou Director/a do Centro (presidente/a)
- Responsable de Calidade do Centro (RCC).
- Coordinador/a de cada unha das Titulacións que se imparte no centro.

 <b>USC</b> UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	FACULDADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2018/2019	
			Páxina 3 de 35

- 1 Membro do PAS (responsable da Unidade de apoio a centros e departamentos)
- Alumno/a (preferiblemente alumno/a- titor/a)
- Representantes de cada un dos departamentos adscritos á Facultade.

Ao longo do ano 2018/2019 celebráronse catro reunións desta comisión.

#### **6 de febreiro de 2019:**

1. Aprobación, se procede, actas das comisións anteriores
2. Análise elaboración SGIC
3. Análise PDA
4. Rogos e preguntas

#### **13 de febreiro de 2019:**

1. Aprobación, se procede, acta da comisión
2. Informe da presidenta
3. Propoñer á responsable de calidade
4. Revisión elaboración SGIC
5. Alegacións ao Regulamento de Réxime Interno
6. Rogos e preguntas

#### **15 de marzo de 2019**


1. Aprobación, se procede, Informe de Seguimento de Grao en Física
2. Aprobación, se procede, do Informe de Seguimento do Máster en Física

#### **24 de abril de 2019**

1. Aprobación, se procede, acta da comisión anterior
2. Informe da presidenta
3. Aprobar, se procede, as Memorias de Calidade cursos 2016-2017 e 2017-2018
4. Análise das suxestións recibidas ao Regulamento de Réxime Interno
5. Rogos e preguntas

Os procesos de planificación e desenvolvemento dos títulos asociados á Facultade de Física son competencias das Comisións Académicas dos Títulos mentres que a aprobación do PDA, horarios, oferta de prácticas externas e a oferta de mobilidade faise a través da Comisión de Calidade do Centro.

Unha das competencias específicas da Comisión de Calidade é elaborar a Memoria de Calidade na que se recolle os informes de resultados da Facultade, os informes de seguimento do SGIC e dos títulos asociados coas súas correspondentes accións de mellora.

	FACULDADE DE FÍSICA	MEMORIA DE CALIDADE 2018/2019	
			Páxina 4 de 35

A elaboración da dita Memoria de Calidade susténtase na seguinte documentación de referencia:

- Normativa autonómica e estatal.
- Normativa xeral da USC.
- Memoria do Grao en Física.
- Memoria do Máster en Física.
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Física. (Elaborouse un novo Regulamento de Réxime Interno aprobado pola Xunta de Facultade do 26/04/2019)
- Regulamentos de Réxime Interno dos departamentos adscritos.
- Outros regulamentos:

-Regulamento de prácticas académicas externas

[http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/Regulamento\\_de\\_prxcticas\\_acadxmicas\\_externas.pdf](http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/Regulamento_de_prxcticas_acadxmicas_externas.pdf)

-Regulamento de Honras e Distincións

<http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/Regulamento-de-Honras-e-Distincions.pdf>

-Traballo Fin de Grao e do Traballo Fin de Máster en Física

[http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/TFGM17-18/TFGM2017\\_A.pdf](http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/TFGM17-18/TFGM2017_A.pdf)

-Regulamento asignación locais

[http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/Regulamento\\_asignacixn\\_locais\\_12-02-2012.pdf](http://www.usc.es/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/Regulamento_asignacixn_locais_12-02-2012.pdf)

## 2. Seguimento do Sistema de Garantía Interna de Calidade

### 2.1 Vixencia da política de calidade

Dentro dos procesos asociados descritos no Manual do SGIC, o equipo decanal identificou unha serie de obxectivos clave que simplifican o anterior documento co fin de simplificalo e adaptalo as particularidades das titulacións adscritas á nosa Facultade.

- Implantar eficientemente o SGIC.
- Fomentar a participación dos grupos de interés, procurando que a Política de Calidade sexa entendida e aceptada por todo o persoal da Facultade.
- Difundir a Política de Calidade ao público en xeral.

- Garantir unha oferta estable de grao e máster.
- Garantir o bo funcionamento dos dobres graos.
- Manter e mellorar as canles de información horizontal e vertical a través dos mecanismos de coordinación docente, xa moi consolidados, en cada unha das titulacións.
- Impulsar a mellora continua das titulacións impartidas na Facultade, garantindo un nivel de calidade que asegure a súa acreditación, mediante a revisión sistemática dos indicadores establecidos no SGIC.
- Xestionar racional e eficientemente os recursos dispoñibles.
- Establecer unha recollida sistemática de información que logo da súa avaliación e revisión permita unha toma de decisións fundamentada e eficaz destinada á introdución de accións de mellora nos distintos procesos que ten en conta o SGIC. (Estamos elaborando a adaptación do documento marco do SGC as particularidades da nosa Facultade)

## 2.2 Evolución e Grao de Cumplimento do Plan Estratéxico da Facultade de Física

O Plano Estratéxico elaborouse durante o segundo semestre do curso 2015/16. Aprobouse en Xunta de Facultade o 29/7/2016. Tras esta aprobación remitiuse á Area de Calidade para unha segunda revisión previa a aprobación por Consello de Goberno. Fíxose unha revisión da análise DAFO.

EVOLUCIÓN DO PLAN ESTRATÉXICO				
LIÑA ESTRATÉXICA 1: DOCENCIA				
OBXECTIVO	ACCIÓN	DATA	INDICADORES	GRAO DE CUMPLIMENTO
<b>Incrementar a relación co ensino medio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar a demanda dos estudos de Física</li> <li>- Incentivar a Física en etapas previas, a través do contacto co ensino medio</li> <li>- Promover xornadas de orientación universitaria</li> <li>- Participar en programas de captación de talento (Olimpiada de Física)</li> </ul>	Curso 18/19	INo6G, INo7G Nº de charlas en IES: 31 Memoria do programa A Ponte 2018/19 Nº de charlas en Temáticas en IES: 23 Nº de MasterClass: 1 Nº de Campus Científico de Verán: 1 (con 120 estudantes) Talleres en Ed Primaria: 4 Nº de Xornadas de Portas Abertas: 1	Totalmente acadado

			Nº de Encontros do ensino medio: 1	
<b>Impulsar os dobres grao</b>	Atraendo a alumnado motivado	Curso 18/19	IN06G Os dobres graos de Física teñen todas as prazas cubertas con lista de agarda	Totalmente acadado
<b>Optimizar os horarios</b>	Adaptándose as necesidades de compatibilidade das dobres titulacións e os masteres	Curso 18/19	IN46G+INF.13 IN47G+INF14	Totalmente acadado
<b>Fomentar a Mobilidade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantendo, optimizando e creando novos convenios</li> <li>- Incrementando a mobilidade entrante</li> <li>- Promovendo a mobilidade do profesorado</li> </ul>	Curso 18/19	<p>Nº de Alumnos/as participantes nos programas de mobilidade saínte ERASMUS : 18 (2 dobre grao MF + 2 dobre grao FQ)</p> <p>Nº de Alumnos/as participantes nos programas de mobilidade saínte SICUÉ : 7</p> <p>Nº de novos convenios: 4 IN17G IN18G IN15G+INF.04</p>	Parcialmente acadado
<b>Reforzar as competencias en inglés do alumnado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar o número de TFG en inglés</li> <li>- Número de guías docentes en galego, castelán e inglés</li> </ul>	Curso 18/19	TFG:61 Número de guías docentes en inglés: 84	Totalmente acadado
<b>Fortalecer a oferta de prácticas externas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promovendo os convenios con empresas</li> <li>- Programando xornadas física-empresa</li> <li>- Organizando obradoiros de inserción laboral</li> </ul>	Curso 18/19	<p>Nº de Alumnos/as participantes nas prácticas externas curriculares: 28</p> <p>Nº de Alumnos/as participantes nas prácticas externas extracurriculares: 4</p> <p>Nº de novos convenios: 4</p> <p>Nº de xornadas de achegamento ao mundo empresarial: 1</p>	Parcialmente acadado
<b>Favorecer as actividades de innovación e culturais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ofertando actividades en competencias transversais</li> <li>- Impulsando o plan titorial e o programa de alumnos tiores</li> <li>- Promovendo actividades extraacadémicas, deportivas e culturais</li> </ul>	18/19	<p>Ofertaronse cursos de editores de texto latex (11,18,25/03/2019) e o (01/04/03), software libre, biblioteca (19/09/2018).</p> <p>Plan titorial: Titorías de traballo fin de grao e fin de master (20-21/11/2018). Xornadas co colexio de Físicos I 11/ 2018 . Alumnos tiores: cubertas as 4 prazas de alumnos tiores.</p>	Totalmente acadado

			Festival Quantum Music Festival, Futbol: Quantum Cup and Quantum Games, Torneo de Xadrez.	
<b>Estabilizar a oferta de máster</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualizar a oferta para facela atractiva</li> <li>- Reforzando as especialidades</li> <li>- Incluindo itinerarios tecnolóxicos</li> </ul>	18/19	<p>ACSUG: Declaracións de intencións</p> <p>Informes de seguimento do Master 20 18/19</p> <p>IN02M IN03M IN04M IN46M IN47M</p>	Parcialmente acadado
<b>Mellorar a coordinación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fortalecendo os mecanismos de coordinación</li> <li>- Recoñecendo o esforzo do profesorado en labores docentes, de innovación, coordinación, etc....</li> </ul>		<p>IN46G IN47G IN48G IN35G IN36G IN40G IN41G</p>	Totalmente acadado
<b>LIÑA ESTRATÉXICA 2: INVESTIGACIÓN</b>				
<b>Apoiar a creación de Centros Singulares</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover as colaboracións entre grupos</li> <li>- Impulsar as estruturas existentes: AEFIS, IGFAE, L2A2, Laboratorio de Radiofísica</li> </ul>	18/19	<p>O IGFAE é recoñecido como Unidade de Excelencia María de Maeztu</p> <p>Solicitud nova Agrupación Estratéxica de Materiais</p>	Parcialmente acadado
<b>Apoiar aos grupos de investigación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimizando espazos</li> <li>- Aproveitando e incorporando infraestrutura.</li> </ul>	18/19	<p>IN47G+INF.14</p> <p>IN47M</p>	Parcialmente acadado
<b>Afianzar a presenza no contexto internacional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Consolidando as colaboracións existentes con centros, institucións e organización.</li> <li>- Participando nos programas de intercambio internacional.</li> </ul>	18/19	Estancias de investigadores en laboratorios e universidades internacionais: 10 (licenzas) e 180 (permisos curtos)	Totalmente acadado
<b>Rexuvenecer a plantilla</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creando as condicións para atraer a persoal novo e cualificado</li> <li>- Aproveitando os programas competitivos de captación de recursos humanos</li> </ul>	18/19	Incorporación de persoal a través de programas Ramón y Cajal: 1	Parcialmente acadado
<b>Soster os estudos de doutoramento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantendo e aumentando os doutoramentos de</li> </ul>	18/19		Totalmente acadado



	excelencia		<p>Láser Fotónica e Visión Defendidas: 5 Mención internacional: 2 Cum Laude : 5</p> <p>Ciencia de Materias: Defendidas 12 Mención internacional 9 Cum Laude 11</p> <p>Enerxías Renovables e Sustentabilidade Enerxética: Defendidas 2 Mención internacional 1 Cum Laude 2</p> <p>Física Nuclear e de Partículas: Defendidas 9 Mención internacional 6 Cum Laude 9</p>	
<b>Difundir a actividade investigadora dentro e fora da facultade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar sesións informativas para alumnado e PDI</li> <li>- Colaborar con outras facultades e centros singulares da USC</li> <li>- Difundir a actividade investigadora.</li> </ul>	18/19	<p>Nº de xornadas divulgativas da investigación nas aulas: 2</p> <p>Nº de charlas en IES: 31 Memoria do programa A Ponte 20 18/19 Nº de MasterClass: 1 Nº de Campus Científico: 1 Nº de Xornadas de Portas Abertas: 1 Nº de Encontros do ensino medio: 1 Talleres orientados a Ed Primaria: 4</p>	Parcialmente acadado
<b>LIÑA ESTRATÉXICA 3: PROXECCIÓN EXTERNA E RELACIÓN COA SOCIEDADE</b>				
<b>Dar a coñecer a actividade da Facultade de Física á sociedade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza nos medios de comunicación</li> <li>- Organizandoo actividades culturais</li> <li>- Participando en actividades educativas e de divulgación científica</li> <li>- Organizandoo xornadas de portas abertas</li> </ul>	18/19	<p>Participación en NerdNite</p> <p>Participación en el programa ConCiencia</p> <p>Participación en charlas educativas en IES recollidas na Memoria da Ponte co Ensino Medio 18/19</p> <p>Presenza continua nos medios de comunicación recollidos na páxina web da USC <a href="http://www.usc.es/gl/centros/fisica">http://www.usc.es/gl/centros/fisica</a></p>	Totalmente acadado

<b>Impulsar a relación coa comunidade de físicos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantendo contactos con asociación profesionais de físicos.</li> <li>- Participando en sociedades de física</li> <li>- Fomentar o contacto co antigo alumnado e mantendo bases de datos actualizadas dos/das egresados/as</li> </ul>	18/19	<p>Colaboración co colexio de Físicos para a organización de xornadas facultade-empresa</p> <p>Participación na Real Sociedade de Física. Colaboración co colexio oficial de Físicos.</p> <p>Establecer convenios con empresas nas que traballan os/as antigos/as alumnos/as</p>	Totalmente acadado
<b>Incrementar a presenza en internet e redes sociais</b>	Número de seguidores en redes sociais	18/19	Nº de seguidores en twitter: 869	Totalmente acadado
<b>LIÑA ESTRATÉXICA 4: ORGANIZACIÓN, XESTIÓN E INFRAESTRUTURAS</b>				
<b>Renovar o regulamento de réxime interno da facultade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptándoo aos Estatutos da USC e SGIC</li> <li>- Simplificando e optimizando a estrutura de comisións</li> </ul>	18/19	O novo Regulamento de Réxime Interno foi aprobado en Xunta de Facultade o 26/04/2019 e será posteriormente aprobado en Consello de Goberno o 27/09/2019	Parcialmente acadado.
<b>Adaptarse á nova normativa de departamentos</b>	- Moderar o debate da restructuración e a organización do centro en dous departamentos	18/19	Reestruturación do centro de 3 departamentos en 2	Totalmente acadado
<b>Aumentar o grao de satisfacción do PDI e PAS co seu entorno laboral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Satisfacción do PAS co seu traballo</li> <li>- Satisfacción do PDI coas actividades formativas</li> <li>- Satisfacción do PAS coas actividades formativas</li> </ul>	18/19	IN49C In29 In28+INF.10	Parcialmente acadado
<b>Aumentar a participación do alumnado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar a participación nas enquisas de calidade</li> <li>- Fomentar a participación nas eleccións de representantes en órganos da facultade e USC</li> <li>- Creando a Delegación de Alumnos da Facultade de Física para canalizar a representación do alumnado da Facultade e na USC</li> </ul>	18/19	Creación da Delegación de Alumnos da Facultade de Física. Asociación de alumnos.  IN48G-	Totalmente acadado
<b>Xestionar de xeito eficaz as infraestruturas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modernizar os materiais e equipos de laboratorio</li> <li>- Coordinando a súa adquisición e mantementos</li> </ul>	18/19	Adquisición de materiais para a mellora da actividade docente, acondicionamento de laboratorios e de aulas, de oficinas e despachos.	Parcialmente acadado

	(Creación dunha comisión de laboratorios)  - Impulsando as obras de reforma e mantemento dos edificios  - Procurar financiación para a mellora e modernización do equipamento docente nas aulas e laboratorios.		Obras realizadas: Climatización e acondicionamento de aula. Reparación do tellado e nos laboratorios de docencia. Nova instalación eléctrica e acondicionamento do local de alumnos.  Renovación do material audiovisual.: videoproxectores, ordenadores nas aulas de docencia, laboratorios e de informática	
<b>Impulsar as TIC</b>	- Mellorar as relacións coa área TIC da USC  - Incorporando persoal técnico en informática  - Mellorando os recursos a disposición do alumnado  - Realizando cursos de formación para alumnos e traballadores	18/19	Traslado do Local de Alumnos a un novo espazo en mellores condicións  Ofertáronse cursos de editores de texto latex (11,18,25/03/2019) e o (01/04/03), software libre, biblioteca (19/09/2018).	Totalmente acadado

### 2.3 Indicadores de resultados e análise das titulacións.

O Grao en Física e os dobres graos en Física e Química (FQ) e en Matemáticas e Física (MF) seguen a ser moi demandados polo alumnado. A nota media de acceso (INo6G) para acceder ao Grao en Física continúa aumentando e pasou de 9,98 no 2014/15, a 10,98 no 2015/2016, 11,45 no 2016/17 , 12,14 no 20 18/19 e sigue en alza no 2018/2019 onde acadou un 12,16. Este incremento que está correlacionado coa alta demanda da titulación. Unha tendencia similar obsérvase no dobre grao con Física e Química onde os indicadores mostran un aumento do ano 2015/2016 ao 2016/2017 e unha lixeira baixada no 2017/2018.

Dobre Grao Física e Química: 2015/2016 11,90 2016/2017 12,75 2017/2018 12,36 2018/2019 12,235

Máster en Física :2015/2016 6,00 2016/2017 7.48 2017/2018 7.14 2018/2019 7.14

A nota de corte de acceso, segundo datos proporcionados polo CIUGA, aumentou case un punto no curso 2018/2019 (11,22) con respecto ao ano anterior 20 18/19 (10,78) .

A impartición dos dobres graos en *Física e Química* e *Matemáticas e Física* esixe esforzos adicionais, en particular, no tocante á coordinación entre centros (horarios de clases, calendario de exames). Os indicadores de resultados, como se comenta no informe de Seguimento do Grao en Física, son moi satisfactorios. Na seguinte Táboa poden verse as taxas de avaliación (IN36G), éxito (IN35G), rendemento (IN34G), abandono (IN40G) do dobre grao en Física-Química e do Grao en Física (nestas non computan os alumnos das dobres titulacións).

Titulación	Taxa de avaliación	Taxa de éxito	Taxa de rendemento	Taxa de abandono <sup>1</sup>
Física e Química				
2015/2016	92.22	84.34	77.78	--
2016/2017	95.58	90.75	86.74	--
2017/2018	95.17	87.15	82.94	12.50
2018/2019	90,55	90,67	82,37	11,11
Grao en Física <sup>2</sup>				
2015/2016	83.58	73.17	61.16	18.75
2016/2017	83.65	81.88	68.49	11.21
2017/2018	84.40	83.69	70.63	11.83
2018/2019	87.15	84.16	73.35	12.66

<sup>1</sup> Taxa de abandono durante o primeiro ano académico.

<sup>2</sup> Faise notar que nos indicadores do Grao os alumnos do dobre Grao non se teñen en conta, afectando os indicadores obtidos.

E importante destacar a baixada da taxa de abandono no Grao en Física desde o curso 2015/2016. A taxa de avaliación no Grao aumentou considerablemente no curso 2018/2019 e podese considerar cómo unha anomalía. Unha análise mais detallada dos indicadores de resultados pode consultarse nos informes de seguimento que se achegan xunto con esta memoria. No que respecta ao master os datos están dispoñibles no seguinte enlace: <http://www.usc.es/es/servizos/calidade/titulosoficiais/datosmasteres.html>.

## 2. 4 Información relativa á satisfacción dos grupos de interese, queixas ou reclamacións así como das súas necesidades e expectativas.

Neste apartado revisaremos os indicadores de satisfacción dos distintos grupos de interese. Estes indicadores son fundamentais para garantir unha continua mellora dos plans

formativos ofertados pola Facultade de Física. A continuación, presentamos unha análise detallada dalgúns indicadores identificados como clave para a docencia tanto por parte do estudiantado como do profesorado e de indicadores clave para a incorporación laboral. Por último preséntanse, os indicadores de satisfacción do persoal administrativo e de servizos e as queixas ou reclamacións recibidas durante o ano 2018/2019.

É importante destacar que, malia os esforzos levados a cabo polo equipo decanal, para incentivar a participación dos distintos grupos de interese nas enquisas de satisfacción a porcentaxe de participación é mellorable (no caso da enquisa de satisfacción coa docencia recibida e impartida o estudiantado (IN48G, IN46G+INF.13) participou nun 33.63%, valor que descendeu notablemente con respecto a cursos anteriores (38,39% 2017/2018) e o profesorado (IN47G+INF.14) nun 23.53%. O equipo decanal fomenta activamente, a través do envío de mensaxes electrónicas recordatorias durante os prazos abertos, a cooperación dos diversos sectores da Facultade nas enquisas de satisfacción.

#### **2.4.1 Índices de satisfacción do estudiantado coa docencia recibida**

A participación do alumnado nas enquisas de satisfacción coa docencia recibida segue a ser baixa (33.63%), polo que hai que insistir en accións destinadas a fomentar a participación. A valoración media da satisfacción do alumnado coa docencia foi de 3.91 a máis altas dende o curso 2011-2012 (INF-13). A programación e coordinación das materias, así como a atención do profesorado en resolución de dúbidas e titorías seguen a recibir as mellores valoracións. As máis baixas asígnanse aos ítems relacionados coa capacidade de comunicación e de aprendizaxe autónoma.

No Master de Física a participación do estudiantado nas enquisas foi de 46.15% (IN48G, valor lixeiramente superior ao ano anterior 43,48 en 2017/2018). A media da satisfacción coa docencia impartida no master aumentou considerablemente a un 4.47, recibindo unha valoración moi alta a motivación por parte do profesorado ao alumnado, a axuda recibida nas titorías así como a adecuación dos contidos ao cronograma.

#### **2.4.2 Índices de satisfacción do profesorado coa docencia impartida**

A participación do profesorado nas enquisas de satisfacción reduciuse dramáticamente este curso a un 23,53%. A media obtida no Grao en Física é de 4.20 (ING47G+INF.14), os elementos mellor valorados son a coordinación entre o profesorado e a relación co alumnado. O grao de satisfacción do profesorado coas actividades formativas desenvolvidas sitouse este curso nun 4.29 sobre 5

No Master de Física, a participación do profesorado nas enquisas de satisfacción segue baixando drásticamente, situándose no curso 2018/2019 nun 17,19%. A valoración media da docencia impartida neste curso 2018/2019 foi bastante alta de 4,48/5.

### 2.4.3 Índices de satisfacción dos egresados

O índice de satisfacción dos egresados coa titulación do Grao en Física obtido no curso 2018/2019 é de 2,98 (IN42G) e amosa patróns mois similares aos obtidos nos últimos anos, onde se observa unha mellor puntuación da formación teórica que da práctica, aspecto que se debe mellorar. Nas competencias valoran moi ben a capacidade de aprendizaxe autónoma e de análise así como o pensamento crítico cuns valores por enriba da media da USC (4.75/3.32, 4.00/3.36, 4.50/3.38). A capacidade de comunicación e traballo en equipo obteñen os peores valores, 2.13 e 2.00. É de destacar a altísima valoración dos egresados respecto da participación en programas de mobilidade, cun 5.0 sobre 5. En xeral o grao de satisfacción dos egresados coa información pública (IN23G) é das mais baixas acadadas nos últimos anos 2,49 e o grao de satisfacción dos egresados cos servizos sitouse este curso nun 3.39.

No que respecta ao Master en Física, o número de cuestionarios cubertos en 2018/2019 foi moi pequeno, (só dous estudantes responderon ao cuestionario resultando nunha taxa de resposta 12,50%), polo que as conclusións que se poidan deducir do índice de satisfacción dos egresados do Master en Física son pouco significativas. En xeral obsérvase unha valoración negativa da formación teórica e práctica do título moi inferior á valoración media obtida na USC. Estes datos contrastan cos datos obtidos en anos anteriores, onde a valoración teórica sempre obtiña bos resultados. A Comisión de Avaliación do Master tomou medidas correspondentes para facer este Master máis atractivo e aumentar, deste xeito, o seu nivel de competitividade.

No curso anterior 2017/2018 incorporáronse 3 novas optativas ao desaparecer o Máster de Fotónica e Tecnoloxía Láser. No curso 2018/2019 implementáronse as suxerencias do informe de renovación da acreditación introducindo novas materias.

Incorporouse a materia de Prácticas Externas, a materia de Gravitación e Cosmoloxía Avanzada como optativa libre co fin de apoiar as liñas estratéxicas do IGFAE relacionadas coas ondas gravitacionais, incorporouse tamén a materia de Aprendizaxe Automático como optativa libre co obxectivo de fortalecer os contidos curriculares da especialidade de Física Nuclear e de Partículas. A materia de Teoría Cuántica da Información desdoubrouse en dúas: Fundamentos de Información Cuántica e Sistemas Físicos para ampliar e visibilizar a oferta existente no campo da tecnoloxía e información cuántica co obxectivo de formar estudantes que poidan aproveitar as oportunidades que aparecerán neste campo nos próximos anos tanto a nivel de doutoramento, dentro ou fora da USC, como no mundo empresarial. Ademais substituíronse as materias de Sistemas Nanoestructurados por Simulación Avanzada de Materiais e cambiouse de nome a materia Técnicas Experimentais en Física Nuclear por Tecnoloxías en Experimentos de Precisión en Física Nuclear e de Partículas.

Estas accións son o resultado da acción de mellora AM-01 programada para o curso 2018/2019 e que se dá por finalizada.

### 2.4.4 Índices de satisfacción do persoal de administración e servizos

O colectivo do persoal de administración e servizos valora nun 4.67 sobre 5 as súas actividades no centro. Este valor aumentou de forma significativa con respecto a cursos pasados 3.50 (2017-2018), 3.82 (2016-2017), situándose no valor mais alto obtido nos últimos 5 anos.

En particular, os aspectos mellor valorados por este colectivo son o coñecemento dos servizos que prestan outras unidades administrativas, a comunicación entre o persoal da unidade e os usuarios así como os aspectos relacionados cos recursos e espazos disponibles para desenvolver as funcións.

Este curso o grao de satisfacción do PAS supera a media global da USC en todas as avaliacións: posto de traballo (funcións responsabilidades definidas, reparto do traballo), dirección da unidade, comunicación, espazos e recursos, formación, implicación da mellor.

Cabe destacar que o grao de satisfacción do PAS cos cursos ofertados situouse, na nova escala do curso 2018-2019, nun 7.84 con respecto a 10. A valoración da formación foi en xeral positiva pero existe certa demanda de mellorar a adecuación da devandita formación aos seus postos de traballo.

#### 2.4.5 Outros índices de satisfacción

Outros índices de satisfacción a considerar son o índice de satisfacción do alumnado coas prácticas externas e coa mobilidade. En xeral, ambos índices son moi altos no noso centro o que revela unha gran satisfacción co programa de prácticas externas e de mobilidade.

##### 2.4.5.1 Prácticas externas

O índice de satisfacción por parte do alumnado coas prácticas externas no Grao en Física é de 4,24, o que denota unha implantación moi positiva do modelo de prácticas externas. No que respecta ao profesorado, os índices de satisfacción dos titores externos e os responsables académicos son de 4,5 (IN20G) e 4,75 (IN21G) respectivamente, situándose en case tódolos elementos a valorar por enriba da media da USC. No Master en Física o grao de satisfacción é de 4,24/5. É importante destacar que a porcentaxe de estudantes egresados nun curso académico que ao longo dos seus estudos realizou as prácticas en empresas e institucións aumentou considerablemente. O valor acadado no curso 2018/2019 é de 36,67 a comparar con valores sempre inferiores a 24 % en cursos anteriores. Este indicador amosa a consolidación da oferta de prácticas externas na Facultade de Física.

##### 2.4.5.2 Mobilidade

Este curso 2018/2019 acadouse unha valoración media de satisfacción cos programas de mobilidade saínte de 4,17, a nota mais alta desde o histórico. Nos programas de mobilidade participan en promedio un total de 15-17 alumnos/as.

### 3. Plan de Melloras do Centro

#### 3.1 Acci3ns de mellora derivadas da revisi3n e seguimento do SGIC no curso 2018-2019

O plan de melloras da Facultade de Física para o curso 2018-2019 est3 formado polas acci3ns de mellora dos diferentes títulos dos que o centro 3 responsable e que aparecen recollidas nos informes de seguimento

ACCI3NS DE MELLORA			
Definici3n	Acci3n de mellora	C3digo	AM-1 18/19
		Tipo	Acci3n de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicaci3n	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
	Definici3n	Análise causa	Non se disp3n de datos sobre a inserci3n laboral dos egresados
		Definici3n/descrici3n proposta	Realizar enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situaci3n laboral, e valorar os resultados dos títulos
		Data prevista de finalizaci3n	30/06/2019
		Data inici3n	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantaci3n	Decana / Responsable de calidade	
Tarefa1	C3digo	AM-1.1 18/19	
	Descrici3n tarefa	Realizar as enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situaci3n laboral.	
	Data prevista de finalizaci3n	30/06/2019	
	Persoa responsable	Decana / Responsable de calidade	
Tarefa2	C3digo	AM-1.2 18/19	
	Descrici3n tarefa	Analizar os resultados das enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situaci3n laboral.	
	Data prevista de finalizaci3n	30/06/2019	



		<b>Persoa responsable</b>	Decana / Responsable de calidade
<b>Finalización</b>		<b>Estado</b>	Activa
		<b>Data estado</b>	
		<b>Comprobación</b>	
		<b>Data comprobación</b>	
<b>ACCIÓNS DE MELLORA</b>			
<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	AM-2 18/19
		<b>Tipo</b>	Acción de Mellora
	<b>Definición</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
		<b>Análise causa</b>	Coa implantación dos dobres graos é preciso desenvolver medidas de coordinación entre os centros responsables
		<b>Definición/descripción proposta</b>	Medidas de coordinación dos dobres graos nas correspondentes facultades
		<b>Data prevista de finalización</b>	01/09/2019
		<b>Data inicio</b>	01/09/2018
<b>Responsables</b>	<b>Responsable da implantación</b>	Decana	
<b>Finalización</b>		<b>Estado</b>	Activa
		<b>Data estado</b>	
		<b>Comprobación</b>	
		<b>Data comprobación</b>	

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3 18/19
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
	Definición	Análise causa	Manter a porcentaxe da taxa de abandono no Grao en Física
		Definición/descripción proposta	Reforzar o plan titorial incrementando o papel dos alumnos titores, e potenciando actividades como cursos e conferencias
		Data prevista de finalización	01/09/2019
		Data inicio	01/09/2018
Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		
ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-4 18/19
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
	Definición	Análise causa	Detectouse unha escasa representación do estudiantado
		Definición/descripción proposta	Crear unha delegación de estudiantado que sirva como guía de comunicación con todo o alumnado co obxectivo de: reforzar o plan titorial do centro para mellorar os indicadores do SGIC, incentivar a participación do alumnado na planificación dos distintos procedementos e na realización das enquisas

		<b>Data prevista de finalización</b>	29/09/2019	
		<b>Data inicio</b>	01/09/2018	
<b>Responsables</b>		<b>Responsable da implantación</b>	Decana / Responsable de calidade	
<b>Tarefa1</b>		<b>Código</b>	AM-4.1 18/19	
		<b>Descrición tarefa</b>	Constitución definitiva da delegación	
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019	
		<b>Persoa responsable</b>	Decana / Responsable de calidade	
<b>Tarefa2</b>		<b>Código</b>	AM-4.2 18/19	
		<b>Descrición tarefa</b>	Aprobación do Regulamento na Xunta de Facultade	
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019	
		<b>Persoa responsable</b>	Decana / Responsable de calidade	
<b>Finalización</b>		<b>Estado</b>	Activa	
		<b>Data estado</b>		
		<b>Comprobación</b>		
		<b>Data comprobación</b>		
<b>ACCÍONS DE MELLORA</b>				
<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	AM-5 18/19	
		<b>Tipo</b>	Acción de Mellora	
	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 5 - Recursos materiais	
		<b>Definición</b>	<b>Análise causa</b>	Falta e deterioración dos recursos materiais
			<b>Definición/descrición proposta</b>	Dotar os espazos docentes de novos equipos para a realización de prácticas e renovar material audiovisual

		<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
		<b>Data inicio</b>	01/09/2018
<b>Responsables</b>		<b>Responsable da implantación</b>	Decana
<b>Tarefa1</b>		<b>Código</b>	AM-5.1 18/19
		<b>Descrición tarefa</b>	Compra dunha bomba de calor para o laboratorio de Termodinámica
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
		<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa2</b>		<b>Código</b>	AM-5.2 18/19
		<b>Descrición tarefa</b>	Adquirir 14 ordenadores para a aula de informática
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
		<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa3</b>		<b>Código</b>	AM-5.3 18/19
		<b>Descrición tarefa</b>	Adquirir 4 videoproxectores
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
		<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa4</b>		<b>Código</b>	AM-5.4 18/19
		<b>Descrición tarefa</b>	Adquirir unha pantalla para a aula de informática
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
		<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Finalización</b>		<b>Estado</b>	Activa
		<b>Data estado</b>	

		Comprobación	
		Data comprobación	
ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-6 18/19
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
	Definición	Análise causa	Melloras no edificio por deterioración
		Definición/descripción proposta	Obras no edificio
		Data prevista de finalización	29/09/2019
		Data inicio	01/09/2018
Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Tarefa1	Código	AM-6.1 18/19	
	Descrición tarefa	Pintar aula	
	Data prevista de finalización	30/06/2019	
	Persoa responsable	Decana	
Tarefa2	Código	AM-6.2 18/19	
	Descrición tarefa	Instalación enchufes e calefacción no local de alumnos	
	Data prevista de finalización	30/06/2019	
	Persoa responsable	Decana	
Tarefa3	Código	AM-6.3 18/19	
	Descrición tarefa	Habilitar espazo no Departamento de Física de Partículas para colocar un	

		perfilómetro
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa4</b>	<b>Código</b>	AM-6.4 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Pintar despachos
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa5</b>	<b>Código</b>	AM-6.5 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Cambiar pechadura das taquillas do alumnado
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa6</b>	<b>Código</b>	AM-6.6 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Climatización da Aula B
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa7</b>	<b>Código</b>	AM-6.7 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Renovar baños edificio central
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa8</b>	<b>Código</b>	AM-6.8 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Colocar estores na sala de lectura da biblioteca

	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa9</b>	<b>Código</b>	AM-6.9 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Cambio de iluminación máis eficiente aulas pequenas e na sala de lectura
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa10</b>	<b>Código</b>	AM-6.10 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Reparación de tellado
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	Activa
	<b>Data estado</b>	
	<b>Comprobación</b>	
	<b>Data comprobación</b>	

ACCIÓNS DE MELLORA			
<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	AM-7 18/19
		<b>Tipo</b>	Acción de Mellora
	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
	<b>Definición</b>	<b>Análise causa</b>	Como resultado da adaptación do SGIC
		<b>Definición/descrición proposta</b>	Realizar unha nova estrutura das comisións do centro
		<b>Data prevista de finalización</b>	29/09/2019

		<b>Data inicio</b>	01/09/2018
<b>Responsables</b>		<b>Responsable da implantación</b>	Decana / Responsable de calidade
<b>Finalización</b>		<b>Estado</b>	Activa
		<b>Data estado</b>	
		<b>Comprobación</b>	
		<b>Data comprobación</b>	
<b>ACCIÓN DE MELLORA</b>			
<b>Definición</b>	<b>Acción de mellora</b>	<b>Código</b>	AM-8 18/19
		<b>Tipo</b>	Acción de Mellora
	<b>Ámbito</b>	<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
	<b>Definición</b>	<b>Análise causa</b>	Para axudarlle e orientalos sobre o mundo laboral
		<b>Definición/descripción proposta</b>	Organizar xornadas de orientación laboral
		<b>Data prevista de finalización</b>	29/09/2019
		<b>Data inicio</b>	01/09/2018
	<b>Responsables</b>		<b>Responsable da implantación</b>
<b>Finalización</b>		<b>Estado</b>	Activa
		<b>Data estado</b>	
		<b>Comprobación</b>	
		<b>Data comprobación</b>	



### Accións Mellora do Máster en Física

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM. 1 18/19	
		Tipo	Acción de Mellora	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización de Desenvolvemento	
			Criterio 6- Resultados de aprendizaxe	
	Definición	Definición	Análise causa	A proposta que achegamos responde ás recomendacións da Comisión de Acreditación para incrementar a demanda do máster reorganizando a oferta de xeito que o programa formativo resulte máis atractivo para o alumnado; ao mesmo tempo preténdese apoiar as liñas de investigación estratéxicas do IGFAE e de AEMAT e rendibilizar as capacidades formativas do máster para atraer tanto egresados propios coma alleos, interesados ou non e acadar un doutoramento na USC.
			Definición/descripción proposta	Inclusión de 2 materias optativas novas; transformar unha materia optativa en dúas; substitución de materias optativas con pouca demanda por outras; cambios de nome de optativas libres e cambios na localización temporal de materias.
			Data prevista de finalización	31/12/2019
Data inicio			01/01/2017	
Responsables	Responsable da implantación	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster		
Tarefa1		Código	AM-1.1 18/19	
		Descrición tarefa	Ofertar no curso 2018-2019 a materia optativa Gravitación e Cosmoloxía Avanzada	
		Data prevista de finalización	01/09/2019	
		Persoa responsable	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster	
Tarefa2		Código	AM-1.2 18/19	
		Descrición tarefa	Ofertar no curso 2018-2019 a materia optativa Aprendizaxe Automático en Física	
		Data prevista de finalización	01/09/2019	

	<b>Persoa responsable</b>	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
<b>Tarefa3</b>	<b>Código</b>	AM-1.3 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Transformar a materia Teoría Cuántica da Información en Fundamentos de Información Cuántica e Sistemas Físicos para Información Cuántica
	<b>Data prevista de finalización</b>	01/09/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
<b>Tarefa4</b>	<b>Código</b>	AM-1.4 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Substituír a materia Sistemas Nanoestruturados por Simulación Avanzada de Materiais.
	<b>Data prevista de finalización</b>	01/09/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
<b>Tarefa5</b>	<b>Código</b>	AM-1.5 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Cambio de nome da materia Técnicas Experimentais en Física Nuclear a Tecnoloxías en Experimentos de Precisión en Física Nuclear e de Partículas
	<b>Data prevista de finalización</b>	01/09/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
<b>Tarefa6</b>	<b>Código</b>	AM-1.6 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Cambio de cuadrimestre da materia <i>Sistema Láser</i>
	<b>Data prevista de finalización</b>	01/09/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Coordinación do Máster Comisión Académica do Máster
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	Activa

	<b>Data estado</b>	
	<b>Comprobación</b>	
	<b>Data comprobación</b>	

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-2 18/19	
		Tipo	Acción de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
		Análise causa	Baixa participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción	
		Definición/descripción proposta	Realizar unha campaña para fomentar a participación do estudiantado nas enquisas de satisfacción coa docencia	
		Data prevista de finalización	01/09/2019	
	Data inicio	01/09/2018		
	Responsables	Responsable da implantación	Coordinador/a do Máster/Responsable de calidade	
Finalización	Estado	Activa		
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3 18/19
		Tipo	Acción de Mellora
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
	Definición	Análise causa	Non se dispón de datos sobre a inserción laboral dos egresados do mestrado
		Definición/descrición proposta	Realizar enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral, e valorar os resultados dos títulos
		Data prevista de finalización	30/06/2019
		Data inicio	01/09/2017
Responsables	Responsable da implantación	Coordinador/a do Máster/ Responsable de calidade	
Tarefa1	Código	AM-3.1 18/19	
	Descrición tarefa	Realizar as enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral.	
	Data prevista de finalización	30/06/2019	
	Persoa responsable	Coordinador/a do Máster/ Responsable de calidade	
Tarefa2	Código	AM-3.2 18/19	
	Descrición tarefa	Analizar os resultados das enquisas sobre os egresados nos últimos anos para coñecer a súa situación laboral.	
	Data prevista de finalización	30/06/2019	
	Persoa responsable	Coordinador/a do Máster/ Responsable de calidade	
Finalización	Estado	Activa	
	Data estado		
	Comprobación		

	<b>Data comprobación</b>	
--	--------------------------	--

ACCIÓN DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	<b>Código</b>	AM-4 18/19
		<b>Tipo</b>	Acción de Mellora
	Ámbito	<b>Ámbito de aplicación</b>	Criterio 5 - Recursos materiais
	Definición	<b>Análise causa</b>	Falta e deterioración dos recursos materiais
		<b>Definición/descripción proposta</b>	Dotar os espazos docentes de novo equipamento
		<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
		<b>Data inicio</b>	01/09/2018
Responsables	<b>Responsable da implantación</b>	Decana	
Tarefa1	<b>Código</b>	AM-4.1 18/19	
	<b>Descrición tarefa</b>	Adquirir 14 ordenadores para a aula de informática	
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019	
	<b>Persoa responsable</b>	Decana	
Tarefa2	<b>Código</b>	AM-4.2 18/19	
	<b>Descrición tarefa</b>	Adquirir 4 videoproxectores	
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019	
	<b>Persoa responsable</b>	Decana	
Tarefa3	<b>Código</b>	AM-4.3 18/19	
	<b>Descrición tarefa</b>	Adquirir unha pantalla para a aula de informática	

	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	Activa
	<b>Data estado</b>	
	<b>Comprobación</b>	
	<b>Data comprobación</b>	

|

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-5 18/19	
		Tipo	Acción de Mellora	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 5 - Recursos materiais
		Definición	Análise causa	Melloras no edificio por deterioración
			Definición/descripción proposta	Obras no edificio
			Data prevista de finalización	29/09/2019
	Data inicio		01/09/2018	
	Responsables	Responsable da implantación	Decana	
Tarefa1	Código	AM-5.1 18/19		
	Descrición tarefa	Pintar aula		
	Data prevista de finalización	30/06/2019		
	Persoa responsable	Decana		
Tarefa2	Código	AM-5.2 18/19		
	Descrición tarefa	Instalación enchufes e calefacción no local de alumnos		
	Data prevista de finalización	30/06/2019		
	Persoa responsable	Decana		
Tarefa3	Código	AM-5.3 18/19		
	Descrición tarefa	Habilitar espazo no Departamento de Física de Partículas para colocar un perfilómetro		
	Data prevista de finalización	30/06/2019		




	<b>Persoa responsable</b>	Decana
Tarefa4	<b>Código</b>	AM-5.4 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Pintar despachos
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
Tarefa5	<b>Código</b>	AM-5.5 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Cambiar pechadura das taquillas do alumnado
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
Tarefa6	<b>Código</b>	AM-5.6 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Climatización da Aula B
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
Tarefa7	<b>Código</b>	AM-5.7 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Renovar baños edificio central
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
Tarefa8	<b>Código</b>	AM-5.8 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Colocar estores na sala de lectura da biblioteca
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana

<b>Tarefa 9</b>	<b>Código</b>	AM-5.9 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Cambio de iluminación nas aulas pequenas e na sala de lectura.
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Tarefa 10</b>	<b>Código</b>	AM-5.10 18/19
	<b>Descrición tarefa</b>	Reparación de tellado
	<b>Data prevista de finalización</b>	30/06/2019
	<b>Persoa responsable</b>	Decana
<b>Finalización</b>	<b>Estado</b>	Activa
	<b>Data estado</b>	
	<b>Comprobación</b>	
	<b>Data comprobación</b>	

### 3.2 Acci3ns de mellora de anos anteriores en proceso de execuci3n

Non hai acci3ns de mellora en proceso de execuci3n de anos anteriores.

 <p>UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA</p> <p>FACULDADE DE FÍSICA</p>	MEMORIA DE CALIDADE 2018/2019	
		Páxina 34 de 35

## Autoinformes de Seguimento

[https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/Autoinforme\\_Seguimento\\_Grao\\_en\\_Fisica\\_2018-2019.pdf](https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/Autoinforme_Seguimento_Grao_en_Fisica_2018-2019.pdf)

[https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/Autoinforme\\_Seguimento\\_Master-en-Fisica\\_2018-2019.pdf](https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/Autoinforme_Seguimento_Master-en-Fisica_2018-2019.pdf)

[https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/Autoinforme\\_Seguimento\\_MERYCSE\\_-2018-2019.pdf](https://www.usc.gal/export9/sites/webinstitucional/gl/centros/fisica/descargas/calidade/Autoinforme_Seguimento_MERYCSE_-2018-2019.pdf)