

AUTOINFORME DE SEGUIMIENTO

2021/2022

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- Datos da universidade e do título obxecto de seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2. Información e transparencia
 - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
 - Dimensión 2. Recursos
 - Criterio 4. Recursos Humanos
 - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
 - Dimensión 3. Resultados
 - Criterio 6. Resultados de aprendizaxe
 - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
- Modificacións do plan de estudos
- Listaxe de evidencias e indicadores

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

1. DATOS DO TÍTULO	
Denominación do título	Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións
Mencións/Especialidades	Especialidade en Lingua e Lingüística Inglesas Especialidade en Literaturas e Culturas do Ámbito Anglófono
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	Universidade de Santiago de Compostela Universidade da Coruña Universidade de Vigo
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Filoloxía
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	60
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Presencial Semipresencial
Curso de implantación	2013/2014
Data acreditación ex ante (verificación)	25/09/2013
Data renovación acreditación	24/02/2022

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Criterio 1 obtivo a valoración “A – **Supérase excelentemente**. O estándar correspondente ao criterio acádase completamente, ademais, é un exemplo que excede os requerimentos básicos” no Informe Acreditación Final_iMAES_(2019-2020).

O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional, correspondéndose co previsto na Memoria de Verificación, tal e como demostran os seguintes indicadores:

1. A porcentaxe de **estudantes matriculados** no máster **procedentes de fóra da comunidade autónoma de Galicia** experimentou un notable aumento no curso do vixente informe. Así, segundo os datos facilitados polas respectivas Áreas de Calidade, na Universidad de Santiago de Compostela (USC en diante) este cuadruplicouse, pasando dun 4,1% no curso 2020/2021 a un 16% no curso 2021/202 (véxase indicador IN09M “Porcentaxe de estudantes nacionais de fóra de Galicia sobre matriculados”, na páx. 21 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#) e [4314355 INF16 2021-2022.pdf](#)); na Universidade da Coruña (UDC), no curso actual, non houbo estudantes procedentes doutras comunidades autónomas. Por contra, na Universidade de Vigo (UVigo) non se fai a distinción dos estudantes de fóra de comunidade, polo que non dispoñemos deses datos. Estreitamente ligado ao número de matriculados/as procedentes de fóra da comunidade autónoma atópanse os/as **estudantes estranxeiros/as** matriculados/as no máster, cuxa porcentaxe se triplicou desde o curso 2018/2019 na USC (ver indicador IN08M “Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados”, na páx. 19 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#) e [4314355 INF16 2021-2022.pdf](#)). Se ben con respecto ao curso 2020/2021 esta taxa se reduciu en 5 puntos porcentuais, os niveis desde 2018 mantéñense na franxa do 20% (26,7% no curso 2019/2020, 29,1% no 2020/2021 e 24% no curso obxecto de informe). No curso 2021/2022 houbo un 20% de estudantes estranxeiros/as matriculados/as na UDC (2 dos 10 matriculados; véxase documento [PC03- ANEXO03 novo alumnado MIEIA](#)); por último, na UVigo houbo un 25% de estudantes estranxeiros matriculados no curso 2021/2022 (véxase indicador [IN08M](#) “Porcentaxe de estudantes estranxeiros sobre matriculados”). Así mesmo, os niveis de alumnado procedente das tres universidades galegas mantívose relativamente estable nos últimos tres anos: na USC, esta porcentaxe estivo en torno ao 60%, aínda que houbo unha variación de 6 puntos porcentuais con respecto ao curso anterior (de 62,5% no curso 2020/2021 a 56% no curso 2021/2022). Na UVigo no curso 2021/2022 os estudantes de iMAES que se graduaron nesta mesma universidade supuxo o 75% do total de matriculados, de acordo co correspondente indicador ([IN13M](#)) e, na UDC, esta cifra supuxo o

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

80%. Estes números demostran, xa que logo, que a titulación non só é cursada por alumnado das tres universidades galegas, senón que tamén resulta atractiva para estudantes extracomunitarios e estranxeiros. En canto ao alumnado estranxeiro, cabe destacar que estes non escollen cursar estudos de máster a través de convenios como ERASMUS ou doutros programas de mobilidade. Do mesmo xeito, os estudantes locais non participan nestes programas nos seus estudos de mestrado. O motivo principal é a curta duración dos estudos, de tan só un ano, xunto co feito de que os estudantes xa tiveron ocasión de cursar parte dos seus estudos de grao noutras universidades estranxeiras ao longo dos seus estudos de grao.

2. O número de prazas ofertadas mantívose estable ao longo dos últimos anos (42 prazas totais anuais, distribuídas como segue: 22 na USC e 10 na UDC e UVigo), así como os **índices de demanda de novo ingreso** do máster. Estes constitúen, de feito, unha clara evidencia de que o perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia. Estes números mantéñense amplamente por enriba do mínimo de 20 estudantes que require a Consellería de Educación e Ordenación Universitaria da Xunta de Galicia por medio do seu Decreto 222/2011 (DOG 09/12/2011).

A continuación detállanse as cifras dos últimos dous cursos académicos:

- 2020/2021: (38 alumnos (USC 20; UDC 10; UVigo 8)
- 2021/2022: (37 alumnos (USC 19; UDC 10; UVigo 8)

Tal e como reflicten estes datos, a demanda desta titulación mantívose estable nestes cursos, o que evidencia a vixencia e a relevancia do interese académico da titulación.

Tal e como se recolle na Memoria Verificada do título (Sección 4.2, páxs. 7-8), iMAES concentra principalmente a estudantado procedente de Licenciaturas e/ou Graos en Estudos Ingleses. Con todo, tamén cursou esta titulación alumnado procedente do Máster en Profesorado de Educación Secundaria, os cales consideran que lles axuda a ampliar a súa formación de cara ao seu exercicio como docentes e que mesmo deciden continuar a posteriori coa súa formación doutoral. O mestrado atrae así mesmo a graduados/as en Tradución e Interpretación, Educación Infantil, Linguas e Literaturas Modernas e incluso Ciencias Políticas ou Relacións Internacionais, entre outros títulos. Para o perfil de acceso dos dous últimos cursos académicos, véxase a Táboa 1, no apartado 1.4 máis abaixo.

3. Os **datos de inserción laboral** de egresados de iMAES dos que dispoñemos (véxase documento [4314355 EIL ACSUG 2018-2019](#)) tamén poñen de manifesto a relevancia do perfil formativo/egreso de iMAES: un 80% segue traballando na actualidade e un 20% traballou algunha vez despois do máster. Ademais, cabe destacar que tan só transcorreron 4,88 meses de media desde a finalización dos seus estudos de mestrado e o seu primeiro emprego, e 14,60 meses desde o fin dos seus estudos de máster e un emprego relacionado co mesmo (un 20% en menos de 6 meses, un 20% entre 6 meses e 1 ano), un 30% (entre 1 e 2 anos) e un 30% (entre 2 e 3 anos). iMAES xa foi concibido no seu día tendo en conta posibles cambios no ámbito dos Estudos Ingleses, motivo polo cal se integraron na súa planificación tanto perspectivas teóricas como aplicadas para axustarse ás demandas do mercado laboral. É por iso que se contemplou na súa concepción unha perspectiva interdisciplinar, que incluíse contidos amplos que se relacionan con 7 de 70 outros saberes ou áreas afíns, tales como os estudos de Tradución e Comunicación, o Ensino e Adquisición de Linguas, os Estudos Culturais ou a Literatura Comparada. Esta interdisciplinidade é a que permite ao noso estudantado egresado optar a postos de traballo relacionados con estes ámbitos, ademais dos directamente vinculados aos Estudos Ingleses.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Ademais dos catro indicadores comentados anteriormente, é necesario destacar neste apartado que o máster iMAES serve de ponte ao Programa Interuniversitario de Doutoramento en Estudos Ingleses Avanzados: Lingüística, Literatura e Cultura (IDAES) das tres universidades galegas, pois moitos/as egresados/as do máster deciden ampliar a súa formación e matricularse no mesmo. De feito, de acordo cos datos proporcionados polos Coordinadores de IDAES (Margarita Estévez Saa, María Jesús Lorenzo Modia e Javier Pérez Guerra), no curso 2021/2022 matricularonse en IDAES un total de 10 estudantes provenientes do máster iMAES: (USC: 4; UDC: 2; UVigo: 4). En relación con isto, hai que ter en conta que iMAES proporciona así mesmo os complementos formativos necesarios para cursar a posteriori estudos de doutoramento. No caso do programa de doutoramento IDAES, en función da súa titulación de acceso e formación previa, pódese requirir aos/as doutorandos/as cursar un número de créditos complementarios de formación para poder defender así a súa tese doutoral. A pesar de que estes complementos formativos son materias do máster iMAES, estes/as doutorandos/as de IDAES non se suman ao cómputo global de matriculados/as no máster, ao estaren xa matriculados/as no programa de doutoramento. No curso 2021/2022, ningún estudante do Programa de doutoramento da USC, UVigo ou UDC tivo que realizar complementos formativos.

Ademais de habilitar ao alumnado para cursar estudos de doutoramento, o título dótaos das competencias necesarias para exercer en diversos contextos profesionais. Así, a ampla diversidade de materias ofertadas no máster prepáraos para poder demostrar a mediación lingüística en ámbitos profesionais. Por outra banda, o dominio das Tecnoloxías da Información e a Comunicación (TIC), requirido en materias como *English Corpus Linguistics*, *English Studies and Mass Media* ou *Transcultural Perspectives in English-Speaking Countries*, habilitaos para poderen procesar e desenvolver información no seu campo de estudo.

Xunto cos indicadores arriba mencionados, que dan boa conta da relevancia do perfil formativo/egreso do título, é necesario comentar así mesmo o amplo grao de satisfacción co máster por parte de varios dos axentes ou grupos de interese implicados, tal e como reflicten os datos das diferentes enquisas de satisfacción realizadas: en primeiro lugar, o grao de satisfacción do Persoal Docente e Investigador (PDI) coa titulación; en segundo lugar, o grao de satisfacción do alumnado co máster; en terceiro lugar, o grao de satisfacción dos títos profesionais que acolleron aos estudantes de iMAES nas diferentes empresas e institucións durante as súas prácticas. En relación co grao de satisfacción dos diferentes grupos de interese, é necesario indicar neste punto que este índice se calculou en base a dúas fontes diferentes: (1) as enquisas institucionais das tres universidades implicadas e (2) as enquisas conxuntas de elaboración propia pola Comisión de Coordinación Interuniversitaria do Máster (CAIU-iMAES), que dan unha idea da satisfacción co título como unha unidade.

1) Enquisas institucionais (USC, UDC, UVigo)

No que atinxe á satisfacción coa titulación, os resultados son altamente positivos. Así, o grao de **satisfacción do profesorado coa titulación** no curso 2021/2022 na USC segue sendo alto (4,03 sobre 5 fronte a 4,23 no curso 2020/2021), e a porcentaxe de participación mellorou en 6 puntos porcentuais (de 52,17% no curso anterior a 58,33% no curso obxecto de informe; véxase [4314355_INF.23_2021_2022.pdf](#)). Na UDC as enquisas institucionais valóranse nunha escala de 7 puntos e os resultados para o curso 2021/2022 son tamén moi satisfactorios, cunha puntuación de 5,67 para o ítem 'desenvolvemento do ensino', ou mesmo de 6 puntos sobre 7 no ítem 'obxectivos do plan de estudos' (ver documento '[PA03- ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)'); finalmente, na UVigo non temos datos sobre este indicador. En canto aos resultados de **satisfacción do alumnado coa titulación**, non dispomos de información para o 2021/2022 na USC, mais este ítem foi valorado cunha puntuación de 4,47 sobre unha escala de 5 puntos en 2020/2021. Ao igual que no caso da USC, para a UVigo tampouco constan datos sobre a satisfacción do alumnado coa titulación para este curso académico. Pola contra, na UDC si existen datos a este respecto. Así, por exemplo, destacamos as puntuacións de ítems como o 'desenvolvemento do ensino', cunha puntuación de 5,33 sobre 7 e 'o título satisfizo as miñas expectativas iniciais', que acadou unha valoración de 6,25 sobre 7 puntos (ver documento '[PA03-ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)'). Na mesma liña, os datos obtidos das enquisas realizadas aos/as títos/as profesionais son igualmente satisfactorias. Así, o **grao de satisfacción dos/as títos/as profesionais** nos dous últimos anos académicos acadou practicamente a puntuación de 4,8 sobre 5 puntos (4,75 e 4,78 sobre 5 nos cursos 2020/2021 e 2021/2022, respectivamente; ver indicador IN20M "Satisfacción dos títos profesionais coas prácticas externas", páx. 32 do documento

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

[4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)). Este último dato é conxunto para as tres universidades.

2) Enquisas conxuntas de elaboración propia pola Comisión de Coordinación Interuniversitaria do Máster (CAIU- iMAES): Curso 2021/2022

Xunto coas enquisas de satisfacción propias da USC, UDC e UVigo anteriormente mencionadas, a CAIU-iMAES decidiu elaborar as súas propias enquisas conxuntas de satisfacción, para dar resposta así á Acción de Mellora 1 (AM-1), Tarefa 2. Así, desde a coordinación do máster instouse a todo o profesorado das 3 sedes a cubrir a enquisa de satisfacción en setembro, unha vez finalizado o curso académico en cuestión, tal e como estaba comprometido na AM-1 do Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019/2020. O resultado final, así como a porcentaxe de participación, é moi positivo: 4,5 sobre 5 puntos e 88,4% de participación (38 de 43 docentes), un resultado claramente superior ao do curso 2020/2021 (4,32 sobre 5 puntos e 64,15% de participación). Esta enquisa é moi ampla e aporta datos tanto sobre a Satisfacción do Profesorado coa Titulación como coa Docencia Impartida no Título no seu conxunto (nas 3 sedes). Do mesmo xeito que co profesorado, tamén se procedeu a enviar a todo o alumnado das 3 sedes a enquisa unha vez superou o seu TFM e obtivo o correspondente título nalgunha das tres oportunidades de defensa (febreiro, xullo e setembro). Esta acción tamén estaba comprometida na Acción de Mellora AM-1 do Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019/2020. No caso dos estudantes, o seu grao de participación foi bastante alto (73,7%), así como a súa satisfacción coa titulación (4,1 sobre 5 puntos), aínda que estes datos son lixeiramente peores que os do curso anterior (89,3% de participación e 4,2 sobre 5 puntos).

Por todo o exposto anteriormente, este Autoinforme considera que o *Máster Interuniversitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións* mantén a súa relevancia por continuar actualizado no seu campo profesional, académico e científico.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias correspóndese co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, correspóndense co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumpre a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O *Máster Interuniversitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións* consta dun total de 60 créditos: 21 créditos obrigatorios no primeiro semestre (4 materias de 3 créditos cada unha e 2 materias de 4,5 créditos) e 21 créditos optativos, ademais do Traballo Fin de Máster (12 créditos) e o Prácticum (6 créditos). A gran maioría do créditos optativos cúrsanse no segundo semestre (18 créditos, correspondentes a 6 materias), a excepción de 3 créditos dunha materia optativa que se imparte no primeiro semestre (*Métodos e recursos de investigación lingüística e a súa aplicación á lingua inglesa* ou *Métodos e recursos de investigación literario-cultural no ámbito anglófono*, segundo o itinerario de especialización que se escolleu: *Lingua e Lingüística Inglesas vs. Literaturas e Culturas do Ámbito Anglófono*). A elección dun itinerario de especialización fomenta en gran medida un proceso de ensino-aprendizaxe altamente personalizado, cun número de estudantes moi reducido nas tres sedes, especialmente nos grupos de materias optativas do segundo semestre. Isto ten un claro reflexo nos indicadores IN55M ("Media de alumnos matriculados en materias (FB e OB) por grupo de teoría") e IN56M ("Media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de teoría"). No curso 2021/2022 na USC a media de estudantes matriculados nas materias do módulo obrigatorio foi de 12,33, mentres que a de matriculados en materias optativas foi de 8,8 (ver páxs. 74 e 76 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#) para os indicadores IN55M e IN56M, respectivamente). Na UVigo e na UDC o número de estudantes é menor, polo que as medias de alumnos por grupo son

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

loxicamente máis baixas que na USC. Polo tanto, á luz das cifras indicadas a docencia en iMAES impártese claramente cunha media de estudantes adecuada e en consonancia cos previsto na Memoria de Verificación (Memoria 2ª Edición). O número reducido de estudantes por grupo non só facilita unha docencia e aprendizaxe a medida das necesidades do profesorado e estudiantado, senón que tamén fomenta un alto grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e do profesorado coa docencia impartida. Todo iso redonda globalmente en que as taxas da titulación sexan moi positivas.

A Memoria Verificada establece que as guías docentes do máster (E4) deben consignar información sobre as metodoloxías empregadas, as actividades académicas e os sistemas de avaliación. Estas guías son aprobadas anualmente nas Xuntas de Facultade das respectivas sedes do título (véxase apartado “Academic Organization” > “Modules” na web do título). O Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019/2020 contemplaba unha serie de melloras na revisión e coordinación das Guías Docentes do Título, entre as que destaca o **nomeamento dun/a coordinador/a a nivel interuniversitario para cada materia do Máster**, acordo que entrou en vigor no curso 2017/2018 e que continúa ata o presente. En particular, este/a coordinador/a é o/a encargado/a da homoxeneización da presentación e contidos das diferentes guías. Así mesmo, en 2020/2021 actuouse con dilixencia desde a Coordinación do Máster para atender ao que se consignaría despois como “Recomendación” nas pp. 3-4 do Informe Acreditación Final_iMAES_(2019-2020) remitido pola ACSUG o 24/02/2022 relativa á resolución das discrepancias detectadas entre algunhas Guías Docentes das materias e as fichas correspondentes na Memoria de Verificación da 2ª edición do título. As guías docentes foron revisadas atendendo a esta recomendación.

As guías docentes son, por tanto, comúns ás tres universidades, e na propia páxina web do máster publícanse as guías específicas de cada institución (http://www.imaes.eu/?page_id=31). Con todo, cada universidade e profesor/a ten potestade para adaptar os programas respectivos segundo os seus perfís ou investigacións, respectando sempre as liñas temáticas e contidos xerais das guías oficiais comúns. Esta flexibilidade, con todo, redonda en beneficio dos docentes e discentes. De feito, hai que lembrar que a asignación docente pode experimentar variacións anualmente en cada un dos departamentos implicados, debido a factores como, por exemplo, licenzas de ano sabático, baixas por enfermidade ou maternidade ou xubilacións (véxase Criterio 4.1 (‘Persoal académico’) máis abaixo). Así mesmo, cabe lembrar neste punto que os programas específicos de cada universidade correspondentes ás guías académicas comúns publícanse antes de que comece o período de matrícula, de forma que o alumnado dispón así de toda a información necesaria previamente a formalizaren a súa matrícula. A partir dese momento os docentes implicados nas diferentes materias xa non poden introducir máis cambios nas guías. Con todo, noutras ocasións as guías sufriron pequenas variacións ou melloras, que son froito da experiencia tras impartir a materia ao longo de varios cursos académicos. Estes cambios, así e todo, redundaron nunha clara mellora das actividades formativas e sempre cumpriron cos especificado na memoria verificada de iMAES.

No que segue detállanse unha serie de indicadores que permiten comprobar a adquisición de competencias e coñecementos establecidos na memoria do título en relación co plan de estudos, a saber: 1) a taxa de abandono; 2) a taxa de rendemento; 3) o grao de satisfacción dos egresados coa titulación; 4) o grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida e do profesorado coa docencia impartida.

1. A Memoria de Verificación prevía unha **taxa de abandono** do 18%. No curso 2021/2022 esta foi superior á prevista na memoria na USC (21,4%, fronte ao 11,1% do curso anterior; ver indicador IN41M “Taxa de abandono RD 1393/2007”, na páx. 60 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)). De acordo coa información aportada polo anterior Coordinador Xeral, o Prof. Jorge Sacido, este incremento en termos porcentuais na taxa de abandono no curso obxecto de informe na USC obedece a cuestións de índole persoal. Así, no 2021/2022 causaron baixa un total de 5 estudantes: 1 alumna renunciou á matrícula por problemas médicos, 1 alumna abandonou os estudos por incompatibilidade co traballo, 1 alumna nunca asistiu a clase, 1 alumna non rematou o seu TFM logo de aprobar as oposicións ao corpo de Profesores de Ensino Secundario e 1 alumna estranxeira non puido defender o seu TFM por esgotar os prazos para presentar a solicitude de equivalencia dos seus estudos. Nos casos da UDC e da UVigo no curso obxecto de informe os valores da taxa de abandono foron moi positivos, pois ningún dos/as matriculados/as abandonou os estudos de mestrado, sendo a taxa de abando do 0% en ambas sedes (ver documento [PC11- ANEXO02 \(indicadores resultados académicos MIEIA\)](#) na UDC e [IN41M](#) na UVigo).

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

2. A **taxa de rendemento** descendeu practicamente un 10% con respecto ao curso 2020/2021 na USC (74,2% no curso obxecto de informe fronte ao 83,1% do curso académico anterior). Esta porcentaxe está estreitamente ligada á taxa de abandono mencionada no punto anterior. Así, os estudantes que abandonaron os seus estudos e que, polo tanto, non defenderon o seu TFM provocaron que a taxa de rendemento sexa inferior no 2021/2022. Non obstante, queremos destacar que a taxa de rendemento se sitúa nunha porcentaxe en torno ao 80% nos últimos catro cursos académicos, sendo o 2018/2019 o mellor, cunha taxa de éxito do 93,2% (ver indicador IN34M “Taxa de rendemento”, na páx. 50 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)). Na UVigo a taxa de rendemento deste curso 2021/2022 ronda a prevista na Memoria de Verificación, cun 79% (IN34M) e na UDC sitúase nun 87.14% ([PC011-ANEXO04 \(informe anual de resultados \(CENTRO\)\)](#)).
3. O **grao de satisfacción dos egresados coa titulación** (IN42M) mantívose ao longo dos últimos cursos académicos en puntuacións superiores aos 3 puntos nunha escala de 5. Se no curso 2020/2021 a puntuación era de 3,3/5, no curso 2021/2022 esta subiu lixeiramente a 3,6/5 (ver páx. 62 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)). No caso da UVigo, a puntuación outorgada a este ítem ronda o aprobado (2,56 sobre 5 puntos), polo que cabe preguntarse se é unha cuestión puntual e illada correspondente só a este curso académico ou se estes niveis de satisfacción se sosteñen no tempo e hai que tomar as accións oportunas (ver indicador [IN42M](#)). Na UDC os valores das enquisas a este nivel son altamente positivos, acadándose unha puntuación de 6 puntos sobre 7 no ítem ‘proceso de formación’. Así mesmo, a actuación docente foi puntuada con 6,5/7 por parte dos titulados de iMAES nesta sede (ver documento ‘[Relación de indicadores](#)’).
4. Estreitamente ligado co indicador de satisfacción coa titulación atópase o **grao de satisfacción de estudantes e profesores coa docencia recibida e impartida**, respectivamente. Os índices de satisfacción coa docencia recibida na USC son claramente positivos, pois a media é de 4,3 sobre 5 no curso 2021/22, lixeiramente inferior á do curso académico anterior (4,47/5) (indicador IN46M, páx. 64 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)). Ao igual que ocorre cos estudantes, o profesorado de iMAES tamén valora moi positivamente a docencia impartida, con puntuacións superiores a 4 puntos sobre 5 nos últimos cursos académicos. En particular, no curso 2021/2022 a puntuación global obtida é de 4,2 sobre 5, lixeiramente superior á do curso 2020/2021 (4,13/5) (indicador IN47M, páx. 66 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)). Na UDC o alumnado tamén avalía moi positivamente a docencia recibida. Así, en particular, o profesorado (ítem ‘persoal académico’) recibiu unha nota de 6,33 sobre 7 puntos e o ‘desenvolvemento do ensino’ un 5,33 sobre 7 puntos. De igual xeito, o PDI de iMAES tamén se amosou globalmente satisfeito co desenvolvemento do ensino (5,67/7) e cos estudantes (6,33/7) (véxase documento [Informe anual de satisfacción 2021 2022](#)). No caso da UVigo, a satisfacción do alumnado coa docencia recibiu unha valoración de 3 puntos sobre 5, mais este valor non é representativo, xa que está baseado só nunha resposta (porcentaxe de participación do 14%). Por outro lado, con respecto á satisfacción do profesorado coa docencia impartida, hai que destacar que as enquisas para este grupo teñen carácter binual, polo que non constan datos para este curso.

Como se comentou no apartado 1.1, ademais das enquisas institucionais levadas a cabo nas tres sedes, desde a coordinación do máster elaborouse unha serie de enquisas conxuntas (AM-1) para todo o alumnado, titulados/as e profesorado de iMAES, as cales botan luz sobre a satisfacción global coa titulación e a docencia recibida e impartida. No curso 2021/2022 a media do profesorado para os 7 bloques de preguntas consultados foi de 4,5 nunha escala de 5; no caso do estudantado esta puntuación foi de 4,1 sobre 5. Ademais, os índices de participación nestas enquisas conxuntas foron moito máis elevados que nas institucionais, polo que son máis representativas ao recoller un volume de datos maior.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

En relación co **curso de adaptación**, outro dos aspectos a valorar neste apartado 1.2, cabe recordar que a Memoria de Verificación (páx. 3 da Memoria 2ª edición) non contempla a relación de ningún, nin tampouco de **complementos de formación**.

Finalmente, o último indicador que se debe valorar neste punto é a participación do alumnado en programas de mobilidade (I3, Evolución dos indicadores de mobilidade). En efecto, iMAES tivo e ten estudantes internacionais matriculados no máster. A pesar de que a participación do estudantado iMAES en programas de mobilidade saínte e/ou entrante é en termos globais moi escasa ou nula, no curso 2021/2022 houbo na USC 6 alumnos de mobilidade entrante que cursaron varias materias do título ao abeiro do Programa Erasmus e que procedían de Polonia e Armenia. Os motivos principais desta baixa mobilidade saínte por parte dos estudantes de iMAES son dous: por unha banda, o feito de que unha parte importante do alumnado xa participase en programas de mobilidade como Erasmus (ou outros) ao longo dos seus estudos de grao; por outro, a propia estrutura do plan de estudos, cun tipo de ensino intensivo, que concentra 14 materias, incluíndo un Prácticum e un Traballo Fin de Máster. A isto hai que sumarlle outras causas conxunturais, tendo en conta o impacto da pandemia Covid-19 e do Brexit.

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudos evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarase o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudos.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.
- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante o curso 2021/2022 o título desenvolveuse como se prevía na Memoria de Verificación (Memoria 2ª Edición). Dependendo da Universidade na que efectúa a súa matrícula, o alumnado distribúese en tres sedes: as Facultades de Filoxía das Universidades da Coruña e Santiago de Compostela e a Facultade de Filoxía e Tradución da Universidade de Vigo. Con todo, tanto o Coordinador xeral do máster como os coordinadores de cada sede fomentan que o alumnado e o profesorado das mesmas sintan que están integrados nunha única titulación (véxase, por exemplo, o sinalado neste mesmo apartado máis adiante (á propósito da coordinación horizontal de materias) ou no Criterio 5 (en relación coas prácticas externas).

A causa da pandemia da Covid-19 a videoconferencia a tres bandas foi unha tecnoloxía amplamente utilizada e durante o curso 2021/2022 seguiuse contando con aplicacións institucionais de videoconferencia como MS Teams ou repositorios documentais como OneDrive, que son parte do paquete de ferramentas informáticas postas ao dispor da comunidade universitaria da USC, Universidade Responsable Administrativa do Título (ver Reflexión/Xustificación, Criterio 5 ("Recursos materiais e servizos", "(II) Modalidade de impartición do título (semipresencial)"). Na UVigo, as plataformas Faitic, Moovi e Campus remoto foron de gran utilidade para o ensino en liña. Na UDC, o Campus Virtual, ferramentas de docencia como Moodle e aplicacións informáticas como MS Teams foron esenciais nos meses en que as restricións sanitarias forzaron o desenvolvemento do ensino a distancia. No curso obxecto de informe, o 2021/2022, case todas as ensinanzas foron impartidas de maneira presencial nas tres sedes, sempre e cando a situación sanitaria o permitiu. Posteriormente, coa fin das limitacións de aforo a presencialidade impúxose como a modalidade prioritaria en todas as actividades académicas. Así e todo, as ferramentas institucionais anteriormente mencionadas, como MS Teams, demostraron ser de gran utilidade e por iso seguiron utilizándose ao longo deste curso para titorías e reunións de coordinación das materias entre o profesorado responsable das mesmas nas tres universidades, así como para as reunións da Comisión Académica Interuniversitaria (CAIU).

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

COORDINACIÓN VERTICAL:

O nivel máis alto de coordinación do Máster represéntao a Comisión Académica Interuniversitaria (CAIU), que presidiu o profesor Jorge Sacido Romero desde 01/09/2020 ata o 15/12/2022, e desde o 16/12/2022 a profesora Zeltia Blanco Suárez, ambos os adscritos á USC. Compoñen a CAIU 3 membros do PDI por universidade. Ademais desta Comisión Académica Interuniversitaria, existen tamén Subcomisións Académicas en cada institución, que están presididas polo Decano da Facultade de Filoloxía, no caso da USC, e polos Profesores José Manuel Estévez Saá (UDC) e, ata 01/09/2021, Jorge Figueroa Dorrego (UVigo, Martín Urdiales Shaw desde o 02/09/2021), nas súas universidades respectivas. A composición actual destas varias comisións académicas pode consultarse na páxina web do título: http://www.imaes.eu/?page_id=37

A Comisión Académica Interuniversitaria (CAIU) reuniuse con frecuencia desde a implantación do título. Con todo, as reunións da CAIU reducíronse nos últimos anos, posto que a maior parte da xestión realízase en cada sede e afecta as comisións académicas destas. Pola súa banda, as Subcomisións das diferentes sedes (Comisións Académicas do Máster: CAMs) celebraron reunións periódicas durante o curso 2021/2022: en 7 ocasións na USC, en 7 ocasións en UVigo e en 6 ocasións na UDC.

A CAIU e as Sub-Comisións Académicas do Máster (CAMs) nas tres sedes (UDC, USC e UVigo) son as encargadas de levar a cabo a medición, análise e mellora do título (procesos PM-01 e S01-PM-01 do *Manual de Procesos e Procedementos Sistema de Garantía Interna da Calidade Universidade de Santiago de Compostela*; en diante, MPP), e as que aproban todas as accións relacionadas cos TFM (Proceso PC-10 do MPP), as prácticas externas (Proceso PC-09 do MPP), a mobilidade (Proceso PC-08 do MPP), a programación das materias (Proceso P04-PC-04 do MPP), a difusión pública da información (Proceso PC-12 do MPP), a planificación dos ensinamentos no seu conxunto (Proceso PC-04 do MPP), a solución a posibles baleiros e duplicidades nos contidos das materias, a normativa e dispensa de asistencia a clase, a discusión e aprobación dos informes anuais de seguimento ou a proposta e discusión de accións de mellora do título, entre outros varios procesos. A coordinación da CAM de cada universidade é a encargada de vixiar e fomentar directamente a coordinación entre as materias dos distintos cuadrimestres para comprobar que non haxa solapamento entre contidos, senón unha progresión de habilidades, obxectivos e resultados. Así mesmo, é tamén a CAM de cada Universidade a que está en contacto directo con todo o alumnado e o profesorado ante calquera consulta, queixa ou eventualidade que poida producirse.

COORDINACIÓN HORIZONTAL:

No que concirne á coordinación horizontal das diferentes materias do plan de estudos, tanto os contidos como os obxectivos das mesmas aparecen perfectamente explicitados nas diferentes **guías docentes**, polo que non se detectan baleiros nin duplicidades. As guías docentes de cada materia poden consultarse na web do título (http://www.imaes.eu/?page_id=31).

Ademais, desde o curso 2017/2018 implantouse a figura dun **coordinador/a interuniversitario para cada unha das materias**, facendo así máis efectiva a coordinación no que se refire á programación e contidos das mesmas. As guías docentes recollen tamén os nomes de cada un/a de os/as coordinadores/as na súa portada. Este/a coordinador/a interuniversitario é ademais responsable de coordinarse co resto do profesorado da materia nas diferentes sedes para fixar criterios comúns. A maior parte destes intercambios fanse a través do correo electrónico, en reunións telemáticas, ou, se é o caso, de forma telefónica.

A respecto dos **mecanismos de coordinación das prácticas externas**, o apartado relativo ao Criterio 5 ('Recursos materiais e servizos') ocúpase cumpridamente desta cuestión. Como se detalla nese apartado, os coordinadores nas tres universidades participantes velaron para que os recursos e as instalacións dos centros e institucións nos que se realizan as prácticas sexan adecuados para os estudantes. No curso 2021/2022 desenvolveuse como estaba previsto a convocatoria e asignación definitiva de destinos de prácticas e de acordo cos distintos convenios e proxectos formativos vixentes (ver [iMAES CONVOCATORIA PRÁCTICAS 2021-2022](#)", "[Lista Provisoria Prácticum iMAES 2021-22](#)" e "[Lista Definitiva Prácticum iMAES 2021-2022](#)").

Lembramos neste punto tamén que o *Máster Interuniversitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións* se imparte en Modalidade Semipresencial (denominada "Modalidade Híbrida" desde a entrada en vigor da *Resolución do 6 de abril de 2021 da Secretaría Xeral de Universidades* (BOE 15/04/2021)), posto que a proporción de créditos non presenciais con respecto ao total da

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

titulación se sitúa nun rango entre o 40% e o 60%. Neste aspecto incide tamén o *RD 822/2021 do 28 de setembro, polo que se establece a organización de ensinanzas universitarias e do procedemento para asegurar a súa calidade* (BOE 29/09/2021). En relación con estes cambios normativos o Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación da ACSUG emitía unha recomendación no relativo á información e transparencia do título, aconsellando en particular “mellorar a información sobre as plataformas en uso en cada centro e recursos virtuais”, adaptándoas á lexislación vixente e dada precisamente esa modalidade “híbrida” de iMAES. A tal fin implementáronse unha serie de cambios na web propia do máster, habilitando accesos directos aos servizos de uso máis común, como o Campus Virtual da USC ou UDC e o Campus Remoto da UVigo, ou á biblioteca das tres universidades. Por todo isto podemos concluír que o máster se axusta perfectamente ás recomendacións recollidas nas devanditas resolucións no relativo ás ensinanzas de máster híbridas.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudantes que os cursen.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

COHERENCIA ENTRE O PERFIL DE INGRESO ESTABLECIDO NA MEMORIA VERIFICADA E O PERFIL REAL DO ESTUDIANTADO MATRICULADO:

Na memoria do título (sección 4.2, páxs. 7-8, Memoria 2ª Edición) indícase que poderán acceder a iMAES os/as licenciados/as/ e graduados/as en Filoloxía Inglesa/Estudos Ingleses, os/as licenciados/as e graduados/as noutras Filoloxías e Linguas e en Lingüística, os/as licenciados/as e graduados/as en Tradución e Interpretación, así como en Humanidades e en Socioloxía, e aqueles/as procedentes doutras titulacións, sempre que acrediten coñecementos avanzados de inglés oral e escrito (nivel C1 do Marco Común Europeo de Referencia para as linguas). Tamén está contemplada a posibilidade de que poidan acceder ao Máster os solicitantes que estean en posesión do Diploma de Estudos Avanzados (DEA) ou Suficiencia Investigadora polas áreas de Filoloxía Inglesa, Filoloxía, Tradución e Interpretación e Humanidades; e, acreditando nivel C1 en lingua inglesa, quen estea en posesión do Diploma de Estudos Avanzados (DEA) ou Suficiencia Investigadora en Comunicación, Ciencias Sociais e Socioloxía, Ciencias Políticas e da Administración, Mestre en Educación Infantil, Mestre en Educación Primaria, Educación Social e Pedagogía, Historia e Filosofía.

Tendo en conta o perfil de ingreso especificado na Memoria de Verificación e perfís concretos de acceso do alumnado que accede a iMAES expostos na Táboa 1, podemos concluír que existe unha total coherencia entre o estudantado matriculado no máster e o seu perfil de acceso. Todos cumpren o número de créditos requirido (240), e algúns mesmo acceden cursando un número superior de créditos, ao tratarse de estudantes procedente de licenciaturas, ademais do nivel de lingua inglesa requirido na Memoria Verificada (C1 do Marco Común Europeo de Referencia para as Linguas; ver pp. 7-8 de Memoria 2ª Edición) en caso de non proceder dunha Licenciatura en Filoloxía Inglesa ou un Grao en Estudos Ingleses/Lingua e Literatura Inglesas. A Táboa 1 detalla o número de alumnos/as por titulación de acceso no curso 2021/2022, de acordo coa información proporcionada polas Áreas de Calidade de cada institución (Ver UDC: documento [Matriculados UDC con titulación e univ. de orixe](#); USC: “[4314355 I2 2021-2022](#)” e “[4314355 I2 2020-2021](#)”; UVigo: <https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/51/63>).

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Táboa 1. Perfil de acceso do alumnado matriculado en iMAES no curso 2021/2022

	2021/2022
Licenciatura en Filoloxía Inglesa	
Grao en Lingua e Literatura Inglesas	19
Título Superior de Ensinanzas Artísticas	
Grado en Tradución e Interpretación	
Licenciatura en Tradución e Interpretación	
Grao en Lingua e Literaturas Modernas	1
Licenciatura en Filoloxía Alemá	1
Grao en Linguas Estranxeiras	7
Licenciatura en Filosofía e Letras	
Grao en Educación Primaria/Infantil	2
Mestre con Especialidade en Linguas Estranxeiras	
Grao en Xornalismo	
Licenciatura en Filoloxía Alemá	1
Licenciatura en Psicopedagogía	
Grao en ADE	
Resolución Reitoral de Equivalencia	
Títulos estranxeiros homologados	6

Por outra banda, o alumnado que se matricula neste título accede cunha nota media de preinscrición bastante elevada. De feito, nas tres universidades o 100% deste alumnado tiña unha media superior aos 6 puntos sobre unha escala de 10. As notas medias de acceso no curso 2021/2022 son as seguintes: USC (7,42, lixeiramente inferior ao 7,53 do curso 2020/2021; ver p. 15 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)); UVigo: 8,3 (IN06M); UDC: 8,04).

Como xa se apuntou previamente no apartado 1.1, o Máster logrou captar a estudantes doutras comunidades autónomas e de fóra do territorio nacional, tanto do espazo europeo como extracomunitarios. A Táboa 2 presenta a media das porcentaxes de estudantes nacionais de fóra de Galicia e de estudantes estranxeiros sobre o número total de matriculados en cada universidade nos dous últimos cursos académicos.

Táboa 2. Porcentaxe de estudantes estranxeiros/as e estudantes nacionais de fóra de Galicia nos dous últimos cursos

	USC (2020/2021; 2021/2022)	UVigo (2020/2021; 2021/2022)	UDC (2020/2021; 2021/2022)
Estudantes estranxeiros/as	29,17%; 24%	12,5%; 25%	20%; 20%
Estudantes nacionais de fóra de Galicia	4,17%; 16%	Sen datos	0%

RECOÑECEMENTO DE CRÉDITOS E VALORACIÓN DA SÚA ADECUACIÓN (EA1, EA2):

A memoria do título (2ª edición, páxs. 10-12) contempla o recoñecemento de créditos para os estudos cursados con obxectivos e competencias similares aos estipulados no *Máster en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións*. Así, é posible validar 30 créditos aos estudantes que procedan do *Máster Universitario en Literatura, Cultura e Diversidade* (cursando o itinerario de 'Literatura e cultura no ámbito anglófono') da UDC, e 20 créditos para aqueles estudantes

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

procedentes do *Máster Oficial en Lingua e Usos Profesionais* que cursasen o 'Módulo de comunicación oral e escrita: inglés', tamén da UDC. Contéplase o recoñecemento de 30 créditos aos estudantes que obtivesen o título de *Máster de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Idiomas: Especialidade de Linguas e Literaturas*, ou de títulos oficiais equivalentes do territorio español. Indícase tamén que se recoñecerán créditos cursados noutras titulacións oficiais de máster da rama de Artes e Humanidades, sempre que se detecten coincidencias nos obxectivos, contidos e competencias adquiridos. Noutros supostos, será a Comisión Académica a que deberá estudar cada caso particular.

Ademais do establecido na memoria do título, a Resolución Reitoral do 27 de novembro de 2013 da USC ratifica o recoñecemento de 30 créditos aos estudantes que posúan o título de *Máster de Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensino de Idiomas: Especialidade de Linguas e Literaturas* (opción Inglés). Esta R.R. tamén recoñece 21 ECTS aos estudantes que completasen o primeiro ano do período de formación dos antigos programas de doutoramento (RE 778/1988), atendendo á coincidencia nos obxectivos, contidos e competencias (documento de elaboración propia no que se compendia a [normativa de transferencia e recoñecemento de créditos](#)).

Desde a implantación do título, o recoñecemento de créditos axustouse a este marco e funcionou correctamente. Os créditos recoñecidos durante o curso 2021/2022 detállanse na Táboa 3 máis abaixo.

Táboa 3. Recoñecemento de créditos no curso 2021/2022

	Número de solicitantes	Número de créditos recoñecidos	Titulación e/ou experiencia previa
USC	7	228	Master profesorado/Experiencia profesional
UDC	4	24	Master profesorado/Experiencia profesional
UVigo	1	6	Experiencia profesional
Total	12	258	

COMPLEMENTOS DE FORMACIÓN:

A Memoria Verificada do título (véxase páx. 3) non prevé complementos de formación (Memoria 2ª Edición).

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

As diferentes normativas polas que se regula este título están accesibles aos estudantes e persoas interesadas na web propia do Máster e nas das diferentes sedes, tanto nos seus textos consolidados como nas súas sucesivas modificacións (http://www.imaes.eu/?page_id=1654). Aínda que é certo que hai normativas diferentes para as tres sedes que se aplican a un mesmo título, todas elas coinciden nos seus aspectos fundamentais, motivo polo que non se detectaron problemas que afectasen negativamente ao desenvolvemento das ensinanzas ou a procedementos administrativos da titulación. Así, as **normativas de permanencia** das tres universidades do SUG aplicáronse de forma coherente a fin de regular o réxime de dedicación ao estudo dos estudantes, xa sexa en réxime de dedicación total ou parcial. Normativas complementarias de carácter xeral regularon todo o referido ás prácticas externas, Traballo Fin de Máster e sistemas de transferencia e

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

recoñecemento de créditos, como se expón máis adiante.

Polo que respecta á **USC**, as diversas normativas, tanto as xerais como as particulares da Facultade de Filoloxía, aplicáronse adecuadamente no curso 2021/2022 e tiveron un impacto positivo nos resultados do título. A continuación enuméranse as normas aprobadas durante o curso 2016/2017, que se engaden ás xa recollidas no Informe de Renovación da Acreditación (IRA), e que foron de aplicación a partir do curso 2017/2018:

- (i) [Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na Universidade de Santiago de Compostela](#), aprobado polo Consello de Goberno do 28 de xullo de 2017.

Este texto ten por obxecto regular a organización dos estudos de grao e de máster universitario e recolle nun único documento toda a normativa existente respecto diso. O regulamento inclúe información sobre os seguintes aspectos: órganos académicos das titulacións de grao e máster, composición e competencias das comisións de título, procedemento e criterios para a presentación de novas propostas de titulacións de grao e máster e de modificacións das existentes, etc. [Instrución 1/2017 da Secretaría Xeral sobre a dispensa de asistencia a clase en determinadas circunstancias, do 27 de abril de 2017, Actualizado 2 de maio de 2017](#).

Esta instrución recolle o procedemento para a solicitude de dispensa, as causas que poden motivar a solicitude, os criterios a ter en conta para conceder/denegar a solicitude, etc.

- (ii) [Resolución pola que se publica a modificación da “Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións”](#), aprobada polo Consello de Goberno do 5 de abril de 2017. Esta Resolución modifica a [Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións da Universidade de Santiago de Compostela](#) (Consello de Goberno do 15 de xuño de 2011). A modificación afecta aos artigos que se refiren aos procedementos de avaliación:

Artigo 10. Actuación de oficio da Comisión de Oferta Docente e Innovación Educativa delegada do Consello de Goberno.

Artigo 11. Apoio titorial extraordinario.

Artigo 12. Avaliación por un tribunal.

En canto á **UVigo**, aprobáronse no período 2016/2017 as seguintes resolucións que son de aplicación ao título desde o día seguinte á súa aprobación ou a partir do curso académico 2017/2018:

- (i) [Resolución Reitoral do 31 de marzo de 2017 pola que se establece o procedemento para a convalidación parcial de estudos estranxeiros](#)

Esta R.R. contempla a posibilidade de validar materias superadas dentro dun plan de estudos estranxeiro sempre que as competencias e a carga lectiva acreditadas sexan equivalentes ás correspondentes materias incluídas no plan de estudos ao que se pretende acceder. Obterase a equivalencia en puntos correspondente á cualificación obtida no centro estranxeiro de procedencia.

- (ii) [Resolución do 21 de xuño de 2017 pola que se ordena a publicación da normativa de permanencia e progreso das titulacións oficiais de grao e de máster](#), aprobada polo Consello de Goberno o 16 de decembro de 2016 e polo Consello Social da UVigo o 12 de xuño de 2017

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Esta normativa regula (a) o número de materias ou créditos que debe superar o alumnado de primeiro curso de máster e novo ingreso para poderen proseguir os seus estudos na mesma titulación na UVigo; (b) o número mínimo de créditos nos que ha de matricularse; (c) o número de convocatorias dispoñibles para superar cada materia, etc.

- (iii) [Regulamento para a realización do Traballo Fin de Máster](#), aprobado pola Comisión de Calidade da Facultade de Filoloxía y Tradución o 5 de maio de 2017 (modificado na Xunta de Facultade o 6 de xuño de 2021).

Esta normativa recolle as directrices xerais relativas á definición, elaboración, defensa, avaliación e tramitación administrativa dos Traballos Fin de Máster.

- (iv) [Normativa interna aplicable aos programas Erasmus de mobilidade estudiantil](#) nas titulacións da Facultade de Filoloxía e Tradución, aprobada en Xunta de Facultade o 4 de xullo de 2017.

Así mesmo, no que respecta á **UDC**, cómpre resaltar os seguintes acordos e normativas reguladoras:

- (i) [Normativa reguladora da matrícula e a defensa do traballo fin de grao \(TFG\) e do traballo fin de mestrado universitario \(TFM\)](#) CG 19/12/2013, modificado por CG 30/04/2014, CG 24/07/2014, CG 29/01/2015, CG 28/06/2016 e 29/06/2017; arts. 2.2, Disposición final).
- (ii) [Normas de avaliación, revisión e reclamación das cualificacións dos estudos de grao e mestrado universitario](#). (CG 19/12/2013, modificado por CG 30/04/2014, CG 24/07/2014, CG 29/01/2015, CG 28/09/2016 y CG 29/06/2017; arts. 18, 19, 20 e 21).
- (iii) [Norma que regula o réxime de dedicación ao estudo e a permanencia e a progresión dos estudantes de grao e máster universitario na UDC](#). (Aprobada polo Consello Social do 04/05/2017).

A normativa que regula o **Traballo Fin de Máster** é tamén merecedora de atención especial nesta sección, dada a importancia desta materia no conxunto da titulación. Como xa se sinalaba nos Autoinformes de Renovación da acreditación 2015/2016 e 2019/2020, dita normativa foi aprobada polo Consello de Goberno da USC o 10 de marzo de 2016 ([Normativa USC TFG y TFM 10/03/2016](#)). Trátase dun regulamento que recolle sete disposicións específicas para o TFM nas titulacións interuniversitarias como iMAES, nos seus artigos 3.5, 4.5, 5.2, 5.3, 5.4, 6.9 e 10.2. Basicamente, todos estes artigos recoñecen que, respectando o marco xeral de permanencia e avaliación de cada sede, a organización do TFM dos títulos interuniversitarios réxese polos acordos e normativas que estableza o convenio de implantación do título e os acordos tomados nas Comisións Académicas do título en cuestión.

No caso de iMAES, a Subcomisión da USC, na súa sesión do 15 de decembro de 2016 (véxase [2016 12 15 Acta CAM USC](#)), estableceu unha serie de importantes melloras relacionadas cos calendarios e formularios de inscrición, entrega e defensa dos TFM. A Subcomisión da UVigo adoptou un acordo similar na súa reunión do 13 de decembro de 2016 (véxase [Acta 2016 12 13 asinada](#)). Os acordos tomados na devandita reunión da Subcomisión da USC do 15/12/2016 foron referendados pola Xunta da Facultade de Filoloxía da USC na súa sesión ordinaria do 21 de decembro de 2016, e posteriormente pola Comisión de Coordinación Interuniversitaria do Máster na súa reunión do 25 de xaneiro de 2017 (véxase [2017 01 25 Acta CCIU](#)). En canto á UDC, non se produciron cambios, pois toda a normativa relativa a calendarios, inscrición, elaboración e defensa do TFM deseñada pola Facultade estaba aprobada e en vigor con anterioridade.

Ademais da normativa que acabamos de mencionar, a web do título recolle todos os aspectos que regulan o Traballo Fin de Máster de iMAES (http://www.imaes.eu/?page_ide=1638), tales como os obxectivos que se perseguen, a extensión e lingua de redacción, os criterios de avaliación e os procedementos administrativos involucrados:

- a) Elección de tema e titor.
- b) Formulario de inscrición para o alumnado de cada unha das tres universidades.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- c) Formulario de solicitude de entrega do traballo e defensa.
- d) Información xeral sobre o acto de defensa.
- e) Instrucións para subir os traballos defendidos aos repositorios da universidade correspondente.

Ao igual que ocorría co TFM, a web de IMAES recolle así mesmo información relativa ao **Prácticum** (http://www.imaes.eu/?page_id=2013), incluíndo a normativa que o regula. Trátase dun módulo obrigatorio que implica a realización de 150 horas nun conxunto de empresas, organismos e institucións coas que as tres universidades subscribiron convenios de colaboración. No curso 2021/2022 ofertáronse un total de 56 prazas en 33 destinos en centros ou servizos tanto públicos como privados ([Convocatoria Prácticum 2021/2022](#)). A propia convocatoria inclúe información detallada sobre o calendario (prazo de presentación de solicitudes nos decanatos, publicación da listaxe provisional, presentación de reclamacións á listaxe provisional, publicación da listaxe definitiva de solicitudes admitidas e excluídas), requisitos dos candidatos, proceso de selección, características académicas e organización destas prácticas ([Resolución provisional Prácticum 2021/2022](#) e [Resolución definitiva Prácticum 2021/2022](#)). Se ben a pandemia da Covid-19 tivo efectos no desenvolvemento das prácticas, dada a suspensión da actividade docente presencial, no curso 2021/2022 retomouse a presencialidade e todas as prácticas puideron desenvolverse sen incidencias de modo presencial nas tres sedes. Destacamos igualmente que as institucións souberon adaptarse perfectamente a unha situación tan adversa e que mesmo durante a pandemia o alumnado puido realizar as súas prácticas cumprindo coa normativa sanitaria (ver na USC a [Resolución Reitoral USC 27/03/2020 Prácticas Académicas Covid-19](#), modificada polo acordo do Consello de Goberno do 30/10/2021 ([CG-Pto16-USC-Prácticas-2020-21](#)), que dá prioridade á modalidade presencial; ver tamén na UDC a [Resolución reitoral do 23 de marzo de 2020 mediante a que se adapta o procedemento establecido para as prácticas curriculares e extracurriculares do alumnado do curso académico 2019/2020](#) e as [medidas extraordinarias previstas para acomodar as actividades académicas á suspensión temporal da actividade docente presencial](#) e na UVigo a na UVigo a [Instrución da Vicerreitoría de Captación de Alumnado 27/07/2020](#)). Por último, en relación co Prácticum é necesario mencionar aquí que no curso anterior, o 2020/2021, renováronse todos os convenios de prácticas externas por un máximo de outros 4 anos, segundo se establece no Art. 49 da Lei 40/2015, do 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público.

En canto aos **sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos**, estes están regulados na USC polo marco xeral da Resolución Reitoral do 15 de abril de 2011, modificada por Resolución Reitoral do 30 de xaneiro de 2013. Como apuntamos no apartado 1.4 anterior recolleemos nun documento de elaboración propia toda a normativa de transferencia e recoñecemento de créditos (en web IMAES).

Para concluír, tal e como se sinalaba anteriormente, as diferentes normativas viéronse actualizando de forma periódica e a Comisión Académica Interuniversitaria (CAIU) actuou conforme á normativa, introducindo os axustes necesarios, establecendo normas complementarias cando fose necesario e asegurándose ao meso tempo de que toda a información sexa pública, transparente, estea actualizada e chegue a todos os sectores interesados.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidade.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está dispoñible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidade.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Criterio 2 obtivo a valoración “B – Acádase. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente” no Informe Acreditación Final_iMAES_(2019-2020).

A información canalízase principalmente mediante a web do Máster e as webs das respectivas Facultades, se ben desde a coordinación do mestrado se garante que esta sexa accesible para o conxunto dos grupos de interese (estudiantado, PDI, PAS e sociedade en xeral), ademais de actual e relevante para todos.

Desde a súa implantación, o título dispón dunha **páxina web propia** (<http://www.imaes.eu/>), que se foi actualizando e foi incorporando as recomendacións da ACSUG nos seus informes, de modo que actualmente recolle información máis relevante acerca da organización e desenvolvemento da titulación, así como das novidades que se van producindo. Así mesmo, a Comisión Académica Interuniversitaria (CAIU), na súa reunión ordinaria de 11/01/2022, atendeu ás indicacións do Informe Acreditación Final_iMAES (2019-2020, páx. 5), no cal se suxería incluír imaxes e/o vídeos das aulas, salas de estudos ou o acceso ás bibliotecas e repositorios bibliográficos, así como “mellorar a información sobre as plataformas en uso en cada centro e recursos virtuais”. Estas recomendacións da ACSUG están en liña coas recollidas na Resolución do 6 de abril de 2021 para as ensinanzas de Máster semipresenciais, que pasan a chamarse “híbridas”. A CAIU, na súa reunión ordinaria do 11/01/2022, acordou estimar esta recomendación e, por conseguinte, no curso 2021/2022 introducíronse estas melloras relativas á información visual e sobre plataformas/recursos virtuais na páxina web propia do título. Estas recomendacións da ACSUG no seu Informe de Acreditación Provisional iMAES (2029-2020) do 16/12/2021 están en liña coas recomendacións recollidas na Resolución do 6 de abril de 2021 para as ensinanzas de Máster semipresenciais, que pasan a chamarse “híbridas”. En consecuencia, nesta reunión da CAIU de iMAES acordouse que no curso 2021/2022 o Coordinador Xeral do Título, Jorge Sacido Romero, levaría a cabo unha actualización da páxina web propia do título para mellorar a información de espazos e servizos, así como a relativa ás plataformas de ensino virtual utilizadas nas 3 sedes do título. Estas melloras na información da web propia do máster foron inicialmente acometidas polo Profesor Jorge Sacido Romero e continúan implantándose pola actual coordinadora, a Profesora Zeltia Blanco Suárez, no momento de redactar o presente Autoinforme de Seguimento 2021/2022 (véxase a web actual en <http://www.imaes.eu/>).

Así mesmo, no mes de decembro de 2017, a USC mudou a aparencia da páxina web institucional. Esta modificación, ademais de corrixir algúns erros e engadir funcionalidades, facilitou que a web se poida visualizar moito mellor en dispositivos móbiles, amplamente utilizados polo estudiantado. Do mesmo xeito que a USC, a UVigo tamén realizou cambios na páxina web da Facultade de Filoloxía e Tradución en xuño de 2017, para facela máis funcional e sinxela de utilizar. En liña coas outras dúas universidades, a UDC tamén acometeu cambios na web institucional da Facultade de

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Filoxía, que agora recolle a información relativa ao Máster en versión inglesa ([Web del Título \(USC\)](#), [Web del Título \(UVigo\)](#) y [Web del Título \(UDC\)](#)).

En termos xerais, a información pública do título ofrécese fundamentalmente a través de internet (mediante as webs oficiais das tres sedes e a web propia) e ten como principal obxectivo atender a demanda de información dos **distintos grupos de interese**, tanto externos (futuros estudantes, estudantes egresados/as, entidades sociais) como internos (estudantes, PDI e PAS):

- 1) Futuros estudantes: a información céntrase nos procedementos de admisión e matrícula, así como a presentación dos estudos e dos seus contidos. Téñense en conta os distintos perfís posibles.
- 2) Estudantes estranxeiros/as: a información da web propia do título está en lingua inglesa na súa práctica totalidade, de maneira que resulte máis accesible e se poida captar a estudantado foráneo. Amais disto, nas diferentes sedes tamén poden obter información referida á oferta de programas de mobilidade e ás ofertas formativas e extracurriculares que as universidades ofrecen.
- 3) Estudantes egresados/as: a información xira ao redor da formación de posgrao, cursos, congresos, emprego e emprendemento, así como actividades de extensión universitaria.
- 4) Empresas e institucións: proporcionáselles información sobre a oferta formativa do máster IMAES e da das tres institucións, ademais dos resultados de investigación e desenvolvemento das tres universidades.
- 5) Estudantes actuais: a información para este colectivo estrutúrase en 6 eixes: 1) xestións por internet, 2) admisión e matrícula, 3) estudos e formación, 4) bolsas e apoio económico, 5) información académico-administrativa e 6) vida universitaria.
- 6) Persoal Docente e Investigador (PDI) e Personal de Administración e Servizos (PAS): as tres universidades ofrecen ferramentas de apoio ao seu traballo profesional, tanto para xestións administrativas, como para as formativas ou académicas.

No que concirne á web propia do título (<http://www.imaes.eu/>), podemos afirmar que esta cumpre plenamente co estipulado na evidencia 9 (E9) relevante para este Criterio 2, debido a que inclúe todos os ítems relacionados no Anexo II 'Información mínima a publicar do título' da Guía de avaliación para o seguimento e a renovación da acreditación de títulos oficiais de grao e máster da ACSUG, V.2 30/01/2018 [p. 35]. Isto é:

- denominación do título;
- número de créditos e duración do título;
- centro responsable do título, ou no seu caso, departamento ou instituto;
- coordinador/a e/o responsable do título;
- centro/s onde se imparte o título;
- en caso de títulos interuniversitarios, universidade coordinadora e universidade/s participante/s;
- tipo de ensinanza;
- número de prazas de novo ingreso ofertadas;
- idioma no que se imparte o título;
- normativa(s) de permanencia (en "Other Documents");
- normativa(s) de transferencia e recoñecemento de créditos;
- memoria vixente do título;

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- obxectivos do título;
- competencias xerais;
- competencias específicas;
- criterios de acceso e admisión;
- procedementos de acollida e orientación dos estudantes de novo ingreso, previos á matriculación e con posterioridade a esta;
- perfil de ingreso recomendado;
- estrutura do programa formativo: módulos obrigatorios e optativos coa listaxe de todas as materias e os seus correspondentes guías docentes, que inclúen detalles sobre os obxectivos xerais e específicos, metodoloxía docente, competencias e habilidades, sistema de avaliación, contidos de cada unha delas e bibliografía recomendada;
- horarios completos das tres universidades participantes no título;
- descrición do profesorado das tres institucións, con indicación da súa categoría académica, datos de contacto e liñas de investigación;
- traballo fin de máster: este inclúe, por unha parte, información coa temática e listaxe dos TFM defendidos en cada universidade nos últimos cursos académicos e, por outra, detalles relativos aos procedementos de elección de titores/as, calendarios, convocatorias e comisións de avaliación;
- información completa sobre as prácticas externas (listaxe de entidades colaboradoras e criterios de adxudicación das mesmas, entre outros varios aspectos);
- composición da Comisión de Coordinación Interuniversitaria e das Subcomisións de cada universidade;
- resultados do título: taxas de éxito, rendemento, eficiencia, avaliación, graduación, abandono, ocupación e inserción laboral (páxinas 'Home', 'Accreditation & Quality' e 'Other Documents');
- órganos responsables do sistema de garantía de calidade (páxina 'Accreditation & Quality');
- outros documentos, informes e resultados (páxinas 'Accreditation & Quality' e 'Other Documents');
- páxina de novidades ('News', columna dereita), actualizada frecuentemente, con información de convocatorias de prácticum, conferencias/seminarios/simposios/talleres de interese particular para os estudantes do título, defensas de TFMs, etc.

Ademais disto, as diferentes universidades, desde as súas páxinas institucionais de centros ou titulacións, **redirixen á páxina propia do Máster** para que a información sexa accesible desde calquera punto. Os enlaces son os seguintes:

- USC: <https://www.usc.gal/es/estudios/masteres/artes-humanidades/master-universitario-estudios-ingleses-avanzados-aplicaciones>
- UDC: <https://www.udc.es/es/filo/mestrados/MIEIA/?language=en>
- UVigo: <https://www.uvigo.gal/es/node/247149>

Á luz do exposto anteriormente, podemos concluír que a información dispoñible na web do título é suficiente e transparente, na medida na que proporciona de forma clara e sucinta todo o necesario para os seus destinatarios, está actualizada, e é totalmente obxectiva e relevante para todos os grupos de interese. Aínda que desde a implantación do Máster foise incorporando a información necesaria de maneira sistematizada, a Comisión Académica Interuniversitaria do Máster, como órgano encargado de comprobar periodicamente que a información pública é suficiente e está actualizada, na súa reunión na Coruña do 24 de novembro de 2016 acordou que, para cumprir co recomendado pola ACSUG no seu

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

informe final (04/10/2016) do segundo Informe de Seguimento da titulación, era pertinente revisar a información pública e completala. Por conseguinte, na devandita reunión da CAIU, acordouse unanimemente a mellora da web propia, para adaptala ás directrices resumidas máis arriba e reiteradas pola ACSUG no seu mencionado informe. Do mesmo xeito, como sinalamos no segundo parágrafo de “Reflexión/Comentarios” do Criterio 2.1 máis arriba, a CAIU, na súa reunión do 11/01/2022, decidiu atender ás recomendacións da páx. 5 do Informe Acreditación Final_IMAES (2019-2020) relativas á información visual e sobre plataformas/recursos virtuais na páxina web propia do título, para o que se contou co financiamento necesario nunha partida orzamentaria do Decanato da Facultade de Filoloxía da USC.

Na referida reunión da CAIU de 24/11/2016 acordouse, así mesmo, que fose o/a Coordinador/a Xeral do Máster quen se fixese responsable de manter a páxina actualizada e de comprobar a información pública de forma permanente, tarefa que veu acometendo a coordinación do máster e que segue acometendo a súa coordinadora na actualidade. En liña con isto, e como parte dos plans de mellora realizados, procedeuse a actualizar as listas de distribución nas diferentes sedes para poder enviar información puntual ao estudiantado de cada ano.

A maiores das canles mencionadas anteriormente, existen outras relacionadas coas ensinanzas e desenvolvemento da titulación. Este é o caso das diferentes **sesións informativas** que se veñen desenvolvendo anualmente **co alumnado**, previas ao comezo das actividades docentes e durante o transcurso das mesmas (véxase para máis detalles sobre estas sesións informativas o apartado relativo ao Criterio 7.1 máis adiante). No curso 2021/2022, igual que nos 7 cursos anteriores, coincidindo cunha iniciativa promovida polos decanatos dos centros implicados no título, celebrouse unha sesión na cal se informou ao alumnado do último curso de grao das diversas opcións existentes en relación co seu futuro profesional e académico, poñendo especial énfase nos programas de máster ofertados en cada unha das sedes. (Ver pdf da presentación do Coordinador do Máster, Jorge Sacido Romero, durante a xornada do 28/04/2021 en [Xornada de Presentación de IMAES a estudantes de grao USC 04/2021](#)). Na UDC o primeiro día de presencialidade faise unha sesión de presentación oficial do Máster, á que acoden, ademais do coordinador de IMAES-UDC e o Decano da Facultade, o profesorado que queira presentar as súas materias de máster anticipadamente. Do mesmo xeito, o Coordinador na UVigo asistiu no primeiro día de sesións presenciais a dar a benvinda ao alumnado, achegar a información básica sobre o título e resolver dúbidas que puidesen ter os estudantes. Así mesmo, desde o curso 2021/2022 a Vicerreitoría de Titulacións e Captación Internacional da USC puxo en marcha unha iniciativa destinada a captar alumnado doutros países a través da [Plataforma de posicionamento SEO](#). O Coordinador da USC, Prof. Jorge Sacido Romero, gravou un vídeo de presentación distribuído a través de SEO e celebrou un seminario web con estudantes interesados/as para responder a potenciais preguntas o 22/02/2022 (a presentación utilizada no vídeo do Coordinador pódese consultar [aquí](#)). Esta actividade tivo continuación no curso 2022/2023, aínda que cabe destacar que se utilizaron os vídeos institucionais que estaban gravados do ano anterior e soamente tivo lugar o seminario web para dar cabida a dúbidas e consultas sobre a oferta formativa de másteres. Por outra banda, unha vez que dan comezo todas as actividades docentes, desde a coordinación e en cada universidade mantéñense sesións informativas iniciais que teñen, entre outros, os obxectivos seguintes:

- Presentar aos/ás estudantes matriculados/as a infraestrutura e instalacións do centro (aulas de informática, préstamo bibliotecario, salas de estudo, laboratorio(s) de idiomas, etc.) e da universidade de impartición, así como coñecer de primeira man a situación de cada un dos estudantes.
- Proporcionar orientacións xerais sobre o programa e plan de estudos, a normativa de permanencia, as convocatorias, o recoñecemento de estudos previos, os complementos de formación, etc.
- Informar sobre o persoal administrativo e de apoio adscrito a cada un dos Departamentos involucrados no Máster. Na UVigo esta circunstancia resólvea individualmente o coordinador local do título poñendo en contacto a estudantes foráneos con PAS, algo que sucede tamén na práctica na UDC e USC.
- Informar sobre os sistemas de apoio e orientación dirixidos de maneira específica ao alumnado de intercambio e estranxeiro.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- Informar sobre os sistemas de apoio específicos para os/as estudantes con discapacidade e necesidades especiais, se os houber.
- Informar sobre os/as titores/as asignados/as aos estudantes matriculados, titores/as que deben servirles de apoio segundo os protocolos de cada universidade: na UDC segundo o Plan de Acción Titorial (PAT); na USC e UVigo é tarefa do coordinador/a, ata que se produza máis adiante a elección do director/a de o TFM. Deste xeito dáse cumprimento á AM-2 do primeiro Informe de Renovación da Acreditación 2015-2016 (ver todo o relativo este particular, incluídos documentos acreditativos, na páx. 18 do Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019-2020).
 - Informar sobre o TFM e establecer un prazo para que os/as alumnos/as consulten as listaxes de profesorado e as súas liñas de investigación detalladas na páxina web do título, realicen contactos cun potencial director/a, e acaden un acordo de dirección, que deberá ser comunicado á coordinación correspondente no formulario dispoñible para ese efecto na web do máster.
 - Fixar un prazo para que o alumnado elixa os seus representantes nas Subcomisións Académicas que así o requiran.
 - Informar sobre as características do Prácticum, duración, obxectivos, tarefas a desenvolver en cada centro de traballo ou organismo, calendario, etc.
 - Proporcionar información sobre bolsas e actividades académicas previstas que puidesen ser do seu interese.

Estas sesións informativas repítense ao longo do curso en función das necesidades detectadas. En liñas xerais prográmase unha segunda sesión informativa ao comezo do segundo período lectivo, centrada no desenvolvemento do Prácticum e do TFM.

A atención a todos os grupos de interese, así como a gran cantidade de información proporcionada, que a continuación describiremos, responde á clara vontade das tres universidades e das Facultades de Filoloxía da UDC e USC e de Filoloxía e Tradución da UVigo de garantir a transparencia e de asegurarse de que a información chega a todos os colectivos interesados ou afectados. Organízase en varios niveis, de forma que cada usuario pode realizar un achegamento con maior ou menor profundidade.

No **primeiro nivel** aparecen algúns servizos xerais que, aínda que non son exclusivos ou propios da titulación, son necesarios para o funcionamento diario das actividades formativas nas diferentes universidades:

1) Biblioteca: permite a consulta dos fondos bibliográficos de todos os centros de cada universidade e a realización dalgunhas xestións, como solicitudes de préstamo interbibliotecario, renovación de préstamos, novas adquisicións, etc. Así mesmo, dá acceso aos distintos repositorios institucionais, denominados RUC na UDC (<https://ruc.udc.es/dspace/?locale-attribute=es>), Minerva na USC, onde aparecen publicacións dos investigadores, así como os TFM propostos para a Matrícula de Honra na USC e coas cualificacións máis altas e máis baixas na UDC. O Repositorio Investigo da UVigo non incorpora TFM.

2) Campus Virtual: é a plataforma na que están aloxadas as aulas virtuais, ás que se pode acceder tanto desde o perfil de estudante como desde o de cada profesor/a ([Campus Virtual USC](#), [Campus Virtual UDC](#), [Campus Remoto UVigo](#)).

3) Secretaría Virtual: a través desta plataforma os/as estudantes, PDI e PAS poden realizar numerosas xestións administrativas ([Secretaría Virtual USC](#), [Secretaría Virtual UDC](#), [Secretaría Virtual UVigo](#))

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Desde este primeiro nivel tamén se pode acceder á oferta total de másteres nas tres universidades:

<https://www.usc.gal/es/estudios/masteres>

<https://estudios.udc.es/gl/StudyAtUdc/master>

<https://www.uvigo.gal/estudar/que-estudar/mestrados>

Estas páxinas orientanse á información inicial e captación do alumnado, ofrecendo unha panorámica inicial dos distintos títulos, posto que conteñen información básica acerca da duración dos estudos, o seu custo, o número de prazas ou o centro de impartición, entre outros. Estas páxinas web inclúen así mesmo unha descripción xeral da estrutura e plan de estudos do título, dos principais servizos cos que contan as facultades e opción de mobilidade e de prácticas externas en empresas. No caso concreto dos másteres, a información está centrada na orientación dos estudos e no perfil de ingreso.

A partir de aquí pódese acceder ao **segundo nivel**, que conduce a dúas vías distintas: por un lado, a posibilidade de ampliar información sobre o procedemento de matrícula e, por outro lado, a opción de profundizar nos detalles do título ([Web do Título \(USC\)](#), [Web do Título \(UVigo\)](#) e [Web do Título \(UDC\)](#)):

- 1) Se se entra neste segundo nivel pódese obter información sobre o proceso de preinscrición e matrícula: calendarios e prazos, requisitos e procedementos a seguir segundo a situación do/a alumno/a solicitante (primeira matrícula, procedente doutra universidade, etc.); e mesmo inclúe enlaces ás plataformas ou aplicacións correspondentes nas que se realizan as xestións de preinscrición e matrícula.
- 2) Tamén se obtén máis información detallada do título a través de varias pestanas: obxectivos, competencias e saídas profesionais; plan de estudos; outra información (mobilidade, normativa de permanencia e avaliación, resultados, etc.). Desde este nivel tamén se accede aos programas de cada unha das materias, así como aos horarios de clases e de titorías do profesorado.

Por último, no **terceiro nivel**, preténdese complementar a información proporcionada nos niveis anteriores e atender as necesidades cotiás do alumnado ao longo dos seus estudos. Mantense este nivel nas webs das diferentes universidades ou das propias Facultades ([Web do Centro \(USC\)](#), [Web do Centro \(UDC\)](#), [Web do Centro \(UVIGO\)](#)), onde se pode acceder a información detallada a través das ligazóns a cada un dos títulos: Memoria de Verificación, datos de calidade (entre outros, perfil de ingreso, mobilidade ou recursos humanos e materiais), coordinador/a de o título, etc. Ademais, na listaxe de módulos da titulación, obtense a guía docente de cada un deles. As ligazóns indicadas tamén conteñen información relevante sobre todo o proceso relativo á realización e calendarios de TFM, os calendarios académicos, as prácticas externas (normativa, oferta de prazas, convocatoria, formularios de solicitude e adxudicación de prazas), mobilidade (formularios, normativas, convocatorias e toda a información de interese para o alumnado entrante e saínte), formularios para alumnado e profesorado, a normativa máis relevante para os membros da Facultade, etc. Tamén se inclúe información xeral sobre as Facultades: presentación, membros do equipo de dirección, infraestruturas dispoñibles (co equipamento de cada unha das aulas e outros espazos do Centro), departamentos adscritos á facultade e perfil docente e investigador do profesorado, membros do Persoal de Administración e Servizos nos distintos postos, servizos dispoñibles nas Facultades e nas tres universidades en xeral (bolsas, residencias, bibliotecas, actividades deportivas, cursos de formación para estudantes, etc.). Tamén se facilitan os horarios de clase, profesores, exames, etc., imprescindibles para as actividades do día a día do alumnado e do profesorado. Toda esta información actualízase antes do inicio do período de matrícula de cada curso (no mes de xullo) para que os estudantes conten con antelación suficiente coa información académica necesaria para tomar decisións sobre a súa matrícula. Tamén se pode dispoñer en moitos casos de información sobre os cursos precedentes, o que resulta de especial interese no caso do TFM ou da realización de prácticas externas. De todos os xeitos, desde cada unha das páxinas web das Facultades remítese á páxina propia de IMAES

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Ademais das sesións informativas e da páxina web do título ás que aludimos, nos catro últimos cursos académicos viñéronse organizando **xornadas de formación para alumnos de posgrao** onde participaron un bo número de alumnos de iMAES. Trátase dos *Graduate Day*, organizado polo *Programa Interuniversitario de Doutoramento IDAES*, que alterna a celebración entre as tres sedes. Nestas xornadas investigadores/as de recoñecido prestixio no campo dos Estudos Ingleses imparten conferencias convidadas. Tamén se fan presentacións dos distintos equipos de investigación ligados aos departamentos implicados no título e hai ao redor de 20 comunicacións por parte de alumnos de doutoramento, que en moitos casos foron estudantes de iMAES (Ver: Graduate Days/Graddy Days de [2016](#), [2017](#), [2018](#), [2019](#), [2020](#), [2021](#) e [2022](#)).

Como se explicará con detalle na reflexión e comentarios do Criterio 3, na web das facultades dispónse da información relativa ao Sistema de Garantía de Calidade co fin de garantir a transparencia e tamén fomentar a cultura de calidade no Centro: manuais de calidade, membros das comisións recollidas no SGIC, informes de seguimento, memorias de calidade, etc. Tamén a web propia do título (na súa pestana 'Accreditation & Quality': http://www.imaes.eu/?page_id=1384) contén, como xa se sinalou previamente, información sobre os aspectos fundamentais do SGIC.

Amais disto, as webs dos centros contan cunha sección de 'Novidades' (USC: "Actualidade", "Axenda" e "Está a pasar"; UDC: "Novas"; UVigo: "Actualidade"), na cal se publican avisos relativos aos procesos académicos máis relevantes, tales como prazos e anuncios en xeral sobre os TFM e as prácticas externas, período para a realización de enquisas, publicación de horarios, convocatorias de mobilidade, etc.). Na USC, UVigo e UDC hai seccións nas que se publica información sobre 'Bolsas e ofertas de emprego' co obxectivo de favorecer a empregabilidade dos/as egresados/as de grao e máster (USC: "[Bolsas e axudas](#)" e "[Área de orientación laboral e emprego](#)"; UVigo: "[Bolsas](#)" e "[Empregabilidade](#)"; UDC: "[Bolsas e axudas](#)" e "[Emprego](#)"). No curso 2021/2022 tamén se puxo en marcha na USC a intranet da facultade, á cal se accede desde a web principal da facultade (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-filoloxia>). Este acceso está restrinxido á comunidade universitaria da USC e conta con menús de acceso ao centro (para consultar a ocupación das aulas, por exemplo), gobernó e xestión, información académica, ou información sobre as distintas comisións, mobilidade, eventos ou actualidade.

Como se sinalaba máis arriba, a(s) web(s) constitúen o principal medio utilizado para a difusión da información. Con todo, existen tamén **outras vías complementarias** para facer chegar a información a todos os grupos de interese:

- 1) Taboleiros informativos, nos cales se expón en papel a información xerada polo propio Centro, así como información sobre actividades ou servizos de interese para o noso alumnado ou para outros colectivos das facultades procedente de organismos ou entidades externas.
- 2) Pantallas informativas nas entradas das Facultades, que anuncian as principais novidades dos distintos centros implicados no título, así como actividades ou servizos de interese para os distintos colectivos.
- 3) Accións de difusión da información para colectivos externos á Facultade, principalmente estudantes potenciais: marcapáxinas coa oferta de títulos, trípticos coa información básica das titulacións, etc.
- 4) Sesións informativas para orientar o alumnado en relación cos programas de mobilidade, prácticas externas, elección de itinerario de máster, etc., tal e como se detallará no Criterio 5 máis adiante.
- 5) Uso das redes sociais para darlle máis visibilidade aos títulos e ás facultades.

En resumo, as Facultades de Filoloxía da UDC e USC, e Filoloxía e Tradución da UVigo, proporcionan e actualizan regularmente toda a información pública esencial do título, de forma obxectiva e veraz, así como outra información complementaria de interese para todos os colectivos implicados ou potencialmente interesados, demostrando así a súa

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

vontade de contribuir á transparencia que debe rexer calquera organismo público.

Por último aludiremos neste Criterio 2 do presente Autoinforme de Seguimento 2021/2022 ao **indicador I4** (Resultados das enquisas de satisfacción), que tamén lle atinxe directamente. Para iso, comparamos a continuación os resultados das enquisas institucionais do 2021/2022 cos do 2020/2021. Afortunadamente, a carencia de datos completos ou consistentes na información das enquisas institucionais sobre satisfacción de estudantes e egresados/as queda emendada cos datos de Enquisas conxuntas de elaboración propia pola Comisión de Coordinación Interuniversitaria do Máster (CAIU-iMAES) Curso 2021/2022: Execución da Acción de Mellora 1 (AM-1), Tarefa 2, que ten como primeiro Bloque 1 catro preguntas relativas á “Orientación ao estudantado” (en Enquisas Conxuntas elaboración propia (AM-1)).

(1) Enquisas institucionais de 2021/2022

Nos **datos dispoñibles da USC** nos cursos 2017/2018 e 2018/2019 había un indicador relativo á “Satisfacción dos egresados coa información pública dispoñible” (IN23M), pero nos cursos seguintes non podemos dar información respecto diso debido a que non constan datos. Pola contra, si podemos achegar información relativa ao grao de satisfacción xeral dos/as egresados/as coa titulación (IN42M): mentres que no 2020/2021 este foi de 3,26 puntos, no curso obxecto de informe, o 2021/2022, esta cifra incrementouse lixeiramente, ata 3,55 puntos sobre 5.

Ao igual que na USC, na UDC non hai ningunha pregunta específica na enquisa sobre o grao de satisfacción coa información pública dispoñible, mais nos **datos dispoñibles da UDC**, nas enquisas constan outras preguntas que dan unha idea do grao de satisfacción dos titulados co mestrado, especificamente os ítems “O título foi interesante e estaba actualizado” (puntuación de 6 puntos sobre 7) e “En xeral, o título satisfizo as miñas expectativas iniciais”. Esta última obtivo unha puntuación de 6,25/7 (ver documento [PA03-ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)).

No relativo a estes indicadores na UVigo, para o curso 2021/2022 e, a diferenza da USC, si dispoñemos de datos sobre o indicador [IN23M](#), relativo á satisfacción dos/as egresados/as coa información pública dispoñible. Esta sitúase en 2,56, xusto na metade da escala. Este mesmo valor aplícase tamén á satisfacción dos/as egresados/as coa titulación. Os valores non son moi optimistas, pero, tal e como apuntábamos na sección 1.2 máis arriba, cómpre preguntarse se se trata dunha cuestión puntual e illada correspondente só a un curso académico ou se estes niveis de satisfacción se sosteñen no tempo e hai que tomar as accións oportunas (ver indicador [IN42M](#)).

(2) Enquisas conxuntas de elaboración propia pola Comisión de Coordinación Interuniversitaria do máster (CAIU- iMAES) Curso 2021/2022

As enquisas conxuntas de elaboración propia CAIU-iMAES correspondentes ao curso 2021/2022 dannos datos unificados do 73.68 % dos/as estudantes/egresados/as nas 3 sedes do título en 2021/2022. O “Bloque I. Orientación ao Estudante” ten unha media de valoración de 4,2 sobre 5 puntos, e a Pregunta 1 “A información pública sobre ou título na páxina web propia e nas páxinas web das Facultades de Filoloxía da UDC, da USC e da UVigo é adecuada” acada un resultado de 4,4 sobre 5 puntos, mentres que na Pregunta 4 “En xeral, estou satisfeito/a coas accións que orientan ao estudante” o resultado é 4,1 sobre 5 puntos. Estes resultados conxuntos das 3 sedes, que contaron cunha porcentaxe de participación alta (73.68 %), constatan a alta satisfacción do estudantado/egresados/as co valorado neste Criterio 2.1.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidade formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analízala, detectar debilidades e propoñer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvóléronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvólense de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvólense de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Criterio 3 obtivo a valoración “B – Acádase. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente” no Informe Acreditación Final_iMAES (2019-2020).

As universidades deben garantir nas súas actuacións o cumprimento dos obxectivos asociados aos ensinos que imparten buscando ademais a súa mellora continua. Por iso, deben contar con políticas e Sistemas de Garantía Interna de Calidade (SGIC) formalmente establecidos e publicamente dispoñibles. Neste sentido, os tres centros nos que se imparte o título iMAES (Facultades de Filoloxía da UDC e USC e Facultade de Filoloxía e Tradución da UVigo) teñen implantados Sistemas de Garantía Interna de Calidade polo sistema FIDES-AUDIT, que se poden consultar na web propia do título (http://www.imaes.eu/?page_id=1384) e nas respectivas páxinas web de cada universidade participante (consultar enlaces correspondentes á [USC](#), [UDC](#) e [UVigo](#)).

As tres Facultades nas que se imparte o título teñen certificada a implantación dos seus sistemas de garantía interna de calidade (Ver: I5-USC-Certificado_FIDES_AUDIT, I5-UDC-Certificado_FIDES_AUDIT e I5-UVigo-Certificado_FIDES_AUDIT en SGIC). A Facultade de Filoloxía e Tradución de UVigo conta ademais coa Acreditación Institucional do Centro (Ver 30-10- 2018 – Informe ACSUG de acreditación institucional de FFT e 28-01-2019 FFT– Resolución Consello de Universidades da acreditación institucional do centro en SGIC). Así mesmo, a Facultade de Filoloxía da UDC tamén dispón da Acreditación Institucional do Centro (ver Informe

([https://www.udc.gal/export/sites/udc/filo/_galeria_down/calidade/Informes_de_seguimento_e_acreditacion/Institucional_2017-](https://www.udc.gal/export/sites/udc/filo/_galeria_down/calidade/Informes_de_seguimento_e_acreditacion/Institucional_2017-2018/Autoinforme-Seguimento-Filoloxia-UDC-1718.pdf_2063069239.pdf)

[2018/Autoinforme-Seguimento-Filoloxia-UDC-1718.pdf_2063069239.pdf](#)). A Facultade de Filoloxía da USC solicitou no curso 2021/2022 a Acreditación Institucional, que obtivo en febreiro de 2022. Neste [Informe Final de Renovación de Evaluación para la Renovación de la Acreditación](#) obtívoase unha cualificación de A (supérase excelentemente) en 4 dos 7 criterios valorados, e unha B (acádase) en 3 dos criterios. Esta Acreditación Institucional implementouse no curso 2022/2023.

No caso dos mestrados interuniversitarios, como é o caso de iMAES, todas as accións e procesos relativos á súa execución lévanse a cabo de maneira coordinada. Nestes casos a Comisión Académica Interuniversitaria (CAIU), na que hai representantes das tres universidades implicadas no título, encárgase de medir, analizar e mellorar o título (procesos PM-01 e S01-PM-01 do Manual de Procesos e Procedementos da USC: ver MPP_USC en SGIC). A CAIU é tamén responsable de aprobar as accións relacionadas cos TFM (Proceso PC-10 do MPP), as prácticas externas (Proceso PC-09 do MPP), a mobilidade (Proceso PC-08 do MPP), a programación das materias (Proceso P04-PC-04 do MPP), a

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

difusión pública da información (Proceso PC-12 do MPP), ou a planificación dos ensinos no seu conxunto (Proceso PC-04 do MPP), entre outros procesos (Ver MPP_USC en SGIC). No IRA anterior (p. 19 en IRA_2015-2016) valorábase positivamente que as Áreas de Calidade e as Vicerreitorías de Oferta Académica das tres universidades estivesen traballando conxuntamente para compartir indicadores que facilitasen a avaliación e seguimento dos criterios de calidade destas titulacións, froito do cal xurdiu un panel global de indicadores (Ver 4314355_Panel_indicadores_global en Indicadores).

As tres institucións teñen un sistema protocolizado de Consultas, Suxerencias, Queixas e Felicitacións. Así, no caso da USC, pódense facer suxerencia e queixas a través da web da OAR (Oficina de Análise de Reclamacións). Posto que o título está radicado na USC, expóñense a continuación en maior detalle as características do seu SGIC.

O Sistema de Garantía Interna de Calidade da Facultade de Filoloxía da USC conta cos procedementos necesarios para a mellora continua dos seus títulos. O [Manual Simplificado do SGIC](#) (27/04/2017) da Facultade de Filoloxía da USC recolle a estrutura que o centro estableceu para poder desenvolver e cumprir os seus obxectivos de calidade. Dentro da complexidade interna do SGIC do centro, destacamos dúas Comisións en particular, por estaren estas directamente relacionadas coa titulación que nos ocupa:

- a Comisión de Títulos de Máster, na que están representados todos os másteres.
- a Comisión de Calidade do Centro (CCC), na que están representadas todas as titulacións, tanto de grao como de máster.

Estas comisións están compostas por profesorado e estudantado (un representante do alumnado de grao e un do de máster) implicados directamente na docencia/disciplina do título, o cal posibilita un seguimento máis próximo e individualizado do desenvolvemento e mellora do máster en cuestión. Ademais, a presenza do Decano (desde marzo 2020) como presidenta/e de cada unha destas comisións favorece que o fluxo de información recibida das instancias superiores sexa coherente e homoxéneo. A composición de todas as comisións mencionadas pode consultarse na [web](#).

A recollida de información realízase de forma continua, principalmente a través da Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) da USC, que facilita anualmente informes de resultados recollidos no SGIC, para o seu tratamento por todas as comisións implicadas no desenvolvemento e mellora das titulacións do centro. Estes indicadores e informes inclúen os resultados do título, o grao de satisfacción dos grupos de interese, os procedementos e resultados da avaliación da calidade do ensino e do profesorado, así como os informes de Queixas e Suxestións.

No Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019/2020 deixouse constancia do esforzo conxunto das diferentes comisións do título, así como das direccións dos centros e áreas de calidade das 3 universidades integrantes do título para aumentar a participación dos diferentes grupos de interese (a saber, profesorado, estudantado e egresados/as) nas enquisas institucionais. Apuntábase aquí que había marxe de mellor para poder soste eses resultados no tempo e por este motivo se propuso a Acción de Mellora (AM-1), que foi executada no curso 2020/2021 e que se seguiu executando durante o curso 2021/2022. A Tarefa-1 consistiu en seguir incentivando a participación nas devanditas enquisas institucionais mediante o envío de emails aos grupos de interese. Desta tarefa eran responsables os Coordinadores do Título en cada unha das 3 sedes: os Profs. Sacido Romero [USC], Estévez Saá [UDC] e Figueroa Dorrego ata setembro de 2021 (desde entón substituído polo Prof. Urdiales Shaw) [UVigo]). A Tarefa-2, da cal era responsable o Coordinador Xeral do Título, o Prof. Sacido Romero, consistiu na elaboración dunha enquisa electrónica conxunta para estudantes e profesorado das 3 sedes do título a través da aplicación MSForms do paquete institucional Office 365 da USC. Esta ferramenta, de feito, proporciona unha visión máis global e coherente do grao de satisfacción co título por parte dos grupos de interese mencionados anteriormente. No que segue dáse conta do resultado de ambas modalidades de enquisas:

(1) Enquisas institucionais 2021/2022:

USC: a valoración e a participación na enquisa de **satisfacción do alumnado coa docencia recibida** aumentou lixeiramente con respecto ao curso 2020/2021: de 4,27 sobre 5 puntos e 33,33% de participación no curso pasado a 4,30 sobre 5 puntos e 34,62% de participación en 2021/2022 (ver [4314355_INF.13_2021_2022](#)). As enquisas de **satisfacción de egresados/as** rexistran así mesmo un aumento na valoración en relación co curso anterior, aínda que cunha porcentaxe de participación considerablemente inferior: mentras que no 2020/2021 a valoración foi de 3,26 sobre 5 puntos cunha porcentaxe de participación do 11,11%, no 2021/2022 a valoración acadada foi de 3,55 e 4,63% de participación (ver páx. 62 do documento [4314355_Informe_de_indicadores_2021_22](#) e [4314355_INF09_2021-2022](#)). Esta baixa porcentaxe vese subsanada, como se verá máis abaixo, polos datos das Enquisas conxuntas de satisfacción de alumnado de elaboración propia (CAIU), que poden ser consideradas enquisas de egresados/as, posto que

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

foron cubertas polo estudiantado unha vez superado o TFM e, polo tanto, egresar (4,1 sobre 5 puntos e 73,68% de participación). No relativo ao grao de **satisfacción do profesorado coa docencia impartida** os resultados melloraron mesmo os do curso anterior tanto na puntuación global (de 4,13 sobre 5 puntos no curso 2020/2021 a 4,23 de 5 puntos no curso 2021/2022), como na porcentaxe de participación do profesorado nestas enquisas (de 82,61% a 83,33% no curso obxecto de informe (ver [4314355 INF.14](#) e páx. 66 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)). No relativo á **satisfacción do profesorado coa titulación** no 2021/222 a valoración foi de 4,03 sobre 5 puntos, valor lixeiramente inferior ao do curso 2020/2021 (4,23 sobre 5 puntos), mais a participación aumentó en 6 puntos porcentuais con respecto ao ano precedente (dun 58,33% neste curso ao 52,17% no anterior; véxase [4314355 INF.23 2021 2022](#)).

UVigo: de acordo coa enquisa **satisfacción do alumnado coa docencia recibida**, a puntuación global foi de 3 puntos sobre 5 (taxa de participación do 14%; ver [IN46M](#)). As enquisas de **satisfacción de egresados/as** (titulados/as) para este curso 2021/2022 indican un valor relativamente baixo: 2,56/5 ([IN42M](#)), pero non dispoñemos dos datos de participación, polo que haberá que analizar en detalle se estes valores son unha excepción ou se se repiten no tempo, para poder emprender as medidas oportunas. No relativo á **satisfacción do profesorado coa titulación e a docencia impartida** ([IN47M](#)), non constan datos para o curso actual, posto que as enquisas nesta sede se efectúan con carácter bianual.

UDC: a porcentaxe de participación e o grao de **satisfacción do alumnado coa docencia recibida** foi bastante alto. Así, un 60% dos estudantes completaron as enquisas e puntuaron a actuación do profesorado con 6,5 puntos sobre un máximo de 7 nos ítems “En xeral, estou satisfeito coa actuación do profesorado” e “O profesorado demostrou ter coñecementos sobre os temas que foron tratados” e mesmo de 6,75 sobre 7 puntos no ítem “A relación profesor-estudiante foi correcta”. A participación do PDI nestas enquisas institucionais, polo contrario, foi algo máis limitada (21,43%), pero sen embargo o **profesorado** mostrouse altamente satisfeito co desenvolvemento do ensino (5,67/7 puntos) e cos estudantes (6,33/7). En canto á **satisfacción dos/as egresados/as** do título, estes/as amosáronse tamén moi satisfeitos/as co proceso de formación (6/7) e a actuación docente (6,5/7). Cómpre destacar aquí a elevada taxa de participación dos/as egresados/as nestas enquisas, dun 80% ([PA03- ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)).

(2) Enquisas conxuntas de elaboración propia pola comisión de Coordinación Interuniversitaria do Máster (CAIU- iMAES) curso 2021/2022:

Estas enquisas dan idea da **satisfacción do alumnado/egresados/as e do profesorado de maneira conxunta para as tres sedes (USC, UDC e UVigo)** e acadan unha porcentaxe de participación máis elevada e, xa que logo, máis representativa e válida en canto aos resultados, que se detallan a continuación:

Enquisa de satisfacción de estudantes iMAES 2021/2022 (cuberta nos días posteriores a superar o TFM e, polo tanto, graduarse):

1) Participación e satisfacción global: **4,1 sobre 5 puntos e 73.68% de participación**

2) Detalle de medias por bloques:

Bloque I: Orientación ao estudante: 4,2 sobre 5

puntos Bloque II: Persoal académico: 4,1 sobre 5

puntos Bloque III: Recursos e servizos: 4,3 sobre

5 puntos

Bloque IV: Planificación das ensinanzas: 4,2 sobre 5 puntos

Bloque V: Desenvolvemento das ensinanzas e avaliación da aprendizaxe: 4 sobre 5 puntos

Bloque VI: Prácticas externas: 3,9 sobre 5 puntos

Bloque VII: Traballo Fin de Máster: 3,6 sobre 5 puntos

Bloque VIII: Situación provocada pola COVID-19: 4,6 sobre 5 puntos

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

3) Enlace a gráficas [aquí](#)

Enquisa de satisfacción de profesorado iMAES 2021/2022

1) Participación e satisfacción global: **4,5 sobre 5 puntos e 88,40% de participación**

2) Detalle de medias por bloques:

Bloque I: Obxectivos e competencias: 4,5 sobre 5 puntos

Bloque II: Planificación e desenvolvemento das ensinanzas: 4,4 sobre 5 puntos

Bloque III: Recursos humanos: 4,7 sobre 5 puntos

Bloque IV: Recursos materiais e servizos: 4,2 sobre 5 puntos

Bloque V: Orientación ao estudantado: 4,4 sobre 5 puntos

Bloque VI: Resultados da aprendizaxe: 4,2 sobre 5 puntos

Bloque VII: Xestión da calidade: 4,8 sobre 5 puntos

3) Enlace a gráficas [aquí](#)

Á vista dos resultados de participación pódese constatar que a Tarefa-1 da AM-1 do Autoinforme de Renovación da Acreditación tivo un éxito relativo, polo que propoñemos a súa continuidade na AM-1 do presente Autoinforme de Seguimento_2021/2022.

No ano 2013 a USC puxo en marcha a *Aplicación de Axuda aos Sistemas de Xestión (AASX)*, unha aplicación informática destinada a xestionar os sistemas de calidade máis eficazmente. A través da AASX, a ACMP proporciona anualmente datos de indicadores para que as comisións de cada título fagan o seguimento do título e propoñan mellorar as pertinentes en base aos datos proporcionados.

Outras vías utilizadas para evidenciar o grao de satisfacción son, por exemplo, a presenza de representantes dos estudantes nas Xuntas das Facultades (e nas Comisións Delegadas das mesmas). Así, na **USC**, iso pode constatarse no *Manual Simplificado do Sistema de Garantía Interna da Facultade de Filoloxía*, xa mencionado previamente (SGIC).

Todo o proceso clave de Planificación das ensinanzas (Proceso PC-04 do MPP: ver "MPP_USC" en SGIC), cuxos distintos procesos se enumeran a continuación, lévase a cabo de maneira coordinada entre as distintas sedes:

- P01-PC-04 Elaboración do plan docente anual de cada centro
- P02-PC-04 Elaboración dos horarios e calendario de exames
- P03-PC-04 Elaboración e aprobación do plan de organización docente dos departamentos
- P04-PC-04 Programación dos módulos
- PM-01 Medición, análise e mellora
- PC-12 Información pública
- POA-01 Determinación do límite de prazas das titulacións
- POA-02 Elaboración e aprobación da PDA
- POA-03 Confección da oferta académica
- POA-05 Elaboración e aprobación do POD
- E-POA-03/2 Modificación da oferta académica
- E-POA-05/1 Modificacións do POD
- E-POA-05/2 Elaboración e aprobación do POD

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

A Comisión Académica Interuniversitaria do Máster (CAIU) dá a súa aprobación aos procedementos arbitrados nas universidades, coa previa aquiescencia dos/as Coordinadores/as e Comisións Académicas do Máster (CAMs) de cada sede. As pequenas diverxencias nos calendarios académicos das universidades participantes non teñen incidencia real, xa que os estudantes son debidamente informados en todo momento e coñecen cal é o calendario de aplicación na súa respectiva universidade.

O procedemento de avaliación está establecido na [Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións da Universidade de Santiago de Compostela](#), aprobada no Consello de Goberno do 15 de xuño de 2011, e a [Resolución pola que se publica a modificación da “Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión de cualificacións”](#) aprobada polo Consello de Goberno do 5 de abril de 2017 (ás que nos referimos xa no Criterio 1.5 máis arriba). Esta normativa estipula que os departamentos teñen a obriga de garantir para cada materia unha programación docente ou guía docente, que deberá especificar: a) o profesorado encargado da docencia indicando expresamente o(s)/a(s) coordinador(es) da mesma; b) descritores da materia no plan de estudos; c) número de créditos expositivos, interactivos, de laboratorio etc.; d) obxectivos da materia; e) programa da parte teórica e práctica; f) desenvolvemento do temario (con indicación, se é posible, do tempo previsto para cada tema e especificando a docencia non presencial; g) criterios e sistemas de avaliación (tipo e número de probas, traballos que se presentarán coas posibles datas de entrega, no seu caso, controis periódicos, etc.); h) bibliografía recomendada actualizada.

Convén sinalar ao respecto do anterior que, nunha das sedes do título, en concreto na USC, baixo a etiqueta de programación docente/guía docente que recolle a normativa citada máis arriba inclúense dous documentos distintos: os **programas** das materias e as **guías docentes propiamente ditas**. Ambos documentos conteñen a información e apartados requiridos pola normativa de avaliación, pero diferéncianse porque as guías docentes poden incluír información máis detallada dos contidos e desenvolvemento do programa e incorporar mesmo material de traballo ou exercicios (o cal resulta fisicamente imposible no caso dos programas, debido ás limitacións da aplicación utilizada na USC para a xestión dos programas, Xescampus). Para ilustrar esta diferenza de extensión á que nos estamos referindo poden consultarse as seguintes ligazóns:

<https://www.usc.gal/gl/estudios/masteres/artes-humanidades/master-universitario-estudios-ingleses-avanzados-suasaplicacions/20202021/adquisicion-ensino-ingles-17671-16929-3-89221> (Pestana “Programa” e contidos despregables)

<http://www.imaes.eu/wp-content/uploads/2021/09/English-Language-Teaching-and-Acquisition-2021-22.pdf>

As programacións docentes/guías docentes de cada materia deberán determinar tamén os aspectos que se deben avaliar, os instrumentos ou procedementos de avaliación (traballos conxuntos, individuais, exames parciais, finais, etc.) e os criterios de avaliación, precisando, se é posible, a súa correspondente ponderación na cualificación final. Do mesmo xeito, faranse tamén explícitos os criterios previstos para cada oportunidade (ordinaria e extraordinaria). Estes aspectos son examinados atentamente pola Coordinación do Máster, coa axuda dos membros de cada unha das Subcomisións Académicas, previamente a seren aprobados pola CAIU. Posteriormente os decanatos levan a cabo unha segunda revisión, previa á súa ratificación polas Xuntas de Centro.

No relativo ao SGIC da Facultade de Filoloxía e Tradución da **UVigo** convén destacar as seguintes modificacións que se fixeron tras a pertinente revisión do sistema:

- a implementación dunha nova plataforma do SGIC para subir as evidencias dos distintos rexistros;
- a aprobación da normativa do Traballo Fin de Máster en Xunta de Facultade do 5 de maio de 2017 (http://fft.uvigo.es/images/docs/facultade/normativa/Regulamento_TFM_FFT.pdf) Modificado pola Xunta de Centro o 06/07/2021).

Esta normativa permite: (1) unificar os procedementos que faciliten o desenvolvemento e a xestión administrativa do TFM de todas as titulacións; (2) dentro das particulares características que ten o TFM en cada titulación, manter a súa integración no conxunto dos títulos; e (3) garantir ao alumnado que a elaboración, defensa e avaliación do seu TFM poida desenvolverse de forma idónea.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

No que á UDC se refire, para o seguimento das súas titulacións, a Facultade de Filoloxía conta cun Sistema de Garantía Interno de Calidade integrado por un *Manual do Sistema de Garantía Interna de Calidade* ([MSGIC](#)) composto por 17 documentos, aprobado en Xunta de Centro o 7 de marzo de 2008, e un Manual de Procedementos do SGIC integrado por 27 procedementos (tres estratéxicos, catorce clave, oito de apoio e un de medición). A primeira edición revisada destes documentos foi aprobada pola Xunta de Facultade na súa reunión celebrada o 16 de xullo de 2008, co obxectivo de incorporar as propostas de mellora realizadas pola ACSUG, que emitiu un informe de avaliación positiva con data do 23 de xullo de 2008. A posta en marcha do SGIC realizouse no curso 2009/2010 segundo as suxerencias para a implantación e o seu futuro seguimento realizadas no informe final de avaliación da ACSUG.

Para realizar o seguimento das titulacións púxose en marcha en 2011 unha aplicación informática que facilitou a aplicación e xestión do SGIC. Ademais, desde o curso 2010/2011 procedeuse en varias ocasións á revisión dos procedementos do sistema para facelos máis operativos e eficaces.

En decembro de 2015, a Vicerreitoría de Títulos, Calidade e Novas Tecnoloxías solicitou a participación da Facultade de Filoloxía no proceso de certificación da implantación do seu Sistema de Garantía de Calidade. A ACSUG emitiu un informe final favorable para a certificación da implantación do SGIC da Facultade de Filoloxía da UDC, froito do cal é o Certificado nº 01/16 da ACSUG polo que a axencia constata que o Sistema de Garantía de Calidade do centro está implantado conforme ás directrices establecidas no programa FIDES-AUDIT ([Certificación Facultad Filoloxía UDC SGIC 2016](#)). Esta certificación da implantación do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Filoloxía da UDC ten validez ata o 16 de xuño de 2022.

En canto aos procedementos para a avaliación e mellora da docencia, todas as titulacións da Universidade da Coruña dispoñen do programa [AVALIEMOS](#) de avaliación docente, que se activa unha vez por cuatrimestre para que o alumnado e o profesorado respondan en liña a unha batería de preguntas de dous tipos, xerais e por materia. Dentro das enquisas por materias, o alumnado avalía a docencia de cada docente en cada materia e o profesorado autoavalía a súa docencia e as competencias do alumnado para a aprendizaxe. Coas enquisas xerais, o alumnado pondera as súas propias competencias para a aprendizaxe. Estes cuestionarios de avaliación da docencia universitaria teñen como obxectivo detectar as necesidades de alumnado e profesorado no desenvolvemento da docencia co fin de estudar as alternativas de organización de programas de apoio e formación que mellor satisfagan as necesidades detectadas. A Comisión de Estratexia e Calidade da Facultade de Filoloxía revisa periodicamente estas avaliacións da docencia e recolle as súas conclusións no Informe Anual de Resultados do SGIC. Ademais, cando se considera necesario, en función destes resultados, solicita á Vicerreitoría de Oferta Académica e Innovación Docente a celebración de cursos específicos sobre as dificultades ou carencias detectadas nas enquisas. Do mesmo xeito, tomáronse decisións sobre o horario ou a distribución en grupos de docencia.

Na UDC, así mesmo, o Sistema de Garantía de Calidade do Centro dispón dun procedemento específico para a recepción e tramitación de consultas, suxerencias, queixas e felicitacións. Trátase do procedemento de apoio PA04, no que se establecen as vías de entrada desta información, as persoas ou comisións responsables da súa tramitación e análise e o desenvolvemento do proceso. Anualmente, o Vicedecanato de Calidade informa á Comisión de Estratexia e Calidade do Centro das felicitacións, queixas, suxerencias e consultas recibidas, as vías de recepción, a tramitación das mesmas e a porcentaxe de incidencias resoltas, así como as accións de mellora derivadas das mesmas. Analizada esta información, a Comisión de Estratexia e Calidade aproba anualmente un Informe Final de Preguntas, Queixas, Suxerencias e Felicitacións que se incorpora ao Informe Final Anual de Resultados do Sistema de Garantía.

Como xa se sinalou ao comezo, o SGIC debe incluír procedementos de avaliación e mellora da calidade do ensino. Para dar resposta a esta necesidade, seguindo as recomendacións da ANECA/ACSUG, nas tres universidades implantouse un programa de avaliación da actividade docente enmarcado dentro do programa DOCENTIA, tal e como se recolle no Procedemento para avaliación da actividade docente (P02-PS-01) do MPP. Este programa está recollido no *Manual para a Avaliación da Actividade Docente da USC* (MAAD: [Manual DOCENTIA 2012](#)). Esta ligazón dá acceso ao último Manual, que como se pode ver está datado en “2012”, data da última convocatoria. No primeiro Autoinforme de

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Renovación da Acreditación ([IRA 2015-2016 p. 21](#)) xa se daba conta deste feito. Nese Autoinforme dábase conta, así mesmo, de que, baseándose no establecido no MAAD, leváronse a cabo tres convocatorias experimentais de avaliación docente (DOCENTIA). A posta en marcha foi realizada en varias convocatorias.

Polo que respecta á UDC, un total de 9 profesores foron avaliados polo programa Docentia no curso 2021/2022, o que supón un 64,29% do persoal de iMAES na UDC. O 100% destes docentes obtiveron avaliación positiva, e o 55,55% obtivo a máxima valoración: “Moi favorable” ou “Desempeño excelente”. Na Uvigo e na USC non dispoñemos de datos para o curso 2021/2022 sobre a participación do profesorado iMAES no programa DOCENTIA.

No relativo ás Reclamacións ou Queixas destacamos en ninguna das tres sedes se produciron reclamacións ou queixas do estudiantado de iMAES durante o curso 2021/2022.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Tal e como se recolle no Manual do SGIC, a Comisión Académica Interuniversitaria (CAIU) é a responsable de analizar os resultados do título e tomar decisións ao respecto, elaborando para iso o Autoinforme de Seguimento anual e, cada catro anos, un Informe de Renovación da Acreditación, todos eles cunha serie de propostas de accións de mellora. Estes Informes de Seguimento e os de Renovación da Acreditación, así como os correspondentes plans de mellora, son sometidos á revisión da Comisión de Calidade do Centro. Finalmente, son aprobados pola Xunta de Facultade e, a continuación, elevados á Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG). Neste seguimento anual e renovación cuatrianual analízanse, ademais do desenvolvemento e os resultados do título, a execución e eficacia das accións de mellora propostas no exercicio anterior e as eventuais recomendacións derivadas dos procesos de avaliación externos (verificación, seguimento, renovación da acreditación).

Amais destes Autoinformes de Seguimento e de Renovación da Acreditación, elabóranse anualmente as Memorias de Calidade, que se aproban en primeira instancia na Comisión de Calidade de cada Centro e, posteriormente, na Xunta de Facultade correspondente. Nelas recóllese o plan de melloras da Facultade, con indicación dos responsables das diferentes accións e tarefas e do período de execución das mesmas. As memorias son públicas e accesibles (documentos titulados “Memoria de Calidade” en “Documentación do SCG” en [Calidade Facultade de Filoloxía USC](#)). Os informes de seguimento dos distintos títulos tamén son públicos na web, o que permite que todos os grupos de interese poidan acceder a esta documentación e contribuír á reflexión (repositorio de documentos en “Documentación do SCG” en [Calidade Facultade de Filoloxía USC](#)).

Para poder elaborar os citados Autoinformes de Seguimento e de Renovación da Acreditación contamos na USC, institución á que está adscrita o título de Máster iMAES, e en particular a Comisión de Calidade (CCC) da súa Facultade de Filoloxía, con guías e documentos de axuda proporcionados pola ACSUG, así como con evidencias e indicadores proporcionados pola ACMP. O persoal da ACMP está dispoñible, ademais, para resolver calquera dúbida ou cuestión que se presente a través do teléfono, do correo electrónico ou de aplicacións de videoconferencia como MS Teams.

No que se refire ao proceso de Renovación da Acreditación (2º proceso no caso de iMAES), as tarefas de análise, reflexión e elaboración dos autoinformes desenvolvéronse entre novembro de 2020 e abril de 2021 e nel participaron as comisións de todos os títulos da Facultade de Filoloxía da USC, coordinados a través da Comisión de Calidade do Centro.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

O Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación da ACSUG emitiuse en febreiro de 2022 e, de acordo co mesmo, as valoracións dos diferentes criterios foron:

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

Criterio 1 (Organización e desenvolvemento): **A – Supérase excelentemente**. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente, ademais, é un exemplo que excede os requirimentos básicos.

Criterio 2 (Información e transparencia): **B - Acádase**. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente.

Criterio 3 (Sistema de garantía de calidade): **B - Acádase**. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente.

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

Criterio 4 (Recursos humanos): **A - Supérase excelentemente**. O estándar correspondente ao criterio se lógrase completamente, ademais, é un exemplo que excede os requirimentos básicos.

Criterio 5 (Recursos materiais e servizos): **A – Supérase excelentemente**. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente, ademais, é un exemplo que excede os requirimentos básicos.

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

Criterio 6 (Resultados de aprendizaxe): **A – Supérase excelentemente**. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente, ademais, é un exemplo que excede os requirimentos básicos.

Criterio 7 (Indicadores de satisfacción e rendimento): **B – Acádase**. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente.

No relativo á **UDC**, a implantación do Sistema de Garantía de Calidade do centro recibiu certificación da ACSUG (Certificado nº 01/16) o 16 de xuño de 2016 (SGIC). Este certificado tiña marcada a súa revisión para xuño de 2019 e validez ata o 16 de xuño de 2022. Finalmente a ACSUG fixou no seu calendario para a renovación da certificación do SGIC da Facultade de Filoloxía unha data aínda pendente de concretar, mais arredor da primeira quincena de maio de 2023. Os aspectos que no informe provisional de certificación indicábase que debían ser obxecto dun plan de accións de mellora, así como as recomendacións de mellora, foron atendidos nas accións PM/01, PM/02, PM/03, RM/01, RM/02 e RM/03 do Plan de Accións de Mellora derivado do Informe Provisional para a Certificación da Implantación do Sistema de Garantía de Calidade. Este Plan foi valorado positivamente no Informe Final da Comisión. As revisións realizadas desde a posta en marcha do SGIC do Centro permitiron definir accións de mellora da titulación derivadas da análise dos datos que realiza periodicamente a Coordinación da Titulación e a [Comisión de Estratexia e Calidade da Facultade](#) e que se recolle no Informe anual de resultados do SGIC. A Comisión de Estratexia e Calidade realizou un seguimento do grao de cumprimento e dos resultados das accións de mellora definidas e comprobou que na maioría dos casos estas accións conseguiron os obxectivos expostos. Nos casos en que non foi así, propuxéronse novas accións que finalmente permitiron alcanzar esas metas.

Como se apuntou na Reflexión do Criterio 3.1., a Facultade de Filoloxía e Tradución de UVigo, ademais da certificación do SGIC, que no curso 2021/2022 se atopa en proceso de renovación, conta coa Acreditación Institucional do Centro por resolución do Consello de Universidades (“30-10-2018 – Informe ACSUG de acreditación institucional de FFT e 28-01-2019 FFT– [Resolución Consello de Universidades da acreditación institucional do centro](#)” en SGIC).

3.3.- O SGC implantado revisase periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establécense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).
- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Desde a implantación da titulación en 2013/2014, as Facultades de Filoloxía da UDC e USC e de Filoloxía e Tradución da UVigo puxeron a disposición do título os seus mecanismos para a garantía de calidade. Tal e como se mencionou en apartados anteriores do Criterio 3, os mecanismos que garanten a calidade foron revisados con anterioridade, dando lugar a un novo conxunto normativo actualizado en base a informes de avaliación a distintos niveis.

En xuño de 2021 a Área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP) da USC publicou a 4ª edición do *Documento Marco: Manual do Sistema de Garantía de Calidade*, elaborado pola área de Calidade e Mellora dos Procedementos (ACMP), aprobado pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno da Universidade (CCP). Esta edición revisada supuxo unha modificación dos procesos institucionais. Incorporou así mesmo un subproceso para a Acreditación das titulacións, novas fontes documentais para a identificación de necesidades, novas entradas documentais para a identificación de necesidades e referencia á normativa de contratación pública, así como a elaboración dun informe anual de Calidade e unha análise de expectativas de grupos de interese. Na Facultade de Filoloxía da USC, o Equipo de Dirección (ED) e a Comisión de Calidade do Centro (CCC) elaboraron un Plan Estratéxico Ponte para o período 2020-2022 no cal se recolle unha reflexión acerca das fortalezas, debilidades, oportunidades e ameazas do Centro e se recollen as principais liñas estratéxicas e obxectivos concretos na xestión da Facultade de Filoloxía da USC que afectan o estudantado, profesorado, persoal da administración e a sociedade en xeral (aprobado por CCC o 30/11/2020, informe favorable pola ACMP o 01/12/2020, aprobado pola Xunta de Facultade o 11/12/2020, e pola Comisión de Calidade e Planificación delegada do Consello de Goberno o 03/03/2021; ver "Facultade de Filoloxía Plan Estratéxico Ponte 2020-2022" en SGIC). O *Manual de Procesos da Facultade de Filoloxía* e o *Manual do Sistema de Garantía da Facultade de Filoloxía* foron revisados no curso 2020/2021 (aprobación 30/09/2020 o [Manual de Procesos](#) e aprobación o 14/01/2021 o [Manual do SGIC FFiloloxía](#)).

Na Facultade de Filoloxía e Tradución da **UVigo** someteuse a aprobación en xuño de 2022 ao "Informe de revisión do sistema pola dirección" e "Informe de resultados anuais das titulacións do centro" correspondente ao curso 2020/2021. Estes informes validáronse na Comisión de Calidade o 9 de xuño e aprobáronse na Comisión Permanente da Facultade de Filoloxía e Tradución o 21 dese mesmo mes. Daba conta dos resultados alcanzados no período en cuestións relativas a cada titulación, ás enquisas de satisfacción e ao estado dos rexistros de calidade do sistema, así como ao estado de situación das accións de mellora propostas en informes de seguimento anteriores e á proposta de novas accións de mellora.

En canto á **UDC**, no curso 2019-2020 recibíuse resposta da ACSUG ao Seguimento do Plan de Melloras para a Certificación da Implantación do Sistema de Garantía de Calidade do centro e no que se daban por pechadas as accións de mellora relativas ao procedemento PC12. Información Pública; do PE01. Establecemento, revisión e actualización da política e os obxectivos de Calidade, e do PE03. Elaboración e revisión do plan estratéxico dos centros da UDC. Continúan abertas dúas accións de mellora: a de implementación da nova aplicación para a xestión documental (pendente da súa posta a disposición por parte da Vicerreitoría de Planificación Académica e Innovación Docente) e a establecida para contar con participación de representantes do estudantado na Comisión de Calidade.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exixido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grao, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Criterio 4 (Recursos Humanos) obtivo a **valoración “A – Supérase excelentemente”** no Informe Acreditación Final_iMAES (2019-2020).

Ao igual que en cursos anteriores, o persoal académico do título está altamente cualificado e os recursos humanos dispoñibles son suficientes para garantir a correcta formación do estudiantado de iMAES. Este persoal incrementouse anualmente e de forma puntual a través do profesorado tanto nacional como estranxeiro que foi convidado a diferentes eventos académicos nos cales participaron os estudantes do Máster, cumprindo así o compromiso adquirido na Memoria de Verificación do título. Tamén se evidenciou un elevado grao de satisfacción con este criterio tanto por parte dos estudantes como por parte dos/as propios/as profesores/as nas edicións anteriores, tal e como se recolleu no Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019-2020. No subseguinte achegaremos información e referencias en relación co persoal académico para o curso 2021/2022, tal e como se recolle no Criterio 4.1.

A porcentaxe de PDI do máster (IN24M) que acredita tramos de investigación recoñecidos (sexenios) nas tres sedes é moi alto, con cifras que superan o 80% en todos os casos: (USC: 95%; UDC: 85,7%, UVigo 80%).

Cabe destacar igualmente a obtención por parte dos docentes de iMAES de numerosos proxectos e axudas de investigación en convocatorias competitivas a nivel nacional e mesmo internacional (para unha lista completa desde a implantación do máster ata o momento presente, véxase a páxina web oficial do título, sección “Teaching Staff http://www.imaes.eu/?page_id=33). Incluímos a continuación unha selección dos máis recentes, a título ilustrativo:

- PID2021-122267NB-I00: “English in Social Media. Theoretical and Applied Perspectives (ENSOME)”. IP: Ignacio Palacios Martínez e Francisco Javier Fernández Polo. Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 75,867.00€. Duración: 01/09/2022-31/08/2026.

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- PID2021-122433NB-I00: "Tales from the Border: Global Change and Identity in Contemporary British Short Fiction". IP: Jorge Sacido Romero e Laura Mª Lojo Rodríguez. Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 42.350€. Duración: 01/09/2022-31/08/2025.
- ED431B 2021/02: Axudas do Programa de Consolidación e Estruturación de Investigación da Xunta de Galicia. Entidade financiadora: Xunta de Galicia. Importe concedido: 90.000€, IP: Ignacio Palacios Martínez. Duración: 01/01/2021-30/11/2023.
PID2020-118143GA-I00: "Cognitive representation of multi-word sequences in English: Converging evidence". IP: David Tizón Couto (Universidade de Vigo). Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 52.030,00. Duración: 01/09/2021-31/08/2024.
- PID2020-114604GB-I00: "Constructionalization in written and oral discourse: Evidence from historical and contemporary English(es)". IP: María José López-Couso (USC) e Belén Méndez-Naya (USC). Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 42.350 euros + 1 contratado/a predoutoral. Duración: 01/09/2021-31/08/2024.
- PID2019-105678RB-C21 - PID2019-105678RB-C22: "E-learning phonetics for life: English pronunciation in digital environments for Spanish and Galician speaking learners (e-LPHON4L)". IP: María de los Ángeles Gómez González. Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 71.390,00 €. Duración: 01/06/2020-01/06/2023.
- PID2019-105226GB-I00: "Etiquetaxe electrónico de textos científico-técnicos en lingua inglesa entre os séculos XVIII e XX: Coruña Corpus". IP: Isabel Sofía Moskowich-Spiegel Fandiño (UDC). Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 34.969 euros. Duración: 01/06/2020-31/05/2023.
- Axudas para a Financiación de Equipos de Investigación 2021. IP: Teresa Fanego. Entidade financiadora: Xunta de Galicia e Vicerreitoría de Investigación e Innovación da Universidade de Santiago de Compostela. Importe concedido: 2.300 euros.
- ED431B 2020/01: Axudas do Programa de Consolidación e Estruturación de Unidades de Investigación Competitivas- GPC. IP: Teresa Fanego (USC). Entidade financiadora: Xunta de Galicia, Consellería de Cultura, Educación e Universidade. Importe concedido: 90.000 euros. Duración: 01/01/2020-31/12/2022.
- 2020-1-FR01-KA203-080112. Consorcio: Short Forms Beyond Borders (SFBB). Programa: Erasmus+ Strategic Partnerships, UE. Universidade coordinadora: Universidade de Angers (Francia). Universidades Participantes: Universidade de Angers (Francia); Universidade de Atenas (Grecia); Universidade de Szeged (Hungría); Universidade de Santiago de Compostela; Universidade de Giessen (Alemania); Universidade Católica de Lovaina (Bélgica). Coordinadora na USC: Laura Mª Lojo Rodríguez. Importe concedido: 231.012 € (cantidade correspondente á USC: 39.500 €). Duración: 1/09/2020-1/09/2022.
- AH/S007121/1: "Unlocking the Mary Hamilton Papers". Universidades Participantes: Universidad de Manchester (Reino Unido), Universidade de York (Reino Unido) e Universidade de Vigo. IP na Universidade de Vigo: Nuria Yáñez Bouza. Entidade financiadora: Arts and Humanities Research Council (Reino Unido). Importe concedido: 1.140.000 euros.
- PID2019-110583GB-I00: Programa Estatal de Generación de Conocimiento y Fortalecimiento Científico y Tecnológico del Sistema de I+D+i y de I+D+i Orientada a los Retos de la Sociedad; Plan Estatal de Investigación Científica y Técnica y de Innovación 2017-2020. IP: Juan Carlos Acuña Fariña e Isabel Fraga (USC). Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 60.500 euros + 1 contratado/a predoutoral. Duración: 01/06/2020-01/06/2023.
- PGC2018-093545-B- I00: El tropo animal: Un análisis ecofeminista de la cultura contemporánea de Galicia e

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Irlanda. IP: Manuela Palacios González (USC). Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia, Innovación e Universidades. Importe concedido: 42.350€. Duración: 2019-2021.

- PGC2018-093622-B-100: El inglés en los nuevos géneros de comunicación digital: Contextos nativos y no nativos. IP: Ignacio Palacios Martínez e Javier Fernández Polo (USC). Entidade financiadora: Ministerio de Innovación, Ciencia e Universidades. Importe concedido: 24.200€. Duración: 2019-2021.
- PGC2018-095687-B-I00 "Race and the Body: White and Black Bodies in Conflict in US Literature and Film". Investigador Principal: Constante González Groba. Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia, Innovación e Universidades. Importe concedido: 36.300 €. Duración: 01/01/2019-31/12/2021.
- PID2019-106798GB-I00: "Literatura y globalización 2 (LYG2): "Communities of Waste / Comunidades de Deshecho". Investigadora Principal: Begoña Simal Gonzalez (UDC). Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Duración: 01/06/2020-01/06/2023. Importe concedido: 45.980 €.
- ED431D 2017/17: Axudas do Programa de Consolidación e Estruturación de Unidades de Investigación Competitivas– Rede de Investigación «Lingua e Literatura Inglesa e Identidade III». Entidades Participantes: Universidades de A Coruña, Santiago de Compostela e Vigo. IP: María Jesús Lorenzo Modia (UDC). Entidade financiadora: Xunta de Galicia. Importe concedido: 120.000 €.
- -FFI2017-84619-P: "Inconvenient truths: prácticas culturais del silencio en la ficción irlandesa contemporánea". IP: María Teresa Caneda Cabrera (UVigo). Entidade financiadora: Ministerio de Economía, Industria e Competitividad. Importe concedido: 39.930 €.
- PID2020-114776GB-I00: "Inconvenient Truths 2: La articulación de las vulnerabilidades individuales y comunitarias en la literatura irlandesa contemporánea". IP: María Teresa Caneda Cabrera (UVigo). Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 36.300€. Duración: 1/09/2021-1/09/2024.
- FEM2017-83084-P: "Intersecciones: género e identidad en la narrativa breve de autoras británicas contemporáneas". IP: Laura Mª Lojo Rodríguez y Jorge Sacido Romero (USC). Entidade financiadora: Ministerio de Economía, Industria e Competitividad. Importe concedido: 29.040 €. Duración: 1/07/2018-30/09/2021.
- -FFI2017-86884-P: "Constructionalization in contemporary and earlier English: Cognitive, variationist and discourse-pragmatic perspectives". IP: María José López-Couso e Belén Méndez-Naya (USC). Entidade financiadora: Ministerio de Economía, Industria e Competitividad. Importe concedido: 49.610 € + 1 contratado/a predoutoral. Duración: 01/01/2018-30/09/2021.
- -FFI2017-82162-P: "Re-VIEW: A register approach to World Englishes and compilation of resources for its study (International Corpus of English-Gibraltar)". IP: Elena Seoane (UVigo).). Entidade financiadora: Ministerio de Economía, Industria e Competitividad. Importe concedido: 60.500 € + 1 contratado/a predoutoral. Duración: 01/01/2018- 30/09/2021.
- PID2019-109582GB-100: "NEMICATID: Aesthetics, Ethics and Strategics of the New Migratory Cartographies and Transcultural Identities in Twenty-First-Century Literature(s) in English (2007-2019)". IP: José Manuel Estévez-Saá (UDC). Entidade financiadora: Ministerio de Ciencia e Innovación. Importe concedido: 48.400 €. Duración: 01/06/2020- 31/05/2023.

Os proxectos e axudas que acabamos de sinalar foron obtidos en concorrencia competitiva nos últimos anos polo profesorado de IMAES. Estes logros testemuñan, por tanto, o alto nivel de cualificación do profesorado do máster. En relación con isto, debemos destacar que varios/as dos/as docentes nas tres sedes obtiveron cátedras de Filoloxía Inglesa. Este é o caso de Isabel Moskowich-Spiegel Fandiño, Begoña Simal González e Begoña Crespo García, profesoras titulares da UDC, así como de Javier Pérez Guerra, Belén Martín Lucas e Elena Seoane Posse, profesores titulares na UVigo, e de Ignacio Palacios Martínez, profesor titular na USC. Así mesmo, as profesoras titulares da USC

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

María José López Couso, Belén Méndez Naya e Laura M^a Lojo Rodríguez promocionarán a esa figura profesional no primeiro trimestre do curso 2022-2023. Na mesma liña, a profesora contratada doutora Carolina Núñez Puente da UDC e a bolsreira Ramón e Cajal e logo Investigadora Distinguida Nuria Yáñez Bouza da UVigo obtiveron unha praza de titular de universidade. Tamén obtiveron prazas de titular de universidade a profesora contratada doutora Rosalía Rodríguez Vázquez e o Investigador Distinguido David Tizón Couto, ambos da UVigo no curso 2021/2022. A profesora axudante doutora Zeltia Blanco Suárez (USC) promocionou tamén a profesora contratada doutora en 2022 e prevese que a profesora Noemí Pereira Ares promociione a esta mesma figura no curso 2022/2023. A información sobre o persoal docente, a súa categoría académica, así como os seus datos de contacto e liñas de investigación, aparece actualizada na páxina web oficial do título, na sección "Teaching Staff" (UDC: http://www.imaes.eu/?page_id=194, USC: http://www.imaes.eu/?page_id=197, UVigo: http://www.imaes.eu/?page_id=179). A Catedrática Emérita da USC Teresa Fanego Lema continuou no curso 2021/ 2022 e continúa no presente curso impartindo docencia no Máster iMAES. Na mesma liña, a xubilación do catedrático Luis Iglesias Rábade en setembro de 2022 non tivo un impacto directo no máster, posto que a materia que viña impartindo en cursos anteriores (*Variación e Cambio na Lingua Inglesa*) asumírona neste curso 2021/2022 outras dúas profesoras do mestrado: María José López Couso e Belén Méndez Naya, dado que o Prof. Iglesias Rábade desfrutou dunha licenza por ano sabático neste curso. Na UDC causou baixa a profesora interina de substitución Noemí Pereira Ares e xubilouse o profesor Alan Albert Floyd Moore. As súas materias foron asumidas polo resto do profesorado. Así mesmo, nese curso 2021/2022 tamén se xubilaron os profesores Alberto Dopico García, Purificación Pérez Janeiro e María Frías Rudolphi, pero ao facelo o último día do curso (31/08/2022), isto non afectou non afectou o desenvolvemento do máster. Por outra banda, incorporouse á equipa docente a profesora Ana Montoya Reyes, na categoría de Axudante Doutora. No curso 2021/2022 tamén desfrutou na UDC dunha licenza por ano sabático a profesora María Jesús Lorenzo Modia. Podemos constatar, en consecuencia, que ata o momento as xubilacións non afectaron significativamente a relación entre os recursos humanos dispoñibles e a docencia para asumir. Esta conclusión derívase así mesmo das evidencias e indicadores á nosa disposición, como son as enquisas de satisfacción de estudantes e docentes relativas aos recursos humanos que comentamos en leste mesmo apartado máis adiante, e así mesmo na nosa exposición dos Criterios 6 e 7.

Dada a área de coñecemento e especialidade dos docentes, os Estudos Ingleses, os/as docentes de iMAES efectúan anualmente desprazamentos de maior ou menor duración a outros centros académicos estranxeiros, ben participando nos programas e convocatorias de mobilidade que ofertan as tres institucións ou, de forma máis puntual, co fin de participar en seminarios, congresos e outros eventos e actividades científicas e académicas. No curso 2021/2022, 5 dos docentes de iMAES participaron en programas de mobilidade (3 na USC e 2 na UDC). Os seminarios e eventos científicos, aínda que é certo que retomaron en parte o seu carácter presencial, algúns deles aínda tiveron lugar de modo telemático. Estas reunións científicas, de interese para o alumnado e profesorado de iMAES, difúndense na web do máster (véxase sección 'News'). Destacamos a continuación, a título ilustrativo, algúns dos eventos académicos que tiveron lugar nas tres sedes durante o curso 2021/2022. Como se pode ver, moitos deles impartíronse en modalidade híbrida, é dicir, en liña e de forma presencial simultaneamente.

- *IWoDA'22 Digital Technologies and GAMing: Implications and Applications for Language Use, Teaching and Learning* (7-8 xullo 2022. Plataforma MS Teams e presencial na Facultade de Filoloxía, Universidade de Santiago de Compostela).
- *Congreso Mapping Brevity across Borders: Short Forms as Tools for Educational, Social and Cultural Mediation* (4-5 xullo 2022. Facultade de Filoloxía, Universidade de Santiago de Compostela).
- *38th ELC Research Seminar* (21 xuño 2022), a través da plataforma MS Teams. Profesora invitada: M. Carmen Parafita Couto (Universidade de Vigo e Universidade de Leiden; título da ponencia: "Uniformity and variability in code-switching across multilingual communities").
- Seminario *Women's Voices in Context of Conflict* (9 maio 2022. Facultade de Filoloxía e Tradución, Universidade de Vigo. Profesoras invitadas: Miriam López-Rodríguez (Universidade de Málaga, título da

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

ponencia: “Women Writing War: War as Presented by American Women Playwrights”) e Imelda Martín Junquera (Universidade de León, título da ponencia: “Ecofeminism in the Borderlands: Minoritized Communities”).

- *37th ELC Research Seminar* (21 xuño 2022), a través da plataforma MS Teams. Profesor invitado: Christian Mair (Universidade de Friburgo; título da ponencia: “Global Naijá, Global Patois: Migration, Media and the Emergence of Pidgin and Creole-Based Informal Epicentres”).
- *36th ELC Research Seminar* (4 abril 2022), a través da plataforma MS Teams. Profesor invitado: Mario Serrano Losada (Universidade Complutense de Madrid, título da ponencia: “Meaning in the making: the expression of surprise in the history of English”).
- Ponencia “Anarcotranshumanismo, tecnofeminismo y ciberfuturibles, algunos distópicos: cómo sobrevivir a la confusión y al capitalismo digital” (17 marzo 2022, a través da plataforma MS Teams e Facultade de Filoloxía da USC). Profesor invitado: Xavier de Donato (USC).
- Webinar “Texts as logico-semantic complexes, varying in organization according to fields of activity within context” (17 febreiro 2022, a través da plataforma MS Teams e Facultade de Filoloxía da USC). Profesor invitado: Christian M.I.M. Matthiessen (Hunan University).
- Seminario Internacional: Otros futuros, otros mundos: lecturas para la paz, la sostenibilidad y la ecología hoy (a través da plataforma Zoom). Profesoras invitadas: Rosario Arias e Sara Robles, Universidade de Málaga.
- *34th ELC Research Seminar* (14 decembro 2021, a través da Plataforma MS Teams). Profesor invitado: Christian Ilbury (Universidade de Edimburgo, título da ponencia: “What is Multicultural London English?”).
- Ponencia “We Are of the World: Introduction to Posthumanism” (22 novembro 2021, a través da Plataforma MS Teams). Profesora invitada: Małgorzata Kowalcze (Universidade de Cracovia).
- *33rd ELC Research Seminar* (9 novembro 2021, a través da Plataforma MS Teams). Profesora invitada: Claudia Claridge (Universidade de Augsburg, título da ponencia: “The pragmatics of intensifiers in the Late Modern English courtroom”).
- Jornada “Lob@s. Natureza-Cultura” (15 outubro 2021, a través da Plataforma MS Teams).
- Ponencia “Witness Trees: Postcolonial Landscapes in Irish Poetry” (27 setembro 2021, a través da Plataforma MS Teams). Profesora invitada: Lorna Shaughnessy (National University of Ireland).

Ademais dos esforzos por manterse actualizado a nivel de investigación por medio dos numerosos seminarios e simposios que se organizaron ao longo do curso 2021/2022 a pesar da conxuntura da COVID-19, o profesorado do título veu mantendo un esforzo sostido ao longo destes anos por mellorar a súa formación docente, tal e como se recolleu no Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019-2020 (páx. 31). Así, moitos destes docentes completaron cursos de formación docente no marco do plan de formación de profesorado que se oferta en cada unha das tres universidades (I6-I7). (Programa de Formación e Innovación Docente da USC, <http://www.usc.es/gl/servizos/pfid/index.html>, Plan de Apoio ao Ensino do Centro Universitario de Formación e Innovación Educativa (CUFIE) da UDC, <https://www.udc.es/cufie/> e Área de Formación e Innovación Educativa da UVigo, <https://www.uvigo.gal/es/universidad/administracion-persoal/organizacion-administrativa/area-formacion-innovacion-educativa>). Sobre a participación do profesorado no programa DOCENTIA ver Reflexión/Comentarios” do Criterio 3.1. máis arriba. Recollemos a continuación os datos da participación do profesorado do título nos plans de formación das respectivas universidades no curso 2021/2022:

USC: 20,83% (ver documento “[5040_I6-I7_2021-2022](#)” en Participación de PDI e PAS en cursos de formación docente).

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

-UDC: 6 docentes de 14 (42,86%; ver documento [Cursos de formación PDI 21 22](#)).

-UVigo: non constan datos.

Como se viu, as universidades participantes no título facilitan a formación do seu persoal académico con programas de formación docente como os anteriormente mencionados. É preciso mencionar, ademais, que os/as profesores/as participantes no título das Universidades de Santiago e A Coruña teñen a oportunidade de solicitar por escala (na UVigo coa variable de ocupar un posto de goberno) unha licenza por ano sabático co fin de dedicalo á súa actualización docente e investigadora. Destacamos en relación a esta circunstancia o feito de que o resto do profesorado asume a súa carga docente e vela para que os títulos de grao e máster nos que participan non se vexan afectados polas devanditas licenzas, o cal se conseguiu con éxito ata a actualidade.

Consideramos, por tanto, que os recursos humanos existentes son suficientes. Na USC incorporáronse 4 novas profesoras ao Departamento de Filoloxía Inglesa e Alemá nos dous últimos cursos académicos, 2 en outubro de 2020 (Zeltia Blanco Suárez e Noemí Pereira Ares), 1 en xullo de 2021 (María Alonso Alonso) e 1 en febreiro de 2022 (Yolanda Fernández Pena). No curso 2020/2021 Noemí Pereira Ares impartiu xa docencia no título e no curso obxecto de informe, o 2021/2022, fixérono Zeltia Blanco Suárez e Yolanda Fernández Pena. No vixente curso académico 2022/2023 tamén imparte docencia en iMAES a profesora María Alonso Alonso. En Febreiro de 2023 obtivo así mesmo unha praza de Axudante Doutor a profesora Aida Rosende Pérez, que previsiblemente se incorporará ao elenco de docentes do mestrado iMAES no curso 2023/2024. Na UDC no 2021/2022 producíronse as xubilacións xa mencionadas do profesor Dopico e da profesora Janeiro, que non afectaron porén ao desenvolvemento do mestrado. Na UVigo, no curso 2021/2022 incorporouse ao elenco de docentes de iMAES Carmen Parafita Couto, investigadora adscrita ao grupo de investigación *Language Variation and Textual Categorization* (LVTC).

Así mesmo, é necesario destacar neste apartado o compromiso do profesorado coa titorización académica de prácticas externas dos estudantes do Máster cando así se lles solicitou, servindo de ligazóns cos titores profesionais, asegurándose de que os estudantes fosen correctamente atendidos nas diferentes institucións e propoñendo, de forma coordinada cos titores profesionais, as cualificacións finais, as cales foron en todos os casos altamente satisfactorias (véxase "List of academic supervisors" ao final de http://www.imaes.eu/?page_id=2013). Isto queda reflectido tamén no alto grao de satisfacción dos/as titores académicos/as coas prácticas externas, o cal foi de 4,67 puntos sobre 5 na USC no curso 2021/2022. No caso da UVigo e da UDC, non constan datos para este curso. Estes datos, con todo, non foron recollidos de forma sistemática ao longo dos anos, debido a que non dispoñiamos de estatísticas para este ítem en concreto (IN21M "Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas") desde o curso 2016/2017.

A forte implicación dos/as docentes do título reflectiuse igualmente na súa implicación coa dirección de TFM e coa súa avaliación nos diferentes tribunais que se foron conformando ao longo destes anos. Tal e como se sinalou en anteriores Autoinformes de Seguimento e de Renovación da Acreditación, desde a primeira edición do título optouse por nomear tribunais nos que figurasen profesores especialistas na liña de investigación concreta de cada traballo defendido, para que deste xeito as valoración e comentarios fosen máis enriquecedores para os/as seus/súas autores/as. Os resultados obtidos nos TFM defendidos son altamente positivos (a lista de TFM defendidos pódese consultar no apartado 6.1 máis adiante e na páxina web oficial do título na sección "Master's Thesis": http://www.imaes.eu/?page_id=1641), e é digno de mención que moitos/as dos/as estudantes continuaron traballando na mesma temática unha vez obtido o título de Máster, continuando cos seus estudos de doutoramento (véxase a este respecto o sinalado no Criterio 1.1 máis arriba).

Todo o anterior ten un claro reflexo nos índices de satisfacción do alumnado de iMAES cos recursos humanos, que seguiu sendo moi alta no curso 2021/2022. Isto queda manifesto tanto nas enquisas institucionais de 2021/2022 como nas de elaboración propia pola CAIU-iMAES para ese mesmo curso.

(1) Enquisas institucionais 2021/2022:

Alumnado: USC: 4,30 sobre 5 puntos (34,62% de participación) en 2021/2022 fronte a 4,47 sobre 5 puntos (51.72%

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

de participación) no 2020/2021 (véxase IN46M “Satisfacción do alumnado coa docencia recibida”, na páx. 64 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)); **UDC**: nesta sede os estudantes amosaron un alto grao de satisfacción co profesorado de iMAES, posto que o ítem 10 “Persoal académico” acadou unha puntuación de 6,33 sobre 7 puntos (60% de participación; véxase [PA03-ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)); **UVigo**: 3 sobre 5 puntos en 2021/2022 fronte a 4,96 sobre 5 puntos no curso 2020/2021 (véxase [IN46M](#)). Á luz destes datos, polo tanto, o grao de satisfacción do alumnado coa docencia recibida no máster é moi aceptable.

Profesorado: as enquisas de satisfacción realizadas aos docentes indican tamén resultados moi positivos en relación co apartado que valoramos: **USC**: 4,23 sobre 5 puntos (83,3 % de participación) en 2021/2022, un valor moi similar ao do curso anterior, de 4,13 sobre 5 puntos (sen datos da porcentaxe de participación) (ver IN47M “Satisfacción do profesorado coa docencia impartida”); **UDC**: na UDC o desenvolvemento do ensino (ítem 15) foi valorado con 5,67 puntos sobre 7, mais a taxa de participación no 2021/2022 nas enquisas institucionais foi relativamente baixa, dun 21,43% (ver [PA03-ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)); **UVigo**: non hai datos de participación, xa que as enquisas a este grupo realízanse con carácter bianual.

As evidencias e indicadores analizados indican a alta satisfacción tanto do alumnado como do profesorado cos recursos humanos dispoñibles. Na USC, ademais, a participación do profesorado nas enquisas incrementouse notablemente, de 63% en 2018/2019 a 83,3% en 2021/2022, o que suxire que a Tarefa 1 da AM-1 do Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019-2020 surtiu efecto. Na UVigo cómpre recordarmos que a participación do profesorado na enquisa institucional se recolle cada dous anos.

(2) Enquisas conxuntas de elaboración propia pola CAIU-iMAES, curso 2021/2022:

Estas enquisas botan luz acerca da satisfacción do alumnado/egresados/as e do profesorado de maneira conxunta para as tres sedes (USC, UDC e UVigo) e logran unha porcentaxe de participación máis elevada e, polo tanto, máis representativa y válida en canto aos resultados. Os resultados dos bloques pertinentes para a xustificación deste Criterio 4.1 son os seguintes:

Enquisa de satisfacción de estudantes iMAES 2021/2022 (coberta nos días posteriores a superar o TFM e, polo tanto, graduarse):

Participación e satisfacción global: 4,1 sobre 5 puntos e 73.68% de participación
Bloque II: Persoal académico: 4,1 sobre 5 puntos

Bloque IV: Planificación das ensinanzas: 4,2 sobre 5 puntos

Bloque V: Desenvolvemento das ensinanzas e avaliación da aprendizaxe: 4 sobre 5 puntos

Bloque VI: Prácticas externas: 3,9 sobre 5 puntos

Bloque VII: Traballo Fin de Máster: 3,6 sobre 5 puntos

Bloque VIII: Situación provocada pola COVID-19: 4,6 sobre 5 puntos

Enlace a gráficas [aquí](#)

Enquisa de satisfacción do profesorado iMAES 2021/2022:

Participación e satisfacción global: 4,5 sobre 5 puntos e 88,4% de participación

Bloque I: Obxectivos e competencias: 4,5 sobre 5 puntos

Bloque II: Planificación e desenvolvemento das ensinanzas: 4,4 sobre 5 puntos

Bloque III: Recursos humanos: 4,7 sobre 5 puntos

Bloque VI: Resultados da aprendizaxe: 4,2 sobre 5 puntos

Enlace a gráficas [aquí](#)

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

A maiores dos recursos humanos previamente mencionados, iMAES conta tamén con investigadores/as estranxeiros/as invitados/as polos grupos e proxectos de investigación das tres universidades participantes no título, os/as cales participan nas actividades e eventos académicos organizados polos mesmos. Así mesmo, tamén se convida a participar activamente aos/ás estudantes de iMAES, un compromiso que xa se adquiriu na memoria do título e que se cumpriu de forma satisfactoria anualmente nos tres centros. Unha proba manifesta destas iniciativas académicas conxuntas é a celebración do Graduate Day/Graddy Day (véxase “Reflexión/Comentarios” do Criterio 2.1 máis arriba), actividade que se veu celebrando de forma ininterrompida desde o curso 2014/2015, alternando a sede na que ten lugar o evento. Aínda que as sesións do Graduate Day están orientadas directamente aos/ás estudantes do programa de Doutoramento Interuniversitario IDAES, conseguíuse que un bo número de estudantes do máster asistisen a esas sesións e mesmo presentasen os proxectos de investigación nos que estaban a traballar para o seu Tráballo Fin de Máster. Non debemos esquecer que un dos obxectivos do presente título de máster é completar a formación de futuros/as doutorandos/as, e que moitos/as dos/as nosos/as egresados/as, como xa se sinalou na “Reflexión/Comentarios” do Criterio 1.1 máis arriba, intégranse a posteriori no Programa Oficial Interuniversitario de Doutoramento IDAES, polo que estas edicións do Graduate Day serven para traer a figuras punteiras na investigación en lingüística, literatura e cultura inglesas, que lles informan sobre as correntes máis recentes no ámbito de estudo e ofrecen tanto a alumnado de doutoramento como a estudantes do máster a oportunidade de expoñer, compartir e debater as investigacións en curso. (Ver: Graduate Days/Graddy Days de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 e 2022).

A este evento anual plenamente asentado hai que engadirle os numerosos seminarios e congresos organizados anualmente polos grupos e proxectos de investigación das tres institucións, nos que participou o alumnado do máster, non só en calidade de asistentes, senón tamén colaborando na organización dos mesmos, e mesmo presentando as súas primeiras ponencias e traballos de investigación. Máis arriba neste apartado detallamos unha selección dos eventos académicos máis recentes organizados polo PDI de iMAES no curso 2021/2022. Con todo, a información sobre os numerosísimos eventos organizados ao longo dos últimos anos está publicitada na web do título e é accesible na sección “News” (http://www.imaes.eu/?page_id=333, premer en “Mostar máis” ao final ata “2 years ago”).

En suma, a adecuación do persoal académico do título é máis que manifesta, non só polas cifras reflectidas polos distintos indicadores, senón tamén pola formación do mesmo. Ademais, como se comentou, este persoal increméntase anualmente de forma puntual mediante profesorado (inter)nacional de prestixio, ao que se convida a participar en diferentes eventos académicos dirixidos a estudantado do máster, cumprindo deste xeito co compromiso adquirido na memoria verificada do título. Os resultados dos dous tipos de enquisas realizadas (oficiais e propias) tamén evidencian un alto grao de satisfacción do alumnado e profesorado de iMAES para o curso obxecto de informe. Por todo iso, consideramos que non se detecta disfunción ou problema algún respecto a este criterio, fundamental para o desenvolvemento dun título como o que agora se somete á avaliación do seu seguimento.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Do mesmo xeito que ocorre co persoal académico, valoramos positivamente o persoal de apoio co que conta o título desde a súa primeira edición. Como se argumentou en anteriores informes (IRA_2015-2016 páxs. 28-29 e Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019-2020, páx. 34), houbo un compromiso por parte das tres institucións participantes no título por dotar de maior apoio técnico a títulos como o presente en cuestións relativas a calidade, seguimento e procesos de verificación e acreditación. Este compromiso materializouse na creación e posta en funcionamento de áreas e unidades técnicas como a área de Apoio á Docencia e Calidade na Universidade de Vigo, dirixida por D. Joaquín Collazo Rodríguez; a área de Calidade e Mellora dúas Procedementos da Universidade de Santiago de Compostela, encabezada por D. José Manuel Villanueva Prieto ata xaneiro de 2022 e cuxa creación se remonta xa a 2007; ou a Unidade Técnica de Calidade da UDC presidida pola Vicerreitora de Planificación Académica e Innovación Docente (Nancy Vázquez Veiga), que conta co apoio técnico de Ana Beatriz Iglesias Blanco, María Amelia Fraga Mosquera, Jorge Moreno Cruz, María Raquel Velo Ceán, María Dolores Freire Aldao, María Susana Fernández Folgueira e Susana María Villanueva Rodríguez. A mera existencia destas tres unidades proba o compromiso das tres institucións á hora de velar polos títulos ofertados nas mesmas e de apoiar ás comisións na coordinación a nivel interuniversitario.

No relativo aos convenios de colaboración e de prácticas, a coordinación interuniversitaria a nivel institucional garantiu que o proceso de redacción, revisión e sinatura dos distintos convenios de colaboración e prácticas se desenvolvese de xeito satisfactorio. Neste curso 2021/2022 asinouuse a maiores un convenio de colaboración entre a USC e a empresa Transperfect Translations SL para a realización de prácticas académicas externas extracurriculares. Deste convenio beneficiouse un alumno de iMAES. O persoal de administración e servizos máis directamente involucrado nesta tarefa foron Trinidad Rodríguez Valeiras (USC), Reyes Fernández González e Lúa Pereira Castro (UVigo) e Rocío García Suárez (UDC).

De igual modo, é necesario subliñar o excelente traballo do persoal de apoio nos centros, así como a súa disposición a formarse tomando parte da oferta formativa dispoñible nas tres sedes do título. Así, unha ampla porcentaxe do Persoal de Administración e Servizos (PAS) da Facultade de Filoloxía da **USC** participou en programas de formación en 2021/2022 (54,5%), cifra que aumentou considerablemente con respecto ao curso anterior (43,5%; ver [5040 I6-17 2021-2022](#) en "Participación de PDI e PAS en cursos de formación docente"). No relativo á satisfacción do PAS, os resultados indican que este colectivo está altamente satisfeito coas actividades formativas desenvolvidas, cunha media de satisfacción global de 8,29 sobre 10 (ver [5040 INF.11 2021 2022](#)). No 2021/2022 o cadro de Persoal de Administración e Servizos (PAS) estaba conformado por un total de 22 persoas (ver [5040 E16 2021-2022](#)), suficientes nun principio para atender as necesidades fundamentais do centro. No caso do **PAS da UDC**, non dispoñemos de datos de satisfacción deste colectivo neste curso académico, pero si acerca da súa porcentaxe de participación nos plans de formación (42,86%).

No relativo á Facultade de Filoloxía e Tradución da **UVigo**, tal e como se apuntou no Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019-2020 (páx. 34), o cadro do persoal administrativo sufriu unha completa remodelación durante o ano 2016-2017 de tal modo que practicamente todos os postos administrativos foron ocupados por persoal novo. Así mesmo, os postos de administración correspondentes aos Departamentos foron aglutinados en Unidades Departamentais, pasando así, no caso da Facultade de Filoloxía e Tradución, dun total de 4 postos administrativos para 5 Departamentos (Filoloxía Galega e Latina, Filoloxía Inglesa, Francesa e Alemá, Lingua Española, Literatura Española e Teoría da Literatura, e Tradución e Interpretación) a unicamente 2 postos na nova Unidade Departamental de Humanidades. Con todo, dita redución en recursos humanos a nivel departamental non tivo un impacto negativo na administración dos másteres, pois estes son xestionados a nivel de centro e non de departamento. Ao contrario, a remodelación no persoal de administración a nivel de centro reverteu positivamente na xestión dos másteres, pois a Secretaría do Alumnado conta agora con persoal especificamente dedicado aos másteres e doutoramentos. O total de membros do PAS na Facultade de Filoloxía e Tradución de UVigo no curso obxecto de informe é 15 (<http://fft.uvigo.es/gl/facultade/persoal-de-administracion-e-servizos/>). Para o curso 2021/2022 non dispoñemos de

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

datos sobre a participación do PAS en actividades formativas nin de enquisas de satisfacción, pois estas elabórase bianualmente.

Os decanatos dos tres centros involucrados tamén se implicaron como sempre no correcto desenvolvemento do título. Ademais da axuda prestada polos decanatos, hai que destacar que a exdecano da UDC (María Jesús Lorenzo Modia) e a exdecano da USC (María José López Couso, actualmente Vicerreitora de Titulacións e Internacionalización) son profesoras en activo en iMAES. A profesora Lorenzo Modia é ademais membro da Comisión de Académica Interuniversitaria do Título desde os seus comezos, así como Secretaria da CAM UDC. Cómpre mencionar tamén o apoio prestado no curso 2021/2022 desde os vicedecanatos de asuntos académicos e calidade liderados por Laurence Malingret (marzo 2020-) na USC, Fernando González Muñoz na UDC e María Seijas Montero na UVigo. A este persoal institucional hai que engadir as figuras do secretariado administrativo dos Departamentos involucrados no título, os cales orientan e apoian co seu labor aos/ás coordinadores/as, así como ao estudiantado e profesorado do título en cuestións puntuais.

En consecuencia, os labores de coordinación do persoal de apoio dos tres centros en relación coas tarefas requiridas para o adecuado desenvolvemento do título discorreron de maneira exemplar. Cabe mencionar a este respecto a coordinación dos tres decanatos para publicar anualmente e de xeito simultáneo a convocatoria anual de Prácticum do máster, coas listas provisionais e definitivas de admitidos/as e excluídos/as, así como as provisionais e definitivas de adxudicacións de prácticas (ver: [LISTA DEFINITIVA PRÁCTICUM IMAES 2021-22.pdf](#)); na UVigo son o Coordinador local (Prof. Martín Urdiales Shaw) e a Coordinadora de prácticas (Prof. Esperanza Rama Martínez) os que envían aos/as estudantes o anuncio da convocatoria e a resolución de destinos; ver tamén a web propia: http://www.imaes.eu/?page_id=2013, <http://www.imaes.eu/?p=4071> e <http://www.imaes.eu/?p=4080>).

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de aulas, salas de estudo, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á dispoñibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistencias e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento delas polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudante oríentano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analízase e revísase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Criterio 5 obtivo a valoración **“A – Supérase excelentemente**. O estándar ou correspondente ao criterio lógrase completamente, ademais, é un exemplo que excede os requerimentos básicos” no Informe Acreditación Final_IMAES (2019-2020).

Neste Criterio 5.1 referirémos a tres indicadores para xustificar a valoración global deste apartado: (1) Recursos materiais, servizos e equipamentos relacionados coas tres sedes do título; (2) Modalidade de impartición (docencia semipresencial do título); e (3) Prácticas externas (obrigatorias).

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

(1) Recursos materiais, servizos e equipamentos relacionados coas tres sedes do título:

Como se argumentou no Autoinforme de Renovación da Acreditación do 2019- 2020, a valoración dos recursos materiais, servizos e equipamentos ao dispor dos diferentes axentes involucrados no título nos tres centros é altamente positiva, tanto a nivel das instalacións dispoñibles como, sobre todo, de recursos bibliográficos. Sinalouse entón que, nunha situación de crise económica, as melloras en recursos materiais e servizos puidéronse implementar grazas aos esforzos investidores e organizativos das tres universidades, dos tres centros, e dos integrantes de redes, grupos e proxectos de investigación das facultades. No que segue aportaremos información actualizada relativa ao curso 2021/2022 e ao grao de satisfacción do estudantado acerca dos recursos materiais, á luz das enquisas institucionais e das conxuntas de elaboración propia (CAIU) 2021/2022.

As infraestruturas, equipamentos e recursos que proporcionan os tres centros aparecen detallados nas súas páxinas web:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-filoxia/equipamentos>

http://www.udc.es/centros_departamentos_servizos/centros/detalleCentro/?curso=&codigo=613&page=Cod_Infraestructura

<http://fft.webs.uvigo.es/es/equipamentos-da-fft/>

A continuación aportamos os datos correspondentes ao curso 2021/2022 relativos aos recursos materiais, servizos e equipamentos das tres sedes do título:

Datos referidos á Facultade de Filoloxía da USC

Nesta sección aportamos datos referidos ás actuacións e melloras correspondentes ao curso 2021/2022, que complementan ou actualizan a información incluída nos informes de seguimento e renovación da acreditación dos cursos anteriores (espazos, biblioteca, melloras nos equipamentos e infraestruturas docentes, campus virtual, accesibilidade e prevención de riscos e servizos de orientación e atención ao estudantado).

(1.1) Biblioteca: as coleccións da biblioteca comprenden máis de 208.000 volumes de monografías e máis de 2.500 títulos de revistas, das que 114 están en curso de recepción. Conta tamén con importantes bases de datos, tales como Acta Sanctorum, Brepolis, Linguistic on Language Behavior Abstracts (LLBA), Lion Literatura Online, Mirabile, MLA, Patrología Latina Database, Thesaurus Linguae Graecae (TLG) e Thesaurus Linguae Latinae (TLL). De acordo cos datos proporcionados pola dirección da Biblioteca da Facultade de Filoloxía, correspondentes ao curso 2021/2022, as cifras son as seguintes:

2022:

- Total títulos monografías: 171.088
- Total de volumes de monografías: 210.666
- Volumes de monografías ingresados: 2.903
- Títulos de publicacións periódicas: 2.770 (pechadas 2.556 e en curso de recepción 214)
- Volumes prestados no centro: 30.716
- Volumes do centro prestados na BUSC: 28.663
- Cursos impartidos: 3
- Redes sociais: Pinterest, Facebook e Instagram

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- Persoal: 4 Axudantes Técnicos e 6 Auxiliares de Biblioteca

Para o mestrado iMAES hai un total de 465 referencias bibliográficas incluídas na sección de bibliografía recomendada das diferentes materias, das cales 176 corresponden a bibliografía básica e 289 a bibliografía complementaria. É importante destacar tamén que o grao de satisfacción cos recursos ofrecidos pola Biblioteca é moi alto, tanto entre o alumnado como entre o profesorado, á luz das enquisas realizadas pola biblioteca a finais de xuño de 2022. Así, o 84,2 % do alumnado expresa un grao de satisfacción de entre 7 e 10 (sobre 10 puntos) cos recursos ofrecidos pola Biblioteca. Na mesma liña, o 95,7 % do profesorado expresa un grao de satisfacción de entre 7 e 10 (sobre 10) cos recursos de información que proporciona a Biblioteca.

(1.2.) Melloras no equipamento e infraestruturas:

(<https://nubeusc.sharepoint.com/:x/s/ComisindeCalidade794/Ecd6eOEivdNCrqYG2KriOTUBsqFpsTU0cgV7fyRy1Ez4xQ?e=LhdnOq>):

- Obras de instalación das redes de voz e datos dos novos despachos da biblioteca: 1143,7 €
- Subministración de material eléctrico: 279,21 €
- 5 mesas especiais: 1130,82 €
- Instalación de tomas de conexión telefónica no corredor das plantas 2 e 3 da Facultade de Filoloxía: 190,64 €
- Mudanza de mesas fixas e expositores fixos en móbiles na Facultade de Filoloxía: 1800,22 €
- Construción e colocación en tubo inoxidable para suxeición de bicicletas e arranxo dos soportes vellos: 2182,07 €
- Altosfalantes, mesturador amplificador, microfónos: 3402,68 €
- Monitores, selector, distribuidor e pantalla de proxección: 5676,82 €
- Instalación e montaxe do equipamento audiovisual do salón de actos Instalación da megafonía das aulas C11 e C12 Revisión do sistema de videoproxección das aulas da facultade: 5682,5 €
- Proxector láser 3 lcd Epson: 12894,73 €
- Pavimentación do aparcadoiro da Facultade de Filoloxía: 26531,59 €
- Mantemento interior do sistema de climatización da Facultade de Filoloxía: 13638 €
- Revisión e mantemento do alumbeamento exterior da Facultade de Filoloxía: 6362 €
- Reposición de beirarrúas e elementos exteriores na contorna da Facultade de Filoloxía: 19864,87 €
- Adquisición de videoproxector para as aulas: 798,37 €
- Adquisición fotografías artísticas: 1415,37 €
- Control de pragas 2022 Facultade de Filoloxía: 736,04 €
- Material de ferraxaría para a conserxaría da Facultade de Filoloxía durante 2022: 745,99 €

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- Obra de instalación e mantemento do cablaxe de comunicacións na Facultade de Filoloxía: 538,95 €
- Alta de telefonía en nova roseta: 170 €
- Material eléctrico diverso: 903,14 €
- Traballos de pintura e reparacións nas paredes dos corredores da facultade: 1143,62 €
- Fabricación e colocación de taboleiros sobre os radiadores nos corredores do 2º e 3º andar da facultade: 1041,72 €
- Subministración e instalación de estores para as ventás das escaleiras e para a biblioteca: 2854,59 €
- Obra da instalación dun sistema de iluminación nas salas de exposicións na Facultade de Filoloxía: 4278,43 €
- 6 mesas pregábeis: 814,57 €
- Mesa de son dixital, caixa de escenario, altofalantes de 2 vías, amplificadores, micrófonos, soportes para micrófonos, mesa técnica: 7876,94 €
- Servizo de instalación e mellora de equipamento de son auditorio (salón de actos): 713,35 €
- 5 computadoras de mesa: 3118,89 €
- Reparación de porta de acceso á facultade de aceiro inoxidable: 178,9 €
- Estantes modelo CS para a biblioteca da facultade: 7754,33 €
- Cámara de videoconferencia e proxector para instalación na sala B03. Con cabos, soportes, extensores, adaptadores, canalizacións e instalación: 2239,09 €
- Material eléctrico: Selector HDMI VS221HD20 2 entradas a 1 saída HDMI. StarTech ST124HD202 Distribuidor HDMI 4 saídas. Mecanismo HDMI SIMON K45. Startech HDACMM50CM. Adaptador MiniHDMI a HDMI. Starte: 266,66 €
- Traballos de pintura do despacho da Secretaría do Dpto. de Lingua e Literatura Españolas, Teoría da Literatura e Lingüística Xeral: 311,38 €
- 5 bancos de exterior modelo NOR: 2287,25 €
- Reparación carro de transporte da conserxaría do centro: 794,97 €
- Subministración e instalación de redes wifi na facultade: 3984,35€

(1.3) Actividades do Plan de Acción Titorial (PAT):

[\(Actividades PAT 2021-2022.docx\)](#):

- Sesión de benvinda aos estudantes de grao de novo ingreso (6/09/2021).

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- Sesión de benvinda e orientación para estudantes de mestrados (por mestrado).
- Actos de recepción dos estudantes alleos (13/9/2021 e 9/2/2021).
- Sesión informativa sobre o TFG para estudantes de cuarto curso (23/09/2021).
- Actividades formativas para a elaboración e defensa dos TFG/TFM: Obradoiros (MSTeams) (2/11, 9/11, 16/11/2021).
- Sesión informativa sobre as convocatorias de programas de mobilidade de estudantes (24/11/2021).
- Sesión informativa sobre o programa de prácticas externas para os estudantes dos títulos de grao da Facultade (22/09/2021).
- Sesión informativa sobre a oferta de módulos complementarios e optativos dos títulos de grao, para estudantes de 1º e 2º dos diferentes graos (21/04/2022).
- Sesión informativa sobre a oferta dos Mestrados do Centro, para o estudiantado que está a cursar o último ano de Grao (4/5/2022).
- Participación na VII Edición do Proxecto Mentoring, Desenvolvemento profesional da USC (Área de Orientación Laboral e Emprego).

Por último, a Facultade de Filoloxía da USC conta na súa páxina web cunha caixa de correo para queixas, suxestións e felicitacións: (<http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/suxestions.html>).

Datos referidos á Facultade de Filoloxía da UDC

(1.1.) Biblioteca: os fondos bibliográficos son adecuados en cantidade, calidade, diversidade e actualización para as necesidades de docencia e investigación das Facultades de Filoloxía e de Turismo. Tras os anos condicionados pola crise sociosanitaria da COVID- 19, o servizo de Biblioteca encóntrase actualmente a pleno rendemento (número de postos, horario de atención, empréstitos, etc). De acordo cos datos proporcionados pola dirección da Biblioteca da Facultade de Filoloxía, correspondentes ao curso 2021/2022, as cifras son as seguintes:

Monografías en papel: 121.654; audiovisuais e material non librario: 6009 Revistas: 1357
Publicacións electrónicas: Monografías: 197.920
Revistas: 26.624
(biblioteca central + UDC consorciadas) Bases de datos
Biblioteca Central e UDC consorciadas: 52 Filoloxía e Turismo: 2
Novas adquisición Monografías: 2554
Revistas:110
Subscricións vivas
Revistas: 205
Bases de datos: 52 (Biblioteca Central) + 2 (Filoloxía e Turismo)

(1.2.) Melloras no equipamento e infraestruturas:

De acordo coa información facilitada polo Vicedecanato de Infraestruturas e Servizos da Facultade de Filoloxía da UDC, as actuacións en materia de infraestruturas e servizos foron as seguintes:

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

1.2.2. Orzamento

O orzamento asignado para o exercicio 2022 foi o seguinte:

- II. 61.30 300C 212.00 Reparacións, mantemento e conservación de edificios e outras construcións: 8.493,25€.
- II. 61.30 300C 220.00 Material de oficina: 9.639,63 €.
- II. 61.30 300C 221.99 Subministracións: 6.757, 30€.
- VI. 61.30 300C 625.00 Mobiliario e equipamento: 11.663,87€.

1.2.3. Traballos dirixidos á redución do consumo enerxético

- Compra e instalación de tubos electrónicos de tecnoloxía led para substituír os tubos fluorescentes pendentes das áreas comúns do edificio.
- Substitución de 11 tubos led cristal 1500mm 22W 4000K e 20 tubos Led Cristal 1200mm 18W 4000 K: 441,27 €.
- Substitución de 8 tubos led T8 EM PRO 900 10,3 W, instalación de dos pantallas estancas 1200mm 40 W e subministro e instalación dun sensor crepuscular en fachada: 371,50 €.

1.2.4. Melloras das condicións de seguridade do edificio

- Acondicionamento de falso teito do vestíbulo exterior de tableiro de trepa acornellado sobre rastrel. Custo 17.929,27 €. Servizo de obras. Este traballo rematouse no mes de febreiro de 2023.
- Obra de reparación da cuberta do edificio de departamentos. Custo 6.347,66 €. Servizo de Obras.
- Obra de instalación e novos ancoraxes das baixantes de PVC existentes. Custo 7.630,26 €. Servizo de obras 3.815,13 €. Este traballo rematouse no mes de febreiro de 2023.

1.2.5. Melloras dos recursos docentes nas aulas e gastos en educación dixital

- Instalación de cámaras web e micrófonos no salón de graos e nas aulas 2.9, 2.12, 1.1, 2.6: 2.280,85 €.

1.2.6. Mantemento do edificio

- Reparacións de paredes, pinturas, persianas e pavimentos de varios espazos do edificio.
- Revisión de fontanaría, electricidade, carpintaría e equipamento de diferentes espazos.
- Limpeza dos foxos de ascensores.
- Revisión e mantemento do grupo electrógeno da Facultade.
- Realización de limpeza extraordinarias da Biblioteca.
- Limpeza de graffitis da fachada da facultade.

1.2.7. Melloras no mobiliario da Facultade

- Adquisición de 3 papeleiras para material orgánico, inorgánico e plásticos para as zonas das aulas e de 5 papeleiras de material orgánico para o edificio de departamentos. Custo 1.789, 83 euros.
- Traslado de 70 pupitres do almacén xeral da UDC á facultade.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- Traslado de 70 cadeiras do almacén da Escola de Camiños.
- Compra de 32 cadeiras para a zona de traballo en grupo. Total custo 3.604,83.
- Adquisición dunha destrutora de papel marca Rexel modelo Optimum Autofeed 225M automática e de microcorte P5, 225 follas, papeleira extraíble de 60 L con rodas, 2020225 M. Total custo: 610 €.
- Adquisición de 3 monitores IPS 24 e 2 ordenadores Intel I5 10400, para a administración de Filoloxía. Total custo 1.808,35€.
- Adquisición de 3 monitores 24" Marca Philips modelo 243V7QDSB/00 IPS. Total custo: 493,96 €.

1.2.8. Actividades da Oficina de Medio Ambiente en infraestruturas

- Campaña de retirada dos equipos informáticos obsoletos dos despachos dos profesores, seminarios e da conserxaría para o seu tratamento na Oficina de Medio Ambiente.
- Baixa no inventario das equipas avariadas e tratamento dos materiais para a súa reciclaxe.

1.2.9. Outras xestións

- Obra de compartimentación e creación dunha zona de traballo no andar 0 da Biblioteca. Custo 5.189,75 €
- Demolición de tabique e acondicionamento das aulas 2.9 e 2.10. Custo 9.036,30 €. Servizo de obras
- Creación dunha sala de comedor con 16 postos e instalación dun microondas marca Ceotec modelo GrandHeat 2000, primeiro andar do edificio principal.
- Compra dunha televisión 65" marca LG modelo 65UQ75006LF: Total custo: 670 €
- Instalación no vestíbulo da Facultade dunha TV LG. Total custo da instalación 753,76 €

(1.3.) Actividades do Plan de Acción Titorial (PAT):

A Facultade de Filoloxía implantou o seu Plan de Acción Titorial (PAT) no curso 2007/2008 co alumnado de primeiro curso mais desde 2009/2010 estendeuse tamén ao estudiantado matriculado nos mestrados da Facultade. Ademais, a Facultade de Filoloxía organiza cada ano varias actividades de orientación dirixidas aos/ás estudantes:

- Semana de Acollida do alumnado de novo ingreso;
- Xornadas de Acollida para o alumnado entrante de mobilidade internacional;
- Xornada de Orientación Laboral;
- Xornada informativa sobre Mobilidade Erasmus;
- Xornadas de portas abertas (dirixidas ao alumnado de bacharelato de varios centros de ensino secundario da área metropolitana da Coruña);
- Xornada informativa sobre prácticas profesionais

Datos referidos á Facultade de Filoloxía e Tradución da UVigo

(1.1) Melloras no equipamento e infraestruturas:

Reparación, mantemento e conservación (total: 78.027,59 €)

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Edificios e outras construcións: 39370,87 €

Maquinaria, instalacións e ferramentas: 35582,68 €

Mobiliario e equipamento: 3074,04 €

Material, subministracións e outros:

Material de oficina 14896,75 €

Subministracións de servizos administrativos 2731,82 €

Subministracións de docencia 3375 €

Comunicacións 143,75 €

Transportes 440 €

Reunións, conferencias e outros 2641,57 €

Outros gastos 150 €

Traballos realizados por outros 14608,63 €

Indemnizacións por razón do servizo:

Axudas de custo e locomoción 948,71 €

Atencións protocolarias 4989,32 €

Publicidade e propaganda 2950 €

Investimento asociado ao funcionamento dos servizos:

Mobiliario e equipamento 2191,92 €

Dotación e mantemento de infraestruturas e equipamento:

Material, subministros e outros: 12409,52 €

Dotación de laboratorios docentes: 6258,12 €

(1.2) Biblioteca:

É o lugar de ubicación dos fondos bibliográficos e videográficos da Facultade, de 1.662 m². Está adscrita á Biblioteca Universitaria da Universidade de Vigo e dotada de postos para consulta de fondos bibliográficos, postos para visionamento de vídeo e puntos de consulta en liña do catálogo. Os fondos supoñen case 80.000 títulos, así como unhas 800 publicacións periódicas. Ten salas de estudo para grupos, zona de ordenadores con acceso a internet, zona de revistas e xornais, zona de ordenadores con acceso ao catálogo, zona de dicionarios de referencia con postos de estudo, zona de espazos de traballo e estudo individual, sala de revistas e unha sala de investigación de 3º ciclo. Tamén conta con servizo de reprografía para uso do persoal investigador. A biblioteca funciona con libre acceso aos libros e á zona de hemeroteca. Os fondos están no catálogo en liña e os investigadores e investigadoras poden acceder a el e realizar as súas peticións bibliográficas en rede. En situacións normais, ten 200 postos de lectura, 134 nas salas de estudo.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

(1.3) Actividades do Plan de Acción Titorial (PAT):

- Sesión de benvinda aos/ás estudantes de grao de novo ingreso (06/09/2021)
- Sesións informativas sobre as convocatorias de programas de mobilidade de estudantes
- Sesións informativas das coordinadoras dos graos para explicar as distintas opción das saídas profesionais e continuación de estudos (másteres e doutoramentos)
- Programas de formación dos/as mentores/as do *Peer Mentoring-FFT* (14-18 de xuño de 2021)
- Difusión do programa Peer Mentoring e captación do alumnado nos meses de maio e xuño de 2022.
- Eleccións de delegado/a de curso das titulacións de grao

- Sesión informativa das coordinadoras dos graos sobre bolsas, posibilidades de voluntariado e asociacionismo da UVigo e orientacións sobre o Traballo de Fin de Grao.

A Facultade de Filoloxía e Tradución conta na súa páxina web cunha ligazón á caixa de correo para queixas, suxestións e felicitacións (<http://fft.uvigo.es/es/>).

Para coñecer o grao de **satisfacción dos/as estudantes** do título **cos recursos materiais, servizos e equipamentos** das tres sedes damos conta, do mesmo xeito que en Criterios anteriores e posteriores do presente Autoinforme de Seguimento 2021/2022, dos resultados sobre este particular tanto das enquisas institucionais nas tres sedes como das enquisas conxuntas de elaboración propia (CAIU) 2021/2022:

A) Enquisas institucionais:

USC: para o presente curso 2021/2022 non se dispoñen de datos na USC en relación coa satisfacción con recursos e servizos, a diferenza de outros cursos.

UDC: para o curso obxecto de informe os resultados da enquisa de satisfacción dos estudantes amosan un grao alto de satisfacción cos recursos e servizos (5,33 sobre un total de 7 puntos) e unha porcentaxe de participación do 60% (véxase documento [PA03- ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)).

UVigo: ao igual que ocorría coa USC, na UVigo tampouco constan datos ao respecto para este curso académico.

B) Enquisas conxuntas de elaboración propia (CAIU) 2021/2022:

Participación: 73,68%

Bloque III: Recursos e servizos: 4,3 sobre 5 puntos Enlace a gráficas [aquí](#)

Ao igual que ocorre co estudantado de iMAES, tamén podemos coñecer o grao de **satisfacción do PDI** do título cos recursos materiais, servizos e equipamentos das tres sedes, tomando como referencia as diferentes enquisas para o curso 2021/2022:

A) Enquisas institucionais:

USC: se analizamos en detalle o grao de satisfacción do PDI coa titulación (ver documento "[4314355 INF.23 2021 2022](#)"), hai tres preguntas referidas aos recursos e equipamentos. A primeira delas é "as aulas

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

e o seu equipamento están en bo estado e son adecuadas para o meu labor docente”, que obtivo unha media de 3,79 sobre 5 puntos, algo inferior á do curso 2020/2021 (4,08/5). A segunda refírese ao Campus Virtual (“O campus virtual facilita a miña labor docente”), cunha puntuación de 4,36 sobre 5, e a última á adecuación dos recursos dispoñibles (“Os recursos educativos dispoñibles son axeitados”), valorada con 4,21 puntos sobre 5.

UDC: o PDI da UDC tamén considera suficientes os recursos e servizos ao seu dispor no curso 2021/2022, pois este ítem foi valorado con 4,67 puntos sobre 7 (documento [PA03-ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)).

UVigo: para a UVigo non dispoñemos de datos neste curso académico, xa que as enquisas ao PDI se efectúan con carácter bianual.

B) Enquisas conxuntas de elaboración propia (CAIU) 2021/2022:

Participación: 88,4%

Bloque III: Recursos e servizos: 4,3 sobre 5 puntos

Enlace a gráficas [aquí](#)

Á luz dos datos extraídos das diferentes enquisas, por tanto, tanto o profesorado como o estudiantado de iMAES amósanse satisfeitos cos servizos e recursos á súa disposición. Amais diso, a información proporcionada polas enquisas de elaboración propia resulta fundamental, xa que non dispoñemos de datos sistemáticos con carácter anual en relación co grao de satisfacción cos servizos das tres sedes.

Xa se mencionou que os recursos materiais directamente relacionados co título, como son os fondos bibliográficos existentes e a actualización dos mesmos, é un aspecto que coidan especialmente os tres centros nos que se imparte o Máster, manténdose a posibilidade anual de facer pedidos de novos volumes de fontes primarias e secundarias. O profesorado e estudiantado do máster ten tamén ao seu dispor a opción do préstamo interbibliotecario e o acceso a bases de datos e fondos de uso restrinxido. Así, as materias *Métodos e recursos de investigación lingüística e a súa aplicación á lingua inglesa* e *Métodos e recursos de investigación literario- cultural no ámbito anglófono* familiarizan aos/ás estudantes con todos estes fondos bibliográficos e outros recursos documentais. De feito, desde o segundo ano de implantación do título adiantouse a docencia destas dúas materias pola importancia que tiñan os contidos e competencias desenvolvidos para familiarizar aos/ás estudantes co uso de fondos bibliográficos, de recursos documentais e outros medios tecnolóxicos á súa disposición. Nestas mesmas materias o alumnado aprende ademais a manexar manuais de estilo e a acceder a e utilizar corpus e bases de datos.

(2) Modalidade de impartición (docencia híbrida do título):

Como se apuntou previamente no presente Autoinforme (apartado 1.3), a modalidade de impartición do título é híbrida (denominada “semipresencial” con anterioridade á entrada en vigor da Resolución do 6 de abril de 2021 da Secretaría Xeral de Universidades (BOE 15/04/2021). Esta modalidade semipresencial complementase co seguimento do estudiantado a través de diferentes medios, sendo as titorías personalizadas, o uso do correo electrónico e a aula virtual os medios máis utilizados polos/as docentes para fomentar e avaliar a aprendizaxe a distancia, cuestións todas elas especificadas nas Guías Docentes das materias. A docencia presencial acompáñase en moitos casos do uso do **campus virtual**, recurso ao dispor de profesorado e alumnado nas tres institucións:

USC: [Campus Virtual](#) e [Office 365](#)

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

UVigo: [Campus Remoto](#)

UDC: [Campus Virtual](#)

Cada docente do Máster dispón dun espazo propio no campus virtual que serve, entre outras funcións, para manter un contacto constante co alumnado, para poner á súa disposición os materiais didácticos, para asignar tarefas e publicar os resultados destas e das diferentes probas de avaliación, así como para crear foros de discusión. O Servizo de Apoio á docencia e investigación das tres universidades proporciona o apoio técnico necesario a ambos grupos. Así mesmo, faise un amplo uso de ferramentas de videoconferencia a través de aplicacións institucionais como MS Teams ou repositorios documentais como o que se usa no presente informe (OneDrive), que son parte do paquete Office 365 de ferramentas informáticas posto ao dispor da comunidade universitaria da USC, a Universidade Responsable Administrativa do Título. Na UVigo o profesorado e alumnado fai uso das plataformas de Campus Remoto e Moovi (en substitución de Fatic). Na UDC, o Campus Virtual ([campusvirtual.udc.gal](#)), así como ferramentas de docencia como Moodle, e aplicacións informáticas como MS Teams son as canles institucionais para o desenvolvemento do ensino a distancia. Os resultados de satisfacción do alumnado e do PDI con estes recursos electrónicos está incluído nos resultados das enquisas de satisfacción consignados para o curso 2021/2022 (véxase (1) Recursos materiais, servizos e equipamentos relacionados coas tres sedes do título).

Tal e como se advirte no Informe Acreditación Final_imaes (2019-2020, páxs. 3, 5 e 7), é necesario seguir as recomendacións establecidas na Resolución do 6 de abril de 2021, da Secretaría Xeral de Universidades (BOE 15/04/2021) en relación coas titulacións impartidas en modalidade de impartición semipresencial (“híbrida”, desde a entrada en vigor da norma). A tal efecto, durante o curso 2021/2022 o Coordinador Xeral do Título, o Prof. Jorge Sacido Romero, levou a cabo unha actualización da páxina web propia do título (<http://www.imaes.eu/>), labor que continúa a actual coordinadora (Profa. Zeltia Blanco Suárez). Mediante estas actualizacións perséguese facer máis accesible ao público a información sobre espazos e servizos, incluída aquela relativa ás plataformas de ensino virtual utilizadas nas 3 sedes do título.

(3) Prácticas externas (obrigatorias)

Tal e como aparece recollido na Memoria Verificada do Título (2ª Edición, pp. 55-57), as prácticas externas teñen carácter obrigatorio e correspóndense cunha materia de 6 créditos (Prácticum). Os coordinadores nas tres sedes encargáronse desde a posta en marcha do título de velar por que os recursos e instalacións dos diferentes centros e institucións de prácticas fosen axeitados para os estudantes. Á vista do trato outorgado polos/as titores/as profesionais ao alumnado iMAES ata o momento, e á vista do recollido nas memorias de prácticas dos estudantes, valoramos moi positivamente o desenvolvemento das prácticas ata o momento. O alumnado alude de feito sistematicamente nas súas memorias de prácticas á boa acollida e ao bo tratamento dispensado, ademais das facilidades en termos de recursos e espazos materiais para levaren a cabo as súas prácticas. Consideramos así mesmo que os convenios existentes con institucións e empresas para a realización das prácticas do Máster demostraron ser suficientes durante o período de impartición do mestrado. Cómpre recordar neste sentido que no anterior curso 2020/2021 todos os convenios de prácticas externas foron renovados por outros catro anos.

Tal e como apuntabamos no Criterio 1.5 máis arriba, a propia convocatoria de prazas para a realización destas prácticas inclúe información detallada sobre os requisitos dos/as candidatos/as, o proceso de selección, as características académicas, a organización destas prácticas e o calendario (prazo de presentación de solicitudes nos decanatos, publicación da listaxe provisional, presentación de reclamacións á listaxe provisional, publicación da listaxe definitiva de solicitudes admitidas e excluídas, publicación da listaxe provisional de adxudicacións, período de reclamacións á listaxe provisional de adxudicación e publicación da listaxe definitiva).

No curso obxecto de informe, o 2021/2022, todas as prácticas se realizaron de xeito presencial, trala finalización das restricións Covid-19. Ademais, os/as estudantes das tres universidades levaron a cabo as súas prácticas de xeito maioritario nos centros da súa primeira ou segunda escola. Os datos de oferta e adxudicación de destinos no 2021/2022

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

son os seguintes:

Oferta: 63 prazas distribuídas en 34 centros de prácticas ubidados na Coruña, Santiago de Compostela, Vigo, Pontevedra, Poio (Pontevedra), Mos (Pontevedra) e Sevilla (online).

Adxudicación de destinos: 26 estudantes (<http://www.imaes.eu/?p=4080>)

Tal e como se desprende das memorias dos/as estudantes e das avaliacións dos/as titores/as académicos/as e profesionais, mesmo nos poucos casos nos que estes realizaron as súas prácticas nunha institución diferente á da súa primeira escolla, o resultado foi moi positivo. Isto é máis ca evidente se temos en consideración os resultados das diferentes sondaxes correspondentes ao curso 2021/2022:

A) Enquisas institucionais:

USC: o grao de satisfacción do estudantado coas prácticas externas neste curso foi moi alto, con 4,5 puntos sobre unha escala de 5, valor que aumentou con respecto ao ano anterior (4 puntos sobre 5; véxase “IN19M_Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas” e [4314355_INF.06_2021_2022.pdf](#)). Con todo, o grao de participación nestas enquisas foi claramente escaso (18%).

UDC: nas enquisas institucionais da UDC unha das preguntas refírese especificamente á utilidade das prácticas no conxunto da formación (“se realizaches prácticas, consideras que axudaron á túa formación”). Este ítem acadou unha puntuación de 5,67 puntos nunha escala de 7 (documento [PA03-ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)).

UVigo: no curso 2021/2022 o grao de satisfacción dos estudantes coas prácticas externas foi relativamente baixo con respecto a cursos anteriores (2,66 sobre 5 puntos), pero debemos ter en conta a pouca significatividade destes datos, ao estaren baseados só nunha resposta (14% de participación). Este, polo tanto, non é un dato fiable e cómpre verificar a evolución deste indicador en cursos sucesivos para ver se se trata dunha cuestión illada e se efectivamente os valores de satisfacción a este respecto continúan sendo altos, como en anos anteriores.

B) Enquisas conxuntas de elaboración propia (CAIU) 2021/2022: enquisa cuberta nos días posteriores a superaren o TFM e, polo tanto, a graduárense:

Participación: 73,68%

Bloque VI: Prácticas externas: 3,9 sobre 5 puntos

Enlace a gráficas [aquí](#)

As enquisas dos “empregadores” (empresas e institucións) son comúns para as tres universidades. Os/as titores/as académicos/as e profesionais de prácticas forman parte dun sistema de acollida, orientación e seguimento dos estudantes que se detalla a continuación, así como na páxina web oficial do título, na sección ‘New Student Orientation’. Tomamos como marco institucional os servizos de orientación aos/ás estudantes que establecen as tres universidades participantes no título de Máster, a saber: a Oficina de Información Universitaria da USC (OIU, <http://www.usc.es/es/servizos/oiu/>), a Sección de Información ao Estudante da UVigo (SIE, <https://www.uvigo.gal/es/perfil-estudiantes#02>) e o Servizo de Asesoramento e Promoción do Estudante da UDC (SAPE, <https://www.udc.es/sape/>).

En relación coas prácticas, cabe destacar tamén as sesións informativas que se organizan con carácter anual para os/as estudantes do último curso do grao nas tres sedes. Nestas sesións participan os coordinadores dos diferentes títulos, incluídos os/as coordinadores/as na USC, UDC e UVigo, e serven para complementar a publicidade a iMAES. Unha vez iniciado o novo curso académico, os/as coordinadores/as organizan unha sesión informativa de benvinda ao

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

novo alumnado, na cal se lles informa de todos os aspectos relativos ao título. Nestas xornadas os/as coordinadores/as abordan, entre outras, cuestión relativas a aspectos prácticos do máster como o horario (xa publicado con anterioridade na web oficial do título e nas webs dos tres centros participantes), o Traballo Fin de Máster, as datas aproximadas das prácticas externas e os criterios para seguir para a adxudicación das mesmas. Precisamente, con motivo da convocatoria anual, os/as coordinadores/as convocan novamente aos/ás estudantes para alertalos dos períodos de solicitude, adxudicación provisional, período de reclamación e adxudicación definitiva. Do mesmo xeito, infórmaselles de que, unha vez adxudicado o seu destino, terán ao seu dispor un/ha titor/a académico/a e un/ha titor/a profesional, que estarán coordinados/as entre si e guiaranos, entre outras cuestións, na organización do calendario de prácticas e os seus horarios, así como na planificación das tarefas que se lles encomendarán, entre outras cuestións.

Xa que logo, atendendo a todos os aspectos tomados en consideración neste apartado, consideramos que os recursos materiais e servizos son adecuados para o título ofertado nos tres centros. Isto débese, por un lado, a que tanto tanto o PDI como o estudantado valorounos positivamente de forma reiterada. Por outro lado, consideramos que son axeitados en base aos esforzos constatables para corruxir disfuncións detectadas, sobre todo a nivel de infraestruturas, así como ao continuo proceso de mellora no acondicionamento de espazos, na instalación de equipamento novo e no mantemento do existente, na experiencia vivida nos centros de prácticas, así como no continuo incremento dos fondos bibliográficos e recursos dispoñibles para os estudantes e profesores. Queremos destacar aquí que tanto nos servizos centrais como nos diferentes grupos, centros de investigación, fundacións, editoriais, empresas e institucións coas que o Máster ten convenio de prácticas, os/as estudantes dispoñen de espazos especialmente habilitados para a realización das funcións que se lles asignan. Amais disto, os horarios de realización do seu labor foron acordados cos centros de prácticas de xeito que fose satisfactorio para ambas partes. Esta valoración tan positiva das prácticas tamén se reflicte nas valoracións dos/as titores/as académicos/as e profesionais, que comentaremos máis abaixo, no apartado 7.2.

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspóndense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Criterio 6 obtivo a valoración “A – **Supérase excelentemente**. O estándar o correspondente ao criterio lógrase completamente, ademais, é un exemplo que excede os requerimentos básicos” no Informe Acreditación Final_iMAES (2019-2020).

Tal e como detallaremos a continuación, o conxunto dos resultados de aprendizaxe acadados polos/as titulados/as de iMAES para o curso obxecto de informe é altamente positivo. Ao igual que no Autoinforme de Renovación da Acreditación 2019-2020 (páxs. 45-52), para xustificar esta valoración tan positiva organizouse a reflexión e a información de modo que atenda ás distintas evidencias e indicadores requiridos, isto é: (1) Guías docentes e metodoloxía docente (E4); (2) Traballo Fin de Máster (E24); (3) Resultados académicos por materia (E25) e mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe (E26); (4) Adecuación dos resultados ao nivel MECES (E3).

(1) Guías docentes e metodoloxía docente (E4):

A **información sobre as competencias, metodoloxías docentes e sistemas de avaliación** que deben ser adquiridos na titulación detállase nas guías docentes de cada materia. O alumnado ten acceso directo a estes datos a través da páxina web da titulación, onde están tamén dispoñibles a memoria verificada (http://www.imaes.eu/?page_id=1384), a listaxe de competencias xerais e específicas (http://www.imaes.eu/?page_id=1654) e as guías docentes (http://www.imaes.eu/?page_id=31, ver tamén [Web do Título \(USC\)](#), [Web do Título \(UDC\)](#) e [Web do Título \(UVigo\)](#)). Ao longo destes cursos veuse traballando desde a coordinación do máster, en estreita colaboración co profesorado implicado, na revisión e actualización das Guías Docentes. Unha das modificacións máis substanciais que tiveron lugar afectou a 2 materias obrigatorias do primeiro semestre, que pasaron de 3 a 4,5 créditos ECTS. Este foi o caso de *Modelos Lingüísticos e a súa Aplicación á Lingua Inglesa* e *Modelos de Interpretación Literario-cultural nos Países de fala Inglesa*. Paralelamente modificáronse outras 2 materias que con anterioridade tiñan carácter obrigatorio para todo o alumnado: *Métodos e Recursos de Investigación Lingüística e a súa Aplicación á Lingua Inglesa* e *Métodos e Recursos de Investigación Literario-cultural no Ámbito Anglófono*. Estas dúas pasaron desde entón a ser obrigatorias en función do itinerario de especialización. Nestas revisións das Guías Docentes tamén houbo que dar cabida aos plans de continxencia por mor da COVID-19 en función das disposicións adoptadas en cada unha das tres sedes. Logo desta

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

revisión pormenorizada e actualización das Guías Docentes constatamos que, en termos xerais, estas guías se adecúan ao estipulado na Memoria de Verificación. Con todo, no Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación (febreiro de 2022), a ACSUG detectou algunhas discrepancias nalgunhas materias, que xa foron subsanadas polos/as coordinadores/as das mesmas nas tres sedes, seguindo as instrucións recibidas desde a Coordinación Xeral do título.

(2) Traballo Fin de Máster (E24):

O Traballo Fin de Máster (TFM), cunha carga de 12 créditos ECTS, é o último traballo que deben afrontar os/as estudantes previo a se graduaren. Coa redacción deste primeiro traballo de investigación de certa envergadura deben aplicar os coñecementos e competencias adquiridos ao longo da súa formación académica no mestrado a un labor de investigación complexo e orixinal. Este TFM, xa que logo, garda unha vinculación directa con moitas das materias que cursaron no máster, moi en especial con aquelas que familiarizaron aos/ás estudantes cos métodos de investigación en lingüística e en estudos literarios e culturais. Ademais en moitos destes casos os/as discentes darán continuidade a este labor inicial de investigación cursando estudos de doutoramento. A extensión do TFM en iMAES quedou fixada desde o curso 2017/2018 entre 10.000 e 14.000 palabras, cifras que se axustan mellor á extensión noutros títulos de características análogas a nivel nacional e internacional.

Proporcionamos a continuación os datos en relación aos 2 últimos cursos: 2020/2021 e 2021/2022, en cada unha das 3 sedes do título:

- Curso 2020/2021:

USC: 16 defendidos (66,66%) de 24 matriculados (2 da cohorte 2019/2020 e 1 da cohorte 2015/2016 que non se matriculou en 2019/2020; 3 dos Non Presentados de 2020/2021 defenderon con éxito o seu TFM en febreiro de 2022).

UDC: 8 defendidos (80%) de 10 matriculados, aínda que 1 (X.C.) proviña do curso anterior.

UVigo: 5 presentados, dos cales só 2 eran de alumnado matriculado nese ano académico.

- Curso 2021/2022:

USC: 10 defendidos (40%) de 25 matriculados. Destes 10 traballos defendidos, 7 correspondéronse con estudantes de novo ingreso e 3 con estudantes de do ano anterior. Isto é, dos/as 19 estudantes de novo ingreso matriculados/as en iMAES neste curso, conseguiron defender con éxito na convocatoria correspondente ao curso en vigor o 36,84% dos estudantes. Outro dos estudantes de novo ingreso do curso 2021/2022 defendeu o seu TFM en febreiro de 2023. Cómpre lembrar neste punto, tal e como comentamos no apartado 1.2 máis arriba, que 5 estudantes causaron baixa no máster por razóns laborais ou médicas, polo que estas alumnas, como é lóxico, non chegaron a defender o seu TFM, baixas que redundan nunha maior taxa de abandono, por un lado, e nunha menor taxa de graduación, por outro.

UDC: 4 defendidos de 8 matriculados (50%).

UVigo: 7 defendidos de 13 matriculados (53,8%).

Tal e como se pode ver na Táboa 4 máis abaixo, nos cursos 2020/2021 e 2021/2022 defendéronse 50 TFMs e superáronse 49. As taxas de graduación nas 3 sedes durante o curso obxecto de informe situáronse por enriba do 70% previsto na Memoria de Verificación (Memoria 2ª Edición, páx. 60), dato que nos parece moi satisfactorio, tendo en conta que o TFM constitúe o último escollo para que un/a estudante poida graduarse. Neste sentido, a taxa de graduación máis alta neste curso foi a da UDC (78,57%), seguida da UVigo (75%) e da USC (71,43%). En canto ás cualificacións obtidas, o dato é tamén positivo se se consideran os datos totais dos cursos 2020/2021 e 2021/2022 nas 3 sedes,

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

aínda que houbo un alumno da USC que non superou o TFM en 2020-2021: 4 Matrículas de Honra, 19 Sobresaiñtes, 19 Notables, 7 Aprobados e só 1 suspenso.

Táboa 4. Traballos Fin de Máster defendidos nos cursos 2020/2021 e 2021/2022 (2 últimos cursos)

Curso	Título TFM	Cualificación
2020/2021		
UDC (8)	Mystic River and Prisoners Viewed from Masculinity Studies and Affect Theory	Notable (8,7)
	"Progress—Isn't That Wonderful?": An Analysis of Ethnic American Fiction on the Future(s) of Race	Sobresaiñte (9,5)
	All Else Confusion: A Study of the Textual Violence on Alan Moore's From Hell	Matrícula de Honra (10)
	"Property, and a Valuable Property": A Study of Disposability, Slow Violence and the Environmentalism of the Slaves in Ta-Nehisi Coates' "The Water Dancer"	Sobresaiñte (9)
	Deconstructing Ian McEwan's Atonement through Trauma, Memory and Imagination, the Hyperreal and Gender Roles	Notable (8,5)
	Culture, Humour, and Subtitles: The Translation into English of Ocho Apellidos Vascos	Sobresaiñte (9,5)
	Reading Chimamanda Ngozi Adichie's Americanah Transculturally	Notable (8,3)
	The Significance of Second Wave Feminism for Networked Feminism: The #MeToo Movement	Notable (8,3)
USC (16)	COVID-19 in Online Media: A Comparative Critical Discourse Analysis	Notable (8,0)
	Discourse of news values analysis: Hurricane Laura in online media	Sobresaiñte (9,0)
	A Contrastive Critical Discourse Analysis of Right-wing Populism: The cases of Donald Trump and Santiago Abascal	Sobresaiñte (9,0)
	From lexis to grammar: a diachronic study of the modal verb will	Notable (8,0)
	Rhythmic alteration in Standard American English and General Indian English: An analysis of broadcast news using the Praat tool	Sobresaiñte (9,0)
	Racial Trauma in Toni Morrison's Home	Sobresaiñte (10)
	The impact of new technologies and their application in the teaching of English in the Galician educational system	Aprobado (6,5)

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Táboa 4 (continuación)

Curso	Título TFM	Cualificación
2020/2021		
USC (16)	Running Resultatives to the ground: A Construction Grammar approach to the status of the postverbal NP in “fake object” Resultative Constructions in English	Sobresáinte (9,8)
	Behind the scenes: a study on teachers' perceptions of the Flipped Classroom method	Notable (8,0)
	A corpus-based study of the speech acts of apology: A comparison of British English, American English, Hong Kong English and Philippine English	Sobresáinte (9,5)
	A comparative analysis of the speech of individuals with fluent and non-fluent aphasia	Notable (7,5)
	(The teaching of) English as a Foreign Language at the 4th level of Primary Education: A course syllabus, with special reference to a cultural exchange between Galicia and the US	Suspense (3,7)
	“She hadn't realized how long it takes to become somebody else”: Race, Gender and Identity in Brit Bennett's <i>The Vanishing Half</i>	Sobresáinte (9,2)
	Changing Skins and Blurring Borders: Woman-Animal Metamorphosis and the Posthuman in Sarah Hall's “Mrs Fox”	Matrícula de Honra (10)
	Her Horrible Body and Other Parties: The Female Body In Carmen María Machado's Short Fiction	Sobresáinte (9,5)
	A corpus-based study of conjunctive connectors: <i>nevertheless</i> and <i>nonetheless</i>	Notable (8,0)
UVigo (5)	Fragmentary constructions as proxies for colloquialisation in Present- Day written English	Notable (8,0)
	Beyond Prostitution: Giving Voice to the Jilt and the Picara in The London Jilt or the Politick Whore (1683)	Aprobado (5)
	Personal Truths and the Non-Fiction Essay: Shame, Silence and Pain in Emilie Pine's Notes To Self and Sinéad Gleeson's Constellations: Reflections from Life	Sobresáinte (9,5)
	Ecological Imperialism in Joseph Conrad's Nostromo and Lord Jim	Notable (8,5)
	An Orthoepical Analysis of /ŋ/ in Thomas Spence's The Grand Repository of the English Language (1775)	Matrícula de Honra (10)

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Táboa 4 (continuación)

Curso	Título TFM	Cualificación
2021/2022		
UDC (4)	Identidad diaspórica, género y representación: Un estudio comparativo de las mujeres chino-americanas en <i>The Joy Luck Club</i> y <i>The Farewell</i>	Notable (8,6)
	Proxectar a cultura galega en inglés: A ética e as estratexias na tradución anglófona de <i>Os libros arden mal</i>	Sobresáinte (9,3)
	A Adaptación de <i>Cowboy Bebop</i> : Cando Netflix Arruinou O Cowboy do Espazo	Matrícula de Honra (10)
	Esta é a súa Metamorfose: O Hannibal de Bryan Fuller e a Adaptación Transformativa e o Romance Gótico	Aprobado (6,2)
USC (10)	The Ghosts of the Northern Irish Troubles: Dealing with Trauma in Society and in the Arts	Notable (7,0)
	Twitter biographies and the presentation of self: a sociolinguistics study on "traditional language" relevance on social media	Notable (8,5)
	Posthumanism in the Fashion Industry: On Human Animals and Cyborgs	Matrícula de Honra (10)
	Video Games and English language Teaching and Learning: the Users' Views	Aprobado (6,0)
	An ecolinguistic approach to stance constructions in the Coronavirus Corpus	Sobresáinte (9,2)
	Learner translation corpora: the MUST project	Notable (8,0)
	A Study on Marlowe's Mephistopheles and Shakespeare's Richard III as the Character of the Vice	Notable (8,5)
	Exploring Sexism with Corpora: Adjectives in Focus	Notable (7,0)
	Colonialism and Imperialism in Comic Book Films	Notable (8,5)
	A woman's Place in the struggle: a Post-colonial and Feminist Analysis of <i>Milkman</i> by Anna Burns	Sobresáinte (9,0)

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Táboa 4 (continuación)

Curso	Título TFM	Cualificación
2021/2022		
UVigo (7)	Language Attitudes of Spanish EFL Learners towards Acrolectal Philippine English	Sobresaínte (9,0)
	Gendering the Coquette in Female-Authored Fiction of the Eighteenth Century	Sobresaínte (9,5)
	“My dear Mary...ever affectionate and sincerely yours” – Norms and Use of Address Forms in the Late Eighteenth Century	Sobresaínte (9,0)
	The Digitalization of Feminization in Cyberfeminist Art: An Analysis of the Artistic Manifestations of VNS Matrix, subRosa, and Laboria Cuboniks between 1990-2020	Notable (7,5)
	A Comparative Analysis of ‘Crime’ in Present-Day English, Russian and Ukrainian	Aprobado (6,0)
	Gendered Representations of the City: A Discussion of Dublin in Keith Ridgway’s The Long Falling	Sobresaínte (9,0)
	Temptation, Seduction, Female Tropes and Sexualization: A Case-study of the Femme Fatale Archetype in Visual Narratives	Aprobado (5,5)
Total UDC	12	
Total USC	26	
Total UVigo	12	
TOTAL	50	

(3) Resultados académicos por materia (E25) e mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe (E26):

Como se comentou no apartado (1) “Guías docentes e metodoloxía docente (E4)” máis arriba, o Plan de Estudos de iMAES sufriu unha modificación que tivo efecto no curso 2019-2020. Esta modificación afectou no primeiro semestre do curso 2019/2020 á carga lectiva de dúas materias obrigatorias (*Modelos e Teorías lingüísticas e a súa Aplicación á Lingua inglesa* e *Modelos de interpretación literario-cultural nos países de fala inglesa*), que pasaron de 3 a 4,5 créditos, e tamén ao carácter doutras 2 materias (*Métodos e recursos de investigación lingüística e a súa aplicación á lingua inglesa* e *Métodos e recursos de investigación literario-cultural no ámbito anglófono*), que pasaron a ser obrigatorias en función da especialidade escollida.

Detallamos a continuación a análise dos resultados académicos por materia nas tres sedes do título para o curso 2021/2022:

USC: a taxa de éxito no 2021/2022 mantívose igualmente en niveis moi altos (97,86%), cunha mínima variación ao respecto do curso anterior (98,03%) (véxase páx. 52 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#) e [4314355 INF17 2021-2022.pdf](#)). As cualificacións foron altas en todas as materias globalmente, rexistrándose un total

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

de 14 Matrículas de Honra, 66 Sobresaiñtes, 81 Notables, 36 Aprobados, 28 Non Presentados e só 5 suspensos (ver [4314355_INF15_2021-2022.pdf](#)). Tan só houbo 4 materias nas que a taxa de éxito non foi do 100%. Con todo, mesmo nestas materias as porcentaxes foron altamente satisfactorias, 75% (2 suspensos), 85,71% (1 suspenso), 91,67% (1 suspenso) e 91,67% (1 suspenso), en orde de menor a maior (ver documentos [4314355_INF15_2021-2022.pdf](#) e [4314355_INF17_2021-2022.pdf](#)).

UDC: a taxa de éxito correspondente ao curso 2021/2022 situouse no nivel máximo (100%). As cualificacións foron altas en todas as materias, cun total de 4 Aprobados, 21 Notables, 62 Sobresaiñtes e 12 Matrículas de Honra (ver documento [DWH-Calificacions UDC](#)).

UVigo: a taxa de éxito no 2021/2022 foi claramente alta: 96%, tal e como se desprende do correspondente indicador ([IN35M](#)).

Xa que logo, e alén dos resultados individuais nas tres sedes nas que se imparte a docencia, os resultados globais da aprendizaxe do título son, sen lugar a dúbidas, manifestamente bos, cun número de suspensos baixo.

(4) Adecuación dos resultados ao nivel MECES (E3):

Todos os datos expostos ao longo deste informe e no Criterio 7 (“Indicadores de satisfacción e rendemento”) máis adiante demostran de xeito fidedigno a adecuada adquisición por parte do estudiantado iMAES das competencias inicialmente definidas na Memoria Verificada (ver pp. 6-7 de Memoria 2ª Edición). No curso avaliado, o 2021/2022, evidenciamos por tanto un alto grao de coherencia entre os resultados de aprendizaxe acadados, os obxectivos do programa formativo e o nivel MECES (Marco Español de Cualificacións para a Educación Superior) no Nivel Máster (Art. 7., p. 5 de [MECES_BOE-A-2011-13317-consolidado](#)).

Como xa se comentou no Criterio 1.4, o perfil dos estudantes iMAES adécuase plenamente ao nivel MECES do título, dado que estes acceden co número de créditos esixido (240) ou mesmo cun número de créditos maior, xa que ás veces dáse o caso de estudantes que proveñen dunha licenciatura ou que cursou outro mestrado previamente a accederen a iMAES. Como se indicou anteriormente, o alumnado que provén de títulos distintos ao da área de Estudos Ingleses ten que acreditar sempre o nivel de lingua inglesa C1 do Marco Común Europeo de Referencia para as Linguas, tal e como se esixe na memoria verificada (ver pp. 7-8 da Memoria 2ª Edición). No Criterio 1.1 máis arriba demos conta pormenorizadamente dos perfís de novo ingreso, titulacións e rexións/países de procedencia do alumnado iMAES, os datos de inserción laboral dispoñibles, e de continuación de estudos en programas de doutoramento. A seguir consignamos una serie de reflexións sobre a correcta adquisición das competencias establecidas na memoria do título e a súa adecuación co Nivel Máster de MECES:

1) Posto que iMAES é un mestrado de investigación, un dos obxectivos fundamentais do mesmo é a adquisición das competencias investigadoras necesarias para que os estduantes poidan levar a cabo unha investigación orixinal que poida ter continuidade nun programa de doutoramento. Este obxectivo cumpriuse amplamente, como queda demostrado polos 50 TFM defendidos e 49 aprobados nos cursos 2020/2021 e 2021/2022, a maioría con elevadas cualificacións (ver Táboa 4 máis arriba). Outro indicador fundamental é a porcentaxe de egresados de iMAES que opta por continuar os seus estudos e matricularse no Programa Interuniversitario de Doutoramento en Estudos Ingleses Avanzados (IDAES), auspiciado polas tres universidades galegas. Así, no curso 2021/2022 accederon a IDAES desde iMAES un total de 10 estudantes: 2 da UDC, 4 da UVigo e 4 da USC. Así e todo, neste curso 2021/2022 ningún destes egresados de iMAES conseguiron contratos FPU ou Predoutorais da Xunta de Galicia, de acordo cos datos proporcionados polos Coordinadores do Programa de Doutoramento IDAES: Margarita Estévez Saá (USC), Javier Pérez Guerra (Uvigo) e María Jesús Lorenzo Modia (UDC).

2) A adquisición de competencias que habilitan para un contexto profesional maniféstase en primeiro termo nas

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

materias superadas con éxito polos/as alumnos/as e, moi especialmente, no éxito con que se desenvolveu o programa de prácticas externas, como o reflicten os resultados das enquisas por parte de todos os axentes implicados: os propios estudantes, os titores profesionais e os titores académicos (véxase a este respecto o apartado relativo ao Criterio 7.2 máis adiante).

3) Os resultados altamente positivos das enquisas de satisfacción detallados en anteriores apartados deste informe e no Criterio 7 máis adiante, así como os datos de inserción laboral (véxase apartado 7.3), indican claramente que a titulación está a discorrer de maneira satisfactoria e garante plenamente que os seus estudantes adquiran as competencias investigadoras e profesionais inicialmente previstas.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDEMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecúan ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

O Criterio 7 obtivo a valoración “**B – Acádase**. O estándar correspondente ao criterio lógrase completamente” no Informe Acreditación Final_iMAES_(2019-2020).

A) INDICADORES DE DEMANDA

De acordo coa Memoria de Verificación, a oferta de prazas de novo ingreso é como segue: 10 prazas para a UVigo, 10 para a UDC e 22 prazas para a USC (pp. 3-5 de Memoria 2ª Edición). Ao igual que no curso 2020/2021, no que se acadou a cifra máis alta de toda a serie histórica do título desde a súa implantación, con 37 estudantes de 42 prazas dispoñibles, no curso 2021/2022 a cifra volveu a ser moi alta, con 37 estudantes de novo ingreso (10 na UDC, 19 na USC e 8 na UVigo).

No que atinxe á **taxa de ocupación**, é dicir, a relación porcentual entre o alumnado de novo ingreso e o número de prazas ofertadas no curso 2021/2022 foi como segue:

USC: 81,82% (18 de novo ingreso sobre 22 prazas ofertadas), fronte ao 86,36% no curso 2020/2021 (19 de novo ingreso das 22 prazas en oferta). É dicir, apenas se rexistraron variacións con respecto ao curso académico precedente e a taxa de ocupación foi alta nestes dous últimos cursos (ver o IN12M “Taxa de ocupación”, na páx. 23 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)).

UDC: 100% (10 de novo ingreso sobre 10 prazas ofertadas) en 2021/2022, ao igual que no curso anterior (ver [P03ANEXO03 \(novo alumnado MIEIA\)](#)).

UVigo: neste curso académico a taxa de ocupación foi idéntica á do curso anterior, cunha porcentaxe de 80% (8 de novo ingreso sobre 10 prazas ofertadas) (ver [IN12M](#)).

A Táboa 5 amosa a **taxa de ocupación conxunta** do título das tres sedes dos últimos dous cursos (2020/2021 e 2021/2022).

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Táboa 5. Taxa de ocupación (porcentaxe de matriculados de inicio de estudos sobre prazas ofertadas do título): datos conxuntos UDC, USC, UVigo)

	2020/2021	2021/2022
Numerador (matriculas de novo ingreso)	38	37
Denominador (prazas ofertadas)	42 (20 na USC, 10 na UDC e 8 na UVigo)	42 (19 na USC, 10 na UDC e 8 na UVigo)
Resultado (taxa de ocupación conxunta)	90,47%	88,09%

Á luz dos datos amosados, a taxa de ocupación nas tres sedes pode considerarse como bastante satisfactoria, ao que contribúen sen dúbida as xornadas de presentación do mestrado ao alumnado, que se celebran con carácter anual nas tres universidades no mes de abril. Tamén foron fructíferas as numerosas actividades de divulgación como congresos, simposios e seminarios que organizan os grupos e proxectos de investigación involucrados en iMAES anualmente.

B) INDICADORES DE RESULTADOS

Co fin de valorar a satisfacción e o rendemento do programa formativo tomaremos en consideración a evolución dos seguintes indicadores en cada unha das tres sedes nos cursos 2020/2021 e 2021/2022, o último deles obxecto de avaliación: as **taxas de éxito, rendemento, eficiencia, gradación e abandono**, así como o grao de cumprimento dos obxectivos de aprendizaxe do estudiantado. A Táboa 6 detalla os valores destas taxas por sede e os totais do título no seu conxunto.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

Táboa 6. Comparativa de taxas por sede

Taxas e resultados previstos na Memoria de Verificación (entre paréntese)	2020/2021				2021/2022			
	UDC	USC	UVigo	Total (%)	UDC	USC	UVigo	Total (%)
Éxito (-)	100	98,03	99	99,01	100	97,86	96	97,95
Rendemento (80%)	91,45	83,06	82	85,5	87,14	74,19	79	80,11
Rendemento dos graduados (eficiencia) (90%)	98,11	91,67	90	93,34	100	93,75	94	95,92
Avaliación (-)	91,45	84,72	83	86,39	87,14	75,81	82	81,65
Graduación (70%)	66,67	77,78	75	73,15	78,57	71,43	75	75
Abandono (18%)	9,09	11,11	20	13,04	0	21,43	0	7,14

Fontes: UDC: [PC11-ANEXO04 informe anual de resultados_CENTRO](https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/51/64e); USC: [4314355 Informe de indicadores 2021 22](https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/51/64e); UVigo: [ver](https://secretaria.uvigo.gal/uv/web/transparencia/informe/show/5/51/65)

Tal e como se desprende dos valores das diferentes taxas tanto nas tres universidades como na media global, a valoración do progreso do título no curso 2021/2022 é, polo xeral, positiva, se ben é certo que son necesarias certas precisión e matices sobre casos concretos.

A **taxa de éxito** mantívose en niveis moi altos, cercanos ao 100%, tanto nas tres sedes individualmente como na media total ponderada (99,01% no curso 2020/2021 e 97,95% no 2021/2022).

A **taxa de rendemento** situouse globalmente por enriba do 80% previsto na Memoria do Título (80,11% no curso 2021/2022), se ben é certo que esta porcentaxe descendeu tanto na USC como na UVigo neste último curso, debido aos estudantes que abandonaron o mestrado e non completaron o seu TFM, tal e como comentamos no apartado 1.2 máis arriba.

No que se refire á **taxa de eficiencia (rendemento dos graduados)** o total ponderado (95,92%) é superior á previsión da Memoria do título (90%), así como os valores individuais en cada unha das 3 sedes nos dous últimos cursos académicos.

A **taxa de avaliación** non dispón de porcentaxe de referencia na Memoria do título, pero os resultados destes dous últimos cursos son cercanos ao 90%, o que indica a meirande parte do estudantado realizou as probas e tarefas de avaliación encomendadas con éxito. Tal e como indicamos no apartado 1.2, hai unha serie de estudantes que deixaron os seus estudos por motivos persoais ou profesionais, e isto xustifica que a taxa de avaliación non sexa do 100%.

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

A **taxa de abandono** aumentou no caso da USC no curso obxecto de informe, pero non así na UDC e na UVigo, onde esta se mantivo no 0%.

Por último, a **taxa de graduación** mantívose por enriba do 70% estimado nas tres sedes no curso obxecto de informe.

A pesar dos resultados que acabamos de comentar, cómpre ter en conta que as oscilacións á alza ou á baixa nas porcentaxes consignadas debemos consideralas en relación con dous cursos académicos. Por último, aludiremos neste apartado a un último indicador, a duración media dos estudos, que no caso da USC aumentou desde o curso 2020/2021 en relación cos anteriores, aínda que baixou de 1,45 no curso 2020/2021 a 1,33 no 2021/2022.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Na elaboración do presente Autoinforme achegamos datos e reflexións acerca do grao de satisfacción dos diferentes grupos de interese (véxase “Reflexións/Comentarios dos Criterios 1.1., 1.2, 2.1, 3.1, 3.2, 4.1, 4.2 e 5.1 máis arriba). Estes datos indicaron un alto grao de satisfacción coa titulación por parte dos grupos involucrados na mesma. Ao igual que viñemos facendo ao longo do presente Autoinforme, ofrecemos os datos non só das enquisas institucionais, senón tamén os das enquisas conxuntas de elaboración propia pola Comisión de Coordinación Interuniversitaria del Máster (CAIU- iMAES) para o curso 2021/2022.

(1) Enquisas conxuntas de elaboración propia pola Comisión de Coordinación Interuniversitaria del Máster (CAIU- iMAES) Curso 2021-2022

Tal e como comentamos con anterioridade, estas enquisas evidencian a satisfacción do alumnado/egresados e do profesorado conxuntamente para as tres sedes (USC, UDC e UVigo) e conseguen unha porcentaxe de participación máis elevada e, xa que logo, máis representativa e válida en canto aos resultados:

Enquisa de satisfacción de estudantes iMAES 2021-2022 (coberta nos días posteriores a superar o TFM e, polo tanto, a graduarse):

- 1) Participación e satisfacción global: 4,1 sobre 5 puntos e 73,68% de participación
- 2) Medias por bloques:
 - Bloque I:* Orientación ao estudante: 4,2 sobre 5 puntos
 - Bloque II:* Persoal académico: 4,1 sobre 5 puntos
 - Bloque III:* Recursos e servizos: 4,3 sobre 5 puntos
 - Bloque IV:* Planificación das ensinanzas: 4,2 sobre 5 puntos
 - Bloque V:* Desenvolvemento das ensinanzas e avaliación da aprendizaxe: 4 sobre 5 puntos
 - Bloque VI:* Prácticas externas: 3,9 sobre 5 puntos
 - Bloque VII:* Traballo Fin de Máster: 3,6 sobre 5 puntos
 - Bloque VIII:* Situación provocada polo COVID-19: 4,6 sobre 5 puntos

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

3) Enlace a gráficas [aquí](#)

Os resultados de satisfacción global coa titulación e os de participación do alumnado son positivos, xa que superan os 4 puntos nunha escala sobre 5, non só a nivel total, senón tamén na maioría dos bloques. Con todo, hai dous bloques para os que no curso 2021/2022 a media foi inferior a 4 e cómpre reflexionarmos sobre este punto. Trátase da media de satisfacción coas prácticas externas (3,9/5) e co Traballo Fin de Máster (3,6/5). Non obstante, a pesar de que estes valores de participación nas enquisas e de satisfacción coa titulación son relativamente altos, non podemos perder de vista que a porcentaxe de participación con respecto ao anterior curso 2020/2021 descendeu un 15,6% (de 89,28% a 73,68%). Polo tanto, desde a coordinación do mestrado teremos que facer un esforzo maior para retomar a participación do estudiantado nas futuras enquisas que se lle envíen, de aí que propoñamos a continuidade da Acción de Mellora Acción de Mellora (AM-1) para o próximo curso.

Enquisa de satisfacción do profesorado iMAES 2021-2022:

- 1) Participación e satisfacción global: 4,5 sobre 5 e 88,4% de participación
- 2) Medias por bloques:
 - Bloque I:* Obxectivos e competencias: 4,5 sobre 5 puntos
 - Bloque II:* Planificación e desenvolvemento das ensinanzas: 4,4 sobre 5 puntos
 - Bloque III:* Recursos humanos: 4,7 sobre 5 puntos
 - Bloque IV:* Recursos materiais e servizos: 4,2 sobre 5 puntos
 - Bloque V:* Orientación ao estudiantado: 4,4 sobre 5 puntos
 - Bloque VI:* Resultados da aprendizaxe: 4,2 sobre 5 puntos
 - Bloque VII:* Xestión da calidade: 4,8 sobre 5 puntos

3) Enlace a gráficas [aquí](#)

Como se desprende dos datos presentados, o índice de satisfacción global do profesorado coa titulación é moi alto. Ademais, as medias de cada bloque superan en todos os casos os 4 puntos e mesmo igualan ou superan os 4,5 en 3 dos 7 bloques: en relación co cumprimento dos obxectivos e competencias formulados (4,5/5), cos recursos humanos existentes (4,7/5) e coa xestión da calidade (4,8/5). A porcentaxe de participación, ademais, foi moi representativa, posto que 38 dos 43 docentes responderon á sondaxe. Pode concluírse, pois, que os/as docentes de iMAES están satisfeitos coa súa docencia e coa titulación.

(2) Enquisas institucionais

USC: Índices de satisfacción

No que segue damos conta dos índices de satisfacción con iMAES dos diferentes grupos de interese implicados na USC.

- 1) Satisfacción do alumnado coa docencia recibida: ao igual que no curso 2020/2021, a valoración segue sendo alta (4,47 sobre 5 no curso anterior e 4,3 sobre 5 no curso obxecto de informe). Por contra, a participación na enquisa si diminuíu, do 51,72% de participación no 2020/2021 ao 34,62% no 2021/2022 (ver [4314355 INF.13 2021 2022.pdf](#) e o indicador "Satisfacción do alumnado coa docencia recibida" (IN46M), na páx. 64 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)).

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- 2) Satisfacción do alumnado coa titulación: non temos datos deste indicador para o curso 2021/2022.
- 3) Satisfacción dos egresados: a porcentaxe de participación dos egresados nestas sondaxes é moi baixa, con tan só un 4,63% e o grao de satisfacción neste caso é de 3,55 sobre 5 puntos (páx. 62 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)).
- 4) Satisfacción do profesorado coa titulación: a colaboración do profesorado nas enquisas institucionais mostra unha tendencia ascendente nos últimos tres cursos, cun 42.86%, 52.17%, e 58.33% de participación nos cursos 2019/2020, 2020/2021 e 2021/2022, respectivamente. No que atinxe aos niveis de satisfacción, os valores son claramente positivos: 4,23 sobre 5 puntos nos cursos 2019/2020 e 2020/2021 e 4,03 sobre 5 no curso 2021/2022. Se ben é certo que baixou lixeiramente esta valoración, as cifras seguen sendo boas (ver documento [4314355 INF.23 2021 2022](#)).
- 5) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida: ao igual que acontecía co indicador anterior, a participación dos docentes é considerablemente maior que a dos discentes nas enquisas institucionais e aquí tamén se observa unha tendencia á alza neste sentido: dun 66,6% de participación no curso 2019/2020 a niveis superiores ao 80% nos dous últimos cursos: 82,61% no 2020/2021 e 83,33% no 2021/2022. As valoracións da docencia impartida seguen sendo boas e mesmo aumentaron lixeiramente desde o curso pasado, dun 4,13 sobre 5 a un 4,23 sobre 5 (ver o indicador IN47M “Satisfacción do profesorado coa docencia impartida”, páx. 66 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#) e [4314355 INF.14 2021 2022.pdf](#)).
- 6) Satisfacción dos/as titores/as profesionais coas prácticas externas: a avaliación por parte dos titores dos/as estudantes nos destinos de prácticas é altamente positiva, con valores cercanos aos 5 puntos nos dous últimos cursos académicos: 4,75 no 2020/2021 e 4,78 no 2021/2022. A porcentaxe de participación no 2021/2022 foi do 50% (non disponemos de datos de participación para o curso 2020/2021) (véxase o indicador IN20M “Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas”, páx. 32 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#), [4314355 INF07 2021-2022.pdf](#) e [4314355 P.Ind 2021-22.pdf](#)).
- 7) Satisfacción dos/as titores/as académicos/as coas prácticas externas: ao igual que acontecía cos/as titores/as profesionais, os/as titores/as académicos/as tamén manifestan un grao alto de conformidade cos resultados das prácticas externas dos estudantes, cun 4,67 sobre 5 no curso 2021/2022. Con todo, non constan datos para o curso anterior nin da porcentaxe de participación nas enquisas (ver indicador IN21M “Satisfacción dos titores académicos coas prácticas externas”, na páx. 34 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)).
- 8) Satisfacción do alumnado coas prácticas externas: tal e como se desprende do indicador IN19M “Satisfacción dos estudantes coas prácticas externas”, na páx. 30 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#), a valoración global dos estudantes de iMAES coas súas prácticas externas foi moi boa, cunha puntuación global de 4,5 sobre 5 puntos, un incremento de medio punto con respecto do curso anterior. Así e todo, a participación non foi moi alta: 18,18%.

UDC: Índices de satisfacción

A continuación detallamos a información sobre os índices de satisfacción dos diferentes grupos de interese na sede da UDC (ver documento '[PA03-ANEXO02 \(indicadores satisfacción MIEIA\)](#)').

- 1) Satisfacción do alumnado coa docencia recibida: o persoal académico do mestrado (ítem 10) recibiu unha puntuación de 6,33 sobre 7 e a pregunta 12 ('en xeral, estou satisfeito/a coa actuación do profesorado') valorouse con 6,5/7 puntos. Amais disto, outra pregunta inquiría acerca da preparación deste colectivo (o

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

profesorado demostrou ter coñecementos sobre os temas que foron tratados”) e recibiu unha valoración de 6,5 sobre 7 puntos.

- 2) Satisfacción do alumnado coa titulación: destacamos aquí as puntuacións de ítems como o ‘desenvolvemento do ensino’, cunha puntuación de 5,33 puntos sobre 7 e ‘o título satisfizo as miñas expectativas iniciais’, que acadou unha valoración de 6,25 puntos.
- 3) Satisfacción dos egresados: os/as titulados/as pola UDC manifestaron un alto grao de satisfacción tanto co proceso de formación (6/7 puntos) como coa actuación dos docentes de iMAES (6,5 puntos).
- 4) Satisfacción do profesorado coa titulación: ao igual que os estudantes, o profesorado do máster tamén se amosa satisfeito coa titulación, tanto ao respecto do desenvolvemento do ensino (5,67/7) como do cumprimento dos obxectivos (6/7 puntos).
- 5) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida: ao igual que os estudantes, o profesorado do máster tamén se amosa satisfeito coa titulación, tanto ao respecto do desenvolvemento do ensino (5,67/7) como do cumprimento dos obxectivos (6/7 puntos).
- 6) Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas: no curso 2021/2022 este indicador, conxunto para as tres universidades, acadou unha valoración 4,78 sobre 5 puntos (ver indicador IN20M “Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas”, páx. 32 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)).
- 7) Satisfacción dos/as titores/as académicos/as coas prácticas externas: non constan datos para este curso académico.
- 8) Satisfacción do alumnado coas prácticas externas: o ítem 6 inquiría acerca da relevancia das prácticas na formación dos estudantes (‘se realizaches prácticas, consideras que axudaron á túa formación’) e esta pregunta foi valorada positivamente, con 5,67 puntos. Estreitamente ligado con este, o ítem “considero que a formación que recibín no título é adecuada para desempeñar tarefas no ámbito profesional” foi valorado con 6,25 sobre 7 puntos.

UVigo: Índices de satisfacción

Os valores correspondentes aos índices de satisfacción dos diferentes grupos na UVigo para o curso 2021/2022, en comparación co anterior, detállanse a continuación. Así e todo, os valores correspondentes ao curso actual non deben tomarse como representativos, xa que se basean nos resultados dunha soa enquisa.

- 1) Satisfacción do alumnado coa docencia recibida: no curso 2020/2021 este criterio acadou unha puntuación de 4,67 sobre 5 puntos e no curso actual este valor descendou a 3 puntos sobre 5. Estes valores serían a priori preocupantes, pero como se acaba de comentar, este última valoración está baseada nunha soa resposta, polo que non se considera representativa a nivel estatístico.
- 2) Satisfacción do alumnado coa titulación: non dispoñemos de datos ao respecto para o curso actual.
- 3) Satisfacción dos egresados: neste caso a puntuación outorgada a este ítem é de 2,56 sobre 5 puntos (ver indicador [IN42M](#)). Hai que ver a evolución deste indicador en cursos sucesivos porque é probable que se trate dunha cuestión puntual e illada correspondente só a este curso académico, pero en caso contrario habería que tomar as accións oportunas.

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

- 4) Satisfacción do profesorado coa titulación: ao igual que no caso do alumnado, non constan datos relativos a este indicador para este curso 2021/2022.
- 5) Satisfacción do profesorado coa docencia impartida: non se dispoñen de datos para este curso, posto que as enquisas ao profesorado realízanse con carácter bianual.
- 6) Satisfacción dos/as titores/as profesionais coas prácticas externas: no curso 2021/2022 este indicador, conxunto para as tres universidades, acadou unha valoración 4,78 sobre 5 puntos (ver indicador IN20M "Satisfacción dos titores profesionais coas prácticas externas", páx. 32 do documento [4314355 Informe de indicadores 2021 22](#)).
- 7) Satisfacción dos/as titores/as académicos coas prácticas externas: tampouco temos datos a este respecto para o curso obxecto de informe.
- 8) Satisfacción do alumnado coas prácticas externas: neste curso o valor outorgado a este indicador foi relativamente baixo (2,66/5), pero debemos ter en conta ante todo que este non se pode considerar representativo, dado que está baseado nunha soa resposta.

Os resultados das enquisas institucionais son positivos pero, sen lugar a dúbidas, deben ser complementados coas enquisas conxuntas de elaboración propia pola Comisión Interuniversitaria do Máster (CAIU-iMAES), tal e como se fixo neste curso pasado no marco da Tarefa 2 da Acción de Mellora 1 para os grupos de interese alumnado/titulados e profesorado. Tal e como se demostrou no presente Autoinforme, estas enquisas conxuntas logran unha maior representatividade dada a porcentaxe de participación máis elevada e, xa que logo, aportan unha visión máis global do **grao de satisfacción do título no seu conxunto**.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Como se sinala en distintos lugares da Memoria Verificada e na web do título (pp. 6-7 Competencias CB6, G09, G10, E01-E14 e pp. 12-59 materias en "Planificación dos ensinos" en Memoria 2ª Edición), o mestrado iMAES está orientado non só á formación en investigación, senón que tamén ten un carácter profesionalizante, aspecto que queda reflectido no Prácticum, materia de 6 créditos ECTS de carácter obrigatorio para todo o alumnado (páx. 7 Competencia E15 e páxs. 55-57 de Prácticum en Memoria 2ª Edición).

En vista desta orientación dual, o noso programa non só prepara os estudantes para accederen ao mercado laboral coa mellor cualificación, senón que tamén os dota das competencias e habilidades necesarias para desenvolver unha actividade investigadora. De feito, tal e como sinalamos xa neste Autoinforme, unha porcentaxe considerable dos egresados de iMAES acceden con posterioridade ao programa interuniversitario de doutoramento (IDAES), ben sexa a tempo completo, ben a tempo parcial. No curso obxecto de informe, o 2021/2022, un total de 10 estudantes incorporáronse ao Programa Interuniversitario de Doutoramento en Estudos Ingleses Avanzados (IDAES). Estes datos foron proporcionados polos coordinadores de IDAES nas respectivas sedes: M. Estévez Saá (USC), J. Pérez Guerra (UVigo) e Mª J. Lorenzo Modia (UDC). Tamén queremos mencionar neste punto, a pesar de que non dispoñamos de datos ao respecto, que o estudantado de iMAES ten unha vantaxe engadida ao concorrer ás oposición de profesorado

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

de Secundaria ou Escolas Oficiais de Idiomas (EOI), non só en termos dunha mellor preparación científica e académica, senón que tamén acceden cunha puntuación máis alta no apartado de formación, ao teren cursado unha segunda titulación de posgrao. Ao igual que ocorre cos numerosos estudantes de iMAES que obteñen posteriormente bolsas e/ou contratos para realizaren estudos de doutoramento en convocatorias autonómicas e estatais, o mestrado iMAES tamén sentou as bases para que varios dos egresados obtivesen logo, en concorrència competitiva, diversos postos como Persoal Docente e Investigador en universidades do estado español. Este é o caso, por exemplo, das doutoras Noelia Castro Chao (Profesora Axudante Doutora), Cristina Lastres (Profesora Interina de Substitución), Inmaculada Pérez Casal (Profesora Interina de Substitución), Daniela Petersson Traba (Profesora Axudante Doutora) ou Raquel Pereira Romasanta (Profesora Contratada Doutora).

No tocante aos datos de inserción dos egresados de iMAES, é preciso indicar que non dispoñemos de datos actualizados para o curso 2021/2022. As últimas estatísticas coas que contamos están recollidas no documento 4314355_EIL_ACSUG_2018-2019 (Inserción laboral) e corresponden ao curso 2020/2021. Segundo este informe de inserción laboral, un 80% dos estudantes traballa na actualidade e un 20% traballaron algunha vez despois de realizar o máster. Ademais, tan só transcorreron 4,88 meses de media desde que remataron o mestrado e atoparon o seu primeiro emprego e 14,60 meses desde que finalizaron a titulación e atoparon un emprego relacionado co máster (un 20% en menos de 6 meses e outro 20% entre 6 meses e 1 ano), un 30% atopárono entre 1 e 2 anos e outro 30% entre 2 e 3 anos. O título xa fora inicialmente concibido tendo en consideración eventuais cambios no ámbito dos Estudos Ingleses, de aí que esa planificación xa dese cabida desde un comezo a perspectivas teóricas e aplicadas cunha mirada ao mercado laboral, dotándoo dun certo grao de interdisciplinidade, para o cal se incluíron contados amplos relacionados con áreas e disciplinas afíns como a Tradución e a Comunicación, o Ensino e Adquisición de Linguas, os Estudos Culturais, a Literatura Comparada, etc. É de feito esta interdisciplinidade a que permite aos nosos egresados poder optar a postos no mercado laboral relacionados con todos estes ámbitos a maiores dos directamente vinculados aos Estudos Ingleses.

Para finalizar, en “Reflexión/Comentarios” do Criterio 4.1 máis arriba referímonos a como, nos últimos cursos académicos se veñen organizando xornadas de formación para estudantes de posgrao onde participan un bo número de estudantes de iMAES. A este respecto destaca especialmente a celebración anual do Graduate Day/Graddy Day, actividade que se celebra ininterrompidamente desde o curso 2014-2015 alternando a sede do evento. A pesar de estaren dirixidas maiormente ao alumnado do programa de Doutoramento Interuniversitario IDAES, logrouse que un bo número de estudantes do mestrado asistisen a estas sesións e mesmo presentasen os proxectos de investigación dos seus Traballos Fin de Máster. Estes Graduate Day atraen tamén a figuras de referencia nos ámbitos da investigación lingüística, literaria e cultural do mundo anglófono, as cales comparten cos estudantes as correntes e tendencias máis actuais sobre os seus ámbitos de estudo. Nestas xornadas tamén se lles orienta sobre perspectivas laborais e profesionais, como, por exemplo, os requisitos para futuras acreditacións a figuras de profesorado. Así, no Graduate Day de 2022 (19-20 maio 2022) o profesor Juan Ignacio Oliva impartiu unha conferencia plenaria sobre “Consideracións curriculares para a obtención da acreditación a figuras de Axudante Doutor e Contratado Doutor” e celebrouse igualmente unha mesa redonda titulada “Os estudos de doutoramento: Trámites, investigación e proxección”, cos profesores Inmaculada Pérez Casal (USC e UVigo), María Jesús Lorenzo Modia (UDC), Javier Pérez Guerra (UVigo) e Margarita Estévez Saá (USC). Amais destas 2 presentacións enfocadas ao inicio da carreira docente e investigadora dos doutorandos e estudantes de mestrado, presentaron as súas comunicacións estudantes do programa de doutoramento IDAES e tamén 3 dos estudantes de iMAES no curso 2021/2022: Keah Amy Dixon (UDC), Samuel Egea Castañeda (USC) e Jorge Fernández Avilés (USC). A este evento anual plenamente asentado, débense engadir os numerosos seminarios e congresos que os grupos e proxectos de investigación das tres institucións celebran anualmente (ver “Reflexión/Comentarios” do Criterio 4.1 máis arriba).

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

3.MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Critérios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	URL do título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF(a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	4314355_P.Ind_2021-2022
			4314355_INF.16_2021-2022
1	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	4314355 _I2_2021-2022
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	4314355_P.Ind_2021-2022
			5040_INF.03_2021-2022
2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter	Web da USC
			Web do Centro

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

		como mínimo a información referida "Información mínima pública**")	Web do Título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas ou informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	4314355_P.Ind_2021-2022
			5040_INF.05_2021-2022
			4314355_INF.06_2021-2022
			4314355_INF.07_2021-2022
			4314355_INF.09_2021-2022
			5040_INF.10_2021-2022
			5040_INF.11_2021-2022
			4314355_INF.13_2021-2022
			4314355_INF.14_2021-2022
			5040_INF.21_2021-2022
			4314355_INF.23_2021-2022
			Informe de indicadores.docx
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	4314355_P.Ind_2021-2022
			Informe de indicadores.docx

Máster Universitario en Estudios Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	4314355_E15_2021-2022
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5040_E16_2021-2022
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2021-2022
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2021-2022
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	4314355_INF.13_2021-2022
			4314355_INF.14_2021-2022
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5040_I10_2021-2022
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do Centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	4314355_INF.15_2021-2022
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de	Autoinforme, Criterio 6 Actas ou informes

Máster Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións

		aprendizaxe	
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas ou informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendemento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	4314355_P.Ind_2021-2022
			4314355_INF.17_2021-2022
			4314355_INF.18_2021-2022
			4314355_INF.19_2021-2022
			4314355_INF_SIIU_2021-2022
			Informe de indicadores.docx
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	4314355_P.Ind_2021-2022
			Informe de indicadores.docx
7	I14	Resultados de inserción laboral	4314355_EIL-SIIU_2021-2022 4314355_EIL-ACSUG_2021-2022
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,....)	4314355_P.Ind_2021-2022 Informe de indicadores.docx