



MEMORIA DE CALIDADE

Facultade de Óptica e Optometría

Curso Académico: 21/22

Índice

1. Introdución	2
2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados	6
Directriz 1. Política e obxectivos de calidade.....	6
Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos	15
Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado.....	22
Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos	27
Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos.....	31
Directriz 6. Información pública	34
3. Plan de Melloras do centro	36
4. Modificacións nos diferentes títulos	56
5. Listaxe de evidencias e indicadores	57

1. Introducción

A Facultade de Óptica e Optometría considera a importancia que ten a calidade no contexto universitario, para garantir os programas formativos que dean resposta ás demandas da sociedade. Tomando como referencia a política de calidade da USC, a Facultade elabora a súa política tendo como principal obxectivo o desenvolvemento de programas formativos avalados por unha xestión de calidade como elemento clave e estratéxico para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese.

A USC aprobou primeiro o Sistema de Garantía Interno de Calidade (SGIC) marco en decembro de 2009, e a Comisión delegada do Consello de Goberno de Calidade e Planificación, na sesión que celebrou o 31 de maio de 2013, aprobou unha simplificación documental e o 3 de outubro de 2014 unha modificación dos indicadores e informes dispoñibles dentro do SGIC. A Facultade de Óptica e Optometría, mantendo o seu compromiso coa calidade adaptou o seu SGIC conforme ás modificacións do SGIC marco e elaborou o manual simplificado, que foi aprobado polo Consello de Goberno na súa sesión do 4 de febreiro do 2015. Posteriormente, a USC, en aras de simplificar o proceso de calidade, fixo unha nova modificación do mesmo establecendo un novo Sistema de Garantía de Calidade (SGC) marco, polo que a Facultade de Óptica e Optometría volveu a adaptar o seu SGC conforme ao da USC, onde se suprimiu o manual extenso e os procesos e procedementos obsoletos. Deste xeito, elaboráronse o novo Manual do SGC e o Manual de procesos da Facultade, ambos aprobados pola Comisión de Calidade da Facultade reunida no 10/07/2019 e posteriormente pola Xunta de Facultade con data 11/07/2019.

O “Manual do Sistema de Garantía de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría”, así como o “Manual de Procesos” están dispoñibles na páxina web da Facultade, no seu epígrafe dedicado á Calidade:

<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-optica-optometria/calidad/documentacion-sgc>

A documentación relativa ao SGC en vigor durante o curso 2019-20 recóllese na Secretaría do Centro e nas vicerreitorías competentes relacionadas con cada proceso/procedemento; tamén dispoñible na web da Facultade na ligazón de Calidade:

<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-optica-optometria/calidad/documentacion-sgc>

Dende o 24/07/2013, data na que se puxo en marcha a “Aplicación de Apoio aos Sistemas de Xestión”, por parte da Área de Calidade da USC, tanto o Responsable de Calidade como a Responsable da Unidade de xestión do centro e departamentos da Facultade de Óptica e Optometría, utilizan dita aplicación informática, incluíndo nela todas as accións de calidade desenvolvidas en cada curso.

O ámbito de aplicación do SGC durante o curso 2021-2022 ten en conta ás titulacións impartidas no centro e a todos os grupos de interese da Facultade.

Os títulos vinculados á Facultade durante o curso 2021-2022 son:

- Grao en Óptica e Optometría.

Titulación profesional regulada por Lei; “*Ley 44/2003 de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias*”

- Máster en Optometría.

Impártese o título de Máster en Optometría, na súa cuarta edición, sendo unha titulación de orientación mixta, profesional e investigadora.

Considérase documentación de referencia para o desenvolvemento do SGC, ademais do Manual do SGC, o Manual de Procesos e a normativa xeral estatal, autonómica e da Universidade de Santiago de Compostela (USC), que se relaciona a continuación:

- Memoria do Grao en Óptica e Optometría da USC
[vínculo memoria do grao.pdf](#)
- Memoria do Máster en Optometría da USC
[Vínculo memoria do máster.pdf](#)
- Regulamento de Réxime Interno da Facultade de Óptica e Optometría
<http://www.usc.es/gl/centros/opto/regulamento.html>

Os órganos de goberno, comisións e cargos que interveñen directamente no desenvolvemento do SGC son a Xunta de Facultade, a Comisión de Calidade, a Comisión de Título de Grao a Comisión académica do Máster, o Equipo Decanal, o responsable de calidade do centro e o coordinador de cada título. As funcións de cada un dos órganos/cargos relacionados co desenvolvemento do SGC poden consultarse no punto 3 do Manual do SGC da Facultade de Óptica e Optometría: Estrutura para o desenvolvemento do Sistema de Garantía de Calidade
<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria/calidade>

Detállanse a continuación a composición e funcións da Comisión de Calidade:

MEMBROS DA CCC

Decano/a do centro, ou a persoa na que delegue

O/a responsable de calidade do centro (RCC)

Coordinador/a de calidade (*se o/a houbese*)

Coordinadores/as das titulacións de grao e mestrado

O/a responsable da Unidade de apoio á Xestión de Centro e Departamentos

2 representantes do alumnado

4 representantes do profesorado

Son funcións da Comisión de Calidade:

- Realizar o deseño, implantación, seguimento e mellora do SGC da Facultade.
- Elaborar a Memoria de Calidade da Facultade, que englobará os distintos informes e memorias (informe de resultados do sistema, que inclúe a proposta do plan de melloras da Facultade par
- a o curso seguinte; informe do seguimento da implantación do SGIC e as súas propostas de mellora e memoria de seguimento dos títulos que inclúen as propostas de mellora, elaboradas polas correspondentes comisións de título).

No curso 2021/2022 a comisión de calidade reuniuse nas seguintes datas:

Reunións da Comisión de Calidade do curso 2021/2022	
Data e tipo de sesión	Orde do día
10/03/2022	1.-Aprobación, se procede, do Autoinforme de renovación da acreditación do título de Grao en Óptica e Optometría (curso 2020/2021)
21/03/2022	1.-Aprobación, se procede, do Autoinforme de Seguimento do título de Máster en Optometría (curso 2020/2021)
13/05/2022	1.- Aprobación, se procede, da Memoria de Calidade da Facultade de Óptica e Optometría (curso 2020/2021)

A Xunta de Facultade debe aprobar o informe de resultados, o informe de seguimento e propostas de mellora do Sistema de Garantía de Calidade, así coma a memoria do título de grao e a proposta de accións de mellora. No curso 2021/2022, as datas de celebración de reunións da Xunta de Facultade, o tipo de sesión e a orde do día de cada unha de elas recóllense na seguinte táboa:

Reunións da Xunta de Facultade do curso 2021/2022	
Data e tipo de sesión	Orde do día
29/10/2021 Extraordinaria	1.- Adscrición da materia G2041342 Probas Complementarias do Sistema Visual
21/12/2021 Ordinaria	1.- Lectura e aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores. 2.- Informe da Sra. Decana. 3.- Emisión de informes para o recoñecemento de complementos por méritos docentes 2021 (quinquenios). 4.- Rolda aberta de intervencións.
20/01/2022 Extraordinaria	1.- Emisión de informes para o recoñecemento de complementos por méritos docentes 2021 (quinquenios).

<p>11/02/2022 Extraordinaria</p>	<p>1.- Aprobación, se procede, da oferta de prazas do Grao en Óptica e Optometría para o curso 2022/2023. 2.- Aprobación, se procede, da oferta de prazas do Máster en Optometría para o curso 2022/2023. 3. - Aprobación, se procede, do PDA do Grao en Óptica e Optometría, para o curso 2022/2023. 3. - Aprobación, se procede, do PDA do Máster en Optometría, para o curso 2022/2023.</p>
<p>04/04/2022 Extraordinaria</p>	<p>1.- Aprobación, se procede, dos horarios, calendario de exames, calendario de Prácticas Tuteladas e Calendario de TFG do Grao en Óptica e Optometría – curso 2022/2023. 2.- Aprobación, se procede, dos horarios, calendario de exames, calendario de Prácticas Externas e Calendario de TFM do Máster en Optometría – curso 2022/2023. 3. - Convocatoria de Eleccións a decano/a da Facultade de Óptica e Optometría. Presentación do calendario electoral.</p>
<p>04/05/2022 Extraordinaria</p>	<p>1.- Exposición e programa electoral da candidatura a decano/a da Facultade de Óptica e Optometría, segundo o calendario electoral. Votación.</p>
<p>25/05/2022 Ordinaria</p>	<p>1.- Lectura e aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores. 2.- Informe da Sra. Decana. 3.- Renovación de membros das comisións. 4.- Renovación de coordinadores e responsables. 5.- Creación dunha comisión de TFM. 6.- Creación dunha comisión de Bioética. 7.- Rolda aberta de intervencións.</p>
<p>09/06/2022 Extraordinaria</p>	<p>1.- Aprobación, se procede, da programación académica para o vindeiro curso académico 2022/2023. 2. - Aprobación, se procede, da programación académica do Máster en Optometría - curso académico 2022/2023. 3. - Aprobación, se procede, da Guía da Facultade e dípticos das titulacións – curso académico 2022/2023.</p>
<p>27/07/2022 Ordinaria</p>	<p>1.- Lectura e aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores. 2.- Informe da Sra. Decana. 3.- Aprobación, se procede, da Memoria de Calidade da Facultade – curso 2020/2021. 4.- Rolda aberta de intervencións.</p>
<p>27/07/2022 Ordinaria</p>	<p>1.- Lectura e aprobación, se procede, das actas das sesións anteriores. 2. - Informe da Sra. Decana. 3. - Renovación dos membros das Comisións delegadas da Xunta de Centro. 4. - Rolda aberta de intervencións.</p>

2. Seguimento do Sistema de Garantía de Calidade e dos seus resultados

Directriz 1. Política e obxectivos de calidade

Estándar: o centro dispón dunha política e obxectivos de calidade que atenden ás necesidades e expectativas dos diferentes grupos de interese e se despregan por medio dun SGC estruturado como un proceso sistemático e cíclico que contempla os catro elementos do ciclo de mellora: planificar, desenvolver, analizar e actuar (mellorar) e inclúe mecanismos para a súa revisión e mellora continua.

Aspectos a contemplar:

- A vixencia da Política de Calidade.
- A evolución e grao de cumprimento do Plan Estratégico do Centro, se é o caso.
- A evolución e grao de cumprimento dos obxectivos de calidade do centro.
- A evolución do proceso de elaboración desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do Centro (as accións de mellora terán un apartado específico, pero neste apartado debe valorarse se o SGC permite introducir melloras nos títulos, se se realiza correctamente o seu seguimento, se foron eficaces e conseguiron os obxectivos formulados, e se inclúen as recomendacións dos diferentes procesos de verificación, modificación, seguimento e acreditación).
- No caso de títulos interuniversitarios ou títulos que se imparten en varios centros da universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes.
- A vixencia e adecuación dos procesos, procedementos e documentación do SGC. Necesidade, se é o caso, de realizar cambios na xestión do Sistema de Garantía de Calidade.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.
- A adecuación e eficacia dos mecanismos de recollida de información de satisfacción, queixas, reclamacións, suxestións, necesidades e expectativas dos grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Política de calidade

A Facultade de Óptica e Optometría é consciente da importancia que ten a calidade no contexto universitario para garantir programas formativos que dean resposta ás demandas de excelencia no contexto universitario.

Tomando como referencia a política de calidade da USC (enmarcada dentro do despregamento do seu plan estratégico) a facultade elabora a súa política marcando como principal obxectivo desta o desenvolvemento de programas formativos que estean avalados por unha xestión de calidade, como elemento clave e estratégico, para establecer un compromiso de máxima eficacia cos nosos grupos de interese. Por todo iso, esta Facultade adquire o firme compromiso de garantir a calidade e establece a súa política baixo os principios de responsabilidade, integración, participación e igualdade, orientación ao alumnado, excelencia e transparencia.

Polo tanto, a dirección desta Facultade adquire o compromiso permanente coa mellora continua do seu programa formativo, para o cal o/a Decano/a subscribe este documento de política de calidade o día 11 de xullo de 2019. Este documento está dispoñible no seguinte enlace:

<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria/calidade/politica-calidade>

Plan Estratéxico.

O Plan estratéxico da Facultade de Óptica e Optometría divídese nas seguintes liñas estratéxicas:

- **Liña estratéxica 1: Fomentar a dimensión integral na educación.**
 - 1.1. Consolidar as metodoloxías innovadoras, como a aprendizaxe-servizo, orientando os aprendizaxes a dar solución a problemas sociais.
 - 1.2. Potenciar as competencias para a empregabilidade, adiantándose ás necesidades que a sociedade demande dos futuros profesionais.
 - 1.3. Promover a calidade da docencia.
 - 1.4. Diploma Europeo en Optometría.
- **Liña estratéxica 2: Achegar a administración universitaria e os seus servizos ao estudiantado.**
 - 2.1. Facilitar a comunicación da Universidade co estudiantado.
 - 2.2. Mellora das liñas de información.
- **Liña estratéxica 3: Transformar o modelo de xestión da calidade.**
 - 3.1. Poñer a mellora do proceso docente no centro da xestión da calidade, alixerando a carga administrativa e simplificando a xestión dos procedementos.
 - 3.2. Reforzar os aspectos relacionados co desenvolvemento social e a empregabilidade dos egresados
- **Liña estratéxica 4: Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal.**
 - 4.1. Atinxir unha conciliación da vida laboral, familiar e persoal.
- **Liña estratéxica 5: Impulsar o proxecto cultural da usc como un espazo de innovación e creación que sitúe á universidade na vangarda.**
 - 5.1. Asistencia Atención Primaria da Visión á sociedade.
- **Liña estratéxica 6: Profundizar na cultura da transparencia.**
 - 6.1. Mellorar a presentación da información institucional.
- **Liña estratéxica 7: Consolidar a oferta dos estudos propios.**
 - 7.1. Converter a Universidade nun referente para a formación continua.
- **Liña estratéxica 8: Potenciar a mobilidade das persoas.**
 - 8.1. Favorecer a mobilidade de estudiantado, PDI e PAS.
- **Liña estratéxica 9: Potenciar a comunicación da usc cara o exterior.**
 - 9.1. Difusión da cultura profesional.
- **Liña estratéxica 10: Investigación estratéxica.**
 - 10.1. Promocionar a investigación do centro.
- **Liña estratéxica 11: Optimizar o uso das infraestructuras.**
 - 11.1. Adecuar os espazos docentes ás necesidades actuais do estudiantado.
- **Liña estratéxica 12: Procurar unha maior suficiencia e xestión eficiente dos recursos económicos.**
 - 12.1. Garantir a eficiencia na xestión dos recursos. Administración eficaz e eficiente.
 - 12.2. Implantar programas de captación de recursos procedentes do mecenado.

A continuación detállase a evolución e grao de cumprimento dos obxectivos e liñas de actuación contempladas en cada unha das liñas estratéxicas

Liña estratéxica 1: Fomentar a dimensión integral na educación.

A Facultade de Óptica e Optometría promove e apoia a implementación da metodoloxía docente de Aprendizaxe-Servizo (ApS), tanto para o Grao en Óptica e Optometría como no Máster en Optometría.

Deste xeito, a facultade conta con tres proxectos ApS orientados ao cribaxe visual de colectivos específicos, nenos e mozos sen cobertura sanitaria, maiores en residencias, e nenos/as na contorna educativa, incluíndo nenos/as con necesidades especiais. Ademais o alumnado realiza as prácticas nun ambiente diferente, en pisos de día ou casas de acollida de nenos/as cunha situación social comprometida, en residencias de anciáns ou en colexios. Desta forma, os estudantes teñen a oportunidade de atender a pacientes de distintas tipoloxías e situación social, o que mellora as súas competencias específicas e transversais. Para a realización destes proxectos, establecéronse convenios con varias entidades colaboradoras.

A Facultade de Óptica e Optometría conta co Plan de Acción Titorial (PAT), consistente nun conxunto ordenado de accións para guiar, orientar e acompañar ao alumnado durante os seus estudos universitarios. Dento deste tipo de accións infórmase e oriéntase sobre as saídas profesionais, onde se invita ao Colexio de Ópticos-Optometristas de Galicia dentro dunhas conferencias programadas. Ademais, pónse en coñecemento do alumnado da Área de Orientación Laboral da USC. Neste sentido, a páxina web da facultade conta cunha bolsa de traballo onde os egresados poden consultar a oferta. Finalmente, tamén se informa da oferta de formación de posgrao.

En relación ás guías docentes, no curso 2018-19 comezouse co proceso de implantación do modelo de guía docente, no que se publicaron as guías das materias de primeiro curso. Non obstante, esta acción aínda no se puido rematar. De tódolos xeitos, hai que aclarar que todas as materias do título teñen publicadas na páxina web do grao as programacións docentes, onde inclúe información dos obxectivos da materia, os contidos, bibliografía, competencias, metodoloxía da ensinanza, o sistema de avaliación, a duración da materia e recomendacións para o seu estudo. Durante a visita da Comisión para a última Renovación da acreditación detectáronse discrepancias entre as guías docentes das materias e a memoria verificada do título, variacións froito da evolución do título para mellorar a adquisición de competencias. Finalmente a Comisión da Avaliación no seu Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación (18/11/2022), recomendou seguir traballando para acadar o axuste entre as programacións docentes e a memoria do grao. Polo tanto, esta acción seguirá activa ata completar a implantación das guías en todos os cursos do Grao e no máster.

Con respecto á organización académica, sinalar que a mellora da coordinación vertical e horizontal do centro estase a realizar a través de reunións periódicas dos coordinadores de cada curso académico do Grao coa coordinación do máster e da posta en marcha do sistema de programacións docentes das materias.

Analizando os resultados de aprendizaxe das materias dos dous títulos que se imparten nesta facultade, en xeral, obsérvase unha boa taxa de rendemento e de éxito, onde 22 das 25 materias do máster no curso 2021-22 obtiveron unha taxa de éxito do 100%, mentres que no grao todas as materias, excepto 7 obtiveron unha taxa de éxito maior do 70%. Segue existindo esta problemática das baixas taxas de rendemento e éxito destas materias. De feito, a comisión de avaliación na última revisión para a renovación da acreditación considerou establecer unha acción de mellora para mellorar as taxas de rendemento mais baixas do grao. Máis información deste punto detállase na directriz 3 desta memoria.

Dentro do plan estratéxico cabe citar a necesidade de que o alumnado teña práctica clínica con pacientes externos para que o grao se adapte aos criterios do Diploma Europeo en Optometría. Este diploma, establecido polo European Council of Optometry and Optics (ECOO) proporciona unha cualificación axeitada para a práctica clínica optométrica. Co fin de acreditarse ao Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun “portafolio” deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos. Deste xeito cada alumno/a pode acreditar a súa experiencia clínica supervisada, así como evidenciar a realidade sobre as características de dita práctica en canto ao tipo de paciente, problema visual, etc. Na titulación véñse incorporando o uso do portafolio nas materias que se imparten no Servizo de Optometría, onde o profesorado da materia promove que o alumnado faga ese

seguimento. Neste sentido estableceuse unha acción de mellora para completar a implementación do portafolio de práctica clínica que aínda hai que rematar. Ata o de agora, o profesorado das materias clínicas, distribúe e esixe ao alumnado cubrir o portafolio a través dun arquivo da aula virtual da materia que corresponda, que unha vez analizado e validado polo profesorado, queda como evidencia para unha posible acreditación do título polo ECOO. Queda pendente desenvolver e implementar un sistema de certificación do portafolio para cada estudante.

Liña estratéxica 2: Achegar a administración universitaria e os seus servizos ao estudiantado.

Dende a facultade elaboráronse enquisas propias do centro para examinar a satisfacción da docencia recibida do Grao en Óptica e Optometría e o Máster en Optometría. Estas enquisas, adaptadas ás características das materias, están dirixidas ao análise da adquisición das competencias do título que non figuran nas enquisas distribuídas pola Área de Calidade.

Con respecto ás Prácticas Tuteladas do grao e ás Prácticas Externas do máster, na páxina web da facultade recóllese toda a información relativa ás mesmas:

(<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-optica-optometria/practicas-tuteladasexternas>)

Esto inclúe a normativa que as rixe, o calendario, a guía de elaboración da memoria de prácticas tuteladas/externas e os formularios necesarios para os titores externos e o alumnado. Mais información deste aspecto recóllese na directriz 3 desta memoria.

En relación á comunicación e ás liñas de información, hai que salientar que a mellora da coordinación vertical e horizontal do centro estase a realizar a través de reunións periódicas de coordinación tanto no grao como no master e da posta en marcha do sistema de programacións docentes das materias.

Dende a súa implantación, no Grao en Óptica e Optometría existe a figura de coordinador/a do Grao e coordinadores/as de curso, que se reúnen periódicamente para analizar as posibles incidencias na docencia da titulación, así como tratar temas como a revisión das programacións das materias de cara ao seguinte curso académico.

O máster tamén conta con mecanismos de coordinación para garantir o bo desenvolvemento da docencia. Existe a figura de coordinador/a do Máster, que se reúne de forma periódica cos coordinadores das materias e co alumnado, para analizar as posibles incidencias na docencia e tratar temas como a revisión das programacións das materias.

En xeral, as reunións de coordinación lévanse a cabo cada vez que son pertinentes, aínda que a programación das mesmas teñen como referencia as datas esenciais para o transcurso do programa formativo, tal como marca o calendario académico da USC (inicio e finalización o período docente, composición tribunais TFG/TFM, reclamacións, etc.). Da directriz 2 deste informe indícase máis información en relación á coordinación dos títulos que se imparten no centro.

En relación á taxa de abandono, pódese afirmar que afecta de forma desigual aos dous títulos. No caso do Máster en Optometría, por segundo ano consecutivo, non houbo ningún abandono, o que supera as expectativas indicadas na memoria verificada do título (5%). Pola outra banda, a taxa de abandono do Grao en Óptica e Optometría no curso 2021-22 aumentou en relación ao curso anterior, superando o valor establecido na memoria do título (15%). Neste senso estableceuse unha acción de mellora para tratar este aspecto.

Liña estratéxica 3: Transformar o modelo de xestión da calidade.

Tal como se indica ao inicio desta directriz a Facultade de Óptica e Optometría conta cunha Política de Calidade onde se definen os obxectivos. Esta información recóllese no seguinte enlace:

(<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria/calidade/politica-calidade>)

En relación ao Plan Estratéxico, afondando no seu compromiso coa Calidade, a Facultade de Óptica e Optometría elaborou, durante o curso 2014/2015 o seu Plan Estratéxico e a Programación Plurianual (aprobados ambos pola Comisión delegada do Consello de Goberno na súa sesión do 12/07/2015) necesarios para poder acadar os obxectivos de calidade establecidos para o período 2014-2018. A posta en marcha de todos os procesos e procedementos establecidos no SGIC permitiu superar no curso 2015/2016 a renovación da acreditación da titulación do Grao en Óptica e Optometría. Asemade, no curso 2018-19 houbo que ampliar as datas do Plan Estratéxico da Facultade ata o ano 2020, e durante o curso 2019-20 este plan pasou por outra modificación. Isto foi motivado debido a que a USC aprobou un novo Plan Estratéxico, polo que todos os centros, cuxos Plans Estratéxicos tiñan vixencia ata o ano 2020, debían amplialos ata o ano 2022 e así adaptarse ao plan da USC. Para iso, e seguindo o procedemento recomendado pola Área de Calidade e Mellora dos Procedementos, prorrogouse o Plan Estratéxico da Facultade de Óptica e Optometría ata o ano 2022, adecuando as súas accións aos eixes, liñas e obxectivos marcados na programación plurianual da USC. O 16 abril de 2021 enviouse á Área de Calidade e Mellora dos Procedementos a proposta do Plan Estratéxico, previamente aprobado pola Comisión de Calidade (15/04/2021) e pola Xunta de Goberno da Facultade (16/04/2021), recibindo un informe favorable o 22 de abril de 2021.

Neste curso 2021-22, o título de Grao en Óptica e Optometría da USC volveu a ser avaliado para a renovación da acreditación. O proceso realizouse de acordo á normativa, onde previa redacción e aprobación do Informe de Acreditación, recibíuse a visita dos representantes da ACSUG para avaliar o centro nos días 1 e 2 de xuño de 2022, onde se convocaron aos colectivos implicados. Finalmente, o título acadou de novo a renovación da acreditación, onde a comisión de avaliación considerou ao Grao en Óptica e Optometría un título consolidado e de prestixio a nivel nacional, con perfil clínico e enfocado a unha labor asistencial primaria. No Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación destacou o funcionamento e expansión do Servizo de Optometría e os esforzos para acadar o Diploma Europeo de Optometría. Recoñeceuse a labor do decanato e o Servizo de Optometría para a difusión da profesión e ratificouse que a satisfacción de todos os grupos de interese coa titulación é excelente. A Comisión avaliadora tamén detectou aspectos de mellora, derivados en accións de mellora, centrados basicamente na mellora do rendemento dalgunhas materias e na necesidade de aumentar a participación nas enquisas dos grupos de interese.

Dende a Faculte existen convenios con asociacións para facer prácticas dentro dos programas ApS (ver máis información na directriz 5 desta memoria), aínda que estase aumentando os convenios con novas asociacións. En relación á relación cos colexios profesionais, dende a facultade existe unha estreita relación co Colexio de Ópticos Optometristas de Galicia, o cal ten un conveio coa facultade para a elaboración das Prácticas Tuteladas do grao. Ademais, tamén colabora nas conferencias das saídas profesionais dentro das accións do PAT.

Queda pendente establecer novas actividades e promover xornadas de formación para egresados, así como promover a asociación de antigos/as alumnos/as da facultade.

Liña estratéxica 4: Fomentar a conciliación da vida laboral, familiar e persoal.

É importante coñecer a carga real de traballo das titulacións que se imparten da facultade. Para iso deseñáronse enquisas ao alumando e profesorado para saber a carga real soportada nas devanditas titulacións. Sen embargo, esta acción non se implementou definitivamente. Queda pendente establecer un protocolo de actuación para garantir que as enquisas complétanse o máximo posible

Liña estratéxica 5: Impulsar o proxecto cultural da usc como un espazo de innovación e creación que sitúe á universidade na vangarda.

Dentro do plan estratéxico, cabe citar a asistencia de atención primaria da visión, como un aspecto importante da titulación. Esta compoñente asistencial faise a través do Servizo de Optometría, centro anexo á propia Facultade, que actúa como Clínica Universitaria para ofrecer docencia práctica clínica ao alumnado con pacientes externos, facendo deste xeito unha prestación de servizos asistenciais en atención

primaria visual. Na última Avaliación para a Renovación da Acreditación, a ACSUG situou o Servizo de Optometría como o eixo da formación que se ofrece ao alumnado, co fin de que estes adquiran as competencias clínicas relacionadas co seu futuro profesional. Segundo os Informes do Servizo de Optometría, No curso 2021/22 acadouse un total de 742 pacientes atendidos. Aínda que os números revisións visuais garanten a adquisición das competencias clínicas do alumnado, é esencial aumentar o número de pacientes vistos polos estudantes do grado para adaptarse aos criterios do Diploma Europeo en Optometría.

Hai que salientar que tamén se estableceron convenios para a realización de prácticas dentro de proxectos de Aprendizaxe Servizo (ApS) para a atención de pacientes de distintas tipoloxías e situación social. Non obstante, aínda queda pendente establecer convenios de colaboración con diferentes entidades así coma establecer un convenio de colaboración co SERGAS para atención primaria en visión.

Liña estratéxica 6: Profundizar na cultura da transparencia.

A Facultade de Óptica e Optometría dispón da súa propia páxina web na que se pode atopar toda a información relativa ao centro, ao Grao de Óptica e Optometría e ao Máster en Optometría, onde se recolle a información relacionada cos plans de estudos, obxectivos, contidos e a avaliación das competencias adquiridas polo alumnado. Inclúese tamén información relevante da Facultade, tal como o equipo de goberno e os órganos colexiados, a guía do alumnado no referente a horarios e datas de exames, a normativa da facultade e un apartado de calidade onde se mostran os informes de seguimento, acreditación e plans de mellora do título e do centro. Hai que salientar que a páxina web conta con dúas modalidades; unha páxina web xenérica, no que calquera pode acceder, onde figura información dos títulos para calquera persoa de fóra da comunidade universitaria. Pola outra banda, dispónse dunha páxina web “*intranet*” onde só ten acceso os membros da comunidade universitaria, adicada á información específica dos títulos. Toda esta información está debidamente ordenada na páxina web. O seu enderezo é:

<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/presentacion2.html>

Liña estratéxica 7: Consolidar a oferta dos estudos propios.

Dende a Facultade de Óptica e Optometría impártese formación extracurricular ao alumado do centro, dentro do PAT, onde ao longo do curso organizanse conferencias/charlas, que poñan en contacto aos estudantes co ámbito profesional e empresarial do sector, así como charlas de contido científico. Seguindo esta liña, hai que extender estas conferencias aos egresados, de xeito que se faga promoción da actividades de formación continuada.

As actividades de difusión que se fixeron neste curso foron as seguintes:

- **22/11/2021** –Avances tecnolóxicos na exploración óptico-optométrica: Plataforma VX650 e Eye Refract. Actividades formativas no ámbito do Máster en Optometría. Materia Procedementos Clínicos e de Investigación en Optometría. Colaboración coa empresa Luneau Technology. Actividade presencial celebrada na Aula Magna da facultade. 16:00 h
- **23/11/2021** – MYAH Plataforma integral para control da miopía e ollo seco. Actividades formativas no ámbito do Máster en Optometría. Organizada polo decanato da Facultade de Óptica e Optometría. Actividade presencial celebrada na Aula Magna da facultade. 16:00 h.
- **24/11/2021** – Aplicacións clínicas do Pentacam. Actividades formativas no ámbito do Máster en Optometría. Organizada polo decanato da Facultade de Óptica e Optometría. Actividade presencial celebrada na Aula Magna da facultade. 16:00 h

- **30/11/2021** – Xornada Informativa Programas de mobilidade estudiantil. Erasmus. Impartido pola decana, a responsable académica de mobilidade e a responsable da unidade de xestión. Actividade semipresencial, celebrada na Aula Magna da facultade e por TEAMS. 12:00 h.
- **11/02/2022** – Charla informativa de Prácticas Tuteladas. Organizada polo decanato da Facultade de Óptica e Optometría. Actividade semipresencial, celebrada na Aula Magna da facultade e por TEAMS. 12:00 h
- **11/02/2022** – Charla informativa de Tráballo Fin de Grao. Organizada polo decanato da Facultade de Óptica e Optometría. Actividade semipresencial, celebrada na Aula Magna da facultade e por TEAMS. 12:00 h
- **25/02/2022** – Xornada de Orientación para o alumnado 4º curso. Organizadas polo Decanato da Facultade de Óptica e Optometría. Participaron a Decana da Facultade, o Presidente do Colexio de Ópticos-Optometristas de Galicia e a asociación de antigos alumnos de USC Alumni-USC. Actividade non presencial por TEAMS. 13:00 h.
- **25/02/2022** – Xestión e marketing dende a perspectiva empresarial. Actividades Formativas Extracurriculares en Óptica e Optometría. Organizada polo decanato da Facultade de Óptica e Optometría. Colaboración coa empresa CooperVision e o grupo Natural Optics. Actividade semipresencial, celebrada na Aula Magna da facultade e por TEAMS. 10:00 h
- **19/04/2022** – Seminario de adaptación de LC multifocales. Actividades Formativas Extracurriculares en Óptica e Optometría. Materias do Área de Optometría. Colaboración coa empresa Alcon. Actividade non presencial por TEAMS. 16:00 h.
- **21/04/2022** – “*Ya sé que graduación necesita el paciente, ¿Y cómo pido las lentes?*”, impartida polo Instituto Essilor. Materia Óptica Oftálmica. Colaboración coa empresa Essilor.
- **12/05/2022** – II Xornadas de formación postgrao no ámbito do óptico optometrista. Organizada pola delegación de alumnos/as e en colaboración co decanato da Facultade de Óptica e Optometría. Actividade non presencial celebrada por TEAMS. 16:00 h

Liña estratéxica 8: Potenciar a mobilidade das persoas.

En relación aos Programas de mobilidade, a Facultade de Óptica e Optometría mantén os convenios establecidos dende o Decanato xunto coa responsable académica de mobilidade con varias universidades nacionais e estranxeiras. Actualmente, para a mobilidade do alumnado, a facultade ten convenio con 9 universidades para o programa SICUE e 7 universidades para o programa ERASMUS. Sen embargo, é necesario potenciar a mobilidade do profesorado.

Na páxina web do centro atópase toda a información detallada dos programas de mobilidade:

(<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-optica-optometria/movilidad>)

Na directriz 3 desta memoria detállase máis información deste aspecto.

A facultade de Óptica e Optometría conta cun perfil nas redes sociais twitter (<https://twitter.com/FooUsc>) e instagram (https://www.instagram.com/opticaeoptometria_usc/), no que publica información relevante ás titulacións que nela se imparten. Estas contas están en coordinación coa política xeral de comunicación da USC.

Liña estratéxica 9: Potenciar a comunicación da usc cara o exterior.

A Facultade de Óptica e Optometría forma parte do programa “A Ponte entre o Ensino Medio e a USC”, que está dirixido a informar da oferta académica e o contexto investigador, social, cultural e espacial a USC a os estudantes de Ensinanza secundaria e bacharelato.

Cada ano elabóranse unha guía e un díptico sobre o Grao en Óptica e Optometría e o Máster en Optometría, que se pode descargar directamente da páxina web. O díptico do grao faise chegar a todos os centros de ensinanza secundaria e bacharelato de Galicia a través dun correo electrónico aos/as orientadores/as, ou que se entregan naqueles centros que se visitan dentro do Programa “A Ponte”. Pola outra banda o díptico do máster faise chegar a todas as universidades e delegacións dos colexios profesionais a través dun correo electrónico para que informen aos egresados.

Dende a facultade trátase de potenciar as accións divulgativas relacionados coas titulacións que nela se imparten. Dentro das actividades de divulgación, no curso 2021-22 fixéronse as seguintes actividades:

- *Día da violencia de xénero*: celebrouse a través de actividades baixo o panel informativo “Reflexións sobre a perspectiva de xénero: Cambia a túa visión con gafas violetas”.
- *Día mundial da visión*: coa implicación do alumnado que participaron nun punto de información, destacando o papel do óptico-optometrista na atención visual primaria e a importancia da prevención para evitar problemas visuais post covid-19.
- *Día da Patroa da Facultade*: Acto organizado Polo decanato da facultade, que foi presidido polo Sr. Reitor da USC. No acto tamén interviu a decana da facultade e o presidente do Colexio de Ópticos Optometristas de Galicia. Celebrado baixo o lema “formando e axudando”, centrouse nas actividades de ApS onde tamén foron invitados representantes de asociacións e entidades colaboradoras destes proxectos e un membro do grupo de investigación ESCULCA, grupo que promove a realización destes proxectos na universidade.

Liña estratéxica 10: Investigación estratéxica

O Máster en Optometría continúa co seu desenvolvemento dende a súa implantación, no curso 2018-19. Isto supuso superar unha debilidade importante, polo que o alumnado da Facultade de Óptica e Optometría xa podía dar continuación aos estudos sen necesidade de cursar o segundo e terceiro ciclo noutras universidades ou comunidades autónomas. Hai que salientar que isto segue sendo o punto de partida de cara á instauración dun programa de doutoramento, tal como se evidencia no aumento de alumnos/as do máster que comezaron o doutoramento ou están interesados/as en facelo.

Queda pendente facer accións de divulgación da investigación do centro entre o alumnado e fomentar a participación con outros equipos.

Liña estratéxica 11: Optimizar o uso das infraestruturas.

Dende a Facultade trátase de adecuar os espazos docentes ás necesidades actuais do estudantado.

A importancia do Servizo de Optometría, do Taller de Óptica Oftálmica e dos gabinetes de Optometría e Contactoloxía na consecución das competencias específicas da titulación, fan necesario elaborar anualmente un estudo das necesidades de renovación dos equipos e dun plan de continxencia. No caso do Servizo de Optometría, é de resaltar o feito de que é o centro onde se imparten cada curso un total de 1400 horas de docencia clínica do Grao.

Na directriz 5 desta memoria hai máis información detallada deste aspecto.

Liña estratéxica 12: Procurar unha maior suficiencia e xestión eficiente dos recursos económicos.

A Facultade conta coas infraestruturas esenciais para impartir a docencia do grao e do máster. Anualmente, ábrese un prazo de solicitudes de material de prácticas para o profesorado e as súas propostas

son analizadas e priorizadas pola Comisión de Asuntos Económicos do centro. Dende o ano 2018 séguense uns criterios de reparto do orzamento baseándose nas horas de docencia práctica, número de alumnos/as e número de grupos de prácticas. Estes criterios aplícanse a cada materia, organizándose a súa vez polos espazos onde se realizan as prácticas.

Nun centro cun elevado número de horas prácticas, tanto clínica como non clínica, o mantemento e a actualización dos laboratorios é unha parte fundamental para o correcto desenvolvemento da docencia. Debido a iso, o Decanato púxose en contacto con varias empresas do sector para establecer unha colaboración de préstamo de equipos e así facilitar a docencia. Para iso firmáronse convenios coas devanditas empresas.

Actualmente estase buscando outras fórmulas de reposición do material docente, a modo de préstamo ou "renting" de xeito que permita facer a actualización do material inventariable con menor custo.

Evolución do proceso do Plan de Melloras.

En relación á evolución do proceso de elaboración, desenvolvemento e seguimento do Plan de Melloras Anual do centro, hai que salientar que para o curso 2020/2021 o plan de melloras proposto compría dez accións de mellora derivadas dos autoinformes de seguimento do Grao e o Máster, onde catro das accións de mellora eran as mesmas para as dúas titulacións. Hai que salientar que debido á situación da Covid-19 houbo a necesidade de dirixir a maioría dos recursos na organización da docencia non semipresencial e a modificación das programacións docentes, polo dificultaron o remate das accións de mellora.

- **AM-1 (Grao).** Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
- **AM-1 (Máster).** Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.

Aínda que se cubren todas as horas de docencia, segundo están establecidas na memoria verificada do título do grao e máster, compre salientar que segue a haber necesidades de profesorado con capacitación profesional para acadar os niveis de docencia práctica esixidos para a obtención do Diploma Europeo do Título. No curso 2021-22 comezáronse a recuperar as horas prácticas clínicas que foron, no seu día, substituídas por horas de docencia interactiva de seminarios, nas materias mais especializadas e profesionalizantes do Grao. Segue pendente a recuperación das restantes horas, de forma progresiva, para adecuarse á memoria do grao (máis información na directriz 4 desta memoria).

- **AM-2 (Grao).** Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.
- **AM-2 (Máster).** Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.
Continúase coa implementación das guías docentes de maneira progresiva.

- **AM-3 (Grao).** Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servizo de Optometría.

O Diploma Europeo en Optometría, establecido polo European Council of Optometry and Optics (ECOO), proporciona una cualificación axeitada para a práctica clínica optométrica. Para a acreditación do Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun "portafolio" deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos. Nesta titulación véñse incorporando o uso de portafolio nas materias que se imparten no Servizo de Optometría,

onde o profesorado da materia promove que o alumnado faga ese seguimento. Neste sentido estableceuse unha acción de Mellora para completar a implementación do portafolio. Esta acción de mellora hai que continuala no vindeiro curso para completar a súa implementación.

- **AM-4 (Grao).** Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.
- **AM-3 (Máster).** Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.

Ainda que se implementaron medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción da docencia recibida, é necesario continuar reforzándoa. Do mesmo xeito débese mellorar a participación nos restantes grupos de interese, así como nas enquisas de satisfacción da titulación, na que a participación é máis baixa.

Directriz 2. Deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos

Estándar: O centro ten implantados procedementos para o deseño, a aprobación a revisión periódica dos seus programas formativos (verificación, seguimento, modificación e renovación da acreditación dos títulos oficiais), e se procede da súa extinción. Estas revisións deben conducir á mellora continua de todos os títulos.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados co deseño, a revisión, a mellora e, se procede, a extinción (garantías do alumnado en caso de que se produza a extinción ou suspensión dunha titulación e facelo público) dos programas formativos.
- Análise das accións desenvolvidas sobre o deseño, revisión periódica e mellora dos programas formativos
 - cumprimento do incluído nas memorias verificadas para facilitar a implantación de modificacións no seu caso e atender ao ciclo de garantía externa das titulacións, en canto a seguimento e renovación da acreditación se refire:
 - cumprimento de guías docentes;
 - procedementos de coordinación,
 - análise do perfil real de ingreso/egreso,
 - análise de que os titulados acadan os resultados de aprendizaxe previstos na memoria.
 - Información sobre satisfacción, necesidades e expectativas, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación (os relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe analízanse na Directriz 3).

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Programas formativos.

O actual programa formativo das titulacións do Grao en Óptica e Optometría e do Máster en Optometría correspóndese con cada memoria verificada, e no caso do Grao, cas posteriores modificacións da mesma que foron incorporadas nos informes de seguimento, o que garante a adquisición por parte do alumnado das competencias recollidas nela.

Actualmente na páxina web da facultade indícase o programa de cada materia, do Grao e do Máster, onde se mostran os obxectivos da mesma, os contidos xerais, a bibliografía recomendada, así como as competencias que o alumnado debe adquirir. Tamén se inclúe información xeral da metodoloxía da ensinanza xunto co sistema de avaliación. Toda esa información está dispoñible nos seguinte vínculos:

- Grao: <https://www.usc.gal/es/estudios/grados/ciencias-salud/grado-optica-optometria>
- Máster: <https://www.usc.gal/es/estudios/masteres/ciencias-salud/master-universitario-optometria>

Con respecto ao Grao en Óptica e Optometría, a media de alumnado matriculados en materias de formación básica e obrigatorias por grupo de teoría (IN55G) neste curso foi de 56,06, lixeiramente inferior á do curso anterior 2019-20 (58,18). En relación ás materias optativas, a media de alumnos matriculados por grupo de teoría (IN56G) deste curso (17,75) tamén foi inferior ao do curso 2020-21 (21,67). Con estes números, pódese dicir que o tamaño dos grupos das clases de teoría son moi reducidos, o que permite unha maior interacción entre o profesorado e o alumnado.

En relación ao número de alumnos/as por grupo de docencia interactiva, indicar que neste curso a media foi de 15,79 alumnos/as por grupo tal como ven dado polo indicador IN32G. Na táboa 1 móstrase a evolución deste indicador dende o curso 2017-18, segundo o tipo de docencia interactiva de prácticas clínicas, prácticas de laboratorio e as interactivas de seminario. Pódese afirmar que o número de alumnos/as nos grupos de interactivas, segue mantendo unha distribución similar aos cursos anteriores. En relación ao curso anterior, apréciase unha lixeira diminución nos grupos clínicos, e nos grupos de seminario.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Grupos clínicos	8,31	7,39	6,98	7,58	6,92
Grupos de laboratorio	23,08	19,39	18,19	18,17	18,04
Grupos de seminario	30,72	30,39	27,97	28,77	27,48
Total	18,70	16,90	15,79	16,25	15,58

Táboa 1. Media de alumnos/as por grupo de docencia interactiva (IN32G)

Hai que salientar que, en relación aos grupos clínicos, no Grao en Óptica e Optometría existen materias de carácter preclínico (sen atención a pacientes) con grupos de docencia interactiva de 10 alumnos/as, mentres que as materias clínicas impartidas no Servizo de Optometría, onde se examinan a pacientes, os grupos están formados por 5 alumnos/as, sendo este o número máximo desexable para unha correcta docencia deste tipo. Polo tanto, este indicador volveuse calcular separando as materias preclínicas das clínicas, obtendo un valor de 9,41 alumnos/as por grupo de docencia interactiva para as materias preclínicas e un valor de 4,8 alumnos/as por grupo de docencia interactiva para as materias clínicas, o que se axusta á organización docente deste tipo de docencia.

En relación ao curso de adaptación ou curso ponte, deixou de impartirse dende o curso 2018-19 (Xunta de Facultade do 30-01-2018), onde o curso 2018-19 foi o último curso dereito a avaliación. Sen embargo, volveuse a autorizar a matrícula dunha estudante coa materia de TFG pendente, polo tanto no curso 2021-22 houbo una matrícula no curso ponte.

Con respecto ao Máster en Optometría, a media de alumnos matriculados en materias obrigatorias por grupo de expositivas (IN55M) foi de 7,17, mentres que a media de alumnos matriculados en materias optativas por grupo de expositivas (IN56M) foi de 4,20. Estes indicadores mostran diferencias en cada curso segundo o número de matriculados (táboa 2). De tódolos xeitos, o número de alumnos/as por grupo, son axeitados para o correcto desenvolvemento da docencia.

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Materias básicas e obrigatorias (IN55M)	14,33	7,50	18,33	7,17
Materias optativas (IN56M)	8,13	3,47	8,47	4,20

Táboa 2. Relación entre o número de alumnos/as matriculados en materias de formación básica e obrigatorias (IN55M) e optativas (IN56M) co número de grupos de teoría desas materias

Procedementos de coordinación.

Nesta Facultade realízanse procedementos de coordinación para a revisión dos programas formativos das titulacións que nela se imparten. De feito, dende a súa implantación, no Grao en Óptica e Optometría existe a figura de coordinador/a do grao e coordinadores/as de curso, que se reúnen periódicamente para analizar as posibles incidencias na docencia da titulación, así como tratar temas como a revisión das programacións das materias de cara ao seguinte curso académico. En xeral, non se detectaron incidencias significativas no desenvolvemento dos diferentes cursos. Asemade a coordinadora do Grao en Óptica e Optometría mantivo diversas reunións co alumnado titor do curso 2021-22, co fin de planificar e coordinar a súa actuación, que basicamente consistiu en informar sobre cuestións relacionadas coa titulación (materias impartidas, contidos, etc.) principalmente a alumnado de primeiro curso. Tamén lles deron información sobre os servizos da Facultade, sobre todo do Decanato e do Servizo de Optometría.

O Máster tamén conta con mecanismos de coordinación para garantir o bo desenvolvemento da docencia. Existe a figura de coordinador/a do Máster, que se reúne de forma periódica cos coordinadores das materias e co alumnado, para analizar as posibles incidencias na docencia e tratar temas como a revisión das programacións das materias. En xeral, as reunións de coordinación lévanse a cabo cada vez que son pertinentes, aínda que a programación das mesmas teñen como referencia as datas esenciais para o transcurso do programa formativo, tal como marca o calendario académico da USC (inicio e finalización do período docente, composición tribunais TFM, reclamacións, etc.). Para mellorar a coordinación do título, neste curso creouse a comisión de TFM (reunión da Xunta de Facultade de 25-05-2022), que actúa como comisión delegada da Comisión Académica do Máster, onde se avalían as propostas de TFM, asígnanse os titores e tribunais e se tratan todos os temas relacionados co TFM.

Dende o inicio deste curso, mantívose o escenario de docencia semipresencial que se instaurara no curso 2020-21 con motivo da pandemia polo Covid-19, onde o plan docente adaptouse a este escenario, segundo a cantidade de alumnado matriculado e ás instalacións e espazos de cada centro para garantir unha docencia segura. Posteriormente, o 21 de outubro de 2021, derivado da evolución positiva da pandemia, a *Xunta de Galicia* declarou finalizada a situación de emerxencia sanitaria no territorio da Comunidade Autónoma de Galicia. Por este motivo, a USC publicou o 29 de outubro de 2021 a Resolución Reitoral pola que se modificaron as medidas fronte á Covid-19 para o curso 2021-22. Deste xeito volvíase a utilizar a capacidade máxima das aulas, polo que a docencia volvíase a ser presencial.

Perfil de ingreso.

Considerando o Grao en Óptica e Optometría, o curso 2020-21 supón o décimo ano despois da súa implantación. Aínda que na memoria do título está prevista a oferta de 80 prazas, estableceuse una oferta de 60 prazas (IN01G) de novo ingreso no primeiro curso. Isto foi debido ao insuficiente número de profesorado coa titulación de óptico-optometrista naquel momento, e co fin de darlle unha adecuación a os espazos dispoñibles e manter a súa reposición. Sen embargo, dende o curso 2017-18 pasouse a ofertar 55 prazas, manténdose así nos sucesivos cursos. Esta redución de prazas foi motivada co fin de reservar 5 para o Dobre Grao en Farmacia e Óptica e Optometría.

Neste curso, 58 alumnos iniciaron estudos por primeira vez no grao (IN03G), onde 54 alumnos/as accederon desde o Bacharelato e 5 dende formación profesional (INF.CIUG). A procedencia do alumnado de nova matriculación era maioritariamente de Galicia (53 alumnos/as), sendo 22 alumnos/as procedentes de

A Coruña, 22 de Pontevedra, 5 de Ourense e 4 de Lugo. 4 alumnos/as eran doutra comunidade autónoma e 2 proviñan de países da Unión Europea ou con acordo.

Atendendo ás solicitudes, no curso 2021-22 o número de solicitudes de praza en primeiro do grao foi de 400, das cales 349 corresponderon a alumnos/as de bacharelato, 42 de Formación profesional, 5 a titulados universitarios, 2 maiores de 25 anos, e 2 discapacitados/as. O 100% das 55 prazas de novo ingreso foron ocupadas (INF.CIUG) na 3ª chamada, mentres que o total de matrícula (59 matriculados) completouse na 12ª chamada, obtendo unha taxa de ocupación (IN12G) do 105,45%, o que indica unha boa captación do alumnado.

Respecto á preferencia do alumnado, o 37,3% dos matriculados (22 alumnos) escolleron o Grao en Óptica e Optometría como primeira opción, seguido dun 18,6% (11 alumnos) de terceira opción, 13,6% (8 alumnos) que a escolleu como cuarta opción e 10,2% (6 alumnos) como segunda opción. O resto de preferencias tiña como máximo 3 alumnos. Na mesma liña, o indicador IN10G mostrou que a relación de estudantes preinscritos en 1ª opción e matriculados por 1ª vez sobre as prazas ofertadas é dun 38,18%, dato superior ao curso anterior (21,82%). Aínda que isto supón un bo reflexo da capacidade de captación de alumnos/as, e indirectamente, do grao de vocación do alumnado desta titulación, é necesario facer máis promoción da titulación para captar máis alumnado que elixa o grao como primeira opción. Tamén hai que engadir, tal como quedou reflectido na reunión de acreditación do título no curso pasado, que a maioría do alumnado de primeiro curso que descoñecía o título e non o solicitara de primeira opción, deciden finalmente cursalo, o que implica unha boa xestión do título e a súa capacidade para reter estudantes.

A nota media de acceso por preinscrición (IN06G) para este ano foi de 10,63 puntos, superando o valor acadado nos cursos anteriores e marcando a tendencia en alza, o que implica a captación de alumnado con mellor nivel académico (táboa 3). Asemade, todo o alumnado accedeu ao grao cunha nota media superior a 6, o que vén ocorrendo dende o curso 2013-2014 (IN07G).

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN06G	9,57	9,57	9,25	10,14	10,63

Táboa 3. Nota media de acceso por preinscrición (IN06G)

En relación ao Máster en Optometría, o perfil de ingreso e formación vai dirixido principalmente a graduados/as en Óptica y Optometría, Bioloxía, Farmacia, Medicina, e en xeral, perfís de ciencias da saúde. Para formalizar a matrícula o alumnado debe reunir os requisitos xerais de acceso recollidos no artigo 16 do Real decreto 1993/2007, de 29 de outubro de 2007 (BOE nº 260 do 30 de outubro).

O curso 2021-22 supón o cuarto ano da implantación do Máster en Optometría, no que se matricularon 13 alumnos/as, dos cales 6 eran de novo ingreso dun total de 25 prazas ofertadas, obtendo unha taxa de ocupación do 72% (IN12M), o que supón unha diminución da captación do alumnado en relación ao curso anterior (72%). Polo tanto, débese reforzar a captación do alumnado.

Considerando a titulación de acceso dos/as matriculados/as, 12 accederon co Grao en Óptica e Optometría da USC, mentres 1 proviña da Diplomatura en Óptica e Optometría da USC. A nota media de acceso por preinscrición (IN06M) foi de 7,74, superior á do curso anterior (7,61) onde o 100% do estudantado accedeu ao título con nota media maior ou igual a seis (IN07M).

Resultados de aprendizaxe.

Os resultados de aprendizaxe deben garantir que os estudantes acaden os obxectivos dos programa formativos de cada titulación, sempre en coherencia con perfil de egreso e de xeito que os titulados acaden os resultados de aprendizaxe previstos nas súas memorias. Para a valoración destes resultados faise uso dos indicadores pertinentes que se detallan a continuación para cada unha das titulacións que se imparten nesta Facultade.

A taxa de rendemento do título de Grao en Óptica e Optometría (IN34G), que mide a relación porcentual entre o número total de créditos ordinarios que superaron os estudantes e o número total de créditos ordinarios en que se matricularon, mostrou unha diminución en relación aos cursos anteriores, situándose cerca do nivel do curso 2017-18 (táboa 4). É necesario recuperar o valor acadado nos cursos anteriores, tendo en conta que actualmente queda por debaixo ao valor establecido na memoria do título (85%). Polo tanto é necesario reforzar accións encamiñadas a mellorar o rendemento en futuras reunións da Comisión de Título.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN34G (%)	79,14	80,61	91,58	81,50	78,87

Táboa 4. Taxa de rendemento do título de Grao en Óptica e Optometría (IN34G)

Con respecto ao Máster en Optometría, a Taxa de rendemento do título (IN34M) mostrou un valor alto, aínda que lixeiramente inferior aos cursos anteriores (táboa 5) e superior ao valor establecido na memoria do título (74%). Hai que recordar que o dato elevado do curso 2019-20 corresponde co período de confinamento e a avaliación online, onde se tratou de que a situación excepcional non prexudicara ao alumnado.

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN34M (%)	94,24	97,92	94,91	83,08

Táboa 5. Taxa de rendemento do título de Máster en Optometría (IN34M)

Cando se obtén a Taxa de éxito do título de Grao (IN35G), que considera os créditos superados en relación aos que o alumnado se presentou aos exames, obsérvase un incremento dos resultados con respecto á taxa de rendemento, como cabe esperar, motivado pola incorporación dos no presentados aos exames (táboa 7). Neste curso o valor da taxa de éxito foi lixeiramente inferior ao curso pasado, pero mantén a tendencia doutros anos. Tamén cabe mencionar que o valor acadado, aínda que inferior, é próximo ao fixado na memoria do título (90%).

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN35G (%)	85,06	87,66	95,04	88,67	87,30

Táboa 6. Taxa de éxito do título de Grao en Óptica e Optometría (IN35G)

En relación ao Máster, a Taxa de éxito (IN35M), por terceiro ano consecutivo, obtivo o máximo valor (100%).

	2018-19	2019-20	2020-21
IN35M (%)	98,57	100	100

Táboa 7. Taxa de éxito do título de Máster en Optometría (IN35M)

A taxa de graduación do Grao (IN37G), definida coma a relación porcentual entre os estudantes que finalizaron os estudos no tempo previsto no plan de estudos ou nun ano académico máis e a súa cohorte de ingreso, foi dun 63,27%, sendo inferior co curso anterior, e similar aos restantes cursos (táboa 8). Hai que salientar que a porcentaxe acadada foi lixeiramente inferior ao valor establecido na memoria do título (67%), que aínda que é próxima, cómpre melloralala. Isto indica que un 36.73% do alumando remataron os estudos máis tarde do que correspondería. Segundo o indicador da duración media dos estudos (IN38G), o alumnado supera os créditos do plan de estudos do Grao en Óptica e Optometría nun promedio de 4,74 anos (táboa 9). Aínda que é lixeiramente superior á duración do grao, pódese dicir que o alumnado completa os estudos de grao nun tempo razoable.

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN37G (%)	65,45	59,68	61,02	71,70	63,27

Táboa 8. Taxa de graduación do título de Grao en Óptica e Optometría (IN37G)

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN38G (%)	4,68	4,56	4,60	4,75	4,74

Táboa 9. Duración media dos estudos do título de Grao en Óptica e Optometría (IN38G)

En relación ao Máster en Optometría, a taxa de graduación (IN37M) obtivo o máximo valor (88,89%) dende a implantación do máster (ver táboa 10) e moi próximo ao valor establecido na memoria verificada do título (90%). Segundo o indicador da duración media dos estudos (IN38M), o alumnado supera os créditos do plan de estudos do máster nun promedio de 1,60 anos (táboa 11). Isto pode ser debido a que moitos estudantes aplazan a lectura e/ou realización do TFM, tal como se verifica na baixa taxa de rendemento (41,67%) e de avaliación (41,67%) que ten a materia do TFM.

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN37M (%)	-	78,95	75	88,89

Táboa 10. Taxa de graduación do título de Máster en Optometría (IN37M)

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN38M (anos)	1,00	1,25	1,14	1,60

Táboa 11.. Duración media dos estudos do título de Máster en Optometría (IN38M)

Satisfacción dos grupos de interese.

É importante examinar o grao de satisfacción, necesidades, queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ás titulacións que se imparten nesta Facultade. Deste xeito pódese acreditar que se fan accións para a mellora dos programas formativos. Non obstante, a porcentaxe de participación nestas enquisas difire entre os diferentes grupos de interese das titulacións que se imparten na facultade.

En relación aos resultados da enquisa do profesorado sobre a titulación de Grao en Óptica e Optometría, indicar que a participación deste colectivo foi dun 29,41%. A valoración global do profesorado coa titulación foi de 4,04 sobre 5, practicamente similar aos cursos anteriores. A puntuación mínima acadada na enquisa foi de 3,71 sobre 5, que analizaban os recursos educativos dispoñibles e o estado das aulas. Dos 19 ítems que formaban a enquisa, 9 obtiveron unha puntuación igual ou superior a 4, os cales abordaban aspectos relacionados coa información da titulación, a atención do persoal de servizos, o campus virtual, o calendario de probas de avaliación ou a calidade docente.

En relación á enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, a valoración global foi de 4,12 sobre 5. Sen embargo, este colectivo mostrou o nivel máis baixo de participación, con tan só un 2,40%, o que supón que tan só responderon 5 alumnos/as dos 231 matriculados/as, polo que os resultados desta enquisa non son representativos. Aínda que se tentou aumentar a participación das enquisas o resultado non foi satisfactorio, polo que hai que reforzar a participación con accións máis directas que se tratarán en futuras reunións da comisión de título.

Con respecto á enquisa de satisfacción dos/as titores/as externos/as coas Prácticas externas (INF07), este colectivo puntuou o grao de satisfacción cun 4,40 sobre 5. Todos os participantes valoraron coa nota máxima (puntuación de 5) que estas prácticas supoñían un bo contacto do alumnado co mundo laboral. Ademais, o 80% indicou que contrataría ao estudante e o 100% volvería a ofertar a praza de prácticas.

En relación ao Máster en Optometría, a enquisa do profesorado sobre a titulación obtivo unha participación do 39,13%, obtendo a maior participación dende a implantación do título. A valoración global do profesorado coa titulación foi de 4,08 sobre 5, mantendo a puntuación superior a 4 dende o curso 2019-20. Dos 19 ítems que compoñen a enquisa, 14 obtiveron un valor igual ou superior a 4, os cales abordan aspectos relacionados coa información da titulación, a atención do persoal de servizos, o campus virtual, os horarios, carga de traballo e todos os aspectos relacionados co grao de cumprimento do alumnado. Pola outra banda, os 5 ítems cuxo valor estaba comprendido entre 3 e 4 abordaban aspectos do equipamento das aulas, a coordinación do profesorado e a organización da titulación.

Co respecto á enquisa de satisfacción do alumnado coa titulación, indicar que a súa valoración global foi de 3 sobre 5. Sen embargo, a participación deste colectivo foi insuficiente (12,5%), onde tan só un alumno/a cubriu a enquisa, polo que os resultados non son nada representativos. Hai que salientar que, para a difusión destas enquisas, dende o decanato se remitiron varios correos a todo o alumnado para transmitir a importancia de participar. De todas formas, débese seguir mellorando a difusión da información a este colectivo.

En relación á enquisa de satisfacción dos titores externos coas Prácticas externas, non se teñen resultados para este curso, de feito, tan só se obtiveron datos para o curso 2018-19 e o 2020-21. No curso 2018-19, os titores de prácticas externas valoraran a súa satisfacción con estas prácticas cun 3,75 sobre 5 (IN20M), puntuación que mellorou no curso 2020-21 (4,67 sobre 5).

Inserción laboral.

En relación aos datos de inserción laboral, é necesario salientar que só se dispón de datos correspondentes á promoción que se graduou no curso 2013-2014. Dos 52 alumnos/as que se titularon nese curso académico, o 73,1% estaba afiliado á seguridade social un ano despois da titulación. O 13,2% era autónomo e o 50% tiña un contrato indefinido. Os datos recollidos dous, tres e catro anos despois, indican un aumento considerable destas porcentaxes. De feito, catro anos despois de egresar a taxa de afiliación era do 92%, cun 10% de autónomos e un 69,8% de traballadores con contrato indefinido. O 100% dos egresados figuraban no grupo de cotización de titulados.

Un bo indicador da inserción laboral son os resultados dun estudo realizado pola ACSUC da inserción laboral dos titulados no Sistema Universitario de Galicia. Neste estudo fíxose un seguimento dos titulados/as que estiveron matriculados no curso 2013-2014 e fixeron o depósito de título ao longo do ano 2014. O desenvolvemento do estudo comprendía a recollida de datos en 2017. De toda a mostra o 25% eran homes e o 75% mulleres, tendencia similar ao atopado no Sistema Universitario de Galicia (SUG), cunha proporción de 39,06% para homes e 60,94% para mulleres. É notable que o 100% dos egresados nesta titulación estaba traballando, porcentaxe superior ao recollido no SUG (79,59%), o que establece o alto grao de ocupación para os/as titulados/as en Óptica e Optometría. Ademais, dende que acabaron os estudos tardaron un tempo medio de 1,79 meses en encontrar traballo, moi superior á media das titulacións do SUG (10,42 meses). O 4,17% da mostra traballaba por conta propia e o 95,83% por conta allea e, en relación ao tipo de contrato, o 86,96% dos contratos eran indefinidos, mentres que o 13,04% eran eventuais. Este resultado é o dobre dos contratos indefinidos atopados na media das titulacións do SUG (41,38%). Tamén é importante resaltar que o 87% dos egresados no Grao de Óptica e Optometría realizaba no seu traballo actividades específicas da titulación.

Outros datos interesantes neste estudo foron que o 20% da mostra estaba cursando estudos universitarios, dos cales un 20% eran estudos de grao, un 40% de máster e o 40% restante de doutoramento.

Asemade, o 83,33% volvería cursar esta titulación.

Na páxina web da Facultade (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria/ofertas-emprego>) existe unha bolsa de traballo a disposición pública tanto de alumnado egresado como de empregadores. É necesario mencionar que a través deste mecanismo recíbense regularmente unha cantidade importante de ofertas de emprego, tanto de empresas de Galicia como de empresas nacionais e estranxeiras.

Queixas e suxestións dos grupos de interese.

En relación ás queixas e suxestións dos grupos de interese relativos ao conxunto da titulación, dende o equipo decanal sempre se estudan e resolven todas as reclamacións dos títulos que se imparten no centro.

No caso do Grao en Óptica e Optometría, durante o curso 2021-22 presentáronse as seguintes reclamacións:

- 09-06-2022 **Reclamacións ás cualificacións da materia Óptica Oftálmica III.**
Aténdese as reclamacións de 4 alumnos/as seguindo a *Normativa de avaliación de rendemento académico dos estudantes e revisión de cualificacións (C.G. do 15/06/2011)*, para o que se constitúe unha Comisión que da resposta á reclamación do alumnado, vistas as alegacións do profesorado responsable da materia.

No caso título de máster non se recibiu ningunha reclamación relacionada con ningún dos procesos cuxa xestión depende do centro e nas que se aplicaríase a normativa xeral da USC e a propia da Facultade (Regulamento de prácticas externas, regulamento de réxime interno).

Directriz 3. Garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado

Estándar: o centro ten implantados procedementos para garantir que as accións que emprende ao impartir as súas titulacións teñen como finalidade fundamental favorecer a aprendizaxe do alumnado, así como permitir-lles tomar un papel activo no deseño e desenvolvemento do proceso de aprendizaxe, e que a avaliación do alumnado reflicte este enfoque.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía da aprendizaxe, ensinanza e avaliación centrados no alumnado:
 - Aplicación de normativas predefinidas que cobren todo o ciclo de vida do alumnado (admisión, progresión, recoñecemento e certificación).
 - Admisión do alumnado (acción de captación).
 - Complementos formativos, curso de adaptación ou de nivelación, se procede.
 - Orientación académica (plan de acción tutorial) e profesional.
 - Mobilidade.
 - Metodoloxía de ensinanza e avaliación da aprendizaxe (adaptación a necesidades específicas de Aprendizaxe)
 - Avaliación da aprendizaxe
 - Prácticas externas.
 - Traballos fin de grao/máster (asignación, supervisión, avaliación).

- Resultados da aprendizaxe nas materias do título.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos ao proceso de ensino/aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Normativa.

Todos os procesos desenvólvense de acordo coa normativa propia da USC e da Facultade de Óptica e Optometría.

Na páxina web da Facultade de Óptica e Optometría (<https://www.usc.gal/gl/centros/opto/index.html>) pódese consultar toda a normativa que rexe o Grao en Óptica e Optometría e o Máster en Optometría recollida na seguinte páxina (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria/calidade/documentacion-sgc>). Neste enlace pódese atopar o regulamento de réxime interno: (<regulamento-rexime-interno.pdf>)

No referente ás Prácticas Tuteladas do Grao, e as Prácticas Externas do Máster, na páxina web da facultade pódese atopar toda a normativa que rexe estas prácticas: (<https://www.usc.gal/es/centro/facultad-optica-optometria/practic-as-tuteladas-externas>)

O Grao en Óptica e Optometría ten elaborado, de acordo co regulamento da universidade, unha normativa para os traballos fin de Grao (TFG) no seguinte enlace: (<normativa-TFG.pdf>)

O Máster en Optometría ten elaborado, de acordo co regulamento da universidade, a normativa para os traballos fin de máster (TFM), que se pode consultar no seguinte enlace: (<normativa-TFG.pdf>)

Mobilidade.

Con respecto aos programas de mobilidade, a facultade ten convenio con 9 universidades para o programa SICUE e 7 universidades para o programa ERASMUS. Na páxina web do centro atópase publicada toda a información detallada dos programas de mobilidade, convocatorias e a relación de universidades coas que a facultade ten convenio, onde o alumnado tamén ten acceso aos plans de estudos en ditas universidades (<https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria/mobilidade>).

No curso 2021-22 houbo alumnado que participou nos programas de mobilidade SICUE e ERASMUS. Os datos detallados son os seguintes:

- Programa ERASMUS
 - Saíntes: 2 alumnas - Universidade de Transilvania _ Brasov (Romanía)
 - Entrantes: 1 alumna - Universidade de Beira Interior (Portugal)
- Programa SICUE
 - Saíntes: 2 alumnas – Universidade de Sevilla.

Entrantes: 5 alumnas: 1 Universidade de Alacant, 2 Universidade de Valencia, 2 Universidade de Granada.

Prácticas externas

En relación ás prácticas tuteladas que se imparten no grao, a súa xestión e avaliación están a cargo da Comisión de Seguimento de Prácticas Tuteladas, formada a instancias do decanato do centro, por profesorado coa titulación

de Óptica e Optometría. Isto facilita que o alumnado adquira as competencias axeitadas con independencia do centro onde se realicen. De acordo coa memoria verificada do grao, a Comisión de Prácticas Tuteladas elabora unha memoria anual na que se recolle a información relevante relacionada cos centros de prácticas que foron asignados, a satisfacción do estudantado, a valoración dos/das titores/as, etc.

Segundo o informe de prácticas tuteladas do curso 2021-2022, para o primeiro semestre asígnase centro a 18 alumnos/as admitidos nesta convocatoria; e para o segundo semestre asígnase centro aos/ás 43 alumnos/as admitidos/as.

No curso 2021-22, quedou obsoleta a aplicación Xestor de Prácticas e non sendo posible a súa actualización, todo o proceso realizouse utilizando dous formularios de forms, tanto para a inscrición de estudantes como de centros. Dende o inicio de cada convocatoria ata a asignación dos centros ao alumnado, atendéronse incidencias, tanto telefonicamente como por correo electrónico.

A avaliación das Prácticas Tuteladas realizouse mediante os criterios establecidos na Memoria Verificada do título e modificados na Xunta de Facultade do 11 de xullo de 2019, que está pendente dunha modificación menor da memoria do grao. Esta avaliación consiste na suma da cualificación outorgada polo titor externo óptico-optometrista (60% da nota) e da memoria realizada polo/a alumno/a, avaliada pola Comisión de Prácticas Tuteladas (40% da nota).

O número de alumnos matriculados nas Prácticas Tuteladas neste curso foron 19 na primeira convocatoria (1º semestre) e 43 na segunda convocatoria (2º semestre), cun 95% de presentados na primeira convocatoria e un 97% na segunda.

En relación á satisfacción dos titores externos coas Prácticas Tuteladas, todos os enquisados (INF07) valoraron con la nota máxima (puntuación de 5), como no curso anterior, que estas prácticas supoñían un bo contacto dos estudantes co mundo laboral. O 80% respondeu que contrataría ao estudante e o 100% volvería a ofertar a súa praza para prácticas. A taxa de participación da enquisa foi dun 23,81%

En canto á satisfacción do alumnado coas Prácticas Tuteladas (INF06), este colectivo valorou coa máxima nota, como no curso anterior, que as prácticas supoñen un bo contacto co mercado laboral (puntuación de 5). Ademais tamén valoraron coa máxima nota (puntuación de 5) a súa satisfacción co periodo de prácticas externas.

En relación ao Máster en Optometría, As prácticas externas son unha parte fundamental do Máster en Optometría, xa que permiten ao alumnado poñer en práctica todas as técnicas e metodoloxías estudadas ao longo do curso. Polo tanto é esencial garantir un bo desenvolvemento das mesmas. A organización das prácticas externas corren a cargo da coordinadora do máster xunto co Decanato da Facultade. Para favorecer a realización destas prácticas, dende o curso 2018-19, a Universidade puxo en marcha unha serie de convenios con diferentes institucións clínicas e de investigación, deste xeito o alumnado podería mellorar a súa práctica no ámbito clínico ou investigador. Os centros de investigación escollidos para estas prácticas eran aqueles nos que se realizaban proxectos relacionados coa visión, mentres que os centros clínicos foron aqueles que garantían unha práctica clínica optométrica especializada, dentro das competencias da profesión de óptico-optometrista. Ademais, tamén se conta co Servizo de Optometría, que actúa como clínica universitaria situada na propia Facultade, o cal ten unha función docente e asistencial, ofertando prestación de servizos asistenciais en atención primaria visual. Dende a coordinación do Máster as prácticas externas organízanse de xeito que todo o alumnado as poida realizar do xeito mais óptimo, atendendo en todo momento todas as demandas do alumnado.

Os titores de prácticas externas e o alumnado valoraron positivamente estas prácticas, de feito, no curso 2020-21 a satisfacción dos profesionais e do alumnado foi de 4,65 sobre 5 y de 4,5 sobre 5, respectivamente. Esta boa valoración é un bo indicador que as prácticas externas facilitan a adquisición das competencias do título. Lamentablemente, non hai datos dispoñibles de satisfacción coas prácticas externas referidos ao curso 2021-22.

Traballo Fin de Grao / Traballo Fin de Máster

En relación ao traballo fin de grao (TFG), tendo en conta a normativa vixente na USC, todo o profesorado está implicado na docencia desta materia, repartíndose a carga de TFG entre as distintas áreas con docencia no título, e de forma proporcional ao número de créditos impartidos (tabla 12). Esta asignación de TFG está baseada nun suposto

de máximos co fin de garantir unha oferta que cubra toda a posible demanda do alumnado.

Como se indica na táboa 12, ao Área de Optometría correspóndelle titorizar o 37% de todos os TFG. Sen embargo, motivado pola demanda do alumnado cando elixe a temática do TFG, o profesorado de esta área normalmente asume unha maior proporción que o resto. Desta forma, no curso 2021-22 este profesorado titorizou o 67,42 % de todos os TFG presentados (44,5 TFG dun total de 66 presentados).

En relación ao traballo fin de máster (TFM), tendo en conta a normativa vixente na USC, todo o profesorado do título encóntrase implicado na docencia desta materia, repartíndose a carga de TFM entre os distintos departamentos con docencia no título, de forma proporcional ao número de créditos impartidos.

DEPARTAMENTO	ÁREA	Nº TFGs
2134 Física Aplicada	648 Optometría	30
2134 Física Aplicada	647 Óptica	18
2134 Física Aplicada	385 Física Aplicada	1
2193 Cirugía y Especialidades Médico-Quirúrgicas	646 Oftalmología	21
2196 Farmacología, Farmacia y Tecnología Farmacéutica	315 Farmacología	1
21B2 Psiquiatría, Radiología, Salud Pública, Enfermería e Medicina	615 Medicina Preventiva y Salud Pública	1
21B2 Psiquiatría, Radiología, Salud Pública, Enfermería y Medicina	610 Medicina	1
2113 Fisiología	410 Fisiología	1
2120 Ciencias Morfológicas	027 Anatomía y Embriología Humana	1
21B1 Estadística, Análisis Matemática y Optimización	265 Estadística e Investigación Operativa	1
2142 Matemática Aplicada	038 Astronomía y Astrofísica	1
2109 Economía Financiera e Contabilidad	230 2109 Economía Financiera y Contabilidad	1
2112 Microbiología e Parasitología	630 Microbiología	1
2190 Biología Funcional	050 Biología Celular	1
2111 Bioquímica y Biología Molecular	060 Bioquímica y Biología Molecular	1

Táboa 12. Número de TFG mínimo que corresponde titorizar ao profesorado de cada área segundo a docencia no centro.

Avaliación da aprendizaxe.

As actividades académicas, metodoloxías docentes e os sistemas de avaliación desenvólvense de acordo ao recollido na memoria verificada dos títulos de grao e máster. Antes da finalización de cada curso académico o profesorado revisa e actualiza a programación de cada materia que imparte para o seguinte curso, de forma que cumpran co establecido na memoria verificada.

As enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese son parte fundamental do proceso de seguimento da titulación e do proceso de garantía e mellora da calidade, e polo tanto a participación nestas é de especial relevancia.

No curso 2021-22, a participación do profesorado do grao coa enquisa de satisfacción da docencia impartida foi a máis alta dende o curso 2017-18 (45,10%). No caso do máster, a participación do profesorado foi a máis alta dende a implantación do título (43,48%).

No caso do alumnado, a participación nesta enquisa para o grao sufriu unha diminución (21,33%), e no caso do máster obtivo unha participación máis baixa (12,5%). É necesario mellorar a participación dos grupos de interese nestas enquisas, especialmente no alumnado, cuxa participación sufriu unha notable diminución en relación ao curso anterior.

Analizando os resultados das enquisas do alumnado co Grao en Óptica e Optometría, a valoración global da

satisfacción coa docencia recibida (INF13) foi dun 3,86 sobre 5, puntuación inferior á acadada no curso anterior 0 (4,08). Atendendo á valoración individual dos 16 ítems da enquisa, todos foron superiores a 3 puntos, e tan só 5 ítems acadaban unha puntuación maior de 4. O ítem valorado coa puntuación máis baixa (3.52) preguntaba se o/a docente facía que a asistencia a clase fora proveitosa para a comprensión dos contidos. Aínda que non é unha puntuación baixa, débese mellorar e facer máis atractiva a docencia para o alumnado. Os ítems valorados por encima de 4 puntos foron os que facían referencia ao cumprimento da programación da materia e os criterios de avaliación e se as dúbidas resolvíanse axeitadamente.

No caso da valoración do alumnado para o Máster en Optometría, a valoración global da satisfacción coa docencia recibida (INF13) obtivo a mínima puntuación (2,13 sobre 5) en relación aos cursos anteriores (3,51, 4,73 y 4,19 para os cursos 2018-19, 2019-20 e 2020-21, respectivamente). Este dato extremo pode ser debido á baixa taxa de participación do alumnado coas enquisas, que tal como se comentou anteriormente, diminuíu de forma dramática. Segundo a información facilitada polo centro de datos da USC, a participación do 12,5% do alumnado supuso que en realidade só houbo 1 alumno/a que cubriu estas enquisas, e tan só para unha única materia. Polo tanto non ten sentido facer unha análise destes resultados. Isto indica que é necesario reforzar a acción de mellora destinada a incrementar a participación do alumnado nas enquisas.

En relación ao profesorado para o grao, a valoración media da súa satisfacción coa docencia impartida (INF14) foi dun 4,12 sobre 5, similar ao do curso anterior (4,11). Analizando en detalle a enquisa, os 12 ítems acadaron unha puntuación maior que 3,6, onde 7 deles tiveron unha puntuación maior que 4. O ítem menos valorado (3,69), como ven sendo en todos os cursos, é a coordinación entre as distintas materias e/ou niveis do título. Aínda que no obtivo un valor baixo, débese potenciar as reunións de coordinación para favorecer este aspecto. As puntuacións máximas, do mesmo xeito cos cursos anteriores, co grao de información ao alumnado dos criterios de avaliación da materia (4,60) e se foi correcto o trato do profesorado co alumnado (4,54).

En relación ao Máster, a valoración media da satisfacción do profesorado coa docencia impartida (INF14) foi dun 4,33 sobre 5, mantendo a tendencia dos cursos anteriores de obter unha valoración maior que 4. Da mesma forma ca o curso anterior, todos os ítems, excepto un, obtiveron un valor maior que 4. O ítem menos valorado segue sendo, dende o curso 2018-19, o grao de coordinación entre as distintas materias do máster (3,92), que aínda que non é un valor moi reducido deberíase mellorar este aspecto. Os ítems mellor valorados da enquisa, de forma similar aos cursos anteriores, foron os relacionados co grao de accesibilidade do profesorado co alumnado (4,59), se o profesorado mantíña un trato correcto cos estudantes (4,75) e o interese de recibir formación de apoio para mellorar a docencia (4,53).

No curso 2022-23 non houbo ningún matriculado nas materias “*Láser na práctica clínica*”, “*Psicología do paciente*”, “*Xestión e programación en problemas de visión*”, “*Envellecemento e visión*”, “*A visión en enfermidades do sistema nervioso*” e “*Estudo funcional en persoas con baixa visión*”. Hai que salientar que para a materia “*Láser na práctica clínica*” este é o segundo curso consecutivo sen ningún matriculado/a.

Finalmente, dende os órganos de goberno da Facultade de Óptica e Optometría faise unha vixilancia dos resultados de aprendizaxe que se teñen en conta para a revisión e mellora do plan de estudos. Neste sentido, as Comisións Académicas de Grao e Máster xunto coa Comisión de Calidade realizan unha análise anual dos resultados dos diversos indicadores e se estudan os casos onde se observa unha diminución nos valores respecto aos cursos anteriores.

Resultados de aprendizaxe.

En relación aos resultados da aprendizaxe das materias do Grao en Óptica e Optometría, apréciase en que todas as materias, excepto 10, mostraron una taxa de rendemento maior do 70%. As materias coas taxas de rendemento máis baixas, cun valor inferior ao 50%, foron *Bioquímica* (37,65%), *Óptica Xeométrica* (40%), *Instrumentación Óptica* (44,16%), *Biología* (47,62%) e *Fundamentos de Farmacología Xeral* (48,72%). Chama a atención a caída da taxa de rendemento da materia *Fundamentos de Farmacología Xeral*, xa que nos cursos anteriores mantíñase nuns niveis superiores ao 70%.

Polo tanto é necesario analizar as causas deste rendemento. As restantes materias (*Óptica Xeométrica, Instrumentación Óptica e Bioloxía*) manteñen un nivel similar aos cursos anteriores, onde presentan constantemente un baixo nivel de rendemento. Debido a estes resultados e a súa tendencia nos últimos anos, foise analizando esta situación a través de reunións co profesorado e cos estudantes. Nos últimos anos, nalgúns materias introducíronse cambios nos sistemas de avaliación, dando aos estudantes a opción de facer os exames parciais ou atención de estudantes en acción titorial extraordinaria. Sen embargo, a taxa de rendemento segue sendo excesivamente baixa. Ademais, a situación mantida no tempo fixo que nalgúns materias o número de novos estudantes sexa inferior ao número de repetidores. Pola outra banda, nas materias clínicas directamente relacionadas coa profesión de Óptico-Optometrista, a taxa de rendemento alcanza o 100%.

Cando atendemos a estes resultados considerando ao alumnado que se presentou aos exames, é dicir, a taxa de éxito do título (IN35G), obsérvase un incremento con respecto á taxa de rendemento en todas as materias. Este incremento é especialmente notable nas materias Óptica Xeométrica e Instrumentación Óptica, que obtiveron unha taxa de éxito de 63,49% e 64,15%, respectivamente. Do resto das materias que presentaban unha taxa de rendemento inferior ao 50%, bioquímica foi a que obtivo a taxa de éxito máis baixa (42,11%), seguido de Fundamentos de Farmacoloxía Xeral (50%) e Bioloxía (57,14%), onde o factor de non presentarse aos exames é menos importante. Excepto Fundamentos de Farmacoloxía Xeral, as outras catro materias melloraron a taxa de rendemento en relación ao curso anterior (202-21), aínda que ten que seguir mellorando. Cabe mencionar de novo á materia Fundamentos de Farmacoloxía Xeral, onde a taxa de éxito apenas mellora os resultados da taxa de rendemento, sendo a segunda materia coa taxa de rendemento máis baixa e moi inferior á acadada no curso anterior (71%). Isto require facer unha análise das causas deste resultado. Finalmente indicar, en relación ao resto do plan de estudos, que 43 materias (86% do plan de estudos) obtiveron unha taxa de rendemento superior ao 70%, onde 20 materias acadaron unha taxa de rendemento do 100%.

Esta situación foi tratada especialmente pola Comisión de Avaliación na última revisión para a renovación da acreditación, onde no seu informe final (18-11-2022) indican que apreciaron materias con taxas de resultados moi baixas. Na visita da acreditación percibiron que existían puntos de vista distintos entre os grupos de interese sobre esta problemática, o que require comunicación para atopar a orixe do problema. A comisión considerou este un aspecto de obrigado cumprimento, que será obxecto de especial seguimento en futuras avaliacións do título. Seguindo a súa recomendación, estableceuse unha acción de mellora para mellorar as taxas de rendemento dalgunhas materias do grao.

Atendendo ao rendemento por materias para o Máster e Optometría, pódese apreciar pódese apreciar que todas, excepto 3, alcanzan un valor do 100%. As materias que non logran o 100% son "*Inmunoloxía Ocular*" e "*Metodoloxía da investigación e a prevención en visión*", obtendo unhas elevadas taxas de rendemento do 87,50% e 85,71%, respectivamente. Pola outra banda, a materia do Traballo Fin de Máster obtivo unha taxa de rendemento moi baixa (41,67%). Sen embargo, cando se observan estes resultados considerando a taxa de éxito (IN35M), obsérvase que todas as materias obtiveron un valor do 100%, o que indica uns bos resultados.

Directriz 4. Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garanten a mellora da calidade do persoal académico e de apoio á docencia (capacitación, competencia e cualificación)

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal académico:
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.

- Tipoloxía do profesorado que imparte docencia nos distintos niveis da titulación (por exemplo, primeiro curso, docencia teórica versus práctica, materias optativas, supervisión de traballos finais, etc.), distinguindo entre titulacións de grao e máster.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal académico relativos ao contorno de traballo.
 - Formación do profesorado e mobilidade.
 - Actividade investigadora.
 - Detección de necesidades de persoal académico.
- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade do persoal de apoio
 - Mantemento, cando menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación.
 - Accións para promover a formación do persoal de apoio á docencia.
 - Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións do persoal de apoio en relación co seu traballo.
 - Detección de necesidades de persoal de apoio á docencia

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Persoal académico.

No curso 2021-22 impartiron docencia no Grao en Óptica e Optometría un total de 50 profesores/as dos cales 3 eran Catedráticos de Universidade, 16 Titulares de Universidade, 2 Catedráticos de Escola Universitaria, 3 Titulares de Escola Universitaria, 7 Profesores Contratados Doutores, 2 Profesores Axudantes Doutores LOU, 3 profesores Interinos/as, 8 Asociados/as de Universidade LOU, 2 Contratados Posdoutoral da Xunta de Galicia, 2 Contratados Predoutorais do Ministerio, 1 investigador do Programa “Juan de la Cierva” e 1 investigador do Programa “Ramón y Cajal”. En conxunto, o persoal docente do grao ten recoñecido 77 sexenios de investigación e 146 quinquenios de docencia. O 72,73% do Profesorado é doutor (IN25G) e o 54,55% é funcionario de carreira (IN26G).

Participaron na docencia do grao un total de 12 Departamentos, ningún dos cales ten sede nesta facultade. Unicamente teñen sede 2 áreas, a Área de Óptica e a Área de Optometría, sendo esta última área propia da USC. (ver táboa 13).

Aínda que se cobren todas as horas de docencia do grao, tal e como están establecidos na memoria do título verificada, compre salientar que segue habendo necesidades de profesorado con capacitación profesional para acadar os niveis de docencia práctica esixidos para a obtención do Diploma Europeo do Título.

Neste sentido, debe recordarse que cando se implantou o grao, motivado pola falta de profesorado na área de Optometría que había nese momento, solicitarase a substitución de horas asignadas a prácticas clínicas por horas de seminarios nas materias máis especializadas e profesionalizantes do título (Optometría I, Optometría II, Optometría III e Optometría IV; Contactoloxía I y Contactoloxía II; Clínica Optométrica I, Clínica Optométrica II e Clínica Optométrica III). Dende ese momento, foise aumentando nos sucesivos cursos o número de profesorado óptico-optometrista para poder recuperar as horas asignadas ás prácticas clínicas. Este cambio supón incrementar 390 horas de carga docente clínica e preclínica, sendo un aspecto solicitado no informe final da renovación da acreditación do 30/05/2016 e sobre o que se foi insistindo e informando ao Vicerreitorado de profesorado nos sucesivos cursos. Actualmente cóntase con 16 profesores/as óptico-optometristas que conforman a seguinte composición: 7 docentes a tempo completo (1 catedrática de escola, 2 titulares, 2

profesores contratados doutores e 2 axudantes doutores) e 9 con dedicación a tempo parcial (7 asociados con desenvolvemento profesional fora do ámbito universitario e 2 profesores interinos de substitución por cargo académico). Isto permitiu que no curso 2021-22 se comezara co proceso de recuperación das horas prácticas en catro materias, recuperáronse un total de 150 horas de prácticas clínicas e preclínicas. É necesario continuar con este proceso ata rematar o cambio de todas as horas de docencia tal como figura na memoria verificada do título. Este foi un punto no que insistiu a Comisión de Avaliación para a Renovación da Acreditación reunida no curso pasado (2020-21), onde no seu informe final (18/11/2022) insistiu en que non é desexable que esta situación se manteña no tempo e recomendou continuar coas accións de mellora para ampliar a plantilla de profesorado na Área de Optometría, aspecto que a comisión indicou que será obxecto de especial seguimento en futuras avaliacións do grao.

DEPARTAMENTO	ÁREA DE CONOCIMIENTO	Profesorado	Nº de horas
Ciencias Morfolóxicas	[027] Anatomía e Embrioloxía Humana	1 TIT-UN	75,00
Matemática Aplicada	[038] Astronomía e Astrofísica	1 TIT-UN	41,00
Bioloxía Funcional	[050] Bioloxía Celular	1 TIT-UN	82,00
Bioquímica e Bioloxía Molecular	[060] Bioquímica e Bioloxía Molecular	1 TIT-UN	71,00
Economía Financeira e Contabilidade	[230] Economía Financeira e Contabilidade	1 ASOUX	51,00
Estatística, Análise Matemática e Optimización	[265] Estatística e Investigación Operativa	1 CAT-UN	100,00
Farmacoloxía, Farmacia e Tecnoloxía Farmacéutica	[315] Farmacoloxía	1 PAXU-DOU 1 SX-RD	38,00
Fisioloxía	[410] Fisioloxía	1 CAT-UN 2 PC-DOC 1 INV-ReC 1 INV-JC	163,00
Psiquiatría, Radioloxía, Saúde Pública, Enfermaría e Medicina	[610] Medicina	1 PC-DOC	33,00
	[615] Medicina Preventiva e Saúde Pública	1 TIT-UN	72,00
Microbioloxía e Parasitoloxía	[630] Microbioloxía	1 TIT-UN 1 Predoutoral Ministerio 1 Posdoutoral Xunta	112,00
Cirurxía e Especialidades Médico-Cirúrxicas	[646] Oftalmoloxía	1 CAT-UN 2 TIT-UN 1 TIT-EU 1 Posdoutoral Xunta	790,50
Física Aplicada	[385] Física Aplicada	2 TIT-UN 1 Predoutoral Ministerio	127,00
	[647] Óptica	1 CAT-EU 4 TIT-UN 2 TIT-EU 1 PC-DOC 1 Post doutoral Xunta	1009,50

	[648] Optometría	1 CAT-EU 3 TIT-UN 2 PC-DOC 2 PAXU-DOC 7 Profesores asociados (P6) 2 Interino de substitución	2.595,00
--	------------------	---	----------

Táboa 13. Distribución do profesorado que imparte docencia no Grao en Óptica e Optometría.

En relación ao Máster en Optometría, neste curso impartiron docencia un total de 26 profesores/as dos cales 2 eran Catedráticos de Universidade, 1 Catedrática de Escola Universitaria, 9 Titulares de Universidade, 1 Titular de Escola Universitaria, 2 Profesores Contratados Doutores, 2 Profesores Axudantes Doutores LOU, 1 profesor Interino, e 5 Asociados de Universidade LOU e 2 Profesionais de área externa. En conxunto, o persoal docente do máster ten recoñecido 41 sexenios de investigación e 64 quinquenios de docencia. O 72,73% do Profesorado é doutor (IN25M) e o 59,09% é funcionario de carreira (IN26M).

Participan na docencia do Máster en Optometría un total de 7 Departamentos, dos cales ningún ten sede nesta facultade. Unicamente teñen sede nesta facultade dúas áreas, a área de Óptica e a área de Optometría, sendo esta última unha área propia da USC.

A USC conta cun Programa de Formación e Innovación Docente (PFID) que ten por finalidade establecer un marco de formación que permita adquirir e mellorar as competencias docentes, investigadoras e de xestión necesarias para o exercicio profesional na universidade. Neste curso participaron no programa de formación un 23,08% do profesorado do grao, inferior aos cursos anteriores; 2017/2018 (26,42%), 2018/2019 (30,77%), 2019/2020 (54,72%) e 2020/2021 (45,45%). En relación ao profesorado do máster, neste curso participaron un 30,43% do profesorado, lixeiramente inferior ao curso pasado.

Persoal de apoio.

En relación ao persoal de apoio, segundo as bases de datos da USC, a Facultade conta co seguinte persoal de apoio (PAS): 1 técnico de grao medio de investigación, 1 técnico especialista de investigación, 1 técnico de investigación, 2 persoas de Escala Administrativa (responsable de unidade de xestión e secretaria de decanato) e 2 postos de oficiais de servizo. Sinalar que o conserxe é compartido coa Facultade de Física e realiza a súa xornada principalmente nesa Facultade, o que supón que na conserxería da Facultade de Óptica e Optometría só hai un auxiliar en cada quenda (un de quenda de mañá e outro de tarde) que desenvolven as súas tarefas na nesta Facultade. Do mesmo xeito, a Facultade de Óptica e Optometría tamén comparte á Responsable de Asuntos Económicos coa Facultade de Física.

No sector biblioteca a dirección está compartida coa Facultade de Física e a Facultade de Óptica e Optometría, e só conta con 2 auxiliares de biblioteca que atenden á sala de lectura en quenda de mañá e tarde. Sinalar que a biblioteca do centro forma parte da biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría e que os dous auxiliares cobren as quendas de mañá e tarde para manter aberta a sala de lectura e o servizo de préstamo.

En relación ao técnico de grao medio, indicar que realiza toda a súa labor no Servizo de Optometría, en turno de mañá, como apoio á docencia das materias clínicas que se imparten en dito servizo, onde o alumnado atenden a pacientes baixo a supervisión do profesorado en horario de 9:00 a 21:00 h. Debido á especificidade do Servizo e a docencia que nel se imparte, sería necesario a creación dunha praza de técnico de nivel superior para a quenda da tarde, ou adecuar a xornada de traballo dos técnicos de investigación ao horario de atención ao público do servizo. No Informe Final de Avaliación para a Renovación da Acreditación (18/11/2022), a comisión de avaliación insistiu neste punto, considerando un aspecto de obrigado cumprimento o reforzo do PAS para as prácticas, especificamente en horario de tarde. A comisión considerou

que, en xeral, o PAS é bastante escaso para as necesidades da titulación. Atendendo a isto engadiuse unha acción de mellora que terá que desenvolverse nos sucesivos cursos.

Segundo a enquisa de satisfacción do PAS de esta facultade, 11 dos 15 ítems desta enquisa obtiveron un valor superior a 4 puntos sobre un máximo de 5. O ítem mellor valorado (puntuación de 5) referiuse á importancia da formación para manter a calidade do traballo. A satisfacción xeral co traballo valouse cun 4,33 sobre 5. O grao de participación desta enquisa foi do 42,86%.

A USC tamén oferta un programa de actualización e formación para o PAS. No curso 2021-22 o 57,14% do PAS do centro participou en actividades de formación, valor superior ao curso anterior (37,50%). Segundo o Informe de satisfacción do PAS coas actividades formativas (INF.11) valoraron cun 7,64 sobre 10 a satisfacción global cos cursos. O 86,97% dos participantes recomendarían a outras persoas matriculares cos cursos. A participación deste colectivo nas enquisas foi dun 41%.

Directriz 5. Garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos

Estándar: o centro ten implantados procedementos que garantan a mellora da calidade dos recursos materiais e servizos para o axeitado desenvolvemento da aprendizaxe do alumnado.

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e os servizos:
 - Mantemento, polo menos, dos criterios de suficiencia e adecuación incluídos nas memorias de verificación e dos compromisos incluídos nelas, de ser o caso.
 - Disposición de accesibilidade universal e de medios que garantan a saúde e a seguridade no desenvolvemento das actividades de aprendizaxe.
 - Xestión e mantemento dos recursos materiais e servizos: equipamento científico-técnico, asistencia e artístico; campus virtual; TIC; aulas; salas de estudo; aulas de informática; salas de reunión; laboratorios; talleres; postos de lectura en biblioteca; servizos reprográficos; bibliografía recomendada, etc.
 - Detección de necesidades de novos recursos ou servizos.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento...) e orientación profesional postos a disposición do alumnado son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de Xestión académica (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado...) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao alumnado oriéntano no funcionamento da institución.
- No caso de que os títulos contemplen a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.
- Indicadores de satisfacción, queixas e suxestións relativos aos recursos materiais e os servizos.

Reflexión/comentarios que xustificuen a valoración:**Recursos materiais e servizos:**

A Facultade conta coas infraestruturas esenciais para impartir a docencia do grao e do máster. Anualmente, ábrese un prazo de solicitudes de material de prácticas para o profesorado e as súas propostas son analizadas e priorizadas pola Comisión de Asuntos Económicos do centro. Dende o ano 2018 séguense uns criterios de reparto do orzamento baseándose nas horas de docencia práctica, número de alumnos/as e número de grupos de prácticas. Estes criterios aplícanse a cada materia, organizándose a súa vez polos espazos onde se realizan as prácticas.

Nun Centro cun elevado número de horas prácticas, tanto clínica como non clínica, o mantemento e a actualización dos laboratorios é unha parte fundamental para o correcto desenvolvemento da docencia. Debido a iso, o Decanato púxose en contacto con varias empresas do sector para establecer unha colaboración de préstamo de equipos e así facilitar a docencia. Para iso firmáronse convenios coas devanditas empresas.

A importancia do Servizo de Optometría, do Taller de Óptica Oftálmica e dos gabinetes de Optometría e Contactoloxía na consecución das competencias específicas da titulación, fan necesario elaborar anualmente un estudo das necesidades de renovación dos equipos e dun plan de continxencia. No caso do Servizo de Optometría, é de resaltar o feito de que é o centro onde se imparten cada curso un total de 1400 horas de docencia clínica do Grao (900 horas correspondentes as materias *Clínica Optométrica I*, *Clínica Optométrica II* e *Clínica Optométrica III*; e 500 horas de *Prácticas Tuteladas*). Este espazo é tamén compartido para 656 horas de docencia do máster en Optometría (16 correspondentes as materias *Superficie Ocular e Lentes de Contacto*, *Ollo Seco e Lentes de Contacto*, *Discomfort Ocular e Lentes de Contacto*; e 640 horas de *Prácticas Externas*) e para actividades de investigación do grupo GI-2092 Optometría, con sede no Servizo de Optometría.

No informe final de avaliación para a renovación da acreditación do título (18/11/2022), a comisión de avaliación indicou que os recursos materiais cos que conta a titulación son elevados e destacou o funcionamento e a expansión do Servizo de Optometría, que pasou de ter un espazo funcional de 46,65 m² a 119,6 m², dotándose con 2 novos gabinetes e unha sala de probas especiais, o que intensificou a capacidade docente e prestación de servizos.

Toda a información en relación á actividade no Servizo de Optometría queda recollida no Informe do SO, informe bianual que a Directora do SO realiza e que, unha vez consensuado cos membros do SO, envía ao Reitor da USC, así como á Decana da Facultade de Óptica e Optometría. Dito informe recolle información de acordo aos seguintes apartados: (1) Contexto do Servizo de Optometría na USC; (2) Persoal do SO: membros, comisión técnica e directora; (3) Informe docente e asistencial do Servizo de Optometría; (4) Indicadores de Calidade; (5) Informe do Análise DAFO (Debilidades, Ameazas, Fortalezas e Oportunidades); (6) Propostas de melloras; (7) Informe investigador; (8) Accións prioritarias. Nos respectivos informes queda recollido que, debido ao importante número de horas de docencia impartidas no Servizo de Optometría (sobre 1500 horas por curso). Como xa se comentou no punto 1.1, no curso 2021-2022 examináronse un total de 742 pacientes, onde 607 foron revisados nas materias do grao; *Clínica Optométrica I* (147), *Clínica Optométrica II* (145) e *Clínica Optométrica III* (223) e *Prácticas Tuteladas* (92). Debido ao importante número de horas de docencia impartidas no Servizo de Optometría, é necesario elaborar un plan de financiamento para actualizar/manter as infraestruturas e equipos do Servizo. Na actualidade, o seu financiamento provén da asignación dende a propia facultade de acordo coa distribución económica das materias.

O centro dispón dunha aula de informática para uso docente, con 21 postos (20 para alumnos + 1 para o/a profesor/a), ademais de 5 aulas equipadas con sistemas de proxección (ordenador canon) e todas elas equipadas cunha lousa electrónica. No curso 2020-21, e para garantir unha docencia segura de cara á Covid-19, seguindo as indicacións da USC, mellorouse o equipamento informático/multimedia das aulas para o reforzo da docencia online e tamén habilitáronse outras medidas de seguridade, como a instalación de

mamparas na aula de informática, para aproveitar de forma segura todos os postos desta aula.

A biblioteca intercentros é unha biblioteca destinada para o persoal das Facultades de Física e Óptica e Optometría. Está situada na Facultade de Física, aínda que conta cun punto de servizo na Facultade de Óptica e Optometría, onde están depositados os manuais adecuados para as titulacións que nela se imparten. Na actualidade, a Biblioteca Intercentros Física-Óptica e Optometría ten a disposición de todos os usuarios da biblioteca un total de 13.727 monografías en papel, 505 títulos de monografías audiovisuais e materiais non librarios, incluíndo neste apartado 199 vídeos, DVDs e CD-ROMs. Entre os recursos electrónicos 42 corresponden a libros electrónicos de pago o con licencia, mentres que 38 son publicacións periódicas no mesmo formato de adquisición e uso. Hai que salientar que 436 recursos bibliográficos están incluídos dentro das recomendacións bibliográficas do profesorado do Grao en Óptica e Optometría.

Como parte da Biblioteca Universitaria, ten acceso a todos os fondos bibliográficos que se adquiren nos diferentes centros e a través do Consorcio de Bibliotecas de Galicia (BUGalicia), é posible acceder aos paquetes de revistas electrónicas que subscribe, entre eles *Elsevier*, *Nature*, *Springer*, *Wiley* e as coleccións de libros electrónicos de Elsevier e Wiley. Por outra banda, pódese acceder vía FECYT ás bases de datos de *Scopus*, *Web of Science* ou *Journal Citation Report*, entre outras.

Instalacións das prácticas externas.

Ademáis da docencia que se imparte na Facultade, o alumnado das titulacións de Grao e Máster realiza prácticas noutros centros:

- No caso do Grao, o alumnado tamén realiza prácticas nos seguintes centros externos:
 - Hospitais do SERGAS (prácticas das materias *Enfermidades oculares I e Enfermidades oculares II*),
 - Centros sociais (Asociación Arela), nos que se realizaron exames visuais a nenos e nenas desfavorecidos/as socialmente, dentro dun Proxecto de Aprendizaxe Servizo (ApS).
 - Fogares Residenciais de Maiores (Prácticas de *Optometría IV*, dentro dun proxecto ApS).
 - Centros escolares, para realizar cribaxe visual a nenos e nenas de 3 a 11 anos, como parte dun Proxecto ApS.
 - Prácticas Tuteladas nos establecementos sanitarios de Óptica. Todas estas prácticas realízanse ao amparo dos convenios co SERGAS, coa Consellería de Política Social, o Colexio Oficial de Ópticos - Optometristas de Galicia e con establecementos de óptica de fora de Galicia.
- En relación ao Máster, ademáis das prácticas que o alumnado realiza na Facultade, tamén ten a posibilidade de realizar prácticas noutros centros segundo as materias nas que se matricule:
 - AGADEA (Asociación Galega de Axuda ós Enfermos con Demencias tipo Alzheimer) e Centros da Xunta Galicia e centros residenciais privados con pacientes con deterioro cognitivo e Alzheimer (materia *Envellecemento e Visión*).
 - Centros sociais (Espazo Veciñal de Sar), dentro dun proxecto Aprendizaxe Servizo (ApS) nos que realizan exames visuais a nenos e nenas (materia *Optometría Pediátrica*).
 - IDIS (Instituto de Investigación Sanitaria de Santiago de Compostela) situado no Hospital Clínico Santiago-CHUS (materias *Marcadores Moleculares das Alteracións da Visión* e *A Visión nas Enfermidades do Sistema Nervioso*).

Servicios de orientación académica e programas de acollida

A maiores dos servizos de orientación ao estudiantado do que dispón a USC, cada ano, ao inicio do curso académico, realízase una xornada de acollida para o alumnado de novo ingreso. Convócase a este alumnado a través da páxina web do centro e mediante un correo electrónico á dirección que consta no formulario de matrícula ou, en caso de non especificar outra, á que lles proporciona a USC.

A Xornada consta de dúas fases. Na primeira fase réunese a todo o alumnado na Aula Magna, onde os recibe a decana acompañada polos membros do equipo decanal, a directora do Servizo de Optometría e o alumnado titor. Logo da benvinda por parte da decana, amósaselle a páxina web do centro e os seus contidos, e despois o alumnado titor explica os procesos que consideran oportunos (Obtención da TUI, Servizo de Deportes, Servizo de reprografía...). Por outra banda, a directora do Servizo explica o seu funcionamento e invita a todo o alumnado a pasar polo servizo para facerse una revisión visual. A segunda fase ten lugar na aula de informática do centro, e pola capacidade de dita aula, divídese ao alumnado en dous grupos. Nesta sesión o persoal da biblioteca tamén fai una presentación para informar dos seus servizos, que leva por título *“Presentación da Biblioteca Universitaria, da súa páxina Web e uso do seu catálogo”*. Despois, o alumnado realiza unha práctica individualizada de busca e solicitude de préstamo de libros. Nesta sesión o persoal de biblioteca tamén fai unha presentación para informar dos seus servizos, que leva por título *“Presentación da Biblioteca Universitaria, da páxina Web e uso do seu catálogo”*. Despois, o alumnado realiza unha práctica individualizada de búsqueda e solicitude de préstamo de libros. No inicio do curso 2021-22, todavía existían restriccións de espazos pola Covid-19, polo que se tiveron que facer axustes nesta xornada, de forma que na primeira fase realizouse de forma semipresencial e o curso de biblioteca substituíuse por material audiovisual que se distribuíu a través da aula de coordinación do campus virtual.

No caso do Máster en Optometría, a xornada de acollida para o alumnado de novo ingreso, consiste nunha sesión onde se informa do desenvolvemento do curso e que leva a cabo a Decana e o Coordinador do Master. Convócase a este alumnado a través do campus virtual de USC na sección de Coordinación.

Directriz 6. Información pública

Estándar: o centro debe ter implantados procedementos que lle permitan publicar información relevante, actualizada, clara, precisa, obxectiva e accesible relativa ao desenvolvemento das súas ensinanzas, conxuntamente cos resultados e indicadores vinculados ao seguimento e acreditación dos seus títulos..

Aspectos a contemplar:

- Evidencias claras e continuas da adecuación dos procedementos relacionados coa información pública.
 - Recollida, análise e utilización da información.
 - Publicación da información
 - Medida da eficacia, utilidade e satisfacción coa información pública.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

A Facultade de Óptica e Optometría dispón da súa propia páxina web na que se pode atopar toda a información relativa ao centro, ao Grao de Óptica e Optometría e ao Máster en Optometría, onde se recolle a información relacionada cós plans de estudos, obxectivos, contidos e a avaliación das competencias adquiridas polo alumnado. Inclúese tamén información relevante da Facultade, tal como o equipo de goberno e os órganos colexiados, a guía do alumnado no referente a horarios e datas de exames, a normativa da facultade e un apartado de calidade onde se mostran os informes de seguimento, acreditación e plans de mellora do título e do centro. Toda esta información está debidamente ordenada na páxina web. O seu enderezo é: <https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-optica-optometria>

Ademais, elabóranse cada ano unha guía e un díptico sobre o Grao en Óptica e Optometría e o Máster en Optometría, que se pode descargar directamente da páxina web. O díptico do grao faise chegar a todos os centros de ensinanza secundaria e bacharelato de Galicia a través dun correo electrónico aos/as orientadores/as, ou que se entregan naqueles centros que se visitan dentro do Programa “A Ponte”. Pola outra banda o díptico do máster faise chegar a todas as universidades e delegacións dos colexios profesionais a través dun correo electrónico para que informen aos egresados.

Neste curso, derivado da evolución positiva da pandemia, recuperáronse os “Encontros Presenciais” do programa “A Ponte”, tal como se facía antes do Covid-19. Estes encontros celebráronse os días 3 e 4 de marzo de 2022, onde as dúas alumnas titoras e o responsable do programa “A Ponte” da Facultade de Óptica e Optometría recibiron a alumnado de educación secundaria de diversos centros de Galicia. Nestas visitas explícase ao alumnado o perfil do grao e as competencias que se acadan. Posteriormente faise unha visita para mostrar ao alumnado as instalacións da facultade, sobre todo as aulas, biblioteca, os laboratorios de prácticas, gabinetes de optometría e contactoloxía e o Servizo de Optometría.

A valoración da información pública da titulación, que perciben os grupos de interese, ven recollida nos informes de satisfacción elaborados a través das enquisas pertinentes.

O informe das enquisas de satisfacción do profesorado coa titulación para o curso 2021-22 (INF.23), indica unha puntuación de 4,21 sobre 5 para o grao, e de 4,11 sobre 5 para o máster, no ítem relacionado coa calidade da información pública dispoñible sobre a titulación, o que indica unha boa percepción deste colectivo.

En relación ao alumnado, este colectivo puntuou a información dispoñible da titulación cun valor de 3,67 sobre 5 para o grao. Sen embargo, a porcentaxe de participación do alumnado nesta enquisa foi moi baixa, dun 2,4% o que non se pode considerar nada representativo. No caso do máster, no se poden extrapolar resultados deste tipo, debido a que tan só un/unha alumno/a cubriu a enquisa. Hai que sinalar que para a súa difusión o decanato remitiu varios correos a todo o alumnado para transmitirllle a importancia de participar nestas enquisas. De tódolos xeitos hai que seguir mellorando a difusión da información a este colectivo e tratar de atopar fórmulas para incrementar a participación en reunións da comisión de título e/ou calidade.

3. Plan de Melloras do centro

Obxectivo a conseguir: Aumentar as prazas de profesorado da área de Optometría.			
Responsable do obxectivo: M ^a Jesús Giráldez Fernández, Luz M. Gígyey Prieto		Data inicio: 06/09/2022	Data fin: 31/07/2023
Obxectivo estratéxico relacionado	1.3. Promover a calidade da Docencia		
Procesos clave relacionados	Coñecer a carga real de traballo das titulacións de Grao e Máster		
Indicador/es de medición	Carga docente da área de Optometría por profesor/a	Meta a conseguir	Garantir que o número de profesorado da área de optometría é suficiente para impartir a docencia.
Accións de mellora relacionadas (Código)	<i>Grao en Óptica e Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> AM-1 Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila. <i>Máster en Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> AM-1 Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila. 		
Obxectivo a conseguir: Completar as guías de todas as materias do plan de estudos do Grao en Óptica e Optometría			
Responsable do obxectivo: M ^a Jesús Giráldez Fernández, Luz M. Gígyey Prieto		Data inicio: 06/09/2022	Data fin: 31/07/2023
Obxectivo estratéxico relacionado	1.3. Promover a calidade da Docencia		
Procesos clave relacionados	Revisar o cumprimento da memoria das titulacións de Grao e Máster		

Indicador/es de medición	Número de guías elaboradas	Meta a conseguir	Elaborar as guías docentes para todas as materias dos títulos de Grao e Máster
Accións de mellora relacionadas (Código)	<i>Grao en Óptica e Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> AM-2 Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título. <i>Máster en Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> AM-2 Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título. 		
Obxectivo a conseguir: Desenvolver os portfolio de traballo para o Diploma Europeo			
Responsable do obxectivo: Carlos García Resúa, M ^a Jesús Giráldez Fernández		Data inicio: 06/09/2022	Data fin: 31/07/2023
Obxectivo estratéxico relacionado	1.4. Diploma Europeo en Optometría		
Procesos clave relacionados	Desenvolver documento de control de traballo requirido de actividades docentes portfolio para os alumnos		
Indicador/es de medición	Portfolios de control de traballo elaborados	Meta a conseguir	Elaboración do modelo xenérico do portfolio e os recursos necesarios para implementalo.
Accións de mellora relacionadas (Código)	<i>Grao en Óptica e Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> AM-3 Elaboración e implantación do portfolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría. 		
Obxectivo a conseguir: Acadar maior participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.			

Responsable do obxectivo: M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa, Hugo Pena Verdeal		Data inicio: 06/09/2022	Data fin: 31/07/2023
Obxectivo estratéxico relacionado	2.1. Facilitar a comunicación da Universidade co estudiantado.		
Procesos clave relacionados	Enquisas alumnado e profesorado, para saber a carga real soportada na titulación		
Indicador/es de medición	Participación do alumnado nas enquisas	Meta a conseguir	Aumentar a taxa de participación do alumnado
Accións de mellora relacionadas (Código)	<i>Grao en Óptica e Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> AM-4 Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción. <i>Máster en Optometría</i> <ul style="list-style-type: none"> AM-3 Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción. 		
Responsable do obxectivo: M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa		Data inicio: 06/09/2022	Data fin: 31/07/2024
Obxectivo estratéxico relacionado	3.1. Poñer a mellora do proceso docente no centro da xestión da calidade, alixeirando a carga administrativa e simplificando a xestión dos procedementos		
Procesos clave relacionados	Revisión do manual do sistema de garantía de calidade e o manual de procesos do centro.		
Indicador/es de medición	Manuais de calidade do centro.	Meta a conseguir	Adaptación dos manuais de calidade do centro aos institucionais.
Accións de mellora relacionadas (Código)	<ul style="list-style-type: none"> AM-9 Revisión dos manuais de calidade da Facultade de Óptica e Optometría. 		

LISTAXE DE ACCIÓNS						
ID	ORIXE	DESCRICIÓN	ESTADO	RESPONSABLE SEGUIMENTO	DATA FIN PREVISTO	REMATADA
AM-1 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; comisión de Título	31/07/2023	
AM-2 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; comisión de Título	31/07/2023	
AM-3 Grao	Autoinforme de Seguimento	Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal; comisión de Título	31/07/2023	
AM-4 Grao	Autoinforme de Seguimento	Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Comisión de Título	31/07/2023	
AM-5 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Reforzo do persoal de apoio para as prácticas.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal	31/07/2023	
AM-6 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Mellora da Taxa de Rendemento dalgunhas materias do grao.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal	31/07/2023	

AM-7 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Axuste da memoria verificada e as programacións/guías docentes.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Comisión de Título	31/07/2023	
AM-8 Grao	Plan de Melloras da Acreditación	Seguimento da Taxa de abandono do título.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Comisión de Título	31/07/2023	
AM-1 Máster	Autoinforme de Seguimento	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Hugo Pena Verdeal	31/07/2023	
AM-2 Máster	Autoinforme de Seguimento	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o máster e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Hugo Pena Verdeal	31/07/2023	
AM-3 Máster	Autoinforme de Seguimento	Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal	31/07/2023	
AM-4 Máster	Autoinforme de Seguimento	Implantar medidas destinadas a mellorar o nivel de captación do alumnado.	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal	31/07/2023	
AM-9	Memoria de Calidade	Revisión dos manuais de calidade da Facultade de Óptica e Optometría	Activa	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa	31/07/2024	

ACCIÓNS DE MELLORA DO GRAO EN ÓPTICA E OPTOMETRÍA

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
	Definición	Análise causa	Realizouse un estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
		Definición/descrición proposta	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.
		Data prevista de finalización	31/07/2023
		Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; comisión de Título	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		

Data comprobación

ACCIÓNS DE MELLORA

Definición	Acción de mellora	Código	AM-2 (Curso 2022-2023)	
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
		Análise causa	Detectouse nos informes de seguimento do grao e no proceso de renovación da acreditación, falta de información relativa á metodoloxía docente e aos sistemas de avaliación, tanto na memoria do grao extraíble da aplicación do Ministerio coma nas programacións docentes das materias.	
		Definición/descrición proposta	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o grao e a súa particularización para cada materia e modificación da memoria vixente do título.	
		Data prevista de finalización	31/07/2023	
	Data inicio	06/09/2022		
Responsables	Responsable da implantación	M ^º Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; comisión de Título		
Tarefa1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3 (Curso 2022-2023)	
		Tipo	Autoinforme de Seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
		Definición	Análise causa	Para acreditarse ao Diploma Europeo é necesario rexistrar a experiencia clínica nun portafolio deseñado polo ECOO, no que se evidencia o número e tipo de pacientes vistos.
			Definición/descripción proposta	Elaboración e implantación do portafolio de práctica clínica nas materias que se imparten no Servicio de Optometría.
			Data prevista de finalización	31/07/2023
			Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	M ^ª Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal; comisión de Título		
Tarefa1		Código		
		Descrición tarefa		
		Data prevista de finalización		
		Persoa responsable		
Subtarefa 1		Código		
		Descrición tarefa		
		Data prevista de finalización		
		Persoa responsable		
Finalización		Estado		
		Data estado		
		Comprobación		
		Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-4 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Autoinforme de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
	Definición	Análise causa	Baixa participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.
		Definición/descripción proposta	Implantar medidas para incrementar a participación do alumnado nas enquisas de satisfacción.
		Data prevista de finalización	31/07/2023
		Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	M ^ª Jesús Giráldez Fernández	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-5 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Definición	Ámbito de aplicación	Criterio 4 – Recursos humanos
		Análise causa	Hai necesidade de reforzar o persoal de apoio para as prácticas, de forma específica en horario de tarde.
		Definición/descripción proposta	Reforzo do persoal de apoio para as prácticas.
		Data prevista de finalización	31/07/2023
Data inicio	06/09/2022		
Responsables	Responsable da implantación	Mª Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-6 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 7 – Indicadores de satisfacción e rendemento
	Definición	Análise causa	Hai materias, fundamentalmente nos primeiros cursos, cunhas taxas de resultados moi baixas. É necesario plantexar algún tipo de acción encaminada a mellorar ditos resultados.
		Definición/descripción proposta	Mellora da Taxa de Rendemento dalgunhas materias do grao.
		Data prevista de finalización	31/07/2023
		Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-7 (Curso 2022-2023)	
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación	
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 – Organización e desenvolvemento	
	Definición	Análise causa	Hai que continuar traballando para conseguir un óptimo axuste entre as guías docentes das materias e a memoria do grao, especialmente no que se refire á distribución de horas para cada actividade docente e pesos das distintas metodoloxías de avaliación.	
		Definición/descripción proposta	Axuste da memoria verificada e as programacións/guías docentes.	
		Data prevista de finalización	31/07/2023	
		Data inicio	06/09/2022	
Responsables	Responsable da implantación	Mª Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Comisión de Título		
Tarefa1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-8 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Plan de Melloras da Acreditación
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
	Definición	Análise causa	Non se están analizando convenientemente a taxa de abandono do título.
		Definición/descripción proposta	Realizar un seguimento da taxa de abandono do título, adoptando as medidas necesarias en función dos resultados dese estudo.
		Data prevista de finalización	31/07/2023
		Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	M ^{ra} Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Comisión de Título	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA DO MÁSTER EN OPTOMETRÍA

ACCIÓNS DE MELLORA				
Definición	Acción de mellora	Código	AM-1 (Curso 2022-2023)	
		Tipo	Autoinforme de Seguimento	
	Definición	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 4 - Recursos humanos
		Análise causa	Realizouse un estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.	
		Definición/descripción proposta	Estudo e diagnose dos axustes necesarios na planificación docente da titulación e dos recursos humanos da área de Optometría óptimos para impartila.	
		Data prevista de finalización	31/07/2023	
	Data inicio	06/09/2022		
Responsables	Responsable da implantación	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Hugo Pena Verdeal		
Tarefa1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Subtarefa 1	Código			
	Descrición tarefa			
	Data prevista de finalización			
	Persoa responsable			
Finalización	Estado			
	Data estado			
	Comprobación			
	Data comprobación			

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-2 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Autoinforme de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 2 - Información e transparencia
	Definición	Análise causa	Detectouse, falta de información relativa á metodoloxía docente e aos sistemas de avaliación.
		Definición/descripción proposta	Elaboración e implantación dun modelo de guía docente xeral para o máster e a súa particularización para cada materia.
		Data prevista de finalización	31/07/2023
		Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	Mª Jesús Giráldez Fernández; Hugo Pena Verdeal	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-3 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Autoinforme de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
	Definición	Análise causa	Baixa participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
		Definición/descrición proposta	Implantar medidas para incrementar a participación dos grupos de interese nas enquisas de satisfacción.
		Data prevista de finalización	31/07/2023
		Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	Mª Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-4 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Autoinforme de Seguimento
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Criterio 1 – Organización e desenvolvemento
	Definición	Análise causa	Necesitase reforzar a captación do alumnado.
		Definición/descripción proposta	Implantar medidas destinadas a mellorar o nivel de captación do alumnado.
		Data prevista de finalización	31/07/2023
		Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa; Hugo Pena Verdeal	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

ACCIÓNS DE MELLORA DA FACULDADE

ACCIÓNS DE MELLORA			
Definición	Acción de mellora	Código	AM-9 (Curso 2022-2023)
		Tipo	Memoria de Calidade
	Ámbito	Ámbito de aplicación	Directriz 1. Política e obxectivos de calidade
		Análise causa	Houbo unha modificación dos manuais de calidade institucionais no 30/06/2021
	Definición	Definición/descrición proposta	Revisión dos manuais de calidade da Facultade de Óptica e Optometría.
		Data prevista de finalización	31/07/2024
		Data inicio	06/09/2022
Responsables	Responsable da implantación	M ^a Jesús Giráldez Fernández; Carlos García Resúa	
Tarefa1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Subtarefa 1	Código		
	Descrición tarefa		
	Data prevista de finalización		
	Persoa responsable		
Finalización	Estado		
	Data estado		
	Comprobación		
	Data comprobación		

4. Modificacións nos diferentes títulos

<u>MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS</u>		
TÍTULO	MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN

5. Listaxe de evidencias e indicadores

Directrices	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
2,3	E1	Memoria vixente do título	ACSUG
2,3	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
2,3	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1,2,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
2,3	E6	Listaxe de estudantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF
2,3	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
1, 2, 3	I1	Número de estudantes de novo ingreso por curso académico	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.16_2016-2017 (información por título)
			INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I2	No caso de máster, número de estudantes de novo ingreso por titulación de procedencia	I2_2016-2017 (información por título)
1, 2, 3	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudantes matriculados)	Panel de indicadores_2016-2017
			INF.03_2016-2017 (información agrupada por centro)
6	E9		Web da USC

		Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	Web do centro (se algún título ten páxina web [non institucional] deberá consignarse a ligazón por separado. En caso contrario, chega co web do centro)
1	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	Web do centro
1	E11	Evidencias da implantación dos procedementos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, enseñanza e avaliación centrados no estudante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	Web do centro
1, 2, 3	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	Web do centro
1, 2, 3	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Memoria, Directrices 1, 2 e 3
Todas	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	Panel de indicadores_2016-2017
			Informes de enquisas (docencia, PDI, PAS, egresados, prácticas, mobilidade...)
1	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	Panel de indicadores_2016-2017
1	E14	Informe de certificación da implantación do SGC	ACSUG
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	E15_2016-2017 (información por título)
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	E16_2016-2017
4	E17	Análise das enquisas de avaliación da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Memoria, Directriz 4

4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	I6-I7_2016-2017 (información agrupada por centro)
4	I8	Resultados das enquisas de avaliación da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	INF.13_2016-2017 (información por título)
			INF.14_2016-2017 (información por título)
4	I9	Porcentaxe de profesorado do título avaliado polo programa DOCENTIA ou similares e resultados obtidos.	<i>Non dispoñible</i>
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	I10_2016-2017 (información agrupada por centro)
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	Web do centro
5	E19	Información sobre servizos de orientación académica e programas de acollida	Web do centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus Virtual
2,3	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
2,3	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	INF.15_2016-2017 (información por título)
2,3	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Memoria, Directrices 2 e 3
2,3	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Memoria, Directrices 2 e 3
2, 3	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)

		avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimient - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	INF.17_2016-2017 (información por título) INF.18_2016-2017 (información por título) INF.19_2016-2017 (información por título) SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro) INF.CiUG_2016-2017 (información por título)
2, 3	I14	Resultados de inserción laboral	EIL-SIIU_2016-2017 (información por título)
2, 3, 4, 5	I15	Media de alumnado por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva...)	Panel de indicadores_2016-2017 (información agrupada por centro)