

	INFORME DE SUXESTIÓNS, QUEIXAS E RECLAMACIÓNS	
	CURSO 2022-2023	Data:

O Informe de Suxestións, Queixas e Reclamacións recolle os datos resume sobre o proceso do SGIC PS-05 relativo ao curso 2022-2023.

Aprobado en Comisión de Calidade da ETSE:

Índice de Contido

Categorías do Ficheiro 2022-2023	2
1. Administración	3
2. Instalacións	4
3. Servizos	5
4. Grao en Enxeñaría Informática	6
5. Grao en Enxeñaría Química	8
6. Grao en Intelixencia Artificial.....	10
7. Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas.....	11
8. Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións.....	12
9. Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental.....	13
10. Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos	14
11. Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data.....	15
12. Máster Universitario en Visión por Computador	16
13. Máster Universitario en Intelixencia Artificial.....	17

1. Categorías do Ficheiro 2022-2023

No ficheiro de suxestións, queixas e reclamacións establecéronse **trece** categorías en función do tema da incidencia, con independencia do canal pola cal se recibe.

As categorías son:

- ✓ Administración
- ✓ Instalacións
- ✓ Servizos
- ✓ Grao en Enxeñaría Informática
- ✓ Grao en Enxeñaría Química
- ✓ Grao en Intelixencia Artificial
- ✓ Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas
- ✓ Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos
- ✓ Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data
- ✓ Máster Universitario en Visión por Computador
- ✓ Máster Universitario en Intelixencia Artificial

1.- Administración

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coa Administración do centro.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

2.- Instalacións

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coas instalacións xenéricas do centro.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
<p>Febreiro 2023: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apertura dunha incidencia no CAU por parte dun docente pola conexión a internet nas aulas, con copia a conserxería. Dende o CAU se lle informa de que foi un fallo puntual. Se lle informa tamén de que se analizarán os posibles problemas que poida haber para os fallos, concretamente na aula A2. <p>Por parte da dirección da escola se solicitou á coordinadora de terceiro curso de Grao en Enxeñaría Química que ten as clases na aula A2 que preguntase entre o profesorado se alguén máis tivera problemas. Non se recibiron máis queixas.</p>
<p>Marzo 2023: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa dun docente sobre incidencia na aula I2 no desenvolvemento da docencia (incidencia aberta inicialmente no CAU e a que este da resposta): ordenadores que non acenden, mensaxes de erro respecto de software. Queixa á dirección sobre a resposta recibida dende o CAU. <p>A dirección da Escola responde a dita queixa indicando as medidas que se adoptarán para evitar que se repitan este tipo de incidencias.</p>
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

3.- Servizos

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas cos servizos do centro.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
<p>Novembro 2022: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa dun docente de que debido ao cambio na fotocopiadora/impresora da 3ª planta, non ten posibilidade de imprimir por ser usuaria de Mac, xa que a impresora non dispón da extensión PS necesaria. <p>Dende a dirección se lle comunica que se vai poñer solución ao problema para que os usuarios de Mac poidan imprimir nesta fotocopiadora.</p>
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

4.- Grao en Enxeñaría Informática

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
<p>Febreiro 2023: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 reclamación da cualificación da materia Algoritmos e Estructuras de Datos. Logo do procedemento de reclamación de cualificacións se resolve ratificar a cualificación outorgada polo profesorado da materia.
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
<p>Xuño 2023: 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa formal pola docencia recibida na materia Bases de Datos II por parte do alumnado de segundo curso do GREI e dobre grado, remitida á dirección da Escola e a OAR. Solicítase informe ao profesor encargado da docencia. <p>Unha vez recibidas as súas alegacións se remiten xunto coa queixa do alumnado á Comisión de Titulación e se lle solicita que emita un informe ao respecto.</p> <p>Dito informe, indicando que o profesor toma nota dos comentarios dos estudantes co obxectivo de facer os axustes necesarios na materia para mellorar a experiencia educativa e garantir unha avaliación o máis xusta posible para todos os estudantes, é remitido á OAR.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa 23/00060 procedente da OAR presentada por un estudante matriculado no TFG contra a Comisión de TFG do Grao en Enxeñaría Informática: composición de dita comisión, aplicación do regulamento de TFG. <p>Dase traslado da citada queixa á Comisión de titulación da que depende a Comisión de TFG. A comisión emite un informe, que se remite á OAR, no que da resposta a cada unha das cuestións plantexadas indicando que non se incumple ningunha normativa na composición da comisión de TFG e que o regulamento aplicado para a tramitación e defensa dos TFG no curso 2022-23 é a que estaba en vigor, dado que o novo regulamento aprobado en Consello de Goberno indica claramente que a súa entrada en vigor sería no curso 2023-24.</p> <p>Recíbese correo da OAR indicando que o estudante reclama novamente sobre a resposta emitida pola Comisión para o que presenta unha gravación da charla de presentación do TFG. Dende o centro se responde ás alegacións do estudante e respecto da gravación que presenta en primeiro lugar indicase que é completamente ilegal xa que en ningún momento se indicou que se ía realizar nin se autorizou por parte dos alí presentes. Por outro lado non se pode considerar que houbo intención de engano por parte da presidenta da comisión senón que as previsións que tiña finalmente non puideron cumprirse por razóns alleas á comisión: a guía docente da materia xa estaba aprobada segundo o regulamento anterior e o novo regulamento</p>

tivo que incorporar por indicación da Asesoría Xurídica que a súa entrada en vigor debía retrasarse ata o curso 2023-24. A intención inicial da comisión cando elaborou o novo Regulamento era que puidese aplicarse xa durante o curso actual e eso era o que querían transmitir durante a reunión co estudiantado.

Xullo 2023: 0

Agosto 2023: 0

5.- Grao en Enxeñaría Química

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Química.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
<p>Decembro 2022: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa dun docente respecto do correo remitido dende a secretaría administrativa comunicando a convocatoria aberta para a solicitude de informes de méritos docentes e a documentación a aportar. Dende a Escola se lle comunica que para a súa aprobación pola Xunta de Escola os resultados das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida foron revisados exclusivamente pola dirección da Escola que informou ás Comisións Académicas dos títulos nos que impartiu docencia sobre o cumprimento dos requisitos recollidos no procedemento de avaliación sen aportar ningún dos datos implicados na valoración.
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
<p>Marzo 2023: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Queixa dun docente sobre a adecuación do funcionamento da Delegación de Alumnos ao Regulamento e sobre o proceso de elección de delegados/as e subdelegados/as. Dende a dirección se realizou unha consulta á asesoría xurídica. En resposta a Secretaría Xeral comunica que no próximo curso a elección dos delegados de aula ou grupo debe realizarse necesariamente conforme á normativa xeral da USC e a específica do Centro que deberá respectar sempre a normativa xeral. <p>A dirección da Escola acorda elaborar un Regulamento de elección de representantes de curso que é aprobado en Xunta de Escola de 21 de setembro de 2023.</p>
Abril 2023: 0
<p>Maio 2023: 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un docente precisa que se aclare se de acordo coa normativa da USC (normativa de avaliación e normativa de asistencia) é posible poñer un límite ás faltas xustificadas cando se trata da docencia práctica obrigatoria da materia que non se pode volver a repetir nin substituír por outra actividade, tal como sucede coas prácticas de laboratorio. Dase traslado desta consulta á Asesoría Xurídica. Pendente da súa resposta. - Un docente solicita a modificación dunha guía docente tendo en conta a resolución reitoral en relación coa actuación da Comisión de Avaliación de Conflitos (CAC) no caso 2021-03 no marco do informe de avaliación de riscos psicosociais no ámbito do Departamento de Enxeñaría Química. Solicitase á asesoría xurídica que se aclare se tal e como o docente solicita se debe proceder á modificación das guías docentes. - Queixa do alumnado da materia Matemáticas polo retraso na publicación das cualificacións da avaliación continua antes da realización do exame. Se informa ao docente a través da coordinación da materia de que segundo a normativa "Os estudantes teñen dereito a coñecer os resultados das probas parciais e finais que realicen, segundo o sistema de avaliación previamente establecido, nun prazo razoable que, salvo casos excepcionais debidamente

xustificados ante a dirección do centro, será inferior a 15 días naturais desde a data de realización da proba. Tales resultados deben coñecerse con suficiente antelación, e nunca con menos de tres días antes da realización dunha nova proba ou convocatoria de recuperación". Como resultado se publican inmediatamente as cualificacións.

Xuño 2023: 0

Xullo 2023: 2

- Queixa pola asignación de espazos para os exames da segunda oportunidade. Se informa que para os exames de segunda oportunidade non sempre se pode dispoñer de dúas aulas debido á concentración de materias xa que se avalían tanto as do primeiro como as do segundo cuatrimestre. Se tratará de solucionar as posibles incidencias puntuais tendo en conta as dispoñibilidades existentes.
- Duda presentada sobre a posibilidade de realización da revisión de exames a través do Teams. O docente solicita que se realice a consulta á asesoría xurídica. Se informa da resposta recibida:

“Indicar que o réxime ordinario de revisión de cualificacións é que sexa presencial. Nesta revisión deben estar presentes o profesor e o alumno xa que debe ser un “instrumento útil para que o estudante poda percibir o seu nivel de coñecementos e carencias, tanto se resulta aprobado como suspenso”. Así mesmo debe quedar constancia da súa realización de forma ordinaria mediante sinatura no exame revisado, aínda que pode ser outro sistema que acredite a súa realización.

Só por causas excepcionais debidamente acreditadas (pandemia, causas de forza maior...) podería realizarse a revisión por medios telemáticos. A determinación da existencia destas causas é competencia do profesorado que realice a revisión.”

Agosto 2023: 0

6.- Grao en Intelixencia Artificial

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Intelixencia Artificial.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 6 - 6 reclamacións da cualificación da materia Programación I. Logo do procedemento de reclamación de cualificacións se resolve ratificar as cualificacións outorgadas polo profesorado da materia.
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

7.- Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática e Matemáticas.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 1 - Queixa do alumnado de dobre grao polos conflitos que lles provocan os desprazamentos que teñen que realizar dende o edificio Emprendia á facultade de Matemáticas para asistir ás clases. O coordinador da titulación solicitalles que indiquen cales serían as materias afectadas. Finalmente se transmite ao alumnado que se proporá nunha xunta de escola aprobar o remate das clases a menos 5 e empezar a e 5 que é o horario de Matemáticas para favorecer os desprazamentos. Na Xunta de Escola do día 7 de febreiro aprobouse esta proposta de duración das clases.
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

8.- Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

9.- Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

10.- Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

11.- Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

12.- Máster Universitario en Visión por Computador

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Visión por Computador.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0

13.- Máster Universitario en Intelixencia Artificial

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Intelixencia Artificial.

Setembro 2022: 0
Outubro 2022: 0
Novembro 2022: 0
Decembro 2022: 0
Xaneiro 2023: 0
Febreiro 2023: 0
Marzo 2023: 0
Abril 2023: 0
Maio 2023: 0
Xuño 2023: 0
Xullo 2023: 0
Agosto 2023: 0