

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Curso Académico: curso 2023-2024

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Datos da universidade e do título obxecto de seguimento
- Cumprimento do proxecto establecido
 - Dimensión 1. A xestión do título
 - Criterio 1. Organización e desenvolvemento
 - Criterio 2. Información e transparencia
 - Criterio 3. Sistema de garantía de calidade
 - Dimensión 2. Recursos
 - Criterio 4. Recursos Humanos
 - Criterio 5. Recursos materiais e servizos
 - Dimensión 3. Resultados
 - Criterio 6. Resultados de aprendizaxe
 - Criterio 7. Indicadores de satisfacción e rendemento
- Modificacións do plan de estudos
- Listaxe de evidencias e indicadores

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

1. DATOS DO TÍTULO	
Denominación do título	Grao en Linguas e Literaturas Modernas
Mencións/Especialidades	Mención de Lingua e Literatura Alemanas, Mención de Lingua e Literatura Francesas, Mención de Lingua e Literatura Italianas, Mención de Lingua Portuguesa e Literaturas Lusófonas, mención de Filoloxía Románica.
Universidade responsable administrativa	Universidade de Santiago de Compostela
En caso de títulos interuniversitarios, universidade/s participante/s	
Centro responsable	Facultade de Filoloxía
Centro/s onde se imparte	Facultade de Filoloxía
Rama de coñecemento	Artes e Humanidades
Número de créditos	240
Profesión regulada	Non
Modalidade de impartición	Estudo presencial
Curso de implantación	2009/2010
Data acreditación ex ante (verificación)	15/09/2017
Data renovación acreditación	22/06/2009

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

2. CUMPRIMENTO DO PROXECTO ESTABLECIDO

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN E DESENVOLVEMENTO:

Estándar: O programa formativo está actualizado e implantouse de acordo coas condicións establecidas na memoria verificada.

Analizar e valorar se o desenvolvemento do plan de estudos realizou conforme a memoria verificada e non se produciron incidencias graves, o que permitiu unha correcta adquisición das competencias por parte dos estudiantes.

1.1.- O título mantén o interese académico e está actualizado segundo os requisitos da disciplina, avances tecnolóxicos e científicos, necesidades socioeconómicas e requisitos da profesión.

Aspectos a valorar:

- O perfil formativo/egreso do título mantén a súa relevancia e está actualizado segundo os requisitos do seu ámbito académico, científico e profesional e, no seu caso, segundo as necesidades e requisitos da profesión regulada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Reflexión/comentarios que justifiquen la valoración

Tal y como se explica en el Informe de Renovación de la Acreditación (de aquí en adelante IRA) del Grado en Lenguas y Literaturas Modernas (de aquí en adelante GLLM), el título mantiene su vigencia académica, científica y profesional, promoviendo el desarrollo de las diversas competencias generales y específicas del estudiantado detalladas en dicho informe. El plan de estudios se ha desarrollado durante el curso 2023-2024 conforme a lo establecido en la memoria verificada hasta marzo de 2023.

Como se analiza pormenorizadamente en el apartado 1.4., el **perfil de los/as estudiantes que acceden al GLLM** es coherente con las previsiones iniciales: proceden mayoritariamente del Bachillerato (INF.CIUG- 2023-2024). El número de matriculados/as (69 en el curso 2023-2024; IN03G) y el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción ha sido superior (68 estudiantes en el curso 2023-2024 frente a 64 estudiantes en el curso 2022-2023, pero inferior con respecto al curso 2021-2022, con 72 estudiantes [IN04G]). Los/as estudiantes procedentes del bachillerato tienen una nota media de 8,77, lo que supone una media inferior a la del curso 2022-2023 (8,85), a la del curso 2021-2022 (9,15) y a la del curso 2020-2021 (8,92). Se observa una evolución ascendente con respecto a los cursos 2019-2020 (8,49) y 2018-2019 (8,14), mientras que a partir del curso 2021-2022 la nota media muestra una tendencia progresiva a la baja (ING06).

Por último, el porcentaje de estudiantes que acceden a la titulación con puntuación igual o superior a 6 es del 93,22% en el curso 2023-2024 (frente al 92,86 para el curso anterior 2022-2023; al 85,51 para el curso 2021-2022 y al 94,44 para el curso 2020-2021) (IN07G).

Estudiantes de nuevo ingreso.

El interés y la relevancia del GLLM siguen siendo evidentes desde su implantación en el curso 2010 y su consolidación, en el presente curso, es perceptible en los datos de matrícula. De las **75 plazas ofertadas** se han cubierto el 92% (69), con una **matrícula de nuevo ingreso** (69 estudiantes en el curso 2023-2024) superior a la del curso 2022-2023 (64), pero inferior a la de los cursos 2021-2022 (74) y 2020-2021 (76), así como a la de otros cursos: en el curso 2017-2018: 75 estudiantes; en el curso 2018- 2019: 84 estudiantes; en el curso 2019-2020: 76 estudiantes (IN03G). En este sentido, se observa una tendencia a la baja desde el curso 2020-2021, excepto en 2023-2024. Por otra parte, la mayoría del estudiantado accede al GLLM por **matrícula de nuevo ingreso por preinscripción** (estudiantes que se matriculan en primer curso de un plan de estudios por primera vez), lo que revela el carácter vocacional de los nuevos estudiantes.

La tasa de ocupación es del 90,67% en el curso 2023-2024, frente al 85,33% durante el curso 2022-2023 y al 96% durante los cursos 2021-2022 y 2020-2021, y también inferior a la de los cursos 2019-2020 y 2017-2018 (en ambos casos

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

98,67%). Se observa una bajada en el número de estudiantes de nuevo ingreso con respecto a los cursos mencionados. Sin embargo, la subida de más de 5 puntos porcentuales entre 2022-2023 y 2023-2024 es un dato positivo y muestra que esta tendencia no se ha consolidado.

La matrícula general del GLLM durante el curso 2023-2024 fue de 254, mientras que en el curso 2022-2023 fue de 255, y en el curso 2021-2022 de 276 estudiantes (IN02G). También ha sido inferior a la del curso 2020-2021 (271). Supone una evolución que parece indicar una nueva disminución del número de estudiantes, ya que en el curso 2013-2014 hubo 251 estudiantes; 280 estudiantes durante el curso 2014-2015; 289 estudiantes durante el curso 2015-2016; 309 durante el curso 2016-2017; 308 durante los cursos 2018-2019 y 2019-2020, y 288 durante el curso 2019-2020 (IN02G). Esta disminución, al igual que en los cursos 2018-2019 y 2019-2020, podría deberse a los datos positivos en el aumento de la tasa de graduación desde el curso 2018-2019 (no confirmada en 2022-2023, donde la tasa de graduación baja al 25,4%, pero sí en 2023-2024, donde la tasa de graduación vuelve a subir hasta el 33,33%, frente al 27,42% de 2021-2022 y al 28,13% de 2020-2021) (IN37G). Esta cifra puede estar en relación con el aumento de la duración media de los estudios (5,22 durante el curso 2023-2024, frente al 4,71 en el curso 2022-2023 y al 5,18 durante el curso 2021-2022) (IN38G), tal y como se analiza en el apartado 6 del presente informe, y con una pronunciada tendencia a la baja desde el año 2017-2018 (5,54%).

El porcentaje de estudiantes extranjeros entre los matriculados (7,09% en 2023-2024) (IN08G) se mantiene más o menos estable con respecto al curso anterior al evaluado (con un leve descenso, puesto que en 2022-2023 se llega al 7,84%). Sin embargo, en términos medios dicho porcentaje está en aumento en los últimos cinco cursos, llegando al 7,84% en 2022-2023 y al 7,09% en 2023-2024, frente al 6,16% en el curso 2021-2022, un dato que contrasta con el 4,87% en el curso 2017-2018, o el 5,84% en el curso 2018-2019, el 6,6% del curso 2019-2020 y el 6,64% del curso 2020-2021 (IN08G), lo cual indica una progresión anual clara a lo largo de varios cursos. El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia con respecto al número total de estudiantes matriculados/as se mantiene más o menos estable (1,97% en el curso 2023-2024) (IN09G) con ligeras variaciones en los últimos cursos: 2,08% durante el curso 2019-2020; 1,48% durante el curso 2020-2021; 1,81% durante el curso 2021-2022; 1,57% durante el curso 2022-2023 (IN09G). En el curso 2023-2024 hay 263 estudiantes matriculados/as de los cuales 245 proceden de Galicia, mientras que 6 proceden de otras comunidades y 12 del extranjero (2501100_INF.16_2023-2024.pdf).

Satisfacción de los egresados

En general, los/as egresados/as muestran un grado de satisfacción global con la titulación relativamente alto y estable en los últimos años hasta 2022: 3,54 (sobre 5) en el curso 2017-2018; 3,20 en el curso 2018-2019; 3,39 durante el curso 2020-2021 y 3,32 para el curso 2021-2022. No existen datos respecto a la docencia del curso 2019-2020. No obstante, en el curso 2022-2023 se registra un descenso significativo (2,08), seguido de una recuperación en 2023-2024 (2,80) (IN42G), aunque este último valor aún se sitúa por debajo de los 3 puntos.

Teniendo en cuenta el incremento del dato en el curso 2023-2024 respecto al curso anterior (2022-2023), y considerando que un grado de satisfacción global con la titulación inferior a 3 puntos contrasta de forma clara con la elevada valoración de la docencia recibida en 2023-2024 (4,23) (IN46G), no se considera necesario, de cara al próximo curso, implementar acciones de mejora en este ámbito. No obstante, se continuará realizando un seguimiento de la evolución del indicador en los próximos cursos.

Cabe destacar, en cualquier caso, que la tasa de participación en la encuesta fue bastante baja (22,22%), aunque muy superior a la del curso 2022-2023 (2,78%), por lo que la interpretación de los datos es solo orientativa.

Satisfacción del alumnado con la docencia recibida

En lo que se refiere a la docencia recibida, el estudiantado expresa una satisfacción claramente al alza: 4,23 (sobre 5) en el curso 2023-2024 (IN46G); 4,2 en el curso 2022-2023; 4,03 en el curso 2021-2022; 4,06 en el curso 2020-2021; 3,96 en el curso 2019-2020; 4,1 en el curso 2018-2019 y 3,84 en el curso 2017-2018 (IN46G). Todos los índices de satisfacción descienden ligeramente durante el curso 2019-2020, tal vez debido al efecto del confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Perfil de los egresados

Tal como se ha detallado en el IRA, los/as titulados/as tienen un perfil mayoritariamente docente, aunque se hace necesaria una formación de posgrado para acceder a la enseñanza secundaria.

Los/as titulados/as del GLLM también pueden acceder a la enseñanza del español como lengua extranjera en distintos lugares del mundo, como ocurre con aquellos que se postulan y desempeñan la función de asistentes de conversación en distintos países europeos y luego acceden mediante concurso a la enseñanza secundaria como titulares. Esta circunstancia se da frecuentemente, por ejemplo, con los/as titulados/as en Lengua y Literatura Francesas en Francia o en Lengua y Literatura Alemanas en los países de habla alemana.

Al perfil anteriormente mencionado se deben añadir todos los perfiles profesionales relacionados con el mundo editorial y con la prensa, la edición de textos, la crítica literaria, la producción editorial, la corrección literaria, la traducción y la colaboración con medios de comunicación, además de los ámbitos interdisciplinarios relacionados con el sector de las humanidades digitales. La formación adquirida por los/as titulados/as los capacita también para desarrollar investigación lingüística y literaria en universidades españolas o extranjeras, así como para ejercer la docencia en Universidades, escuelas superiores o centros internacionales, o asesores culturales, asesores de proyectos relacionados con el patrimonio. El GLLM habilita a los/as titulados/as para ejercer las actividades mencionadas, tras la adquisición de los conocimientos, de las competencias y de las destrezas asociadas a la enseñanza del título.

La tasa de abandono

La tasa de abandono del primer año en el curso 2023-2024 ha sido del 30,65% (IN40G), lo que supone un descenso progresivo desde el curso 2018-2019 (37,5%) hasta el año 2022: en el curso 2019-2020 fue de 33,87%; en el curso 2020-2021 fue de 34,92%; en el curso 2021-2022 fue de 31,82%. Pese a que vemos, por tanto, una tendencia muy favorable y que solo es superada por el dato del curso 2017-2018 (9,05%), en el curso 2023-2024 se observa un aumento negativo de casi dos puntos porcentuales con respecto al curso anterior 2022-2023 (28,79%) (IN40G). Este dato puede llegar a ser preocupante si se consolida o sigue aumentando en el tiempo. Puesto que esta tendencia positiva a la baja solo se interrumpe en 2023-2024, confiamos en que se trate de algo puntual (véase también lo indicado en el apartado 1.4_Estudiantes de nuevo ingreso y tasa de ocupación del presente informe). De no ser así, el GLLM deberá implementar las medidas de mejora correspondientes en el próximo curso académico.

La tasa de abandono RD 1393/2007 es del 42,42% en 2023-2024 (IN41G), lo que supone un descenso positivo con respecto al curso anterior 2022-2023 (44,44%), y al curso 2020-2021 (46,88%), y un ligero aumento solo con respecto al curso 2021-2022 (41,27%) (IN41G). Pese al descenso de más de dos puntos porcentuales entre 2022-2023 y 2023-2024, la tasa de abandono RD sigue siendo alta.

Desde un punto de vista global, se puede afirmar que el GLLM sigue manteniendo plenamente su validez con respecto a los criterios indicados en la Memoria de Verificación del título.

1.2.- O plan de estudos desenvolveuse seguindo a oferta de módulos e materias previstas na memoria verificada.

Aspectos a valorar:

- A oferta de módulos e materias corresponde co establecido na memoria de verificación e, se é o caso, nas sucesivas modificacións.
- O Desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación, corresponde co establecido na memoria de verificación e permite a consecución das competencias. O tamaño dos grupos é adecuado ás actividades formativas.
- No seu caso, o curso de adaptación cumple a súa función en canto á adquisición de competencias e coñecementos, por parte dos estudiantes que os cursen e adecúase ao establecido na memoria de verificación do título.
- Participación do alumnado en programas de mobilidade.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Los módulos y las materias se desarrollan como está establecido en la Memoria de Verificación.

Las actividades y las metodologías, los programas y los sistemas de evaluación y de calificación están descritos en la programación académica y en las guías docentes de las materias y corresponden a lo establecido en la Memoria de Verificación.

Permiten a los/as estudiantes desarrollar las competencias básicas, generales y específicas establecidas en la Memoria de Verificación. De igual modo, la tipología de las actividades formativas se adecúa a lo descrito en la Memoria de Verificación.

Las alteraciones de división en grupos que habían tenido lugar durante la pandemia del Covid desaparecen por completo en el curso 2023-2024.

El tamaño de los grupos

No existen datos sobre la media de estudiantes por grupo expositivo en el GLLM para el curso 2023-2024, como tampoco existían sobre el curso 2022- 2023, ni para el curso 2021-2022 y 2020-2021 en el informe IN31G.

Se poseen, en cambio, datos actualizados con respecto a la media de estudiantes por grupo de docencia interactiva (IN32G). **La media de estudiantes por grupo de docencia interactiva** en laboratorio durante el curso 2023-2024 fue de 21,83. Para el curso 2022-2023 fue de 21,95, mientras que en el curso 2021-2022 fue de 23,81; disminuyó ligeramente también respecto al curso anterior 2020-2021 (23,55). **Esta diminución favorece la calidad de enseñanza.** La media se mantuvo muy por encima de la media de los cursos precedentes: 24,35 durante el curso 2018-2019 y 24,25 durante el curso 2017-2018.

La media de estudiantes matriculados/as en materias de Formación básica y en materias Obligatorias por grupo expositivo fue de 35,72 para el curso 2023-2024, lo que supone un descenso con respecto al curso 2022-2023 (37,35) y al curso 2021-2022 (40,77) (IN55G), repercutiendo así negativamente en el interés por las lenguas enseñadas en el GLLM desde los otros Grados. Por otra parte, la media de estudiantes matriculados/as en materias optativas por grupo expositivo fue de 29,44 durante el curso 2023-2024, en línea con las medias de los cursos anteriores: 27,91 durante el curso 2022-2023; 28,73 en el curso 2018-2019, 28,58 en el curso 2019-2020 y 29,6 en el curso 2020-2021, frente al 32,85 durante el curso 2021-2022, lo cual refleja una ratio más favorable para el aprendizaje y debe interpretarse como un dato positivo (IN56G).

Consecución de las competencias. Satisfacción con la planificación y el desarrollo de las enseñanzas, los objetivos y las competencias.

La consecución de las competencias es perceptible en la **satisfacción de los/as estudiantes con la docencia recibida**: en el curso 2023-2024 fue de 4,23 (en una escala del 1 al 5) (IN46G); en el curso 2022-2023 fue de 4,2, superior aún a la del curso 2021-2022, en el que fue de un 4,03. Los cursos precedentes arrojan un grado de satisfacción claramente en aumento: en el curso 2017-2018 fue de 3,84, en el curso 2018-2019 de 4,1 y en el curso 2020-2021 de 4,06, si exceptuamos el ligero descenso del curso 2019-2020 (3,96) (IN46G).

La satisfacción es muy positiva en la mayoría de los aspectos valorados, la forma en que el/la docente resuelve las dudas que se le formularon (tanto en clase como en las horas de tutorías, a través del aula virtual, o por correo electrónico) (4,47); el cumplimiento de las programaciones docentes con respecto a los cronoprogramas (4,36); la organización de las clases y la claridad de las explicaciones (4,19) o los recursos didácticos empleados (4,14); los/as estudiantes se muestran globalmente satisfechos/as con el profesorado de la materia (4,15) (2501100-INF.13_2023-2024.pdf.). Aunque los datos no reflejan la opinión de la totalidad del alumnado, pueden considerarse bastante representativos, ya que **149 personas respondieron a la encuesta**, lo que equivale al **47,76 % del alumnado** (frente a las 44 del curso 2023-2024, que representaban el 13,62 % del alumnado) (2501100-INF.13_2023-2024.pdf.).

Los/as egresados/as se muestran globalmente satisfechos/as con la titulación. Solo hay datos para el segundo semestre (3,52 sobre 5) (INF.09-2ºS), en ligero aumento con respecto al curso anterior 2022-2023 (3,45). En todos los casos, se destaca que la titulación ha resultado útil tanto por la formación teórica recibida (3,86) como por el desarrollo de competencias clave, como la capacidad de análisis (3,75) y el trabajo en equipo (3,32), además de su utilidad percibida en

Grao en Lenguas e Literaturas Modernas

relación con el mercado laboral (3,61) (se indican las **valoraciones globales** del informe INF.09-2ºS). No obstante, la tasa de participación en la encuesta fue bastante baja (22,22%), aunque muy superior a la del curso 2022-2023 (2,78%), por lo que la interpretación de los datos es solo orientativa.

Para la **satisfacción media** de los/as egresados/as en el curso 2023-2024 (IN42G) se observa un aumento (2,8) con respecto al curso anterior 2022-2023 (2,08), pero un descenso con respecto a los cursos 2021-2022 (3,32) y 2020-2021 (3,39), **tal y como se detalla en los apartados 1.1 y 7.2.5** del presente informe. Para el curso 2019-2020 no hay datos (IN42G).

El Campus Virtual es una herramienta que contribuye al desarrollo de las enseñanzas, de los objetivos y de las competencias de los/as estudiantes. Desde el paso a la docencia virtual en febrero de 2020 esta herramienta se ha convertido en un medio esencial para la comunicación fluida con los/as estudiantes, la puesta a disposición de todo el material teórico y práctico necesario, así como la realización de distintos tipos de pruebas y exámenes durante los procesos de evaluación.

Del mismo modo MS Teams, la plataforma institucional utilizada por el profesorado para proseguir con la impartición de las clases por vía telemática, atender tutorías y mantener la comunicación con el alumnado, resulta particularmente útil.

Al margen de la docencia ordinaria, durante el curso 2023-2024 la actividad formativa dirigida al estudiantado ha sido complementada con la organización intensiva de multitud de eventos por parte de las distintas menciones del GLLM, a fin de aumentar los conocimientos culturales y lingüísticos, así como las competencias de los/as estudiantes.

La mención de Lengua y Literaturas Alemanas organizó en el curso 2023-2024 las siguientes actividades:

DOMÍNGUEZ VÁZQUEZ

- 26-27.11.2023: *Tell us which resources don't yet exist!* Universidade do Minho and Universidade de Santiago de Compostela. Alumnado do Mestrado EMLex. Celebrado en Santiago.
- 23.10.2023 – 24.10.2023: *15 Reasons why lexicography is important / 15 Gründe, warum Lexikographie wichtig ist.* Universidade do Minho - Universidade de Santiago de Compostela. Para todo el alumnado. Se celebró en UMinho.
- 22.11.2024: EMLex Wiktionary Hackfest - Universidade de Vigo (Spain), Universidade do Minho (Portugal), and the Universidade de Santiago de Compostela (Spain). Para todo el alumnado. Se celebró en la Universidade de Vigo - Campus de Pontevedra. Había alumnado de Grado.
- septiembre-octubre 2024: *Lexicography on the Road IV* - Universidade de Santiago de Compostela. Para toda la facultad. Celebrado en Santiago.

MELLADO BLANCO

1. SEMINARIO organizado por Carmen Mellado Blanco en el marco del Grupo LitLin@ "Enfoques transdisciplinares y herramientas digitales en el ámbito de las lenguas y las culturas europeas – alemán, español, francés, gallego e inglés". Título del seminario: "Técnicas de traducción de cómics del alemán al español". Impartido por la profesora titular de la Universidad de Valladolid, la Dra. Carmen Cuéllar Lázaro. 2-3 de mayo de 2024. Fechas: 2 de mayo de 12-14 horas, aula C02; 3 de mayo de 12-13 horas, aula C09, Facultade de Filoloxía.

2. SEMINARIO organizado por Carmen Mellado Blanco en el marco ERASMUS+ "Staff Mobility for Teaching". Profesora Hanna Bergerová, Universidade de Ústi nad Labem, Chequia. Clases impartidas para el estudiantado del GLLM (mención de Alemán): "Kultureme in der Phraseologie" (4 horas), "Lexikologie und Semantik" (4 horas). Fechas: 26/02-01/03 de 2024. Facultade de Filoloxía.

MILLET SCHRÖDER

20/09 – 27/10/2023 – 4ª edición dos Obradoiros de Humanidades Dixitais.
22 – 26/04/2024 – Estancia Erasmus PDI de la profesora Kristyna Solomon (Univ. de Olomouc, Rep. Checa).

SABATÉ PLANES

Actividades área de alemán / Grupo de investigación GPC-1954. Litlin@ 2023 / 2024
1. Día de las Lenguas 2023

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Contenido: Presentación de la iniciativa "Retos lingüísticos para estudiantes de gallego en Galicia".
- Colaboradores: Biblioteca de la Facultade de Filoloxía.
- Observación: Proyecto multilingüe para la promoción del plurilingüismo y de las actividades de lectura, incluyendo una exposición de materiales didácticos.
 - Ligazón: <https://www.usc.gal/gl/xornal/eventos/dia-europeo-linguas>
- 2. Talleres para el Trabajo de Fin de Grao y Máster ("Obradoiros do TFG/TFM")
 - Contenido: Organización y coordinación anual de talleres sobre metodología de la investigación académica.
 - Colaboradores: Facultade de Filoloxía (Decanato), colegas de otras áreas lingüísticas.
 - Observación: Estos talleres ofrecen apoyo a los estudiantes en técnicas de investigación, que suelen estar poco presentes en la oferta académica habitual.
- 3. Exposición de un calendario de Adviento en formato de cartel.
 - Contenido: Creación de una exposición en formato de calendario de Adviento con expresiones idiomáticas de Nadal, incluyendo traducciones al gallego.
 - Observación: La exposición fue presentada en la entrada de la facultad.
- 4. Viaje de estudios a Viena (abril de 2024)
 - Contenido: Organización anual de un viaje de estudios a Viena.
 - Colaboradores: OeAD, programa "A mocidade de Europa coñece Viena", colaboradora del OeAD en Coimbra (Chiara Rudel).
- 5. Podcasts para aprendientes de alemán
 - Contenido: Creación y difusión de un podcast mensual para aprendientes de alemán durante el semestre de verán de 2024.
- 6. Estancia docente e investigadora del Prof. Stefan Hermes. Universidad de Duisburg-Essen (octubre 2023).
 - Contenido: Conferencia: Inverted Stereotypes? Aspects of Cultural Anthropology in Goethes Clavigo (1774). Seminario: Heinrich Heines Reisewerk Deutschland ein Wintermärchen (1844).
- 7. Estancia docente e investigadora de la Prof.a Aleksandra Bednarowska. Universidad Pedagógica de Cracovia (junio 2024).
 - Contenido: Seminario: Escritoras judeo-alemanas de la República de Weimar.

La mención de Lengua y Literaturas Francesas organizó en el curso 2023-2024 las siguientes actividades:

- Xornadas da Francofonía: 18-20 de marzo de 2024 (Facultade de Filoloxía, Salón de Actos) - conferencias, debates, actividades interactivas y cine.
- "Café Tándem" para que los estudiantes practiquen el idioma con los lectores (cafetería de la Facultad). Sesiones que permiten a los participantes mejorar sus habilidades orales en francés, en un entorno social y ameno (1h por semana).
- Charlas temáticas impartidas dentro del programa A Ponte: "Linguas modernas e as súas Literaturas: que son e para que servén". Curso 2023/2024: IES de Sar (Santiago de Compostela) e IES O Carril (Vilagarcía de Arousa).
- Charla para estudiantes de Grado, Máster y Doctorado en la Facultad de Filoloxía: "Cómo redactar el TFG en francés? Pautas y consejos", 1 hora (4 de diciembre de 2023).
- Conferencia impartida por el profesor Carlos Valcárcel de la Universidad de Vigo (marzo del 2024): *Parler du français sur TikTok: à la découverte des vidéos les plus virales*.
- Conferencia impartida por el profesor Papa Diegane Faye de la Universidad Assane Seck Ziguinchor, Sénegal (marzo del 2024): *L'oeuvre narrative de Sembène Ousmane*.

La mención de Lengua y Literatura Italianas organizó en el curso 2023-2024 las siguientes actividades:

- Una charla para alumnos/as de TFG y TFM en la Facultade de Filoloxía: "Estrategias para mejorar la técnica de expresión oral", 1 hora (4 de diciembre de 2023). Responsable: María Teresa Sanmarco Bande.
- Una charla para alumnos/as de TFG y TFM en la Facultade de Filoloxía: "Filología italiana: redactar un TFG/TFM. Formatos y normas redaccionales", 1 hora (27 de noviembre de 2023). Responsables: Marilena Ceccarelli y Priscilla Santoro.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Un taller para el personal investigador y profesores jóvenes en el Instituto da Lingua Galega: "Cómo mejorar nuestra técnica de expresión oral en el ámbito académico", 2 horas (3 de abril de 2024). Responsable: María Teresa Sanmarco Bande.
- Co-organización de un Hackaton internacional en la Universidad de Vigo, para alumnado de Grado y Posgrado de las universidades de Vigo, Santiago de Compostela y Braga (Universidade do Minho): "EMLex Wiktionary Hackfest" (17 de noviembre de 2023). Responsable: María Teresa Sanmarco Bande.
- Día Europeo de las Lenguas: participación en el proyecto plurilingüe organizado por la biblioteca de la Facultade de Filoloxía, 1 hora (26 de septiembre de 2023). Responsable para la mención de italiano: Cristina Marchisio.
- Taller de lectura dirigido al estudiantado de Lengua italiana 1: dos prácticas opcionales de lectura, fuera de horario de clase, 3 horas (30 de octubre y 18 de diciembre de 2023). Responsables: Benedict Buono y Priscilla Santoro.

La mención de Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas organizó en el curso 2023-2024 las siguientes actividades:

- 19.09.2023: Oficina para graduandas "Como elaborar um texto académico" en lengua portuguesa, 16-18 h, sala C09, lectora portuguesa Célia Mendes.
- 16.10.2023: Oficina para graduandas "Como trabalhar uma apresentação oral" en lengua portuguesa, 16-17:30 h, sala C09, lectora brasileira Mariana Killner (carteles y fotografías en la página Facebook de la Rede Galabra <https://www.facebook.com/RedeGalabra>).
- 21.11.2023: "Encontros com o escritor brasileiro Luiz Ruffato", 12 horas, Salón de actos de la Faculdade de Filoloxía (transmisión en directo a través del canal de YouTube de la USC: <https://www.youtube.com/watch?v=PnoHFg34Oas>).
- 01.03.2024: Seminario "Sabor e saber na escrita de Guimarães Rosa" de Raúl Antelo (Universidade Federal de Santa Catarina / Brasil), 11 h, sala B13.
- 05.04.2024: Aula abierta de diálogo del editor brasileño Rodrigo de Faria e Silva "Um olhar de pássaro sobre a floresta editorial brasileira", 12-13 h, sala C07.
- 08.04.2024: Aula abierta de Luciana Namorato (Indiana University Bloomington, EUA) "Putafeminismo e a escrita memorialística no Brasil", 11-13h, sala B03.
- 09.04.2024: Aula abierta de Luciana Namorato (Indiana University Bloomington, EUA) "Ecce Homo: Machado de Assis e o sujeito oitocentista", 12-13h, sala B03.
- 06.05.2024: Aula Abierta "A educação brasileira e o (Novo) Ensino Médio: qual é o espacio da literatura nessas circunstâncias?" de Jéssica Levandovski (Mestre en Linguística Aplicada da FEEVALE – Brasil), sala C05 de la Facultade de Filoloxía de la USC, 11:45h.

OTRAS ACTIVIDADES GALABRA (evidencias fotográficas en la página Facebook de la Rede Galabra <https://www.facebook.com/RedeGalabra>):

- 15.01.2024 – seminario "Nuevos Horizontes en los Estudios Culturales y Literarios" con Pablo Valdivia (Universidade de Gronigen / Países Bajos), 16h. sala B03.
- 11.06.2024 – Lectura continuada de la novela caboverdiana de Joaquim Arena Siríaco e Mister Charles, por la tarde, en transmisión. Aporte a la lectura continuada con la que se conmemora, desde Burela, el "II Día de la Literatura Caboverdiana" en Galicia: Elias Torres Feijó, Felisa Rodríguez Prado y Helena González Doval.
- 13.06.2024 – 11-14h. Seminario. Con motivo de la movilidad Erasmus en Santiago de Compostela, el colega Xerardo Pereiro (UTAD / Portugal) ofreció el día 13 de junio de 2024, entre las 11 y las 14 horas, el seminario "Entre o rural e o urbano na Galiza", en la sala B10 de la Facultade de Filoloxía.
- 11.07.2024 – 11-12h. Encuentro abierto. Isabel Margato (PUC-Rio / Brasil), a partir de las 11 horas, en la Sala de Reuniones de la Facultade de Filoloxía, presenta el proyecto "Revolución Escrita". La actividad, organizada por Galabra-USC, está abierta al público interesado y también podrá seguirse a través de MS Teams.

La mención de Filología Románica organizó en el curso 2023-2024 las siguientes actividades:

- Paloma del Arroyo e Manuel Vilas: "CSM CXV: la cantiga más larga" (Workshop de declamación y representación de

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

literatura medieval y Performance de las CSM). Salón de Actos - Facultade de Filoloxía, Santiago de Compostela, 6/10/2023.

- Paolo Canettieri (Università La Sapienza-Roma): "Los primeros pasos del canto cortés: historia y geografía", 6-7/11/2023.

- Fernando Sánchez Miret (Universidad de Salamanca): "La clasificación del catalán en el conjunto de las lenguas romances", Aula C07, Facultade de Filoloxía, Santiago de Compostela, 17/10/2023.

- Inés Fernández-Ordóñez (Universidad Autónoma de Madrid -RAE): "La compleja formación del español". Aula C07, Facultade de Filoloxía, Santiago de Compostela, 10/10/2023.

- Yara Frateschi Vieira (Universidade Campinas- Brasil) e M. Ana Ramos (Universität Zürich): "A representación feminina na lírica galego-portuguesa", Santiago de Compostela, 20/09/2023.

- Luís Rêpas (Universidade de Coimbra -CHSC / Instituto de Estudos Medievais – Nova / FCSH), "Mulleres con poder: abadesas e monxes cistercienses en Portugal", Facultade de Filoloxía, Santiago de Compostela, 7/2/2024.

- Inés Calderón Medina (CSIC): "Parentesco, movilidad y transmisión de la cultura nobiliaria en los reinos hispánicos", 13/6/2024.

- J.A. Soto Mayor Pizarro (Universidade de Porto): "Entre la "ficción" y la realidad. Poder aristocrático en Portugal (siglos XII-XIV)", 6/06/2024.

- Mariña Bermúdez Beloso (USC): "Outra ollada ao reinado de Afonso X: as cantigas de escarnio como fonte para a historia política", 24/10/24.

- Ângela Correia (ULisboa): "Confronto, colaboração, alusão... ligações líricas mais e menos evidentes: o exemplo de Joam Soares Coelho", 24/10/24.

Participación del alumnado en programas de movilidad

Durante el curso 2023-2024, fueron 20 los/as estudiantes del GLLM que realizaron una estancia de movilidad en el extranjero dentro del programa ERASMUS, de un total de 79 que participaron en programas de movilidad en toda la facultad (información proporcionada por el Decanato, que integra el informe 2501100_INF03_2023-2024). De estos/as 79, 7 participaron en el programa SICUE, 1 en el programa Erasmus ICM KA171, 1 en el programa Bilateral Outgoing y 70 en el programa ERASMUS.

El porcentaje de estudiantado egresado que participó a lo largo de sus estudios en programas de movilidad saliente es del 33,33% en el curso 2023-2024. No existen datos con respecto a cursos anteriores. (IN54G).

Participación del Profesorado en programas de movilidad

El porcentaje de profesorado que participó en programas de movilidad sobre el total del profesorado del título, en el curso 2023-2024, fue del 29,41%, lo cual muestra un aumento significativo frente al 4% del curso 2022-2023 y al 6,67% del 2021-2022 (5040_INF.I10_2023-2024).

1.3.- O título conta con mecanismos de coordinación docente que permiten analizar se o desenvolvemento do plan de estudos posibilita a adquisición das competencias por parte dos estudiantes e, no seu caso, se establecen as accións de mellora oportunas.

Aspectos a valorar:

- A coordinación horizontal e vertical entre as diferentes materias do plan de estudios evita baleiros e duplicidades.
- No caso de que o título se imparta en varios centros da Universidade ou sexa interuniversitario, analizarse o funcionamento dos mecanismos de coordinación entre todos os centros/Universidades que imparten o plan de estudios.
- No caso de que existan prácticas externas, valorarase se os mecanismos de coordinación permiten aos estudiantes alcanzar as competencias asociadas a estas prácticas.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- No caso de que o título se imparta en varias modalidades (presencial, a distancia, semipresencial) valorarase a coordinación docente entre as modalidades, co fin de que os estudiantes podan alcanzar as mesmas competencias con independencia da modalidade cursada.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La coordinación

El GLLM cuenta con los mecanismos de coordinación expuestos en la Memoria de Verificación y en el IRA, con distintas comisiones y distintos niveles de coordinación (materias, menciones, grado...). Asimismo, el grado está representado en la Comisión de Títulos de Grado y en la Comisión de Calidad del Centro, además de en otras comisiones de la Facultad.

Como está explicado en el IRA, en la coordinación del GLLM trabajan conjuntamente los/as coordinadores/as de las cinco menciones, bajo la orientación del/de la coordinador/a del título. Las coordinaciones de las menciones del GLLM se reúnen regularmente para discutir y resolver las cuestiones relativas al desarrollo de los estudios, procurando abordar todos los problemas relacionados con el funcionamiento conjunto del GLLM. Además, todas las coordinaciones participaron en las reuniones de la comisión del GLLM (vid. las actas de las reuniones ordinarias del 17/11/2023 y del 22/05/2024).

Tal como indica igualmente el IRA, dadas las especialidades de los sistemas lingüísticos, literarios y culturales estudiados en cada una de las menciones, las asignaturas se han elaborado para evitar vacíos y repeticiones. Dentro de cada mención del GLLM, el profesorado se reúne varias veces durante el curso para la organización de la docencia, para la elaboración de los programas y para evitar duplicidades. Los/as profesores/as de las distintas menciones del GLLM que tienen materias compartidas se coordinan para la elaboración de los programas, para el desarrollo de la docencia y para la evaluación continua y final del estudiantado.

Los departamentos se reúnen periódicamente para optimizar las tareas de coordinación y las áreas se reúnen para la organización de los TFG, de su dirección y de su evaluación.

Prácticas externas

Tal como aparece en la Memoria Verificada del título, el estudiantado tiene la posibilidad de realizar prácticas externas. Durante el curso 2023-2024 se prosiguió la actividad de la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de Filología que se puso en marcha en el curso 2016-2017. Las distintas coordinaciones de prácticas externas en cada una de las menciones del GLLM han participado en el proceso de selección de los/as estudiantes y en la asignación de las plazas. Dado que conocen a los/as estudiantes, la presencia de los/as coordinadores/as de prácticas externas del GLLM en las comisiones ha permitido orientar más adecuadamente al estudiantado y proporcionar una información valiosa a los tutores profesionales. Dentro de cada área, existe un tutor académico de las prácticas externas que evalúa la Memoria elaborada por el/la estudiante, de acuerdo con el tutor profesional de la entidad donde el/la estudiante realiza las prácticas externas.

El funcionamiento de las prácticas externas, que se vio fuertemente alterado por la situación de pandemia en los cursos anteriores, ha vuelto en los dos últimos cursos a la total normalidad.

En el curso 2023-2024, en el GLLM se matricularon 12 personas (manteniendo la tendencia positiva de matriculados/as en el curso 2022-2023, 13 personas): 1 en la mención de Alemán, 5 en la de Francés, 2 en la de Italiano, 2 en la de Portugués y 2 en la de Románicas, número en su conjunto superior al resto de los Grados ofertados en la Facultade de Filoloxía, a excepción del GLLI (14). El total de matriculados/as (de grado) en toda la facultad fue de 46 en este curso (información proporcionada por la secretaría del decanato).

No se dispone de datos sobre el porcentaje de estudiantes que realizaron las prácticas externas durante el curso 2023-2024; sin embargo, sí existen datos sobre su satisfacción con las mismas (IN19G): un 3,39 (sobre 5), lo que revela un descenso con respecto al curso anterior 2022-2023 (4,72). A pesar de que la valoración continúa siendo relativamente elevada, especialmente si se toma como referencia el dato del curso 2018-2019 (2,55), la tendencia podría resultar preocupante si se consolida en el tiempo. Por tanto, en caso de persistencia, los órganos competentes deberán prestarle la atención adecuada.

La satisfacción de los tutores profesionales (IN20G) fue de 4,56 (frente al 4,25 del curso 2022-2023), mientras que la satisfacción de los tutores académicos (IN21G) con las prácticas externas durante el curso 2023-2024 indica un nivel más bajo (2,38). No existen datos con respecto a los años anteriores.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

El porcentaje de estudiantes egresados/as que realizaron prácticas en empresas o en instituciones en algún curso de sus estudios (IN22G) es del 26,47% en 2023-2024, por lo que se observa un **incremento constante y exponencial** con respecto a los cursos anteriores (2017-2018: 2,33%; 2018-2019: 13,73%; 2019-2020: 4%; 2020-2021: 5,13%; 2021-2022: 21,05%; 2022-2023: 22,22%).

En cuanto al requisito mencionado en el Informe de Seguimiento 2018-2019 de acuerdo con el que se obliga a tener superados 150 créditos para poder solicitar prácticas externas (es decir, cuando los/as estudiantes se encuentran en cuarto curso y, por tanto, en la etapa de elaboración del TFG), desde el curso 2020-2021 sólo se exigen 120 créditos superados, lo cual es una medida para facilitar la realización de las prácticas.

Según consta en las actas de las reuniones de la Comisión de Prácticas Externas para el curso 2023-2024, se han llevado a cabo las siguientes actividades/Iniciativas:

1. Aprobación de nuevos convenios de prácticas en la Biblioteca de la Facultad y en el Arquivo Histórico da Universidade, para su incorporación en la convocatoria de prácticas publicada el 11/09/2023 (reunión del 05/09/2023).

2. Aprobación del proyecto formativo de prácticas de la Academia de Idiomas *Dolphin C. B.* (reunión del 05/10/2023).

3. Aprobación del nuevo convenio de prácticas en Cursos Internacionales de la USC (reunión del 21/11/2023).

4. Aprobación del nuevo convenio de prácticas con el colegio polaco Bednarska para el estudiantado del Grao en Lengua y Literatura Españolas y del Grado en Lengua y Literatura Inglesas. El proyecto está subvencionado con fondos ERASMUS+ del colegio. Las prácticas podrán ser reconocidas como prácticas extracurriculares de 3 créditos (1 crédito por cada 25 horas) (reunión del 05/12/2023).

5. Aprobación del proyecto formativo de la Real Académica Gallega (RAG) y del Instituto Teológico Compostelano. En el caso de la RAG, el convenio está promovido por una estudiante que realizará las prácticas extracurriculares. En el caso de las prácticas en el Instituto Teológico Compostelano, el convenio fue firmado por parte del Máster de Estudios Medieval Europeos que incluye también a los grados de la Facultad, por lo que ya no es preciso firmar ningún convenio (reunión del 24/06/2024).

6. Aprobación de los proyectos formativos de la academia Torre de los Idiomas y de la Real Sociedad Económica de Amigos del País de la Ciudad de Santiago de Compostela (reunión del 17/07/2024).

El porcentaje de estudiantes egresados/as (GLLM) en el curso académico 2023-2024 que a lo largo de sus estudios realizaron prácticas en empresas e instituciones es del 26,47%, dato altamente positivo si se compara con los cursos anteriores: 2,33% en el curso 2017-2018; 13,73% en el curso 2018-2019; 4% en el curso 2019-2020; 5,13% en el curso 2020-2021. En el curso 2021-2022 se empiezan a notar los efectos del fin de la pandemia y el porcentaje asciende hasta el 21,05% y hasta el 22,22% en el curso 2022-2023 (IN22G). El aumento de empresas dispuestas a colaborar con la Facultade de Filoloxía es una buena señal para el fortalecimiento de esta actividad académica tan necesaria para la preparación laboral del estudiantado.

1.4. Os criterios de admisión aplicados permiten que os estudiantes admitidos teñan o perfil de ingreso adecuado para iniciar estes estudos.

Aspectos a valorar:

- Coherencia entre o perfil de ingreso establecido na memoria verificada e o perfil real do estudiantado matriculado no título.
- No seu caso, os complementos de formación compren a súa función en canto á nivelación e adquisición de competencias e coñecementos por parte dos estudiantes que os cursen.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Perfil real de los estudiantes que ingresan en el GLLM

Existe una coherencia entre el perfil de ingreso establecido en la Memoria de Verificación y el perfil real de los/as estudiantes que se matriculan en el GLLM.

Evolución del número de estudiantes de nuevo ingreso

La matrícula de ingreso en el GLLM presenta unas características cuantitativas (69 estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2023-2024) (IN03G) que se han analizado en el punto 1.1. del presente informe. El dato del curso 2023-2024 es positivo, si consideramos que se observa una tendencia a la baja desde 2020-2021, excepto en 2023-2024, con un incremento de 5 matriculados/as con respecto al curso anterior 2022-2023 (IN03G).

Nota media de acceso al título

A los datos ya referidos cabe añadir que la nota media de acceso del estudiantado es algo peor que en cursos anteriores (8,77 en el curso 2023-2024, frente a 8,85 en el curso 2022-2023, a 9,15 en el curso 2021-2022 y 8,92 durante el curso 2020-2021) (IN06G). Sin embargo, estamos ante mejores niveles si comparamos la nota con el curso 2017-2018 (8,49). Este dato puede responder a un descenso del interés del alumnado por los estudios filológicos, lo que lleva a los/as estudiantes a inclinarse por otros Grados si tienen mejores notas de corte.

Estudiantes de nuevo ingreso y tasa de ocupación

Los/as estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción son 68 (IN04C). El 97% del estudiantado procede del bachillerato y el 3% de formación profesional (2501100_INF.CIUG_2023-2024.pdf). La tasa de ocupación del GLLM es del 90,67% (IN12G).

Las encuestas realizadas a nivel de la facultad (Cuestionario para estudiantes de novo ingreso. Facultade de Filoloxía 2023-2024) reflejan que el 61% de los/as estudiantes que contestaron a las encuestas indicaron como razón para matricularse en el grado de la Facultad de Filología su interés por las lenguas y la lingüística; para un 48% fue determinante el interés por la literatura y para un 41% su deseo de aprender un idioma; un 22% de las respuestas señala como determinante la sugerencia o el ejemplo de algún profesor de la ESO o del bachillerato; un 6% se matriculó por no poder acceder a otras carreras; un 8% por sugerencia o por el ejemplo de otras personas (familiares, conocidas, amigas...); un 27% por las posibilidades de empleo que supone.

El hecho de que haya un alto porcentaje de estudiantes que indican como motivación, entre otras, el aprender un idioma, puede ser una de las causas principales de la alta tasa de abandono en primero, pues una vez comenzado el curso académico los/as estudiantes se dan cuenta de que los estudios de "Lengua y Literatura" son mucho más complejos que el simple aprendizaje de un idioma con una mera función comunicativa. Otra posible causa podría estar relacionada con el desnivel de partida del estudiantado en las materias de formación básica. El hecho de que parte del alumnado ya posea, debido a estudios previos, el nivel básico exigido por la asignatura puede resultar desmotivador. Según la experiencia del profesorado, este problema afecta especialmente a la mención de Lengua y Literatura Francesas y podría abordarse mediante una modificación del plan de estudios que permita distribuir al alumnado de primer curso en función de su nivel lingüístico.

Para poder establecer una relación entre las motivaciones y la tasa de abandono, sería conveniente conocer la tasa de abandono en primer curso de cada una de las menciones.

Los/as estudiantes tuvieron conocimiento de la Facultad principalmente a través de su web (25%), por medio de un docente de Instituto (32%), gracias a un/a estudiante de la Facultad (20%), por una visita a la facultad con su Instituto (15%), a través de las redes sociales (14%), a través de un/a orientador/a del Instituto (11%), asistiendo a una charla de un/a profesor/a de la Facultad en su instituto (8%). Estos porcentajes indican la importancia, para la captación de alumnado, de la web de la facultad, así como de las redes sociales, además de las indicaciones ofrecidas por un/a docente de Instituto, las visitas a la facultad y la distribución de los folletos informativos en los institutos. También parecen ser muy relevantes las visitas de profesores/as de la facultad a institutos a la hora de tener conocimiento de la posibilidad de estos estudios (Cuestionario para estudiantes de novo ingreso. Facultade de Filoloxía 2023-2024).

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Procedencia geográfica

El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia con respecto al número total de estudiantes matriculados/as es bajo. Supone el 1,97% en el curso 2023-2024, superior al 1,57% del curso 2022-2023, e inferior al 2,08% del curso 2019-2020 (tasa más alta de los últimos seis años), pero no presenta grandes variaciones a la baja con respecto a los cursos inmediatamente anteriores (1,81% en el curso 2021-2022; 1,48% durante el curso 2020-2021) (IN09G).

El porcentaje de estudiantes del programa Erasmus recibidos en el GLLM durante el curso 2023-2024 es del 15,75%, lo que supone un dato muy positivo (IN18G).

Los/as estudiantes gallegos proceden de las cuatro provincias, lo que demuestra la captación por parte del GLLM en todo el territorio de Galicia, a pesar de contar Vigo con su propia universidad (2501100_INF16_2023-2024). De los 263 estudiantes del GLLM durante el curso 2023-2024, 245 proceden de Galicia, siendo la mayor parte de ellos de la provincia de A Coruña. 6 estudiantes proceden de otras comunidades autónomas (1 de Asturias, 2 de Canarias, 1 de Castilla y León, 1 de Castilla-La Mancha, 1 de Madrid), 4 estudiantes proceden de China, 1 de Italia, 1 de Portugal, 1 de México, 1 de Venezuela y 4 de procedencia no definida (2501100_INF.16_2023- 2024.pdf).

El porcentaje de estudiantes extranjeros/as matriculados/as en el GLLM en el curso 2023-2024 (que no proceden de los programas de movilidad incoming) supone un 7,09% y se mantiene más o menos estable con respecto al curso anterior al evaluado (con un leve descenso, puesto que en 2022-2023 se llega al 7,84%). Sin embargo, en términos medios dicho porcentaje está en aumento en los últimos cinco cursos, llegando al 7,84% en 2022-2023 y al 7,09% en 2023-2024, frente al 6,16% en el curso 2021-2022, un dato que contrasta con el 4,87% en el curso 2017-2018, o el 5,84% en el curso 2018-2019, el 6,6% del curso 2019-2020 y el 6,64% del curso 2020-2021 (IN08G), lo cual indica una progresión anual clara a lo largo de varios cursos.

Valoramos como muy positiva esta tendencia al alza en cuanto a la matrícula de estudiantes extranjeros/as en el GLLM y se puede interpretar como un **índice de calidad por atraer a estudiantes foráneos/as**.

1.5.- A aplicación das diferentes normativas contribúe á eficiencia nos resultados do título.

Aspectos a valorar:

- A aplicación das distintas normativas (normativa de permanencia, os sistemas de transferencia e recoñecemento de créditos, así como outras relacionadas coa avaliación, traballos fin de grao/máster, prácticas externas, ...) desenvólvense segundo o establecido nelas, tendo en conta as competencias previamente adquiridas polo estudiante e as competencias a adquirir no título. Impacto delas nos resultados.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante el curso 2023-2024 no se aprobó ni aplicó ninguna nueva normativa.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 2. INFORMACIÓN E TRANSPARENCIA:

Estándar: A institución dispón de mecanismos para comunicar de maneira adecuada a todos os grupos de interese as características do programa e dos procesos que garanten a súa calidad.

Analizar e valorar se a información relevante sobre o título é pública e está disponible, en tempo e forma, para todos os axentes implicados nel (estudiantes, empregadores, administracións educativas e outros grupos de interese).

2.1.- A institución publica, para todos os grupos de interese, información obxectiva, suficiente e actualizada sobre as características do título e sobre os procesos que garanten a súa calidad.

Aspectos a valorar:

- Publícase información suficiente e relevante sobre as características do programa formativo, o seu desenvolvemento e os resultados alcanzados.
- A información sobre o título é obxectiva, está actualizada e é coherente co contido da memoria verificada do título e as súas posteriores modificacións.
- Garántese un fácil acceso á información relevante do título a todos os grupos de interese.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

La información relevante para todos los grupos de interés se actualiza convenientemente y está publicada en la web de la Facultad de Filología y en la de la USC. En este curso no se produjeron modificaciones importantes en la presentación ni en los procedimientos de publicación de información en la web de la Facultad de Filología.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

DIMENSIÓN 1. A XESTIÓN DO TÍTULO

CRITERIO 3. SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDADE:

Estándar: A institución dispón dun sistema interno de garantía da calidad formalmente establecido e implementado que asegura, de forma eficaz, a mellora continua da titulación.

Analizar a implantación do Sistema de Garantía de Calidade (SGC) e valorar a súa contribución á mellora continua do título.

3.1.- O SGC posúe os mecanismos necesarios para recoller a información precisa, analizala, detectar debilidades e proponer accións de mellora, realizando o seu seguimento.

Aspectos a valorar:

- Os procedementos que permiten recoller a información de forma continua, analizar os resultados e empregalos para a toma de decisións e a mellora da calidade do título, desenvolvéronse de acordo ao establecido.
- No caso dos títulos interuniversitarios ou dos títulos que se imparten en varios centros da Universidade, as accións levadas a cabo como consecuencia da implantación do SGC están coordinadas en todos os centros participantes no programa formativo.
- Os procedementos de avaliación e mellora da calidade da ensinanza e o profesorado desenvolveuse de acordo ao establecido.
- O procedemento de suxestións e reclamacións desenvolveuse de acordo ao establecido.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante el curso 2023-2024, continuaron los mismos mecanismos para la recogida de información, análisis, propuesta de acciones de mejora y seguimiento de las mismas que ya estaban instaurados.

Las comisiones de cada uno de los títulos, las Comisiones de Títulos de Grado/Máster y la Comisión de Calidad del Centro llevaron a cabo el seguimiento del desarrollo y mejora del título en cuestión (vid. actas correspondientes). La composición de todas las comisiones mencionadas es accesible a través de la web y se fue actualizando: <http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>.

Durante el curso 2023-2024, los/as coordinadores/as de las distintas menciones del GLLM se han reunido en sesiones de trabajo de dos horas, en las fechas ya mencionadas en el punto 1.3. En ellas, las coordinaciones de las menciones del GLLM han discutido, planificado, realizado y ulteriormente analizado las acciones de mejora. Cada reunión tuvo su orden del día y una síntesis de las conclusiones a las que se había llegado sobre los puntos abordados. Se analizaron y discutieron todas las acciones de mejora que figuran en el Autoinforme de Seguimiento del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas, curso académico 2022-2023.

Desde la Facultad se realizaron varias encuestas de elaboración propia:

1. 2024 - *Enquisa de satisfacción do estudiantado co TFG* (vid. Informe).
2. 2024 - *ERASMUS INCOMING - Programas de mobilidade internacional 2023-2024 Estadías na USC* (vid. Informe).
3. 2024 - *ERASMUS OUTGOING - Programas de mobilidade internacional 2023-2024 Outgoing* (vid. Informe).
4. 2024 - *SICUE INCOMING Programas de mobilidade curso 2023-2024 Estadías na USC* (vid. Informe).
5. 2024 - *SICUE OUTGOING Programas de mobilidade curso 2023-2024 Outgoing* (vid. Informe).
6. *Encontros_Egresados_setembro-xuño-xullo 2024* (vid. Informe).
7. *Cuestionario para estudiantes de novo ingreso. Facultade de Filoloxía (2023-2024, vid. Informe).*

Todos los procedimientos de evaluación, elaboración y aprobación de las programaciones docentes y de quejas y reclamaciones se desarrollaron conforme a lo establecido en el SGIC y las normas correspondientes.

A lo largo del curso 2023-2024, se recibieron varias solicitudes de reconocimiento de créditos, validación parcial de estudios extranjeros y reclamaciones en la Oficina de Reclamaciones y la Facultad de Filología. Las relativas al GLLM son las siguientes:

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

1) GLLM - Validación parcial de estudios extranjeros.

Mención Italiano:

Solicita se revise la resolución y se reconozcan las siguientes materias correspondientes al *Grao en Idiomas e Literaturas modernas* (mención Italiano): *Literatura italiana de los siglos XVII y XVIII*, *Literatura italiana del siglo XIX*, *Lengua Inglés I*, *Idioma Inglés II*. Resolución: estimada.

2) GLLM – Queja. Mención no indicada

Queja sobre el incumplimiento del programa de la materia Literatura española: *Ilustración y Romanticismo*. Resolución: desestimada.

3) GLLM - Reconocimiento de créditos.

Mención Francés:

- Desde el Grao en *Traducción e Comunicación Intercultural de la Universidad San Jorge*. Reconocidas materias de formación básica y obligatorias.

- Reconocimiento desde la Licenciatura en *Filoloxía Inglesa da Universidade da USC*. Reconocidas materias de formación básica, obligatorias y optativas.

- Reconocimiento desde el *Grao en Inglés: Estudos Lingüísticos e Literarios da Universidade da Coruña*. Reconocidas materias de formación básica.

Mención Portugués:

- Reconocimiento desde la Licenciatura en *Filoloxía Galega da Universidade da USC*. Reconocidas materias de formación básica, obligatorias y optativas.

Mención Italiano:

- Reconocimiento desde el *Centro de Linguas da Universidade da Coruña*. Reconocimiento de una materia optativa.

- Reconocimiento de formación básica y materias obligatorias desde la titulación de *Profesorado de Educación Superior en Italiano*.

3.2.- A implantación do SGC facilita o seguimiento dos títulos, a renovación da acreditación e garante a mellora continua permitindo a introdución de modificacións no título.

Aspectos a valorar:

- As accións de análise e revisión levadas a cabo desde o SGC permiten introducir modificacións para a mellora no título.
- O seguimento das melloras do título confirma que estas foron eficaces e que se conseguiron os obxectivos formulados.
- Os plans de mellora recollen as recomendacións dos diferentes informes derivados do proceso de verificación, modificación, seguimento e renovación da acreditación.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante el curso 2023-2024, se hizo el seguimiento de todos los títulos de Grado y Máster adscritos a la Facultad siguiendo el calendario establecido por la USC.

Tanto las Memorias de Calidad del Centro como los Informes de Seguimiento de los distintos títulos, del curso 2023-2024 y anteriores, son accesibles en <http://www.usc.gal/gl/centros/filoloxia/calidade/index.html>.

3.3.- O SGC implantado revisáse periodicamente para analizar a súa adecuación e, se procede, establecense as melloras oportunas.

Aspectos a valorar:

- A análise e revisión do SGC, no que participan todos os grupos de interese, deriva en plans de mellora (responsables, calendario de execución, etc.).

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Todos os grupos de interese foron implicados no proceso de elaboración, implantación e seguimento das melloras do SGC.
- As evidencias do SGC manifestan a existencia dunha cultura de calidade consolidada no centro que contribúe á mellora continua.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Durante el curso 2023-2024 no se produjeron cambios en el SGC.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 4. RECURSOS HUMANOS:

Estándar: O persoal académico e de apoio é suficiente e adecuado de acordo coas características do título e o número de estudiantes.

Analizar e valorar a adecuación do persoal académico e de apoio que participa no título obxecto de avaliación.

4.1.- Persoal académico. O título conta con profesorado suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos, as modalidades de impartición e as competencias que deben alcanzar os estudiantes.

Aspectos a valorar:

- O profesorado que participa no título conta co nivel de cualificación (experiencia docente e investigadora) exigido para a súa impartición e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada. Revisarase especialmente o perfil do persoal académico asignado ao primeiro curso de títulos de grado, a prácticas externas e asociado ao Traballo Fin de Grao ou Traballo Fin de Máster.
- O profesorado é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todos os estudiantes.
- A institución ofrece oportunidades ao profesorado para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a actividade docente.
- Participación do profesorado en programas de mobilidade.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora da cualificación docente e investigadora do profesorado.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Tal y como aparece en el informe 2501100_E15_2023-2024, el número de profesores/as que integran las menciones del GLLM es de 51. Hay 6 lectores, 1 profesor Interino de substitución, 1 colaborador, 5 becarios (2 de la Xunta, – un predoctoral y un posdoctoral –, 2 del Ministerio – predoctorales – y 1 de la USC – predoctoral), 3 profesores ayudantes doctor LOU, 4 profesores contratados doctor, 17 profesores titulares y 13 catedráticos.

El GLLM cuenta, por lo tanto, con una mayoría de profesores titulares de Universidad (34%) y con un porcentaje importante de catedráticos (26%). La distribución por áreas es de 12 profesores en Filología Alemana, 10 profesores en Filología Francesa, 9 profesores en Filología Italiana, 10 profesores en Filología Gallega y Portuguesa, 8 profesores en Filología Románica, 2 profesores en Filología catalana.

El porcentaje del PDI doctor entre los profesores de las menciones del GLLM es del 85,45% (IN25G), lo que implica un leve descenso con respecto a los dos cursos anteriores (87,04 en el curso 2022-2023 y 85,84 en el curso 2021-2022). El porcentaje de PDI funcionario dentro del PDI total es del 67,27% (IN26G), bajando con respecto al curso 2022-2023, en el que representaba el 72,22%, al curso 2021-2022 (69,91%) y al curso 2020-2021 (71,56%). Valoramos como negativa la bajada de ambos indicadores, ya que supone una menor estabilización de la plantilla de profesorado.

El porcentaje de Personal Docente e Investigador (PDI) con sexenios de investigación sobre el total del PDI es del 90,08%, frente al 93,1% en el curso anterior 2022-2023 y al 91,21% en el curso 2021-2022 (IN24G). Estos datos revelan un incremento del reconocimiento de la actividad investigadora hasta 2023. La disminución puntual en el curso 2023-2024 se puede relacionar con la disminución del porcentaje del PDI funcionario (67,27%, frente al 72,22% en el curso 2022-2023; al 69,91% en el curso 2021-2022; al 71,56% en el curso 2020-2021; al 72,64 en el curso 2019-2020; al 74,07% en el curso 2018-2019 [IN26G]) y con las jubilaciones y pérdidas dentro del GLLM.

El profesorado posee igualmente una amplia experiencia docente con 189 quinquenios, así como una amplia experiencia investigadora con 100 sexenios de investigación (2501100_E15_2023-2024).

Tal como se indica también en el Informe de Seguimiento del GLLM del curso 2022-2023, para la asignación de la

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

docencia entre el profesorado se tuvo en cuenta durante el curso 2023-2024 – como en los años anteriores, siempre que fue posible – la correspondencia entre el perfil investigador de la persona docente y los contenidos de las materias, tal como se puede comprobar cotejando los perfiles disponibles en <http://www.usc.es/gl/centros/filoloxia/profesorado/PDI>. En la mayor parte de los casos se han asignado, en las distintas menciones del GLLM, materias de lengua y de gramática de la lengua a los lectores. Sin embargo, y de manera cada vez más frecuente, en ciertas menciones – como la de Lengua y Literatura Francesas (que concentra el mayor número de estudiantes matriculados/as, tanto de primer curso como de continuación), o la de Lengua y Literatura Italianas (que cuenta con un único lector) – la sobrecarga docente obliga a asignar a los lectores parte de las asignaturas teóricas, para las cuales no siempre están inicialmente preparados.

La incorporación de tres profesores ayudantes doctores (uno en el área de Francés, otro en la de Italiano y otro en la de Románica) ha representado un refuerzo eficaz y necesario. No obstante, este refuerzo resulta aún insuficiente para abordar adecuadamente la situación de sobrecarga docente que afecta al profesorado del GLLM, especialmente teniendo en cuenta la limitación de horas docentes asociada a la figura contractual de ayudante doctor. En consecuencia, dicha sobrecarga persiste durante el curso 2023-2024.

Esta situación se ve agravada en el caso de la mención en Filología Románica, donde una profesora titular se encuentra de baja médica desde el 4 de diciembre de 2021, lo que ha supuesto un notable esfuerzo de reasignación de la carga docente entre el resto del profesorado.

4.2.- Persoal de apoio (persoal de administración e servizos, técnicos de apoio á docencia, etc.). O título conta con persoal de apoio suficiente e a súa cualificación é a adecuada, tendo en conta as características do plan de estudos.

Aspectos a valorar:

- O persoal de apoio é suficiente para desenvolver as funcións e atender a todo o persoal docente e estudiantes.
- O persoal de apoio que participa no título conta co nivel de cualificación exixido e é acorde coas previsións que se incluíron na memoria verificada.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á contratación e mellora do persoal de apoio.
- A institución ofrece oportunidades ao persoal de apoio para actualizarse e continuar coa súa formación co obxectivo de mellorar a súa labor de apoio ao proceso de ensinanza-aprendizaxe.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

- El personal de apoyo es suficiente para llevar a cabo las funciones y atender a todo el personal docente e investigador y al estudiantado de todas las titulaciones oficiales de grado, máster y doctorado que se ofertan en el centro.
- El personal de apoyo que participa en la titulación tiene el nivel de cualificación requerido y se ajusta a las previsiones incluidas en el informe verificado.
- La institución brinda oportunidades para que el personal de apoyo se actualice y continúe su formación con el fin de mejorar su labor de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.

El personal de Administración y Servicios, en el curso 2023-2024, está formado por:

Rama	Puesto	Nº	Relación Contractual	Grupo / Categoría
Administración	Responsable de la <i>Unidade de Xestión de Centro e Departamentos</i>	1	Funcionario	C1/A2/A1
	Responsable de <i>Asuntos Económicos</i>	1	Funcionario	C1
	Secretaría de <i>Decanato</i>	1	Funcionario	C1

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	Secretaría de Departamento	4	Funcionario	C1
	Puestos base	2	Funcionario	C2
Servicios	Responsable del <i>Punto de Atención, Información e Servizos</i>	1	Laboral	Grupo 4
	Ayudante Técnico de Servicios	3	Laboral	Grupo 4

Personal de Administración y Servicios de la Biblioteca de la Facultad de Filología

- El personal auxiliar da Biblioteca resulta suficiente para desenvolver sus funciones y atender a todos los usuarios, tanto personal docente e investigador como estudiantes.
- **El personal técnico con el que conta en este momento la Biblioteca resulta insuficiente para poder ofrecer todos los servicios necesarios**, realizar las tareas propias del puesto y que sea posible llevar a cabo todas las mejoras que tiene la Biblioteca tiene previstas, tanto para apoyar el aprendizaje como en el campo del apoyo a la investigación.
- En la actualidad, en la Biblioteca se realizan tareas de elaboración técnica de los fondos bibliográficos, labores de información, referencia y difusión, así como formación de usuarios y asesoramiento al PDI.
- Todo el personal de la Biblioteca tiene el nivel de cualificación exigido.
- La Institución ofrece posibilidades al personal de la Biblioteca para actualizar sus conocimientos y mejorar su formación, mediante la realización de distintos cursos.

El personal de la biblioteca está compuesto por:

- 1 Director/a de la Biblioteca (funcionario). A1/A2/C1.
- 3 Ayudantes de Biblioteca (funcionarios). A2/C1.
- 6 Auxiliares de Biblioteca (funcionarios). C1.

Existe, sin embargo, entre el profesorado del GLLM un descontento persistente y una queja reiterada con frecuencia sobre la carga de trabajo administrativo en constante incremento que tiene que sobrelevar (a mayores de las tareas docentes e investigadoras). Por eso ha solicitado ya al decanato que estas tareas sean asumidas por el personal de apoyo de la facultad. **El PDI considera globalmente que el aumento de su carga administrativa se realiza en detrimento de la calidad de la docencia y de la investigación que tiene que desarrollar, las cuales deben ser siempre sus principales obligaciones laborales.**

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

DIMENSIÓN 2. RECURSOS

CRITERIO 5. RECURSOS MATERIAIS E SERVIZOS:

Estándar: Os recursos materiais e servizos postos a disposición do desenvolvemento do título son os adecuados en función da natureza, modalidade do título, número de estudiantes matriculados e competencias a adquirir.

Analizar e valorar se os recursos materiais e servizos postos a disposición dos estudiantes son os adecuados ás necesidades do título.

5.1.- Os recursos materiais, infraestruturas e servizos postos a disposición dos estudiantes e o profesorado son suficientes e adecuados ás características do plan de estudos, ás modalidades de impartición e ás competencias que deben alcanzar os estudiantes.

Aspectos a valorar:

- As infraestruturas destinadas ao proceso formativo son as adecuadas en función da natureza e modalidade do título. Prestarase especial atención á disponibilidade de aulas, salas de estudio, aulas de informática e recursos informáticos, laboratorios, salas de reunións, biblioteca, ...
- Os recursos materiais, postos a disposición dos estudiantes, son os adecuados en función da natureza e modalidade do título e as competencias a adquirir por eles y coinciden coas previsións que se incluíron na memoria de verificación. Prestarase especial atención á disponibilidade de equipamento e material científico, técnico, asistencias e artístico, (dependendo da tipoloxía de ensinanza), ...
- Aplicación das normativas de accesibilidade universal e deseño para todos, seguridade, saúde e medio ambiente e coñecemento das polos axentes implicados.
- Os fondos bibliográficos, recursos documentais,... son suficientes e están actualizados.
- No seu caso, a Universidade fixo efectivos os compromisos incluídos na memoria de verificación do título relativos á creación, posta en marcha ou utilización de novas infraestruturas ou servizos externos á Universidade.
- Os servizos de orientación académica (selección de materias, problemas de aprendizaxe, necesidades especiais, aloxamento,...) e orientación profesional postos a disposición dos estudiantes son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os servizos de atención ao estudiante (documentación, informes de cualificacións, actas, certificados académicos, tramitación de solicitudes de validacións ou de traslado,..) postos á súa disposición son apropiados para dirixilos e orientalos nestes temas.
- Os programas de acollida e apoio ao estudiante oriéntano no funcionamento da institución.
- Tendo en conta as diferentes modalidades de impartición do título, analizase e revisase o grao de adecuación, para a consecución das competencias por parte dos estudiantes, das infraestruturas tecnolóxicas e servizos tanto no centro responsable do título como, no seu caso, en centros externos (centros de prácticas, empresas, centros asociados, etc.).
- No caso de que o título contemple a realización de prácticas externas, as instalacións onde se realizan son adecuadas para a adquisición das competencias.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

En cuanto al equipamiento y funcionamiento de la biblioteca podemos destacar lo siguiente con relación al curso 2023-2024:

- La Biblioteca de Filoloxía presta sus servicios a un total de 1627 usuarios, entre los cuales se encuentran 292 alumnos/as del GLLM.

Los fondos bibliográficos de la Biblioteca de Filoloxía están divididos en:

- Una colección básica destinada al estudio, compuesta principalmente por las bibliografías recomendadas, así como por los manuales de uso más frecuente, los diccionarios y encyclopedias y los libros de lectura obligatoria. Esta colección tiene un presupuesto propio, está situada en la Sala de Lectura de la Biblioteca y es de acceso directo para todos los

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

usuarios. Es la sección conocida como Frecuente.

- Otra colección formada, principalmente, por las obras destinadas a la docencia e investigación.

Se adquieren con la partida asignada en los presupuestos de la BUSC y con los fondos destinados a adquisiciones bibliográficas provenientes del dinero que transfiere la facultad, de los proyectos de investigación y del presupuesto de los departamentos.

Habría que destacar también, además de los libros que ingresan por compra en la biblioteca, los numerosos donativos que recibe de entidades, fundaciones, personales....

En el año 2023 ingresaron en la biblioteca de la Facultade de Filoloxía un total de 1.970 manuales en papel.

Esta colección está situada en el andar -1 y su acceso está restringido al personal autorizado. Una pequeña parte está también situada en la Sala de lectura. En andar -1 están situadas también la mayor parte de las revistas cerradas en módulos compactos. En el andar 1 se encuentran las publicaciones periódicas, tanto en curso como algunas canceladas, y su acceso es libre. En el andar 2 se encuentran la Sala de Investigadores con la Sección Reserva, la Cátedra Valiente y la Cátedra Valle-Inclán. El acceso a las Cátedras está restringido.

Las colecciones de la Biblioteca comprenden más de 211.000 volúmenes de manuales y más de 2.600 títulos de revistas, de las que 161 están en curso de recepción. Cuenta también con importantes bases de datos: Acta Sanctorum, Brepolis, Linguistic on Language Behavior Abstracts (LLBA), Lion Literatura Online, Mirabile, MLA, Patrología Latina Database, Thesaurus Linguae Graecae (TLG) e Thesaurus Linguae Latinae (TLL).

Habría que destacar **la importancia de la biblioteca universitaria en la formación académica**, concebida como un espacio de aprendizaje y donde el/la estudiante encuentra todas las herramientas que va a manejar durante su vida universitaria. Una de ellas es la bibliografía recomendada.

Estas bibliografías están formadas por todas aquellas obras que los profesores recomiendan en las guías docentes de las materias de grado y máster que se imparten en la facultad. La biblioteca facilitará a los/as estudiantes el acceso a los documentos o literatura fundamental que necesiten.

Los programas de las materias para el curso 2023-2024 fueron aprobados en la Xunta de Facultade el día 2 de junio de 2023. A partir de esta fecha, la biblioteca revisa estas materias y realiza una selección de documentos de todo tipo, recomendados en las guías docentes, para proceder a la adquisición de las obras que no formen parte de los fondos de la biblioteca, sobre todo en el caso de las bibliografías recomendadas.

En las encuestas realizadas por la Biblioteca a finales de junio al PDI y alumnado del Centro, en relación con el grado de satisfacción con los recursos ofrecidos, los resultados fueron:

- el 81 % del alumnado expresa un grado de satisfacción de entre 7 y 10 (sobre 10) respecto a la disponibilidad de las bibliografías recomendadas por el profesorado en la biblioteca.

- el 93% del alumnado califica entre 7 y 10 los recursos de los que dispone para sus estudios.

- el 93 % del alumnado califica a la biblioteca con un 7-10.

- la valoración global de la biblioteca, para el PDI, es de 9-10 para el 80%.

Mejoras en el equipamiento e infraestructuras.

Durante el curso 2023-2024 las mejoras más significativas del curso (renovación de equipamiento informático, adquisición de mobiliario, acondicionamiento y mantenimiento de los espacios) se refieren a las siguientes inversiones (información proporcionada por el decanato):

- Tubo LED T8 EM VALUE 1200 15W 840 1800LM
- 2 monitor 75" e 4 cámaras
- Cable, cableado y servicio de instalación, material fungible y canalizados
- Trabajos de pintura
- Subministro de mobiliario salas
- Modificación de instalaciones eléctricas en los seminarios de la Facultade de Filoloxía

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Control de plagas 2024
- Suministro e instalación de 9 regletas de corriente empotradas en las mesas de trabajo, de tipo M
- Instalación tomas de red en la reforma de despachos en la Biblioteca (pta.1) en Filoloxía
- Obra completa para la creación e instalación de una puerta en la Biblioteca
- 1 Monitor 75" Philips B-Line para la sala común
- Material de ferretería para la consejería de la Facultade de Filoloxía en el ejercicio 2024
- Cilindros de cerraduras y amaestramiento de llaves.
- Instalación de cableado en la Sala de Revistas (Biblioteca) de la Facultade de Filoloxía
- Mano de obra adicional de instalador de cableado
- Subministro e instalación de cableado
- Equipamiento de microondas y cafeteras para la Facultade de Filoloxía
- Mantenimiento y limpieza Soportales Facultad
- 30 Tubo LED ST8V EM 1500 18.3W 840 2200LM e 30 Coste RAEE lámparas
- Velcro adhesivo
- Por espuma y tapizar 74 caderas
- Son para cambiar las barras antípatico de las portas del vestíbulo que dan al norte
- Instalación de tomas de corriente en mesados de la biblioteca de Filoloxía
- Estantes para la biblioteca
- Cristales, transporte y colocación mapa de Fontán
- Arranco y adaptación de las estanterías, mesas y más mobiliario

Participación del PDI de la Facultad de Filología en distintas actividades del programa A Ponte 2023-2024 entre la enseñanza media y la USC (Datos proporcionados por el decanato de Filoloxía).

ACTIVIDADES PROGRAMA A PONTE/PLAN DE ACCIÓN TITORIAL CURSO 2023-2024

PAT

- Sesión de bienvenida al estudiantado de Grado de nuevo ingreso.
- Sesión de bienvenida y orientación para estudiantes de másteres.
- Actos de recepción del estudiantado de fuera de la USC.
- Actividades formativas para la elaboración y defensa de los TFG/TFM: Talleres (27/11/2023; 4 y 11/12/2023).
- Sesiones informativas (sobre TFG para estudiantes de cuarto curso; sobre prácticas externas; sobre convocatorias de programas de movilidad).
- Cursos de formación en competencias en información organizados por la biblioteca.
- Encuentros con egresados/as para la realización de encuestas de satisfacción.
- Jornadas de puertas abiertas (13-14-15/06/24).

PROGRAMA A PONTE

Charlas temáticas impartidas por el profesorado de la Facultade de Filoloxía:

ChT-104: *O obradoiro do filólogo e a conservación do patrimonio literario*, impartida por María José Alonso Veloso en los siguientes centros: IES Sánchez Cantón (Pontevedra), IES Plurilingüe Rosalía de Castro (Santiago de Compostela),

ChT-125: *A poesía barroca: Góngora e Quevedo fronte a fronte (con Lope de fondo)*, impartida por María José Alonso Veloso en los siguientes centros: IES Chano Piñeiro (Forcarei - Pontevedra), IES Chan do Monte (Marín -

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Pontevedra), IES N°1 (O Carballiño - Ourense).

ChT-087: *Un Século de Ouro á marxe: aproximación á poesía escrita por mulleres*, impartida por María José Alonso Veloso en los siguientes centros: IES Sanxillao (Lugo) - IES Arcebispo Xelmírez II (Santiago de Compostela), IES Universidade Laboral (Ourense), IES Lagoa de Antela (Xinzo de Limia - Ourense), IES Xesús Ferro Couselo (Ourense).

ChT-085: *Que é a gramática?*, impartida por Francisco Dubert García en los siguientes centros: IES Xesús Taboada Chivite (Verín - Ourense), IES de Ponte Caldelas (Ponte Caldelas - Pontevedra), IES do Castro (Vigo - Pontevedra).

ChT-062: *British and American History through TV Shows and Films*, impartida por Susana Jiménez Placer, Cristina Mourón Figueroa *et al.* en los siguientes centros: IES Sanxillao (Lugo).

ChT-014: *Filoloxías con futuro – tradicionais e dixitais*, impartida por Victor Millet Schroder en los siguientes centros: IES Río Cabe (Monforte de Lemos - Lugo), IES de Ponte Caldelas (Ponte Caldelas - Pontevedra), IES Fernando Blanco (Cee - A Coruña), IES N° 1 (Ribeira - A Coruña).

ChT-042: *Harry Potter and British Tradition: Ghosts, Fairies and Fabulous Beasts*, impartida por Cristina Mourón Figueroa en los siguientes centros: IES Plurilingüe Castro da Uz (As Pontes de García Rodríguez - A Coruña), IES As Lagoas (Ourense).

ChT-142: *Que significa ser plurilingüe?*, impartida por Gabriela Prego Vázquez, María Luz Zas Varela *et al.* en los siguientes centros: IES Arcebispo Xelmírez I (Santiago de Compostela), IES Arcebispo Xelmírez II (Santiago de Compostela), IES Eduardo Pondal (Santiago de Compostela), IES A Sardiñeira (A Coruña), IES A Pontepedriña (Santiago de Compostela).

ChT-148: *Linguas modernas e as súas literaturas: que son e para que serven?*, impartida por Nuria Rodríguez Pedreira en los siguientes centros: IES de Sar (Santiago de Compostela), IES O Carril (Vilagarcía de Arousa - Pontevedra).

ChT-091: *Os mitos da lingua*, impartida por Xulio César Sousa Fernández en los siguientes centros: IES de Foz (Foz - Lugo), IES Xesús Taboada Chivite (Verín - Ourense), IES Val do Asma (Chantada - Lugo).

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 6. RESULTADOS DE APRENDIZAXE:

Estándar: Os resultados de aprendizaxe alcanzados polos titulados son coherentes co perfil de egreso e correspondense co nivel do MECES da titulación.

Analizar os resultados de aprendizaxe alcanzados polos estudiantes e se son coherentes co perfil de egreso e se corresponden co nivel do MECES do título.

6.1.- Os estudiantes ao finalizar o proceso formativo adquiriron as competencias previstas para o título.

Aspectos a valorar:

- O desenvolvemento das actividades académicas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación e cualificación contribúen á consecución e valoración dos resultados de aprendizaxe previstos.
- Os resultados de aprendizaxe alcanzados satisfán os obxectivos do programa formativo e adecúanse ao nivel MECES.
- Os resultados de aprendizaxe téñense en conta para a revisión e mellora do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

El seguimiento permanente del título y los datos disponibles desde su implantación evidencian que el GLLM pone a disposición de sus estudiantes un proceso formativo que culmina con la adquisición de las competencias previstas en la Memoria de Verificación. El cumplimiento de los objetivos de aprendizaje es la consecuencia de un conjunto configurado por las actividades académicas, las metodologías docentes aplicadas, los sistemas de evaluación y de calificación. Los resultados obtenidos en los años analizados demuestran no sólo un riguroso cumplimiento del programa formativo, sino también una estricta adecuación al nivel MECES. Por otra parte, el análisis de la información obtenida en los distintos cursos ha permitido implantar las medidas de mejora necesarias en el plan de estudios, lo que redunda en una mayor eficacia del título.

Resultados en las materias de primer curso durante el curso 2023-2024

Si bien la tasa de abandono durante el primer curso sigue siendo alta (30,65%), se observa un descenso progresivo desde el curso 2018-2019 (37,5%) hasta el año 2022: en el curso 2019-2020 fue de 33,87%; en el curso 2020-2021 fue de 34,92%; en el curso 2021-2022 fue de 31,82%. Pese a que vemos, por tanto, una tendencia muy favorable y que solo es superada por el dato del año 2017-2018: 19,05% (IN40G), en el curso 2023-2024 se observa un aumento de casi dos puntos porcentuales con respecto al curso anterior 2022-2023 (28,79%) (IN40G). Puesto que esta tendencia positiva a la baja solo se interrumpe en 2023-2024, confiamos en que se trate de algo puntual (véase también lo indicado en el apartado 1.4_ *Estudiantes de nuevo ingreso y tasa de ocupación* del presente informe). De no ser así, el GLLM deberá implementar las medidas de mejora correspondientes en el próximo curso académico.

Sin embargo, el análisis de las calificaciones de las materias del plan de estudios no muestra unas asignaturas que presenten un nivel de suspensos y de no presentados excepcionalmente altos (2501100_INF15_2023-2024).

Resultados del TFG

Los resultados del TFG muestran la consecución de un proceso de aprendizaje y la adquisición de las competencias descritas en la Memoria de Verificación del título a lo largo de los cuatro años.

De los títulos aprobados, se defendieron un total de 37 TFGs, en línea con los últimos cursos (36 TFGs en el curso 2022-2023; 38 TFGs en el curso 2020-2021), pero en número bastante inferior al curso 2019-2020, con 50 TFGs. Se presentaron 7 en Lengua y Literatura Alemanas, 17 en Lengua y Literatura Francesas, 5 en Lengua y Literatura Italianas, 5 en Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas y 3 en Filología Románica (Web de la Facultad <https://www.usc.gal/es/centro/facultad-filologia/tfg/trabajos-presentados>).

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Entre los TFGs presentados durante el curso 2023-2024, las calificaciones fueron: 3 matrículas de honor, 10 sobresalientes, 14 notables y 10 aprobados. Esto implica que el 72,97% de los presentados superó la prueba con una calificación igual o superior a 7 sobre 10, lo que es un resultado satisfactorio y demuestra la adecuación de la dirección de los TFGs con la evaluación realizada por el tribunal. En el curso anterior 2022-2023 este porcentaje era superior (83,33%). Sin embargo, en el curso 2023-2024 se observa un porcentaje superior de sobresalientes (35,14%, frente al 25% del curso anterior 2022-2023). Cabe destacar también que en el curso 2019-2020 se estableció un cambio en el sistema de evaluación de los TFGs y que un cierto número de estudiantes se acogieron a la posibilidad de ser evaluados sólo por su tutor, pudiendo alcanzar de esta forma solamente una nota máxima de 7.

La encuesta realizada por el Decanato ("Enquisa de satisfacción do estudiantado co TFG" - Grao en Linguas e Literaturas Modernas) fue contestada por un número limitado de estudiantes (7 sobre 37 TFGs presentados), por lo que el valor de sus resultados es relativo. La encuesta revela que los/as estudiantes utilizaron las tres convocatorias (primera, 2 estudiantes; segunda, 3 estudiantes; tercera, 2 estudiantes). La mayoría de los/as encuestados/as (6) realizó una estancia de movilidad Erasmus. La única persona que no la realizó alegó razones personales como motivo. Solo 2 de los/as estudiantes encuestados/as son partidarios/as de una alternativa al TFG, lo cual indica cierta satisfacción entre el estudiantado en relación con esta parte del Grado. Con respecto a la labor desarrollada por el tutor o tutora, se registra un alto grado de satisfacción (la totalidad de los/as estudiantes encuestados/as están satisfechos/as con la atención recibida en tutorías). Por último, la totalidad de los/as encuestados/as considera que el TFG ha sido útil para su formación. Los mencionados resultados deben valorarse con cautela debido al escaso porcentaje de participación en la encuesta (18,92%).

Valoración del alumnado, de los egresados, de los profesores

La satisfacción del alumnado con la docencia recibida es alta: 4,23 sobre 5 (IN46G), porcentaje que supone un leve aumento con respecto al curso 2022-2023 (4,2), y a los cursos anteriores 2021-2022 (4,03) y 2020-2021 (4,06). Por otra parte, las encuestas realizadas al profesorado del GLLM también valoran positivamente la docencia impartida (4,26 sobre 5) (IN47G).

Con respecto a la satisfacción general de los/as egresados/as con la titulación, se observan datos positivos y estables en los últimos años hasta 2022: 3,54 en el curso 2017-2018; 3,20 en el curso 2018-2019; 3,39 durante el curso 2020-2021 y 3,32 para el curso 2021-2022. No existen datos respecto a la docencia del curso 2019-2020. Se observa un descenso significativo solo en el curso 2022-2023 (2,08); sin embargo, el dato muestra un aumento en el curso 2023-2024 (2,8, más en línea con los porcentajes de años anteriores) (IN42G).

En resumen, el programa formativo del título recibe globalmente una valoración muy positiva, lo que demuestra la gran capacidad formativa del GLLM según la opinión del estudiantado.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

CRITERIO 7. INDICADORES DE SATISFACCIÓN E RENDIMENTO:

Estándar: Os resultados dos indicadores do programa formativo son congruentes co deseño, a xestión e os recursos postos a disposición do título e satisfán as demandas sociais da súa contorna.

Analizar os principais datos e resultados do título e valorar a evolución dun núcleo de indicadores mínimo. Comprobar se os resultados se adecuán ás previsións e características do título.

7.1.- Os principais datos e indicadores do título evolucionan favorablemente de acordo coas características do título.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de demanda.
- Indicadores de resultados.
- Os indicadores téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

1. Indicadores de la demanda

– El número de plazas ofertadas durante el curso 2023-2024 se mantuvo estable con respecto a los cursos anteriores, con 75 plazas (IN01G).

– El total de los/as matriculados/as ha sido de 69 (IN03G); el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción ha sido de 68 (IN04G), mientras que la cifra total de estudiantes matriculados/as en el título es de 254 (IN02G), una cifra inferior a la de los cursos 2022-2023 (255), 2021-2022 (276), 2020-2021 (271), 2019-2020 (288) y a la de los cursos 2018-2019 y 2017-2018, en ambos casos 308. Este dato puede llegar a ser preocupante si se perpetúa, puesto que pone a la titulación básicamente en los niveles de hace una década, con 251 estudiantes matriculados/as en el curso 2013-2014 (IN02G), lo que indica una disminución del interés por este Grado con respecto al último quinquenio. El reparto de los/as matriculados/as se configura de la siguiente manera: Alemán 5 (alumnado de continuación de Alemán: 38); Francés 36 (alumnado de continuación de Francés: 83); Italiano 17 (alumnado de continuación de Italiano: 38); Portugués 7 (alumnado de continuación de Portugués: 21); Románicas 3 (alumnado de continuación de Románica: 7).

– El número de estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción es de 68 (frente a 64 en el curso anterior 2022-2023 y a 72 en los dos cursos anteriores 2020-2021 y 2021-2022) (IN04G). Estos resultados están en consonancia con lo indicado en el párrafo anterior. Esto supone una tasa de ocupación (calculando ésta en función de los/as estudiantes de nuevo ingreso por preinscripción dividido entre las plazas ofertadas) del 90,67%, frente al 85,33% del curso anterior 2022-2023 (IN12G).

– La nota media de acceso por preinscripción del estudiantado es de 8,77, y es levemente inferior a la de los cursos anteriores: 8,85 en el curso 2022-2023; 9,15 en el curso 2021-2022 y 8,92 en el curso 2020-2022. No obstante, con respecto a cursos anteriores (8,49 en el curso 2017-2018 y 8,48 en el curso 2018-2019) el dato del curso 2023-2024 es favorable (IN06G). El porcentaje de los/as preinscritos/as en 1ª opción y matriculados/as por 1ª vez con respecto a las plazas ofertadas es del 64%, lo que demuestra una buena captación de estudiantes, si bien se observa un descenso constante con respecto a los cursos anteriores: 74,67%, en 2022-2023; 80% en 2021-2022; 73,33% en 2020-2021; 77,33% en 2019-2020 (IN10G). El descenso de más de 10 puntos porcentuales en el curso 2023-2024, con respecto al curso anterior 2022-2023, nos lleva a plantear la posibilidad de realizar una acción de mejora al respecto.

– El porcentaje de estudiantes extranjeros/as matriculados/as demuestra un aumento constante, pasando del 4,87%

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

en el curso 2017-2018 y el 5,84% en el curso 2018-2019, al 6,6% en el curso 2019-2020, 6,64% durante el curso 2020-2021, 6,16% en el curso 2021-2022, 7,84% en el curso 2022-2023, para llegar al 7,09% en el curso 2023-2024. Se confirma, por lo tanto, el dato positivo, si bien con leve descenso solo con respecto a la tasa record del curso 2022-2023, en la línea de un incremento constante en los últimos seis cursos (IN08G).

– El porcentaje de estudiantes nacionales de fuera de Galicia sobre los/as matriculados/as es del 1,97%, lo que supone un aumento con respecto al porcentaje del curso 2022-2023 (1,57%), del curso 2021-2022 (1,81%) y del curso 2020-2021 (1,48%), así como con respecto al porcentaje de los cursos más distanciados, como 2017-2018 (1,3%) (IN09G). En general, se observa una ligera fluctuación aleatoria al alza o a la baja dependiendo del curso.

2. Resultados

En el apartado correspondiente de la Memoria de Verificación del título se establecen los indicadores que la titulación y la USC utilizan para valorar el progreso y los resultados del aprendizaje.

–**La tasa de Evaluación** (relación entre el número de créditos en los que se matricularon y el número de créditos a los que se presentaron) es alta: 85,42% en el curso 2023-2024 (IN36G). Muestra un aumento con respecto al curso 2022-2023 (82,66%) y al curso 2021-2022 (82,31 %), siendo levemente inferior a la del curso 2020-2021 (85,76%), y, sin embargo, muy superior a la de los cursos anteriores 2017-2018 y 2018-2019 (en ambos 78,34%) (IN36G). La tasa es, no obstante, inferior a la media de la USC (92,69%) (2501100_MedUSC_2023-2024).

El hecho de que los/as no presentados/as y la tasa de abandono se encuentren sobre todo en el 1º curso (esta última, durante el 1º curso de 2023-2024, fue de 30,65% [IN40G]) puede interpretarse por la falta de preparación de los/as estudiantes al llegar a la Universidad, pero también, desde otro punto de vista, por la falta de adecuación de los programas a la formación y características del estudiantado en algunas materias (véase también lo indicado en el apartado 1.4 *Estudiantes de nuevo ingreso y tasa de ocupación*). Al mismo tiempo, la nota media y la motivación de los/as estudiantes de nuevo ingreso es fundamental en su evolución ulterior, de modo que no se trata sólo de falta de adaptación de los programas, sino de un problema más amplio, que requiere una reflexión detallada y precisa para evitar exclusiones indeseadas que podrían debilitar el GLLM. Se debe ofrecer en todo momento el apoyo adecuado, pero también hay que tener en cuenta la capacidad a veces limitada de ciertos/as estudiantes/as de nuevo ingreso en el GLLM, aspecto sobre el que poco podemos actuar. No obstante, este aspecto también puede estar cambiando, en sentido positivo, con el paulatino aumento de la media de acceso por preinscripción desde el curso 2017-1018 (8,49 durante el curso 2017-2018; 8,48 durante el curso 2019-2020; 8,92 durante el curso 2020-2021, 9,1 durante el curso 2021-2022, con una ligera caída en el curso 2022-2023: 8,85, y en el cuso 2023-2024: 8,77) (IN06G).

–**La tasa de rendimiento** (relación entre los créditos en los/as que se matricularon y los créditos superados) en el curso 2023-2024 es del 69,43% (IN34G). Es un dato positivo, ya que es superior a la del curso 2022-2023 (68,12%) y a la del curso 2021-2022 (64,58%). Con respecto a los cursos 2017-2018 (64,63%) o 2018-2019 (64,23%) también se observa una subida, lo que supondría un aumento constante que se debe valorar positivamente. Solo en los años más fuertes de pandemia (2019-2020 y 2020-2021) se da una subida con respecto a los datos anteriormente indicados (respectivamente 76,32% y 71,24%), lo cual puede deberse a las condiciones especiales en la configuración de la docencia de esos cursos (IN34G).

Por otra parte, aunque la tasa de rendimiento del GLLM en el curso 2023-2024 es inferior a la media de la USC (81,65%) (2501100-MedUSC-2023-2024), la diferencia (12 puntos porcentuales) se mantiene prácticamente constante, como por ejemplo en relación con la del curso 2019-2020 (76,32%), en el que la media de la USC era de 88,71% (IN34G y 2501100-MedUSC-2023-2024) y, por lo tanto, la diferencia era también de alrededor de 12 puntos porcentuales.

La baja tasa de rendimiento debe ponerse en relación con la tasa de abandono en primer curso y la tasa de abandono RD, muy alta en el GLLM.

–**La tasa de éxito** (relación entre el número de créditos superados por los/as estudiantes en relación con el número de créditos a los que se presentaron) es de 81,28% (IN35CG), y con ello levemente inferior a la del curso anterior 2022-2023 (82,41%), pero superior a la del 2021-2022 (78,45%). Se constata un ligero descenso también en relación con el

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

curso 2018-2019 (81,98%), si bien constatamos fluctuaciones constantes, pues en el año 2019-2020 fue del 90,74% y en el curso 2020-2021 volvió a bajar hasta el 83,07% (IN35CG).

Es una media inferior a la de la USC (88,09%) (2501100-MEdUSC-2023-2024), pero no se trata de una diferencia muy marcada (6 puntos porcentuales), lo que implicaría que el problema en el caso del GLLM reside menos en la tasa de éxito que en las tasas de evaluación y de rendimiento.

-La tasa de graduación (relación entre los/as estudiantes que acaban en el tiempo previsto o un año más tarde con respecto a su promoción de ingreso) del curso 2023-2024 es del 33,33% (IN37G), bastante superior a la del curso 2022-2023 (25,4%), del curso 2021-2022 (27,42%) y a la del curso 2020-2021 (28,13%) (IN37G), por lo que se puede considerar un dato altamente positivo. Sin embargo, se trata de una tasa todavía baja para el conjunto de GLLM (sobre todo al estar por debajo del 35%). Asimismo, está muy por debajo de la tasa media de la USC (60,57%) (2501100-MEdUSC-2023-2024).

-Duración media de los estudios (duración media en años)

Este dato guarda relación con el anterior. La duración media de los estudios es de 5,22 (años) durante el curso 2023-2024 (IN38G), lo que supone un aumento negativo con respecto a la del curso 2022-2023 (4,71), siendo, sin embargo, más en línea con la tasa de los cursos 2021-2022 (5,17), 2018-2020 (5,48) y 2017-2018 (5,54). Se trata de una tendencia conforme a la experimentada desde los primeros años desde que se posee este indicador, en los que se percibió un aumento sostenido en el tiempo: 4 años en el curso 2012-2013; 4,42 en el curso 2013-2014; 4,81 en el curso 2014-2015; 5,26 en el curso 2015-2016 y 5,54 en el curso 2016-2017 (IN38G). No se puede confirmar, por tanto, el supuesto cambio de tendencia observado en el curso anterior 2022-2023. Por último, existe una diferencia con respecto a la media de la USC (4,80), pero no es muy significativa (2501100-MEdUSC-2023-2024).

-Tasa de abandono durante el primer curso

La tasa de abandono en primer curso del GLLM ha sido durante el curso 2023-2024 del 30,65% (IN40G), lo que supone, tal y como ya se ha indicado, un descenso progresivo desde el curso 2018-2019 (37,5%) hasta el año 2022: en el curso 2019-2020 fue de 33,87%; en el curso 2020-2021 fue de 34,92%; en el curso 2021-2022 fue de 31,82%.

Pese a que vemos, por tanto, una tendencia muy favorable y que solo es superada por el dato del curso 2017-2018 (9,05%), en el curso 2023-2024 se observa un aumento negativo de casi dos puntos porcentuales con respecto al curso anterior 2022-2023 (28,79%) (IN40G). Puesto que esta tendencia positiva a la baja solo se interrumpe en 2023-2024, confiamos en que se trate de algo puntual (véase también lo indicado en el apartado *1.4_Estudiantes de nuevo ingreso y tasa de ocupación* del presente informe). De no ser así, el GLLM deberá implementar las medidas de mejora correspondientes en el próximo curso académico.

Cabe destacar también que esta tasa supera ampliamente la media de la USC (17,52%), dato que no deja de ser preocupante (2501100-MEdUSC-2023-2024). En efecto, la alta tasa de abandono durante el primer curso es un factor que repercute negativamente en el GLLM, sin que se conozcan realmente las causas, ni tampoco cómo está distribuida esta tasa de abandono entre las distintas menciones del GLLM.

-Tasa de abandono RD 1393/2007

La tasa de abandono RD en el curso 2023-2024 fue del 42,42% (IN41G), lo que supone un descenso positivo con respecto al curso anterior 2022-2023 (44,44%), y un leve aumento con respecto al curso 2021-2022 (41,94%), aunque con respecto al curso 2020-2021 (46,88%) también se note una mejoría del dato. La tasa durante el curso 2019-2020 (41,27%) fue similar a la del 2021-2022 (41,94%), así como a la del curso 2017-2018 (41,18%), pero inferior al 50% de abandono RD del curso 2016-2017 (IN41G).

Es una tasa de abandono alta, que supone un aumento moderado con respecto a la tasa de abandono en el curso académico 2015-2016 (34,38%) (IN41G). El aumento de esta tasa en cursos anteriores era previsible por el aumento de la tasa de abandono en primer curso durante el curso 2018-2019 y en los cursos 2019-2020 y 2020-2021 por los efectos de la pandemia. No obstante, se trata de una tasa preocupante, mucho más alta que la media de la USC (20,13%) (2501100-MEdUSC-2023-2024).

3. Revisión y mejora

Existen numerosas evidencias de que los resultados obtenidos y analizados contribuyen a la implantación de estrategias y de acciones de mejora. Las tasas de éxito y de evaluación son satisfactorias e indican que la enseñanza es adecuada y permite al estudiantado adquirir los conocimientos y las competencias para superar las pruebas.

Los resultados del GLLM son fundamentalmente positivos y explican y justifican su buen funcionamiento y la labor educativa, social e intelectual que desarrolla.

No obstante, los resultados anteriormente mencionados presentan una limitación. El Grado de Lenguas y Literaturas Modernas está compuesto por cinco menciones (Lengua y Literatura Alemanas, Lengua y Literatura Francesas, Lengua y Literatura Italianas, Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas y Filología Románica), con importantes diferencias en cuanto al número de estudiantes, de docentes y de recursos. Cada mención tiene problemas específicos, con frecuencia opuestos o distintos a los de otras menciones.

Las encuestas del GLLM, al no distinguir las menciones, dificultan la identificación de las causas de un gran número de problemas, y, por lo tanto, la posibilidad de encontrar soluciones para ellos (un ejemplo de ello es la alta tasa de abandono durante el primer curso, un factor que repercute negativamente en el GLLM, sin que se conozcan realmente las causas - puesto que, por su naturaleza, son difíciles de identificar - ni tampoco cómo está distribuida esta tasa de abandono entre las distintas menciones del GLLM). Las conclusiones que se pueden sacar de las encuestas crean, por lo tanto, una impresión de unidad que ignora las diferencias e impide tener conocimientos exactos sobre las características cuantitativas y cualitativas de las distintas menciones.

Cabe recordar, finalmente, que existe una desproporción entre las menciones del GLLM en cuanto a la cantidad de estudiantes que acoge y los recursos humanos de los que dispone.

Este informe es el resultado de la síntesis de información reunida por las encuestas y de su falta de especificación, y carece, por este motivo, de la exactitud deseable desde el punto de vista de las diferencias entre las menciones.

7.2.- Os índices de satisfacción dos estudiantes, do profesorado, dos egresados e doutros grupos de interese son adecuados.

Aspectos a valorar:

- Indicadores de satisfacción co persoal académico, persoal de apoio, recursos, prácticas externas, proceso formativo, mobilidade, etc.
- Os indicadores de satisfacción téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

Se puede afirmar, de un modo general, que los indicadores de satisfacción son positivos en todos los colectivos analizados, y muy especialmente entre el estudiantado y el profesorado.

1. Estudiantes matriculados en el GLLM

La satisfacción de los/as estudiantes con la docencia recibida es de 4,23 sobre 5 (IN46G). Esta valoración media de la satisfacción refleja alza con respecto a todos los cursos anteriores (4,2 durante el curso 2022-2023; 4,03 durante el curso 2021-2022; 4,06 durante el curso 2020-2021; 3,96 en el curso 2019-2020; 4,1 en el curso 2018-2019; 3,84 en el curso 2017-2018) (IN46G), lo cual es un dato muy positivo. Globalmente, la apreciación del estudiantado con respecto a la docencia y a la atención recibidas por parte del profesorado es muy alta: los/as estudiantes aprecian positivamente cómo los/as profesores/as imparten las materias (4,45 en el curso 2023-2024) y que cumplen con el programa previsto (4,44); aprecian su comunicación adecuada (4,33) y la ayuda recibida en las tutorías (4,34). Consideran además que les motivan a participar de un modo crítico y activo en el desarrollo de las clases (4,18). Del mismo modo valoran muy positivamente la resolución de las dudas que les trasladaron en clase, o a través del aula virtual o del correo electrónico (4,47). También opinan que los materiales suministrados por el/la docente (presentaciones, artículos) fueron de ayuda para la preparación de la materia (4,16) (2501100_INF.13_2023_2024).

Como en otros años, estos resultados son matizados por un informe sobre la organización de la titulación que muestra un grado de satisfacción más bajo en algún aspecto (2501100_INF.22-2023-2024), aunque en el curso 2023-

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

2024 se observa una tendencia al alza en la evaluación media y en los distintos parámetros en comparación con los tres años anteriores. Según esta encuesta, la **valoración global** del estudiantado sobre la titulación sería de 3,23 (sobre 5), frente al 3,02 del curso 2022-2023, al 2,99 del curso 2021-2022 y al 2,46 del curso 2020-2021. Los aspectos mejor valorados serían la atención prestada por el personal de administración y servicios (3,88 sobre 5); las infraestructuras del centro (3,65), la utilidad del campus virtual para las gestiones académicas (3,96); sin embargo, valora de un modo negativo la distribución de la carga de trabajo (2,92), la atractividad de la oferta de prácticas (2,54) o el equilibrio entre los contenidos teóricos y los contenidos prácticos (2,88) (2501100_INF.22_2023-2024).

Cabe destacar que una baja participación de los/as estudiantes encuestados/as (12,15%; frente, sin embargo, al 7,69% en el curso 2022-2023; al 5,37 en el curso 2021-2022 y al 12,12% en el curso 2020-2021) permite relativizar estos resultados, que deben ser cotejados con los resultados mucho más positivos de las otras encuestas y con participación más alta que oscila, según los años, entre el 40,98% y el 34,69%.

Así, de acuerdo con la encuesta sobre la **satisfacción del alumnado con la docencia recibida** durante el curso 2023-2024, la nota sería de 4,23 (sobre 5) (IN46G).

2. Profesores del GLLM

El profesorado ha participado en la encuesta en un porcentaje del 21,58% (2501100_INF.23_2023-2024) y demuestra su satisfacción general con la docencia impartida durante el curso 2023-2024 (3,94), siendo este un dato estable desde el curso 2017-2018 (3,81) (en el curso 2022-2023 fue, por ejemplo, de 3,89 y en el curso 2021-2022 de 3,87) (IN47G). Los/as profesores/as muestran su satisfacción con el material y los servicios de apoyo existentes en la universidad (fondos bibliográficos, etc.), que consideran adecuados para el desarrollo de la materia (4,28) y consideran que la titulación está bien organizada (4,03). Consideran, además, que el alumnado está satisfecho con la titulación (3,64), que se muestra implicado en ella (3,34), que cumple con la planificación académica sin problemas (3,55), que recibe una formación de competencias profesionales adecuada (3,76). Los/as profesores/as piensan asimismo que el equilibrio entre los contenidos prácticos y teóricos es adecuado (3,97), que el calendario de pruebas de evaluación es adecuado (4,03), que el campus virtual facilita la labor docente (4,41), que los horarios existentes son adecuados (4,1) y que la carga de trabajo está bien distribuida (3,83) (2501100_INF.23_2023-2024).

Esta satisfacción contrasta con la mostrada por el estudiantado en la encuesta 2501100-INF.22-2023-2024. Parece urgente plantearse, en relación con la satisfacción de la titulación, dada la disparidad de resultados sobre los mismos aspectos que muestran las encuestas del alumnado y del profesorado, suficientemente precisas para ser inequívocas, si no existe un serio problema de comunicación entre lo que propone el profesorado para la formación de los/as estudiantes y lo que los/as estudiantes reciben de acuerdo con sus expectativas, entre, al menos, la parte del alumnado (12,5%) y la parte del profesorado (21,58%) que responde a estas encuestas (un porcentaje que, no obstante, continúa siendo demasiado bajo para ser considerado representativo), o entre todo el alumnado y todo el profesorado.

3. Estudiantes Matriculados en el TFG

La Facultad ha realizado unas encuestas a los/as estudiantes que han presentado el TFG para medir su satisfacción y las condiciones de realización del TFG. En el caso del GLLM, las encuestas varían en porcentaje de participación en función de las menciones, dificultando así la comparación efectiva entre las mismas. Los resultados muestran opiniones que en parte coinciden y en parte difieren, en función de la mención de la que se trate (Enquisa de satisfacción do estudiantado co TFG. Grao de Linguas e Literaturas Modernas 2023-2024), aunque en términos generales revelan una evaluación muy positiva, **tal y como se detalla en el apartado 6.1**. No obstante, el escaso número de respuestas (18,92% del total de TFGs presentados) obliga a la prudencia en cuanto a los resultados que muestra.

4. Estudiantes que realizaron prácticas externas

En cuanto al grado de satisfacción del estudiantado con las prácticas externas, se observa un índice bastante positivo (3,39 sobre 5), si bien en descenso de más de un punto con respecto al curso anterior 2022-2023 (4,72 sobre 5) (2501100_INF.06_PLN.TCNT.PRC.RD1393_20072023_2024).

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

El dato sigue siendo positivo, sobre todo si se compara con el curso 2018-2019 (2,55), el único (antes de 2022-2023) sobre el que hay estadísticas, dado que los años siguientes la realización de las prácticas se vieron directamente afectadas por la pandemia. Se valoraron con una nota de 4 (sobre 5): la información previa recibida (requisitos, plazas ofertadas, horarios, etc.) y las instalaciones y los medios materiales con los que la empresa o institución cuenta. Se valoró con una nota de 4,5 la atención recibida por parte de los tutores profesionales y del personal de la empresa. Bajaron significativamente, con respecto al curso anterior 2022-2023, tanto la evaluación relativa a la información, orientación y atención prestada por parte de los tutores y tutoras académicos/as (2,5 en el curso 2023-2024, frente a 5 en el curso 2022-2023) y el hecho de que las actividades desarrolladas tuviesen una relación clara con la formación de la carrera (2,5 en el curso 2023-2024, frente a 4 en el curso 2022-2023). (2501100_INF.06_PLN.TCNT.PRC.RD1393_20072023_2024).

5. Satisfacción de los egresados

Las encuestas sobre la satisfacción del estudiantado egresado del GLLM (2501100_INF.09_2ºS_2023_2024) también informan sobre el resultado del aprendizaje y las capacidades que la realización del grado le ha permitido consolidar. En concreto, se valoraron del 1 al 5, entre otros, los siguientes aspectos: la utilidad de la titulación para el mercado laboral (valoración global: 3,61; valoración media: 2,63); el desarrollo de la capacidad de análisis (valoración global: 3,75; valoración media: 3,25); la capacidad para el trabajo en equipo (valoración global: 3,32; valoración media: 2,75); la capacidad de planificación, coordinación y organización (valoración global: 3,72; valoración media: 2,88); la formación práctica (valoración global: 2,84; valoración media: 2,38); la formación teórica (valoración global: 3,86; valoración media: 3,75); la creatividad (valoración global: 2,90; valoración media: 2,50); los docentes (valoración global: 3,31; valoración media: 3,13); la satisfacción general con la titulación (valoración global: 3,52; valoración media: 2,75); la satisfacción general con la USC (valoración global: 3,24; valoración media: 2,75); el prestigio de la USC (valoración global: 3,19; valoración media: 2,50).

Cabe destacar que la tasa de participación en la encuesta fue bastante baja (22,22%), aunque muy superior a la del curso 2022-2023 (2,78%), por lo que la interpretación de los datos es solo orientativa.

El grado de satisfacción general de los/as egresados/as con la titulación (valoración media de las preguntas relativas a la satisfacción con la titulación de la encuesta de egresados/as) (IN42G; 2501100_INF.09_2ºS_2023_2024) es de 2,8 (sobre 5), **tal y como se ha indicado ya en los apartados 1.1 y 1.2** del presente informe, donde se especifica que, en general, los/as egresados/as muestran un grado de satisfacción global con la titulación relativamente alto y estable en los últimos años hasta 2022, con un descenso significativo solo en 2022-2023 (2,08 sobre 5); Este dato muestra, por tanto, una recuperación en 2023-2024, con un aumento a 2,8 (IN42G).

No constan datos según los indicadores (IN33G) para el curso 2023-2024 sobre el grado de satisfacción de los/as egresados/as con los servicios.

7.3.- Os valores de inserción laboral dos egresados do título son adecuados ao contexto socio-económico e profesional do título.

Aspectos a valorar:

- Análise dos históricos de resultados existentes nos estudos realizados sobre inserción laboral do título.
- Adecuación da evolución dos indicadores de inserción laboral en función das características do título.
- Os indicadores de inserción laboral téñense en conta para a mellora e revisión do plan de estudos.

Reflexión/comentarios que xustifiquen a valoración:

No hay datos actualizados de la inserción laboral de los/as egresados/as del GLLM a partir de 2017-2018 (Estudo da inserción laboral das persoas graduadas no Sistema Universitario de Galicia 2017-2018 - EIL1718). Los datos con los que contamos al respecto se refieren conjunto de egresados/as de 2014-2015 y se trata de los mismos datos que en años anteriores para el GLLM (2501100_INF.EIL.ACSUG_2023_2024; 2501100_INF.EIL-SIIU_2023-2024).

La evolución del reconocimiento de su formación académica es perceptible en el aumento de la categoría de egresados/as universitarios/as afiliados/as a la seguridad social como titulados (0,0% en marzo de 2015, 50% en marzo

Grao en Lenguas e Literaturas Modernas

de 2016, 50% en marzo de 2017 y 60% en marzo de 2018). Menos positivo, aunque difícil de explicar, es la disminución del porcentaje de contratos indefinidos en marzo de 2018 (50% en marzo de 2015, 50% en marzo de 2016, 66,7% en 2017 y 20% en 2018). Los datos proporcionados por la ACSUG (<http://www.acsug.es/es/insercion>) se refieren a la cohorte de egresados/as en el curso 2014-2015 y han sido actualizados entre julio y agosto de 2017. No se trata, por lo tanto, de unas encuestas adecuadas con respecto al período del presente Autoinforme de Seguimiento.

Empero, al carecer de otros datos, indicamos a continuación los resultados de estas encuestas (2501100_INF.EIL.ACSUG_2023_2024):

El 93% de los/as egresados/as del GLLM de la cohorte 2014-2015 trabaja actualmente, frente al 7% que no lo hace. El porcentaje de los/as egresados/as que buscó trabajo en relación con su título desde que acabó sus estudios de grado es del 100%. El tiempo medio que un/a egresado/a tardó en encontrar trabajo fue de 8,14 meses. Entre los/as que trabajan, el 69% tiene un tipo de contrato indefinido, el 15% un tipo de contrato eventual, el 8% se encuentra en prácticas, el 8% tiene otro tipo de contrato. El 92% de los/as que trabajan desarrolla en su empleo funciones de nivel universitario.

El 79% volvería a cursar estudios universitarios; el 82% volvería a cursar su propia titulación y el 78% volvería a cursar su titulación en la misma universidad, lo cual resulta un dato alentador.

No obstante, cabe señalar que, como el resto de los datos que se refieren al GLLM, al no estar desglosados por menciones, no permiten identificar con exactitud la situación laboral de los/as egresados/as de cada mención, entre las cuales puede haber diferencias significativas.

En conclusión, pese a los desequilibrios y a la necesidad de los ajustes y de las mejoras antes mencionadas en este Autoinforme de Seguimiento, los/as cinco coordinadores/as del Grado de Lenguas y Literaturas Modernas desean afirmar que el Grado de Lenguas y Literaturas Modernas muestra, en su conjunto, una vitalidad y una innegable utilidad social en el contexto de los estudios de la USC y de la sociedad gallega, abiertos al mundo y a la diversidad de culturas.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

3.MODIFICACIÓNS DO PLAN DE ESTUDOS	
MODIFICACIÓN	XUSTIFICACIÓN
<p>En el curso 2023-2024 se aprobaron una serie de propuestas de modificación, destinadas a su posterior definición, posible integración y tramitación durante el curso 2024-2025 (véase el acta de la reunión ordinaria de la Comisión del GLLM del 22/05/2024). Estas propuestas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Se aprueba bajar el número de créditos del TFG de 12 a 6 en el GLLM.- Se aprueba proponer en la Lengua C un desdoblamiento de materias en Francés: Francés La y Francés B para separar el alumnado que tiene ya uno cierto nivel del que no lo tiene.- Se aprueba proponer 2 materias optativas básicas en Lengua C, a saber, Lenguas de la Romania 1 y Lenguas de la Romania 2, aunque quedan algunas dudas por despejar al respecto.	Mejoras del plan de estudio.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

4. LISTAXE DE EVIDENCIAS E INDICADORES			
Criterios	Nº	Evidencia / Indicador	Documento/enlace
Todos	E1	Memoria Vixente do título	ACSUG
Todos	E2	Informes de verificación, modificación, seguimento incluíndo os plans de mellora	ACSUG
1	E3	Análise do perfil real de ingreso/egreso	Autoinforme, Criterio 1
1,6	E4	Guías docentes das materias (competencias, actividades formativas, metodoloxías docentes, sistemas de avaliación, resultados de aprendizaxe)	URL do título
1,3	E5	Actas das reunións celebradas, polo menos dos dous últimos cursos, da Comisión Académica/Comisión de Titulación/Comisión de Garantía de Calidade (as actas deben incorporar un apartado con acordos adoptados en cada reunión)	Enlace web ou PDF
1	E6	Listaxe de estudiantes que solicitaron recoñecemento de créditos	Enlace web ou PDF (a facer pola UAXCD)
1,6	E8	Informes/documentos onde se recollan as conclusións dos procedementos de consulta internos e externos para valorar a relevancia e actualización do perfil de egreso dos estudiantes do título/valoración adquisición resultados da aprendizaxe	Autoinforme, Criterios 1 e 6
1,7	I1	Número de estudiantes de novo ingreso por curso académico	2501100_P.Ind_2023-2024
			2501100_INF.16_2023-2024
			2501100_INF.CiUG_2023-2024
1	I2	No caso de máster, número de estudiantes de novo ingreso por titulación de procedencia	2501100_I2_2023-2024
1	I3	Indicadores de mobilidade (Número e porcentaxe de estudiantes que participan en programas de mobilidade sobre o total de estudiantes matriculados)	2501100_P.Ind_2023-2024
			5040_INF.03_2023-2024

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

2	E9	Páxina web da universidade/centro/título (debe ter como mínimo a información referida "Información mínima pública*")	URL da USC
			URL do Centro
			URL do título
3	E10	Documentación do SGC (política e obxectivos de calidade, manual e procedementos)	URL do Centro
3	E11	Evidencias da implantación dos procedimientos do SGC(procedementos completos, revisados e actualizados que desenvolvan as directrices do SGC:Política de calidade,Deseño revisión periódica e melloras dos programas formativos, garantía da aprendizaxe, enseñanza e avaliación centrados no estudiante, Garantía e mellora da calidade dos recursos humanos, garantía e mellora da calidade dos recursos materiais e servizos e información Pública)	URL do Centro
3,7	E12	Plans de mellora derivados da implantación do SGC	URL do Centro
3,7	E13	Análise das enquisas de satisfacción (%participación, resultados, evolución,...)	Autoinforme, Criterios 3 e 7 Actas o informes
Todos	I4	Resultados das enquisas de satisfacción de todos os grupos de interese do título	2501100_P.lnd_2023-2024
			2501100_INF.04_2023-2024
			5040_INF.05_2023-2024
			2501100_INF.06_2023-2024
			2501100_INF.07_2023-2024
			2501100_INF.08_2023-2024
			2501100_INF.09_2023-2024
			5040_INF.10_2023-2024
			5040_INF.11_2023-2024
			2501100_INF.13_2023-2024
			2501100_INF.14_2023-2024
			5040_INF.21_2023-2024
			2501100_INF.22_2023-2024

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

			2501100_INF.23_2023-2024 2501100_Informe_de_indicadores_2023-2024
3	I5	Resultados dos indicadores que integran o SGC	2501100_P.Ind_2023-2024
			2501100_Informe_de_indicadores_2023-2024
4	E15	Plan de Ordenación Docente: información sobre o profesorado (número, experiencia docente e investigadora, categoría, materias que imparte, área, etc)	2501100_E15_2023-2024
4	E16	Información sobre o persoal de apoio por Centro (número e cargo/posto desempeñado)	5040_E16_2023-2024
4	E17	Análise das enquisas de avaliação da docencia (% participación, resultados, evolución, ...)	Autoinforme, Criterio 4 Actas e informes
4	I6	Porcentaxe de participación do profesorado do título en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2023-2024
4	I7	Porcentaxe de participación do PAS do centro en plans de formación da universidade e en actividades formativas específicas	5040_I6-I7_2023-2024
4	I8	Resultados das enquisas de avaliação da docencia (%participación, resultados, evolución,...)	2501100_INF.13_2023-2024
			2501100_INF.14_2023-2024
4	I10	Indicadores de mobilidade (número e porcentaxe de profesores que participan en programas de mobilidade sobre o total de profesorado do título)	5040_I10_2023-2024
5	E18	Información sobre os recursos materiais directamente relacionados co título	URL do Centro
5	E19	Información sobre servicios de orientación académica e programas de acollida	URL do Centro
5	E20	Listaxe dos centros/entidades para a realización de prácticas externas curriculares ou extracurriculares	Enlace web ou PDF
5	I11	Distribución alumnado por centros de prácticas	Enlace web ou PDF
5	E22	Materiais didácticos e/o tecnolóxicos que permitan unha aprendizaxe a distancia	Campus virtual

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

6	E24	Listaxe de traballos fin de grao/máster de, al menos, os últimos cursos académicos (título, titor y calificación)	Enlace web ou PDF
6	E25	Informes/listaxe das calificacións de cada unha das materias do título	2501100_INF.15_2023-2024
6	E26	Mecanismos utilizados para a análise da adquisición dos resultados de aprendizaxe	Autoinforme, Criterio 6 Actas o informes
7	E30	Informe/documento onde se recollan os resultados do título (incluídos indicadores inserción laboral e SIIU)	Autoinforme, Criterio 7 Actas o informes
6,7	I12	Indicadores de resultados (estas taxas facilitaranse de forma global para o título. As taxas de rendemento, éxito e avaliación facilitaranse tamen por materia): - Taxa de graduación - Taxa de abandono - Taxa de eficiencia - Taxa de rendimiento - Taxa de éxito - Taxa de avaliación	2501100_P.Ind_2023-2024
			2501100_INF.17_2023-2024
			2501100_INF.18_2023-2024
			2501100_INF.19_2023-2024
			2501100_INF_SIIU_2023-2024
			2501100_Informe_de_indicadores_2023-2024
7	I13	Relación da oferta/demanda das prazas de novo ingreso	2501100_P.Ind_2023-2024
			2501100_INF.CiUG_2023-2024
			2501100_Informe_de_indicadores_2023-2024
7	I14	Resultados de inserción laboral	2501100_EIL-SIIU_2023-2024 2501100_EIL-ACSUG_2023-2024
1,4,5	I15	Media de alumnos por grupo de docencia (docencia expositiva, interactiva,...)	2501100_P.Ind_2023-2024 2501100_Informe_de_indicadores_2023-2024 2501100_MedUSC_cursocelda

*Ver la información pública mínima que debe estar publicada en la web (se encuentra en la guia de seguimiento/acreditación, pag 35).

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2024-2025
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-01](#)
 - [AM-02](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - Outros Criterios
 - Accions de axendas anteriores finalizadas no intervalo da Axenda actual
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-02](#)
 - [AM-03](#)
 - [AM-04](#)
 - [AM-05](#)
 - [AM-06](#)
 - [AM-07](#)
 - [AM-08](#)
 - [AM-09](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 4 - Recursos humanos

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Criterio 5 - Recursos materiais
- Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
- [AM-01](#)
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
- Outros Criterios

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-01 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	A causa del descenso paulatino de los matriculados en el GLLM hemos ideado una acción de mejora AM-01 destinada a captar alumnado a través de las siguientes actividades.
Definición/ descripción propuesta	1. Crear un podcast que ofrezca una visión del personal docente y sus principales ámbitos de investigación. Irá destinado al estudiantado de la Facultade de Filoloxía, pero también estará abierto a otros estudiantes de la USC y público externo. Se dará información sobre las oportunidades de carrera durante y después de los estudios del GLLM, así como sobre actividades extracurriculares que se ofrecen en la Facultade. Los estudiantes actuales y los egresados también participarán, compartiendo sus experiencias. En él se informará sobre la estructura del GLLM y otras cuestiones afines, como las posibilidades de financiamento para becas en el extranjero y el interés socio-académico de este Grado a día de hoy. En este podcast participarán la Mención de Alemán y Románicas. La Mención de Románicas propone además: 2. Tener, por lo menos un encuentro presencial, con alumnos de primer curso de Grados afines a Filoloxía Románica con la intención de darles a conocer la estructura de la Mención, el contenido de sus estudios, la posibilidad de elegir algún de sus módulos (Introductorio o Complementario), así como presentarles la actualidad e interés de esta disciplina en la actualidad.
Datas	Finalización: 15/04/2025 ; Inicio: 01/04/2024

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 04/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-01
Descripción Comprobación	<p>Mención Alemán: El lector austriaco Sebastian Windisch organizó un podcast con todos los profesores de alemán, en el que daban información sobre su trayectoria docente e investigadora. TÍTULO: Podcast sobre o Grao de Alemán da Facultade de Filoloxía elaborado polo Departamento de Filoloxía Inglesa e Alemá. DESTINATARIOS/AS: profesorado e estudiantado da Universidade de Santiago de Compostela, pero tamén público externo. ORGANIZACIÓN: Departamento de Filoloxía Inglesa e Alemá. DATA/S: Mes de abril de 2024 LUGAR: ONLINE CONTACTO: sebastian.windisch@usc.es DESCRICIÓN: Podcast de varios capítulos sobre o grao de Linguas e Literaturas Modernas (Alemán), para informar sobre a estrutura do grao, os seus estudos, a lingua e cultura alemás... Co obxectivo de informar ao alumnado actual e ao posible futuro alumnado. No podcast interveñen alumnado e profesorado do grao de Alemán e do Departamento de Alemán da USC. Información: https://assets.usc.gal/sites/default/files/paragraphs/links/2024-04/Boleti%CC%81n%2027.pdf.</p> <p>Mención Románica: De acuerdo con la propuesta de acción de mejora AM-01 (Curso 2023-2024), el área de Filología Románica ha llevado a cabo, a partir de la fecha de inicio del curso, la grabación y subida a red de una serie de podcast. Las grabaciones las realizan los estudiantes de la mención de Románicas, bajo la coordinación de un miembro del área (Manuel Negri). En ellos los estudiantes exponen contenidos de las materias de la mención de Románicas, así como otros aspectos vinculados con las posibilidades académicas que ofrece la titulación.</p>
Data Comprobación	21/03/2025

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-01 (Curso 2024-2025)
Orixе	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Bajada del porcentaje de los/as preinscritos/as en 1 ^a opción y matriculados/as por 1 ^a vez con respecto a las plazas ofertadas.
Definición/ descripción proposta	A causa del descenso, en el curso 2023-24, del porcentaje de los/as preinscritos/as en 1 ^a opción y matriculados/as por 1 ^a vez con respecto a las plazas ofertadas, hemos ideado una acción de mejora destinada a captar al alumnado a través de las siguientes actividades: - Se elaborará un protocolo para incentivar en lo posible la participación del PDI en el programa A PONTE. - La mención de Filología Románica volverá a proponer un podcast (activado en 2023-24) que ofrezca una visión general de la titulación (y específica de esta mención), de sus salidas laborales, de la actividad desarrollada por el personal docente y sus principales ámbitos de investigación.
Datas	Finalización: 15/05/2026 ; Inicio: 08/09/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-01.01
Descripción tarea	Compromiso de elaboración de un protocolo orientado a promover, en la medida de lo posible, la participación del Personal Docente e Investigador (PDI) en el programa A PONTE. El citado protocolo contemplará la

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	solicitud de medidas incentivadoras para el profesorado participante, tales como el reconocimiento de horas docentes equivalentes.
Data prevista de finalización	15/05/2026
Responsable	--
Estado	Activa
Tarea 2	AM-01.02
Descripción tarea	La mención de Filología Románica volverá a proponer un podcast (activado en 2023-24) que ofrezca una visión general de la titulación (y específica de esta mención), de sus salidas laborales, de la actividad desarrollada por el personal docente y sus principales ámbitos de investigación. Irá destinado al estudiantado de la Facultade de Filoloxía, pero también estará abierto a otros estudiantes de la USC y público externo. Se dará información sobre las oportunidades de carrera durante y después de los estudios del GLLM, así como sobre actividades extracurriculares que se ofrecen en la Facultade y se informará sobre la estructura del GLLM y otras cuestiones afines, como las posibilidades de financiamiento para becas en el extranjero y el interés socio-académico de este Grado a día de hoy.
Data prevista de finalización	15/05/2026
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	AM-02 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	En el informe de seguimiento relativo a 2022-2023, se había planteado una acción de mejora (AM05) orientada a incentivar la participación del PDI en el programa DOCENTIA, cuando fuera convocado por la USC. Sin embargo, la acción no pudo llevarse a cabo porque la convocatoria del programa no llegó a publicarse.
Definición/ descripción propuesta	Compromiso de elaboración de un protocolo para incentivar en lo posible la participación del PDI de la titulación en el programa DOCENTIA, cuando sea convocado por la USC. Proponemos nuevamente esta acción, teniendo en cuenta que ya existe un grupo de trabajo encargado de la organización del programa. Por lo tanto, quedamos a la espera de que se haga pública la convocatoria para poder finalizar la acción de mejora.
Datas	Finalización: 30/06/2026 ; Inicio: 08/09/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-02 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Bajada de número de estudiantes interesados en el programa de movilidad ERASMUS, especialmente en la Mención de Francés. Durante el curso 2022-2023, fueron 21 alumnos del GLLM (de un total de 102 en toda la facultad) los que realizaron una estancia de movilidad en el extranjero dentro del programa ERASMUS. El curso 2023-2024 presenta un repunte en el GLLM con respecto al año anterior, con 24 estudiantes, si bien en el curso 2024-2025 se acusa un descenso considerable hasta 18 estudiantes, debido fundamentalmente a la fuerte bajada en la mención de Francés (11 alumnos de movilidad en 2022-2023, 8 en 2023-2024 y 6 en 2024-2025). En el resto de las menciones, las cifras se mantienen estables con respecto a los años anteriores, o incluso suben (3 alumnos en la mención de Alemán en el curso 2023-2024, frente a los 8 del curso siguiente 2024-2025; 2 alumnos de la mención de Italiano en 2023-2024, frente a los 3 del curso 2024-2025). La bajada en Francés parece responder a una tendencia general en los Grados de la facultad, ya que en el curso 2024-2025 se registran tan solo 84 estudiantes de movilidad (en el curso 2023-2024 fueron 94 y en el curso 2022-2023 fueron 102).
Definición/ descripción propuesta	Realizar charlas informativas entre la coordinadora de la Mención de Francés y el alumnado durante el mes de octubre, a principios del tercer curso, con el fin de avivar el interés por la movilidad de estudios en el extranjero. En esta actividad pueden intervenir estudiantes que han realizado esta experiencia en años anteriores.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Datas	Finalización: 15/04/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 01/05/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-02
Descripción Comprobación	La acción no se ha llevado a cabo porque se consideraron suficientes las encuestas y los encuentros realizados por el decanato con respecto a los programas de movilidad. A estos resultados hay que añadir, según datos de encuestas extraoficiales, que en muchos casos la falta de participación en programas de movilidad (que, sin embargo, para el GLLM tiene un porcentaje bastante alto, del 33,33%), se debe a imposibilidades de carácter económico, puesto que las becas no cubren la totalidad de los gastos de la estancia.
Data Comprobación	15/04/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-03 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	La comisión evaluadora incide sobre la necesidad de tramitar las modificaciones realizadas sobre la Memoria verificada del título y anima a la titulación a considerar posibles nuevas modificaciones como la reubicación de materias teniendo en cuenta las opiniones manifestadas por distintos grupos de interés.
Definición/ descripción proposta	Tramitación de las modificaciones realizadas sobre la Memoria Verificada del título ya aprobadas y elaboración de un protocolo para el debate y propuesta de posibles modificaciones en la Memoria Verificada.
Datas	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-03</u>
Descripción Comprobación	1. Las modificaciones han sido tramitadas y ya se aplican en los programas de las materias que aparecen en la web. 2. Las propuestas de modificación de la actual Memoria Verificada del título fueron elaboradas por la Comisión Académica del Grado en Lenguas y Literaturas modernas entre septiembre de 2024 y febrero de 2025. En concreto, se elaboraron, analizaron y aprobaron las propuestas de modificación indicadas en el documento adjunto en las reuniones de la

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	Comisión Académica del GLLM del 22/05/2024, del 14/10/2024 y del 21/10/2021; y en las reuniones de la Comisión de Calidad del centro del 23/09/2024, del 15/10/2024, del 23/10/2024, del 15/11/2024, del 05/12/2024 y del 18/03/2025. Finalmente, las propuestas fueron aprobadas por la Xunta de Facultade en la reunión del 25/02/2025 para su posterior envío a los organismos competentes (SXOPRA). Los responsables del SXOPRA aprobaron todas las modificaciones propuestas, excepto el desdoblamiento de las materias Lengua francesa 1/Lengua francesa 2//Introducción a la lengua francesa 1/Introducción a la lengua francesa 2. Todas las modificaciones aprobadas serán de implantación en el curso 2026-2027.
Data Comprobación	19/04/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 1	<u>AM-03.01</u>
Descripción tarea	1. La materia Xéneros literarios italianos: Lírica (G5081238, 2º curso del maior de Italiano, 4º curso do Mínor de Italiano) pasaría a denominarse Xéneros literarios italianos: Poesía, ya que se considera que esta denominación es más coherente con el resto de denominaciones de las materias de literatura de este mismo módulo (Xéneros literarios italianos: narrativa e Xéneros literarios italianos: teatro). 2.- En el módulo optativo de especialización (maior plus) en Lingua e Literatura Italianas, se proponen unas denominaciones más genéricas de las siguientes materias: Código materia Denominación actual Nova denominación G5081459 Lingüística italiana (3º curso, 2º semestre - 6 ECTS) Estudios avanzados en Lingua italiana 1 G5081458 Lexicografía italiana (4º curso, 2º semestre - 6 ECTS) Estudios avanzados en Lingua italiana 2 G5081358 Comentario literario de textos italianos 1 (3º curso, 1º semestre - 6 ECTS) Estudios avanzados en Literatura italiana 1

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	G5081359 Comentario literario de textos italianos 2 (4º curso, 1º semestre) (6 ECTS) Estudios avanzados en Literatura italiana 2 Modificación aprobada en Consello de Goberno o 21.12.21 y aplicada desde el curso 2021-22. 3.-Modificación del número mínimo de créditos exigibles para matricularse en la materia Prácticas en empresas, que pasó de 150 créditos a 120. Aprobada en la reunión de la Comisión de Prácticas externas e movilidad el 30 de abril de 2021. Aprobada en Consello de Goberno el 25.06.2021 para su aplicación desde el curso 2021-22.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarea	AM-03.01 Comprobación Nº 1
Descripción Comprobación	Las modificaciones han sido tramitadas y ya se aplican en los programas de las materias que aparecen en la web.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes
Tarea 2	AM-03.02
Descripción tarea	Elaboración de un protocolo para el debate y propuesta de posibles modificaciones en la Memoria Verificada.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<u>AM-03.02 Comprobación Nº 1</u>
Descripción Comprobación	Las propuestas de modificación de la actual Memoria Verificada del título fueron elaboradas por la Comisión Académica del Grado en Lenguas y Literaturas modernas entre septiembre de 2024 y febrero de 2025. En concreto, se elaboraron, analizaron y aprobaron las propuestas de modificación indicadas en el documento adjunto en las reuniones de la Comisión Académica del GLLM del 22/05/2024, del 14/10/2024 y del 21/10/2021; y en las reuniones de la Comisión de Calidad del centro del 23/09/2024, del 15/10/2024, del 23/10/2024, del 15/11/2024, del 05/12/2024 y del 18/03/2025. Finalmente, las propuestas fueron aprobadas por la Xunta de Facultade en la reunión del 25/02/2025 para su posterior envío a los organismos competentes (SXOPRA). Los responsables del SXOPRA aprobaron todas las modificaciones propuestas, excepto el desdoblamiento de las materias Lengua francesa 1/Lengua francesa 2//Introducción a la lengua francesa 1/Introducción a la lengua francesa 2. Todas las modificaciones aprobadas serán de implantación en el curso 2026-2027.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes
Comprobación Tarefa	<u>AM-03.02 Comprobación Nº 2</u>
Descripción Comprobación	Las modificaciones han sido tramitadas y ya se aplican en los programas de las materias que aparecen en la web.
Data Comprobación	21/03/2025

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-04 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Tasa de graduación baja (en el último curso se han graduado un 27,42% del total). Tasa de abandono alta.
Definición/ descripción proposta	Organizar reuniones con alumnado de cuarto y profesorado para intentar conocer las causas y proponer medidas adecuadas.
Datas	Finalización: 30/06/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-04</u>
Descripción Comprobación	En cuanto a las reuniones con el estudiantado de cuarto curso: El día 18/04/2024 se realizó una charla (reunión presencial) con los estudiantes de cuarto del Maior de Francés. Asisten 12 estudiantes (duración: 45 minutos). El día 27/11/2024 se realizó una charla (reunión presencial) con los estudiantes de cuarto de la mención de Francés. Asisten 5 estudiantes (duración: 1 hora). Se convocó una reunión presencial también para el día 28/11/2024, a la que no asistió ningún estudiante. Temas tratados: Intercambio de impresiones y cuestiones que los/las estudiantes mencionaron como áreas a mejorar. Entre los puntos que plantearon destacan: la falta de práctica oral, la necesidad de que la fonética en primero sea obligatoria, la sugerencia de reducir la carga de

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	<p>literatura y enfocarse más en el aspecto práctico de la lengua, entre otros. No se dispone de datos específicos con respecto a las demás menciones.</p> <p>En el área de Románica se organizaron reuniones con los estudiantes en las que se trataron aspectos diversos referentes a la titulación, puesto que el bajo índice de graduados no resulta ser una cuestión que afecte a la mención de Románica en concreto.</p> <p>En cuanto a las reuniones con el profesorado: No se realizaron reuniones específicamente dedicadas al tema. Debido a la alta carga de compromisos académicos y al elevado número de reuniones que se realizaron con motivo de la tramitación de las propuestas de modificación de la memoria de título en 2024-25, se aprovecharon las reuniones ordinarias de área para abordar el tema, cuya discusión queda parcialmente pendiente.</p> <p>En cuanto a la elaboración de informes, se indican a continuación las conclusiones recogidas por la mención de Francés.</p> <p>La baja tasa de graduación puede ser debida a un conjunto de factores:</p> <p>Postergación del TFG (Trabajo de Fin de Grado): muchos estudiantes suelen postergar el TFG, lo que retrasa su graduación. El TFG puede ser percibido como una tarea compleja o una carga adicional al final de la carrera, especialmente si no se siente completamente preparado o motivado.</p> <p>Dificultades con la carga académica: Es posible que la cantidad de trabajo en otros cursos, junto con la necesidad de completar el TFG, sea percibida como abrumadora. Esto puede llevar a los estudiantes a retrasar la entrega o no graduarse a tiempo.</p> <p>Desafíos lingüísticos: Si los estudiantes no se sienten completamente seguros con el francés, esto puede generar inseguridad y temor al TFG o a los exámenes finales, contribuyendo a su postergación.</p> <p>Problemas personales o externos: Factores como problemas personales, cambios en las circunstancias de vida o incluso dificultades económicas pueden influir en la decisión de los estudiantes de retrasar su graduación.</p>
--	--

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Data Comprobación	04/04/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarea 1	<u>AM-04.01</u>
Descripción tarea	Reunión con alumnado de cuarto curso.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarea	<u>AM-04.01 Comprobación Nº 1</u>
Descripción Comprobación	<p>El día 18/04/2024 se realizó una charla (reunión presencial) con los estudiantes de cuarto del Maior de Francés. Asisten 12 estudiantes (duración: 45 minutos). El día 27/11/2024 se realizó una charla (reunión presencial) con los estudiantes de cuarto de la mención de Francés. Asisten 5 estudiantes (duración: 1 hora). Se convocó una reunión presencial también para el día 28/11/2024, a la que no asistió ningún estudiante. Temas tratados: Intercambio de impresiones y cuestiones que los/las estudiantes mencionaron como áreas a mejorar. Entre los puntos que plantearon destacan: la falta de práctica oral, la necesidad de que la fonética en primero sea obligatoria, la sugerencia de reducir la carga de literatura y enfocarse más en el aspecto práctico de la lengua, entre otros. No se dispone de datos específicos con respecto a las demás menciones.</p> <p>En el área de Románica se organizaron reuniones con los estudiantes en las que se trataron aspectos diversos referentes a la titulación, puesto</p>

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	que el bajo índice de graduados no resulta ser una cuestión que afecte a la mención de Románica en concreto.
Data Comprobación	04/04/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 2	<u>AM-04.02</u>
Descripción tarea	Realización de reuniones con coordinadores/as y profesores/as.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	<u>AM-04.02 Comprobación Nº 1</u>
Descripción Comprobación	No se realizaron reuniones específicamente dedicadas al tema. Debido a la alta carga de compromisos académicos y al elevado número de reuniones que se realizaron con motivo de la tramitación de las propuestas de modificación de la Memoria de título en 2024-25, se aprovecharon las reuniones ordinarias de área para abordar el tema, cuya discusión queda parcialmente pendiente.
Data Comprobación	04/04/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 3	<u>AM-04.03</u>

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Descripción tarea	Elaboración de informes que recojan las conclusiones de las reuniones con los grupos de interés.
Data prevista de finalización	30/06/2025
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarea	AM-04.03 Comprobación Nº 1
Descripción Comprobación	<p>Se indican a continuación las conclusiones recogidas por la mención de Francés.</p> <p>La baja tasa de graduación puede ser debida a un conjunto de factores:</p> <ul style="list-style-type: none">Postergación del TFG (Trabajo de Fin de Grado): muchos estudiantes suelen postergar el TFG, lo que retrasa su graduación. El TFG puede ser percibido como una tarea compleja o una carga adicional al final de la carrera, especialmente si no se siente completamente preparado o motivado.Dificultades con la carga académica: Es posible que la cantidad de trabajo en otros cursos, junto con la necesidad de completar el TFG, sea percibida como abrumadora. Esto puede llevar a los estudiantes a retrasar la entrega o no graduarse a tiempo.Desafíos lingüísticos: Si los estudiantes no se sienten completamente seguros con el francés, esto puede generar inseguridad y temor al TFG o a los exámenes finales, contribuyendo a su postergación.Problemas personales o externos: Factores como problemas personales, cambios en las circunstancias de vida o incluso dificultades económicas pueden influir en la decisión de los estudiantes de retrasar su graduación.
Data Comprobación	04/04/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-05 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	La comisión evaluadora recomienda incentivar la participación del PDI en el programa DOCENTIA cuando sea convocado por la USC.
Definición/ descripción proposta	Compromiso de elaboración de un protocolo para incentivar en lo posible la participación del PDI de la titulación en el programa DOCENTIA cuando sea convocado por la USC.
Datas	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/03/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-05</u>
Descripción Comprobación	No realizada. Estamos a la espera de que se haga pública la convocatoria del programa DOCENTIA, por lo que dicha acción de mejora se volverá a proponer.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-06 (Curso 2023-2024)</u>
Orixé	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	No se constata nivel de participación del alumnado del título en las prácticas externas.
Definición/ descripción proposta	Especificar los perfiles formativos requeridos específicamente por cada empresa o institución que participa en la oferta. Para ello hay que mantener entrevistas previas con las empresas y organismos que ofertan las prácticas para saber las habilidades que requieren del alumnado
Datas	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/03/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-06</u>
Descripción Comprobación	En los proyectos formativos publicados en la página web se indica el perfil formativo, así como los objetivos y tareas que el estudiantado va a desarrollar en las empresas (que también están relacionados con el perfil de cada estudiante): <u>https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-filoloxia/practicas</u>
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes
-----------------------	---------------------------

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-07 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Nivel mínimo de lengua en las materias (nuevo ingreso).
Definición/ descripción proposta	Compromiso de definir el nivel de conocimientos en cada una de las lenguas extranjeras ofertadas en el Grado.
Datas	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 04/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-07</u>
Descripción Comprobación	Mención Alemán: El nivel de conocimiento que se alcanza en cada uno de los niveles de Lingua Alemá aparece en los programas de cada una de las asignaturas. Mención Francés: En cada programa de lengua y literatura (programación docente) se incluye en nivel de lengua (según el MECRL) que el alumnado ha de alcanzar al concluir el curso académico (tras haber cursado y aprobado la materia correspondiente). En cuarto de carrera, los estudiantes deberían alcanzar un nivel C2). Mención portugués: el nivel de conocimiento que se alcanza en los niveles de Lengua Portuguesa se incluye en los programas. Mención italiano: El nivel de conocimiento que se alcanza en cada una de las siete materias

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	de lengua y de las cuatro materias de gramática italiana se incluye en los programas.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo.
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-08 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	No hay coordinadores de cursos.
Definición/ descripción proposta	Existen ya coordinadores de itinerario, específicos de nuestro GLLM, que asumirán las funciones de coordinadores de curso.
Datas	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/03/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-08</u>
Descripción Comprobación	La acción se ha llevado a cabo y los/as coordinadores/as de mención ya tienen la función de coordinadores/as de curso.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-09 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Escasa participación del profesorado en programas de movilidad.
Definición/ descripción proposta	Convocar reuniones específicas por áreas, de manera periódica, para informar detalladamente al profesorado de todas las posibilidades de movilidad docente que ofrece la USC.
Datas	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 04/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-09</u>
Descripción Comprobación	Esta acción no se ha implementado por varias razones: el profesorado ya está completamente al día respecto a los convenios con las universidades, por lo que no se requiere realizar reuniones adicionales sobre este tema. Además, los docentes se encuentran con un calendario académico muy ajustado, con una carga docente elevada y un año académico repleto de tareas y compromisos. Esto hace que no sea viable ya no solo organizar más reuniones sino también realizar estancias de movilidad docente, ya que el tiempo disponible para ello es limitado. Por lo tanto, la escasa participación del profesorado en programas de movilidad no es debida a la falta de información sobre todas las

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	posibilidades de movilidad docente, sino a la poca disponibilidad en términos de tiempo, a causa de la elevada carga docente.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

AUTOINFORME DE SEGUIMENTO

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Plan de Melloras
 - Abertas Curso 2024-2025
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-01](#)
 - [AM-02](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 4 - Recursos humanos
 - Criterio 5 - Recursos materiais
 - Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
 - Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
 - Outros Criterios
 - Accions de axendas anteriores finalizadas no intervalo da Axenda actual
 - Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
 - [AM-02](#)
 - [AM-03](#)
 - [AM-04](#)
 - [AM-05](#)
 - [AM-06](#)
 - [AM-07](#)
 - [AM-08](#)
 - [AM-09](#)
 - Criterio 2 - Información e transparencia
 - Criterio 3 - Sistema de Garantía de Calidade
 - Criterio 4 - Recursos humanos

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

- Criterio 5 - Recursos materiais
- Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
- [AM-01](#)
- Criterio 7 - Indicadores de satisfacción e rendemento
- Outros Criterios

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MEJORA</u>	
Código	<u>AM-01 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 6 - Resultados da aprendizaxe
Análise causa	A causa del descenso paulatino de los matriculados en el GLLM hemos ideado una acción de mejora AM-01 destinada a captar alumnado a través de las siguientes actividades.
Definición/ descripción propuesta	1. Crear un podcast que ofrezca una visión del personal docente y sus principales ámbitos de investigación. Irá destinado al estudiantado de la Facultade de Filoloxía, pero también estará abierto a otros estudiantes de la USC y público externo. Se dará información sobre las oportunidades de carrera durante y después de los estudios del GLLM, así como sobre actividades extracurriculares que se ofrecen en la Facultade. Los estudiantes actuales y los egresados también participarán, compartiendo sus experiencias. En él se informará sobre la estructura del GLLM y otras cuestiones afines, como las posibilidades de financiamiento para becas en el extranjero y el interés socio-académico de este Grado a día de hoy. En este podcast participarán la Mención de Alemán y Románicas. La Mención de Románicas propone además: 2. Tener, por lo menos un encuentro presencial, con alumnos de primer curso de Grados afines a Filoloxía Románica con la intención de darles a conocer la estructura de la Mención, el contenido de sus estudios, la posibilidad de elegir algún de sus módulos (Introductorio o Complementario), así como presentarles la actualidad e interés de esta disciplina en la actualidad.
Datas	Finalización: 15/04/2025 ; Inicio: 01/04/2024

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 04/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	AM-01
Descripción Comprobación	<p>Mención Alemán: El lector austriaco Sebastian Windisch organizó un podcast con todos los profesores de alemán, en el que daban información sobre su trayectoria docente e investigadora. TÍTULO: Podcast sobre o Grao de Alemán da Facultade de Filoloxía elaborado polo Departamento de Filoloxía Inglesa e Alemá. DESTINATARIOS/AS: profesorado e estudiantado da Universidade de Santiago de Compostela, pero tamén público externo. ORGANIZACIÓN: Departamento de Filoloxía Inglesa e Alemá. DATA/S: Mes de abril de 2024 LUGAR: ONLINE CONTACTO: sebastian.windisch@usc.es DESCRICIÓN: Podcast de varios capítulos sobre o grao de Linguas e Literaturas Modernas (Alemán), para informar sobre a estrutura do grao, os seus estudos, a lingua e cultura alemás... Co obxectivo de informar ao alumnado actual e ao posible futuro alumnado. No podcast interveén alumnado e profesorado do grao de Alemán e do Departamento de Alemán da USC. Información: https://assets.usc.gal/sites/default/files/paragraphs/links/2024-04/Boleti%CC%81n%2027.pdf.</p> <p>Mención Románica: De acuerdo con la propuesta de acción de mejora AM-01 (Curso 2023-2024), el área de Filología Románica ha llevado a cabo, a partir de la fecha de inicio del curso, la grabación y subida a red de una serie de podcast. Las grabaciones las realizan los estudiantes de la mención de Románicas, bajo la coordinación de un miembro del área (Manuel Negri). En ellos los estudiantes exponen contenidos de las materias de la mención de Románicas, así como otros aspectos vinculados con las posibilidades académicas que ofrece la titulación.</p>
Data Comprobación	21/03/2025

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-01 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Bajada del porcentaje de los/as preinscritos/as en 1ª opción y matriculados/as por 1ª vez con respecto a las plazas ofertadas.
Definición/ descripción proposta	A causa del descenso, en el curso 2023-24, del porcentaje de los/as preinscritos/as en 1ª opción y matriculados/as por 1ª vez con respecto a las plazas ofertadas, hemos ideado una acción de mejora destinada a captar al alumnado a través de las siguientes actividades: - Se elaborará un protocolo para incentivar en lo posible la participación del PDI en el programa A PONTE. - La mención de Filología Románica volverá a proponer un podcast (activado en 2023-24) que ofrezca una visión general de la titulación (y específica de esta mención), de sus salidas laborales, de la actividad desarrollada por el personal docente y sus principales ámbitos de investigación.
Datas	Finalización: 15/05/2026 ; Inicio: 08/09/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--
Tarefa 1	AM-01.01
Descripción tarea	Compromiso de elaboración de un protocolo orientado a promover, en la medida de lo posible, la participación del Personal Docente e Investigador (PDI) en el programa A PONTE. El citado protocolo contemplará la solicitud

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	de medidas incentivadoras para el profesorado participante, tales como el reconocimiento de horas docentes equivalentes.
Data prevista de finalización	15/05/2026
Responsable	--
Estado	Activa
Tarea 2	AM-01.02
Descripción tarea	La mención de Filología Románica volverá a proponer un podcast (activado en 2023-24) que ofrezca una visión general de la titulación (y específica de esta mención), de sus salidas laborales, de la actividad desarrollada por el personal docente y sus principales ámbitos de investigación. Irá destinado al estudiantado de la Facultade de Filoloxía, pero también estará abierto a otros estudiantes de la USC y público externo. Se dará información sobre las oportunidades de carrera durante y después de los estudios del GLLM, así como sobre actividades extracurriculares que se ofrecen en la Facultade y se informará sobre la estructura del GLLM y otras cuestiones afines, como las posibilidades de financiamiento para becas en el extranjero y el interés socio-académico de este Grado a día de hoy.
Data prevista de finalización	15/05/2026
Responsable	--
Estado	Activa

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	AM-02 (Curso 2024-2025)
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	En el informe de seguimiento relativo a 2022-2023, se había planteado una acción de mejora (AM05) orientada a incentivar la participación del PDI en el programa DOCENTIA, cuando fuera convocado por la USC. Sin embargo, la acción no pudo llevarse a cabo porque la convocatoria del programa no llegó a publicarse.
Definición/ descripción propuesta	Compromiso de elaboración de un protocolo para incentivar en lo posible la participación del PDI de la titulación en el programa DOCENTIA, cuando sea convocado por la USC. Proponemos nuevamente esta acción, teniendo en cuenta que ya existe un grupo de trabajo encargado de la organización del programa. Por lo tanto, quedamos a la espera de que se haga pública la convocatoria para poder finalizar la acción de mejora.
Datas	Finalización: 30/06/2026 ; Inicio: 08/09/2025
Estado/Eficacia	Estado: Activa; Eficacia : --; Data Estado: --
Responsables	--

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-02 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Informe de Seguimiento
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Bajada de número de estudiantes interesados en el programa de movilidad ERASMUS, especialmente en la Mención de Francés. Durante el curso 2022-2023, fueron 21 alumnos del GLLM (de un total de 102 en toda la facultad) los que realizaron una estancia de movilidad en el extranjero dentro del programa ERASMUS. El curso 2023-2024 presenta un repunte en el GLLM con respecto al año anterior, con 24 estudiantes, si bien en el curso 2024-2025 se acusa un descenso considerable hasta 18 estudiantes, debido fundamentalmente a la fuerte bajada en la mención de Francés (11 alumnos de movilidad en 2022-2023, 8 en 2023-2024 y 6 en 2024-2025). En el resto de las menciones, las cifras se mantienen estables con respecto a los años anteriores, o incluso suben (3 alumnos en la mención de Alemán en el curso 2023-2024, frente a los 8 del curso siguiente 2024-2025; 2 alumnos de la mención de Italiano en 2023-2024, frente a los 3 del curso 2024-2025). La bajada en Francés parece responder a una tendencia general en los Grados de la facultad, ya que en el curso 2024-2025 se registran tan solo 84 estudiantes de movilidad (en el curso 2023-2024 fueron 94 y en el curso 2022-2023 fueron 102).
Definición/ descripción propuesta	Realizar charlas informativas entre la coordinadora de la Mención de Francés y el alumnado durante el mes de octubre, a principios del tercer curso, con el fin de avivar el interés por la movilidad de estudios en el extranjero. En esta actividad pueden intervenir estudiantes que han realizado esta experiencia en años anteriores.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Datas	Finalización: 15/04/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 01/05/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-02</u>
Descripción Comprobación	La acción no se ha llevado a cabo porque se consideraron suficientes las encuestas y los encuentros realizados por el decanato con respecto a los programas de movilidad. A estos resultados hay que añadir, según datos de encuestas extraoficiales, que en muchos casos la falta de participación en programas de movilidad (que, sin embargo, para el GLLM tiene un porcentaje bastante alto, del 33,33%), se debe a imposibilidades de carácter económico, puesto que las becas no cubren la totalidad de los gastos de la estancia.
Data Comprobación	15/04/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-03 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	La comisión evaluadora incide sobre la necesidad de tramitar las modificaciones realizadas sobre la Memoria verificada del título y anima a la titulación a considerar posibles nuevas modificaciones como la reubicación de materias teniendo en cuenta las opiniones manifestadas por distintos grupos de interés.
Definición/ descripción propuesta	Tramitación de las modificaciones realizadas sobre la Memoria Verificada del título ya aprobadas y elaboración de un protocolo para el debate y propuesta de posibles modificaciones en la Memoria Verificada.
Datas	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-03</u>
Descripción Comprobación	1. Las modificaciones han sido tramitadas y ya se aplican en los programas de las materias que aparecen en la web. 2. Las propuestas de modificación de la actual Memoria Verificada del título fueron elaboradas por la Comisión Académica del Grado en Lenguas y Literaturas modernas entre septiembre de 2024 y febrero de 2025. En concreto, se elaboraron, analizaron y aprobaron las propuestas de modificación indicadas en el documento adjunto en las reuniones de la Comisión Académica del GLLM

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	del 22/05/2024, del 14/10/2024 y del 21/10/2021; y en las reuniones de la Comisión de Calidad del centro del 23/09/2024, del 15/10/2024, del 23/10/2024, del 15/11/2024, del 05/12/2024 y del 18/03/2025. Finalmente, las propuestas fueron aprobadas por la Xunta de Facultade en la reunión del 25/02/2025 para su posterior envío a los organismos competentes (SXOPRA). Los responsables del SXOPRA aprobaron todas las modificaciones propuestas, excepto el desdoblamiento de las materias Lengua francesa 1/Lengua francesa 2//Introducción a la lengua francesa 1/Introducción a la lengua francesa 2. Todas las modificaciones aprobadas serán de implantación en el curso 2026-2027.
Data Comprobación	19/04/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 1	<u>AM-03.01</u>
Descripción tarea	1. La materia Xéneros literarios italianos: Lírica (G5081238, 2º curso del maior de Italiano, 4º curso do Mínor de Italiano) pasaría a denominarse Xéneros literarios italianos: Poesía, ya que se considera que esta denominación es más coherente con el resto de denominaciones de las materias de literatura de este mismo módulo (Xéneros literarios italianos: narrativa e Xéneros literarios italianos: teatro). 2.- En el módulo optativo de especialización (maior plus) en Lingua e Literatura Italianas, se proponen unas denominaciones más genéricas de las siguientes materias: Código materia Denominación actual Nova denominación G5081459 Lingüística italiana (3º curso, 2º semestre - 6 ECTS) Estudios avanzados en Lingua italiana 1 G5081458 Lexicografía italiana (4º curso, 2º semestre - 6 ECTS) Estudios avanzados en Lingua italiana 2 G5081358 Comentario literario de textos italianos 1 (3º curso, 1º semestre - 6 ECTS) Estudios avanzados en Literatura italiana 1 G5081359 Comentario literario de textos italianos 2 (4º curso, 1º semestre) (6 ECTS) Estudios avanzados en Literatura italiana 2

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	Modificación aprobada en Consello de Goberno o 21.12.21 y aplicada desde el curso 2021-22. 3.-Modificación del número mínimo de créditos exigibles para matricularse en la materia Prácticas en empresas, que pasó de 150 créditos a 120. Aprobada en la reunión de la Comisión de Prácticas externas e mobilidade el 30 de abril de 2021. Aprobada en Consello de Goberno el 25.06.2021 para a su aplicación desde el curso 2021-22.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<u>AM-03.01 Comprobación Nº 1</u>
Descripción Comprobación	Las modificaciones han sido tramitadas y ya se aplican en los programas de las materias que aparecen en la web.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes
Tarefa 2	<u>AM-03.02</u>
Descripción tarea	Elaboración de un protocolo para el debate y propuesta de posibles modificaciones en la Memoria Verificada.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	<u>AM-03.02 Comprobación Nº 1</u>

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Descripción Comprobación	Las propuestas de modificación de la actual Memoria Verificada del título fueron elaboradas por la Comisión Académica del Grado en Lenguas y Literaturas modernas entre septiembre de 2024 y febrero de 2025. En concreto, se elaboraron, analizaron y aprobaron las propuestas de modificación indicadas en el documento adjunto en las reuniones de la Comisión Académica del GLLM del 22/05/2024, del 14/10/2024 y del 21/10/2021; y en las reuniones de la Comisión de Calidad del centro del 23/09/2024, del 15/10/2024, del 23/10/2024, del 15/11/2024, del 05/12/2024 y del 18/03/2025. Finalmente, las propuestas fueron aprobadas por la Xunta de Facultade en la reunión del 25/02/2025 para su posterior envío a los organismos competentes (SXOPRA). Los responsables del SXOPRA aprobaron todas las modificaciones propuestas, excepto el desdoblamiento de las materias Lengua francesa 1/Lengua francesa 2//Introducción a la lengua francesa 1/Introducción a la lengua francesa 2. Todas las modificaciones aprobadas serán de implantación en el curso 2026-2027.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes
Comprobación Tarea	<u>AM-03.02 Comprobación Nº 2</u>
Descripción Comprobación	Las modificaciones han sido tramitadas y ya se aplican en los programas de las materias que aparecen en la web.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-04 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Tasa de graduación baja (en el último curso se han graduado un 27,42% del total). Tasa de abandono alta.
Definición/ descripción proposta	Organizar reuniones con alumnado de cuarto y profesorado para intentar conocer las causas y proponer medidas adecuadas.
Datas	Finalización: 30/06/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 19/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-04</u>
Descripción Comprobación	En cuanto a las reuniones con el estudiantado de cuarto curso: El día 18/04/2024 se realizó una charla (reunión presencial) con los estudiantes de cuarto del Maior de Francés. Asisten 12 estudiantes (duración: 45 minutos). El día 27/11/2024 se realizó una charla (reunión presencial) con los estudiantes de cuarto de la mención de Francés. Asisten 5 estudiantes (duración: 1 hora). Se convocó una reunión presencial también para el día 28/11/2024, a la que no asistió ningún estudiante. Temas tratados: Intercambio de impresiones y cuestiones que los/las estudiantes mencionaron como áreas a mejorar. Entre los puntos que plantearon destacan: la falta de práctica oral, la necesidad de que la fonética en primero sea obligatoria, la sugerencia de reducir la carga de literatura y

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	<p>enfocarse más en el aspecto práctico de la lengua, entre otros. No se dispone de datos específicos con respecto a las demás menciones.</p> <p>En el área de Románica se organizaron reuniones con los estudiantes en las que se trataron aspectos diversos referentes a la titulación, puesto que el bajo índice de graduados no resulta ser una cuestión que afecte a la mención de Románica en concreto.</p> <p>En cuanto a las reuniones con el profesorado: No se realizaron reuniones específicamente dedicadas al tema. Debido a la alta carga de compromisos académicos y al elevado número de reuniones que se realizaron con motivo de la tramitación de las propuestas de modificación de la memoria de título en 2024-25, se aprovecharon las reuniones ordinarias de área para abordar el tema, cuya discusión queda parcialmente pendiente.</p> <p>En cuanto a la elaboración de informes, se indican a continuación las conclusiones recogidas por la mención de Francés.</p> <p>La baja tasa de graduación puede ser debida a un conjunto de factores:</p> <p>Postergación del TFG (Trabajo de Fin de Grado): muchos estudiantes suelen postergar el TFG, lo que retrasa su graduación. El TFG puede ser percibido como una tarea compleja o una carga adicional al final de la carrera, especialmente si no se siente completamente preparado o motivado.</p> <p>Dificultades con la carga académica: Es posible que la cantidad de trabajo en otros cursos, junto con la necesidad de completar el TFG, sea percibida como abrumadora. Esto puede llevar a los estudiantes a retrasar la entrega o no graduarse a tiempo.</p> <p>Desafíos lingüísticos: Si los estudiantes no se sienten completamente seguros con el francés, esto puede generar inseguridad y temor al TFG o a los exámenes finales, contribuyendo a su postergación.</p> <p>Problemas personales o externos: Factores como problemas personales, cambios en las circunstancias de vida o incluso dificultades económicas pueden influir en la decisión de los estudiantes de retrasar su graduación.</p>
--	---

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Data Comprobación	04/04/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarea 1	<u>AM-04.01</u>
Descripción tarea	Reunión con alumnado de cuarto curso.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarea	<u>AM-04.01 Comprobación Nº 1</u>
Descripción Comprobación	<p>El día 18/04/2024 se realizó una charla (reunión presencial) con los estudiantes de cuarto del Maior de Francés. Asisten 12 estudiantes (duración: 45 minutos). El día 27/11/2024 se realizó una charla (reunión presencial) con los estudiantes de cuarto de la mención de Francés. Asisten 5 estudiantes (duración: 1 hora). Se convocó una reunión presencial también para el día 28/11/2024, a la que no asistió ningún estudiante. Temas tratados: Intercambio de impresiones y cuestiones que los/las estudiantes mencionaron como áreas a mejorar. Entre los puntos que plantearon destacan: la falta de práctica oral, la necesidad de que la fonética en primero sea obligatoria, la sugerencia de reducir la carga de literatura y enfocarse más en el aspecto práctico de la lengua, entre otros. No se dispone de datos específicos con respecto a las demás menciones.</p> <p>En el área de Románica se organizaron reuniones con los estudiantes en las que se trataron aspectos diversos referentes a la titulación, puesto que el bajo índice de graduados no resulta ser una cuestión que afecte a la mención de Románica en concreto.</p>

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Data Comprobación	04/04/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 2	<u>AM-04.02</u>
Descripción tarea	Realización de reuniones con coordinadores/as y profesores/as.
Data prevista de finalización	10/05/2024
Responsable	--
Estado	Non executada
Comprobación Tarefa	<u>AM-04.02 Comprobación Nº 1</u>
Descripción Comprobación	No se realizaron reuniones específicamente dedicadas al tema. Debido a la alta carga de compromisos académicos y al elevado número de reuniones que se realizaron con motivo de la tramitación de las propuestas de modificación de la Memoria de título en 2024-25, se aprovecharon las reuniones ordinarias de área para abordar el tema, cuya discusión queda parcialmente pendiente.
Data Comprobación	04/04/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--
Tarefa 3	<u>AM-04.03</u>
Descripción tarea	Elaboración de informes que recojan las conclusiones de las reuniones con los grupos de interés.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Data prevista de finalización	30/06/2025
Responsable	--
Estado	Executada
Comprobación Tarefa	AM-04.03 Comprobación N° 1
Descripción Comprobación	<p>Se indican a continuación las conclusiones recogidas por la mención de Francés.</p> <p>La baja tasa de graduación puede ser debida a un conjunto de factores:</p> <ul style="list-style-type: none">Postergación del TFG (Trabajo de Fin de Grado): muchos estudiantes suelen postergar el TFG, lo que retrasa su graduación. El TFG puede ser percibido como una tarea compleja o una carga adicional al final de la carrera, especialmente si no se siente completamente preparado o motivado.Dificultades con la carga académica: Es posible que la cantidad de trabajo en otros cursos, junto con la necesidad de completar el TFG, sea percibida como abrumadora. Esto puede llevar a los estudiantes a retrasar la entrega o no graduarse a tiempo.Desafíos lingüísticos: Si los estudiantes no se sienten completamente seguros con el francés, esto puede generar inseguridad y temor al TFG o a los exámenes finales, contribuyendo a su postergación.Problemas personales o externos: Factores como problemas personales, cambios en las circunstancias de vida o incluso dificultades económicas pueden influir en la decisión de los estudiantes de retrasar su graduación.
Data Comprobación	04/04/2025
Incidencias	--
Axustes/Novas Tarefas	--

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-05 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	La comisión evaluadora recomienda incentivar la participación del PDI en el programa DOCENTIA cuando sea convocado por la USC.
Definición/ descripción proposta	Compromiso de elaboración de un protocolo para incentivar en lo posible la participación del PDI de la titulación en el programa DOCENTIA cuando sea convocado por la USC.
Datas	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/03/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-05</u>
Descripción Comprobación	No realizada. Estamos a la espera de que se haga pública la convocatoria del programa DOCENTIA, por lo que dicha acción de mejora se volverá a proponer.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-06 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	No se constata nivel de participación del alumnado del título en las prácticas externas.
Definición/ descripción proposta	Especificar los perfiles formativos requeridos específicamente por cada empresa o institución que participa en la oferta. Para ello hay que mantener entrevistas previas con las empresas y organismos que ofertan las prácticas para saber las habilidades que requieren del alumnado
Datas	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/03/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-06</u>
Descripción Comprobación	En los proyectos formativos publicados en la página web se indica el perfil formativo, así como los objetivos y tareas que el estudiantado va a desarrollar en las empresas (que también están relacionados con el perfil de cada estudiante): https://www.usc.gal/gl/centro/facultade-filoloxia/practicas
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes
-----------------------	---------------------------

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-07 (Curso 2023-2024)</u>
Orixе	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Nivel mínimo de lengua en las materias (nuevo ingreso).
Definición/ descripción proposta	Compromiso de definir el nivel de conocimientos en cada una de las lenguas extranjeras ofertadas en el Grado.
Datas	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 04/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-07</u>
Descripción Comprobación	Mención Alemán: El nivel de conocimiento que se alcanza en cada uno de los niveles de Lingua Alemá aparece en los programas de cada una de las asignaturas. Mención Francés: En cada programa de lengua y literatura (programación docente) se incluye en nivel de lengua (según el MECRL) que el alumnado ha de alcanzar al concluir el curso académico (tras haber cursado y aprobado la materia correspondiente). En cuarto de carrera, los estudiantes deberían alcanzar un nivel C2). Mención portugués: el nivel de conocimiento que se alcanza en los niveles de Lengua Portuguesa se incluye en los programas. Mención italiano: El nivel de conocimiento que se alcanza en cada una de las siete materias de lengua y de las cuatro materias de gramática italiana se incluye en los programas.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo.
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes.

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-08 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	No hay coordinadores de cursos.
Definición/ descripción proposta	Existen ya coordinadores de itinerario, específicos de nuestro GLLM, que asumirán las funciones de coordinadores de curso.
Datas	Finalización: 15/05/2025 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 21/03/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-08</u>
Descripción Comprobación	La acción se ha llevado a cabo y los/as coordinadores/as de mención ya tienen la función de coordinadores/as de curso.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

<u>ACCIÓN DE MELLORA</u>	
Código	<u>AM-09 (Curso 2023-2024)</u>
Orixe	Plan de Melloras da Acreditación
Ámbito de aplicación	Criterio 1 - Organización e desenvolvemento
Análise causa	Escasa participación del profesorado en programas de movilidad.
Definición/ descripción proposta	Convocar reuniones específicas por áreas, de manera periódica, para informar detalladamente al profesorado de todas las posibilidades de movilidad docente que ofrece la USC.
Datas	Finalización: 31/12/2024 ; Inicio: 15/04/2024
Estado/Eficacia	Estado: Finalizada; Eficacia : Eficaz; Data Estado: 04/04/2025
Responsables	--
Comprobación Acción	<u>AM-09</u>
Descripción Comprobación	Esta acción no se ha implementado por varias razones: el profesorado ya está completamente al día respecto a los convenios con las universidades, por lo que no se requiere realizar reuniones adicionales sobre este tema. Además, los docentes se encuentran con un calendario académico muy ajustado, con una carga docente elevada y un año académico repleto de tareas y compromisos. Esto hace que no sea viable ya no solo organizar más reuniones sino también realizar estancias de movilidad docente, ya que el tiempo disponible para ello es limitado. Por lo tanto, la escasa participación del profesorado en programas de movilidad no es debida a la falta de información sobre todas las posibilidades de movilidad docente, sino a la poca disponibilidad en términos de tiempo, a causa de la elevada

Grao en Linguas e Literaturas Modernas

	carga docente.
Data Comprobación	21/03/2025
Incidencias	No hubo
Axustes/Novas Tarefas	No son necesarios ajustes