

|  |                                                          |                  |
|--|----------------------------------------------------------|------------------|
|  | <b>INFORME DE SUXESTIÓNS, QUEIXAS<br/>E RECLAMACIÓNS</b> |                  |
|  | <b>CURSO 2024-2025</b>                                   | Data: 18/12/2025 |

O Informe de Suxestións, Queixas e Reclamacións recolle os datos resume sobre o proceso do SGIC PS-05 relativo ao curso 2024-2025.

Aprobado en Comisión de Calidade da ETSE:

## Contenido

|                                                                                             |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1. Categorías do Ficheiro 2024-2025 .....                                                   | 2         |
| <b>1.- Administración .....</b>                                                             | <b>3</b>  |
| <b>2.- Instalacións.....</b>                                                                | <b>4</b>  |
| <b>3.- Servizos .....</b>                                                                   | <b>5</b>  |
| <b>4.- Grao en Enxeñaría Informática.....</b>                                               | <b>6</b>  |
| <b>5.- Grao en Enxeñaría Química .....</b>                                                  | <b>7</b>  |
| <b>6.- Grao en Intelixencia Artificial .....</b>                                            | <b>8</b>  |
| <b>7.- Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas .....</b>                          | <b>9</b>  |
| <b>8.- Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións .....</b>                   | <b>10</b> |
| <b>9.- Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental .....</b>                                | <b>11</b> |
| <b>10.- Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos .....</b>                   | <b>12</b> |
| <b>11.- Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data .....</b> | <b>13</b> |
| <b>12.- Máster Universitario en Visión por Computador.....</b>                              | <b>14</b> |
| <b>13.- Máster Universitario en Intelixencia Artificial .....</b>                           | <b>15</b> |
| <b>14.- Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga.....</b>                           | <b>16</b> |
| <b>15.- Máster Universitario en Internet das Cousas (IoT).....</b>                          | <b>17</b> |

## 1. Categorías do Ficheiro 2024-2025

No ficheiro de suxestións, queixas e reclamacións establecéronse **quince** categorías en función do tema da incidencia, con independencia do canal pola cal se recibe.

As categorías son:

- ✓ Administración
- ✓ Instalacións
- ✓ Servizos
- ✓ Grao en Enxeñaría Informática
- ✓ Grao en Enxeñaría Química
- ✓ Grao en Intelixencia Artificial
- ✓ Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas
- ✓ Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental
- ✓ Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos
- ✓ Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data
- ✓ Máster Universitario en Visión por Computador
- ✓ Máster Universitario en Intelixencia Artificial
- ✓ Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga
- ✓ Máster Universitario en Internet das Cousas (IoT)

## 1.- Administración

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coa Administración do centro.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Outubro 2024: 1<br>- Queixa dun docente sobre a modificación dun horario de clases como consecuencia da creación dun grupo de centro dunha materia.<br>Dende a Secretaría do centro se da opción aos docentes da materia de que fagan unha proposta de horario para ese novo grupo que non interfira co resto da súa docencia nin se solape coa docencia doutras materias.<br>Finalmente, ante a falta de opcións por parte do profesorado, se opta por un horario axustado ao resto da docencia do curso e a proposta é aprobada en xunta de escola. |
| Novembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Decembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Xaneiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Febreiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Marzo 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Abril 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Maio 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Xuño 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Xullo 2025: 1<br>-Solicitud de aclaración sobre as persoas con capacidade para certificar e as comisións con capacidade para levantar actas e os seus secretarios/as.<br>Se remite un escrito no que se da resposta as cuestións plantexadas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Agosto 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 2.- Instalacións

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas coas instalacións xenéricas do centro.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Outubro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Novembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Decembro 2024: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixa de docente respecto da ausencia de calefacción no período de nadal nos despachos mentres si está acesa na conserxería e cafetería.<br/>Dende a dirección se informa que por orde de xerencia non pode haber calefacción. Por erro no edificio de docencia se mantiña a programación habitual e acendera pero deuse a orde de apagala. No edificio de enxeñaría química non houbo ese erro porque o acendido faise en remoto dende o POE.</li> </ul>                                                                                                                                                               |
| Xaneiro 2025: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixa ao Servizo de Prevención de Riscos dun docente pola avaría continuada no ascensor e polo mal funcionamento da calefacción.<br/>O Director da Área de Infraestruturas informou que se está tratando de resolver a avaría no ascensor pero de momento non se conseguiu e que está prevista a intervención de persoal desprazado dende Madrid pola empresa adxudicataria. En canto á calefacción comunica que o persoal da Área de Operación de Infraestruturas revisou a instalación e detectaron un problema que xa foi resolto.<br/>Dende o Servizo de Prevención remítese esta información ao docente.</li> </ul> |
| Febreiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Marzo 2025: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixa remitida dende o Punto de Atención ubicado no edificio Emprendia á Fundación da USC encargada do servizo de limpeza sobre algunhas deficiencias atopadas nas aulas e na área das escaleiras que dan acceso ás diferentes plantas, así coma os corredores da BioIncube Tech.<br/>Dende a Fundación dan traslado da incidencia aos responsables do servizo de limpeza para que valoren a incidencia e contacten co persoal do Punto de Atención.</li> </ul>                                                                                                                                                            |
| Abril 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Maio 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Xuño 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Xullo 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Agosto 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

### 3.- Servizos

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas cos servizos do centro.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Outubro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Novembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Decembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Xaneiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Febreiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Marzo 2025: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixa presentada por un docente respecto do procedemento para reservas de espazos na ETSE, segundo o cal sería precisa a autorización da dirección para as reservas de aulas e Salón de Actos para actividades que non formen parte da docencia.<br/>Dende a Dirección se informa que o obxectivo do procedemento é centralizar as reservas dando prioridade ás solicitadas polo persoal do centro, que sempre se concederán se hai espazos dispoñibles.</li> </ul> |
| Abril 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Maio 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Xuño 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Xullo 2025: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suxestión anónima: poñer cinceiro na entrada<br/>Na zona de acceso ao edificio figura un cartel onde se indica que por lei (Lei 28/2005 modificada pola Lei 42/2010, e Decreto 75/2001 da Xunta de Galicia) non pode fumarse nas zonas exteriores inmediatas aos edificios (entradas, patios, ventás).</li> </ul>                                                                                                                                                    |
| Agosto 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

#### 4.- Grao en Enxeñaría Informática

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Outubro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Novembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Decembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Xaneiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Febreiro 2025: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixa remitida á Oficina de Análise e Reclamacións por parte do estudiantado da materia G4012102 Álgebra indicando que a 31 de xaneiro aínda non teñen as cualificacións provisionais da materia sendo a data límite o 30 de xaneiro.<br/>Dase traslado da queixa ao docente da materia para que informe dos motivos do retraso na emisión das cualificacións. O docente remite dito informe no que indica a súa confusión entre a data límite de comunicación das cualificacións e a data límite de peche de actas que era o 5 de febreiro. Asume a súa responsabilidade e que adoptara as medidas oportunas para que non volva a suceder.<br/>Dase traslado do informe á Oficina de Análise e Reclamacións.</li> </ul> |
| Marzo 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Abril 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Maio 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Xuño 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Xullo 2025: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixa do estudiantado respecto do incumprimento das obrigas docentes na materia Xestión Financeira de Empresas (G4012201).<br/>Dado que a queixa afecta ao mesmo docente da materia impartida no Grao en Enxeñaría Química, Economía de empresa (G4021203), a dirección se reuniu coa coordinación de ambos graos e con 4 estudantes de ambos títulos e se elaborou un documento dirixido ao docente e a dirección do departamento encargado da docencia explicando a situación detectada e solicitando a súa solución.<br/>Dende a Dirección do departamento comunícase que tivo lugar unha reunión co docente para adoptar medidas que corrixan as posibles disfuncións no desenvolvemento da docencia.</li> </ul>        |
| Agosto 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Setembro 2025: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reclamación cualificación da materia Prácticas Externas realizadas no período de verán.<br/>Admisión a trámite, solicitude de informe ao titor académico e constitución da comisión de reclamacións. Reunida a comisión acorda ratificar a cualificación por non detectar ningún erro, discriminación nin inconsistencia no proceso de avaliación.<br/>Presentación de recurso de alzada. Pendente emitir informe.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## 5.- Grao en Enxeñaría Química

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Química.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Outubro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Novembro 2024: 3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O 13 de novembro recibíuse unha queixa dun docente sobre actuación da comisión de Traballo fin de Grao respecto ás solicitudes de TFG titorizadas polo mesmo. Ese mesmo día dáse traslado á comisión para que informe respecto ás cuestións expostas polo docente. A comisión emite un informe con data 19 de decembro aclarando cada unha das cuestións plantexadas. Deuse traslado do informe ao docente.</li> <li>- Queixa dirixida aos coordinadores de curso, coordinación de titulación e con copia á dirección da Escola sobre a forma e antelación con que se fixan as titorías obrigatorias. Esta mesma queixa foi plantexada polo Coordinador do Estudantado do GrEQ da Representación do Estudantado da ETSE. Esta queixa foi debatida na reunión anual co profesorado do GREQ e acordouse trasladar á dirección a posibilidade de fixar no calendario de cada curso as horas de titorías igual que se fixan o resto do horario.</li> <li>- Queixa presentada dende a representación do estudantado sobre a realización de probas de avaliación nalgúns materias sen avisar con antelación. A coordinadora da titulación reuniuse co Coordinador do Estudantado do Greq da Representación do Estudantado e acordouse tratar o tema na reunión anual co profesorado que tería lugar no mes de decembro. Logo desta reunión dáse resposta a esta queixa indicando que se adoptarían medidas na revisión das guías docentes do curso 25-26 para evitar interpretacións confusas respecto das actividades avaliábeis. Acordouse tamén fomentar a comunicación efectiva e anticipada por parte do profesorado respecto do momento de realización das actividades avaliábeis.</li> </ul> |
| Decembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Xaneiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Febreiro 2025: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Desde a Vicerreitoría de Titulacións solicítase informe para as materias nas que nalgún dos últimos tres cursos académicos acadaran resultados de porcentaxe de estudantes que superan a materia igual ou inferior ao 30%, sendo a matrícula de 10 ou máis estudantes. Esta situación afecta á materia Termodinámica Aplicada á Enxeñaría Química impartida por docentes do departamento de Enxeñaría Química polo que se solicita un informe ao departamento emitido con data 2 de febreiro. Asemade remítese o informe da Comisión da Titulación.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Marzo 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Abril 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Maio 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Xuño 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>Xullo 2025: 1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixa dun docente respecto da organización da defensa de TFG na convocatoria de xullo: recepción dos tribunais de defensa de TFG con pouca anticipación, número elevado de estudantes asignados para a defensa, coincidencia coa avaliación de materias do segundo cuatrimestre. Trasládase á Comisión de TFG. Acorda revisar os procedementos para unha distribución máis equilibrada e unha planificación máis clara de cara a futuras convocatorias de defensa de TFG.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Agosto 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

## 6.- Grao en Intelixencia Artificial

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Intelixencia Artificial.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2024: 0 |
| Outubro 2024: 0  |
| Novembro 2024: 0 |
| Decembro 2024: 0 |
| Xaneiro 2025: 0  |
| Febreiro 2025: 0 |
| Marzo 2025: 0    |
| Abril 2025: 0    |
| Maio 2025: 0     |
| Xuño 2025: 0     |
| Xullo 2025: 0    |
| Agosto 2025: 0   |

## 7.- Dobre Grao en Enxeñaría Informática e Matemáticas

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Graduado/a en Enxeñaría Informática e Matemáticas.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2024: 0 |
| Outubro 2024: 0  |
| Novembro 2024: 0 |
| Decembro 2024: 0 |
| Xaneiro 2025: 0  |
| Febreiro 2025: 0 |
| Marzo 2025: 0    |
| Abril 2025: 0    |
| Maio 2025: 0     |
| Xuño 2025: 0     |
| Xullo 2025: 0    |
| Agosto 2025: 0   |

## 8.- Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2024: 0 |
| Outubro 2024: 0  |
| Novembro 2024: 0 |
| Decembro 2024: 0 |
| Xaneiro 2025: 0  |
| Febreiro 2025: 0 |
| Marzo 2025: 0    |
| Abril 2025: 0    |
| Maio 2025: 0     |
| Xuño 2025: 0     |
| Xullo 2025: 0    |
| Agosto 2025: 0   |

## 9.- Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2024: 0 |
| Outubro 2024: 0  |
| Novembro 2024: 0 |
| Decembro 2024: 0 |
| Xaneiro 2025: 0  |
| Febreiro 2025: 0 |
| Marzo 2025: 0    |
| Abril 2025: 0    |
| Maio 2025: 0     |
| Xuño 2025: 0     |
| Xullo 2025: 0    |
| Agosto 2025: 0   |

## 10.- Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Enxeñaría Química e Bioprocesos.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Outubro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Novembro 2024: 1<br>- Queixas e suxestións do estudantado do primeiro curso do máster respecto das materias impartidas nos módulos 1 e 2 dirixida ao coordinador do máster.<br>Dende a coordinación do máster informouse ao profesorado das materias e posteriormente na reunión anual co profesorado adoptáronse unha serie de decisións tendo en conta as suxestións para aplicar no vindeiro curso. |
| Decembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Xaneiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Febreiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Marzo 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Abril 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Maio 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Xuño 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Xullo 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Agosto 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## 11.- Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

Recolle suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Tecnoloxías de Análise de Datos Masivos: Big Data

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Setembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Outubro 2024: 1 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixa alumnado sobre axuste entre proxector e pantalla da clase na que se imparten as clases teóricas/prácticas, xa que se vía moi pequena a pantalla e dificulta o desenvolvemento das clases.<br/>Dende a dirección se informa que se avariou o canón da aula de proxecto e temporalmente houbo que substituílo por outro que non ten as mesmas características. En tanto non se soluciona o problema se indica que para conectar os portátiles se ten que pedir un adaptador VGA/HDMI en conserxería.<br/>Nun período breve foi subsanada a avaría.</li> </ul> |
| Novembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Decembro 2024: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Xaneiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Febreiro 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Marzo 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Abril 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Maio 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Xuño 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Xullo 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Agosto 2025: 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## 12.- Máster Universitario en Visión por Computador

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Visión por Computador.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2024: 0 |
| Outubro 2024: 0  |
| Novembro 2024: 0 |
| Decembro 2024: 0 |
| Xaneiro 2025: 0  |
| Febreiro 2025: 0 |
| Marzo 2025: 0    |
| Abril 2025: 0    |
| Maio 2025: 0     |
| Xuño 2025: 0     |
| Xullo 2025: 0    |
| Agosto 2025: 0   |

### 13.- Máster Universitario en Intelixencia Artificial

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Intelixencia Artificial.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2024: 0 |
| Outubro 2024: 0  |
| Novembro 2024: 0 |
| Decembro 2024: 0 |
| Xaneiro 2025: 0  |
| Febreiro 2025: 0 |
| Marzo 2025: 0    |
| Abril 2025: 0    |
| Maio 2025: 0     |
| Xuño 2025: 0     |
| Xullo 2025: 0    |
| Agosto 2025: 0   |

## 14.- Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2024: 0 |
| Outubro 2024: 0  |
| Novembro 2024: 0 |
| Decembro 2024: 0 |
| Xaneiro 2025: 0  |
| Febreiro 2025: 0 |
| Marzo 2025: 0    |
| Abril 2025: 0    |
| Maio 2025: 0     |
| Xuño 2025: 0     |
| Xullo 2025: 0    |
| Agosto 2025: 0   |

## 15.- Máster Universitario en Internet das Cousas (IoT)

Recole suxestións, queixas e reclamacións relacionadas co desenvolvemento da titulación de Máster Universitario en Xestión Sostible da Auga.

|                  |
|------------------|
| Setembro 2024: 0 |
| Outubro 2024: 0  |
| Novembro 2024: 0 |
| Decembro 2024: 0 |
| Xaneiro 2025: 0  |
| Febreiro 2025: 0 |
| Marzo 2025: 0    |
| Abril 2025: 0    |
| Maio 2025: 0     |
| Xuño 2025: 0     |
| Xullo 2025: 0    |
| Agosto 2025: 0   |