

## PROTOCOLO DE ACTUACION ANTE UN COMPORTAMIENTO ANTISOCIAL OU CONFLITIVO NOS CENTROS DA USC

1. Ante un comportamento antisocial ou conflitivo dentro das instalacións deberase:
  - Manter a calma e a serenidade.
  - Obrar con actuacións firmes, sabendo sempre o que se fai.
  - Non se deixar levar por impulsos.
  - Tratar de manter a firmeza de ánimo e non adoptar actitudes que poñan en perigo a vida propia e a dos demais.
  - En estados de grave alteración da personalidade ou alto nivel de ira pode ser aconsellable, máxime se non corre perigo ningunha persoa, deixar descender esa estado de máxima intensidade illando, distraendo, non contradicindo ou incluso solicitando a presenza dalgunha persoa que supoña un referente para o afectado (familiar, amigo, profesor...); todo co fin de eliminar ou mitigar situacións de risco ou perigo.
  
2. Comunicar a situación á **Patrulla de Seguridade** e ao **Xefe/a de Emerxencias**, que avaliará a situación e adoptará as medidas oportunas:
  - Auxiliar aos posibles compañeiros/as ou vítimas, tanto físicas coma emocionais.
  - Solicitar directamente a presenza da axuda externa (Servizo de Emerxencias Médicas), en caso de ser necesario.
  
3. Os equipos de emerxencia accederán ao lugar do suceso e tratarán de controlar a situación. En caso contrario deberá solicitarse directamente a presenza da Policía.
  
4. Solicitar a máxima información posible para poder facilitala á Policía:
  - Presenza de cámaras (no centro ou nas inmediacións) que puidesen dar pistas sobre o sucedido.
  - Número de persoas actuantes, idade aproximada, aspecto físico, idioma, aspectos de comportamento, actitude mantida, trato e vestimenta; así como outros datos que permitan a súa identificación: marcas e sinais, cicatrices, defectos, tatuaxes, etc.
  - Calquera pista pode ser vital de cara a unha posible detención dos/as causantes.
  - Indagar sobre a orixe ou causas do comportamento antisocial (antecedentes se os houbera, motivacións do comportamento) para facilitar una solución eficaz.
  
5. O Xefe/a de Emerxencias actuará seguindo sempre as indicacións da Policía e, se así o requirise, informando inmediatamente aos familiares das persoas implicadas.