

Normativa relacionada cos procesos do Sistema de garantía de calidade	
PROCESO	NORMATIVA/DOCUMENTACIÓN
Normas xerais	Lei orgánica de universidades 6/2001, do 21 de decembro de 2001, modificada pola Ley orgánica 4/2007 do 12 de abril
	Estatutos da Universidade de Santiago de Compostela (Decreto 14/2014 do 30 de xaneiro)
PE-01 Planificación estratéxica	Lei orgánica de universidades 6/2001, do 21 de decembro de 2001, modificada pola Ley orgánica 4/2007 do 12 de abril
	Estatutos da Universidade de Santiago de Compostela (Decreto 14/2014 do 30 de xaneiro)
	Programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universtario de Galicia (ACSUG)
	Lei 6/2013 do sistema universitario Galego, do 13 de xuño
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	Plan estratéxico da USC 2011-2020
PE-02 Revisión do Sistema de Garantía de Calidade	Guía para a elaboración da Planificación estratéxica dos centros da USC
	Programación plurianual da USC 2015-2018
	Lei orgánica de universidades 6/2001, do 21 de decembro de 2001, modificada pola Ley orgánica 4/2007 do 12 de abril
	Estatutos da Universidade de Santiago de Compostela (Decreto 14/2014 do 30 de xaneiro)
PC-01 Análise do perfil de ingreso e captación	Programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universtario de Galicia (ACSUG)
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	Guía para a elaboración da memoria de Calidade dos centros
	Real decreto 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzaas universitarias oficiais, modificado polo Real decreto 861/2010, do 2 de xullo.
	Decreto 222/2011, do 2 de decembro, polo que se regulan as ensinanzaas universitarias oficiais no ámbito da Comunidade Autónoma Galega, modificado polo decreto 161/2015 do 5 de novembro.
	Orde de 20 de marzo de 2012, pola que se desenvolve o Decreto 222/2011.
	Instrucións de aplicación do decreto 222/2011 do 12 de febreiro de 2015.
	Liñas xerais para a implantación dos Estudos de Grao e Posgrado no Sistema Universitario de Galicia ( <i>Documento do Consello Galego de Universidades, aprobado no pleno do 5 de novembro de 2007</i> )
	Acordo entre a Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria e as universidades da Coruña, Santiago de Compostela e Vigo para a definición dos principios reitores da planificación da oferta académica universitaria no SUG ata o curso 2020-2021.
	Memoria de verificación do título (perfil de ingreso e procedemento de admisión)
	Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na USC (aprobada no CG do 28 de xullo de 2017)
Criterios de admisión por cambio de universidade e/ou estudos universitarios (CG 27/05/2010)	
Regulamento de acceso de maiores de 40 anos con experiencia profesional (CG 23/03/2011)	
Regulamento sobre dobres titulacións e simultaneidade de ensinanzaas oficiais na USC (modificación aprobada no CG do 27/03/2015)	
Estatutos da Universidade de Santiago de Compostela (Decreto 14/2014 do 30 de xaneiro)	

PC-02 Planificación das ensinanzas	Real decreto 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais, modificado polo Real decreto 861/2010, do 2 de xullo.
	Planificación Académica Anual aprobada en Consello de Goberno para cada curso académico
	Memoria de verificación do título
	Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na USC (aprobada no CG do 28 de xullo de 2017)
	Regulamento sobre dobres titulacións e simultaneidade de ensinanzas oficiais na USC (modificación aprobada no CG do 27/03/2015)
	Real decreto 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais, modificado polo Real decreto 861/2010, do 2 de xullo.
	Decreto 222/2011, do 2 de decembro, polo que se regulan as ensinanzas universitarias oficiais no ámbito da Comunidade Autónoma Galega, modificado polo decreto 161/2015 do 5 de novembro.
	Orde de 20 de marzo de 2012, pola que se desenvolve o Decreto 222/2011.
Instrucións de aplicación do decreto 222/2011 do 12 de febreiro de 2015.	
PC-03 Apoio ao estudante	Liñas xerais para a implantación dos Estudos de Grao e Posgrao no Sistema Universitario de Galicia (Documento do Consello Galego de Universidades, aprobado no pleno do 5 de novembro de 2007)
PC-04 Desenvolvemento das ensinanzas	Acordo entre a Consellería de Cultura, Educación e Ordenación Universitaria e as universidades da Coruña, Santiago de Compostela e Vigo para a definición dos principios reitores da planificación da oferta académica universitaria no SUG ata o curso 2020-2021.
	Convocatorias anuais de apoio tutorial extraordinario USC
	Normativa de avaliación do rendemento académico dos estudantes e de revisión das cualificacións aprobada polo Consello de Goberno do 15 de xuño de 2011
	Real decreto 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais, modificado polo Real decreto 861/2010, do 2 de xullo.
	Decreto 222/2011, do 2 de decembro, polo que se regulan as ensinanzas universitarias oficiais no ámbito da Comunidade Autónoma Galega, modificado polo decreto 161/2015 do 5 de novembro.
	Orde de 20 de marzo de 2012, pola que se desenvolve o Decreto 222/2011.
	Instrucións de aplicación do decreto 222/2011 do 12 de febreiro de 2015.
	Memoria de verificación do título
	Real decreto 592/2014, de 11 de xullo, polo que se regulan as prácticas académicas dos estudantes universitarios
	Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na USC (aprobada no CG do 28 de xullo de 2017)
	Regulamento de Intercambios Interuniversitarios de estudantes da USC aprobado no Consello de Goberno do 26 de outubro de 2012
	Corrección de erros na resolución do 15 de novembro de 2012 pola que se acorda a publicación do Regulamento de intercambios interuniversitarios de estudantes da USC aprobado no Consello de Goberno do 26 de outubro de 2012
	Normativa sobre recoñecemento de estudos realizados en réxime de intercambio (Acordo de Consello de Goberno publicado o 10/03/2014)
Regulamento de prácticas académicas externas da Universidade de Santiago de Compostela (Acordo do Consello de Goberno do 29 de xullo de 2015)	

	Regulamento de matrícula, elaboración e defensa dos traballos fin de grao e fin de mestrado na Universidade de Santiago de Compostela (Acordo do Consello de Goberno do 10 de marzo de 2016)
	Regulamento para a Xestión de Convenios na Universidade de Santiago de Compostela, aprobado polo Consello de Goberno do 19 de decembro de 2002
	Regulamento propio do centro
	Recoñecementode créditos nos estudos de grao ao abeiro do artigo 12.8 do Real Decreto1393/2007( Acordo do Consello de Goberno 5 de xullo do 2016)
PC-05 Análise de resultados e mellora dos programas	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	Memoria de Verificación do Título
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior (European Standard Guidelines). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
PS-01 Xestión dos recursos humanos	Lei 7/2007 do Estatuto básico do empregado Público
	Lei 2/2015 do 29 de abril, do empregado público de Galicia
	Lei 53/1984 do 26 de decembro de incompatibilidades do persoal ao servizo das administracións públicas
	Lei 14/2011 do 1 de xuño, da ciencia, da tecnoloxía e á innovación
	Real decreto 898/1985 do 20 de abril, sobre réximen do profesorado universitario, modificado polo Real decreto1200/1986, el Real decreto 554/1991 e polo Real decreto 70/2000.
	Real decreto 1313/2007 do 5 de outubro, polo que se regula o reximen dos concursos de acceso a os corpos docentes universitarios.
	Real decreto 1312/2007 do 5 de outubro, polo que establece a acreditación nacional para o acceso a os corpos docentes universitarios
	Decreto 266/2002 do 6 de setembro, de contratación do profesorado universitario
	Real decreto 1086/1989 do 28 de agosto, dobre as retribucións do profesorado universitario modificado polo Real decreto1949/1995, R.D. 74/2000 e R.D. 1325/2002
	Decreto 55/2004 do 4 de marzo polo que se establecen as retribucións adicionais vinculadas os méritos individuais docentes, investigadores e de xestión do profrsorado universitario.
	II Convenio colectivo vixente para o persoal docente e investigador laboral das Universidades da Coruña, Santiago de Compostela e Vigo.
	Regulamento do profesorado emérito ( Acordo do Consello de Goberno do 5 de xuño de 2015)
	Normativa de concesión de licenzas por sabático ( Acordo do Consello de Goberno do 5 de xuño de 2015)
	Convenio colectivo para o persoal laboral da administración e servizos da USC, resolución do 17 de novembro de 2008
PS-02 Xestión dos recursos materiais e servizos	Decreto lexislativo 1/1999 do 7 de outubro, polo que se aproba o texto refundido da lei de réximen financeiro e presupuestario de Galicia.
	Lei 9/2017 do 8 de novembro, de contratos no sector público.
	O orzamento da Universidade de Santiago de Compostela 2018, resolución do 19 de decembro de 2017
	Regulamento da xestión presupuestaria da USC, resolución do 17 de maio de 1988
	Procedementos electrónicos de pedimentos internos e de autorizacións electrónicas de gasto na USC, resolución reitoral do 19 de decembro de 2017
PS-03 Xestión documental	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

PS-04 Satisfacción, expectativas e necesidades	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universtario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	Memoria de Verificación do Título
PS-05 Xestión das incidencias	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universtario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	Procedemento para a tramitación de suxestións e queixas realtivas á área académica da USC, resolución reitoral do 5 de decembro de 2005
	Procedemento para a tramitación de recursos administrativos en materia de xestión académica da USC, resolución reitoral do 15 de abril de 2004
Memoria da oficina de Análise de reclamacións( año 2016-2017)	
PS-06- Información pública	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universtario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	USC en cifras
	Lei orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter persoal
	Lei 1/2016 do 8 de xaneiro do 8 de xaneiro, de transparencia e bo goberno
PI-01- Deseño, modificación e extinción de programas	Lei orgánica de universidades 6/2001, do 21 de decembro de 2001, modificada pola Ley orgánica 4/2007 do 12 de abril
	Estatutos da Universidade de Santiago de Compostela (Decreto 14/2014 do 30 de xaneiro)
	Real decreto 1393/2007, do 29 de outubro, polo que se establece a ordenación das ensinanzas universitarias oficiais, modificado polo Real decreto 861/2010, do 2 de xullo.
	Decreto 222/2011, do 2 de decembro, polo que se regulan as ensinanzas universitarias oficiais no ámbito da Comunidade Autónoma Galega, modificado polo decreto 161/2015 do 5 de novembro.
	Orde de 20 de marzo de 2012, pola que se desenvolve o Decreto 222/2011.
	Instrucións de aplicación do decreto 222/2011 do 12 de febreiro de 2015.
	Estatutos da Universidade de Santiago de Compostela (Decreto 14/2014 do 30 de xaneiro)
	Liñas xerais para a implantación dos Estudos de Grao e Posgrao no Sistema Universtario de Galicia (Documento do Consello Galego de Universidades, aprobado no pleno do 5 de novembro de 2007)
	Regulamento das titulacións oficiais de grao e mestrado na USC (aprobada no CG do 28 de xullo de 2017)
	Regulamento sobre dobres titulacións e simultaneidade de ensinanzas oficiais na USC (modificación aprobada no CG do 27/03/2015)
PI-02 Auditoria interna	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universtario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG
	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	Lei 7/2007 do Estatuto básico do empregado Público

PI-03 Xestión dos recursos humanos	Lei 2/2015 do 29 de abril, do empregado público de Galicia
	Lei 53/1984 do 26 de decembro de incompatibilidades do persoal ao servizo das administracións públicas
	Lei 14/2011 do 1 de xuño, da ciencia, da tecnoloxía e á innovación
	Real decreto 898/1985 do 20 de abril, sobre réximen do profesorado universitario, modificado polo Real decreto 1200/1986, el Real decreto 554/1991 e polo Real decreto 70/2000.
	Real decreto 1313/2007 do 5 de outubro, polo que se regula o reximen dos concursos de acceso a os corpos docentes universitarios.
	Real decreto 1312/2007 do 5 de outubro, polo que establece a acreditación nacional para o acceso a os corpos docentes universitarios
	Decreto 266/2002 do 6 de setembro, de contratación do profesorado universitario
	Real decreto 1086/1989 do 28 de agosto, dobre as retribucións do profesorado universitario modificado polo Real decreto 1949/1995, R.D. 74/2000 e R.D. 1325/2002
	Decreto 55/2004 do 4 de marzo polo que se establecen as retribucións adicionais vinculadas os méritos individuais docentes, investigadores e de xestión do profesorado universitario.
	II Convenio colectivo vixente para o persoal docente e investigador laboral das Universidades da Coruña, Santiago de Compostela e Vigo.
	Regulamento do profesorado emérito ( Acordo do Consello de Goberno do 5 de xuño de 2015)
	Normativa de concesión de licenzas por sabático ( Acordo do Consello de Goberno do 5 de xuño de 2015)
Convenio colectivo para o persoal laboral da administración e servizos da USC, resolución do 17 de novembro de 2008	
PI-04 Xestión dos recursos materiais e servizos	Decreto legislativo 1/1999 do 7 de outubro, polo que se aproba o texto refundido da lei de réximen financeiro e presupuestario de Galicia.
	Lei 9/2017 do 8 de novembro, de contratos no sector público.
	O orzamento da Universidade de Santiago de Compostela 2018, resolución do 19 de decembro de 2017
	Regulamento da xestión presupuestaria da USC, resolución do 17 de maio de 1988
PI-05 Xestión documental	Procedementos electrónicos de pedimentos internos e de autorizacións electrónicas de gasto na USC, resolución reitoral do 19 de decembro de 2017
	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG
PI-06 Xestión documental	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG
PI-07 Xestión das incidencias	Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior ( <i>European Standard Guidelines</i> ). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).
	Procedemento para a tramitación de suxestións e queixas realtivas á área académica da USC, resolución reitoral do 5 de decembro de 2005
	Procedemento para a tramitación de recursos administrativos en materia de xestión académica da USC, resolución reitoral do 15 de abril de 2004
	Memoria da oficina de Análise de reclamacións( año 2016-2017)
	Documentación do programa Fides-Audit. Axencia para a Calidade do Sistema Universitario de Galicia (ACSUG)
	Documentación do programa de seguimento e acreditación de títulos oficiais. ACSUG

PI-08 Satisfacción, expectativas e necesidades

Criterios e directrices para o aseguramento da calidade no Espazo Europeo de Educación. Superior (*European Standard Guidelines*). European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA).

Memoria de Responsabilidade social 2017