

**RESULTADOS DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO
ALUMNADO ENTRANTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE**

CURSO 2015/2016

Febreiro 2016

**INFORME SOBRE A SATISFACCIÓN DO ALUMNADO ENTRANTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE NO CURSO 2015/2016**

FICHA TÉCNICA DA ENQUISA:

Deseño do cuestionario: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

Universo: a totalidade do alumnado entrante de graos e másteres que participou en programas de mobilidade.

Forma de realización: Cuestionario autoadministrado a través da aplicación informática “Opina”.

Total cuestionarios: 130

Taxa de resposta: 15,7%

Datas de realización: Curso 2015/2016

Elaboración do informe: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

DATOS DE PARTICIPACIÓN:

Nº enquisas cubertas	Nº alumnos convocados	Alumnado participante
130	827	15,7%

RESULTADOS:

	Satisfacción media
Graos	4,33
Másteres	4,83

(Rango de valoración de 1 a 5)

1.1 Cal é o teu país de procedencia?	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Alemania	6	0
Argentina	3	1
Austria	4	0
Brasil	14	0
Bulgaria	1	0
Chile	3	0
China	1	0
Colombia	6	0
Ecuador	2	0
Estados Unidos de América	1	1
Francia	2	0
Grecia	1	0
Italia	29	1
México	27	2
Polonia	2	1
Portugal	4	0
Reino Unido	3	0
Rusia	1	0
Venezuela	1	0
Vietnam	1	0

1.2 Programa de intercambio	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Convenio bilateral	56	4
Erasmus Plus	55	2
Erasmus Plus Prácticas	0	0
SICUE	1	0

1.3 En que campus da USC cursaches os teus estudos?	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Campus de Santiago de Compostela	106	4
Campus de Lugo	9	2

1.4 Facultade na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Escola Politécnica Superior	2	2
Escola Técnica Superior de Enxeñaría	1	5
Escola Universitaria de Enfermaría (Lugo)	0	0
Escola Universitaria de Relacións Laborais (Lugo)	0	0
Escola Universitaria de Traballo Social (Santiago)	0	0
Facultade de Administración e Dirección de Empresas	1	2
Facultade de Bioloxía	1	4
Facultade de Ciencias	1	1
Facultade de Ciencias da Comunicación	0	3
Facultade de Ciencias da Educación	0	3
Facultade de Ciencias Económicas e Empresariais	4	11
Facultade de Ciencias Políticas e Sociais	3	2
Facultade de Dereito	5	6
Facultade de Enfermaría (Santiago)	1	1
Facultade de Farmacia	0	3
Facultade de Filoloxía	7	24
Facultade de Filosofía	1	0
Facultade de Física	1	0
Facultade de Formación do Profesorado	0	0
Facultade de Xeografía e Historia	2	5
Facultade de Humanidades	0	1
Facultade de Matemáticas	0	0
Facultade de Medicina e Odontoloxía	2	7
Facultade de Óptica e Optometría	0	0
Facultade de Psicoloxía	1	10
Facultade de Química	0	0
Facultade de Relacións Laborais (Santiago)	0	2
Facultade de Veterinaria	0	2

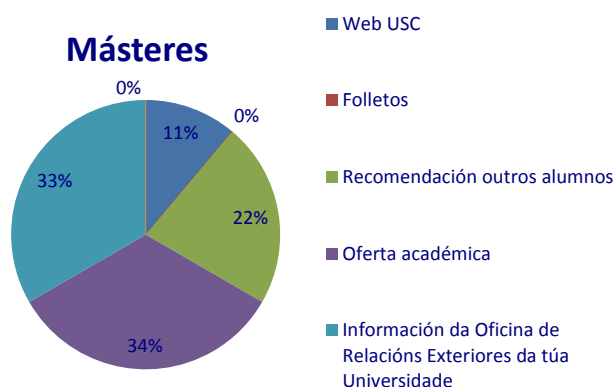
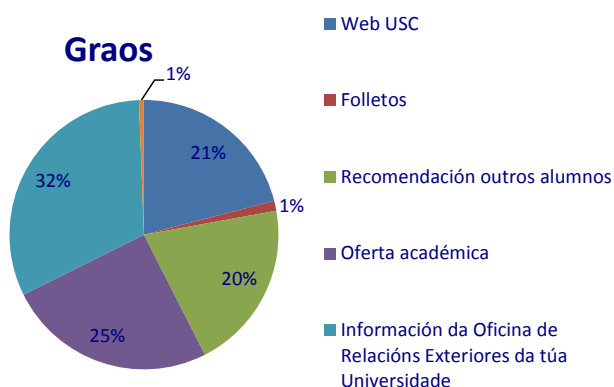
1.5 Titulación na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Grao en Administración e Dirección de Empresas (Lugo)	3	0
Grao en Administración e Dirección de Empresas (Santiago)	12	0
Grao en Bioloxía	5	0
Grao en Ciencia Política e da Administración	5	0
Grao en Ciencias da Cultura e Difusión Cultural	1	0
Grao en Comunicación Audiovisual	1	0
Grao en Dereito	11	0
Grao en Educación Social	1	0
Grao en Enfermaría (Santiago)	2	0

1.5 Titulación na USC	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
Grao en Enxeñaría Civil	2	0
Grao en Enxeñaría Forestal e do Medio Natural	1	0
Grao en Enxeñaría Informática	2	0
Grao en Enxeñaría Química	2	0
Grao en Farmacia	3	0
Grao en Filoloxía Clásica	1	0
Grao en Filosofía	1	0
Grao en Historia	2	0
Grao en Historia da Arte	3	0
Grao en Lingua e Literatura Españolas (Santiago)	21	0
Grao en Linguas e Literaturas Modernas	8	0
Grao en Medicina	9	0
Grao en Nutrición Humana e Dietética	1	0
Grao en Pedagogía	2	0
Grao en Psicoloxía	9	0
Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (Santiago)	2	0
Grao en Veterinaria	2	0
Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio	1	0
Grao en Xornalismo	2	0
Máster Universitario en Dirección de Empresas (Lugo)	0	2
Máster Universitario en Estudos da Literatura e da Cultura	0	1
Master Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións	0	1
Máster Universitario en Física	0	1
Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria	0	1

1.6 Canto durou a túa estancia?	Reconto GRAOS	Reconto MASTER
1º semestre	53	3
2º semestre	33	1
Anual	25	2

2.1 Como escolliches a USC?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Web USC	35	1
Folletos	2	0
Recomendación outros alumnos	34	2
Oferta académica	42	3
Información da Oficina de Relacións Exteriores da túa Universidade	53	3
Feiras ou outros eventos para estudantes	1	0

(Resposta múltiple)



2.2 Valora a dificultade para acceder á información na páxina web da USC nos seguintes aspectos:	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Buscar información sobre os teus estudos	3,41	4,00
Encontrar información práctica sobre o campus de Lugo ou o de Santiago	3,35	3,83

(Rango de valoración de 1 a 5)

2.3 Antes de chegar tiñas información sobre:	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Aloxamento	80	2
Transporte ata a cidade	68	3
Precios cotiáns	52	3
Sistema de avaliación de estudos	38	4
Vida social/cultural/deportiva na cidade e campus	52	5

2.4 Como avaliarías a información e servizo prestado desde o Servizo de Relacións Exteriores de Lugo ou Santiago, antes da túa chegada?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
2.4 Como avaliarías a información e servizo prestado desde o Servizo de Relacións Exteriores de Lugo ou Santiago, antes da túa chegada	3,77	4,17

(Rango de valoración de 1 a 5)

3.1 Valora a axuda recibida por:	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Outros alumnos (en temas sociais, culturais, académicos)	3,42	4,00
Coordinador académico	3,38	3,33

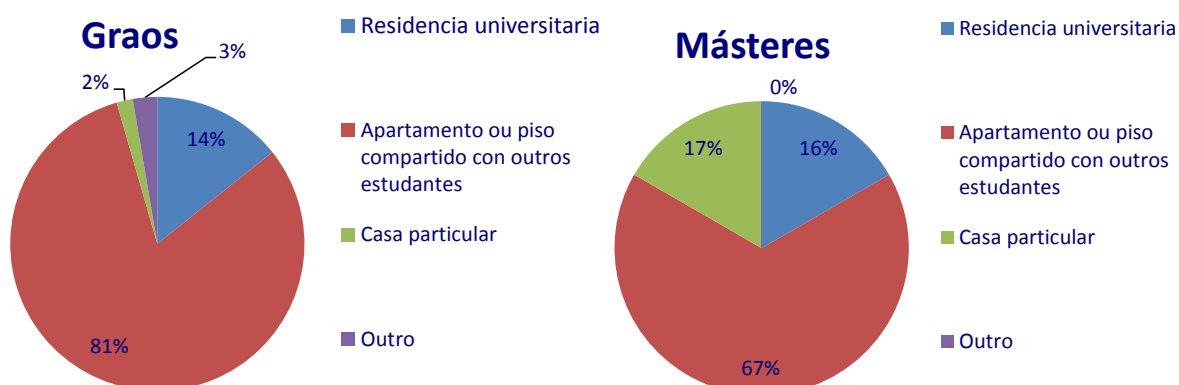
(Rango de valoración de 1 a 5)

3.2 Como considerarías o teu grao de integración cos estudantes locais na institución de acollida?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
3.2 Como considerarías o teu grao de integración cos estudantes locais na institución de acollida?	3,04	3,50

(Rango de valoración de 1 a 5)

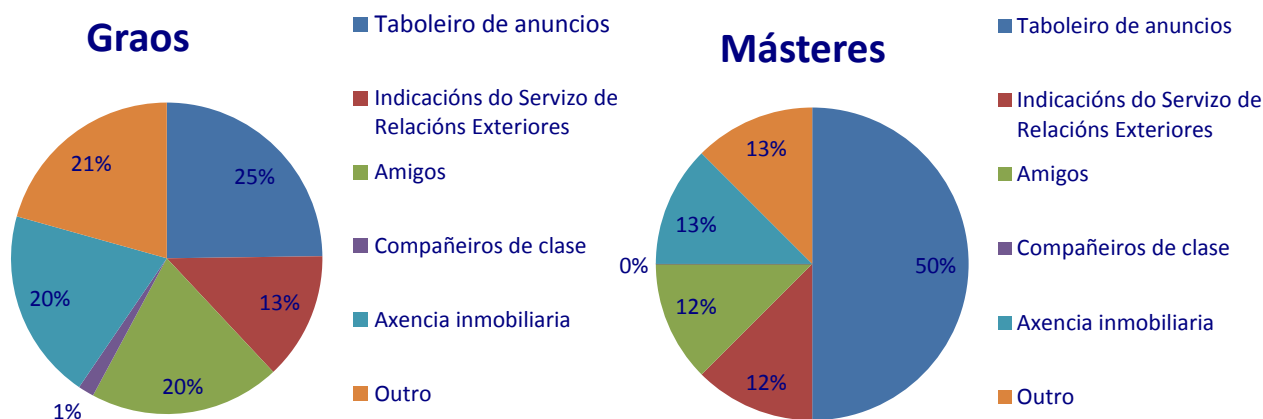
3.3 Que tipo de aloxamento escolliches?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Residencia universitaria	16	1
Apartamento ou piso compartido con outros estudantes	91	4
Casa particular	2	1
Outro	3	0

(Resposta múltiple)



3.4 Como atopaches o aloxamento?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Taboleiro de anuncios	30	4
Indicacións do Servizo de Relacións Exteriores	16	1
Amigos	24	1
Compañeiros de clase	2	0
Axencia inmobiliaria	24	1
Outro	25	1

(Resposta múltiple)



3.5 Como che parece o coste da vida en comparación co teu país?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Máis caro no meu país que aquí	36	1
Máis caro aquí no meu país	26	2
Máis ou menos igual	26	1
Moitísimo máis caro no meu país que aquí	17	2
Moitísimo máis caro aquí que no meu país	7	0

4.1 Puntúa nunha escala do 1 ao 5 as instalacións e os sevizos que a Universidade pon á túa disposición	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
Infraestruturas en xeral da Universidade, aulas, laboratorios, talleres...	4,03	4,17
Acceso ás bibliotecas e ao material de estudo	4,39	4,67
Acceso a PCs e servizos de e-mail	3,74	4,00
Nivel e atención do profesorado	3,94	4,33

(Rango de valoración de 1 a 5)

4.2 Fixeches algún curso de español a través do Centro de Linguas Modernas (CLM)?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	27	2
Non	85	4

4.3 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de español?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
4.3 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de español?	4,37	5,00

(Rango de valoración de 1 a 5)

4.4 Fixeches algún curso de galego a través do Centro de Linguas Modernas (CLM)?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	10	0
Non	101	6

4.5 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de galego?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
4.5 Se contestaches afirmativamente á pregunta anterior, como calificarías a calidade do curso de galego?	3,92	-

(Rango de valoración de 1 a 5)

5.1 Como avaliarías o servizo prestado polo Servizo de Relacións Exteriores durante a túa estancia?	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
5.1 Como avaliarías o servizo prestado poo Servizo de Relacións Exteriores durante a túa estancia?	4,12	4,33

(Rango de valoración de 1 a 5)

5.2 Recomendarías a experiencia a compañeros?	N respostas GRAOS	N respostas MÁSTER
Si	107	6
Non	4	0

5.3 Indica o teu grao de satisfacción xeral sobre o programa de mobilidade	Media ítem GRAOS	Media ítem MASTER
5.3 Indica o teu grao de satisfacción xeral sobre o programa de mobilidade	4,33	4,83

(Rango de valoración de 1 a 5)

O cuestionario empregado para a realización das enquisas de satisfacción do alumnado entrante cos programas de mobilidade consta das seguintes preguntas:

Sexo: (Hombre/Mujer)

Cuál es tu país de procedencia?

Programa de Intercambio: (Erasmus/Sicue/Erasmus/Convenio Bilateral/Otro (Indicar))

En qué campus de la USC has cursado tus estudios? (Campus de Santiago de Compostela/Campus de Lugo)

Facultad en la USC

Titulación en la USC

Cuánto ha durado tu estancia? (1 año, 1 semestre, 2 semestres, 1 trimestre, 2 trimestres, otra (indicar))

Bloque 1: INFORMACIÓN PREVIA

1. ¿Cómo escogiste la USC? (Respuesta múltiple)

- a. Web de la USC
- b. Folletos
- c. Recomendación de otros alumnos
- d. Oferta académica
- e. Información de la Oficina de Relaciones Exteriores de tu Universidad
- f. Ferias u otros eventos para estudiantes

2. Valora la dificultad para acceder a la información en la página web de la USC en los siguientes aspectos: (Escala de valoración de 1 (difícil) a 5 (muy fácil))

- a. Buscar información sobre tus estudios
- b. Encontrar información práctica sobre el campus de Lugo o el de Santiago

3. Antes de llegar tenías información sobre: (Responde si o no)

- a. Alojamiento
- b. Transporte hasta la ciudad
- c. Precios cotidianos
- d. Sistema de evaluación de estudios
- e. Vida social/cultural/deportiva en la ciudad y campus

4. ¿Como evaluarías la información y servicio prestado desde el servicio de relaciones exteriores de Lugo o Santiago, antes de tu llegada? (Escala de valoración de 1 (Insuficiente) a 5 Excelente))

Bloque 2: DURANTE LA ESTANCIA

1. Valora la ayuda recibida por (Escala de valoración de 1 (poca ayuda) a 5 (muchay ayuda))

- a. Otros alumnos (en temas sociales, culturales, académicos)
- b. Coordinador académico

2. *¿Cómo consideras tu grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida? Escala de valoración de 1 (mala) a 5 (buena)*
3. *¿Qué tipo de alojamiento escogiste? (Respuesta múltiple)*
 - a. *Residencia Universitaria*
 - b. *Apartamento o piso compartido con otros estudiantes*
 - c. *Casa particular*
 - d. *Otro (indicar)*
4. *¿Cómo encontraste el alojamiento? (Respuesta múltiple)*
 - a. *Tablón de anuncios*
 - b. *Indicaciones del Servicio de Relaciones Exteriores*
 - c. *Amigos*
 - d. *Compañeros de clase*
 - e. *Agencia Inmobiliaria*
 - f. *Otro (indicar)*
5. *¿Cómo te parece el coste de la vida en comparación con tu país?*
 - a. *Más caro en mi país que aquí*
 - b. *Más caro aquí que en mi país*
 - c. *Más o menos igual*
 - d. *Muchísimo más caro en mi país que aquí*
 - e. *Muchísimo más caro aquí que en mi país*

Bloque 3: INSTALACIONES Y SERVICIOS DE LA USC

1. *Puntúa en una escala del 1 al 5 las instalaciones y los servicios que la Universidad pone a tu disposición.*
 - a. *Infraestructuras en general de la Universidad, aulas, laboratorios, talleres,...*
 - b. *Acceso a las bibliotecas y al material de estudio*
 - c. *Acceso a PCs y servicios de e-mail*
 - d. *Nivel y atención del profesorado*
2. *¿Hiciste algún curso de español a través del Centro de Lenguas Modernas (CLM)? (Responde si o no)*
3. *Si has contestado afirmativamente a la pregunta anterior, ¿cómo calificarías la calidad del curso de Español? (Escala de valoración de 1 (malo) a 5 (bueno))*
4. *¿Hiciste el curso de gallego para extranjeros? (Responde si o no)*
5. *Si has contestado afirmativamente a la pregunta anterior, ¿Cómo calificarías la calidad del curso de Gallego? (Escala de valoración de 1 (malo) a 5 (bueno))*

Bloque 4: EL SRE (SERVICIO DE RELACIONES EXTERIORES)

1. *¿Cómo evaluarías el servicio prestado por el Servicio de Relaciones Exteriores durante tu estancia? (Escala de valoración de 1 (insuficiente) a 5 (excelente))*
2. *¿Recomendarías la experiencia a compañeros? (Responde si o no)*
3. *Indica tu grado de satisfacción general sobre el programa de movilidad (Escala de 1 (nada satisfecho/a) a 5 (muy satisfecho/a))*
4. *Comentarios: Todo lo que quieras comentar nos ayudará a mejorar nuestro servicio para futuros alumnos; necesitamos sugerencias y consejos sobre lo que más notaste en falta durante todo el proceso (solicitud/llegada/estancia/estudios/alojamiento/cultura/etc)*