

UNIVERSIDADE DE SANTIAGO DE COMPOSTELA



Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

INFORME DA ENQUISA DE SATISFACCIÓN MEDIA DO PAS  
COAS ACTIVIDADES FORMATIVAS DESENVOLVIDAS

ANO 2013



## ÍNDICE DE CONTIDOS

1. *Ficha técnica da enquisa*
2. *Tipoloxía do usuario/a entrevistado/a*
3. *Avaliación do curso*
  - 3.1. *Bloque I: organización*
  - 3.2. *Bloque II: obxectivos/contidos*
  - 3.3. *Bloque III: percepción da aprendizaxe*
  - 3.4. *Bloque IV: satisfacción global e recomendación do curso*

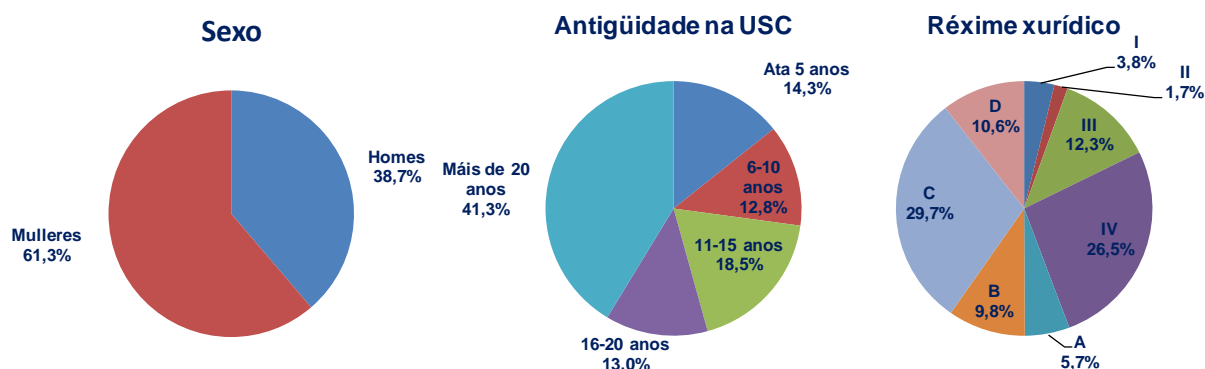


## Programa de Formación de P.A.S. - ANÁLISE GLOBAL DE RESULTADOS -

### - Ficha técnica da enquisa -

<b>Deseño do cuestionario</b>	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos
<b>Universo</b>	Asistentes aos cursos do Programa de Formación de P.A.S.
<b>Forma de realización</b>	Cuestionario autoadministrado
<b>Traballo de campo</b>	Servizo de planificación e formación de P.A.S.
<b>Total cuestionarios</b>	713 (enquisa de valoración do curso)
<b>Taxa de resposta</b>	93,57% (enquisa de valoración do curso)
<b>Datas de realización</b>	Ano 2013
<b>Elaboración do informe</b>	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

### - Tipoloxía do usuario/a entrevistado/da -

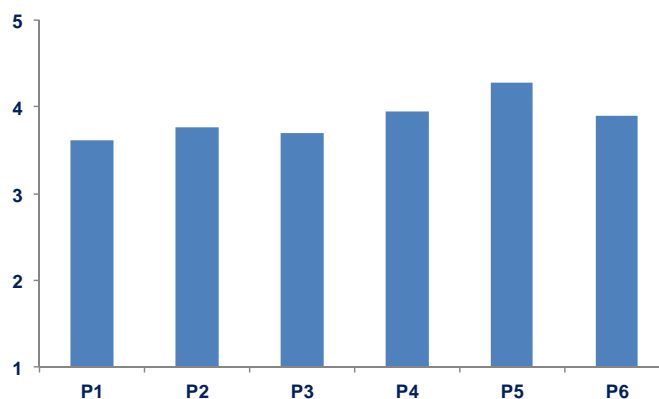


## Parte I: Avaliación do curso

### I.- Organización

	Valoración media	% resposta
P1.- Información previa recibida do curso.	3,61	96,4
P2.- Sistema de selección empregado.	3,77	89,8
P3.- Adecuación da duración do curso aos contidos.	3,70	96,4
P4.- Horarios.	3,94	97,2
P5.- Número de alumnos/nas axeitado para a aprendizaxe.	4,28	96,2
P6.- Aulas e instalacións.	3,90	95,9

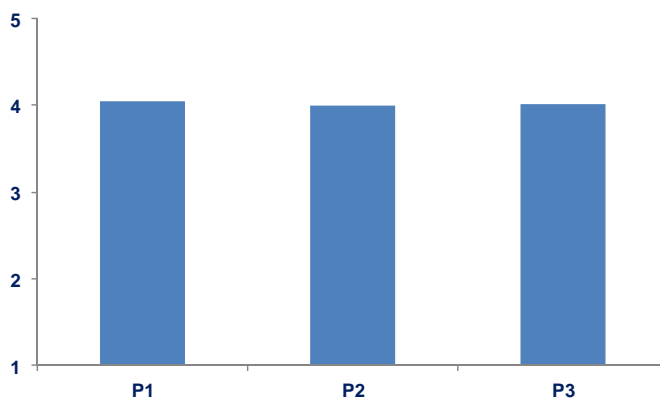
*Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)*



## II.- Obxectivos / Contidos

	Valoración media	% resposta
P1.- Conseguíronse os obxectivos do curso.	4,05	96,9
P2.- Os contidos satisfixeron as miñas necesidades de formación.	4,00	96,6
P3.- Adquirín os coñecementos previstos segundo os obxectivos propostos.	4,02	95,8

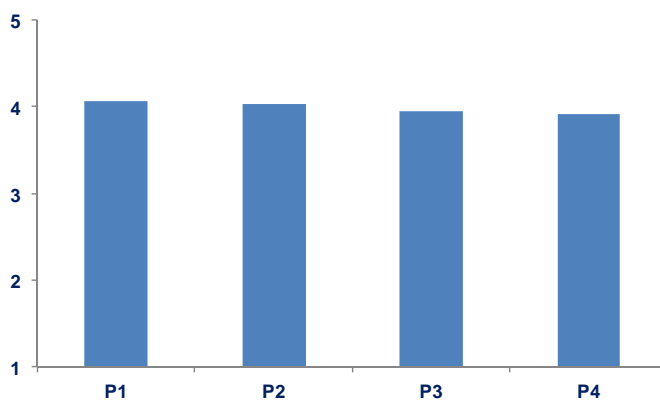
*Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)*



## III.- Percepción da aprendizaxe

	Valoración media	% resposta
P1.- Pareceume axeitado o contido teórico do curso.	4,07	96,8
P2.- Pareceume axeitado o contido práctico do curso.	4,03	96,4
P3.- Cumpríronse as miñas expectativas de aprendizaxe.	3,95	96,9
P4.- Nivel de adaptación do curso ás miñas necesidades.	3,92	96,5

*Escala desde 1(moi en desacordo) ata 5(moi de acordo)*



#### **IV.- Satisfacción global e recomendación do curso**

	<b>Valoración media</b>	<b>%1</b>	<b>%2</b>	<b>%3</b>	<b>%4</b>	<b>%5</b>	<b>% non responde</b>
<b>Satisfacción global</b>	<b>4,09</b>	<b>0,7</b>	<b>4,8</b>	<b>16,1</b>	<b>39,3</b>	<b>36,2</b>	<b>2,9</b>

*Escala desde 1(nada satisfeito/ta) ata 5(moi satisfeito/ta)*

**Recomendaríalle vostede a outros  
compañeiros/as que se matriculasen  
neste curso?**

