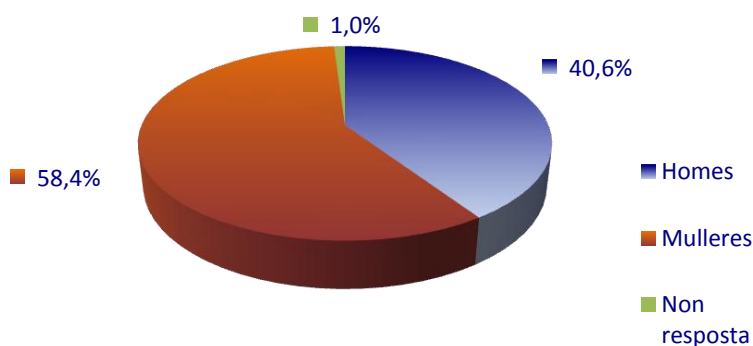


Informe da enquisa de satisfacción do Persoal de Administración e Servizos Curso 2016-2017

- FICHA TÉCNICA -

Deseño do cuestionario:	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos
Forma de realización:	Cuestionario autoadministrado coa aplicación online OPINA
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora dos Procedementos
Número de cuestionarios cubertos:	197
Universo (PAS dos centros):	443
Taxa de resposta:	44,5%
Data de realización:	Do 15 ao 30 de xuño de 2017

Participación do persoal dos centros por sexo



Posto de Traballo

		Media global	Núm. de respostas
Ítem 1	As miñas funcións e responsabilidades están claramente definidas	3,50	196
Ítem 2	O sistema de reparto de cargas de traballo é axeitado	3,48	195
Ítem 3	Síntome parte dun equipo de traballo	3,76	193
Ítem 4	Resúltame doado expresar as miñas opinións no lugar de traballo	4,05	195

Escala desde 1(Nada satisfeito/ta) ata 5(Moi satisfeito/ta)

Dirección da Unidade

		Media global	Núm. de respostas
Ítem 1	O responsable toma as decisións coa participación de todo o persoal da unidade	3,69	194
Ítem 2	O responsable realiza un bo seguimento do meu traballo	3,74	191

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Comunicación

		Media global	Núm. de respostas
Ítem 1	A información necesaria para desenvolver o meu traballo é axeitada	3,51	197
Ítem 2	O coñecemento dos servizos que prestan outras unidades da universidade é suficiente	3,21	193
Ítem 3	A comunicación entre o persoal da unidade e os usuarios é axeitada	3,90	193

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Espazos e Recursos

		Media global	Núm. de respostas
Ítem 1	Os espazos destinados ao desenvolvemento e á coordinación das funcións do PAS son axeitados	3,56	195
Ítem 2	Os recursos necesarios para o desenvolvemento das funcións son axeitados	3,38	196

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Formación

		Media global	Núm. de respostas
Ítem 1	A formación recibida para desempeñar o meu traballo é axeitada	3,18	196

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Implicación na Mellora

		Media global	Núm. de respostas
Ítem 1	Entre os obxectivos da unidade é prioritaria a mellora da calidade	3,67	193
Ítem 2	Identifico, na actividade diaria, aspectos susceptibles de mellora	3,75	195

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)

Satisfacción

		Media global	Núm. de respostas
Ítem 1	En xeral, síntome satisfeito co meu traballo	3,81	197

Escala de valoración desde 1(Nada de acordo) ata 5(Moi de acordo)