

**RESULTADOS DAS ENQUISAS DE
SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA
DOCENCIA RECIBIDA**

CURSO 2013-2014

INFORME SOBRE A SATISFACCIÓN DO ALUMNADO COA DOCENCIA RECIBIDA NO CURSO 2013-2014

Dende o curso 2011-2012, as enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida foron cubertas por vía telemática en todas as titulacións: 1º e 2º ciclo, graos e másteres oficiais. Nos cursos anteriores xa foran cubertas deste xeito nos másteres. A xeneralización do procedemento telemático fundamentouse na necesidade de eliminar o elevado custo, non só económico, senón en tempo e recursos humanos, así como o impacto ecolóxico derivado do elevado consumo de papel, que tiña o sistema presencial.

Para tal efecto, implementouse unha aplicación informática que permite, ademais, obter os certificados de xeito automático polo profesorado. A información coa que traballa a aplicación provén das bases de datos de matrícula e POD.

O alumnado accede á aplicación a través da súa secretaría virtual, estando garantido o absoluto anonimato das opinións expresadas.

No curso 2013/14 o prazo para cubrir as enquisas das materias do 1º semestre foi:

- Titulacións de 1º e 2º ciclo, grao e para aqueles másteres que non fixeron unha proposta de avaliación particular: **do 11 de decembro de 2013 ao 7 de xaneiro de 2014**.
 - Recibíronse na Área de Calidade 4 correos electrónicos de incidencias de estudantes.
 - Enviáronse 4 correos electrónicos solicitando ao alumnado que cubrise as enquisas.

O prazo para cubrir as enquisas das materias do 2º semestre foi:

- Titulacións de 1º e 2º ciclo, grao e para aqueles másteres que non fixeron unha proposta de avaliación particular: **do 10 de abril ao 13 de maio de 2014**. Excepto para dous centros que solicitaron unha modificación de calendario autorizada pola Secretaría Xeral:
 - ❖ Alumnado matriculado no Grao ou Licenciatura en Farmacia puido cubrir as enquisas dende o 10 de abril ata o 9 de maio de 2014.
 - ❖ Alumnado matriculado no Grao en Óptica e Optometría puido cubrir as enquisas dende o 10 de abril ata o 12 de maio de 2014.
- Recibíronse na Área de Calidade 12 correos electrónicos de incidencias de estudantes.
- Enviáronse 4 correos electrónicos, ao longo do período definido, solicitando ao alumnado que cubrise as enquisas.

Dada a casuística na programación académica dos másteres oficiais, para obter uns datos máis consistentes e fiables de satisfacción da docencia, decidiuse que fora a Comisión académica do máster a que propuxera as datas máis axeitadas para a realización das enquisas para cada módulo ou materia do máster e o tempo que a enquisa estaría dispoñible na secretaría virtual do/a estudante para que este a cubrise. Para aqueles másteres que non fixeron ningunha proposta as enquisas realizáronse no mesmo período que o resto de titulacións oficiais de 1º e 2º ciclo e graos.

O cuestionario empregado para as titulacións de grao e de máster foi elaborado no curso 2011-12, despois de ser sometido a análise pola comunidade universitaria, este pódese consultar na web da

Área de Calidade e Mellora de Procedementos, así coma o documento que recolle o procedemento de enquisas de satisfacción coa docencia recibida:

<http://www.usc.es/gl/servizos/calidade/satisfacciongrupos.html>

Para a docencia de titulacións de 1º e 2º ciclo, mantívose o cuestionario de 7 preguntas utilizado en anos anteriores, ao considerar non conveniente cambiálo para asegurar a homoxeneidade nos procesos de valoración desas titulacións, a extinguir.

O día 9 de xullo de 2014 os informes provisionais foron accesibles para o profesorado, solicitándose que revisase a información subministrada para comunicar calquera incidencia detectada antes do 31 de xullo. Dentro dese prazo, recibíronse, na Área de Calidade e Mellora de Procedementos, a través do correo electrónico, un total de 39 incidencias detectadas polo persoal docente. E xestionáronse 116 solicitudes de anulación a través da aplicación de enquisas.

Os datos máis salientables son os seguintes:

a) Sobre a participación:

A porcentaxe de estudantes que participaron no proceso foi do 27,44%, sendo máis alto no caso dos másteres (37,59%) e nos graos (28,42%) que nas titulacións de 1º e 2º ciclo (10,74%).

A porcentaxe de materias valoradas foi do 87,17%, sendo neste caso as materias das titulacións de 1º e 2º ciclo as que presentan un resultado menor (o 69,27%) fronte ao 92,29% das titulacións de grao e o 79,98% das titulacións de máster.

Por último, a porcentaxe de persoal docente valorado foi do 96,73%.

b) Sobre os resultados:

O resultado promedio global da satisfacción do alumnado da USC coa docencia recibida, sobre un rango de valoración de 1 a 5, foi de 3,62 para titulacións de 1º e 2º ciclo, de 3,78 para titulacións de grao, e de 3,83 para másteres.

Os resultados, tanto de participación como de satisfacción, poden considerarse positivos. Non obstante, é necesario incrementar a participación do alumnado para o que é preciso, mediante un labor conxunto entre a Vicerreitoría de Comunicación e Coordinación, o profesorado, os/as coordinadores/as de títulos e os equipos de dirección dos centros, insistir na utilidade da súa colaboración e na importancia desa información para acadar máis altos graos de calidade na docencia.

DATOS GLOBAIS DA USC

Datos de participación:

| | Núm. enquisas cubertas | Núm. estudantes convocados | Núm. estudantes que participaron[1] | % alumnado participante | Núm. materias a valorar[2] | Núm. materias valoradas[3] | % Materias valoradas |
|-------------------------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------|
| Titulacións de grao | 38484 | 19654 | 5585 | 28,42% | 2309 | 2131 | 92,29% |
| Titulacións de máster | 6140 | 1777 | 668 | 37,59% | 1134 | 907 | 79,98% |
| Titulacións 1º e 2º ciclo[4] | 1601 | 2234 | 240 | 10,74% | 205 | 142 | 69,27% |
| Total | 46225 | 23665 | 6493 | 27,44% | 3648 | 3180 | 87,17% |

[1] Considéranse estudantes que participaron aqueles que cubriron, polo menos, unha enquisa das asignadas

[2] Tamén se consideran materias aquelas que agrupan outras mediante o sistema de inclusións

[3] Considéranse materias valoradas aquelas con, polo menos, un cuestionario cuberto

[4] Inclúense entre as titulacións de 1º e 2º ciclo as materias da titulación de Graduado en Ciencias Criminolóxicas e da Seguridade Pública

| | |
|---------------------------------------|--------|
| Núm. persoal docente a valorar | 2292 |
| Núm. persoal docente valorado | 2217 |
| % persoal docente valorado | 96,73% |

Resultados:

| | Satisfacción media |
|-------------------------------------|--------------------|
| Titulacións de 1º e 2º ciclo | 3,62 |
| Graos | 3,78 |
| Másteres | 3,83 |

(Rango de valoración de 1 a 5)

1. RESULTADOS POR RAMA DE COÑECEMENTO:

1.1. Estudos de 1º e 2º ciclo:

| Rama de Coñecemento | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Área de Ciencias | 3,71 | 43 | 14,29% |
| Área de Ciencias da Saúde | 3,64 | 970 | 8,16% |
| Área de Ciencias Sociais e Xurídicas | 3,51 | 327 | 10,96% |
| Área de Enxeñaría e Arquitectura | 3,68 | 250 | 19,02% |
| Área de Humanidades | 3,76 | 56 | 26,67% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

1.2. Estudos de Grao:

| Rama de Coñecemento | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Área de Ciencias | 3,74 | 5448 | 33,00% |
| Área de Ciencias da Saúde | 3,81 | 9179 | 21,40% |
| Área de Ciencias Sociais e Xurídicas | 3,77 | 14865 | 28,59% |
| Área de Enxeñaría e Arquitectura | 3,65 | 4051 | 36,38% |
| Área de Humanidades | 3,85 | 7606 | 35,54% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

1.3. Estudos de Máster:

| Rama de Coñecemento | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Área de Ciencias | 3,70 | 910 | 34,87% |
| Área de Ciencias da Saúde | 3,82 | 1214 | 38,67% |
| Área de Ciencias Sociais e Xurídicas | 3,76 | 2024 | 37,74% |
| Área de Enxeñaría e Arquitectura | 4,08 | 566 | 39,49% |
| Área de Humanidades | 3,94 | 1085 | 38,19% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

2. RESULTADOS POR TITULACIÓNS:

2.1. Estudos de 1º e 2º ciclo:

| TITULACIÓNS DE 1º e 2º CICLO | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Enxeñaría Agrónoma [L] | 3,85 | 9 | 10,53% |
| Enxeñaría de Montes [L] | 3,87 | 51 | 18,42% |
| Enxeñaría Química | 3,62 | 190 | 22,58% |
| Graduado en Ciencias Criminolóxicas e da Seguridade Pública | 3,82 | 17 | 2,27% |
| Licenciatura en Ciencia e Tecnoloxía dos Alimentos [L] | 4,53 | 18 | 13,04% |
| Licenciatura en Dereito | 3,61 | 113 | 11,31% |
| Licenciatura en Farmacia | 3,68 | 97 | 10,13% |
| Licenciatura en Humanidades [L] | 3,76 | 32 | 28,57% |
| Licenciatura en Medicina | 3,70 | 711 | 9,19% |
| Licenciatura en Odontoloxía | 4,51 | 18 | 5,17% |
| Licenciatura en Psicoloxía | 4,29 | 1 | 1,92% |
| Licenciatura en Psicopedagogía | 3,43 | 192 | 21,01% |
| Licenciatura en Química [L] | 3,12 | 25 | 75,00% |
| Licenciatura en Veterinaria [L] | 3,18 | 144 | 4,60% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

2.2. Estudos de Grao:

| GRAOS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|--|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Grao en Administración e Dirección de Empresas [S] | 3,76 | 1722 | 24,29% |
| Grao en Administración e Dirección de Empresas [L] | 3,68 | 1069 | 37,44% |
| Grao en Bioloxía | 3,74 | 1773 | 33,14% |
| Grao en Ciencia Política e da Administración | 3,74 | 561 | 24,84% |
| Grao en Ciencias da Cultura e Difusión Cultural | 3,97 | 215 | 46,55% |
| Grao en Comunicación Audiovisual | 3,51 | 570 | 45,45% |
| Grao en Dereito | 3,84 | 1747 | 21,50% |
| Grao en Economía | 3,61 | 909 | 23,75% |
| Grao en Educación Social | 3,80 | 685 | 27,57% |
| Grao en Enfermaría [S] | 3,87 | 996 | 24,00% |
| Grao en Enfermaría [L] | 3,70 | 358 | 19,93% |
| Grao en Enxeñaría Agrícola e do Medio Rural | 3,54 | 365 | 31,48% |
| Grao en Enxeñaría Civil | 3,43 | 519 | 29,96% |
| Grao en Enxeñaría das Industrias Agroalimentarias | 3,75 | 157 | 38,60% |
| Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais | 3,77 | 259 | 42,86% |
| Grao en Enxeñaría en Xeomática e Topografía | 3,58 | 104 | 18,95% |
| Grao en Enxeñaría Forestal e do Medio Natural | 3,71 | 179 | 17,75% |
| Grao en Enxeñaría Informática | 3,89 | 1033 | 36,11% |
| Grao en Enxeñaría Química | 3,54 | 1433 | 57,58% |
| Grao en Farmacia | 3,82 | 1426 | 20,30% |
| Grao en Filoloxía Clásica | 3,96 | 331 | 44,44% |
| Grao en Filosofía | 3,64 | 373 | 28,57% |
| Grao en Física | 3,74 | 1141 | 35,37% |
| Grao en Historia | 3,75 | 1477 | 32,68% |
| Grao en Historia da Arte | 3,73 | 1160 | 36,43% |
| Grao en Lingua e Literatura Españolas [S] | 4,02 | 953 | 29,77% |
| Grao en Lingua e Literatura Españolas [L] | 4,34 | 214 | 49,09% |
| Grao en Lingua e literatura galegas | 3,81 | 269 | 31,65% |
| Grao en Lingua e Literatura inglesas | 3,87 | 1710 | 33,07% |
| Grao en Linguas e Literaturas Modernas | 3,86 | 904 | 33,04% |
| Grao en Matemáticas | 3,74 | 1143 | 31,22% |
| Grao en Medicina | 3,82 | 2408 | 15,08% |
| Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (L) | 4,03 | 950 | 38,33% |
| Grao en Mestre ou Mestra de Educación Infantil (S) | 3,79 | 1040 | 35,15% |
| Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (L) | 3,95 | 836 | 34,03% |
| Grao en Mestre ou Mestra de Educación Primaria (S) | 3,75 | 1330 | 32,15% |
| Grao en Nutrición Humana e Dietética | 3,73 | 466 | 31,52% |
| Grao en Odontoloxía | 3,95 | 236 | 20,00% |
| Grao en Óptica e Optometría | 3,62 | 720 | 35,05% |
| Grao en Pedagogía | 3,85 | 744 | 32,94% |
| Grao en Psicoloxía | 3,85 | 1832 | 30,79% |
| Grao en Química | 3,75 | 1391 | 32,55% |
| Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos [L] | 3,79 | 296 | 25,00% |

| GRAOS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|---------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos [S] | 3,68 | 666 | 25,13% |
| Grao en Traballo Social | 3,86 | 446 | 24,86% |
| Grao en Veterinaria | 3,81 | 737 | 18,34% |
| Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio | 4,02 | 402 | 29,38% |
| Grao en Xornalismo | 3,46 | 892 | 37,47% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

2.3. Estudos de Máster:

| MÁSTERES OFICIAIS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Máster Universitario en Acuicultura | 3,34 | 8 | 10,00% |
| Máster Universitario en Arqueoloxía e Ciencias da Antigüidade | 3,40 | 14 | 8,00% |
| Máster Universitario en Atención Sanitaria, Xestión e Coidados | 3,64 | 67 | 21,05% |
| Máster Universitario en Avogacía (Santiago) | 3,39 | 36 | 24,32% |
| Máster Universitario en Biodiversidade e Conservación do Medio Natural | 3,49 | 65 | 47,37% |
| Máster Universitario en Bioloxía Mariña | 3,78 | 22 | 16,00% |
| Máster Universitario en Biotecnoloxía – ed. 2 | 3,36 | 148 | 45,45% |
| Máster Universitario en Ciencia e Tecnoloxía de Coloides e Interfases | 4,80 | 8 | 100,00% |
| Máster Universitario en Ciencia e Tecnoloxía de Materiais | 3,77 | 37 | 33,33% |
| Máster Universitario en Ciencias Odontolóxicas | 3,69 | 456 | 79,17% |
| Máster Universitario en Computación de Altas Prestacións | 3,95 | 19 | 30,77% |
| Máster Universitario en Dereito das Administracións e Institucións Públicas | 3,99 | 80 | 47,62% |
| Máster Universitario en Desenvolvemento Económico e Innovación | 4,12 | 83 | 50,00% |
| Máster Universitario en Desenvolvemento Rexional e Integración Económica | 4,09 | 46 | 30,43% |
| Máster Universitario en Dirección de Actividades Educativas na Natureza | 3,65 | 16 | 13,33% |
| Máster Universitario en Dirección de Empresas (Lugo) | 3,86 | 54 | 18,18% |
| Máster Universitario en Dirección de Empresas (Santiago) | 3,95 | 129 | 44,90% |
| Máster Universitario en Dirección de Proxectos | 3,70 | 31 | 9,52% |
| Máster Universitario en Economía: Organización Industrial e Mercados Financeiros | 3,56 | 30 | 23,81% |
| Máster Universitario en Educación, Xénero e Igualdade | 3,63 | 91 | 63,64% |
| Máster Universitario en Enerxías Renovables e Sustentabilidade Enerxética – ed. 2 | 2,90 | 42 | 30,00% |
| Máster Universitario en Enxeñaría Ambiental | 3,80 | 35 | 23,53% |
| Máster Universitario en Enxeñaría de Procesos Químicos e Ambientais | 3,52 | 223 | 75,68% |
| Máster Universitario en Enxeñaría Matemática | 3,61 | 84 | 53,85% |
| Máster Universitario en Enxeñaría para o Desenvolvemento Rural | 3,08 | 22 | 28,00% |
| Máster Universitario en Estudo e Edición de Textos Literarios Españóis e Latinoamericanos | 4,21 | 157 | 78,57% |
| Máster Universitario en Estudos Avanzados sobre a Linguaxe, a Comunicación e as súas Patoloxías | 3,57 | 9 | 19,05% |
| Máster Universitario en Estudos da Literatura e da Cultura | 3,84 | 209 | 38,00% |
| Master Universitario en Estudos Ingleses Avanzados e as súas Aplicacións | 4,09 | 235 | 69,57% |
| Máster Universitario en Estudos Internacionais | 3,94 | 101 | 22,00% |

| MÁSTERES OFICIAIS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Máster Universitario en Estudos Medievais Europeos: Imaxes, Textos e Contextos | 4,20 | 220 | 56,52% |
| Máster Universitario en Filosofía: Cuestións Actuais | 3,91 | 35 | 30,00% |
| Máster Universitario en Fiscalidade Internacional e Comunitaria | 4,40 | 60 | 54,55% |
| Máster Universitario en Fotónica e Tecnoloxías do Láser | 4,36 | 16 | 50,00% |
| Máster Universitario en Historia Contemporánea | 3,85 | 24 | 33,33% |
| Máster Universitario en Innovación en Seguridade e Tecnoloxía Alimentarias | 4,09 | 74 | 39,13% |
| Máster Universitario en Investigación Básica e Aplicada en Ciencias Veterinarias [L] | 3,93 | 42 | 60,00% |
| Máster Universitario en Investigación Biomédica | 3,73 | 78 | 37,50% |
| Máster Universitario en Investigación e Desenvolvemento de Medicamentos | 4,16 | 110 | 46,15% |
| Máster Universitario en Investigación en Ciencias da Visión | 4,32 | 4 | 10,00% |
| Máster Universitario en Investigación en Educación, Diversidade Cultural e Desenvolvemento Comunitario | 4,08 | 100 | 45,45% |
| Máster Universitario en Lingüística Aplicada | 4,16 | 33 | 25,00% |
| Máster Universitario en Marketing, Consultoría e Comunicación Política | 3,51 | 65 | 35,71% |
| Máster Universitario en Matemática Industrial | 4,22 | 39 | 31,03% |
| Máster Universitario en Matemáticas | 4,03 | 19 | 25,00% |
| Máster Universitario en Medio Ambiente e Recursos Naturais | 4,63 | 50 | 57,14% |
| Máster Universitario en Neurociencia | 3,59 | 7 | 12,50% |
| Máster Universitario en Neurociencia (2ª edición) | 3,90 | 174 | 53,33% |
| Máster Universitario en Planificación e Xestión do Desenvolvemento Territorial | 3,56 | 58 | 50,00% |
| Máster Universitario en Prevención de Riscos Laborais e Saúde Medioambiental | 4,16 | 24 | 21,74% |
| Máster Universitario en Procesos de Formación | 3,31 | 59 | 26,09% |
| Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinos de Linguas [S] | 3,46 | 522 | 47,02% |
| Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obrigatoria e Bacharelato, Formación Profesional e Ensinos de Linguas [L] | 3,94 | 163 | 54,90% |
| Máster Universitario en Psicoloxía do Traballo e as Organizacións, Psicoloxía Xurídica-Forense e Intervención Social | 4,49 | 106 | 50,00% |
| Máster Universitario en Psicoloxía Xeral Sanitaria | 4,13 | 97 | 59,38% |
| Máster Universitario en Química Avanzada | 3,96 | 160 | 45,24% |
| Máster Universitario en Saúde Pública | 3,99 | 58 | 40,00% |
| Máster Universitario en Servizos Culturais | 3,73 | 129 | 66,67% |
| Máster Universitario en Técnicas Estatísticas | 3,96 | 16 | 11,54% |
| Máster Universitario en Tecnoloxías da Información | 4,23 | 88 | 71,43% |
| Máster Universitario en Turismo Urbano e Xestión de Empresas Turísticas | 3,42 | 76 | 44,00% |

| MÁSTERES OFICIAIS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|--|---------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Máster Universitario en Xerontoloxía | 3,59 | 97 | 60,87% |
| Máster Universitario en Xestión do Patrimonio Artístico e Arquitectónico, Museos e Mercado da Arte | 3,69 | 186 | 34,00% |
| Máster Universitario en Xestión e Dirección Laboral | 3,57 | 114 | 37,14% |
| Máster Universitario en Xestión Pública | 4,59 | 11 | 11,11% |
| Máster Universitario en Xestión Sustentable da Terra e do Territorio | 4,28 | 113 | 55,56% |
| Máster Universitario en Xuventude e Sociedade | 3,46 | 15 | 25,00% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

3. RESULTADOS POR CENTRO:

3.1. Estudos de 1º e 2º ciclo:

| CENTRO | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Escola Politécnica Superior | 3,87 | 60 | 14,29% |
| Escola Técnica Superior de Enxeñería | 3,62 | 190 | 22,58% |
| Facultade de Ciencias [L] | 3,71 | 43 | 19,35% |
| Facultade de Ciencias da Educación | 3,43 | 192 | 20,66% |
| Facultade de Dereito | 3,61 | 113 | 11,31% |
| Facultade de Farmacia | 3,68 | 97 | 10,13% |
| Facultade de Humanidades | 3,76 | 56 | 26,67% |
| Facultade de Medicina e Odontoloxía | 3,72 | 729 | 8,92% |
| Facultade de Psicoloxía | 4,29 | 1 | 1,92% |
| Facultade de Veterinaria | 3,18 | 144 | 4,60% |
| Instituto de Criminoloxía | 3,82 | 17 | 2,22% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

3.2. Estudos de Grao:

| CENTRO | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Escola Politécnica Superior | 3,55 | 1326 | 26,50% |
| Escola Técnica Superior de Enxeñería | 3,69 | 2466 | 46,38% |
| Escola Universitaria de Enfermería [L] | 3,70 | 358 | 19,93% |
| Escola Universitaria de Relacións Laborais [L] | 3,79 | 296 | 25,00% |
| Escola Universitaria de Traballo Social | 3,86 | 446 | 24,86% |
| Facultade de Administración e Dirección de Empresas [L] | 3,68 | 1069 | 37,44% |
| Facultade de Bioloxía | 3,74 | 1773 | 33,14% |
| Facultade de Ciencias [L] | 3,75 | 725 | 36,10% |
| Facultade de Ciencias da Comunicación | 3,48 | 1462 | 40,30% |
| Facultade de Ciencias da Educación | 3,79 | 3799 | 32,23% |
| Facultade de Ciencias Políticas e Sociais | 3,74 | 561 | 24,84% |
| Facultade de Dereito | 3,84 | 1747 | 21,50% |
| Facultade de Económicas e Empresariais | 3,71 | 2631 | 24,24% |
| Facultade de Enfermería [L] | 3,87 | 996 | 24,00% |
| Facultade de Farmacia | 3,82 | 1426 | 20,30% |
| Facultade de Filoloxía | 3,90 | 4167 | 34,13% |
| Facultade de Filosofía | 3,64 | 373 | 28,57% |
| Facultade de Física | 3,74 | 1141 | 35,37% |
| Facultade de Formación do Profesorado | 3,99 | 1786 | 35,99% |
| Facultade de Humanidades | 4,15 | 429 | 50,47% |
| Facultade de Matemáticas | 3,74 | 1143 | 31,22% |
| Facultade de Medicina e Odontoloxía | 3,84 | 2644 | 15,51% |
| Facultade de Óptica e Optometría | 3,62 | 720 | 35,05% |
| Facultade de Psicoloxía | 3,85 | 1832 | 30,79% |
| Facultade de Química | 3,75 | 1391 | 32,55% |
| Facultade de Relacións Laborais | 3,68 | 666 | 25,13% |
| Facultade de Veterinaria | 3,81 | 737 | 18,34% |
| Facultade de Xeografía e Historia | 3,78 | 3039 | 34,23% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

3.3. Estudos de Máster:

| CENTRO | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Escola Politécnica Superior | 3,93 | 263 | 28,75% |
| Escola Técnica Superior de Enxeñería | 3,89 | 487 | 68,24% |
| Facultade de Administración e Dirección de Empresas [L] | 3,86 | 54 | 18,18% |
| Facultade de Bioloxía | 3,90 | 326 | 31,62% |
| Facultade de Ciencias [L] | 4,16 | 24 | 21,74% |
| Facultade de Ciencias da Educación | 3,56 | 772 | 45,41% |
| Facultade de Ciencias Políticas e Sociais | 3,64 | 91 | 29,55% |
| Facultade de Dereito | 3,99 | 277 | 27,91% |
| Facultade de Económicas e Empresariais | 3,86 | 364 | 43,85% |
| Facultade de Enfermería | 3,61 | 164 | 36,07% |
| Facultade de Farmacia | 3,79 | 332 | 43,90% |
| Facultade de Filoloxía | 4,06 | 697 | 45,38% |
| Facultade de Filosofía | 3,91 | 35 | 15,79% |
| Facultade de Física | 3,58 | 103 | 33,33% |
| Facultade de Formación do Profesorado | 3,91 | 179 | 45,45% |
| Facultade de Humanidades | 3,73 | 129 | 66,67% |
| Facultade de Matemáticas | 3,87 | 96 | 21,05% |
| Facultade de Medicina e Odontoloxía | 3,72 | 782 | 35,46% |
| Facultade de Psicoloxía | 4,29 | 212 | 45,68% |
| Facultade de Química | 3,96 | 160 | 45,24% |
| Facultade de Relacións Laborais | 3,57 | 114 | 37,14% |
| Facultade de Veterinaria | 3,93 | 42 | 33,33% |
| Facultade de Xeografía e Historia | 3,62 | 96 | 26,67% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

4. RESULTADOS POR DEPARTAMENTO:

4.1. Estudos de 1º e 2º ciclo:

| | DEPARTAMENTOS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Ciencias da Saúde | Anatomía e Producción Animal | 2,58 | 20 | 3,35% |
| | Anatomía Patolóxica e Ciencias Forenses | 4,07 | 178 | 6,80% |
| | Bioquímica e Bioloxía Molecular | 4,30 | 3 | 4,92% |
| | Ciencias Clínicas Veterinarias | 3,77 | 28 | 3,18% |
| | Ciencias Morfolóxicas | 3,46 | 9 | 6,21% |
| | Cirurgía | 3,70 | 131 | 3,83% |
| | Dermatoloxía e Otorrinolaringoloxía | 3,44 | 43 | 3,13% |
| | Estomatoloxía | 4,42 | 15 | 3,45% |
| | Farmacía e Tecnoloxía Farmacéutica | 3,61 | 90 | 9,44% |
| | Farmacoloxía | 4,35 | 32 | 5,57% |
| | Fisioloxía | 4,21 | 14 | 5,31% |
| | Medicina | 3,36 | 106 | 4,58% |
| | Microbioloxía e Parasitoloxía | 3,15 | 53 | 8,36% |
| | Patoloxía Animal | 3,65 | 48 | 3,63% |
| | Pediatría | 3,35 | 88 | 3,72% |
| Psiquiatría, Radioloxía e Saúde Pública | 3,83 | 79 | 5,57% | |
| Ciencias | Edafoloxía e Química Agrícola | 4,05 | 6 | 10,00% |
| | Estatística e Investigación Operativa | 5,00 | 1 | 7,14% |
| | Física Aplicada | 2,96 | 4 | 100,00% |
| | Fisioloxía Vexetal | 4,64 | 2 | 40,00% |
| | Química Analítica, Nutrición e Bromatoloxía | 3,04 | 59 | 5,33% |
| | Química Física | 3,29 | 8 | 20,00% |
| | Química Inorgánica | 3,55 | 11 | 15,79% |
| Química Orgánica | 3,23 | 4 | 15,00% | |

(Rango de valoración de 1 a 5)

| | DEPARTAMENTOS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|-------------------------------------|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Ciencias Sociais e Xurídicas | Dereito Común | 3,71 | 22 | 4,18% |
| | Dereito Mercantil e do Traballo | 4,49 | 24 | 3,65% |
| | Dereito Público e Teoría do Estado | 3,68 | 24 | 5,23% |
| | Dereito Público Especial | 3,13 | 49 | 9,65% |
| | Didáctica e Organización Escolar | 2,75 | 44 | 24,14% |
| | Economía Aplicada | 3,03 | 6 | 11,11% |
| | Economía Cuantitativa | 2,43 | 5 | 2,04% |
| | Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación | 3,67 | 122 | 23,81% |
| | Organización de Empresas e Comercialización | 5,00 | 2 | 33,33% |
| | Psicoloxía Clínica e Psicobioloxía | 4,29 | 1 | 1,92% |
| | Psicoloxía Evolutiva e da Educación | 3,44 | 26 | 8,90% |
| | Psicoloxía Organizacional, Xurídico-Forense e Metodoloxía das Ciencias do Comportamento | 3,12 | 4 | 6,15% |
| Socioloxía | 5,00 | 4 | 4,35% | |
| Enxeñaría e Arquitectura | Electrónica e Computación | 3,72 | 8 | 30,00% |
| | Enxeñaría Agroforestal | 3,76 | 44 | 12,70% |
| | Enxeñaría Química | 3,64 | 154 | 22,95% |
| | Producción Vexetal | 4,64 | 8 | 4,88% |
| Artes e Humanidades | Filoloxía Galega | 4,54 | 2 | 66,67% |
| | Filoloxía Inglesa | 2,38 | 8 | 66,67% |
| | Filoloxía Inglesa e Alemá | 3,69 | 17 | 50,00% |
| | Filosofía e Antropoloxía Social | 4,86 | 2 | 33,33% |
| | Historia Contemporánea e de América | 4,23 | 4 | 19,05% |
| | Historia da Arte | 3,60 | 10 | 35,71% |
| | Historia I | 4,75 | 3 | 50,00% |
| | Literatura Española, Teoría da Literatura e Lingüística Xeral | 3,24 | 3 | 20,00% |
| | Lóxica e Filosofía Moral | 4,67 | 1 | 12,50% |
| Xeografía | 4,46 | 2 | 25,00% | |

(Rango de valoración de 1 a 5)

4.2. Estudos de Grao:

| | DEPARTAMENTOS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Área de Ciencias da Saúde | Anatomía e Producción Animal | 3,93 | 249 | 17,36% |
| | Anatomía Patolóxica e Ciencias Forenses | 3,93 | 281 | 7,32% |
| | Bioquímica e Bioloxía Molecular | 3,72 | 752 | 13,84% |
| | Ciencias Clínicas Veterinarias | 4,06 | 71 | 6,91% |
| | Ciencias Morfolóxicas | 3,91 | 1229 | 18,56% |
| | Cirurgía | 3,71 | 309 | 9,59% |
| | Dermatoloxía e Otorrinolaringoloxía | 3,79 | 48 | 4,60% |
| | Enfermaría | 3,69 | 432 | 19,23% |
| | Estomatoloxía | 3,94 | 61 | 5,15% |
| | Farmacía e Tecnoloxía Farmacéutica | 4,27 | 152 | 13,28% |
| | Farmacoloxía | 3,87 | 207 | 6,50% |
| | Fisioloxía | 3,67 | 742 | 10,13% |
| | Medicina | 3,78 | 224 | 5,52% |
| | Microbioloxía e Parasitoloxía | 3,70 | 403 | 7,16% |
| | Obstetricia e Xinecoloxía | 3,22 | 127 | 8,38% |
| | Patoloxía Animal | 3,82 | 95 | 6,95% |
| | Pediatría | 3,00 | 142 | 6,99% |
| Psiquiatría, Radioloxía e Saúde Pública | 3,96 | 604 | 10,64% | |
| Área de Ciencias | Álgebra | 3,78 | 444 | 25,86% |
| | Análise Matemática | 3,67 | 302 | 22,66% |
| | Bioloxía Celular e Ecoloxía | 3,97 | 455 | 25,00% |
| | Botánica | 3,80 | 215 | 18,27% |
| | Edafoloxía e Química Agrícola | 3,69 | 276 | 17,13% |
| | Estatística e Investigación Operativa | 3,88 | 563 | 14,88% |
| | Física Aplicada | 3,68 | 723 | 23,52% |
| | Física da Materia Condensada | 3,70 | 347 | 25,71% |
| | Física de Partículas | 3,74 | 429 | 25,09% |
| | Fisioloxía Vexetal | 3,73 | 203 | 16,93% |
| | Matemática Aplicada | 3,56 | 553 | 24,77% |
| | Química Analítica, Nutrición e Bromatoloxía | 3,72 | 610 | 16,79% |
| | Química Física | 3,72 | 645 | 16,91% |
| | Química Inorgánica | 3,98 | 410 | 21,68% |
| | Química Orgánica | 3,76 | 348 | 13,49% |
| | Xenética | 3,90 | 153 | 15,31% |
| | Xeometría e Topoloxía | 3,71 | 198 | 17,65% |
| Zooloxía e Antropoloxía Física | 3,87 | 271 | 21,83% | |

(Rango de valoración de 1 a 5)

| | DEPARTAMENTOS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|---|---|-----------------------|------------------------|
| Área de Ciencias Sociais e Xurídicas | Ciencias da Comunicación | 3,45 | 1197 | 30,98% |
| | Ciencia Política e da Administración | 3,83 | 400 | 24,45% |
| | Dereito Común | 3,82 | 515 | 17,76% |
| | Dereito Mercantil e do Traballo | 3,91 | 496 | 17,11% |
| | Dereito Público e Teoría do Estado | 3,76 | 524 | 17,05% |
| | Dereito Público Especial | 3,84 | 577 | 18,92% |
| | Didáctica da expresión Musical, Plástica e Corporal | 3,86 | 574 | 26,48% |
| | Didáctica das Ciencias Experimentais | 3,78 | 469 | 21,04% |
| | Didáctica da Lingua e a Literatura e das Ciencias Sociais | 3,88 | 498 | 23,05% |
| | Didáctica e Organización Escolar | 3,85 | 1048 | 25,04% |
| | Economía Aplicada | 3,64 | 797 | 17,68% |
| | Economía Cuantitativa | 3,42 | 701 | 21,55% |
| | Economía Financeira e Contabilidade | 3,71 | 983 | 18,69% |
| | Fundamentos da Análise Económica | 3,36 | 477 | 14,92% |
| | Historia e Institucións Económicas | 3,83 | 176 | 15,79% |
| | Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación | 3,69 | 469 | 21,62% |
| | Organización de Empresas e Comercialización | 3,90 | 1105 | 20,58% |
| | Psicoloxía Clínica e Psicobioloxía | 3,92 | 742 | 25,07% |
| | Psicoloxía Evolutiva e da Educación | 4,10 | 832 | 25,42% |
| | Área de Enxeñaría e Arquitectura | Psicoloxía Organizacional, Xurídico-Forense e Metodoloxía das Ciencias do Comportamento | 3,89 | 363 |
| Psicoloxía Social, Básica e Metodolóxica | | 3,94 | 686 | 21,52% |
| Socioloxía | | 4,28 | 231 | 16,36% |
| Socioloxía e Ciencia Política e da Administración | | 3,59 | 117 | 13,23% |
| Teoría da Educación, Historia da Educación e Pedagogía Social | | 3,83 | 903 | 26,85% |
| Electrónica e Computación | | 3,77 | 1173 | 27,10% |
| Enxeñaría Agroforestal | | 3,54 | 870 | 26,19% |
| Enxeñaría Química | | 3,44 | 786 | 41,34% |
| Producción Vexetal | | 3,64 | 183 | 19,82% |
| Área de Artes e Humanidades | | Filoloxía Alemá | 3,90 | 47 |
| | Filoloxía Francesa e Italiana | 3,89 | 540 | 20,96% |
| | Filoloxía Galega | 3,89 | 548 | 22,67% |
| | Filoloxía Inglesa | 3,54 | 547 | 17,79% |
| | Filoloxía Inglesa e Alemá | 4,02 | 1123 | 26,14% |
| | Filosofía e Antropoloxía Social | 3,35 | 406 | 25,37% |
| | Historia Contemporánea e de América | 3,82 | 583 | 20,81% |
| | Historia da Arte | 3,86 | 1129 | 30,59% |
| | Historia I | 3,68 | 513 | 32,08% |
| | Historia Medieval e Moderna | 3,60 | 513 | 28,30% |
| | Latín e Grego | 4,00 | 218 | 39,34% |
| | Lingua Española | 3,97 | 591 | 30,47% |
| | Literatura Española, Teoría da Literatura e Lingüística Xeral | 3,83 | 1427 | 26,39% |
| | Lóxica e Filosofía Moral | 3,86 | 189 | 27,74% |
| Xeografía | 3,98 | 476 | 28,54% | |

4.3. Estudos de Máster:

| | DEPARTAMENTOS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Área de Ciencias da Saúde | Anatomía e Producción Animal | 4,65 | 12 | 25,00% |
| | Anatomía Patolóxica e Ciencias Forenses | 3,95 | 31 | 18,33% |
| | Bioquímica e Bioloxía Molecular | 3,56 | 100 | 29,20% |
| | Ciencias Clínicas Veterinarias | 3,76 | 24 | 7,89% |
| | Ciencias Morfolóxicas | 3,50 | 70 | 30,11% |
| | Cirurgía | 4,32 | 4 | 10,00% |
| | Enfermaría | 3,63 | 61 | 28,95% |
| | Estomatoloxía | 3,69 | 456 | 79,17% |
| | Farmacía e Tecnoloxía Farmacéutica | 4,30 | 66 | 23,40% |
| | Farmacoloxía | 3,87 | 60 | 20,65% |
| | Fisioloxía | 3,36 | 49 | 14,13% |
| | Medicina | 4,00 | 4 | 9,76% |
| | Microbioloxía e Parasitoloxía | 3,65 | 43 | 22,50% |
| | Obstetricia e Xinecoloxía | 2,14 | 6 | 13,33% |
| | Patoloxía Animal | 2,14 | 1 | 11,11% |
| | Pediatría | 3,56 | 2 | 3,51% |
| Psiquiatría, Radioloxía e Saúde Pública | 3,96 | 72 | 17,14% | |
| Área de Ciencias | Álgebra | 2,92 | 13 | 21,95% |
| | Análise Matemática | 3,42 | 14 | 20,51% |
| | Bioloxía Celular e Ecoloxía | 3,92 | 74 | 28,46% |
| | Botánica | 3,44 | 44 | 21,21% |
| | Edafoloxía e Química Agrícola | 4,21 | 64 | 25,15% |
| | Estatística e Investigación Operativa | 3,79 | 26 | 11,94% |
| | Física Aplicada | 4,16 | 48 | 21,43% |
| | Física da Materia Condensada | 3,84 | 30 | 21,92% |
| | Física de Partículas | 2,27 | 6 | 16,67% |
| | Fisioloxía Vexetal | 4,48 | 15 | 17,11% |
| | Matemática Aplicada | 4,06 | 62 | 29,13% |
| | Química Analítica, Nutrición e Bromatoloxía | 4,20 | 160 | 27,03% |
| | Química Física | 3,58 | 58 | 39,29% |
| | Química Inorgánica | 4,03 | 29 | 8,33% |
| | Química Orgánica | 3,38 | 83 | 25,23% |
| | Xenética | 3,60 | 7 | 8,33% |
| | Xeometría e Topoloxía | 4,34 | 16 | 23,26% |
| | Zooloxía e Antropoloxía Física | 3,76 | 82 | 35,79% |

(Rango de valoración de 1 a 5)

| | DEPARTAMENTOS | Satisfacción media | Núm. de cuestionarios | Porcentaxe de resposta |
|---|---|--------------------|-----------------------|------------------------|
| Área de Ciencias Sociais e Xurídicas | Ciencias da Comunicación | 4,28 | 19 | 13,10% |
| | Ciencia Política e da Administración | 3,65 | 76 | 32,00% |
| | Dereito Común | 3,57 | 27 | 33,80% |
| | Dereito Mercantil e do Traballo | 3,47 | 63 | 24,00% |
| | Dereito Público e Teoría do Estado | 4,11 | 163 | 37,50% |
| | Dereito Público Especial | 3,87 | 96 | 26,02% |
| | Didáctica da expresión Musical, Plástica e Corporal | 2,62 | 13 | 25,81% |
| | Didáctica das Ciencias Experimentais | 3,36 | 30 | 11,48% |
| | Didáctica da Lingua e a Literatura e das Ciencias Sociais | 3,23 | 78 | 15,93% |
| | Didáctica e Organización Escolar | 3,56 | 173 | 33,05% |
| | Economía Aplicada | 3,94 | 145 | 30,87% |
| | Economía Cuantitativa | 3,83 | 26 | 34,48% |
| | Economía Financeira e Contabilidade | 3,60 | 111 | 34,33% |
| | Fundamentos da Análise Económica | 3,73 | 37 | 26,25% |
| | Historia e Institucións Económicas | 3,78 | 18 | 32,00% |
| | Métodos de Investigación e Diagnóstico en Educación | 3,92 | 112 | 38,86% |
| | Organización de Empresas e Comercialización | 3,80 | 185 | 29,01% |
| | Psicoloxía Clínica e Psicobioloxía | 4,10 | 164 | 39,29% |
| | Psicoloxía Evolutiva e da Educación | 3,65 | 87 | 31,93% |
| | Psicoloxía Organizacional, Xurídico-Forense e Metodoloxía das Ciencias do Comportamento | 4,45 | 76 | 22,37% |
| Psicoloxía Social, Básica e Metodolóxica | 4,04 | 39 | 30,69% | |
| Socioloxía | 3,86 | 44 | 30,23% | |
| Teoría da Educación, Historia da Educación e Pedagogía Social | 3,95 | 175 | 32,94% | |
| Área de Enxeñaría e Arquitectura | Electrónica e Computación | 4,06 | 119 | 37,66% |
| | Enxeñaría Agroforestal | 3,74 | 241 | 27,60% |
| | Enxeñaría Química | 3,90 | 218 | 46,85% |
| | Producción Vexetal | 3,69 | 24 | 17,91% |
| Área de Artes e Humanidades | Filoloxía Alemá | 4,95 | 3 | 42,86% |
| | Filoloxía Francesa e Italiana | 4,29 | 29 | 27,59% |
| | Filoloxía Galega | 3,92 | 150 | 29,51% |
| | Filoloxía Inglesa | 4,95 | 10 | 66,67% |
| | Filoloxía Inglesa e Alemá | 3,95 | 276 | 38,24% |
| | Filosofía e Antropoloxía Social | 3,92 | 46 | 40,00% |
| | Historia Contemporánea e de América | 4,11 | 59 | 31,97% |
| | Historia da Arte | 3,93 | 249 | 30,12% |
| | Historia I | 3,66 | 22 | 19,15% |
| | Historia Medieval e Moderna | 3,49 | 102 | 43,81% |
| | Latín e Grego | 4,09 | 60 | 32,88% |
| | Lingua Española | 4,04 | 26 | 42,00% |
| | Literatura Española, Teoría da Literatura e Lingüística Xeral | 3,80 | 181 | 35,64% |
| | Lóxica e Filosofía Moral | 4,15 | 20 | 25,45% |
| Xeografía | 3,48 | 113 | 34,19% | |

Os cuestionarios empregados para a realización das enquisas de satisfacción do alumnado coa docencia recibida constan de distintas preguntas, dependendo do tipo de titulación:

a) Titulacións de 1º e 2 ciclo:

1. O traballo que fai en clase o/a profesor/a axúdame a comprender a materia.
2. O/a profesor/a estimula o traballo persoal dos/as estudantes na materia.
3. O/a profesor/a resolve con claridade as dúbidas que lle formulan os estudantes sobre a materia.
4. O/a profesor/a procura coñecer se os/as estudantes entenden o que lles explica.
5. Estou satisfeito/a coa atención recibida deste/a profesor/a no horario de titorías (responde unicamente se utilizaches o servizo de titorías).
6. Considero que este/a profesor/a me axudou a aprender.
7. Globalmente estou satisfeito/a co profesor/a desta materia.

b) Titulacións de Grao e Máster:

1. Explica a programación da materia e os criterios de avaliación ao comezo da súa actividade docente.
2. Cumpre co programa e o plan de traballo previsto.
3. O material de apoio (bibliografía, textos, exercicios, manuais de prácticas,...) resúltame útil para a preparación da materia.
4. Os recursos didácticos empregados reforzan a comprensión da materia (soportes multimedia, aula virtual, TICs, encerado, actividades prácticas e complementarias, guía docente, mapas conceptuais, esquemas, cadros, fotocopias, materiais de laboratorio,...).
5. Motiva a participación crítica e activa dos/as estudantes no desenvolvemento da clase.
6. Favorece que desenvolva a miña capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións nesta materia.
7. Propón actividades para favorecer a miña aprendizaxe autónoma (a procura de información complementaria, a realización de traballos,...).
8. Organiza ben as clases e explica con claridade facilitando a comprensión da materia.
9. Resolve as dúbidas que se lle formulan (clase, titorías, aula virtual, correo electrónico,...).
10. Consegue facerme ver a relevancia desta materia e o seu interese para a miña formación.
11. Considero que hai coordinación entre os/as distintos/as profesores/as da materia (responde soamente se tes máis de un/unha profesor/a nesta materia).
12. Ten unha actitude receptiva que facilita a comunicación cos/coas estudantes,
13. A axuda recibida nas titorías foime de utilidade (responde unicamente se as empregaches).
14. Globalmente estou satisfeito/a co/coa profesor/a da materia.