

Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2014/2015)

Graos e Titulacións de 1º e 2º ciclo

- FICHA TÉCNICA -

Deseño cuestionario:	Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Número respostas:	UXA Lugo:139//UXA Sur: 355//UXA Norte: 297
Número invitacións:	3960
Taxa de resposta:	UXA Lugo:16,7%//UXA Sur: 22,9%//UXA Norte: 18,8%
Data de realización:	Marzo, abril e novembro 2015
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

Datos persoais

1.1 Campus

	Nº respostas	%
Lugo	139	17,6%
Sur	355	44,9%
Norte	297	37,5%

1.3 Sexo

	Nº respostas	%
Home	292	36,9%
Muller	499	63,1%

Satisfacción coa titulación e o centro

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

2.1 Grao de satisfacción coa formación recibida na titulación

	Nº respostas	Media
Formación Teórica	791	3,57
Formación Práctica	785	2,67

2.2 Grao en que a titulación contribuíu a que se adquirisen ou potenciásen os seguintes aspectos da formación:

	Nº respostas	Media
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	782	3,68
Pensamento crítico	782	3,41
Capacidade de comunicación oral/escrita	782	3,32
Capacidade de traballo en equipo	781	3,45
Capacidade de análise	780	3,38
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	780	3,35
Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	777	2,98

	Nº respostas	Media
2.3 Se se realizaron prácticas externas, indicar grao en que se considera que completaron á formación	547	3,88
2.4 Se se participou nalgún programa de mobilidade, indicar en que grao se considera que contribuíu á formación	169	4,06
2.5 Indicar o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	784	3,12
2.6 Indicar o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	787	3,16
2.7 Indicar a satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral do título	787	2,97
2.8 Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	767	2,92
2.9 Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	791	2,89

2.10 Valorar os seguintes recurso e servizos (só no caso de que se empregaran)

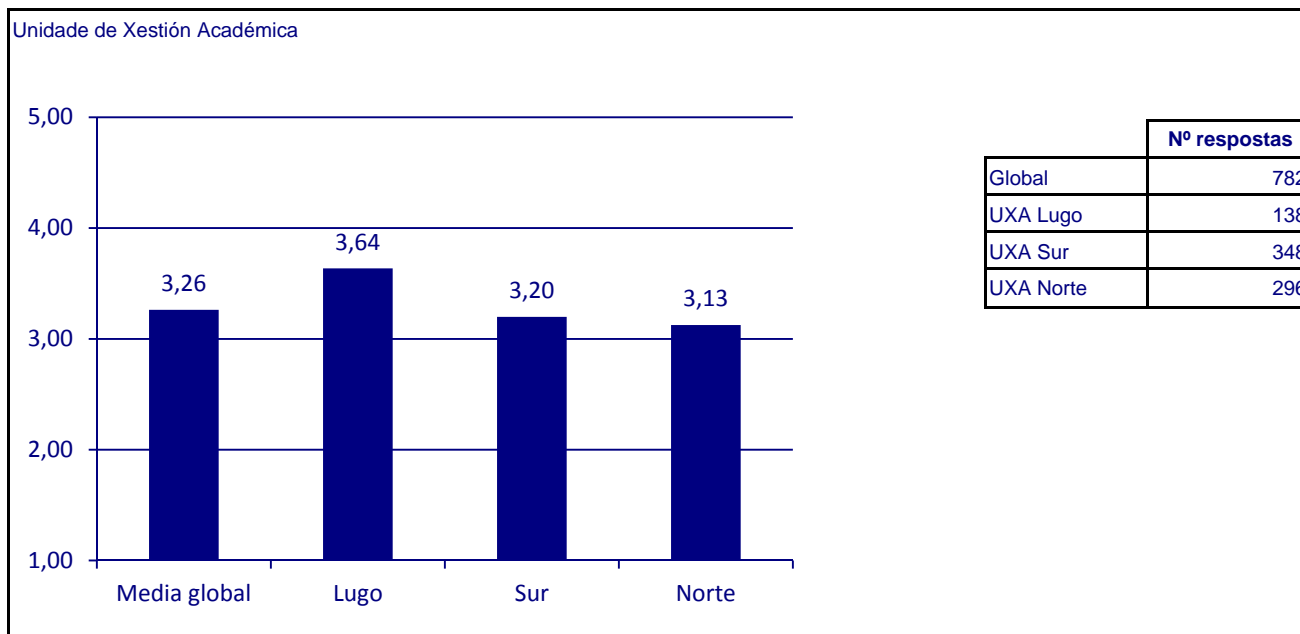
	Nº respostas	Media
Recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi, etc...)	781	3,63
Biblioteca	779	3,92
Cafetaría/comedor	747	3,45

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

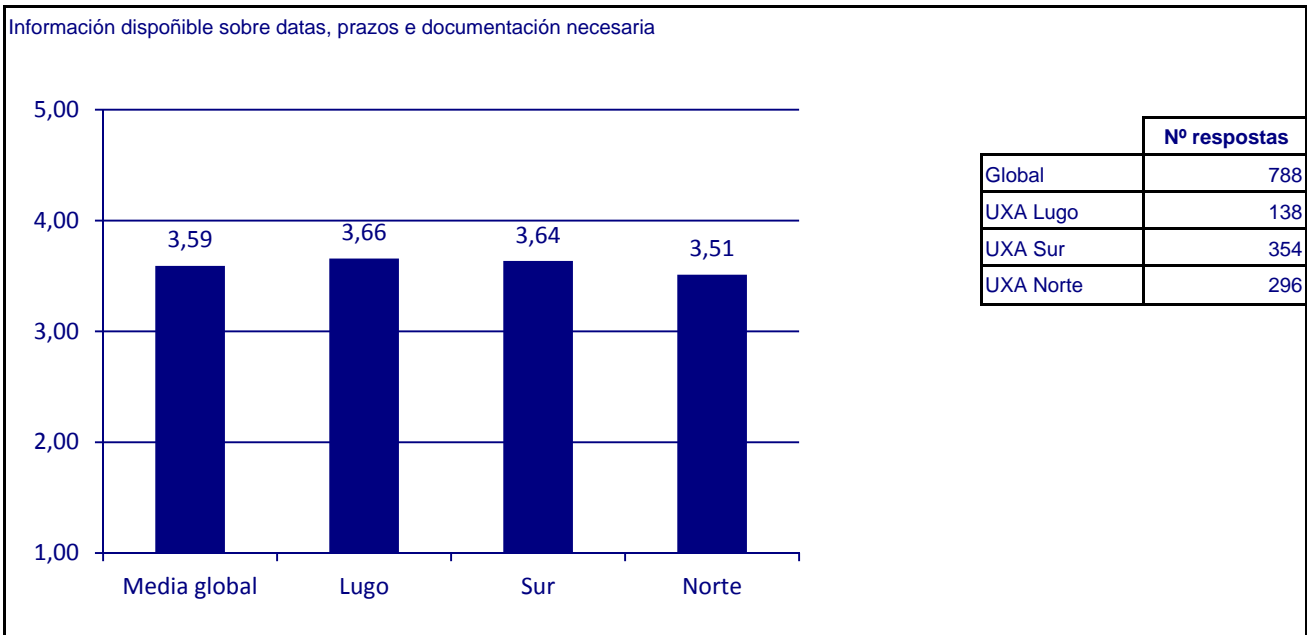
3.1 Indicar a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Nº respostas	Media
Oficina de Información Universitaria	756	3,24

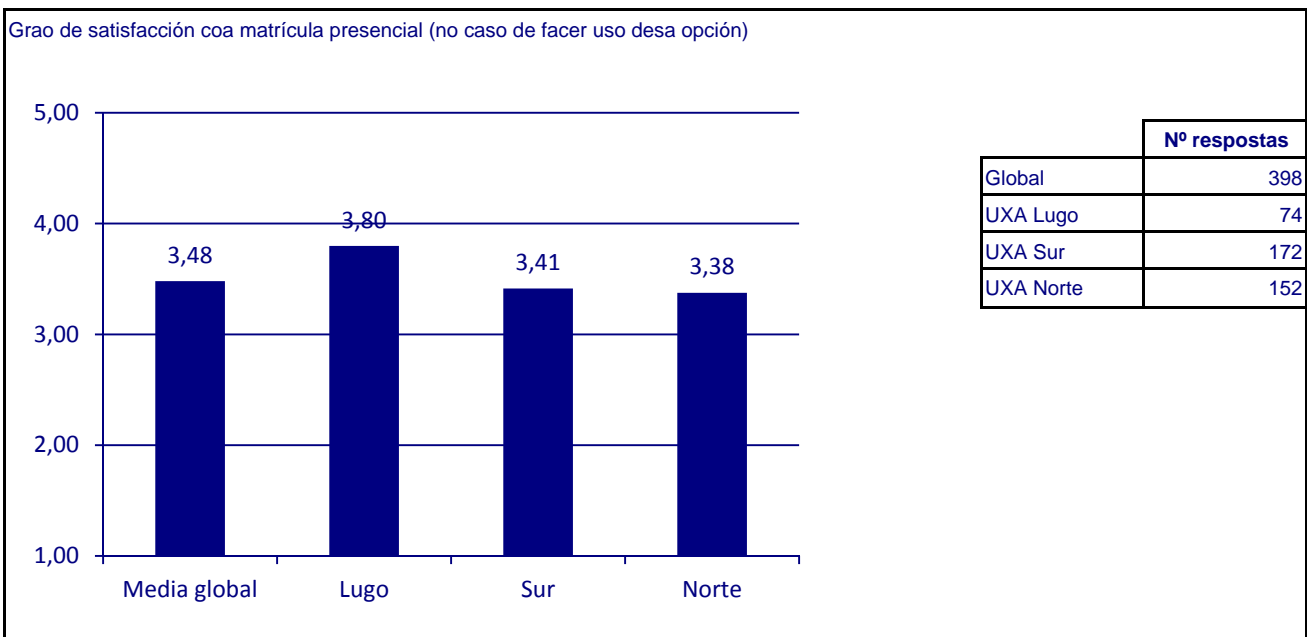


	Nº respostas	Media
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	788	3,46
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	785	3,16
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	744	2,59

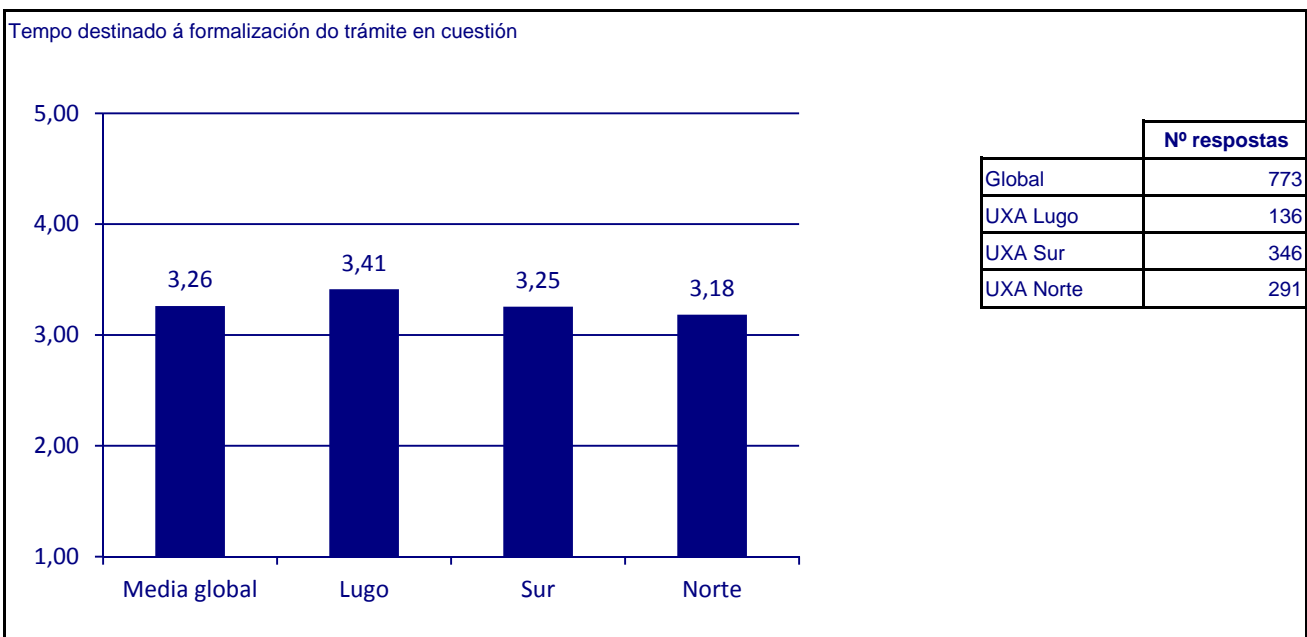
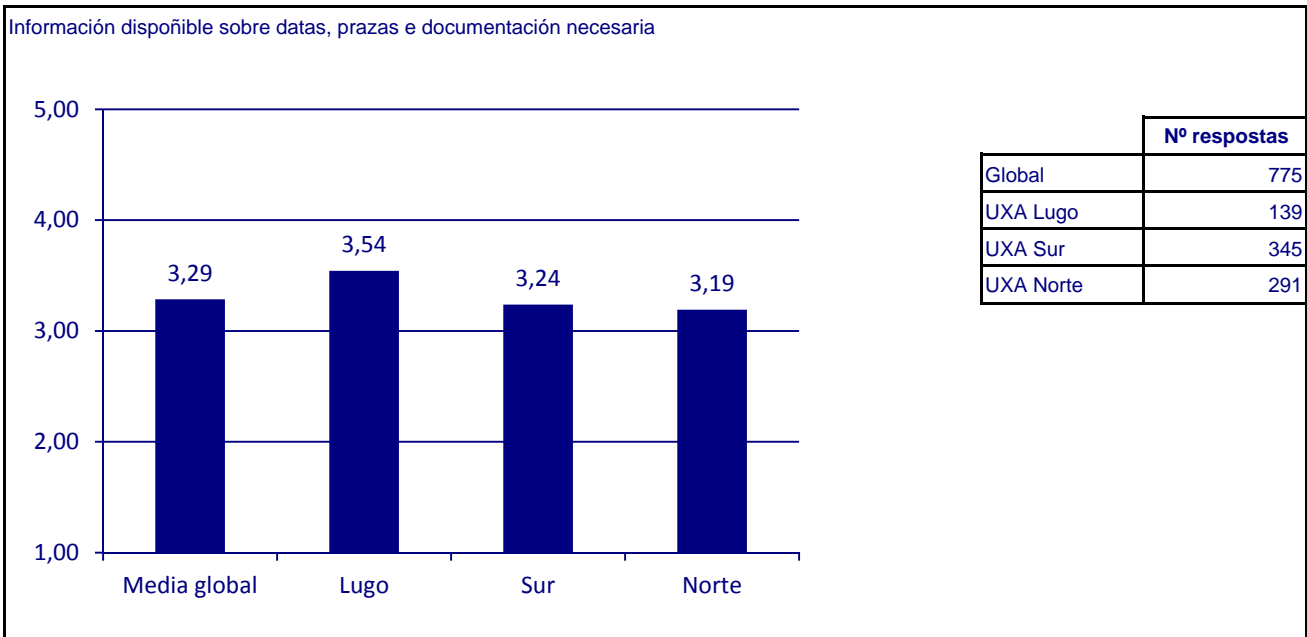
3.2 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos da matrícula/acceso/admisión



	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción coa automatrícula a través da web ou Secretaría Virtual	785	4,13

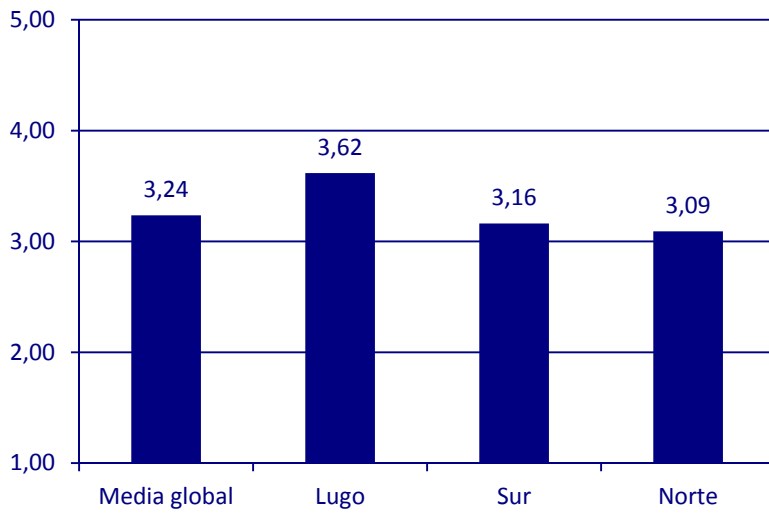


3.3 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos dos trámites de xestión académica (recoñecementos, transferencia de créditos, adaptacións, validacións, certificacións, título,...)



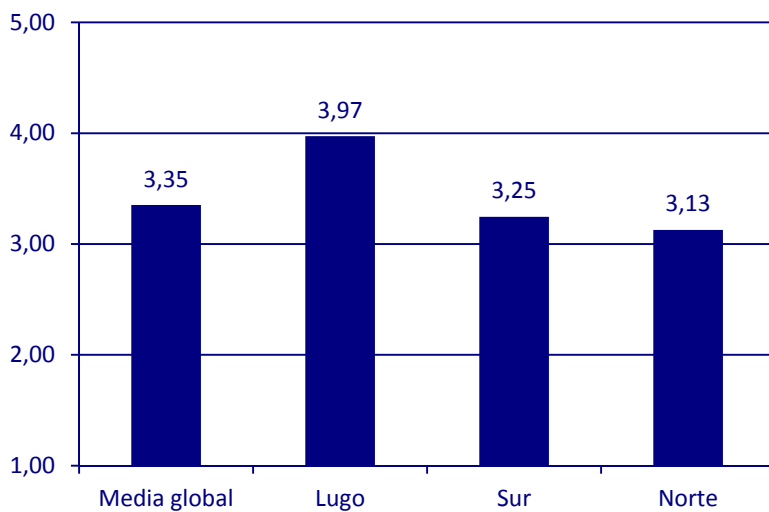
	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción cos trámites a través da Secretaría Virtual (se hai esa posibilidade)	651	3,67

Grao de satisfacción cos trámites presenciais (no caso de facer uso desa opción)



	Nº respostas
Global	644
UXA Lugo	119
UXA Sur	287
UXA Norte	238

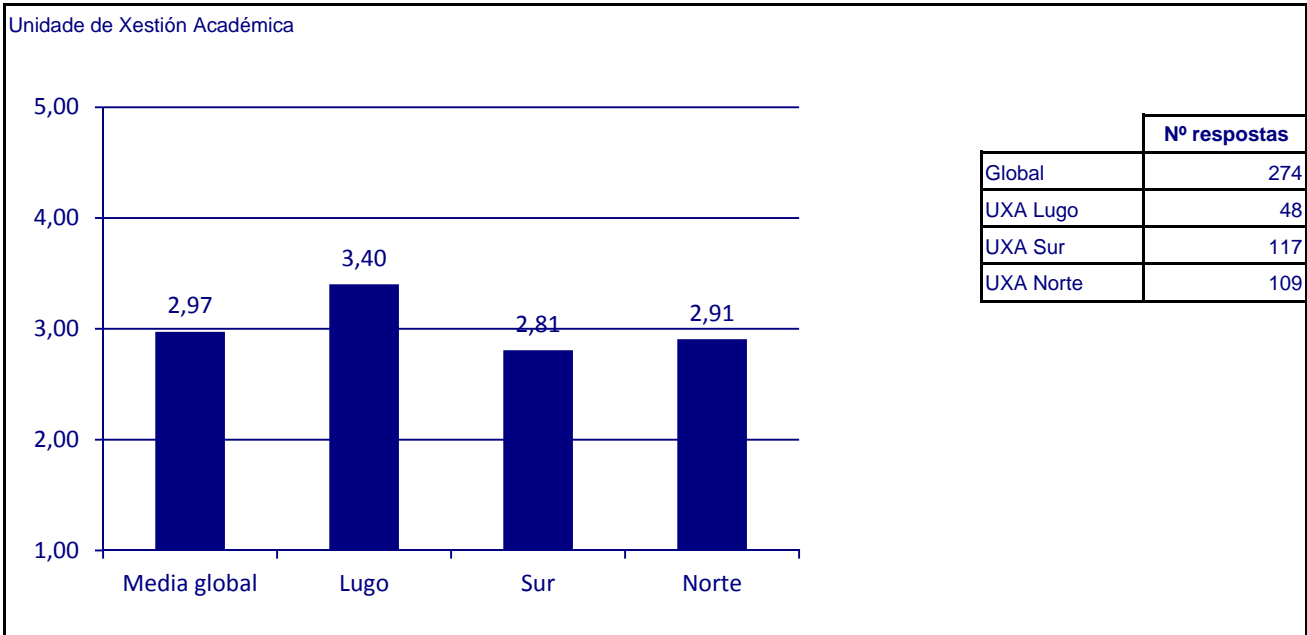
3.4 Valorar a atención recibida nas Unidades de Xestión Académica (responder só se algunha vez se realizou algún trámite nelas)



	Nº respostas
Global	770
UXA Lugo	136
UXA Sur	340
UXA Norte	294

3.5 No caso de que algunha vez se presentara algunha reclamación, valorar a atención recibida no órgano ou órganos correspondentes:

	Nº respostas	Media
Dirección ou Decanato do Centro	281	2,80



	Nº respostas	Media
Oficina de Reclamacións	150	2,61
Valedor da Comunidade Universitaria	127	2,70