

Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2013/2014)

Graos e Titulacións de 1º e 2º ciclo

- FICHA TÉCNICA -

Deseño cuestionario:	Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Número respostas:	UXA Lugo:97//UXA Sur: 237//UXA Norte: 196
Número cuestionarios:	4146
Taxa de resposta:	UXA Lugo:18,3%//UXA Sur: 44,7%//UXA Norte: 37,0%
Data de realización:	Marzo/Xullo/Setembro 2014
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

Datos persoais

1.1 Campus

	Nº respostas	%
Lugo	97	18,3%
Sur	237	44,7%
Norte	196	37,0%

1.2 Sexo

	Nº respostas	%
Home	191	36,2
Muller	337	63,8

Satisfacción coa titulación e o centro

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

2.1 Grao de satisfacción coa formación recibida na titulación

	Media
Formación Teórica	3,53
Formación Práctica	2,46

2.2 Grao en que a titulación contribuíu a que se adquirisen ou potenciásen os seguintes aspectos da formación:

	Media
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	3,64
Pensamento crítico	3,33
Capacidade de comunicación oral/escrita	3,20
Capacidade de traballo en equipo	3,27
Capacidade de análise	3,30
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	3,27
Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	2,90

	Media
2.3 Se se realizaron prácticas externas, indicar grao en que se considera que completaron á formación	3,75
	Media
2.4 Se se participou nalgún programa de mobilidade, indicar en que grao se considera que contribuíu á formación	4,08
	Media
2.5 Indicar o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	3,03
	Media
2.6 Indicar o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	3,02
	Media
2.7 Indicar a satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral do título	2,76
	Media
2.8 Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	2,76
	Media
2.9 Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	2,78
2.10 Valorar os seguintes recurso e servizos (só no caso de que se empregaran)	Media
Recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi, etc...)	3,57
Biblioteca	3,90
Cafetaría/comedor	3,42

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Escales de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

3.1 Indicar a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Media						
Oficina de Información Universitaria	3,12						
Unidade de Xestión Académica							
N Global	Media Global	N UXA Lugo	Media UXA Lugo	N UXA Sur	Media Uxa Sur	N UXA Norte	Media UXA Norte
527	3,12	96	3,56	236	3,02	195	3,02
	Media						
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	3,30						
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	3,08						
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	2,49						

3.2 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos da matrícula/acceso/admisión

Información dispoñible sobre datas, prazos e documentación necesaria							
N Global	Media Global	N UXA Lugo	Media UXA Lugo	N UXA Sur	Media Uxa Sur	N UXA Norte	Media UXA Norte
529	3,52	97	3,51	237	3,58	195	3,45

	Media
Grao de satisfacción coa automatrícula a través da web ou Secretaría Virtual	4,09

Grao de satisfacción coa matrícula presencial (no caso de facer uso desa opción)							
N Global	Media Global	N UXA Lugo	Media UXA Lugo	N UXA Sur	Media Uxa Sur	N UXA Norte	Media UXA Norte
286	3,31	50	3,36	120	3,35	116,00	3,26

3.3 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos dos trámites de xestión académica (recoñecementos, transferencia de créditos, adaptacións, validacións, certificacións, título,...)

Información dispoñible sobre datas, prazas e documentación necesaria							
N Global	Media Global	N UXA Lugo	Media UXA Lugo	N UXA Sur	Media Uxa Sur	N UXA Norte	Media UXA Norte
523	3,11	97	3,23	233	3,13	193	3,04

Tempo destinado á formalización do trámite en cuestión							
N Global	Media Global	N UXA Lugo	Media UXA Lugo	N UXA Sur	Media Uxa Sur	N UXA Norte	Media UXA Norte
522	2,98	97	3,08	232	3,03	193	2,86

	Media
Grao de satisfacción cos trámites a través da Secretaría Virtual (se hai esa posibilidade)	3,49

Grao de satisfacción cos trámites presenciais (no caso de facer uso desa opción)							
N Global	Media Global	N UXA Lugo	Media UXA Lugo	N UXA Sur	Media Uxa Sur	N UXA Norte	Media UXA Norte
431	3,00	80	3,23	188	2,92	163	2,99

3.4 Valorar a atención recibida nas Unidades de Xestión Académica (responder só se algunha vez se realizou algún trámite nelas)							
N Global	Media Global	N UXA Lugo	Media UXA Lugo	N UXA Sur	Media Uxa Sur	N UXA Norte	Media UXA Norte
518	3,27	96	3,68	231	3,22	191	3,13

3.5 No caso de que algunha vez se presentara algunha reclamación, valorar a atención recibida no órgano ou órganos correspondentes:

	Media
Dirección ou Decanato do Centro	2,70

Unidade de Xestión Académica							
N Global	Media Global	N UXA Lugo	Media UXA Lugo	N UXA Sur	Media Uxa Sur	N UXA Norte	Media UXA Norte
195	2,89	29	3,38	83	2,81	83	2,81

	Media
Oficina de Reclamacións	2,63
Valedor da Comunidade Universitaria	2,61