

Informe da ENQUISA DE SATISFACCIÓN DE EGRESADOS/AS (2017/2018)

Másteres

- FICHA TÉCNICA -

Deseño cuestionario:	Servizo de Xestión Académica e Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Forma realización:	Cuestionario autoadministrado
Traballo de campo:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos
Número respostas:	UXA Lugo: 25//UXA Sur: 94//UXA Norte: 58*
Número invitacións:	1076
Taxa de resposta:	UXA Lugo: 16,45%//UXA Sur: 13,18%//UXA Norte: 27,49%
Data de realización:	Marzo, abril e novembro de 2018
Elaboración informe:	Área de Calidade e Mellora de Procedementos

* Unha das persoas enquisadas non indicou a UXA

Datos persoais

1.1 Campus

	Nº respostas	%
Lugo	25	14,1%
Sur	94	53,1%
Norte	58	32,8%

1.3 Sexo

	Nº respostas	%
Home	68	38,9%
Muller	107	61,1%

Satisfacción coa titulación e o centro

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

2.1 Grao de satisfacción coa formación recibida na titulación

	Nº respostas	Media
Formación Teórica	177	3,23
Formación Práctica	177	3,09

2.2 Grao en que a titulación contribuíu a que se adquirisen ou potenciásen os seguintes aspectos da formación:

	Nº respostas	Media
Capacidade para a aprendizaxe autónoma	177	3,60
Pensamento crítico	177	3,41
Capacidade de comunicación oral/escrita	177	3,45
Capacidade de traballo en equipo	177	3,49
Capacidade de análise	176	3,33
Capacidade de transmitir información, ideas, problemas e solucións dentro do meu ámbito de estudo	177	3,36
Capacidade de aplicar os coñecementos adquiridos e resolver problemas dun xeito creativo ou orixinal dentro do meu ámbito de estudo	175	3,14

	Nº respostas	Media
2.3 Se se realizaron prácticas externas, indicar grao en que se considera que completaron á formación	135	3,75
2.4 Se se participou nalgún programa de mobilidade, indicar en que grao se considera que contribuíu á formación	23	3,22
2.5 Indicar o grao en que a formación recibida na titulación cumpriu as expectativas creadas antes de comezala	177	2,95
2.6 Indicar o grao de satisfacción global co profesorado da titulación	177	3,24
2.7 Indicar a satisfacción coa adecuación dos horarios, o calendario académico e de exames e a organización académica en xeral do título	177	3,12
2.8 Valora a información e apoio recibidos nas actividades de acollida e presentación realizadas polo centro/título	174	3,03
2.9 Indicar a satisfacción coas infraestruturas e os materiais dispoñibles no teu centro	176	3,30

2.10 Valorar os seguintes recurso e servizos (só no caso de que se empregaran)

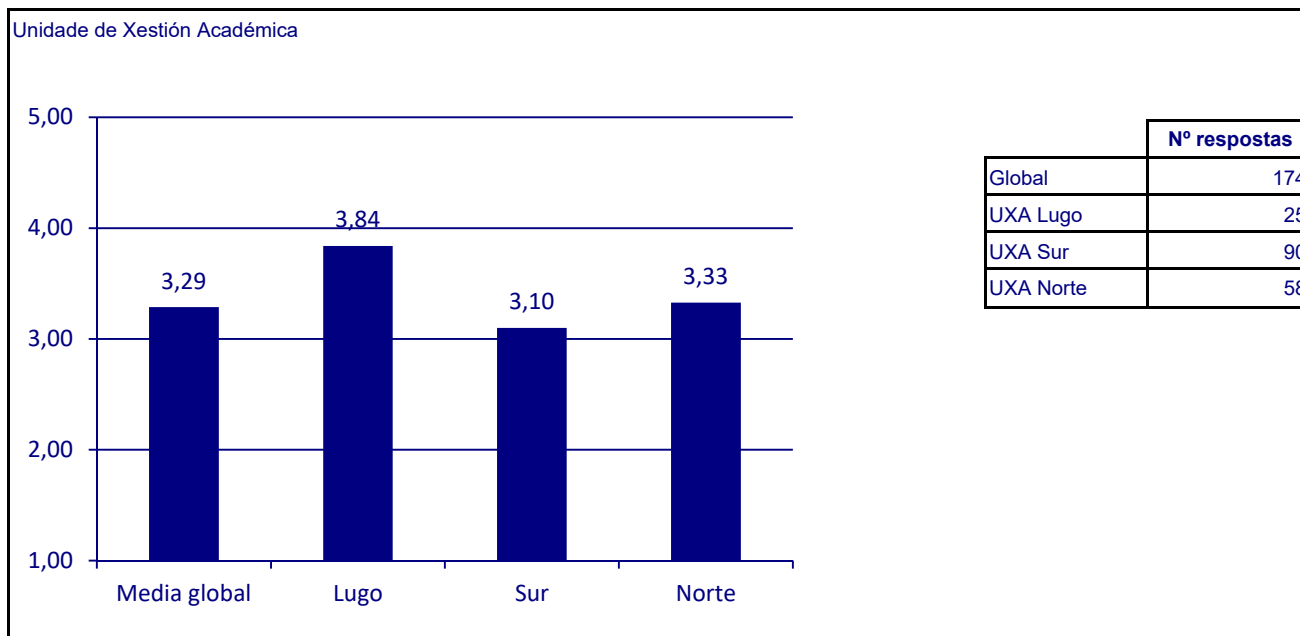
	Nº respostas	Media
Recursos tecnolóxicos (campus virtual, secretaría virtual, redes wifi, etc...)	176	3,65
Biblioteca	162	4,02
Cafetaría/comedor	156	3,56

Satisfacción coa información, xestión académica e reclamacións

Escala de valoración desde 1(Nada) ata 5(Moito)

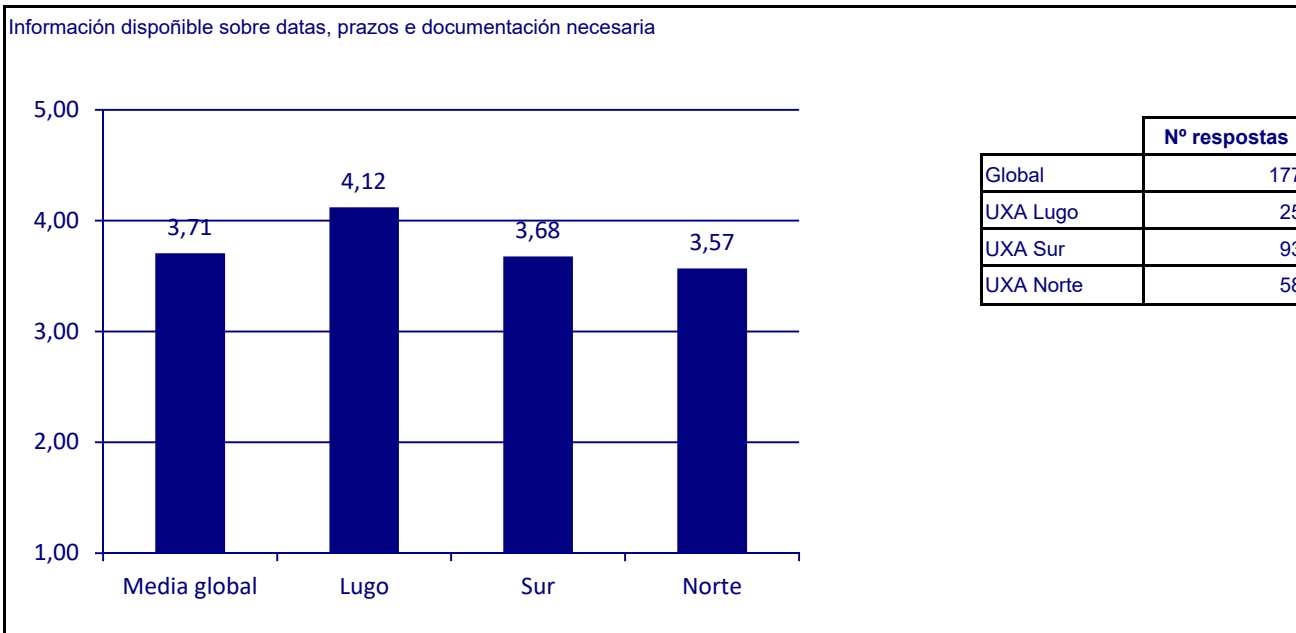
3.1 Indicar a idoneidade dos seguintes medios para obter información

	Nº respostas	Media
Oficina de Información Universitaria	170	3,23

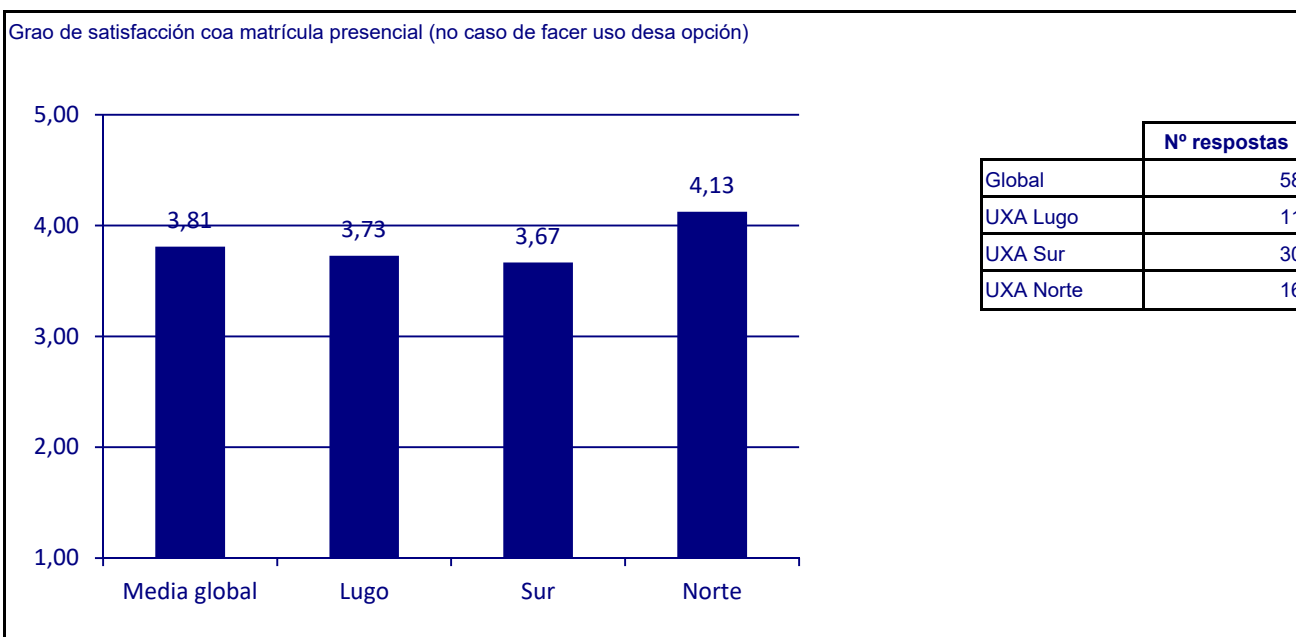


	Nº respostas	Media
Páxina web da Universidade de Santiago de Compostela	175	3,42
Información na propia Facultade/Escola ou Título (web propia, presentacións,...)	175	3,29
Outros (Folletos informativos, anuncios en prensa, publicidade en xeral,...)	160	2,64

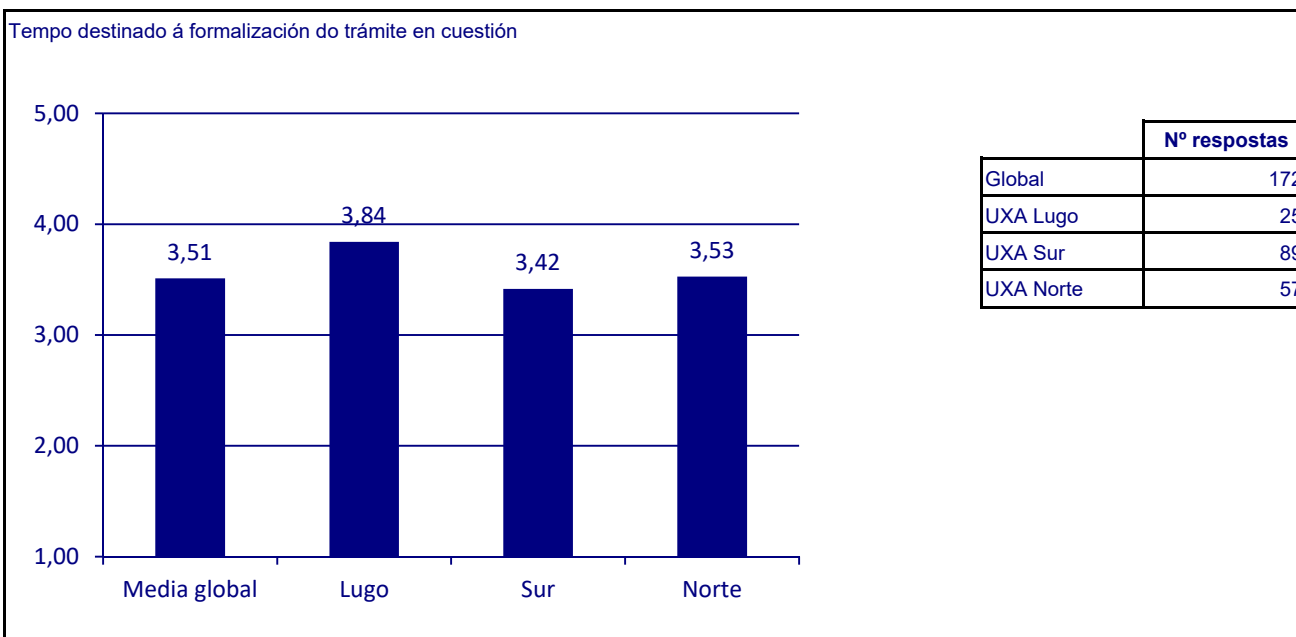
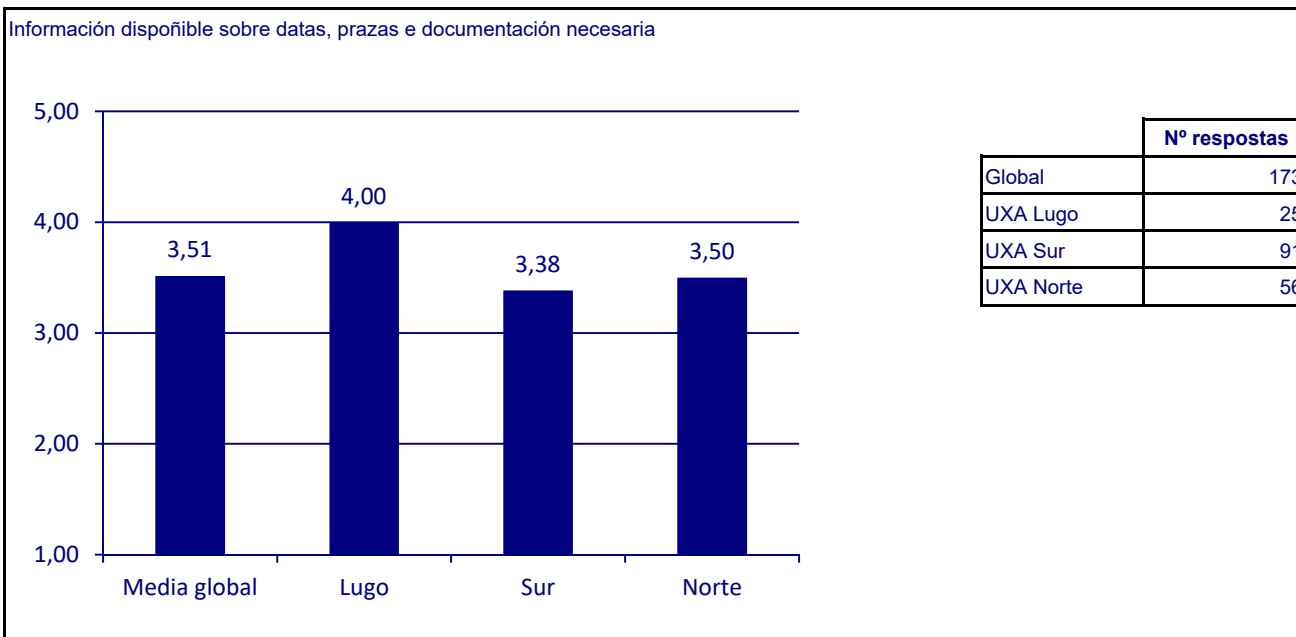
3.2 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos da matrícula/acceso/admisión



	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción coa automatrícula a través da web ou Secretaría Virtual	176	4,10

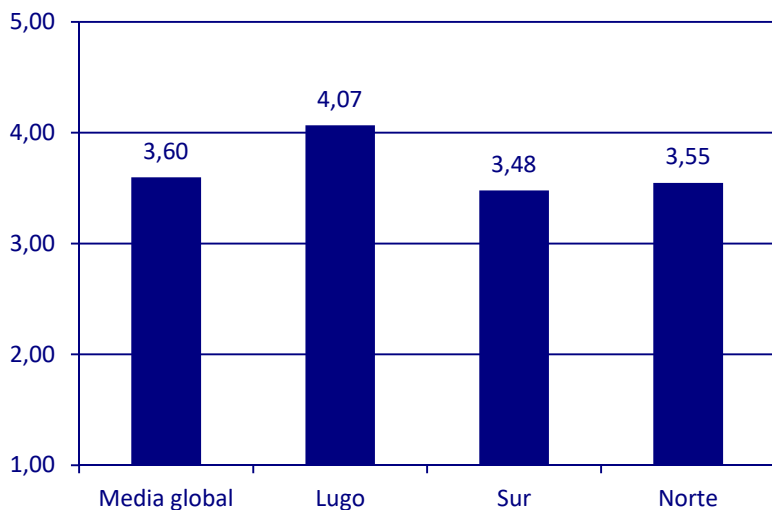


3.3 Indicar a valoración sobre os seguintes aspectos dos trámites de xestión académica (recoñecementos, transferencia de créditos, adaptacións, validacións, certificacións, título,...)



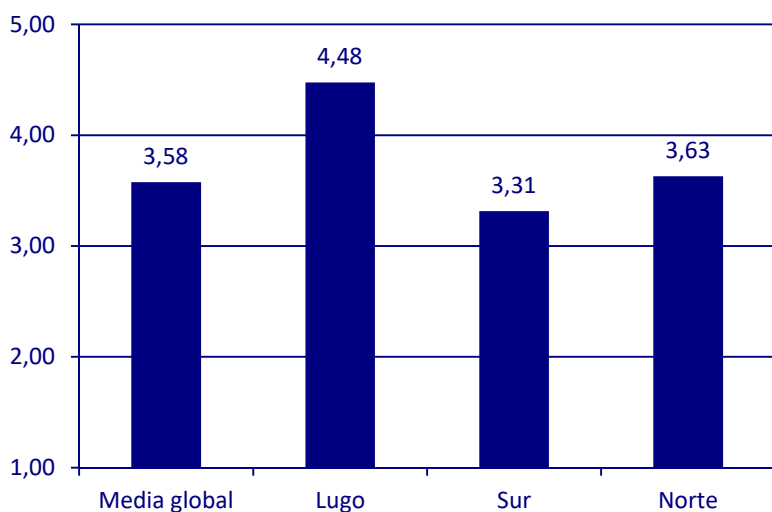
	Nº respostas	Media
Grao de satisfacción cos trámites a través da Secretaría Virtual (se hai esa posibilidade)	161	3,83

Grao de satisfacción cos trámites presenciais (no caso de facer uso desa opción)



	Nº respostas
Global	97
UXA Lugo	15
UXA Sur	50
UXA Norte	31

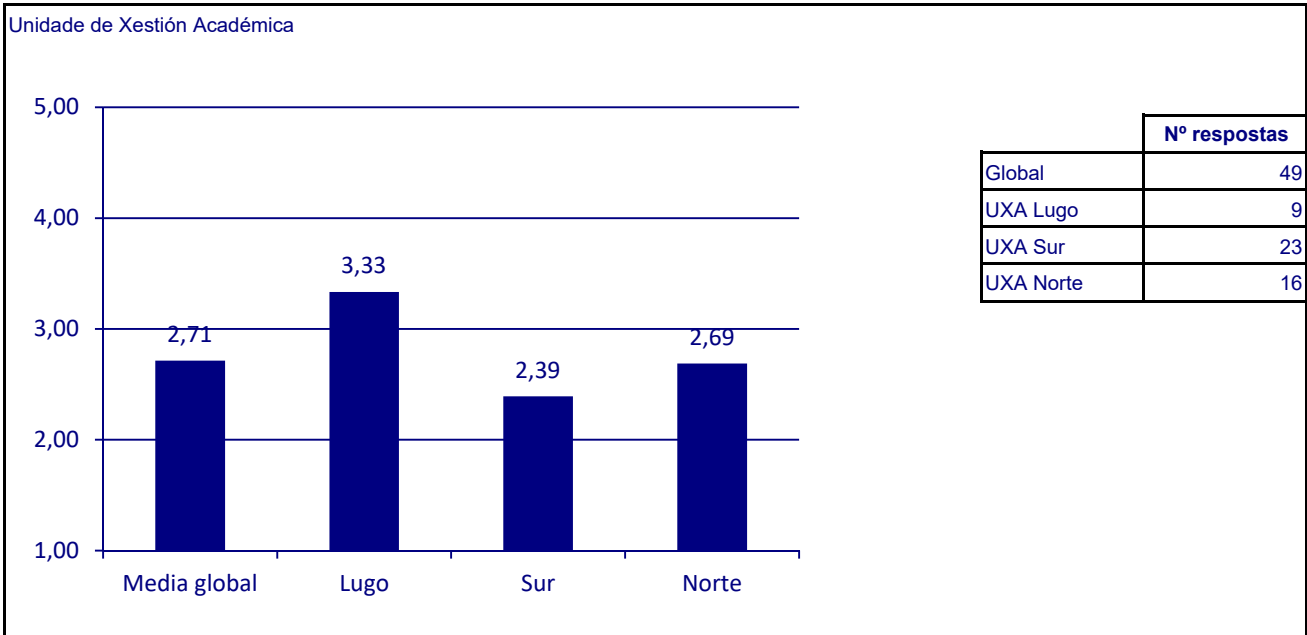
3.4 Valorar a atención recibida nas Unidades de Xestión Académica (responder só se algunha vez se realizou algún trámite nelas)



	Nº respostas
Global	165
UXA Lugo	21
UXA Sur	89
UXA Norte	54

3.5 No caso de que algunha vez se presentara algunha reclamación, valorar a atención recibida no órgano ou órganos correspondentes:

	Nº respostas	Media
Dirección ou Decanato do Centro	45	2,62



	Nº respostas	Media
Oficina de Reclamacións	29	2,69
Valedor da Comunidade Universitaria	23	2,87