

**RESULTADOS DAS ENQUISAS DE SATISFACCIÓN DO
ALUMNADO SAÍNTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE**

CURSO 2016/2017

Xuño 2018

**INFORME SOBRE A SATISFACCIÓN DO ALUMNADO SAÍNTE COS PROGRAMAS DE
MOBILIDADE NO CURSO 2016/2017**

FICHA TÉCNICA DA ENQUISA:

Deseño do cuestionario: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

Universo: a totalidade do alumnado de graos que participou en programas de mobilidade saínte

Forma de realización: Cuestionario autoadministrado a través da aplicación “Opina”

Total cuestionarios cubertos: 253

Taxa de resposta: 35,8%

Datas de realización: Curso 2016/2017

Elaboración do informe: Área de Calidade e Mellora dos Procedementos

DATOS DE PARTICIPACIÓN:

Nº enquisas cubertas	Nº alumnos convocados	Alumnado participante
253	724	35,8%

RESULTADOS:

Satisfacción media

3,55

1.1 Campus	Reconto GRAOS e MÁSTER
Lugo	15
Sur	112
Norte	127

1.2 Titulación na USC	Reconto GRAOS e MÁSTER
Grao en Administración e Dirección de Empresas (Lugo)	1
Grao en Administración e Dirección de Empresas (Santiago)	14
Grao en Bioloxía	8
Grao en Ciencia Política e da Administración	1
Grao en Ciencias da Cultura e Difusión Cultural	1
Grao en Comunicación Audiovisual	5
Grao en Dereito	13
Grao en Economía	7
Grao en Educación Social	2
Grao en Enfermaría (Santiago)	9
Grao en Enxeñaría Civil	1
Grao en Enxeñaría de Procesos Químicos Industriais	1
Grao en Enxeñaría en Xeomática e Topografía	1
Grao en Enxeñaría Forestal e do Medio Natural	2
Grao en Enxeñaría Informática	3
Grao en Enxeñaría Química	4
Grao en Farmacia	23
Grao en Filoloxía Clásica	1
Grao en Filosofía	2
Grao en Física	15
Grao en Historia da Arte	3
Grao en Historia	5
Grao en Lingua e Literatura Españolas (Lugo)	1
Grao en Lingua e Literatura Españolas (Santiago)	1
Grao en Lingua e literatura galegas	2
Grao en Lingua e Literatura inglesas	14
Grao en Linguas e Literaturas Modernas	14
Grao en Matemáticas	7
Grao en Medicina	31
Grao en Mestre ou Mestra en Educación Infantil (Santiago)	2

1.2 Titulación na USC	Reconto GRAOS e MÁSTER
Grao en Mestre ou Mestra en Educación Primaria (Lugo)	3
Grao en Mestre ou Mestra en Educación Primaria (Santiago)	6
Grao en Odontoloxía	1
Grao en Óptica e Optometría	1
Grao en Pedagogía	5
Grao en Psicoloxía	8
Grao en Química	11
Grao en Relacións Laborais e Recursos Humanos (Santiago)	2
Grao en Traballo Social	1
Grao en Veterinaria	6
Grao en Xeografía e Ordenación do Territorio	2
Grao en Xornalismo	10
Máster Mundus Encrucilladas nas Narrativas Culturais (EM Crossways in Cultural Narratives)	2
Máster Oficial en Estudos Internacionais	1

1.3 Sexo	Reconto GRAOS e MÁSTER
Home	81
Muller	173

1.4 País onde realizaches o programa de mobilidade	Reconto GRAOS e MÁSTER
Alemaña	21
Arxentina	2
Austria	1
Bélxica	3
Brasil	4
Bulgaria	1
Canadá	1
Chile	2
Ecuador	1
Eslovaquia	3
Eslovenia	4
España	40
Estados Unidos de América	1

1.4 País onde realizaches o programa de mobilidade	Reconto GRAOS e MÁSTER
Finlandia	3
Francia	15
Grecia	1
Hungría	3
Irlanda	5
Italia	36
México	5
Noruega	7
Países Baixos	2
Polonia	32
Portugal	14
Reino Unido	14
República Checa	11
Rumania	15
Suecia	4
Suíza	1
Turquía	1

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS e MÁSTER
Empresa de desenvolvemento e Infraestruturas do Alqueva (EDIA)	1
GlogauAIR gGmbH	1
HOGSKOLEN I BERGEN	1
HUMBOLDT-UNIVERSITÄT ZU BERLIN	1
INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL	1
MASARYKOVA UNIVERZITA	2
OSTRAVSKÁ UNIVERZITA V OSTRAVE	2
TAMPEREEN YLIOPISTO	1
UNIVERSIDAD DE FASTA de la Fraternidad de Agrupaciones Santo Tomás de Aquino	1
UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	1
UNIVERSIDAD DE SAO PAULO	2
Universidad Rey Juan Carlos	2
UNIVERSIDADE ESTADUAL PAULISTA "JULIO DE MESQUITA FILHO" (UNESP)	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DELLA CAMPANIA "LUIGI VANVITELLI"	1

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS e MÁSTER
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI ROMA TRE	1
UNIVERSITÄT MANNHEIM	1
UNIVERSITÉ DE NÎMES - UNÎMES	3
UNIVERSITETET I AGDER	2
UNIVERSITETET I TROMSO / THE ARCTIC UNIVERSITY	3
UNIVERSITY OF LEEDS	1
UNIVERSITY OF NEW MEXICO	1
XenoGesis	1
BANGOR UNIVERSITY	1
CARDIFF UNIVERSITY	1
Centro Europe Direct Modena	1
College at Old Westbury (State University of New York, SUNY)	1
ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DE CHIMIE DE MONTPELLIER	1
EKONOMICKÁ UNIVERZITA V BRATISLAVE	1
ETHNIKO KAI KAPODISTRIAKO PANEPISTIMIO ATHINON	1
FACHHOCHSCHULE DÜSSELDORF	2
FREIE UNIVERSITÄT BERLIN	3
GDANSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY	4
GEORG-AUGUST-UNIVERSITÄT GÖTTINGEN	2
GÖTEBORGS UNIVERSITET	1
HELSINGIN YLIOPISTO	1
INSTITUTO POLITÉCNICO DE LISBOA	1
Instituto Superior de Administração e Gestão do Porto	1
KARLSRUHER INSTITUT FÜR TECHNOLOGIE	1
KING'S COLLEGE LONDON	1
KU LEUVEN	2
LAUREA-AMMATTIKORKEAKOULU	1
LIBERA UNIVERSITÀ DI BOLZANO - FREIE UNIVERSITÄT BOZEN	1
MEDIZINISCHE UNIVERSITÄT WIEN	1
MEMORIAL UNIVERSITY OF NEWFOUNDLAND	1
NATIONAL UNIVERSITY OF IRELAND, CORK	3
NORGES TEKNISK-NATURVITENSKAPELIGE UNIVERSITET	1
PÁZMÁNY PÉTER KATOLIKUS EGYETEM	1
Politechnika Gdanska	4
POLITECHNIKA LUBELSKA	2
POLITECNICO DI MILANO	1
RHEINISCHE FRIEDRICH-WILHELMS-UNIVERSITÄT BONN	1
RIJKSUNIVERSITEIT GRONINGEN	2
RUPRECHT-KARLS-UNIVERSITÄT HEIDELBERG	2
SZEGEDI TUDOMÁNYEGYETEM	2

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS e MÁSTER
TECHNISCHE HOCHSCHULE KÖLN	1
THE UNIVERSITY OF MANCHESTER	1
UMEA UNIVERSITET	2
UNIVERSIDAD ANAHUAC MAYAB	1
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo	1
Universidad Carlos III	2
Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir	2
Universidad Complutense de Madrid	1
Universidad de Alcala de Henares	2
Universidad de Barcelona	4
Universidad de Cadiz	2
Universidad de Cordoba	1
UNIVERSIDAD DE CUENCA, ECUADOR	1
Universidad de Granada	4
Universidad de La Laguna	2
Universidad de Malaga	5
Universidad de Murcia	2
Universidad de Oviedo	1
Universidad de Salamanca	1
Universidad de San Pablo(CEU)	1
Universidad de Sevilla	1
Universidad de Valencia (Estudi General)	2
UNIVERSIDAD DEL DESARROLLO	1
Universidad del Pais Vasco	2
Universidad Miguel Hernandez de Elche	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MEXICO (UNAM)	1
UNIVERSIDAD POPULAR AUTÓNOMA DEL ESTADO DE PUEBLA, UPAEP	1
UNIVERSIDADE DA CORUÑA	1
UNIVERSIDADE DE COIMBRA	2
UNIVERSIDADE DE EVORA	1
UNIVERSIDADE DE LISBOA	1
UNIVERSIDADE DE TRÁS-OS-MONTES E ALTO DOURO	1
UNIVERSIDADE DO ALGARVE	2
UNIVERSIDADE DO PORTO	2
Universidade Federal de Santa Maria	1
UNIVERSIDADE LUSÓFONA DO PORTO	1
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI ALDO MORO	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO	2

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS e MÁSTER
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CAGLIARI	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI GENOVA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II	6
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA	1
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA	2
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI MAGNA GRAECIA DI CATANZARO	1
UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA	2
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA - ALMA MATER STUDIORUM	7
Universitá di NAPOLI	3
UNIVERSITÀ DI PISA	1
UNIVERSITÄT BASEL	1
UNIVERSITÄT DUISBURG-ESSEN	1
UNIVERSITÄT LEIPZIG	1
UNIVERSITÄT PASSAU	1
UNIVERSITÄT POTSDAM	1
UNIVERSITÄT REGENSBURG	1
UNIVERSITATEA "ALEXANDRU IOAN CUZA" DIN IASI	2
UNIVERSITATEA "LUCIAN BLAGA" DIN SIBIU	2
UNIVERSITATEA "STEFAN CEL MARE" DIN SUCEAVA	1
UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA	1
UNIVERSITATEA DIN BUCURESTI	4
UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA	1
UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRASOV	3
UNIVERSITÉ D'ANGERS	1
UNIVERSITÉ DE LORRAINE	1
UNIVERSITÉ DE RENNES I	1
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE	1
UNIVERSITÉ LIBRE DE BRUXELLES	1
UNIVERSITÉ PARIS NORD 13	1
UNIVERSITÉ PARIS OUEST NANTERRE LA DÉFENSE (PARIS 10)	1
UNIVERSITÉ PARIS-SUD (PARIS 11)	1
UNIVERSITÉ PIERRE ET MARIE CURIE (PARIS 6)	1
UNIVERSITY OF ABERDEEN	1
UNIVERSITY OF CAMBRIDGE	1
UNIVERSITY OF ESSEX	4
UNIVERSITY OF WOLVERHAMPTON	1
UNIVERZA V LJUBLJANI	4
UNIVERZITA KARLOVA V PRAZE	3
UNIVERZITA KOMENSKÉHO V BRATISLAVE	2

1.5 Nome da institución de ensinanza superior de acollida	Reconto GRAOS e MÁSTER
UNIWERSYTET GDANSKI	5
UNIWERSYTET JAGIELLONSKI	3
UNIWERSYTET LODZKI	8
UNIWERSYTET MEDYCZNY IM. KAROLA MARCINKOWSKIEGO W POZNANIU	1
UNIWERSYTET MEDYCZNY IM. PIASTÓW SLASKICH WE WROCLAWIU	2
UNIWERSYTET PRZYRODNICZY WE WROCLAWIU	2
UPPSALA UNIVERSITET	1
VETERINARNI A FARMACEUTICKA UNIVERZITA BRNO	1
WARSZAWSKI UNIWERSYTET MEDYCZNY	1
ZÁPADOČESKÁ UNIVERZITA V PLZNI	1

1.6 Período da estancia	Reconto GRAOS e MÁSTER
1º semestre	35
2º semestre	12
Anual	207

1.7 Programa	Reconto GRAOS e MÁSTER
Convenio bilateral	20
Erasmus plus	187
Erasmus plus prácticas	7
SICUE	40

1.8 Curso	Reconto GRAOS e MÁSTER
2º	2
3º	120
4º	93
5º	29
6º	10

2.1 Consideras que dispoñas de información previa suficiente en relación co programa por parte dos seguintes órganos?	Media ítem GRAOS e MÁSTER
Servizo de Relacións Exteriores	3,71
Facultade ou Escola na que estudas	3,00
Oficina de Información Universitaria	3,13
Outros	3,18

2.2 a 2.12	Media ítem GRAOS e MÁSTER
Resultáronce fáciles os trámites de solicitude e adxudicación do programa na USC?	3,56
Como valoras a facilidade para elaborar o acordo de estudos/acordo académico na USC antes de iniciar o intercambio?	3,16
Cal é a túa valoración sobre a orientación e axuda recibidas por parte do coordinador ou coordinadora de mobilidade na USC?	3,18
Cal é a túa valoración da atención, recepción e acollida por parte da universidade de destino?	3,87
Cal é o teu grao de satisfacción coa formación recibida na universidade de acollida?	3,80
Como valoras as infraestruturas e materiais dispoñibles na unviersidade de acollida?	3,89
Cal é a túa satisfacción co proceso de recoñecemento académico na USC dos estudos cursados durante a mobilidade?	3,24
Cal é o teu grao de satisfacción co apoio recibido e coa coordinación entre as institucións durante a túa estancia?	3,27
Como valorarías a calidade da preparación lingüística recibida antes de/durante a estancia? (Responde só se realizaches algún curso de linguas na USC ou na universidade de acollida)	3,40
En xeral, cal é o teu nivel de satisfacción co programa de mobilidade e coa experiencia vivida?	4,34
Recomendarías ese destino?	4,29

O cuestionario empregado para a realización das enquisas de satisfacción do alumnado saínte cos programas de mobilidade (grao) consta das seguintes preguntas:

Campus (Lugo/Sur/Norte)

Titulación (Denominacións oficiais dos títulos de grao)

País onde realizaches o programa de mobilidade (Listaxe de países)

Nome da universidade/institución de ensinanza superior de acollida (Listaxe de institucións) **Período da estancia** (1º semestre, 2º semestre, anual)

Programa (Erasmus, Sicue/Séneca, Convenios bilaterais, Outros)

Indica o programa (Soamente no caso de ter marcado Outros)

Curso da mobilidade (2º, 3º, 4º, 5º, 6º)

Sexo (Home/Muller)

Valora os seguintes aspectos da túa mobilidade manifestando o teu grao de satisfacción. A escala de valoración está comprendida entre 1 e 5 (1=nada, 2=pouco, 3=acceptable, 4=bastante, 5=moito).

1. *¿Recibiches información previa suficiente en relación co programa por parte dos seguintes servizos? (Responde só no caso de telos empregado).*

- a) *Servizo de Relacións Exteriores*
- b) *Facultade/Escola na que estudas*
- c) *Oficina de Información Universitaria*
- d) *Outros*

2. *¿Resultáronche fáciles os trámites de solicitude e adxudicación do programa na USC?*

3. *¿Como valoras a facilidade para elaborar o acordo de estudos/académico na USC antes de iniciar o intercambio?*

4. *¿Cal é a túa valoración sobre a orientación e axuda recibidas por parte do coordinador ou coordinadora de mobilidade na USC?*

5. *¿Cal é a túa valoración da atención, recepción e acollida por parte da universidade de destino?*

6. *¿Cal é o teu grao de satisfacción coa formación recibida na universidade de acollida?*

7. *¿Como valoras as infraestruturas e materiais dispoñibles na universidade de acollida?*

8. *¿Cal é a túa satisfacción co proceso de recoñecemento académico na USC dos estudos cursados durante a mobilidade?*

9. *¿Cal é o teu grao de satisfacción co apoio recibido e coa coordinación entre as institucións durante a túa estancia?*

10. *¿Cómo valorarías a calidade da preparación lingüística recibida antes de/durante a estancia? (Responde só se realizaches algún curso de linguas na USC ou na universidade de acollida)*

11. En xeral, ¿cal é o teu nivel de satisfacción co programa de mobilidade e coa experiencia vivida?

12. ¿Recomendarías ese destino?